REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Universidad Católica de Santa María
Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades
Escuela Profesional de Psicología

Acoso escolar y asertividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa

Tesis presentada por las Bachilleres:

Cayllahua Saico, Carol Yaneth

ORCID: 0009-0000-7318-5753

Mamani Huamani, Jhassmin Fiorella

ORCID: 0009-0002-0395-3176

para optar el Título Profesional de **Licenciadas en Psicología**

Asesor:

Mgter. Puma Huacac Roger Freddy

ORCID: 0000-0002-5439-1700

Arequipa - Perú

2024

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

PSICOLOGIA

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 05 de Diciembre del 2023

Dictamen: 007116-C-EPSIC-2023

Visto el borrador del expediente 007116, presentado por:

2016247732 - CAYLLAHUA SAICO CAROL YANETH
2016247982 - MAMANI HUAMANI JHASSMIN FIORELLA

Titulado:

ACOSO ESCOLAR Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA CIUDAD DE AREQUIPA

Nuestro dictamen es:

APROBADO

29457820 - MARTINEZ CARPIO HECTOR EMILIO
DICTAMINADOR



29238564 - ZEVALLOS CORNEJO ASUNTA VILMA
DICTAMINADOR



10141900 - CHIRINOS CASTILLO JOL MILTON
DICTAMINADOR



Acoso escolar y asertividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa

INFORME DE ORIGINALIDAD

21%	21%	4%	13%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	12%
2	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.grupo-epm.com Fuente de Internet	1%
5	Carina Hess, Belén Mesurado. "Adaptación y validación de la Escala Disposicional de Empatía Positiva a población adolescente argentina", Acta Colombiana de Psicología, 2022 Publicación	1%
6	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Agradecimientos

Primeramente, agradecemos a Dios por brindarnos salud, vitalidad y soporte.

A nuestros padres por inspirarnos, motivarnos y apoyarnos incondicionalmente a lo largo de nuestra carrera académica.

A la institución educativa y al director por su colaboración y ayuda en la realización de este proyecto. Así mismo, queremos agradecer a todas las personas que han participado en nuestra investigación y han brindado su tiempo y experiencia para la recopilación de datos.

De igual forma, a nuestros asesores de tesis por su orientación experta y su paciencia durante todo el proceso y a nuestra casa de estudios por brindarnos una educación de calidad y por motivarnos a lograr nuestros objetivos.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Dedicatoria

Quiero dedicar esta tesis a mis padres, Hector Mamani y Filomena Huamani, por ser fuente inagotable de inspiración, apoyo y comprensión. Gracias por confiar en mí, los amo.

A Gabriela, Avril y Fer, gracias por estar ahí para mí en los momentos difíciles y por celebrar conmigo en los buenos momentos. Son parte importante de mi vida.

A mis amigos y colegas Carol C., Julio A. y Franco O. gracias por apoyarnos. Así mismo, a todos aquellos que directa o indirectamente absolvieron nuestras dudas y nos enviaron sus buenos deseos.

Jhassmin Mamani

A Dios y al universo por acompañarme en mi camino de vida y salud. A mi padre George Cayllahua que quiero expresar mi eterna gratitud por ser guía, mentor y mi fuente de inspiración a pesar de que ya no está físicamente presente, siempre recordare su frase (sean humildes de corazón y sean mejores personas cada día) su presencia siempre estará en mi corazón y memoria, su amor y sus enseñanzas me han llevado hasta donde estoy hoy, y en cada logro que alcance será en su honor.

A mi mamá Nancy Saico y mi hermano Omar Cayllahua quiero expresar mi más sincero agradecimiento por ser miapoyo constante, mis consejeros y mi motivación, quiero expresar gratitud a su apoyo incondicional.

A mis amigas Jhassmin y Nathaly por ser el apoyo y la escucha incondicional, a mi tía Rocio Saico y tio Lenin por acompañarme y por escucharme siempre, por cada mensaje de sabiduría y motivarme a crecer cada día.

Carol Cayllahua

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Resumen

El estudio se llevó a cabo desde el enfoque cuantitativo, fue de tipo básico, y tuvo un nivel descriptivo-correlacional simple, tuvo como objetivo Determinar la relación entre acoso escolar y asertividad de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa. Participaron 224 estudiantes (46% hombres y 54% mujeres), a quienes se aplicó el Test de acoso escolar de Cisneros y la Escala multidimensional de Asertividad.

Se obtuvo valores $p<.00$; $Rho= .99$ y $r^2= .98$; es decir, que niveles elevados de victimización por acoso escolar se relacionan con niveles elevados de asertividad; se determinó que la mayor parte de alumnos informaron niveles bajos de victimización en los diferentes tipos de acoso escolar evaluados; las mujeres informaron mayores niveles de acoso escolar que los hombres; la mayoría de estudiantes informaron niveles bajos de asertividad; no se halló diferencia estadísticamente significativa según sexo de los estudiantes en relación con los niveles generales de asertividad; no se halló relación entre los niveles generales de asertividad y las dimensiones evaluadas de la variable acoso escolar.

Palabras clave: Acoso escolar, asertividad, adolescentes.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Abstract

The study was carried out from the quantitative approach, it was of a basic type, and had a simple descriptive-correlational level, its objective was to determine the relationship between bullying and assertiveness of high school students of a public educational institution in the city of Arequipa. 224 students (46% men and 54% women) participated, to whom the Cisneros bullying self-test and the multidimensional Assertiveness Scale were applied.

Values *p<.00 were obtained; Rho= .99 and r2= .98;* that is, that high levels of victimization by school bullying are related to high levels of assertiveness; it was determined that most of the students reported low levels of victimization in the different types of bullying evaluated; women reported higher levels of bullying than men; most students reported low levels of assertiveness; no statistically significant difference was found according to the sex of the students in relation to the general levels of assertiveness; No relationship was found between the general levels of assertiveness and the evaluated dimensions of the bullying variable.

Key words: Bullying, assertiveness, adolescents.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ÍNDICE

Agradecimientos i
Dedicatoria ii
Resumen… iii
Abstract iv
CAPÍTULO I. Planteamiento Teórico 1
Introducción 1
Pregunta de investigación 4
Pregunta General 4
Preguntas Específicas 4
Definiciones Operacionales de las Variables 4
Objetivos 5
Objetivo General 5
Objetivos específicos 5
Antecedentes teóricos-investigativos 6
Hipótesis 23
Capitulo II. Método 24
Método 24
Instrumentos 24
Participantes 28
Procedimiento 29
Consideraciones éticas 31
Análisis de datos 31
CAPITULO III. RESULTADOS 31
Discusión 41
Conclusiones 45
Sugerencias 46
Limitaciones 48
Referencias 49
Anexo 1. Matriz de consistencia 57
Anexo 2. Instrumento 1. Escala multidimensional de Asertividad 59
Anexo 3. Instrumento 2. Autotest de acoso escolar de Cisneros 60

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CAPÍTULO I. Planteamiento Teórico

Introducción

La adolescencia, es una etapa vital caracterizada por un alto grado de vulnerabilidad debido a una serie de cambios anatómicos (estatura, cambio de voz, maduración sexual, activación hormonal, aparición de acné y vello, etc), psicológicos (maduración en su capacidad de razonamiento, cambios de personalidad, maduración en su capacidad de pensamiento abstracto, etc) y sociales (búsqueda de autonomía, la relación con los pares se convierte en primordial mientras que se suscita un distanciamiento de la familia) (Gómez y Marchioni, 2017). Además, los adolescentes escolarizados, pueden sufrir un déficit en estrategias de afrontamiento a sus problemas, así como un déficit en sus habilidades sociales.

La violencia es un problema multidimensional y que, debido a su gran amplitud y múltiples manifestaciones (familiar, de pareja, política, de género, escolar, etc), es considerado como un problema de salud pública. La literatura científica identifica algunos actores sociales que son constantemente objeto de agresiones: mujeres, personas de estratos socioeconómicos bajos, discapacitados, integrantes de la comunidad LGTBI (Lesbianas, gais, transexuales, bisexuales e intersexuales) etc.

Siendo que, los entornos escolares es donde los adolescentes suelen pasar la mayor parte del tiempo, este entorno debe ser objeto de análisis, ya que, son diversos los estudios que señalan los jóvenes escolarizados pueden verse expuestos a estresores como el bullying y ciberbullying (Azúa et al., 2020).

El acoso escolar o bullying, es un comportamiento violento ejercido en ambientes escolares; se caracteriza por la reiteración, intencionalidad y la desigualdad de poder entre víctimas y agresores (Reisen et al., 2021). Entre sus manifestaciones tenemos: agresiones físicas y verbales, amenazas, acusaciones injustas, robo, difamaciones y degradación social, acciones que son ejercidas por uno o más estudiantes contra uno o varios de sus pares, ello

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

con el fin de dañar a la víctima (Reis e Silva et al., 2021), robo de refrigerios, uso de armas, insultos, apodos, exclusión social, indiferencia y extorsión (Bandeira & Hutz, 2012, como se citó en Oliveira et al., 2020).

A nivel mundial, se reportó una prevalencia del bullying en 33% (Han et al., 2019); en Europa y Norte América, la prevalencia es de 29% (Chester et al., 2015, como se citó en Zegarra et al., 2022). En Brasil, un estudio realizado con cinco mil estudiantes en Río de Janeiro reveló que el 41% admitieron estar directamente involucrados en bullying (Alcantara et al., 2019). Se debe recalcar también que en el fenómeno del bullying existen tres roles básicos: agresor, víctima y testigos, siendo que cada uno de éstos posee características distintivas y de éstas dependerá la dinámica con la que tendrá lugar el bullying; también, dichos roles no son estáticos, siendo que, los implicados pueden asumir uno o más roles dependiendo del contexto. Al respecto, en El Salvador, encontraron que el 40% fueron agresores y 55% en victimización (Reisen et al., 2021).

En Perú, la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales (ENARES) realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática [INEI] (2019), reportó que el 78% de los alumnos de secundaria (con edades entre 12 y 17 años) habían sido victimizados de alguna forma en el contexto escolar por parte de sus pares, siendo que 16% violencia psicológica, 15% violencia física y 47% informó ambos tipos de violencia; entre el 40% y 50% de los agredidos no buscan ayuda y 35% de los compañeros no ayudan a las víctimas.

Diversos estudios han demostrado las consecuencias negativas de verse involucrado en actos de acoso escolar, fenómeno que no solo afecta la salud física y mental de los estudiantes sino también la calidad educativa ya que dificulta el desempeño escolar, el aprendizaje, genera sentimientos de inseguridad y, muchas veces, provoca la deserción de las víctimas (Malta et al., 2010). Asimismo, dicho fenómeno puede tener consecuencias negativas e inmediatas en la vida adulta de los involucrados como: trastorno de estrés post traumático

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

(TEPT), ansiedad, depresión e ideación suicida (Zequinão et al., 2016), siendo que el bullying se desarrolla con cuadros depresivos con mayor incidencia en las víctimas, sin embargo, también los perpetradores y testigos desarrollan dicho cuadro en mayor proporción que en las poblaciones no expuestas a bullying (Azúa et al., 2020); sentimientos de soledad, insomnio, saltarse clases, consumo de drogas (Malta et al., 2019), como se citó en Oliveira et al., 2020), déficit de habilidades sociales, se relaciona negativamente con la empatía, asimismo, la dinámica familiar suele verse afectada negativamente.

Debido a ello, el papel de los docentes y comunidad educativa en general es importante a nivel preventivo, así como en el abordaje de dicha problemática. Al respecto el Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales [ENARES] (2019) indica que el 97% de los alumnos acosados acudieron por ayuda, siendo que: 48% llamaron la atención al agresor, 40% aconsejaron a la víctima, 33% fue consolado y 23% citó a sus padres.

En relación con los mecanismos e instituciones Estatales en Perú, existe el portal SiseVe, plataforma virtual en la que se registra, atiende y se da seguimiento a los reportes de casos de bullying de manera interconectada en todos los niveles educativos a nivel nacional (Ministerio de Educación del Perú, 2017), asimismo, se tiene a la DEMUNA (Defensoría Municipal del Niño y Adolescente) como institución encargada de velar por el bienestar de los niños y adolescentes. Sin embargo, Zegarra et al. (2022), en una muestra de 668 estudiantes limeños, el 25% conocía el sistema SiseVe, de los cuales sólo el 10% hizo uso de este; por otro lado, la DEMUNA es una institución con serias limitantes, entre las cuales se señala horarios de atención, personal, capacidad de respuesta, deficientes actividades de promoción, etc. Ello, en su conjunto, evidencia que las estrategias emprendidaspor el gobierno peruano son insuficientes para dar respuesta a las necesidades de la población.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, el acoso escolar o bullying es considerado como un problema de salud pública que debe ser abordado por las ciencias sociales y las ciencias de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

la salud. El presente estudio analizó la relación entre acoso escolar (bullying) y asertividad en estudiantes del nivel Secundario de la provincia de Arequipa en un contexto de regreso a clases presenciales tras dos años de pandemia de COVID-19, por lo que sus resultados son innovadores y poseen un alto impacto a nivel académico, educativo y práctico.

Pregunta de investigación

Pregunta General

¿Cuál es la relación entre acoso escolar y asertividad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa?

Preguntas Específicas

¿Cuáles son los niveles generales y por dimensiones de acoso escolar de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa?

¿Existe diferencias en los niveles de acoso escolar según sexo de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa?

¿Cuáles son los niveles generales y por dimensiones de asertividad de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa?

¿Existe diferencias según sexo en los niveles de asertividad de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa?

¿Cuál es la relación entre acoso escolar y las dimensiones de la variable asertividad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa?

Definiciones Operacionales de las Variables

Variable 1 - Acoso escolar

Se trata de un comportamiento violento ejercido entre pares y que posee múltiples manifestaciones y que ocurre en ambientes escolares; se caracteriza por la reiteración, la intencionalidad y la desigualdad de poder entre víctimas y agresores (Reisen et al., 2021). Entre sus manifestaciones tenemos: agresiones físicas y verbales, amenazas, acusaciones

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

injustas, robo, difamaciones y degradación social, acciones que son ejercidas por uno o más estudiantes contra uno o varios de sus pares, ello con el fin de dañar a la víctima (Olweus, 1993, como se citó en Reis e Silva et al., 2021).

Esta variable se medirá con la Autoevaluación de Cisneros de Acoso Escolar. Consiste en 50 preguntas con respuestas de 1 a 3 puntos que miden 8 componentes como desprecio-ridiculización, coacción, restricción-comunicación, agresiones, intimidación-amenazas, bloqueo social, hostigamiento verbal y robos. Proporciona un índice global de acoso, tiene buena validez y confiabilidad. También presenta normas de interpretación de los resultados.

Variable 2 - Asertividad

La asertividad, es considerada como parte esencial de las habilidades sociales, la cual permite expresar sentimientos, pensamientos y aceptar las críticas respetando los derechos individuales como colectivos de tal manera que no hiera al resto y permita proteger sus propios derechos. Bishop (2000), entiende asertividad como la capacidad del ser humano para expresar de manera segura sus pensamientos, opiniones y sentimientos, sin ser agresivo, manipulador, o pasivo.

Estas variable se medirá con la Escala Multidimensional de Asertividad, la cual evalúa el tipo de asertividad que presenta una persona, se compone de 45 ítems tipo Likert. El instrumento se compone de 3 dimensiones: asertividad indirecta, no asertividad y asertividad. Del mismo modo, tiene buena validez y confiabilidad.

Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre acoso escolar y asertividad de los estudiantes de 1ro a 5to de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.

Objetivos específicos

Describir de manera general y por dimensiones los niveles de acoso escolar de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Determinar si existe diferencias los niveles generales de acoso escolar según sexo en de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.

Describir por dimensiones y de manera general los niveles de asertividad de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.

Determinar si existe diferencias según sexo en los niveles de asertividad de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.

Determinar si existe relación entre acoso escolar y las dimensiones de la variable asertividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.

Antecedentes teóricos-investigativos

Adolescencia

La adolescencia es una etapa vital en la que se dan una serie de cambios biológicos, físicos y psicológicos; es el periodo de mayor relevancia para que la formación de una identidad, por ello el que se desenvuelven en un ambiente seguro y con un entorno saludable es vital para que los adolescentes se desarrollen adecuadamente (Santrock, 2014, como se citó en Oliveira et al., 2020). Durante la adolescencia las relaciones con los pares cobran una especial relevancia, siendo que el sentido de pertenencia a un grupo es importante para la formación de su personalidad, identidad, autoestima y para aprender patrones de interacción adaptativos. La relación con los pares facilita el generar un sentimiento de pertenencia a un grupo e impacta positivamente en la vida adulta (Sprinthall y Collins, 2008, como se citó en Oliveira et al., 2020).

La adolescencia, es una etapa vital caracterizada por un alto grado de vulnerabilidad debido a una serie de cambios anatómicos (estatura, cambio de voz, maduración sexual, activación hormonal, aparición de acné y vello, etc), psicológicos (maduración en su capacidad de razonamiento, cambios de personalidad, maduración en su capacidad de pensamiento abstracto, etc) y sociales (búsqueda de autonomía, la relación con los pares se

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

convierte en primordial mientras que se suscita un distanciamiento de la familia) (Gómez y Marchioni, 2017). Además, los adolescentes escolarizados, pueden sufrir un déficit en estrategias de afrontamiento a sus problemas, así como un déficit en sus habilidades sociales.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Clima escolar

El colegio, es considerado como uno de los principales agentes de socialización dado que, los adolescentes pasan la mayor parte del tiempo allí, debido a ello, es importante que los entornos escolares posean un clima positivo. El clima escolar, es un concepto que se refiere a componentes relacionados con la calidad de las interacciones de los actores escolares (director, profesores, estudiantes y personal de apoyo) (Backhoff, Pérez, 2013, como se citó en Tánori et al., 2022).

Los estudiantes desarrollan actitudes de convivencia positiva, cuando la institución les brinda seguridad, perciben que los docentes y el personal de apoyo los cuidan y les prestan ayuda cuando lo necesitan; la literatura señala que los estudiantes tienden a participar con mayor frecuencia en bullying cuando perciben un clima escolar negativo, es decir, que perciben que los conflictos, injusticias y falta de apoyo son comunes en su entorno escolar (Tánori et al., 2022).

Acoso escolar

El acoso escolar o bullying, es un comportamiento violento y mal intencionado ejercido en ambientes escolares; se caracteriza por la reiteración, intencionalidad y la desigualdad de poder entre víctimas y agresores (Reisen et al., 2021). Entre sus manifestaciones tenemos: agresiones físicas y verbales, amenazas, acusaciones injustas, robo, difamaciones y degradación social, acciones que son ejercidas por uno o más estudiantes contra uno o varios de sus pares, ello con el fin de dañar a la víctima (Reis e Silva et al., 2021), robo de refrigerios, uso de armas, insultos, apodos, exclusión social, indiferencia y extorsión (Bandeira & Hutz, 2012, como se citó en Oliveira et al., 2020).

Si bien el bullying generalmente suele darse mediante ataques físicos, éste también puede ocurrir mediante redes sociales y otras plataformas virtuales, lo que se conoce como

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

cyberbullying, cuyas manifestaciones son: insultos, amenazas, envío de mensajes y fotos explícitas; difusión de rumores, difusión de fotos y videos íntimos, etc.

En relación con la incidencia del bullying con sus manifestaciones físicas clásicas y aquellas realizadas mediante plataformas cibernéticas, un metaanálisis determinó que el 35% de adolescentes estuvo involucrados en formas tradicionales de bullying, mientras que el 15% estuvo involucrado en cyberbullying (Modecki et al., 2014).

En relación con las consecuencias del mobbing, se identifican: Trastorno de Estrés Post Traumático (TEPT), ansiedad, depresión e ideación suicida (Zequinão et al., 2016), depresión, (Azúa et al., 2020); sentimientos de soledad, insomnio, saltarse clases, consumo de drogas (Malta et al., 2019, como se citó en Oliveira et al., 2020), síntomas psicóticos, suicidio (Ruiz et al., 2022), déficit de habilidades sociales, se relaciona negativamente con la empatía, asimismo, la dinámica familiar suele verse afectada negativamente. Ubieto (2021), señala la persistencia de sentimientos de rabia y resentimiento a lo largo de los años, en especial en las víctimas, lo cual demuestra el impacto traumático de dichos sucesos.

El acoso escolar, para ser considerado como tal debe poseer las siguientes características de acuerdo con el Ministerio de Educación (Ministerio de Educación [MINEDU], 2017):

A) Intencionalidad: El agresor escoge deliberadamente como víctima al estudiante al cual percibe como más débil y más vulnerable que él o ella, sus comportamientos tienen como fin el causar daño en la víctima.

B) Repetición: Las agresiones no se tratan de casos aislados, sino que el acoso se repite de manera constante y se mantiene a lo largo del tiempo.

C) Desequilibrio de poder: El agresor es más fuerte o posee características que la ponen en posición de superioridad respecto a la víctima.

También se debe considerar los roles asumidos por los actores implicados en el acoso escolar, siendo que la literatura nos permite identificar tres roles:

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

A) Agresor: Es el niño o adolescente que acosa a uno o más de sus pares (Bandeira y Hutz, 2012). Son estudiantes que generalmente disponen de mayor poder (estatura, fuerza, edad, origen, etc), generalmente poseen un déficit en su capacidad de empatía y no reconocen como iguales a sus víctimas, no suelen asumir la responsabilidad de sus actos y en ocasiones pueden justificar sus agresiones; su conducta se mantendrá mientras se le preste atención o deje de percibir beneficios de ello (MINEDU, 2017).

B) Víctima: Persona que se convierte en objeto de agresiones y que, generalmente es más débil física y emocionalmente que el agresor (Bandeira y Hutz, 2012). Generalmente posee menor poder que el agresor, por ejemplo: menor estatura, discapacidad, defectos físicos, personalidades pasivas o introvertidas; características que son percibidas por el agresor y que motivan la agresión física, psicológica o la exclusión social.

Si el acoso llega a un grado elevado, es probable que la víctima solicite el cambio de colegio, se salte clases o decida dejar los estudios. Las víctimas pueden afrontar el acoso de manera pasiva, recibiendo las agresiones o enfrentándolas directamente, encarando al agresor o buscando apoyo en su familia, profesores, director, etc. Sin embargo, pese a que el agresor sea castigado o incluso expulsado del centro educativo, la víctima suele recibir una sanción en mayor grado, ya que, puede ser objeto de estigmatización social por sus pares, aislándolo, de esta manera los sentimientos de indefensión pueden aumentar (Ubieto, 2021).

Aquellos estudiantes con estilos de afrontamiento evitativo ante los actos de bullying, genera que la persona perciba más violencia, menor compromiso y vinculación con el centro educativo; por otro lado, percibirse capaz de enfrentar los actos de bullying, genera una disminución de la percepción de violencia, mayor compromiso y vinculación con el centro (Tánori et al., 2022).

C) Testigos: son quienes presencian las situaciones de acoso; respecto a las diferencias de género, los hombres suelen ejercer acoso físico mientras que las mujeres suelen

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

ejercer más el acoso relacional (Bandeira y Hutz, 2012). Avilés (2002) (como se citó en MINEDU, 2017), distingue tres tipos de testigos: *activos,* si ayudan agresor; *pasivos,* si refuerzan indirectamente al agresor mediante atención, risas o asistiéndolo; *prosocial,* si ayudan a la víctima y observadores puros, quienes no hacen nada y sólo observan.

Generalmente son testigos del bullying otros compañeros de las víctimas y perpetradores, pero también pueden serlo profesores, padres de familia, personal de apoyo, etc. Su rol resulta ser clave, ya que, es ante ellos que el acosador desea mostrar su poder frente a la víctima y, cuando éstos corresponden con su silencio, ello permite la perpetuación de las agresiones (Ruiz et al., 2022).

En relación con las diferencias según sexo, las mujeres que atestiguan bullying suelen intervenir en defensa de la víctima, ello debido a que, las mujeres tienden a tener conductas prosociales, mientras que, los estudiantes hombres, experimentan indiferencia cuando no conocen a la víctima o no consideran grave la agresión (Zegarra et al., 2022).

No existe consenso científico respecto a la predominancia de un tipo de acoso, siendo que en algunos estudios se determinó como tal al acoso físico, mientras que en otros prevalece el acoso verbal. Las consecuencias de las agresiones físicas son fácilmente detectables mientras que las del acoso verbal o psicológico es mucho más sutil y por tanto, la detección e intervención es más difícil de ejecutar. Un aspecto a considerar es el hecho de que las víctimas suelen identificar en sí mismo características similares a las de sus agresores lo cual genera ansiedad, baja autoestima y sentimientos de inferioridad cuando las víctimas se comparan con los agresores (Santos & Santos, 2013, como se citó en Oliveira et al., 2020).

Factores de riesgo y de protección.

Siendo el acoso escolar un problema de salud pública con alta incidencia en los niños y adolescentes, es necesario identificar factores de riesgo y protección que mediante su detección y análisis permitan su abordaje adecuado. De acuerdo con Reisen et al. (2021),

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

consideramos como factores de protección a: tener disponibilidad de recursos sociales, poseer un grupo nutrido de amigos cercanos, ambientes escolares cálidos y seguros, relaciones positivas con compañeros y profesores. Las prácticas positivas de supervisión por parte de los padres se asocian inversamente con los actos de acoso (victimización y perpetración) (Figueira et al., 2022**).** Las relaciones cercanas entre padre-hijo mejora la capacidad de los niños y adolescentes en seleccionar amistades prosociales, lo cual se relaciona inversamente con el verse envuelto en situaciones de violencia (Smith et al., 2001).

Un aspecto importante a considerar dentro de los factores protectores es el desarrollo de las habilidades sociales, las cuales según Delgado et al. (2020), son el conjunto de conductas desplegadas por una persona para interactuar con sus pares y conciudadanos en diversas situaciones y que le permiten expresar sus sentimientos, opiniones, deseos así como defender sus derechos y respetar los del resto.

Consideramos como factores de riesgo a: bajo nivel de escolaridad, provenir de hogares disfuncionales y con elevados niveles de violencia, trastornos de personalidad. El pobre sentido de pertenencia grupal favorece la práctica de acoso y puede estar asociado a la fragilidad de las relaciones sociales (Reisen et al., 2021).

Quienes asumen el rol de agresor suelen provenir de hogares con pobres prácticas de supervisión parental (28%), en comparación con aquellos que son víctimas (37%) y los testigos (42%) (Figueira et al., 2022**;** Oliveira et al., 2015). La literatura indica que los adolescentes se ven involucrados en acoso escolar debido a varios factores, entre los cuales identificamos a las características propias de la adolescencia, el abuso de sustancias, la violencia familiar o el conflicto en las relaciones amorosas (Horta et al., 2010).

Andrade (2007) (como se citó en Reis et al., 2021), señala que el acoso escolar se origina en el sistema familiar y los modelos de relación predominantes en él. Es decir, los alumnos al observar patrones de interacción violentos (ascendente, descendente o cruzada).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Dicho planteamiento estaría acorde con lo planteado por Bandura & Walters (1976), quienes plantean que el aprendizaje vicario se da cuando un infante o niño aprende patrones de interacción y modelos de conducta mediante la observación del comportamiento de su entorno, principalmente del entorno (padres, hermanos, tíos, etc); los niños incorporan conductas si es que éstas tienen consecuencias positivas en quien las practica, dicha gratificación sirve como modelo y refuerzo para que dichas conductas se repitan con el tiempo.

Zegarra et al. (2022), realizaron un estudio cuantitativo, de nivel descriptivo y de corte transversal titulado "Conocimiento sobre sistemas de denuncia del acoso escolar y tipo de intervención del adolescente espectador". Dicho estudio se realizó con el objetivo de describir los conocimientos sobre los sistemas de denuncia del acoso escolar y tipo de intervención en una muestra de 668 estudiantes de escuelas públicas ubicadas en Lima, Perú. Los datos fueron recolectados mediante la aplicación de un cuestionario que indagaba acerca de las características sociodemográficas y sobre el conocimiento que tenían los estudiantes acerca del conocimiento que tienen sobre los sistemas de denuncia del acoso escolar (SiseVe y la DEMUNA) y el tipo de intervención frente a una situación de acoso escolar; se aplicó también el cuestionario EBIP-Q. Se determinó que el 60% presenció hechos de violencia escolar, de ellos, el 63% intervino ante esa situación. El 51% defendió a la víctima o conversó con el agresor; el 24% conocía SiSeve y 65% conocía la DEMUNA. El principal tipo de intervención de los estudiantes que fueron espectadores ante una situación de acoso escolar fue defender a la víctima o conversar con el agresor. Por otra parte, existe escaso conocimiento de la existencia de SiseVe entre los escolares, aunque la mayoría conocía la DEMUNA.

Figueira et al. (2022), realizaron el estudio cuantitativo, relacional y transversal titulado *"Associação entre supervisão parental e vitimização e perpetração de bullying em*

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

adolescentes brasileiros, Pesquisa Nacional de Saúde do Escolar 2015" para analizar la relación entre supervisión parental y los diferentes roles de bullying en adolescentes brasileños. Se empleó la técnica de revisión documental y se extrajo los datos de la Encuesta Nacional de Salud Escolar 2015, analizando los siguientes indicadores: frecuencia de las comidas con los padres o tutores, el conocimiento de los padres acerca de las actividades realizadas en su tiempo libre y las prácticas de crianza. La relación entre variables se analizó mediante la regresión logística para la asociación entre estas prácticas y el bullying (perpetración y victimización). Se encontró que el comer con los padres o tutores, revisarles la tarea y el conocimiento de los padres o tutores acerca de las actividades durante el tiempo libre de los alumnos, se asocia inversamente con el acoso escolar.

Parris et al. (2022), realizaron el estudio titulado *"Exploring Social Media Rumination: Associations With Bullying, Cyberbullying, and Distress"* el cual fue ejecutado desde el enfoque cualitativo, con un método fenomenológico y un nivel explicativo con el objetivo de examinar las percepciones de los estudiantes acerca de la agresión entre compañeros y cómo estas percepciones están interconectadas con la rumiación y la angustia de las redes sociales. Determinaron que el uso de las redes sociales puede aumentar la vulnerabilidad de los jóvenes a la victimización entre pares y acarrear dificultades psicosociales. Además, la rumiación durante situaciones en que se siente tristeza o estrés se relaciona con mayores niveles de angustia en los jóvenes agredidos.

Reisen et al., (2021), realizaron el estudio cuantitativo, relacional y transversal titulado *"Associação entre capital social e bullying em adolescentes de 15 a 19 años: relações entre o ambiente escolar e social"* que tuvo por objetivo analizar la relación entre capital social y bullying en adolescentes que tenían entre 15 y 19 años, de la Región Metropolitana de la Gran Vitória, Brasil. Participaron 2.293 estudiantes, a quienes se aplicó el "Cuestionario Integrado para medir el capital social del Banco Mundial" y el "Cuestionario de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

acosadores/víctimas de Olweus". Encontraron que víctimas de bullying tenían mayores posibilidades de tener un bajo nivel de capital social (cognitivo, subyacente y general. De manera similar, encontraron que los agresores tendían a tener niveles bajos de capital social cognitivo y total. Se encontró que el capital social se relacionaba inversamente con la victimización y agresión.

Silva et al. (2021), desde el enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y de corte transversal realizaron el estudio titulado *"A influência da violência familiar e entre pares na prática do bullying por adolescentes escolares" con el objetivo de determinar la* prevalencia de acosadores e identificar predictores de este comportamiento en factores relacionados con este comportamiento en una muestra de 1402 estudiantes que tenían entre 15 y 19 años y cursaban el segundo año de educación secundaria en instituciones públicas y privadas de Recife. La recolección de datos se llevó a cabo a través de un cuestionario autoadministrado con preguntas sobre el acoso escolar y factores asociados. Encontraron una prevalencia del 21.26% de agresores y como factores asociados se encontró a: la violencia sufrida en la escuela y entre pares, la violencia practicada por la madre y hermanos De esta forma, los resultados indican que la violencia familiar y escolar pueden afectar la práctica del bullying en los adolescentes.

Feijóo et al. (2021), desde el enfoque cuantitativo, con un nivel correlacional y con un corte transversal realizaron la investigación titulada *"Sex Differences in Adolescent Bullying Behaviours"* que tuvo como objetivo el explorar las diferencias de sexo en el acoso tradicional y en el ciberacoso. Participaron 3,174 adolescentes que tenían entre 12 y 17 años a quienes se aplicó el cuestionario European Bullying Intervention Project Questionnaire y el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire. No encontraron diferencias en las tasas de ciberacoso según sexo de los adolescentes. Se encontró una mayor incidencia de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

hombres que asumían el rol de víctimas-agresores; no se encontró diferencias según sexo en la tasa de víctimas y agresores puros.

Romero (2021), realizó un estudio cualitativo, de nivel exploratorio y corte transversal titulado "*Acoso escolar desde la visión de los observadores. Redes sociales y violencia física en una preparatoria de Jalisco, México"* para analizar el acoso escolar desde la perspectiva de terceros u observadores. La recolección de datos se realizó mediante un grupo focal o entrevista grupal a estudiantes de la Preparatoria Regional de Colotlán los cuales fueron seleccionados con apoyo de las autoridades de la institución tomando como criterio su papel de líderes, tener buenos promedios y poseer una capacidad analítica que permita analizar el fenómeno con la profundidad requerida. Dentro del análisis de la violencia escolar, tres son los actores fundamentales: agredidos, agresores y observadores. Entre los resultados se manifiesta la presencia de cyberbullying, la facilidad con que se agrede, la falta de privacidad en las comunicaciones y la ausencia de denuncias ante padres y autoridades.

Menéndez et al. (2021), desde el enfoque cuantitativo, con nivel correlacional y corte transversal llevaron a cabo el estudio titulado *"Acoso escolar, necesidades psicológicas básicas, responsabilidad y satisfacción con la vida: relaciones y perfiles en adolescentes"* para evaluar las interacciones entre el acoso escolar, las necesidades psicológicas básicas, la responsabilidad y la satisfacción con la vida en una muestra de 1785 estudiantes de secundaria y bachillerato que tenían entre 12 y 17 años y radicaban en diferentes zonas de España. 590 aplicaron la prueba de Matemáticas, 596 aplicaron la prueba de Lengua Castellana y Literatura y 599 la prueba de Educación Física. Los datos fueron analizados mediante un análisis de Perfiles Latentes –LPA mediante el programa Mplus 7.11. Se encontraron 5 perfiles: uno adaptativo que se relacionaba con niveles altos de satisfacción respecto de sus necesidades psicológicas básicas, niveles altos de satisfacción con la vida, mayores niveles de responsabilidad personal y social y niveles bajos de victimización y agresión. Por otro lado, se

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

encontraron 4 perfiles más desadaptativos y se relacionaban con niveles bajos de satisfacción vital, niveles bajos de responsabilidad personal y social, así como niveles altos de victimización y agresión.

Pimentel et al. (2020), realizaron un estudio cuantitativo, de nivel correlacional y corte transversal titulado *"Vítimas de bullying, sintomas depressivos, ansiedade, estresse e ideação suicida em adolescentes"* con el objetivo de determinar la correlación entre ser víctima de bullying, experimentar síntomas depresivos-ansiosos e ideación suicida en una muestra de 117 adolescentes a quienes se aplicó el cuestionario sociodemográfico, Escala de Victimización por Acoso de California, Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés, y Escala de Beck de Suicidio. Se encontró que el 49% poseía ideación suicida. Asimismo, se encontró que el ser víctima de bullying se relaciona positivamente con síntomas depresivos, ansiosos y niveles elevados de estrés. Se encontró que las mujeres poseían mayores niveles de estrés que los hombres.

Proyectos e intervenciones para la prevención, detección y abordaje. Ubieto (2021), propone las siguientes acciones a realizar:

Prevención.

- Promover la participación e involucramiento de la comunidad escolar (docentes, alumnos y personal de apoyo) y de la familia (padres, hermanos, tutores, etc).
- Generar espacios de conversación con tutores y colectivos en los que se dé a conocer la problemática del bullying, características, causas y consecuencias.
- Confiar en las invenciones y presentimientos de los niños/adolescentes como potencialidades a fomentar y descubrir.
- Crear fórmulas de acompañamiento de alumnos mayores para con sus compañeros menores y facilitar mediante actividades programas, la generación de vínculos de los alumnos más introvertidos.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

- Hacer recuerdo desde el ámbito escolar a los alumnos y padres que el bullying es un delito y, por tanto, acarrea consecuencias penales.
- Capacitar al personal del centro educativo acerca de las características del mobbing, métodos de intervención, organismos especializados que abordan dicha problemática, etc.

Detección.

- Estar atento a los conflictos, más allá de lo meramente académico.
- Tener en cuenta espacios aparte de las aulas de clase, en las que pueden tener lugar sucesos importantes (patios, baños o pasillos).
- Generar y mantener activos canales de denuncias de agresiones que puedan tener lugar en entornos digitales.
- Estar atento a signos corporales de agresiones como moretones, dolores de barriga, dolores de cabeza, etc.
- Estar atento ante manifestaciones de consecuencias psicológicas de las agresiones como: pérdida de apetito, insomnio, tristeza, cutting, etc.
- Detección temprana de casos de ausentismo, abandono de estudios, consumo de psicotrópicos, etc.

Abordar el acoso escolar.

- Tolerancia cero ante el bullying.
- Una vez detectado un caso de bullying, el personal del centro educativo debe ayudar a la víctima a superar la situación traumática; también se debe ofrecer apoyo a los acosadores para modificar su comportamiento.
- Enseñar a la víctima a identificar profesores y compañeros que podrían actuar como apoyo, evitando así el aislamiento.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

- Generar alianzas y acuerdos escuela y familia, consensuando estrategias conjuntas, evitando así, acciones unilaterales.
- Derivar a las víctimas y agresores a un profesional de la psicología.
- Realizar las acciones legales y reporte de casos ante las entidades pertinentes.
- Coordinar acciones conjuntas con otros profesionales de la salud cuando se requiera.

Habilidades sociales

Goldstein et. al. (1989), concibe a las Habilidades Sociales (HHSS) como el conjunto de competencias diversas que poseen compomentes motores, emocionales y cognitivos; dichas cometencias son adquiridas con el paso de los años mediante el proceso de socialización. Se debe recalcar que las HHSS responden a comportamientos aceptados y acordes al contexto en que se desarrollan los individuos.

Goldstein et.al. (1989), identifican seis dimensiones de las HH.SS. como constructo multidimensional:

A) HH.SS. Primarias: Área comprendida por habilidades simples como el iniciar una conversación, prestar atención al interlocutor, elegir y solicitar información adecuadamente, agradecer los favores, presentar a otras personas y expresar su molestia cuando algo les disgusta.

B) HH.SS. avanzadas: Pedir ayuda, capacidad de integrarse al grupo, exponer ideas y discursos claramente, pedir disculpas y capacidad de persuadir al resto cuando es necesario.

C) HH.SS. relacionadas con los sentimientos: Comprende las capacidades para reconocer y comprender las emociones y sentimientos del resto, para expresar adecuadamente nuestro interés por ellos. Comprende también la capacidad para identificar y regular nuestras propias emociones y sentimientos.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

D) HH.SS. alternas a la agresión: Implica todas aquellas habilidades relacionadas con la promoción de acuerdos, evitar discusiones, control de impulsos, capacidad para sobrellevar bromas de los demás, capacidad para mantenerse al margen de situaciones problemáticas y encontrar soluciones ante problemas que no impliquen violencia.

E) HH.SS. para afrontar el estrés: Expresar claramente nuestro enfado y disgusto, escuchar imparcialmente, expresar halagos, identificar y realizar actividades que nos relajen, implica la capacidad de reflexión para determinar los motivos por los cuales no se obtuvo el resultado esperado y capacidad para afrontar la presión social.

F) HH.SS. de planificación: Implica la capacidad para identificar adecuadamente los problemas existentes y organizarlos de acuerdo a su prioridad, determinar sus causas, analizar opciones de solución y escoger aquella que mejores resultados proporcione. Cuando se ha fijado una meta, se debe ignorar distracciones y concentrarse en la tarea elegida.

Asertividad. La asertividad, es considerada como parte esencial de las habilidades sociales, la cual permite expresar sentimientos, pensamientos y aceptar las críticas respetando los derechos individuales como colectivos de tal manera que no hiera al resto y permita proteger sus propios derechos. Bishop (2000), entiende asertividad como la capacidad del ser humano para expresar de manera segura sus pensamientos, opiniones y sentimientos, sin ser agresivo, manipulador, o pasivo. Para ello, el adolescente debe saber escuchar y respetar las opiniones de los demás, es decir, debe tener las competencias necesarias para establecer comunicaciones efectivas.

Asertividad es la capacidad de una persona para manifestar de manera correcta, directa y sencilla, sentimientos, ideas, emociones, etc. Sin efectuar daño a otros, ni vulnerar los derechos de sus semejantes, desarrollando un buen auto concepto que contribuye a vivir una vida plena, con estados reducidos de ansiedad y estrés. Fensterheim y Baer (1976) (citados por Curi y Vargas, 2021), señalan que una persona asertiva es aquella que se expresa

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

libremente lo que piensa, siente y quiere; tiene una visión positiva de la vida, realiza acciones proactivas, se propone y cumple metas y trata con respeto a los demás y tolera adecuadamente la frustración.

El no contar con conductas asertivas puede llevar a la expresión de una conducta agresiva como los golpes, las amenazas, los insultos y acusaciones, esto suele aparecer luego de un momento de ira y de la incapacidad para manejar las emociones, en el otro extremo la persona sumisa no sabe cómo hacer manifiesto de sus emociones y no sabe hacer valer sus derechos por defecto, por lo general se siente ignorada, insegura y poco aceptada.

Desde el enfoque conductual, Bandura & Walters (1976), refieren que las conductas asertivas se aprenden por medio de la observación de distintos modelos de significancia, es decir se aprende por modelado, replicando aquellas conductas que se observan son recompensadas y, por el contrario, evitando aquellas conductas que resultan perjudiciales.

Por otro lado, Lange y Jakubowski (1976) (como se citó en Curi y Vargas, 2021), desde el enfoque cognitivo, señalan que las conductas asertivas se estructuran por medio de los siguientes procedimientos: instruir entre la diferencia de agresividad con asertividad, identificar los derechos propios y ajenos; reducir dificultades a nivel cognoscitivo y afectivo; reducir ideas y pensamientos irracionales y sentimientos de culpa para así desarrollar destrezas asertivas.

Behar et al. (2006), manifiestan que la conducta asertiva hace referencia a situaciones donde el individuo no tiene estados de culpa, sus sentimientos al percibir su entorno son positivos ya que puede desarrollar conductas para contrarrestarlo y adaptarse, desarrollando un comportamiento menos agresivo, ansioso u hostil, además posee una mayor capacidad de desenvolvimiento, expresar sus emociones, ideas y creencias.

Los autores de la escala multidimensional de asertividad (EMA) Flores y Díaz (2004) proponen el abordaje teórico de asertividad mediante el análisis de 3 dimensiones:

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

- *Asertividad Indirecta:* Tiene lugar cuando el individuo interactúa con otro de manera directa sino mediante medios alternativos (TICS generalmente).
- *No asertividad:* Se da cuando la persona por diferentes motivos no puede manifestar libremente sus ideas, opiniones o alguna decisión que haya tomado; no asumir la responsabilidad y el asumir consecuencias por la decisión tomada.
- *Asertividad:* Capacidad de los individuos para expresar sus puntos de vista, dar críticas y tolerarlas; respetar las opiniones de los demás.

Adicionalmente, se identificaron 6 técnicas para aumentar la asertividad de los individuos: expresar verbalmente las emociones, hablar en primera persona, aprender a aceptar cumplidos, expresar y afrontar el desacuerdo, improvisar y actuar espontáneamente.

Empatía. La empatía es un concepto directamente relacionado con la asertividad, dado que, se trata de un concepto relacionado con la capacidad de respuesta afectiva producto de la aprehensión y comprensión del estado emocional de otra persona, de esta manera la persona es capaz de ponerse en el lugar del otro, dado que comprende y siente lo que el otro experimenta (Hess y Mesurado, 2023). La literatura señala que la empatía sería un fenómeno de aparición muy temprana, siendo muy rudimentario en su inicio y que con el paso de los años se vuelve más sofisticada.

La mayoría de los estudios realizados sobre empatía, se han dirigido a identificar la capacidad del individuo de experimentar como propios aquellas emociones y sentimientos negativos que experimentan sus interlocutores, sin embargo, dicha variable también implica la capacidad de experimentar y compartir emociones positivas como felicidad o alegría de otras personas (Morelli et al., 2015). A nivel neurológico, la empatía positiva, activan la corteza prefrontal ventromedial, mientras que la empatía negativa activa la corteza cingulada anterior dorsal e ínsula anterior (Morelli et al., 2014, como se citó en Hess & Mesurado, 2023).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Diversos estudios señalan que la empatía positiva se relaciona con la conducta prosocial, la conexión social y el bienestar. Se infiere que la empatía positiva fortalece y fomenta relaciones positivas, así como bienestar, resiliencia y satisfacción vital.

Valero y Vásquez (2020), realizó un estudio cuantitativo, de nivel descriptivo-correlacional y de corte transversal titulado “Asertividad y riesgo suicida en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa de Acoria, Huancavelica – 2018”, el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre asertividad y riesgo suicida en 110 adolescentes. La recolección de datos se dio mediante la aplicación de la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA) y la Escala de Riesgo Suicida (Plutchik). No se encontró correlación entre las variables.

Rengifo (2020), realizó un estudio cuantitativo, de nivel descriptivo-correlacional y de corte transversal titulado: "Clima social familiar y asertividad en adolescentes varones de una institución educativa de la ciudad de Trujillo", el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre clima social familiar y asertividad en 169 estudiantes de secundaria, todos hombres. Los datos fueron recolectados mediante la aplicación del cuestionario del clima social familiar (Moos) y la escala multidimensional de asertividad. Se encontró que el CSF se relacionaba positiva y significativamente con la asertividad (.38) y con sus dimensiones no asertividad (-.60) y asertividad indirecta (-.48).

Mamani Quispe, (2017), realizó un estudio cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional-causal titulado "Influencia de la calidad de vida de pareja en la asertividad de los adolescentes en la I.E N°40193 Florentino Portugal – Arequipa. 2013", el cual tuvo como objetivo general determinar la influencia de la calidad de vida de pareja en la asertividad de 133 adolescentes, quienes eran estudiantes del tercero al quinto de secundaria, quienes fueron seleccionados mediante muestreo no probabilístico. Se determinó que la calidad de vida de pareja influye positivamente en la asertividad de los adolescentes.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Girón (2018), realizó un estudio cuantitativo, de nivel descriptivo-correlacional y transversal titulado: "Relación entre el clima social familiar y los estilos de asertividad en adolescentes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa “Los Algarrobos” – Piura, 2014", con el fin de determinar la relación entre las variables en una muestra de 50 alumnos a quienes se aplicó la Escala del Clima Social Familiar y la Escala de evaluación de asertividad ADCA-1. Se determinó que el Clima Social Familiar se relaciona positivamente con los niveles de asertividad.

Hipótesis

Hipótesis general

Existe una relación inversa entre acoso escolar y asertividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Capitulo II. Método

Método

Tipo de investigación

El estudio se llevó a cabo desde el enfoque cuantitativo, fue de tipo básico, y tuvo un nivel descriptivo-correlacional simple (Hernández et al., 2014), ya que se describió a las variables tal como se presentan en la realidad y mediante estadística inferencial, se determinó la relación entre las mismas.

El estudio fue de tipo no experimental, ya que las investigadoras no manipularon las variables estudiadas; tuvo un de corte transversal, ya que las mediciones serán realizadas durante un período de tiempo determinado el cual además será de corta duración (Ñaupas et al., 2018).

Instrumentos

Para la recolección de datos, se aplicó la técnica de encuesta, debido a que permitió la rápida recolección de datos en un período de corta duración y facilitó el procesamiento estadístico de los datos recabados.

Test de Autoevaluación de Acoso Escolar

- Nombre: Test de acoso escolar de Cisneros
- Autores: Piñuel & Oñate
- Año de publicación: 2005
- Procedencia: España
- Adaptación peruana: Laynez & Guerra
- Año de publicación de la adaptación más reciente: 2021
- Duración: 15-20 minutos

La prueba se compone de 50 ítems tipo Likert con 3 opciones de respuesta: 1 (nunca); 2 (pocas veces); 3 (muchas veces) los cuales evalúan las siguientes dimensiones del

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

acoso escolar: desprecio-ridiculización (ítems 3, 9, 20, 25, 26, 30, 36, 45 y 46), coacción (ítems 7, 8, 11 y 12), restricción-comunicación (ítems 1, 4, 5, 17 y 18), agresiones (ítems 14, 15, 19, 23, 24, 29, 44 y 49), intimidación-amenazas (ítems 29, 39, 40, 41, 42, 43 ,47 y 48), bloqueo social (ítems 2, 10, 21, 22 y 38), hostigamiento verbal (ítems 6, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 37 y 50) y robos (ítems 13 y 16).

Laynez & Guerra (2021), validaron el Test de acoso escolar de Cisneros en estudiantes de secundaria de Ica encontrándose que el instrumento posee una consistencia interna de .95 según alfa de Cronbach, adicionalmente se aplicó el método de mitades y se encontró una correlación de .91. Se analizó la validez de contenido mediante criterio de jueces coeficiente V. de Aiken obteniéndose un valor de .71. La validez fue corroborada mediante prueba KMO y prueba de Esfericidad de Bartlett obteniendo un valor de .87.

El instrumento arroja resultados generales y parciales por cada tipo de acoso escolar evaluado. Para obtener los puntajes totales se sumarán los obtenidos en cada ítem del instrumento. Los puntajes parciales se obtienen sumando los puntajes de los ítems que componen cada dimensión.

Los puntajes brutos obtenidos se ubicarán en el nivel correspondiente según los baremos del test. A continuación, se presentan los baremos utilizados:

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Tabla 1

Baremos del Test de acoso escolar de Cisneros

Dimensiones	Niveles		
	Bajo	Medio	Alto
Desprecio-ridiculización	9-15	16-21	22-27
Coacción	4-6	7-9	10-12
Restricción-comunicación	5-8	9-11	12-15
Agresiones	8-13	14-17	18-24
Intimidación-amenazas	8-13	14-17	18-24
Bloqueo social	5-8	9-11	12-15
Hostigamiento verbal	9-15	16-22	23-27
Robos	2	3-4	5-6
Niveles generales de acoso escolar	50-83	84-117	118-150

Escala Multidimensional de Asertividad

- Nombre: Escala multidimensional de Asertividad
- Autores: Flores & Díaz
- Año de publicación: 2004
- Procedencia: México
- Autor de la validación peruana: Curi Torres & Vargas Huidobro
- Año de publicación de la validación peruana: 2021
- Edades de aplicación: 11 a 18 años
- Duración: 10-15 minutos

El cuestionario se compone en 45 ítems tipo Likert, los cuales poseen 5 opciones de respuesta: 1: completamente en desacuerdo; 2= bastante en desacuerdo; 3= ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4= bastante en desacuerdo; 5= completamente de acuerdo.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Asimismo, el instrumento se compone de 3 dimensiones: asertividad indirecta (ítems 4, 16, 18, 20, 23, 24, 25, 28, 29, 32, 35, 36, 37, 40, 44); no asertividad (ítems 2, 3, 5, 6, 9, 10, 13, 30, 31, 34, 39, 41, 42, 43, 45); asertividad (ítems 1, 7, 8, 11, 12, 14, 15, 17, 19, 21, 22, 26, 27, 33, 38). Se debe recalcar que el instrumento posee 3 ítems inversos (15, 22, 33).

Curi y Vargas (2021), realizaron la validación peruana del instrumento; la validez de contenido se certificó mediante criterio de 10 expertos, quienes verificaron la validez de contenido del EMA. Asimismo, se aplicó el análisis factorial para determinar la validez del constructo y se obtuvo un valor de .71 en la prueba KMO. Por tanto, el instrumento posee un alto nivel de validez.

La confiabilidad del instrumento fue certificada mediante coeficientes Alfa de Cronbach, Alfa Ordinal y Omega obteniendo valores de .89; .93 y .82 en cada una de las dimensiones que la componen. Se demostró así que el instrumento posee un alto grado de confiabilidad.

Asimismo, la versión final del instrumento quedó compuesta por 22 ítems, los cuales se distribuían en 3 dimensiones: asertividad directa (ítems 1, 2, 4, 5, 7, 9, 10, 11, 12 y 21); asertividad indirecta (ítems 9, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 22); no asertividad (ítems 3, 6 y 8). Dichos ítems son de tipo Likert con 5 opciones de respuestas: 1 (completamente de acuerdo); 2 (en desacuerdo); 3 (ni de acuerdo ni en desacuerdo); 4 (de acuerdo) y 5 (completamente de acuerdo).

Para calificar el test, hay que sumar los puntajes obtenidos en los ítems de cada dimensión.

Las puntuaciones brutas deben ser ubicadas en el nivel de desarrollo que corresponda (bajo, medio o alto), de acuerdo a baremos elaborados mediante el método de percentiles. Las puntuaciones altas se relacionan con niveles altos de asertividad.

A continuación, se presentan los baremos utilizados:

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Tabla 2

Baremos de la Escala multidimensional de Asertividad

Dimensiones	Niveles		
	Bajo	Medio	Alto
Asertividad directa	10-23	24-37	38-50
Asertividad indirecta	10-23	24-37	38-50
No asertividad	3-7	8-11	12-15
Niveles generales de asertividad	22-54	55-88	89-110

Participantes

Población

Entendemos por población al conjunto de individuos de un grupo que poseen características en común (Berrios, 2018). Asimismo, los estudiantes del primero al quinto grado del nivel secundario de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa serán considerados unidad de análisis. Siendo así, 103 hombres y 121 mujeres, formando un total de 224 alumnos; de los cuales 45 pertenecen al primer grado del nivel secundario, 54 al segundo grado, 36 al tercer grado, 44 al cuarto grado y 47 al quinto grado.

Muestra

La muestra fue conformada por los estudiantes de primero a quinto grado del nivel secundario. En la investigación se realizará un muestreo no probabilístico de tipo censal, por tanto: *N=n=224*.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

A continuación, presentamos nuestra tabla poblacional de acuerdo con algunos factores sociodemográficos:

Tabla 3

Tabla poblacional según sexo

Sexo	*Fr*	Porcentaje
Hombre	103	46%
Mujer	121	54%
Total	224	100%

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Tabla 4

Tabla poblacional según año de estudio

Año	*Fr*	Porcentaje
Primero	45	20%
Segundo	54	24%
Tercero	36	16%
Cuarto	44	19%
Quinto	47	21%
Total	224	100%

Criterios de inclusión: Estudiantes del primero al quinto grado del nivel secundario de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.

Procedimiento

La recolección de datos se llevó a cabo en 5 etapas:

Primero, se seleccionaron los instrumentos a utilizar; segundo, se enviaron solicitudes a las autoridades de la Institución Educativa donde se aplicaron los instrumentos a los alumnos del nivel secundario de 1ro a 5to de secundaria; tercero, seprocedió con la aplicación de pruebas de forma presencial basado en los instrumentos seleccionados; cuarto, cuando se encuestó a la totalidad de alumnos, se procedió con el procesamiento de datos.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Consideraciones éticas

El estudio se llevó a cabo respetando los principios éticos de la investigación científica propuestos por CONCYTEC (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica [CONCYTEC], 2019), siendo que las investigadoras actuaron con *Integridad* durante la realización de todas las actividades relacionadas con la investigación científica; se asegurará la *Honestidad intelectual*; los procedimientos se llevaron a cabo con *Objetividad e imparcialidad*; los resultados se elaboraron salvaguardando los principios de *Veracidad y Transparencia,* presentando el informe final libre de manipulaciones y libres de conflictos de interés.

Los resultados tienen fines académicos exclusivamente. Las investigadoras financiaron totalmente la investigación. Finalmente, las investigadoras declararon no tener conflicto de intereses.

Análisis de datos

Los datos serán procesados mediante el software SPSS V.28; dado que el número esperado de encuestados es superior a las 50 personas, se aplicó la prueba de Kolmogórov-Smirnov para determinar el tipo de distribución de datos (Supo, 2014), información que nos permitirá determinar la prueba estadística idónea para para determinar la correlación entre variables.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CAPITULO III. RESULTADOS

En el presente apartado se presentan los resultados obtenidos en el estudio, iniciando con la presentación de resultados de tipo descriptivos relacionados con el primer objetivo específico planteado:

Tabla 5

Niveles generales y por dimensiones de la variable acoso escolar

Dimensiones	*Niveles*			*Total*
	Bajo	*Medio*	*Alto*	
Desprecio-ridiculización	196	26	2	224
	88%	11%	1%	100%
Coacción	210	12	2	224
	94%	5%	1%	100%
Restricción-comunicación	185	35	4	224
	83%	15%	2%	100%
Agresiones	206	12	3	224
	92%	7%	1%	100%
Intimidación-amenazas	215	7	2	224
	96%	3%	1%	100%
Bloqueo social (exclusión)	201	19	4	224
	90%	8%	2%	100%
Hostigamiento verbal	202	32	1	224
	90%	9.5%	0.5%	100%
Robos	157	63	4	224
	70%	28%	2%	100%
Niveles generales de acoso escolar	25	187	12	224
	11%	84%	5%	100%

En la tabla 5, se muestra que en el nivel alto se ubican: desprecio-ridiculización (1%), coacción (1%), restricción-comunicación (2%), agresiones (1%), intimidación-amenazas (1%), bloqueo social (2%), hostigamiento verbal (.5%) y robos (2%).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Asimismo, en relación con los niveles generales de acoso escolar, 5% se ubicaba en este nivel.

Por otro lado, se ubican en el nivel bajo: desprecio-ridiculización (88%), coacción (94%), restricción-comunicación (83%), agresiones (92%), intimidación-amenazas (96%), bloqueo social (90%), hostigamiento verbal (90%) y robos (70%). Además, 11% se ubicaba en el nivel bajo de los niveles generales de acoso escolar.

Los resultados mencionados, indican que un pequeño porcentaje de estudiantes informó niveles altos de acoso escolar; lo cual es indicio de que algunos alumnos podrían estar siendo acosados; por tanto, se requiere indagar, detectar y abordar dichos casos.

Seguidamente, se presentan los resultados relacionados con el segundo objetivo específico:

Tabla 6

Niveles generales de acoso escolar según sexo de los estudiantes

Niveles de acoso escolar según sexo	*Sexo*			
	Hombre		*Mujer*	
	Fr	*%*	*Fr*	*%*
Bajo	93	90%	108	89%
Medio	10	10%	13	11%
Alto	0	0%	0	0%
Total	103	100%	121	100%

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Tabla 7

U de Mann-Whitney- Niveles de acoso escolar según sexo de los estudiantes

Sexo	*N*	*Rango medio*	*Suma de rangos*
Hombre	103	107.4	11065
	100%		
Mujer	121	116.8	14135
	100%		
U de Mann-Whitney		6167	
Sig (p)		.80	

En la tabla 6, se evidencia que no se encontró incidencia de alumnos hombres o mujeres con niveles altos de acoso escolar, mientras que, la mayor parte informaron niveles bajos de acoso escolar: El 90% de los hombres y el 89% de las mujeres.

Para determinar si existe diferencias según sexo en los niveles informados de acoso escolar, se aplicó la prueba U de Mann-Whitney, obteniendo un p=.80, dicho valor que indicaría que no existen diferencias significativas en los niveles generales de acoso escolar según sexo de los estudiantes.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Se presentan los resultados relacionados con el tercer objetivo específico:

Tabla 8

Niveles de asertividad de los estudiantes de manera general y por dimensiones

Dimensiones	*Niveles*			*Total*
	Bajo	*Medio*	*Alto*	
No asertividad	64 29%	117 52%	43 19%	224 100%
Asertividad directa	21 9%	178 80%	25 11%	224 100%
Asertividad indirecta	91 41%	119 53%	14 6%	224 100%
Niveles generales de asertividad	25 11%	187 84%	12 5%	224 100%

En la tabla 8, podemos observar que se ubican en el nivel alto: 19% en no asertividad, 11% en asertividad directa y 6% en asertividad indirecta. En cuanto a los niveles generales de asertividad, 5% poseía niveles altos.

Por otra parte, el 41% de los estudiantes poseían niveles bajos de asertividad indirecta. En relación con los niveles generales de asertividad, 11% poseían niveles bajos.

Resalta el hecho de que un porcentaje significativo de alumnos informaron niveles medios en las diferentes dimensiones evaluadas de la asertividad, así como de manera general. Lo cual indicaría un déficit de habilidades sociales relacionadas con la asertividad, dicho déficit podría conllevar a que estos alumnos no puedan resolver adecuadamente conflictos. Por lo tanto, es importante reforzar las habilidades sociales y resolución de conflictos en los adolescentes.

Se presenta los resultados relacionados con el cuarto objetivo específico:

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Tabla 9

Niveles generales de asertividad según sexo de los estudiantes

Niveles de asertividad según sexo	*Sexo*			
	Hombre		*Mujer*	
	Fr	*%*	*Fr*	*%*
Bajo	15	15%	10	8%
Medio	84	82%	103	85%
Alto	4	3%	8	7%
Total	103	100%	121	100%

En la tabla 9, se expone que una minoría de alumnos poseía niveles altos de asertividad: 3% de los estudiantes hombres y 7% de las estudiantes mujeres.

Por otro lado, 15% de los estudiantes hombres y 8% de las mujeres informó niveles bajos de asertividad. A nivel descriptivo podemos afirmar que los estudiantes hombres tienden a poseer niveles más bajos de asertividad en comparación con las mujeres.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Tabla 10

U de Mann-Whitney- Niveles de asertividad según sexo de los estudiantes

Sexo	*N*	*Rango medio*	*Suma de rangos*
Hombre	103	107.4	11065
	100%		
Mujer	121	116.8	14135
	100%		
U de Mann-Whitney		5709	
Sig (p)		.09	

En la tabla 10, dicha diferencia fue sometida a análisis mediante la aplicación de la prueba U de Mann-Whitney, obteniendo un p=.09, lo cual indica que no existe diferencia estadísticamente significativa según sexo de los estudiantes en relación con los niveles generales de asertividad.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

A continuación, se presentan los resultados de carácter inferencial. En primer lugar, se sometió a los datos recabados a la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov (SW) dado que la muestra supera los 50 participantes, ello para determinar el tipo de distribución que estos poseían:

Tabla 11

Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov

Acoso escolar	*Statis*	*p*	*gl*
Desprecio-ridiculización	.21	.00	224
Coacción	.42	.00	224
Restricción-comunicación	.19	.00	224
Agresiones	.23	.00	224
Intimidación-amenazas	.40	.00	224
Bloqueo social (exclusión)	.26	.00	224
Hostigamiento verbal	.22	.02	224
Robos	.42	.04	224
Niveles generales de acoso escolar	.05	.03	224
Asertividad	*Statis*	*p*	*N*
No asertividad	*.69*	.02	224
Asertividad directa	*.05*	.02	224
Asertividad indirecta	*.06*	.04	224
Niveles generales de asertividad	*.06*	.03	224

En la tabla 11, se aprecia que se obtuvo valores $p < .05$ en el análisis de normalidad realizado tanto por dimensiones como de manera general en el caso de ambas variables. Dado que los valores p no superan el .05, podemos afirmar que los datos recolectados poseen una distribución asimétrica. Por tanto, para dar respuesta a nuestros objetivos inferenciales, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

A continuación, se presenta los resultados relacionados con el objetivo general:

Tabla 12

Correlación entre acoso escolar y asertividad

Coef. Rho de Spearman (rho)	.59
r^2	.35
Sig (p)	.07
N	224

En la tabla 12, se observa que al correlacionar los niveles generales de acoso escolar y los niveles generales de asertividad se obtuvieron valores p=.07, Rho= .59 y r^2= .35. Dado que el valor p obtenido era mayor a .05, dicho valor indicaría que no existe correlación entre acoso escolar y asertividad en los estudiantes de secundaria evaluados.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

A continuación, se presentan los resultados referidos a nuestro quinto objetivo específico:

Tabla 13

Coeficiente de correlación de Spearman entre asertividad y los tipos de acoso escolar

N=224	*Tipos de acoso escolar*	*Rho*	r^2	*p*
Asertividad	Desprecio-ridiculización	.01	.00	.88
	Coacción	.12	.01	.07
	Restricción-comunicación	.03	.00	.65
	Agresiones	-.037	.00	.58
	Intimidación-amenazas	-.00	.00	.95
	Bloqueo social (exclusión)	.04	.00	.04
	Hostigamiento verbal	-.00	.00	.88
	Robos	-00	.00	.97

En la tabla 13, se observa que al correlacionar los niveles generales de asertividad y las dimensiones de la variable acoso escolar y se obtuvo valores p>.05 en todos los casos, por tanto, podemos afirmar que no se encontró correlación (Reguant et al., 2018) entre asertividad y las dimensiones de la variable acoso escolar.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Discusión

El presente estudio se realizó con el objetivo de determinar la relación entre acoso escolar y asertividad de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa, para tal fin, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman y se obtuvieron valores p=.07, Rho= .59 y r^2= .35. Dado que el valor p obtenido era mayor a .05, dicho valor indicaría que no existe correlación entre acoso escolar y asertividad en los estudiantes de secundaria evaluados, lo cual rebatiría la hipótesis general planteada que proponía que existía relación entre acoso escolar y asertividad en los estudiantes. Pese a no haberse hallado una correlación entre acoso escolar y asertividad, los resultados obtenidos resultan innovadores dado que no existen antecedentes de investigación con objetivos similares y, por tanto, los resultados pueden ser tomados como antecedentes en futuras investigaciones.

La investigación realizada presenta la limitante de que el instrumento mide el grado de victimización por bullying, dejando de lado aquellos aspectos relacionados con otros roles como son el de agresor y/o testigo (MINEDU, 2017), los cuales tienen igual protagonismo en tales hechos y cuyo análisis hubiese dado una mayor profundidad al análisis de la relación entre variables. Se sugiere a futuros investigadores el completar el análisis cuantitativo con aspectos cualitativos de la cuestión, para ello podrían emplear técnicas como son la observación para analizar el comportamiento de los alumnos en distintos espacios, ya que, autores como Ubieto (2021), señalan que, los actores educativos deben estar atentos a lo que ocurre en los distintos entornos educativos (pasillos, servicios higiénicos, patios, etc) y no sólo dentro de las aulas.

Otro aspecto que surge como fenómeno a analizar, es el conocimiento de los actores educativos sobre mecanismos para hacer frente al acoso escolar, para tal fin, futuros investigadores podrían realizar entrevistas a profundidad con actores clave como: Testigos, docentes, personal de apoyo (enfermeras, psicólogos educativos, trabajadores sociales, etc)

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

indagando acerca de sus percepciones del fenómeno, propuestas de solución y conocimiento acerca de los mecanismos de acción ante actos de bullying. Al respecto, Zegarra et al. (2022), en una muestra de 668 estudiantes limeños, el 24% conocía SiSeve y 65% conocía la DEMUNA. Si bien existe el conocimiento de los mecanismos e instituciones donde denunciar los casos de acoso escolar no implica que los alumnos vayan a denunciarlos, ello va acorde con el escaso número de denuncias realizadas al respecto y que no corresponden con el elevado número de casos reportados por diversas investigaciones nacionales y locales.

El primer objetivo específico planteado buscaba describir por dimensiones y de manera general los niveles de acoso escolar de los estudiantes y se determinó que la mayor parte de alumnos informaron niveles bajos en las diferentes modalidades de acoso escolar: Desprecio-ridiculización (88%), coacción (94%), restricción-comunicación (83%), agresiones (92%), intimidación-amenazas (96%), bloqueo social (90%), hostigamiento verbal (90%) y robos (70%). Por otro lado, una minoría que oscilaba entre 0.5% y 2% informaron niveles altos de acoso escolar en sus diferentes manifestaciones. Además, el 11% informaron niveles bajos y el 5% niveles altos de los niveles generales de acoso escolar.

Otra limitante de la investigación fue que, no se analizaron las manifestaciones del cyberbullying, siendo ello un aspecto que podría ser abordado por futuros investigadores dada la importancia que tienen hoy en día los entornos virtuales para los adolescentes. Al respecto, autores como Feijóo et al. (2021), no encontraron diferencias según sexo en los niveles de ciberbullying, siendo que, el rol de agresor-victima-testigo es dinámico, es decir, que dependiendo del contexto asumirán uno u otro rol, además, los autores determinaron que los hombres asumían el rol de víctimas-agresores en mayor medida; no encontraron diferencias según sexo en la tasa de víctimas y agresores puros. Parris et al. (2022), determinaron que el uso de las redes sociales puede aumentar la vulnerabilidad de los jóvenes a la victimización entre pares y acarrear dificultades psicosociales. Romero (2021), señala que las plataformas virtuales facilitan en gran

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

medida las agresiones debido al anonimato que confieren muchas de las plataformas virtuales utilizadas, señala también la falta de privacidad en las comunicaciones y la ausencia de denuncias del acoso ante padres y autoridades.

En relación con el segundo objetivo específico planteado, el cual proponía el análisis diferenciado según sexo de los niveles generales de acoso escolar, para ello, se aplicó la prueba U de Mann-Whitney, obteniendo un p=.80, dicho valor que indicaría que no existen diferencias significativas en los niveles generales de acoso escolar según sexo de los estudiantes. A nivel descriptivo, no se encontró incidencia de alumnos hombres o mujeres con niveles altos de acoso escolar, mientras que, la mayor parte de estudiantes informaron niveles bajos de acoso escolar: El 90% de los hombres y el 89% de las mujeres.

Respecto a los factores de riesgo asociados con el acoso escolar, Silva et al. (2021), identifican a: La violencia sufrida en la escuela y entre pares, la violencia familiar. Reisen et al., (2021), determinaron que tanto las víctimas como los agresores, poseían bajos nivel de capital social (cognitivo, subyacente y general). Por otro lado, en relación con los factores de riesgo, Figueira et al. (2022), encontraron que el adecuado cuidado y control parental o de los tutores, el revisarles la tarea y el conocimiento de los padres o tutores acerca de las actividades durante el tiempo libre de los alumnos, se asocian inversamente con el acoso escolar.

En relación con el tercer objetivo específico, el cual planteaba describir por dimensiones y de manera general los niveles de asertividad de los estudiantes, se encontró que, informaron niveles altos en: No asertividad (19%), asertividad directo (11%) y asertividad indirecto (6%) y, en relación con los niveles generales de asertividad, el 5% poseían niveles altos. Dichos resultados indicarían que, la mayor parte de estudiantes tendían a no demostrar actitudes asertivas.

Bishop (2000), entiende asertividad como la capacidad del ser humano para expresar de manera segura sus pensamientos, opiniones y sentimientos, sin ser agresivo, manipulador, o pasivo. Para ello, el adolescente debe saber escuchar y respetar las opiniones de los demás, es decir, debe tener las competencias necesarias para establecer comunicaciones efectivas.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Por otro lado, el no contar con conductas asertivas puede llevar a la expresión de una conducta agresiva como los golpes, las amenazas, los insultos y acusaciones, esto suele aparecer luego de un momento de ira y de la incapacidad para manejar las emociones, en el otro extremo la persona sumisa no sabe cómo hacer manifiesto de sus emociones y no hace valer sus derechos y por ello, generalmente se sienten ignoradas, inseguras y poco aceptadas.

Respecto al cuarto objetivo específico, que planteaba el análisis diferenciado según sexo de los estudiantes respecto a los niveles generales de asertividad, se determinó que informaron niveles altos: El 3% de los estudiantes hombres y 7% de las mujeres, mientras que informaron niveles bajos el 15% de hombres y 8% de mujeres. Se obtuvo un p=.09 en la prueba U de Mann-Whitney, lo cual indicaría que no existe diferencia estadísticamente significativa según sexo en relación con los niveles generales de asertividad. Dichos resultados van acordes con diversos estudios que señalan que las mujeres tienden más que los hombres a exteriorizar comportamientos prosociales. Asimismo, sería relevante que futuros investigadores aborden los estilos de afrontamiento empleados por los alumnos ante situaciones de acoso teniendo en cuenta además los roles asumidos: Agresor, víctima, testigo o alguna combinación de estos.

Finalmente, dando respuesta al quinto objetivo específico planteado, se determinó que no existe relación entre asertividad y las diferentes manifestaciones de acoso escolar evaluadas, dado que se obtuvieron valores p>.05 en todos los casos (Reguant et al., 2018). Dichos resultados probablemente se deban a que el instrumento empleado para la medición de la variable acoso escolar, medía los niveles de victimización en las diferentes manifestaciones, dejando así un ámbito de estudio por explorar por futuros investigadores que decidan abordar dicha relación desde la perspectiva del agresor y/o de los testigos.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Conclusiones

PRIMERA. No se encontró relación entre los niveles generales de acoso escolar y los niveles generales de asertividad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.

SEGUNDA. Se encontró que la mayor parte de alumnos presentaron niveles medios de acoso escolar tanto en sus dimensiones como de manera general. En cuanto a niveles altos, existe una cantidad pequeña de estudiantes que se ubican en dicho nivel.

TERCERA. No se encontraron diferencias estadísticamente significativas según sexo en los niveles generales de acoso escolar. La mayor parte de los alumnos hombres y mujeres informaron niveles bajos de acoso escolar y una minoría informaron niveles intermedios; no se halló incidencia de alumnos que reporten niveles altos de acoso escolar.

CUARTA. Se determinó que, en su mayoría, los estudiantes poseían niveles bajos de asertividad tanto por dimensiones como de manera general. Asimismo, solo una minoría de estudiantes poseía niveles altos de asertividad tanto de manera general como por dimensiones.

QUINTA. No se encontró diferencias estadísticamente significativas según sexo en los niveles generales de asertividad. La mayoría de los alumnos se ubicaban en el nivel intermedio de asertividad, mientras que una minoría se ubicaban en los niveles bajo y alto.

SEXTA. No se encontró correlación entre asertividad y las dimensiones de la variable acoso escolar.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Sugerencias

PRIMERA. Se recomienda a futuros investigadores, la aplicación de otros instrumentos que permitan analizar el acoso escolar identificando el rol asumido por los evaluados y en base a ello profundizar el análisis de dicho fenómeno para tener otra perspectiva de estudio o resultado más verídico y no haya sesgo.

SEGUNDA. Si bien una minoría informó niveles altos de acoso escolar en sus diferentes manifestaciones, se recomienda a la dirección y al área psicopedagógica el realizar capacitaciones, talleres regulares a los actores educativos (docentes, padres de familia, personal de apoyo, etc.) acerca del bullying, manifestaciones, causas, consecuencias, mecanismos de abordaje, legislación, etc.

TERCERA. Se recomienda a futuros investigadores el mantener el análisis diferenciado del acoso escolar según sexo, dado que, hombres y mujeres experimentan tales hechos de manera distinta, asimismo, se recomienda incluir en el análisis aspectos cualitativos, así como las estrategias de afrontamiento que estos aplican.

CUARTA. Se recomienda a futuros investigadores el diseñar instrumentos orientados a medirla variable asertividad ante situaciones específicas de acoso escolar, incluyendo además una ficha socioemocional, en el análisis las estrategias empleadas para el afrontamiento de tales hechos. Asimismo, se recomienda a dirección y al área psicopedagógica se recomienda el diseño e implementaciónde talleres de habilidades sociales, orientados a la promoción de conductas asertivas y alternativas a la agresión.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

QUINTA. Se recomienda mantener el análisis según género respecto a los niveles de asertividad dado que el proceso de socialización diferenciada promueve algunos comportamientos y prohíbe otros de acuerdo al sexo de los individuos, situación que ha sido informada y demostrada por cuantiosos estudios.

SEXTA. Se recomienda el mantener el análisis entre asertividad y las dimensiones de la variable acoso escolar, incluyendo además el análisis según factores sociodemográficos como sexo, grado de instrucción, estrato socioeconómico, etc.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Limitaciones

PRIMERA. El estudio presenta la limitación de haberse realizado de manera exclusiva desde el enfoque cuantitativo, por lo que, no da cuenta de aspectos cualitativos que podrían haber ampliado el análisis y entendimiento de las variables objeto de estudio.

SEGUNDA. En relación con los instrumentos empleados, se utilizó un cuestionario que evalúa la incidencia de acoso escolar, pero de manera exclusiva desde la perspectiva de la víctima, dejando de lado los roles de agresor y testigo, los cuales resultan vitales para el análisis de la dinámica del acoso escolar. Asimismo, se debe señalar que dichos roles son dinámicos, dado que, dependiendo del contexto, los alumnos podrían asumir uno u otro rol.

TERCERA. Finalmente, el estudio fue realizado en una institución educativa única, por lo que, los resultados son aplicables únicamente para dicho centro de estudios.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Referencias

Alcantara, S. C, Montserrat, C., Casas, F., Viñas-Poch, F., & Abreu, D. P. de. (2019). Violência entre pares, clima escolar y contextos de desenvolvimento: Suas implicações no bem-estar. *Ciência & Saúde Coletiva*, *24*, 509-522. **https://doi.org/10.1590/1413-81232018242.01302017**

Azúa, E., Carvallo, P. R., & Poblete, S. R. (2020). Acoso escolar (bullying) como factor de riesgo de depresión y suicidio. *Revista Chilena de Pediatría*, *91*(3), Article 3. **https://doi.org/10.32641/andespediatr.v91i3.1230**

Bandeira, C. de M., & Hutz, C. S. (2012). Bullying: Prevalencia, consecuencias y diferencias entre géneros. *Psicologia Escolar e Educacional*, *16*(1), 35-44. **https://doi.org/10.1590/S1413-85572012000100004**

Bandura & Walters. (1976). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. *Revista española de la opinión pública*, *44*, 203. **https://doi.org/10.2307/40182490**

Berrios Espezúa, M. G. (2018). *Análisis Cuantitativo para las Ciencias Sociales* (1.ª ed.). Universidad Católica de Santa María.

Butler, J. (2004). *Deshacer el género*. Paidós. **https://www.caladona.org/grups/uploads/2014/02/butler-judith-deshacer-el-genero-2004-ed-paidos-2006.pdf**

Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed). L. Erlbaum Associates. **http://www.utstat.toronto.edu/~brunner/oldclass/378f16/readings/CohenPower.pdf**

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC). (2019). *Código Nacional de la Integridad Científica. CONCYTEC.* Código Nacional de la Integridad Científica. CONCYTEC.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

https://portal.concytec.gob.pe/images/publicaciones/Codigo-integridad-cientifica.pdf

Curi, J. I., & Vargas, V. H. (2021). Adaptación de la escala multidimensional de asertividad en adolescentes de cinco colegios públicos de la comunidad de Huaycán, 2019. *Repositorio Institucional - UCV*. **https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69894**

De Oliveira, F., Della, C. P., Dapieve, N., Pimentel, F. de O., Della, C. P., & Dapieve, N. (2020). Victims of bullying, symptoms of depression, anxiety and stress, and suicidal ideation in teenagers. *Acta Colombiana de Psicología*, *23*(2), 230-240. **https://doi.org/10.14718/acp.2020.23.2.9**

Delgado, A. E., Mayaute, L. M. E., Pisco, M. C. A., Constantino, J. P., Tarazona, R. E. R., & Zapata, A. C. (2020). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales y no estatales de Lima Metropolitana. *Persona*, *023(1)*, 21-43.

Feijóo, S. S., O'Higgins, J., Foody, M., Pichel, R., Braña, T., Varela, J., & Rial, A. (2021). Sex differences in adolescent bullying behaviours. *Psychosocial Intervention*, *30*(2), 95-100. **https://doi.org/10.5093/pi2021a1**

Figueira, M. de P., Okada, L. M., Leite, T. H., Azeredo, C. M., & Marques, E. S. (2022). Associação entre supervisão parental e vitimização e perpetração de bullying em adolescentes brasileiros, Pesquisa Nacional de Saúde do Escolar 2015. En *Scielo preprints*. **https://doi.org/10.1590/S1679-49742022000100025**

Flores, R. H., & Díaz, R. (s. f.). *Manual de la Escala multidimensional de Asertividad*. Manual Moderno. **http://biblioteca.ajusco.upn.mx/archivos/bgtq8/html/test2/EMA.pdf**

Goldstein, A. P., & et. al. (1989). *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales*.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Gómez, L. & Marchioni, F. (2017). *Drogas. Adolescentes en peligro, padres desorientados*. Paidós SAICF.

Han, L., You, D., Gao, X., Duan, S., Hu, G., Wang, H., Liu, S., & Zeng, F. (2019). Unintentional injuries and violence among adolescents aged 12-15 years in 68 low-income and middle-income countries: A secondary analysis of data from the Global School-Based Student Health Survey. *The Lancet. Child & Adolescent Health*, *3*(9), 616-626. **https://doi.org/10.1016/S2352-4642(19)30195-6**

Hartas, D., & Kuscuoglu, A. (2020). Teenage social behaviour and emotional well-being: The role of gender and socio-economic factors. *British Journal of Special Education, 47*(3), 329-349. **https://doi.org/10.1111/1467-8578.12328**

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. **https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf**

Hess, C., & Mesurado, B. (2023). Adaptación y validación de la Escala Disposicional de Empatía Positiva a población adolescente argentina. *Acta Colombiana de Psicología, 26*(1), 27-44. **https://doi.org/10.14718/acp.2023.26.1.3**

Horta, R. L., Horta, B. L., Pinheiro, R. T., & Krindges, M. (2010). Violent behavior in adolescents and parent-child cohabitation. *Revista de Saúde Pública*, *44*(6), 979-985. **https://doi.org/10.1590/S0034-89102010005000042**

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Encuesta nacional sobre relaciones sociales ENARES 2019*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. **https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion_enares_2019.pdf**

Laynez, D. R., & Quino, K. E. (2021). Propiedades psicométricas del Autotest Cisneros de acoso escolar en adolescentes del nivel secundaria del Cercado de Ica, 2021.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Repositorio Institucional - UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68344

Malta, D. C., Silva, M. A. I., Mello, F. C. M. de, Monteiro, R. A., Sardinha, L. M. V., Crespo, C., Carvalho, M. G. O. de, Silva, M. M. A. da, & Porto, D. L. (2010). Bullying in Brazilian schools: Results from the National School-based Health Survey (PeNSE), 2009. *Ciência & Saúde Coletiva*, *15*, 3065-3076. **https://doi.org/10.1590/S1413-81232010000800011**

Menéndez, J. I., Fernández, J., Cecchini, J. A., González, S., Menéndez, J. I., Fernández, J., Cecchini, J. A., & González, S. (2021). Acoso escolar, necesidades psicológicas básicas, responsabilidad y satisfacción con la vida: Relaciones y perfiles en adolescentes. *Anales de Psicología*, *37*(1), 133-141. **https://doi.org/10.6018/analesps.37.1.414191**

Ministerio de educación. (2017). *Prevención y atención frente al acoso entre estudiantes*. **https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia_prevenci%C3%B3n%20atenci%C3%B3n%20acoso%20estudiantes.pdf**

Ministerio de Educación del Perú. (2017). *Ministerio de Educación. Protocolos para la atención de la violencia escolar*. **http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Protocolos-Violencia-Escolar.pdf**

Modecki, K. L., Minchin, J., Harbaugh, A. G., Guerra, N. G., & Runions, K. C. (2014). Bullying prevalence across contexts: A meta-analysis measuring cyber and traditional bullying. *The Journal of Adolescent Health: Official Publication of the Society for Adolescent Medicine*, *55*(5), 602-611. **https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2014.06.007**

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Morales, E., & Lorenzo, U. (2012). *PSYMAS. Cuestionario de Madurez Psicológica*. TEA Ediciones S.A. https://web.teaediciones.com/PSYMAS-Cuestionario-de-Madurez-Psicologica.aspx

Morelli, S. A., Lieberman, M. D., & Zaki, J. (2015). The Emerging Study of Positive Empathy. *Social and Personality Psychology Compass*, *9*(2), 57-68. **https://doi.org/10.1111/spc3.12157**

Ñaupas, H., Palacios, J. J., Romero, H. E., & Valdivia, M. R. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. **http://www.ebooks7-24.com/?il=8046**

Oliveira, W. A. de, Mello, F. C. M. de, Yoshinaga, A. C. M., & Silva, M. A. I. (2015). Causas del bullying: Resultados de la Investigación Nacional de la Salud del Escolar. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, *23*(2), 275-282.

Parris, L., Lannin, D. G., Hynes, K., & Yazedjian, A. (2022). Exploring Social Media Rumination: Associations With Bullying, Cyberbullying, and Distress. *Journal of Interpersonal Violence*, *37*(5-6), NP3041-NP3061. **https://doi.org/10.1177/0886260520946826**

Piñuel, I., & Oñate, A. (2005). *Informe Cisneros VII. Violencia y Acoso Escolar en alumnos de primaria, ESO y bachiller. (Informe preliminar). Instituto de innovación educativa y desarrollo directivo* [Instituto de innovación educativa y desarrollo directivo]. **https://docplayer.es/20224035-Informe-cisneros-vii-violencia-y-acoso-escolar-enalumnos-de-primaria-esoy-bachiller-informe-preliminar.html**

Reguant, M., Vilà, R., & Torrado, M. (2018). La relación entre dos variables según la escala de medición con SPSS. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, *11*(2), 45-60. **https://doi.org/doi.org/10.1344/reire2018.11.221733**

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Reis, G. R., Lima, M. L. C. de, Acioli, R. M. L., & Barreira, A. K. (2021). A influência da violência familiar e entre pares na prática do bullying por adolescentes escolares. *Ciência & Saúde Coletiva*, *26*, 4933-4943. **https://doi.org/10.1590/1413-812320212611.3.20632019**

Reisen, A., Leite, F. M. C., & Santos Neto, E. T. dos. (2021). Associação entre capital social e bullying em adolescentes de 15 a 19 anos: Relações entre o ambiente escolar e social. *Ciência & Saúde Coletiva*, *26*, 4919-4932. **https://doi.org/10.1590/1413-812320212611.3.21522019**

Romero, A. L. (2021). Acoso escolar desde la visión de los observadores. Redes sociales y violencia física en una preparatoria de Jalisco, México. *Espacios en blanco. Serie indagaciones*, *31*(1), 196-210. **https://doi.org/10.37177/unicen/eb31-296**

Ruiz, P. M., Imaz, C., Pérez, J., Ruiz, P. M., Imaz, C., & Pérez, J. (2022). Autoestima, imagen personal y acoso escolar en los trastornos de la conducta alimentaria. *Nutrición Hospitalaria*, *39*(SPE2), 41-48. **https://doi.org/10.20960/nh.04177**

Smith, P., Flay, B. R., Bell, C. C., & Weissberg, R. P. (2001). The Protective Influence of Parents and Peers in Violence Avoidance Among African-American Youth. *Maternal and Child Health Journal*, *5*(4), 245-252. **https://doi.org/10.1023/A:1013080822309**

Supo, J. (2014). *Cómo probar una hipótesis – El ritual de la significancia estadística*. Médico Bioestadístico**. www.bioestadistico.com**

Tánori, J., Vera, J. Á., Bautista, G., Durazo Salas, F. F., Tánori, J., Vera, J. Á., Bautista, G., & Durazo, F. F. (2022). Clima escolar, estilos de enfrentamiento del personal de apoyo y percepción estudiantil de violencia escolar. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, *13*(24). **https://doi.org/10.32870/dse.v0i24.1042**

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Ubieto, J. R. (2021). Los terceros en el bullying: ¿testigos o cómplices? *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, *41*(139), 267-278. **https://doi.org/10.4321/s0211-57352021000100015**

Valero, Y. R., & Vásquez Ventura, L. G. (2020). *Asertividad y riesgo suicida en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa de Acoria, Huancavelica – 2018.* **https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2889576**

Zequinão, M. A., Medeiros, P. de, Pereira, B., & Cardoso, F. L. (2016). *Bullying* escolar: Um fenômeno multifacetado. *Educação e Pesquisa*, *42*, 181-198. **https://doi.org/10.1590/S1517-9702201603138354**

Zegarra, R., Cuba, J. M., Castillo, H., Moran, G. I., Zeladita, J. A., Zegarra, R., Cuba, J. M., Castillo, H., Moran, G. I., & Zeladita, J. A. (2022). Conocimiento sobre sistemas de denuncia del acoso escolar y tipo de intervención del adolescente espectador. *Revista Cubana de Enfermería*, *38*(1). **http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192022000100006&lng=es&nrm=iso&tlng=es**

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

ANEXOS

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

Anexo 1. Matriz de consistencia

Variable	Pregunta de Investigación	Objetivos	Hipótesis	Instrumentos	Indicadores	Ítems	Escala y valores
Variable 1 Acoso escolar	*Pregunta General* ¿Cuál es la relación entre acoso escolar y asertividad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa? *Preguntas Específicas* ¿Cuáles son los niveles generales y por dimensiones de acoso escolar de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa? ¿Existe diferencias en los niveles de acoso escolar según sexo de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa?	*Objetivo General* Determinar la relación entre acoso escolar y asertividad de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa. *Objetivos específicos* Describir de manera general y por dimensiones los niveles de acoso escolar de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa. Determinar si existe diferencias en los niveles generales de acoso escolar según sexo de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.	*Hipótesis general* Existe relación entre acoso escolar y asertividad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.	Test de acoso escolar de Cisneros de Piñuel & Oñate (2005) y validado por Laynez & Guerra (2021)	Desprecio-ridiculización	3, 9, 20, 25, 26, 30, 36, 45 y 46	Ordinal 1 (nunca) 2 (pocas veces) 3 (muchas veces)
					Coacción	7, 8, 11 y 12	
					Restricción-comunicación	1, 4, 5, 17 y 18	
					Agresiones	14, 15, 19, 23, 24, 29, 44 y 49	
					Intimidación-amenazas	29, 39, 40, 41, 42, 43 ,47 y 48	
					Bloqueo social	2, 10, 21, 22 y 38	
					Hostigamiento verbal	6, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 37 y 50	
					Robos	13 y 16	

	¿Cuáles son los niveles generales y por dimensiones de asertividad de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa?	Describir por dimensiones y de manera general los niveles de asertividad de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.		Asertividad indirecta	4, 16, 18, 20, 23, 24, 25, 28, 29, 32, 35, 36, 37, 40, 44	Ordinal
Variable 2 Asertividad	¿Existe diferencias según sexo en los niveles de asertividad de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa?	Determinar si existe diferencias según sexo en los niveles de asertividad de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.	Escala multidimensional de Asertividad de Flores & Díaz (2004) y validado por Curi Torres & Vargas (2021)	No asertividad	2, 3, 5, 6, 9, 10, 13, 30, 31, 34, 39, 41, 42, 43, 45	1: completamente en desacuerdo 2= bastante en desacuerdo 3= ni de acuerdo ni en desacuerdo 4= bastante en desacuerdo 5= completamente de acuerdo.
	¿Cuál es la relación entre acoso escolar y las dimensiones de la variable asertividad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa?	Determinar si existe relación entre acoso escolar y las dimensiones de la variable asertividad en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.		Asertividad	1, 7, 8, 11, 12, 14, 15, 17, 19, 21, 22, 26, 27, 33, 38	

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Anexo 2. Instrumento 1. Escala multidimensional de Asertividad

Escala multidimensional de Asertividad Cuestionario Adaptado

SEXO: Masculino ( ) Femenino ( ) GRADO Y SECCIÓN: ……

COLEGIO: …….....

A continuación, hay una lista de afirmaciones, seleccione la respuesta con la que más se identifique, según la escala que se muestra a continuación:
1= Completamente en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4= De acuerdo 5= Completamente de acuerdo

1	Puedo reconocer públicamente que cometí un error.	1	2	3	4	5
2	No soy capaz de expresar abiertamente lo que realmente pienso.	1	2	3	4	5
3	Me cuesta trabajo expresar lo que pienso en presencia de otros.	1	2	3	4	5
4	Me es más fácil decirle a alguien que acepto su crítica a mi persona, por teléfono que personalmente.	1	2	3	4	5
5	Me es difícil expresar mis deseos.	1	2	3	4	5
6	Me es difícil expresar abiertamente mis sentimientos.	1	2	3	4	5
7	Puedo decirle a alguien directamente que actuó de manera injusta.	1	2	3	4	5
8	Cuando discuto con una persona acerca del lugar donde vamos a comer, yo expreso mi preferencia.	1	2	3	4	5
9	Me cuesta trabajo hacer nuevos amigos.	1	2	3	4	5
10	No soy capaz de expresar abiertamente lo que deseo.	1	2	3	4	5
11	Puedo agradecer un halago hecho acerca de mi apariencia personal.	1	2	3	4	5
12	Si tengo alguna duda, pido que se me aclare.	1	2	3	4	5
13	Cuando conozco a una persona, usualmente tengo poco que decirle.	1	2	3	4	5
14	Solicito ayuda cuando la necesito.	1	2	3	4	5
15	Cuando me doy cuenta de que me están cobrando de más, no digo nada.	1	2	3	4	5
16	Me es más fácil pedir que me devuelvan las cosas que he prestado, por teléfono que personalmente.	1	2	3	4	5
17	Me es fácil aceptar una crítica.	1	2	3	4	5
18	Me es más fácil pedir algo prestado, por teléfono que personalmente.	1	2	3	4	5
19	Puedo pedir favores.	1	2	3	4	5
20	Expreso con mayor facilidad mi desagrado por teléfono que personalmente.	1	2	3	4	5
21	Expreso amor y afecto a la gente que quiero.	1	2	3	4	5
22	Me molesta que me digan los errores que he cometido.	1	2	3	4	5

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Anexo 3. Instrumento 2. Autotest de acoso escolar de Cisneros

AUTOTEST CISNEROS DE ACOSO ESCOLAR (AC ae)

Sexo: Edad: Grado: Fecha:

Instrucción: Señala con qué frecuencia se produce estos comportamientos en el colegio.

Situaciones	Nunca (1)	Pocas veces (2)	Muchas veces (3)
01. No me hablan.	1	2	3
02. Me ignoran, me hacen el hielo.	1	2	3
03. Me ponen en ridículo ante los demás.	1	2	3
04. No me dejan hablar.	1	2	3
05. No me dejan jugar con ellos.	1	2	3
06. Me llaman por apodos.	1	2	3
07. Me amenazan para que haga cosas que no quiero.	1	2	3
08. Me obligan a hacer cosas que están mal.	1	2	3
09. Me agarran de punto. (lorna)	1	2	3
10. No me dejan que participe, me excluyen.	1	2	3
11. Me obligan hacer cosas peligrosas para mí.	1	2	3
12. Me obligan a hacer cosas que me ponen mal.	1	2	3
13. Me obligan a darles mis cosas o dinero.	1	2	3
14. Rompen mis cosas a propósito.	1	2	3
15. Me esconden las cosas.	1	2	3
16. Roban mis cosas.	1	2	3
17. Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo.	1	2	3
18. Les prohíben a otros que jueguen conmigo.	1	2	3
19. Me insultan.	1	2	3
20. Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí.	1	2	3
21. No me dejan que hable o que me relacione con otros.	1	2	3
22. Me impiden que juegue con otros.	1	2	3
23. Me pegan con manazos, puñetazos, patadas.	1	2	3
24. Me gritan.	1	2	3
25. Me acusan de cosas que no he dicho o hecho.	1	2	3
26. Me critican por todo lo que hago.	1	2	3
27. Se ríen de mi cuando me equivoco.	1	2	3
28. Me amenazan con pegarme.	1	2	3
29. Me pegan con objetos.	1	2	3
30. Cambian el significado de lo que digo.	1	2	3
31. Se meten conmigo para hacerme llorar.	1	2	3
32. Me imitan para burlarse de mí.	1	2	3
33. Se meten conmigo por mi forma de ser.	1	2	3
34. Se meten conmigo por mi forma de hablar.	1	2	3
35. Se meten conmigo por ser diferente.	1	2	3
36. Se burlan de mi apariencia física.	1	2	3
37. Van contando por ahí mentiras acerca de mí.	1	2	3
38. Procuran que les caiga mal a otros.	1	2	3
39. Me amenazan.	1	2	3
40. Me esperan a la salida para meterse conmigo.	1	2	3
41. Me hacen gestos para darme miedo.	1	2	3
42. Me envían mensajes para amenazarme.	1	2	3
43. Me empujan para intimidarme.	1	2	3
44. Se portan cruelmente conmigo.	1	2	3
45. Intentan que me castiguen.	1	2	3
46. Me desprecian.	1	2	3
47. Me amenazan con armas.	1	2	3
48. Amenazan con dañar a mi familia.	1	2	3

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis