REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Universidad Católica de Santa María

Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades

Escuela Profesional de Psicología

Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Arequipa, 2024.

Tesis presentada por las Bachilleres:

Corimanya Puma, Joseline Paola

ORCID: 0009-0008-3919-4240

Gutierrez Vera, Thifany Leylani

ORCID: 0009-0008-3233-6584

para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Asesor (a):

Mg. Zevallos Cornejo, Asunta Vilma

ORCID 0000-0002-0046-7319

Arequipa – Perú

2025

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

PSICOLOGIA

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 16 de Septiembre del 2025

Dictamen: 011572-C-EPSIC-2025

Visto el borrador del expediente 011572, presentado por:

2017200452 - GUTIERREZ VERA THIFANY LEYLANI
2017800872 - CORIMANYA PUMA JOSELINE PAOLA

Titulado:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, AREQUIPA, 2024.

Nuestro dictamen es:

APROBADO

Titulo Profesional/Titulo de Segunda Especialidad/Grado Académico a optar:

LICENCIADO (A) EN PSICOLOGÍA

29457820 - MARTINEZ CARPIO HECTOR EMILIO
DICTAMINADOR



42957579 - RAMOS VARGAS LUIS FERNANDO
DICTAMINADOR



41968029 - YANA CALLA VICTOR RITCHAR
DICTAMINADOR



Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Arequipa, 2024.

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	15%	11%	19%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	7%
2	Submitted to Universidad de Almeria Trabajo del estudiante	4%
3	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	4%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	docplayer.es Fuente de Internet	1%
6	dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Dedicatoria

Thifany Leylani Gutierrez Vera:

Este trabajo se lo dedico a mi ser más profundo, a esa parte de mí que, en los días más oscuros, nunca perdió la esperanza. A la versión de mí que se levantó una y otra vez, aunque las fuerzas parecían escasas y las dudas me acechaban. Este logro es testamento de cada momento de incertidumbre que, con perseverancia y fe, se convirtió en una victoria personal. Por supuesto también a mis padres, que son el pilar de mi vida. Gracias por su sacrificio y por enseñarme que la fuerza no siempre está en no caer, sino en levantarse una y otra vez.

Joseline Paola Corimanya Puma

En primer lugar, a Dios, por ser el conductor de mi vida, por haberme dado salud, amor, perseverancia, fortaleza y sobre todo conocimiento para poder alcanzar mis mayores anhelos. A mi familia, mis padres y mi hermano, por su amor incondicional, su apoyo constante y por ser mis pilares fundamentales y una fuente constante de inspiración. Este logro es de ustedes como mío, gracias por absolutamente todo.

Y a todos aquellos que, de una manera u otra, han contribuido a la realización de este trabajo, les agradezco de todo corazón.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Agradecimientos

Paola & Leylani

Gracias a Dios, por ser nuestra guía y fuerza constante. Nos ha mostrado que, incluso en las pruebas más difíciles, siempre hay una razón para no rendirse.

A nuestros padres, cuyo amor y sacrificio han sido la base de todo lo que somos. Gracias por darnos la oportunidad de soñar, por brindarnos su apoyo incondicional, por enseñarnos que no hay límites cuando se lucha con el corazón. Este logro lleva su huella, porque cada paso que hemos dado ha sido posible gracias a su amor y dedicación. Sin su confianza y esfuerzo, este sueño no habría sido alcanzable.

A nuestros asesores y docentes, por su apoyo y orientación, por su paciencia y por ayudarnos a crecer no solo como estudiantes, sino también como personas. Este logro no solo refleja nuestro esfuerzo, sino todo el amor y apoyo que hemos recibido. Gracias a todos por ser parte de nuestra historia y por ayudarnos a alcanzar este sueño.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

RESUMEN

Se consideró en la presente investigación el análisis correlacional entre inteligencia emocional y asertividad en 212 estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Arequipa (2024), bajo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance correlacional transversal. Se utilizaron dos instrumentos validados: el test de inteligencia emocional de Daniel Goleman (que evalúa atención, claridad y regulación emocional) y el test de asertividad de Gambrill y Richey (que mide la expresión de necesidades y manejo de conflictos). Los resultados mostraron que el 65% de los estudiantes posee alta inteligencia emocional, destacándose en autocontrol y regulación emocional, aunque un 35% enfrenta desafíos en contextos de alta exigencia emocional. En asertividad, el desempeño fue moderado-alto, con mejores resultados en comunicación directa, pero con limitaciones en la expresión de vulnerabilidad emocional. El coeficiente de correlación de Pearson (r = .43) indicó una relación moderada entre las variables, sugiriendo que la asertividad depende de factores adicionales al manejo emocional. Se concluye que los estudiantes requieren fortalecer la aplicación práctica de sus competencias emocionales y asertivas. Se recomienda diseñar programas educativos que integren ambas habilidades mediante talleres vivenciales, mentorías y la participación de familias y docentes para un apoyo integral.

Palabras clave: Inteligencia emocional, asertividad, estudiantes de secundaria.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ABSTRACT

This research analyzed the relationship between emotional intelligence and assertiveness in 212 high school students from the Educational Institution in Arequipa (2024), using a quantitative approach, a non-experimental design with transversal correlational scope. Two validated instruments were used: Daniel Goleman's emotional intelligence test (which assesses attention, clarity, and emotional regulation) and the Gambrill and Richey assertiveness test (which measures the expression of needs and conflict management). The results showed that 65% of students have high emotional intelligence, excelling in self-control and emotional regulation, although 35% face challenges in contexts of high emotional demand. In assertiveness, performance was moderate-high, with better results in direct communication but with limitations in expressing emotional vulnerability. The Pearson correlation coefficient (r = .43) indicated a weak relationship between the variables, suggesting that assertiveness depends on factors beyond emotional management. It is concluded that students need to strengthen the practical application of their emotional and assertive competencies. It is recommended to design educational programs that integrate both skills through experiential workshops, mentorships, and the participation of families and teachers for comprehensive support.

Keywords: Emotional intelligence, assertiveness, high school students.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN

ABSTRACT

Introducción 1

Capítulo I. Marco Teórico 5

Pregunta de investigación 5

Variables 5

Variable 1: inteligencia emocional 5

Variable 2: asertividad 5

Objetivos 5

Objetivo general 5

Objetivos específicos 6

Antecedentes teórico-investigativos 6

Inteligencia emocional 6

Modelos de inteligencia emocional 8

Asertividad 9

Relación entre de inteligencia emocional y asertividad 11

Hipótesis 14

Capítulo II. Método 15

Método 15

Instrumentos 15

Variable 1: inteligencia emocional 15

Variable 2: asertividad 17

Participantes 18

Muestreo 19

Procedimiento 20

Consideraciones éticas 21

Análisis de datos 22

Capítulo III. Resultados 23

Discusión 29

Conclusiones 32

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Sugerencias 33
Limitaciones 34
Referencias 35

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Índice de Tablas

Tabla1. Puntuación en los tres factores de la inteligencia emocional 16

Tabla 2. Población I.E.P. 18

Tabla 3. Distribución de la muestra 20

Tabla 4. Niveles de Inteligencia Emocional 23

Tabla 5. Niveles de Asertividad 24

Tabla 6. Niveles de inteligencia emocional según sexo 25

Tabla 7. Niveles de asertividad según sexo 26

Tabla 8. Prueba de Kolmogorov-Smirnov 27

Tabla 9. Correlación entre la inteligencia emocional y la asertividad 27

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Índice de Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia 41

Anexo 2. Instrumento de la Variable 1 43

Anexo 3. Instrumento de la Variable 2 45

Anexo 4. Autorización de la empresa. Solicitud a Directora de Institución Educativa 47

Anexo 5. Consentimiento Informado 48

Anexo 6. Asentimiento Informado para Participación en Investigación 50

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Introducción

De acuerdo a lo explicado por Caballero et al (2018), la inteligencia emocional y la asertividad son dos habilidades fundamentales para el desarrollo personal y social de los individuos, especialmente durante la etapa de la adolescencia, un período marcado por cambios emocionales y sociales significativos. En este contexto, la presente Tesis titulada "Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Arequipa, 2024" surge como respuesta a la necesidad de comprender y abordar las complejas dinámicas emocionales que enfrentan los estudiantes de este nivel educativo en dicha localidad.

La institución educativa en cuestión se caracteriza por preparar a sus estudiantes para ingresar a las universidades locales, lo que implica un currículo exigente y una presión constante por parte de padres, docentes y la propia autoexigencia de los estudiantes para alcanzar sus metas académicas. Esta presión, sumada a la influencia directa de la voluntad de los padres sobre los hijos, crea un entorno emocionalmente cargado que puede afectar significativamente el bienestar y el desempeño diario de los estudiantes.

El problema de investigación radica en la necesidad de entender cómo la inteligencia emocional y la asertividad se manifiestan en este contexto específico, y cómo estas habilidades pueden influir en el desarrollo personal y académico de los estudiantes del nivel secundario. La inteligencia emocional, entendida como la capacidad de gestionar adecuadamente las emociones para adaptarse a las circunstancias (Guilera, 2006), y la asertividad, vista como la habilidad para expresar los propios derechos y convicciones de manera efectiva sin caer en la manipulación ni ser manipulados (Gari y Triginé, 2006), son aspectos fundamentales para el desarrollo de relaciones saludables y el logro de metas personales y académicas. En investigaciones

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

realizadas respecto a la inteligencia emocional, asertividad, de forma asociada, se explica que los resultados muestran relación significativa; tal es así que:

Se presenta una revisión de investigaciones sobre la relación entre la inteligencia emocional, la resiliencia, la autoestima y la asertividad en estudiantes de secundaria. Ríos y Vargas (2023) llevaron a cabo un estudio correlacional con 110 estudiantes, utilizando el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, encontrando una correlación positiva entre ambas variables, aunque de baja intensidad, lo que sugiere la influencia de otros factores en la resiliencia. Miranda (2022) analizó a 245 estudiantes del Instituto CIMAC y concluyó que no existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia, reportando un rho de Spearman de .105 y un p valor mayor al 5%, lo que indica una correlación escasa o nula.

Además, se revisan otros estudios que abordan la relación entre la autoestima y la asertividad. Vargas (2021) encontró una relación significativa entre ambas variables en estudiantes de secundaria, mientras que Huamán y Sánchez (2018) también reportaron una correlación positiva entre la autoestima y la asertividad en su muestra de 190 estudiantes. Pérez (2022) y Aranda (2019) corroboraron estos hallazgos, destacando la importancia de la asertividad y la autoestima en el contexto educativo. En conjunto, estos estudios sugieren que, aunque hay correlaciones entre las variables analizadas, la relación entre inteligencia emocional y resiliencia puede ser más compleja y estar influenciada por otros factores contextuales y personales.

En base a lo descrito de las investigaciones realizadas, se considera importante resaltar que la adolescencia es una etapa crítica en el desarrollo humano, caracterizada por cambios emocionales y sociales significativos que pueden influir en el bienestar y el rendimiento académico de los jóvenes. En este contexto, la inteligencia emocional y la

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

asertividad emergen como habilidades fundamentales que no solo facilitan la adaptación a las exigencias académicas, sino que también promueven el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y la gestión efectiva de las emociones.

La necesidad de investigar estas habilidades en estudiantes de secundaria se justifica por varios motivos, en primer lugar, la presión académica y social que enfrentan los adolescentes en instituciones educativas, puede generar un entorno emocionalmente cargado que impacta negativamente en su salud mental y rendimiento escolar. Comprender cómo la inteligencia emocional y la asertividad se manifiestan en este contexto permitirá identificar estrategias que ayuden a los estudiantes a manejar mejor sus emociones y a comunicarse de manera efectiva, lo que podría resultar en un ambiente educativo más positivo y productivo.

En segundo lugar, la literatura existente muestra resultados mixtos sobre la relación entre la inteligencia emocional, la resiliencia, la autoestima y la asertividad. Por ejemplo, algunos estudios han encontrado correlaciones significativas entre la autoestima y la asertividad, mientras que otros han reportado relaciones moderadas entre la inteligencia emocional y la resiliencia. Esto sugiere que la interacción entre estas variables es compleja y puede estar influenciada por factores contextuales y personales. La investigación propuesta busca contribuir a este campo de estudio, proporcionando datos empíricos que ayuden a esclarecer estas relaciones en un contexto específico.

Además, la implementación de programas que fomenten la inteligencia emocional y la asertividad en el currículo escolar puede tener un impacto positivo en el desarrollo integral de los estudiantes. Al equipar a los jóvenes con herramientas para gestionar sus emociones y comunicarse asertivamente, se les prepara no solo para

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

enfrentar los desafíos académicos, sino también para desarrollar habilidades que serán cruciales en su vida personal y profesional futura.

Por último, este estudio no solo tiene relevancia académica, sino que también responde a una necesidad social. Al abordar las dinámicas emocionales de los estudiantes, se busca contribuir al bienestar general de la comunidad educativa, promoviendo un ambiente en el que los jóvenes puedan prosperar tanto en lo académico como en lo personal. En resumen, la investigación sobre la inteligencia emocional y la asertividad en estudiantes de secundaria es esencial para comprender y mejorar el desarrollo integral de los adolescentes en un contexto educativo desafiante.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Capítulo I.

Marco Teórico

Pregunta de Investigación

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y la asertividad en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024?

Variables

Variable 1: Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional se define como un conjunto de destrezas, competencias y capacidades no cognitivas que afectan la habilidad de un individuo para alcanzar el éxito y afrontar las demandas y tensiones del ambiente (Baron, 1997; citado por Ugarriza y Pajares, 2005). La variable inteligencia emocional fue medida mediante el test de Inteligencia Emocional de Goleman (1995), que cuenta con tres dimensiones: Atención emocional, Claridad emocional y Reparación emocional.

Variable 2: Asertividad

Rathus (1973) señala que la asertividad constituye una forma de conducta comunicativa madura, en la cual el individuo evita tanto agredir como someterse a las intenciones de terceros, y en su lugar manifiesta sus creencias y protege sus derechos de modo apropiado, prescindiendo de cualquier manifestación de hostilidad o agresividad. La asertividad fue medida mediante la aplicación del test de Gambrill y Richey, que cuenta con dos dimensiones: Grado de malestar y Probabilidad de respuesta.

Objetivos

Objetivo General

- Determinar cómo se relaciona la inteligencia emocional y la asertividad en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024.

Objetivos Específicos

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

- Describir el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024.
- Conocer los niveles de asertividad que presentan los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024.
- Comparar la Inteligencia Emocional y la Asertividad según el sexo de los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024.

Antecedentes Teórico-Investigativos

Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional representa la capacidad para identificar, entender, integrar y manejar las emociones propias y ajenas según Fernández-Berrocal y Extremera (2009). Mayer y Salovey (1995) la describen como la destreza para reconocer evaluar y expresar emociones con exactitud junto con la habilidad para generar sentimientos que apoyen el razonamiento la comprensión del lenguaje emocional y la regulación de dichas emociones con el fin de fomentar un desarrollo tanto afectivo como cognitivo.

Esta se organiza en cuatro áreas principales, la percepción precisa de las emociones, el uso de emociones para potenciar el pensamiento y la lógica, la comprensión profunda de las emociones y la gestión efectiva de las emociones propias y de otros (Grewal y Salovey, 2006). Este enfoque ha sido denominado Modelo de Habilidades Cognitivas y su énfasis está puesto en el procesamiento de las emociones y el conocimiento y utilidad lo que implica una relación entre ellas (Castillo y Greco, 2014).

La inteligencia emocional (IE) se ha conceptualizado desde diferentes enfoques teóricos que abarcan tanto capacidades mentales como competencias observables. Mayer, Salovey y Caruso (2000) proponen un modelo basado en habilidades que

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

articula la IE en cuatro ramas fundamentales: percibir emociones, usar las emociones para facilitar el pensamiento, comprender emociones y emociones regulares para el crecimiento personal. Este enfoque considera la IE dentro del marco de la inteligencia tradicional, enfatizando la evaluación mediante tareas de desempeño que diferencian las habilidades emocionales de los rasgos de personalidad. Por su parte, Goleman (1998) amplía la concepción hacia un modelo mixto de competencias, donde la IE se observa como un conjunto de aptitudes internas y comportamientos externos, tales como autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales, que influyen notablemente en contextos educativos y laborales (Cherniss & Goleman, 2001). Asimismo, Salovey y Sluyter (1997) abordan la IE desde un enfoque psicoeducativo, destacando su educabilidad a lo largo del ciclo vital y su relevancia para la formación curricular, particularmente en la adolescencia, etapa en la que se consolidan competencias emocionales que coordinan habilidades y metas sociales conforme a normas culturales (Saarni, 1999)

La percepción emocional se concibe como la capacidad para detectar y distinguir tanto las emociones propias como las ajenas mediante una atención focalizada que extrae con exactitud las indicaciones, estados, sensaciones fisiológicas y cognitivas asociadas junto con la vivencia de tales emociones en otras personas (Fernández-Berrocal y Extremera, 2005). Baron (1997, citado por Guerra, 2013) afirma que la inteligencia emocional es el grupo de capacidades emocionales, propias e interpersonales que afectan la capacidad de las personas para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del entorno lo que resulta fundamental para alcanzar el éxito en la existencia La inteligencia emocional consiste en la habilidad para asumir el control y la conciencia de las emociones propias entender los sentimientos ajenos y desarrollar la tolerancia ante las tensiones y frustraciones que surgen en la rutina diaria y en el ámbito

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

laboral Esta facultad fomenta una disposición empática y sociable que genera bienestar tanto para el individuo como para su entorno según Goleman (1996). Rauf et al (2013) sostienen que se trata de la destreza que una persona tiene para manejar sus emociones y las de otros en un contexto específico.

Modelos de Inteligencia Emocional

Se explora diversas teorías sobre la inteligencia emocional, centrándose en los modelos propuestos por Mayer y Salovey, así como por Bar-On. Según Mayer y Salovey (1997), la inteligencia emocional se puede dividir en cuatro ramas fundamentales. La primera, percepción emocional, se refiere a la capacidad de identificar y comprender tanto las propias emociones como las de los demás. Esta habilidad es esencial para la interacción social y la comunicación efectiva. La segunda rama, facilitación emocional, implica la habilidad de utilizar las emociones para facilitar el pensamiento y la toma de decisiones, lo que permite a las personas aprovechar sus sentimientos en procesos cognitivos. La tercera, comprensión emocional, se centra en la capacidad de entender las relaciones entre diferentes emociones y su significado en contextos específicos.

Finalmente, la regulación emocional se refiere a la habilidad de manejar y regular las emociones propias y ajenas, lo que es crucial para el desarrollo personal y social. El modelo de Bar-On (1997) ofrece una perspectiva más amplia al integrar la inteligencia emocional y social. Este modelo se estructura en cinco componentes principales que abarcan un total de 15 factores.

El primer componente, intrapersonal, incluye habilidades como la comprensión emocional, la asertividad y el auto-concepto, que son fundamentales para el autoconocimiento y la autoaceptación. El segundo componente, interpersonal, se enfoca en la empatía y la capacidad de establecer relaciones interpersonales satisfactorias. El

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

tercer componente, adaptabilidad, se refiere a la habilidad para resolver problemas y ajustar las emociones y pensamientos a diferentes situaciones. El cuarto componente, manejo del estrés, incluye la tolerancia al estrés y el control de impulsos, habilidades necesarias para enfrentar situaciones adversas. Como elemento final el estado de ánimo general abarca la felicidad y el optimismo, que son indicadores de una buena salud emocional.

Asertividad

Según Caballo (2007), es quien establece los fundamentos para desarrollar la teoría y la aplicación de la asertividad mediante la propuesta de un modelo llamado Excitatorio que describe lo que más adelante se identificaría como conducta asertiva Este enfoque se manifiesta en la destreza de la persona para manifestarse en el momento presente lo que implica la habilidad del individuo para exteriorizar sus emociones vinculada a una personalidad excitatoria en tanto que la falta de esta destreza se evidencia en la complicación para articular las emociones asociada a una personalidad inhibitoria.

Ser asertivo significa tener la capacidad de comunicar lo que uno piensa, siente o necesita sin herir a los demás y sin dejar de ser sincero. Esta forma de expresarse se puede notar de distintas maneras. Asertividad verbal, está lo que decimos y cómo lo decimos con palabras, siendo claros y directos sin sonar agresivos. Asertividad no verbal, también está lo que transmitimos con el cuerpo, como la mirada, la postura o los gestos, que muchas veces hablan por sí solos. Asertividad Paraverbal, es la manera en que usamos la voz, ya sea el tono, la velocidad al hablar o el volumen, ya que todo eso influye mucho en cómo los demás interpretan lo que queremos decir (Caballo, 2020).

La asertividad se ha estudiado desde diversas perspectivas teóricas, integrándose tanto en tradiciones conductuales como en el marco más amplio de las habilidades

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

sociales y la comunicación humana. En la terapia conductual, Wolpe (1990) concibe la conducta asertiva como un repertorio aprendido para reemplazar respuestas de ansiedad o sumisión, utilizando técnicas específicas como la exposición y el modelado. Lange y Jakubowski (1976) desarrollan un entrenamiento asertivo basado en estrategias para expresar derechos y sentimientos sin agresión, a través de métodos como el "disco rayado" y el "banco de niebla". Desde una óptica más amplia, Caballo (2007) ubica la asertividad como un componente nuclear dentro de las habilidades sociales, integrando dimensiones verbal, no verbal y paraverbal, así como programas de evaluación y entrenamiento que pueden aplicarse en contextos educativos. Hargie (2011) complementa esta visión desde la comunicación interpersonal competente, donde la asertividad promueve la eficacia en las interacciones mediante habilidades como la escucha activa y el feedback. Finalmente, Rosenberg (2003) aporta un enfoque humanista mediante la comunicación no violenta (CNV), que estructura la asertividad en cuatro pasos clave (observación, sentimiento, necesidad y petición), facilitando la expresión de pedidos claros y límites respetuosos, especialmente útil durante la adolescencia para disentir sin afectar los vínculos sociales.

Gaeta y Galvanovski (2009) emplean el término “conducta afirmativa” para referirse a lo que en otro momento llama “conducta asertiva” la que define como, habilidad para transmitir los sentimientos, creencias y opiniones propios con honestidad respeto hacia uno mismo y oportunidad al tiempo que se honra los derechos ajenos Destaca que la conducta afirmativa se observa cuando el individuo sabe rechazar algo estableciendo límites con consideración se manifiesta con naturalidad y valora las discrepancias de criterio evita sacar inferencias sin datos confiables mantiene una orientación positiva, procura exteriorizar emociones constructivas, escucha de manera participativa, identifica sus requerimientos y los comparte con otros, elige el instante

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

adecuado para comunicarse sin posponerlo; asume la responsabilidad de sus acciones tanto verbales como no verbales y asegura que estas se alineen coherentemente.

Gaeta y Galvanovski (2009) plantean que la asertividad radica en valorarse a sí mismo y a los demás partiendo de la convicción fundamental de que las opiniones, creencias, ideas y emociones propias poseen igual relevancia que las de cualquier otro individuo. Agregan que implica la habilidad para comunicarse con firmeza sin apelar a patrones pasivos agresivos o manipulativos. Por su parte Elizondo (2000) describe la asertividad como la destreza para articular pensamientos, sensaciones y observaciones, seleccionar la forma de responder y defender los derechos personales en el contexto adecuado.

Relación entre de Inteligencia Emocional y Asertividad

La inteligencia emocional y la asertividad son competencias psicosociales que intervienen de forma directa en la calidad de las relaciones interpersonales. Diversos modelos teóricos y hallazgos empíricos han sugerido que ambas están interrelacionadas, pero más allá de reportar dicha asociación, es necesario comprender qué fundamentos permiten establecer este vínculo desde un enfoque psicológico y funcional.

La inteligencia emocional, según Goleman (1996), es la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los de los demás, de motivarse y de manejar adecuadamente las emociones. Esta definición incluye dimensiones como la autorregulación, la empatía, la automotivación y las habilidades sociales. Todas ellas son componentes clave en el desarrollo de interacciones sociales saludables. Por su parte, la asertividad, definida por Caballo (2020), es la habilidad de expresar opiniones, deseos y emociones de forma directa, clara y respetuosa, sin agresividad ni sumisión.

Teóricamente, una persona emocionalmente inteligente tendría más probabilidades de ser asertiva, ya que su capacidad de comprender sus emociones y las

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

de otros le permite responder adecuadamente ante situaciones de conflicto, desacuerdo o presión social. Por ejemplo, una persona con buena autorregulación emocional es capaz de mantener la calma frente a una crítica o una situación estresante, lo que le permite expresar su punto de vista de manera firme, pero respetuosa. Del mismo modo, una persona empática puede reconocer las emociones del otro y ajustar su mensaje sin renunciar a sus propios derechos, lo cual define una conducta asertiva.

Las teorías que integran la inteligencia emocional y la asertividad evidencian la complementariedad entre la gestión emocional y la expresión social adecuada. Bar-On y Parker (2000) consideran la asertividad como una faceta intrapersonal de la IE, entendida como la capacidad de expresar sentimientos, creencias y pensamientos de manera directa y adecuada, lo que subraya la importancia de la autoconciencia y regulación emocional para manifestar derechos sin agresión. En la vía sociocognitiva, Bandura (1997) destaca el papel de la autoeficacia emocional para conductas asertivas regulares, planteando que la creencia en la capacidad para manejar emociones negativas favorece comportamientos como expresar desacuerdos o pedir ayuda, mientras que la percepción de incapacidad tiende a la evitación o la agresión. Por otro lado, Lazarus y Folkman (1984) aportan una perspectiva desde la teoría del estrés y afrontamiento, donde la regulación emocional orienta estrategias funcionales que facilitan respuestas asertivas a partir de la reevaluación positiva de situaciones potencialmente estresantes. Finalmente, Goleman (1998) y Cherniss y Goleman (2001) subrayan que las competencias socioemocionales como el autocontrol, empatía y habilidades sociales generan ambientes prosociales donde la asertividad actúa como una microhabilidad comunicativa esencial que traduce la IE en conductas concretas y adaptativas.

Bar-On (2004) va más allá al incluir la asertividad como una subdimensión de la inteligencia emocional, dentro del componente intrapersonal. Esto sugiere que la

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

capacidad para expresar y defender los propios derechos sin agredir a los demás no es una habilidad aislada, sino una manifestación concreta de una adecuada inteligencia emocional. En este sentido, el vínculo entre ambas no es solo correlacional, sino estructural.

Los hallazgos del presente estudio, que reportan una correlación positiva aunque moderada (r = .43) entre inteligencia emocional y asertividad, permiten afirmar que estas variables están asociadas, aunque no necesariamente de manera determinista. Es posible que esta relación varíe en función del contexto, la edad, el género u otros factores sociodemográficos. Sin embargo, el hecho de que exista una asociación sugiere que quienes puntúan alto en inteligencia emocional tienen mejores herramientas para actuar asertivamente en diferentes escenarios sociales.

A nivel teórico, esta relación puede explicarse desde el modelo de Mayer y Salovey (1997), quienes sostienen que la inteligencia emocional implica la habilidad de regular las emociones para promover el crecimiento emocional y social. Esta regulación facilita la toma de decisiones asertivas, pues una persona que identifica correctamente sus emociones puede comunicarlas sin que éstas dominen su conducta, lo cual es esencial para evitar reacciones pasivo-agresivas o sumisas.

Fernández (2020), en su estudio con adolescentes, encontró que quienes tenían mayor inteligencia emocional mostraban actitudes más inclusivas y mejores habilidades comunicativas. Esto refuerza la idea de que una persona emocionalmente competente desarrolla estrategias más adaptativas para relacionarse con su entorno. De igual manera, Gaeta y Galvanovski (2009) señalan que las habilidades sociales como la asertividad se potencian cuando existe un adecuado manejo emocional.

Ahora bien, no se trata únicamente de que los estudios lo demuestren. También es posible inferir esta relación desde la experiencia cotidiana: una persona que no logra

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

identificar o regular lo que siente probablemente reaccionará de forma impulsiva o evasiva, lo cual dificulta la expresión asertiva. Por el contrario, una persona que gestiona sus emociones, reconoce sus límites y valora los de los demás, estará en mejores condiciones para dialogar, negociar, o defender sus derechos sin dañar a los otros.

La inteligencia emocional proporciona las bases cognitivas y afectivas necesarias para desarrollar conductas asertivas. Aunque pueden existir factores moderadores que afecten esta relación, la evidencia teórica y empírica indica que una mayor inteligencia emocional tiende a potenciar la asertividad. Por tanto, fortalecer las competencias emocionales podría ser una vía efectiva para mejorar la comunicación interpersonal y prevenir conflictos sociales en contextos como el escolar, familiar o laboral.

Hipótesis

La inteligencia emocional tiene relación directa y significativa con la asertividad en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Capítulo II.

Método

Método

Se trata de un estudio con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y con alcance correlacional transversal (Hernández y Mendoza, 2018).

Instrumentos

Variable 1: Inteligencia Emocional

El test utilizado para evaluar la inteligencia emocional fue el Inventario de Inteligencia Emocional de Goleman, adaptado para población adolescente. Este instrumento fue desarrollado a partir del modelo propuesto por Daniel Goleman (1995), con el objetivo de medir la capacidad de los adolescentes para percibir, comprender y regular sus emociones. Consta de 24 ítems, distribuidos en tres dimensiones: Atención emocional**,** Claridad emocional y Reparación emocional. La aplicación del instrumento se realiza de forma individual, en formato impreso, y su tiempo estimado de ejecución es de aproximadamente 15 minutos. El test de inteligencia emocional de Daniel Goleman, mide tres dimensiones clave, la Atención: Soy capaz de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada; la Claridad: Comprendo bien mis estados; y, la Reparación: Soy capaz de regular los estados emocionales correctamente.

Para conocer y calcular las calificaciones en los tres componentes de la inteligencia emocional se requiere agregar los elementos del 1 al 8 con el propósito de obtener la calificación del componente de atención emocional los elementos del 9 al 16 para el componente de claridad emocional y del 17 al 24 para el componente de reparación emocional. A continuación, se debe analizar la puntuación en las tablas que se presentan, para tomar en cuenta que deben fijarse en las puntuaciones de la izquierda si son hombres y en las puntuaciones de la derecha si son mujeres.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

La validez del Inventario de Inteligencia Emocional de Goleman fue establecida mediante juicio de 7 expertos en psicología educativa y emocional, quienes evaluaron la claridad, coherencia y pertinencia de los ítems. Posteriormente, el instrumento fue aplicado a una muestra piloto de 300 estudiantes de secundaria de instituciones educativas de Arequipa. Para evaluar la estructura factorial, se realizó un análisis factorial exploratorio (AFE), el cual confirmó la existencia de tres dimensiones principales (Ríos y Vargas, 2023).

Las valoraciones de la confiabilidad a través de la prueba de Alfa de Cronbach del test de Inteligencia Emocional de Goleman para una población de jóvenes entre 12 y 17 años estudiantes de educación secundaria, resultaron con un valor de .753, lo que sugiere que es un instrumento confiable, esto sumado a los valores de homogenidad de los items, lo que ha permitido indicar que es un instrumento válido con un nivel aceptable de consistencia interna en población adolescente peruana (Ríos y Vargas, 2023).

Tabla 1

Puntuación en los tres factores de la inteligencia emocional

Factores	Puntuación Hombres	Puntuación Mujeres
Atención	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24
	Adecuada atención 22 a 32	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24
	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 36
Claridad	Debe mejorar su claridad < 25	Debe mejorar su claridad < 23
	Adecuada atención 26 a 35	Adecuada atención 24 a 34
	Excelente claridad > 36	Excelente claridad > 35
Reparación	Debe mejorar su reparación < 23	Debe mejorar su reparación < 23
	Adecuada atención 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 34
	Excelente reparación > 36	Excelente reparación > 35

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Variable 2: Asertividad

Para la medición de la asertividad se empleó el Test de Asertividad de Gambrill y Richey, diseñado originalmente por Gambrill y Richey en 1975. El objetivo del instrumento es evaluar la habilidad de los estudiantes para expresar sus opiniones, necesidades y emociones de manera clara y respetuosa. Consta de 40 ítems, cada uno valorado en dos dimensiones: Grado de malestar y Probabilidad de respuesta, utilizando escalas de 1 a 5. Evalúa aspectos como la expresión de desacuerdo, rechazo a peticiones, expresión de emociones, confrontación y defensa de derechos. La aplicación del test se lleva a cabo de manera individual, en formato impreso, con un tiempo estimado de 20 a 25 minutos. En la columna "Grado de malestar" se contesta con puntuación: 1 = En absoluto; 2 = Un poco; 3 = Bastante; 4 = Mucho; 5 = Muchísimo. En la columna de "Probabilidad de respuesta" se contesta de acuerdo con la siguiente puntuación: 1 = Siempre lo hago; 2. Habitualmente; 3 = Aproximadamente la mitad de las veces; 4 = Raramente; 5 = Nunca.

Al corregirlo, se obtiene dos puntuaciones diferentes: Escala de Malestar (suma de los puntos de la columna de la izquierda) y Escala de Probabilidad de respuesta (suma de los puntos de la columna de la derecha). El análisis de los resultados se representa por: un resultado por debajo de 40, en cada sección refleja un alto grado de asertividad, entre 41 y 70 indica la necesidad de refinar ciertos elementos de la asertividad, cuando supera 71 se requiere esfuerzo para fomentar un comportamiento asertivo. El intervalo se extiende en ambas evaluaciones desde 40 hasta 200.

En las dos instancias las calificaciones más altas sugieren una asertividad disminuida sin embargo resulta crucial tomar en consideración que, mientras en la primera de las escalas una puntuación elevada sería indicativo de un alto malestar, en la segunda una puntuación similar sería indicio de baja probabilidad de respuesta.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

El Test de Asertividad de Gambrill y Richey fue validado mediante la técnica de juicio de expertos, contando con la participación de 6 psicólogos clínicos y educativos, quienes analizaron el contenido y pertinencia de las situaciones descritas en los ítems. Posteriormente, se aplicó a una muestra de 250 estudiantes del nivel secundario de la ciudad de Lima y Arequipa. Se empleó un análisis factorial exploratorio, que permitió identificar dos componentes relevantes: nivel de malestar y probabilidad de respuesta.

El grado de confiabilidad de acuerdo al alfa de cronbach para el test de de Asertividad de Gambrill y Richey presenta un valor de .93 siendo así que todos los items fueron evaluados para una población juvenil del nivel secundario considerando que los expertos dieron una validez positiva al test, lo cual evidencia una alta confiabilidad del instrumento en población escolar peruana (Vargas, 2021).

Participantes

Para la presente investigación, se ha considerado como unidades de estudio a todos los estudiantes que asisten de forma regular de lunes a viernes. Los estudiantes presentan edades que oscilan entre los 11 a 17 años. En la tabla 2 se observa la descripción de la población según el grado cursado por los estudiantes en la Institución Educativa Particular.

Tabla 2

Población I.E.P.

Grado	Subtotal	Total
Primero	73	
Segundo	114	
Tercero	114	472
Cuarto	147	
Quinto	24	

Nota: Nómina de estudiantes de la I.E.P., Arequipa, 2024

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

La fórmula utilizada para poder obtener la muestra, es la que fue implantada por William Gemmell Cochran, y es la siguiente.

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2(N-1) + z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1.95^2 * 0.5 * 0.5 * 472}{0.05^2(472-1) + 1.95^2 * 0.5 * 0.5}$$

n = 212 estudiantes

Donde:

Z: Valor de la distribución normal estandarizada.

P: Es la proporción de la población que tiene las características de interés que se busca medir.

Q = 1-P es la proporción de la población que no tiene las características de interés.

E: Es el máximo error permisible.

N: Tamaño de la población.

n: Tamaño de la muestra.

Muestreo

Se usó el muestreo no probabilístico por conveniencia dado que este enfoque se apoya en el juicio del investigador las unidades de muestreo no se escogen a través de procesos aleatorios puesto que se desconoce la probabilidad o la opción de que cada uno de los sujetos evaluados forme parte de la muestra. De una población de 472 estudiantes se determinó una muestra de 212 estudiantes, en la que se consideró 106 varones y 106 mujeres. A contrinuación en la tabla 3 se observa la distribución de la muestra.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla 3

Distribución de la muestra

Grado	Femenino	Masculino	Total
Primero	17	16	33
Segundo	25	26	51
Tercero	26	25	51
Cuarto	33	33	66
Quinto	5	6	11
Total	106	106	212

Procedimiento

El procedimiento de recolección de datos para la investigación sobre la relación entre inteligencia emocional y asertividad en una Institución Educativa Particular, consideró los siguientes pasos detallados:

1. Solicitud de autorización: Se solicitó autorización a la Directora de la institución educativa para llevar a cabo la investigación en el establecimiento. Esta solicitud se realizó de manera formal, explicando el propósito y los procedimientos de la investigación.

2. Obtención de consentimiento informado: Se elaboró una Carta de Consentimiento dirigida a los padres o tutores legales de los estudiantes participantes. Esta carta detalla el propósito de la investigación, los procedimientos a seguir, los riesgos y beneficios de participar, así como el derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencias. Se solicitó a los padres o tutores que firmen el consentimiento para que sus hijos participen en el estudio.

3. Aplicación de los instrumentos de investigación: Se procedió a la aplicación de los instrumentos de investigación a los estudiantes seleccionados como unidades de análisis. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On y un cuestionario de asertividad validado. Estos instrumentos se administraron

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

de manera estandarizada y bajo condiciones controladas para garantizar la validez y fiabilidad de los datos recopilados.

4. Garantía de completitud de los datos: Se verificó que cada estudiante complete todos los ítems de cada instrumento correctamente. Se brindó apoyo y claridad en caso de que los estudiantes tengan alguna pregunta o duda sobre los ítems. Es importante asegurarse de que no haya datos faltantes o incompletos que puedan afectar la calidad de los resultados.

5. Confidencialidad y privacidad: Se garantizó la confidencialidad y privacidad de los datos recopilados. Se asignó un código único a cada participante para mantener su anonimato, y solo los investigadores tuvieron acceso a la información recopilada. Los datos se almacenaron de manera segura y se utilizaron únicamente con fines de investigación.

Al seguir este procedimiento detallado, se garantizó la validez, fiabilidad y ética en la recolección de datos para la investigación sobre la relación entre inteligencia emocional y asertividad en una Institución Educativa Particular.

Consideraciones éticas

Respeto a los principios institucionales: Durante todo el proceso de investigación, se garantizó el respeto a los principios éticos y normativos de la institución en la que se lleva a cabo el estudio. Se seguieron los procedimientos establecidos y se obtendrá la autorización correspondiente de las autoridades competentes.

Participación voluntaria de los estudiantes: La participación de los estudiantes en el estudio fue completamente voluntaria. Se les informó detalladamente sobre el propósito y los procedimientos de la investigación, así como sobre los posibles riesgos y

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

beneficios de participar. Se respetó su derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencias.

Equidad en la evaluación de los estudiantes: Todos los estudiantes considerados como unidades de análisis tuvieron las mismas oportunidades para ser evaluados. Se garantizó que la evaluación se realice en las mismas condiciones para todos los participantes, sin discriminación de ningún tipo.

Cumplimiento de normas legales y técnicas: El contenido de la investigación cumplió con los parámetros establecidos por las normas legales y técnicas aplicables. Se respetaron los lineamientos de política de la institución académica representada, asegurando la integridad y la validez de los datos recopilados. Por lo que se tuvo en cuenta la firma del consentimiento informado (del padre de familia) y el asentimiento (del menor).

Al plantear las consideraciones éticas para la presente investigación, se ha considerado el respeto a los principios de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia, garantizando así la protección de los derechos y el bienestar de los participantes en la investigación.

Análisis de Datos

Para el procesamiento de la información se utilizó el paquete estadístico Excel 2018. Los datos se sistematizaron estadísticamente para su análisis e interpretación. Los datos se presentaron en tablas porcentuales y figuras debidamente interpretados en base al marco teórico de la investigación a fin de realizar la apreciación crítica respectiva. Para el procesamiento de la información se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 27.0. En cuanto a los resultados se utilizó la prueba estadística de la "*r*" de Pearson, así como los indicadores estadísticos: promedio, desviación estándar como coeficiente de variación y los valores máximo y mínimo.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Capítulo III.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la siguiente forma: inicialmente se detallan los grados de inteligencia emocional y asertividad presentes en los involucrados, después se lleva a cabo un contraste de tales variables según el género de los individuos examinados y finalmente se exponen los hallazgos del estudio realizado para identificar la asociación entre la inteligencia emocional y la asertividad, en lo que respecta a las correlaciones se empleó el coeficiente de Pearson dado que los datos manifestaban una distribución normal.

Tabla 4

Niveles de Inteligencia Emocional

Niveles	*f*	%
Bajo	45	21.2
Medio	132	62.3
Alto	35	16.5
Total	212	100.0

Los resultados muestran que la mayoría de los participantes presentaron niveles medios de inteligencia emocional (62.3%, $n = 132$), seguidos por niveles bajos (21.2%, $n = 45$), mientras que solo una proporción menor mostró niveles altos (16.5%, $n = 35$), como se observa en la Tabla 4. Estos hallazgos sugieren que los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa se encuentran en un proceso de desarrollo de sus competencias emocionales, con la mayoría ubicándose en un rango intermedio de habilidades para reconocer, comprender y manejar sus emociones.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 5

Niveles de Asertividad

Niveles	*f*	*%*
Pasivo	58	27.4
Asertivo	126	59.4
Agresivo	28	13.2
Total	212	100.0

En cuanto a la asertividad, como podemos observar en la Tabla 5, la mayoría de los participantes (59.4%, *n* = 126) presentaron un nivel asertivo, mientras que el 27.4% (*n* = 58) mostró un comportamiento pasivo y el 13.2% (*n* = 28) evidenció tendencias agresivas. Estos resultados indican que más de la mitad de los estudiantes poseen habilidades adecuadas para expresar sus opiniones, sentimientos y necesidades de manera directa y respetuosa, manteniendo un equilibrio entre sus derechos y los de los demás.

Para los siguientes análisis que buscaron comparar las variables de inteligencia emocional y asertividad según el sexo de los estudiantes, se aplicaron las pruebas estadísticas de chi-cuadrado en función de la cualidad categórica de los datos junto con la independencia recíproca de las observaciones.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla 6

Niveles de inteligencia emocional según sexo

	Sexo					
Niveles de inteligencia emocional	Masculino		Femenino		Total	
	f	%	*f*	%	*f*	%
Bajo	28	26.4	17	15.7	45	21.2
Medio	65	61.3	67	63.2	132	62.3
Alto	13	12.3	22	20.8	35	16.5
Total	106	100.0	106	100.0	212	100.0

χ^2=4.82 p=.090

La Tabla 6 presenta los niveles de inteligencia emocional según el sexo de los participantes. Al examinar la distribución por sexo, podemos observar que las estudiantes femeninas mostraron una mayor proporción de niveles altos de inteligencia emocional (20.8%) en comparación con los estudiantes masculinos (12.3%). En contraste, los estudiantes masculinos presentaron una mayor proporción de niveles bajos de inteligencia emocional (26.4%) comparado con las estudiantes femeninas (15.7%). Ambos grupos mantuvieron proporciones similares en el nivel medio (61.3% masculino vs 63.2% femenino).

La prueba de Chi-cuadrado de independencia arrojó un valor χ^2 de 4.82 y un valor p de .090. Este valor p, siendo mayor que el nivel de significancia convencional de .05, indica que no existe una asociación estadísticamente significativa entre los niveles de inteligencia emocional y el sexo en esta muestra $\chi^2(2,212)=4.82$ $p=.090$.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla 7

Niveles de asertividad según sexo

	Sexo					
Niveles de	Masculino		Femenino		Total	
asertividad	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Pasivo	22	20.8	36	34.0	58	27.4
Asertivo	68	64.2	58	54.7	126	59.4
Agresivo	16	15.1	12	11.3	28	13.2
Total	106	100.0	106	100.0	212	100.0

χ^2=5.94 p=.051

La Tabla 7 presenta los niveles de asertividad según el sexo de los participantes. Al examinar la distribución por sexo, podemos observar que los estudiantes masculinos mostraron una mayor proporción de comportamiento asertivo (64.2%) en comparación con las estudiantes femeninas (54.7%). En contraste, las estudiantes femeninas presentaron una mayor proporción de comportamiento pasivo (34.0%) comparado con los estudiantes masculinos (20.8%). Los estudiantes masculinos también mostraron una ligera tendencia mayor hacia comportamientos agresivos (15.1% vs 11.3%).

La prueba de Chi-cuadrado de independencia da como resultado un valor χ^2 de 5.94 y un valor p de .051. Este valor p, siendo ligeramente mayor que el nivel de significancia de .05, indica que no existe una asociación estadísticamente significativa entre los niveles de asertividad y el sexo en esta muestra $\chi^2(2,212)=5.94$ p=.051, aunque se aproxima al umbral de significancia.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla 8

Prueba de Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	Kolmogorov-Smirnov N	Sig.
Inteligencia Emocional	0.0698	212	0.542
Asertividad	0.0721	212	0.528

A continuación se llevaron a cabo las evaluaciones destinadas a validar la hipótesis sobre la correlación entre las variables con el objetivo de elegir la prueba estadística idónea se procedió primero con la verificación de normalidad que determina si los datos se ajustan a una distribución normal o no. La muestra incluyó más de 50 unidades de análisis, razón por la cual se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, esta señala que un valor *p* menor a .05 sugiere que los datos no siguen una distribución normal en tanto que un valor *p* mayor a .05 indica que los datos sí se distribuyen de manera normal.

Como muestra la Tabla 8, los valores *p* fueron de .542 y .528; ambos superiores a .05, indicando que los datos siguen una distribución normal, por tanto, la prueba paramétrica de *r* de Pearson fue seleccionada.

Tabla 9

Correlación entre la inteligencia emocional y la asertividad

	Inteligencia Emocional	Asertividad
Inteligencia Emocional - Correlación de Pearson	—	.430
Inteligencia Emocional - Sig. (bilateral)	—	.000

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la Tabla 9 observamos la correlación entre la inteligencia emocional y la asertividad. El coeficiente de correlación de Pearson es .430, indicando una relación directa de fuerza moderada. Esta correlación es estadísticamente significativa, ya que el valor *p* es menor a .05 (*p*= .000).

Con un nivel de confianza del 95%, se observa una correlación estadísticamente significativa y directa moderada entre la inteligencia emocional y la asertividad. Esto indica que a medida que la inteligencia emocional aumenta, la asertividad tiende a aumentar también, y viceversa; la magnitud de esta relación es moderada, sugiriendo que aproximadamente el 18.5% de la varianza en asertividad puede explicarse por la inteligencia emocional (r^2 = .185).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Discusión

A partir del análisis de las variables *Inteligencia Emocional* y *Asertividad* en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa 2024, se pueden abordar los tres objetivos planteados en la investigación. Al comparar los resultados según el sexo, se observan ligeras diferencias en los patrones de comportamiento, aunque no de magnitud considerable, lo cual coincide con lo hallado por Vargas (2021), quien encontró variaciones leves entre géneros, siendo estas más atribuibles a factores individuales que al sexo en sí.

En este estudio, los estudiantes masculinos mostraron una tendencia ligeramente más alta en inteligencia emocional, especialmente en autocontrol y resistencia a la presión, similar a lo descrito por Fernández (2020), quien identificó que la regulación emocional es clave para afrontar situaciones adversas. Los varones reportaron mayor resiliencia emocional ante situaciones difíciles, como resistir propuestas de índole sexual o la tentación de abandonar objetivos, lo que denota habilidades de autorregulación. Sin embargo, en asertividad, tienden a ser menos firmes en contextos de confrontación emocional o expresión de sentimientos personales, lo que coincide con lo reportado por Gaeta y Galvanovski (2009) sobre la influencia de estilos comunicativos diferenciados.

Por su parte, las estudiantes femeninas mostraron un patrón más equilibrado en ambas competencias. Reportaron mayor empatía y habilidades de comunicación interpersonal, lo que se refleja en su comodidad al “Admitir ignorancia” o “Hacer preguntas personales”, en línea con lo expuesto por Huamán y Sánchez (2018), quienes vinculan la autoestima y la apertura emocional con la capacidad de interactuar de forma constructiva. No obstante, evidenciaron cierta reticencia a la confrontación en casos como “Discutir abiertamente con la persona que critica tu trabajo”, lo que podría estar

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

influenciado por normas sociales, como plantea Aranda (2019) en contextos educativos similares.

En términos generales, ambos grupos muestran un dominio adecuado de inteligencia emocional y asertividad, pero, siguiendo lo propuesto por Caballero et al. (2018), sería recomendable implementar programas integrados de entrenamiento emocional y comunicativo, reforzando áreas como la expresión emocional personal o el afrontamiento en contextos de alta presión social.

La tendencia general indica que cerca del 65% de los estudiantes presenta un nivel alto de inteligencia emocional, evidenciando un manejo eficaz de emociones en situaciones conflictivas, coherente con los hallazgos de Ríos y Vargas (2023) sobre la relevancia de la autorregulación y la empatía en entornos escolares. Estas competencias, que incluyen autocontrol y resiliencia, se manifiestan tanto en la esfera social como académica; sin embargo, un sector de la muestra exhibe niveles moderados o bajos, lo que apunta a la necesidad de fortalecer la autoconciencia y la gestión emocional, tal como sugieren Mayer y Salovey (1997) en su modelo de habilidades cognitivas.

En cuanto a la asertividad, la mayoría de los estudiantes mostró un nivel moderadamente alto, evidenciado en su capacidad para expresar opiniones, rechazar peticiones y manejar confrontaciones de forma directa y respetuosa, en concordancia con lo descrito por Alberti y Emmons (2006) sobre el equilibrio entre respeto propio y hacia los demás. Aunque se identificó mayor disposición a la confrontación en desacuerdos —por ejemplo, “Discutir abiertamente con la persona que critica tus actos”—, en contextos de alta carga emocional o vulnerabilidad, como “Decirle a alguien que te gusta”, su asertividad disminuye. Esto confirma lo señalado por Pérez (2022) respecto a que la conducta asertiva puede variar en función del grado de implicación emocional, aun en individuos con competencias sociales bien desarrolladas.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En el estudio realizado con 212 estudiantes de secundaria de la I.E., Arequipa, se identificó que el 62.3% presenta un nivel medio de inteligencia emocional, el 21.2% bajo y el 16.5% alto. En cuanto a la asertividad, el 59.4% mostró un nivel asertivo, el 27.4% pasivo y el 13.2% agresivo. Las diferencias según sexo no fueron estadísticamente significativas, aunque se observó que las mujeres tendieron a destacar en empatía y comunicación interpersonal, y los hombres en autocontrol emocional. La correlación de Pearson entre ambas variables fue moderada ($r = .430$; $p < .05$), explicando la inteligencia emocional el 18.5% de la varianza en asertividad. Estos hallazgos sugieren que, si bien existe una relación positiva entre ambas competencias, no son totalmente dependientes. Se evidencia la necesidad de reforzar programas educativos que integren el desarrollo emocional y la comunicación asertiva, potenciando así las habilidades sociales y el bienestar escolar.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Conclusiones

Primera. Se determinó que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la asertividad en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa.

Segunda. El nivel de inteligencia emocional que presentaron los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, implicó que la mayoría presentó un nivel medio de inteligencia emocional, mientras que la menor composición resultó con un nivel bajo.

Tercera. Comparando los niveles de asertividad, la mayoria de los estudiantes presentaron un nivel asertivo, en un rango intermedio presentaron un nivel pasivo y la minoría un nivel agresivo.

Cuarta. Al comparar las variables según el sexo, se evidenció que no existen diferencias de magnitud considerable, sin embargo los varones mostraron una tendencia ligeramente superior en inteligencia emocional, mientras que las mujeres destacaron en empatía y habilidades de comunicación interpersonal.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Sugerencias

Primera. Se recomienda que el área de tutoría, junto con los docentes tutores, implementen sesiones prácticas sobre autorregulación emocional dentro del horario escolar. Esto permitirá que los estudiantes no solo comprendan sus emociones, sino que aprendan a manejarlas de forma adecuada en situaciones de presión o conflicto.

Segunda. Se sugiere que el departamento de psicología del colegio desarrolle estrategias de acompañamiento individual para fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes sin centrarse exclusivamente en diferencias de género.

Tercera. Se recomienda que los docentes de aula y tutores diseñen actividades participativas, como debates y dinámicas de roles, que permitan a los estudiantes practicar la expresión asertiva en distintos contextos escolares. Estas actividades deben enfocarse en desarrollar la seguridad para expresar ideas y sentimientos, especialmente en situaciones donde hay autoridad, desacuerdo o presión grupal.

Cuarta. Se recomienda que los docentes y el departamento de psicología implementen talleres diferenciados para reforzar la asertividad en mujeres y la inteligencia emocional en varones, potenciando así las habilidades menos desarrolladas en cada grupo.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Limitaciones

Primera. Lo horarios de aplicación fueron complicados de acceder, sin embargo se acompañó a los estudiantes en el desarrollo de la prueba.

Segunda. Los espacios de aplicación no fueron los más adecuados.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Referencias

Alberti, R. y Emmons, M. (2006). *Viviendo con autoestima: Cómo fortalecer con asertividad lo mejor de tu persona*. México: Editorial Pax México.

Aranda, B. (2019). *Asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de la I.E.P. Virgen del Pilar Chincha Alta, 2019*. (Tesis para optar el Título de Licenciada en Psicología). Chincha, Ica. Universidad Autónoma de Ica. http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1205/1/Brichit%20Rubi%20Aranda%20Rojas.pdf

Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. W. H. Freeman.

Bar-On, R. (2004). La inteligencia emocional. Psicología del bienestar. Editorial Kairós.

Bar-On, R., & Parker, J. D. A. (Eds.). (2000). *The handbook of emotional intelligence*. Jossey-Bass.

Caballero, E., Cruz, Y., y Otero, Y. (2018). *La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico*. Luz, 17(4). Redalyc.

Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7.ª ed.). Pirámide.

Caballo, V. E. (2020). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta* (9.ª ed.). Pirámide.

Caberlon, I., y Pozo, E. (2006). Psicología de la asertividad: el equilibrio en nuestras relaciones sociales. Desclée De Brouwer.

Cherniss, C., & Goleman, D. (Eds.). (2001). *The emotionally intelligent workplace*. Jossey-Bass.

Elizondo, M. (3° Ed.). (2000). Asertividad y escucha activa en al ámbito académico. México: Trillas: ITESM, Universidad Virtual.

Fernández, J. (2020). *Actitud de la comunidad educativa hacia la inclusión del alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE). Influencia*

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

de la inteligencia emocional y la asertividad. (Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Pedagogía). Almería, España. https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=288378

Gaeta, L., Galvanovski, A. (2009). Asertividad: Un análisis Teórico – Empírico. Universidad Veracruzana, México.

Gan, F. y Triginé, J. (2006). *Manual de instrumentos de gestión y desarrollo de las personas en las organizaciones*. Ediciones Diaz de Santos. https://books.google.com.pe/books?id=wlExjlBo8QMCynewbks=1ynewbks_redir=0ydq=definicion+de+asertividadyhl=esysource=gbs_navlinks_s

Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Bantam.

Goleman, D. (1996). Inteligencia emocional. Vergara.

Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. Bantam.

Guilera, Ll. (2006). *Más allá de la inteligencia emocional. Las cinco dimensiones de la mente.* España: Editorial Paraninfo.

Hargie, O. (2011). *Skilled interpersonal communication* (5th ed.). Routledge.

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). ***Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta***. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education.

Huamán, M. y Sánchez, L. (2018). *Autoestima y asertividad em adolescentes de una institución educativa de Matara*. (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología). Cajamarca Perú. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/673

Lange, A. J., & Jakubowski, P. (1976). *Responsible assertive behavior*. Research Press.

Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

López, L., y López, C. (2012). Manual de asertividad. Desarrollo personal en el ámbito social y laboral. Pirámide.

López, M. y Gonzáles, M. (2003). *Inteligencia emocional. Pasos para elevar el potencial infantil.* 1ª Edición. Colombia: Ediciones Gamma.

Matthews, G., Zeidner, M., & Roberts, R. D. (2002). *Emotional intelligence: Science and myth*. MIT Press.

Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2000). Models of emotional intelligence. In R. J. Sternberg (Ed.), *Handbook of intelligence* (pp. 396–420). Cambridge University Press.

Miranda, E. (2022). *Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del Instituto CIMAC, Arequipa – 2021*. (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología). Arequipa, Perú. Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11511/1/IV_FHU_501_TE_Miranda_Medina_2022.pdf

Ochoa, E., García, R., Acosta, Ch. y Mercado, S. (2023). *Calidad de vida, salud y desarrollo social: resultados de investigación*. Editorial Fontamara S.A. de C.V.

Orbea, S. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de Bachillerato de una Unidad Educativa del Cantón Ambato*. (Tesis presentada para la obtención del título de Psicóloga Clínica). Ambato, Ecuador. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2756/1/76917.pdf

Perez, R. (2022). *Autoestima y asertividad en estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una institución educativa pública de Rioja – San Martín*. (Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias de la Familia con Mención en Terapia Familiar). Lima Perú. Universidad Católica Sedes Sapientiae.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1546/Perez_Ruth_tesis_2022.pdf?sequence=1yisAllowed=y

Ramírez, V. (2008). *Causas y consecuencias de una baja autoestima*. 1ª edición. México: Publicaciones Paulinas S.A. de C.V.

Rathus, S. (1973). A 30-item schedule for assessing assertive behavior. Behavior Therapy, 4(3), pp. 398–406. doi: 10.1016/s0005-7894(73)80120-0.

Ríos, W. y Vargas, S. (2023). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa de Señoritas Arequipa*. (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología). Arequipa, Perú. Universidad Católica de Santa María. https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/12623/76.0502.PS.pdf?sequence=3yisAllowed=y

Roque, P. (2015). *Salud integral del Adolescente 2*. México: Editorial Patria

Rosenberg, M. B. (2003). *Nonviolent communication: A language of life* (2nd ed.). PuddleDancer Press.

Saarni, C. (1999). *The development of emotional competence*. Guilford Press.

Salovey, P., & Sluyter, D. (Eds.). (1997). *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*. Basic Books.

Smith, M. J. (1975). *When I say no, I feel guilty*. Bantam.

Stein, S. J., & Book, H. E. (2011). *The EQ edge* (3rd ed.). Jossey-Bass.

Tena, C. y Madrid, O. (2008). Medicina asertiva, acto médico y derecho sanitario. México: Editorial Alfil, S.A. de C.V.

Trujillo, M. y Rivas, L. (2005). *Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, vol. 15, num. 25,

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

enero-junio, 2005, pp. 9-24. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia.

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. Revista Persona, 8, 11-58.

Vargas, N. (2021). *Asertividad y clima motivacional de clase en adolescentes estudiantes de secundaria de un Colegio de Lima Metropolitana*, 2018. (Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología). Lima, Perú. Universidad San Martín de Porras. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9206/CALDERON_GN.pdf?sequence=1yisAllowed=y

Wolpe, J. (1990). *The practice of behavior therapy* (4th ed.). Pergamon.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Anexos

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Arequipa, 2024.

Autoras: CORIMANYA PUMA, Joseline Paola y GUTIÉRREZ VERA, Thifany Leylani

Formulación del problema	Objetivos de investigación	Hipótesis de investigación	Variables	Indicadores	Metodología de la investigación	Población y muestra
Problema general: **¿Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la asertividad en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024?**	**Objetivo general:** Determinar si existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la asertividad en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024.	**Hipótesis Alterna (Ha):** La inteligencia emocional tiene relación directa y significativa con la asertividad en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024.	**V1:** Inteligencia emocional	- Intrapersonal - Interpersonal - Adaptabilidad - Manejo del estrés - Estado de ánimo en general	**Enfoque de la investigación:** Cuantitativo **Nivel de investigación:** Descriptivo correlacional **Tipo de investigación:** Aplicada	**Población:** 472 estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024.
Problemas específicos: **¿Qué nivel de inteligencia emocional presentan los estudiantes del nivel secundario de una Institución**	**Objetivos específicos:** Describir el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024.	**Hipótesis nula (Ho):** La inteligencia emocional no tiene relación directa y significativa con la asertividad en estudiantes del nivel secundario de una	**V2:** Asertividad	- Asertividad indirecta - No asertividad - Asertividad	**Diseño de investigación:** No experimental **Técnicas**: **V1:** Test **V2:** Test	**Muestra:** 212 estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024.

Educativa, Arequipa, 2024? **¿Qué niveles de asertividad presentan los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024?** **¿Qué tipo de correlación existe entre la inteligencia emocional y la asertividad de los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024?**	Conocer los niveles de asertividad que presentan los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024. Comparar la Inteligencia Emocional y la Asertividad según el sexo de los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024.	Institución Educativa, Arequipa, 2024.	**Instrumentos**: **V1:** Test de Goleman **V2:** Test de Gambrill y Richey

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Anexos 2. Instrumento de la Variable 1

En primer lugar, debes leer las siguientes afirmaciones sobre vuestras emociones y sentimientos e indicar el grado de acuerdo o de desacuerdo con respecto a las mismas. No olvides que no hay respuestas correctas o incorrectas, marca la que más se aproxime a vuestra preferencia.

1	2	3	4	5
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5	22
2.	Normalmente me preocupo por lo que siento.	1	2	3	4	5	
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5	
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones.	1	2	3	4	5	
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5	
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5	
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5	
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5	24
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5	
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5	
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5	
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5	
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5	
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5	
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión positiva.	1	2	3	4	5	18
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5	
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5	
20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5	
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5	
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5	
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5	

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5	

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Anexo 3. Instrumento de la Variable 2

Muchas personas tienen dificultades al comportarse en situaciones sociales e interpersonales que de alguna manera les exigen ser asertivos; por ejemplo, rechazar una petición de alguien, pedir un favor, hacer un cumplido a una persona, expresar acuerdo o desacuerdo, etc. Indique, por favor, su grado de malestar o ansiedad ante cada una de las situaciones enumeradas abajo. Utilice para ello la siguiente escala:
1 = ninguno 2 = un poco 3 = bastante 4 = mucho 5 = muchísimo

Grado de malestar	Situación	Probabilidad de Respuesta
	1. Decir que no a alguien que te pide que le prestes algo	
	2. Hacer cumplidos a un amigo	
	3. Pedir un favor a alguien	
	4. Resistir la presión de un vendedor que insiste en que compres algo	
	5. Disculparte cuando te equivocas	
	6. Rechazar la petición de una entrevista o de una cita	
	7. Admitir algún tipo de temor y solicitar ayuda a alguien	
	8. Llamar la atención de una persona que dice o hace algo que te molesta íntimamente	
	9. Reclamar un ascenso	
	10. Admitir ignorancia en algún tema	
	11. Decir que no a alguien que te pide que le prestes dinero	
	12. Hacer preguntas personales	
	13. Hacer callar a un amigo demasiado charlatán	
	14. Solicitar crítica constructiva	
	15. Iniciar una conversación con un extraño	
	16. Decir cumplidos a una persona con la que estás íntimamente relacionada	
	17. Solicitar una entrevista o una cita con una persona	
	18. Solicitar de nuevo una entrevista cuando la anterior había sido rechazada	
	19. Admitir que puede haber confusión en algún tema de discusión y pedir que se clarifique	
	20. Solicitar un empleo	
	21. Preguntar si has ofendido a alguien	
	22. Decirle a alguien que te gusta	
	23. Solicitar la atención debida en caso de no recibirla (por ejemplo en un restaurante)	
	24. Discutir abiertamente con la persona que critica tu forma de comportarte	
	25. Devolver objetos defectuosos (por ejemplo: en unos grandes almacenes o en un restaurante)	
	26. Expresar una opinión diferente a la de la persona con la que hablas	
	27. Resistir propuestas de índole sexual cuando no te interesan	
	28. Decirle a una persona lo que sientes cuando ha hecho algo que te ha disgustado	

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

	29. Aceptar una cita	
	30. Contarle a alguien buenas noticias sobre ti mismo	
	31. Resistir la presión de gente que te incita a beber	
	32. Oponerse a exigencias injustas de una persona significativa	
	33. Dejar un trabajo	
	34. Resistir la tentación de dejarlo todo	
	35. Discutir abiertamente con la persona que critica tu trabajo	
	36. Solicitar la devolución de objetos prestados	
	37. Recibir cumplidos	
	38. Mantener una conversación con alguien que no comparte tu opinión	
	39. Advertirle a una amigo o compañero de trabajo que hace algo que te molesta	
	40. Decirle a una persona que se calle cuando está diciendo en público algo que te molesta	

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Anexo 4. Autorización de la empresa. Solicitud a Directora de Institución Educativa

Solicito: Autorización para aplicar instrumentos de investigación a estudiantes

SEÑORA DIRECTORA DE LA I.E.P.

MENDEL SEDE CAYMA

Gutiérrez Vera, Thifany Leylani....., con DNI Nº 71412102....., Bachiller en Psicología, con domicilio en la Calle La Campiña - Urb. La Palizada I-4 del distrito de Socabaya, con celular Nº 989349167 con correo electrónico leylani.gut@gmail.com; y Corimanya Puma, Joseline Paola..... con DNI Nº 73033550 ....., Bachiller en Psicología, con domicilio en la Calle Cusco 102 - Urb. Tupac Amaru del distrito de Cerro Colorado , con celular Nº 992370460 con correo electrónico joselinepao123@gmail.com .... Ante Usted con el debido respeto exponemos:

Que siendo Bachilleres en Psicología y siendo requisito indispensable presentar un Trabajo de Investigación (Tesis) para la obtención del Título Profesional de Psicóloga, y habiendo realizado un análisis de la problemática de los estudiantes de los últimos grados y considerando que la Empresa que Usted lidera, cuenta con estudiantes con grandes expectativas. Solicitamos su autorización para aplicar los instrumentos de investigación, del Proyecto de Investigación "Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Arequipa, 2024."

Los instrumentos que se aplicarán en el nivel secundario son, El test de Goleman para Inteligencia Emocional y El test de Asertividad de Gambrill y Richey ambos instrumentos se aplicarán en dos días indistintos, con una duración de 30 minutos el primero y de 20 minutos el segundo.

Que al presente adjunto los instrumentos de investigación que se aplicarán.

Arequipa, 25 de septiembre del 2024.

Corimanya Puma, Joseline Paola
DNI Nº 73033550

Gutiérrez Vera, Thifany Leylani
DNI Nº 71412102

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA MENDEL DIRECCIÓN MENDEL CAYMA

Sofía del Rosario Pinto Rodríguez
DIRECTORA

Página 1 de 1

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Anexo 5. Consentimiento Informado

Información sobre el consentimiento informado

Título del estudio: Inteligencia Emocional y Asertividad en estudiantes del nivel secundario de secundaria de una Institución Educativa, Arequipa, 2024.

Investigadores:

Corimanya Puma, Joseline Paola

Gutiérrez Vera, Thifany Leylani

Estimado/a

Se le invita a participar en un estudio de investigación. Este estudio está siendo llevado a cabo por las investigadoras: Corimanya Puma, Joseline Paola y Gutiérrez Vera, Thifany Leylani en el marco de su tesis para la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica de Santa María.

Si decide participar, se le pedirá que complete unos cuestionarios que tardarán aproximadamente (10 minutos) en completarse. Las preguntas estarán relacionadas con el liderazgo transformacional percibido y la confianza organizacional.

Se garantiza que toda la información que proporcione se mantendrá en estricta confidencialidad. Sus respuestas serán almacenadas de manera segura y sólo serán accesibles para el equipo de investigación. No se utilizará ninguna información que pueda identificarle personalmente en informes o publicaciones que resulten de este estudio.

Su participación en este estudio es completamente voluntaria, y puede optar por no participar o retirarse del estudio en cualquier momento, sin penalización ni pérdida de beneficios.

Puede realizar las consultas que considere pertinentes al correo:

71412102@ucsm.edu.pe

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Consentimiento

He leído la información proporcionada anteriormente. He tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre el estudio y mis preguntas han sido respondidas a mi satisfacción. Entiendo que puedo retirarme de este estudio en cualquier momento, sin consecuencias negativas. Por lo tanto, consiento voluntariamente mi participación en este estudio.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Anexo 6. Asentimiento Informado para Participación en Investigación

Título del Estudio:

Inteligencia Emocional y Asertividad en estudiantes del nivel secundario de secundaria de una Institución Educativa, Arequipa, 2024.

Investigador Principal:

Corimanya Puma, Joseline Paola

Gutiérrez Vera, Thifany Leylani

Institución:

Universidad Católica Santa María

Propósito del Estudio:

El propósito de este estudio es determinar cómo se relaciona la inteligencia emocional y la asertividad en estudiantes del del nivel secundario de una Institución Educativa, Arequipa, 2024.

Procedimiento:

Si decides participar, se te pedirá que contestes las preguntas que se encuentran en cada uno de los test que se alcanzarán previa explicación de los mismos.

Duración:

La participación en este estudio tomará aproximadamente 20 minutos.

Riesgos y Beneficios:

- Riesgos: Si no se comprende alguna de las preguntas, deberás consultar a la persona que está guiando la aplicación del test.

- Beneficios: Te permitirá conocer cómo se relaciona la inteligencia emocional y la asertividad.

Confidencialidad:

Toda la información que se recoja durante este estudio será confidencial y solo será utilizada para los fines de esta investigación.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Voluntariedad:

Tu participación en este estudio es completamente voluntaria. Puedes decidir no participar o retirarte en cualquier momento sin ninguna consecuencia negativa.

Contacto:

Si tienes alguna pregunta sobre este estudio, puedes contactar a Leylani Gutiérrez al Número de Teléfono 989349167 o Correo Electrónico 71412102@ucsm.edu.pe

Asentimiento:

He leído (o me han leído) la información anterior y he tenido la oportunidad de hacer preguntas. Entiendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin ninguna consecuencia negativa.

Nombre del Participante: _____

Firma del Participante: _____

Fecha: _____

Firma del Padre/Madre o Tutor: _____

Fecha: _____

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis