

Universidad Católica de Santa María
Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y
Humanidades
Escuela Profesional de Psicología



**ANSIEDAD, ESTRÉS Y DEPRESION EN FAMILIARES DE PACIENTES
INTERNADOS EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE HOSPITALES**

Tesis presentada por el Bachiller:

Pareja Palacios, Jose Antonio

Para optar el Título Profesional de:

Licenciado en Psicología

Asesora:

Mg. Vilches Velasquez, Flor

Arequipa- Perú

2021

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
PSICOLOGIA
DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 29 de Noviembre del 2020

Dictamen: 001779-C-EPSIC-2020

Visto el borrador de tesis del expediente 001779, presentado por:

2014245821 - PAREJA PALACIOS JOSE ANTONIO

Titulado:

**ANSIEDAD, ESTRES Y DEPRESION EN FAMILIARES DE PACIENTES INTERNADOS EN LA UNIDAD
DE CUIDADOS INTENSIVOS DE HOSPITALES**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**1653 - VILCHES VELASQUEZ FLOR ALEIDA
DICTAMINADOR**



**2603 - PUMA HUACAC ROGER FREDDY
DICTAMINADOR**



Índice de Contenidos

Agradecimientos	I
Resumen.....	II
Abstract	III
<u>CAPITULO I: MARCO TEÓRICO</u>	1
Introducción.....	1
Problema o Interrogante	2
Factores de Estudio.....	3
Ansiedad	3
Estrés	3
Depresión.....	3
Objetivos.....	4
Antecedentes Teóricos – Investigativos	5
Ansiedad	5
Ansiedad Normal vs Ansiedad Patológica	6
Respuestas Generadas por la Ansiedad	7
Ansiedad y Sexo	8
Ansiedad y Grado de Parentesco	9
Estrés	10
Fases del Estrés.....	12
Causas del Estrés	13
Factores Relacionados con el Estrés.....	13
Respuestas Ante el Estrés	15
Efectos del Estrés en la Salud.....	16
Estrés y Sexo	18

Estrés y Grado de Parentesco	18
Depresión.....	19
Factores que Predisponen a Tener Depresión.....	20
Niveles de Depresión.....	21
Episodio Depresivo Leve	21
Episodio Depresivo Moderado	21
Episodio Depresivo Grave.....	22
Depresión y Sexo.....	22
Depresión y Grado de Parentesco.....	23
Ansiedad, Estrés y Depresión en Familiares de Pacientes Internados en la UCI	23
<u>CAPITULO II DISEÑO METODOLÓGICO</u>	34
Tipo o Diseño de Investigación.....	34
Técnicas, Instrumentos, Aparatos u Otros.....	34
Ficha Sociodemográfica	34
Inventario de Ansiedad de Beck (BAI).....	35
Perfil de Estrés de Nowack.....	36
Inventario de Depresión de Beck – II (BDI- II)	37
Población	38
Criterios de Inclusión	39
Criterios de Exclusión	39
Estrategia de Recolección de Datos.....	43
Criterios de Procesamiento de Información	44
<u>CAPITULO III RESULTADOS</u>	45
Discusion	54
Conclusiones.....	60

Sugerencias.....	61
Limitaciones	62
Referencias.....	63
Anexos.....	72
Anexo 1.- Carta de Consentimiento Informado	72
Anexo 2.- Ficha Sociodemográfica	75
Anexo 3.- Inventario de Ansiedad de Beck (BAI)	78
Anexo 4.- Perfil de Estrés de Nowack.....	79
Anexo 5.- Inventario de Depresión de Beck (BDI-2).....	91
Anexo 6.- Información Adicional Sobre la Unidad de Cuidados Intensivos y la Labor del Psicólogo en Ella	94
Anexo 7.- Resultados Adicionales Obtenidos durante la Investigación de Utilidad para Futuras Investigaciones	108

Índice de Tablas

Tabla 1: Información General Acerca de la Población.....	40
Tabla 2: Información General de la Población	41
Tabla 3: Información Adicional Brindada por la Población.....	42
Tabla 4: Niveles de Ansiedad en Familiares de Pacientes Internados en la UCI	45
Tabla 5: Niveles de Ansiedad en Familiares Internados en la UCI, Según Sexo y Parentesco	46
Tabla 6: Niveles de Estrés en Familiares de Pacientes Internados en la UCI.....	47
Tabla 7: Niveles de Estrés en Familiares de Pacientes Internados en la UCI, Según Sexo y Parentesco	48
Tabla 8: Niveles de Depresión en Familiares de Pacientes Internados en la UCI.....	49
Tabla 9: Niveles de Depresión en familiares de Pacientes Internados en la UCI, Según Sexo y Parentesco	50
Tabla 10: Apoyo Moral Recibido de los Familiares de Pacientes Internados en la UCI	51
Tabla 11: Cambios en la Relación Familiar de los Familiares	52
Tabla 12: Información Adicional sobre los Familiares de Pacientes en la UCI.....	53

Agradecimientos

Agradezco a la Universidad Católica de Santa María y a los miembros del comité de Jurado Evaluadores.

A los profesores, quienes fueron guía de enriquecimiento del aprendizaje personal y académico ya sea a través de la enseñanza, retroalimentación o consejería.

A los hospitales en general, haciendo mención especial al Dr. Alejandro Barrionuevo Póquet y al Dr. Carlos Cabrera Ovalle, quienes fueron colaboradores de esta investigación permitiendo facilitar el acceso a la data en pos del conocimiento científico.

A Any Mamani, Estrella Salinas, Graciela Bailon, Piero Aquino y Sebastián Ponze quienes me demostraron el verdadero valor de la amistad y el acompañamiento en estos últimos años.

A los familiares de pacientes internados en las Unidades de Cuidados Intensivos, quienes se ofrecieron a colaborar con la investigación aun cuando la situación de su ser querido era crítica.

Finalmente, agradezco a mi familia, haciendo mención a mis padres Henry y Marleny, a mi hermano Marco y a mi prima Mabel, quienes me brindaron su total apoyo desinteresado en todo momento, en especial cuando más lo necesitaba, siendo una de mis principales motivaciones a llevar a cabo esta investigación.

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar los niveles de ansiedad, estrés y depresión en familiares de pacientes internados las Unidades de Cuidados Intensivos de la ciudad de Arequipa. Siendo una investigación de tipo exploratorio - descriptivo y con diseño transeccional – descriptiva, la población estuvo conformada por 50 familiares de pacientes internados en las Unidades de Cuidados Intensivos del Hospital Carlos Alberto Segúin Escobedo, Hospital III EsSalud Yanahuara y el Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza, siendo 29 mujeres (58%) y 21 hombres (42%) y 36 familiares directos (72%) y 14 familiares indirectos (28%). Para la medición de la ansiedad se empleó el Inventario de Ansiedad de Beck(BAI), mientras para la medición del estrés se utilizó el Perfil de Estrés de Nowack y para la medición de la depresión se aplicó el Inventario de Depresión de Beck – II (BDI – II). Los resultados indican mayores niveles de ansiedad leve y moderada (34% y 34%), niveles medios de estrés (42%) y niveles mínimos de depresión (46%).

Palabras Clave: Ansiedad, estrés, depresión, psicología, unidad de cuidados intensivos

Abstract

The objective of this research was to determine the levels of anxiety, stress and depression in relatives of patients admitted to the Intensive Care Units of the city of Arequipa. Being an exploratory - descriptive type investigation and with a transectional-descriptive design, the population consisted of 50 relatives of patients admitted to the Intensive Care Units of the Carlos Alberto Seguí Escobedo Hospital, the III EsSalud Yanahuara Hospital and the Honorio Delgado Espinoza Regional Hospital, being 29 women (58%) and 21 men (42%) and 36 direct relatives (72%) and 14 indirect relatives (28%). For the measurement of anxiety, the Beck Anxiety Inventory (BAI) was used, while for the measurement of stress the Nowack Stress Profile was used and for the measurement of depression the Beck Depression Inventory - II (BDI-II). The results indicate higher levels of mild and moderate anxiety (34% and 34%), medium levels of stress (42%) and minimum levels of depression (46%).

Keywords: Anxiety, stress, depression, psychology, intensive care unit