

Universidad Católica de Santa María

Escuela de Postgrado

Maestría en Educación Superior



CORRELACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DEL PRIMER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HORACIO ZEVALLOS, PUNO 2016.

Tesis presentada por la Bachiller:

Zeballos Zapana, Eugenia

Para optar el Grado académico de:

Maestro en Educación Superior

Asesor:

Mgter. Gutiérrez Bellido, Helbert

Manuel

AREQUIPA – PERÚ

2019

DICTAMEN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 03 de enero del 2018.

Señor Doctor
Dr. HUGO TEJADA PRADELL
Director de la Escuela de Postgrado de la UCSM
Presente.-

De mi mayor consideración:

Respetuosamente me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento el dictamen sobre el Borrador de Tesis.

BORRADOR DE TESIS

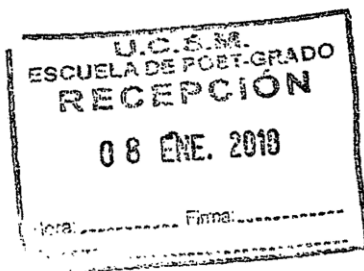
**CORRELACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN EL
RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE PRIMER GRADO
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HORACIO ZEVALLOS,
PUNO 2016**

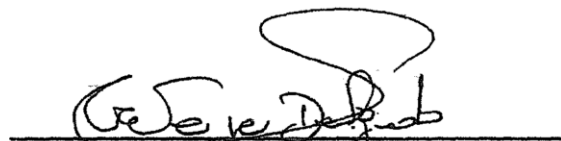
PRESENTADO POR: ZEBALLOS ZAPANA, EUGENIA

DICTAMEN:

Previo atento saludo me dirijo a usted para emitir mi **DICTAMEN FAVORABLE** del **BORRADOR DE TESIS**, recomendando la interesada que en los resultados se aumente las gráficas por cada una de las tablas y se verifique el formato de la tesis de acuerdo a la UCSM, levantando dicha observación, el borrador puede pasar a la fase de sustentación, salvo mejor parecer.

Atentamente,




Mgter. Clemencia Néira Delgado

**BOLETA DE NOMBRAMIENTO DE JURADO DICTAMINADOR Nro. 225 DE
BORRADOR DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO**

Arequipa 10 de enero del 2018

Sr. Dr. Hugo Tejada Pradell.

Director de la Escuela de Postgrado de la UCSM.

De mi consideración:

**En concordancia al Reglamento de Graduación de MAESTRO de la EPG-UCSM.
Cumpló con emitir dictamen favorable al Borrador de Tesis titulada:
"CORRELACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR
DE LOS NIÑOS DE PRIMER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
HORACIO ZEVALLOS PUNO 2016 " Presentado por el magister:**

ZEBALLOS ZAPANA, Eugenia.

Expediente Nro. 20170000053395

Para optar el Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR



Dr. Hugo Tejada Pradell

Docente-Dictaminador

**DICTAMEN DE BORRADOR DE TESIS PARA
OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
EDUCACIÓN SUPERIOR**

Título : **CORRELACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN EL
RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE PRIMER GRADO
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HORACIO ZEVALLOS, PUNO
2016.**

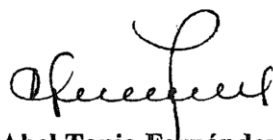
Graduando : ZEBALLOS ZAPANA, Eugenia

Fecha : Arequipa, 12 de abril del 2018

Visto y revisado el presente Borrador de Tesis, consideramos que amerita:

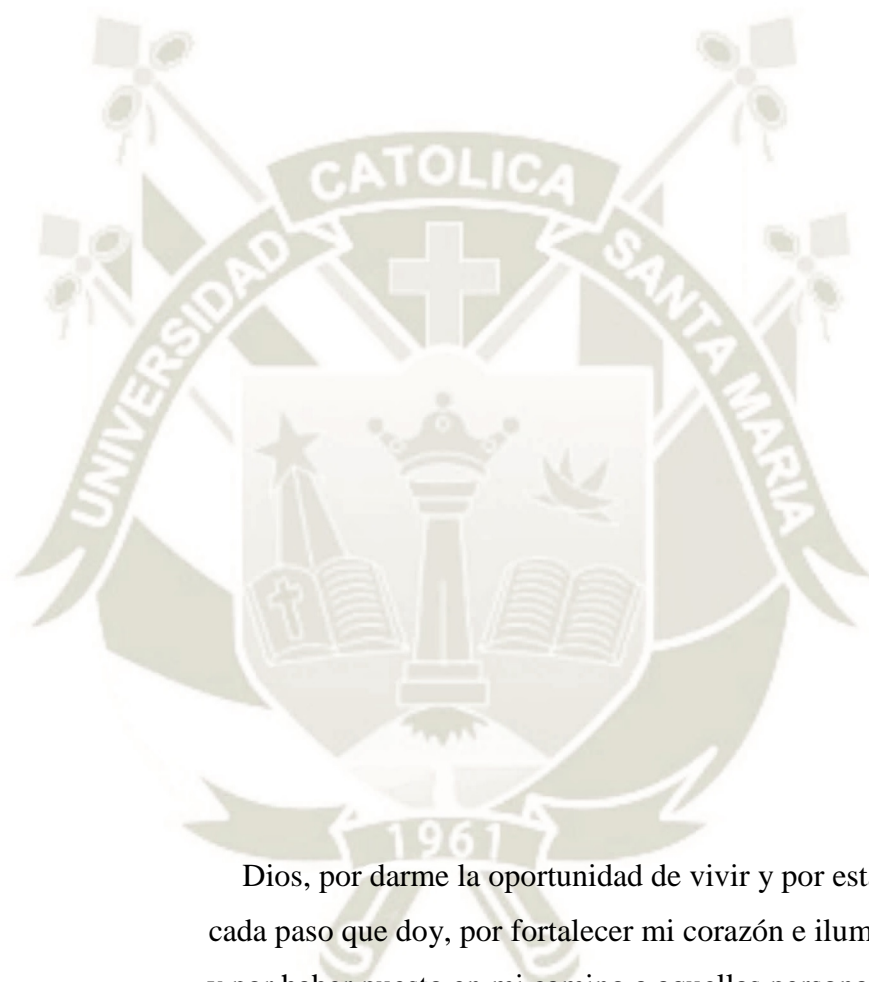
Dictamen Aprobatorio

Atentamente,



Dr. Abel Tapia Fernández
Dictaminador





Dedicado a

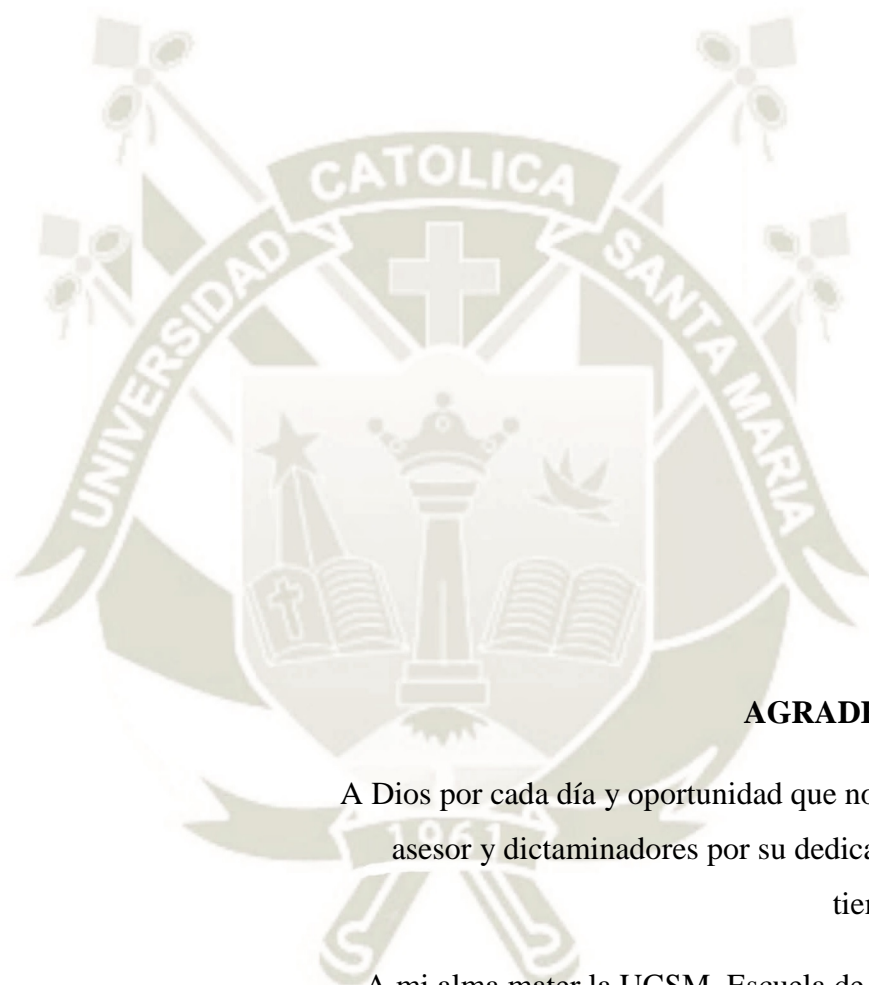
Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.



EPIGRAFE

En el verdadero éxito la suerte no tiene nada que ver,
la suerte es para los improvisados y aprovechados;
y el éxito es el resultado obligado de la constancia,
de la responsabilidad, del esfuerzo, de la
organización y del equilibrio entre la razón y el
corazón.

ANONIMO



AGRADECIMIENTO

A Dios por cada día y oportunidad que nos brinda, a mi asesor y dictaminadores por su dedicación, apoyo y tiempo brindado.

A mi alma mater la UCSM, Escuela de Postgrado por haberme acogido durante este tiempo.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Resumen	5
Abstract	6
Introducción	7
CAPÍTULO UNICO: Resultados	9
1. <i>1.- Maltrato Infantil en los Niños del Primer Grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno 2016.</i>	10
2. <i>2.- Rendimiento Escolar de los Estudiantes del Primer Grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno 2016.</i>	20
3. <i>3.- Correlación Entre el Maltrato Infantil y el Rendimiento Escolar de los Estudiantes del Primer Grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno 2016.</i>	24
DISCUSIÓN	30
CONCLUSIONES	33
SUGERENCIAS	34
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	35
BIBLIOGRAFÍA	38
WEBGRAFIA	40
ANEXOS	41
Proyecto de investigación	42

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo precisar la existencia de maltrato infantil en los niños de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, establecer el rendimiento escolar de estos niños y asimismo, determinar la correlación del maltrato infantil en el rendimiento escolar de esta población.

La población estuvo conformada por 50 alumnos del primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos. La investigación es de tipo correlacional y de campo, la técnica utilizada fue la entrevista y la observación documental, y el instrumento, una cédula de preguntas (cuestionario semiestructurado) y una ficha de observación.

La hipótesis con la que se trabajó fue que en vista que el aprendizaje está condicionado por factores no sólo hereditarios sino también ambientales, es probable que en niños de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos el maltrato se correlacione con el rendimiento escolar.

Los resultados mostraron que en relación al maltrato infantil que presentan los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos-Puno, se encontró que el 100% de éstos presenta algún tipo de maltrato, ya sea físico, negligencia o abandono, maltrato emocional o abuso sexual.

Resalta el maltrato físico con un 40% y el maltrato emocional con el 30%, el que es producido por lo general en el hogar en un 70% de las veces, con una frecuencia de varios días a la semana con un 60%, siendo los padres de estos estudiantes los que ocasionan el maltrato en el 60% de los casos.

El promedio de las calificaciones de estos estudiantes, en el 45% de los casos es “C” (0 a 11 puntos) con tendencia a calificaciones “B” (12 a 14 puntos) con el 40%, lo que significa que las calificaciones son en el 85% “C” y “B”.

El maltrato infantil en los estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno determina un rendimiento académico con calificaciones mayoritariamente “C” (0 a 11 puntos) y “B” (12 a 14 puntos), habiéndose establecido la existencia de correlación entre ambas variables mediante la prueba de chi cuadrado.

Palabras clave: Maltrato infantil, rendimiento escolar.

ABSTRACT

The objective of the present study was to determine the existence of child abuse in the first degree of the Educational Institution Horacio Zevallos, set the school performance of these children and also determine the correlation of child abuse in the school performance of this population.

The population consisted of 50 students in the first grade of the Educational Institution Horacio Zevallos. The research is of a correlational and field, the technique used was the interview and documentary observation, and the instrument, a semi-structured questionnaire (questions) and an observation record sheet.

The hypothesis that work was in view that learning is conditioned by hereditary factors not only environmental but also, it is likely that in first-grade children of the Educational Institution Horacio Zevallos abuse correlate with school performance.

The results showed that in relation to child abuse, the students in the first grade of the Zevallos-Puno Horacio Educational Institution, it was found that 100% of these presents some type of abuse, whether physical, neglect or abandonment, abuse, emotional or sexual abuse.

Highlights the physical abuse with a 40% and the emotional abuse with 30%, which is produced in the home in a 70% of the time, with a frequency of several days a week with a 60%, being the parents of these students that cause abuse in the 60% of the cases.

The average scores for these students, in the 45% of the cases is "C" (0 to 11 points) with a tendency to "B" (12 to 14 points) with the 40%, which means that the scores are in the 85% "C" and "B".

The mistreatment of children in first grade students of the Educational Institution Horacio Zevallos, Puno determines a academic performance with mostly "C" grades (0 to 11 points) and "B" (12 to 14 points), having established the existence of correlation between both variables using the chi square test.

Key words: Child abuse, school performance.

INTRODUCCIÓN

El maltrato infantil es cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad que priven a los niños de su libertad o de sus derechos dificultando así su óptimo desarrollo.

Diariamente, miles de niños y niñas en el Perú son maltratados física y psicológicamente por sus padres, madres, parientes, profesores, o por cualquier adulto que considere al castigo físico como normal, aceptable y hasta “necesario”. El maltrato tiene ribetes extremos llegando inclusive al abuso sexual.

Por su parte, el rendimiento académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones, para lo cual se requiere que el alumno esté física y emocionalmente sano.

Desafortunadamente, los niños agredidos tendrán efectos graves en su salud psicológica, entre los cuales puede encontrarse un deficiente desarrollo intelectual y académico, en especial en los más pequeños, pues determina que se presente la falta de concentración, desmotivación o falta interés en el aspecto académico y/o que se encuentren distraídos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que no facilita la comprensión y aprovechamiento de las sesiones de aprendizaje, incidiendo de manera directa en el rendimiento académico.

Precisamente en la presente investigación se tuvo como objetivo precisar la existencia de maltrato infantil en los niños de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, establecer el rendimiento escolar de estos niños y asimismo, determinar la correlación del maltrato infantil en el rendimiento escolar de esta población.

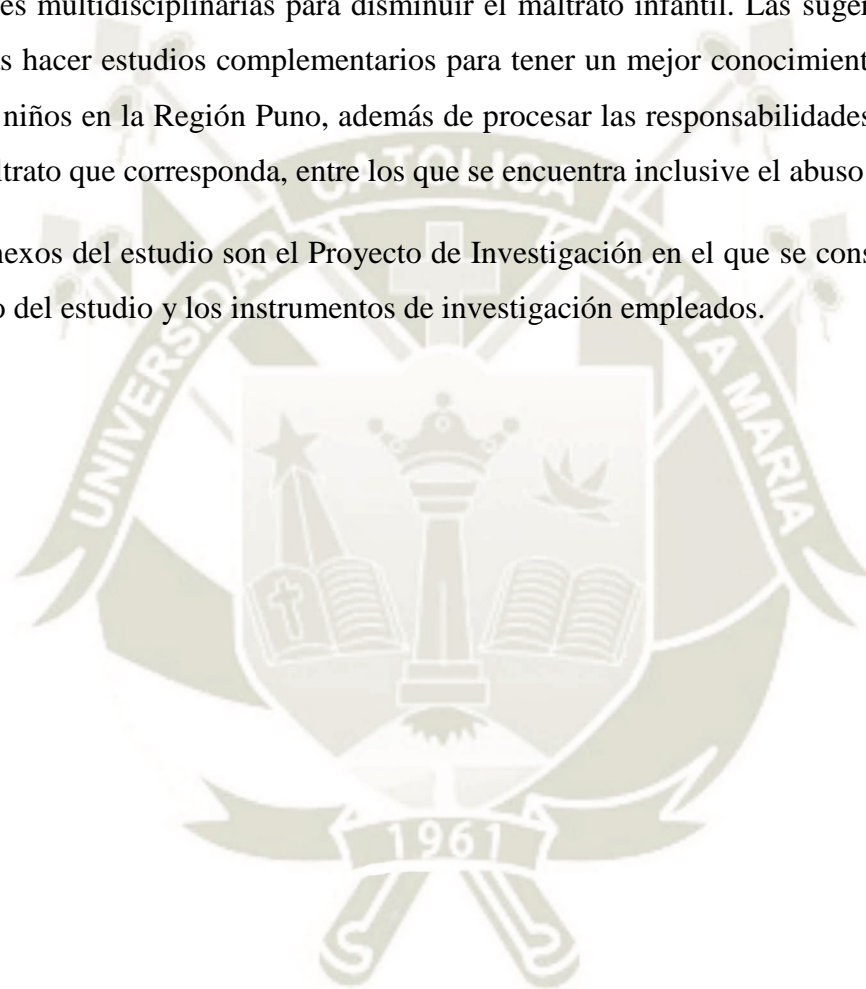
En el Capítulo Unico de Resultados se presenta lo encontrado en cuanto a la existencia de maltrato infantil en los niños de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, así como lo relacionado al rendimiento escolar de estos niños y la correlación entre el maltrato infantil y el rendimiento académico de estos estudiantes.

Por su parte, en la Discusión se hace el análisis y se expone además los resultados encontrados, que por cierto, corroboran los saberes previos sobre esta materia, con lo cual se aporta al mismo tiempo un nuevo saber al conocimiento de la humanidad.

En las conclusiones permitieron la corroboración de la hipótesis, concretamente que el maltrato se correlaciona con el rendimiento escolar.

Las sugerencias de la investigación están dirigidas al Director de la Institución Educativa Horacio Zevallos y al Director Regional de Educación de Puno, a efectos de difundir los resultados de la investigación, y además orientar y educar a los padres de familia y tutores de los niños del primer grado y de toda la institución educativa en general, para realizar acciones multidisciplinarias para disminuir el maltrato infantil. Las sugerencias buscan además hacer estudios complementarios para tener un mejor conocimiento del maltrato en los niños en la Región Puno, además de procesar las responsabilidades por los casos de maltrato que corresponda, entre los que se encuentra inclusive el abuso sexual.

Los anexos del estudio son el Proyecto de Investigación en el que se consigna el marco teórico del estudio y los instrumentos de investigación empleados.



CAPÍTULO ÚNICO

Resultados



1.- Maltrato Infantil en los Niños del Primer Grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno 2016.

Para establecer la existencia de maltrato infantil en los niños del primer grado de la institución educativa Horacio Zevallos, se aplicó la cédula de preguntas (cuestionario semiestructurado) elaborado por la investigadora.

El instrumento consta de 7 preguntas con respuestas de opción múltiple, el que se validó por intermedio de la prueba piloto la que se empleó para realizar los ajustes y mejoras que requirió el instrumento.

El instrumento permitió obtener información del tipo de maltrato, lugar, frecuencia y el autor de éste.

Los resultados que se encontraron son los siguientes:

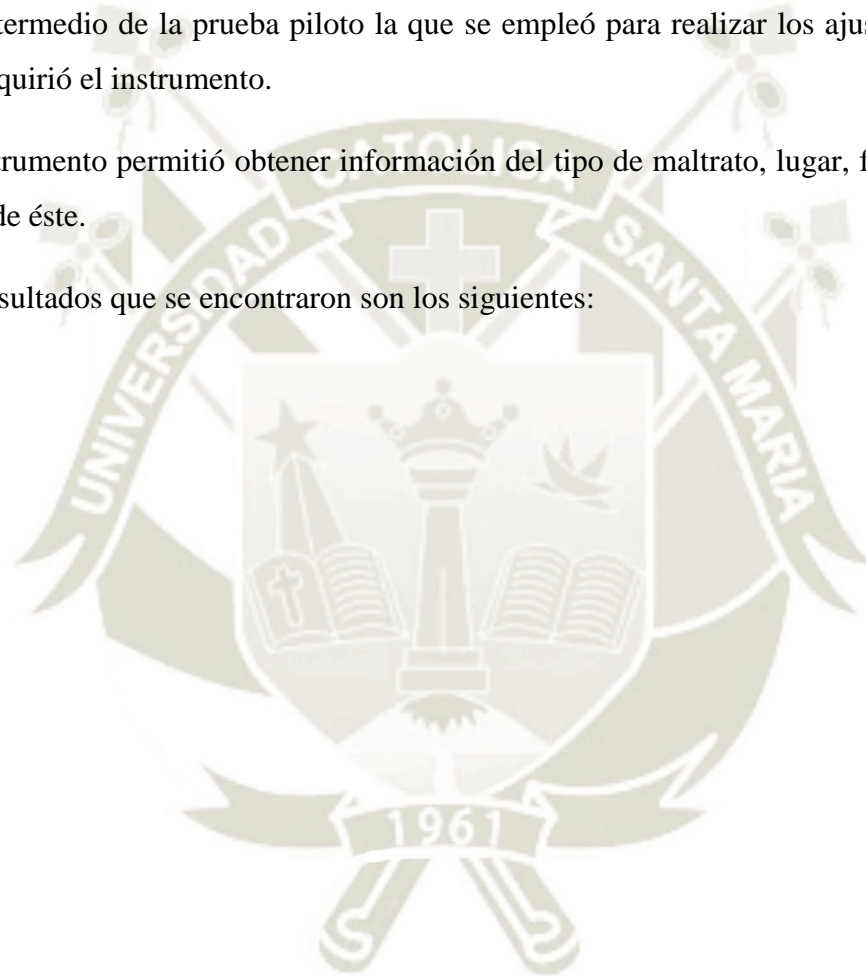


TABLA 1

TIPO DE MALTRATO

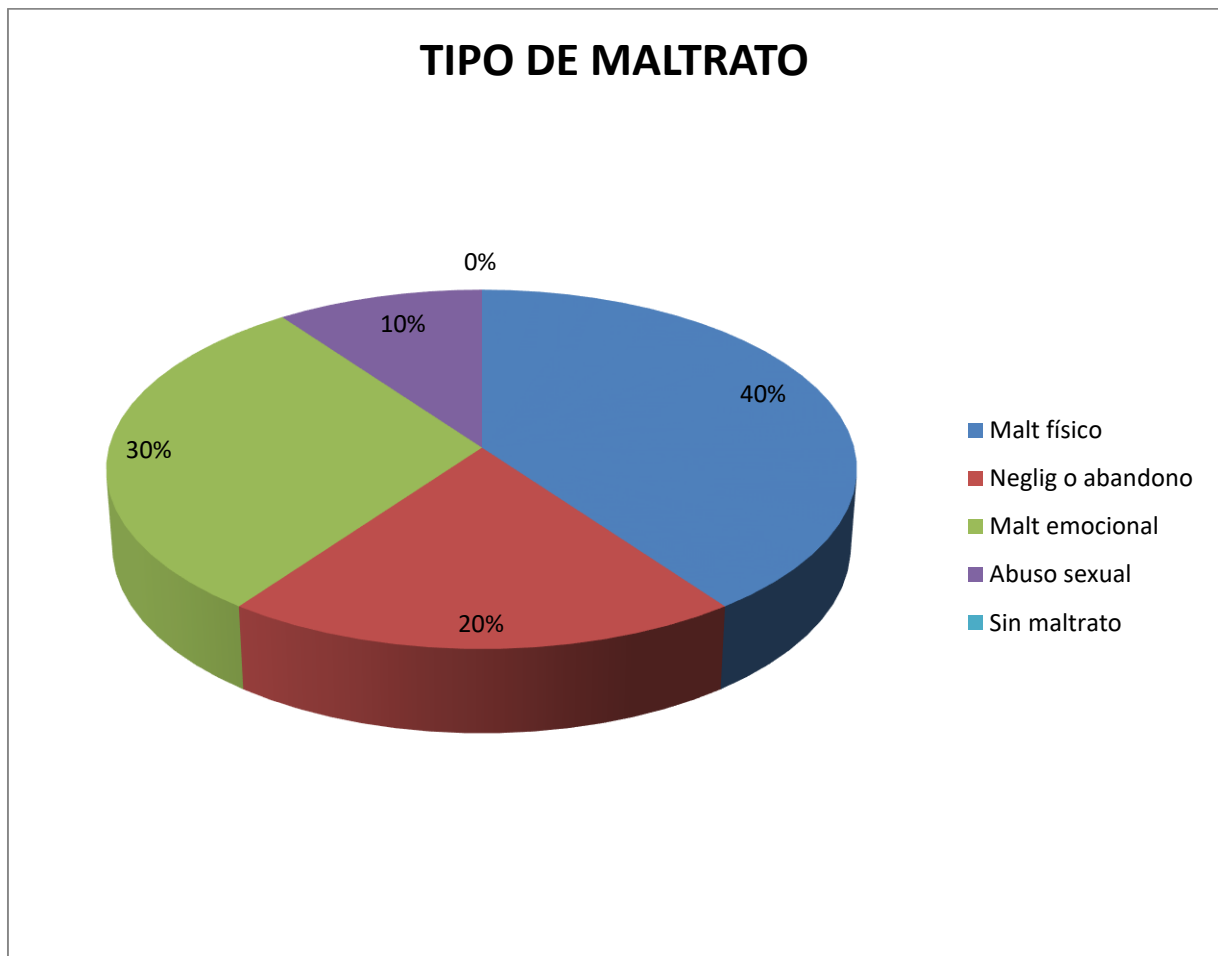
	Frecuencia	%
Maltrato físico	20	40
Negligencia o abandono	10	20
Maltrato emocional	15	30
Abuso sexual	5	10
Sin maltrato	0	0
TOTAL	50	100%

Fuente: Cédula de preguntas (cuestionario semiestructurado)



Lo antes expuesto se observa en la siguiente gráfica

GRAFICA 1



Fuente: Tabla 1

Respecto al tipo de maltrato, se encontró que éste es mayoritariamente físico con un 40%, seguido del maltrato emocional con un 30%. Atrás está la negligencia o abandono con un 20%, en tanto que el abuso sexual representa el 10%.

El 0% de los niños se encuentra sin maltrato, es decir, que el 100% de estos estudiantes presenta algún tipo de maltrato, sea físico, negligencia o abandono, maltrato emocional o abuso sexual.

TABLA 2

LUGAR DEL MALTRATO

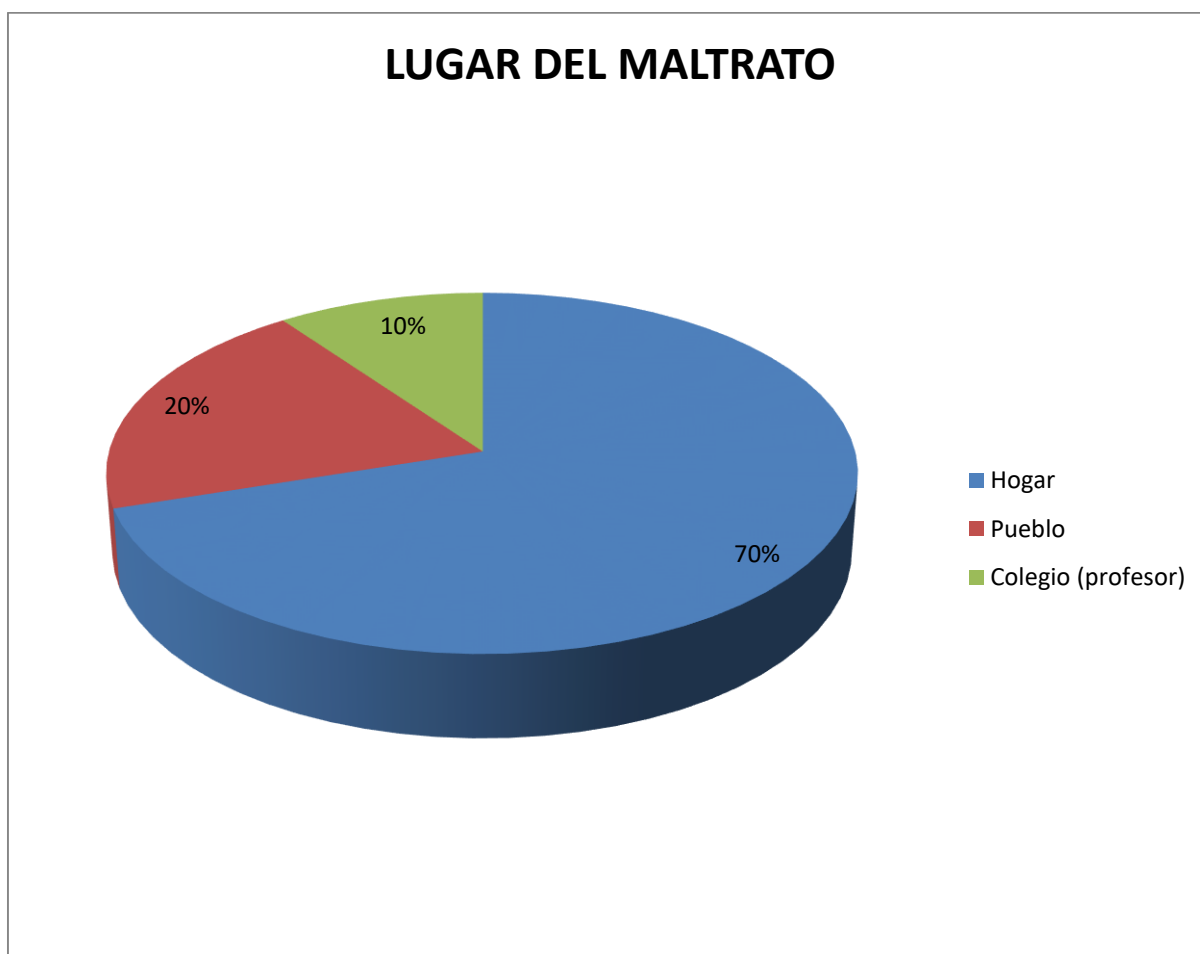
	Frecuencia	%
Hogar	35	70
Pueblo	10	20
Colegio (por el profesor)	5	10
TOTAL	50	100%

Fuente: Cédula de preguntas (cuestionario semiestructurado)



Lo antes expuesto se observa en la siguiente gráfica

GRAFICA 2



Fuente: Tabla 2

El lugar del maltrato ocurre principalmente en el hogar con un 70%. Muy atrás está el maltrato en el pueblo con un 20% en tanto que también se presenta maltrato en el colegio (por el profesor) con un 10%.

TABLA 3

FRECUENCIA DEL MALTRATO

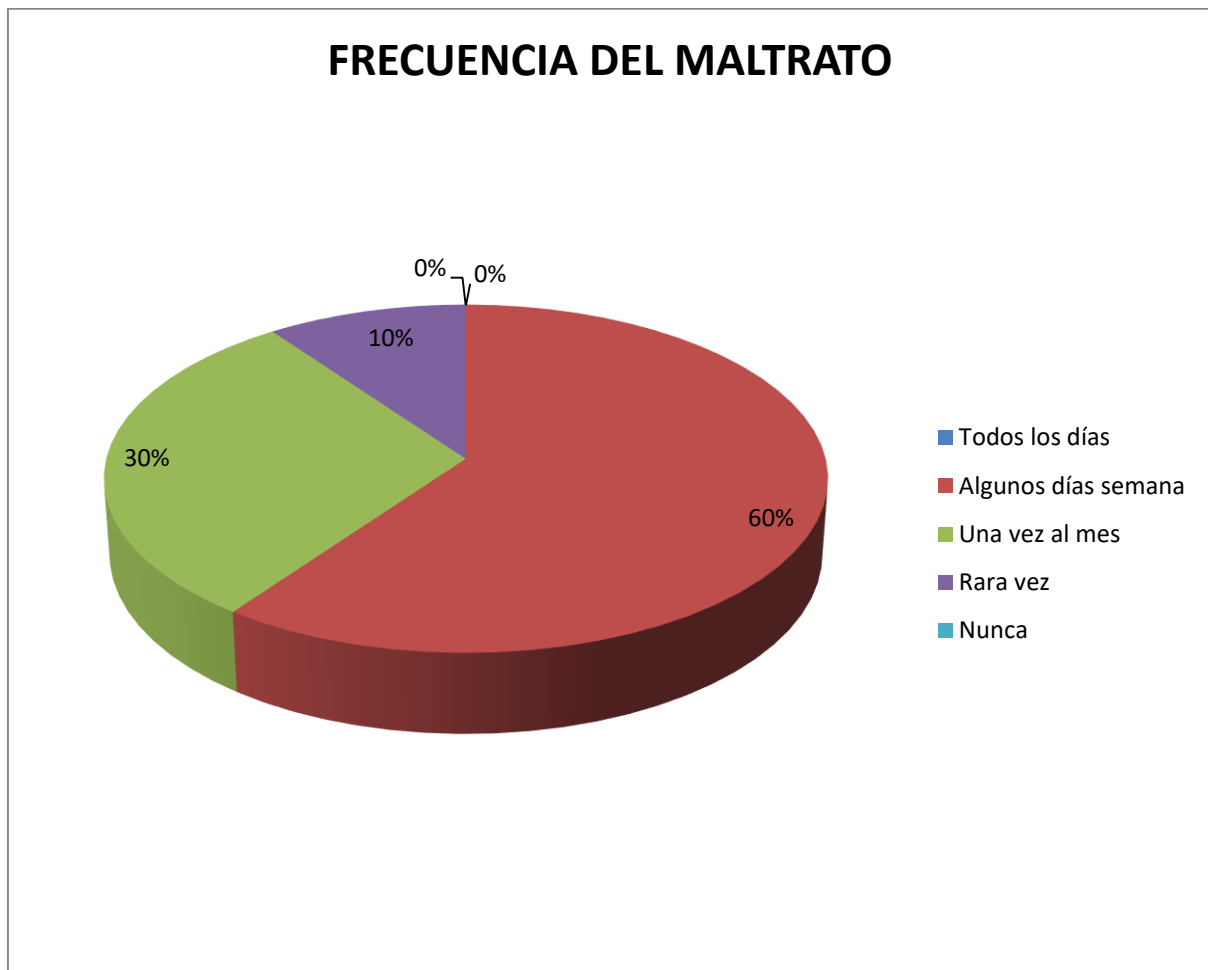
	Frecuencia	%
Todos los días	0	0
Algunos días a la semana	30	60
Una vez al mes	15	30
Rara vez	5	10
Nunca	0	0
TOTAL	50	100%

Fuente: Cédula de preguntas (cuestionario semiestructurado)



Lo antes expuesto se observa en la siguiente gráfica

GRAFICA 3



Fuente: Tabla 3

Respecto de la frecuencia del maltrato se estableció que el 60% de los estudiantes es maltratado algunos días a la semana, en tanto que un 30% es maltratado una vez al mes. Tan sólo el 10% es maltratado rara vez, en tanto que no hay menor que sea maltratado todos los días 0%.

Asimismo, el 0% nunca ha recibido maltrato, lo que determina que todos los menores han recibido un maltrato alguna vez.

TABLA 4

AUTOR DEL MALTRATO

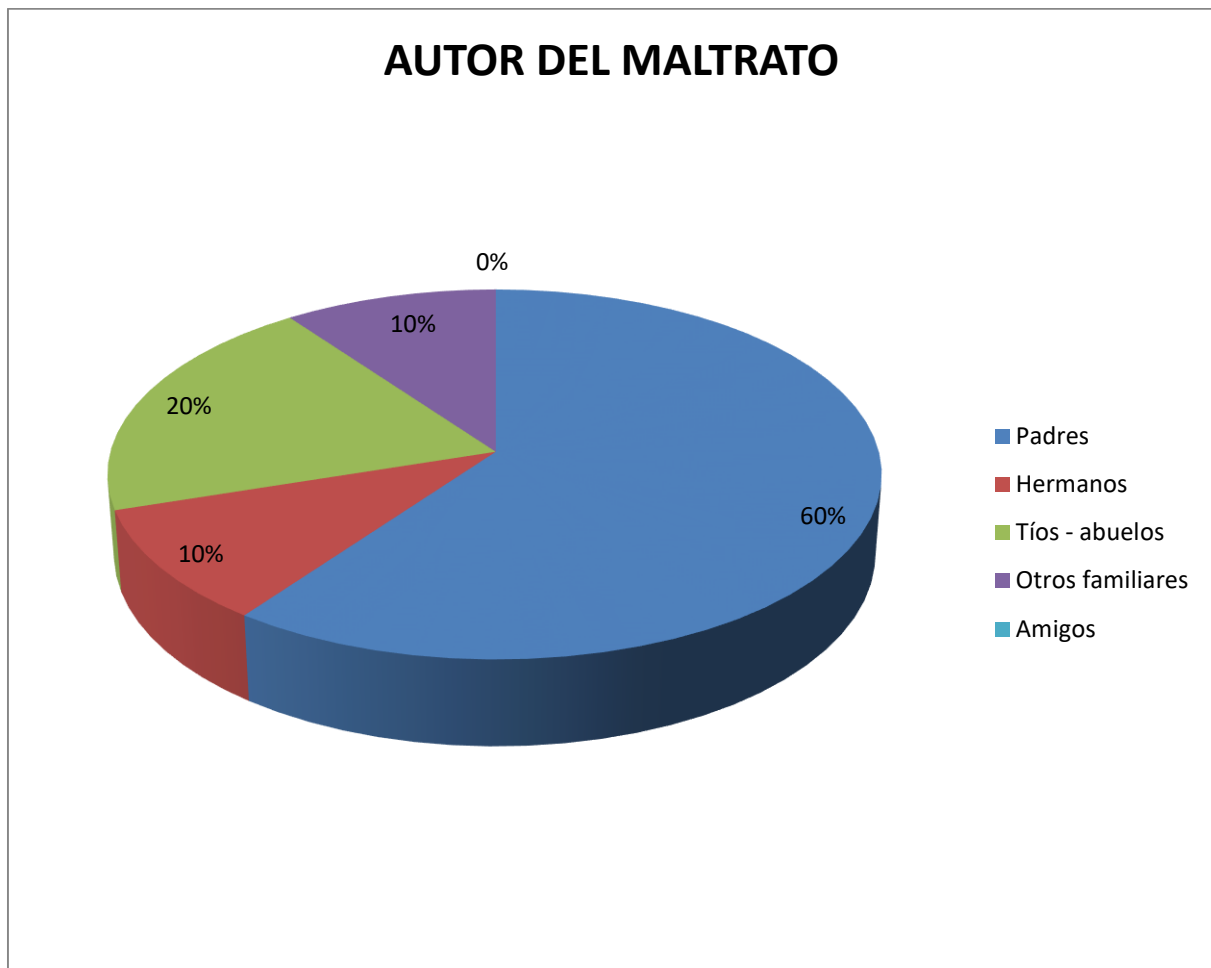
	Frecuencia	%
Padres	30	60
Hermanos	5	10
Tíos – abuelos	10	20
Otros familiares	5	10
Amigos	0	0
TOTAL	50	100%

Fuente: Cédula de preguntas (cuestionario semiestructurado)



Lo antes expuesto se observa en la siguiente gráfica

GRAFICA 4



Fuente: Tabla 4

En relación al autor del maltrato, se encontró que los padres son autores de éste en el 60% de los casos, seguido de los tíos-abuelos con el 20%.

Atrás están los hermanos que maltratan el 10% de las veces, al igual que otro 10% constituido por otros familiares. Los amigos no maltratan a los estudiantes pues representan el 0%.

A manera de conclusión, en relación al maltrato infantil que presentan los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos-Puno, se tiene que el 100% de

éstos presenta algún tipo de maltrato, ya sea físico, negligencia o abandono, maltrato emocional o abuso sexual.

Resalta el maltrato físico con un 40% y el maltrato emocional con el 30%, el que es producido por lo general en el hogar en un 70% de las veces, con una frecuencia de varios días a la semana con un 60%, siendo los padres de estos estudiantes los que ocasionan el maltrato en el 60% de los casos.



2.- Rendimiento Escolar de los Estudiantes del Primer Grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno 2016.

Para establecer el rendimiento escolar de los estudiantes del primer grado de la institución educativa Horacio Zevallos, se procedió a la revisión de los registros de notas del 2016 del Centro Educativo Horacio Zevallos, en la que se anotó el rendimiento académico de estos por asignatura y en promedio.

Realizado el promedio de las calificaciones, los resultados que se encontraron son los siguientes:

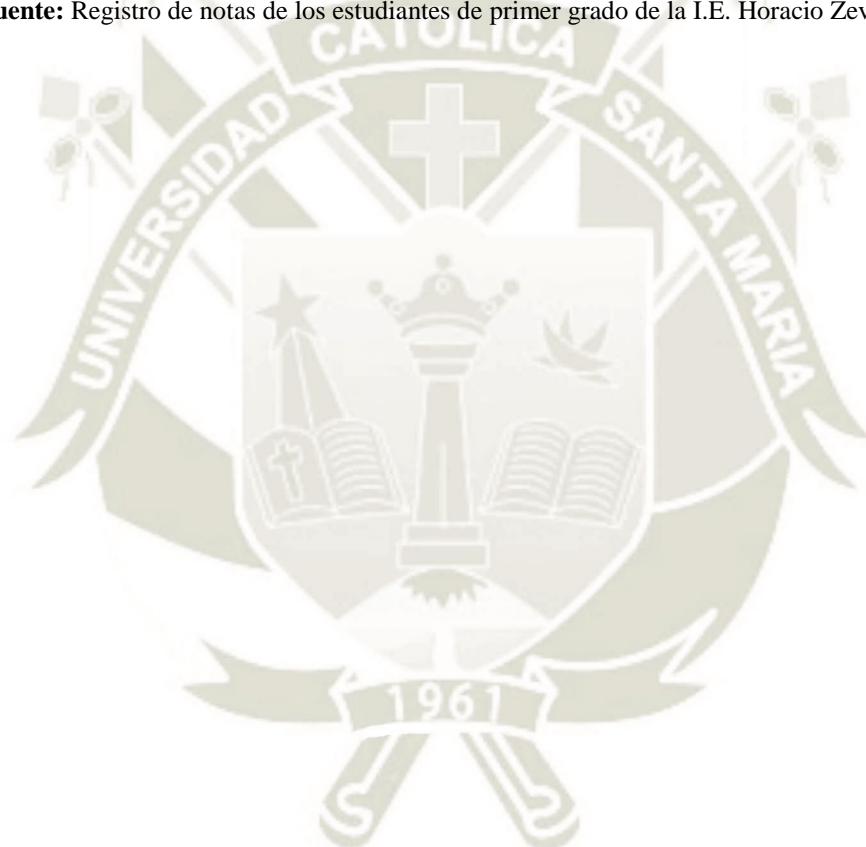


TABLA 5

RENDIMIENTO ESCOLAR PROMEDIO

Calificación	Frecuencia	%
C	25	45
B	20	40
A	5	10
A y D	2	5
TOTAL	50	100%

Fuente: Registro de notas de los estudiantes de primer grado de la I.E. Horacio Zevallos, 2016



Lo antes expuesto se observa en la siguiente gráfica

GRAFICA 5



Fuente: Tabla 5

Realizada la revisión de los registros de notas de los estudiantes de primer grado, se encontró que el 45% tiene rendimiento promedio “C” que en la escala vigesimal equivale de 0 a 11 puntos;

El 40% presenta rendimiento promedio “B” que equivale a una nota de 12 a 14 puntos;

Tan sólo el 10% tiene calificaciones con promedio “A” que corresponde a una calificación entre 15 a 17 puntos;

Y únicamente el 5% tiene calificaciones A y D, que equivale a una calificación sobresaliente de 18 a 20 puntos.

Según se observa, el promedio de las calificaciones en el 45% de los casos es “C” (0 a 11 puntos) con tendencia a promedio de calificaciones “B” (12 a 14 puntos) con el 40%

Ello significa que las calificaciones son en el 85% “C” (0 a 11 puntos) y “B” (12 a 14 puntos).



3.- Correlación Entre el Maltrato Infantil y el Rendimiento Escolar de los Estudiantes del Primer Grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno 2016.

A efectos de establecer la correlación existente entre el maltrato infantil y el rendimiento académico de los estudiantes del primer grado de la I.E. Horacio Zevallos, a continuación se exponen los siguientes resultados obtenidos en la investigación:



A.- Maltrato infantil

Según los resultados obtenidos en las Tablas 1 a 4, el 100% de los estudiantes del primer grado presentan algún tipo de maltrato, resaltando el maltrato físico con un 40% y el maltrato emocional con el 30%.

El 0% de los estudiantes carecen de algún tipo de maltrato, lo que significa que el 100% de estos estudiantes tienen algún tipo de maltrato infantil.

Lo antes señalado se observa en la siguiente tabla:

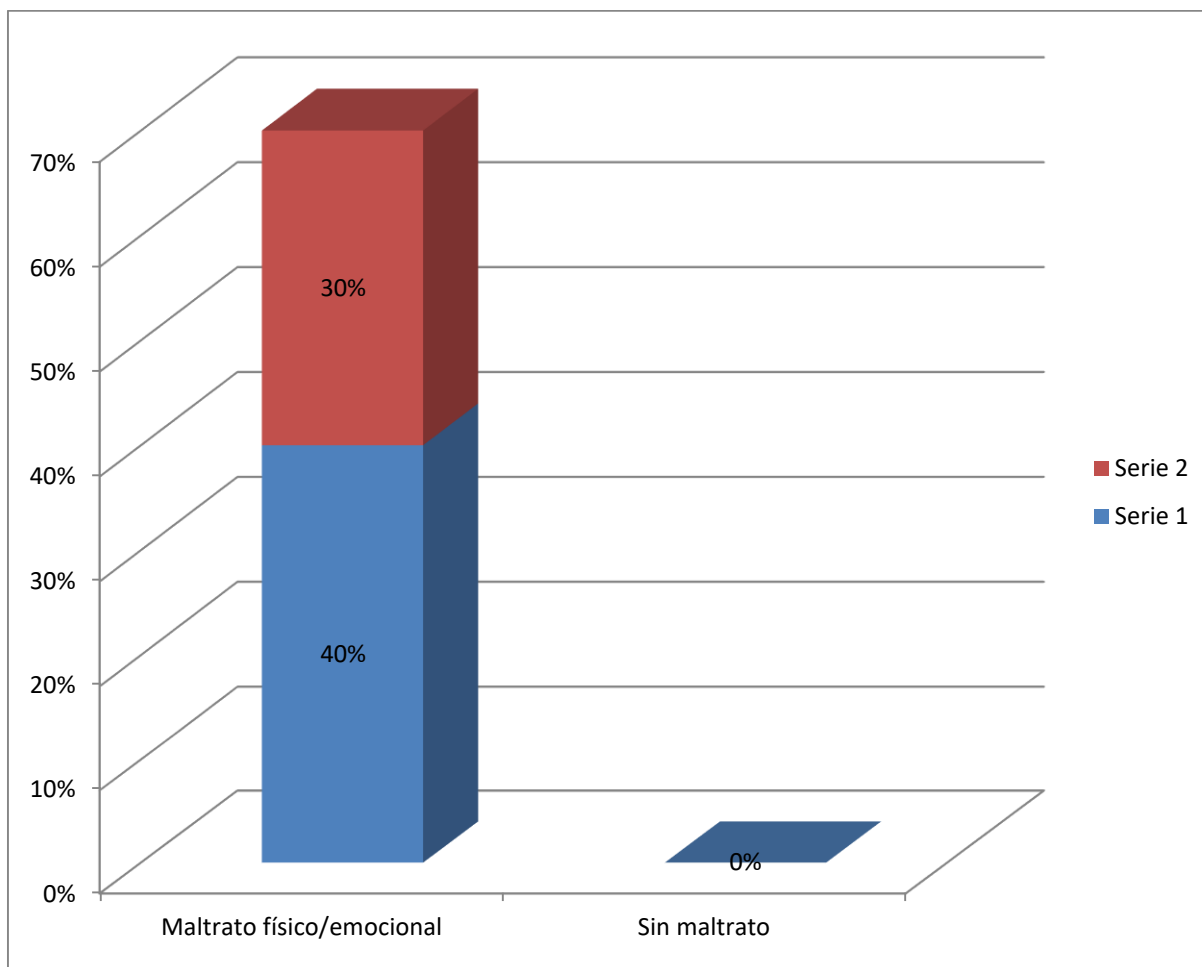
TABLA 6

Maltrato infantil			
Tipo de maltrato (resaltan maltrato físico y emocional)	Físico	40%	70%
	Emocional	30%	
Sin maltrato			0%

Fuente: Tablas 1 a 4

Lo antes expuesto se observa en la siguiente gráfica

GRAFICA 6



Fuente: Tabla 6

B.- Rendimiento Escolar

De acuerdo a lo expuesto en la Tabla 5 de la investigación, se encontró que las calificaciones de los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, son en el 85% “C” (45% - 0 a 11 puntos) y “B” (40% - 12 a 14 puntos).

Lo antes señalado se observa en la siguiente tabla:

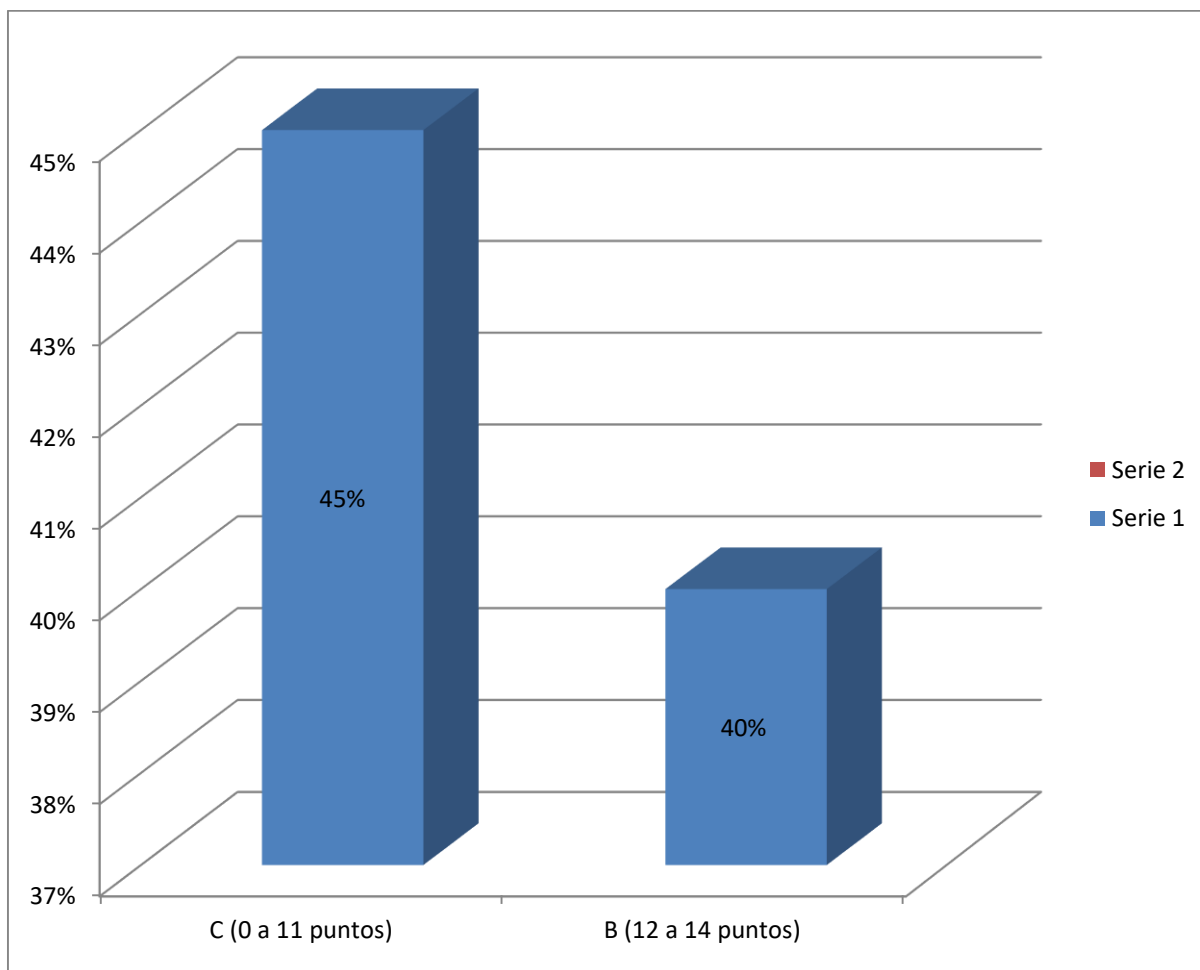
TABLA 7

Calificaciones promedio		
C (0 a 11 puntos)	45%	85%
B (12 a 14 puntos)	40%	

Fuente: Tabla 5

Lo antes expuesto se observa en la siguiente gráfica

GRAFICA 7



Fuente: Tabla 7

C.- Correlación Entre Maltrato Infantil y Rendimiento Escolar

Considerando los resultados expuestos anteriormente, se encuentra que ante un 70% de maltrato infantil en el que resaltan el maltrato físico (40%) y el maltrato emocional (30%), se tiene un 85% de calificaciones promedio bajas, estos es, calificaciones “C” (45% - 0 a 11 puntos) y “B” ” (40% - 12 a 14 puntos).

Aplicando la prueba de chi cuadrado, con significancia nivel 1% se tiene lo siguiente:

- H_0 : No hay asociación entre maltrato infantil y rendimiento escolar
- H_1 : Sí existe asociación entre maltrato infantil y rendimiento escolar
- $\alpha = 0.01$, que es lo mismo que nivel de significancia al 1%
- RC corresponde a la región crítica (RR)
- Realizado el cálculo se ha obtenido $7.4119 > 5.223$

Este resultado significa que SÍ existe dependencia entre las variables de maltrato infantil y rendimiento académico de los estudiantes del primer grado de las institución educativa Horacio Zevallos.

DISCUSIÓN

El maltrato infantil puede definirse como toda acción que realiza un adulto con la intención de hacer un daño inmediato en el menor agredido. Las tres formas conocidas son: maltrato físico, emocional y psicológico, a lo que además se agrega el abuso sexual. Producen lesiones físicas y emocionales indelebles, muerte o daño severo. (UNICEF, 2014)¹. Es cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad que priven a los niños de su libertad o de sus derechos dificultando así su óptimo desarrollo.

Diariamente, miles de niños y niñas en el Perú son maltratados física y psicológicamente por sus padres, madres, parientes, profesores, o por cualquier adulto que considere al castigo físico como normal, aceptable y hasta “necesario”, siendo que las víctimas no aparecen en las estadísticas, salvo cuando los “castigos” hayan originado graves secuelas o la muerte de quienes recibieron los golpes.

Corroborando lo antes señalado, en la investigación se ha encontrado que el 100% de los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos-Puno, presenta algún tipo de maltrato, ya sea físico, negligencia o abandono, maltrato emocional o abuso sexual.

Asimismo, se encontró que en este grupo, de los tipos de maltrato, resalta el maltrato físico con un 40% y el maltrato emocional con el 30%, el que es producido por lo general en el hogar en un 70% de las veces, con una frecuencia de varios días a la semana con un 60%, siendo los padres de estos estudiantes los que ocasionan el maltrato en el 60% de los casos.

Por su parte, el rendimiento escolar o académico puede definirse como el producto de asimilar el contenido del programa de estudio, dado a conocer en calificaciones dentro de una escala y establecida por la autoridad que le competente. Es el resultado cuantitativo

¹ UNICEF. (2014). *El maltrato infantil en américa latina*. USA: Ediciones de UNICEF, págs. 119-121.

que obtiene el estudiante en el camino de aprendizaje de conocimientos, como resultado de las evaluaciones que realizan los profesores. (Núñez, 2012)²

El rendimiento académico es pues una medida de las capacidades del aprendizaje del estudiante, que demuestra lo que ha aprendido en el tiempo del proceso formativo, lo que demuestra además su capacidad de respuesta hacia los estímulos educativos.

Las principales dimensiones que influyen en el rendimiento académico son la i) Académica, ii) Económica, iii) Familiar, iv) Personal (Boujón, 2012)³

En ese sentido, realizado el estudio, se encontró que el rendimiento académico de los niños estudiados no es bueno, ya que el promedio de las calificaciones de los estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, en el 45% de los casos es “C” (0 a 11 puntos) llegando a calificaciones “B” (12 a 14 puntos) un 40%, lo que significa que las calificaciones fluctúan entre “C” y “B” en el 85% de los casos.

Cuando el rendimiento académico no corresponde a los estímulos educativos, es importante para los docentes identificar cuál de las dimensiones que influyen en el rendimiento académico es la causante de estos resultados académicos.

Al respecto, entre otros, en la dimensión familiar en muchas ocasiones se produce el llamado maltrato infantil, siendo los padres o tutores los principales autores de éste, lo que influye de manera negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que el maltrato del que son víctima los estudiantes, en especial los más pequeños, incide directamente en el aspecto psicológico de estos niños, determinando que presenten falta de concentración, motivación o interés en el aspecto académico y/o que se encuentren distraídos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que no facilitan la comprensión y aprovechamiento de las sesiones de aprendizaje, incidiendo de manera directa en el rendimiento académico. (Reich, 1980)⁴

² Núñez, P. (2012). *Determinantes del rendimiento académico*. Oviedo, España: Ediciones de la Universidad de Oviedo, págs. 73-74.

³ Boujón, C. (2012). *Atención, aprendizaje y rendimiento académico*. España: Narcea Ediciones, págs. 35-37.

⁴ Reich, W. (1980). *Psicoanálisis y educación 1 y 2*. Barcelona, España: Editorial Anagrama, págs. 75-78.

La relación entre el maltrato infantil y el rendimiento académico se ha establecido en investigaciones como la de Ana María Pacco Huamaní (2015), quien en su estudio sobre “El maltrato infantil y su influencia en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas de cinco años de edad en la institución educativa Huamampata del nivel inicial del distrito de Mollepata-Anta-Cusco”, estableció que el maltrato infantil afecta a los niños en sus procesos de aprendizajes en el aula y en la interacción con sus pares;

Otros investigadores, como Murcio Romero (2014), en su estudio sobre “Influencia del maltrato infantil en el rendimiento escolar”, México, estableció que el maltrato infantil tiene como consecuencias un número considerable de problemas en el desarrollo y en el aprendizaje.

Asimismo, Lina Duque Jurado (2008), en su estudio sobre “Rendimiento académico de niños maltratados del grado tercero del colegio Luis Gonzáles de la ciudad de Pereira”, Colombia, estableció que los niños maltratados, en su utilización de habilidades de pensamiento para llevar a cabo sus tareas en el salón de clases, muestran desinterés, lo que comprende dificultad hacia la lectura, la escritura, el cálculo y la expresión; y asimismo estableció que estos niños, en su forma de realizar los trabajos en grupo en el salón de clases, se muestran aislados, debido a su baja autoestima y ansiedad, lo que les genera dificultad para realizar trabajos en grupo y rechazo de sus compañeros por su bajo rendimiento.

Corroborando lo antes expuesto, en la investigación se estableció que el maltrato infantil en los estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno determina un rendimiento académico con calificaciones mayoritariamente “C” (0 a 11 puntos) y “B” (12 a 14 puntos), habiéndose establecido la existencia de correlación entre ambas variables mediante la prueba de chi cuadrado.

CONCLUSIONES

PRIMERA

En relación al maltrato infantil que presentan los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos-Puno, se encontró que el 100% de éstos presenta algún tipo de maltrato, ya sea físico, negligencia o abandono, maltrato emocional o abuso sexual.

Resalta el maltrato físico con un 40% y el maltrato emocional con el 30%, el que es producido por lo general en el hogar en un 70% de las veces, con una frecuencia de varios días a la semana con un 60%, siendo los padres de estos estudiantes los que ocasionan el maltrato en el 60% de los casos.

SEGUNDA

El promedio de las calificaciones de los estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, en el 45% de los casos es “C” (0 a 11 puntos) con tendencia a calificaciones “B” (12 a 14 puntos) con el 40%

Ello significa que las calificaciones son en el 85% “C” y “B”.

TERCERA

El maltrato infantil en los estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno determina un rendimiento académico con calificaciones mayoritariamente “C” (0 a 11 puntos) y “B” (12 a 14 puntos), habiéndose establecido la existencia de correlación entre ambas variables mediante la prueba de chi cuadrado.

SUGERENCIAS

- 1.- Al Director de la Institución Educativa Horacio Zevallos, hacer conocer los resultados de esta investigación, con el objetivo de orientar y educar a los padres de familia y tutores de los niños de primer grado y de todo el colegio en general, a través de una acción multidisciplinaria, para que disminuya el maltrato infantil que presentan éstos y que determina el bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes.
- 2.- Al Director de la Institución Educativa Horacio Zevallos, hacer conocer a las autoridades correspondientes los casos de maltrato infantil encontrados en este estudio, entre los que se encuentran inclusive casos de abuso sexual, con el objetivo que estas autoridades procesen las responsabilidades de los autores de estos hechos, en cumplimiento de sus deberes de función.
- 3.- Al Director de la Dirección Regional de Educación de Puno, hacer conocer los resultados de este estudio, con el objetivo que disponga la realización de otros estudios similares en otros centros educativos de la Región, a fin de contar con información más completa respecto al maltrato infantil de los que son víctima los estudiantes puneños, a efectos de tomar medidas para superar esta problemática que influye en el rendimiento académico de la Región, así como hacer sancionar los hechos que correspondan.
- 4.- Al Director de la Institución Educativa Horacio Zevallos, merituar la propuesta de intervención que se propone en el presente estudio y ponerla en práctica, a efectos de disminuir el maltrato infantil que presentan los niños del primer grado de Institución Educativa que dirige.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Teniendo en consideración los resultados encontrados, que han establecido que el maltrato infantil en los estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno determina un rendimiento académico con calificaciones mayoritariamente “C” (0 a 11 puntos) y “B” (12 a 14 puntos), resulta necesario proponer una propuesta de intervención con el objeto de revertir los resultados encontrados.

La propuesta de intervención que se propone es la siguiente:

PROPUESTA

Realizar charlas a los padres de familia y docentes con el objeto de disminuir considerablemente el maltrato infantil de los estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, que es la causa del bajo rendimiento escolar de estos estudiantes.

Asimismo, realizar atención multidisciplinaria a los estudiantes maltratados.

I.- Justificación de la propuesta

Se encuentra necesario contar con el apoyo de un área de psicología, interna o externa que de manera planificada realice charlas a los padres de familia y docentes con el objeto de disminuir considerablemente el maltrato infantil de los estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, teniendo en cuenta que la disminución del maltrato infantil determinará un mejor rendimiento escolar de los estudiantes antes señalados, lo que redundará en beneficio de éstos, de sus familias y de la colectividad en general.

Asimismo, resulta necesario realizar atención multidisciplinaria a los estudiantes que son objeto de maltrato infantil.

II.- Objetivos

- 1.- Asegurar el apoyo psicológico a los padres de familia y docentes de los menores que son objeto de maltrato infantil
- 2.- Asegurar la atención multidisciplinaria a los estudiantes que son objeto del maltrato

3.- Revertir los resultados obtenidos de maltrato infantil, con el objeto que éste disminuya considerablemente hasta desaparecer, lo que resultará en beneficio de los estudiantes maltratados, de sus familias y de la colectividad en general.

III.- Formulación

a.- Etapa de Coordinación:

Comprende reuniones con el Director de la Institución Educativa Horacio Zevallos, a efectos que se admita la presente propuesta y disponga su puesta en marcha a la brevedad posible

b.- Etapa Técnica:

Esta etapa tendrá lugar una vez que la propuesta sea aceptada por el Director de la Institución Educativa Horacio Zevallos.

Comprende las reuniones con el Director de la Institución Educativa, con los padres de familia y con los docentes, a quienes se les hará conocer el trabajo que se realizará, así como los objetivos de la presente propuesta.

c.- Etapa de Ejecución:

Estará a cargo de un psicólogo con experiencia en maltrato infantil, quien tendrá a su cargo el apoyo y orientación psicológica a los padres de familia y docentes de los estudiantes maltratados.

Respecto a los menores objeto del maltrato, la atención estará a cargo de un equipo multidisciplinario en el que participarán como mínimo un psicólogo con experiencia en niños y maltrato infantil, así como por pediatras quienes evaluarán los daños/lesiones físicas que tienen estos estudiantes.

El apoyo puede ser personalizado o colectivo.

d.- Cronograma

Tentativamente se alcanza el siguiente cronograma

	Abril 2018	Mayo 2018	Junio – Julio 2018
a.- Etapa de Coordinación	X		
b.- Etapa Técnica		X	
c.- Etapa de Ejecución			X X

IV.- Recursos y Presupuesto

Los recursos que se consideran necesarios para implementar la presente propuesta son los siguientes:

a.- Infraestructura:

Se debe contar al menos con un consultorio, sillas, un archivador, material de gabinete psicológico y material de escritorio

b.- Personal:

Se requiere de un psicólogo con experiencia en niños y maltrato infantil, además de un médico pediatra para que atienda a los estudiantes maltratados.

Asimismo se considera necesario un asistente, que tenga a su cargo la organización y archivamiento de la información de los trabajadores.

c.- Presupuesto:

El presupuesto estará en función a la decisión del Director de la Institución Educativa, respecto a si se contrata un personal de planta o si este servicio estará a cargo de terceros, cuya determinación de costo beneficio estará a cargo del Director del Plantel.

BIBLIOGRAFÍA

1. Arfouilloux, J. (2016). *La entrevista con el niño*. Madrid, España: Editorial Marova, págs. 23-28.
2. Arraubarrena, M. (2015). *El maltrato infantil. detección, notificación, investigación y evaluación*. Madrid, España: Programa de Mejora del Sistema de Atención Social a la Infancia del Ministerio de Asuntos Sociales, págs. 13-19
3. Barudy, J. (2015). *El dolor invisible de la infancia. una lectura ecosistémica del maltrato infantil*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós, págs. 74-79.
4. Boujon, C. (2012). *Atención, aprendizaje y rendimiento académico*. España: Narcea Ediciones, págs.. 35-37.
5. Bringiotti, M. (2014). *La violencia cotidiana en el ámbito escolar*. Buenos Aires: Argentina: Lugar Editorial, págs. 81-85.
6. Bringiotti, M. (2016), *La escuela ante los niños maltratados*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós, págs. 138-143.
7. Burga, A. (2005). *Evaluación del rendimiento académico*. Lima, Perú: Ministerio de Educación de Perú, págs. 28-30
8. Capella, J. (2003). *Estilos de aprendizaje*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú, págs. 34-36.
9. Casado, J. (2012). *Niños maltratados*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos, págs. 233-235.
10. Castro, A. (2016). *Violencia silenciosa en la escuela. dinámica del acoso escolar y laboral*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Bonum, págs. 46-52.
11. Cerdá, A. (2003). *La nueva evaluación educativa*. Bogotá, Colombia: Universidad Magisterio, págs. 46-49.
12. Echeburúa, E. (2015). *Abuso sexual en la infancia: víctimas y agresores. un enfoque clínico*. Barcelona, España: Editorial Ariel, págs. 115-123.

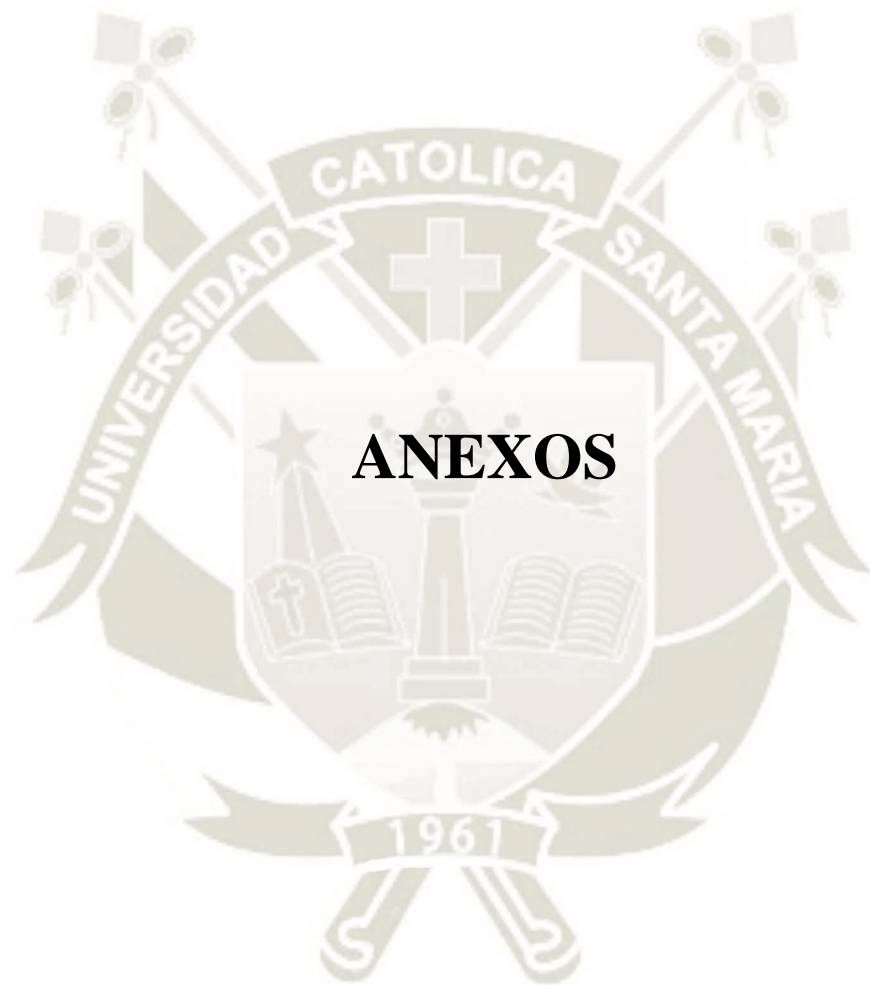
13. Eliacheff, C. (2015). *Del niño rey al niño víctima. violencia familiar e institucional*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Nueva Visión, págs. 49-56.
14. Erikson, E. (2014). *Infancia y sociedad*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós, págs. 56-61.
15. Faraone, A.(2012). *Maltrato infantil y un estudio de caso*. Montevideo, Uruguay: Ediciones Trilce, págs. 88-89.
16. Giberti, E. (2012). *Vulnerabilidad, desvalimiento y maltrato infantil en las organizaciones familiares*. Buenos Aires, Argentina: Noveduc Libros, págs. 167-168, 112-113.
17. Hernández, J., y Pozo, C. (1999). *El fracaso académico en la universidad: diseño de un sistema de evaluación y detección temprana*. Revista de Psicología educativa, Vol 5, No 1, págs. 27- 40.
18. Lerner, J. (2004). *Los Procesos pedagógicos y sus vicisitudes. reflexiones y aproximaciones*. Medellín, Colombia: Universidad EAFIT, págs. 35-38
19. Nuñez, P. (2012). *Determinantes del rendimiento académico*. Oviedo, España: Ediciones de la Universidad de Oviedo, págs. 73-74.
20. Pérez, E. (2015). *Guía para la atención al maltrato infantil: desde la escuela*: Cantabria, España: Ediciones de la Universidad de Cantabria, págs. 59-81.
21. Pérez, Ev. (2011). *Guía para la atención al maltrato infantil*. España: Ediciones de la Universidad de Cantabria, págs. 9-10
22. Reich, W. (1980). *Psicoanálisis y educación 1 y 2*. Barcelona, España: Editorial Anagrama, págs. 75-78.
23. Rosales E. (2012). *El maltrato infantil en Perú*. Lima, Perú: Universidad Nacional Federico Villareal, págs. 75-76.
24. Tonconi, Q. (2010). *Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de ingeniería económica de la UNA-*

Puno (Perú). Mexico: Cuadernos de Educación y Desarrollo, vol 2, N1, enero. Universidad de Guadalajara, pág. 45.

25. UNICEF. (2014). *El maltrato infantil en américa latina*. USA: Ediciones de UNICEF, págs. 119-121.
26. Valdivieso, M. (2004). *Análisis de los determinantes del rendimiento de los estudiantes de ESPOL*. Revista Tecnológica, 17(1), págs. 213-218.

WEBGRAFIA

1. Navarro, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación. Julio/diciembre, Vol.1, Numero 002. <http://www.redsepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/EVALUACION/EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.pdf>, consulta 26 octubre 2015.
2. Reyes, S. (2011, junio 4). *El bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios. una aproximación a sus causas*. <http://www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/Junio04/ebr.html>, consulta 26 octubre 2015.
3. Reyes, Y. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*, http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2003/reyes_ty/html/index-frames.html, consulta 25 octubre 2015.
4. Schiefelbein, E. (1994). *Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria en américa latina y el caribe*, <http://www.oei.es/calidad2/Velezd.PDF>, consulta 26 octubre 2015.



Universidad Católica de Santa María

Escuela de Postgrado

Maestría en Educación Superior



CORRELACIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DEL PRIMER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HORACIO ZEVALLOS, PUNO 2016.

Proyecto de Tesis presentada por la Bachiller:

Zeballos Zapana, Eugenia

Para optar el Grado académico de:

Maestro en Educación Superior

Asesor:

Mgter. Gutiérrez Bellido, Helbert Manuel

AREQUIPA – PERÚ

2018

I.- Preámbulo.

El maltrato infantil es cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad que priven a los niños de su libertad o de sus derechos dificultando así su óptimo desarrollo.

Diariamente, miles de niños y niñas en el Perú son maltratados física y psicológicamente por sus padres, madres, parientes, profesores, o por cualquier adulto que considere al castigo físico como normal, aceptable y hasta “necesario”.

Por su parte, el rendimiento académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones, para lo cual se requiere que el alumno esté física y emocionalmente sano.

Desafortunadamente, los niños agredidos tendrán efectos graves en su salud psicológica, entre los cuales puede encontrarse un deficiente desarrollo académico e intelectual, ya que estos niños requerirán un largo proceso de recuperación, que lamentablemente en la gran mayoría de los casos no se da.

El maltrato infantil y el bajo nivel educativo del país, son temas de permanente actualidad y de interés de la colectividad. A nivel de Educación Superior se tiene que un menor maltratado y que debido a ello tiene un rendimiento académico deficiente, determinaría por lo general que éstos menores no llegarían a cursar estudios superiores y/o universitarios, truncándose así su desarrollo personal en el aspecto académico, en perjuicio propio y de la colectividad que puede estar siendo privada de los grandes talentos e intelectos que estos niños pueden poseer; y asimismo, en caso que estos menores cursen estudios superiores y/o universitarios, se ha observado que el maltrato que recibieron cuando niños les deja marcas permanentes, lo que muchas veces influye negativamente en su calidad profesional.

Este es precisamente el tema de la investigación, establecer la correlación existente entre maltrato infantil y el rendimiento escolar, a lo que se agrega una propuesta de intervención, con lo que se espera coadyuvar a solucionar esta problemática que se presenta a nivel nacional.

II.- Planteamiento Teórico.

1.- Problema de Investigación.

1.1.- Enunciado del Problema.

Correlación Entre el Maltrato Infantil en el Rendimiento Escolar de los Niños de Primer Grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno 2016.

1.2.- Descripción del Problema.

a) Campo, Área y Línea de Investigación.

Campo : Ciencias Sociales

Área : Educación Inicial

Línea : Maltrato infantil, rendimiento escolar

b) Análisis u Operacionalización de Variables.

Variable independiente: Maltrato infantil

Variable dependiente: Rendimiento escolar

VARIABLE	INDICADORES	SUB INDICADORES
Maltrato infantil <i>(Primera Variable)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Tipo de maltrato 	<ul style="list-style-type: none"> Maltrato físico Negligencia o abandono Maltrato emocional Abuso sexual
	<ul style="list-style-type: none"> Lugar 	<ul style="list-style-type: none"> Hogar Pueblo Colegio (por el profesor)
	<ul style="list-style-type: none"> Frecuencia 	<ul style="list-style-type: none"> Todos los días Algunos días a la semana Una vez al mes Rara vez

		<ul style="list-style-type: none"> • Nunca
	<ul style="list-style-type: none"> • Autor del maltrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Padres • Hermanos • Tíos – abuelos • Otros familiares • Amigos
Rendimiento escolar (Segunda Variable)	<ul style="list-style-type: none"> • C 	<ul style="list-style-type: none"> • 0 a 11 puntos
	<ul style="list-style-type: none"> • B 	<ul style="list-style-type: none"> • de 12 a 14 puntos
	<ul style="list-style-type: none"> • A 	<ul style="list-style-type: none"> • de 15 a 17 puntos
	<ul style="list-style-type: none"> • A y D 	<ul style="list-style-type: none"> • de 18 a 20 puntos

c) Interrogantes de Investigación

- 1.- ¿Cómo es el maltrato infantil en los niños del primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno 2016?
- 2.- ¿Cómo es el rendimiento escolar en los niños del primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno 2016?
- 3.- ¿Existe influencia del maltrato infantil en el rendimiento escolar en los niños del primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno 2016?

d) Tipo de Investigación.

Por la naturaleza del problema se trata de una investigación de campo, pues el objetivo es describir la situación problemática en su contexto real y determinar la relación entre las variables.

e) Nivel de Investigación.

La investigación que se plantea corresponde a un problema descriptivo.

1.3.- Justificación del Problema.

Se considera que la presente investigación es válida pues resulta muy importante establecer la correlación entre el maltrato infantil en el rendimiento escolar de los niños de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno 2016. Esta realidad se presenta en muchos centros educativos de Perú. De allí también la conveniencia de la

presente investigación y que ésta sirve, pues incrementa el conocimiento sobre este importante tema.

La relevancia social o humana se da porque el mayor conocimiento sobre esta materia, contribuirá a establecer soluciones para resolver u optimizar el problema de estudio.

En relación a la relevancia metodológica, la investigación aplicará instrumentos para la obtención de datos en el trabajo de campo. La investigación tiene también relevancia científica pues significa un aporte, es decir, un nuevo conocimiento, al establecer metodológicamente la correlación entre el maltrato infantil y el rendimiento escolar de los niños de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno 2016.

Asimismo, tiene también relevancia contemporánea, pues el maltrato infantil y el bajo nivel educativo del país, son temas de permanente actualidad y de interés de la colectividad.

Respecto a la importancia del estudio al nivel de Educación Superior se tiene que un menor maltratado y que debido a ello tiene un rendimiento académico deficiente, determinaría por lo general que éstos menores no llegarían a cursar estudios superiores y/o universitarios, truncándose así su desarrollo personal en el aspecto académico, en perjuicio propio y de la colectividad que puede estar siendo privada de los grandes talentos e intelectos que estos niños pueden poseer; y asimismo, en caso que estos menores cursen estudios superiores y/o universitarios, se ha observado que el maltrato que recibieron cuando niños les deja marcas permanentes, lo que muchas veces influye negativamente en su calidad profesional, lo que es un tema de repercusión social.

Finalmente se dirá que el interés de la investigadora es genuino y la curiosidad por el problema elegido es real, lo que garantiza la culminación de la investigación; a lo que se agrega que ésta es factible realizarla y además es original.

2.- Marco Conceptual.

2.1.- Maltrato Infantil

El maltrato infantil es toda acción que realiza un adulto con la intención de hacer un daño inmediato en la persona agredida. Las tres formas conocidas son: maltrato físico,

emocional y psicológico. Producen lesiones físicas y emocionales indelebles, muerte o daño severo. (UNICEF, 2014)⁵

Respecto al maltrato infantil se consideran acciones perturbadoras y con altos niveles de violencia ejercidas por los adultos para controlar las conductas de los niños, las cuales pueden generar afectaciones físicas y psicológicas en los infantes.

En tal sentido el niño queda totalmente indefenso antes las agresiones impuestas por el adulto, esta situación perturbadora hace vulnerable al niño sin poder hacer nada al respecto.

Visto de esta manera se puede suponer que actualmente en el Perú los niños/as son sometidos a maltratos por las personas adultas (padres, familiares y el entorno social), esta condición pudiera poner en peligros y riesgo a los infantes, por las acciones desmedidas y violentas que afectan psicológicas y físicas a los infantes.

Por consiguiente cuando se generan estos casos de violencia muy pocas veces aparecen en los medios y quizás no se llevan registros estadísticos de los casos reportados, igualmente se generan situaciones de “castigos” con graves secuelas de maltratos hasta la muerte.

Aunque esto ocurre con mucha frecuencia, las diferentes formas de castigo físico siguen siendo vistas como un método de disciplina y aprendizaje. (Arrauburena, 2015)⁶

Es de suponer que durante muchos años los niños y niñas han sufrido maltratos y violencia por los adultos sin ser vistos ni oídos. Sin embargo actualmente los casos señalados de violencia hacia los niños/as son más visibles. Visto de esta manera se desea que las políticas, la familia y la sociedad se aboquen a la fomentar y garantizar la protección de los niños.

La violencia y maltratos ejercidas por la familia a los niños /as y adolescentes se consideran que prevalecen actualmente en todas las clases sociales.

⁵ UNICEF. (2014). *El maltrato infantil en américa latina*. USA: Ediciones de UNICEF, págs. 119-121.

⁶ Arraubarrena, M. (2015). *El maltrato infantil. detección, notificación, investigación y evaluación*. Madrid, España: Programa de Mejora del Sistema de Atención Social a la Infancia del Ministerio de Asuntos Sociales, págs. 13-19

A este respecto el maltrato no siempre es “visible”: en algunos casos porque puede ejercerse sin dejar huellas físicas en el cuerpo; por otro lado la víctima puede estar sometida al silencio, y la violencia es ejercida en la intimidad familiar.

Sin embargo en los casos puntuales que no se pone en peligro la integridad y la vida de los niños/as, esto motivado al grado de responsabilidad que ejercen los adultos, pero se generan situaciones opuestas a las señaladas las cuales hacen daños en las vidas de los infantes.

Los casos de violencia infantil, son capaces de generar efectos físicos y psicológicos en los niños que prefieren no acudir a clases, estas situaciones no deben ocurrir ni justificarlas. En tal sentido las víctimas no deberían guardar silencio. Cabe destacar al respecto que los maltratos y violencia a los menores se consideran temas complejos que ameritan ser tratados con responsabilidad.

De acuerdo a lo antes señalado basado en hechos reales, se pudiera considerar que los sistemas educativos (planteles) tienen la responsabilidad en lo legal, emocional y ético del niño. En ese sentido la escuela tiene la responsabilidad conjuntamente con el apoyo de las instituciones y los representantes de crear redes de personal profesional altamente calificados y especializados con el propósito de facilitar soluciones al entorno familiar.

Visto de esta manera se hace imprescindible el trabajo que se realiza a través de las redes sociales con el apoyo de profesionales (psicólogos y psicopedagogo entre otros), con la intención de prevenir la detección temprana a través de las organizaciones socio-comunitarias, con el propósito de educar a las familias para la protección del niño.

2.1.1.- Tipos de violencia infantil

Algunos tipos de violencia son (Giberti, 2012)⁷:

- Maltrato físico
- Maltrato emocional/psicológico

⁷ Giberti, E. (2012). Vulnerabilidad, desvaliamiento y maltrato infantil en las organizaciones familiares. Buenos Aires, Argentina: Novedu Libros, págs. 167-168.

- Maltrato por negligencia o abandono
- Abuso sexual
- Trabajo infantil
- Mendicidad
- Síndrome de Münchhausen por poderes
- Maltrato institucional
- Trata de personas
- Sustitución de la identidad
- Maltrato entre iguales

2.1.2.- Clasificación del maltrato infantil

No existe una definición única de maltrato infantil, ni una delimitación clara y precisa de sus expresiones. Sin embargo, lo más aceptado como definición es todas aquellas acciones que van en contra de un adecuado desarrollo físico, cognitivo y emocional del niño, cometidas por personas, instituciones o la propia sociedad. Ello supone la existencia de un maltrato físico, negligencia, maltrato psicológico o un abuso sexual. (NCCAN, 1988). Esta definición está en concordancia con la existente en el manual de psiquiatría DSM-IV. (Faraone, 2012)⁸

Maltrato es cualquier acción u omisión de acción que viole los derechos de los niños y los adolescentes y afecte la posibilidad de que disfruten de un grado óptimo de salud, que afecte su supervivencia o su desarrollo (Organización Mundial de la Salud).

De acuerdo a lo señalado se considera que los maltratos tienen sus repercusiones negativas en los niños/as y adolescentes las cuales afectan el estado físico, mental y emocional de los menores.

⁸ Faraone, A.(2012). *Maltrato infantil y un estudio de caso*. Montevideo, Uruguay: Ediciones Trilce, págs. 88-89.

a.- El maltrato físico

Este tipo de maltrato abarca una serie de actos perpetrados utilizando la fuerza física de modo inapropiado y excesivo. Es decir, es aquel conjunto de acciones no accidentales ocasionados por adultos (padres, tutores, maestros, etc.), que originan en el niño un daño físico o enfermedad manifiesta. Aquí se incluyen golpes, arañazos, fracturas, pinchazos, quemaduras, mordeduras, sacudidas violentas, etc. (Giberti, 2012)⁹

b.- La negligencia o abandono

El maltrato físico ejercido por los adultos en los niños se considera unas de las causas abusivas ejercidos por los padres, maestros y el entorno social, por consiguiente estas actitudes tienen el potencial de generar alteraciones en el estado físico y mental de los infantes, cuando suceden estas situaciones de violencia los menores se sienten impotentes antes los maltratos, cuando suceden estos casos se recomienda la asistencia psicológica.

c.- El maltrato emocional

La condición se genera a través de manifestaciones crónicas, persistentes y muy destructivas que tienen el potencial de comprometer el normal desarrollo normal y psicológico del niño. Se consideran que estas conductas están vinculadas con los insultos, desprecios, rechazos, indiferencia, confinamientos, amenazas, en fin, toda clase de hostilidad verbal hacia el niño. Estos maltratos, originan en los primeros años del niño afectaciones psicológicas, lo cual no puedan desarrollar adecuadamente un desarrollo normal, y con tendencia a que en los años posteriores se sienta excluido del entorno social y familiar que los rodea, esta condición afecta el autoestima y por consiguiente sus habilidades.

d.- El abuso sexual

Se considera uno de los tipos de maltrato que implica mayores dificultades a la hora de estudiar. Al respecto se considera aquellas relaciones sexuales precoz que pudieran mantener los niños antes la madurez de edad (menores de 18 años) con un adulto o con

⁹ Giberti, E. (2012). *Vulnerabilidad, desvalimiento y maltrato infantil en las organizaciones familiares*. Buenos Aires, Argentina: Noveduc Libros, págs. 112-113.

un niño de más edad, este tipo de abuso tiene unas características puntuales las cuales se basan en el poder de control y autoridad que ejerce el victimario sin el consentimiento de la víctima.

Es cualquier contacto sexual de un niño con un adulto se concluye una posición de abuso sobre la víctima.

Las formas más comunes de abuso sexual se son: el incesto, la violación, la vejación y la explotación sexual. También incluye la solicitud indecente sin contacto físico o seducción verbal explícita, la realización de acto sexual o masturbación en presencia de un niño y la exposición de órganos sexuales a un niño. (Pérez, 2011)¹⁰

Visto de esta manera el abusador generalmente son los hombres ejemplo (padre, padrastro, otro familiar, compañero sentimental de la madre u otro varón conocido de la familia). A la inversa estos casos no ocurren con frecuencia por la madre, cuidadora u otra mujer conocida por el niño.

Existe otro tipo de maltrato infantil es el llamado Síndrome de Münchhausen por poderes, en ocasiones se inventan enfermedades en los niños o producirla por la administración de sustancias y medicamentos no prescritos.

Generalmente se trata de un niño en la edad de lactante-preescolar (edad media de 3 años). Los signos y síntomas aparecen solamente en presencia de la madre (habitualmente el perpetrador del abuso), son de causa inexplicable y los exámenes complementarios no aclaran el diagnóstico. Este síndrome presenta una mortalidad entre 10-20%, y su impacto a largo plazo puede dar lugar a desórdenes psicológicos, emocionales y conductuales. (Echeburria, 2015)¹¹

En tal sentido se debe considerar el maltrato de tipo prenatal, típico en aquellas situaciones de vida de la madre, siempre que exista voluntariedad o desidia, que influyen negativa durante el embarazo, parto y afecta al feto. Ejemplo: rechazo del embarazo, falta de control y seguimiento médico del embarazo, desgano durante la alimentación e higiene

¹⁰ Pérez, Ev. (2011). *Guía para la atención al maltrato infantil*. España: Ediciones de la Universidad de Cantabria, págs. 9-10

¹¹ Echeburúa, E. (2015). *Abuso sexual en la infancia: víctimas y agresores. un enfoque clínico*. Barcelona, España: Editorial Ariel, págs. 115-123.

personal, automedicaciones excesivas o no prescritas, consumo de alcohol, drogas y tabaco, riesgos de exposición a radiaciones, y otras.

En la actualidad se pudiera considerar que se habla de maltrato tipo institucional, los cuales los profesionales, vulneran los derechos básicos de los niños.

Por otra parte cuando estos maltratos se presentan la tendencia indica niños afectados por abusos ejercidos por el victimario según los diagnósticos.

e.- Trabajo infantil.

Es cualquier forma de ejecución continua de trabajos que deberían ser canalizados por adultos, con el propósito de obtener beneficios económicos, y que obstruyen la escolarización del NNA afectando el desarrollo y crecimiento normal de niño.

f.- Mendicidad.

Se considera cualquier forma mediante la cual el NNA es utilizado por los adultos para mendigar.

g.- Maltrato institucional.

Al respecto se trata de las legislaciones, programas, procedimientos, actuaciones u omisiones que ejercen los poderes públicos, también las ejercen las actuaciones individuales ejecutas por un profesional o funcionario público que sustente el abuso por negligencia lo cual afecta la salud, seguridad, el estado emocional, el bienestar físico y/o la correcta maduración del NNA. En tal sentido las condiciones señaladas vulneran los derechos. Visto de esta manera para producirse el maltrato institucional no necesariamente es indispensable que exista mala intención hacia la infancia y la adolescencia. Se trata de actuaciones en las que el fin puede ser correcto, pero la manera en que se llevan a cabo y sus resultados constituyen maltrato (Eliacheff, 2015)¹².

¹² Eliacheff, C. (2015). *Del niño rey al niño víctima. violencia familiar e institucional*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Nueva Visión, págs. 49-56.

h.- Trata de personas.

Se trata del tráfico comercialización de menores, los cuales son transportados a otros países, regiones o a cualquier lugar con propósitos malignos y explotadores los cuales afectan las vidas de los niños/as y adolescentes.

i.- Sustitución o privación de la identidad.

El niño al nacer el estado a través de sus políticas derechos ciudadanos establece que el infante tendrá el derecho a una identidad y nacionalidad (nombres y apellidos), en el mismo orden conocer y estar al cuidado de ellos.

Por consiguiente cuando un niños es privado ilegalmente de sus derechos constitucional a tales efectos (nacionalidad, nombre, relaciones familiares y identidad) el Estado tendrá la obligación de prestar la asistencia y protección calificada con miras a restablecer rápidamente su identidad.

2.1.3.- El rol de la escuela en el maltrato infantil.

A tales efectos cuando se ocasiona en el ámbito educativo casos de maltrato infantil, o se detecta que podrían implicar malos practicas de alguna clase a NNA, la institución educativa escuela deberá actuar de inmediato considerando el maltrato con una perspectiva integral para aplicar medidas dirigidas a la protección del niño/a.

Esto permitirá que los profesionales de los distintos ámbitos (educación, salud, justicia, servicios sociales) participen, con diferenciación de funciones y responsabilidades, en los sucesivos momentos del proceso, desde la detección o identificación de una situación de sospecha de maltrato hasta la intervención encaminada a su resolución. La actuación de la escuela puede conceptualizarse en dos grandes instancias: la toma de decisiones y el seguimiento. (Bringotti, 2016)¹³

2.1.3.1.- Toma de decisiones

Al respecto las decisiones se consideran de importancia en cualquier situación de presentarse. En tal sentido son las autoridades de la organizaciones educativas que le

¹³ Bringiotti, M. (2016), *La escuela ante los niños maltratados*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós, págs. 138-143.

corresponden aplicar el deber ser (apegados a principios y valores éticos), con el propósito de aplicar las correcciones y erradicar situaciones de la maltratos en los centros educativos, a fin de garantizar la protección e integridad del niño/a.

Por otra parte es necesario, respetar el derecho de los niños a ser escuchados, dando valor a su palabra como un derecho universal, preservando su intimidad y reconociéndolos con carácter del sujetos en el entorno social y educativo.

2.1.3.2.- Seguimiento

En estos casos es de importancia aplicar un seguimiento riguroso y pertinente según el caso, a través de un plan correctivo y concebido para tal fin. En tal sentido la gestión deberá contar con un equipo multidisciplinario conformado por profesionales y especialistas psicopedagogos, destinados al servicio jurídico para las tomar las decisiones cónsonas y aplicar las medidas correctivas y preventivas durante el proceso de seguimiento en pro de garantizar la integridad del niño/a.

Abordar las cuestiones de la infancia y la adolescencia de una manera plena y requiere pensar la aplicación de las medidas multidisciplinarias bajo la convicción de términos de corresponsabilidad y de articulación interinstitucional. Cada sector, conforme a sus competencias específicas, intentará alinear sus criterios de trabajo, formas de abordaje, circuitos de atención, canales de comunicación, procedimientos de monitoreo, seguimiento y evaluación y los orientará hacia la puesta en marcha de un sistema integral de protección en el que el trabajo no se dé en forma aislada, sino articulado en una gran red de redes. Recordemos que la responsabilidad de que los niños gocen de los derechos que les corresponden es de todos. Ahora bien, es importante considerar que tanto la detección como la intervención enfrenta dificultades importantes que obedecen a diversos factores: (Barudy, 2015)¹⁴

- La situación de indefensión de las víctimas, a las que se les hace difícil buscar espontáneamente ayuda.
- La invisibilidad, en tanto la mayoría de las situaciones de maltrato se dan en la intimidad de la vida familiar.

¹⁴ Barudy, J. (2015). *El dolor invisible de la infancia. una lectura ecosistémica del maltrato infantil*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós, págs. 74-79.

- La consideración de los padres respecto de que la “patria potestad” les otorga la propiedad de sus hijos, negándoles, en muchos casos, su condición de sujetos de derechos.
- La falta de sensibilidad hacia el maltrato en amplios sectores de la sociedad.
- El desconocimiento de muchos profesionales en contacto cotidiano con los niños, niñas y adolescentes de los indicadores que alertarían sobre la presencia de alguna forma de maltrato.
- La falta de información respecto de cómo proceder cuando se detecta la existencia de maltrato.
- La escasez de recursos a los cuales apelar, y la existencia de mecanismos muy lentos y, en algunas ocasiones, poco operativos.
- La falta de criterios institucionales consensuados.
- El temor a que intervenir “empeore” la situación del NNA.
- El miedo a las represalias que pueda tomar el maltratador con la persona que informa la presencia de malos tratos. Anticiparnos y conocer estos obstáculos permite desarrollar más recursos para enfrentarlos; para no cejar en la convicción de proteger a los niños, niñas y adolescentes

2.1.3.3.- El itinerario a seguir desde la escuela

Ante la sospecha de una situación de maltrato, la institución escolar debe dar una respuesta ordenada y contenedora, que atienda siempre al bienestar del NNA. En ese sentido, es necesario establecer un recorrido que oriente la actuación de los docentes.

Sin dudas, el maltrato a los NNA genera sentimientos angustiosos en quienes lo detectan. Pero la violencia siempre hace daño, no debe ser silenciada. Las siguientes son algunas claves que pueden ayudar en este proceso de hacer visible el maltrato y ayudar al NNA que lo padece. (Bringotti, 2014)¹⁵

Al respecto, se sugiere tener en cuenta lo siguiente:

- El docente nunca puede actuar a solas, debe recurrir a la Dirección y solicitar ayuda toda vez que la necesite.

¹⁵ Bringotti, M. (2014). *La violencia cotidiana en el ámbito escolar*. Buenos Aires: Argentina: Lugar Editorial, págs. 81-85.

- El niño maltratado tiene derecho a hablar o callar, no se lo debe violentar para que hable.
- Disponer de información y de criterios claros para actuar reduce la ansiedad y los temores.
- Derivar responsablemente es informar, no es denunciar, no es delegar. Nunca es juzgar.
- La escuela siempre actuará en función del interés superior del niño, tal como lo establece la Convención de los Derechos del Niño.

2.1.3.4.- Los indicadores de alto riesgo

A continuación se presentan los riesgos que afectan a los niños/as a través de indicadores:

- gravedad de las lesiones, que ponen en riesgo la vida del niño;
- lesiones provocadas en un niño menor de tres años;
- abusos sexual intrafamiliar;
- niños en situaciones de abandono, sin adultos referentes que lo protejan y lo resguarden;
- cronicidad del maltrato y/o de la situación de negligencia;
- características que hacen al niño maltratado más vulnerable (como enfermedad crónica, dificultades motrices, o retraso mental, entre otras);
- padres de niños maltratados que tienen rasgos que reducen sus posibilidades de protegerlos adecuadamente (como estructura psicótica, drogodependencia, alcoholismo) y sin red familiar ampliada de apoyo. Estos casos requieren una derivación inmediata.

2.1.3.5.- Cómo actuar en casos de sospecha

A veces, ciertas actitudes o conductas de un NNA permiten sospechar que podría estar padeciendo alguna forma de maltrato. En esos casos, deben seguirse ciertos pasos, claramente definidos a continuación, para comprobar si efectivamente el maltrato existe o existió. (Arfouilloux, 2016)¹⁶

¹⁶ Arfouilloux, J. (2016). *La entrevista con el niño*. Madrid, España: Editorial Marova, págs. 23-28.

A.- Detectar-observar

- Identificar situaciones o indicadores que permiten sospechar que el NNA puede estar padeciendo malos tratos.

B.- Informar

- Comunicar la detección a la Dirección de la escuela.
- Comunicar la detección al Supervisor o Supervisora.
- Comunicar la detección a los Servicios de Orientación Escolar.

C.- Observar y reunir información

- Atender a las señales de alerta que pueden indicar la existencia de maltrato:
 - ✓ factores de riesgo
 - ✓ presencia de indicadores
- Reunir información relevante mediante las siguientes estrategias:
 - ✓ Observar en el NNA posibles marcas en el cuerpo, cambios de estado de ánimo, conducta, o rendimiento.
 - ✓ Recabar información de maestros de años anteriores, así como de todos los docentes que trabajan con el alumno.
 - ✓ Solicitar en la escuela información sobre hermanos que asistan a la misma institución.

D.- Realizar una primera valoración

- Realizar una valoración inicial de la severidad de la situación.
- Definir la estrategia a seguir.
- Planificar entrevistas con el NNA; con los padres, responsables legales y/o referentes afectivos significativos para el niño (abuelos, hermanos mayores, tíos). Para cada situación particular se debe decidir quiénes son las personas más indicadas para realizar las entrevistas.

E.- Elaborar el protocolo

- Incluir una descripción minuciosa de lo informado

F.- Evaluar

Debe ser realizada por los servicios que llevaron a cabo la investigación. En esta fase se formula el diagnóstico y el pronóstico, para lo cual se deben identificar: (Erickson, 2014)¹⁷

- las causas que pueden haber motivado la situación de maltrato
- Los factores de protección del niño, la familia y la comunidad, en los cuales podrá apoyarse la intervención para conseguir una mejora progresiva de la situación.
- Los factores de riesgo en el niño, la familia y la comunidad que pueden constituir un obstáculo para la intervención de ayuda y para la mejora de la situación.
- Los diferentes aspectos en los que hay que incidir para ayudar a la solución del problema.

2.1.3.6.- La escuela como entorno protector

La escuela como institución que alberga a los niños, niñas y adolescentes durante una etapa fundamental para la constitución psíquica, intelectual y social, debe asumir con responsabilidad constituirse en un entorno protector y velar por el respeto a los derechos de toda la población que a ellas asiste. (Pérez, 2015)¹⁸

De acuerdo a lo señalado cabe destacar que las instituciones educativas se consideran el segundo hogar de los niños/as y adolescente. Visto de esta manera los docentes deben asumir la responsabilidad de proteger, conducir e impartir los valores éticos durante el proceso educativo enfocado en la protección y educación requerida dirigida a los niños, por otro lado los menores ven en pernal docente protección y seguridad. En líneas generales se concluye la responsabilidad que tienen el personal docente para educar y proteger a los niños.

Para que los procesos de resiliencia efectivamente se desarrollen, se requiere:

¹⁷ Erikson, E. (2014). *Infancia y sociedad*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós, págs. 56-61.

¹⁸ Pérez, E. (2015). *Guía para la atención al maltrato infantil: desde la escuela*: Cantabria, España: Ediciones de la Universidad de Cantabria, págs. 59-81.

- Construir un espacio de contención y protección para toda la comunidad educativa.

- Promover el conocimiento y la corresponsabilidad establecidas en las Leyes internacionales, nacionales y locales, a fin de conocer el alcance basados en derechos y obligaciones enfocados en la protección del niño.
 - Privilegiar siempre el interés superior del niño en todas las medidas que la escuela necesite tomar.
 - Priorizar estrategias y acciones que colaboren con el cumplimiento de la obligatoriedad escolar hasta la finalización de los estudios secundarios y flexibilizar posturas para favorecer las trayectorias escolares:
 - ✓ Respeto de las exigencias académicas: hacer posible una atención individualizada, considerando las potencialidades y el contexto familiar de los alumnos.
 - ✓ Respeto de la asistencia: facilitar situaciones de excepción cuando existen causas que lo justifican, evitar que la burocracia se anteponga a las necesidades de los alumnos.
 - ✓ Respeto de la relación con las familias: mantener el diálogo y transmitir a los NNA que la escuela y su familia se comunican y comparten la tarea de su educación.
 - ✓ Respeto de los vínculos: dirigirse siempre a las familias y a los NNA guardando el respeto que se les debe, sea cual fuere la situación que se dé.
 - ✓ Fortalecer los equipos escolares para que actúen como sostén de los docentes en el desempeño de su tarea.
 - Contar con espacios de trabajo en equipo en los que los docentes puedan reflexionar acerca de: (Castro, 2016)¹⁹
 - ✓ la incidencia que tiene la enseñanza en los resultados académicos de los alumnos;
 - ✓ temas específicos en relación con el maltrato y la violencia, tanto familiar como institucional; - situaciones concretas que viven los alumnos; - toma de decisiones de equipo, diseño de estrategias;

¹⁹ Castro, A. (2016). *Violencia silenciosa en la escuela. dinámica del acoso escolar y laboral*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Bonum, págs. 46-52.

- ✓ la elaboración, dentro de la institución, de las ansiedades e inquietudes que generan las situaciones de maltrato detectadas.
- Incorporar el tema de la prevención en el diseño curricular:
 - ✓ incluir en el Proyecto Educativo Institucional la adhesión a la CDN así como los criterios institucionales de actuación ante situaciones de vulneración de los derechos de NNA;
 - ✓ educar para la participación, facilitar la asociación de los alumnos y la constitución de los Centros de estudiantes;
 - ✓ organizar el sistema de tutorías asignando un tutor referente a cada alumno;
 - ✓ formar a los alumnos como mediadores ante situaciones de conflicto;
 - ✓ ofrecer propuestas pedagógicas que ayuden a los NNA a tomar conciencia de sus derechos y a desarrollar recursos para protegerse cuando estos son vulnerados;
 - ✓ poner en común criterios de crianza con las familias;
 - ✓ estimular el desarrollo de la creatividad en sus diferentes formas de expresión.

2.1.4.- Las causas del maltrato infantil

Los estudiosos del tema del maltrato infantil han tratado de explicar su aparición y mantenimiento utilizando diversos modelos, así tenemos: el modelo sociológico, que considera que el abandono físico es consecuencia de situaciones de carencia económica o de situaciones de aislamiento social; el modelo cognitivo, que lo entiende como una situación de desprotección que se produce como consecuencia de distorsiones cognitivas, expectativas y percepciones inadecuadas de los progenitores/cuidadores en relación a los menores a su cargo; el modelo psiquiátrico, que considera que el maltrato infantil es consecuencia de la existencia de psicopatología en los padres; el modelo del procesamiento de la información, que plantea la existencia de un estilo peculiar de procesamiento en las familias con menores en situación de abandono físico o negligencia infantil; y por último el modelo de afrontamiento del estrés, que hace referencia a la forma de evaluar y percibir las situaciones y/o sucesos estresantes por parte de estas familias. (Casado, 2013).²⁰

²⁰ Casado, J. (2013). *Niños maltratados*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos, págs. 233-235.

Según lo señalado se considera las causas que pudieran originar los maltratos infantiles de acuerdo a las características impartidas en la referencia, las cuales se consideran totalmente perjudiciales y capaces de generar afectaciones que comprometen la integridad, el estado mental y social del los niños/as y adolescentes durante las etapas que conforman el proceso de transformación del niño.

Por su parte cuando hacemos referencia de los trastornos psicológicos son bien complejos para atenderlos, al punto que los niños pueden padecer incluso de trastornos por deficiencia de atención hiperactividad, ansiedad, depresión e histeria entre otros, cuando esto sucedo los infantes requieren atención psicológicas de inmediato, por otro lado se presentan la disminución de los factores de comportamientos por los padres en el hogar la cual se pudiera explicar las situaciones de violencias en el hogar que produce el fenómeno del maltrato infantil. En líneas generales lo deseable sería hogares donde prevalezcan ambientes armónicos don de la representación de la familia prevalezcan los valores con fin de conducir correctamente a los niños.

2.1.5.- Consecuencias del maltrato infantil

Independientemente de las secuelas físicas que desencadena directamente la agresión producida por el abuso físico o sexual, todos los tipos de maltrato infantil dan lugar a trastornos conductuales, emocionales y sociales. Casado, 2013).²¹

La importancia, severidad y cronicidad de las estas secuelas depende de:

- Intensidad y frecuencia del maltrato.
- Características del niño (edad, sexo, susceptibilidad, temperamento, habilidades sociales, etc).
- El uso o no de la violencia física.
- Relación del niño con el agresor.
- Apoyo intrafamiliar a la víctima infantil.

²¹ Casado, J. (2012). *Niños maltratados*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos, págs. 233-235.

- Acceso y competencia de los servicios de ayuda médica, psicológica y social.

Se considera que en los primeros momentos del desarrollo evolutivo del niño, se observan repercusiones negativas en las capacidades inherentes al autoestima del niño. Por otro lado las posibles pesadillas y problemas del sueño, los hábitos de alimentación, la pérdida del control, deficiencias psicomotoras, trastornos psicosomáticos.

Por otro lado se puede generar casos en escolares y adolescentes situaciones tales; fugas del hogar, conductas autolesivas, hiperactividad o aislamiento, bajo rendimiento académico, deficiencias intelectuales, fracaso escolar, trastorno disociativo de identidad, delincuencia juvenil, consumo de drogas y alcohol, miedo generalizado, depresión, rechazo al propio cuerpo, culpa y vergüenza, agresividad, problemas de relación interpersonal.

En líneas generales los diversos estudios señalan que los maltratos antes señalados se consideran totalmente perjudicial para el desarrollo normal de los niños/as y adolescentes, en estos casos es de considerar la atención profesional para atender a tiempo los casos.

2.1.6.- Penalización del Maltrato Infantil

Recién en el siglo XX con la declaración de los derechos del niño (ONU 1959) el maltrato infantil se considera como un delito y un problema de profundas repercusiones psicológicas, sociales, legales, éticas así como médicas.

Este fenómeno es más común de lo que muchos piensan, además según diversas informaciones ha proliferado en los últimos años, hay muchas formas de abuso y negligencia y cada país, ha desarrollado legalmente su propia definición y sanción.

Lo real es que los niños que sufren maltratos y abusos, tendrán efectos graves en su salud psicológica, todo niño abusado va requerir un largo proceso de recuperación, que lamentablemente en la gran mayoría de los casos no se da. (Rosales, E. (2012).²²

²² Rosales E. (2012). *El maltrato infantil en Perú*. Lima, Perú: Universidad Nacional Federico Villareal, págs. 75-76.

Al respecto se consideran que los delitos abusivos impuestos a los menores los cuales generan repercusiones en las vidas de las víctimas son penalizados de acuerdo a las legislaciones de los diferentes países.

En tal sentido cuando los niños son sometidos a maltratos por ende se les genera repercusiones negativas con afectaciones físicas, mentales y psicológicas las cuales pudieran representar múltiples problemas durante el desarrollo evolutivo, por ello la importancia de poder detectar a tiempo algún tipo de maltrato y buscar de inmediato una ayuda legal y profesional.

Se concluye que actualmente los niños/as y adolescentes están experimentando vivencias con presencia de posibles abusos y maltratos violentos. En tal sentido se pudiera presumir que en estos tiempos hay hogares difusos donde se generan estas situaciones de riesgo al menor, sin embargo a pesar que existen Leyes bien definidas para proteger al niño, se siguen cometiendo estos tipos de abusos que afectan a las víctimas, se pretende que a través de la legislaciones y el servicio profesional psicológico se aboquen a la ayuda inmediata con el propósito de prestar la atención requerida a los casos antes señalados.

2.2.- Rendimiento Escolar

Al hablar de rendimiento escolar, se hace referencia al rendimiento académico, el cual se define como el producto de asimilar el contenido del programa de estudio, dado a conocer en calificaciones dentro de una escala y establecida por la autoridad que le competente.

Es decir, que es el resultado cuantitativo que uno saca en el camino de aprendizaje de conocimientos, resultado de evaluaciones que realizan los profesores con pruebas objetivas y otras actividades que la complementan. (Núñez, 2012)²³

Por su parte otra forma de expresar al respecto, es una medida de las capacidades del aprendizaje alumno, que demuestra lo que ha aprendido tiempo del proceso formativo. Por otra parte es de suponer la capacidades del alumno hacia los estímulos educativos

²³ Núñez, P. (2012). *Determinantes del rendimiento académico*. Oviedo, España: Ediciones de la Universidad de Oviedo, págs. 73-74.

como responden al sistema o programas y así el rendimiento académico se vincula con la aptitud.

Lo antes mencionado permiten visualizar los estudios realizados sobre el rendimiento académico permiten vislumbrar tres formas que se han ido entendiendo:

- 1) Una forma es como el resultado interpretado y expresado cuantitativamente;
- 2) Otra es como un juicio cuantificado, evaluativo o no, en cuanto a la formación de aprendizaje o proceso llevado por el alumno;
- 3) Otra forma combinada es aceptar el rendimiento como proceso y resultado, viéndose tanto en el calificativo numérico así como en el juicio de valor ante el “saber hacer” y la capacidad del alumno derivado del proceso, teniendo aspectos de la institución, familiar, personal, y social del alumno tomados en cuenta. Los cuales en la dicotomía éxito o fracaso afectan o pueden afectar.

En el grupo 1, autores como Tonconi (Tonconi, 2010)²⁴ define como nivel académico, demostrado de conocimientos en una materia o área al rendimiento académico, dándolo a conocer con indicadores cuantitativos expresado generalmente con la calificación del sistema vigesimal, sabiendo que es un grupo social calificado en que fija este rango de aprobación que se aprenden en áreas o asignaturas de conocimiento determinado.

Según lo señalado, se entiende que el producto académico, como un resultado, no necesariamente expresa logros del aprendizaje y lo comprendido por el estudiante

No obstante está directamente relacionados respecto a resultados del nivel de esfuerzo que ejercen los estudiantes respecto a la calidad del proceso, por tal razón se debe concebir sistemas de formación más claro que conlleve realmente a niveles cónsonos de razonamiento.

²⁴ Tonconi, Q. (2010). *Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de ingeniería económica de la UNA-Puno (Perú)*. Mexico: Cuadernos de Educación y Desarrollo, vol 2, N1, enero. Universidad de Guadalajara, pág. 45.

En el grupo 2 de conceptos autores Reyes (Reyes, 2003)²⁵, toma en cuenta el proceso que da el juego de aptitudes del alumno ligada al factor afectivo, volitivo, emocional; además el objetivo o propósito institucional establecido y el ejercicio para cumplirlo.

Este proceso técnico-pedagógico o instrucción-formación se refleja en una calificación expresada cualitativamente del resultado.

En este enfoque también se toman ciertas actitudes conscientes e inconscientes que indiquen el desempeño del alumno. Este estudio es netamente cualitativo, fundamentado en la psicología de orientación psicoanalítica del estudiante.

En el tercer grupo de enfoque, Navarro (Navarro, 2003)²⁶ juntan horizontalmente las dos caras del rendimiento académico: proceso y resultado. Por este enfoque se debe concebirse tanto en forma cualitativa apreciando subjetivamente el resultado y cuantitativamente, cuando califiquen las pruebas,

Si bien es cierto la enseñanza aprendizaje facilita tener un nivel de función y logros académicos en tiempo y espacio durante las etapas del proceso de aprendizaje, el conocer una sola calificación general puede influir en ella muchos factores psicosociales, familiares y biológicos, entre los que se encuentra el maltrato psicológico, motivado a la calidad de enseñanza impartida.

En esto casos los resultados no solo con las calificación se dan a conocer, sino también con las acciones que se han entendido ya que con lo aprendido logra el alumno hacer. Por consiguiente se considera el rendimiento académico de acuerdo a las capacidades expresivas y características psicológicas del alumno que las va actualizando por el proceso del aprendizaje.

²⁵ Reyes, Y. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*, http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2003/reyes_ty/html/index-frames.html, consulta 25 octubre 2015.

²⁶ Navarro, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación. Julio/diciembre, Vol.1, Numero 002. <http://www.redescepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/EVALUACION/EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.pdf>, consulta 26 octubre 2015.

2.2.1.- Factores que inciden en el rendimiento académico

Hay distintos factores que repercuten en el rendimiento académico como los factores personales y familiares, entre los que se encuentra el maltrato infantil del que son objeto los estudiantes.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la falta de motivación, de interés o distracciones en el aula, que no facilitan la comprensión del conocimiento que brinda el profesor y al final afecta el rendimiento académico al momento de la evaluación. (Boujón, 2012)²⁷

El aprendizaje académico está confederado al método o pensar del docente cuando corrige. Ciertos cursos en especial los referentes a las ciencias sociales generan variadas de explicaciones o interpretaciones que el docente debe examinar para corregir y determinar si el alumno ha comprendido y ha internalizado lo impartido.

En general estos factores que influyen en el rendimiento académico se denominan dimensiones, que son aspectos que repercuten en dicho rendimiento e incluyen desde lo personal a lo sociocultural.

Las principales dimensiones que influyen en el rendimiento académico:

- Académica
- Económica
- Familiar
- Personal
- Institucional
- Desarrollo emocional

²⁷ Boujon, C. (2012). *Atención, aprendizaje y rendimiento académico*. España: Narcea Ediciones, págs.. 35-37.

A.- Dimensión académica

Según lo señalado se refiere al cómo y al qué del proceso académico del estudiante en formación en el colegio y la universidad. Por este sentido se tiene en cuenta las variables que afectan de frente del logro del resultado de todo el proceso como las que lo ponen en manifiesto.

Por esta razón lo que nos muestra es el resultado académico, sobre las bases de las investigaciones que centran el rendimiento académico como resultado de proporciones; es común que los investigadores piensen que las notas obtenidas, sean tomadas como conjeturas del buen desempeño de los alumnos en el proceso de profesionalización.

Visto de esta manera es común hallar en los estudios con cierta relación entre lo aprendido y obtenido, por tal razón en los niveles primarios y secundarios y los logros alcanzados en los universitarios, tiene el propósito de haber concluido una gran probabilidad formar a los mejores alumnos universitarios los cuales en su momento fueron los mejores o primeros durante la formación escolar siendo este tránsito de calidad y precedente positivo del colegio a la universidad.

Por otro lado, las investigaciones que incorporan aspectos cualitativos de otra variedad de elementos. Ejemplo, se identifican en los hábitos de estudio del alumno (tiempo de dedicación, etc.), y hábitos de conducta (asistencia a clases, uso de tutorías biblioteca etc.), siendo a la hora de evaluar el rendimiento académico un elemento fundamental. (Hernández y Pozo, 1999)²⁸

Influyendo en la adecuada o inadecuada orientación vocacional debiéndose considerar este aspecto. El aprender especialmente ciencias básicas, tienen que ver con la conducta del estudiante los logros que obtuvo frente a la misma. Así como se establece entre los profesores y estudiantes y conocimientos impartidos con una la relación positiva o negativa.

En tal sentido se considera que el rendimiento académico se está viendo afectado por la calidad en el vínculo que pone el alumno con un aprendizaje. Tomando en cuenta el deseo

²⁸ Hernández, J., y Pozo, C. (1999). *El fracaso académico en la universidad: diseño de un sistema de evaluación y detección temprana*. Revista de Psicología educativa, Vol 5, No 1, págs. 27- 40.

de aprender, la pregunta, la curiosidad y la duda; siendo en la actitud del aprendizaje para investigar sus elementos lo constituyen una forma de vida que lo caracterizan al alumno una pasión por la búsqueda del saber universal.

Es decir, que la relación que se establece afectivamente con el objeto del estudio pasa a ser un elemento nuclear para comprender el rendimiento académico. Hay algunas ideas en cuanto a la formación del campo académico para explicar el problema. Del rendimiento bajo son variadas y tienen relación con los factores personales y familiares como el maltrato infantil. (Lerner, 2004)²⁹

Sin embargo, los jóvenes no son conscientes de la responsabilidad en su fracaso académico y pudieran generarse las dificultades que afrontan con sus profesores y el sistema educativo, ante todo en los cursos de matemática, áreas que para entender implican: estudio, severidad, orden y un plan dedicado y continuo.

Si el alumno no afronta una actitud crítica frente a su técnica de exposición y asume compromiso académico, las interacciones en el aula se afectan y el fracaso reiterativo se vuelven en temor apatía, y rechazo hacia el propósito de conocimiento y a quien lo espere.

Por otro lado se presenta el problema en la esfera familiar y la con la sociedad, esta situación puede conllevar a un espiral destructivo que reclama a las instituciones las fallas que tienen respecto a la enseñanzas impartidas por el docente y el proceso pedagógico en ese orden se gasta grandes esfuerzos respecto a soluciones consonas de acuerdo a la calidad de la educación que se desea dar.

B.- Dimensión económica

Tiene relación con la condición de cada alumno para cumplir sus necesidades vitales mientras estudia como alimentación, vestuario, vivienda, material de estudio, gastos en actividades recreativas, movilidad, etc.

Cuando son favorables se anhela que sus actividades académicas desarrollen con autonomía, solvencia y los resultados cumplan las expectativas.

²⁹ Lerner, J. (2004). *Los Procesos pedagógicos y sus vicisitudes. reflexiones y aproximaciones*. Medellín, Colombia: Universidad EAFIT, págs. 35-38

La importancia de tenerla en cuenta se sustenta en los factores planteados que indiquen que las comodidades físicas y la capacidad de los padres para asignar más y mejores recursos para el desenvolvimiento escolar de los hijos, recaen significativamente en el Rendimiento Académico.

La dimensión económica no se puede ignorar, pues las intervenciones que tiene tanto para la persona como para la Institución se dividen en tres factores generales: I: el individual, II: el laboral; y, III: el del hogar. (Valdivieso, 2004)³⁰

C.- Dimensión familiar

De acuerdo a lo señalado se entiende, como el entorno familiar donde crece y desarrolla una persona, por la cual puede limitar o beneficiar su potencial personal y social, y presentar efectos en la posición que asume frente al estudio, el cual puede favorecer o limitar su potencial personal y social, además de tener efectos en la actitud que asume frente a la académica, al estudio, y las expectativas con planes de educación tecnológica o universitaria.

En ese sentido las familias tienen moldes de comportamiento, valores, principios y estilos de relación entre ellos que se patentan a nivel consciente e inconsciente de forma que la dinámica del hogar se pueda comprobar en la actitud del niño hacia sus progenitores de forma afirmativa o negativa puede ceder asimismo, a gente sustituta.

Visto de esta manera estos apoderados de los progenitores son profesores o educadores. Teniendo en cuenta la influencia de la familia en la labor educativa resulta necesario no olvidar que las explicaciones o afirmaciones juiciosas que los alumnos edifican para explicar las eventualidades de su rendimiento académico, se pueden revelar múltiples indicios del vínculo con los padres y el lugar que da a las figuras de autoridad y deducir los procesos que se incrementan en lo profundo de su inconsciente.

En el mismo orden, es considerada la más importante para dar a conocer el rendimiento académico, específicamente la variable clima del hogar, pues a lo largo de la existencia

³⁰ Valdivieso, M. (2004). *Análisis de los determinantes del rendimiento de los estudiantes de ESPOL*. Revista Tecnológica, 17(1), págs. 213-218.

de la persona, éste va alcanzando una serie de habilidades que le permiten adecuarse su medio, en físico y social; que en primera etapa es la familia.

Por otro lado se vislumbra entre estas habilidades las que hacen posible interaccionar con otros seres humanos: las sociales, que son capacidades que tienen las personas para solucionar sus problemas y los de su medio sin afectar a los demás.

En el mismo orden el hogar es el espacio de intimidad personal, de lazos de parentesco, de entrega voluntaria en lo más profundo y humano con la conclusión de que la familia es su reunión con su identidad.

Se considera que los estudios cuantitativos y cualitativos del tema, reaparece la referencia de aspectos familiares, como el grado educativo de los padres.

Éste último recalca la importancia materna como transmisora del grado cultural que favorece o desfavorece la realización académica de sus hijos. En este caso la relación del capital cultural que el hogar da a los hijos, implica la educación formal recibida por sus progenitores. (Reich, 1980)³¹

Otro factor incluido es la importancia de cómo interactúan entre progenitores e hijos en relación con el desempeño educativo. Dicha interacción es el conjunto de circunstancias en el que se constituye el ente en su relación con las reglas, los hábitos y la institución.

Por este sentido de conexión entre padres e hijos es el alegato del acontecer subjetivo en el entorno escolar.

La realidad actual de una crisis del padre en ese sentido tiene que ver con el desempeño académico de los estudiantes; y el deseo del joven que se ve ahogado por el de sus progenitores, puede determinar su fatalidad académica.

Visto de esta manera cuantitativo en la dimensión familiar se incluyen la educación a través de los padres, reflejado en variables que abordan su nivel de educación basados en los principios y valores, lo cual conlleva las buenas relaciones entre los padres e hijos, durante el control intrafamiliar de los problemas y la apreciación del alumno acerca de su

³¹ Reich, W. (1980). *Psicoanálisis y educación 1 y 2*. Barcelona, España: Editorial Anagrama, págs. 75-78.

nivel de autonomía, lo cual genera confianza y libertad del niño de expresarse en el interior de su familia.

Por su parte estos indicadores se incluyen otros dos. El primero nos habla de los efectos que genera la violencia actualmente en nuestra sociedad de país, igualmente en las relaciones o interacciones familiares. En tal sentido que para agregar el vínculo de padres/hijos el ámbito social actual, el cual se pudiera estar afectado por la inseguridad y la violencia, esta condición señalada pudiera afectar la relación de padres e hijos de forma negativa.

En tal sentido cuando prevalece los patrones antes señalados pudiera generar lo que entendemos el llamado maltrato infantil, visto de esta manera los padres son los primeros responsables de la desviación perturbadora lo cual genera efectos negativos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que el maltrato ejercido en los niños/as y adolescentes se consideran víctimas, especialmente los más pequeños, estas incidencias repercuten directamente en trastornos psicológicos en los niños, y por consiguiente estas acciones generan falta de concentración, motivación o interés en el aspecto académico y/o que se encuentren distraídos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que no facilita la comprensión y aprovechamiento de las sesiones de aprendizaje, incidiendo de manera directa en el rendimiento académico.

D.- Dimensión personal

En los niños/as y adolescente la dimensión personal involucra aspectos del entorno personal que son factores particulares o psicológicos basado en el rendimiento académico. Tales aspectos son del contexto más íntimo y básico subjetivo que se agrupan en la dimensión individual.

Por consiguiente en la dimensión se encuentra el maltrato infantil, que guarda estrecha relación con la dimensión familiar con las consecuencias señaladas en el punto anterior.

En el mismo orden el parámetro señalado pudiera penetrar en las otras cuatro dimensiones en cuanto guía el deseo, la acción y la intención en gran porción inconscientemente de cada persona con carácter individualidad o igual a su singularidad de querer aprehender los conocimientos impartidos en las sesiones de aprendizaje

Así mismo se debe tomar en cuenta que cada individuo para analizar el rendimiento académico de los alumnos debe tener en cuenta que el aprendizaje se edifica con la experiencia de cada uno de los estudiantes, a través de historia personal respecto a los sentidos sensoriales puede percibir, oír, interpretar y percibir el mundo; con sus aptitudes que fundamentan lo que desean encontrar dentro de un enmarañado de vínculos tejidos entre sí, relacionándose en la búsqueda del saber.

Una de las propiedades que se incluye es la habilidad social y su obtención por medio, primordialmente, del aprendizaje que introduce comportamientos orales y no verbales discretos y específicos; dan iniciativas y respuestas apropiadas y efectivas, incrementan el reforzamiento social; son correlativas por naturaleza e implican una correspondencia apropiada y efectiva; pues entre dichas habilidades la etapa adolescente propia de la persona universitaria, existe una relación directa. (Reyes, 2011)³²

De acuerdo a lo señalado en la referencia el estrés y la ansiedad generan repercusiones negativas respecto a los resultados en las evaluaciones (exámenes), pudiera pensarse que estos comportamientos de inseguridad se generan cuando se trata de maltrato infantil. Los exámenes muchas veces se constituyen en situaciones estresantes para los niños/as, lo cual va generado ansiedad y estrés antes de dar el examen y durante la misma evaluación que se realiza.

Dicha ansiedad y estrés, desde la óptica psicoanalítica, se presentan bloqueos antes de ejecutar la evaluación (examen), estas situaciones se consideran emergencia de cuestiones inherentes a la relación de la norma y el saber.

Desde la óptica psicoanalítica, la psicología, el deseo de aprender es básico para el éxito dura la formación académica. Visto es esta manera se vislumbra una diferencia clave en la idea del deseo o motivación; esto último se refiere a estímulos lucidos, intrínsecos o extrínsecos en el alumno, refiriéndose a la promesa lucrativa al finalizar sus estudio, basados en objetivos y trazabilidad personales y familiares.

³² Reyes, S. (2011, junio 4). *El bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios. una aproximación a sus causas*. <http://www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/Junio04/ebr.html>, consulta 26 octubre 2015.

Por otra parte el deseo refiere a motivaciones inconscientes, que son apagadas por las expectativas de sus padres por ver el futuro de sus hijos. Edificándose una identidad propia, un sí mismo que permanezca, un yo soy a pesar de las coyuntura familiar y cultural siendo una tarea compleja y continua.

Visto de esta manera se genera una necesidad para edificar la identidad propia e indiscriminada que posibilite enlazar con otros socialmente, para levantar los vínculos inherentes a las vivencias.

E.- Dimensión institucional

La elección de un colegio tiene un gran valor excepcional presentado un voto de confianza y compromiso social que se da entre alumnos y personal encargado de propiciar, organizar, gestionar prácticas de aprendizaje que den la facilidad en el acceso del alumno al conocimiento científico, técnico y tecnológico; estético y ético;. (Schiefelbein, 1994)³³

Al respecto de acuerdo a la referencia, la dimensión señalada corresponde al rendimiento académico del alumno conjuntamente con el apoyo del profesor durante el desarrollo de ejercicios de manera directa que generen satisfacción de realizarlo exitosamente.

Por consiguiente las prácticas y experiencia pedagógica del profesor son consideradas de importancia durante el proceso de aprendizaje, como también los recursos materiales que tiene la institución para ejecutar las actividades y tareas inherentes a la enseñanza, igualmente las herramientas tecnológicas, infraestructura, laboratorios, y aquellas características peculiares de la administración de la institución educativa son indispensable e importantes.

Se considera que los métodos de enseñanza son importantes y también la calidad de vinculo establecido entre alumno, profesor, los objetivos y finalidad basados en el desarrollo del conocimiento. También es de gran importancia la apreciación que tienen los alumnos de la labor del profesor para examinar el rendimiento académico de ellos.

³³ Schiefelbein, E. (1994). *Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria en américa latina y el caribe*, <http://www.oei.es/calidad2/Velezd.PDF>, consulta 26 octubre 2015.

Los docentes pues tienen un papel de alto compromiso y responsabilidad durante el aprendizaje del alumno, lo antes señalado tiene el propósito de fortalecer el conocimiento del estudiante durante el desarrollo del aprendizaje.

F.- Desarrollo emocional o inteligencia emocional

Entender la inteligencia es el primer paso hacia la comprensión del desarrollo de los seres humanos, ya que es un aspecto complejo que debe ser mencionado desde diferentes puntos de vista, considerando aspectos individuales, sociales, y culturales.

La inteligencia emocional depende de la capacidad para ejercer un adecuado auto conocimiento emocional, auto control, y auto motivación; esos logros se ven reflejados en habilidades sociales, relación interpersonal, liderazgo y convivencia e influye directamente en el aprovechamiento académico. (Schiefelbein, 1994)³⁴

La inteligencia no predice por sí sola el éxito de la vida. Tradicionalmente se ha pensado que si una persona es inteligente y sabe muchas cosas, tendrá un gran futuro personal y profesional. Pero, la realidad es que el cociente intelectual (CI) no asegura tener éxito en la vida. Es por eso que es importante desarrollar otras habilidades que tienen que ver con la forma en como relacionarse con los demás.

Educar la inteligencia emocional de los estudiantes se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo por su directa influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, siendo que la mayoría de los docentes consideran primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo, de aprendizaje y socio-emocional de sus alumnos, pues forman parte de una educación integral.

Cuando se habla de inteligencia emocional se refiere específicamente a un buen manejo de las emociones, no todas las personas la desarrollan, ya que muchas veces surgen diferentes emociones que desequilibran al ser humano. Un mal manejo de emociones puede causar crisis emocional y en algunas ocasiones puede llevar a una depresión.

³⁴ Schiefelbein, E. (1994). *Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria en américa latina y el caribe*, <http://www.oei.es/calidad2/Velezd.PDF>, consulta 26 octubre 2015.

Esta es una característica negativa que impide que las personas se desenvuelvan de buena manera y así disfrutar la vida, y en la etapa escolar influye de manera decisiva en el rendimiento académico. El aspecto emocional juega pues un papel fundamental en el rendimiento escolar, tanto dentro como fuera de clases, ya que de él dependen reacciones necesarias para el estudio.

La expresión inteligencia emocional se refiere a la capacidad que le permite al hombre reconocer sus sentimientos y emociones y a la vez emplearlas de manera productiva haciendo uso de destrezas, actitudes y habilidades, las mismas que determinan la conducta del adolescente y le permite establecer buenas relaciones con su entorno. (Schiefelbein, 1994)³⁵

El alumno pasa en las aulas gran parte de su infancia y adolescencia, periodos en los que se produce principalmente el desarrollo emocional del niño, de forma que el entorno escolar se configura como un espacio privilegiado de socialización emocional y el docente se convierte en su modelo más importante en cuanto actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos. Es por eso que el docente es fundamental en el desarrollo afectivo de sus alumnos y a través de ello, del rendimiento académico de sus estudiantes.

2.2.2.- Calificación o evaluación del rendimiento académico

La calificación o evaluación del rendimiento académico es un instrumento muy significativo dentro del ámbito educativo. A partir de los años 90 se da un cambio importante en la idea de la evaluación, pasando a ser centro en los exámenes y calificaciones, para transformarse en un instrumento de orientación y formación. (Cerdá, 2003)³⁶

Actualmente puede sopesarse que la calificación o evaluación educativa cumple cuatro funciones básicas.

³⁵ Schiefelbein, E. (1994). *Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria en américa latina y el caribe*, <http://www.oei.es/calidad2/Velezd.PDF>, consulta 26 octubre 2015.

³⁶ Cerdá, A. (2003). *La nueva evaluación educativa*. Bogotá, Colombia: Universidad Magisterio, págs. 46-49.

- Toma de decisiones: referidas a la marcha del proceso pedagógico. Donde decide, si un alumno debe aprobar o no una materia, y seguir con el proceso de aprendizaje.
- Retroinformación: se busca saber las debilidades y fortalezas del estudiante en cuanto a sus éxitos.
- Reforzamiento: implica transformar a la calificación o evaluación en una actividad agradable, mediante el reconocimiento a su rendimiento y esfuerzo.
- Autoconciencia: busca que el estudiante recapacite respecto a su propio desarrollo de aprendizaje, como comprender, y que factor le está causando dificultades o complicaciones.

A este respecto se tienen en cuenta como muy importante las evaluaciones del aprovechamiento o rendimiento del estudiante, las cuales se enfocan en elevar el grado de habilidades o logros del estudiante durante el proceso de capacitación.

Es decir, el propósito elemental de estos instrumentos es la calificación o evaluación académica, en tal sentido ¿qué conocimientos o destrezas ha adquirido el alumno tras un tiempo de capacitación? Responde.

La medida del rendimiento académico puede ser comprendida, como una cantidad que valora lo que un estudiante ha aprendido como consecuencia del desarrollo del aprendizaje o formación; es la inteligencia del alumno para contestar al proceso educativo en función a competencias y objetivos. (Capella, 2003)³⁷

Por consiguiente es entendido respecto al grupo social de estudiantes y docentes que fija los grados mínimos de aprobación ante una establecida aglomeración de conocimientos, aptitudes y procedimientos.

³⁷ Capella, J. (2003). Estilos de aprendizaje. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú, págs. 34-36.

En tal sentido no es el único indicativo de la calidad educativa, el rendimiento académico, es uno de los más indispensables; y su investigación ha sido apartada, por lo menos, en componentes cognoscitivos y afectivo motivacionales que lo atañen.

Visto de esta manera el modelo de aprendizaje autorregulador se muestran que los factores cognitivos, motivacionales y la relación entre los dos juntos, ejercen un dominio directo en la complicidad del alumno en el aprendizaje y rendimiento académico.

Por tales razones se considera importante tener en cuenta dentro del entorno complejo las variables como factores intelectuales, aspectos técnicos y didácticos, condicionamientos socio-ambientales y variables emocionales.

Por otro lado la calificación y rendimiento de los alumnos durante el proceso de formación es un indicativo sobre la calidad del método educativo. Se puede aguardar que un sistema de calidad consiga que los alumnos obtengan niveles de práctica suficientes en las diversas materias evaluadas.

Es de considerar que en términos de evaluación de sistemas, se ha puesto los esfuerzos en los resultados de matemática, lenguaje y ciencia. Para ello se realizan exámenes con un estándar de muestras representativas de estudiantes a fin de saber el grado de desempeño que han obtenido.

El método se centra sobre la escala del cumplimiento que se tiene en algún sector del conocimiento o habilidades, corresponde a las llamadas evaluaciones de aprovechamiento con alusión al criterio.

Es muy importante que al elaborar un examen para evaluar el rendimiento se determine adecuadamente el dominio o grupo de indicadores a partir de los cuales se deduzca el grado de éxito de los estudiantes en aquella materia que requiere evaluar. (Burga, 2005)³⁸

Una prueba de rendimiento queda constituida por indicativos que se conectan con ítems o trabajos significativos, ligados al dominio a través de tesis semánticas.

³⁸ Burga, A. (2005). *Evaluación del rendimiento académico*. Lima, Perú: Ministerio de Educación de Perú, págs. 28-30

Esto establece la matriz de argumentos que servirá como soporte para la elaboración de ítems.

3.- Antecedentes Investigativos.

Ana María Pacco Huamaní (2015), en su estudio sobre “El maltrato infantil y su influencia en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas de cinco años de edad en la institución educativa Huamampata del nivel inicial del distrito de Mollepata-anta-Cusco”, Perú, entre otros, llega a las siguientes conclusiones:

- El maltrato infantil afecta de manera negativa en el desarrollo social del niño.
- Según la encuesta aplicada a docentes el 90% afirma que el maltrato infantil afecta en sus procesos de aprendizajes en el aula y en la interacción con sus pares debiendo realizar programas de prevención sobre el maltrato infantil que influirán positivamente en los procesos de aprendizaje.

Murcio Romero (2014), en su estudio sobre “Influencia del maltrato infantil en el rendimiento escolar”, México, entre otros, llega a las siguientes conclusiones:

- El maltrato infantil tiene como consecuencias un número considerable de problemas en el desarrollo y en el aprendizaje. No es raro, entonces, descubrir que tales niños manifiesten dificultades de aprendizaje y comportamiento
- Un ambiente familiar que no facilite el aprendizaje, en si puede retrasar el desarrollo intelectual.

Lina Duque Jurado (2008), en su estudio sobre “Rendimiento académico de niños maltratados del grado tercero del colegio Luis Gonzáles de la ciudad de Pereira”, Colombia, entre otros, llega a las siguientes conclusiones:

- Los niños maltratados, en su utilización de habilidades de pensamiento para llevar a cabo sus tareas en el salón de clases, muestran desinterés, lo que comprende dificultad hacia la lectura, la escritura, el cálculo y la expresión.
- Los niños maltratados, en su forma de realizar los trabajos en grupo en el salón de clases, se muestran aislados, debido a su baja autoestima y ansiedad, lo que les genera dificultad para realizar trabajos en grupo y rechazo de sus compañeros por su bajo rendimiento.

- Los niños maltratados, en su forma de expresar opiniones, muestran temor, debido a la ansiedad que presentan. Asimismo, se retrotraen cuando se les tiene en cuenta.
- Los niños maltratados, en su forma de comportarse en el salón de clases, muestran indisciplina, mostrándose impulsivos, inquietos y desatentos.
- Los niños maltratados, en su forma de relacionarse con sus compañeros en el salón de clases, son agresivos, manifestando desconcierto frente a una situación. Su conducta la manifiestan de forma agresiva, física o verbal.

4.- Objetivos.

- Precisar la existencia de maltrato infantil en los niños de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno 2016
- Establecer el rendimiento escolar de los niños de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno 2016
- Establecer la correlación del maltrato infantil en el rendimiento escolar de los niños de primer grado la Institución Educativa Horacio Zevallos, Puno 2016

5.- Hipótesis.

Dado que el aprendizaje está condicionado por factores no sólo hereditarios sino también ambientales,

Es probable que en niños de primer grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos el maltrato se correlacione con el rendimiento escolar.

III.- Planteamiento Operacional

1.- Técnicas e Instrumentos de Verificación.

1.1.- Técnicas.

La técnica que se empleará para la variable independiente será la entrevista.

La técnica que se empleará para la variable dependiente, será la observación documental.

Variables	Técnica	Instrumento
<i>V. Independiente:</i> Maltrato infantil	<ul style="list-style-type: none"> Entrevista 	<ul style="list-style-type: none"> Cédula de preguntas (cuestionario semiestructurado)
<i>V. Dependiente:</i> Rendimiento escolar	<ul style="list-style-type: none"> Observación documental 	<ul style="list-style-type: none"> Ficha de observación

1.2.- Instrumentos.

Los instrumentos de verificación serán:

Para la variable independiente, se empleará la cédula de preguntas (cuestionarios semiestructurado)

Para la variable dependiente se empleará la ficha de observación, en la que previa revisión de los registros de calificaciones, se anotará el rendimiento escolar de los niños menores de 6 años.

1.3.- Prototipo o Modelo del Instrumento

CEDULA DE PREGUNTAS

El investigador, previa entrevista con el menor, procederá a llenar la siguiente cédula de preguntas.

Edad: _____

Sexo: _____

Marque una “X” donde corresponda.

Tipo de maltrato

1.- ¿El (la) menor ha sido objeto de maltrato físico?

a.- SI _____ b.- No _____

2.- ¿El (la) menor ha sido objeto de negligencia o abandono?

a.- SI _____ b.- No _____

3.- ¿El (la) menor ha sido objeto de maltrato emocional?

a.- SI _____ b.- No _____

4.- ¿El (la) menor ha sido objeto de abuso sexual?

a.- SI _____ b.- No _____

Lugar del maltrato

5.- Lugar:

a.- Hogar _____ b.- Pueblo _____ c.- Colegio (por el profesor) _____

Frecuencia del maltrato

6.- Frecuencia

a.- Todos los días _____ b.- Algunos días a la semana _____
c.- Una vez al mes _____ d.- Rara vez _____ e.- Nunca _____

Autor del maltrato

7.- Autor

a.- Padres _____ b.- Hermanos _____ c.- Tíos – abuelos _____
d.- Otros familiares _____ e.- Amigos _____

FICHA DOCUMENTAL

ASIGNATURAS	EVALUACIÓN							
	C	Nota	B	Nota	A	Nota	AD	Nota
1.- Asignatura								
2.- Asignatura ...								
3.- Asignatura ...								
4.- Asignatura ...								
TOTAL								
PROMEDIO GENERAL								

Fuente: Registro de calificaciones del Primer Grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos. Puno 2016.

2.- Campo de Verificación.

2.1.- Ubicación Espacial

La investigación se ubicará geográficamente en la ciudad Juliaca, Puno, Perú.

El lugar de investigación, de manera específica, se sitúa en la Institución Educativa Horacio Zevallos, que se encuentra ubicado en la ciudad de Juliaca, Puno, Perú.

2.2.- Ubicación Temporal.

La investigación comprende el año 2016.

2.3.- Unidades de Estudio.

a) Universo.

Las unidades de estudio para el presente trabajo serán los 50 alumnos del Primer Grado de la Institución Educativa Horacio Zevallos, los mismos que corresponden al 100%

De estos, 29 son varones y 21 son mujeres, lo que hace un total de 50 niños del primer grado

3.- Estrategia de Recolección de Datos

3.1.- Organización.

Autorización.

Será necesario cursar una solicitud dirigida al Director de la Institución Educativa Horacio Zevallos de la ciudad de Juliaca, Puno, a efectos autorice la recolección de datos de los alumnos que cursan el primer grado de su Centro Educativo.

3.2.- Recursos.

3.3.1.- Recursos Humanos.

Investigadora: Eugenia Zeballos Zapana.

3.3.2.- Recursos Económicos.

Se cuenta con los recursos económicos propios de la investigadora.

3.3.- Validación de los Instrumentos.

Para la primera variable, la validación del instrumento se realizará a través de la prueba piloto, para corregir algunos errores en la cédula de preguntas.

Para la segunda variable, por la naturaleza del instrumento éste no requiere validación.

3.4.- Criterios para el Manejo de los Resultados.

A efectos de la investigación, para la sistematización o procesamiento de los datos obtenidos se empleará como procedimientos la seriación, la codificación, la tabulación y la graficación para la contabilización de las respuestas y la elaboración de cuadros o tablas y gráficas.

En el análisis de la información que se obtenga, se empleará el proceso de jerarquización de datos para luego establecer relaciones previas y apreciar posteriormente de manera crítica la información así ordenada y sistematizada. Para establecer la correlación entre variables se aplicará chi cuadrado.

De esta forma el estudio de los datos observados y los que se encontrarán en el momento del análisis que se realizará, servirá de fundamento de las conclusiones de la investigación.

IV.- Cronograma de Trabajo

Tiempo Actividades	Mes				Mes				Mes			
	Marzo 2015				Abril 2013				Mayo 2015			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
• Recolección de datos	X	X	X	X								
• Estructuración de resultados					X	X	X					
• Informe final								X	X	X	X	

V.- Bibliografía Básica

1. Arfouilloux, J. (2016). *La entrevista con el niño*. Madrid, España: Editorial Marova, págs. 23-28.
2. Arraubarrena, M. (2015). *El maltrato infantil. detección, notificación, investigación y evaluación*. Madrid, España: Programa de Mejora del Sistema de Atención Social a la Infancia del Ministerio de Asuntos Sociales, págs. 13-19
3. Barudy, J. (2015). *El dolor invisible de la infancia. una lectura ecosistémica del maltrato infantil*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós, págs. 74-79.
4. Boujon, C. (2012). *Atención, aprendizaje y rendimiento académico*. España: Narcea Ediciones, págs.. 35-37.
5. Bringiotti, M. (2014). *La violencia cotidiana en el ámbito escolar*. Buenos Aires: Argentina: Lugar Editorial, págs. 81-85.
6. Bringiotti, M. (2016), *La escuela ante los niños maltratados*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós, págs. 138-143.
7. Burga, A. (2005). *Evaluación del rendimiento académico*. Lima, Perú: Ministerio de Educación de Perú, págs. 28-30
8. Capella, J. (2003). *Estilos de aprendizaje*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú, págs. 34-36.
9. Casado, J. (2012). *Niños maltratados*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos, págs. 233-235.
10. Castro, A. (2016). *Violencia silenciosa en la escuela. dinámica del acoso escolar y laboral*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Bonum, págs. 46-52.
11. Cerdá, A. (2003). *La nueva evaluación educativa*. Bogotá, Colombia: Universidad Magisterio, págs. 46-49.
12. Echeburúa, E. (2015). *Abuso sexual en la infancia: víctimas y agresores. un enfoque clínico*. Barcelona, España: Editorial Ariel, págs. 115-123.

13. Eliacheff, C. (2015). *Del niño rey al niño víctima. violencia familiar e institucional*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Nueva Visión, págs. 49-56.
14. Erikson, E. (2014). *Infancia y sociedad*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós, págs. 56-61.
15. Faraone, A.(2012). *Maltrato infantil y un estudio de caso*. Montevideo, Uruguay: Ediciones Trilce, págs. 88-89.
16. Giberti, E. (2012). *Vulnerabilidad, desvalimiento y maltrato infantil en las organizaciones familiares*. Buenos Aires, Argentina: Noveduc Libros, págs. 167-168, 112-113.
17. Hernández, J., y Pozo, C. (1999). *El fracaso académico en la universidad: diseño de un sistema de evaluación y detección temprana*. Revista de Psicología educativa, Vol 5, No 1, págs. 27- 40.
18. Lerner, J. (2004). *Los Procesos pedagógicos y sus vicisitudes. reflexiones y aproximaciones*. Medellín, Colombia: Universidad EAFIT, págs. 35-38
19. Nuñez, P. (2012). *Determinantes del rendimiento académico*. Oviedo, España: Ediciones de la Universidad de Oviedo, págs. 73-74.
20. Pérez, E. (2015). *Guía para la atención al maltrato infantil: desde la escuela*: Cantabria, España: Ediciones de la Universidad de Cantabria, págs. 59-81.
21. Pérez, Ev. (2011). *Guía para la atención al maltrato infantil*. España: Ediciones de la Universidad de Cantabria, págs. 9-10
22. Reich, W. (1980). *Psicoanálisis y educación 1 y 2*. Barcelona, España: Editorial Anagrama, págs. 75-78.
23. Rosales E. (2012). *El maltrato infantil en Perú*. Lima, Perú: Universidad Nacional Federico Villareal, págs. 75-76.
24. Tonconi, Q. (2010). *Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de ingeniería económica de la UNA-*

Puno (Perú). Mexico: Cuadernos de Educación y Desarrollo, vol 2, N1, enero. Universidad de Guadalajara, pág. 45.

25. UNICEF. (2014). *El maltrato infantil en américa latina*. USA: Ediciones de UNICEF, págs. 119-121.
26. Valdivieso, M. (2004). *Análisis de los determinantes del rendimiento de los estudiantes de ESPOL*. Revista Tecnológica, 17(1), págs. 213-218.

Webgrafía

1. Navarro, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación. Julio/diciembre, Vol.1, Numero 002. <http://www.redescepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/EVALUACION/EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.pdf>, consulta 26 octubre 2015.
2. Reyes, S. (2011, junio 4). *El bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios. una aproximación a sus causas*. <http://www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/Junio04/ebr.html>, consulta 26 octubre 2015.
3. Reyes, Y. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*, http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2003/reyes_ty/html/index-frames.html, consulta 25 octubre 2015.
4. Schiefelbein, E. (1994). *Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria en américa latina y el caribe*, <http://www.oei.es/calidad2/Velezd.PDF>, consulta 26 octubre 2015.

Arequipa, 26 de Enero del 2015.

Firma