

Universidad Católica de Santa María
Facultad de Odontología
Escuela profesional de Odontología



**“RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y AUSENTISMO LABORAL EN
ODONTÓLOGOS DEL DISTRITO DE SOCABAYA-AREQUIPA EN EL
CONTEXTO POST COVID-19, AREQUIPA 2021”**

Tesis presentada por la Bachiller:

Tapia Tapia, Erika Consuelo

para optar el Título Profesional de:

Cirujana Dentista

Asesor:

M.C. Arenas Vélez, Luis Manuel

Arequipa - Perú

2022

DICTAMEN APROBATORIO

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
ODONTOLOGIA
TITULACIÓN CON TESIS
DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 18 de Abril del 2022

Dictamen: 005525-C-EPO-2022

Visto el borrador del expediente 005525, presentado por:

2008100342 - TAPIA TAPIA ERIKA CONSUELO

Titulado:

**RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y AUSENTISMO LABORAL EN ODONTÓLOGOS DEL
DISTRITO DE SOCABAYA - AREQUIPA EN EL CONTEXTO POST COVID-19, AREQUIPA 2021**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**0421 - PACHECO BALDARRAGO ELMER ERMILIO
DICTAMINADOR**



**1799 - GALLEGOS ZANABRIA JAIME SEBASTIAN
DICTAMINADOR**



**2085 - ROJAS VALENZUELA CHRISTIAN VICENTE
DICTAMINADOR**



DEDICATORIA

Durante mis años de vida e batallado con muchas situaciones de las que gracias a Dios he salido victoriosa, pues fue mi padre SEGUNDO TAPIA quien desde muy pequeña me enseñó el valor de la perseverancia y a pesar que el día de hoy no está para disfrutar mis logros, le quiero dedicar con todo el corazón este proyecto, pues gracias a el soy lo que soy. Y como no dedicarle también este proyecto a mi madre quien a pesar de sus propias luchas confió y apostó en mí, y hoy ve los frutos de su esfuerzo y dedicación.

Quiero también dedicarles esta investigación a mis hijos pues desde que llegaron a mi vida fueron el motor y motivo que me impulsó cuando empecé a no creer en mí y fueron ellos que con su amor e inocencia hicieron que cada día me esfuerce por ser mejor persona y profesional.

Le dedico este trabajo a todos aquellos que siempre sueñan con ser mejor cada día pues la oportunidad siempre está allí y solo depende de nosotros como queremos tomarlas y transformarlas a nuestro favor

AGRADECIMIENTOS

Quisiera comenzar agradeciendo a Dios, quien ha sido mi guía en todos mis años de vida; también agradezco de corazón a mi Universidad quien, a través de su plana docente, personas de grandísima sabiduría; pudo convertirme en un profesional que se apasiona por lo que hace y que se esfuerza por mejorar cada día siendo yo misma mi propia competencia. No quiero dejar de lado de agradecer en todos aquellos compañeros, profesores, familiares y amigos que en toda mi instancia en la Universidad confiaron en mí y fueron mi bastón y motivación en esta etapa de mi vida.

Finalmente agradezco a la persona que se toma parte de su tiempo para leer este proyecto y permitir que mi investigación y experiencia sea parte de su conocimiento

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y el ausentismo laboral en odontólogos del distrito de Socabaya-Arequipa, Arequipa 2021. Corresponde a un estudio comparativo, transversal, comunicacional y prospectivo, se investigó la variable mediante la técnica de cuestionario, y operativizada a través de un formulario virtual de preguntas para cada variable de estudio, sobre una muestra de 150 odontólogos. En virtud del carácter categórico de las variables se recurrió a la estadística descriptiva para el análisis de resultados; y a la prueba de correlación para evaluar la existencia de una relación entre las variables de estudio con un $p = 0,05$. En cuanto a los resultados, el 54,67% de odontólogos entrevistados pertenecía al sexo femenino; el 21,33% estaba en el rango de edad de 18 a 25 años, así como el rango de 33 a 40 años, donde el síndrome de Burnout y el ausentismo laboral estuvo presente en un nivel medio; asimismo, se determinó que el síndrome de Burnout y el ausentismo laboral se correlacionan de forma positiva y baja (p valor = 0,041) en los odontólogos del distrito de Socabaya-Arequipa en el contexto post COVID-19, Arequipa 2021.

Palabras Claves: Ausentismo laboral, Síndrome de Burnout, COVID-19, Arequipa.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between Burnout Syndrome and work absenteeism in dentists in the district of Socabaya-Arequipa, Arequipa 2021. It corresponds to a comparative, cross-sectional, communicational and prospective study, the variable was investigated using the technique of questionnaire, and operationalized through a virtual form of questions for each study variable, on a sample of 150 dentists. Due to the categorical nature of the variables, descriptive statistics were used for the analysis of results; and to the correlation test to evaluate the existence of a relationship between the study variables with a $p = 0.05$. Regarding the results, 54.67% of interviewed dentists were female; 21.33% were in the age range of 18 to 25 years, as well as the range of 33 to 40 years, where Burnout syndrome and absenteeism were present at a medium level; Likewise, it was determined that Burnout syndrome and absenteeism are positively and lowly correlated (p value = 0.041) in dentists in the district of Socabaya-Arequipa in the post-COVID-19 context, Arequipa 2021.

Keywords: Absence from work, Burnout Syndrome, COVID-19, Arequipa.

INTRODUCCIÓN

El síndrome de Burnout ha sido considerado un factor de riesgo en el ámbito laboral por la Organización Mundial de la Salud desde el año 2000. El concepto más importante, tomado de los principales investigadores sobre el padecimiento, como Maslach y Leiter, quienes hablan de este síndrome se refieren a una forma inadecuada de lidiar con situaciones estresantes, repetitivas y constantes. Con estas características, se considera una enfermedad crónica.

Los desencadenantes son muchos e incluyen varios aspectos de la compleja estructura que gira en torno al hombre de lo que determina sus cualidades y forma de vida. Por lo tanto, se considera multicausal en su etiología. Algunos de los actores clave son; la edad de la persona, sexo, ocupación, situación familiar, ambiente laboral y/o escolar, economía y finalmente estado de salud. Estos factores determinan casi por completo la calidad de vida de una persona, ya que son inevitables.

Cuando hay un desequilibrio en alguno de los pilares que sustentan la forma de vida de alguien, se crea la noxa y afecta a cada caso de manera diferente. Conduce a casos leves, moderados y severos de síndrome de burnout. Hay tres síntomas principales: agotamiento emocional, físico y mental, depresión personal y disminución del rendimiento personal. Todo esto genera consecuencias mortales en seis áreas: Académica, Personal, Social, Familiar, Biológica y Laboral.

Este estudio es importante porque busca contribuir a comprender la magnitud del Brote que pudo haber ocurrido durante la pandemia de COVID19 y cómo estos efectos han afectado a los profesionales durante la transición paulatina a las actividades laborales regulares debido a la disminución de la rigidez. Las insólitas medidas restrictivas tomadas durante la detención social obligatoria, también busca determinar, en el contexto barrial, cómo ha afectado esto la ausencia del médico público en Socabaya (1).

Esta tesis consta de tres capítulos. En el Capítulo I se aborda el planteamiento teórico, consistente en el problema, los objetivos, el marco teórico y la hipótesis.

En el Capítulo II se presenta el planteamiento operacional que consta de las técnicas, instrumentos y materiales; campo de verificación; estrategia de recolección y estrategia para manejar resultados.

En el Capítulo III se consideran los resultados que comprenden el procesamiento y análisis de resultados, la discusión, conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se presenta la Bibliografía y los Anexos correspondientes.

La Autora.



ÍNDICE

DICTAMEN APROBATORIO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	vii
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO TEÓRICO.....	1
1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	2
1.1. Determinación del problema.....	2
1.2. Enunciado del problema.....	3
1.3. Descripción del problema.....	3
1.3.1. Área del conocimiento.....	3
1.3.2. Operacionalización de variables.....	3
1.3.3. Interrogantes Básicas.....	4
1.3.4. Taxonomía de la investigación.....	4
1.4. Justificación.....	4
1.4.1. Relevancia Científica.....	4
1.4.2. Factibilidad.....	5
1.4.3. Originalidad.....	5
1.4.4. Actualidad.....	5
1.4.5. Interés Personal.....	5
2. OBJETIVOS.....	6
2.1. Objetivo general.....	6
2.2. Objetivos específicos.....	6
3. MARCO TEÓRICO.....	7
3.1. COVID-19.....	7
3.1.1. Impacto del COVID-19 sobre el sector salud.....	7
3.1.2. Impacto del COVID-19 sobre trabajos no prioritarios.....	8
3.1.3. Impacto del COVID-19 sobre la salud mental.....	8

3.2.	Síndrome de Burnout	9
3.2.1.	Agotamiento emocional.....	10
3.2.2.	Despersonalización.....	10
3.2.3.	Realización personal.....	11
3.3.	Ausentismo laboral	11
3.3.1.	Factores del ausentismo Laboral	12
3.3.2.	Factores relacionados al trabajo	12
3.3.3.	Factores específicos.....	12
4.	ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	13
4.1.	Antecedentes Locales.....	13
4.2.	Antecedentes Nacionales	13
4.3.	Antecedente Internacionales	14
5.	HIPÓTESIS.....	15
CAPITULO II PLANTEAMIENTO OPERACIONAL.....		16
1.	TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN.....	17
1.1.	Técnica.....	17
1.1.1.	Especificaciones	17
1.1.2.	Esquematización.....	17
1.1.3.	Descripción de la Técnica.....	17
1.2.	Instrumentos.....	17
1.2.1.	Instrumento Documental.....	17
1.2.2.	Instrumentos Mecánicos.....	18
1.3.	Materiales de Verificación.....	18
2.	Campo de Verificación.....	19
2.1.	Ubicación Espacial.....	19
2.1.1.	Ámbito general	19
2.1.2.	Ámbito específico.....	19
2.2.	Ubicación Temporal.....	19
2.3.	Unidades de estudio	19
2.3.1.	Alternativa	19
2.3.2.	Criterios de selección.....	20

3.	ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN	20
3.1.	Organización	20
3.2.	Recursos	20
3.2.1.	Recursos Humanos	20
3.2.2.	Recursos Virtuales	21
3.2.3.	Recursos Económicos.....	21
3.2.4.	Recurso Institucional	21
3.3.	Validación del Instrumento.....	21
4.	ESTRATEGIA PARA MANEJAR RESULTADOS.....	21
4.1.	Plan de procesamiento	21
4.1.1.	Tipo de procesamiento.....	21
4.1.2.	Operaciones del Procesamiento.....	21
4.2.	Plan de Análisis.....	22
4.2.1.	Tipo de Análisis.....	22
4.2.2.	Tratamiento Estadístico	22
5.	CRONOGRAMA DE TRABAJO.....	23
	CAPITULO III RESULTADOS	24
	DISCUSIÓN.....	70
	CONCLUSIONES.....	73
	RECOMENDACIONES	74
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
	ANEXOS	79
	ANEXO N° 1. Consentimiento informado.....	80
	ANEXO N° 2. Instrumento empleado para evaluar el Síndrome de Burnout.	81
	ANEXO N° 3. Instrumento empleado para evaluar el ausentismo laboral.	83
	ANEXO N° 4. Base de datos de la variable Síndrome de Burnout.....	85
	ANEXO N° 5. Base de datos de la variable Ausentismo laboral.....	92

ÍNDICE DE TABLAS

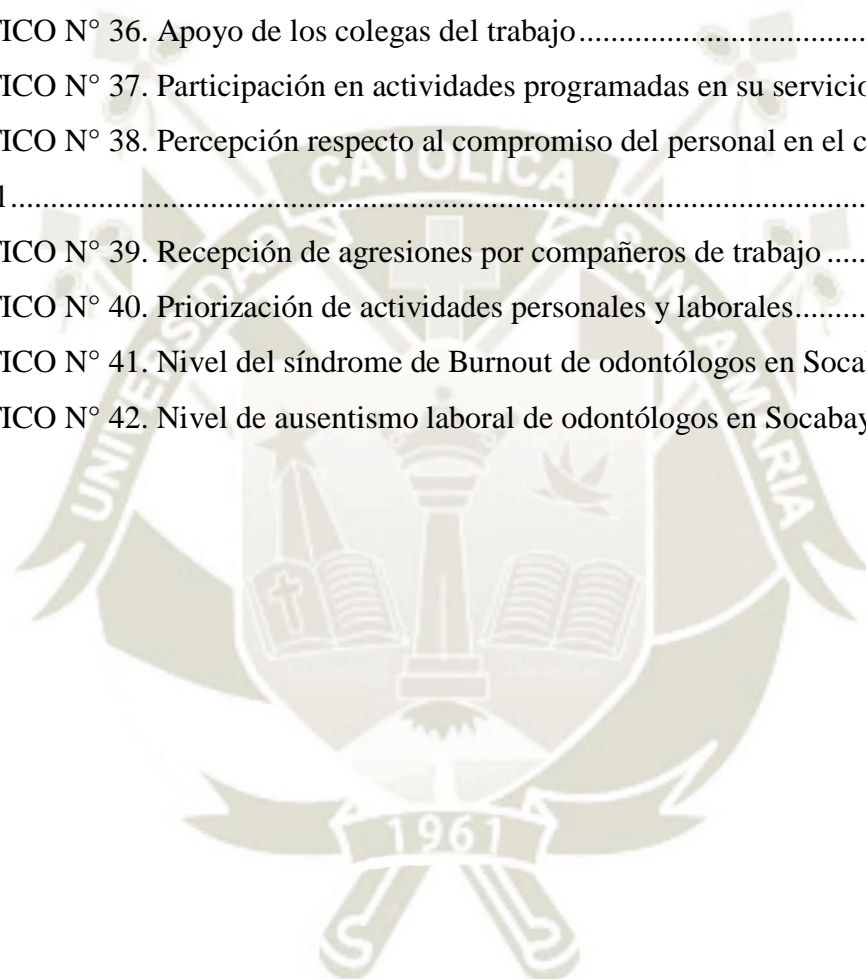
TABLA 1. Nivel del síndrome de Burnout de odontólogos en Socabaya-Arequipa	65
TABLA 2. Nivel de ausentismo laboral de odontólogos en Socabaya-Arequipa	66
TABLA 3. Prueba de normalidad.....	67
TABLA 4. Relación entre el síndrome de burnout y el ausentismo laboral.....	68
TABLA 5. Prueba de correlación de Spearman	69



ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1. Género de los odontólogos	25
GRÁFICO N° 2. Años de los odontólogos	26
GRÁFICO N° 3. Agotamiento emocional por el trabajo	27
GRÁFICO N° 4. Agotamiento al finalizar las jornadas laborales.....	28
GRÁFICO N° 5. Presencia de cansancio antes de iniciar el trabajo	29
GRÁFICO N° 6. Comprensión hacia los pacientes.....	30
GRÁFICO N° 7. Percepción sobre el trato que da a los pacientes.....	31
GRÁFICO N° 8. Percepción de la tensión sobre el trabajo con los pacientes diariamente	32
GRÁFICO N° 9. Capacidad de enfrentar los problemas que se presentan con los clientes	33
GRÁFICO N° 10. Agotamiento por el trabajo	34
GRÁFICO N° 11. Percepción sobre la influencia positiva del trabajo en la vida de otros .	35
GRÁFICO N° 12. Percepción sobre el comportamiento del odontólogo hacia los pacientes durante	36
GRÁFICO N° 13. Preocupación respecto a que el trabajo endurezca emocionalmente	37
GRÁFICO N° 14. Percepción de vitalidad personal	38
GRÁFICO N° 15. Percepción de frustración laboral.....	39
GRÁFICO N° 16. Sensación de realizar un trabajo duro.....	40
GRÁFICO N° 17. Desinterés sobre la atención a los pacientes.....	41
GRÁFICO N° 18. Estrés respecto a laborar en contacto directo con los pacientes	42
GRÁFICO N° 19. Facilidad para crear una atmosfera relajada para los pacientes.....	43
GRÁFICO N° 20. Sensación de ánimo respecto al trabajo con los pacientes	44
GRÁFICO N° 21. Sensación de haber realizado un trabajo meritorio.....	45
GRÁFICO N° 22. Sensación de estar al limite de las posibilidades dentro del trabajo	46
GRÁFICO N° 23. Sensación de tratar de forma adecuada con los problemas emocionales en el trabajo	47
GRÁFICO N° 24. Sentimiento de que el odontólogo es culpado por sus pacientes.....	48
GRÁFICO N° 25. Responsabilidad del profesional sobre cuidar a otra persona.....	49
GRÁFICO N° 26. Desarrollo de trabajo en otros lugares	50
GRÁFICO N° 27. Dificultad por la distancia del domicilio del odontólogo al centro laboral	51
GRÁFICO N° 28. Mantenimiento de limpieza, higiene y salubridad en el centro laboral .	52

GRÁFICO N° 29. Disposición de materiales y equipos para brindar atención	53
GRÁFICO N° 30. Disposición de iluminación adecuada	54
GRÁFICO N° 31. Ventilación adecuada para desarrollar el trabajo.....	55
GRÁFICO N° 32. Disposición de mobiliario para realizar el trabajo.....	56
GRÁFICO N° 33. Atención de pacientes designados de otros compañeros	57
GRÁFICO N° 34. Cambio de área durante el trabajo	58
GRÁFICO N° 35. Conformidad con el sueldo recibido.....	59
GRÁFICO N° 36. Apoyo de los colegas del trabajo.....	60
GRÁFICO N° 37. Participación en actividades programadas en su servicio.....	61
GRÁFICO N° 38. Percepción respecto al compromiso del personal en el cumplimiento laboral	62
GRÁFICO N° 39. Recepción de agresiones por compañeros de trabajo	63
GRÁFICO N° 40. Priorización de actividades personales y laborales.....	64
GRÁFICO N° 41. Nivel del síndrome de Burnout de odontólogos en Socabaya-Arequipa	65
GRÁFICO N° 42. Nivel de ausentismo laboral de odontólogos en Socabaya-Arequipa ...	66





CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Determinación del problema

El virus COVID 19 es un síndrome respiratorio, producido por un coronavirus mortal, originario de la ciudad de Wuhan, China, se ha propagado a gran velocidad dentro de la población humana mundial, lo cual provocó cambios en el comportamiento de las personas, por la aparición de restricciones para evitar la propagación del virus (1).

Como resultado de estos cambios, el mundo ha tenido que adaptarse a una nueva realidad y un nuevo modo de desarrollo, entre estos cambios está la atención dentro del sector salud, que ha mejorado sistemas de seguridad y salud laboral, lo que ha llevado a métodos y sistemas que han evitado la exposición de los trabajadores (2).

La aparición del COVID 19 generó, dentro de los trabajadores del sector salud, estrés, desmotivación y fatiga mental debido al miedo al contagio, la inestabilidad económica y laboral. Estas reacciones emocionales fundadas por el contexto de pandemia se conocen como el síndrome de burnout, que se ha incrementado en las personas laboralmente activas ya que están desempeñando labores desde casa las cuales les resultan incómodas y estresantes (3).

Esta afirmación es válida por Castro 2020, quien alude a que la exposición al riesgo de transmisión del virus puede incrementar el estrés y la ansiedad de las personas debido a: incertidumbre sobre el estado, curso de los eventos, progresión de la enfermedad, miedo a la infección, aburrimiento por confinamiento, aislamiento social, separación de seres queridos y otros (4). Estos factores psicológicos influyen de forma negativa sobre la satisfacción laboral de los trabajadores, por lo que el ausentismo laboral incrementó significativamente en los trabajadores (5).

Los odontólogos son especialistas dentro del sector salud, que se vieron muy afectados por esta situación, por el cierre temporal de servicios no prioritarios a nivel nacional, la baja disponibilidad de recursos humanos para atención odontológica y el contagio entre profesionales de la salud a por contacto con pacientes contagiados (6).

Considerando el contexto anteriormente citado, la presente investigación plantea describir el comportamiento e impacto que produjo el ausentismo laboral y su relación con el síndrome de burnout en odontólogos de la región de Arequipa, sobre

la prestación de servicios y condiciones laborales dentro de profesionales en odontología.

1.2. Enunciado del problema

“RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y AUSENTISMO LABORAL EN ODONTÓLOGOS DEL DISTRITO DE SOCABAYA-AREQUIPA EN EL CONTEXTO POST COVID-19, AREQUIPA 2021”

1.3. Descripción del problema

1.3.1. Área del conocimiento

- a. **Área General:** Ciencias de la salud.
- b. **Área específica:** Odontología.
- c. **Especialidad:** Psicología clínica aplicada a la Odontología
- d. **Línea o tópico:** Estado Psicológico de la práctica profesional.

1.3.2. Operacionalización de variables

Variables de interés	Indicadores	Subindicadores
Síndrome de Burnout	Agotamiento emocional	Bajo: < ó = 16 Medio: 17 - 27 Alto: > ó = 28
	Despersonalización	Bajo: < ó = 5 Medio: 6 - 10 Alto: > ó = 11
	Realización personal	Bajo: < ó = 33 Medio: 34 - 39 Alto: > ó = 40
Ausentismo laboral	Factores individuales	Bajo: 16 -36 Medio: 37 - 58 Alto: 59 - 80
	Lugar de trabajo	
	Contenido de trabajo	
	Contexto específico y de cultura	

1.3.3. Interrogantes Básicas

1.3.3.1. Interrogante general

¿Cuál será la relación del síndrome de Burnout y ausentismo laboral en odontólogos del distrito de Socabaya-Arequipa en el contexto post COVID-19, Arequipa 2021?

1.3.3.2. Interrogantes específicas

- a. ¿Cuál será el nivel de ausentismo laboral en odontólogos del distrito de Socabaya-Arequipa?
- b. ¿Cuál será el nivel del síndrome de Burnout en odontólogos del distrito de Socabaya-Arequipa?
- c. ¿Cuál será la relación entre el síndrome de Burnout y ausentismo laboral en odontólogos del distrito de Socabaya-Arequipa?

1.3.4. Taxonomía de la investigación

Abordaje	Tipo de estudio					Diseño	Nivel
	Por la técnica de recolección	Por el tipo de dato	Por el número de mediciones de la variable	Por el número de muestras o poblaciones	Por el ámbito de recolección		
Cuantitativo	Encuesta	Prospectivo	Longitudinal	Descriptiva	De campo	No experimental	Descriptiva-Correlacional

1.4. Justificación

1.4.1. Relevancia Científica

El presente trabajo de investigación se justifica dado que pretende evaluar la relación entre el ausentismo laboral y el síndrome de Burnout, que son indicadores relevantes para evaluar situacionalmente el efecto que ha tenido la pandemia sobre profesionales de la salud, a fin de evidenciar algunas falencias dentro de los sistemas de seguridad dirigidos al sector salud, que sin lugar a dudas fue uno de los más afectados por el COVID-19, a causa de la alta cantidad

de contagios presentadas por médicos, enfermeros y otros profesionales que servían en servicios asistenciales. Asimismo, en base a esta investigación se espera que los planes de seguridad dirigidos a profesionales de la salud, mejoren considerablemente y adopten una cultura de prevención, para evitar generar estrés y ausentismo laboral.

1.4.2. Factibilidad

El presente Proyecto es un estudio descriptivo, debido a la coyuntura a nivel mundial, y es factible debido a que se cuenta con la facilidad para contactar profesionales dentistas a través de medios virtuales. Asimismo, es un estudio económicamente factible porque contará con el financiamiento de la investigadora de pregrado.

1.4.3. Originalidad

Este estudio es totalmente original ya que busca evaluar un problema específico dentro de la población de dentistas, considerando un contexto de post pandemia dentro del departamento de Arequipa.

1.4.4. Actualidad

El SARS-CoV-2, es un nuevo coronavirus que ha causado una pandemia a nivel global, que surgió en el año 2019, impacto severamente sobre los servicios de salud. Dentro de las practicas odontológicas, los profesionales se vieron afectados, debido al miedo al contagio, que persiste hasta la actualidad, debido a que se puede producir contagio cruzado con los pacientes. El presente estudio pretende englobar la problemática del surgimiento del Síndrome de Burnout y el ausentismo laboral que continúa siendo un problema actual dentro del área de atención odontológica.

1.4.5. Interés Personal

El sector salud, al cuál pertenecen los profesionales de odontología, se ha visto afectado a causa de la pandemia por el COVID-19, donde las altas tasas de contagio y la incertidumbre a la que se encontraban sometidas las personas que brindaban atención a la población, ha causado grandes cargas de estrés y pánico, sumado a ello, el tipo de trabajo que ejercen los profesionales odontólogos los mantuvo más expuestos al contagio. El colapso de los servicios de salud y el

deficiente sistema de salud, que no adopto una cultura preventiva antes de pasar por una situación tan caótica como la vivida a la actualidad, solo ha causado daños emocionales dentro de trabajadores de odontología. Esta es la razón por la cual el presente estudio resulta de interés personal para la investigadora principal, ya que frente esta problemática se pretende evaluar el efecto que ha tenido la pandemia sobre el proceso de atención a pacientes dentro de servicios de odontología y las razones que hayan logrado incrementar el ausentismo laboral, para mejorar planes preventivos ante futuras situaciones como la vivida por el coronavirus.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y el ausentismo laboral en odontólogos del distrito de Socabaya-Arequipa, Arequipa 2021.

2.2. Objetivos específicos

- a. Determinar el nivel de ausentismo laboral en odontólogos del distrito de Socabaya-Arequipa, Arequipa 2021.
- b. Determinar el nivel del síndrome de Burnout en odontólogos del distrito de Socabaya-Arequipa, Arequipa 2021.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. COVID-19

3.1.1. Impacto del COVID-19 sobre el sector salud

Las organizaciones sanitarias están presionadas para reaccionar rápidamente y tomar decisiones urgentes para salvar vidas. La prioridad otorgada a la atención de los pacientes infectados por el nuevo coronavirus (SARS-CoV-2) ha provocado una reducción de la prestación de servicios sanitarios a los pacientes con otras enfermedades, principalmente porque se han destinado recursos (humanos, financieros, logísticos y estructuras físicas) a este problema. Esta situación es uno de los efectos negativos de la epidemia y puede repercutir negativamente en los pacientes que, debido al efecto de "distracción", dejan de recibir la atención que necesitan para otros problemas de salud distintos de la COVID-19 (7). En los frágiles sistemas sanitarios de América Latina, caracterizados por la fragmentación y la atomización, este efecto puede ser aún más perjudicial. Además, varios problemas sociales y económicos actuales se suman a esta situación (8).

La actual pandemia de Covid-19 no sólo ha afectado a la salud, sino también al mundo del trabajo. Se estima que el mundo del trabajo disminuyó un 14% en el segundo trimestre de 2020, se estima que las horas trabajadas a nivel mundial han disminuido en 400 millones de empleos a tiempo completo. Se trata, sin duda, de una cifra muy relevante y alarmante. La principal razón es la transformación digital, que sigue implantándose a un ritmo acelerado provocando impacto en las condiciones de trabajo (9).

Esta preparación global para emergencias, declarada por la OMS el 30 de enero de 2020, podría ser una oportunidad para transformar los sistemas sanitarios de los países en desarrollo, de modo que pasen de ser reactivos (respondiendo a los problemas de salud a medida que surgen) a ser proactivos (preparándose con antelación para cualquier evento que pueda poner en peligro el equilibrio entre la salud de la población y el proceso de la enfermedad). Esto podría ser una oportunidad para transformar los sistemas sanitarios nacionales de reactivos a proactivos, y para promover la creación de unidades sanitarias globales que

interactúen con otros países de tamaño y objetivos similares, inicialmente a nivel regional y eventualmente a nivel mundial (10).

3.1.2. Impacto del COVID-19 sobre trabajos no prioritarios

El mercado laboral sigue el patrón de la crisis sanitaria, con retrasos y una impresión más fuerte. Si no se restablece plenamente el seguro de la enfermedad, no se iniciará la recuperación real del mercado laboral. La principal preocupación es reducir el número de personas infectadas y, por desgracia, el número de muertes. El conocimiento de la situación actual del empleo permite mantenerlo, sin embargo, el mercado laboral se ha visto afectado por la crisis sanitaria, provocando un estado de "alerta" y, en consecuencia, un estado de emergencia que impone las medidas para limitar y restringir la actividad económica a los servicios esenciales, colocando al mercado laboral en un estado de "hibernación", en el que la actividad económica ha cesado (11).

En el marco de la emergencia sanitaria, se ha implementado un paro laboral completo para mantener el empleo en el sector privado formal. Para cumplir con esta medida, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE) ha desarrollado una plataforma virtual para registrar a los trabajadores en paro total. En las primeras semanas del encierro forzoso (hasta finales de abril de 2020), se han recortado acumulativamente 131.000 despidos y el paro total de 139.000 trabajadores del sector privado formal. Después de reanudar el trabajo, se registró un saldo positivo en el número de empleos formales en el sector privado a finales de mayo de 2020 (4.000 personas), con una disminución del número de trabajadores en paro total respecto a finales de mayo de 2020 (12).

3.1.3. Impacto del COVID-19 sobre la salud mental

La implantación de Covid-19 ha traído consigo más retos que la propia enfermedad. La pandemia ha matado a casi un millón de personas en todo el mundo provocando un profundo impacto en el sufrimiento de la pérdida de seres queridos y las complicaciones asociadas al duelo, la crisis económica y el desempleo, y las enfermedades mentales que se producen en todos los grupos de edad y que se agravan con el confinamiento (13). El impacto inminente de COVID-19 y los factores asociados al suicidio han alarmado a los expertos de

todo el mundo, que advierten de un posible aumento de las conductas suicidas durante las crisis sanitarias e incluso una vez superada la crisis (14).

Hay que destacar el impacto de la infección pandémica en los familiares de los trabajadores sanitarios. El personal sanitario puede experimentar síntomas depresivos del trastorno de estrés postraumático, como la reexperimentación, los cambios cognitivos negativos y el aumento de la excitabilidad, así como la preocupación por estar cerca de la pareja, el hijo o el hermano que se recupera. Por otra parte, los trabajadores sanitarios que prestan atención de primera línea a los pacientes en estado crítico con infección por COVID-19 son igualmente vulnerables a los problemas de salud mental debido a la muerte de los pacientes, a las excesivas horas de trabajo y a la presión y, en algunos casos, al alejamiento de los miembros de la familia. Los trabajadores sanitarios pueden experimentar síntomas depresivos, incluidos pensamientos suicidas y síntomas de trastornos relacionados con el estrés agudo, incluida la ideación suicida y el suicidio, o síntomas no específicos de angustia emocional. Por ejemplo, los médicos canadienses han informado de angustia como miedo, aislamiento social y estrés laboral, y en China, el médico que trató el primer caso de COVID-19 informó de síntomas relacionados con el trauma emocional. Del mismo modo, las enfermeras chinas manifestaron síntomas de trauma vicario al empatizar y compadecerse de la vulnerabilidad y el dolor de sus pacientes. Informaron de pérdida de apetito, fatiga, debilidad física, trastornos del sueño, irritabilidad, falta de atención, entumecimiento, miedo y desesperación, y falta de atención (15).

3.2. Síndrome de Burnout

El síndrome de burnout fue descrito por primera vez por Herbert Freudenberger en 1974. En su artículo, analizó la insatisfacción con el trabajo, relacionada con el estrés. Desde esta perspectiva, el síndrome de burnout en los trabajadores sanitarios puede definirse como el estado de agotamiento físico y mental que se siente como resultado de la atención médica prestada a otras personas. Una definición exhaustiva y analítica, caracteriza el burnout a través de tres elementos constitutivos. Uno de ellos está representado por el agotamiento emocional (sobreexigencia y agotamiento). Los otros dos son: la despersonalización (caracterizada por una actitud desapegada y negativa, y por el distanciamiento de las interacciones con los demás) y la sensación

de disminución de la realización personal (sentimientos de incompetencia y falta de acumulación durante el trabajo) (16).

Para la evaluación del burnout en el ámbito laboral, el cuestionario más utilizado es el Maslach Burnout Inventory (MBI). El cuestionario MBI contiene 22 ítems, fue especialmente diseñado para medir el burnout en los trabajadores y representa el "estándar de oro" en este campo. La respuesta a cada uno de los ítems del cuestionario MBI (ejemplos de ítems como: "Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo") se asigna en una escala de Likert a un número entre 0 y 6 ("0" significa nunca, "1" corresponde a unas pocas veces al año, "2" una vez al mes, "3" unas pocas veces al mes, "4" una vez a la semana, "5" unas pocas veces a la semana, y respectivamente "6" - diariamente) (17).

3.2.1. Agotamiento emocional

El agotamiento emocional es una variable que también se considera de relevancia organizativa. Es una de las dimensiones del burnout (Maslach, Schaufeli y Leiter, 2001). En presencia de la fatiga mental, los trabajadores se sienten extremadamente fatigados (física o mentalmente) como resultado de una exposición prolongada al estrés laboral. Esta variable también se refleja en la salud de los empleados a través de diversas dolencias físicas como resfriados, trastornos gastrointestinales, dolores de cabeza y trastornos del sueño. La fatiga emocional también se produce cuando los empleados cambian sus expresiones y sentimientos emocionales con frecuencia o durante un largo período de tiempo, lo que provoca la fatiga de los recursos cognitivos y energéticos. Cuando los recursos emocionales se agotan, aumenta la fatiga emocional y los trabajadores sienten que no pueden mantener un nivel psicológico estable. Por lo tanto, el agotamiento emocional se considera el aspecto más importante del síndrome de burnout y es una variable central para entender este fenómeno (18).

3.2.2. Despersonalización

Se puede considerar una reacción que implica sentimientos, pensamientos y emociones, estos pueden ser negativos principalmente hacia otras personas, en el contexto laboral. Esto tiende a disminuir los niveles de autorrealización y de logro y la capacidad de rendimiento en el trabajo. Desde el punto de vista clínico psicológico, la despersonalización ha sido tratada como un síntoma asociado a

condiciones más complejas como la esquizofrenia, la depresión y los trastornos de ansiedad, pero también ha sido estudiada como un síndrome independiente por su dinámica. En general, se refiere a un trastorno disociativo en el que una persona es capaz de distanciarse emocionalmente de las cosas que le hacen daño. La APA define este trastorno como "una alteración de la percepción o la experiencia de uno mismo de forma que se siente "separado" de los procesos mentales o físicos y como si los observara desde el exterior". Otro concepto es el fenómeno de la disociación puede darse, a grandes rasgos, entre uno mismo y su cuerpo y sentimientos (cuerpo-yo) o entre uno mismo y el mundo que le rodea (mundo-yo). Es decir, un yo sin mundo, un yo sin cuerpo (19).

La disociación del cuerpo constituye la despersonalización y va acompañada de diferencias en la experiencia sensorial (olfato, gusto, vista, oído, tacto), adormecimiento emocional, cambios en la experiencia del cuerpo, pérdida de subjetividad, distorsión de la experiencia del tiempo, cambios en la experiencia subjetiva de la memoria, sensación de pensamientos vacíos, sensación de incapacidad para recordar imágenes y mayor autoobservación (20).

3.2.3. Realización personal

La autorrealización es un reto para todos nosotros. Sin embargo, para lograrlo hay que superar muchos obstáculos, entre ellos la incomprensión del concepto. Y es que la plenitud no es sólo un placer momentáneo, sino la consecución de una serie de objetivos. Abarca un conjunto de objetivos que aportan una satisfacción verdadera y duradera, no sólo un placer momentáneo (21).

3.3. Ausentismo laboral

El absentismo se define como la falta de empleados activos, empero no incluye vacaciones, huelgas y absentismo por motivos de salud, tiempo disponible para licencia por patología, excepciones por embarazo. La falta de ayudantes en el espacio de trabajo se considera un fenómeno que crea inconvenientes relevantes, este problema perjudica de manera directa el desarrollo de la organización y pertenece a los inconvenientes que más preocupa a los gerentes, debido a que es un inconveniente común en la mayor parte de las organizaciones (22).

Las primordiales causas del absentismo integran problemas habituales, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, esto además se debería a inconvenientes

económicos, problemas de tráfico, motivos particulares, falta de motivación y un ámbito gremial insuficiente (23).

3.3.1. Factores del ausentismo Laboral

Los componentes que intervienen en el absentismo en una compleja relación entre la persona y el trabajo. Además, hay determinantes a grado "micro" a partir de la perspectiva del sujeto. Referente a la edad, los estudios de absentismo difieren, aun cuando ciertos han encontrado que cuanto más grande es la edad, más grande es el absentismo asociado a la carga de la enfermedad (24).

En cuanto al absentismo asociado a la carga de la enfermedad, los estudios han demostrado que las mujeres tienen más probabilidades de estar ausentes que los hombres, tienden a estar ausentes debido a factores como la familia, los hijos, el embarazo y otras enfermedades frecuentes. El embarazo y otras enfermedades comunes, la responsabilidad de cuidar a los demás y, por lo tanto, las mismas razones para hacer dos trabajos para aumentar los ingresos. Para aumentar sus ingresos, desplazarse de casa al trabajo es un problema. el trabajo es un obstáculo para llegar a tiempo (7).

3.3.2. Factores relacionados al trabajo

La responsabilidad, el poder y la jerarquía tienen la posibilidad de dañar positiva o de manera negativa la motivación del trabajador. Por un lado, la gerencia media y la alta gerencia tienen la posibilidad de producir un mal ambiente de trabajo entre los subordinados. Inventan un mal ambiente de trabajo para sus subordinados por medio de conductas punitivas, intrusivas y coercitivas (25).

3.3.3. Factores específicos

Teniendo en cuenta no solo factores geográficos sino también culturales, el estudio mostró que los países asiáticos tienen tasas de absentismo más bajas que los países latinoamericanos. Esto significa que el ausentismo por edad, género, raza y salud constituye el mayor porcentaje de todo el ausentismo (26).

4. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

4.1. Antecedentes Locales

Zeballos y Mamani 2021, en su tesis “Satisfacción laboral y Ausentismo laboral de los odontólogos bajo un contexto de Covid-19 en la provincia de Arequipa, distrito de Cerro Colorado, 2021”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de absentismo entre odontólogos en el contexto de COVID-19 en la provincia de Arequipa, 2021. Cuya metodología considero una muestra de 350 odontólogos de la provincia de Arequipa que cumplió con los criterios de inclusión. Los resultados indicaron que el 42,29% de los dentistas tenían un nivel medio de satisfacción y el 43,14% estaban satisfechos, mientras que el 43,14% de los dentistas tenían un nivel medio de absentismo. Las conclusiones del estudio fueron que no existe relación entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de absentismo laboral de los dentistas (7).

4.2. Antecedentes Nacionales

Cosio et al. 2020, en su investigación “Habilidades Sociales y Síndrome de Burnout en Odontólogos del Ministerio de Salud en una región del Perú”, cuyo objetivo fue determinar la relación de las Habilidades Sociales y el Síndrome de Burnout en Odontólogos del Ministerio de Salud. La metodología empleo una muestra de 60 odontólogos. Los resultados del estudio fueron que, a mayores habilidades sociales, menor es el Síndrome de Burnout en los Odontólogos del Ministerio de Salud. La conclusión del estudio fue que existe asociación inversamente proporcional entre las Habilidades Sociales y el Síndrome de Burnout en profesionales de la odontología (27).

Fuentes 2021, en su tesis “Relación del nivel de estrés con el desempeño laboral en el contexto de la pandemia global COVID-19 en cirujanos dentistas en consulta privada de la ciudad de Puno - 2020”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el nivel de estrés y el desempeño laboral en el contexto de la pandemia global COVID-19 en cirujanos dentistas en consulta privada de la ciudad de Puno. La metodología empleo una muestra de 317 cirujanos dentistas, y su instrumento fue la encuesta. Los resultados fueron que el 32,8 % presento un nivel alto de estrés para el genero femenino y el 37.2% presentara un nivel alto de estrés para el genero masculino. Las conclusiones fueron que existe relación del nivel de estrés con el

desempeño laboral en el contexto de la pandemia global COVID-19 en cirujanos dentistas (28).

Martínez 2021, en su tesis “Nivel del síndrome de burnout en cirujanos dentistas del distrito de Chimbote, provincia del Santa, departamento de Áncash, 2021”, tuvo el objetivo de determinar el nivel del Síndrome de Burnout en los cirujanos dentistas del distrito de Chimbote, provincia del Santa, departamento de Áncash. La metodología del estudio empleó una muestra de 234 cirujanos dentistas utilizando como técnica la encuesta. Los resultados fueron que el 91,1% de cirujanos dentistas presentaron el Síndrome de Burnout, el 48.3%, presentaron un nivel alto de cansancio emocional. Las conclusiones fueron que el nivel de Síndrome de Burnout en los dentistas del distrito de Chimbote fue de nivel medio y estuvo en mayor frecuencia en el sexo masculino (29).

4.3. Antecedente Internacionales

Collin y Whitehead 2021, en su investigación “Psychological distress and the perceived impact of the COVID-19 pandemic on UK dentists during a national lockdown”, tuvieron el objetivo de comparar los niveles de angustia psicológica en dentistas del Reino Unido, antes y durante la pandemia. La metodología del estudio implicó el uso de una encuesta. Los resultados del estudio fueron que la angustia psicológica fue menor en los dentistas del Reino Unido durante el período de encierro nacional. Las conclusiones fueron que la alteración del equilibrio de los factores de estrés y la reducción de la angustia psicológica (30).

Özarslan y Caliskan 2021, en su investigación “Attitudes and predictive factors of psychological distress and occupational burnout among dentists during COVID-19 pandemic in Turkey”, tuvieron el objetivo de evaluar los factores que afectan la capacidad y disposición de los dentistas para trabajar durante la pandemia de COVID-19 y el efecto de esta situación en el desgaste laboral. La metodología del estudio empleó una muestra de 264 dentistas. Los resultados indicaron que los niveles de burnout ocupacional según el servicio de filiación (FP, FN) fueron 34,4% y 17,6%, respectivamente. Las conclusiones mostraron niveles de estrés significativamente más altos que el grupo FN (31).

Ranka y Ranka 2021, en su investigación “Survey of Mental Health of Dentists in the COVID-19 Pandemic in the UK”, tuvieron el objetivo de evaluar el impacto de los cambios relacionados con el trabajo en la salud mental (HM) de los dentistas durante el pico de la pandemia de COVID-19 en el Reino Unido. La metodología del estudio realizó una encuesta en línea a 123 dentistas. Los resultados fueron que a prevalencia de síntomas relacionados con la ansiedad fue del 71%, con la depresión fue del 60% y con el estrés fue del 92%. La conclusión fue que Casi todos los dentistas en esta encuesta estaban experimentando síntomas de síndrome de Burnout y estrés (32).

5. HIPÓTESIS

Dado que: los profesionales odontólogos pertenecen al sector salud, y es un área de atención que se ha visto severamente afectada por el COVID-19, lo que generó miedo, estrés y pérdida de interés en laborar por el riesgo de contagio, la cual se ve reflejada por el incremento de casos de síndrome de Burnout que a la par refleja mayores índices de ausentismo laboral,

Es probable que: el síndrome de Burnout y el ausentismo laboral presenten una relación positiva fuerte a causa de la pandemia del COVID-19.



CAPITULO II
PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN

1.1. Técnica

1.1.1. Especificaciones

Se utilizará la técnica de la encuesta, la cual considera la toma de datos de forma directa de la muestra de estudio.

1.1.2. Esquematización

Variables	Técnica
Síndrome de Burnout	Encuesta
Ausentismo laboral	

1.1.3. Descripción de la Técnica.

El cuestionario será aplicado a dentistas colegiados, que hayan desempeñado su profesión dentro de alguna clínica o centro de atención odontológica.

1.2. Instrumentos.

1.2.1. Instrumento Documental.

1.2.1.1. Especificación

Se utilizarán dos instrumentos para el análisis de cada una de las variables del estudio. El primer instrumento, Maslach Burnout Inventory de Lachiner (2015), está estructurado por 22 enunciados que evalúan los sentimientos y pensamientos del trabajador considerando la interacción que este mantiene con su trabajo, este instrumento fue validado por Maslach y Jackson y su versión definitiva se publicó en 1986 (33).

El segundo instrumento es el de Ausentismo laboral de Zaballos y Mamani (2021), tiene una estructura de 16 ítems asociados al ausentismo, con una escala de Likert; el instrumento fue validado mediante el alfa de Cronbach cuyo valor fue de 0,7 asimismo el instrumento fue validado a través del juicio de expertos (7).

1.2.1.2. Estructura del Instrumento

VARIABLES	INDICADORES	ITEMS
	Agotamiento emocional	1,2,3,6,8,13,14,16,20
Síndrome de Burnout	Despersonalización	5,10,11,15,22
	Realización personal	4,7,9,12,17,18,19,21
Ausentismo laboral	Factores individuales	1,2,3
	Lugar de trabajo	4,5,6,7,8
	Contenido de trabajo	9,10,11,12
	Contexto específico y de cultura	13,14,15,16

1.2.1.3. Modelo del Instrumento

- Revisar los Anexos del proyecto.

1.2.2. Instrumentos Mecánicos

- Computadora y Accesorios

1.3. Materiales de Verificación

- Útiles de Escritorio

2. Campo de Verificación

2.1. Ubicación Espacial.

2.1.1. Ámbito general

- Arequipa

2.1.2. Ámbito específico

- Distrito de Socabaya

2.2. Ubicación Temporal

La investigación será realizada durante los meses de noviembre del 2021 a enero del 2022.

2.3. Unidades de estudio

2.3.1. Alternativa

La población está comprendida por 246 odontólogos en el distrito de Socabaya, la muestra será a través de un diseño probabilístico por muestreo aleatorio simple, considerándose criterios de selección, donde se considerará únicamente aquellos odontólogos que cumplan con los criterios de inclusión y que acepten participar en el presente estudio.

Para determinar la muestra se empleó la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{Z^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{246 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{1.96^2 * (246 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{948.144}{4.7056 * 245 + 1.96^2 * 0.25}$$

$$n = 81.000$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N = Total de la población

Z= parámetro estadístico según el nivel de confianza, valor de Z: 1.96 al cuadrado (seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (50% = 0.50), probabilidad de que ocurra el evento.

q = 1 – p, probabilidad de que no ocurra el evento (1- 0.50 = 0.50)

E = Error de estimación 5% (0.05)

Por lo tanto, la muestra estará conformada por 150 odontólogos

2.3.2. Criterios de selección

2.3.2.1. Criterios de Inclusión

- Odontólogos que trabajen en algún centro de atención ubicado en el distrito de socabaya.
- Odontólogos profesionales con grado de bachiller o titulados.
- Odontólogos con más de 1 año de experiencia profesional.
- Odontólogos que acepten participar del estudio.

2.3.2.2. Criterios de Exclusión

- Profesionales odontólogos que no estén de acuerdo con participar en el estudio.
- Profesionales técnicos o practicantes asistenciales dentro de centros de atención odontológica.

3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN

3.1. Organización

- Coordinación con profesionales de odontología.
- Entrega del consentimiento informado de los odontólogos.

3.2. Recursos

3.2.1. Recursos Humanos

3.2.1.1. Investigadora:

Erika Consuelo Tapia Tapia

3.2.1.2. Asesor:

Arenas Vélez, Luis Manuel

3.2.2. Recursos Virtuales

- Google Forms
- Microsoft Excel
- SPSS versión 26

3.2.3. Recursos Económicos

- Ofertados por la Investigadora

3.2.4. Recurso Institucional

- Universidad Católica de Santa María

3.3. Validación del Instrumento

Debido a que los instrumentos utilizados en el presente estudio ya fueron validados por el juicio de expertos, dado que estos instrumentos fueron tomados de estudios y tesis de investigación dentro del ámbito nacional.

4. ESTRATEGIA PARA MANEJAR RESULTADOS.

4.1. Plan de procesamiento

4.1.1. Tipo de procesamiento

Dado que se utilizarán pruebas estadísticas, el tipo de procesamiento será electrónico, usándose los softwares: Excel y SPSS versión 26.

4.1.2. Operaciones del Procesamiento.

4.1.2.1. Clasificación

La información obtenida será tabulada y analizada dentro del programa estadístico SPSS versión 26, interpretándose los datos descriptivos y las pruebas estadísticas para responder las preguntas de investigación planteadas.

4.1.2.2. Codificación

Se utilizará la escala de cada uno de los instrumentos propuestos, para codificar las respuestas brindadas por las personas que participen en el estudio.

4.1.2.3. Recuento

Los datos codificados serán exportados al programa SPSS versión 26, donde se realizarán pruebas descriptivas y de correlación para responder las preguntas de investigación propuestas.

4.1.2.4. Tabulación

Se realizará una prueba de normalidad para evaluar el tipo de distribución que tienen los datos y según el valor de significancia obtenido se decida el tipo de prueba de correlación aplicada. Las tablas obtenidas para la prueba de normalidad y de correlación, serán interpretadas según pruebas de hipótesis.

4.1.2.5. Graficación

Para el análisis de datos descriptivos se utilizarán graficas circulares y gráficos de columnas, para posteriormente interpretar cada gráfico.

4.2. Plan de Análisis

4.2.1. Tipo de Análisis

Cuantitativo.

4.2.2. Tratamiento Estadístico

Variables	Tipo	Escala	Estadísticas descriptivas	Prueba
Síndrome de Burnout	Cualitativa	Politémica	Gráficos circulares	Prueba de normalidad
Ausentismo			Gráficos en columnas	Prueba de correlación

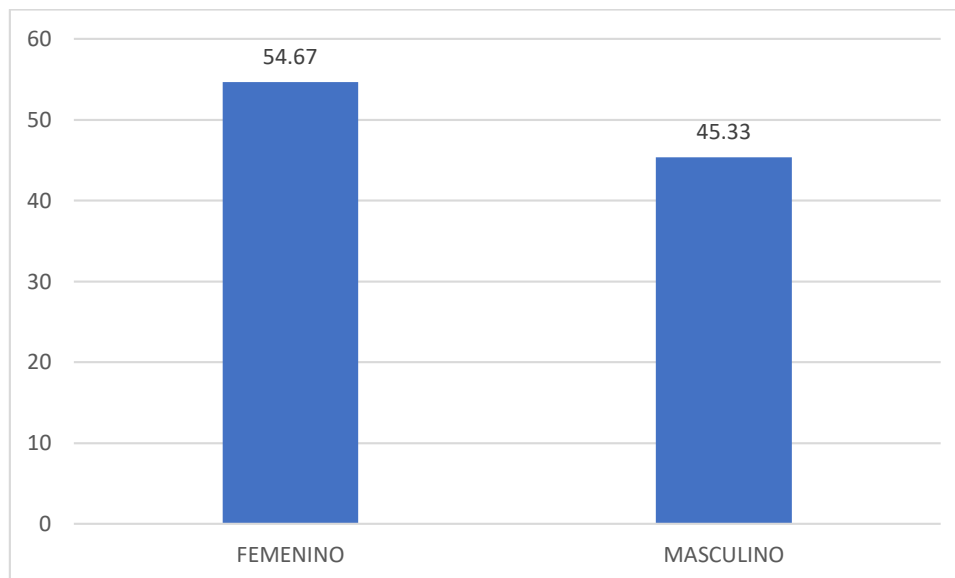
5. CRONOGRAMA DE TRABAJO

ACTIVIDAD	1° mes				2° mes				3° mes				4° mes				5° mes			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Revisión bibliográfica	■																			
Elaboración y revisión del plan de trabajo	■																			
Coordinación con odontólogos					■															
Aplicación del cuestionario									■											
Codificación y obtención de la matriz de datos													■							
Análisis descriptivo de resultados																	■			
Aplicación de pruebas estadísticas																	■			
Análisis y discusión de resultados																	■			
Elaboración del informe final																	■			



CAPITULO III RESULTADOS

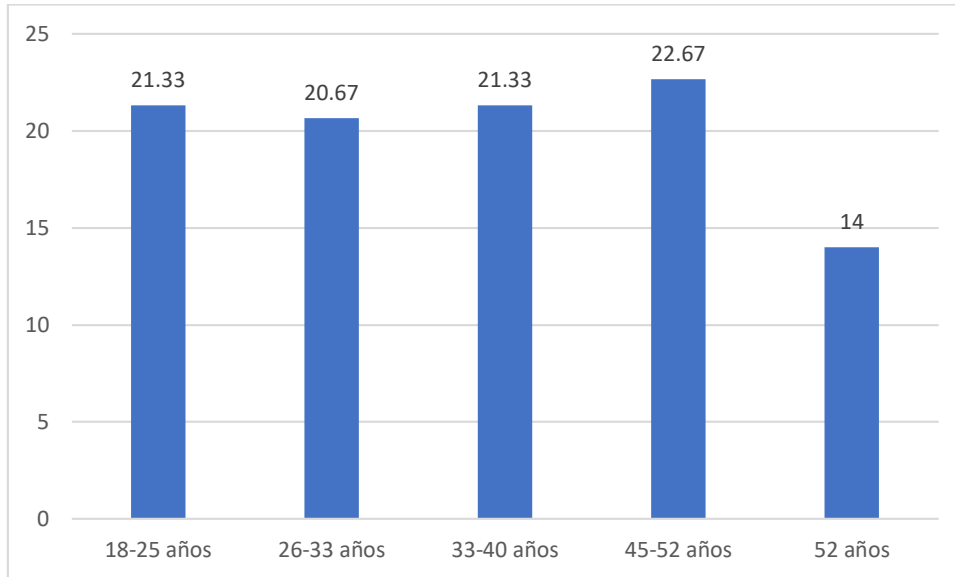
GRÁFICO N° 1.
Género de los odontólogos



Fuente: Elaboración propia

El 54,67% de los encuestados pertenecía al sexo femenino, mientras que el 45,33% pertenecía al sexo masculino (GRÁFICO N° 1).

GRÁFICO N° 2.
Años de los odontólogos



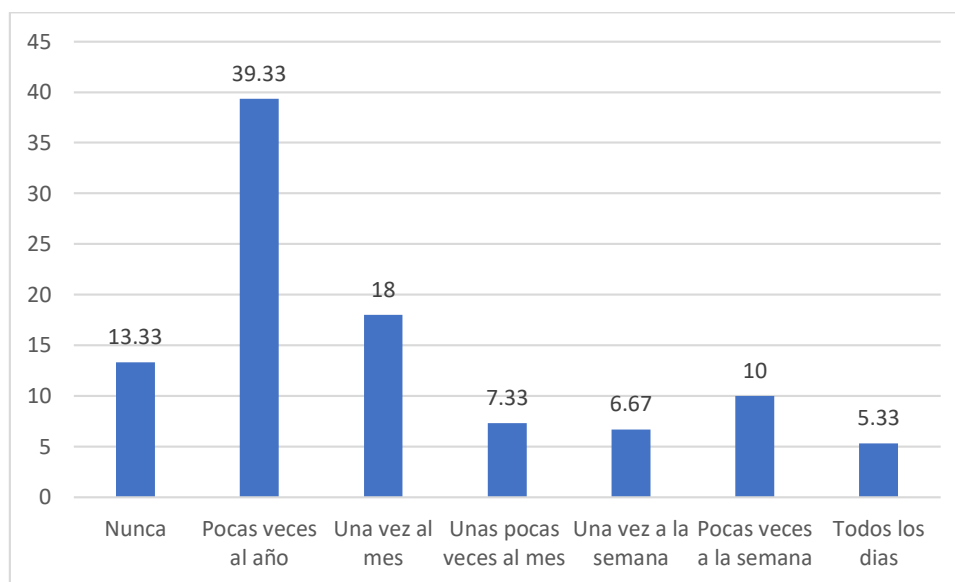
Fuente: Elaboración propia

El 21,33% de los encuestados estaba en el rango de edad de 18 a 25 años, el 21,33% pertenecía al rango de 33 a 40 años, mientras que solo el 14% pertenecía al grupo de 52 a más años (GRÁFICO N° 2).

Resultados descriptivos sobre el Síndrome de Burnout

GRÁFICO N° 3.

Agotamiento emocional por el trabajo

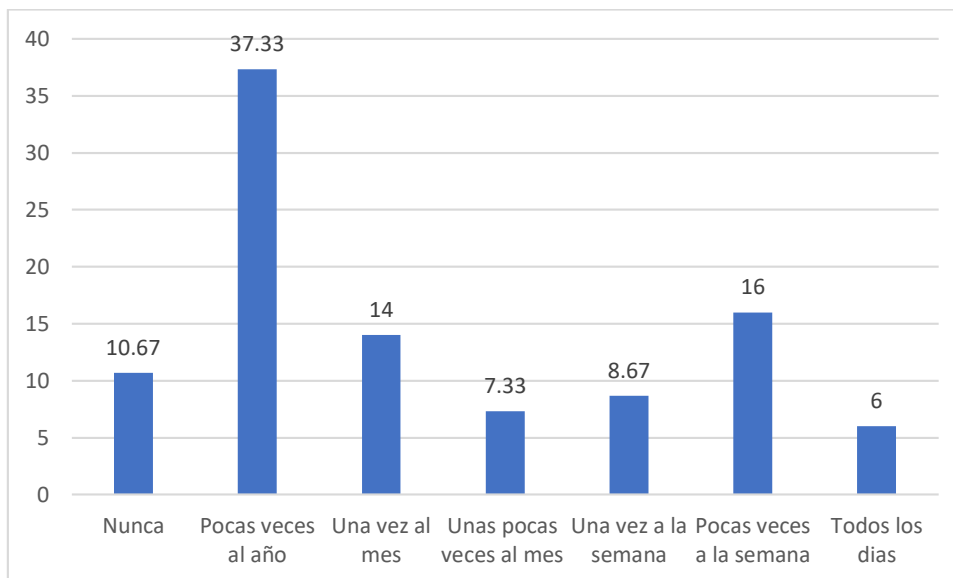


Fuente: Elaboración propia

El 39,33% de los encuestados respondió que **Pocas veces al año** se siente emocionalmente agotado debido a su trabajo (GRÁFICO N° 3).

GRÁFICO N° 4.

Agotamiento al finalizar las jornadas laborales

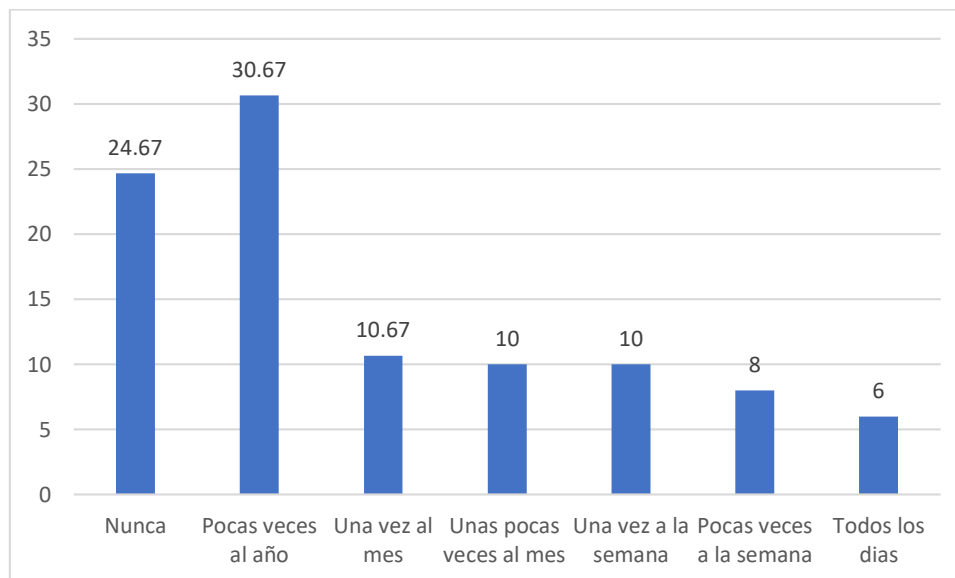


Fuente: Elaboración propia

El 37,33% de los encuestados respondió que **Pocas veces al año** se sienten agotados al final de la jornada laboral (GRÁFICO N° 4).

GRÁFICO N° 5.

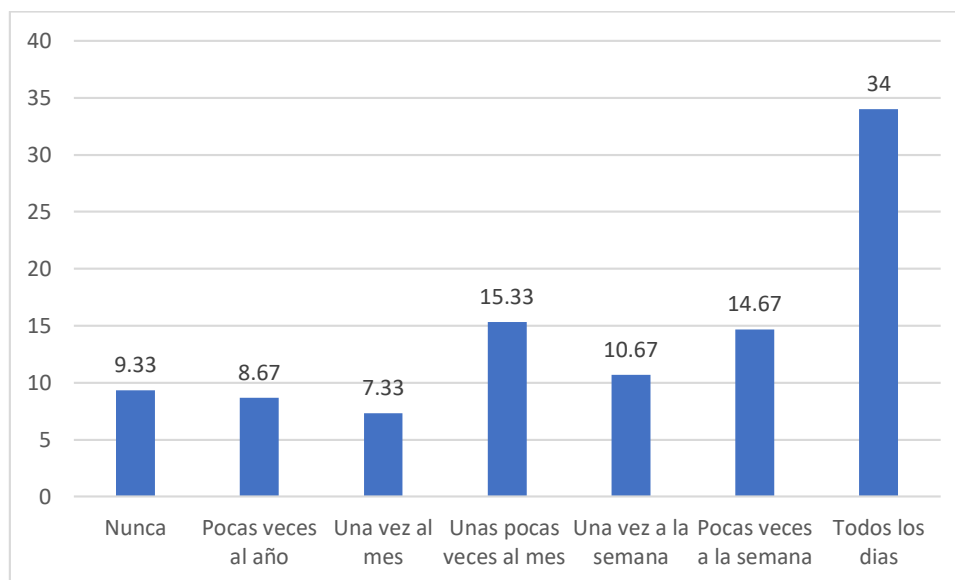
Presencia de cansancio antes de iniciar el trabajo



Fuente: Elaboración propia

El 30,67% de los encuestados respondió que **Pocas veces al año** se encuentran cansados cuando se levantan por las mañanas y deben enfrentar otro día de trabajo (GRÁFICO N° 5).

GRÁFICO N° 6.
Comprensión hacia los pacientes

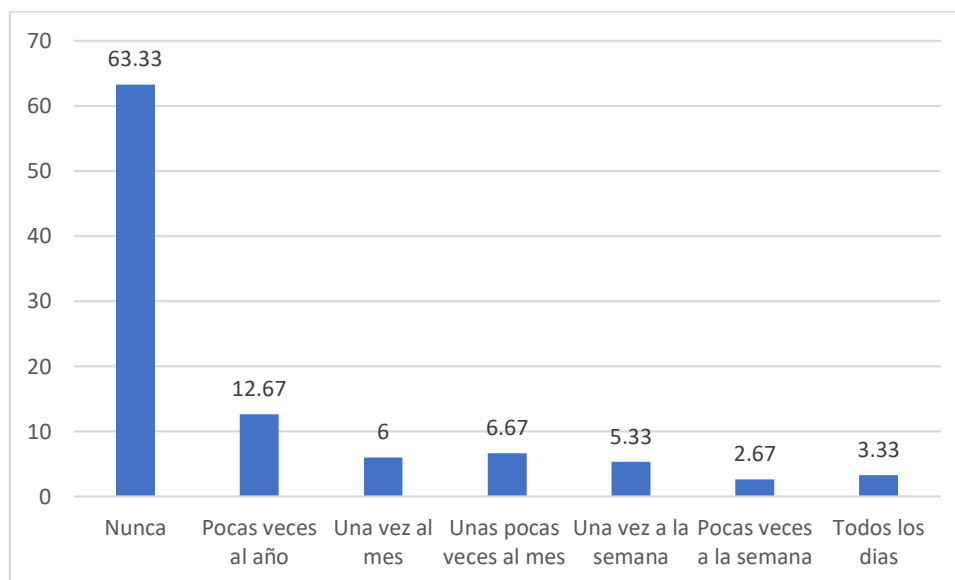


Fuente: Elaboración propia

El 34% de los encuestados respondió que la gerencia **Todos los días** pueden entender con facilidad lo que piensan sus pacientes (GRÁFICO N° 6).

GRÁFICO N° 7.

Percepción sobre el trato que da a los pacientes

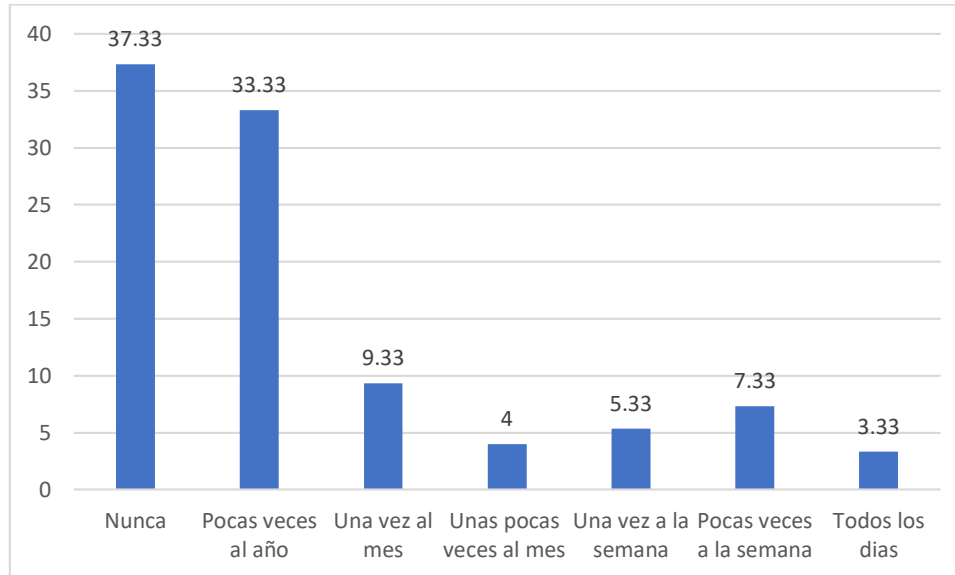


Fuente: Elaboración propia

El 63,33% de los encuestados respondió que **Nunca** creen tratar a los pacientes como si fueran objetos (GRÁFICO N° 7).

GRÁFICO N° 8.

Percepción de la tensión sobre el trabajo con los pacientes diariamente

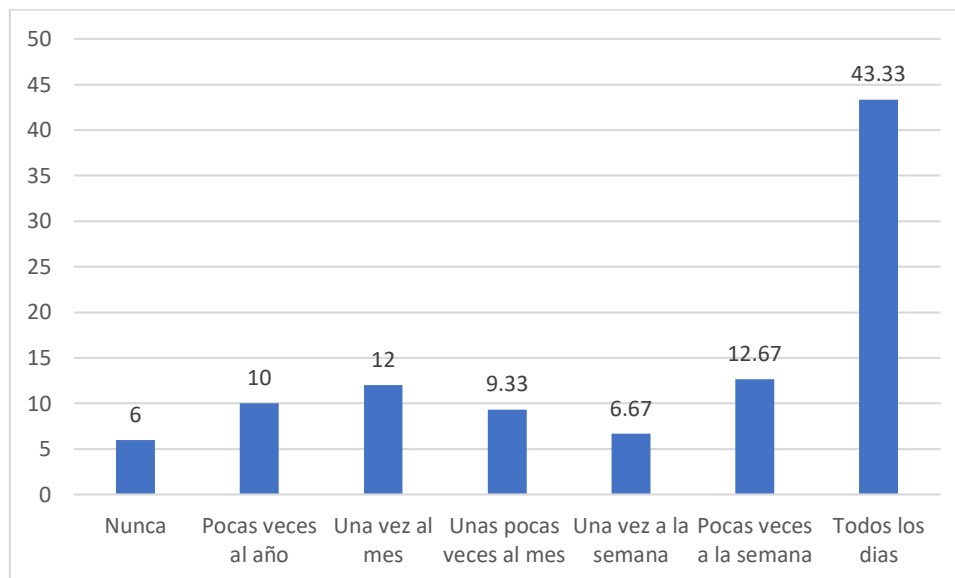


Fuente: Elaboración propia

El 37,33% de los encuestados respondió que **Nunca** trabajar con pacientes todos los días representa una tensión (GRÁFICO N° 8).

GRÁFICO N° 9.

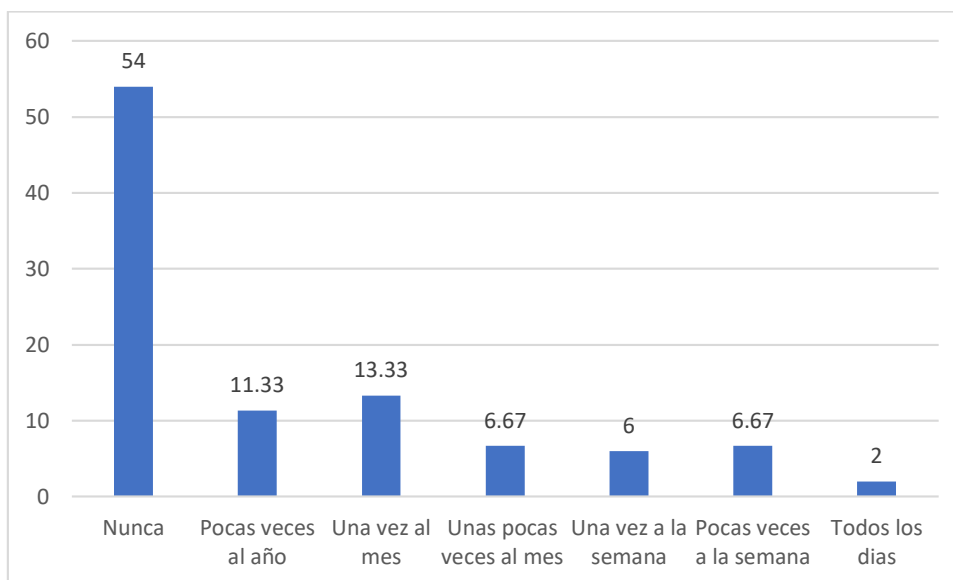
Capacidad de enfrentar los problemas que se presentan con los clientes



Fuente: Elaboración propia

El 43,33% de los encuestados respondió que **Todos los días** se enfrentan muy bien con los problemas que les presentan los pacientes (GRÁFICO N° 9).

GRÁFICO N° 10.
Agotamiento por el trabajo

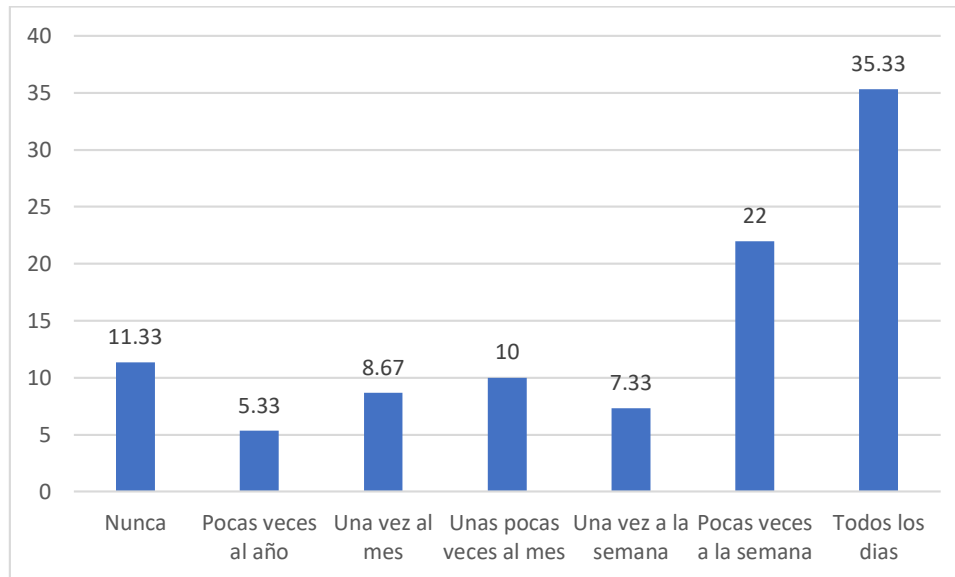


Fuente: Elaboración propia

El 54% de los encuestados respondió que **Nunca** se sienten “quemados” o agotados por el trabajo (GRÁFICO N° 10).

GRÁFICO N° 11.

Percepción sobre la influencia positiva del trabajo en la vida de otros

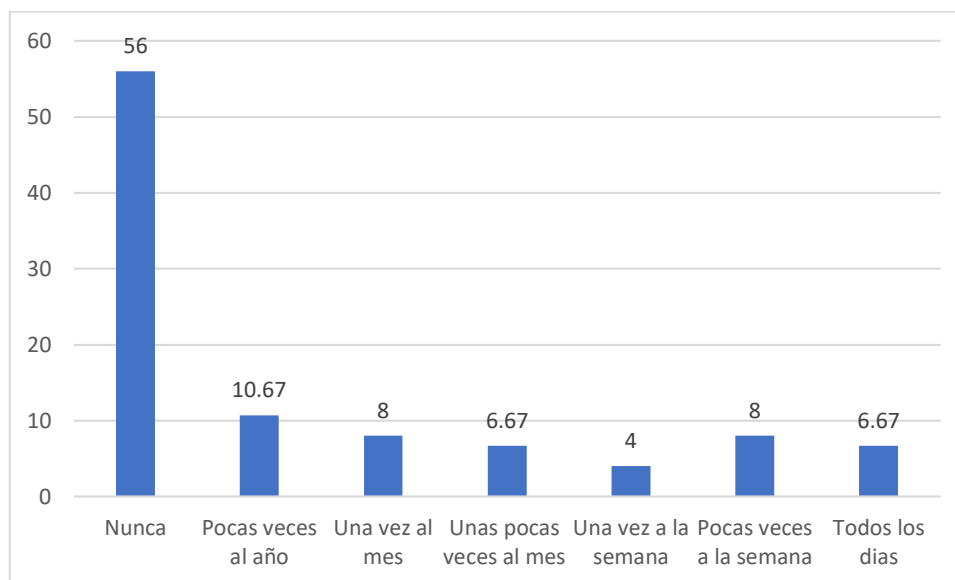


Fuente: Elaboración propia

El 35,33% de los encuestados respondió que **Todos los días** se sienten que a través de su trabajo están influenciando de forma positiva en la vida de otras personas (GRÁFICO N° 11).

GRÁFICO N° 12.

Percepción sobre el comportamiento del odontólogo hacia los pacientes durante

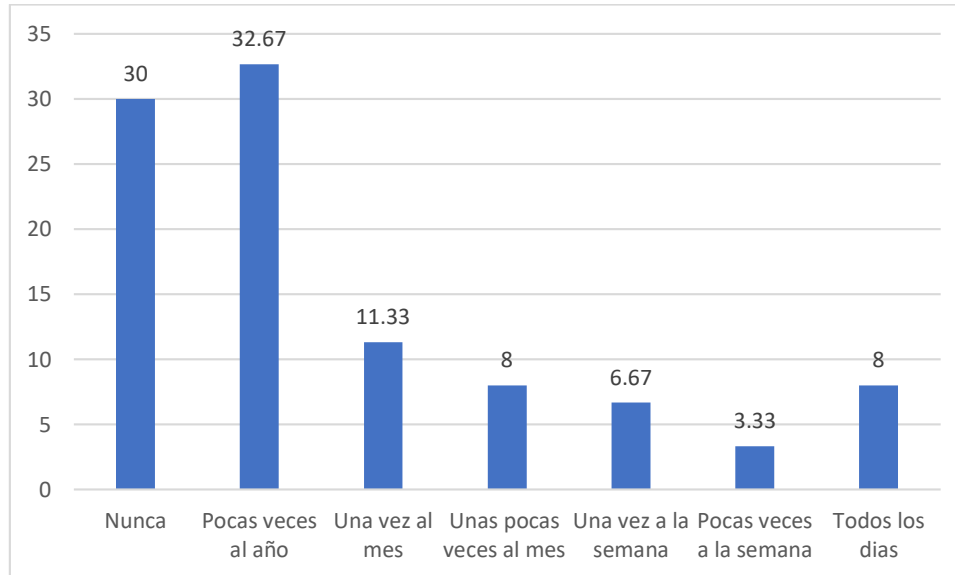


Fuente: Elaboración propia

El 56% de los encuestados respondió que **Nunca** creen tener un comportamiento más insensible con las personas desde que realizan su trabajo (GRÁFICO N° 12).

GRÁFICO N° 13.

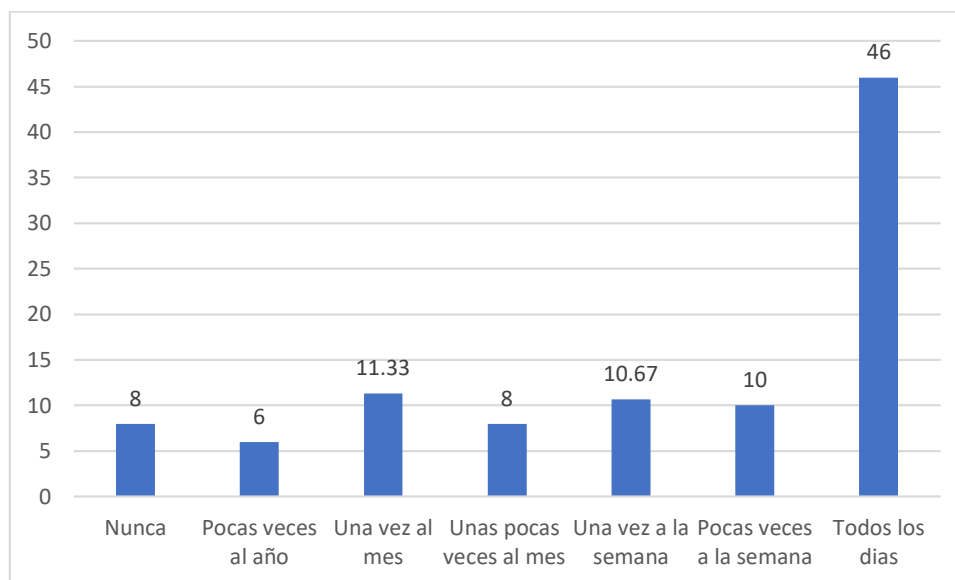
Preocupación respecto a que el trabajo endurezca emocionalmente



Fuente: Elaboración propia

El 32,67% de los encuestados respondió que **Pocas veces al año** se preocupan porque su trabajo los está endureciendo emocionalmente (GRÁFICO N° 13).

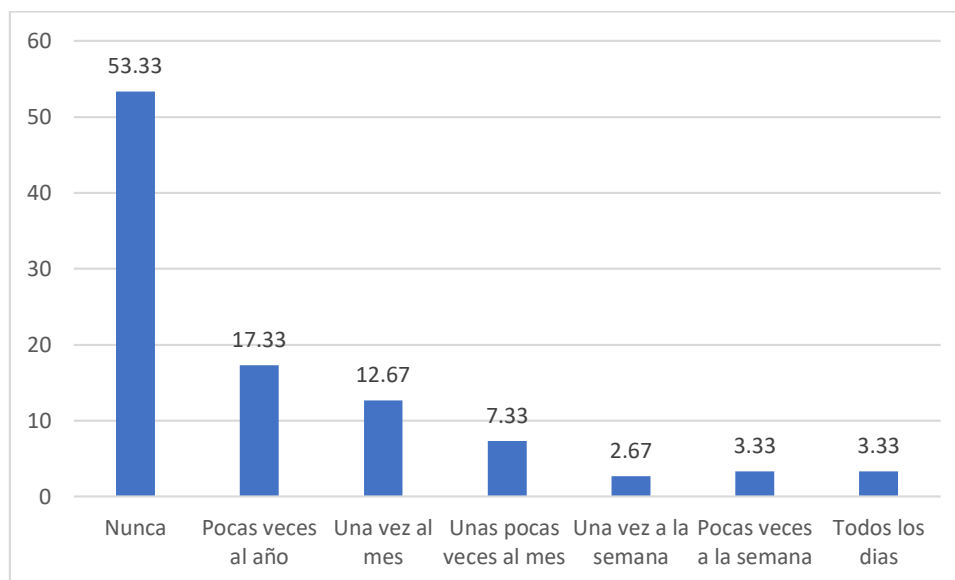
GRÁFICO N° 14.
Percepción de vitalidad personal



Fuente: Elaboración propia

El 46% de los encuestados respondió que **Todos los días** se encuentran con mucha vitalidad (GRÁFICO N° 14).

GRÁFICO N° 15.
Percepción de frustración laboral.

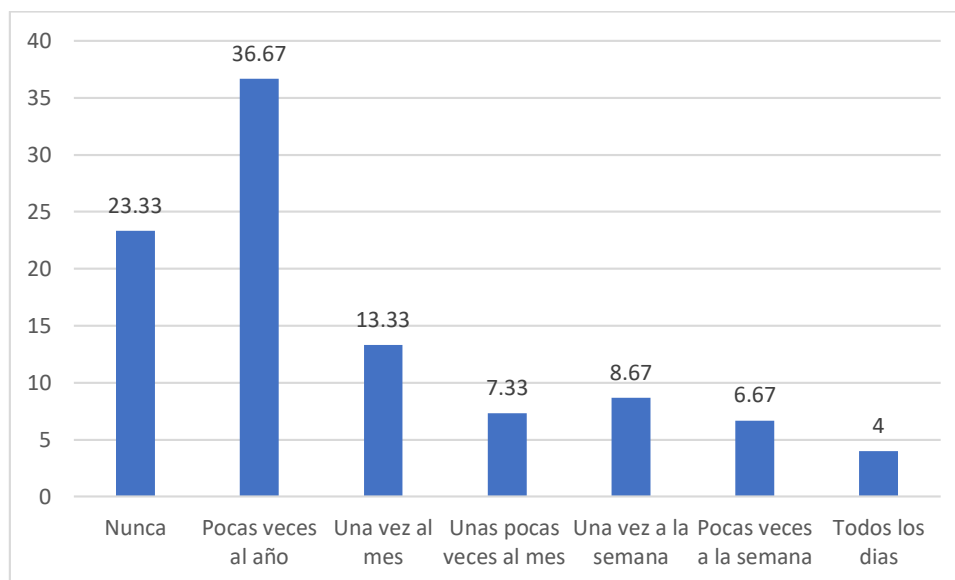


Fuente: Elaboración propia

El 53,33% de los encuestados respondió que **Nunca** se sienten frustrados por su trabajo (GRÁFICO N° 15).

GRÁFICO N° 16.

Sensación de realizar un trabajo duro.

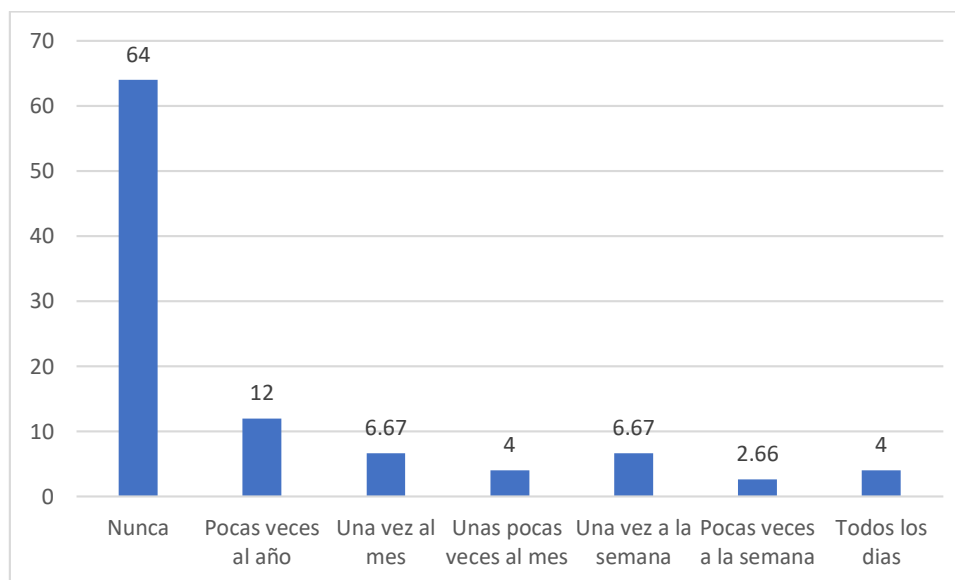


Fuente: Elaboración propia

El 36,67% de los encuestados respondió que **Pocas veces al año** sienten que están haciendo un trabajo demasiado duro (GRÁFICO N° 16).

GRÁFICO N° 17.

Desinterés sobre la atención a los pacientes

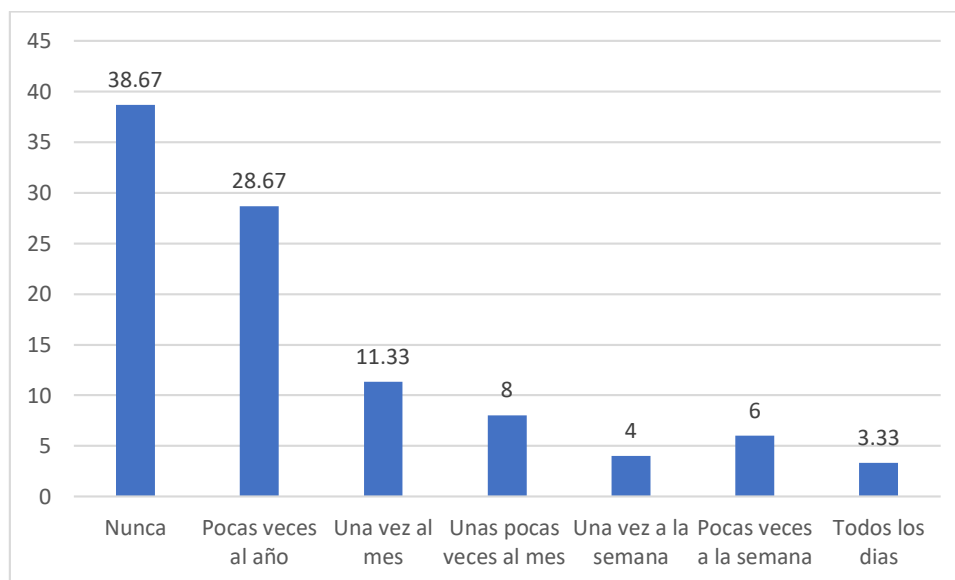


Fuente: Elaboración propia

El 64% de los encuestados respondió que **Nunca** han sentido desinterés respecto a lo que les ocurrirá a algunos de los pacientes a lo que deben entender (GRÁFICO N° 17).

GRÁFICO N° 18.

Estrés respecto a laborar en contacto directo con los pacientes

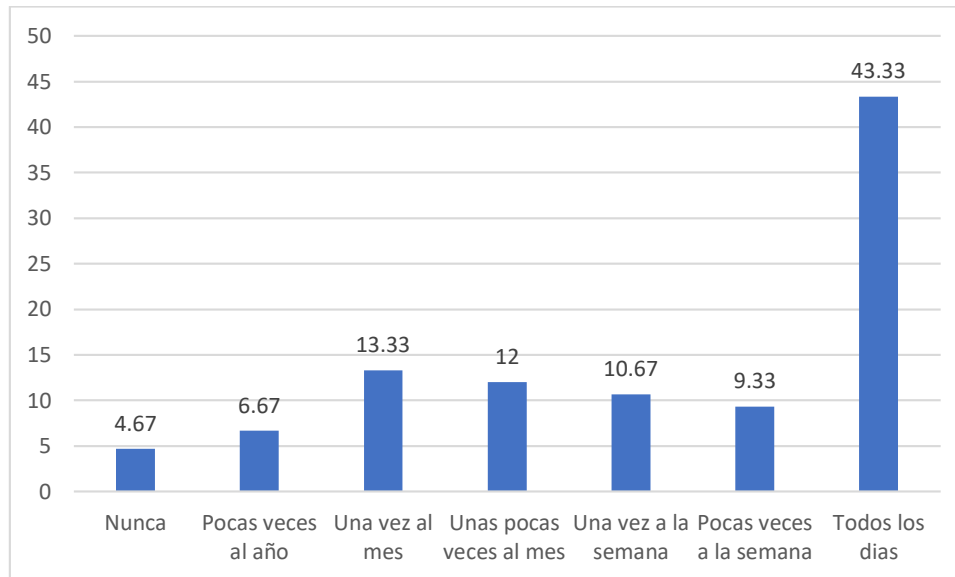


Fuente: Elaboración propia

El 38,67% de los encuestados respondió que **Nunca** trabajar de forma directa con los pacientes les produce bastante estrés (GRÁFICO N° 18).

GRÁFICO N° 19.

Facilidad para crear una atmosfera relajada para los pacientes

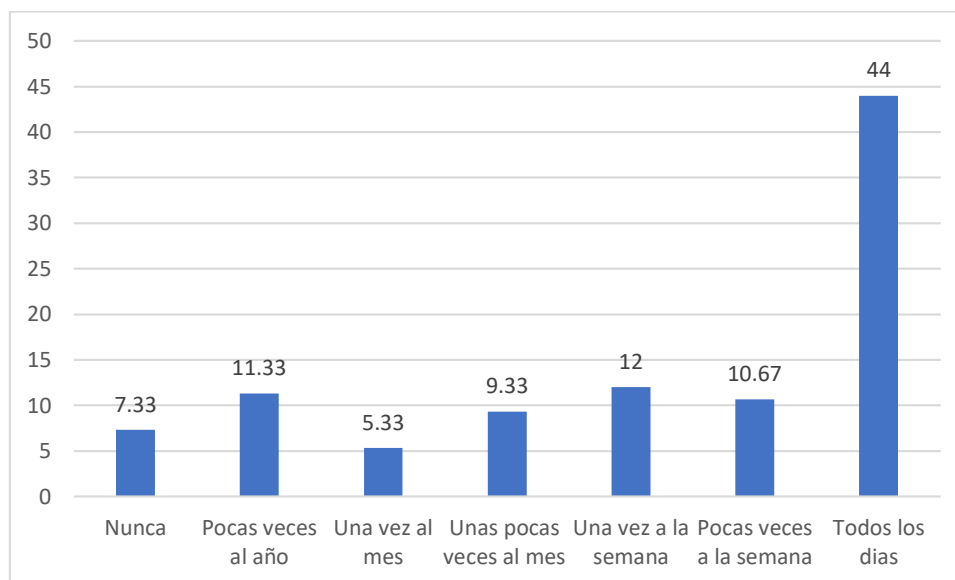


Fuente: Elaboración propia

El 43,33% de los encuestados respondió que **Todos los días** tienen facilidad para crear una atmosfera relajada para sus pacientes (GRÁFICO N° 19).

GRÁFICO N° 20.

Sensación de ánimo respecto al trabajo con los pacientes

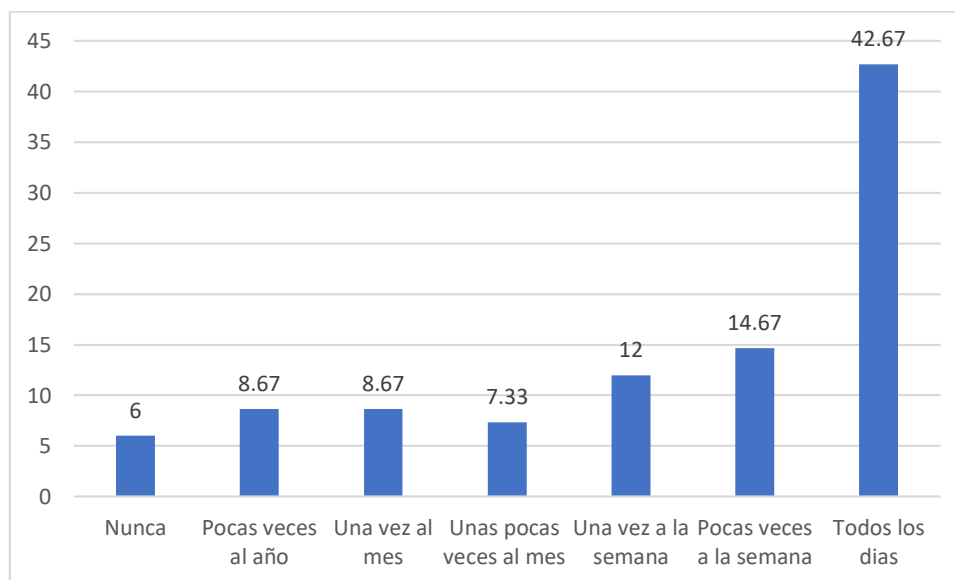


Fuente: Elaboración propia

El 44% de los encuestados respondió que **Todos los días** se encuentran animados después de trabajar junto con sus pacientes (GRÁFICO N° 20).

GRÁFICO N° 21.

Sensación de haber realizado un trabajo meritorio

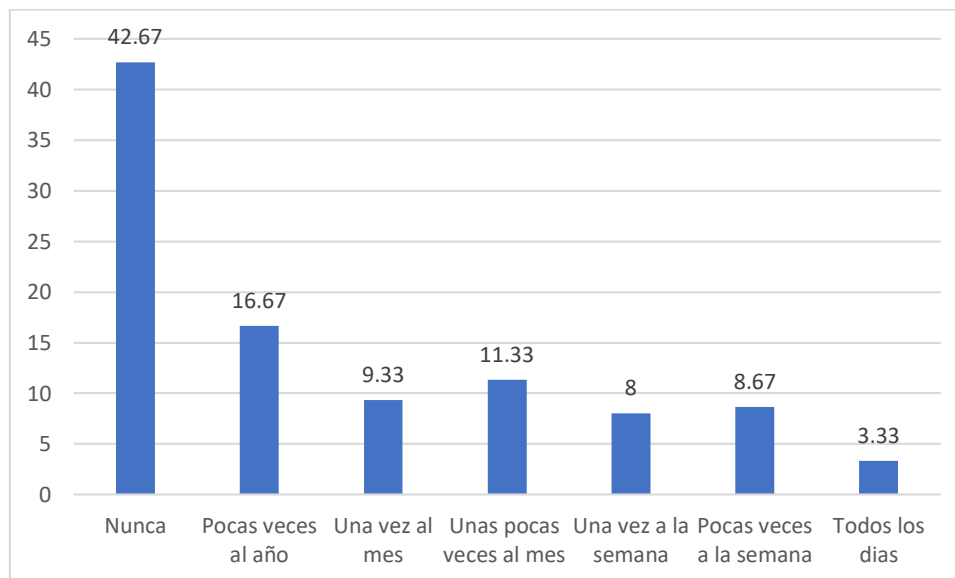


Fuente: Elaboración propia

El 42,67% de los encuestados respondió que **Todos los días** han realizado muchas cosas que merecen la pena en su trabajo (GRÁFICO N° 21).

GRÁFICO N° 22.

Sensación de estar al límite de las posibilidades dentro del trabajo

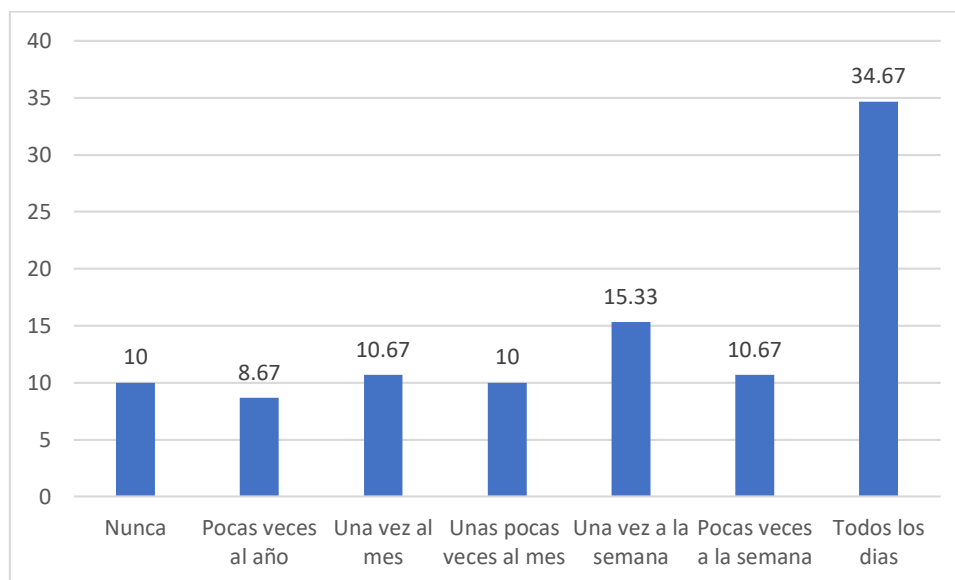


Fuente: Elaboración propia

El 42,67% de los encuestados respondió que **Nunca** en el trabajo sienten que están al límite de sus posibilidades (GRÁFICO N° 22).

GRÁFICO N° 23.

Sensación de tratar de forma adecuada con los problemas emocionales en el trabajo

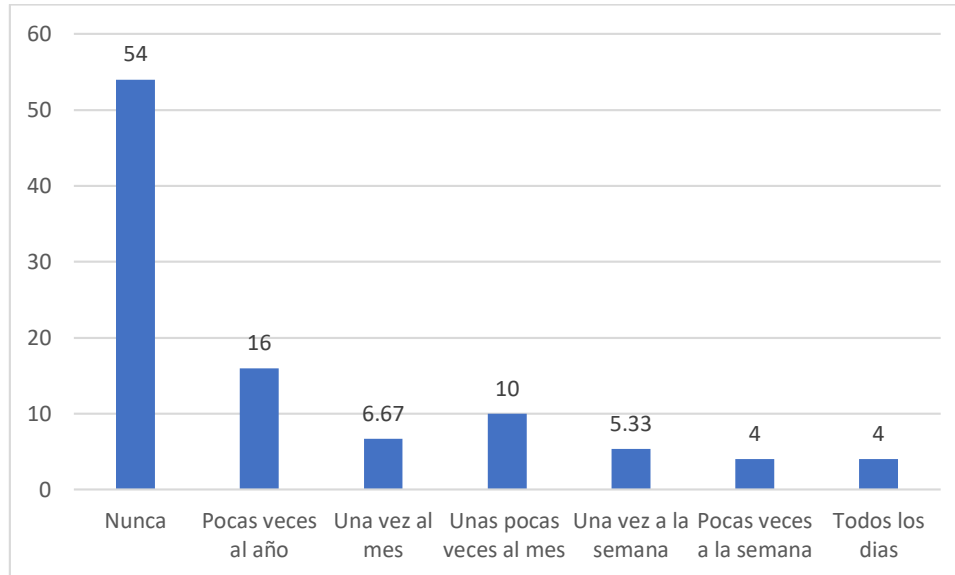


Fuente: Elaboración propia

El 34,67% de los encuestados respondió que **Todos los días** sienten que saben tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo (GRÁFICO N° 23).

GRÁFICO N° 24.

Sentimiento de que el odontólogo es culpado por sus pacientes



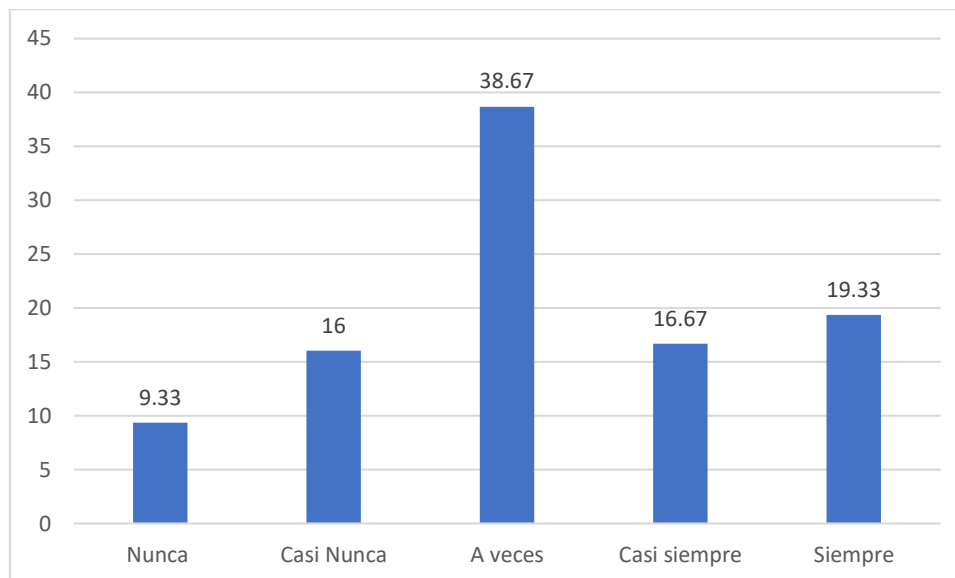
Fuente: Elaboración propia

El 54% de los encuestados respondió que **Nunca** sienten que los pacientes les culpen de algunos de sus problemas (GRÁFICO N° 24).

Resultados descriptivos sobre el Ausentismo laboral

GRÁFICO N° 25.

Responsabilidad del profesional sobre cuidar a otra persona

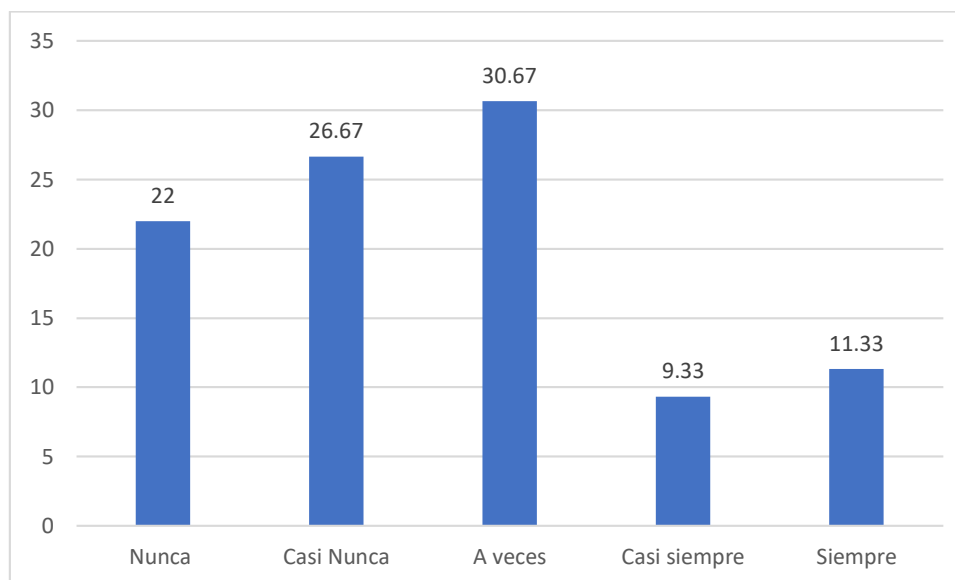


Fuente: Elaboración propia

El 38,67% de los encuestados respondió que **A veces** tienen la responsabilidad de cuidar a otras personas en su hogar (GRÁFICO N° 25).

GRÁFICO N° 26.

Desarrollo de trabajo en otros lugares

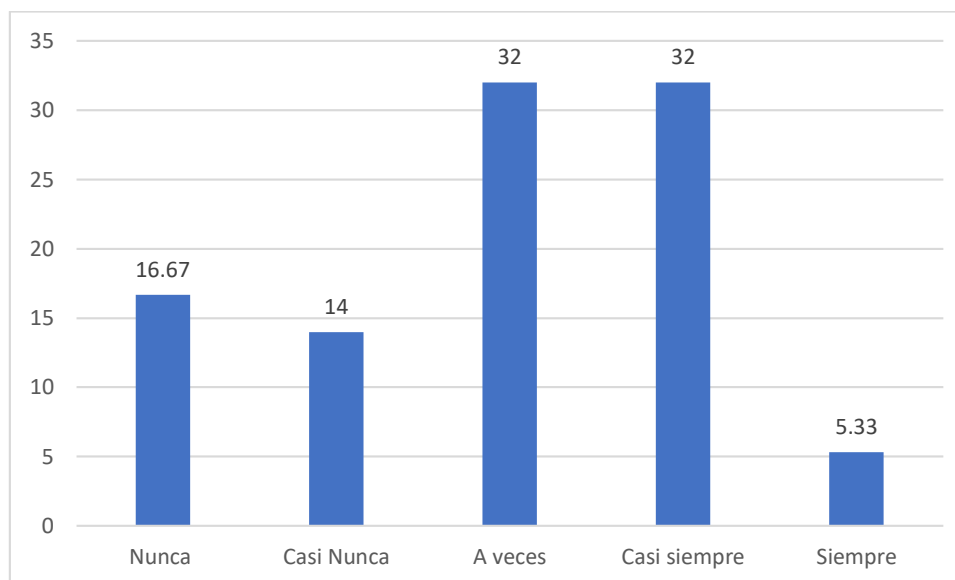


Fuente: Elaboración propia

El 30,67% de los encuestados respondió que **A veces** a parte de trabajar como odontólogos, laboran en otros lugares (GRÁFICO N° 26).

GRÁFICO N° 27.

Dificultad por la distancia del domicilio del odontólogo al centro laboral

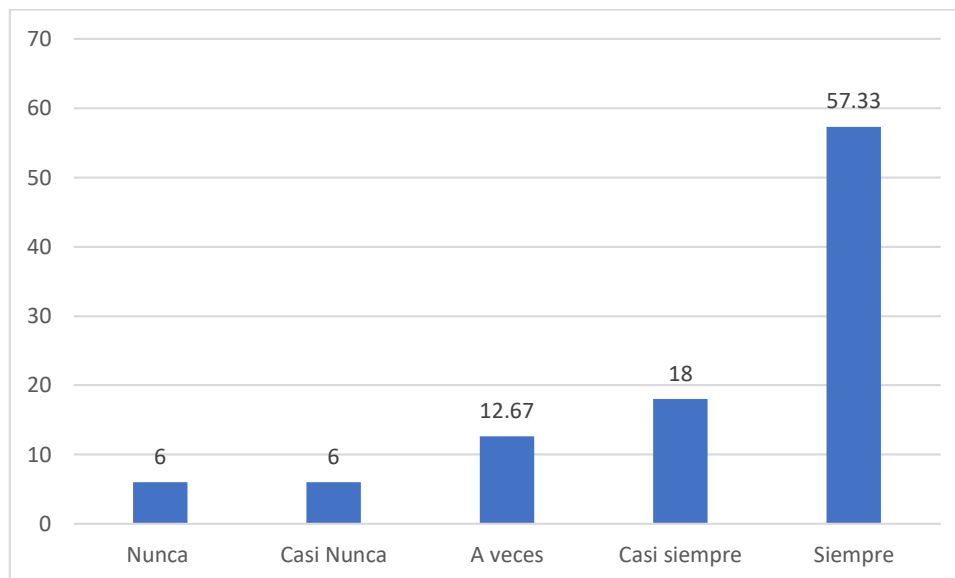


Fuente: Elaboración propia

El 64% de los encuestados respondieron que **A veces** y **Casi siempre** la distancia de su domicilio a su centro laboral les causa muchas dificultades (GRÁFICO N° 27).

GRÁFICO N° 28.

Mantenimiento de limpieza, higiene y salubridad en el centro laboral

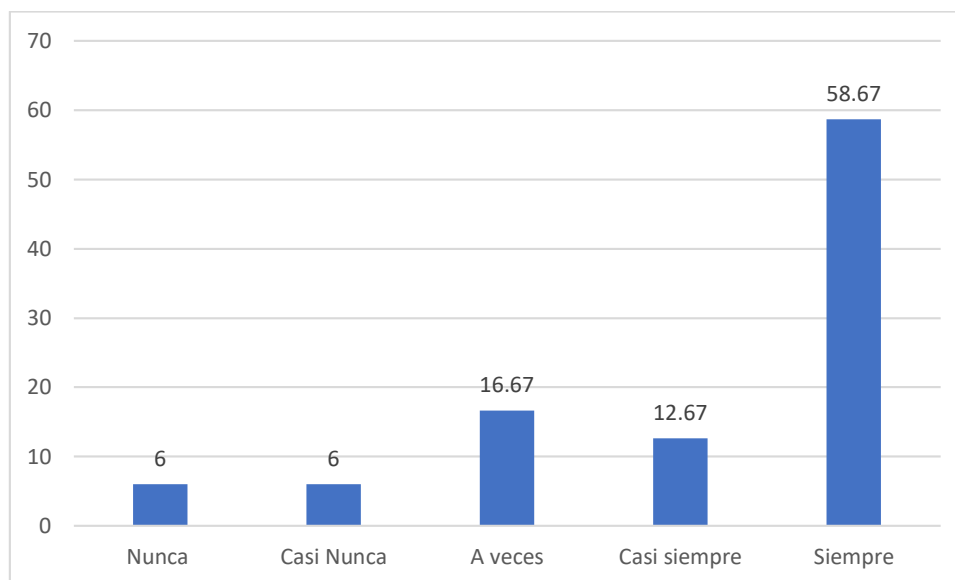


Fuente: Elaboración propia

El 57,33% de los encuestados respondió que **Siempre** se mantiene la limpieza, higiene y salubridad en su centro laboral (GRÁFICO N° 28).

GRÁFICO N° 29.

Disposición de materiales y equipos para brindar atención

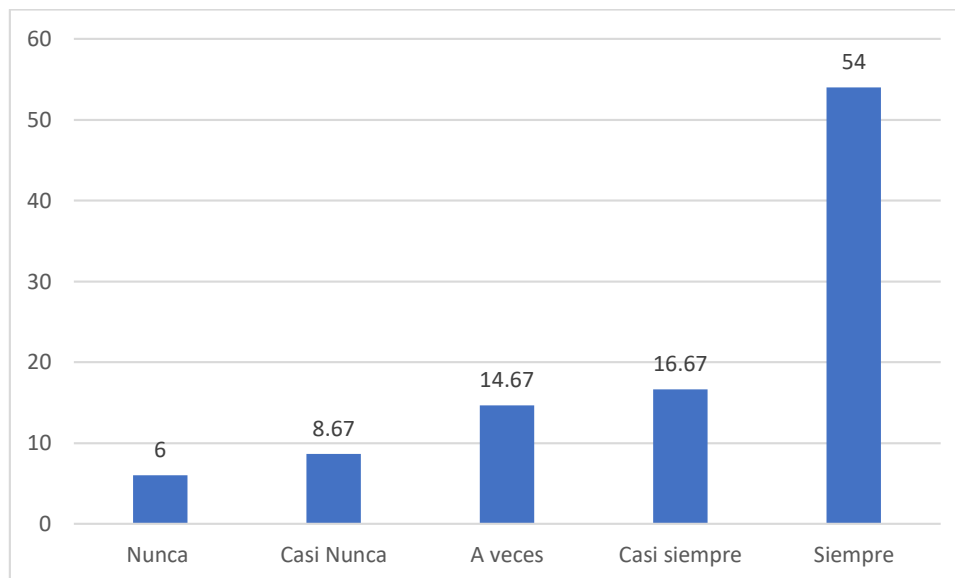


Fuente: Elaboración propia

El 58,67% de los encuestados respondió que **Siempre** disponen de materiales y equipos de bioseguridad para brindar atención (GRÁFICO N° 29).

GRÁFICO N° 30.

Disposición de iluminación adecuada

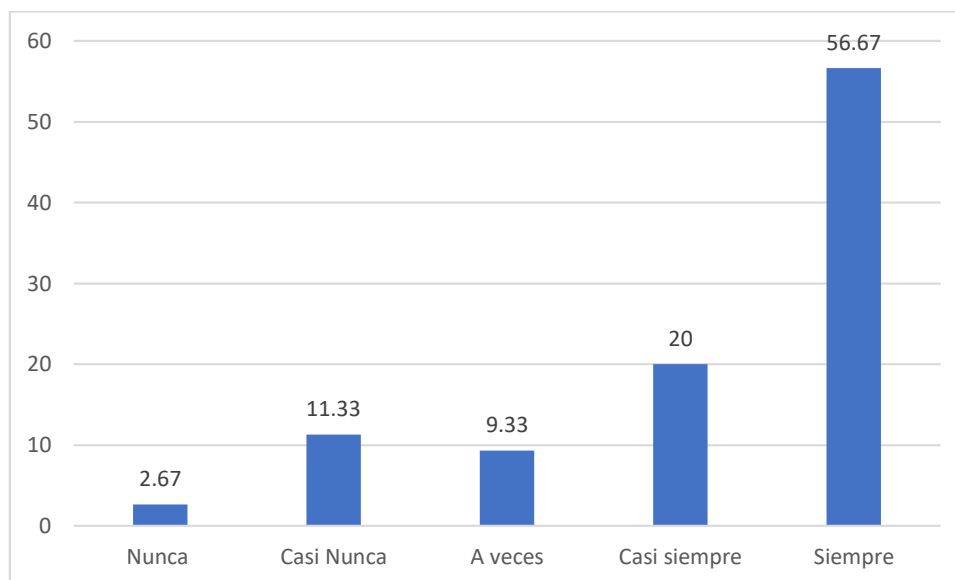


Fuente: Elaboración propia

El 54% de los encuestados respondió que **Siempre** el servicio donde laboran dispone de iluminación adecuada (GRÁFICO N° 30).

GRÁFICO N° 31.

Ventilación adecuada para desarrollar el trabajo

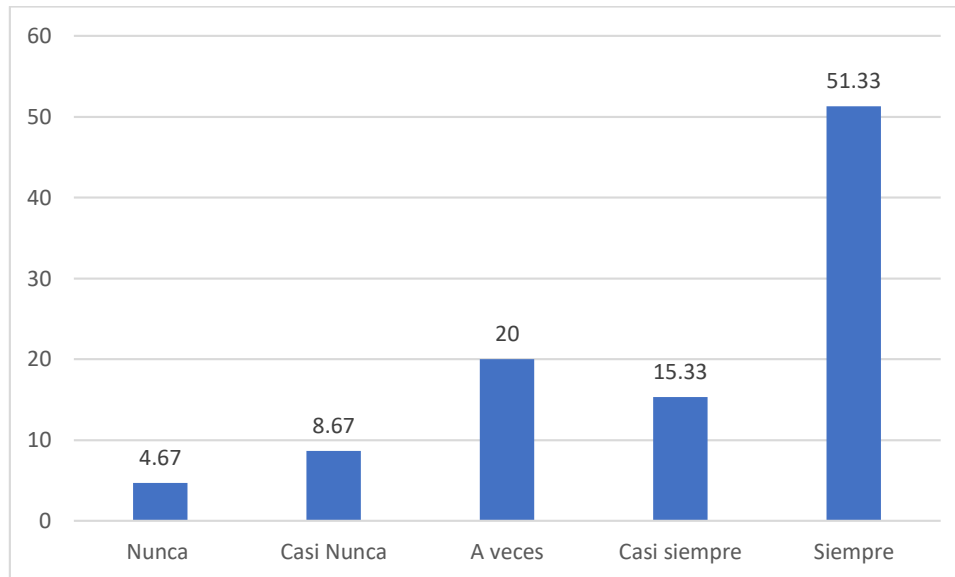


Fuente: Elaboración propia

El 56,67% de los encuestados respondió que **Siempre** la ventilación es adecuada en su servicio (GRÁFICO N° 31).

GRÁFICO N° 32.

Disposición de mobiliario para realizar el trabajo

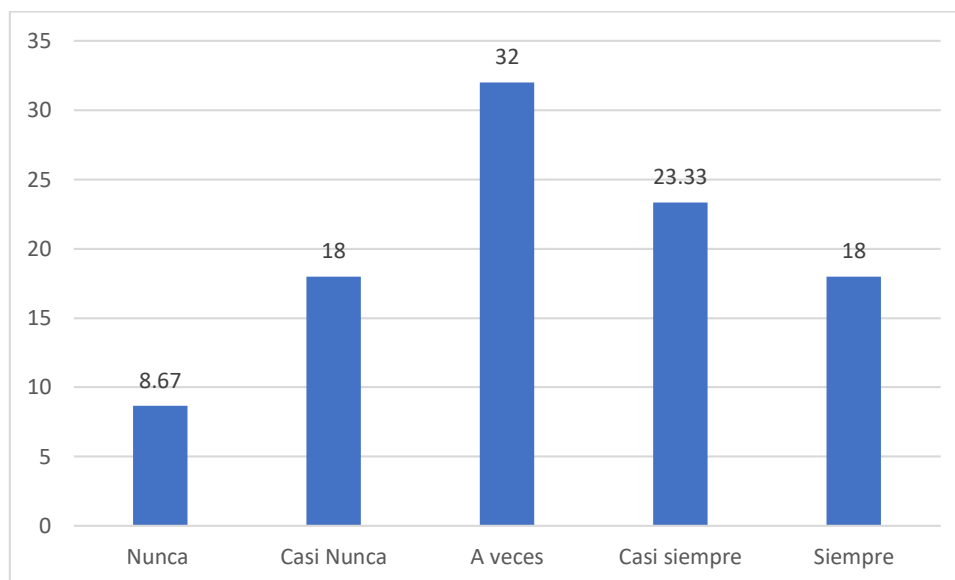


Fuente: Elaboración propia

El 51,33% de los encuestados respondió que **Siempre** disponen de muebles y enseres cómodos para realizar su labor administrativa (GRÁFICO N° 32).

GRÁFICO N° 33.

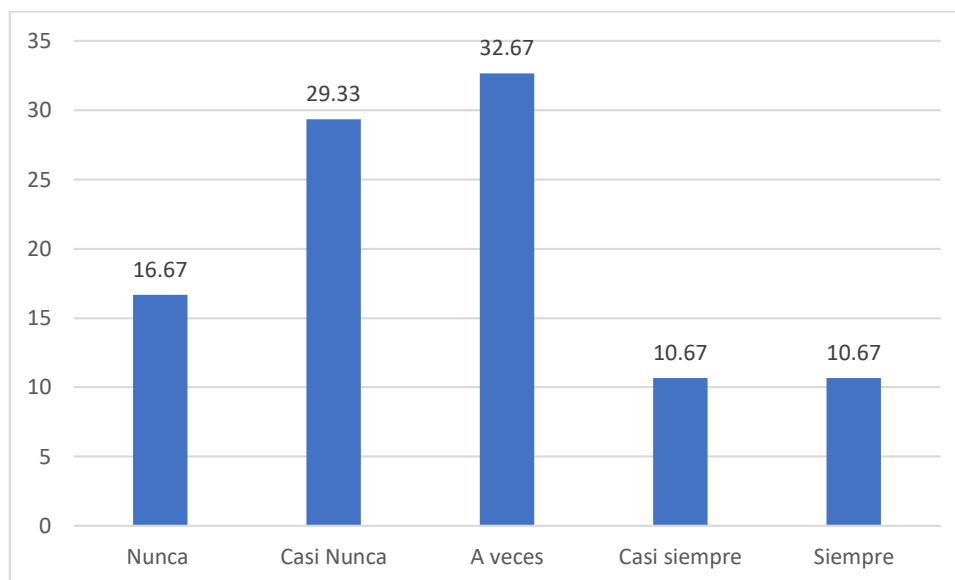
Atención de pacientes designados de otros compañeros



Fuente: Elaboración propia

El 32% de los encuestados respondió que **A veces** en su turno de trabajo atienden a sus pacientes y a los pacientes designados de otro compañero (GRÁFICO N° 33).

GRÁFICO N° 34.
Cambio de área durante el trabajo

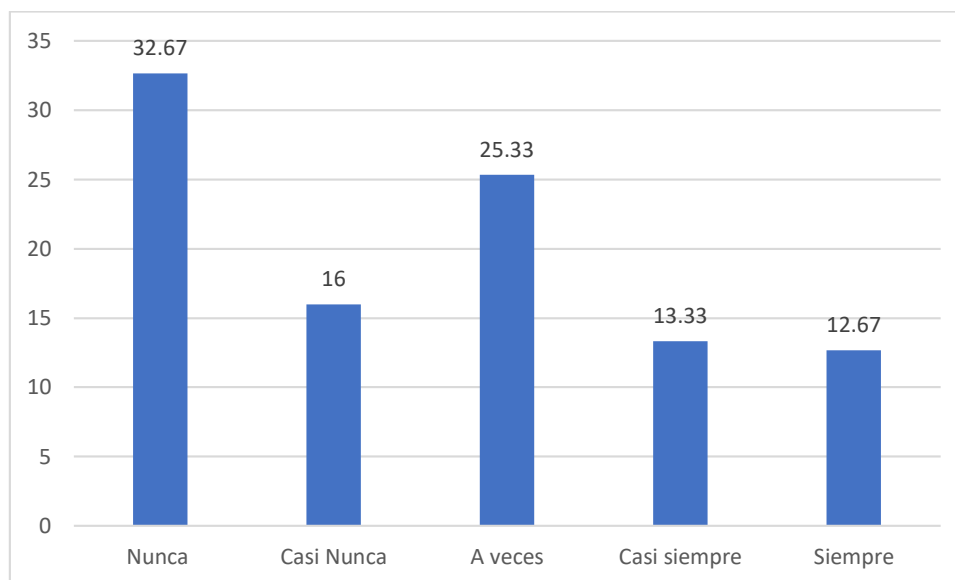


Fuente: Elaboración propia

El 32,67% de los encuestados respondió que **A veces** han sido movilizados de sus servicios para cubrir otras áreas (GRÁFICO N° 34).

GRÁFICO N° 35.

Conformidad con el sueldo recibido

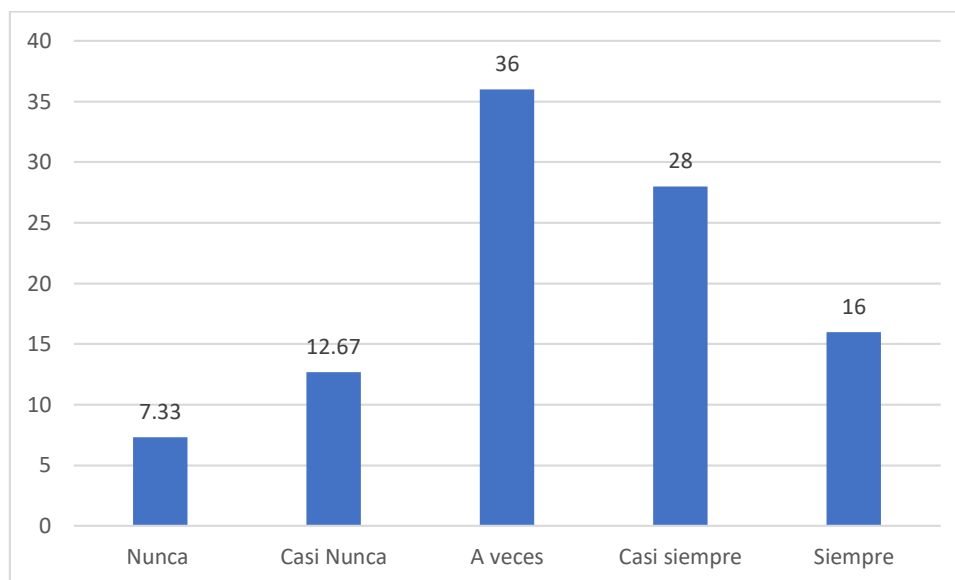


Fuente: Elaboración propia

El 32,67% de los encuestados respondió que **Nunca** consideran que su sueldo es el que deberían ganar (GRÁFICO N° 35).

GRÁFICO N° 36.

Apoyo de los colegas del trabajo

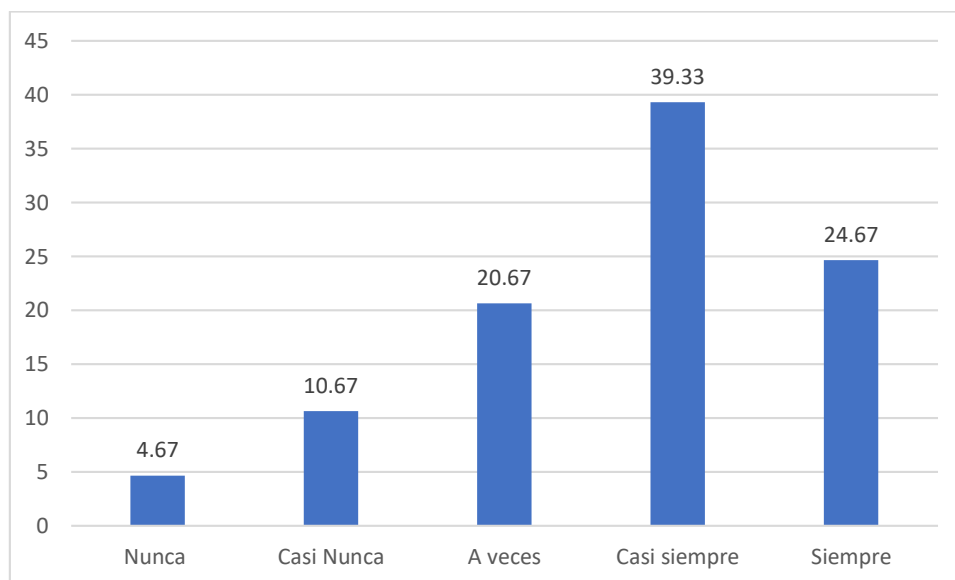


Fuente: Elaboración propia

El 36% de los encuestados respondió que **A veces** cuentan con la ayuda de sus colegas cuando tienen que realizar un trabajo difícil (GRÁFICO N° 36).

GRÁFICO N° 37.

Participación en actividades programadas en su servicio

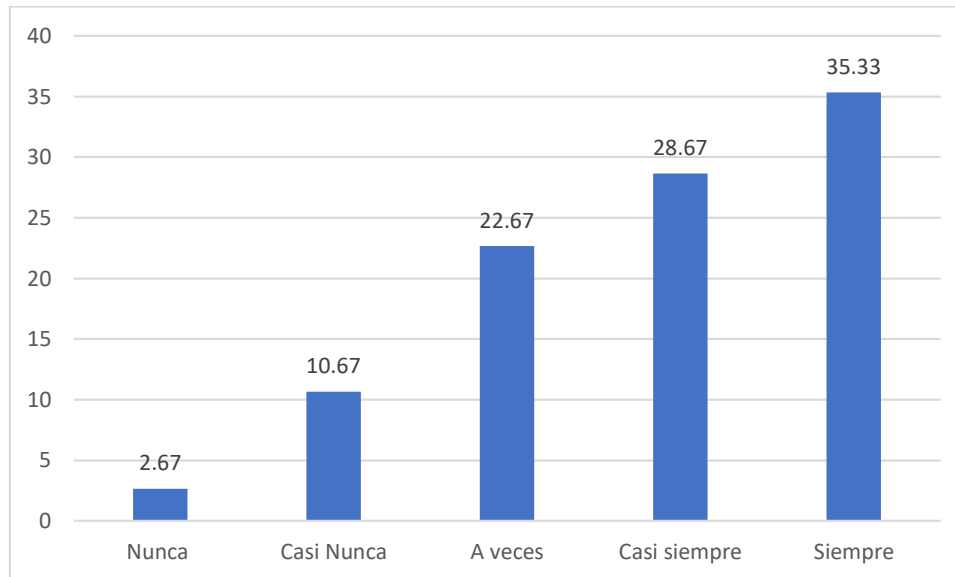


Fuente: Elaboración propia

El 39,33% de los encuestados respondió que **Casi Siempre** participan en las actividades programadas en su servicio (GRÁFICO N° 37).

GRÁFICO N° 38.

Percepción respecto al compromiso del personal en el cumplimiento laboral

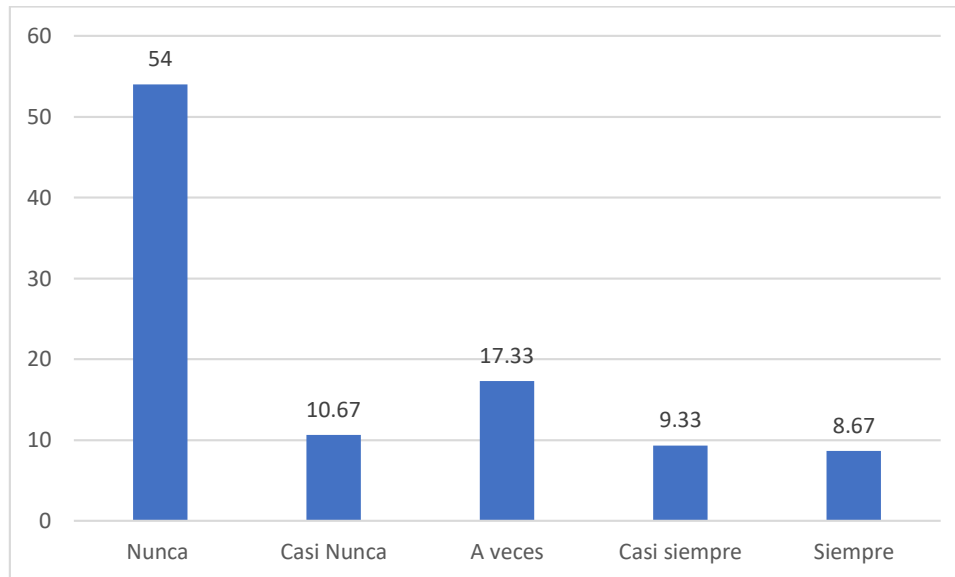


Fuente: Elaboración propia

El 35,33% de los encuestados respondió que **Siempre** el personal que labora en su servicio se siente comprometido e interesado en cumplir con su trabajo (GRÁFICO N° 38).

GRÁFICO N° 39.

Recepción de agresiones por compañeros de trabajo

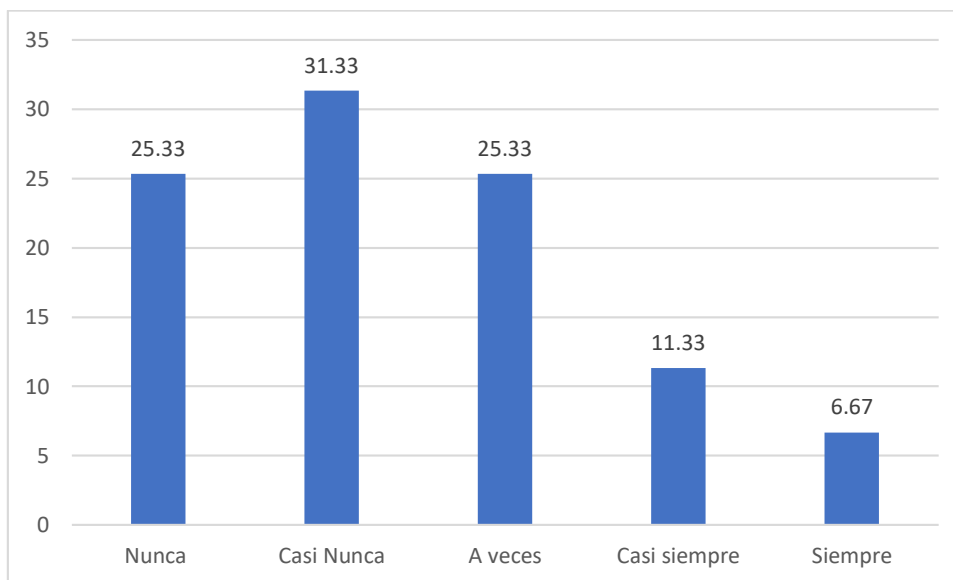


Fuente: Elaboración propia

El 54% de los encuestados respondió que **Nunca** han sido agredidos verbal o físicamente por algún compañero de trabajo (GRÁFICO N° 39).

GRÁFICO N° 40.

Priorización de actividades personales y laborales



Fuente: Elaboración propia

El 31,33% de los encuestados respondió que **Casi nunca** priorizan sus actividades personales (iglesia, fiestas patronales, familiares, etc.) sobre las laborales (GRÁFICO N° 40).

NIVEL DEL SÍNDROME DE BURNOUT

TABLA 1.

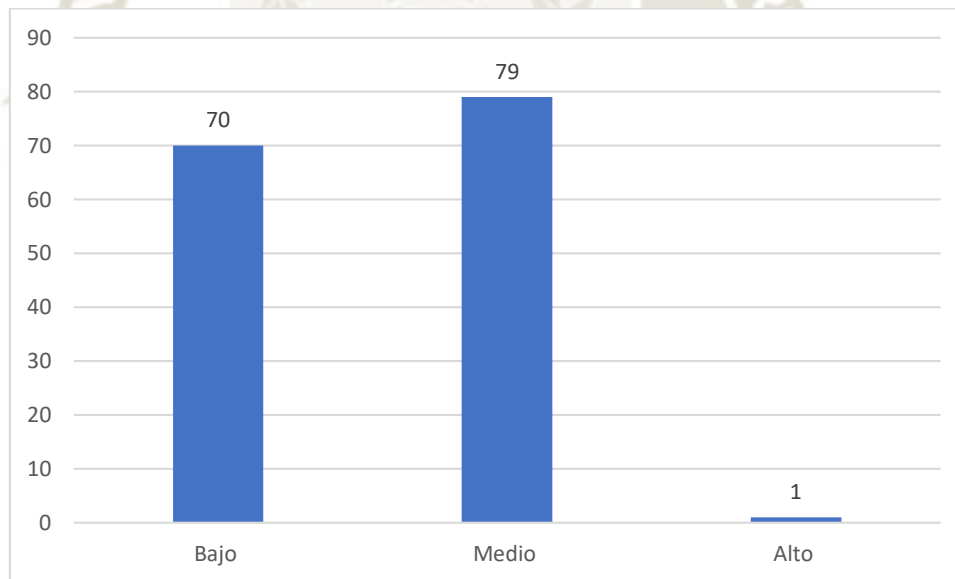
Nivel del síndrome de Burnout de odontólogos en Socabaya-Arequipa

	F	%
Bajo	46,67	70
Medio	52,67	79
Alto	0,67	1
Total	100,01	150

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO N° 41.

Nivel del síndrome de Burnout de odontólogos en Socabaya-Arequipa



Fuente: Elaboración propia

En el GRÁFICO N° 41 se muestra que la mayoría de odontólogos del distrito de Socabaya, presentaban un nivel de Burnout medio (52,67%), con lo que podemos afirmar que aparentemente el COVID-19, provoco desgaste mental en los profesionales.

NIVEL DE AUSENTISMO LABORAL

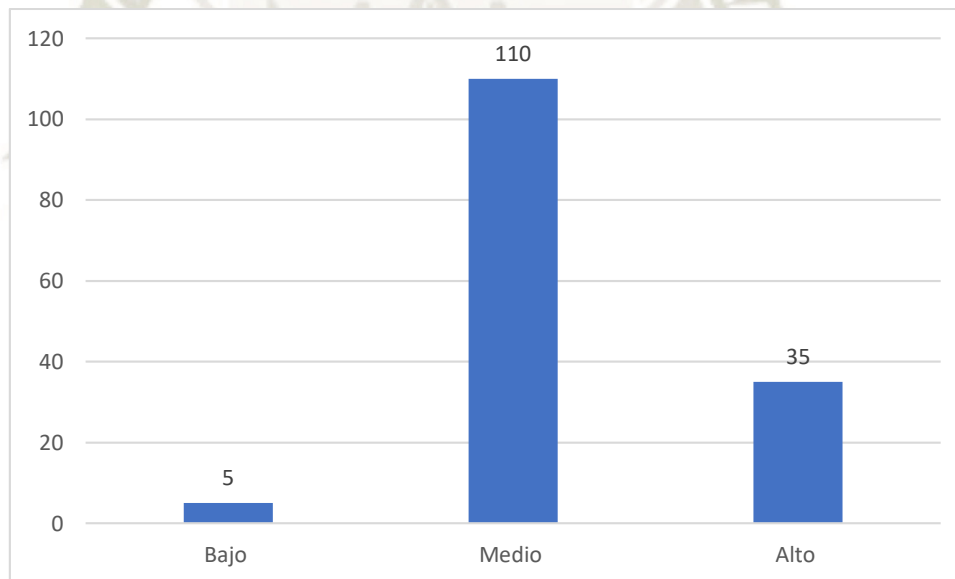
TABLA 2.

Nivel de ausentismo laboral de odontólogos en Socabaya-Arequipa

	F	%
Bajo	3,34	5
Medio	73,33	110
Alto	23,33	35
Total	100	150

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO N° 42. Nivel de ausentismo laboral de odontólogos en Socabaya-Arequipa



Fuente: Elaboración propia

En el GRÁFICO N° 42, se muestra que el nivel de ausentismo laboral de odontólogos de Socabaya, Arequipa es medio en el 73,33% de odontólogos entrevistados, por lo que se afirmaría que el COVID-19, habría impactado sobre estos profesionales.

RELACIÓN ENTRE EL SÍNDROME DE BURNOUT Y EL AUSENTISMO LABORAL

Prueba de normalidad

Se plantearon las siguientes hipótesis:

H0: El síndrome de Burnout y el ausentismo laboral presentan una distribución paramétrica.

H1: El síndrome de Burnout y el ausentismo laboral no presentan una distribución paramétrica

El criterio de aceptabilidad considero que si el valor de significancia de la prueba es mayor a p ($p=0,05$), se aceptará la H0; mientras que, si el valor es menor se acepta la hipótesis H1. En caso de datos paramétricos la prueba usada será la de Pearson, mientras que si los datos eran no paramétricos la prueba era la de Spearman.

El tamaño de la muestra fue de 150 por lo que se consideraron los valores de significancia de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, donde lo valores fueron de 0,000 y 0,020, los cuales son menores a 0,05 acepta la H1, determinando que todos los datos obtenidos a partir de la encuesta fueron de tipo no paramétrico y que, por tanto, para la comprobación de la correlación entre los datos se aplicará una prueba de Spearman (Tabla 1).

TABLA 3.
Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Síndrome de Burnout	,134	150	,000	,963	150	,000
Ausentismo laboral	,158	150	,020	,983	150	,058

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Fuente: Elaboración propia

TABLA 4.
Relación entre el síndrome de burnout y el ausentismo laboral

		Síndrome de burnout							
		Bajo		Medio		Alto		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%
Ausentismo laboral	Bajo	1	0,7%	3	2,0%	2	1,3%	6	4,0%
	Medio	1	0,7%	24	16,0%	92	61,3%	117	78,0%
	Alto	1	0,7%	2	1,3%	24	16,0%	27	18,0%
Total		3	2,0%	29	19,3%	118	78,7%	150	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Prueba de correlación

Para la prueba de Spearman se plantearon las siguientes hipótesis:

H0: El síndrome de Burnout y el ausentismo laboral no se correlacionan significativamente en odontólogos del distrito de Socabaya-Arequipa en el contexto post COVID-19.

H1: El síndrome de Burnout y el ausentismo laboral se correlacionan significativamente en odontólogos del distrito de Socabaya-Arequipa en el contexto post COVID-19.

La aceptabilidad de las hipótesis estuvo definida por el valor de correlación de la prueba de correlación, donde si el valor era menor a 0,05 se acepta la H0, mientras que si los valores eran mayores a 0,05 se acepta la H1.

En la Tabla 2, se observa que el valor 0,041 es significativo, por tanto, se acepta la H1 y se comprueba el síndrome de Burnout y el ausentismo laboral se correlacionan significativamente en odontólogos del distrito de Socabaya-Arequipa en el contexto post COVID-19, cuyo nivel de correlación es positivo y bajo.

TABLA 5.
Prueba de correlación de Spearman

		Síndrome de Burnout	Ausentismo laboral
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,167*
	Síndrome de Burnout Sig. (bilateral)	.	,041
	N	150	150
	Coeficiente de correlación	,167*	1,000
	Ausentismo laboral Sig. (bilateral)	,041	.
	N	150	150

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

DISCUSIÓN

El síndrome de Burnout ha afectado de manera particular a los odontólogos, debido a que durante el periodo de pandemia a causa del COVID-19, el campo profesional de miles de trabajadores se vio desplazado, asimismo, se ha manifestado que los profesionales de la salud están más expuestos a desarrollar el síndrome de Burnout, considerándose dentro de este grupo a los odontólogos. Por otro lado, el efecto de la enfermedad y la problemática presente en trabajos no prioritarios que requieren del contacto directo del profesional con el paciente incrementaron el ausentismo laboral, disminuyendo las atenciones odontológicas, solo hasta el surgimiento de programas de vacunación que permitieron que las actividades económicas realizadas por trabajos no prioritarios retomaran su atención, con lo que es esperado que gradualmente la alta tasa de ausentismo presente durante el periodo inicial del COVID-19 haya disminuido.

En el presente estudio se muestra que, de 150 odontólogos del distrito de Socabaya, el 54,67% pertenecía al sexo femenino; el 21,33% estaba en el rango de edad de 18 a 25 años, de igual manera con el rango de 33 a 40 años, donde el síndrome de Burnout y el ausentismo laboral estuvo presente en un nivel medio. A partir de estos resultados se infiere que el ausentismo laboral esta presente en profesionales de mediana edad a jóvenes profesionales recién egresados y practicantes de la carrera profesional. Asimismo, dichos resultados serían diferentes a los de Martínez, quien evaluó en niveles de Burnout en profesionales en su mayoría pertenecientes al sexo masculino (35.2%), sin embargo, respecto a los rangos de edad, los resultados del presente estudio se asemejarían, ya que se encontraron más en rangos de edad de 23 a 33 años en el 26,2% y en el rango de 34 a 43 años en el 20,10%. Respecto al nivel del síndrome de Burnout en odontólogos del distrito de Socabaya se obtuvo que este estuvo en un nivel medio en el 52,67%; con un nivel bajo en el 46,57% y en un nivel alto en el 0,67%. Dichos resultados diferirían con los de Martínez, quién encontró altos niveles del síndrome de Burnout en el 91,1% de cirujanos dentistas, los cuales presentaban con mayor indicador niveles altos de cansancio emocional. Estas diferencias pueden ser justificadas debido al contexto en el que se evaluaron los resultados debido a que el estudio de Martínez realizo la toma de datos durante el periodo de COVID-19, mientras que el presente estudio fue desarrollado posteriormente a la programación de la campaña de vacunación y la reducción de medidas de restricción presentes de manera extraordinaria, con lo que se asegura que los odontólogos entrevistados habían retornado a sus centros laborales (29).

Por otro lado, según Özarслан y Caliskan, en su investigación obtuvieron que el síndrome de Burnout y el estrés laboral estuvieron presentes en los grupos de profesionales que desempeñaron algún cargo como odontólogos durante la pandemia en un 34,40% (31); lo cual a su vez es parecido a los obtenido por Collin y Whitehead, que demuestra una reducción gradual del estrés laboral y de la angustia laboral que se presentó durante el periodo de pandemia (30); que fue ampliamente evaluado por Ranka y Ranka, que evidencia niveles altos de estrés y Burnout en profesionales de la salud durante el periodo de COVID-19. Con esto se evidenciaría que el Burnout se ha desarrollado más en profesionales de odontología durante le periodo de pandemia, no únicamente por dejar de laborar, sino también por realizar su trabajo durante la emergencia sanitaria (32).

En cuanto al nivel de ausentismo laboral en odontólogos del distrito de Socabaya, este estuvo en un nivel medio en el 73,33%; con un nivel alto en un 23,33% y en un nivel bajo en el 3,33%. Dichos resultados diferirían con los obtenidos en el estudio de Zeballos y Mamani, que describe un nivel medio de ausentismo laboral en el 43,14% de los dentistas. Las diferencias de estos estudios pueden deberse a que el estudio de Zeballos y Mamani consideran una muestra de estudio superior a la evaluada en el presente trabajo de investigación, denotando diferencias debido a que abarca una mayor cantidad de profesionales y no se enfoca únicamente en la realidad de un solo distrito en la ciudad de Arequipa (7).

En cuanto a la relación entre el síndrome de Burnout y el ausentismo laboral se determinó que existía una correlación existente positiva y baja (p valor = 0,041) en odontólogos del distrito de Socabaya-Arequipa en el contexto post COVID-19; es decir que a medida que el síndrome de Burnout disminuya, el ausentismo laboral también reduciría. Aunque no existen propiamente estudios que hayan evaluado la relación entre estas variables, es claro que la existencia de niveles más bajos de Burnout en este estudio en comparación de otros realizados durante el periodo de pandemia demuestra que gradualmente disminuirán el ausentismo laboral, pero deben considerarse aún algunas medidas de prevención contra el síndrome de Burnout, dado que un ambiente laboral impropio pueden afectar emocionalmente a estos profesionales, dado que aún se encuentran en un periodo de transición a la normalidad que fue pausada por la existencia de restricciones durante la pandemia y que aún continúan vigentes, por lo que se deberían evaluar políticas que permitan a los profesionales sentirse cómodos dentro de su centro laboral, además de brindarle

medidas de bioseguridad aún durante el contexto de transición vivido por los profesionales de la salud.



CONCLUSIONES

PRIMERA:

Existe una relación positiva y baja (p valor = 0,041) entre el síndrome de Burnout y el ausentismo laboral en odontólogos del distrito de Socabaya-Arequipa en el contexto post COVID-19, Arequipa 2021.

SEGUNDA:

El síndrome de Burnout en odontólogos del distrito de Socabaya, Arequipa 2021 estuvo en un nivel medio en el 52,67% de encuestados.

TERCERA:

El nivel de ausentismo laboral en odontólogos del distrito de Socabaya, Arequipa 2021 estuvo en un nivel medio en el 73,33% de encuestados.

RECOMENDACIONES

A los odontólogos del distrito de Socabaya, se sugiere:

- Organizar actividades de recreación dirigidos de forma particular a profesionales de odontología del sexo femenino que se encuentren en un rango de edad de 18 a 25 años y 33 a 40 años.
- Desarrollar reuniones de trabajo que permitan reconocer logros profesionales de los odontólogos que laboren o residan en Socabaya, así como para platicar sobre los problemas presentes durante el desarrollo de actividades laborales para acondicionar mejores condiciones laborales.
- Elaborar políticas de recompensa a odontólogos que cumplan de forma adecuada con su asistencia, y considerar que las condiciones laborales dentro del área de trabajo sean las adecuadas para el trabajo de los odontólogos.
- Apoyar de manera emocional a odontólogos que se sientan afectados por el periodo de la pandemia para reducir los niveles de Burnout y evitar el ausentismo laboral de odontólogos

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

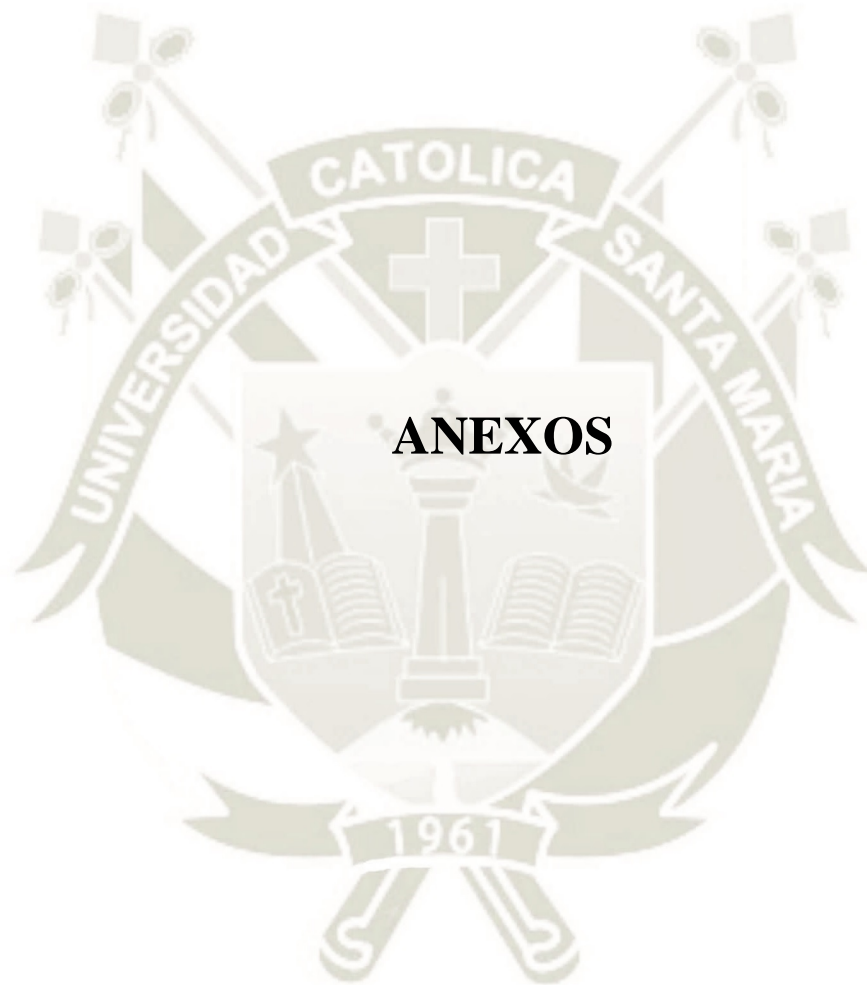
1. García A. Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. *Revista Salud Uis*. 2020; 52(4).
2. Castro AZ, Morejón XV. Ausentismo laboral en tiempo de pandemia por Covid-19, ¿causal de despido? *E-IDEA Journal of Business Sciences*. 2021; 3(9).
3. Salazar-Botello CM, Ganga-Contreras F, Mendoza-Llanos R, Muñoz-Jara Y, Jara-Hernández MV. Satisfacción laboral y síndrome de burnout en pandemia COVID-19: el caso de una institución financiera de la zona central de Chile. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*. 2021; 8.
4. Castro I. El estrés y la ansiedad por el COVID-19: cómo afectan a las defensas. *La Razón*. 2020.
5. Cano J, Martínez N, Delgada D. Costos por ausentismo laboral por COVID-19 en trabajadores del distrito San Pedro de Huaca- Tulcán Salud, 2020. *Dilemas Contemporáneos. Educación, Política y Valores*, VIII. 2021.
6. Alfonso LV, Nieto A, Rubio JT. Estudio del ausentismo generado por COVID-19 en la ESE Hospital San Vicente de Paul de Santa Rosa de Cabal. 2021 [Tesis para optar el título profesional de médico cirujano].
7. Zeballos ME, Mamani CL. Satisfacción laboral y Ausentismo laboral de los odontólogos bajo un contexto de Covid-19 en la provincia de Arequipa, distrito de Cerro Colorado, 2021. Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. 2021 [Tesis para optar el título profesional de médico cirujano].
8. Cortiula F, Pettke A, Bartoletti M, Puglisi F, Helleday T. Managing COVID-19 in the oncology clinic and avoiding the distraction effect. *Ann Oncol*. 2021; 31(5).
9. del Campo M. Covid-19 y su impacto en la salud y el trabajo. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*. 2020; 29(3).
10. Pérez-Then E. Nuevo coronavirus 2019-ncov: impacto en salud global. *Ciencia y Salud*. 2020; 4(1).
11. Llorente R. Impacto del COVID-19 en el mercado de trabajo: un análisis de los colectivos vulnerables. 2020 [Tesis para optar el título profesional de médico cirujano].

12. Gamero J, Pérez J. Perú: Impacto de la COVID-19 en el empleo y los ingresos laborales. OIT, Organización Internacional del Trabajo para los Países Andinos, Nota Técnica de País, Panorama Laboral en tiempos de la COVID-19. 2020.
13. Reger MA, Stanley IH, Joiner TE. Suicide mortality and coronavirus disease 2019—a perfect storm? *JAMA psychiatry*. 2020; 77(11).
14. Camacho E. Suicidio: el impacto del Covid-19 en la salud mental. *Rev. de Medicina y Ética*. 2020; 32(1).
15. Liu N, Zhang F, Wei C, Jia Y, Shang Z, Sun L, Liu W. Prevalence and predictors of PTSS during COVID-19 outbreak in China hardest-hit areas: Gender differences matter. *Psychiatry research*. 2020;(287).
16. Bridgeman PJ, Bridgeman MB, Barone J. Burnout syndrome among healthcare professionals. *The Bulletin of the American Society of Hospital Pharmacists*. 2018; 75(3).
17. Dimitriu MC, Pantea-Stoian A, Smaranda AC, Nica AA, Carap AC, Constantin VD, Socea B. Burnout syndrome in Romanian medical residents in time of the COVID-19 pandemic. *Medical Hypotheses*. 2020;(144).
18. Guaderrama AIM, Arroyo JC, Flores GR. Efecto de la violación del contrato psicológico y el agotamiento emocional sobre el cinismo del empleado. *Estudios Gerenciales*. 2017; 33(143).
19. Cañar AC, Vinueza AR. La despersonalización y la satisfacción personal en psicólogos que realizan intervenciones con mujeres víctimas de violencia. 2019 [Tesis para optar el grado académico de maestra en Psicología Mención Psicoterapia].
20. Marsollier RG. La despersonalización y su incidencia en los procesos de desgaste laboral. *Psicología.com*. 2013.
21. Quevedo H. La realización personal y la creatividad del estudiante de diseño arquitectónico I, de la universidad César Vallejo de Trujillo en el ciclo 2016-II. Trujillo: [Tesis para optar el grado académico de maestro en docencia universitaria]; 2018.
22. Rojas-Pimentel J, Izaguirre-Torres D. Ausentismo laboral: Una realidad preocupante en Perú y Sudamérica. *Sciendo*. 2020; 23(1).

23. Berón EA, Mejía D, Castrillón OD. Principales causas de ausentismo laboral: una aplicación desde la minería de datos. *Información tecnológica*. 2021; 32(2).
24. Hernández-Martínez JC, Varona-Uribe M, Hernández G. Prevalencia de factores asociados a la enfermedad cardiovascular y su relación con el ausentismo laboral de los trabajadores de una entidad oficial. *Revista Colombiana de Cardiología*. 2020; 27(2).
25. Salazar FA, Arias CF, Boada FA. Análisis de los factores que originan el ausentismo laboral en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Ibagué y desarrollo de estrategias para su fortalecimiento organizacional. Corporación Universitaria Minuto de Dios. 2021.
26. Suarez C. Enfermedad profesional y ausentismo laboral en los trabajadores de un hospital de Lima-Perú. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*. 2021; 21(2).
27. Cosio H, Valderrama YR, Lazo L, Holgado MG. Habilidades Sociales y Síndrome de Burnout en Odontólogos del Ministerio de Salud en una región del Perú. *Rev. Costarricense de Salud Pública*. 2020; 28(2).
28. Fuentes J. Relación del nivel de estrés con el desempeño laboral en el contexto de la pandemia global COVID-19 en cirujanos dentistas en consulta privada de la ciudad de Puno - 2020. Universidad Nacional del Altiplano. 2021 [Tesis para optar el título profesional de médico cirujano].
29. Martínez J. Nivel del síndrome de burnout en cirujanos dentistas del distrito de Chimbote, provincia del Santa, departamento de Áncash, 2021. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. 2021 [Tesis para optar el título profesional de médico cirujano].
30. Collin V, Whitehead P. Psychological distress and the perceived impact of the COVID-19 pandemic on UK dentists during a national lockdown. *British Dental Journal*. 2021.
31. Özarıslan M, Caliskan S. Attitudes and predictive factors of psychological distress and occupational burnout among dentists during COVID-19 pandemic in Turkey. *Current Psychology*. 2021.
32. Ranka MS, Ranka SR. Survey of Mental Health of Dentists in the COVID-19 Pandemic in the UK. *Journal of International Society of Preventive & Community Dentistry*. 2021; 11(1).

33. Lachiner S, Hidalgo L. Revisión Bibliográfica Síndrome De Burnout. *Med Leg.* 2015; 32(1).





ANEXO N° 1.

Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación realizada por el bachiller ERIKA CONSUELO , TAPIA TAPIA , tiene la finalidad de evaluar la relación del síndrome de Burnout y ausentismo laboral en odontólogos de la ciudad de Arequipa en el contexto post COVID-19, para dar conocer los efectos que ha tenido la pandemia sobre las actividades laborales de odontólogos.

La información recopilada será voluntaria, asimismo se respetará la confidencialidad de la información proporcionada.

Agradezco su participación

Arequipa, 2021

() SÍ, ACEPTO.

ANEXO N° 2.

Instrumento empleado para evaluar el Síndrome de Burnout.

CUESTIONARIO DEL SINDROME DE BURNOUT

INSTRUCCIONES

A continuación, se presentan 22 enunciados sobre su trabajo, lea cuidadosamente cada enunciado y marque según su propio criterio solo 1 respuesta. Considere la siguiente escala de valorización:

Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
1	2	3	4	5	6	7

N°	Enunciado	1	2	3	4	5	6	7
1	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.							
2	Al final de la jornada me siento agotado.							
3	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo.							
4	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis pacientes.							
5	Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos.							
6	Trabajar con pacientes todos los días es una tensión para mí.							
7	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis pacientes							
8	Me siento “quemado” por el trabajo.							
9	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros.							

10	Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.								
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.								
12	Me encuentro con mucha vitalidad.								
13	Me siento frustrado por mi trabajo.								
14	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro.								
15	Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los pacientes a los que tengo que atender.								
16	Trabajar en contacto directo con los pacientes me produce bastante estrés.								
17	Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada a mis pacientes.								
18	Me encuentro animado después de trabajar junto con los pacientes.								
19	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo.								
20	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades.								
21	Siento que se tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo.								
22	Siento que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas.								

Fuente: Lachiner y Hidalgo (2015)

ANEXO N° 3.

Instrumento empleado para evaluar el ausentismo laboral.

CUESTIONARIO DE AUSENTISMO LABORAL

INSTRUCCIONES

A continuación, se presentan 16 enunciados sobre su trabajo, lea cuidadosamente cada enunciado y marque según su propio criterio solo 1 respuesta. Considere la siguiente escala de valorización:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Enunciado	1	2	3	4	5
1	En su hogar ustedes tienen responsabilidad de cuidar a otras personas.					
2	A parte de trabajar como odontólogo, trabaja en otros lugares.					
3	La distancia de su domicilio a su centro laboral le causa muchas dificultades.					
4	Se mantiene la limpieza, higiene y salubridad en su centro laboral.					
5	Dispone de materiales y equipos de bioseguridad para brindar la atención.					
6	El servicio donde usted labora, dispone de iluminación adecuada.					
7	La ventilación es adecuada en su servicio.					
8	Dispone de muebles y enseres cómodos para realizar su labor administrativa.					
9	En su turno de trabajo atiende usted a sus pacientes y además a los pacientes designados de otro compañero.					
10	Ha sido movilizadado (a) de sus servicios para cubrir otras áreas.					

11	Considera usted que su sueldo, es el que debería ganar.					
12	Cuando tiene que realizar un trabajo difícil, cuenta con la ayuda de sus colegas.					
13	Participa en las actividades programadas en su servicio.					
14	El personal que labora en su servicio, se siente comprometido e interesado en cumplir su trabajo.					
15	Ha sido agredido verbal o físicamente por algún compañero de trabajo.					
16	Prioriza sus actividades personales (iglesia, fiestas patronales, familiares, etc.) o las laborales.					

Fuente: Zeballos y Mamani (2021)



ANEXO N° 4.

Base de datos de la variable Síndrome de Burnout

BASE DE DATOS

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	6,00	5,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00
2	3,00	4,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	1,00
3	4,00	2,00	4,00	7,00	1,00	1,00	6,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	1,00	1,00	6,00	7,00	6,00	2,00	2,00	2,00
4	5,00	5,00	5,00	7,00	2,00	2,00	6,00	6,00	3,00	2,00	1,00	7,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	7,00	6,00	6,00	6,00	2,00
5	3,00	4,00	5,00	3,00	6,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00	3,00	6,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00
6	4,00	6,00	4,00	3,00	1,00	3,00	3,00	6,00	5,00	2,00	7,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	6,00	2,00	6,00	6,00	4,00	2,00
7	2,00	5,00	5,00	6,00	2,00	2,00	6,00	5,00	6,00	2,00	2,00	6,00	2,00	2,00	1,00	3,00	6,00	5,00	5,00	3,00	3,00	1,00
8	1,00	6,00	6,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	1,00
9	1,00	6,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
10	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00
11	4,00	4,00	4,00	6,00	2,00	2,00	7,00	5,00	6,00	2,00	4,00	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00	5,00	5,00	7,00	4,00	4,00	1,00
12	5,00	6,00	7,00	6,00	5,00	3,00	6,00	3,00	7,00	1,00	3,00	7,00	1,00	5,00	1,00	2,00	5,00	5,00	6,00	1,00	5,00	3,00
13	3,00	3,00	2,00	6,00	5,00	2,00	6,00	3,00	6,00	1,00	1,00	6,00	3,00	3,00	1,00	1,00	6,00	7,00	7,00	4,00	6,00	2,00
14	2,00	4,00	2,00	3,00	1,00	5,00	2,00	2,00	1,00	1,00	3,00	5,00	1,00	3,00	1,00	1,00	4,00	4,00	7,00	6,00	7,00	1,00
15	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
16	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00	2,00	2,00
17	6,00	6,00	5,00	6,00	2,00	6,00	7,00	5,00	7,00	2,00	2,00	7,00	2,00	2,00	1,00	4,00	7,00	6,00	7,00	4,00	6,00	1,00
18	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	6,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	2,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	6,00	1,00	1,00	1,00
19	6,00	7,00	4,00	6,00	4,00	6,00	7,00	3,00	7,00	6,00	7,00	4,00	2,00	2,00	1,00	1,00	7,00	6,00	7,00	4,00	3,00	1,00

20	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	7,00	1,00	7,00	7,00	6,00	7,00	2,00	1,00	1,00	2,00	7,00	7,00	7,00	2,00	7,00	1,00
21	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	2,00	1,00	7,00	1,00
22	2,00	2,00	1,00	6,00	1,00	1,00	7,00	1,00	7,00	7,00	2,00	7,00	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
23	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00
24	1,00	2,00	2,00	7,00	2,00	1,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	7,00	5,00	5,00	1,00	7,00	4,00
25	2,00	2,00	2,00	3,00	1,00	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	1,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	1,00
26	6,00	6,00	5,00	6,00	4,00	6,00	6,00	5,00	6,00	6,00	3,00	6,00	1,00	4,00	1,00	1,00	6,00	3,00	6,00	1,00	6,00	1,00
27	5,00	5,00	5,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	3,00	7,00	1,00
28	1,00	4,00	3,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00
29	3,00	2,00	6,00	5,00	4,00	2,00	5,00	1,00	7,00	6,00	5,00	6,00	1,00	6,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00
30	2,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	1,00	2,00	7,00	1,00	1,00	1,00	2,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
31	2,00	2,00	2,00	5,00	1,00	1,00	7,00	1,00	6,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	2,00	1,00	5,00	5,00	5,00	1,00	5,00	1,00
32	2,00	2,00	2,00	5,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	1,00	2,00	7,00	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
33	6,00	6,00	5,00	6,00	6,00	6,00	5,00	6,00	6,00	6,00	5,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
34	2,00	6,00	1,00	2,00	1,00	1,00	6,00	1,00	6,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	6,00	6,00	1,00	2,00	1,00
35	1,00	1,00	1,00	7,00	6,00	1,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	6,00	6,00	7,00	6,00	6,00	7,00	7,00	1,00	1,00	1,00
36	6,00	6,00	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	1,00	6,00	1,00	7,00	6,00	7,00	7,00	6,00	1,00
37	1,00	2,00	1,00	4,00	1,00	1,00	4,00	1,00	4,00	4,00	1,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00
38	4,00	7,00	7,00	5,00	2,00	7,00	6,00	5,00	1,00	1,00	7,00	3,00	7,00	5,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
39	5,00	5,00	6,00	5,00	4,00	2,00	3,00	5,00	6,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
40	7,00	7,00	7,00	7,00	1,00	2,00	2,00	7,00	1,00	6,00	1,00	7,00	1,00	6,00	1,00	6,00	7,00	7,00	7,00	1,00	6,00	1,00
41	3,00	3,00	2,00	5,00	1,00	3,00	4,00	3,00	4,00	1,00	1,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	4,00	1,00
42	2,00	1,00	2,00	7,00	1,00	1,00	5,00	2,00	6,00	2,00	1,00	2,00	4,00	7,00	1,00	3,00	1,00	1,00	7,00	2,00	1,00	2,00
43	6,00	6,00	4,00	1,00	7,00	5,00	1,00	4,00	1,00	7,00	6,00	1,00	7,00	7,00	5,00	2,00	3,00	1,00	7,00	2,00	2,00	2,00
44	2,00	3,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	2,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00

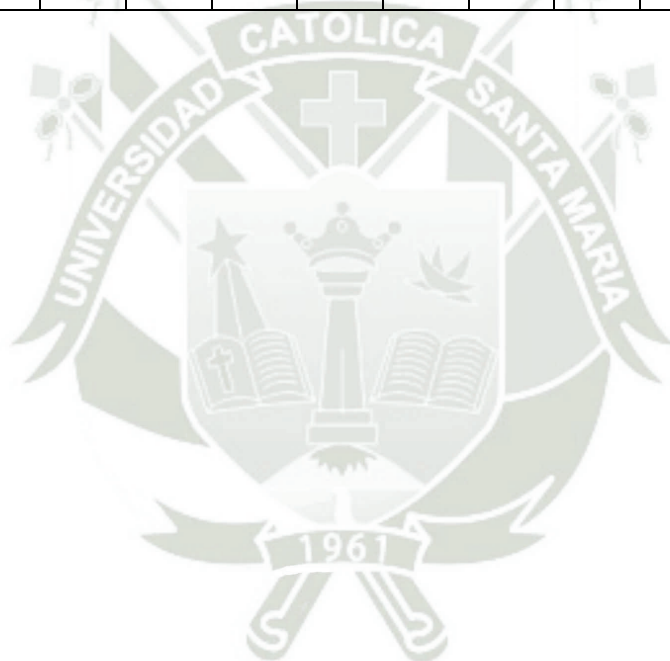
45	5,00	5,00	3,00	4,00	2,00	5,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	
46	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	6,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00
47	6,00	4,00	6,00	7,00	1,00	1,00	6,00	4,00	3,00	4,00	2,00	5,00	3,00	3,00	1,00	3,00	6,00	7,00	6,00	1,00	6,00	5,00	
48	3,00	2,00	5,00	1,00	3,00	2,00	4,00	2,00	5,00	6,00	4,00	1,00	2,00	4,00	5,00	2,00	3,00	2,00	4,00	7,00	5,00	1,00	
49	2,00	3,00	6,00	4,00	5,00	6,00	4,00	1,00	3,00	2,00	7,00	1,00	1,00	7,00	5,00	2,00	4,00	3,00	7,00	4,00	5,00	7,00	
50	2,00	3,00	1,00	6,00	2,00	2,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00	
51	5,00	4,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	7,00	6,00	2,00	1,00	
52	3,00	2,00	3,00	5,00	1,00	1,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00	1,00	3,00	1,00	1,00	6,00	1,00	7,00	7,00	5,00	2,00	3,00	
53	3,00	6,00	7,00	5,00	7,00	1,00	2,00	6,00	7,00	1,00	7,00	5,00	6,00	2,00	5,00	4,00	7,00	2,00	2,00	7,00	5,00	6,00	
54	1,00	6,00	6,00	3,00	1,00	1,00	1,00	6,00	7,00	1,00	7,00	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	4,00	
55	6,00	6,00	6,00	6,00	5,00	5,00	5,00	6,00	5,00	6,00	5,00	6,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	6,00	5,00	5,00	5,00	6,00	
56	3,00	3,00	2,00	6,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	
57	1,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	5,00	4,00	6,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	5,00	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00	4,00	5,00	
58	6,00	6,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	2,00	2,00	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	5,00	1,00	
59	5,00	7,00	7,00	4,00	1,00	6,00	7,00	6,00	4,00	6,00	3,00	5,00	4,00	6,00	1,00	2,00	5,00	2,00	6,00	2,00	6,00	2,00	
60	5,00	6,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
61	4,00	2,00	2,00	5,00	2,00	1,00	7,00	2,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	2,00	1,00	7,00	1,00	
62	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
63	6,00	5,00	5,00	5,00	5,00	6,00	5,00	5,00	6,00	5,00	5,00	5,00	6,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
64	3,00	5,00	1,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	1,00	5,00	2,00	1,00	1,00	5,00	3,00	2,00	3,00	6,00	4,00	1,00	7,00	6,00	
65	6,00	6,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	
66	2,00	2,00	2,00	4,00	1,00	1,00	1,00	2,00	3,00	1,00	5,00	5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
67	1,00	2,00	1,00	4,00	1,00	1,00	7,00	1,00	6,00	1,00	1,00	6,00	2,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	1,00	1,00	
68	6,00	6,00	5,00	7,00	1,00	1,00	7,00	2,00	7,00	1,00	5,00	7,00	2,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	3,00	2,00	
69	5,00	5,00	4,00	7,00	1,00	1,00	6,00	1,00	6,00	1,00	3,00	6,00	1,00	6,00	1,00	3,00	7,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	

70	4,00	6,00	6,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
71	7,00	1,00	7,00	5,00	1,00	6,00	3,00	7,00	1,00	2,00	4,00	3,00	7,00	5,00	1,00	3,00	5,00	6,00	3,00	1,00	2,00	4,00
72	3,00	4,00	7,00	1,00	5,00	3,00	3,00	3,00	5,00	7,00	2,00	3,00	5,00	2,00	7,00	5,00	2,00	4,00	7,00	4,00	1,00	7,00
73	2,00	6,00	2,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	5,00	1,00	1,00	5,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	5,00	1,00
74	2,00	2,00	2,00	7,00	1,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	3,00
75	2,00	2,00	2,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
76	2,00	3,00	3,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	2,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
77	1,00	3,00	7,00	6,00	2,00	3,00	7,00	1,00	6,00	4,00	1,00	3,00	1,00	4,00	1,00	7,00	5,00	2,00	7,00	6,00	1,00	5,00
78	7,00	2,00	4,00	2,00	5,00	2,00	3,00	4,00	6,00	5,00	6,00	1,00	3,00	4,00	7,00	1,00	6,00	1,00	5,00	2,00	5,00	4,00
79	7,00	1,00	3,00	5,00	2,00	4,00	1,00	3,00	5,00	6,00	7,00	3,00	1,00	6,00	1,00	4,00	2,00	5,00	3,00	7,00	6,00	1,00
80	2,00	4,00	6,00	7,00	1,00	2,00	3,00	3,00	1,00	7,00	5,00	7,00	1,00	3,00	1,00	1,00	4,00	7,00	2,00	2,00	1,00	7,00
81	1,00	7,00	6,00	4,00	1,00	2,00	4,00	2,00	7,00	3,00	1,00	4,00	3,00	5,00	2,00	6,00	4,00	7,00	1,00	5,00	2,00	6,00
82	7,00	5,00	1,00	5,00	4,00	6,00	1,00	2,00	4,00	6,00	1,00	5,00	2,00	5,00	3,00	7,00	7,00	2,00	6,00	3,00	5,00	1,00
83	3,00	6,00	5,00	3,00	1,00	7,00	2,00	6,00	7,00	2,00	4,00	7,00	5,00	1,00	2,00	7,00	2,00	4,00	3,00	1,00	3,00	6,00
84	2,00	2,00	2,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	2,00	7,00	1,00
85	2,00	2,00	2,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	2,00	5,00	1,00
86	2,00	2,00	4,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	7,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
87	2,00	2,00	2,00	6,00	1,00	1,00	7,00	2,00	6,00	6,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	2,00	6,00	6,00	7,00	3,00	2,00	2,00
88	3,00	3,00	2,00	4,00	1,00	2,00	7,00	1,00	7,00	4,00	2,00	7,00	2,00	2,00	1,00	2,00	4,00	2,00	2,00	2,00	7,00	7,00
89	2,00	2,00	2,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	2,00	2,00	7,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00
90	2,00	2,00	2,00	7,00	1,00	7,00	7,00	1,00	2,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	2,00	7,00	7,00	7,00	1,00	4,00	1,00
91	3,00	5,00	3,00	3,00	1,00	2,00	7,00	1,00	6,00	1,00	4,00	5,00	1,00	1,00	1,00	3,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00	1,00
92	2,00	2,00	2,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
93	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00
94	2,00	2,00	2,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	4,00	7,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	2,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00

95	2,00	2,00	3,00	4,00	1,00	2,00	6,00	1,00	7,00	1,00	3,00	7,00	1,00	1,00	1,00	3,00	6,00	6,00	5,00	2,00	5,00	1,00
96	3,00	3,00	2,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	6,00	1,00	2,00	7,00	2,00	2,00	1,00	2,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
97	1,00	1,00	1,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	2,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
98	1,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	6,00	1,00
99	6,00	1,00	3,00	5,00	2,00	5,00	6,00	3,00	1,00	3,00	6,00	1,00	4,00	7,00	5,00	2,00	4,00	1,00	7,00	6,00	1,00	7,00
100	2,00	2,00	2,00	7,00	1,00	2,00	6,00	2,00	6,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
101	3,00	2,00	2,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	4,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	2,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
102	3,00	2,00	2,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	6,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	2,00	7,00	4,00	7,00	1,00	7,00	1,00
103	5,00	5,00	2,00	6,00	1,00	2,00	7,00	1,00	7,00	7,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	2,00	7,00	7,00	7,00	1,00	5,00	1,00
104	7,00	1,00	7,00	5,00	7,00	6,00	7,00	5,00	7,00	4,00	5,00	7,00	3,00	5,00	7,00	5,00	2,00	7,00	5,00	6,00	5,00	3,00
105	2,00	2,00	2,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	7,00	1,00	7,00	7,00	1,00	2,00	1,00	2,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	4,00
106	4,00	5,00	4,00	2,00	5,00	2,00	4,00	2,00	6,00	5,00	2,00	3,00	2,00	5,00	2,00	2,00	5,00	3,00	1,00	5,00	3,00	2,00
107	2,00	2,00	1,00	4,00	1,00	1,00	3,00	2,00	4,00	1,00	1,00	4,00	2,00	3,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	1,00
108	3,00	3,00	4,00	6,00	1,00	1,00	7,00	1,00	7,00	1,00	3,00	7,00	2,00	1,00	1,00	3,00	4,00	7,00	7,00	3,00	3,00	1,00
109	2,00	2,00	2,00	7,00	1,00	2,00	7,00	2,00	6,00	1,00	3,00	6,00	1,00	2,00	1,00	2,00	6,00	5,00	3,00	1,00	6,00	2,00
110	1,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
111	2,00	3,00	1,00	7,00	1,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	3,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	5,00	7,00	1,00
112	1,00	2,00	6,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	6,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	2,00
113	3,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	6,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00
114	2,00	2,00	1,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
115	2,00	2,00	2,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	2,00	1,00	2,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
116	2,00	2,00	1,00	7,00	2,00	2,00	6,00	1,00	7,00	1,00	2,00	5,00	7,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
117	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
118	2,00	3,00	2,00	6,00	1,00	1,00	7,00	1,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	4,00
119	4,00	4,00	6,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	7,00	6,00	2,00	1,00	1,00	2,00	7,00	7,00	7,00	6,00	7,00	1,00

120	4,00	6,00	5,00	4,00	1,00	5,00	4,00	6,00	6,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	3,00	4,00	5,00	1,00
121	2,00	2,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	6,00	1,00	1,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
122	2,00	2,00	1,00	6,00	1,00	1,00	7,00	1,00	6,00	1,00	1,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	4,00	7,00	4,00
123	2,00	2,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	6,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	4,00	7,00	4,00
124	4,00	2,00	2,00	7,00	2,00	2,00	7,00	1,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	2,00	7,00	1,00
125	2,00	2,00	1,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	6,00	1,00	7,00	1,00
126	2,00	2,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	7,00	1,00	1,00	6,00	1,00	2,00	1,00	2,00	7,00	7,00	6,00	1,00	7,00	1,00
127	2,00	2,00	2,00	4,00	1,00	1,00	4,00	3,00	4,00	1,00	2,00	4,00	3,00	2,00	1,00	1,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	1,00
128	2,00	2,00	1,00	4,00	1,00	2,00	7,00	1,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	7,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
129	3,00	2,00	2,00	6,00	2,00	2,00	7,00	1,00	7,00	2,00	2,00	6,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
130	2,00	2,00	1,00	7,00	1,00	1,00	7,00	1,00	5,00	1,00	2,00	7,00	1,00	1,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	1,00	7,00	1,00
131	2,00	2,00	1,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	6,00	1,00	1,00	7,00	1,00	2,00	1,00	1,00	7,00	7,00	7,00	2,00	7,00	1,00
132	3,00	2,00	2,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	7,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	2,00	7,00	7,00	6,00	1,00	7,00	4,00
133	3,00	2,00	1,00	7,00	1,00	2,00	6,00	1,00	6,00	1,00	2,00	7,00	1,00	2,00	1,00	2,00	7,00	7,00	6,00	1,00	7,00	2,00
134	2,00	1,00	1,00	7,00	1,00	1,00	6,00	1,00	6,00	1,00	1,00	7,00	1,00	2,00	1,00	2,00	7,00	7,00	6,00	1,00	7,00	1,00
135	3,00	7,00	1,00	4,00	7,00	2,00	6,00	3,00	4,00	1,00	7,00	5,00	7,00	2,00	7,00	2,00	6,00	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00
136	2,00	6,00	3,00	1,00	7,00	2,00	7,00	3,00	6,00	3,00	5,00	7,00	3,00	4,00	6,00	1,00	4,00	1,00	2,00	4,00	2,00	3,00
137	2,00	2,00	2,00	5,00	1,00	1,00	3,00	1,00	7,00	1,00	3,00	5,00	1,00	1,00	1,00	2,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00	1,00
138	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00	3,00	1,00	6,00	1,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	7,00	6,00	6,00	6,00	5,00	1,00
139	2,00	2,00	2,00	4,00	1,00	3,00	3,00	1,00	4,00	1,00	3,00	7,00	1,00	7,00	1,00	3,00	7,00	7,00	7,00	1,00	4,00	1,00
140	6,00	7,00	5,00	4,00	6,00	1,00	5,00	2,00	1,00	6,00	2,00	6,00	5,00	5,00	1,00	3,00	5,00	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00
141	3,00	3,00	1,00	4,00	1,00	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00
142	2,00	6,00	2,00	6,00	1,00	5,00	4,00	1,00	7,00	1,00	3,00	7,00	1,00	3,00	1,00	6,00	5,00	5,00	6,00	5,00	5,00	1,00
143	1,00	6,00	3,00	6,00	1,00	5,00	2,00	4,00	5,00	7,00	2,00	4,00	3,00	6,00	2,00	3,00	3,00	1,00	6,00	2,00	3,00	5,00
144	3,00	7,00	5,00	1,00	3,00	4,00	6,00	1,00	6,00	2,00	4,00	3,00	4,00	6,00	4,00	1,00	4,00	6,00	3,00	1,00	6,00	2,00

145	3,00	7,00	2,00	4,00	2,00	3,00	5,00	4,00	1,00	4,00	6,00	7,00	6,00	3,00	2,00	7,00	3,00	5,00	1,00	5,00	5,00	7,00
146	7,00	2,00	4,00	2,00	3,00	6,00	5,00	3,00	5,00	7,00	7,00	3,00	1,00	6,00	3,00	5,00	4,00	6,00	4,00	5,00	5,00	2,00
147	7,00	1,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,00	6,00	5,00	3,00	7,00	5,00	4,00	7,00	2,00	6,00	7,00	2,00	5,00	3,00	6,00	5,00
148	2,00	2,00	2,00	6,00	1,00	2,00	2,00	1,00	4,00	1,00	1,00	6,00	1,00	1,00	1,00	2,00	4,00	7,00	5,00	2,00	3,00	1,00
149	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,00	1,00	3,00	2,00	1,00	3,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
150	2,00	3,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00



ANEXO N° 5.

Base de datos de la variable Ausentismo laboral

BASE DE DATOS

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	5,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
2	4,00	1,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	1,00	3,00
3	5,00	2,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	4,00	3,00	5,00	5,00	1,00	3,00
4	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
5	5,00	1,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	1,00	4,00	3,00	3,00	4,00	1,00	1,00
6	3,00	1,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	4,00	2,00	2,00
7	1,00	1,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00
8	5,00	1,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	2,00	3,00	5,00	5,00	1,00	1,00
9	1,00	1,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	3,00
10	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
11	3,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	5,00	1,00	3,00
12	3,00	1,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	3,00	1,00	3,00	5,00	4,00	4,00	1,00	1,00
13	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	1,00	3,00
14	4,00	1,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00
15	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00
16	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00
17	5,00	2,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00	5,00	1,00	4,00
18	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	2,00	5,00	2,00	1,00	3,00	1,00	3,00	5,00	5,00	1,00	1,00
19	5,00	1,00	1,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	3,00	1,00	3,00	4,00	3,00	1,00	1,00

20	5,00	3,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	1,00	3,00
21	1,00	2,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00	1,00	1,00
22	5,00	5,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	2,00	1,00
23	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	4,00
24	5,00	1,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	1,00
25	5,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	1,00	3,00	3,00	5,00	4,00	1,00	3,00
26	3,00	2,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00
27	3,00	1,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	1,00	1,00
28	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	3,00	1,00	1,00
29	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00	2,00	5,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00
30	5,00	1,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	2,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00
31	5,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00
32	3,00	1,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	1,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00
33	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00
34	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
35	2,00	3,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	1,00	1,00
36	5,00	1,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	5,00	1,00	4,00
37	4,00	2,00	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	1,00	3,00
38	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
39	2,00	2,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00
40	5,00	1,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	2,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00
41	3,00	1,00	3,00	5,00	5,00	5,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	5,00	5,00	1,00	2,00
42	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	2,00	1,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	1,00
43	1,00	5,00	5,00	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00	1,00	1,00	3,00	5,00	3,00	2,00	3,00	3,00
44	3,00	1,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	1,00	3,00

45	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	1,00	2,00
46	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00
47	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	1,00	4,00
48	4,00	4,00	3,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00	4,00	2,00	3,00	1,00	5,00	5,00	3,00	4,00
49	1,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	1,00	3,00	4,00	5,00	1,00	1,00	3,00	5,00	1,00
50	5,00	2,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	1,00	4,00	3,00	3,00	3,00	1,00	1,00
51	5,00	1,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	2,00	2,00
52	4,00	3,00	1,00	5,00	1,00	5,00	1,00	3,00	3,00	1,00	2,00	2,00	3,00	3,00	1,00	5,00
53	3,00	5,00	1,00	1,00	5,00	4,00	2,00	4,00	2,00	4,00	2,00	5,00	1,00	4,00	1,00	5,00
54	3,00	3,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	1,00
55	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00
56	3,00	4,00	2,00	4,00	1,00	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	5,00	5,00	4,00
57	2,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	2,00
58	5,00	2,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,00	1,00	5,00
59	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00
60	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
61	2,00	2,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	5,00	1,00	1,00
62	1,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00
63	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00
64	3,00	5,00	3,00	1,00	3,00	1,00	2,00	5,00	4,00	2,00	4,00	1,00	3,00	3,00	3,00	5,00
65	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
66	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
67	4,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00
68	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00
69	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00

70	3,00	1,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	3,00
71	2,00	3,00	5,00	3,00	5,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00	1,00	4,00	3,00	4,00	1,00
72	5,00	1,00	3,00	5,00	2,00	4,00	2,00	5,00	3,00	5,00	2,00	3,00	5,00	2,00	5,00	3,00
73	2,00	1,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	2,00	1,00	3,00	5,00	5,00	1,00	1,00
74	3,00	2,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00	1,00	3,00	5,00	5,00	1,00	1,00
75	3,00	2,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00	1,00	3,00	5,00	5,00	1,00	1,00
76	3,00	2,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	2,00	1,00	3,00	4,00	4,00	1,00	1,00
77	3,00	5,00	3,00	2,00	5,00	1,00	5,00	1,00	5,00	3,00	1,00	5,00	1,00	4,00	2,00	4,00
78	4,00	1,00	2,00	3,00	1,00	5,00	3,00	5,00	1,00	5,00	1,00	5,00	1,00	5,00	2,00	4,00
79	5,00	2,00	3,00	1,00	3,00	5,00	2,00	5,00	2,00	5,00	1,00	5,00	2,00	3,00	2,00	5,00
80	1,00	3,00	3,00	5,00	1,00	2,00	1,00	3,00	5,00	4,00	3,00	3,00	5,00	2,00	5,00	3,00
81	5,00	3,00	4,00	1,00	3,00	3,00	4,00	1,00	3,00	5,00	1,00	2,00	4,00	2,00	4,00	2,00
82	3,00	5,00	1,00	5,00	1,00	3,00	4,00	2,00	5,00	1,00	3,00	4,00	4,00	1,00	5,00	3,00
83	3,00	1,00	5,00	4,00	2,00	1,00	5,00	3,00	1,00	5,00	3,00	4,00	5,00	1,00	5,00	3,00
84	2,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	3,00	3,00	5,00	2,00	2,00
85	3,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	1,00	2,00	3,00	5,00	1,00	1,00
86	2,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	5,00	4,00	5,00	1,00	1,00
87	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
88	2,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	1,00	4,00	2,00	5,00	3,00	1,00
89	2,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	2,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00
90	2,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00	5,00	1,00	1,00
91	5,00	3,00	2,00	5,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	1,00	3,00	2,00	1,00	3,00
92	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	2,00	1,00	3,00	4,00	5,00	1,00	2,00
93	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
94	3,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	2,00	1,00	3,00	4,00	5,00	1,00	2,00

95	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
96	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00	3,00	5,00	5,00	1,00	2,00	
97	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	3,00	4,00	5,00	1,00	2,00	
98	2,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	4,00	4,00	5,00	1,00	2,00	
99	3,00	5,00	1,00	5,00	1,00	5,00	1,00	5,00	1,00	5,00	1,00	3,00	5,00	1,00	3,00	2,00	
100	3,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	1,00	1,00	3,00	4,00	5,00	1,00	2,00	
101	2,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00	
102	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	3,00	4,00	5,00	1,00	2,00	
103	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	5,00	4,00	5,00	1,00	2,00	
104	3,00	5,00	1,00	4,00	3,00	1,00	5,00	3,00	1,00	5,00	1,00	2,00	3,00	5,00	3,00	3,00	
105	3,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	4,00	4,00	5,00	1,00	2,00	
106	3,00	4,00	2,00	5,00	3,00	1,00	4,00	3,00	1,00	5,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00	5,00	
107	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00	1,00	1,00	
108	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
109	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
110	4,00	1,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	5,00	
111	5,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	1,00	4,00	
112	5,00	1,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	3,00	
113	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	1,00	4,00	1,00	2,00	
114	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	1,00	3,00	4,00	4,00	1,00	2,00	
115	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00	
116	3,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	4,00	4,00	5,00	1,00	2,00	
117	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	1,00	5,00	4,00	5,00	5,00	1,00	1,00	
118	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	4,00	4,00	5,00	1,00	2,00	
119	5,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	1,00	2,00	2,00	5,00	1,00	1,00	

120	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	1,00	2,00
121	3,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	1,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00
122	2,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	1,00	4,00	4,00	3,00	1,00	2,00
123	2,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00
124	2,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	1,00	4,00	4,00	3,00	1,00	2,00
125	3,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	1,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00
126	3,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	1,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00
127	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00	2,00	4,00	4,00	4,00	1,00	1,00
128	2,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	1,00	4,00	4,00	3,00	1,00	2,00
129	3,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	1,00	3,00	4,00	4,00	1,00	2,00
130	2,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	1,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00
131	2,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	2,00	1,00	3,00	4,00	4,00	1,00	2,00
132	3,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	2,00	1,00	3,00	4,00	4,00	1,00	2,00
133	3,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00	1,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00
134	3,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00
135	1,00	3,00	5,00	1,00	2,00	5,00	4,00	4,00	1,00	2,00	5,00	1,00	3,00	5,00	4,00	1,00
136	5,00	1,00	4,00	3,00	5,00	1,00	2,00	1,00	5,00	1,00	5,00	5,00	2,00	3,00	3,00	4,00
137	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00
138	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
139	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
140	1,00	5,00	3,00	4,00	2,00	3,00	5,00	3,00	2,00	5,00	1,00	2,00	4,00	3,00	2,00	1,00
141	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	4,00	2,00	3,00	2,00	4,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00
142	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00
143	4,00	1,00	3,00	4,00	5,00	1,00	4,00	2,00	2,00	3,00	5,00	1,00	4,00	1,00	4,00	2,00
144	3,00	5,00	1,00	5,00	4,00	2,00	5,00	3,00	5,00	1,00	3,00	4,00	1,00	2,00	5,00	1,00

145	1,00	5,00	2,00	5,00	3,00	1,00	5,00	4,00	1,00	4,00	3,00	1,00	2,00	3,00	5,00	3,00
146	3,00	5,00	1,00	3,00	4,00	2,00	5,00	1,00	3,00	5,00	3,00	4,00	2,00	4,00	2,00	5,00
147	3,00	5,00	3,00	1,00	5,00	2,00	5,00	1,00	5,00	1,00	4,00	1,00	4,00	2,00	5,00	1,00
148	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
149	1,00	4,00	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00
150	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00

