REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Universidad Católica de Santa María

Escuela de Postgrado

Maestría en Salud Mental del Niño, del Adolescente y de la Familia

NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. 40172 VILLA EL GOLF AREQUIPA. ABRIL-OCTUBRE 2019

Tesis presentada por la Bachiller:

Paredes Arce, Cinthya Alexandrovna

Para optar el Grado Académico de:

Maestro en Salud Mental del Niño, del Adolescente y de la Familia.

Asesora:

Dra. Chocano Rosas de Vizcarra, Teresa Jesús

Arequipa - Perú

2022

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POSTGRADO

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 05 de Noviembre del 2021

Dictamen: 000416-C-EPG-2021

Visto el borrador del expediente 000416, presentado por:

2012004392 - PAREDES ARCE CINTHYA ALEXANDROVNA

Titulado:

NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. 40172 VILLA EL GOLF AREQUIPA. ABRIL-OCTUBRE 2019

Nuestro dictamen es:

APROBADO

0190 - CHOCANO ROSAS DE VIZCARRA TERESA JESUS
DICTAMINADOR

5937 - ANCHANTE HERNANDEZ ELVA ELVIRA
DICTAMINADOR

6005 - BELTRAN MOLINA ROSA PATRICIA
DICTAMINADOR

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

A Dios mi Padre, quién siempre ha sostenido mi mano, me ha dado mucho más de lo que pudiera pedir o imaginar y me ha demandado que me esfuerce y sea valiente, a mis abuelitos quiénes me enseñaron que el estudio era la clave del éxito en la vida, al niño Manuelito, mi abuelito, por ser ejemplo de estudio, esfuerzo, superación y fortaleza, a mis padres quiénes con su ejemplo me han animado a superar cualquier dificultad, a mis hermanas, por estar a mi lado y apoyarme siempre.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

A mi asesora, miembros del jurado y mi hermana Lucero por todo su ayuda y por ser la columna vertebral de esta tesis, a Renzo por su apoyopara culminar la presente meta.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

RESUMEN

La presente investigación fue realizada en la I.E. 40172 Villa el Golf de la ciudad de Arequipa – Perú, la investigación tuvo como objetivo principal determinar la existencia de una relación significativa entre el nivel de Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf de la ciudad de Arequipa 2019. La metodología utilizada fue cuantitativa prospectivo relacional, para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta y observación y como instrumentos la escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzales 2010 y la Libreta de Notas de los estudiantes, la muestra poblacional del estudio estuvo conformada por 179 estudiantes de nivel secundario, los resultados demostraron que los estudiantes tienen nivel medio de habilidades sociales, con un rendimiento académico en proceso. Finalmente, según la prueba aplicada de chi cuadrado el nivel de habilidades sociales y el rendimiento académico no presentaron una relación estadística significativa (P>0.05).

Palabras claves:

Habilidades sociales, dimensiones de habilidad social, adolescentes, rendimiento académico.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ABSTRACT

This research was carried out at the I.E. 40172 Villa el Golf in the city of Arequipa - Peru, the main objective of the research was to determine the existence of a significant relationship between the level of Social Skills and the Academic Performance of secondary-level students of the I.E. 40172 Villa el Golf in the city of Arequipa 2019. The methodology used was quantitative prospective relational, for the collection of information the survey and observation technique was used and as instruments the Social Skills scale of Elena Gismero Gonzales 2010 and the Notebook Of student grades, the population sample of the study was made up of 179 high school students, the results showed that the students have a medium level of social skills, with an academic performance in process. Finally, according to the applied chi-square test, the level of social skills and academic performance did not present a statistically significant relationship (P> 0.05).

Key words:

Social skills, dimensions of social ability, adolescents, academic performance.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ÍNDICE GENERAL

Resumen

Abstract

Introducción 1

Hipótesis 3

Objetivos 3

CAPÍTULO I: Marco Teórico 5

1. Habilidades Sociales 5

2. Rendimiento Académico 12

CAPÍTULO II: Metodología 22

1. Técnica, instrumentos y material de verificación 23

2. Campo de verificación 26

3. Estrategia de recojo de datos 28

CAPÍTULO III: Resultados y Discusión 29

1. Resultados 30

2. Discusión 73

Conclusiones 76

Recomendaciones 77

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 78

ANEXOS 82

Anexo 1: Constancia de Autorización.

Anexo 2: Consentimiento Informado

Anexo 3: Instrumento – Escala de Habilidades Sociales

Anexo 4: Ficha de Calificación

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Anexo 5: Baremo de Corrección

Anexo 6: Matriz de Tabulación

Anexo 7: Delimitación Gráfica del Lugar

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Población de estudio según sexo.....31

Tabla N° 2 Población de estudio según edad.....33

Tabla N° 3: Población de estudio según grado.....35

Tabla N° 4 Población de estudio según Nivel de Habilidades Sociales.....37

Tabla N° 5 Población de estudio según Habilidades Sociales dimensión Autoexpresión en Situaciones Sociales.....39

Tabla N° 6 Población de estudio según Habilidades Sociales dimensión Defensa de los Propios Derechos como Consumidor.....41

Tabla N° 7 Población de estudio según Habilidades Sociales dimensión Expresión de Enfado y Disconformidad.....43

Tabla N° 8 Población de estudio según Habilidades Sociales dimensión Decir no y Cortar Interacciones.....45

Tabla N° 9 Población de estudio según Habilidades Sociales dimensión Hacer Peticiones 47

Tabla N° 10 Población de estudio según Habilidades Sociales dimensión Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto.....49

Tabla N° 11 Población de estudio según nivel del Rendimiento Académico.....51

Tabla N° 12 Relación de la dimensión Autoexpresión en Situaciones Sociales y el Rendimiento Académico.....53

Tabla N° 13 Relación de la dimensión Defensa de los Propios Derechos como Consumidor y el Rendimiento Académico.....55

Tabla N° 14 Relación de la dimensión Expresión de Enfado o Disconformidad y el Rendimiento Académico.....57

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla N° 15 Relación de la dimensión Decir no y Cortar Interacciones y el Rendimiento Académico 59

Tabla N° 16 Relación de la dimensión Hacer Peticiones y el Rendimiento Académico 61

Tabla N° 17 Relación de la dimensión Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto y el Rendimiento Académico 63

Tabla N° 18 Relación del nivel de Habilidades Sociales y edad 65

Tabla N° 19 Relación del nivel de Habilidades Sociales y sexo 67

Tabla N° 20 Relación del nivel de Habilidades Sociales y grado 69

Tabla N° 21 Relación del nivel de Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico.71

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Población de estudio según sexo 32

Figura N° 2 Población de estudio según edad 34

Figura N° 3: Población de estudio según grado….....36

Figura N° 4 Población de estudio según Nivel de habilidades sociales 38

Figura N° 5 Población de estudio según Habilidades Sociales dimensión Autoexpresión en situaciones sociales 40

Figura N° 6 Población de estudio según Habilidades Sociales dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor 42

Figura N° 7 Población de estudio según Habilidades Sociales dimensión Expresión de enfado y disconformidad 44

Figura N° 8 Población de estudio según Habilidades Sociales dimensión Decir no y cortar interacciones 46

Figura N° 9 Población de estudio según Habilidades Sociales dimensión Hacer peticiones 48

Figura N° 10 Población de estudio según Habilidades Sociales dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto 50

Figura N° 11 Población de estudio según Nivel del Rendimiento Académico 52

Figura N° 12 Relación de la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales y Rendimiento Académico 54

Figura N° 13 Relación de la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor y Rendimiento Académico 56

Figura N° 14 Relación de la dimensión Expresión de Enfado o Disconformidad y Rendimiento Académico 58

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Figura N° 15 Relación de la dimensión Decir no y Cortar Interacciones y Rendimiento Académico 60

Figura N° 16 Relación de la dimensión Hacer Peticiones y Rendimiento Académico ...62

Figura N° 17 Relación de la dimensión Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto y Rendimiento Académico 64

Figura N° 18 Relación del nivel de Habilidades Sociales y edad.....66

Figura N° 19 Relación del nivel de Habilidades Sociales y sexo.....68

Figura N° 20 Relación del nivel de Habilidades Sociales y grado 70

Figura N° 21 Población de estudio según Nivel de Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico… 72

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

LISTA DE ABREVIATURAS

HHSS: Habilidades Sociales

EHS: Escala de Habilidades Sociales

ECE: Evaluación Censal de Estudiantes

UGEL: Unidad de Gestión Educativa Local

MINEDU: Ministerio de Educación

PISA: Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son aquellos comportamientos o conductas específicas necesarias para el desarrollo del ser humano, ya que pasamos una gran parte de nuestra vida interactuando con diferentes grupos sociales, como la familia, amigos, compañeros de trabajo y según el nivel de habilidades sociales que hayamos alcanzado, podremos relacionarnos mejor (1).`

El ser humano desarrolla habilidades sociales en cada etapa de su vida y al llegar a la adolescencia, estas promueven una mejor adaptación social, lo cual ayuda a mejorar las competencias de liderazgo, popularidad, compañerismo, optimismo y respeto.

Las habilidades sociales son un factor protector, ya que el desarrollo de las habilidades sociales positivas en la infancia o en la adolescencia generan una personalidad sana al transicionar a la adultez (2).

Por el contrario, los adolescentes con insuficientes habilidades sociales, pueden experimentar dificultades para interactuar con los demás y ser aceptados, tienden a presentar dificultades a largo plazo relacionados con problemas escolares, deserción, bajo rendimiento académico, comportamientos violentos, algunos problemas psicopatológicos en la vida adulta, aislamiento social, rechazo, baja autoestima, frustración, ansiedad y depresión (3).

Por consiguiente, debería considerarse un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales en los escolares para que puedan desenvolverse mejor dentro de su entorno social.

Teniendo en cuenta la relevancia del tema, es que nace la idea de realizar un estudio que relacione el nivel de habilidades sociales con el rendimiento académico en los adolescentes, cuyo resultado servirá como base para mejorar el aprendizaje, ya que la adaptación social constituye un recurso emocional que les permitirá afrontar mejor la vida escolar, tener una mejor capacidad resolutiva de problemas y adquirir conocimientos.

La investigación tiene como propósito conocer si existe relación entre ambas variables en los estudiantes del nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa. Abril-Octubre

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

2019, está conformada por tres capítulos, en el primer capítulo se desarrolló el marco teórico, en el cual se incorpora el marco conceptual de cada variable, es decir; habilidades sociales y rendimiento académico, así como los antecedentes investigativos de otros estudios encontrados. En el capítulo dos se realizó la metodología, en donde se muestra la forma en que se realiza la investigación, las técnicas e instrumentos que se utilizó, el tipo de investigación y la muestra. En el capítulo tres se desarrolló los resultados encontrados a través de tablas, continuando con la discusión donde se compara los resultados obtenidos con otros investigadores, seguidamente llegamos a las conclusiones que responden a los objetivos de investigación y finalmente concluye con las recomendaciones.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

HIPÓTESIS

Dado que el indicador del aprendizaje alcanzado por el estudiante se ve influenciado por factores internos y externos, es probable que las habilidades sociales guarden relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Establecer la relación que existe entre el nivel de habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa.

- Identificar el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPÍTULO I

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

1. MARCO TEÓRICO

En primer lugar, se muestra los fundamentos teóricos de las habilidades sociales empezando por las definiciones propias que compone la variable y seguidamente se muestra la información conceptual sobre la variable rendimiento académico.

1.1. Habilidades Sociales

Las habilidades sociales (HHSS) son todo aquel repertorio de conductas, que permiten a un individuo poder expresar de forma adecuada sus emociones y creencias, estas habilidades le ayudara a la persona a establecer relaciones interpersonales más asertivas, generando mejores lazos con respeto e igualdad (4).

Según el MINSA, las habilidades sociales se definen como las capacidades para adoptar un comportamiento adaptativo y positivo que permita a los individuos abordar con eficacia las exigencias y desafíos de la vida cotidiana (5).

Todos los aprendizajes que el ser humano posee están inmersos en el medio donde comúnmente se desenvuelve con otros sujetos, con diferentes costumbres y diferentes ideologías de pensamiento, por lo tanto, un adecuado desarrollo de la competencia social en la niñez permitirá el desarrollo de habilidades sociales necesarias para desenvolverse en diferentes áreas de la vida del individuo (6).

Según Gismero son un conjunto de respuestas verbales y no verbales, situacionalmente específicas a través de las cuales una persona expresa sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones de una manera asertiva, respetando a los demás (7).

1.2. Modelos Teóricos De Las Habilidades Sociales

1.2.1. Modelo Evolutivo: Este modelo considera las capacidades o conductas que las personas van adquiriendo con el tiempo y de acuerdo a su etapa de desarrollo, en los primeros años de vida se aprende la adquisición de roles y las conductas que se adaptan a las normas establecidas, esto permite a los niños comprender y responder a los estímulos de su entorno, en la adolescencia estas tareas se enfocan en el desarrollo de las relaciones

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

interpersonales hacia el sexo opuesto y el progreso de estas relaciones a otros entornos como el trabajo.

1.2.2. Modelo de Aprendizaje Social: Este modelo considera que las habilidades sociales se adquieren con un aprendizaje asimilado y se modifica cuando la persona tiene más vivencias con otros.

Albert Bandura, gestor de este modelo, subraya la importancia de este aprendizaje basado en la observación, la persona puede imitar ciertas conductas utilizando los procesos internos como la percepción, atención, memoria motora y motivación. Los niños y adolescentes tienden a imitar las conductas que observan en personas altamente significativos para ellos, como sus padres, maestros y cuidadores. Es decir, las conductas o habilidades sociales que las personas muestran, son el resultado de un aprendizaje observado o modelado, que puede ser reforzado por su entorno y el logro de sus objetivos (8).

1.2.3. Modelo de Gismero: El modelo propuesto por Elena Gismero es considerado como un modelo integrador porque toma en cuenta diversos enfoques como: el social, cognitivo y conductual. Asume que las habilidades sociales son un conjunto de respuestas que pueden ser verbales o no verbales y que sirven para poder manifestar la necesidad, opinión y sentimiento de las personas mediante una conducta asertiva (9).

1.3. Tipos De Habilidades Sociales

Estas habilidades según Goldstein son: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales afectivas, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

1.3.1. Habilidades Sociales Básicas o Primeras Habilidades Sociales: Son destrezas que ayudan a un desenvolvimiento elemental, incluyen aspectos básicos de comunicación, establecer primeros vínculos interpersonales y expresar los propios intereses.

- Escuchar y mantener una conversación.
- Tomar la iniciativa para entablar una conversación.
- Identificar los intereses de otros y empatizar.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

- Solicitar información específica para realizar alguna acción o tarea.
- Agradecer los favores recibidos.
- Tomar la iniciativa para conocer nuevas personas.
- Promover el establecimiento de vínculos entre personas.
- Expresar los propios gustos y preferencias.

1.3.2. Habilidades Sociales Avanzadas: Son las destrezas que implican una interacción más elaborada de normas de comportamiento social.

- Pedir ayuda.
- Participación e integración grupal.
- Dar y seguir instrucciones.
- Disculparse por errores cometidos.
- Convencer o persuadir a los demás.
- Dar opinión sobre lo que piensas al respecto.

1.3.3. Habilidades Afectivas: Son las destrezas relacionadas con los sentimientos, relativas a un manejo adecuado de las emociones, como la capacidad de entender y expresar las emociones de ellos y de los demás, preocuparse por otros, recompensarse por una buena acción; todo respetando las normas de comportamiento de una determinada sociedad.

- Comprender y reconocer sus emociones.
- Comprender las emociones de los demás.
- Entender el enfado de otras personas.
- Expresar afecto.
- Reconocer y manejar sus propios miedos.
- Se recompensa por realizar una buena acción.
- Respetar los sentimientos.
- Animar al decaído ante dificultades.
- Mostrar interés o preocupación por otros.
- Capacidad para entender las situaciones sociales.

1.3.4. Habilidades Alternativas a la Agresión: Son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de diferentes vías de abordaje para lograr

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, autocontrolarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones.

- Capacidad para solicitar permiso.
- Quererse.
- Disposición a compartir.
- Disposición a ayudar a los demás.
- Capacidad para conciliar.
- Emplear el autocontrol.
- Defender los propios derechos.
- Capacidad para controlarse cuando otros hacen bromas.
- Mantenerse al margen en situaciones problemáticas.
- Capacidad para resolver conflictos sin pelear.

1.3.5. Habilidades Para Hacer Frente al Estrés: Son destrezas que hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión o de discrepancia, como sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros.

- Expresar su desacuerdo.
- Escuchar las críticas de otros y responderlas con imparcialidad.
- Manejar la vergüenza y la timidez.
- Manejar el rechazo o el ser excluido.
- Expresar los propios sentimientos ante una injusticia.
- Analizar la propia posición y la de otro al tomar una decisión.
- Comprender los propios fracasos.
- Resolver confusiones generadas por un actuar incongruente.
- Comprender y manejar el ser acusado.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Decidir qué hacer en una situación adversa.

1.3.6. Habilidades de planificación: Son destrezas que implica la previsión para evitar problemas y dificultades, para optimizar el tiempo, para la

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

resolución de problemas y para la toma de decisiones.

- Toma de decisiones realistas antes de iniciar una tarea.
- Identificación de las causas de un problema.
- Establecer un objetivo.
- Conocer las propias habilidades y competencia para realizar una tarea.
- Identificación y búsqueda de información necesaria para una tarea.
- Resolver los problemas según su importancia (10).

1.4. Dimensiones de las Habilidades Sociales Según Elena Gismero

1.4.1. Autoexpresión en situaciones sociales: Esta dimensión se refiere a la capacidad que posee una persona de expresarse de una manera espontánea y sin ansiedad en distintas situaciones sociales, como en entrevistas laborales, tiendas, lugares públicos, reuniones sociales, hacer preguntas, expresar sus sentimientos y opiniones personales.

1.4.2. Defensa de los propios derechos como consumidor: Esta dimensión se refiere a defender los propios derechos en situaciones de consumo como en hacer fila y no dejar "colarse", pedir a alguien que guarde silencio en el cine, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso.

1.4.3. Expresión de enfado o disconformidad: Esta dimensión se refiere a la idea de manifestar desacuerdos, disconformidad ante una situación, sin tener que llegar a la confrontación, es la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas.

1.4.4. Decir no y cortar interacciones: Esta dimensión se refiere a la destreza para cortar interacciones, cortar contacto en una conversación, una situación que no le agrada o que no desean mantener por más tiempo, así como negarse a prestar algo; rechazar peticiones de manera adecuada, implica que la persona sea capaz de decir "no" sin sentirse mal.

1.4.5. Hacer peticiones: Esta dimensión se refiere a la expresión de solicitudes a otras personas de algo que deseamos, como pedir que nos devuelvan alguna pertenencia prestada, que nos haga un favor, solicitar o cambiar

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

algún pedido en situaciones de consumo en un restaurante, devolver el vuelto que nos dieron de más en una tienda.

1.4.6. **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** Esta dimensión se refiere a la habilidad de iniciar interacciones con e1 sexo opuesto, como tener iniciativa para comenzar una conversación, pedir una cita, realizar un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión, se trata de intercambios positivos (11).

1.5. Importancia de las Habilidades Sociales

Los seres humanos somos seres sociales por naturaleza, sin embargo, no nacemos con habilidades sociales desarrolladas, sino con una tendencia innata a buscar la interacción con los demás, por eso debemos aprender habilidades que nos permitan desenvolvernos mejor y en armonía dentro del entorno social.

El desarrollo de estas habilidades es un proceso inmerso de socialización, que se produce a través del contacto con los demás. Es decir, aprendemos a sociabilizar mientras desarrollamos nuestras relaciones personales. Se trata de un aprendizaje práctico.

Durante toda la vida aprendemos a relacionarnos permanentemente; sin embargo, los primeros años marcan las pautas más importantes en nuestras relaciones interpersonales. Desde la infancia el niño imita diferentes modelos y prueba diferentes conductas sociales. Las primeras experiencias son muy importantes, ya que, si obtienen resultados positivos, irán desarrollando una imagen positiva de sí mismos, además verán las interacciones sociales como algo auténtico, en cambio si esas primeras experiencias son negativas, desarrollarán una imagen negativa de sí mismos, tendrán miedo y evitaran las relaciones interpersonales porque pensaran que pueden ser perjudicial (12).

Las habilidades sociales deben ser aprendidas muy tempranamente, si desde niños se nos orienta a expresar nuestras necesidades afectivas de una forma adecuada, posteriormente en la etapa adulta la comunicación se convertirá en una herramienta positiva para ayudar a expresar mejor nuestros pensamientos y sentimientos (13).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Es decir, una persona que posee habilidades sociales es una persona aceptada, respetada, con buena autoestima, tiene una convivencia positiva y pacífica, logra solucionar los conflictos rápidamente, evita que se genere situaciones desagradables en su entorno (14) se comunica asertivamente, sabe escuchar, es empático con otras personas, expresa con seguridad su punto de vista y no piensa solamente en sus emociones sin impórtale los demás (15).

1.6. Habilidades sociales en la adolescencia

El Ministerio de Salud MINSA en el año 2015 indico que la adolescencia es la etapa de vida que comprende entre los 10 y 19 años, en la cual se presentan cambios importantes en el aspecto físico, personalidad, se establecen prácticas y valores que determinarán la forma de vivir sea o no saludable en el presente y en el futuro.

En la adolescencia las habilidades sociales cumplen una función importante en el acercamiento de sus pares, la conformación de la pareja, establecer lazos, formar amistades sólidas, capacidad de expresar adecuadamente lo que piensan o sienten y la integración en diversos grupos, resolución de conflictos; todo esto ayuda a contribuir con la formación de su identidad, personalidad, valores y creencias que posteriormente se reflejara de forma positiva en su autoestima, adaptación y bienestar psicológico (16).

Goleman en el 2000 señala que las mujeres tienden a expresar sus sentimientos ante las demás personas con mayor facilidad, son más comunicativas, comprensivas y tolerantes cuando tienen que escuchar y brindar ayuda a sus pares, en contraste con los hombres, quienes por lo general tienden a retraerse para resolver el problema ellos mismos y no se comunican con tanta facilidad, son más prácticos y prefieren actuar en vez de hablar, también son más reservados y menos interesados en los sentimientos de los demás (2).

En el contexto escolar, la importancia de las habilidades sociales está regulada por la habilidad de interacción positiva de los estudiantes con sus pares. La relación entre las habilidades sociales durante la infancia como la adolescencia muestran una repercusión social, académico y psicológico, lo que requiere un desarrollo temprano de habilidades de comunicación para poder sobrevivir emocional y laboralmente en la etapa adulta (17).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Los adolescentes con insuficientes habilidades sociales, pueden experimentar dificultades para interactuar con los demás y ser aceptados, tienden a presentar dificultades a largo plazo relacionados con problemas escolares, deserción, bajo rendimiento académico, comportamientos violentos, algunos problemas psicopatológicos en la vida adulta, aislamiento social, rechazo, baja autoestima, frustración, ansiedad, depresión; debido a que se auto perciben como incompetentes socialmente (3).

1.7. Rendimiento Académico

El rendimiento académico es considerado como un indicador del aprendizaje alcanzado por el estudiante, hace referencia al cumplimiento de objetivos establecidos por el programa de estudio; no solo concierne el aspecto cognitivo, sino también lo que el estudiante aprende y adquiere como son: las actitudes, los conocimientos, las habilidades, las destrezas e intereses.

Según Arestegui el rendimiento académico es el resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, orientado por el profesor y logrado por el esfuerzo del estudiante para alcanzar el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad; se trata de la cantidad de aprendizaje asimilado que se incorpora a su conducta para resolver problemas (18).

Es el producto de la asimilación de los nuevos conocimientos de un área en específico y se expresa mediante las calificaciones con un valor cuantitativo atribuido al logro de las tareas académicas y comprobando los resultados obtenidos del estudiante mediante pruebas objetivas dentro del aula (19).

1.8. Enfoques De Rendimiento Académico

Los enfoques de aprendizaje son determinantes principales del rendimiento académico, describen la combinación de una intención y una estrategia a la hora de abordar una tarea concreta en un momento determinado.

Se dice que cuando el enfoque es superficial, hay la intención de conseguir calificaciones altas y se cuenta con técnicas apropiadas de memorización, entonces el estudiante tendrá un rendimiento bajo y cuando el enfoque es profundo, implica una

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

motivación personal, lo que supone esfuerzo, satisfacción por el estudio, entonces el estudiante obtendrá un rendimiento alto.

Los enfoques de aprendizaje no son algo estable en el estudiante, es decir, no son una característica personal inalterable. Al contrario, un estudiante es capaz de adoptar cualquiera de los enfoques de aprendizaje tanto el superficial como el profundo, dependiendo de la tarea académica asignada. Los enfoques de aprendizaje se relacionan con las características individuales de los alumnos, el contexto de enseñanza determinado y la tarea.

Las estrategias que deben utilizarse para mejorar el rendimiento académico son: dedicar más tiempo a la preparación de materiales, diseñar actividades diversas, ayudar a los estudiantes a construir activamente el conocimiento, permanecer en la metodología del aprendizaje, otorgar progresivamente el control de su propio aprendizaje, preparar preguntas para suscitar la discusión y planificar actividades que requieran la participación activa del estudiante.

1.8.1. Enfoque superficial: Se basa en una motivación extrínseca, es un aprendizaje mecánico, el estudiante solo busca cumplir con sus actividades académicas, mediante la reproducción de información y evitar el fracaso. Los procesos se orientan al aprendizaje memorístico, por repetición y deja de lado las ideas o experiencias. El estudiante acepta la información pasivamente, y se concentra sólo en las exigencias del examen. Como resultado se obtiene una memorización rutinaria, sin reconocer los principios o pautas y tienden a obtener un nivel de comprensión nulo o superficial. Los estudiantes con un perfil superficial suelen obtener un bajo rendimiento con respecto a los objetivos y piensan abandonar los estudios antes de tiempo.

1.8.2. Enfoque profundo: Se basa en la motivación intrínseca; el estudiante tiene interés por la materia y desea lograr el aprendizaje. Las estrategias se usan para lograr la comprensión y satisfacer la curiosidad personal. Los procesos se orientan a la interacción del contenido con el conocimiento previo y la experiencia para integrar las ideas. Como resultado se obtiene

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

un nivel de comprensión profundo. Los estudiantes con un perfil profundo suelen obtener buenos rendimientos académicos (20).

1.9. Factores que Influyen en el Rendimiento Académico

El rendimiento académico es el resultado de una serie de factores que influyen en el estudiante como el ámbito biológico, psicológico, social, cultural, económico, pedagógico y familiar.

1.9.1. Factor biológico: Se considera el estado de salud, el estado de nutrición, el estado anatómico y fisiológico, particularmente el sistema nervioso tiene que estar en buenas condiciones de salud; si no existe un adecuado funcionamiento de alguno de éstos se va a ver reflejado en el rendimiento académico del estudiante.

1.9.2. Factor psicológico: Se considera el estado de salud psíquico, se encuentra la personalidad, la motivación, el autoconcepto, la autoestima, la adaptación, las habilidades sociales y cada uno de estos factores van a influir en el rendimiento académico del estudiante.

1.9.3. Factor social: Se considera todo aquello que rodea al estudiante, como su familia, amigos, vecindario, condiciones económicas, salud, estos factores están vinculados con el desenvolvimiento y desempeño en la escuela, ya que será de gran influencia en la vida del estudiante. El ámbito social constituye un elemento trascendental en la vida una persona.

1.9.4. Factor cultural: Se considera a los pensamientos, valores, costumbres, normas, creencias que pueden influir en el rendimiento académico, ya que algunos padres de familia no le dan el significado correspondiente al estudio, puesto que piensan que es una pérdida de tiempo y mejor es invertir ese tiempo en apoyar económicamente o continuar en el oficio de la familia (21).

1.9.5. Factor económico: Se considera a todo lo relacionado a las condiciones económicas que caracterizan a un individuo o grupo dentro de una estructura social, se asocian con las condiciones de vida, calidad de vida y condiciones sociales. Este factor es uno de los cuales tiene mayor impacto sobre el rendimiento académico, puesto que van a repercutir sobre las

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

diferencias económicas entre los estudiantes, como en la nutrición o acceso de la información. Altos índices de deserción escolar y repitencia se ubican en las zonas de conurbación y en algunas zonas de poco acceso (22).

1.9.6. Factor pedagógico: Se considera a todos los factores relacionados con lo académico, el papel del docente dentro del proceso de enseñanza/ aprendizaje, la cantidad de estudiantes por aula, si los grupos son muy numerosos hay menos atención hacia los alumnos, en cambio, si son pequeños la educación es más personalizada, motivación de los estudiantes, el mayor y mejor rendimiento está vinculado a la buena relación entre el profesor y el estudiante, técnica de enseñanza , la capacitación constante del personal docente, programas curriculares actualizados (23).

1.9.7. Factor familiar: Se considera a la familia como base fundamental para el desarrollo social, académico del adolescente, puesto que la familia es el primer círculo social donde el estudiante adquiere hábitos, valores y los traslada a la escuela, pudiendo generar éxito o fracaso.

Hay factores familiares que influyen en lo académico, siendo ellos: escolaridad de los padres, nivel económico, nivel cultural, importancia de la educación para los padres, clima familiar, implicación de los padres en el estudio de sus hijos, apoyo en el hogar con tareas y estudio de los hijos (24).

1.10. Currículo Nacional De Educación Básica Del Perú

El Currículo Nacional es el documento del marco de la política educativa de la educación básica, contiene el aprendizaje esperado del estudiante durante su formación, relacionando los fines y principios de la educación peruana, los objetivos de la educación básica y el Proyecto Educativo Nacional (25).

El Currículo Nacional es una de las columnas básicas de la educación, pues es clave para indicar hacia qué aprendizajes deben orientarse los esfuerzos del Estado y de los diversos actores de la comunidad educativa (25).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Este documento establece el Perfil de Egreso de la Educación Básica, las competencias nacionales y sus progresiones desde el inicio hasta el fin de la educación básica, así como sus niveles esperados por ciclo, nivel y modalidades. Además, contiene orientaciones para la evaluación formativa y la diversificación curricular (25).

El documento muestra la visión que la educación proyecta para los estudiantes, a su vez contiene los aprendizajes y las orientaciones para su formación, con la finalidad de que los estudiantes se desenvuelvan en su vida presente y futura (25).

1.11. Escalas de Calificación en el Perú según el Currículo Nacional

Inicial hasta el primer grado de secundaria:

A partir del 2019 se utilizará la escala de calificación cualitativa de primero a primero de secundaria según en el currículo nacional de educación (25).

1.11.1. Logro destacado: El estudiante se ubica en este nivel cuando alcanza un nivel superior a lo esperado, movilizando efectivamente todas las capacidades de la competencia. El estudiante muestra un logro muy satisfactorio (25).

1.11.2. Logro Esperado: El estudiante se ubica en este nivel cuando alcanza un nivel esperado, movilizando efectivamente todas las capacidades de la competencia. El estudiante muestra un logro satisfactorio (25).

1.11.3. En proceso: El estudiante se ubica en este nivel cuando alcanza un logro aceptable con relación al nivel esperado, evidencia cierta dificultad para articular, movilizando alguna capacidad de la competencia. El estudiante evidencia un logro básico (25).

1.11.4. En inicio: El estudiante se ubica en este nivel cuando muestra un progreso mínimo en el desarrollo de la competencia con relación al nivel esperado. El estudiante muestra un logro inicial (25).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

AD	**Logro destacado** Cuando el estudiante muestra un nivel superior a lo esperado respecto de la competencia. Esto quiere decir que muestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.
A	**Logro esperado** Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado respecto a la competencia, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.
B	**En proceso** Cuando el estudiante esta próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
C	**En inicio** Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo en una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente.

Fuente: Currículo Nacional de Educación Básica 2016 (25).

Segundo a quinto grado de secundaria:

Se continua con la escala de calificación vigesimal considerándose a la nota 11 como mínima aprobatoria y a la nota 20 como máxima aprobatoria. El Ministerio de Educación en el Perú, ha normado la utilización de la siguiente escala de calificativos para cada bimestre de la educación secundaria en todas las instituciones educativas, mediante un calificativo como resultado al promediar las notas de los criterios de área. La nota anual del área o taller se obtendrá al término del año escolar, promediando en forma simple los promedios obtenidos en cada bimestre (26).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

18-20	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.
14- 17	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
11-13	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
0-10	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje

1.12. Rendimiento Académico en el Perú

El Ministerio de Educación desde el 2006 evalúa al país anualmente a través de la prueba ECE (Evaluación Censal de Estudiantes) a los estudiantes de segundo grado y cuarto de primaria y segundo grado de secundaria, estas pruebas son aplicadas al final del año escolar, con el objetivo de monitorear su avance en habilidades como lecto escritura y en el manejo de conceptos matemáticos básicos. Una vez tomado el examen, el Ministerio de Educación agrupa los resultados de las pruebas por puntaje obtenido, como también por el nivel alcanzado (27).

En el 2019 la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) arrojo los siguientes resultados, los departamentos de Arequipa, Tacna y Moquegua son las regiones donde tienen un nivel satisfactorio de aprendizaje (Logro esperado). Sin embargo, hay casos preocupantes en Arequipa (27).

En segundo de secundaria, tienen una mejor comprensión lectora en la UGEL Arequipa Norte, donde el 29.7% está en un nivel satisfactorio, logrando una meta esperada; después se encuentra la UGEL Sur y Camaná, pero en La Joya, Islay, La Unión, donde el 42% está en la fase inicial, es decir, empezando a aprender y solo el 17% de alumnos entiende lo que lee. En matemática la situación es aún más grave. En La Unión, solo el 5.2% del mismo nivel evidencia buen aprendizaje, el 19.8% está en proceso, el

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

53% está en la fase inicial, pero el 22% se encuentra en las etapas previas al inicio de aprendizaje (27).

Por otro lado, en primaria la comprensión lectora nos muestra que el 52% de escolares del segundo de primaria se encuentra en el nivel satisfactorio, el 46.7% está en proceso de aprendizaje y el 1.3% restante está en la fase de inicio. En matemática, los resultados son tan preocupantes como en secundaria, porque el 40.6% de los escolares se encuentra en la parte inicial de aprendizaje, el 34.7% está en proceso y solo el 24.7% logró el nivel satisfactorio. En cuarto de primaria, en comprensión de lectura el 31.3% está en la fase de nivel satisfactorio, el 35.7% restante en proceso. En matemática en el mismo grado, los resultados son mejores. El 44.2% de escolares está en el nivel satisfactorio, pero el 42.1% sigue en proceso (27).

1.13. Habilidades Sociales y Rendimiento Académico

Las habilidades sociales se relacionan con el rendimiento académico, con la capacidad para prestar atención, trabajar en equipo, saber organizarse y pedir ayuda si lo necesita. El rendimiento académico es considerado como un indicador que nos muestra un resultado de la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, tiende a ser multicausal influenciado por factores individuales, sociales, culturales, nivel económico, familiar y pedagógico (metodologías de enseñanza, conceptos previos del estudiante sobre su propio aprendizaje) (28).

Las habilidades sociales han demostrado un impacto positivo en el rendimiento académico. Existen factores como la autorregulación emocional, la interacción con el sexo opuesto, que ayudan a mejorar la adaptación escolar, este tipo de habilidades puede ser modificables, es decir pueden mejorar (2).

El colegio es uno de los principales lugares donde se desarrollan las habilidades sociales, ya que implica interrelacionarse con personas nuevas, convirtiéndose en un medio de vital importancia para el proceso de socialización y adaptación adecuada (2).

Desarrollar las habilidades sociales en el colegio podría facilitar el desarrollo de la inteligencia social, liderazgo en secundaria y en su vida cotidiana. Los adolescentes

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

con habilidades sociales son más exitosos y son capaces de desarrollar actitudes positivas en las demandas escolares, además un adolescente que tiene buenas habilidades sociales presenta mayores calificaciones y un mejor desempeño académico (2).

Por el contrario, una falta de habilidad social puede ser especialmente frustrante en la adolescencia cuando la relación con los iguales y la transición a la vida adulta supone nuevas exigencias y retos comunicativos. Las relaciones interpersonales pueden convertirse en una fuente de malestar y estrés al no saber cómo desenvolverse en su entorno social, si una persona no muestra habilidades sociales tiende a tener: baja autoestima, dificultad de expresar sus opiniones, timidez excesiva, ansiedad social, dificultad para hacer amigos, deserción escolar por no saber relacionarse en clase y bajo rendimiento académico (12).

Por consiguiente, es importante el desarrollo de habilidades sociales y debería considerarse como una de las primeras asignaturas básicas de la educación, por lo que, es importante incluirlos de un modo sistemático, esto implica que esta área tenga su planificación, horario y estrategias de evaluación como otras competencias curriculares, ya que muestran un impacto en la autoestima, adopción de roles, autorregulación del comportamiento y desarrollo cognitivo (29).

Un estudio en España en el año 2017 realizado por Santamaría y Villar titulado "Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: Influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional", mostró la relación entre un alto nivel de habilidades sociales y un alto rendimiento académico (29).

En el estudio realizado en Lima en el año 2018 por Arenas, E. y Benites P., titulado "Habilidades sociales y rendimiento escolar en estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa N° 2094 Inca Pachacutec, UGEL 02-Lima", Los resultados mostraron que existe relación significativa entre la habilidad social y rendimiento académico en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria. (30).

Otro estudio realizado en Arequipa- Perú en el año 2019, por Aguilar G. y Rodríguez D., titulado "Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

académico de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Life School" tuvo como objetivo determinar la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria, dando como resultado que existe relación estadística significativa entre las variables, aceptándose la hipótesis presentada, de que existe una influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico (31).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

METODOLOGÍA

1 Técnica, Instrumentos y material de verificación

1.1 Técnica:

Se utilizaron la técnica de la encuesta y la observación para recopilar datos.

1.2. Instrumentos:

En este estudio se utilizaron dos herramientas para medir las variables estudiadas.

- Instrumento para medir la variable Habilidades Sociales, Escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales 2010.
- Instrumento para medir la variable Rendimiento Académico, Libreta de notas de los estudiantes.

Estructura del instrumento

1.2.1. Escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales 2010

Se aplicó la Escala de habilidades sociales (EHS), elaborado por Elena Gismero Gonzales, su ámbito de aplicación es adolescentes y adultos, puede ser aplicada de forma individual o colectiva, dura entre 10 a 15 minutos, está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. La Escala de habilidades sociales dispone de 6 subescalas o dimensiones: a) autoexpresión en situaciones sociales ítems 1,2,10,11,19,20,28,29, b) defensa de los propios derechos como consumidor ítems 3,4,12,21,30, c) expresión de enfado o disconformidad ítems 13,22,31,32, d) decir no y cortar interacciones ítems 5,14,15,23,24,33, e) hacer peticiones ítems 6,7,16,25,26 f) iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ítems 8,9,17,18,27.

La escala tipo liker se responde con 4 alternativas diferentes como: A=no me identifico en absoluto, B=la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría, C=muy de acuerdo y me sentiría o D=actuaria así en la mayoría de los casos; según el ítem cada letra tiene un puntaje del 1 al 4, Los ítems redactados de forma directa se puntúan como sigue: A = 1, B = 2, C = 3, D = 4; si la redacción del elemento es inversa, se puntúa: A = 4, B = 3, C = 2 y D = 1. El puntaje mínimo es 33 y el puntaje máximo 132, el puntaje global es la suma de las 6 subescalas, con la ayuda del percentil alcanzado se tiene un primer índice

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

global del nivel de las habilidades sociales o aserción del estudiante. Si el percentil está en 75 o más hablamos de un Alto nivel en sus habilidades sociales, si está el Percentil está entre 26 y 74 es un nivel Medio de habilidades sociales, si el Percentil está en 25 o por debajo el nivel del evaluado será de Baja habilidades sociales. Una mayor puntuación global indica que la persona tiene más habilidades sociales y más capacidad de aserción en distintos contextos.

Validez y confiabilidad de la EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach $\alpha = 0{,}88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad) y validez de contenido y de constructo.

1.2.2. Libreta de notas de los estudiantes

A su vez se llenó el promedio de notas obtenidas de la libreta de los estudiantes del nivel secundario, evaluando a primero de secundaria con la escala de calificación cualitativa y de segundo a quinto de secundaria con la escala vigesimal según el Currículo Nacional de Educación Básica 2019 considerando: Logro Destacado o AD de 18 a 20, Logro Esperado o A de 14 a 17, En Proceso o B de 11 a 13 y En Inicio o C de 0 a 10.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

1.3. Cuadro de Contingencia

Variables	Indicadores	Técnicas	Instrumentos	Estructura del instrumento
Habilidades Sociales	Autoexpresión en situaciones sociales	Encuesta	Escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales 2010.	**Ítems:** 1,2,10,11,19,20,28,29
	Defensa de los propios derechos como consumidor			**Items**: 3,4,12,21,30
	Expresión de enfado o disconformidad			**Ítems:** 13,22,31,32
	Decir no y cortar interacciones			**Ítems:** 5,14,15,23,24,33
	Hacer peticiones			**Ítems:** 6,7,16,25,26
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto			**Ítems:** 8,9,17,18,27

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Rendimiento Académico	Logro destacado Logro esperado En proceso En inicio	Observación	Libreta de notas de los estudiantes	Área curricular Competencia Área curricular Competencia Área curricular Competencia Área curricular Competencia

2. Campo de Verificación

2.1. Ubicación Espacial:

Precisión del lugar

La I.E. 40172 Villa el Golf. está ubicada en el distrito de Socabaya en la calle panamá S/N para brindar servicios educativos a la comunidad arequipeña, atiende a estudiantes de educación básica regular, cuenta con dos niveles primario y secundario, el nivel secundario de 1er a 5to grado, cuenta con 10 secciones, 2 por cada grado.

2.2. Ubicación Temporal

La investigación se ejecutó desde abril a octubre de 2019.

2.3. Unidades de estudio

Están constituidos por estudiantes pertenecientes a primero y quinto grado del nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa.

2.3.1. Universo

Está conformada por 225 estudiantes que estudian en la I.E. 40172 Villa el Golf.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

2.3.2. Muestra

Está conformada por 179 estudiantes que reunieron los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que pertenecen al nivel secundario.
- Estudiantes con edades comprendidas entre los 12 y los 18 años.
- Estudiante con el debido consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que pertenecen al nivel primario.
- Estudiantes menores a 12 años.
- Estudiantes que no presenten el consentimiento informado.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

3. Estrategia de recojo de datos

3.1 Organización

Para el proceso de recojo de datos se emitió una carta a la Institución dirigida a la directora de la I.E. 40172 Villa el Golf solicitando la autorización correspondiente para la evaluación de los estudiantes de 1ero a 5to grado de nivel secundario, para lo cual se seleccionó a las personas que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión por el método de conveniencia, con el debido consentimiento informado firmado, luego se explicó las instrucciones de la prueba a aplicar. La duración prevista que se tomó para la recolección de los datos fue entre los meses de abril a octubre del año 2019.

Se utilizó como recursos materiales la escala de preguntas, material de escritorio, el consentimiento informado, se recogió los instrumentos completados en el horario de atención a de los estudiantes de lunes a viernes de 8:00 a 3:45 p.m. en la I.E. 40172 Villa el Golf. Se coordinó con los docentes la hora y fecha para la evaluación de la prueba de los participantes y se solicitó a secretaría el consolidado de notas del I al III Bimestre.

Posteriormente los datos recolectados fueron sistematizados estadísticamente para enumerar las conclusiones finales.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

RESULTADOS

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 1

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN SEXO

Sexo	N°	%
Masculino	89	49.72
Femenino	90	50.28
TOTAL	179	100

La tabla 1 muestra que en la I.E. 40172 Villa el Golf en Arequipa, el 50.28% de los estudiantes de nivel secundario son de sexo femenino, en comparación del 49.72% del sexo masculino.

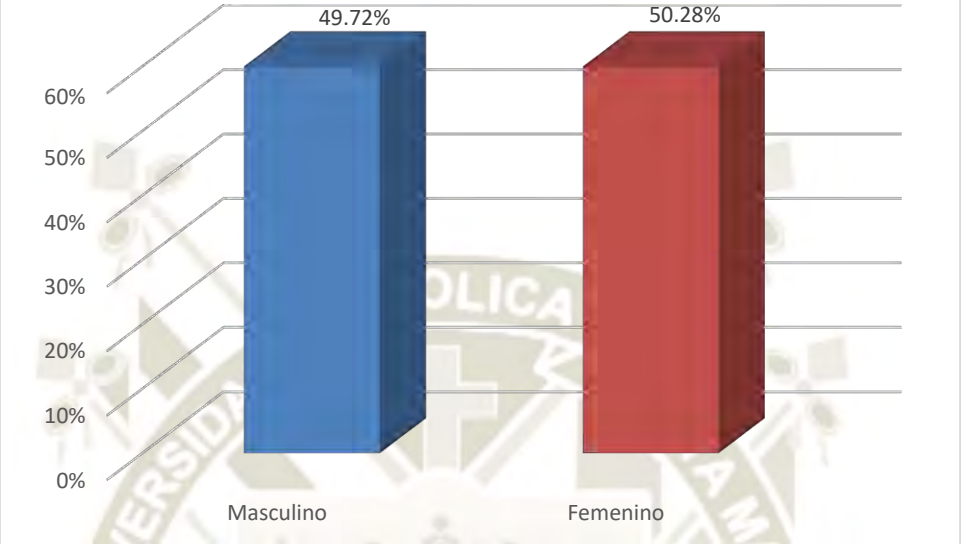
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 1

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN SEXO



Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 2

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN EDAD

Edad	N°	%
10 a 14 años	100	55.87
15 a 19 años	79	44.13
TOTAL	179	100

La tabla 2 muestra que en la I.E. 40172 Villa el Golf en Arequipa, el 55.87% de los estudiantes de nivel secundario tienen entre 10 a 14 años, mientras que el 44.13% tienen entre 15 a 19 años.

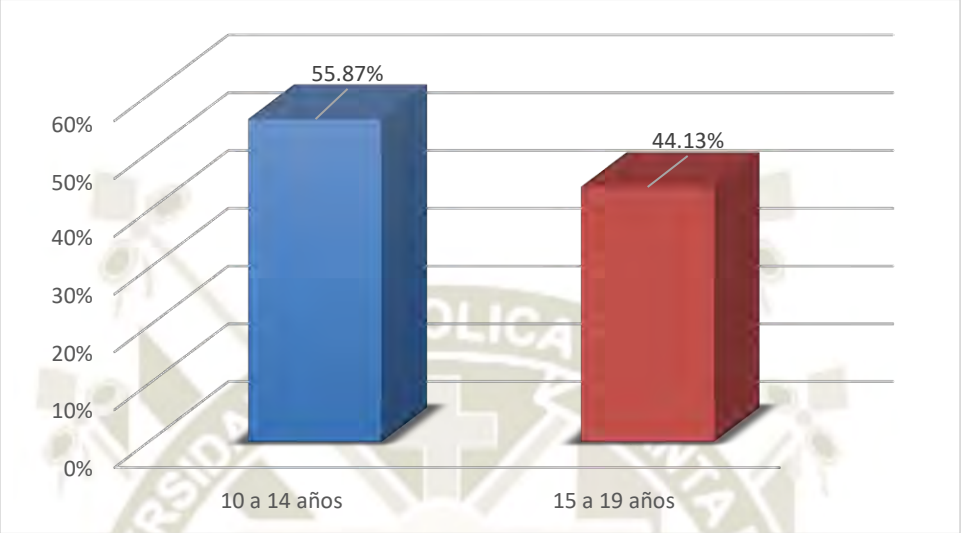
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 2

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN EDAD



Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 3

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN GRADO

Grado	N°	%
Primero	43	24.02
Segundo	31	17.32
Tercero	33	18.44
Cuarto	42	23.46
Quinto	30	16.76
TOTAL	179	100

La tabla 3 muestra que en la I.E. 40172 Villa el Golf en Arequipa, el 24.02% de los estudiantes de nivel secundario son de primero, mientras que el 23.46% de los estudiantes son de cuarto, el 18.44% de los estudiantes son de tercero, el 17.32% de los estudiantes son de segundo, solo el 16.76% de los estudiantes son de quinto de secundaria.

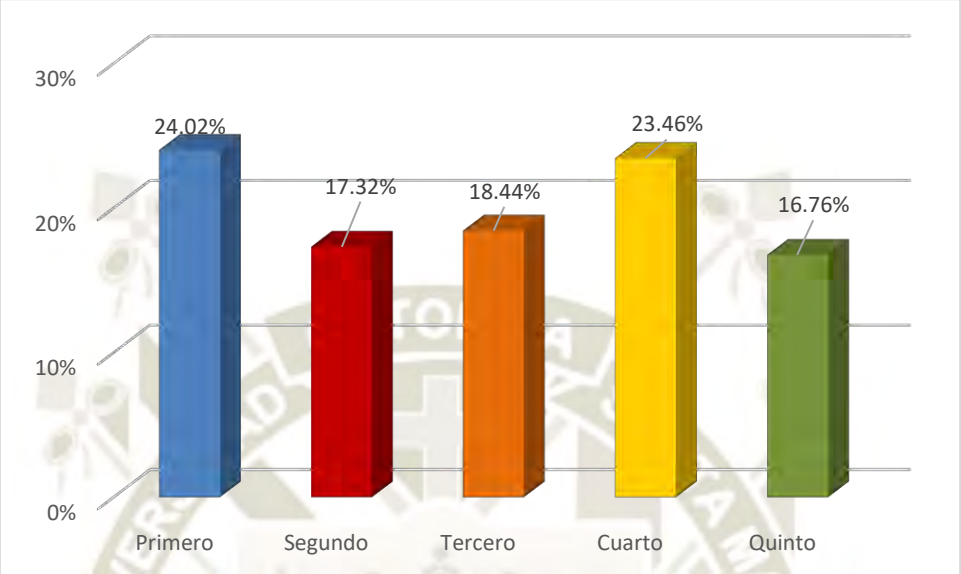
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 3

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN GRADO



.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 4

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES

Habilidad Social	N°	%
Bajo	66	36.87
Medio	74	41.34
Alto	39	21.79
TOTAL	179	100

Fuente: *Instrumento aplicado por la investigadora.*

La tabla 4 muestra que el 41.34% de los estudiantes de secundaria en la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa presentan nivel de habilidades sociales medio, el 36.87% nivel de habilidades sociales bajo, solo el 21.79% presentó un nivel de habilidades sociales alto.

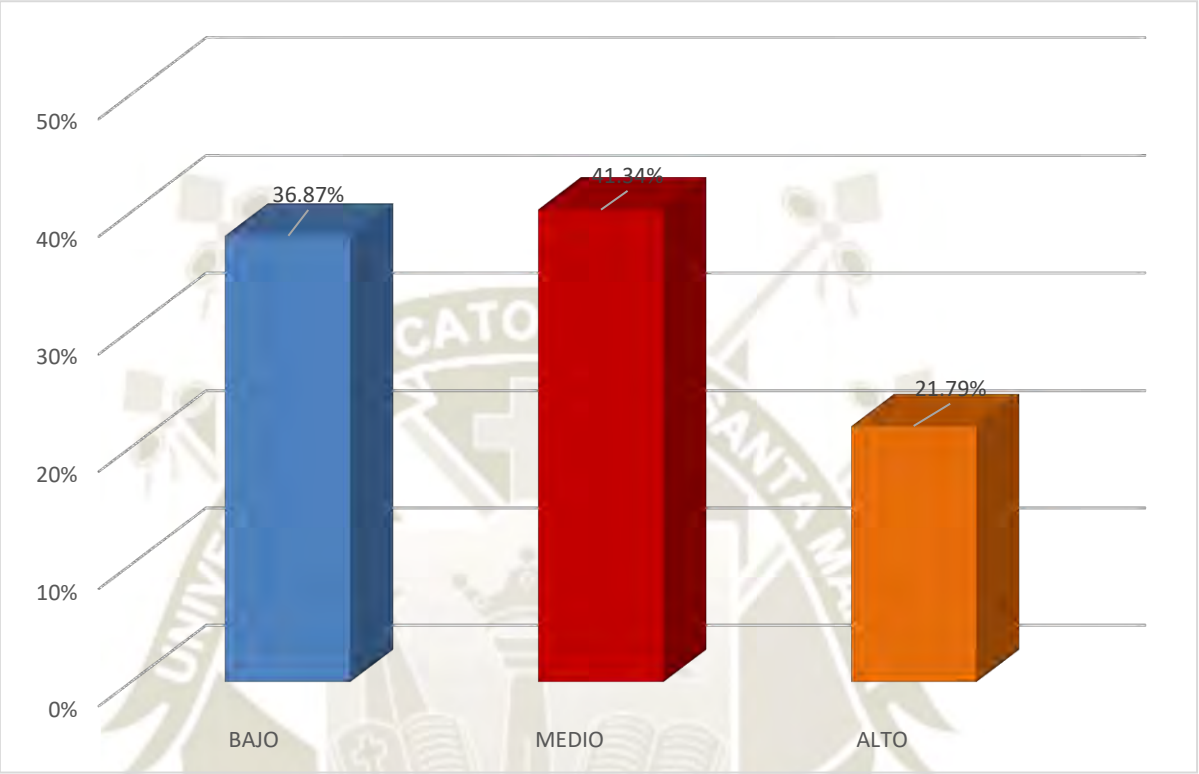
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 4

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES



Fuente: *Instrumento aplicado por la investigadora.*

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 5

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DIMENSIÓN AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES

Autoexpresión en situaciones sociales	N°	%
Bajo	61	34.08
Medio	75	41.90
Alto	43	24.02
TOTAL	179	100

Fuente: *Instrumento aplicado por la investigadora.*

La tabla 5 muestra que el 41.90% de los estudiantes de secundaria en la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa en la dimensión autoexpresión en situaciones sociales presentan nivel medio, seguido del 34.08% con nivel bajo, mientras que el 24.02% presenta nivel alto de autoexpresión en situaciones sociales.

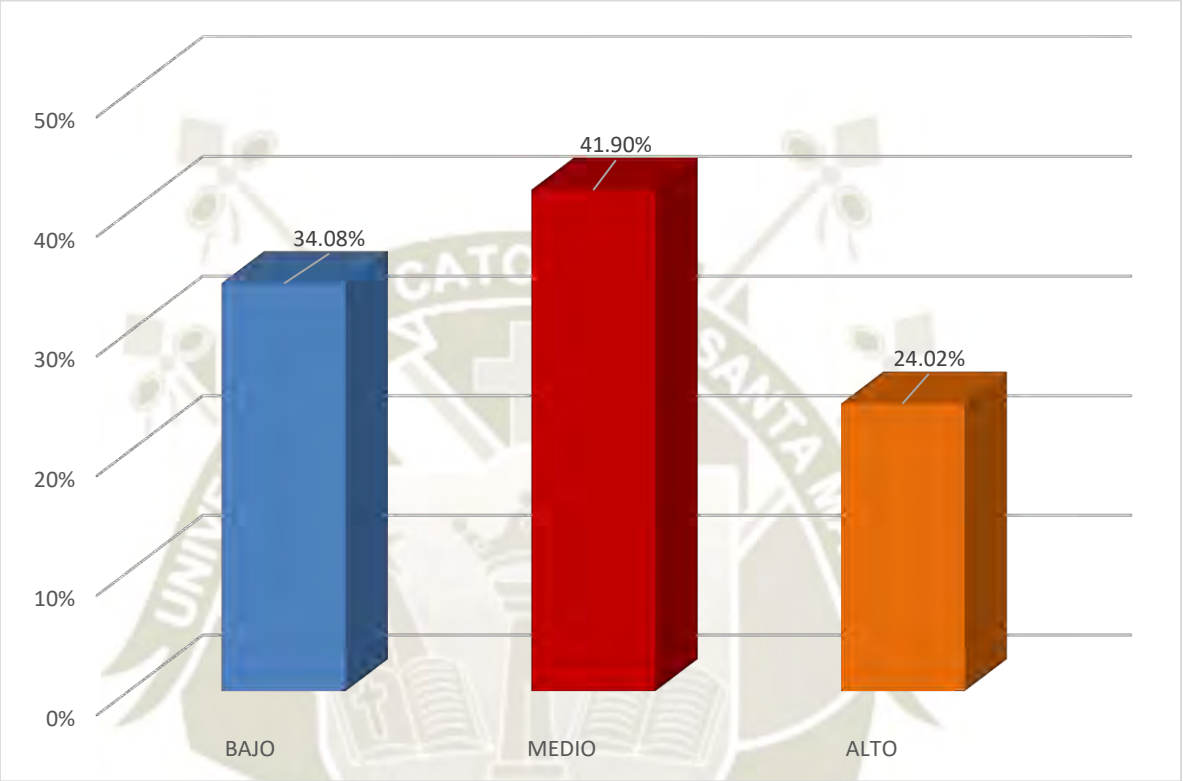
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 5

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DIMENSIÓN AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES



Fuente: *Instrumento aplicado por la investigadora.*

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 6

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DIMENSIÓN DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR

Defensa de los propios derechos como consumidor	N°	%
Bajo	61	34.08
Medio	68	37.99
Alto	50	27.93
TOTAL	179	100

Fuente: *Instrumento aplicado por la investigadora.*

La tabla 6 muestra que el 37.99% de los estudiantes de secundaria en la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor presentan nivel medio, seguido del 34.08% con nivel bajo, mientras que el 27.93% presenta nivel alto de defensa de los propios derechos como consumidor.

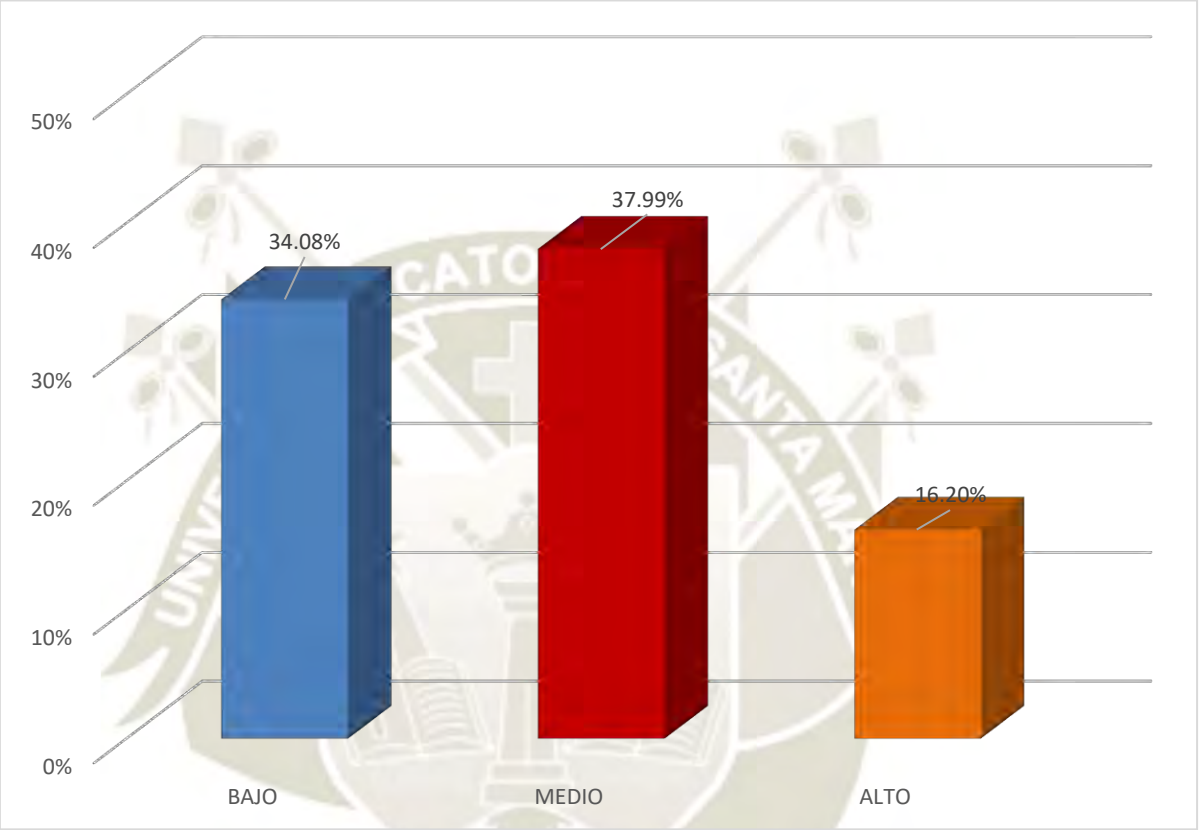
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 6

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DIMENSIÓN DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR



Fuente: *Instrumento aplicado por la investigadora.*

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 7

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DIMENSIÓN EXPRESIÓN DE ENFADO Y DISCONFORMIDAD

Expresión de enfado o disconformidad	N°	%
Bajo	68	37.99
Medio	67	37.43
Alto	44	24.58
TOTAL	179	100

Fuente: *Instrumento aplicado por la investigadora.*

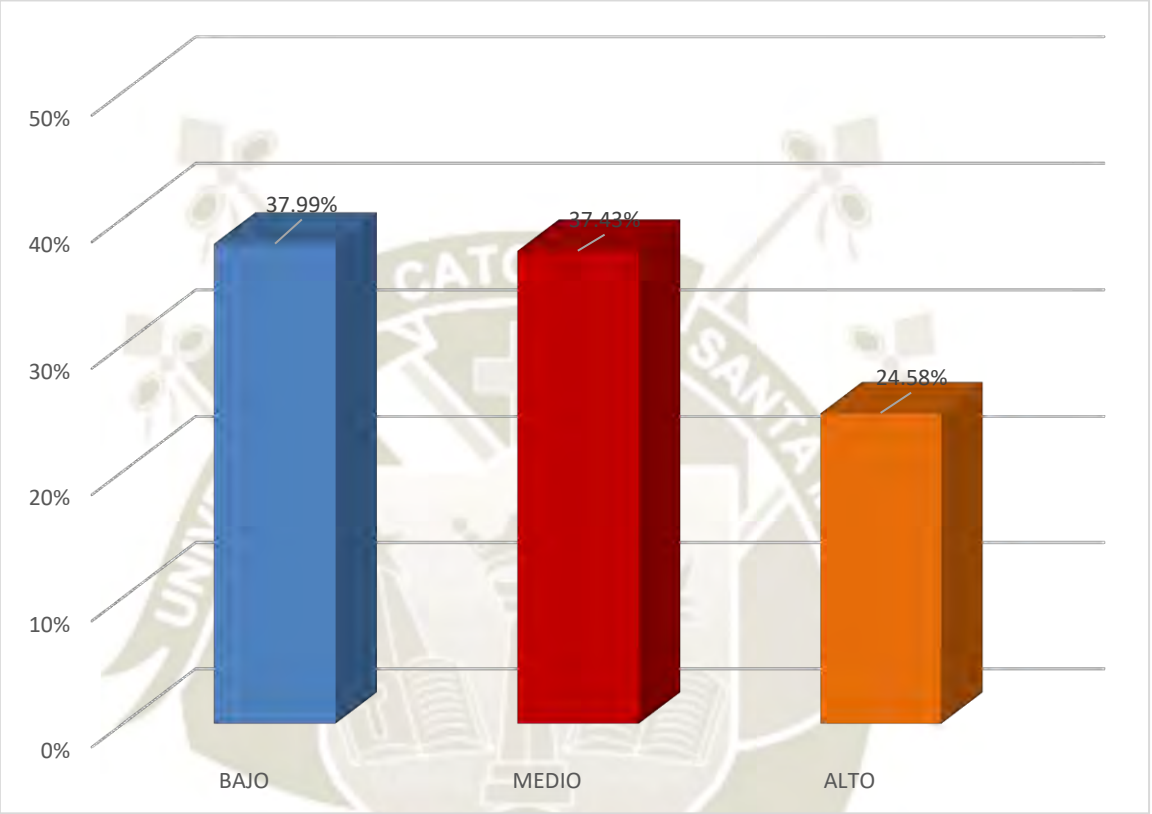
La tabla 7 muestra que el 37.99% de los estudiantes de secundaria en la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa en la dimensión expresión de enfado y disconformidad presentan nivel bajo, seguido del 37.43% con nivel medio, mientras que el 24.58% presenta nivel alto de expresión de enfado o disconformidad.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 7

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DIMENSIÓN EXPRESIÓN DE ENFADO Y DISCONFORMIDAD



Fuente: *Instrumento aplicado por la investigadora.*

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 8

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DIMENSIÓN DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES

Decir no y cortar interacciones	N°	%
Bajo	59	32.96
Medio	62	34.65
Alto	58	32.40
TOTAL	179	100

Fuente: *Instrumento aplicado por la investigadora.*

La tabla 8 muestra que el 34.65% de los estudiantes de secundaria en la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa en la dimensión decir no y cortar interacción presentan nivel medio, seguido del 32.96% con nivel bajo, mientras que el 32.49% presenta nivel alto de expresión de decir no y cortar interacción.

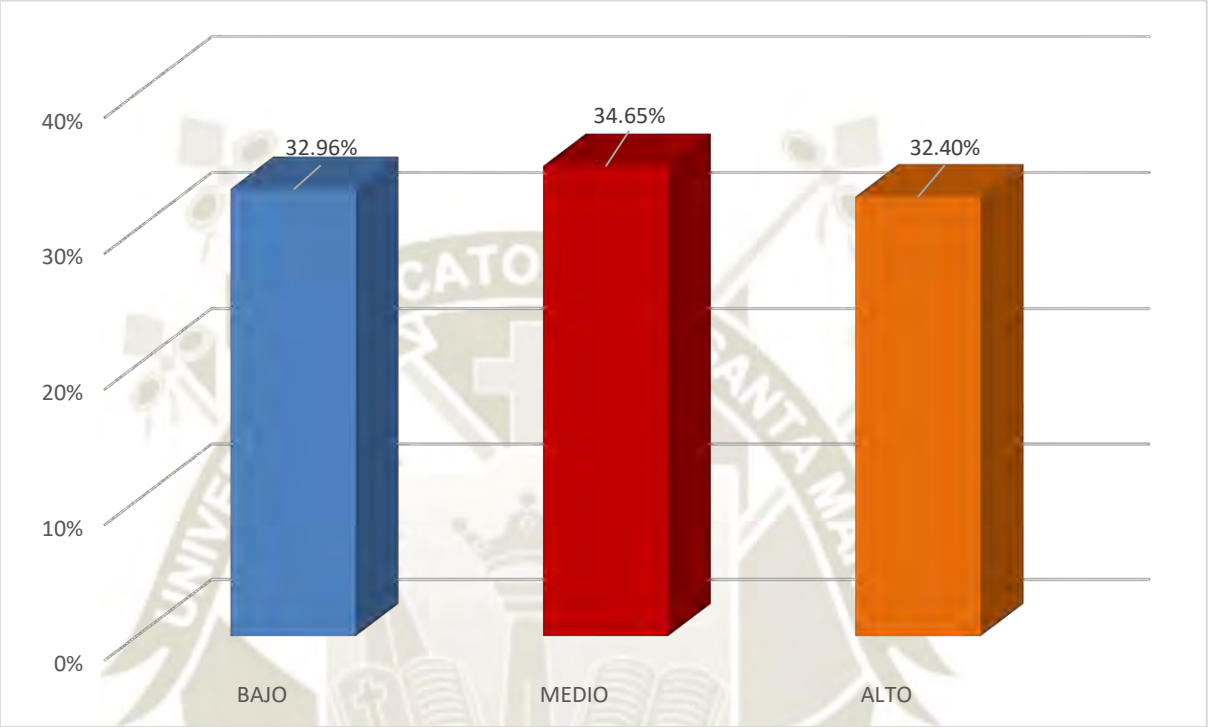
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 8

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DIMENSIÓN DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES



Fuente: *Instrumento aplicado por la investigadora.*

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 9

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DIMENSIÓN HACER PETICIONES

Hacer peticiones	N°	%
Bajo	61	34.08
Medio	71	39.67
Alto	47	26.26
TOTAL	179	100

Fuente: *Instrumento aplicado por la investigadora.*

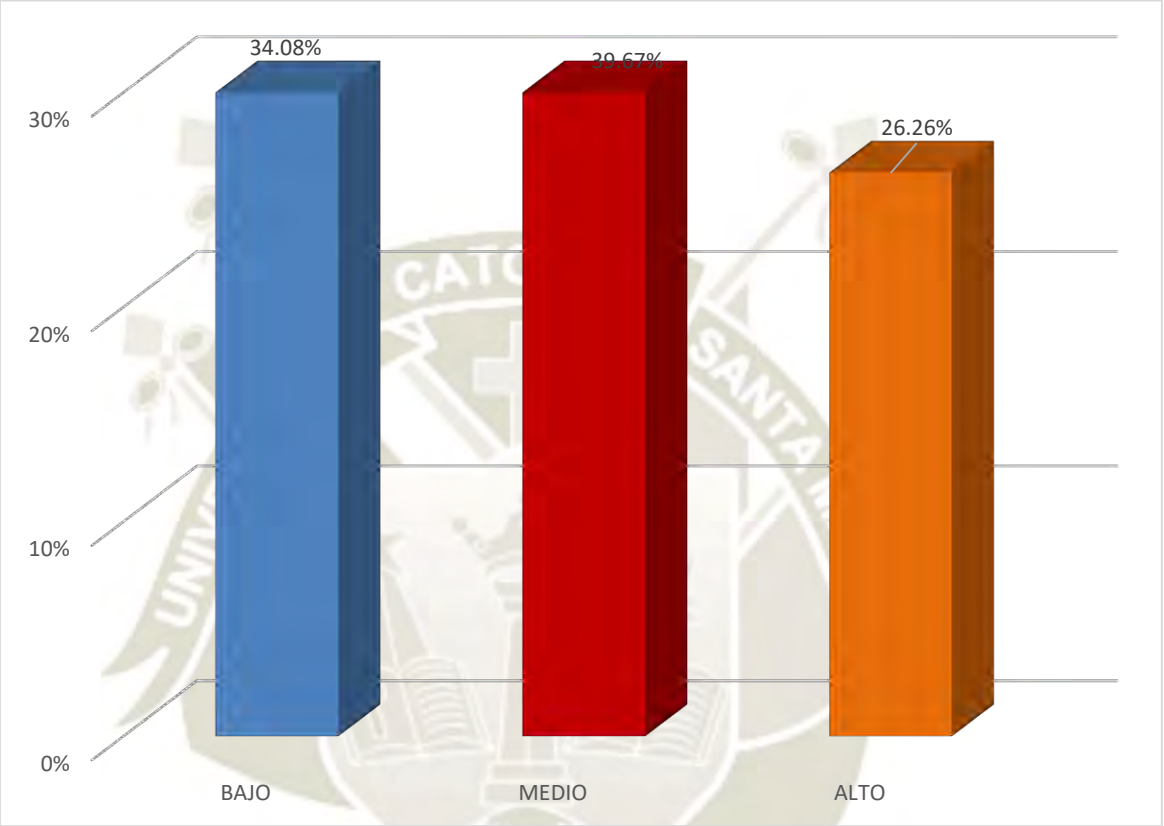
La tabla 9 muestra que el 39.67% de los estudiantes de secundaria en la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa en la dimensión hacer peticiones presentan nivel medio, seguido del 34.08% con nivel bajo, mientras que el 26.26% presenta nivel alto de hacer peticiones.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 9

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DIMENSIÓN HACER PETICIONES



Fuente: *Instrumento aplicado por la investigadora.*

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 10

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DIMENSIÓN INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	N°	%
Bajo	60	33.52
Medio	57	31.85
Alto	62	34.64
TOTAL	179	100

Fuente: *Instrumento aplicado por la investigadora.*

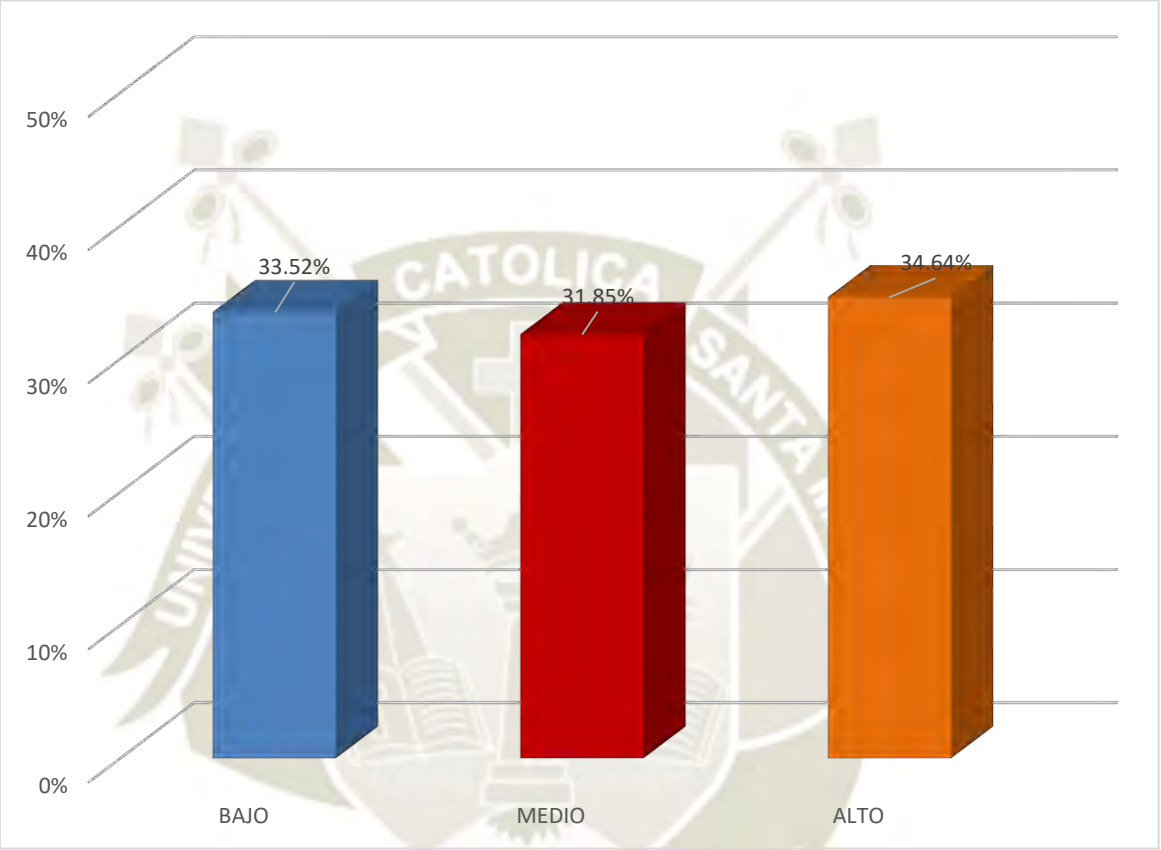
La tabla 10 muestra que el 34.64% de los estudiantes de secundaria en la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto presentan nivel alto, seguido del 33.52% con nivel bajo, mientras que el 31.85% presenta nivel medio de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 10

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES DIMENSIÓN INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO



Fuente: *Instrumento aplicado por la investigadora.*

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 11

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN NIVEL DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Rendimiento Académico	N°	%
En Inicio	2	1.12
En Proceso	100	55.87
Logro Esperado	73	40.78
Logro Destacado	4	2.23
TOTAL	179	100

La tabla 11 muestra que el 55.87% de los estudiantes de secundaria en la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa presentan nivel de rendimiento académico en proceso, seguido del 40.78% con rendimiento académico en logro esperado, mientras que el 2.23% en logro destacado y solo el 1.12% presenta nivel de rendimiento académico en inicio.

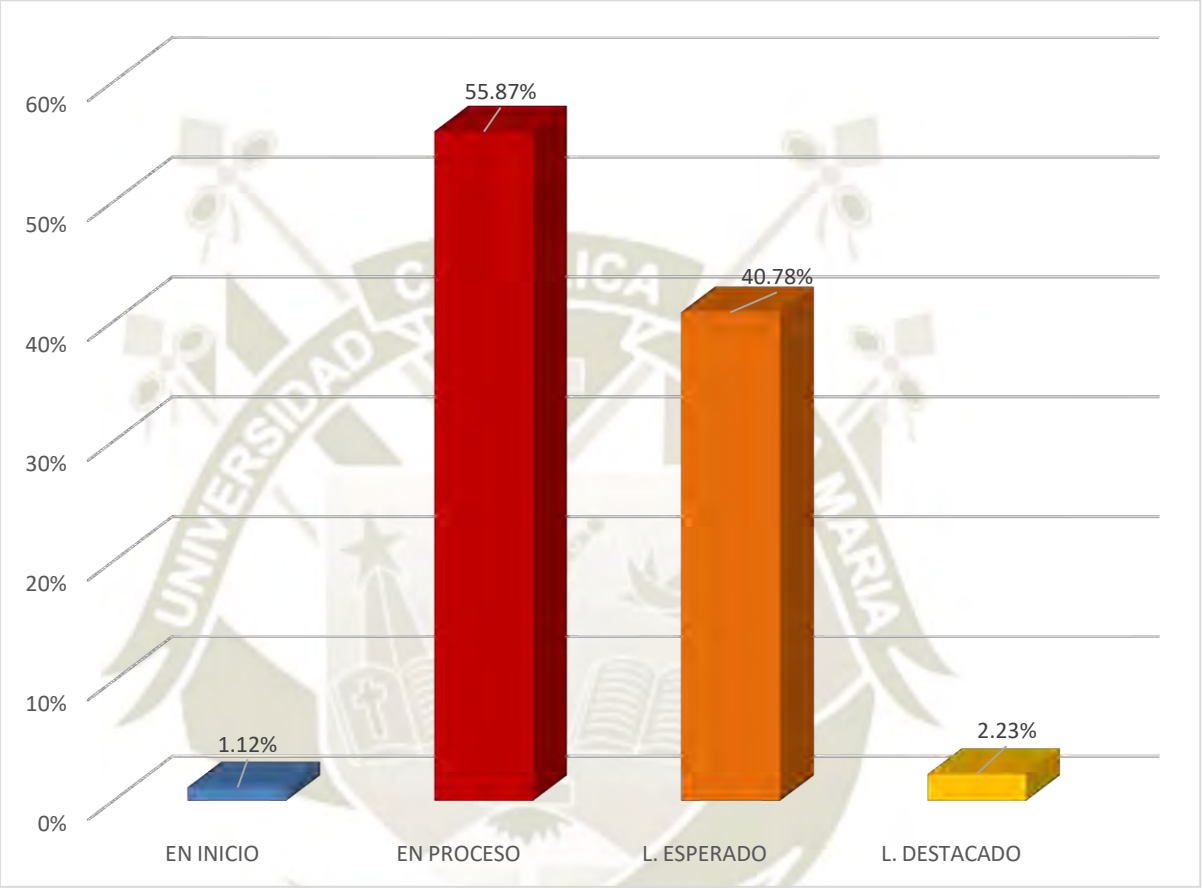
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 11

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN NIVEL DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO



Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 12

RELACIÓN DE LA DIMENSIÓN AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Rendimiento Académico	Autoexpresión en situaciones sociales							
	Bajo		Medio		Alto		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
En Inicio	0	0	1	0.56	1	0.56	2	1.12
En Proceso	34	18.99	45	25.14	21	11.73	100	55.86
L. Esperado	25	13.97	29	16.20	19	10.61	73	40.78
L. Destacado	2	1.12	0	0	2	1.12	4	2.24
TOTAL	61	34.08	75	41.9	43	24.02	179	100

$\chi 2=5.19$ $P>0.05$

La tabla 12 de acuerdo a la prueba de chi cuadrado para proporciones ($\chi 2=5.19$) muestra que la dimensión autoexpresión en situaciones sociales y rendimiento académico no presentan una relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observó que el 25.14% de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa evidenciaron nivel medio de autoexpresión en situaciones sociales con rendimiento académico en proceso.

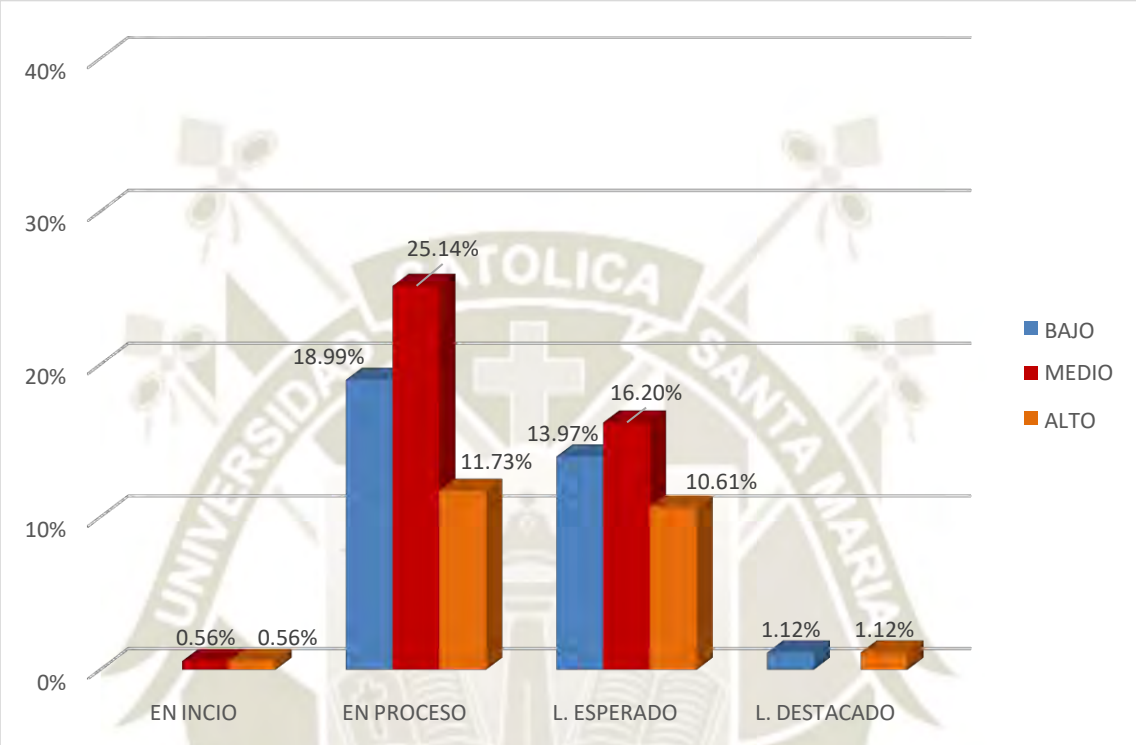
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 12

RELACIÓN DE LA DIMENSIÓN AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO



Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 13

RELACIÓN DE LA DIMENSIÓN DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Rendimiento Académico	Defensa de los propios derechos como consumidor							
	Bajo		Medio		Alto		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
En Inicio	0	0	1	0.56	1	0.56	2	1.12
En Proceso	31	17.32	38	21.23	31	17.32	100	55.87
L. Esperado	27	15.08	29	16.2	17	9.50	73	40.78
L. Destacado	3	1.68	0	0	1	0.56	4	2.24
TOTAL	61	34.08	68	37.99	50	27.94	179	100

$\chi 2=6.02$ $P>0.05$

La tabla 13 de acuerdo a la prueba de chi cuadrado para proporciones ($\chi 2=6.02$) muestra que la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y rendimiento académico no presentan una relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 21.23% de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf evidenciaron nivel medio de defensa de los propios derechos como consumidor con rendimiento académico en proceso.

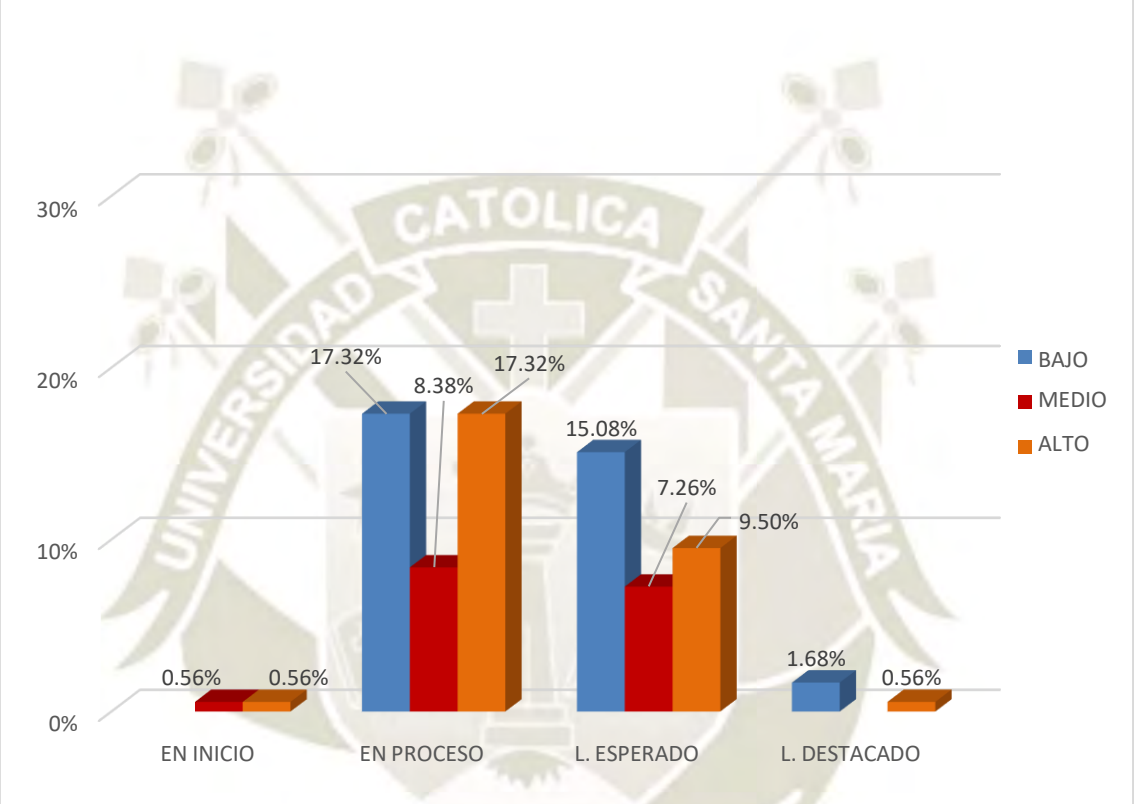
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 13

RELACIÓN DE LA DIMENSIÓN DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO



Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 14

RELACIÓN DE LA DIMENSIÓN EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Rendimiento Académico	Expresión de enfado o disconformidad						TOTAL	
	Bajo		Medio		Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
En Inicio	1	0.56	0	0	1	0.56	2	1.12
En Proceso	39	21.79	39	21.79	22	12.29	100	55.87
L. Esperado	28	15.64	26	14.52	19	10.61	73	40.77
L. Destacado	0	0	2	1.12	2	1.12	4	2.24
TOTAL	68	37.99	67	37.43	44	24.58	179	100

$\chi 2=4.58$ $P>0.05$

La tabla 14 de acuerdo a la prueba de chi cuadrado para proporciones ($\chi 2=4.58$) muestra que la dimensión expresión de enfado o disconformidad y rendimiento académico no presentan una relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 21.79% de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf evidenciaron nivel medio de expresión de enfado o disconformidad con rendimiento académico en proceso.

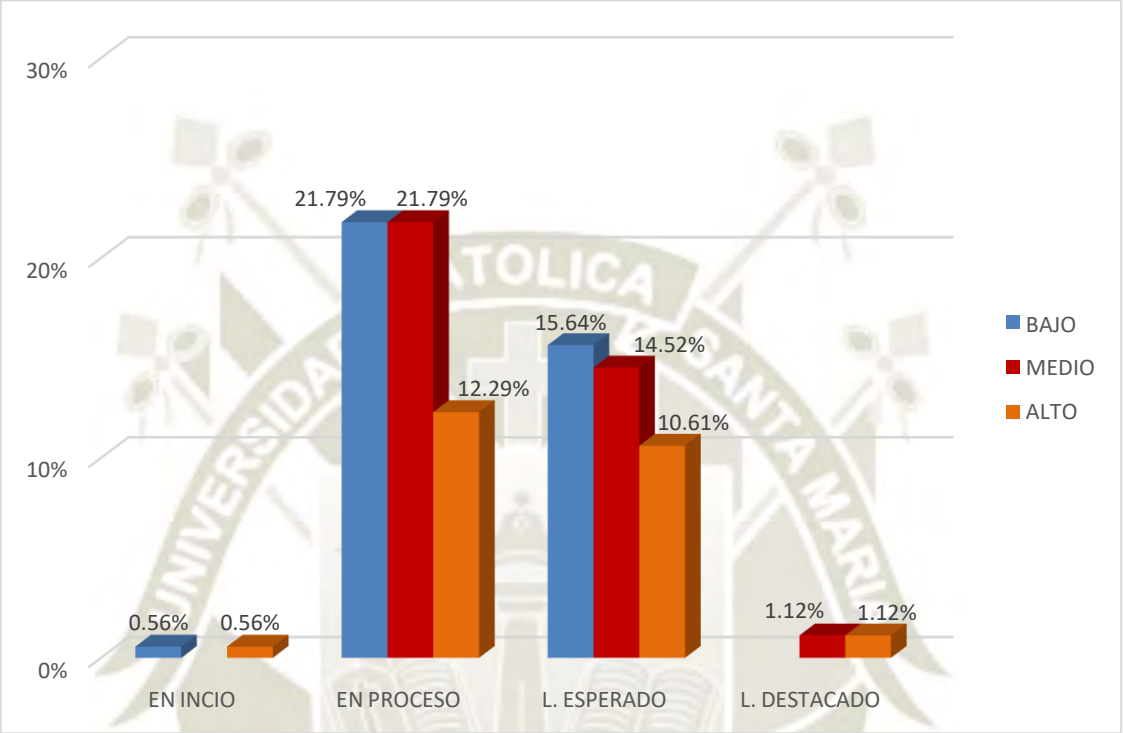
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 14

RELACIÓN DE LA DIMENSIÓN EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO



Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 15

RELACIÓN DE LA DIMENSIÓN DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Rendimiento Académico	Decir no y cortar interacciones						TOTAL	
	Bajo		Medio		Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
En Inicio	0	0	0	0	2	1.12	2	1.12
En Proceso	42	23.46	33	18.43	25	13.97	100	55.86
L. Esperado	16	8.94	28	15.65	29	16.20	73	40.79
L .Destacado	1	0.56	1	0.56	2	1.12	4	2.24
TOTAL	59	32.96	62	34.64	58	32.40	179	100

$\chi 2=13.19$ $P>0.05$

La tabla 15 de acuerdo a la prueba de chi cuadrado para proporciones ($\chi 2=13.19$) muestra que la dimensión decir no y cortar interacciones y rendimiento académico no presentan una relación estadística significativa ($P>0.05$)

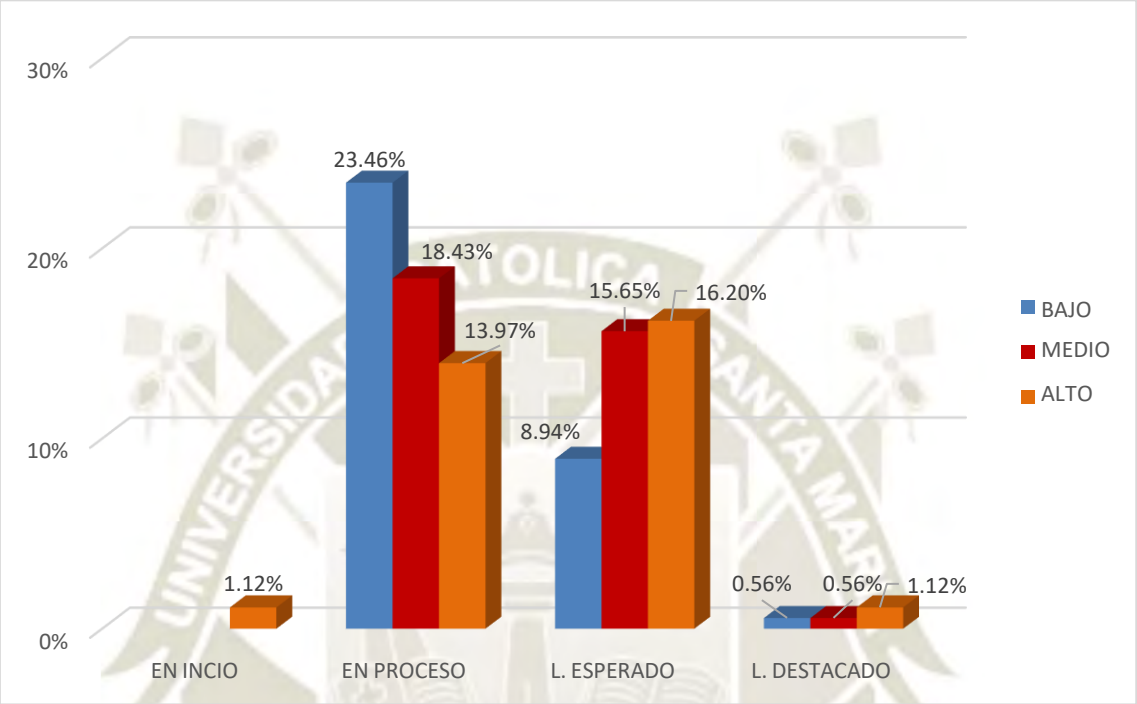
Asimismo, se observa que el 23.46% de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf evidenciaron nivel bajo de decir no y cortar interacción con rendimiento académico en proceso

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 15

RELACIÓN DE LA DIMENSIÓN DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO



Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 16

RELACIÓN DE LA DIMENSIÓN HACER PETICIONES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Rendimiento Académico	Hacer peticiones						TOTAL	
	Bajo		Medio		Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
En Inicio	1	0.56	1	0.56	0	0	2	1.12
En Proceso	36	20.11	42	23.46	22	12.29	100	55.86
L. Esperado	23	12.85	28	15.64	22	12.29	73	40.78
L. Destacado	1	0.56	0	0	3	1.68	4	2.24
TOTAL	61	34.08	71	39.66	47	26.26	179	100

$\chi 2=7.56$ $P>0.05$

La tabla 16 de acuerdo a la prueba de chi cuadrado para proporciones ($\chi 2=7.56$) muestra que la dimensión hacer peticiones y rendimiento académico no presentan una relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 23.46% de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf evidenciaron nivel medio de hacer peticiones con rendimiento académico en proceso.

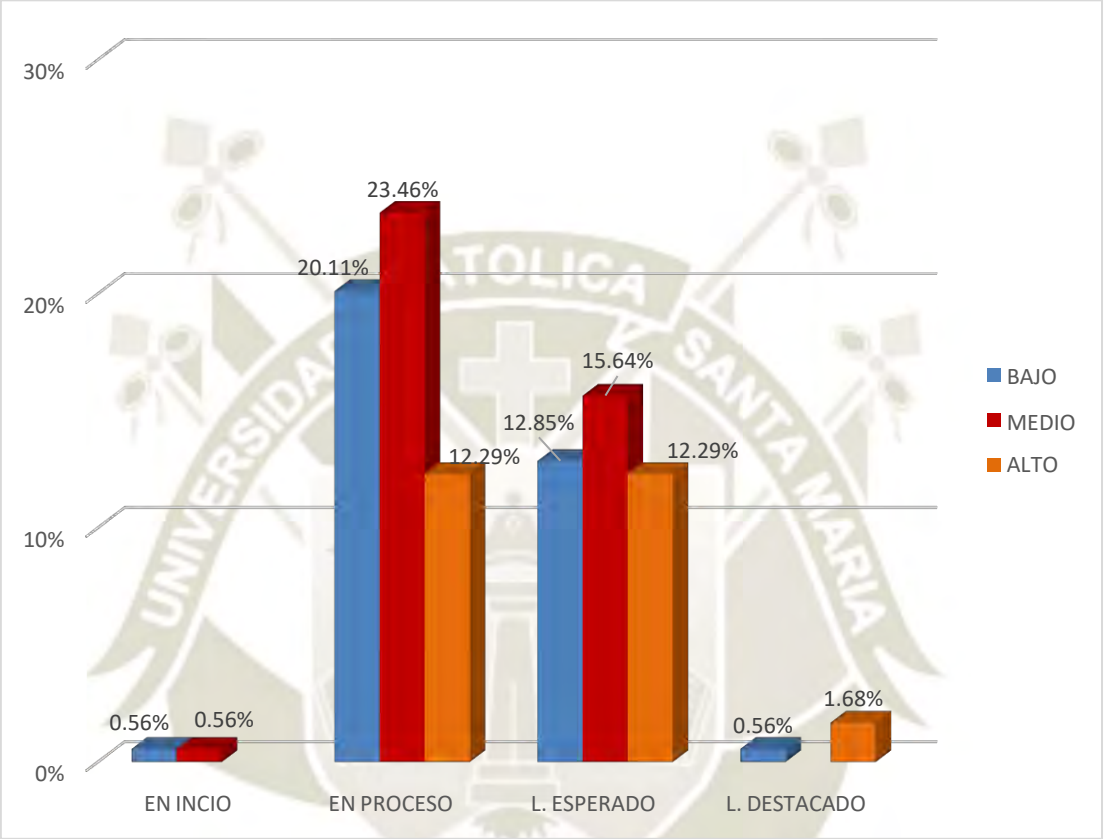
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 16

RELACIÓN DE LA DIMENSIÓN HACER PETICIONES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO



Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 17

RELACIÓN DE LA DIMENSIÓN INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Rendimiento Académico	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto							
	Bajo		Medio		Alto		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
En Inicio	0	0	0	0	2	1.12	2	1.12
En Proceso	31	17.32	37	20.67	32	17.88	100	55.86
L. Esperado	27	15.08	20	11.17	26	14.53	73	40.78
L. Destacado	2	1.12	0	0	2	1.12	4	2.24
TOTAL	60	33.52	57	31.84	62	34.64	179	100

$\chi 2=7.60$ $P>0.05$

La tabla 17 de acuerdo a la prueba de chi cuadrado para proporciones ($\chi 2=7.60$) muestra que la dimensión interacciones positivas con el sexo opuesto y rendimiento académico no presentan una relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 20.67% de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf evidenciaron nivel medio de interacciones positivas con el sexo opuesto con rendimiento académico en proceso.

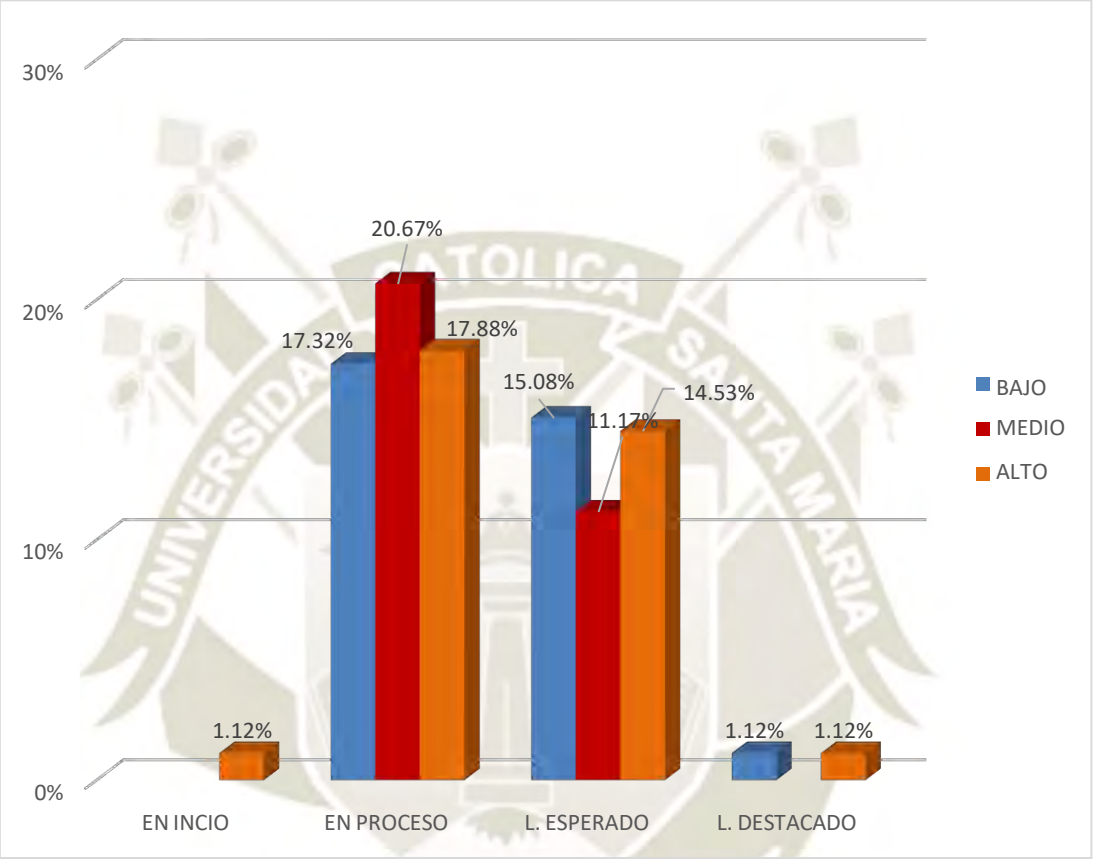
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 17

RELACIÓN DE LA DIMENSIÓN INICIAR INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO



Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 18

RELACIÓN DEL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y LA EDAD

Edad	Habilidad Social							
	Bajo		Medio		Alto		TOTAL	
	N°	%	N°	%°	N°	%	N°	%
10 a 14 años	41	22.91	37	20.67	22	12.29	100	55.87
15 a 19 años	25	13.97	37	20.68	17	9.50	79	44.15
TOTAL	66	35.88	74	41.35	39	21.79	179	100

$\chi^2=2.08$ $P>0.05$

La tabla 18 de acuerdo a la prueba de chi cuadrado de proporciones ($\chi^2=2.08$) muestra que el nivel de habilidades sociales y edad no presentan una relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 22.91% de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf tienen entre 10 a 14 años y poseen nivel de habilidad social bajo.

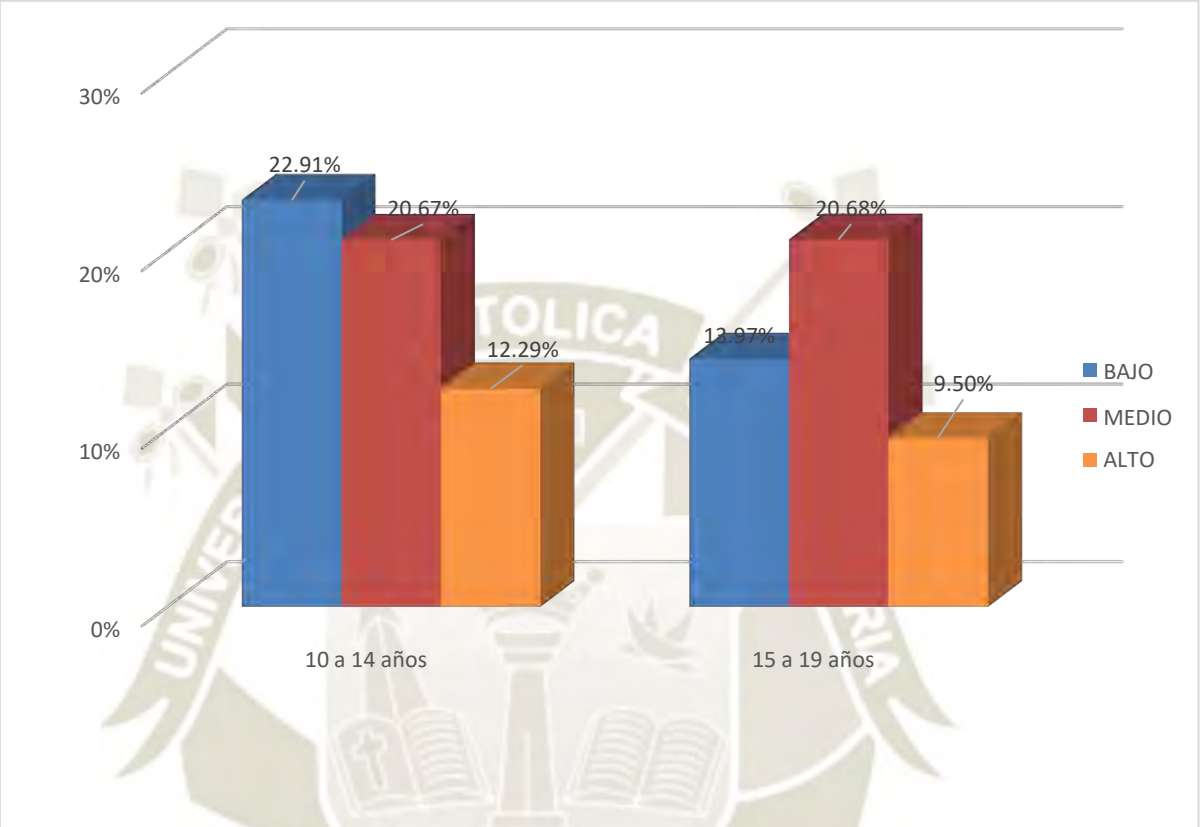
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 18

RELACIÓN DEL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y LA EDAD



Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 19

RELACIÓN DEL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y EL SEXO

Sexo	Habilidad Social							
	Bajo		Medio		Alto		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Masculino	31	17.32	44	24.58	14	7.82	89	49.72
Femenino	35	19.55	30	16.76	25	13.97	90	50.28
TOTAL	66	36.77	74	41.24	39	21.79	179	100

$\chi 2=5.99$ $P>0.05$

La tabla 19 de acuerdo a la prueba de chi cuadrado para proporciones ($\chi 2=5.99$) muestra que el nivel de habilidades sociales y sexo no presenta una relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 24.58 % de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf son de sexo masculino y poseen nivel de habilidad social medio.

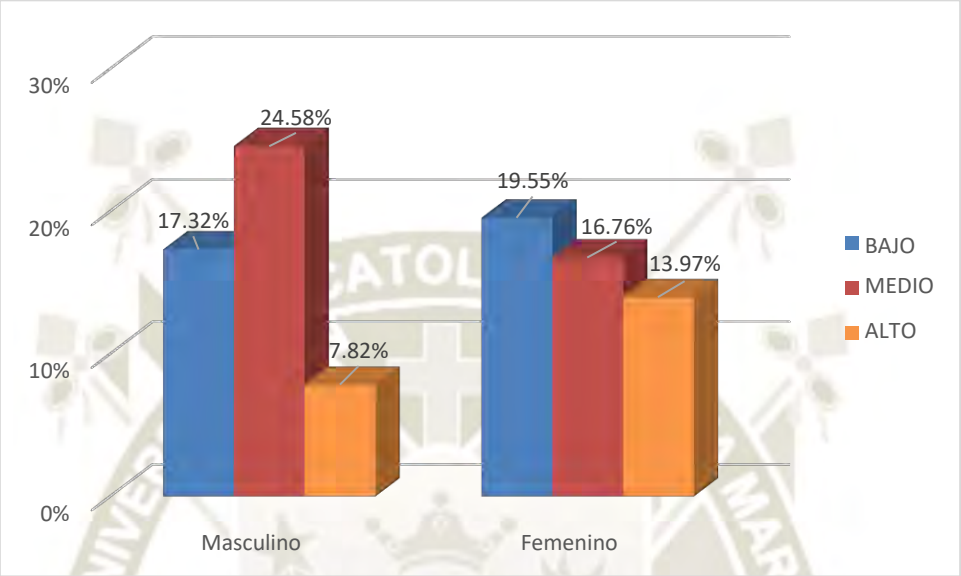
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 19

RELACIÓN DEL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y EL SEXO



Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 20

RELACIÓN DEL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y EL GRADO

Grado	Habilidad Social							
	Bajo		Medio		Alto		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Primero	18	10.06	17	9.49	8	4.47	43	24.02
Segundo	12	6.70	12	6.71	7	3.91	31	17.32
Tercero	12	6.70	11	6.15	10	5.59	33	18.44
Cuarto	14	7.82	19	10.61	9	5.03	42	23.46
Quinto	10	5.59	15	8.37	5	2.79	30	16.75
TOTAL	66	36.87	74	41.33	39	21.79	179	100

$\chi 2=3.53$ $P>0.05$

La tabla 20 de acuerdo a la prueba de chi cuadrado para proporciones ($\chi 2=3.53$) muestra que el nivel de habilidades sociales y grado no presenta una relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 10.61% de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf pertenece a cuarto de secundaria y poseen nivel de habilidad social medio.

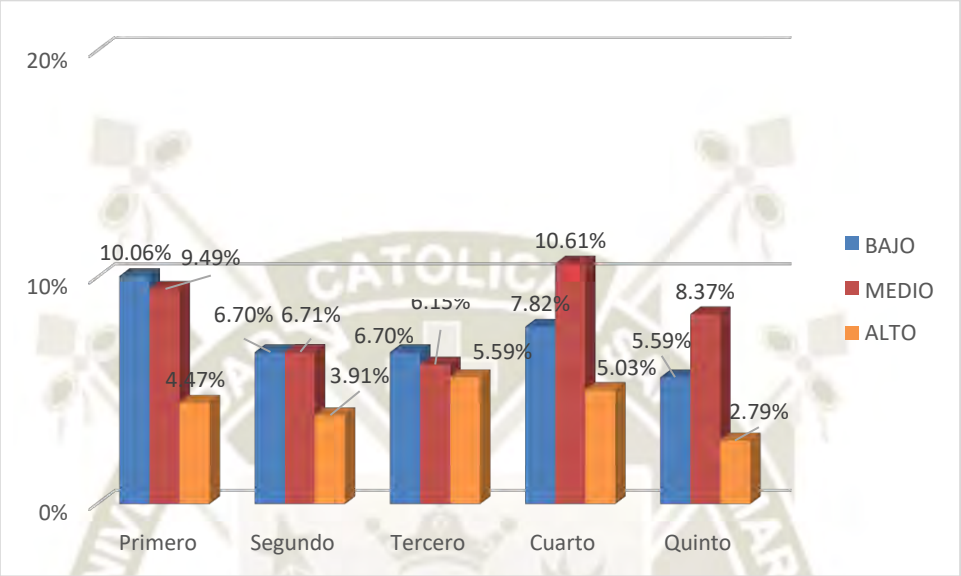
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 20

RELACIÓN DEL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y EL GRADO



Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TABLA N° 21

RELACIÓN DEL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Rendimiento Académico	Habilidades Sociales						TOTAL	
	Bajo		Medio		Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
En Inicio	0	0	1	0.56	1	0.56	2	1.12
En Proceso	39	21.79	43	24.02	18	10.1	100	55.91
L. Esperado	26	14.53	29	16.2	18	10.1	73	40.83
L. Destacado	1	0.56	1	0.56	2	1.1	4	2.22
TOTAL	66	36.88	74	41.34	39	21.79	179	100

$\chi 2=4.58$ $P>0.05$

La tabla 21 de acuerdo a la prueba de chi cuadrado para proporciones ($\chi 2=4.58$) muestra que el nivel de habilidades sociales y rendimiento académico no presentan una relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observó que el 24.02% de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf evidenciaron nivel medio de habilidades sociales con rendimiento académico en proceso.

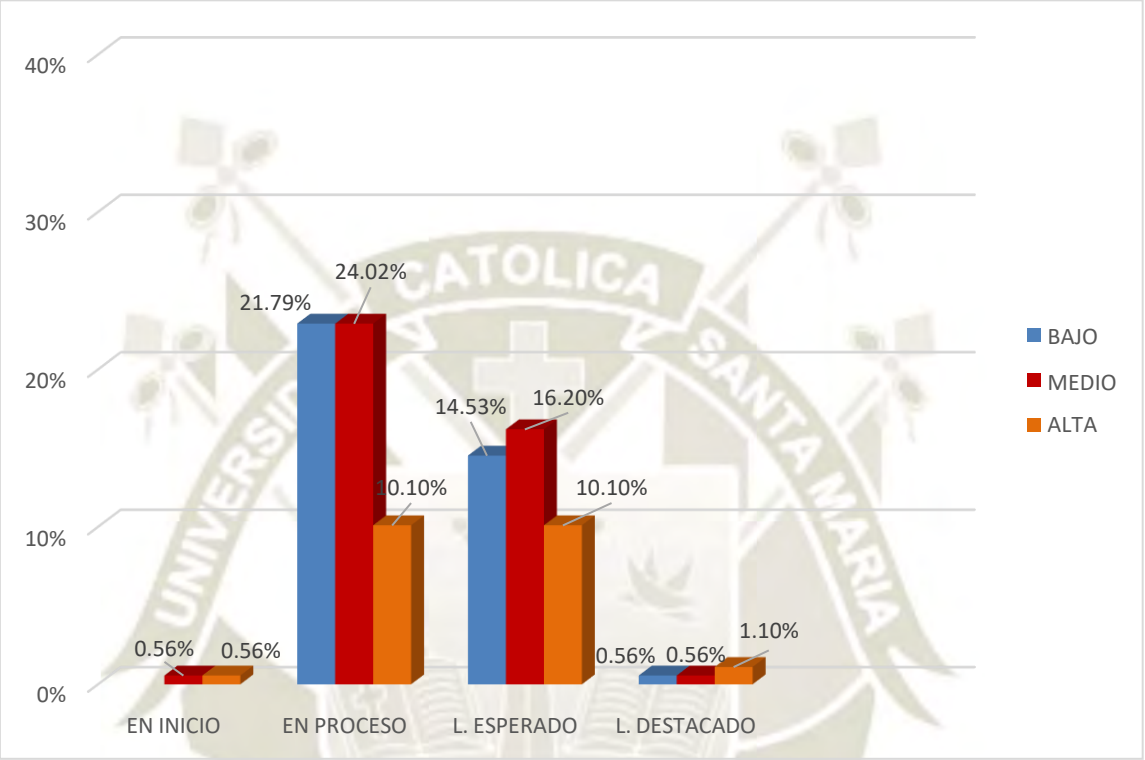
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FIGURA N° 21

RELACIÓN DEL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO



Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

DISCUSIÓN

El presente estudio se inició con el propósito de establecer si existe correlación significativa entre las habilidades sociales como predictor de rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa 2019.

Los resultados muestran, que el 55.87% de estudiantes de nivel secundario de la I.E. 40172 Villa el Gof Arequipa tienen entre 10 a 14 años, el 50.28% son de sexo femenino y el 24.02% pertenece a primero de secundaria.

El 41.34% de los estudiantes de nivel secundario tiene un nivel medio de habilidades sociales, el 36.87%, nivel bajo, mientras que el 21.79% tiene un nivel alto de habilidades sociales. Es decir, la gran mayoría de los estudiantes obtuvieron un nivel de habilidades sociales medio, esto indica que están dentro de los parámetros esperados para responder con adecuadas habilidades sociales y en un menor porcentaje obtuvieron un nivel de habilidades sociales bajo, los que deberían asistir a programas que fortalezcan sus habilidades sociales para mejor su interacción con su entorno social.

El 41.90% tiene la primera dimensión de autoexpresión en situaciones sociales en un nivel medio, el 37.99% tiene la segunda dimensión defensa de los propios derechos como consumidor en un nivel medio, el 37.99% tiene la tercera dimensión expresión de enfado o disconformidad en un nivel bajo, el 34.65% tiene la cuarta dimensión el decir no y cortar interacciones en un nivel medio, el 39.67% tiene la quinta dimensión el hacer peticiones en un nivel medio, mientras que el 34.64% tiene la sexta dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en un nivel alto. Los resultados muestran que los estudiantes en general tienen una capacidad regular de comunicarse de forma abierta en lugares

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

públicos, privados, hacer preguntas, expresar sus sentimientos y opiniones, expresar sus conductas asertivamente en defensa de sus propios derechos en situaciones de consumo, devolver un producto defectuoso, no dejarse pasar la fila, decir "no" sin sentirse mal, cortar interacción con otras personas en una situación o una conversación que les desagrada, negarse a prestar algo, rechazar peticiones de manera adecuada, expresar peticiones de lo que quieren a otras personas, pedir asertivamente que se devuelva alguna pertenencia prestada, pedir un favor, solicitar o cambiar algún pedido en situaciones de consumo en un restaurante, devolver el vuelto que les dieron de más en una tienda (11) y finalmente, tienen la capacidad alta de tener iniciativa para comenzar una conversación, pedir una cita, realizar un cumplido, un halago, hablar con alguien que les resulta atractivo, probablemente porque esta última dimensión, respondieron de manera positiva más mujeres que varones; se puede demostrar que en esta población las estudiantes mujeres tienen más desarrolladas las habilidades básicas , es decir que poseen la capacidad de iniciar y mantener conversaciones fluidas con otros. (10)

El 55.87% de los estudiantes tienen un nivel de rendimiento académico en proceso, el 40.78% un nivel en logro esperado, el 2.23% un nivel en logro destacado y el 1.12% un nivel en inicio. La mayoría de los estudiantes obtuvieron un rendimiento académico en proceso, lo que significa que el estudiante está próximo a alcanzar el nivel esperado respecto a la competencia, evidencia un logro básico y necesita el acompañamiento del docente durante un tiempo razonable para lograrlo. (25)

Respondiendo al objetivo general se determinó que las habilidades sociales y el rendimiento académico no presentan una relación estadísticamente significativa ($P>0.05$). El presente estudio difiere con la investigación de Aguilar y Rodríguez, titulado

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

"Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Life School, Arequipa – 2019", ya que si encontraron una relación estadística significativa entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico; posiblemente porque utilizaron otro instrumento, el Test de Habilidades Sociales por el Instituto Especializado en Salud Mental "Honorio Delgado - Hideyo Noguchi", que mide el nivel de habilidades sociales y sus áreas como autoestima, asertividad, comunicación y toma de decisiones en 87 estudiantes del nivel secundario. (31)

En la presente investigación estadísticamente las habilidades sociales no tienen relación con el rendimiento académico, sin embargo no se puede negar que desarrollar las habilidades sociales de un individuo ayuda a mejorar sus relaciones interpersonales, establecer lazos, formar amistades sólidas, mejorar su capacidad de expresar adecuadamente lo que piensan o sienten, saber organizarse, para contribuir con la formación de su identidad, personalidad, valores y creencias que posteriormente se reflejara de forma positiva en su autoestima.

Finalmente, no se comprobó la hipótesis, ya que el rendimiento académico es multicausal y puede estar influenciado por varios factores como: biológico, social, cultural, económico, pedagógico y familiar; y no necesariamente está directamente proporcional al estado emocional del estudiante.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CONCLUSIONES

Primera: Se puede evidenciar que casi la mitad de los estudiantes de secundaria de la I.E. 40172 Villa el Gof Arequipa presentan nivel de habilidades sociales medio y una cuarta parte de los estudiantes evaluados tienen nivel alto de habilidades sociales.

Segunda: Se evidencia que el nivel rendimiento académico encontrado en más de la mitad de los estudiantes de la I.E. 40172 Villa el Golf Arequipa esta en proceso.

Tercera: El nivel de habilidad social y el rendimiento académico no presentaron una relación estadística significativa (P>0.05). Un cuarto de los estudiantes tuvo un nivel de habilidad medio con un rendimiento académico en proceso.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda a la directora de la I.E. 40172 Villa el Golf promueva la educación e información sobre la importancia de las habilidades sociales, empezando por el nivel primario, para que en la adolescencia sea más tolerada la adaptación social.

SEGUNDA: Se recomienda al departamento de psicología de la Institución Educativa desarrollar programas, talleres, charlas educativas dirigidos a los estudiantes, padres de familia y docentes, para trabajar temas de habilidades sociales, trabajo en equipo, liderazgo, empatía y asertividad.

TERCERA: Se recomienda al Departamento de Psicología de la Institución Educativa continuar con la investigación, para garantizar el desarrollo personal de los estudiantes y para identificar otros posibles factores que se relacionen con el rendimiento académico, de esta manera se podrá mejorar el desempeño académico de los estudiantes del nivel secundario.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Torres M, Caballero D, Ullon E. Habilidades Sociales: Detección en alumnos del primer curso de la carrera de Contabilidad en la Facultad de Ciencias Económicas [tesis] , editor. [Ciudad del Este]: Universidad Nacional del Este; 2018.
2. Angeles M. Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte. [tesis] , editor. [Lima]: Universidad de San Martín de Porres; 2016.
3. Munive W. Habilidades Sociales que practican los estudiantes de la I.E."Gran Mariscal Ramón Castilla" [tesis] , editor. [Oroya]: Universidad Nacional de Huancavelica; 2017.
4. Paredes L. Autoconcepto, habilidades sociales y rendimiento académico en el área de matemática en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Particular Sir Alexander Fleming. [tesis] , editor. [Trujillo]: Universidad Privada Antenor Orrego; 2018.
5. Mamani J. Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la I.E. secundaria Jose Antonio Encinas. [tesis] , editor. [Puno]: Universidad Nacional del Altiplano; 2016.
6. Yanac E. Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa publica del Callao. [tesis] , editor. [Lima]: Universidad San Ignacio de Loyola; 2019.
7. Sanchez D. Ansiedad y Habilidades Sociales en alumnos del nivel secundario de una Institución Educativa Policial de Trujillo. [tesis] , editor. [Trujillo]: Universidad Privada del Norte; 2016.
8. Felix T. Habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes del C.E.B.A. N° 2029 Rímac UGEL N° 02 [tesis] , editor. [Lima]: Universidad Nacional Federico Villareal; 2018.
9. Gismero E. EHS, Escala de Habilidades Sociales. Tercera ed. [Madrid]: TEA Ediciones; 2010.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

10. Rodriguez L, Cacheiro M, Gil J. Desarrollo de Habilidades Sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la Plataforma Moodle. TESI. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la sociedad de la Información. 2014 Septiembre; 15(3).
11. Pinedo M. Niveles de Habilidades Sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa [tesis] , editor. [Iquitos]: Universidad Científica del Perú; 2018.
12. Flores E, Garcia M, Calcina W, Yapuchura A. Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. Scielo Peru. 2016 Julio; 7(2.).
13. Rodriguez C. Educa y Aprende. [Online].; 2019 [cited 2019 Marzo 20. Available from: https://educayaprende.com/habilidades-sociales-ninos/.
14. Rodríguez C. ABC. [Online].; 2005 [cited 2019 Marzo 21. Available from: https://www.abc.com.py/edicion-impresa/suplementos/escolar/habilidad-social-867322.html.
15. Blanco E. PERSUM. Clinica de Psicoterapia y Personalidad. [Online].; 2019 [cited 2019 Marzo 20. Available from: https://psicologosoviedo.com/especialidades/ansiedad/habilidades-sociales/.
16. Ministerio de Salud. Norma Técnica de Salud para la atención integral de Salud en adolescentes; 2019.
17. Lopez M. Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal del distrito de la Esperanza en Trujillo. ed. [tesis] , editor. [Trujillo]: Medicina, Universidad Privada Antenor Orrego.; 2017.
18. Edel R. El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. 2003 Julio; 1(2).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

19. Cabana I. Influencia de la dinámica familiar en el rendimiento escolar de los adolescentes del quinto año de educación secundaria de la institución educativa Manuel Muñoz Najar [tesis] , editor. [Arequipa]: Universidad Nacional de San Agustín; 2018.

20. Lamas H. Sobre el rendimiento académico. Propósitos. y Representaciones. Revista de Psicología Educativa. 2015; 3(1).

21. Psicoinforma. Psicoinforma. [Online].; [cited 2019 Marzo 19. Available from: https://sites.google.com/site/psicoinforma05/rendimiento-escolar/factores-que-intervienen.

22. Forero J. El entorno socio económico y su relación en el proceso de aprendizaje y enseñanza de los alumnos de la Institución Educativa Madre Gabriela de San Matín. [tesis] , editor. [Cartagena]: Universidad Norbert Wiener; 2014.

23. Chay J. "Principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de matemáticas, comunicación y lenguaje del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, Santo Tomas la Unión. [tesis] , editor. [Suchitepéquez]: Universidad de San Carlos de Guatemala; 2016.

24. Castro B. Factores familiares que afectan el rendimiento académico de alumnos de una telesecundaria rural. [Tesis] , editor. [San Luis Potosi]: Tecnológico de Monterrey; 2019.

25. Ministerio de Educación. Currículo Nacional de la Educación Básica. [Online].; 2016 [cited 2019 Marzo 21. Available from: http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016.pdf.

26. Banco Central de Reserva del Perú. Rendimiento escolar en el Perú: Analisis secuencial de los resultados de la Evalución Censal de Estudiantes. [Online].; 2016 [cited 2019 Marzo 21. Available from: http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Documentos-de-Trabajo/2016/documento-de-trabajo-05-2016.pdf.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

27. Correo. Resultados ECE 2019: Estudiantes de Arequipa mejoran en el nivel satisfactorio de aprendizaje. [Online].; 2019 [cited 2019 Marzo 21. Available from: https://diariocorreo.pe/edicion/arequipa/resultados-de-ece-2019-son-preocupantes-en-provincias-de-la-region-arequipa-941887/?ref=dcr.

28. Oyarzun G, Estrada C, Pino E, Oyarzun M. Habilidades Sociales y Rendimiento Académico: Una mirada desde el género. Colombia. Revista Dialnet. Acta Colombiana de Psicología. 2012 Mayo; 15(2).

29. Santamaría B, Valdez M. Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: Influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. Rev. Infad. 2017 Octubre ; 2(1).

30. Arenas E, Benites P. Habilidades sociales y rendimiento escolar en estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa N° 2094 Inca Pachacutec, UGEL 02-Lima. [tesis] , editor. [Lima]: Universidad Privada Telesup; 2018.

31. Aguilar G, Rodriguez D. Influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la I.E.A Life School. [tesis] , editor. [Arequipa]: Universidad Catolica de Santa María; 2019.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXOS

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ANEXO N° 1

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

"Todos aprendemos, nadie se queda atrás"

Jornada Escolar COMPLETA SECUNDARIA

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

LA QUE SUSCRIBE, DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 40172 VILLA EL GOLF, DEL DISTRITO DE SOCABAYA, PROVINCIA DE AREQUIPA, PERTENECIENTE AL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL AREQUIPA SUR.

AUTORIZA:

A la Srta. **CINTHYA ALEXANDROVNA PAREDES ARCE** con D.N.I. 43500509; para la ejecución y aplicación del instrumento de investigación correspondiente al trabajo de investigación **"RELACIÓN ENTRE LA CONDUCTA ASERTIVA SOCIALMENTE HABILIDOSA Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA 40172 VILLA EL GOLF AREQUIPA MAYO-JUNIO 2019".**

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Arequipa, 19 de Junio del 2019

DIR/CVPC.
Secíjsaa.
c.c/arch.

Telf: 054-516995

Cel:958796202

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ANEXO N° 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

INVESTIGADOR: Paredes Arce, Cinthya Alexandrovna

LUGAR: Arequipa, I.E.40172 Villa el Golf

Usted ha sido invitado(a) a participar en un estudio de investigación. Antes de que usted decida participar en el estudio por favor lea este consentimiento cuidadosamente. Haga todas las preguntas que usted tenga, para asegurarse de que entienda los procedimientos del estudio, incluyendo los riesgos y los beneficios.

PROPÓSITO DEL ESTUDIO: Conocer la relación entre la conducta asertiva socialmente habilidosa y el rendimiento académico en estudiantes.

PARTICIPANTES DEL ESTUDIO: Estudiantes del nivel secundario de la I.E.40172 Villa el Golf de Arequipa 2019. El estudio es completamente voluntario.

PROCEDIMIENTOS: Si Ud. Acepta participar en el equipo de investigación se le aplicará una escala de habilidades sociales, la cual consta de 33 afirmaciones, la que tiene un puntaje que indicará si Ud. Posee habilidades sociales; por último, se recopilará el rendimiento académico de cada participante que está en el estudio.

CONSENTIMIENTO: He leído la información de esta hoja de consentimiento, o se me ha leído de manera adecuada. Todas mis preguntas sobre el estudio y mi participación han sido atendidas.

Yo autorizo el uso y la divulgación de la información de mis habilidades sociales y rendimiento académico a las entidades antes mencionadas en este consentimiento para los propósitos descritos anteriormente.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE…….

FIRMA DEL PARTICIPANTE …….

FECHA……

FIRMA DEL INVESTIGADOR PRINCIPAL……

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ANEXO N° 3

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE ELENA GISMERO

INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

Edad:_____años.

Sexo: Masculino Femenino

Grado y Sección: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas.

A= No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B= No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C= Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D= Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a quedar en ridículo.	A	B	C	D
2	Me cuesta telefonear a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “NO”	A	B	C	D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C	D
7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A	B	C	D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A	B	C	D

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A	B	C	D
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	A	B	C	D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12	Si estoy en el cine u otro lugar público y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A	B	C	D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18	Si veo en una reunión social a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con él (a).	A	B	C	D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23	Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	A	B	C	D
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A	B	C	D
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A	B	C	D
30	Cuando alguien se me" cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	A	B	C	D
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me gusta pero que me llama varias veces.	A	B	C	D
TOTAL					

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ANEXO N° 4

FICHA DE CALIFICACIÓN DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE ELENA GISMERO

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a quedar en ridículo.	4	3	2	1
2	Me cuesta telefonear a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	4	3	2	1
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	1	2	3	4
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	4	3	2	1
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	4	3	2	1
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	4	3	2	1
7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	1	2	3	4
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	4	3	2	1
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	4	3	2	1
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	4	3	2	1
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	4	3	2	1
12	Si estoy en el cine u otro lugar público y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	4	3	2	1
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	4	3	2	1

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	4	3	2	1
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	4	3	2	1
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	1	2	3	4
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	4	3	2	1
18	Si veo en una reunión social a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con él (a).	1	2	3	4
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	4	3	2	1
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	4	3	2	1
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	4	3	2	1
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	4	3	2	1
23	Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	4	3	2	1
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	4	3	2	1
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	1	2	3	4
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	4	3	2	1
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	4	3	2	1
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	4	3	2	1
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	4	3	2	1

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

30	Cuando alguien se me" cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	4	3	2	1
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	4	3	2	1
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	4	3	2	1
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me gusta pero que me llama varias veces.	4	3	2	1
TOTAL					

PUNTUACIÓN DE LA ESCALA

Dimensión	Ítems	Puntuación mínima	Puntuación máxima
Autoexpresión en situaciones sociales.	(1,2,10,11,19,20,28,29)	8	32
Defensa de los propios derechos como consumidor.	(3,4,12,21,30)	5	20
Expresión de enfado o disconformidad.	(13,22,31,32)	4	16
Decir no y cortar interacciones.	(5,14,15,23,24,33)	6	24
Hacer peticiones.	(6,7,16,25,26)	5	20
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	(8,9,17,18,27)	5	20

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXO N°5

BAREMO DE

CORRECCIÓN

Tabla A.8. *Baremos de adultos*

	Varones + Mujeres							Varones							Mujeres							
Pc	**I**	**II**	**III**	**IV**	**V**	**VI**	**Global**	**I**	**II**	**III**	**IV**	**V**	**VI**	**Global**	**I**	**II**	**III**	**IV**	**V**	**VI**	**Global**	**S**
99	32	20	16	22-24	20	20	116-132	32	20	16	23-24	19-20	20	116-132		20	16	23-24	19-20		123-132	**97**
98	-	-	-	-	19	-	115	-	-	15	22	-	-	114-115	32	-	-	-	-	20	122	**91**
97	31	-	15	-	-	-	113-114	31	-	-	-	-	19	112-113	-	-	-	22	-	-	117-121	**87**
96	-	-	-	21	-	19	112	-	-	-	-	18	-	111	-	-	-	-	18	-	-	**85**
95	30	19	-	-	18	18	109-111	30	19	-	21	-	-	109-110	31	-	15	-	-	-	113-116	**83**
90	28-29	18	14	20	17	17	104-108	29	18	14	20	17	18	105-108	30	19	14	21	-	19	111-112	**76**
85	27	17	-	19	-	-	101-103	27-28	-	13	19	16	17	102-104	29	18	13	-	17	18	108-110	**71**
80	26	-	13	18	16	16	99-100	26	17	-	18	-	16	100-101	28	-	-	20	-	17	104-107	**67**
75	-	16	-	-	-	15	96-98	25	-	12	17	15	-	97-99	27	17	12	19	16	16	102-103	**63**
70	25	-	12	17	15	-	94-95	-	16	-	-	-	15	95-96	-	16	-	-	-	-	100-101	**60**
65	24	15	-	16	-	-	92-93	24	-	-	16	-	-	92-94	26	-	11	18	15	15	98-99	**58**
60	-	-	11	-	-	14	90-91	-	15	11	-	14	-	91	25	-	-	-	-	14	95-97	**55**
55	23	-	-	15	14	-	88-89	23	-	-	15	-	14	89-90	-	15	-	17	-	-	94	**52**
50	22	14	-	-	-	13	87	22	-	10	-	-	-	87-88	24	-	10	-	-	13	92-93	**50**
45	-	-	10	14	-	-	85-86	-	14	-	-	-	-	86	23	14	-	-	14	-	89-91	**48**
40	21	13	-	-	13	-	83-84	21	-	9	14	13	13	83-85	-	-	9	16	-	-	87-88	**45**
35	20	-	9	13	-	12	81-82	20	-	-	-	-	-	81-82	22	13	-	15	13	12	85-86	**42**
30	-	12	-	-	12	-	79-80	19	13	-	13	-	-	79-80	21	-	-	14	-	-	82-84	**40**
25	19	-	-	12	-	11	77-78	18	12	8	12	12	12	78	20	12	8	-	12	11	78-81	**37**
20	18	11	8	-	11	-	74-76	17	-	-	-	11	11	76-77	18-19	-	-	13	-	-	75-77	**33**
15	17	-	-	11	-	10	70-73	16	11	7	11	-	10	72-75	17	11	7	12	11	10	71-74	**29**
10	15-16	9-10	7	10	10	9	65-69	14-15	10	6	10	10	9	65-71	16	10	5-6	11	-	9	67-70	**24**
5	13-14	8	6	8-9	9	8	60-64	12-13	9	5	9	9	8	63-64	14-15	7-9	4	9-10	9-10	8	54-66	**17**
4	-	-	5	-	-	7	58-59	-	8	-	-	-	7	61-62	-	-		7-8	-	7	44-53	**15**
3	12	7	4	7	8	-	53-57	11	-	4	8	-	-	58-60	12-13	6		6	6-8	-	43	**12**
2	11	6		6	-	6	42-52	10	5-7		7	8	6	53-57	10-11	5			5	6	39-42	**9**
1	8-10	5			5-7	5	33-41	8-9			6	5-7	5	33-52	8-9					5	33-38	**3**
N	770	770	770	770	770	770	770	248	248	248	248	248	248	248	116	116	116	116	116	116	116	**N**
Media	21,89	13,88	10,47	14,88	13,58	13,14	87,85	21,79	14,28	10,19	14,96	13,50	13,56	88,27	23,42	14,58	10,32	16,76	14,11	13,62	92,81	**Media**
Dt	4,92	3,15	2,72	3,69	2,75	3,25	14,90	5,17	3,12	2,80	3,58	2,58	3,08	14,22	5,31	3,34	3,02	3,71	2,67	3,59	16,79	**Dt**

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ANEXO 6: MATRIZ DE TABULACIÓN

ID	SEXO	EDAD	GRADO	HHSS	D1	D2	D3	D4	D5	D6	RENDIMIENTO ACADÉMICO
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	3
3	2	1	1	1	1	2	1	3	2	1	3
4	2	1	1	2	1	2	1	2	3	2	2
5	2	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3
6	1	1	1	2	2	2	3	1	1	2	2
7	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2
8	2	1	1	2	1	2	3	3	1	2	2
9	2	1	1	2	2	3	3	1	3	1	3
10	2	1	1	3	2	3	3	3	1	3	2
11	1	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2
12	2	1	1	2	2	3	3	3	1	3	2
13	1	1	1	3	3	2	3	3	3	3	2
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
15	2	1	1	2	3	2	3	3	2	1	3
16	2	1	1	2	1	2	2	3	3	1	3
17	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2
18	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3
19	1	1	1	3	3	2	1	3	3	3	2
20	2	1	1	1	2	1	2	1	1	3	3
21	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	3
22	1	1	1	2	3	3	3	3	1	2	2
23	1	1	1	3	3	2	2	2	2	3	2
24	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2
25	2	1	1	3	3	1	3	3	1	2	3
26	1	1	1	3	3	2	2	3	1	3	3
27	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
28	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2
29	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3
30	1	1	1	2	2	3	3	2	1	1	3
31	2	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2
32	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	3
33	2	1	1	3	2	3	3	3	2	3	2
34	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	3
35	2	1	1	3	3	3	2	3	2	3	3
36	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2
37	1	1	1	2	1	3	2	1	2	3	3
38	1	1	1	2	2	1	1	3	1	3	2
39	2	1	1	2	2	3	3	1	2	1	2
40	2	1	1	2	3	1	2	1	3	3	2

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

41	**2**	**1**	**1**	**2**	2	1	1	2	2	3	3
42	**2**	**1**	**1**	**1**	1	1	3	1	2	3	3
43	**1**	**1**	**1**	**1**	2	1	1	2	2	2	2
44	**2**	**1**	**2**	**1**	1	2	2	2	2	1	2
45	**2**	**1**	**2**	**2**	2	3	2	2	1	1	2
46	**1**	**1**	**2**	**2**	3	1	2	2	3	2	3
47	**1**	**1**	**2**	**3**	2	1	3	2	3	3	3
48	**2**	**1**	**2**	**2**	1	2	3	1	2	3	2
49	**2**	**1**	**2**	**1**	1	1	3	1	1	1	3
50	**1**	**1**	**2**	**1**	1	1	1	3	2	1	3
51	**1**	**1**	**2**	**1**	2	3	1	1	1	2	2
52	**1**	**1**	**2**	**1**	1	1	1	1	1	2	2
53	**2**	**1**	**2**	**2**	2	1	2	3	2	2	3
54	**1**	**1**	**2**	**1**	1	1	1	1	1	1	2
55	**2**	**1**	**2**	**2**	2	3	1	3	1	2	3
56	**2**	**1**	**2**	**2**	1	3	2	1	2	2	2
57	**1**	**1**	**2**	**3**	3	2	3	3	3	2	3
58	**2**	**1**	**2**	**2**	2	1	3	3	1	2	2
59	**1**	**1**	**2**	**1**	2	1	2	1	2	2	3
60	**1**	**1**	**2**	**3**	3	2	3	3	2	3	3
61	**1**	**1**	**2**	**1**	2	1	1	2	1	2	3
62	**1**	**1**	**2**	**1**	1	2	1	3	1	2	2
63	**1**	**1**	**2**	**2**	3	2	2	2	1	2	3
64	**1**	**1**	**2**	**1**	2	1	3	1	1	2	2
65	**1**	**1**	**2**	**2**	2	2	2	3	2	3	2
66	**1**	**1**	**2**	**3**	3	2	2	2	3	3	2
67	**2**	**1**	**2**	**2**	3	2	2	1	1	3	2
68	**1**	**1**	**2**	**3**	2	3	1	2	3	3	2
69	**2**	**1**	**2**	**2**	3	3	1	2	1	2	3
70	**2**	**1**	**2**	**1**	1	1	2	1	1	1	2
71	**1**	**1**	**2**	**2**	2	1	2	3	2	1	3
72	**1**	**1**	**2**	**1**	2	1	1	2	1	2	2
73	**2**	**1**	**2**	**3**	3	3	2	2	3	3	2
74	**2**	**1**	**2**	**3**	3	2	2	3	2	3	2
75	**2**	**1**	**3**	**1**	3	1	2	1	2	1	2
76	**2**	**1**	**3**	**1**	1	2	2	1	1	1	2
77	**1**	**1**	**3**	**3**	2	3	3	2	3	2	3
78	**1**	**1**	**3**	**1**	1	2	1	2	3	1	3
79	**2**	**1**	**3**	**1**	2	2	1	1	3	1	2
80	**2**	**1**	**3**	**1**	2	2	1	1	3	1	2
81	**1**	**1**	**3**	**1**	1	1	1	2	1	3	3

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

82	**1**	**1**	**3**	**3**	2	2	3	3	3	3	2
83	**2**	**2**	**3**	**3**	3	3	2	2	3	2	2
84	**1**	**1**	**3**	**3**	3	3	3	3	1	2	3
85	**1**	**1**	**3**	**1**	1	2	2	1	2	2	3
86	**1**	**1**	**3**	**2**	2	2	3	2	3	1	3
87	**1**	**1**	**3**	**2**	2	2	1	2	2	1	3
88	**1**	**1**	**3**	**3**	3	3	3	3	2	3	3
89	**1**	**1**	**3**	**1**	1	1	2	1	2	1	2
90	**2**	**1**	**3**	**3**	3	3	3	3	3	3	3
91	**1**	**1**	**3**	**1**	1	1	1	2	1	1	3
92	**1**	**1**	**3**	**2**	2	2	1	3	1	3	3
93	**2**	**1**	**3**	**1**	1	1	2	1	1	1	4
94	**2**	**2**	**3**	**1**	1	2	1	1	2	1	3
95	**1**	**1**	**3**	**1**	1	2	3	1	1	1	2
96	**1**	**2**	**3**	**1**	1	1	1	2	1	2	3
97	**1**	**2**	**3**	**3**	3	3	3	3	3	3	2
98	**2**	**1**	**3**	**2**	2	3	3	2	1	3	2
99	**2**	**1**	**3**	**3**	3	1	3	3	3	3	4
100	**2**	**1**	**3**	**1**	2	2	1	1	1	1	2
101	**1**	**2**	**3**	**2**	2	3	1	2	3	3	2
102	**1**	**1**	**3**	**3**	3	1	3	3	2	3	3
103	**2**	**1**	**3**	**2**	3	3	2	3	3	1	3
104	**2**	**1**	**3**	**2**	2	2	2	1	2	1	2
105	**2**	**2**	**3**	**3**	3	3	2	2	1	3	3
106	**2**	**2**	**3**	**2**	1	2	2	2	2	2	3
107	**1**	**2**	**3**	**2**	1	3	1	3	1	2	2
108	**1**	**2**	**4**	**1**	1	2	1	1	3	1	3
109	**2**	**2**	**4**	**2**	2	3	3	1	1	1	2
110	**1**	**1**	**4**	**2**	2	1	3	3	3	1	3
111	**2**	**2**	**4**	**1**	1	1	1	1	1	3	2
112	**2**	**2**	**4**	**2**	2	2	1	1	3	3	2
113	**2**	**2**	**4**	**1**	1	2	1	2	2	1	3
114	**1**	**2**	**4**	**3**	2	2	3	2	3	2	2
115	**1**	**2**	**4**	**1**	1	1	1	1	3	2	3
116	**2**	**2**	**4**	**2**	2	1	1	3	2	1	3
117	**1**	**2**	**4**	**3**	2	3	1	3	2	3	3
118	**1**	**2**	**4**	**2**	2	1	1	2	1	3	3
119	**1**	**2**	**4**	**3**	3	2	2	3	3	3	3
120	**2**	**2**	**4**	**2**	2	3	1	2	1	2	2
121	**1**	**2**	**4**	**2**	2	2	2	2	2	2	3
122	**2**	**2**	**4**	**3**	3	3	2	3	2	2	2

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

123	**1**	**2**	**4**	**1**	2	1	1	1	1	1	3
124	**2**	**2**	**4**	**2**	2	2	1	3	1	3	1
125	**2**	**2**	**4**	**1**	1	2	1	2	1	2	2
126	**2**	**2**	**4**	**1**	2	2	1	1	2	1	2
127	**1**	**2**	**4**	**2**	3	3	3	2	2	1	3
128	**1**	**2**	**4**	**2**	2	1	1	2	3	3	3
129	**2**	**2**	**4**	**2**	2	2	2	3	2	2	2
130	**2**	**2**	**4**	**1**	2	3	1	1	2	1	3
131	**1**	**2**	**4**	**3**	3	3	3	3	2	3	2
132	**2**	**2**	**4**	**1**	2	1	1	2	2	2	2
133	**2**	**2**	**4**	**1**	2	1	2	1	2	1	2
134	**1**	**2**	**4**	**3**	3	3	3	3	3	2	3
135	**1**	**2**	**4**	**3**	3	3	2	3	2	3	3
136	**2**	**2**	**4**	**1**	1	1	2	1	1	1	3
137	**2**	**2**	**4**	**2**	1	3	2	2	2	3	2
138	**1**	**2**	**4**	**2**	2	1	2	2	1	3	2
139	**2**	**2**	**4**	**2**	2	2	2	1	2	2	2
140	**2**	**2**	**4**	**2**	3	2	2	2	2	2	2
141	**2**	**2**	**4**	**1**	1	1	1	2	2	1	2
142	**1**	**2**	**4**	**3**	3	2	3	3	3	3	3
143	**1**	**2**	**4**	**2**	2	3	2	2	2	3	2
144	**1**	**2**	**4**	**2**	1	1	2	2	3	1	4
145	**1**	**2**	**4**	**1**	2	1	1	1	1	1	2
146	**2**	**1**	**4**	**1**	1	3	1	2	3	1	3
147	**2**	**2**	**4**	**2**	2	3	1	1	2	3	2
148	**2**	**2**	**4**	**3**	3	3	3	3	2	3	1
149	**1**	**2**	**4**	**2**	2	3	2	2	1	3	3
150	**2**	**2**	**5**	**2**	2	1	2	1	2	3	2
151	**2**	**2**	**5**	**1**	1	2	1	1	2	1	3
152	**2**	**2**	**5**	**2**	2	1	1	2	2	2	3
153	**2**	**2**	**5**	**2**	2	2	2	3	2	2	3
154	**2**	**2**	**5**	**2**	1	2	2	3	3	2	3
155	**2**	**2**	**5**	**3**	3	3	3	2	2	3	3
156	**1**	**2**	**5**	**3**	3	3	2	2	3	3	3
157	**2**	**2**	**5**	**3**	3	3	3	3	3	3	4
158	**2**	**2**	**5**	**2**	2	3	2	2	1	2	3
159	**1**	**2**	**5**	**2**	2	2	2	1	3	3	3
160	**1**	**2**	**5**	**1**	1	1	2	2	2	1	3
161	**2**	**2**	**5**	**1**	1	2	2	1	1	2	2
162	**2**	**2**	**5**	**2**	2	3	2	3	3	2	3
163	**1**	**2**	**5**	**1**	1	1	1	1	1	2	2

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

164	**1**	**2**	**5**	**1**	1	1	1	1	2	1	3
165	**2**	**2**	**5**	**1**	2	1	3	2	2	1	3
166	**1**	**2**	**5**	**2**	2	2	1	3	3	3	3
167	**2**	**2**	**5**	**2**	2	2	2	2	3	2	3
168	**2**	**2**	**5**	**2**	2	2	2	1	2	1	2
169	**1**	**2**	**5**	**3**	3	3	3	3	3	3	3
170	**2**	**2**	**5**	**1**	1	1	2	3	2	1	3
171	**1**	**2**	**5**	**1**	1	2	2	3	1	1	3
172	**1**	**2**	**5**	**2**	1	2	2	2	2	2	2
173	**2**	**2**	**5**	**2**	2	3	1	2	2	3	2
174	**2**	**2**	**5**	**1**	2	1	2	1	2	1	3
175	**2**	**2**	**5**	**2**	2	2	2	3	2	1	3
176	**1**	**2**	**5**	**1**	1	2	1	2	2	1	3
177	**2**	**2**	**5**	**2**	2	2	2	3	2	2	3
178	**1**	**2**	**5**	**3**	3	2	2	2	3	2	3
179	**1**	**2**	**5**	**2**	1	1	1	3	2	1	3

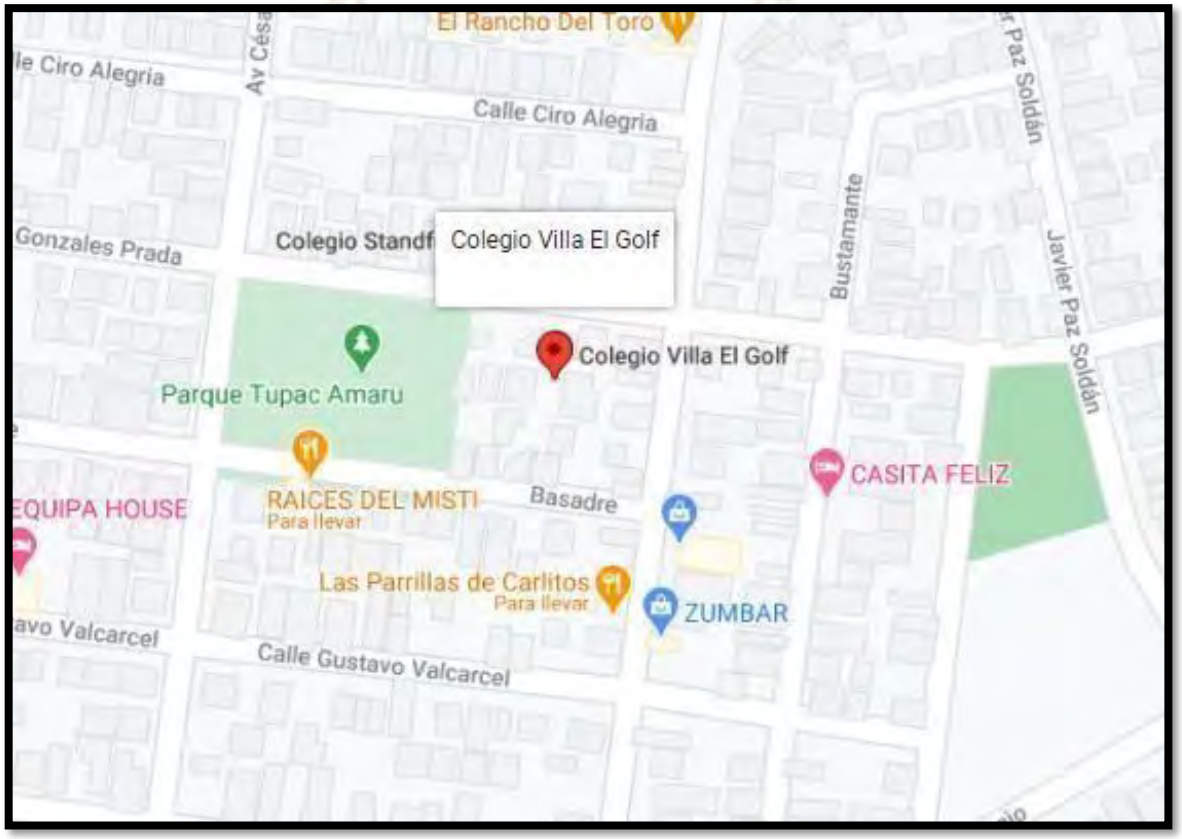
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXO N°7

UBICACIÓN PANORÁMICA SATELITAL DE LA I.E. 40172 VILLA EL GOLF



Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis