

Universidad Católica de Santa María

Escuela de Postgrado

Maestría en Educación Superior



RELACIÓN ENTRE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS) COMO RECURSO METODOLÓGICO Y EL APRENDIZAJE EN PANDEMIA DE LOS ESTUDIANTES DE POSTGRADO (MAESTRÍA) SEMI-PRESENCIAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE AREQUIPA, 2021.

Tesis presentado por el Bachiller:

Rivas Flores, Elio Deivy

Para optar el Grado Académico de:

Maestro en Educación Superior

Asesora:

Dra. Pérez Quintanilla Cecilia Lourdes

Arequipa - Perú

2023

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
ESCUELA DE POSTGRADO
DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 07 de Agosto del 2022

Dictamen: 004551-C-EPG-2022

Visto el borrador del expediente 004551, presentado por:

2020004721 - RIVAS FLORES ELIO DEIVY

Titulado:

RELACIÓN ENTRE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS) COMO RECURSO METODOLÓGICO Y EL APRENDIZAJE EN PANDEMIA DE LOS ESTUDIANTES DE POSTGRADO (MAESTRÍA) SEMI-PRESENCIAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE AREQUIPA, 2021.

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**2467 - CATERIANO CHAVEZ TATIANA JACQUELINE
DICTAMINADOR**



**5161 - SIU ANTEZANA ROCIO JACKELINE
DICTAMINADOR**



**5229 - VARGAS BERRIOS FERNANDO
DICTAMINADOR**



RELACIÓN ENTRE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS) COMO RECURSO METODOLÓGICO Y EL APRENDIZAJE EN PANDEMIA DE LOS ESTUDIANTES DE POSTGRADO (MAESTRÍA) SEMI-PRESENCIAL DE UNA UNIVERSIDAD

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Católica San Pablo	1%
	Trabajo del estudiante	
2	dominiodelasciencias.com	1%
	Fuente de Internet	
3	repository.unad.edu.co	1%
	Fuente de Internet	
4	Submitted to Universidad Cuauhtemoc	<1%
	Trabajo del estudiante	
5	unesdoc.unesco.org	<1%
	Fuente de Internet	
6	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas	<1%
	Trabajo del estudiante	
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	<1%
	Trabajo del estudiante	

8

Submitted to Universidad Abierta para
Adultos

Trabajo del estudiante

<1 %

9

Mónica Isabel Mejía Rocha. "Nuevas
tecnologías para el desarrollo de la industria
turística en Guanajuato, México", ROTUR.
Revista de Ocio y Turismo, 2015

Publicación

<1 %

10

Submitted to Universidad Catolica de Santo
Domingo

Trabajo del estudiante

<1 %

11

Rosane Soares Santana. "Participação política
online e offline nas eleições presidenciais de
2014 em Salvador", Intercom: Revista
Brasileira de Ciências da Comunicação, 2017

Publicación

<1 %

12

Submitted to Universidad Internacional de la
Rioja

Trabajo del estudiante

<1 %

13

Lara Alcántara González, Laura Artajona
Gómez, María Hernando Borobia, Mariano
Urraco Solanilla. "Diseño de estudio de caso:
el uso de dispositivos tecnológicos en el
Colegio Vivaldi de Alcalá de Henares", Revista
Tecnología, Ciencia y Educación, 2021

Publicación

<1 %

14	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
15	Submitted to Universidad Jaime Bausate y Meza Trabajo del estudiante	<1 %
16	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
17	Submitted to Universidad Nacional de Piura Trabajo del estudiante	<1 %
18	repositori.urv.cat Fuente de Internet	<1 %
19	Diego Mauricio Bonilla-Jurado, Freddy Rodolfo Lalaleo-Analuisa, Rodolfo Enrique Robles-Salguero. "Tecnologías de la Información y Comunicación exclusivo para el comportamiento del consumidor desde una perspectiva teórica", Retos, 2021 Publicación	<1 %
20	www.nebrija.com Fuente de Internet	<1 %
21	Florcita Janeth Arellano Espinoza, Danny Fernando Pérez Castillo, Carlos Alfredo Gruezo González, Nancy Concepción Pérez Castillo et al. "Aprendizaje B-learning como	<1 %

enfoque mezclado no agitado con las teorías del aprendizaje", Revista Científica UISRAEL, 2021

Publicación

22

Submitted to Universidad Estatal a Distancia

Trabajo del estudiante

<1 %

23

Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

<1 %

24

Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO

Trabajo del estudiante

<1 %

25

Marco Antonio Zamora-Antuñano, Juvenal Rodríguez-Reséndiz, Miguel Angel Cruz-Pérez, Hugo Rodríguez Reséndiz et al. "Teachers' Perception in Selecting Virtual Learning Platforms: A Case of Mexican Higher Education during the COVID-19 Crisis", Sustainability, 2021

Publicación

<1 %

26

Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD

Trabajo del estudiante

<1 %

27

Submitted to Universidad de Pamplona

Trabajo del estudiante

<1 %

28

Horacio Santángelo. "Some experiences of technology applications to education in

<1 %

29

Submitted to Atlantic International University

Trabajo del estudiante

<1 %

30

Geovanny Abaunza, M. José Rodríguez-Conde. "Bibliographic review on web applications used to learn a foreign language", Proceedings of the Fourth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality, 2016

Publicación

<1 %

31

Cassandra Carolina Hidalgo Candell. "FACTORES DE RIESGO FAMILIAR EN EL CONSUMO DE DROGAS Y SU RELACIÓN CON LA CONDUCTA ANTISOCIAL EN ADOLESCENTES. DISTRITO DE SALUD 09D08. 2019", Más Vita, 2020

Publicación

<1 %

32

Jose Antonio Manco-Chavez, Yrene Cecilia Uribe-Hernandez, Roberto Buendia-Aparcana, Jacinto Joaquin Vertiz-Osores et al. "Integration of ICTS and Digital Skills in Times of the Pandemic Covid-19", International Journal of Higher Education, 2020

Publicación

<1 %

33

Dave Middleton, Donna Smith. "'It Needs to be Better than Face-to-Face": Introducing

<1 %

Illuminate into a Social Sciences Distance Learning Programme", Enhancing Learning in the Social Sciences, 2015

Publicación

34

Dora Lidia Orjuela Forero. "Acercamiento a la integración curricular de las TIC", Praxis & Saber, 2010

Publicación

<1 %

35

Edgar Freddy Morales Caguana. "Estrategias de gestión académica para promover la higiene escolar en la Facultad de Filosofía", Revista Publicando, 2022

Publicación

<1 %

36

Silvana Isabel Jiménez Bayas, Johana Verónica Espinel Guadalupe, Beatriz Alexandra Elage Solis, Maritza Geoconda Posligua Galarza et al. "Estrategias didácticas virtuales: componentes importantes en el desempeño docente", PODIUM, 2022

Publicación

<1 %

37

Patricio Pacheco. "Construcción y validación de los instrumentos para la medición de la influencia de los campos emocionales en los aprendizajes significativos / Construction and Validation of Instruments for the Measurement of the Influence of the Emotions in Significant Learning", Revista

<1 %

Internacional de Educación y Aprendizaje, 2015

Publicación

38

José-Antonio García-Martínez, Noemi Cubeiro-Rodríguez, Francisco-José Santos-Caamaño, Manuel-Arturo Fallas-Vargas. " Learning at the university through technology-mediated activities () ", Culture and Education, 2022

Publicación

<1 %

39

Submitted to BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA

Trabajo del estudiante

<1 %

40

Fernanda Gobbi de Boer Garbin, Carla Schwengber ten Caten, Diego Augusto de Jesus Pacheco. "A capability maturity model for assessment of active learning in higher education", Journal of Applied Research in Higher Education, 2021

Publicación

<1 %

41

Submitted to Universidad de Medellin

Trabajo del estudiante

<1 %

42

Antonio Miguel Mecía-Montenegro. "ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD ESCENARIO ESTRATÉGICO PARA LA GESTIÓN EDUCATIVA EN CONTEXTOS RURALES.", Prohominum, 2021

Publicación

<1 %

- | | | |
|----|---|------|
| 43 | Edgar Fernando Vasquez Reyes. "Factores críticos para la adopción de las TIC en micro y pequeñas empresas industriales", Industrial Data, 2021
Publicación | <1 % |
| 44 | Edwin Gustavo Estrada Araoz, Néstor Antonio Gallegos Ramos. "Satisfacción laboral y compromiso organizacional en docentes de la amazonía peruana", Educação & Formação, 2020
Publicación | <1 % |
| 45 | Roxana Mallqui, José Apesteguía. "Niveles de carboxihemoglobina en policías de tránsito de la ciudad de Huancayo, 2019", Ciencia e Investigación, 2020
Publicación | <1 % |
| 46 | Tiltas j ateitj Nr 1 (9), 2016.
Publicación | <1 % |
| 47 | "Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability", Springer Science and Business Media LLC, 2021
Publicación | <1 % |
| 48 | Eliana Scheihing, Matthieu Vernier, Julio Guerra, Javiera Born, Luis Carcamo. "Understanding the Role of Micro-Blogging in B-Learning Activities: Kelluwen Experiences in | <1 % |

Chilean Public Schools", IEEE Transactions on Learning Technologies, 2018

Publicación

49

María del Carmen Ramírez-Rueda, Ramón Cózar-Gutiérrez, Manuel J. Roblizo Colmenero, José Antonio González-Calero. "Towards a coordinated vision of ICT in education: A comparative analysis of Preschool and Primary Education teachers' and parents' perceptions", Teaching and Teacher Education, 2021

Publicación

<1 %

50

Yesevith Páez Cantillo. "Plataforma edu2.0: uso de recursos y actividades interactivas por estudiantes de formación básica", Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 2023

Publicación

<1 %

51

www.clubensayos.com

Fuente de Internet

<1 %

52

Patricia González Elices. "Consecuencias y uso de las TIC antes y después del coronavirus: un estudio piloto", Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology., 2021

Publicación

<1 %

53

Patricia Nicolle Bravo Mancilla, Vânia Marli Schubert Backes, Bruna Pedroso Canever. "LEARNING STYLES: PREFERENCE OF THE NURSING STUDENTS OF THE UNIVERSITY OF MAGALLANES, CHILE", Texto & Contexto - Enfermagem, 2020

Publicación

<1 %

54

Submitted to Universidad Ort

Trabajo del estudiante

<1 %

55

Verónica Marín-Díaz, Eloísa Reche, Javier Martín. "University Virtual Learning in Covid Times", Technology, Knowledge and Learning, 2021

Publicación

<1 %

56

Submitted to Instituto Tecnológico de Costa Rica

Trabajo del estudiante

<1 %

57

Adrián Sabaleta Suárez, Manuel Roblizo Colmenero. "The challenge of incorporating digital skills in the classroom: perceptions and attitudes of Spanish Salesian teachers", International Studies in Catholic Education, 2021

Publicación

<1 %

58

Cristina Faustino Cuviena. "Influência da idade e do linfedema no equilíbrio postural de mulheres submetidas ao tratamento do

<1 %

câncer de mama", Universidade de Sao Paulo, Agencia USP de Gestao da Informacao Academica (AGUIA), 2020

Publicación

59

AZUCENA BERMEJO NOGALES. "MARCADORES MITOCONDRIALES DE ESTRÉS OXIDATIVO Y LIPOTOXICIDAD EN DORADA (Sparus aurata)", Universitat Politecnica de Valencia, 2012

Publicación

60

Julio Cabero-Almenara, Juan Jesús Gutiérrez-Castillo, Antonio Palacios-Rodríguez, Julio Barroso-Osuna. "Comparative European DigCompEdu Framework (JRC) and Common Framework for Teaching Digital Competence (INTEF) through expert judgment", Texto Livre: Linguagem e Tecnologia, 2021

Publicación

61

Kevin Mario Laura-De La Cruz, Inés Reyna Injante-Córdova, Marisol Isabel Flores-Arocutipa, Ricardo Jiménez-Palacios et al. "Chapter 6 Digital Competencies in Teachers of Regular Basic Education in Tacna-Peru", Springer Science and Business Media LLC, 2023

Publicación

62

Matías Marín Falco. "Estudio de la heterogeneidad regulatoria en cáncer y sus

<1 %

<1 %

<1 %

<1 %

implicaciones en la medicina personalizada",
Universitat Politecnica de Valencia, 2021

Publicación

63

Sara González Orenge. "Mecanismos de tolerancia a estrés salino e hídrico en plantas endémicas, raras o amenazadas.", Universitat Politecnica de Valencia, 2021

Publicación

<1 %

64

Francisco J. Liébana-Cabanillas, Myriam Martínez-Fiestas, Francisco Rejón-Guardia. "chapter 14 Educational Applications of Clickers in University Teaching", IGI Global, 2013

Publicación

<1 %

65

Gustavo Henrique Nalon, Paulo Sergio de Almeida Barbosa, Walcyr Duarte Nascimento. "Educational digital resource for data analysis of Civil Engineering laboratory tests", Modelling in Science Education and Learning, 2018

Publicación

<1 %

66

María Moreno Jaén, Carmen Pérez Basanta. "An update of ADELEX: developing the lexical competence of Spanish university students through ICT in the ESHE", Computer Assisted Language Learning, 2010

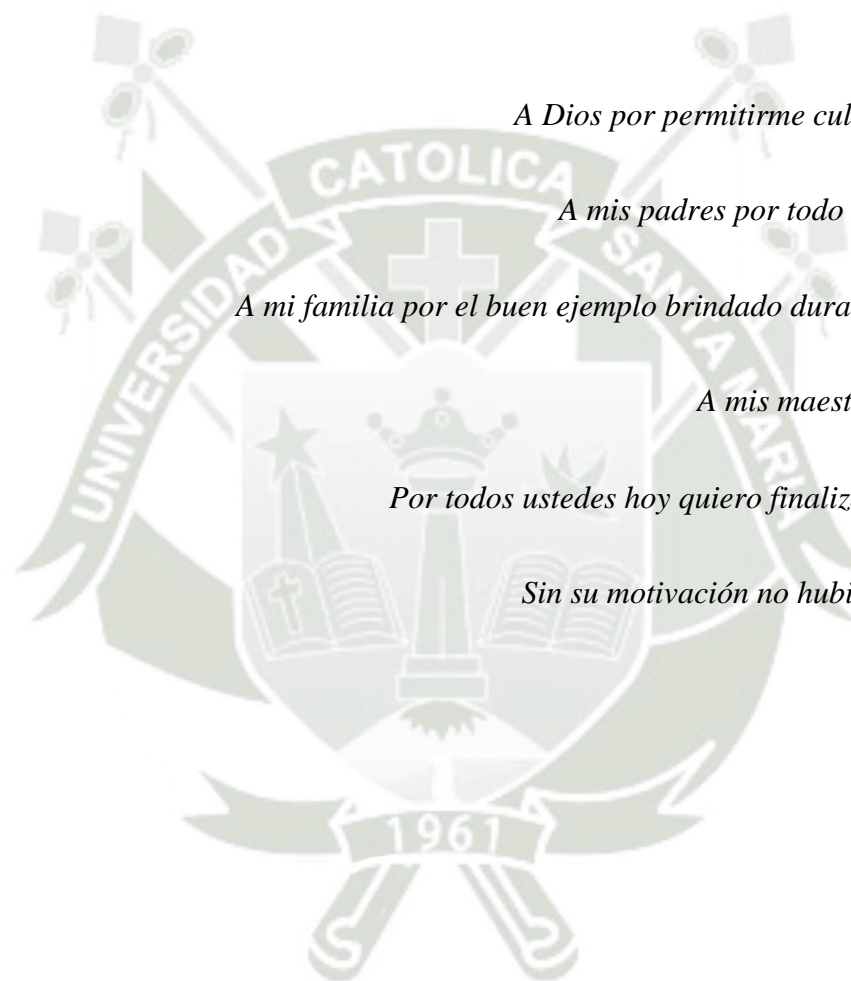
Publicación

<1 %

Excluir citas Apagado

Excluir coincidencias Apagado

Excluir bibliografía Apagado



A Dios por permitirme culminar esta meta,

A mis padres por todo el amor y apoyo,

A mi familia por el buen ejemplo brindado durante toda mi vida,

A mis maestros y profesores,

Por todos ustedes hoy quiero finalizar esta maestría,

Sin su motivación no hubiera sido posible.

Elio

Quiero expresar mi agradecimiento:

A Dios por ser quien me llena de bendiciones, sabiduría y amor para concretar cada propósito que me propongo en mi vida.

A mi madre por ser el pilar fundamental en el apoyo y desarrollo de cada meta.

A los docentes y asesores que me han orientado en el desarrollo de este proyecto

A nuestra casa de estudio Universidad Católica de Santa María por formarnos académicamente.

La realización de esta tesis nos ha brindado conocimientos que edifican mi manera de ser y de desenvolverme en los entornos educativos lo que me prepara para mi práctica formal y posterior aplicación,

A todo muchas gracias.



“No hay nada que me desconcierte tanto como el tiempo y el espacio; y sin embargo, nada me desconcierta menos, ya que nunca pienso en ellos” Charles Lamb

RESUMEN

El presente trabajo cuyo objetivo principal fue determinar la relación entre las TICS como recurso metodológico y el aprendizaje en pandemia de los estudiantes en una Universidad Privada, Arequipa - 2021; La población de estudio fue de 70 estudiantes de posgrado, el nivel de investigación fue correlacional, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario constituido por 40 ítems con respuestas en escala Likert con opciones de respuesta Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN), Nunca (N), que evalúa las dos variables señaladas. Para la estadística inferencial se aplicó el coeficiente de correlación Pearson con un nivel de significancia de 0,01(bilateral). Los resultados evidencian en la dimensión existencia de recurso la mayoría de los estudiantes de posgrado respondió en la opción Casi Nunca (CN), igualmente en la dimensión Finalidad de uso la mayoría respondió en la opción Nunca (N) así mismo más de la mitad de la población de estudiantes encuestados respondió en Casi Nunca (CN), Igualmente señalaron que Casi Nunca (CN) son motivados. En relación al uso de la plataforma blackboard Teams respondió Casi Nunca (CN) y Algunas Veces (AV). De igual forma, en la dimensión infraestructura tecnológica institucional respondió en Nunca(N) y Casi Nunca (CN) cuenta con una adecuada infraestructura, así como en la aplicabilidad de las Tics se inclinaron por responder Nunca(N) y Casi Nunca (CN). Por lo tanto, se concluye que después de aplicar la prueba estadística se determinó que las Tics como recursos metodológicos se relaciona significativamente con el aprendizaje en pandemia. De allí que se puede afirmar que la hipótesis planteada y los objetivos fueron logrados satisfactoriamente.

Palabras Claves: TICS, Aprendizaje en Pandemia, estudiantes.

ABSTRAC

The main objective of this work was to determine the relationship between ICT as a methodological resource and learning in pandemic of students in a private university, Arequipa - 2021; The study population was 70 graduate students, the level of research was correlational, the technique used was the survey and the instrument was the questionnaire consisting of 40 items with answers on a Likert scale with response options Always (S), Almost Always (CS), Sometimes (AV), Almost Never (CN), Never (N), which evaluates the two variables indicated. For inferential statistics, the Pearson correlation coefficient was applied with a significance level of 0.01 (bilateral). The results show that in the resource existence dimension, the majority of graduate students responded with the option Almost Never (CN), likewise in the Purpose of use dimension, the majority responded with the option Never (N) and more than half of the population of students surveyed responded with Almost Never (CN). In relation to the use of the blackboard Teams platform, they answered Almost Never (CN) and Sometimes (AV). Similarly, in the institutional technological infrastructure dimension, they answered Never (N) and Almost Never (CN), and in the applicability of ICTs, they answered Never (N) and Almost Never (CN). Therefore, it is concluded that after applying the statistical test it was determined that Tics as methodological resources is significantly related to learning in pandemic. Hence, it can be affirmed that the hypothesis and objectives were satisfactorily achieved.

Key words: ICTs, Learning in Pandemic, students.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
EPÍGRAFE.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE	vii
INDICE DE TABLAS.....	xii
INDICE DE FIGURAS	xiv
LISTA DE ABREVIATURAS.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
HIPÓTESIS	3
OBJETIVOS.....	4
CAPITULO I.....	5
MARCO TEÓRICO	5
1. Definiciones Básicas	5
1.1 Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) Conceptualización	5
1.2. Disponibilidad de Recursos Tecnológicos	6
1.3. Tecnologías de Información y Comunicación TICs: Existencia como Recurso.....	8
1.4. Conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación:	9

1.5.	Finalidad de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs)	10
1.6.	Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs)	11
1.7.	Motivación	11
1.8.	Internet.....	12
1.9.	Internet y diferentes servicios.....	13
1.9.1.	World Wide Web o "la Web"	13
1.9.2.	Correo Electrónico.....	13
1.9.3.	Chat.....	13
1.9.4.	FTP	13
1.9.5.	Newsgroups	14
1.9.6.	Servicios de Telefonía	14
1.9.7.	Videoconferencia.....	14
1.9.8.	Mensajería instantánea	14
1.9.9.	Plataforma.....	14
1.9.10.	Blackboard:.....	15
1.9.11.	Usos de la plataforma Blackboard	15
1.9.12.	Teams.....	16
1.10.	Ventajas del uso de la plataforma teams en la educación superior y a distancia	16
1.11.	Implementación de las Tecnología de Información y Comunicación (TICs) en el proceso de aprendizaje	17
1.12.	Infraestructura Tecnológica.....	18

1.13.	Aplicabilidad de las TICs en la Docencia Universitaria.	18
1.14.	Actitud del docente en la utilización de las TIC como recurso metodológico.....	19
1.15.	Importancia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en la educación.....	20
2.	Aprendizaje	21
2.1.	Estilos de Aprendizaje.....	22
2.1.1.	Autoaprendizaje.....	22
2.1.2.	Aprendizaje estratégico	22
2.1.3.	Aprendizaje Mecánico.....	22
2.1.4.	Aprendizaje significativo.....	23
2.1.5.	Aprendizaje Critico.....	23
2.2.	Marco Conceptual	23
2.2.1.	TICs:.....	23
2.2.2.	Aprendizaje.....	23
2.2.3.	Aprendizaje en Pandemia.....	24
3.	Confidencialidad	24
4.	Análisis de antecedentes investigativos	25
4.1.	A Nivel Internacional	25
4.2.	A Nivel Nacional:.....	29
4.3.	A Nivel Local:	31

CAPITULO II.....	35
METODOLOGIA.....	35
2.1 Técnicas, instrumentos y materiales de verificación.....	35
2.1.1 Técnicas	35
2.1.2 Instrumentos:	35
2.1.3 Cuestionario sobre Las (TICs) y Aprendizaje en pandemia.....	39
2.2 Campo de verificación.....	40
2.2.1 Ubicación Espacial.....	40
2.2.2 Ubicación Temporal	40
2.2.3 Unidades de Estudio	40
2.3 Estrategias de recolección de datos	42
2.3.1 Organización.....	42
2.4 Es criterios para el manejo de resultados	44
CAPITULO III	45
RESULTADOS Y DISCUSION	45
3.1. Procesamiento y análisis de datos	45
3.1.1. Variable 1: TICs	45
3.1.2. Finalidad de uso.....	47
3.1.3. Motivación.....	49
3.1.4. Plataforma blackboard, Teams	51
3.1.5. Variable 2 Aprendizaje en Pandemia:	53

3.1.6. Aplicabilidad de las Tic	55
3.1.7. Actitud del docente en la utilización de las TIC como recurso metodológico ...	57
3.1.8. Resultados de los objetivos	59
3.2. Discusión	68
CONCLUSIONES	70
RECOMENDACIONES	72
REFERENCIAS	74
ANEXOS	84
Anexo N°1: Matriz de consistencia	
Anexo N°2: Operacionalización de las variables	
Anexo N°3: Instrumentos de la investigación	
Anexo N°4: Confiabilidad de los instrumentos	
Anexo N°5: Baremos de los instrumentos	
Anexo N°6: Validación de los instrumentos	
Anexo 7. Tratamiento estadístico de las encuestas	
Anexo N°8: Base de datos	

INDICE DE TABLAS

Tabla I Disponibilidad de Recursos	6
Tabla II Escala de Likert	36
Tabla III Baremo de la variable.....	36
Tabla IV Escala de Confiabilidad.....	38
Tabla V Confiabilidad variable TICS.....	38
Tabla VI Confiabilidad variable Aprendizaje en pandemia	38
Tabla VII Operacionalización de las variables	39
Tabla VIII Estudiantes de la Universidad Privada	41
Tabla IX Validez del contenido del cuestionario de las variables	43
Tabla 1 TICs Indicador Disponibilidad de recursos tecnológicos: Subindicador Existencia de Recursos	45
Tabla 2 Finalidad de uso.....	47
Tabla 3 Motivación.....	49
Tabla 4 Plataforma blackboard, Teams	51
Tabla 5 Infraestructura Tecnológica institucional	53
Tabla 6 Aplicabilidad de las Tic.....	55
Tabla 7 Actitud del docente en la utilización de las TIC como recurso metodológico.....	57
Tabla 8 Correlación entre las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) como recurso metodológico con el aprendizaje en pandemia.	59
Tabla 9 Identificar qué modo la disponibilidad de recursos tecnológico se correlacionan con el aprendizaje en pandemia.....	61

Tabla 10 Describir en qué medida el conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se correlacionan con el aprendizaje en pandemia. 63

Tabla 11 Determinar de qué forma el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se correlacionan con el aprendizaje en pandemia. 64

Tabla 12 Analizar cómo la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se correlacionan con el aprendizaje en pandemia. 66



INDICE DE FIGURAS

Figura. 1 TICs Indicador Disponibilidad de recursos tecnológicos: Subindicador Existencia de Recursos.	45
Figura. 2 Finalidad de uso.	47
Figura. 3 Motivación	49
Figura. 4 Plataforma blackboard, Teams.....	51
Figura. 5 Infraestructura Tecnológica institucional.....	53
Figura. 6 Aplicabilidad de las Tic	55
Figura. 7 Actitud del docente en la utilización de las TIC como recurso metodológico.....	57
Figura. 8 Relación que existe entre las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) como recurso metodológico con el aprendizaje en pandemia.	59
Figura. 9 Identificar qué modo la disponibilidad de recursos tecnológico se relacionan con el aprendizaje en pandemia	61
Figura. 10 Describir en qué medida el conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se relacionan con el aprendizaje en pandemia.....	63
Figura. 11 Determinar de qué forma el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se relacionan con el aprendizaje en pandemia.....	65
Figura. 12 Analizar cómo la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se relacionan con el aprendizaje en pandemia.....	66

LISTA DE ABREVIATURAS

COVID: Enfermedad respiratoria muy contagiosa causada por el virus	13
OMS: Organización Mundial de la Salud	13
TICs: Tecnologías de la Información y Comunicación	13
FTP: file transfer protocol	25



INTRODUCCIÓN

La presente investigación se enmarcó dentro del área de ciencias de la educación, campo de educación superior y su línea de investigación es las (TICs) y el aprendizaje en pandemia, siendo un tipo de investigación correlacional causal.

La razón más importante para llevar a cabo la investigación es que la globalización ha provocado cambios significativos en todo el mundo en diversos ámbitos, y la educación se ha visto especialmente afectada por este proceso de transformación. Esto se debe especialmente al desarrollo y la rápida difusión de las nuevas (TICS), que han dado lugar a un cambio de paradigma en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Igualmente, estas circunstancias se han acelerado, a consecuencia de la irrupción del COVID-19 declarado por la (OMS) como pandemia por su rapidez de propagación, fundamentalmente en las grandes potencias económicas del mundo lo cual ha conllevado a buscar nuevas alternativas para el manejo del proceso educativo. Esto ha permitido que las universidades, con plataformas digitales, tengan la oportunidad de flexibilizar sus procesos pedagógicos en los estudiantes a partir de la articulación de servicio web, como es el caso

Sobre la base de consideración anterior, se puede decir que, lamentablemente, los países llamados del tercer mundo o en proceso de desarrollo, entre ellos Perú, se le dificulta más enfrentar dicha situación, por la poca accesibilidad que se tiene a medios informáticos de calidad, trayendo esto como consecuencia, que entre los docentes y estudiantes, no se pueda lograr una efectiva comunicación en el momento de la entrega de las asignaciones de actividades y un verdadero proceso de aprendizaje . Tal situación la ha vivido el autor del presente estudio,

por estar ubicado en una zona donde los servicios son de muy mala calidad, especialmente el servicio de internet.

Ahora bien, teniendo en cuenta que las TICs contribuyen al acceso global a la educación, limitando, acortando las distancias y facilitando las comunicaciones a través del trabajo en red, así como fomentando los entornos de aprendizaje de calidad, el ejercicio pleno y el desarrollo profesional permanente de los docentes, se debe actuar con diligencia para solucionar este problema, realizando los ajustes necesarios y fortaleciendo así esta nueva modalidad de enseñanza, que ha llegado para quedarse según las opiniones de los expertos.

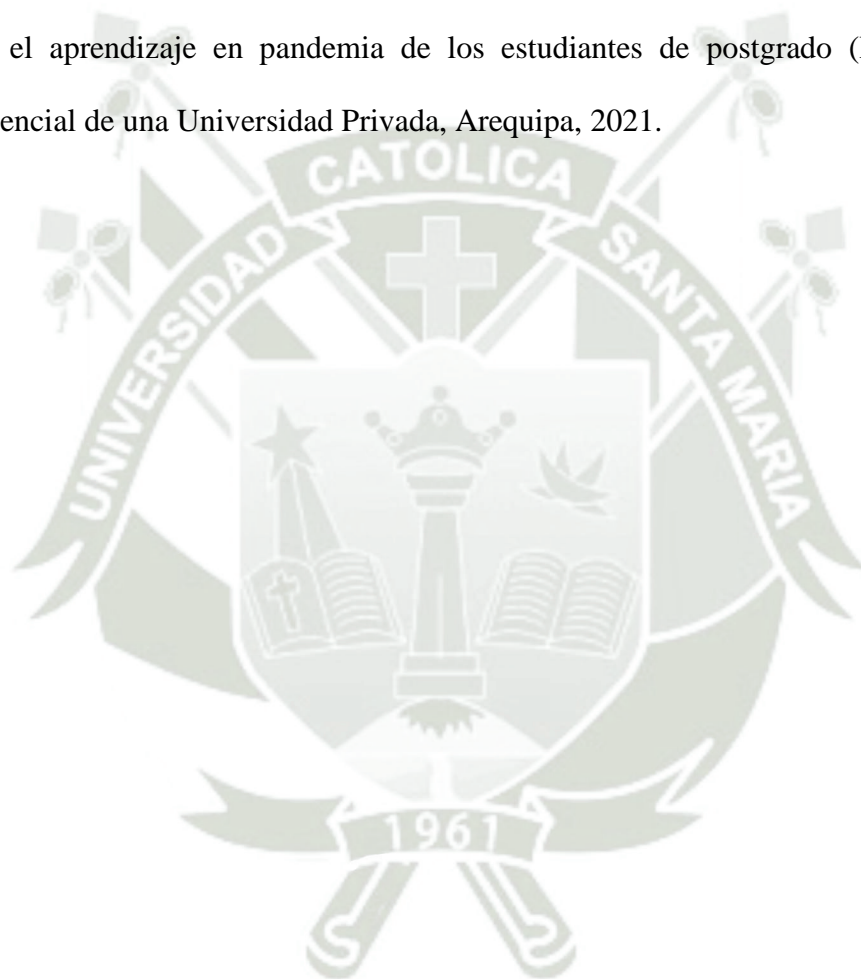
Por las razones expuestas, fue que surgió la necesidad de realizar la presente donde se pueda: Determinar la relación que existe entre las TICs y el Proceso de Aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado semi presencial, la cual no escapa de la problemática descrita. La misma se estructuró en cuatro capítulos a saber, teniendo como primer capítulo el marco teórico donde se desarrolló el cuerpo teórico y sus fundamentos acerca de las TICs y el aprendizaje en pandemia, además de eso lo antecedentes investigativos que guardan estrecha relación con las variables en estudio, hipótesis y objetivos. Igualmente, el segundo capítulo donde se determinó la metodología del estudio tomándose en cuenta para ello las técnicas, instrumentos, las unidades de estudio y estrategias para la recolección de datos, posteriormente la sistematización de los resultados obtenidos después de aplicar el instrumento. Finalmente, el cuarto capítulo donde se expone las conclusiones y recomendaciones que sirvan de basamento para futuras investigaciones, anexos, bibliografías del estudio.

HIPÓTESIS

Hipótesis General

Dado que la enseñanza semi-presencial es bimodal (presencial-virtual) utiliza recursos informáticos para la transmisión de conocimientos.

Es probable que las TICs como recurso metodológico se relacionan significativamente con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada, Arequipa, 2021.



OBJETIVOS

Objetivo General

- Determinar la relación que existe entre las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) como recurso metodológico con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada Arequipa, 2021

Objetivos Específicos

- Identificar en qué modo la disponibilidad de recursos tecnológico se relacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada Arequipa, 2021
- Describir en qué medida el conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se relacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada Arequipa, 2021
- Determinar de qué forma el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se relacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de una Universidad Privada Arequipa, 2021
- Analizar cómo la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se relacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada Arequipa, 2021

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1. Definiciones Básicas

1.1 Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) Conceptualización

Bermejo, D. (2021) señala que las (TICs) “son los resultados que cabe esperar de la interacción de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones. Todo esto se hace en un esfuerzo por mejorar los principales procesos acerca del procesamiento, almacenamiento y transmisión de la información”. (p.11).

Del mismo modo, Castells, (1998) las define como: “Conjunto de tecnologías creadas en los campos de la microelectrónica, la informática, la telecomunicación, la TV y la radio, la optoelectrónica, y sus respectivos desarrollos y aplicaciones”. (p.46).

Igualmente, para Cabero, (2005) las (TICs):

Las nuevas TICs. giran en torno a tres medios principales: los ordenadores, la microelectrónica y las principales telecomunicaciones, pero no giran simplemente de formas aisladas, sino más bien de formas interactivas e interconectadas, permitiendo nuevas realidades comunicativas (p.198).

De las citas anteriormente planteadas, se puede deducir que existen una variedad de mecanismos electrónicos donde se encuadran dentro de las (TICs), entre ellas la TV, el teléfono, el video, el ordenador. Sin embargo, en la sociedad actual los ordenadores juegan un papel de primer orden, ya que permiten el uso de diferentes aplicaciones informáticas, redes de comunicaciones y específicamente el internet.

En una línea similar, se han propuesto varias definiciones de las (TICs), muchas de las cuales resultan bastante genéricas, mientras que otras contienen características más específicas. La del sitio de la Sociedad de la Información de Telefónica en la República de España es un ejemplo de una estrategia que adopta un enfoque bastante global. Esta estrategia fue destacada por Daccach, (S.f.), que afirma:

Las TICs se refieren al uso de ordenadores y programas informáticos que permiten crear, modificarse, almacenarse, protegerse y recuperarse dichas informaciones (p.1).

1.2. Disponibilidad de Recursos Tecnológicos

El uso de diversos métodos de instrucción exige la incorporación de diversas tecnologías de las informaciones y las comunicaciones. En este contexto, Piedrahit y López (2008) llaman la atención sobre la disponibilidad de ciertos recursos técnicos que se reseñan a continuación:

Tabla I

Disponibilidad de Recursos:

Disponibilidad de Recurso Tecnológicos y Educativos	Descripción
Aula de Medios	Un aula con al menos un ordenador, altavoces para reproducir música y un televisor o un proyector
Aula de Computo	También conocido como laboratorio de informática. Un aula que tiene un ordenador para el instructor además de un cierto número de ordenadores que están disponibles para el uso de los estudiantes.

Medios para proyección	Puede ser un proyector o un televisor, ambos capaces de tener un ordenador vinculado para mostrar información. Sin embargo, esto dependerá de la capacidad de compra de la institución.
Servidor Proxy	Dispositivo que utiliza la tecnología para gestionar las redes informáticas y los recursos que contienen, como las conexiones a Internet, las impresoras y otras piezas de hardware informático.
Mantenimiento Preventivo	De acuerdo con un calendario predeterminado, los recursos técnicos de la institución reciben un servicio de mantenimiento de forma periódica (semestral, anual, etc.).
Mantenimiento Correctivo	Servicio de reparación de los recursos tecnológicos
Computadora en la sala de maestros	En la sala de profesores hay equipos informáticos que pueden utilizarse con fines educativos.
Computadora en la biblioteca	En la biblioteca, hay equipos informáticos que pueden utilizarse tanto para la enseñanza como por los estudiantes.
Internet para Maestros	Las instalaciones deben incluir una red inalámbrica o por cable que permita a los instructores acceder a Internet.
Experto tecno pedagógico	Una persona versada tanto en educación como en tecnología que se encarga de educar y dirigir a los educadores en las formas adecuadas de aplicar diversas herramientas electrónicas en el aula.

Escuela que ofrece cursos TIC	El instituto ofrece clases a los educadores sobre cómo pueden utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en su trabajo diario.
-------------------------------	---

Fuente: Piedrahit y López (2008)

1.3. Tecnologías de Información y Comunicación TICs: Existencia como Recurso

Las (TICs), se han venido desarrollando dentro de la sociedad de manera vertiginosa en relación a su forma y contenido, así como también se ha multiplicado en el contexto educativo, por tal motivo, las (TICs) ahora están al alcance de muchos debido a su accesibilidad y adaptabilidad en el campo de la educación, es por ello que la inclusión en los escenarios educativos de formación pedagógica es llevado a cabo con el objetivo de formar constructivamente a los docentes.

En este sentido, Parra, (2012), menciona que “uno de los ámbitos en los que el proceso tecnológico ha tenido mayor impacto es en los entornos educativos. Naturalmente, este efecto se ha notado en el papel del educador, ya que la tecnología se ha convertido en un componente integral del trabajo diario de los profesores en el aula” (p.145).

De allí que, la preparación de los estudiantes es través de los facilitadores e instructores docentes para el manejo y uso adecuado de las (TICs), es de suma importancia para el proceso de aprendizaje.

En una línea similar, Delgado, et al. (2020) sostienen que actualmente vivimos un momento de transición, “en el que los niños y adolescentes son los que más tiempo pasan conectados a las nuevas tecnologías. Esto es cierto para ambos grupos de edad” (p.45) Por lo tanto, los docentes deberían conocer los contextos donde se desenvuelven y forman los estudiantes.

Por otro lado, la presencia de la pandemia y el aislamiento preventivo obligatorio que albergan las universidades, hace inevitable que los estudiantes utilicen las TICs. En otras palabras, Barráez, D. (2020) plantea que “El uso de las TICs. en los entornos educativos ha puesto a disposición varias oportunidades para mejorar los procesos de enseñanza y el aprendizaje que tienen lugar en entornos virtuales”. (p.45). Es decir, se presentan nuevos desafíos para los estudiantes en el uso de las TICs que deben ser afrontados para hacer uso adecuado del espacio virtual.

1.4. Conocimiento y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación:

Cuando hablamos de conocimiento en el contexto de las Sociedades del Conocimiento, nos referimos a un recurso que no sólo nos ayuda a comprender nuestro entorno, sino que también nos capacita para actuar. Para que prospere una civilización basada en el uso y la aplicación de las TICs, debe existir la capacidad de crear grandes cantidades de información, pero también la de transformar esos datos en conocimiento. Esta sociedad del conocimiento no duda en que las instituciones crecerán como resultado de la difusión, asimilación, aplicación y sistematización de la información. Tanto si el conocimiento es creado por los miembros de la organización como si es aprovechado por ellos (Quintanilla, N et al 2014, p.87).

De acuerdo con la cita anterior, el autor plantea que este proceso del conocimiento y uso de las TICs avanza rápidamente debido a que estas convergen con la informática, las telecomunicaciones, procesamiento de datos y las redes lo cual las hace cada vez más veloz, en consecuencia, se facilita el uso de estas.

Igualmente, se puede decir que el uso de las TICs en el ámbito educativo:

Incrementan tanto al profesor como al estudiante una valiosa técnica, convirtiendo a este último en uno de los protagonistas y actor de su propio aprendizaje. De este modo, asistimos a un cambio de imagen en el aula en el que se hace realidad una técnica activa e inventiva que estimula a los alumnos en muchas áreas o cursos (Fernández, I, como se citó en educrea Capacitación 2021, p.1).

De acuerdo a la cita anterior, se puede deducir de las TICs son herramientas que siendo bien usadas podrían brindar resultados positivos más aún si la situación de pandemia obliga a los seres humanos a buscar formas de comunicación eficaces y rápidas, en este aspecto Sanz (2020), expresa que:

Como consecuencia de la pandemia mundial de COVID-19, los profesores recurren cada vez más a diversas herramientas tecnológicas, como los ordenadores portátiles, los teléfonos móviles y las redes sociales, para transmitir información a sus alumnos. Sin embargo, como no todos los alumnos tienen acceso a ordenadores personales, portátiles o teléfonos móviles, este enfoque es problemático (p.21).

1.5. Finalidad de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs)

Para Coll y Martí como se citó en Fernández, I (2021) las TICs tiene como finalidad:

- La eliminación de las barreras físicas y temporales que existían entre el instructor y el alumno.
- Aumentar el grado de adaptabilidad en el aula.
- Modificar los métodos y las exigencias en función de las características de las asignaturas.

- Fomentar el aprendizaje en grupo además del estudio individual cuando sea posible.
- Enseñanza personalizada para cada alumno.

1.6. Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs)

El uso de las TICs, en particular en el contexto de la enseñanza superior, ha ido teniendo una influencia cada vez mayor en la sociedad de todo el mundo, y más concretamente en el contexto de dicho sector. Esta nueva era tecnológica trae consigo un enorme potencial, pero también algunos posibles inconvenientes. En este sentido, se puede decir que las TICs tienen un uso diverso. Proporcionan instrumentos como Internet, donde el conocimiento es accesible en gran número y está al alcance de todos. En consecuencia, esto influye notablemente en la educación.

Por otro lado, con el uso de esta herramienta se encuentran los contenidos curriculares que permiten la presentación de la información de manera interactiva y no de manera tradicional sustituyendo a antiguos recursos con una relevante característica: la interactividad. Esto promueve el contacto del estudiante/docente y viceversa, lo que hace que el estudiante en su formación sea mucho más activo.

1.7. Motivación

El concepto de motivación se refiere a un proceso que origina, dirige y mantiene un comportamiento orientado a un objetivo. Es una condición que puede ayudar a que el aprendizaje se mantenga si los vínculos entre ambos son lo suficientemente sólidos. (Fernández, I, et al, como se citó en educrea Capacitación, 2021, p.1).

De lo dicho anteriormente, se puede deducir que la motivación aumenta el interés por parte de las personas, tanto de los estudiantes como de los docentes en relación al cumplimiento de los contenidos y conceptos que se desarrollan a través de TICs en tiempos de pandemia.

Por otro lado, Melo, M (2018), describe la motivación como:

Un constructo intangible, la motivación es una construcción no observable que permite generar capacidades de explicación y predicción del comportamiento humano en una variedad de contextos de aprendizaje mediante procesos de activación internos y externos, dirigidos y con persistencia conductual por parte del individuo (p.10).

1.8. Internet

De acuerdo con, Yirda, A (2021) el internet se puede definir como:

Redes informáticas interconectadas que no se limitan a un ordenador concreto, a un medio físico favorecido, a un tipo específico de red o a una tecnología de conexión inclusiva, ya que se trata de una red dinámica y flexible, que puede adaptarse a diversos entornos tecnológicos. Como universo tecnológico independiente, estas redes aglutinan diversos campos, como las comunicaciones telefónicas, por microprocesador, por fibra óptica y por satélite, así como la transmisión de vídeo y televisión y la transmisión de imágenes, además de la realidad virtual y el hipertexto. (p.1).

Siguiendo al autor, se puede inferir que a través del internet se pueden mantener ordenadores conectados mediante diferentes tipos de enlaces, pudiendo compartir información pública, a bajo costo, fácil de manejar. En este orden de ideas, la Real Academia Española en su diccionario Panhispánico (2005) expresa que el internet es la “red informática Mundial de

computadoras y los ordenadores inter - conectados por medio de un protocolo especial de las comunicaciones”.

1.9. Internet y diferentes servicios

Básicamente, el internet y estar conectados a él ofrece gran variedad de servicios que posibilita su uso y el intercambio de información que se encuentran en esta red física:

1.9.1. World Wide Web o "la Web"

Es una de las herramientas más usadas en internet, fundamentalmente permite ver el usuario en la pantalla (páginas) con información almacenada en sitios que vienen a ser computadoras remotas. Una de sus ventajas es que convierte el acceso en algo sencillo para los usuarios lo que trae como consecuencia un crecimiento gigantesco.

1.9.2. Correo Electrónico

Este es otro de los primeros medios creados para internet y muy usado por el que se puede enviar mensajes extensos o archivos pesados a distintas partes del mundo.

1.9.3. Chat

Su significado en Ingles es charla consiste en una conversación que se da en tiempo real entre dos o más personas, en ese caso es a través de una reunión virtual donde todos los navegantes envían mensajes simultáneos. Cabe resaltar que estos foros permiten que las personas puedan conocerse y hacer amistad.

1.9.4. FTP

En inglés es file transfer protocol su significado es protocolo de transferencia de archivos. Esto hace referencia al conjunto de estándares y reglas que permite intercambiar

información mediante los equipos. Es un modo rápido de cargar y descargar archivos entre una o dos computadoras estando conectadas a la red de internet.

1.9.5. Newsgroups

Su significado es grupo de noticias o de discusión y permiten enviar mensajes que señalan el remitente, pero no el destinatario concreto

Como medio para reunir a los grupos, esta tecnología permite enviar mensajes que identifican al remitente pero no al destinatario.

1.9.6. Servicios de Telefonía

Son aplicaciones que últimamente han surgido para internet, su utilidad se basa en que entre dos o más personas pueden establecer una conexión con voz conectados a internet o aun móvil sin tener que costear montos de llamadas internacionales, igualmente a este servicio se le adicionan no solo voz si no también imagen que son las llamadas videoconferencias.

1.9.7. Videoconferencia

Es la transmisión de video en directo, esto se le adiciono al teléfono vía internet originando la videoconferencia.

1.9.8. Mensajería instantánea

Este servicio es considerado relativamente nuevo, es una herramienta que utilizan los usuarios para chatear, enviar mensajes, ver cuando otros están On-line, también se encuentran Messeguer y otros.

1.9.9. Plataforma

Las plataformas según Giraldo (2020) son “espacios en línea que permiten la ejecución simultánea de muchos programas o aplicaciones para satisfacer diversas necesidades” (p.1).

Cabe resaltar que en el presente estudio las plataformas utilizadas por la población de estudio son las siguientes:

1.9.10. Blackboard:

Además, Moodle puede incorporarse a diversos entornos de aprendizaje, como sistemas basados en Windows, Mac y Linux (Moodle, 2012). Se puede intercambiar material multimedia a través de videoconferencias, mensajerías instantáneas y transmisiones de audios, lo que lo convierte en una plataforma ideal para la comunicación sincrónica (De Freitas y Neumann, 2009, p. 271). El escritorio del administrador puede ser compartido, al igual que el de un estudiante, e incluso se puede dar una visita a la web a través del control remoto. Todos ellos, como su nombre indica, permiten un gran grado de aportación y cooperación de los usuarios (Blackboard Inc., 2014).

1.9.11. Usos de la plataforma Blackboard

En relación con el uso de Blackboard Collaborate, Santoveña, S como se citó en Villalón et al (2019), resaltan los aspectos positivos de esta herramienta:

La participación y la atención de los alumnos aumentan gracias a la posibilidad de utilizar tres formas de comunicación (audio, imágenes-texto y chat) en las interacciones en tiempo real y a la interactividad que permite un contacto abierto y directo. Se señalan como inconvenientes la dificultad de los estudiantes con los ordenadores y/o los retos tecnológicos, así como las dificultades para moderar los debates y la imposibilidad de conectar a todos los alumnos a la vez. Esta plataforma es una excelente herramienta para acortar la distancia entre profesores y alumnos. (p.6).

1.9.12. Teams

Chinowsky y Rojas (2003) la definen como “compañeros de trabajo de todo el mundo, que trabajan juntos en el mismo proyecto y al mismo tiempo, independientemente de su ubicación”. (p. 98). Particularmente en la Universidad Católica de Santa María se han venido implementado dichas plataformas, fortaleciendo el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la mencionada casa de estudio, esto como respuesta a la necesidad que vienen viviendo los estudiantes de acortar tiempo y espacio.

1.10. Ventajas del uso de la plataforma teams en la educación superior y a distancia

En su investigación, Brodie (2009) expone los beneficios que, en su opinión, pueden aportar los equipos virtuales a la enseñanza superior, que pueden resumirse de la siguiente manera:

- Permite a los estudiantes formar una comunidad, especialmente para aquellos que están inscritos en programas de educación a distancia.
- Permite a los estudiantes trabajar juntos para desarrollar nuevos conocimientos, permitiéndoles controlar su propia información.
- Les da la libertad de elegir cuándo y dónde trabajar y estudiar.
- Aumenta la comunicación entre estudiantes aislados en entornos tradicionales.
- Se utilizan las tecnologías de la información, los grupos tradicionales pueden ser mejor valorados por su participación y contribución.
- Muchas empresas valoran las habilidades que se pueden adquirir trabajando en un equipo virtual.

- Como resultado, los estudiantes obtienen una mejor comprensión de la sociedad global actual a través de la interacción con personas de diversos orígenes y culturas.

1.11. Implementación de las Tecnología de Información y Comunicación (TICs) en el proceso de aprendizaje

Según López, M. (2013), el nuevo proceso de enseñanza que se basa en las nuevas tecnologías incluye una variedad de repercusiones que deben ser tenidas en cuenta con respecto al proceso educativo. De acuerdo con lo señalado por Abiram, R. (2005), existen tres respuestas diferentes que pueden tener las instituciones educativas para ajustarse al uso de las TIC y al contexto cultural cambiante:

Sólo se requieren pequeñas adaptaciones y alteraciones en el escenario tecnocrático, que exige educación y formación en tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Los reformistas están aplicando nuevas técnicas de instrucción y aprendizaje. Los que creen que las TIC pueden ser una herramienta cognitiva útil para actividades multidisciplinares y colaborativas: aprender con las TIC. Las actividades del centro educativo deben ser reevaluadas a la luz de los cambios que se están produciendo en el centro educativo y en su entorno. (p.3).

El uso de las TICs exige cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje por parte de los docentes y estudiantes, ya que brindan nuevas posibilidades para impulsar cambios centrados en la corriente de aprendizaje constructivista. En esta perspectiva, Marqués (2000) presenta tres justificaciones principales para el uso de las TIC en la educación:

La competencia de los estudiantes con las herramientas digitales. Todo el mundo debe aprender las habilidades fundamentales necesarias para hacer un uso eficaz de las tecnologías de la información y la comunicación.

- La capacidad de dar un buen uso a las cosas. Preparar apuntes y ejercicios, buscar información, comunicarse por correo electrónico y difundir datos con la ayuda de estas herramientas, todo son ventajas.
- Aprender nuevas formas de educar.
- Para ayudar a los niños a estudiar más eficazmente y reducir el número de alumnos que abandonan la escuela, se pueden utilizar las TIC. (p.14).

1.12. Infraestructura Tecnológica

Según Fernández, I como se citó en educrea Capacitación, (2021), definen “como el conjunto de componentes para almacenar los datos de la empresa. La gestión interna y la seguridad de los datos pueden mejorarse mediante una combinación de hardware, software y otros servicios” (p.1).

1.13. Aplicabilidad de las TICs en la Docencia Universitaria.

Las TICs acerca de las aplicaciones, los autores; González, G et al., (1996) son:

El almacenamiento, el tratamiento y la transmisión de información digital incluyen una amplia gama de actividades basadas en nuevos instrumentos (hardware y software), infraestructuras de información (como las bases de datos) y vías de comunicación (como Internet). (p. 413).

En este sentido, se puede decir que estas tecnologías tienen características distintivas como: interactividades, útiles y amigables, imágenes, sonidos, parámetros de alta calidad, automatizaciones, inmaterialidades, interconexiones, entre otras. Estas características forman parte de las innovaciones tecnológicas, y proporcionan nuevos entornos comunicativos para la mejora de las experiencias de enseñanza y formación. En este sentido, se puede decir que estas

tecnologías tienen características distintivas. De esto se puede concluir que, en el panorama educativo actual, además de las consagradas modalidades de aprendizaje presencial y a distancia, la modalidad de aprendizaje en línea también proporciona redes telemáticas donde niños y profesores se conectan y realizan tareas de enseñanza y aprendizaje.

Siguiendo al autor Santángelo, (2003) según como plantea:

Esta tipo de educación en línea permite el uso de distintas técnicas, entre ellas: (a) una a una, que se basa en la técnica de recuperación de la información y en las relaciones con los clientes; (b) una a una, en la que la comunicación se determinan entre varias personas como puede ser el (profesor o alumno); (c) una a varias, que se basa en las aplicaciones como es el correo electrónico y las listas de correo o los sistemas de conferencia tanto en la comunicación asíncrona como en la síncrona; y (d) varias a varias, que se caracteriza (p.64).

Según el citado autor, el uso de las TICs se ha incrementado rápidamente debido a los avances en el hardware, las futuras tecnologías de transmisión y distribución, y el software con diseños más manejables, lo que ha permitido aumentar el número de actividades que contienen imágenes y voz.

1.14. Actitud del docente en la utilización de las TIC como recurso metodológico

Según Castro (2003), ofrece y define la actitud de acuerdo con los siguientes autores:

En 1976, Thurstone Summers define que la actitud de una persona es la suma de sus inclinaciones, sus sentimientos, sus prejuicios, sus distorsiones, sus nociones preconcebidas, sus ideas, sus miedos y sus convicciones sobre un determinado tema. En 1988, Alcántara dijo que la actitud de una persona es la forma en que se siente sobre sí misma y sobre los demás. Las

actitudes son la forma en que una persona reacciona ante los valores, o cómo los valores afectan a una persona. En 1995, Bolvar dijo que las actitudes (p.268).

A partir de la cita anterior, podemos ver que hay muchas formas diferentes de definir la actitud, pero hay algunas cosas que todas ellas tienen en común. Para los fines de esta investigación, nos fijamos en la actitud del profesor hacia el uso de las (TICs) como recurso metodológico, que se relaciona con todos los conceptos anteriores de alguna manera.

1.15. Importancia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en la educación

En la actualidad las (TICs) han evolucionado y desarrollado la capacidad acerca de las interconexiones a través de la red, esto trae consigo gran impacto en el proceso y organización del aprendizaje. La adaptación de los entornos educativos y el adecuado uso de las estrategias suponen un desafío sin precedentes. Es importante conocer los límites y peligros de las Tics que plantean en el contexto educativo sobre el nuevo modelo sobre la sociedad que emerge de esta tecnología lo que genera como consecuencia.

Se ha señalado que el uso de las (TICs) por parte de los estudiantes potencia su motivación, mostrando un mayor interés por los temas que estudian. Permiten el uso de nuevos materiales educativos y la actualización de las técnicas de aprendizaje, una participación más activa de los alumnos y las adquisiciones simultáneas de conocimientos tecnológicos (Arribas, 2017, p.1).

El desarrollo de las nuevas tecnologías ha permitido a la humanidad acceder a una gran cantidad de nuevos canales de información y comunicación, así como a nuevos modelos de

conducta social, actitudes y valores. La sociedad ha pasado de un estado de escasez a otro de abundancia, incluso de sobreabundancia (Chaparro, 2012, p.36).

2. Aprendizaje

Existen diferentes autores que han definido el aprendizaje o el comportamiento humano a través de diferentes teorías, explican los diversos procesos internos cuando se aprende. En este sentido, Pérez, M (2021) señala que el aprendizaje es “nuevos comportamientos que un ser vivo aprende de experiencias anteriores para adaptarse mejor a su entorno físico y social”. (p.4).

De igual forma, Piaget como se citó en Sarmiento (2007) expresan que el aprendizaje es:

El diseño de los sujetos a medida que organiza la información que le llega del entorno mientras se involucra con ella, que tiene su génesis en la acción emprendida a partir de una organización mental previa, que es creada por estructuras y las estructuras por esquemas correctamente conectados. La capacidad mental de un alumno está determinada por su estructura cognitiva, y el objetivo del profesor es crear un entorno que fomente la participación activa en el proceso de aprendizaje (p.15).

De la cita anteriormente señalada, se puede deducir que para el teórico Jean Piaget la idea fundamental son las estructuras mentales, que hacen referencia básicamente a la organización intelectual del individuo además supone que es la que guía su conducta. De modo similar, Gutiérrez como se citó en Sarmiento (Ob.cit) expresa “El crecimiento intelectual de una persona está conformado por sus capacidades operativas, según la teoría de Piaget, que afirma que no todas las estructuras están presentes en cada etapa” (p.9).

2.1. Estilos de Aprendizaje

Los estilos acerca del aprendizaje pueden variar de acuerdo a la persona que aprende y a los conocimientos que se pueden emplear para ampliar el conocimiento. A continuación, se mencionan los diferentes estilos de aprendizaje:

- ✓ Autoaprendizajes
- ✓ Aprendizajes estratégicos
- ✓ Aprendizajes Mecánicos
- ✓ Aprendizajes significativos
- ✓ Aprendizajes Críticos

Se describen según, Pérez (2000), los estilos de aprendizaje mencionados anteriormente:

2.1.1. Autoaprendizaje

Los principales conocimientos, las actitudes y los valores los adquiere la persona de forma independiente y pueden obtenerse por medio de la educación formal o de las experiencias prácticas. Una persona que se concentra en el autoaprendizaje persigue el conocimiento y la práctica por su cuenta hasta convertirse en un experto en la materia.

2.1.2. Aprendizaje estratégico

Incorpora todos los procesos necesarios para que el alumno aprenda de forma adecuada a su estilo cognitivo.

2.1.3. Aprendizaje Mecánico

No es más que el autoaprendizaje o la memorización, que es un tipo de aprendizaje que no está arraigado en el cerebro del alumno y, por tanto, se olvida fácilmente una vez terminada la actividad.

2.1.4. Aprendizaje significativo

Las personas aprenden haciendo enlace entre las nuevas informaciones que están aprendiendo y los conocimientos que ya tienen.

2.1.5. Aprendizaje Crítico

Se considera una secuencia de prácticas educativas de elección, que sugieren una instrucción que proporciona a los estudiantes la posibilidad de cuestionar y criticar la "dominación" y los comportamientos que la alimentan.

2.2. Marco Conceptual

2.2.1. TICs:

Las TICs se entienden como las herramientas y/o medios por las cuales se transmite información (conocimiento) siendo estas: internet, radio, televisión, teléfono. En nuestra actualidad el término hace referencia exclusiva a la transmisión de conocimiento (dictado de clases) por medio de la internet y las distintas herramientas que la conforman tales como salas de chat, video llamada, aulas virtuales, página de almacenamiento de video y audios, bibliotecas virtuales, entre otras, permitiendo de esta forma interconectar al alumno y al docente.

2.2.2. Aprendizaje

Es el proceso por medio del cual un individuo o grupo de individuos acceden a la información que les permite adquirir conocimientos de forma ordenada y organizada, este proceso se sirve de técnicas y metodologías facilitando su rápida asimilación, capacitación y desarrollo.

2.2.3. Aprendizaje en Pandemia

Se refiere a los procesos de adquisición de información a través de las plataformas blackboard y teams, dichas herramientas permiten que los estudiantes puedan acceder a información durante el confinamiento y distanciamiento producto del virus COVID-19, lo cual le permite recibir y generar conocimientos nuevos acordes a su nivel educativo.

Al respecto, se puede decir que hay muchos tipos de síntomas clínicos producidos por este virus, incluyendo el resfriado común e infecciones más graves como el coronavirus que causó el SARS-COV y el coronavirus. La OMS describe la familia de virus COVID-19 con un amplio espectro de síntomas clínicos (MERS-CoV). Como consecuencia de esta situación mundial, toda la población está aislada en sus hogares y se suspenden las clases en todo el territorio para todas las instituciones educativas públicas y privadas, en todas sus jornadas y modalidades, reforzando así el trabajo y el aprendizaje virtual en pandemia.

De esta manera, tanto los estudiantes como los docentes se ven obligados a trabajar y a utilizar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje tratando de buscar la manera de comunicarse, propiciando otros escenarios educativos donde ponen en uso herramientas tecnológicas tales como: plataformas virtuales, blog, redes entre otras. Cabe señalar que Perú no es ajeno a estos cambios, hoy es nacionalizada sin embargo estos cambios se venían dando de manera paulatina y con la pandemia COVID-19 se aceleraron, lo que amerita una nueva forma de enseñar.

3. Confidencialidad

La confidencialidad es vista como una norma un principio un deber imperativo, tal es el caso expresado por la Organización Internacional de Estandarización (ISO) en la norma

ISO/IEC 27002 para garantizar que toda aquella información que sea accesible para los autorizados bajo documentos sea utilizada con responsabilidad y con secreto profesional.

En este sentido, se puede decir que la confidencialidad es un derecho moral que adquiere una particularidad en el ámbito académico y educativo, por lo tanto, cada universidad debe proteger el suministro de información y datos tal es el caso de los aportados por cada estudiante.

4. Análisis de antecedentes investigativos

Para desarrollar el presente estudio fueron consideradas investigaciones relacionadas a la temática abordada en las cuales se enfocaron y analizaron factores que guardan afinidad con la problemática planteada, es decir la Relación entre las TICs Como Recurso Metodológico y el Aprendizaje en Pandemia, de tal forma, se procede a presentar los mismos en orden decreciente internacional, nacional y regional.

4.1. A Nivel Internacional

En el trabajo investigativo de Catán (2019), investigación que se llevó a cabo sobre el tema “Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como herramienta pedagógica en la era digital”. La finalidad principal del proyecto fue investigar las formas en que se utilizan las (TICs) en la enseñanza en el aula, utilizando la Unidad Educativa Rudolf Steiner como caso de estudio; Investigación realizado con el enfoque Cualitativo. Se llegó a la siguiente conclusión; es un hecho que las Nuevas (TICs) están siendo más utilizadas. En Ecuador viven 14,77 millones de usuarios que están conectadas, lo que representa un índice de población del 79%. Por otro lado, el 31% de la población de Ecuador se considera milenaria, que se refiere a los individuos nacidos después de la década de 1980; y el 31% de la población es centenaria, que se refiere a los individuos que consideran que Internet, los dispositivos las

redes sociales y móviles forman parte de sus vidas. Las TIC son uno de los factores que se investigan en el estudio, por lo que existe una fuerte conexión entre los dos cuerpos de trabajo.

El estudio de Sandoval, (2020) investigación que se llevó acerca del tema “Herramientas de las TICs: El Nuevo Rol en el Fortalecimiento de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje en Tiempo de Covid-19 Como componente del replanteamiento del ejercicio docente”, tiene como objetivo realizar una investigación sobre el uso de las herramientas de las (TICs) como método pedagógico para los aprendizajes colaborativos en espacios de formación académica. Investigación realizada con el enfoque mixto, con una muestra 104 de población. Se arribó a la conclusión donde se demostró que el docente asume un nuevo papel mediado por las TIC para hacer frente a los aislamientos preventivos obligatorios que supuso la COVID-19. La investigación anterior está conectada con la que aquí se discute, ya que se centra en las (TICs) y el aprendizaje en tiempos de pandemia, además de destacar el papel del educador en el proceso que ahora se vive en la educación.

La investigación de López, et al., (2020) investigación que se llevó a cabo sobre el tema “Una investigación sobre el grado de satisfacción con diversos enfoques metodológicos a la luz de distintos entornos de aprendizaje. Su principal objetivo era realizar una investigación sobre los niveles de satisfacción experimentados por los estudiantes en relación con sus entornos educativos. Investigación realizada con el enfoque cuantitativo, con una población muestra de 69 participantes y se empleó el instrumento cuestionario. Donde se obtuvo la conclusión de que los estudiantes creen que el uso de la tecnología y las tácticas modernas, como la diversidad de entornos de aprendizaje, les permite aumentar su aprendizaje.

El estudio de Bustamante et al, (2021) investigación que se llevó a cabo acerca del tema “En el contexto de COVID-19, la formación de los profesores en materia de TICs y sus pruebas

son importantes. El objetivo general de este estudio es analizar qué tan bien equipados están los profesores en el área de las (TICs) para llevar a cabo sus responsabilidades como educadores durante los tiempos de COVID-19. Más concretamente, este estudio pretende determinar el nivel de conocimientos sobre las TICs que poseen los profesores durante estos tiempos. Investigación realizada con el enfoque cuantitativo, con una muestra de 148 docentes y los 66 individuos. Teniendo como conclusión, que no existe un desconocimiento significativo sobre el manejo y uso de las TICs en tiempos de COVID - 19. De la misma manera consideran que es un problema el uso de las TICs en la situación de la educación, debido a que el encierro y la no presencia comienzan a generar las retroalimentaciones más lentas, en comparación con la que se produce en condiciones educativas que son normales. Por tener la posibilidad de proporcionar datos y resultados comparables, esta investigación sirve de precedente y de apoyo al estudio.

La investigación de Díaz (2021), investigación acerca del tema “Un punto de vista educativo sobre las competencias digitales en el marco de COVID 19. La finalidad del estudio es reconocerlas, explicarlas y evaluarlas, pasos esenciales para distinguirlas de otras competencias necesarias para trabajar con las (TICs). Investigación realizada con el enfoque, revisión de literatura. Lo cual permitió abordar la conclusión; demuestra lo destacable que es reducir la brecha digital para lograr estos objetivos, así como la forma en que estos objetivos pueden crearse mediante el uso de diversas tácticas, como el aula invertida. Se pueden mostrar que este enfoque puede ser apropiado en el contexto actual de la gestión y el uso de las TICs en situación o los tiempos de COVID-19. Si este es el caso, el presente estudio puede tener paralelismos con investigaciones anteriores.

El estudio investigativo de Lalaleo (2021), investigación que se llevó sobre el tema “Tecnologías de la Información y la Comunicación que son, desde un punto de vista teórico, exclusivas del comportamiento del consumidor” el propósito de este estudio es analizar bibliográfica sobre las (TICs) como factor independiente que influye en el comportamiento del consumidor. Investigación realizada con el enfoque cuantitativo descriptivo de tipo bibliográfico, Se llegó a la conclusión; mostraron un aumento significativo de la producción científica. con un 27%, 19% y 10% implica la procedencia acerca de los documentos que se destaca que la mayoría de estos provienen a nivel de América Latina con un 53%. Las TIC están implicado en casi todas las etapas de los procesos de la toma de decisiones del cliente y que los consumidores de hoy en día están continuamente vinculados, dándoles más opciones basadas en las informaciones que la empresa crea para llegar a las compras finales del producto o servicios.

El estudio de Alcántara et al (2021), investigación sobre el tema “Diseño de estudio de caso: el uso de dispositivos tecnológicos”. Su objetivo investigar la influencia que puede tener el uso de las tabletas como los materiales didácticos en el rendimiento académico de los alumnos. Se realizó una investigación con un enfoque etnográfico que se llevó con el propósito de conocer la realidad de la etapa de primaria para adquirir información sobre el punto de vista tanto del profesorado como de las familias. Donde la conclusión fue ,se prevé que proporcione modelos de estudio que permita obtener resultados que posibiliten el desarrollo de estrategias para afrontar los probables retos derivados. Un estudio como éste puede servir de plataforma para comparar discrepancias en los datos y resultados opuestos o comparables, lo que puede alimentar la investigación en curso sobre el uso de las TIC y el aprendizaje durante una pandemia.

4.2. A Nivel Nacional:

El estudio de Soto (2019), investigación sobre el tema “Actitudes hacia el TICs en estudiantes de educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú – Huancayo”. Su objetivo es establecer las diferencias significativas sobre las TIC. Se realizó una investigación con un enfoque cuantitativo estudio descriptivo, diseño no experimental. Este estudio estuvo conformado por muestra fue de 266 estudiantes. Un perfil de actitud similar mostraría estos estudiantes respecto al valor de la ayuda de estas tecnologías en las formaciones académicas y profesionales. Dado que el análisis inferencial comparativo confirma una relación estadísticamente amigable de las variables género y rango de estudios con las actitudes examinadas, se valida la hipótesis inicial. Se observan predisposiciones que son más favorables en los estudiantes en los que recibieron cursos de formación adicional en TIC. En conclusión, se ha comprobado que existe una fuerte asociación entre los factores investigados.

La investigación de Cotrina (2020), investigación que se llevó a cabo sobre el tema “TIC y aprendizaje significativo en los estudiantes de la universidad de la ciudad de Lima Norte, Lima, en el año 2020” la finalidad fue; determinar la relación entre las variables en estudio. Se realizó una investigación con un enfoque cuantitativo, básica, de nivel correlacional descriptivo, transversal. Llegó a la conclusión de que existe una relación significativa ($\rho = 0,710$; $p = 0,000$ $0,05$) entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el aprendizaje significativo en la muestra analizada.

El estudio de Coronel, E et al, (2020), investigación que se llevó a cabo sobre el tema “Relación de los usos de las TICs y el proceso de Aprendizaje del Inglés; Establecer una relación entre la utilización de las TICs (eficacia, eficiencia y satisfacción) y la adquisición del inglés es el objetivo general de este estudio. Se empleó la técnica cuantitativa, que consistió en

administrar cuestionarios a 69 personas diferentes. Estos participantes enviaron información que luego fue ponderada, y los resultados de sus respuestas indican que existe una asociación directa entre las dos variables (Pearson = 0,897).

La investigación de Chávez (2020), investigación sobre el tema “Las competencias digitales y la integración de las TIC frente a la epidemia de COVID-19 son esenciales. Su principal objetivo es examinar la naturaleza del vínculo entre la utilización de los TICs y el desarrollo sobre las competencias digitales en tiempos de COVID-19. Se realizó una investigación con un enfoque cuantitativo, método Hipotético-Deductivo. Los resultados del estudio muestran que los estudiantes en estos tiempos de pandemia tienen una mayor comprensión de las tecnologías, ya que son capaces de buscar información en un ordenador o a través de otros materiales tecnológicos frente al nuevo método de enseñanza u obtención de formación académica. Dado que buscamos ilustrar la importancia de las TIC y las competencias digitales en tiempos de pandemia, estos hallazgos sirven de apoyo al avance del estudio. Dado los antecedentes teóricos y estadísticos, es por ello que la investigación está altamente orientada.

El trabajo investigativo de García, (2020), investigación que se llevó a cabo sobre el tema “Las TIC y las estrategias de aprendizaje”. Tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las TIC y la Estrategia de Aprendizaje. Se realizó una investigación con un enfoque cuantitativo, diseño de estudio no experimental de corte transversal, tipo y nivel de estudio descriptivo y correlacional, tipo básica. Para la recogida de datos se utilizó el método de la encuesta y como instrumentos se emplearon cuestionarios estandarizados. Se utilizó el cuestionario ACUTIC para la recogida de datos sobre las TIC, y el cuestionario CEVEAPEU para la recogida de datos sobre las Estrategias de Aprendizaje; ambos cuestionarios tienen resultados de alta fiabilidad. Se determinó que existe una fuerte conexión entre las Tecnologías

de la Información y la Comunicación (TIC) y las Estrategias de Aprendizaje entre los estudiantes matriculados en la Facultad de Ciencias y Comunicación. Los resultados indican que existe una relación entre las TIC y las Estrategias de Aprendizaje en Ciencias y Comunicación. Esta relación es significativa 0,05 y no paramétrica de Spearman 0,998. Sobre la base de la metodología utilizada, los autores mencionados documentan la noción de que existe una relación entre el uso de las TIC y el aprendizaje. Esto se relaciona con el presente estudio, en el cual se establecerá cómo las Tecnologías de la Información y Comunicación Social (TIC) como recurso metodológico se vinculan con el aprendizaje en pandemia.

El estudio de Crespo, M (2021), investigación que se llevó a cabo sobre el tema “Uso del aula virtual y aprendizaje autónomo en estudiantes de ingeniería de una universidad pública, Lima 2020”. Su principal objetivo evaluar la asociación entre un aula virtual y el aprendizaje autodirigido. Se empleó como herramienta un cuestionario. Se llegó al siguiente resultado: se descubrió que la utilización del aula virtual y el aprendizaje autónomo ($\rho=0,861^{**}$ $p=0,05$) tiene una asociación positiva fuerte y significativa. La investigación antes mencionada también es apropiada en el entorno en el que se crea el presente estudio, por lo que fue seleccionada como referencia para evaluar el vínculo entre las TIC y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de educación superior.

4.3. A Nivel Local:

La investigación de López (2018), investigación que se llevó a cabo sobre el tema “uso de las tecnologías informáticas y de comunicación basadas en internet para fines educativos realizado en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco”: Cuyo objetivo general fue determinar cómo se utilizan las TIC. Se realizó una investigación con un enfoque mixto. Se determinó que la utilización de la infraestructura técnica que posee la UNSAAC en cuanto a

laboratorios de computación y conexión a Internet es limitada e ineficiente por parte de estudiantes y profesores. Ya que, en la mayoría de las Escuelas Profesionales sólo se han introducido los equipos técnicos más básicos como ordenador, portátil, Internet y multimedia, pero están en mal estado; sólo algunas facultades tienen bibliotecas y plataformas virtuales. Por ello, se sugiere que las TIC se implanten y mantengan de forma permanente.

El estudio de Mogrovejo (2018), investigación que se llevó a cabo sobre el tema “El estado de uso de las Tic, por parte de los alumnos de la Facultad de Economía de la UNSA”. Su objetivo primordial es verificar el Estado de uso de las TIC. Su abordaje fue en el enfoque cuantitativo no experimental, descriptiva y transversal. se comprobó que el uso de las TIC por parte de los estudiantes de la Facultad de Económicas era escaso en comparación con las necesidades de la economía global y la Nueva Economía.

La investigación de Yucra (2018), investigación que se llevó a cabo sobre el tema “La preparación en el uso y el desarrollo de las competencias en TIC de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación -UNAS de la ciudad de Arequipa en el año 2017”. El principal objetivo es determinar la relación entre la preparación en el uso y el desarrollo de las competencias en TIC. Se elaboró con un enfoque cuantitativo con un diseño de investigación no experimental: de tipo descriptivo, y correlacional; La investigación llegó a la conclusión que un el setenta y cinco por ciento de los estudiantes tiene un grado inadecuado de preparación en el uso de las TIC, y el 75% de ellos también tiene un nivel inadecuado de desarrollo de las habilidades TIC. Debido a que el valor calculado de $x^2C = 184,351$ es mayor que el valor crítico $x^2t = 9,488$ con un nivel de significación de 0,05 y el valor calculado de Sig. 0,000; nos permite deducir que la relación de ambas variables es estadísticamente significativa, los resultados en

su conjunto reflejan un bajo nivel de preparación en el uso de las TIC, lo que genera significativamente un bajo nivel de desarrollo de las competencias TIC.

La investigación de Gonzales (2019), investigación que se llevó a cabo sobre el tema “Programa de acompañamiento para garantizar la permanencia de docentes participantes del curso virtual rutas de formación docentes en TIC e innovación”. Se enmarcó dentro del enfoque cuantitativo; La investigación llegó a la conclusión; Al finalizar el curso virtual, se observó que el porcentaje de docentes que habían logrado los objetivos propuestos en el curso virtual en el manejo de las TIC fue de 94%, mientras que en innovación tecnológica fue de 97%. En consecuencia, se determinó que el modelo propuesto había cumplido con éxito los objetivos del programa de asesoría.

El estudio de Maldonado (2019), investigación que se llevó a cabo sobre el tema “Nivel de Uso de Las TICs y Estilos de Vida en Estudiantes de Ingeniería Electrónica UNSA”. El propósito principal del estudio fue investigar el grado de correlación entre la cantidad de implicación con las TIC y los estilos de vida de los estudiantes. Se trata de un estudio descriptivo con un diseño transversal y correlacional, con una población de 602 estudiantes, obteniendo una muestra de 235 estudiantes que fueron elegidos mediante un muestreo probabilístico por conglomerados. El diseño del estudio es un estudio descriptivo con un diseño transversal y correlacional. Los resultados del análisis de los datos obtenidos mediante el estadístico no paramétrico Chi-cuadrado muestran que el nivel de uso de las TIC está relacionado con los estilos de vida de los alumnos que estudian ingeniería electrónica; en consecuencia, de los alumnos que tienen un uso medio problemático, el 89,7% tienen estilos de vida poco saludables, lo que indica que existe un riesgo. La conclusión que se puede extraer de esto es que la

probabilidad de llevar un estilo de vida poco saludable aumenta en proporción al grado de uso de las TIC por parte de los individuos.

El estudio de Cuba (2020), investigación que se llevó a cabo sobre el tema “Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales en los estudiantes de primer año de la Facultad de Educación UNSA”. Su objetivo principal fue conocer si los estudiantes tenían una relación entre el uso de las TIC y sus competencias digitales. La muestra de la investigación fue no probabilística y estuvo conformada por 224 estudiantes, a quienes se les aplicó el cuestionario. Se demostró que los estudiantes tienen mayores niveles de uso de TIC y competencias digitales que los de segundo año, como lo indica un coeficiente de correlación de (rho Spearman= 0,935) y un valor p de (p0,05). En consecuencia, se descarta la hipótesis nula a favor de la hipótesis alternativa.

La investigación de Valeriano y Silva (2020), investigación que se llevó a cabo sobre el tema “Uso de las Tics y el Estrés en Tiempos de Pandemia”. Su objetivo general del estudio es ver el grado de estrés al que están sometidos los estudiantes, debido al uso generalizado de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Se utilizó como método la encuesta y como instrumento los cuestionarios, utilizándose el coeficiente de correlación Rho de Spearman. El estudio fue no experimental y transversal. Según esta investigación, la ansiedad de los estudiantes a la hora de realizar sus tareas escolares se reducirá si se utilizan eficazmente las TIC.

CAPITULO II

METODOLOGIA

2.1 Técnicas, instrumentos y materiales de verificación

2.1.1 Técnicas

Para el desarrollo de esta investigación se empleó una encuesta para ambas variables de estudio, se elaboró un cuestionario que fue sometido a juicio de expertos para su validación. Por su parte Hurtado (2006), el método de recogida de datos contiene un proceso y unas actividades que permiten al investigador obtener la información esencial para responder a la pregunta de investigación (p.247).

En este contexto, Garca (2003), define el enfoque de encuesta de la siguiente manera:

Aquel que emplea un conjunto de procesos de investigación establecidos mediante los cuales se recogen y analizan una serie de datos de una muestra de instancias típicas de una población o universo más amplio, a partir de los cuales se pretende indagar, caracterizar, predecir y/o explicar una serie de rasgos (p.12).

2.1.2 Instrumentos:

Para la recolección de los datos de la investigación, con un cuestionario y la elaboración de ficha de cuestionario para ambas variables, por su parte Ruiz (2002) como “un instrumento integrado por preguntas que solicitan información referida a un problema, objeto o tema de investigación”. (p.145). En este caso, tipo escala de Likert, el cual se estructuró en cuarenta (40) ítems con cinco (5) opciones como alternativa de respuesta: Siempre (S) Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN), Nunca (N). Cabe resaltar, que el mencionado cuestionario fue elaborado por el investigador y fue sometido a juicio de expertos para su posterior validación.

Tabla II

Escala de Likert

OPCIONES DE RESPUESTAS	SIMBOLOS
Siempre	(S)
Casi Siempre	(CS)
Algunas Veces	(AV)
Casi Nunca	(CN)
Nunca	(N)

Fuente: Ruiz (2002) escala de Likert

Tabla III

Baremo de las variables

NIVELES Y RANGOS	Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
Existencia de Recursos	4 - 7	8 - 11	12 - 16	17 - 20	21 - 24
Finalidad de uso	3 - 5	6 - 9	10 - 12	13 - 16	17 - 19
Motivación	9 - 12	13 - 15	16 - 19	20 - 22	23 - 26
Plataforma blackboard Teams	17 - 24	25 - 31	32 - 39	40 - 46	47 - 54
TICS.	37 - 48	49 - 60	61 - 72	73 - 84	85 - 96
Infraestructura Tecnológica institucional	3 - 4	5 - 7	8 - 9	10 - 12	13 - 14
Aplicabilidad de las Tic	5 - 8	9 - 13	14 - 17	18 - 22	23 - 26
Actitud del docente en la utilización de las TIC como recurso metodológico	11 - 18	19 - 26	27 - 33	34 - 41	42 - 49
APRENDIZAJE EN PANDEMIA	30 - 39	40 - 49	50 - 56	57 - 64	65 - 72

Fuente: Ruiz (2002) escala de Likert

Confiabilidad

La confiabilidad según Hernández, et al (2014) se refiere "al grado en que la aplicación repetida de un instrumento de medición al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados" (p.332), para obtener la confiabilidad del instrumento se aplicó el coeficiente Alpha de Cronbach. De allí, se determinó la consistencia interna; luego, se procedió a realizar una prueba piloto a diez (10) sujetos tomados de otra Universidad Pública o Privada que poseen características similares al objeto de estudio, y que no pertenecían a la población objeto de la presente investigación. Para el cálculo del coeficiente de Alpha de Cronbach se aplicó la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{S^2} \right)$$

Dónde:

a: Coeficiente de Alpha de Cronbach

N: Numero de ítems

$\sum s_i^2$ Varianza de los porcentajes de cada ítem

S^2 : Sumatoria total

Una vez que se efectuó el cálculo, la confiabilidad del instrumento, ésta fue mayor en la medida que el índice obtenido se aproximó a la unidad, de acuerdo con la escala propuesta por Ruiz, C (2008):

Tabla IV

Escala de Confiabilidad

Coficiente	Expresión Cualitativa
0.01 - 0.20	Muy Baja
0.21 - 0.40	Baja
0.41 - 0.60	Moderada
0.61 - 0.80	Alta
0.81 - 1.00	Muy Alta

Confiabilidad de Estadísticas de fiabilidad Variable TICS

Tabla V

Confiabilidad variable TICS

Variable TICS		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,947	,949	22

Confiabilidad de Estadísticas de fiabilidad Variable Aprendizaje en pandemia

Tabla VI

Confiabilidad variable Aprendizaje en pandemia

Variable Aprendizaje en pandemia		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,907	,916	18

Por lo que dio en el cálculo de la variable como resultado 0,96 siendo su confiabilidad muy alta según lo expuesto en la escala Ruiz, C (Ob cit), de manera similar en la variable aprendizaje en pandemia fue muy alta, validando su uso para la recolección de datos.

2.1.3 Cuestionario sobre Las (TICs) y Aprendizaje en pandemia

Tabla VII

Operacionalización de las variables

Variable	Indicadores	Subindicadores	Técnicas e instrumentos	Ítems Instrumento
Las (TICs)	Disponibilidad de Recursos Tecnológicos	Existencia de Recursos	Técnica: encuesta Instrumentos: Cuestionario de Ficha cuestionario	p1, p.2, p.3, p.4
	Conocimiento de las Tics	Finalidad de uso		p.5, p.6, p.7
	Uso de las Tics	Motivación		p.8, p.9, p.10, p.11, p.12
		Plataforma blackboard Teams		p.13, p.14, p.15, p.16, p.17, p.18, p.19, p.20, p.21, p.22
Aprendizaje en pandemia	Implementación de las Tic en el proceso de aprendizaje	Infraestructura Tecnológica institucional	Cuestionario de Ficha cuestionario	p.23, p.24
		Aplicabilidad de las Tic		p.25, p.26, p.27, p.28 p.29
		Actitud del docente en la utilización de las TIC como recurso metodológico		p.30, p.31, p.32, p.33 p.34, p.35, p.36, p.37, p.38, p.39 y p.40

2.2 CAMPO DE VERIFICACIÓN

2.2.1 Ubicación Espacial.

El estudio investigativo está delimitado en la Región Arequipa, Departamento y Provincia Arequipa Distrito Yanahuara Perú en una Universidad Privada, Arequipa.

2.2.2 Ubicación Temporal

El estudio es de corte Transversal puesto que se condujo en un periodo de tiempo determinado, es decir se llevó a cabo en el año 2021.

2.2.3 Unidades de Estudio

Población

La población según Sabino, (2000) “En general, una población es un grupo que dificulta la observación directa debido al gran número de personas, objetos y otras cosas que pertenecen a la misma clase” (p.81). Para efectos de la investigación, la misma estuvo conformada por la totalidad de estudiantes, constituida por 70 de los mencionados, clasificados en 45 mujeres 25 hombres de postgrado (Maestría) semi-presencial (semestre II) de una Universidad Privada Arequipa, Perú.

De acuerdo con Selltiz como se citó en Ramírez (2010) “El objetivo del análisis es describir las observaciones obtenidas de forma que ofrezcan respuestas a las preguntas de la investigación”. (p.169). Por ello, esto implicó clasificaciones, organización y modificación de los datos para agruparlos y poder crear conclusiones a partir de la investigación producida en el estudio.

Otro autor en esta línea afirma que la fase de análisis de los datos comprende la introducción de la codificación, tabulación y presentación de los datos, así como de las

Herramientas estadísticas, con el fin de construir las correlaciones examinadas y sacar conclusiones sobre sus resultados. Así, en aras de una mejor comprensión y visualización, los datos recogidos en esta investigación se organizaron en tablas de frecuencia y gráficos.

Tabla VIII

Estudiantes de la Universidad Privada

Población	Mujeres	Hombres
70 estudiantes semestre II	45	25
TOTAL:	70 estudiantes	

Fuente: Elaboración propia (2021)

Inclusión y exclusión

- **Inclusión:**

Estudiantes de ambos sexos y de todas las edades de Postgrado de una Universidad Privada de Arequipa.

- **Exclusión:**

Todos los estudiantes del Postgrado de una Universidad Privada de Arequipa en diferentes especialidades.

2.3 Estrategias de recolección de datos

La aplicación del instrumento se llevó a cabo a través Google forms, se envió enlace a las autoridades universitarias de la universidad Privada y a los estudiantes objeto de estudio, esto se llevó a cabo de esa forma respetando las medidas de bioseguridad y las restricciones por las que se están pasando debido a la pandemia. De igual manera, se programaron horarios y fechas para la participación de los actores involucrados.

2.3.1 Organización

La preparación de los instrumentos utilizados en la recogida de los datos estuvo a cargo de los investigadores.

Se solicitó permiso y/o consentimiento al director de Posgrado de la Universidad privada de Arequipa; para desarrollar el estudio.

Recursos

- Esta investigación; cuento con equipos tales como: laptops, uso del servidor local y transcriptoras y el investigador.
- Se dispuso el material necesario (libros, revistas, tesis y fichas) se coordinó con los estudiantes de posgrado para la aplicación de instrumentos.

Criterios para el manejo de resultados

La organización de los datos se realizó en matrices de sistematización. Los resultados fueron procesados cuantitativamente con el empleo del programa estadístico SPSS, gráficos y tablas. El análisis de la información se hizo en función de los objetivos e hipótesis planteados en la investigación.

Validación de instrumentos

La validación de los instrumentos consiste en precisar si nuestros instrumentos, en este caso la técnica del examen escrito con los instrumentos, miden lo que nos hemos propuesto medir en la presente investigación. Tal y como expone sobre la validez, Hernández et al. (2014): “La validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”.

Los instrumentos para evaluar las **variable** independiente las tics como recurso metodológico y la variable dependiente aprendizaje en pandemia, han sido validados por los especialistas en los temas tratados y un metodólogo.

Tabla IX

Validez del contenido del cuestionario de las variables

Criterios de validación	APRECIACION				Promedio
	Jurado 1	Jurado 2	Jurado 3		
	Katerine Salazar Calderón Samalvides	Mg. Alonso Tapia	Ernesto Talavera	Dr. Félix Vicente Heredia Rojas	
FORMA: Redacción, Claridad y Objetividad	89.7%	88.6%		88.7%	89,00%
CONTENIDO: Actualidad suficiencia e intencionalidad	87.0%	89.5%		89.2%	88,57%
ESTRUCTURA: Organización, consistencia, coherencia y metodología.	88.9%	86.7%		89.4%	88,33%
				PROMEDIOS TOTALES (Excelente)	88,63%

Los expertos manifiestan acerca de los puntos de la (Redacción. Claridad y objetividad), contenido (Actualidad, suficiencia e intencionalidad) y estructura (Organización, consistencia, coherencia y metodología), como la relación con las variables, indicadores e ítems son excelentes, obteniendo una calificación del 88.63% de idoneidad, por el cual, los expertos aprueban su aplicación.

2.4 Criterios para el manejo de resultados

Se tomo en cuenta los siguientes criterios:

- Se realizaron las coordinaciones pertinentes con las autoridades de postgrado de la Universidad, para obtener la autorización de la participación de los estudiantes.
- Una vez obtenida la autorización, se enviaron los cuestionarios a cada estudiante seleccionado para que respondan las preguntas formuladas.
- Seguidamente, se recogieron los cuestionarios con la información suministrada por cada estudiante.
- Se dio comienzo al procesamiento de la información, en las que se utilizaron herramientas estadísticas.
- Los resultados de la aplicación de cuestionario se procesaron a través de conteo y tabulación respectiva.
- Luego fueron sistematizados utilizando paquetes informáticos Excel, los resultados se presentaron en tablas y gráficos.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSION

En el siguiente capítulo se presentan los resultados por subindicadores de ambas variables de estudio y discusión del instrumento para las dos variables que contempla la investigación: TICs y Aprendizaje en pandemia suministrados a los estudiantes de una universidad privada de Arequipa.

3.1. Procesamiento y análisis de datos

3.1.1. Variable 1: TICs

Tabla 1

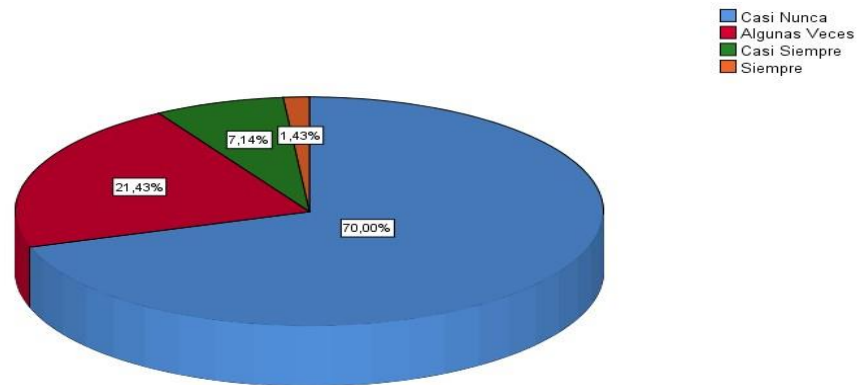
TICs Indicador Disponibilidad de recursos tecnológicos: Subindicador Existencia de Recursos

Niveles	Fi	%
Nunca	0	00,0
Casi Nunca	49	70,0
Algunas Veces	15	21,4
Casi Siempre	5	7,1
Siempre	1	1,4
Total	70	100,0

En cuanto al indicador Disponibilidad de recursos tecnológicos, subindicador existencia de recursos se puede evidenciar que, el 70.0% de los estudiantes de postgrado, casi nunca dispone, mientras el 21.4% algunas veces dispone de computadora, internet, herramientas TICs: tales como plataforma blackboard y teams para el desarrollo de sus actividades en tiempos de pandemia y dispone de programas actualizados, el 7.1% casi siempre dispone, mientras el 1.4% siempre dispone de computadora, internet, herramientas TICs: tales como plataforma

blackboard y teams para el desarrollo de sus actividades en tiempos de pandemia y dispone de programas actualizados.

Figura 1: TICs Indicador Disponibilidad de recursos tecnológicos: Subindicador Existencia de Recursos.



3.1.2. Finalidad de uso

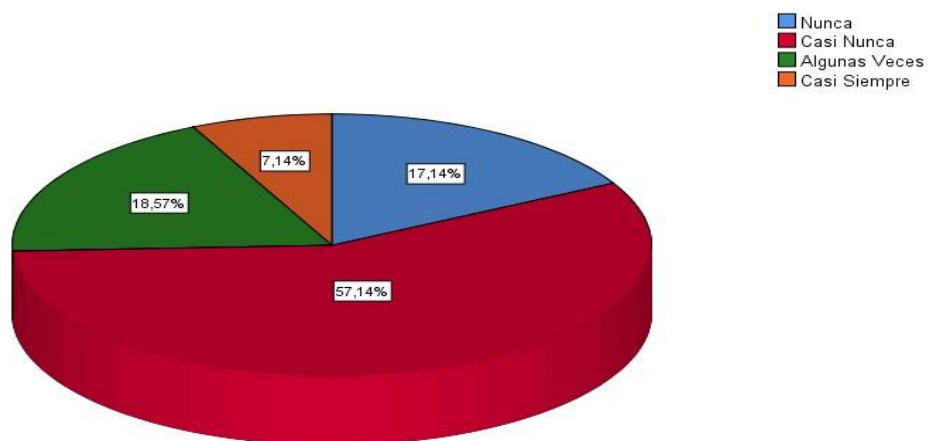
Tabla 2

Finalidad de uso

Niveles	Fi	%
Nunca (N) Casi	12	17,1
Nunca (CN) Algunas	40	57,1
Veces (AV) Casi	13	18,6
Siempre (CS)	5	7,1
Siempre (S)	0	0,0
Total	70	100,0

De acuerdo a los resultados, del indicador disponibilidad de recursos tecnológicos se puede evidenciar en relación al subindicador finalidad de uso, que el 57.1% de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada Arequipa, 2021 casi nunca considera que tiene destrezas en el manejo del Computador, posee internet en casa o en algún otro sitio para cumplir con sus actividades y considera que posee destrezas en el manejo de la plataforma Blackboard, el 18.6% Algunas Veces considera que tiene destrezas en el manejo del Computador, posee internet en casa o en algún otro sitio para cumplir con sus actividades y considera que posee destrezas en el manejo de la plataforma Blackboard, el 17.1% nunca considera que tiene destrezas en el manejo del Computador, posee internet en casa o en algún otro sitio para cumplir con sus actividades y considera que posee destrezas en el manejo de la plataforma Blackboard, mientras el 7.1% siempre considera que tiene destrezas en el manejo del Computador, posee internet en casa o en algún otro sitio para cumplir con sus actividades y considera que posee destrezas en el manejo de la plataforma Blackboard.

Figura 2 :Finalidad de uso.



3.1.3. Motivación

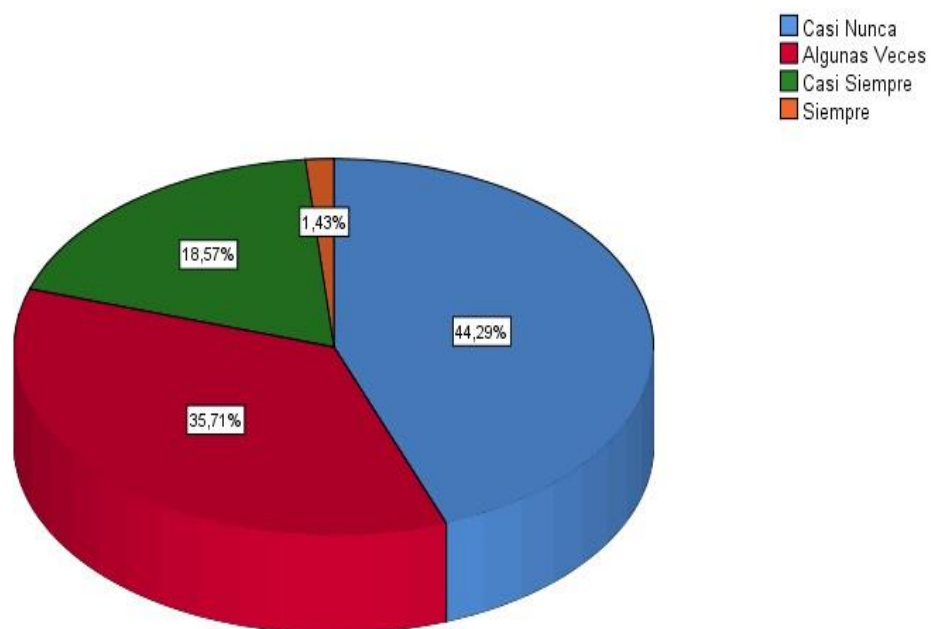
Tabla 3

Motivación

Niveles	Fi	%
Nunca (N)	31	44,3
Casi Nunca (CN)	25	35,7
Algunas Veces (AV)	13	18,6
Casi Siempre (CS)	1	1,4
Siempre (S)	0	0,0
Total	70	100,0

En relación al indicador uso de las Tics, subindicador motivación se puede evidenciar que, el 44.3% de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada Arequipa, 2021 casi nunca usa frecuentemente el computador, maneja destrezas en el uso del internet, participa en video-conferencias, foro, chat, plataformas, correos entre otros en el cumplimiento de sus actividades académicas, le motiva usar las TIC en su proceso de aprendizaje en tiempo de pandemia y recibe frecuentemente motivación en el uso de las TICs por parte de los docentes en tiempo de pandemia, el 35.7% algunas veces, mientras el 18.6% casi siempre, mientras el 1.4% siempre maneja destrezas en el uso del internet, participa en video-conferencias, foro, chat, plataformas, correos entre otros en el cumplimiento de sus actividades académicas, le motiva usar las TIC en su proceso de aprendizaje en tiempo de pandemia y recibe frecuentemente motivación en el uso de las TICs por parte de los docentes en tiempo de pandemia.

Figura 3: Motivación



3.1.4. Plataforma blackboard, Teams

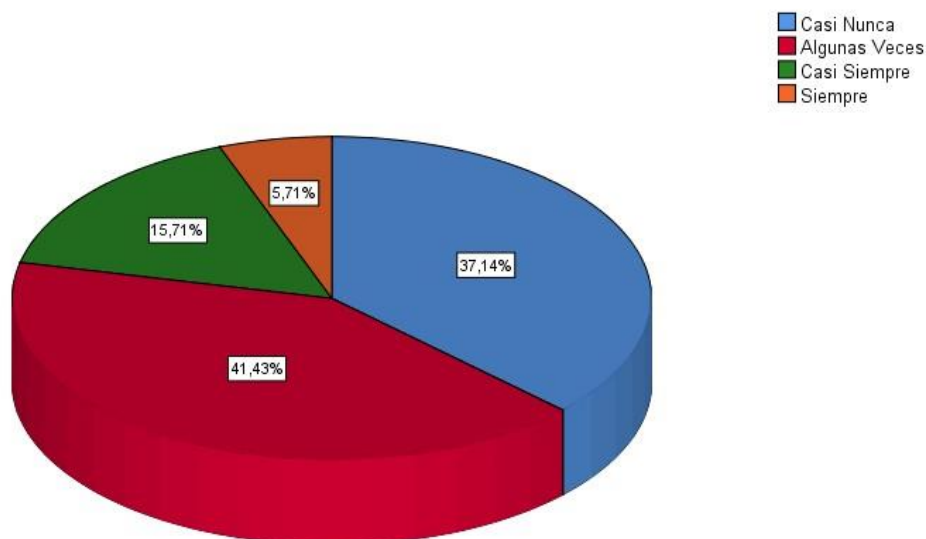
Tabla 4

Plataforma blackboard, Teams

Niveles	Fi	%
Nunca (N)	0	0,0
Casi Nunca (CN)	26	37,1
Algunas Veces (AV)	29	41,4
Casi Siempre (CS)	11	15,7
Siempre (S)	4	5,7
Total	70	100,0

De acuerdo a los resultados, se puede evidenciar en relación al indicador uso de las Tics, subindicador Plataforma blackboard Teams, el 41.4% de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada Arequipa, 2021 algunas veces considera que es de fácil el manejo de la plataforma blackboard, usa la plataforma Teams para participar en reuniones académicas, desarrolla contenidos académicos a través de la plataforma Blackboard de manera asíncrona, considera que es beneficioso recibir tutorías a través de la plataforma Blackboard, cree que el uso de la plataforma Blackboard es eficaz, considera que el uso de la plataforma Blackboard fomenta el interés por parte de los estudiantes, cree que el uso de la plataforma Blackboard aumenta la participación de los estudiantes y considera que el uso de la plataforma Blackboard promueve la integración, el 37.1% casi nunca, el 15.7% casi siempre, mientras el 5.7% siempre considera que es de fácil el manejo de la plataforma blackboard, usa la plataforma Teams para participar en reuniones académicas, desarrolla contenidos académicos a través de la plataforma Blackboard de manera asíncrona.

Figura 4: Plataforma blackboard, Teams



3.1.5. Variable 2 Aprendizaje en Pandemia:

3.1.5.1. Indicador Implementación de las TICs en el proceso de aprendizaje subindicador Infraestructura Tecnológica institucional

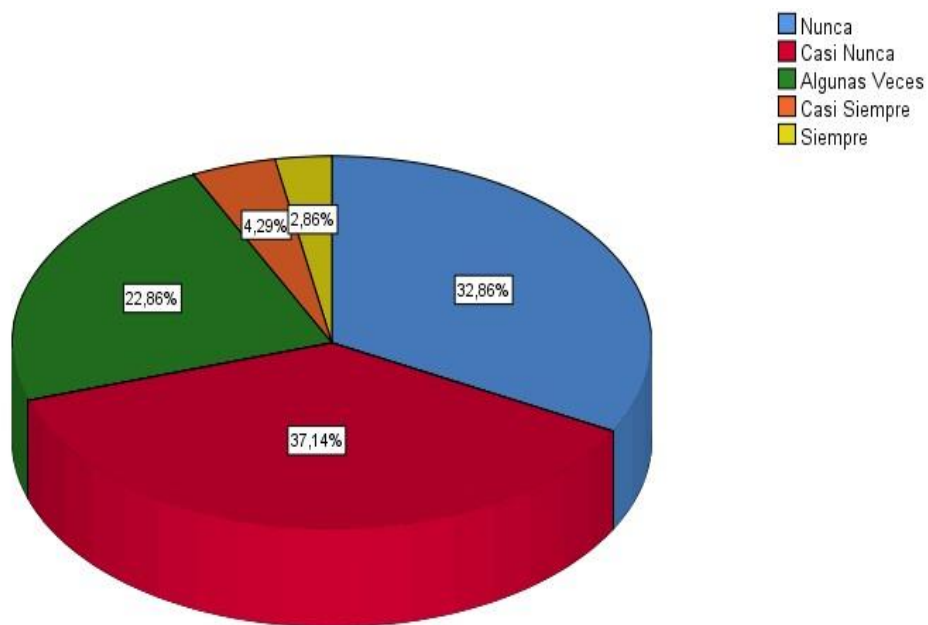
Tabla 5

Infraestructura Tecnológica institucional

Niveles	Fi	%
Nunca (N)	23	32,9
Casi Nunca (CN)	26	37,1
Algunas Veces (AV)	16	22,9
Casi Siempre (CS)	3	4,3
Siempre (S)	2	2,9
Total	70	100,0

En base a los resultados, se puede evidenciar en relación al indicador implementación de las TIC en el proceso de aprendizaje, sub indicador Infraestructura Tecnológica Institucional, que el 37,1% de los estudiantes de postgrado (maestría) semipresencial de una Universidad Privada Arequipa, 2021, casi nunca consideran que la institución cuenta con una adecuada estructura tecnológica, creen que la institución siempre ha contado con suficientes herramientas tecnológicas y servicio de internet, el 32,9% nunca, el 22,9% a veces, el 4,3% casi siempre, mientras que el 2,9% siempre considera que la institución cuenta con una adecuada estructura tecnológica, cree que la institución siempre ha contado con suficientes herramientas tecnológicas y servicio de internet.

Figura 5: Infraestructura Tecnológica institucional.



3.1.6. Aplicabilidad de las Tic

Tabla 6

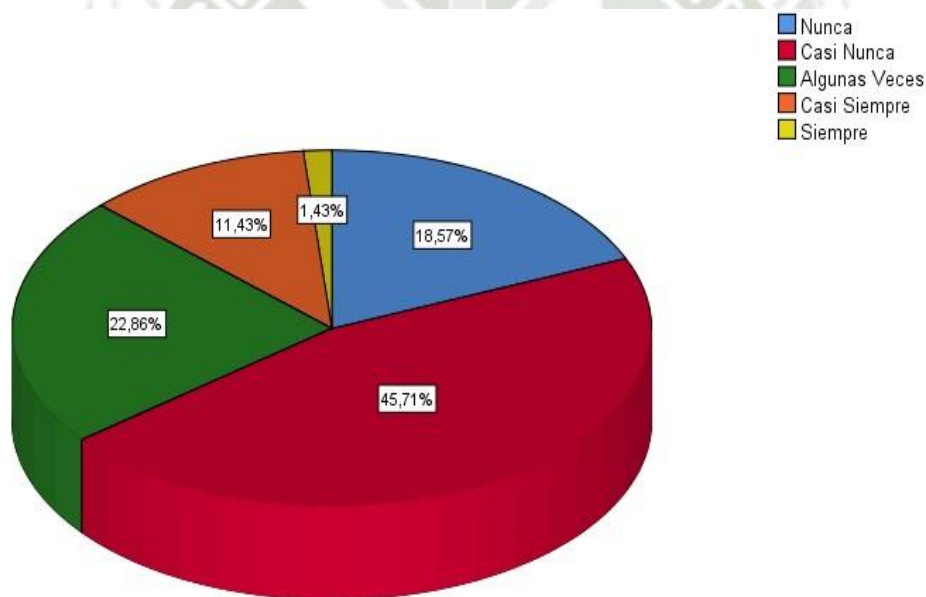
Aplicabilidad de las Tic

Niveles	Fi	%
Nunca (N)	13	18,6
Casi Nunca (CN)	32	45,7
Algunas Veces (AV)	16	22,9
Casi Siempre (CS)	8	11,4
Siempre (S)	1	1,4
Total	70	100,0

Se puede observar en relación con el indicador implementación de las TIC en el proceso de aprendizaje, el subindicador aplicación de las TIC y las conclusiones del estudio en su conjunto a partir de los resultados. 45,7 % de los estudiantes de postgrado (maestría) que asisten a clases semipresenciales en una universidad privada de Arequipa en el año 2021; Considera que su aprendizaje se consolida a través de la plataforma Blackboard, cree que a través de la plataforma Blackboard le dan retroalimentación sobre los contenidos académicos, considera que la plataforma Blackboard facilita el aprendizaje en tiempo pandémico, y considera que los docentes se capacitan frecuentemente para la implementación de las TIC. Nunca considere que los recursos digitales enviados a través de las TIC son fáciles de capturar. Considerar que su aprendizaje se consolida a través de la plataforma Blackboard. Considerar que su aprendizaje se consolida a través de la plataforma Blackboard. Considera que su aprendizaje se consolida a través de la plataforma Blackboard. El 22,9% de los estudiantes considera ocasionalmente que los materiales digitales que se les entregan a través de las TIC son sencillos de entender, y

consideran que su educación mejora con el uso de la plataforma Blackboard. El 18,6% nunca considera que los recursos digitales que se le envían a través de las TIC son fáciles de captar; el 11,4% considera que su aprendizaje se consolida a través de la plataforma Blackboard; el 1,4% siempre considera que los recursos digitales que se le envían a través de las TIC son fáciles de captar; el 1,4% cree que a través de la plataforma Blackboard le retroalimentan los contenidos académicos.

Figura 6: *Aplicabilidad de las Tic*



3.1.7. Actitud del docente en la utilización de las TIC como recurso metodológico

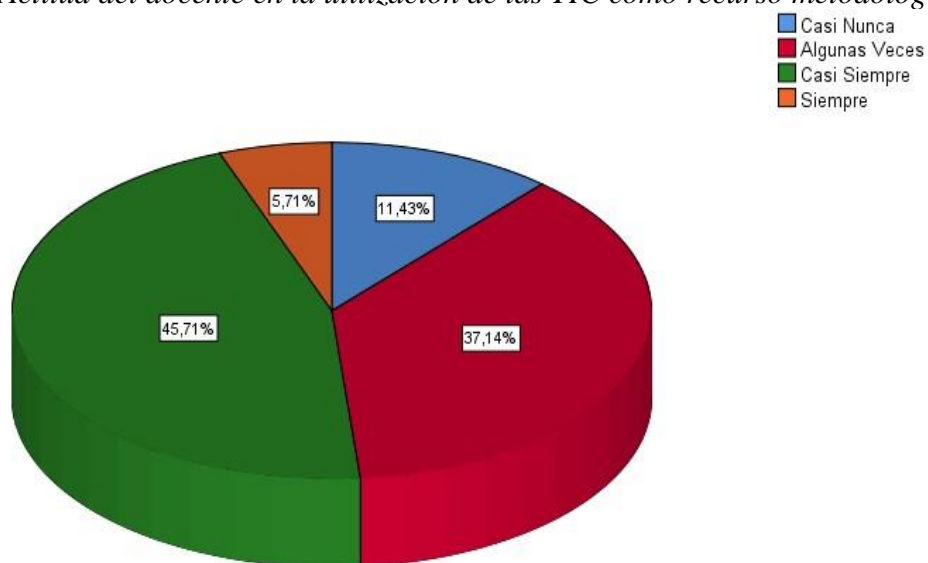
Tabla 7

Actitud del docente en la utilización de las TIC como recurso metodológico

Niveles	Fi	%
Nunca (N)	0	0,0
Casi Nunca (CN)	8	11,4
Algunas Veces (AV)	26	37,1
Casi Siempre (CS)	32	45,7
Siempre (S)	4	5,7
Total	70	100,0

De acuerdo con los resultados, es posible hacer la siguiente observación con respecto al indicador implementación de las TIC en el proceso de aprendizaje, subindicador actitud del profesor en el uso de las TIC como recurso metodológico: 45,7% de los estudiantes de postgrado (maestría), cree casi siempre que la calidad del equipamiento tecnológico frena el proceso de aprendizaje, considera que el uso de las tecnologías de CI es ineficaz en El 37,1% de los encuestados cree que la calidad del equipamiento tecnológico puede frenar a veces el proceso de aprendizaje, mientras que el 11,4% cree que puede frenar casi siempre el proceso de aprendizaje, a pesar de que los docentes proporcionan frecuentemente materiales digitales que fortalecen el aprendizaje en base al uso de las TIC. El 5,7% de los encuestados cree que la calidad del equipamiento tecnológico puede ralentizar siempre el proceso de aprendizaje, a pesar de que los profesores proporcionan con frecuencia materiales digitales que refuerzan el aprendizaje basado en el uso de las TIC.

Figura 7: Actitud del docente en la utilización de las TIC como recurso metodológico



3.1.8. Resultados de los objetivos

Resultado del objetivo general

Tabla 8

Correlación entre las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) como recurso metodológico con el aprendizaje en pandemia.

		Las (TICs)	Aprendizaje en pandemia
Las (TICs)	Correlación de Pearson	1	,810**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	70	70
Aprendizaje en pandemia	Correlación de Pearson	,810**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

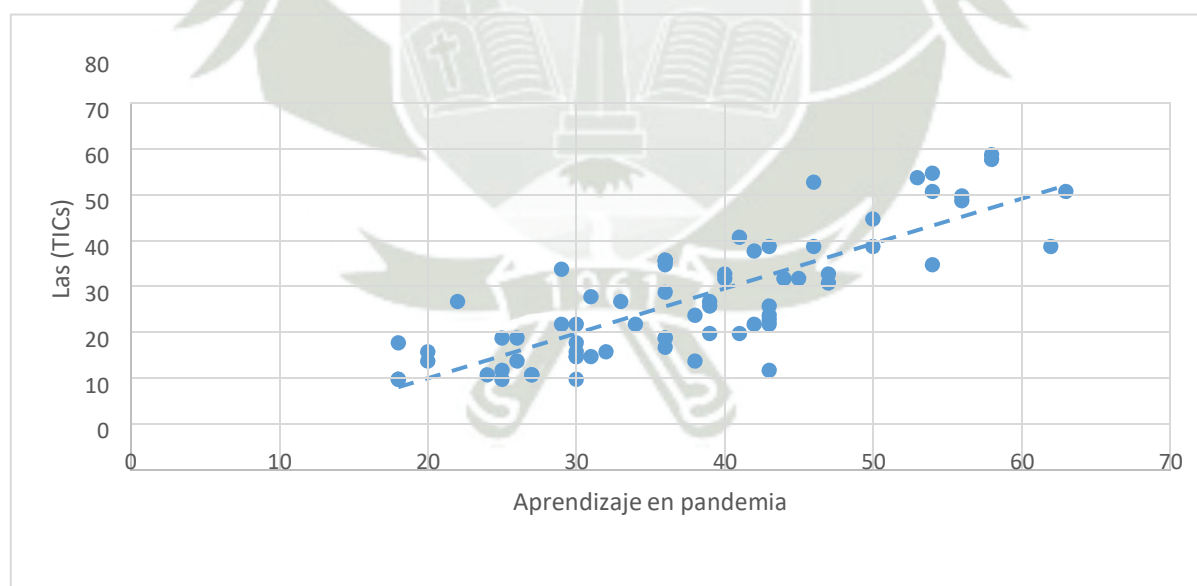


Figura 8: Correlación entre las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) como recurso metodológico con el aprendizaje en pandemia.

De acuerdo a los resultados, se puede evidenciar, según prueba de Pearson que; la relación entre las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) como recurso metodológico con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada Arequipa, 2021; según coeficiente Pearson (p -valor=0,810**) indica una correlación positiva alta, esto afirma la relación es significativa entre las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) como recurso metodológico con el aprendizaje en pandemia.

En este sentido, se puede observar que mientras exista mayor demanda de las tecnologías de la información y comunicación mayor será la relación que exista en el uso, conocimiento y manejo como recurso metodológico para obtener el aprendizaje en tiempos de pandemia, es decir la situación actual reclama una innovación en la práctica educativa a través del uso de las tecnologías de información y comunicación.

Resultado de los objetivos específicos

Tabla 9

Identificar qué modo la disponibilidad de recursos tecnológico se correlacionan con el aprendizaje en pandemia

		Existencia de Recursos	Aprendizaje en pandemia
Existencia de Recursos	Correlación de Pearson	1	,490**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	70	70
Aprendizaje en pandemia	Correlación de Pearson	,490**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

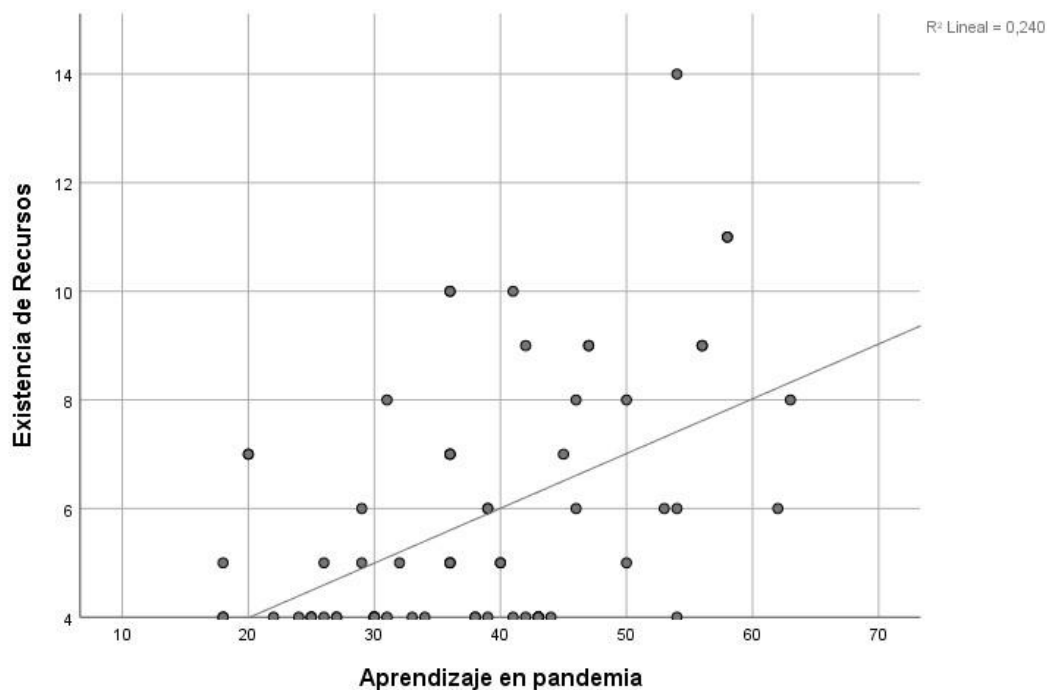


Figura 9: Identificar qué modo la disponibilidad de recursos tecnológico se correlacionan con el aprendizaje en pandemia

De acuerdo con los resultados, se puede evidenciar, según prueba de Pearson que; Identificar qué modo la disponibilidad de recursos tecnológico se correlacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado; según coeficiente Pearson ($p\text{-valor}=0,490^{**}$) indica una correlación positiva moderada, esto afirma la relación es significativa entre el modo de la disponibilidad de recursos tecnológico y el aprendizaje en pandemia.

Entonces se entiende que mientras mayor sea la disponibilidad de tecnologías de la información y comunicación mayor será la demanda de aprendizaje en pandemia, puesto que esta transformación de la práctica pedagógica presencial requiere tiempo para adaptarse a una educación donde el aprendizaje es intervenido por las tecnologías, es decir la educación virtual o semi presencial.

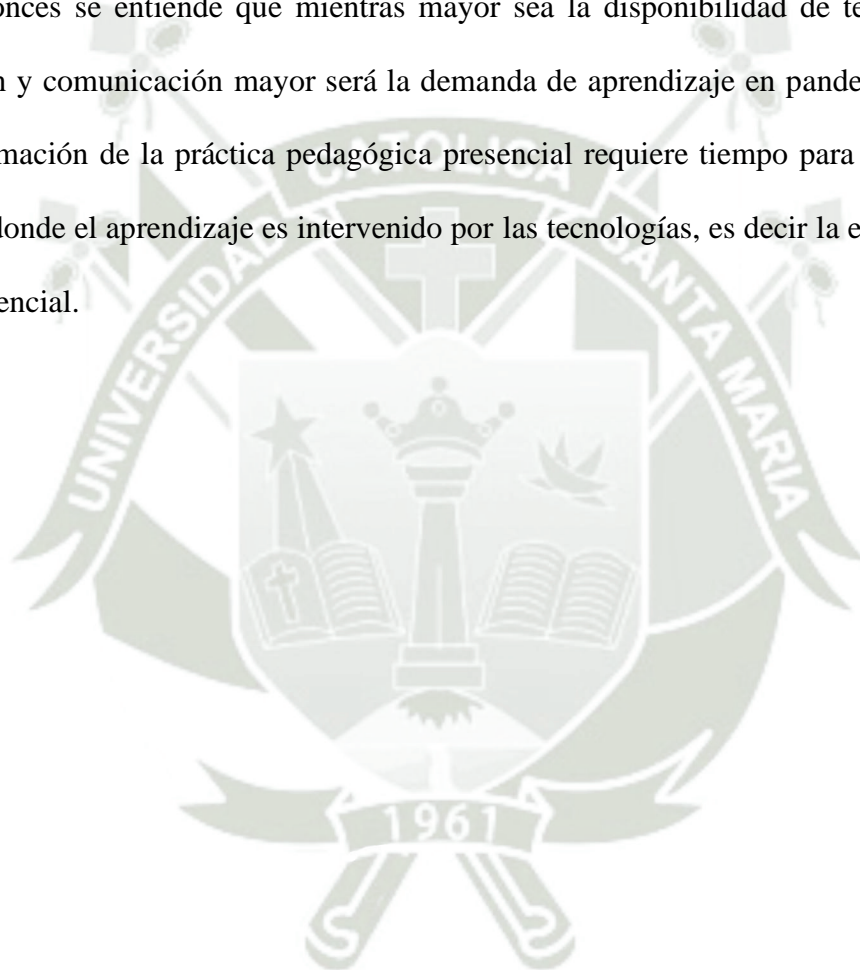


Tabla 10

Describir en qué medida el conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se correlacionan con el aprendizaje en pandemia.

		Conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación	Aprendizaje en pandemia
Conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación	Correlación de Pearson	1	,726**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	70	70
Aprendizaje en pandemia	Correlación de Pearson	,726**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

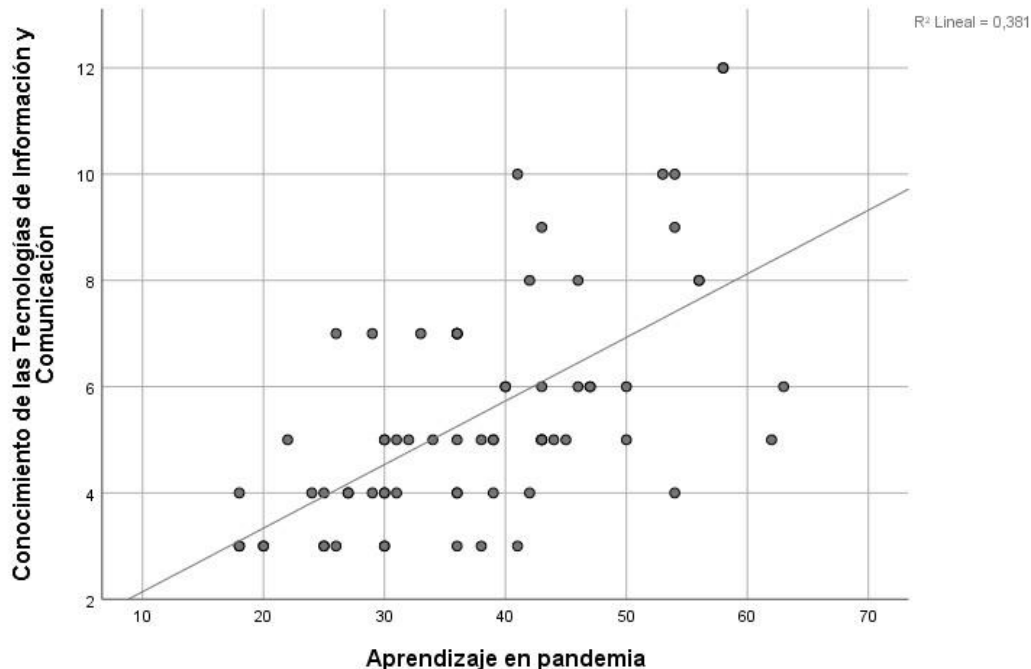


Figura 10: Describir en qué medida el conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se correlacionan con el aprendizaje en pandemia.

De acuerdo a los resultados, se puede evidenciar, según prueba de Pearson que; la medida el conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se correlacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi- presencial de una Universidad Privada Arequipa, 2021; según coeficiente Pearson (p- valor=0,726^{**}) indica una correlación positiva moderada, esto afirma la relación es significativa entre la medida el conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y el aprendizaje.

En concordancia con el objetivo expuesto, se puede decir que existe conocimiento en el uso de las tecnologías de la información y comunicación aun cuando.

Tabla 11

Determinar de qué forma el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se correlacionan con el aprendizaje en pandemia.

		Tecnologías de Información y Comunicación (TICs)	Aprendizaje en pandemia
Tecnologías de Información y Comunicación (TICs)	Correlación de Pearson	1	,617 ^{**}
	Sig. (bilateral)		,000
	N	70	70
Aprendizaje en pandemia	Correlación de Pearson	,617 ^{**}	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	70	70

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

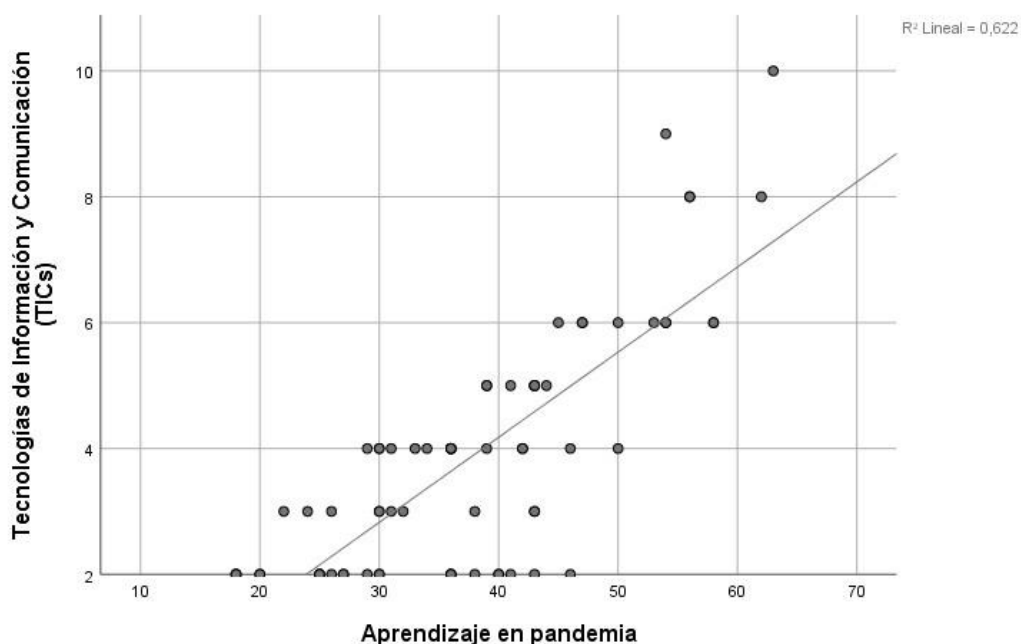


Figura 11: Determinar de qué forma el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se correlacionan con el aprendizaje en pandemia.

Ante lo expuesto en la tabla anterior y a la prueba de Pearson se puede observar la correlación entre las Tecnologías de la información y comunicación y el aprendizaje en pandemia si es significativo. Por lo tanto, las tecnologías de la información y comunicación si incide en el aprendizaje en pandemia. Es decir, que si los estudiantes usan las tecnologías de información y comunicación de cualquier forma esto puede hacer que aumente 0,617% su aprendizaje en pandemia puesto que según coeficiente Pearson ($p\text{-valor}=0,617^{**}$) indica una correlación positiva moderada, esto afirma la relación es significativa entre la forma el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y el aprendizaje en pandemia.

Tabla 12

Analizar cómo la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se correlacionan con el aprendizaje en pandemia.

		Implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs)	Aprendizaje en pandemia
Implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs)	Correlación de Pearson	1	,818**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	70	70
Aprendizaje en pandemia	Correlación de Pearson	,818**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

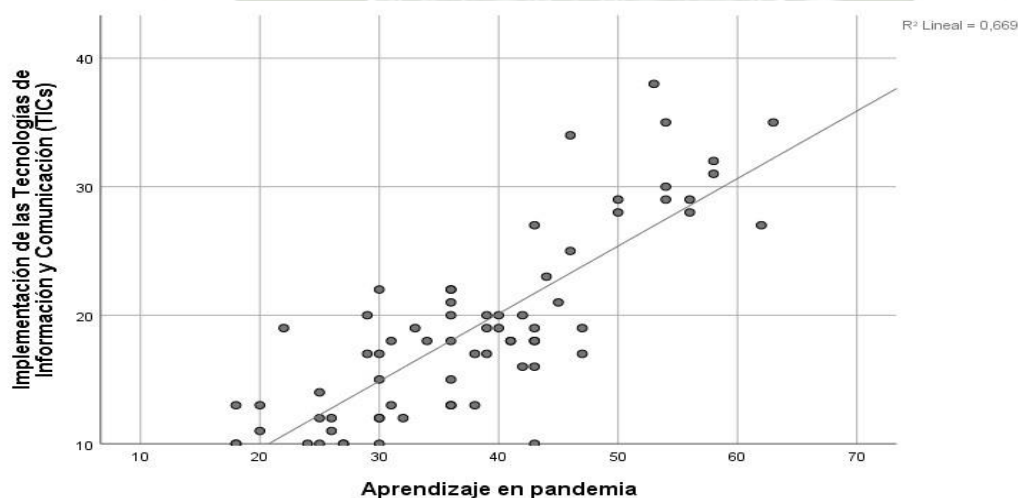


Figura 12: Analizar cómo la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se correlacionan con el aprendizaje en pandemia.

Según los resultados, se puede evidenciar, según prueba de Pearson que; la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se correlacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado ; según coeficiente Pearson ($p\text{-valor}=0,818^{**}$) indica una correlación positiva alta, esto afirma la relación es significativa entre la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y el aprendizaje en pandemia.

Ante la hipótesis:

Dado que la enseñanza semi-presencial es bimodal (presencial-virtual) utiliza recursos informáticos para la transmisión de conocimientos.

Es probable que las TICs como recurso metodológico se relacionan significativamente con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada, Arequipa, 2021.

3.2. Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo primordial determinar la correlación entre las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) como recurso metodológico con el aprendizaje en pandemia, se halló que según la prueba de Pearson se observó que las Tecnologías de la información y comunicación y el aprendizaje en pandemia presentan relación directa y significativa en el nivel 0,01 (bilateral) con un valor de $p=0,808$ positiva alta. Esto quiere decir que a mayor conocimiento y uso de las tecnologías de la información y comunicación mejor será el manejo como recurso metodológico para el aprendizaje en pandemia generando mayor confianza y menos estrés en los estudiantes al momento de la realización de sus actividades académicas en su educación semi-presencial donde ameritan el uso de recursos y herramientas tecnológicas para su cumplimiento en tiempos de pandemia puesto que este desafío en las instituciones y específicamente a nivel universitario en Educación superior de dejar las aulas y pasar a la educación de manera semi presencial es un reto tanto para los estudiantes como para los docentes, haciéndose necesario una transformación de metodología de aprendizaje como la que se vive en la actualidad volviéndose urgente la relación del manejo de las tecnologías como un recurso de innovación pedagógica y metodológica, ya que requiere tiempo para la adaptabilidad

A las tecnologías para migrar al ambiente virtual.

Cabe destacar que estos resultados son soportados por Estrada, et al., (2015) quienes señalan que el “uso de las TIC está basado en el empleo de materiales interactivos con el objetivo de generar conocimientos, habilidades, actitudes en función a las necesidades del alumno”. (p.14). de lo que se deduce que la educación virtual no es solo pedirle al estudiante que descargue y cargue un archivo de una plataforma si no que implica en el conocimiento,

manejo y uso de recursos metodológicos que sean de fácil comprensión para que el estudiante pueda lograr y fijar los contenidos vistos y evaluados.

Por otro lado, los resultados obtenidos en el presente estudio permiten describir la forma en que las Tecnologías de la información y comunicación pueden suministrar los recursos metodológicos para la mejora del aprendizaje en pandemia, sin embargo, su utilización a favor o en contra dependerá, en gran medida de la disponibilidad, el uso y conocimiento que tengan de las mismas.



CONCLUSIONES

PRIMERA: Se determinó la relación que existe entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) como un recurso metodológico con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado, con un porcentaje de (0,810) de tal manera la relación es positiva fuerte y significativa entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como un recurso metodológico con el aprendizaje en pandemia.

SEGUNDA: Se identificó el modo de la disponibilidad de recursos tecnológicos se relacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado, con un porcentaje de (0,490), se determina que la relación es positiva débil y significativa entre el modo de disponibilidad de recursos tecnológicos y el aprendizaje es estadísticamente significativo entre los modos de disponibilidad de recursos tecnológicos.

TERCERA: Se describió la medida el conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se relacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado, con un porcentaje de (0,726) de tal manera la relación es positiva fuerte y significativa entre la medida el conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y el aprendizaje.

CUARTA: Se determinó la forma el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y la relación con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de una Universidad Privada Arequipa- 2021; con un porcentaje de (0, 617) de tal manera la relación es positiva media y significativa entre la forma el uso de las Tecnologías de

Información y Comunicación (TICs) y el aprendizaje en pandemia.

QUINTA: Se analizó la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y la relación entre aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado, con un porcentaje de (0,818) de tal manera la relación es positiva fuerte y significativa entre la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y el aprendizaje en pandemia.



RECOMENDACIONES

A partir del análisis realizado se plantean las siguientes recomendaciones:

PRIMERA: Se recomienda que las autoridades universitarias y los docentes apoyen a sus estudiantes a través del desarrollo e implementación de actividades académicas que fortalezcan la relación entre el uso de las TICs como recurso metodológico con el aprendizaje en pandemia.

SEGUNDA: Se recomienda a las autoridades universitarias dotar y adaptar los contenidos vistos por los estudiantes del Postgrado en el uso, conocimiento y manejo de las TICs. Así como también brindarles acceso a recursos tecnológicos actualizados a los usuarios cumpliendo con las normas de bioseguridad.

TERCERA: Brindarles a los docentes y estudiantes de las maestrías semi presenciales (Postgrado), de la Universidad Privada fuente de la investigación, cursos y talleres de capacitación en el manejo, uso de las TICs.

CUARTA: Elaborar instrumentos formativos que coadyuven a la Mediación Pedagógica e impulsen la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito educativo de las maestrías semi presenciales (Postgrado) de la Universidad Privada fuente de la investigación.

QUINTA: Se recomienda que futuras investigaciones aumenten la población considerando a estudiantes y docentes de otras instituciones académicas a nivel superior para confirmar y generalizar los resultados que coincidan y sirvan de soporte para mejorar los procesos de utilización de las tecnologías y los procesos de enseñanza y aprendizaje.

REFERENCIAS

- Alcántara González, L., Atajona Gómez, L., Hernando Borobia, M., Urraco Solanilla, M. (2021).
Case study design: the use of technological devices in the Vivaldi College of Alcalá
de Henares. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 18, 141-165. Disponible:
<file:///C:/Users/usuario/Downloads/335.pdf>
- Arribas, L. (2017). El uso de TIC en las aulas XXI [Mensaje en un Blog]. Disponible:
<https://www.emagister.com/blog/uso-tic-las-aulas/>
- Aviram, R (2005). ¿Conseguirá la Educación Domesticar a las TICs?. [Archivo PDF].
[https://www.um.es/innova/OCW/disenio_y_evaluacion_materiales_didacticos/mpaz/
utilidades/pdf/pon1.pdf](https://www.um.es/innova/OCW/disenio_y_evaluacion_materiales_didacticos/mpaz/utilidades/pdf/pon1.pdf)
- Barráez, D. (2020). La educación a distancia en los procesos educativos: Contribuye
significativamente al aprendizaje, *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0: Vol.
8 Núm. 1 (2020): Ensayos*
- Bermejo, D (2021). Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).
Disponible: [https://economipedia.com/definiciones/tecnologias-de-la-informacion-
y-ic.html#:~:text=Las%20tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20informaci%C3%B3n,y%20transmisi%C3%B3n%20de%20la%20informaci%C3%B3n.&
text=Creando%20nuevas%20formas%20de%20comunicaci%C3%B3n%20m%C3
%A1s%20rápida%20y%20de%20mayor%20calidad.](https://economipedia.com/definiciones/tecnologias-de-la-informacion-y-ic.html#:~:text=Las%20tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20informaci%C3%B3n,y%20transmisi%C3%B3n%20de%20la%20informaci%C3%B3n.&text=Creando%20nuevas%20formas%20de%20comunicaci%C3%B3n%20m%C3%A1s%20rápida%20y%20de%20mayor%20calidad.)
- Brodie L.M., (2009) Problem-based learning: problem-based learning using virtual teams.
European Journal of Engineering Education, 34 (6), 49.

- Bustamante, Gonzales N, Ibarra M, Rieddonaire D, Vergara D, y Castillo, F (2021) Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. (Tesis maestría) Chile
file:///C:/Users/usuario/Downloads/60715-1371-206784-1-10-20210111.pdf
- Cabero, J. (2005). Un nuevo sujeto para la sociedad de la información. A Coruña, Netbjblo, 13-42. Disponible en <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/ciberjuve.pdf>
- Caruana, J (2019). Tesis maestría Arequipa-Perú. Disponible: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11609/EDmattr%26caalj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castells, M. (1998). La Era de la Información. Editorial Mc Graw Hill, España.
- Castro de B., J. (2003). Análisis de los componentes actitudinales de los docentes hacia la enseñanza de la matemática. Caso: 1ª y 2ª etapas de educación básica. Municipio de San Cristóbal-Estado Táchira. [Documento en Línea]. Virginia, Department of Educación. Disponible: <http://www.tdx.cesca.es/TESIS/> [2005, Abril 21].
- Cattán, M (2019). Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como herramienta pedagógica en la era digital. Disponible: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6986/1/T2992-MIE-Cattan- Las%20nuevas.pdf>
- Chaparro, L. (2012). La importancia de las TICS en el mundo actual [Mensaje en un blog]. <http://ticsluly.blogspot.com/>
- Chávez J (2020) Integración de las TIC y las competencias digitales en tiempo de pandemia Covid-19. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48172>

Chinowsky, P. and Rojas, E. (2003). Virtual teams: Guide to successful implementation, *Journal of Management in Engineering*, 19 (3), 98–106.

Coronel Castillo, E. G., Muñoz Zabaleta, O. M., Muñoz Zabaleta, R., & Muñoz Crespo, M (2020) *Uso del aula virtual y aprendizaje autónomo en estudiantes de ingeniería de una universidad pública*, Lima 2020. (Tesis de maestría) Lima-Perú. Disponible: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58336/Crespo_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Crespo, M. (2021). *Uso del aula virtual y aprendizaje autónomo en estudiantes de ingeniería de una universidad pública*, Lima 2020. [Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejos, Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58336>

Cotrina, J (2020) *titulada TIC y aprendizaje significativo en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, Lima, 2020*. Disponible: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_6095167f317fc256cf476317bbc90c09

Cuba, L (2020). *Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales en los estudiantes de primer año de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Agustín - Arequipa 2019*. Disponible: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSA_d266279a4911bf431678970e2d52b443

Daccach, J. C. (s. f.). *Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC)*. Consultado el 12 de junio de 2007 de <http://www.gestiopolis.com/delta/term/TER434.html>

- De Freitas, S. & Neumann, T. (2009). Pedagogic strategies supporting the use of synchronous audiographic conferencing: a review of the literature. *British Journal of Educational Technology*, 40(6), 980-998.
- Delgado, J., García, C., Guaicha, K., & Prado, M. (2020). La Webquest como herramienta didáctica para potenciar el pensamiento crítico en la formación de estudiantes universitarios. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 9(1), 49-55. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.96>
- Díaz, D (2021) Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación. Disponible: <https://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/articloe/view/181>
- Educrea Capacitación (2021). Las TICS en el ámbito educativo. Disponible: <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- Estrada, V., Febles, J., Passailaigue, R., Ortega, C., & León, M. (2015). *La Educación Virtual. Diseño de los cursos virtuales*. Samborondón - Ecuador: Editorial Universidad ECOTEC.
- Fernández, I (2021). Las TICs en el ámbito educativo. Disponible: <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>.
- García, S (2020). *Las TIC y las estrategias de aprendizaje en los estudiantes de la Facultad de Ciencia y Comunicación de una universidad privada de Lima, 2020*. Disponible: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47654/Garc%c3%ada_PSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, M (2003) La Encuesta Análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación. Madrid: Alianza Universidad Textos, 1993; p. 141-70.

Giraldo, V (2020). Plataformas digitales ¿Qué son y qué tipos existen? Disponible:
<https://rockcontent.com/es/blog/plataformas-digitales/>

Gonzalez Soto. A.P., Gisbert, M., Guillen, A., Jiménez, B. Lladó, F. y Rallo, R. (1996). Las nuevas tecnologías en la educación. <http://www.uib.es/depart/gte/grurehidi.html>>.

Gonzales, J (2012). Metodología de Investigación. Disponible:
<https://Metodologiasdeinvestigacion.html?m=1>

Gonzales, L (2019). Programa de acompañamiento para garantizar la permanencia de docentes participantes del curso virtual rutas de formación docentes en TIC e innovación, de la institución educativa Luis Alberto Sánchez del distrito Gregorio Albarracín Tacna 2016.

Disponible:https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSA_4ee13d1f50bbe44adc2cdd95388e66ad

Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la investigación. Editorial Mc Graw Hill. México.

Hurtado, De B., J. (2006). Metodología de la Investigación Holística. Caracas. Venezuela. Editorial Sypal, IUTC.

Maldonado, F (2019). Uso Tecnologías de información Estilos de vida Estudiantes de Ingeniería Electrónica Salud Pública, <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8084>

Institución: Universidad Nacional de San Agustín Repositorio:
UNSA-

InstitucionalOAI Identifier:oai:172.16.0.151:UNSA/8084Autores:Maldonado
Medina, Fiorella Patricia, Ochoa Yto, Iris Dah.

Marqués, P. (2000). Impacto de las TIC en Educación: Funciones y Limitaciones. [Documento en Línea]. Universidad Autónoma de Barcelona. Disponible: <http://dewey.uab.es/pmarques/siyedu.htm> [Consulta: 2006, Marzo 03]

Mejía, T. (2017). Investigación Correlacional: Definición, Tipos y Ejemplos. [Lifeder.com]. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/investigacioncorrelacional/en-relacion-a-los-ambientes-de-Aprendizaje>. Disponible: <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/64321/80553Texto%20del%20art%c3%adculo-262179-1-10-20200526.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Melo, M. (2018). La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia.

Moodle™. (2012). Moodle. Recuperado de: <https://moodle.org/?lang=es>.

Mogrovejo, J (2018). El estado de uso de las Tic, por parte de los alumnos de la Facultad de Economía de la Unsa en la nueva economía, a octubre del 2017. Disponible: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSA_a9d0a9642d42e9aaa3eba6558e467ac7

Lalaleo, F, (2021). Tecnologías de la Información y Comunicación exclusivo para el comportamiento del consumidor desde una perspectiva teórica. Disponible: <https://retos.ups.edu.ec/index.php/retos/article/view/21.2021.09>.

López, C.J.; Sánchez, F.; Espejo-Garcés, T.; Stuart-Rivero, A.J. (2020). Análisis de satisfacción en estrategias metodológicas en relación a los ambientes de aprendizaje. [Tesis de maestría, Universidad de Granada]. <https://docplayer.es/210663519-Analisis-de-satisfaccion-en-estrategias-metodologicas-en-relacion-a-los-ambientes-de-aprendizaje.html>

López, M (2013). Las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje. ¿Qué piensan los futuros maestros? Disponible: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-LasNuevasTecnologiasEnElProcesoDeEnsenanzaYAprenDi-4659296.pdf>

López, V (2018) Uso de las tecnologías informáticas y de comunicación basadas en internet para fines educativos en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco: Problemas y posibilidades. Disponible: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSA_6bf0935350e8e3a9de291457659581c3

Organización Internacional de Estandarización (ISO). Confidencialidad. <https://sites.google.com/site/seguridadyredesdedatos/confidencialidad>

Organización Mundial de la Salud (OMS 2021). Un reporte sobre salud pública. [https://www.paho.org/es/temas/coronavirus#:~:text=Los%20coronavirus%20\(CoV\)%20son%20una,severo%20\(SRAS%2DCoV\).](https://www.paho.org/es/temas/coronavirus#:~:text=Los%20coronavirus%20(CoV)%20son%20una,severo%20(SRAS%2DCoV).)

Parra, C. (2012). TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros. *Nómadas*, 36, 145-159.

- Peiro, R (2021). Proceso de Aprendizaje .<https://economipedia.com/definiciones/proceso-deaprendizaje.html#:~:text=El%20proceso%20de%20aprendizaje%20hace,educativo%20y%20fuera%20de%20este.>
- Pérez, M (2021). Definición de Aprendizaje. Disponible: <https://conceptodefinicion.de/aprendizaje/>. Consultado el 20 de mayo del 2021.
- Piedrahit A, F. y López, J. (2008). MITICA: Modelo para Integrar las TIC al Currículo Escolar. Eduteka. Disponible: <http://www.eduteka.org/modulos/8/234/132/1>.
- Quintanilla, N (2014). Herramientas tics y la gestión del Conocimiento. Disponible: <http://rd.udb.edu.sv:8080/jspui/bitstream/11715/621/1/Herramientas%20TICs%20y%20Gestion.pdf>
- Ramírez, T. (2010) Cómo Hacer un Proyecto de Investigación. (2da ed.) Caracas, Venezuela: Panapo de Venezuela, C.A.
- Real Academia Española. Diccionario de la lengua española, 23a.ed., [Versión 23.5 en línea] (2005). Definición de internet. Disponible: <https://www.rae.es/dpd/Internet>
- Ruiz Bolívar, C. (2008). Instrumentos de Investigación Educativa. Venezuela: Fedupel.
- Sabino, C (2000). El proceso de investigación. Caracas: Editorial Panapo.
- Sandoval (2020) La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadora. Disponible: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9010/EDDpaquha.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Santángelo, H (2003). Modelos pedagógicos en los sistemas de enseñanza no presencial basados en nuevas tecnologías y redes de comunicación. *Revista Iberoamericana De Educación*, 24, 135-159. <https://doi.org/10.35362/rie2401000>

Santoveña, S (2012) Teaching-learning process by synchronic communication tools: The - Blackboard Collaborate case. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10(1),447-474.

Sanz, J. I. M. (2020). Uso de TIC en orientación educativa en tiempos de COVID-19. *Revista AOSMA*, (28), 88-91. https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novelcoronavirus-2019?gclid=Cj0KCQjw0YD4BRD2ARIsAHwmKVIGwHyQ3WWor4RgWAMeuJRA0mrx6M1n-oyrGR1dwL5vngNewHqkw0AaAswkEALw_wcB

Sarmiento, M (2007) Enseñanza y Aprendizaje. Disponible: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESIS_CAPITULO_2.pdf

Soto, S (2019). Actitudes hacia las tic en estudiantes de educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú – Huancayo. Disponible: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNCP_fe99d7a6da6e2e94733b1b09f6a2d1dc

Valeriano, E y Silva (2020). Uso de las Tics y el Estrés en Tiempos de Pandemia en la Institución Educativa Secundaria "Juana Cervantes de Bolognesi" 2020. Disponible: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12013/SEvaarem%26vaargs.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villalón, R., Luna, M. y García A. (2019). Valoración y uso de la plataforma Blackboard Collaborate en una universidad a distancia: estudio de caso sobre las prácticas declaradas de docentes del Grado de Psicología. Digital Education Review – Number 35, June 2019. <http://greav.ub.edu/der/>

Yirda, A (2021). Definición de Internet. Disponible :<http://conceptdefinición.de/internet/>

Yucra, U (2018). La preparación en el uso y el desarrollo de las competencias en tic de los estudiantes del 5to año de la Facultad de Ciencias de la Educación –Unas Arequipa, 20. Disponible:https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSA_9e66d7cc1bd5fc237f3ca6685eb1a640

Zavaleta, H (2020) Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa San Antonio María Claret – Circa, del distrito de Jacobo Hunter - Arequipa, 2019. Disponible: <http://190.119.145.154/handle/20.500.12773/11679>



ANEXOS

Anexo N°1: Matriz de consistencia

Título: Relación Entre las Tics Como Recurso Metodológico y el Aprendizaje en Pandemia de los Estudiantes en una Universidad Privada, Arequipa, 2021

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable	Indicadores	Subindicadores	Ítems Instrumento	Metodología
Problema General Qué relación existe entre las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) como recurso metodológico con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada de	Objetivo General Determinar la relación que existe entre las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) como recurso metodológico con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad	General Dado que la enseñanza semi-presencial es bimodal (presencial-virtual) utiliza recursos informáticos para la transmisión de conocimientos. Es probable que las TICs como recurso metodológico se relacionan significativamente con el aprendizaje en pandemia de	Independiente Las (TICs)	Disponibilidad de Recursos Tecnológicos	Existencia de Recursos	p1, p.2, p.3, p.4	Nivel de Investigación: Descriptiva-Correlacional Tipo de Investigación: De campo Diseño No experimental, Transversal Enfoque Cuantitativo Población:
				Conocimiento de las Tics	Finalidad de uso	p.5, p.6, p.7	
				Uso de las Tics	Motivación	p.8, p.9, p.10, p.11, p.12	
				Plataforma blackboard Teams	p.13, p.14, p.15, p.16, p.17, p.18, p.19, p.20, p.21, p.22		
			Dependiente Aprendizaje en pandemia	Implementación de las Tic en el proceso de aprendizaje	Infraestructura Tecnológica institucional	p.23, p.24	
					Aplicabilidad de las Tic	p.25, p.26, p.27, p.28 p.29	

<p>Arequipa, 2021</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>De qué modo la disponibilidad de recursos tecnológico se relacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada de Arequipa, 2021</p> <p>En qué medida de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se</p>	<p>Privada Arequipa, 2021</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Identificar qué modo la disponibilidad de recursos tecnológico se relacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada Arequipa, 2021</p> <p>Describir en qué medida el conocimiento de las Tecnologías de</p>	<p>los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada, Arequipa, 2021.</p>			<p>Actitud del docente en la utilización de las TIC como recurso metodológico</p>	<p>p.30, p.31, p.32, p.33, p.34, p.35, p.36, p.37, p.38, p.39 y p.40</p>	<p>Totalidad de estudiantes (70)</p> <p>Técnica e Instrumento:</p> <p>Encuesta, Cuestionario</p>
---	--	--	--	--	---	--	---

<p>relacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada de Arequipa, 2021</p> <p>De qué forma el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se relacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de una Universidad Privada Arequipa, 2021</p> <p>Cómo la implementación</p>	<p>Información y Comunicación (TICs) se relacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada Arequipa, 2021</p> <p>Determinar de qué forma el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se relacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de una Universidad</p>						
---	---	--	--	--	--	--	--

<p>de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se relacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada de Arequipa, 2021</p>	<p>Privada Arequipa, 2021</p> <p>Analizar cómo la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se relacionan con el aprendizaje en pandemia de los estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada Arequipa, 2021</p>						
---	--	--	--	--	--	--	--

Anexo N°2: Operacionalización de las variables

Variable independiente: Las (TICs)

Variables	Indicadores	Subindicadores	Ítems Instrumento
Independiente Las (TICs)	Disponibilidad de Recursos Tecnológicos	Existencia de Recursos	p1, p.2, p.3, p.4
	Conocimiento de las Tics	Finalidad de uso	p.5, p.6, p.7
	Uso de las Tics	Motivación	p.8, p.9, p.10, p.11, p.12
Plataforma blackboard Teams		p.13, p.14, p.15, p.16, p.17, p.18, p.19, p.20, p.21, p.22	
Dependiente Aprendizaje en pandemia	Implementación de las Tic en el proceso de aprendizaje	Infraestructura Tecnológica institucional	p.23, p.24
		Aplicabilidad de las Tic	p.25, p.26, p.27, p.28 p.29
		Actitud del docente en la utilización de las TIC como recurso metodológico	p.30, p.31, p.32, p.33 p.34, p.35, p.36, p.37, p.38, p.39 y p.40



Anexo N°3: Instrumentos de la investigación

Apreciado Estudiante:

Un cordial saludo y anticipándole las gracias, le presento el siguiente instrumento que tiene por finalidad recabar información pertinente a la investigación: **“Las TICs como Recurso Metodológico y el Aprendizaje en Pandemia de los Estudiantes de Postgrado Maestría Semipresencial de una Universidad Privada Arequipa, 2021”**

Responda este cuestionario de acuerdo a su realidad, la información suministrada será confidencial, por ello, no requiere su firma.

Instrucciones:

1. Lea cuidadosamente cada una de las preguntas antes de responder.
2. Marcar con una (x) solo una alternativa de respuesta en cada Ítems.
3. Sea sincero al responder, todas las preguntas están referidas a usted.
4. Tome el tiempo que considere necesario para responder cada una de las preguntas.
5. Responda todos los ítems.
6. Cualquier duda consulte al encuestador (a).

Escala: Lickert

Categoría	
Siempre	S
Casi Siempre	CS
Algunas Veces	AV
Casi Nunca	CN
Nunca	N

A continuación, se presentan una serie de planteamientos, las cuales presentan cinco (5) alternativas como opción de respuesta. Marque con una equis (X) la casilla de la alternativa que considere pertinente.

Variable 1: TICs		Indicador 1. Disponibilidad de Recursos Tecnológicos					
No.	Ítems	Siempr	Casi Siem	Alen	Casi Nunc	Nunc	
1	Dispones de computadora para el desarrollo de tus actividades académicas en tiempos de pandemia						
2	Dispones de internet para la realización de tus asignaciones académicas						
3	Dispones de herramientas TICs para el cumplimiento de tus asignaciones tales como: laptop, Tablet, celular						
4	Dispones de programas actualizados para la realización de asignaciones académicas : tales como plataforma blackboard y teams						
Indicador 2: Conocimiento de las TICs							
5	Consideras que tienes destrezas en el manejo del Computador						
6	Posees internet en casa o en algún otro sitio para cumplir con tus actividades						
7	Consideras que posees destrezas en el manejo de la plataforma Blackboard						
Indicador 3: Uso de las TICs							
8	Usas frecuentemente el computador						
9	Manejas destrezas en el uso del internet						
10	Con que frecuencia participas en video-conferencias, foro, chat, plataformas, correos entre otros en el cumplimiento de tus actividades académicas						
11	Te motiva usar las TICs en tu proceso de aprendizaje en tiempo de pandemia						
12	Recibes frecuentemente motivación en el uso de las TICs por parte de los docentes en tiempo de pandemia						
13	Consideras que es de fácil manejo la plataforma blackboard						
14	Usas la plataforma teams para participar en reuniones académicas						
15	Desarrollas contenidos académicos a través de la plataforma Blackboard de manera asíncrona						
16	Consideras que es beneficioso recibir tutorías a través de la plataforma blackboard						
17	Crees que el uso de la plataforma blackboard es eficaz						
18	Consideras que el uso de la plataforma blackboard fomenta el interés por parte de los estudiantes						
19	Crees que el uso de la plataforma blackboard aumenta la participación de los estudiantes						

No.	Ítems	Siempre Casi Siempre	A lgunas	Casi Nunca	Nunca
20	Consideras que el uso de la plataforma blackboard promueve la integración				
21	Consideras que la plataforma teams te permite la comunicación en tiempo real a través de audios, imágenes textos y chat				
22	Recibes instrucción por parte de los docentes en vivo a través de la plataforma blackboard				
Variable 2: Aprendizaje en Pandemia					
Indicador 4: Implementación de las TICs en el proceso de aprendizaje					
23	Has considerado que la institución cuenta con una estructura tecnológica adecuada				
24	Crees que la institución siempre ha contado con suficientes herramientas tecnológicas y servicio de internet				
25	Consideras que los recursos digitales enviados a través de las TICs son de fácil captación				
26	Consideras que tu aprendizaje es consolidado a través de la plataforma blackboard				
27	Crees que a través de la plataforma blackboard te brindan retroalimentación de los contenidos académicos				
28	Consideras que la plataforma blackboard te facilita el aprendizaje en tiempo de pandemia				
29	Crees que los docentes frecuentemente son capacitados para la implementación de las TICs				
30	Crees que la calidad de los equipos tecnológicos enlentece el proceso de aprendizaje				
31	Consideras que la utilización de las TICs influye de manera positiva en el aprendizaje				
32	Consideras que los docentes reciben con frecuencia cursos y talleres que aumenten su formación en el manejo de las TICs				
33	Consideras que los docentes frecuentemente proporcionan materiales digitales que fortalecen el aprendizaje basado en el uso de las TICs				
34	Crees que los docentes deben motivar la utilización de las TIC en su proceso de formación				

35	Considera que el docente habitualmente promueve actividades basadas en el contexto de las TICs					
36	Considera que frecuentemente deben ser cambiados los métodos de enseñanza					
37	Consideras que se deben incluir las TICs en las prácticas pedagógicas					
38	Consideras que tu aprendizaje puede ser controlado a través de la plataforma blackboard					
No.	Ítems	Siempre	Casi Siempre	A algunas	Casi Nunca	Nunca
39	Consideras que las ideas que brindas en la plataforma blackboard son de interés para otros					
40	Crees que el uso de la plataforma blackboard te genera pérdida de tiempo					

Fuente: Elaboración Propia



Anexo N°4: Confiabilidad de los instrumentos

Validez

La validación del cuestionario se realizó mediante el juicio de expertos (ver anexo 5) integrado por:

Juicio de expertos:

1. Mg. Katerine Salazar Calderón Samalvides
2. Mg. Ernesto Alonso Talavera Tapia
3. Dr. Félix Vicente Heredia Rojas

Los resultados se presentan sistemáticamente en la siguiente tabla:

Variable independiente: Las TICs como Recurso Metodológico

Formula estadístico de V. Aiken

$$v = \frac{s}{(n(e - 1))}$$

Donde:

v: coeficiente de validez de Aiken

s: sumatoria de las respuestas o acuerdos de los expertos por cada ítems

n: Numero de expertos

e: número de valores en la escala de valoración (1=eliminar; 2=cambiar; 3= Mejorar; 4=bueno y 5 =excelente)

escala de validez de lorenzo herrera (1998)

Escala	Estimación
0,53 a menos	Validez nula
0,54 a 0,59	Validez baja
0,60 a 0,65	Válida
0,66 a 0,71	Muy valida
0,72 a 0,99	Excelente validez
1,0	Validez perfecta

Expertos	VARIABLE Las TICs como Recurso Metodológico																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Expertos	0,8	0,8	1	0,8	0,8	1	0,8	0,8	1	0,8	0,8	0,8	1	0,8	1	1	0,8	0,8	1	1	0,8	1
Expertos 1	0,8	1	1	0,8	0,8	1	0,8	0,8	1	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	1	0,8	0,8	1	1	0,8	1	0,8
Expertos 2	1	0,8	1	1	0,8	1	0,8	0,8	1	0,8	1	1	0,8	0,8	1	0,8	0,8	0,8	1	0,8	0,8	0,8
Expertos 3	0,8	0,8	1	1	0,8	1	0,8	0,8	1	0,8	0,8	0,8	1	0,8	1	0,8	0,8	1	1	0,8	1	0,8
Promedio	0,9	0,9	1	0,9	0,8	1	0,8	0,8	1	0,8	0,9	0,9	0,9	0,8	1	0,9	0,8	0,9	1	0,9	0,9	0,9

Como el valor es mayor a 0.72 (0,880) la validez del instrumento es excelente de acuerdo a la fórmula de validez de Aiken

Variable dependiente: Aprendizaje en Pandemia

Formula estadístico de V. Aiken

$$V = \frac{s}{(n(e-1))}$$

Donde:

v: Coeficiente de validez de Aiken

s: sumatoria de las respuestas o acuerdos de los expertos por cada ítem

n: Numero de expertos

e: Numero de valores en la escala de valoración (1=eliminar; 2=cambiar; 3= Mejorar; 4=bueno y 5 =excelente)

Escala de validez de lorenzo herrera (1998)

Escala	Estimación
0,53 a menos	Validez nula
0,54 a 0,59	Validez baja
0,60 a 0,65	Válida
0,66 a 0,71	Muy valida
0,72 a 0,99	Excelente validez
1,0	Validez perfecta

Expertos	VARIABLE Aprendizaje en pandemia																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Expertos	0,8	0,8	1	0,8	0,8	1	0,8	0,8	1	0,8	0,8	0,8	1	0,8	1	1	0,8	0,8
Expertos 1	1	1	1	0,8	0,8	1	1	0,8	1	1	0,8	0,8	0,8	1	1	0,8	0,8	1
Expertos 2	1	0,8	1	1	0,8	1	0,8	0,8	1	1	1	1	0,8	1	1	0,8	0,8	0,8
Expertos 3	0,8	0,8	1	1	0,8	1	1	0,8	1	0,8	0,8	0,8	1	0,8	1	0,8	0,8	1
Promedio	0,9	0,85	1	0,9	0,8	1	0,9	0,8	1	0,9	0,85	0,85	0,9	0,9	1	0,85	0,8	0,9
Total del promedio	0,894																	

Como el valor es mayor a 0.72 (0,894) la validez del instrumento es excelente de acuerdo a la fórmula de validez de Aiken

Anexo N°5: Baremos de los instrumentos

NIVELES Y RANGOS	Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
Existencia de Recursos	4 - 7	8 - 11	12 - 16	17 - 20	21 - 24
Finalidad de uso	3 - 5	6 - 9	10 - 12	13 - 16	17 - 19
Motivación	9 - 12	13 - 15	16 - 19	20 - 22	23 - 26
Plataforma blackboard Teams	17 - 24	25 - 31	32 - 39	40 - 46	47 - 54
TICS.	37 - 48	49 - 60	61 - 72	73 - 84	85 - 96
Infraestructura Tecnológica institucional	3 - 4	5 - 7	8 - 9	10 - 12	13 - 14
Aplicabilidad de las Tic	5 - 8	9 - 13	14 - 17	18 - 22	23 - 26
Actitud del docente en la utilización de las TIC como recurso metodológico	11- 18	19 - 26	27 - 33	34 - 41	42 - 49
APRENDIZAJE EN PANDEMIA	30 - 39	40 - 49	50 - 56	57 - 64	65 - 72

Anexo N°6: Validación de los instrumentos

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del informante (experto) Salazar Calderón Samalvides Katerine
- 1.2. Grado Académico: Doctora en Derecho
- 1.3. Profesión: Abogada
- 1.4. Institución donde labora: Ministerio Público
- 1.5. Cargo que desempeña: Fiscal
- 1.6. Denominación del instrumento: Cuestionario
- 1.7. Enunciado del problema: Relación entre las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) como recurso Metodológico y el Aprendizaje en Pandemia de los Estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada de Arequipa, 2021.
- 1.8. Autor del instrumento: Elio Deivy Rivas Flores
- 1.9. Programa de postgrado: Maestría en Educación Superior

II. VALIDACIÓN:

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
OBJETIVIDAD	Hacen referencia acciones observables y medibles.					X
CONSISTENCIA	Existe una relación lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.					X
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiadas.					X
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
Sumatoria parcial						30
Sumatoria total		30				



III. RESULTADOS DE LA VALORACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: 30

3.2 Opinión: Favorable: Debes mejorar: No favorable:

3.3. Observaciones:

(Aspectos a considerar)

Claridad en la redacción

Sesgo (inducción a respuesta)

Redacción adecuada a la población de estudio

Respuesta puede estar orientada

Contribuye a los objetivos de la investigación

Contribuye a medir el constructo en estudio

Las instrucciones orientan claramente para responder el cuestionario

La secuencia de las preguntas es lógica

La cantidad de preguntas e ítems es correcta

Arequipa, del 2021



Dr. Katherine Salazar Calderón Savarides.



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y Nombres del informante (experto): Ernesto Alonso Talavera Tapia
- 1.2. Grado Académico: Magister
- 1.3. Profesión: Docente
- 1.4. Institución donde labora: Colegio Angloamericano Prescott
- 1.5. Cargo que desempeña: Asesor de Humanidades
- 1.6. Denominación del instrumento: Cuestionario
- 1.7. Enunciado del problema: Relación entre las TICs como recurso Metodológico y el aprendizaje en Pandemia de los Estudiantes de Postgrado (Maestría) Semipresencial de una Universidad Privada Arequipa, 2021.
- 1.8. Autor del instrumento: Elio Deivy Rivas Flores
- 1.9. Programa de postgrado: Maestría en Educación Superior

II. VALIDACIÓN:

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
OBJETIVIDAD	Hacen referencia acciones observables y medibles.					X
CONSISTENCIA	Existe una relación lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X	
PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiadas.					X
SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
Sumatoria parcial						29
Sumatoria total		29				



III. RESULTADOS DE LA VALORACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: 29

3.2 Opinión: Favorable: X

Debes mejorar:

No favorable:

3.3. Observaciones:

(Aspectos a considerar)

Claridad en la redacción

Sesgo (inducción a respuesta)

Redacción adecuada a la población de estudio

Respuesta puede estar orientada

Contribuye a los objetivos de la investigación

Contribuye a medir el constructo en estudio

Las instrucciones orientan claramente para responder el cuestionario

La secuencia de las preguntas es lógica

La cantidad de preguntas e ítems es correcta

Arequipa, 14 de setiembre del 2021



Dr. Ernesto Alonso Talavera Tapia

Informe de Opinión de Experto del Instrumento de Investigación

I. Datos Generales:

1.1 Apellidos y Nombres del Informante (Experto): Félix Vicente Heredia Rojas

1.2 Grado Académico: Doctor en Ciencias de la Educación

1.3 Profesión: Docente

1.4 Institución donde Labora: Universidad Católica de Santa María

1.5 Cargo que desempeña: Docente

1.6 Denominación del Cuestionario: Cuestionario

1.7 Enunciado del Problema: Relación entre las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) como recurso Metodológico y el Aprendizaje en Pandemia de los Estudiantes de postgrado (Maestría) semi-presencial de una Universidad Privada de Arequipa, 2021

1.8 Autor del Instrumento: Elio Rivas Flores

1.9 Programa de Postgrado: Maestría de Educación Superior

II. VALIDACION:

Indicadores de Evaluación del Instrumento	Criterios de los Ítems del Instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
Claridad	Están Formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
Objetividad	Hace referencia a acciones observables y medibles					X
Consistencia	Existe una relación lógica en los					X

	contenidos y relación con la teoría					
Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus Valores son apropiados					X
Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de Ítems presentados en el instrumento					X
Sumatoria Parcial						30
Sumatoria Total						30

III. RESULTADOS DE LA VALORACION

3.1 Valoración Total Cuantitativa: 30

3.2 Opinión: Favorable: X Debes Mejorar: No Favorable:

3.3 Observaciones:

(Aspectos a considerar)

Claridad en la redacción

Sesgo (Inducción a Respuesta)

Redacción Adecuada a la Población de Estudio

Respuesta puede estar orientada

Contribuye a medir el constructo en estudio

Las instrucciones orientan claramente para responder el cuestionario

Anexo 7. Tratamiento estadístico de las encuestas:

Variable 1: TICs

Indicador 1. Disponibilidad de Recursos Tecnológicos

Items N° 1: Las sesiones de aprendizaje: Dispones de computadora para el desarrollo de tus actividades académicas en tiempos de pandemia.

Tabla 13 Dispones de computadora para el desarrollo de tus actividades académicas en tiempos de pandemia

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	2,9
Casi nunca	45	65,2
Algunas veces	13	18,8
Casi siempre	8	11,6
Siempre	2	1,4
Total	70	100,0

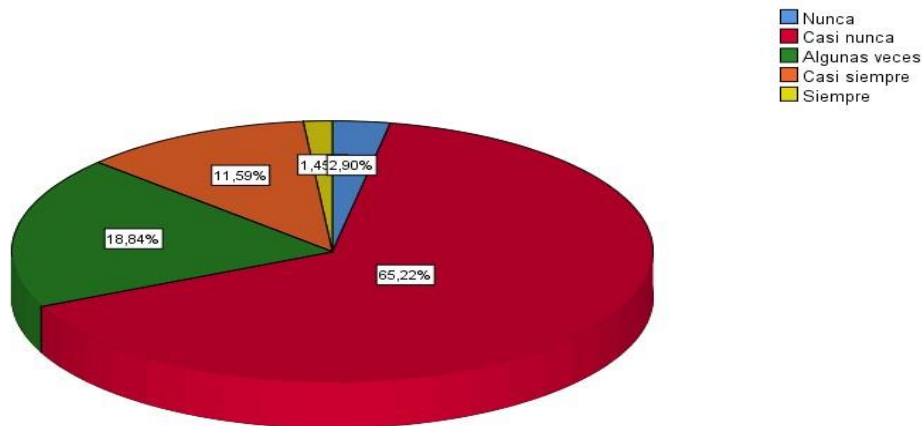


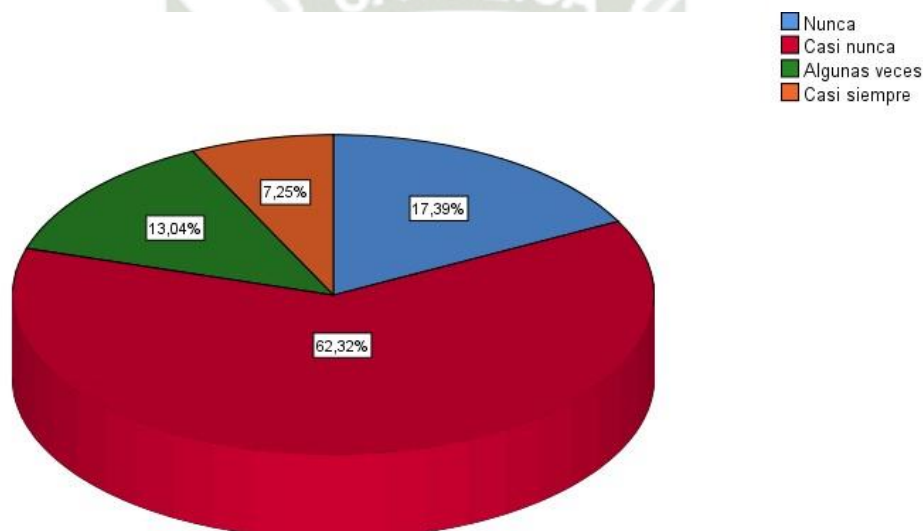
Figura 13: Dispones de computadora para el desarrollo de tus actividades académicas en tiempos de pandemia.

Según los resultados evidenciados, EL 65.2% casi nunca dispone de las computadoras para el desarrollo de tus actividades académicas en tiempos de pandemia; el 18.8% algunas veces, el 11.6% casi siempre, el 2.9% nunca, mientras el 1.4% siempre dispone de las computadoras para el desarrollo de tus actividades académicas en tiempos de pandemia.

Items N° 2: Las sesiones de aprendizaje: Dispones de internet para la realización de tus asignaciones académicas.

Tabla 14 Dispones de internet para la realización de tus asignaciones académicas.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	17,4
Casi nunca	43	62,3
Algunas veces	9	13,0
Casi siempre	6	7,2
Total	70	100,0



Figur. 14: Dispones de internet para la realización de tus asignaciones académicas.

Según los resultados evidenciados, el 62.3% casi nunca dispone de internet para la ejecución de sus actividades o asignaciones académicas; el 17.4% nunca, el 13.0% algunas veces, el 7.2% casi siempre dispone de internet para la ejecución de sus actividades o asignaciones académicas.

Ítems N° 3: Las sesiones de aprendizaje: Dispones de herramientas TICs para el cumplimiento de tus asignaciones tales como: laptop, Tablet, celular.

Tabla 15 Dispones de herramientas TICs para el cumplimiento de tus asignaciones tales como: laptop, Tablet, celular

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	33	47,8
Algunas veces	23	33,3
Casi siempre	11	15,9
Siempre	3	2,9
Total	70	100,0

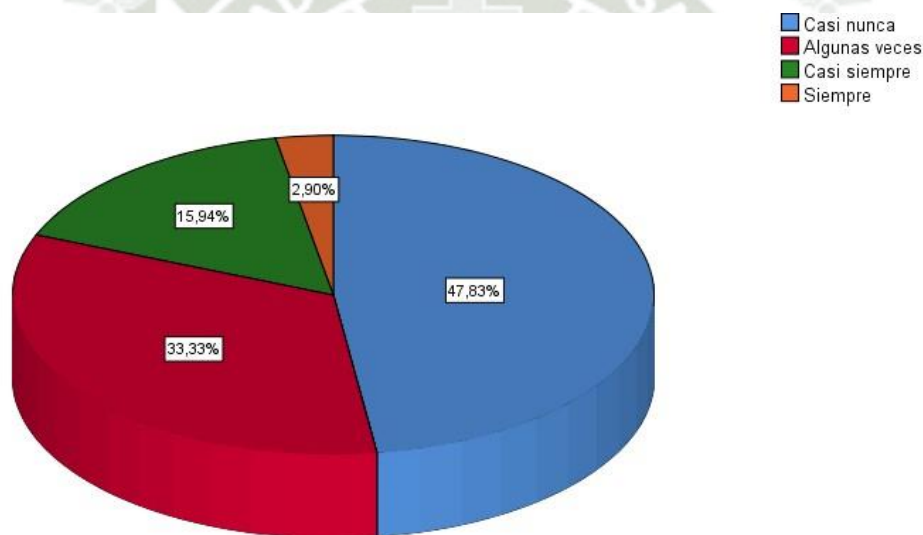


Figura 15: Dispones de herramientas TICs para el cumplimiento de tus asignaciones tales como: laptop, Tablet, celular

Según los resultados evidenciados, el 47.8% de los estudiantes casi nunca disponen de herramientas TICs para el cumplimiento de sus respectivas asignaciones tales como: la laptop, la Tablet, el celular; el 33.33% algunas veces, el 15.94% casi siempre, el 2.9% siempre disponen de herramientas TICs para el cumplimiento de sus respectivas asignaciones tales como: la laptop, la Tablet, el celular.

Ítems N° 4: Las sesiones de aprendizaje: Dispones de programas actualizados para la realización de asignaciones académicas: tales como plataforma blackboard y teams.

Tabla 16 Dispones de programas actualizados para la realización de asignaciones académicas :
tales como plataforma blackboard y teams

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	2,9
Casi nunca	29	42,0
Algunas veces	22	31,9
Casi siempre	10	14,5
Siempre	7	8,7
Total	70	100,0

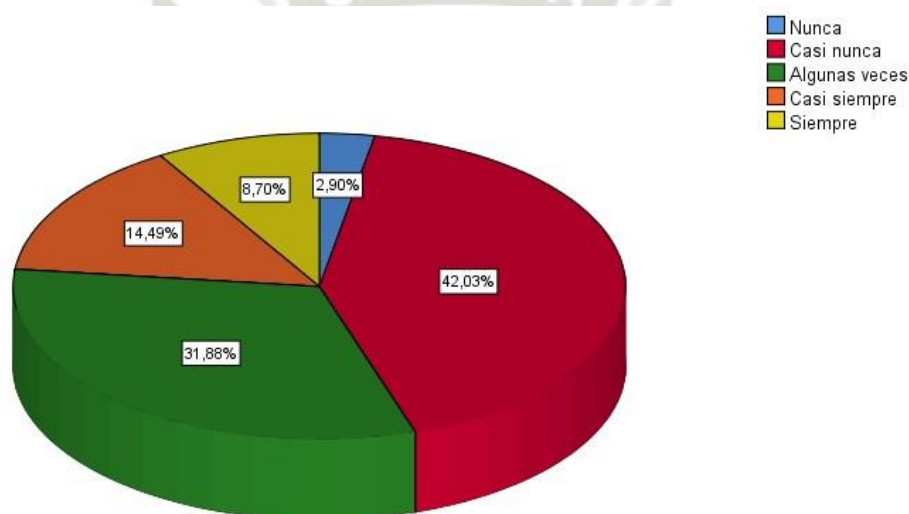


Figura 16: Dispones de programas actualizados para la realización de asignaciones académicas :
tales como plataforma blackboard y teams

Según los resultados evidenciados, el 42.03% de los estudiantes casi nunca disponen de las programas que son actualizados para la realización de sus actividades académicas: tales como las plataformas blackboard y el teams; el 31.88% algunas veces, el 14.49% casi siempre, el 8.70% siempre mientras el 2.90% nunca disponen de los programas que son actualizados para la realización de sus actividades académicas: tales como las plataformas blackboard y el teams.

Indicador 2: Conocimiento de las TICs

Items N° 5: Las sesiones de aprendizaje: Consideras que tienes destrezas en el manejo del Computador.

Tabla 17 Consideras que tienes destrezas en el manejo del Computador.

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	25	36,2
Algunas veces	25	36,8
Casi siempre	10	14,5
Siempre	10	14,5
Total	40	100,0

- Casi nunca
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

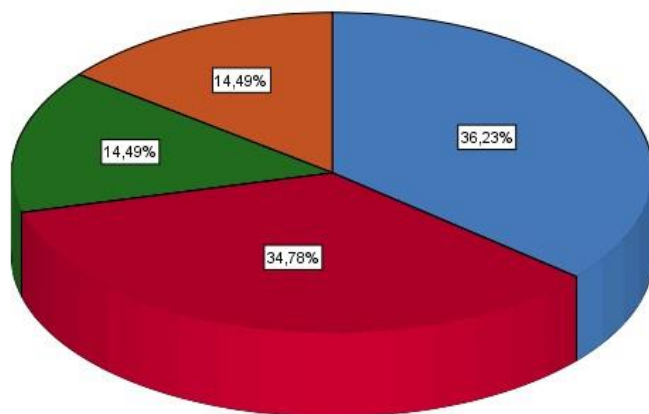


Figura. 17 consideras que tienes destrezas en el manejo del Computador.

Según los resultados evidenciados, el 36.23% de los estudiantes casi nunca tienen las destrezas para el manejo de una computadora; el 34.78% algunas veces, el 14.49% casi siempre, el 14.49% siempre mientras el 2.90% nunca tienen las destrezas para el manejo de una computadora.

Items N° 6: Las sesiones de aprendizaje: Posees internet en casa o en algún otro sitio para cumplir con tus actividades.

Tabla 18 Posees internet en casa o en algún otro sitio para cumplir con tus actividades.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	17	24,6
Casi nunca	23	33,3
Algunas veces	21	30,4
Casi siempre	6	8,7
Siempre	3	2,9
Total	70	100,0

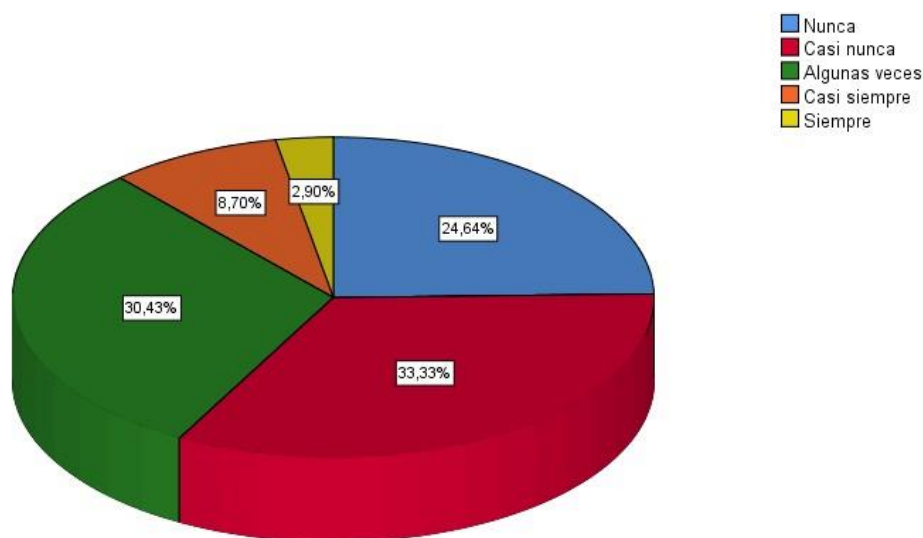


Figura 18: Posees internet en casa o en algún otro sitio para cumplir con tus actividades.

Según los resultados evidenciados, el 33.33% de los estudiantes casi nunca cuentan con internet en su domicilio o en algún otro sitio para poder cumplir con sus actividades; el 24.64% nunca, el 30.43% algunas veces, el 8.70% casi siempre, mientras el 2.90% siempre cuentan con internet en su domicilio o en algún otro sitio para poder cumplir con sus actividades.

Items N° 7: Las sesiones de aprendizaje: Consideras que posees destrezas en el manejo de la plataforma Blackboard.

Tabla 19 Consideras que posees destrezas en el manejo de la plataforma Blackboard.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	13,0
Casi nunca	30	43,5
Algunas veces	22	31,9
Casi siempre	6	8,7
Siempre	3	2,9
Total	70	100,0

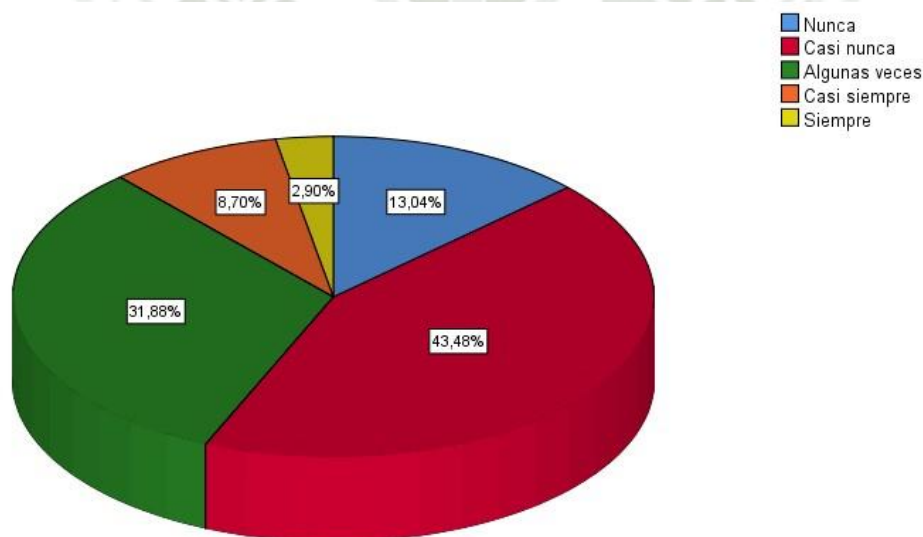


Figura 19: Consideras que posees destrezas en el manejo de la plataforma Blackboard.

Según los resultados evidenciados, el 43.48% de los estudiantes casi nunca poseen con destrezas para el manejo de las plataformas Blackboard; el 31.88% algunas veces, el 13.04% nunca, el 8.70% casi siempre, mientras el 2.90% siempre poseen con destrezas para el manejo de las plataformas Blackboard.

Indicador 3: Uso de las TICs

Items N° 8: Las sesiones de aprendizaje: Usas frecuentemente el computador.

Tabla 20 Usas frecuentemente el computador.

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	12	17,4
Algunas veces	28	40,6
Casi siempre	25	36,2
Siempre	5	5,8
Total	70	100,0

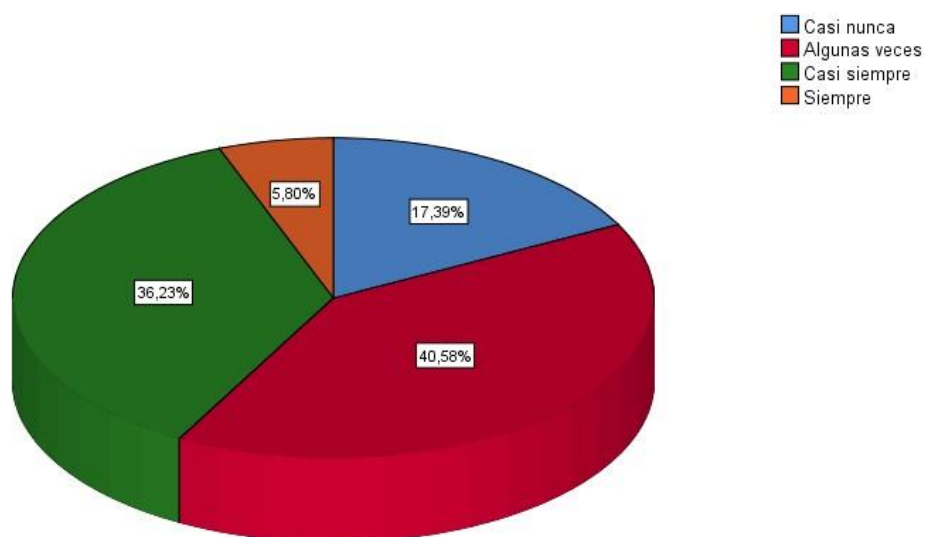


Figura 20: Usas frecuentemente el computador.

Según los resultados evidenciados, el 40.58% de los estudiantes casi nunca usan de manera frecuente la computadora; el 36.23% casi siempre, el 17.39% casi nunca, el 5.80% siempre usan de manera frecuente la computadora.

Items N° 9: Las sesiones de aprendizaje: Manejas destrezas en el uso del internet.

Tabla 21 Manejas destrezas en el uso del internet.

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	10	14,5
Algunas veces	29	42,0
Casi siempre	22	31,9
Siempre	6	8,7
Siempre	3	2,9
Total	70	100,0

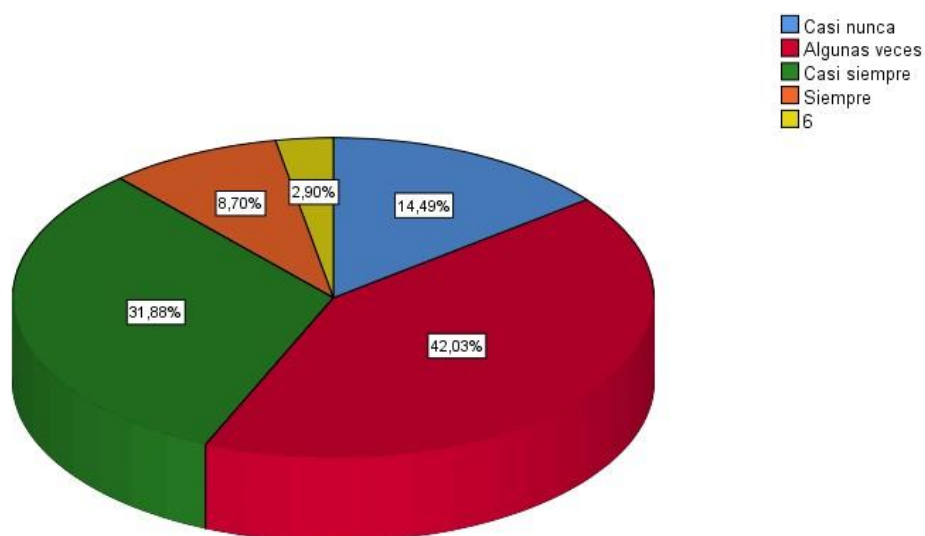


Figura 21: Manejas destrezas en el uso del internet.

Según los resultados evidenciados, el 42.03% de los estudiantes algunas veces Maneja las destrezas en la utilización de internet.; el 31.88% casi siempre, el 14.49% casi nunca, el 8.70% siempre Maneja las destrezas en la utilización de internet.

Items N° 10: Las sesiones de aprendizaje: Con que frecuencia participas en videoconferencias, foro, chat, plataformas, correos entre otros en el cumplimiento de tus actividades académicas.

Tabla 22 Con qué frecuencia participas en videoconferencias, foro, chat, plataformas, correos entre otros en el cumplimiento de tus actividades académicas.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	2,9
Casi nunca	47	68,1
Algunas veces	16	23,2
Casi siempre	3	4,3
Siempre	2	1,4
Total	70	100,0

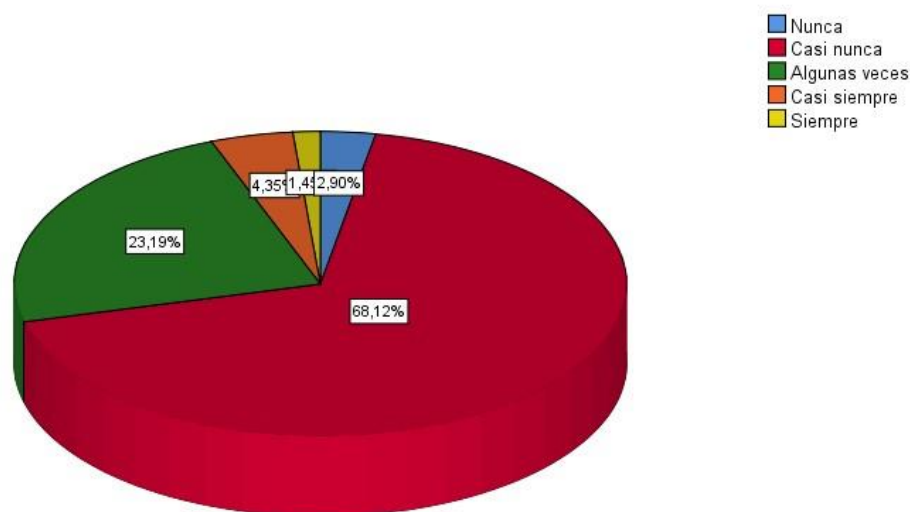


Figura 22: Con qué frecuencia participas en video-conferencias, foro, chat, plataformas, correos entre otros en el cumplimiento de tus actividades académicas.

Según los resultados evidenciados, el 68.12% de los estudiantes casi nunca participa en los videos conferencias, los foros, los chat, las plataformas, los correos entre otros en el cumplimiento de tus actividades académica, el 23.19% algunas veces, el 4.35% casi siempre, el 2.90% nunca participa en los videos conferencias, los foro, los chat, las plataformas, los correos entre otros en el cumplimiento de tus actividades académica.

Items N° 11: Las sesiones de aprendizaje: Te motiva usar las TICs en tu proceso de aprendizaje en tiempo de pandemia.

Tabla 23 Te motiva usar las TICs en tu proceso de aprendizaje en tiempo de pandemia.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	15,9
Casi nunca	36	52,2
Algunas veces	17	24,6
Casi siempre	6	7,2
Total	70	100,0

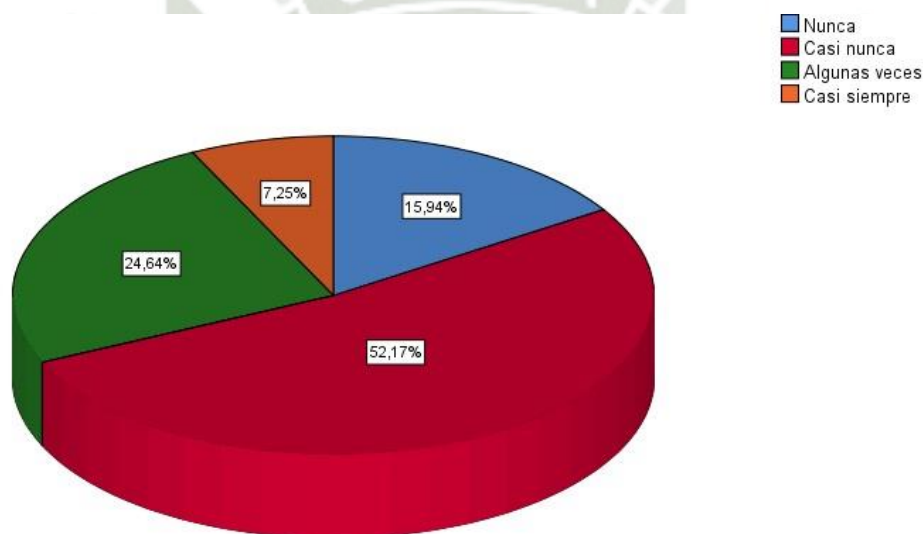


Figura 23: Te motiva usar las TICs en tu proceso de aprendizaje en tiempo de pandemia.

Según los resultados evidenciados, el 52.17% de los estudiantes casi nunca motiva le motiva usar las TICs en tu proceso de aprendizaje en tiempo de la pandemia, el 24.64% algunas veces, el 15.94% nunca, el 7.25% casi siempre, motiva le motiva usar las TICs en tu proceso de aprendizaje en tiempo de la pandemia.

Items N° 12: Las sesiones de aprendizaje: Recibes frecuentemente motivación en el uso de las TICs por parte de los docentes en tiempo de pandemia.

Tabla 24 Recibes frecuentemente motivación en el uso de las TICs por parte de los docentes en tiempo de pandemia.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1,4
Casi nunca	31	44,9
Algunas veces	25	36,2
Casi siempre	11	15,9
Siempre	2	1,4
Total	70	100,0

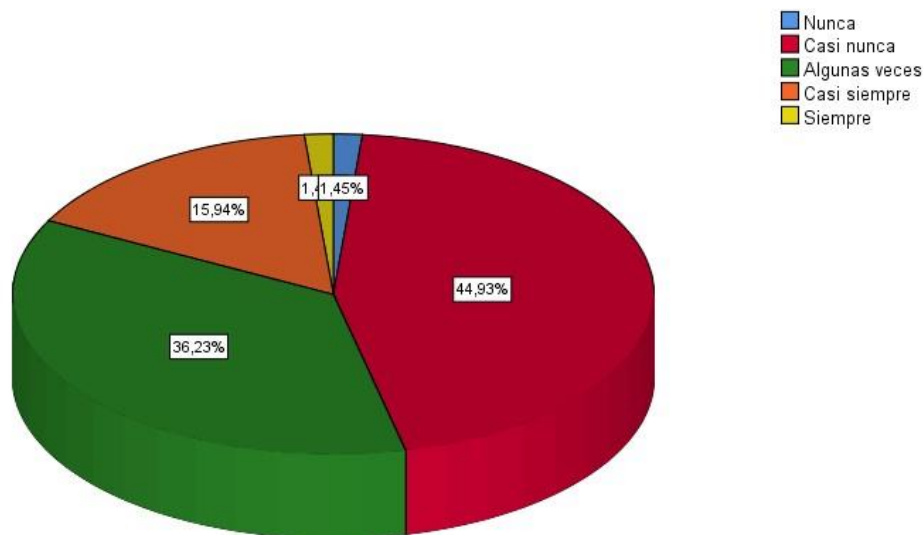


Figura 24: Recibes frecuentemente motivación en el uso de las TICs por parte de los docentes en tiempo de pandemia.

Según los resultados evidenciados, el 44.93% de los estudiantes casi nunca se motiva en el uso de las TICs por parte de los docentes en tiempos de la pandemia, el 36.23% algunas veces, el 15.94% casi siempre, el 1.45% nunca, se motiva en el uso de las TICs por parte de los docentes en tiempos de la pandemia.

Items N° 13: Las sesiones de aprendizaje: Consideras que es de fácil manejo la plataforma blackboard.

Tabla 25 Consideras que es de fácil manejo la plataforma blackboard.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	5,8
Casi nunca	29	42,0
Algunas veces	23	33,3
Casi siempre	8	11,6
Siempre	6	7,2
Total	70	100,0

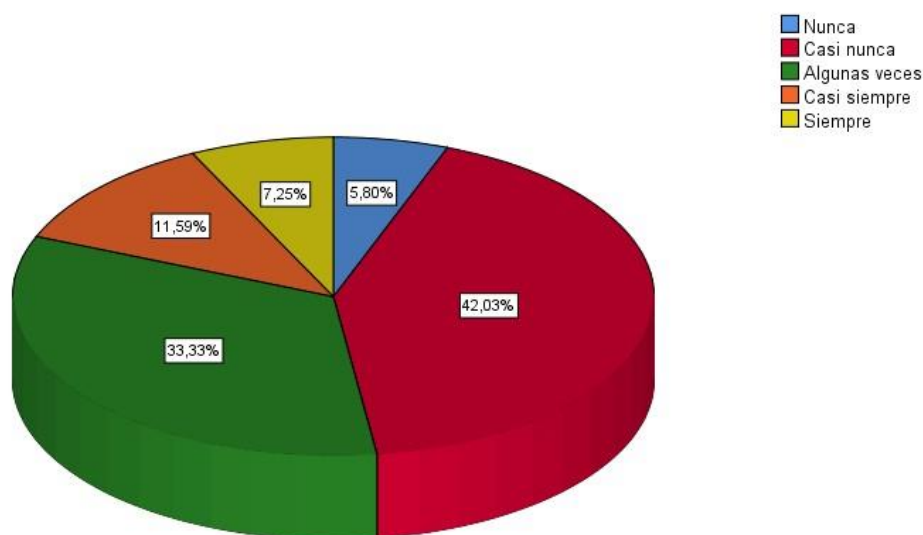


Figura 25: Consideras que es de fácil manejo la plataforma blackboard.

Según los resultados evidenciados, el 42.03% de los estudiantes casi nunca considera el manejo la plataforma blackboard que es facil, el 33.33% algunas veces, el 11.59% casi siempre, el 7.25% siempre, mientras el 5.80% nunca considera el manejo la plataforma blackboard que es fácil.

Items N° 14: Las sesiones de aprendizaje: Usas la plataforma teams para participar en reuniones académicas.

Tabla 26 Usas la plataforma teams para participar en reuniones académicas.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	2,9
Casi nunca	28	40,6
Algunas veces	25	36,2
Casi siempre	8	11,6
Siempre	7	8,7
Total	70	100,0

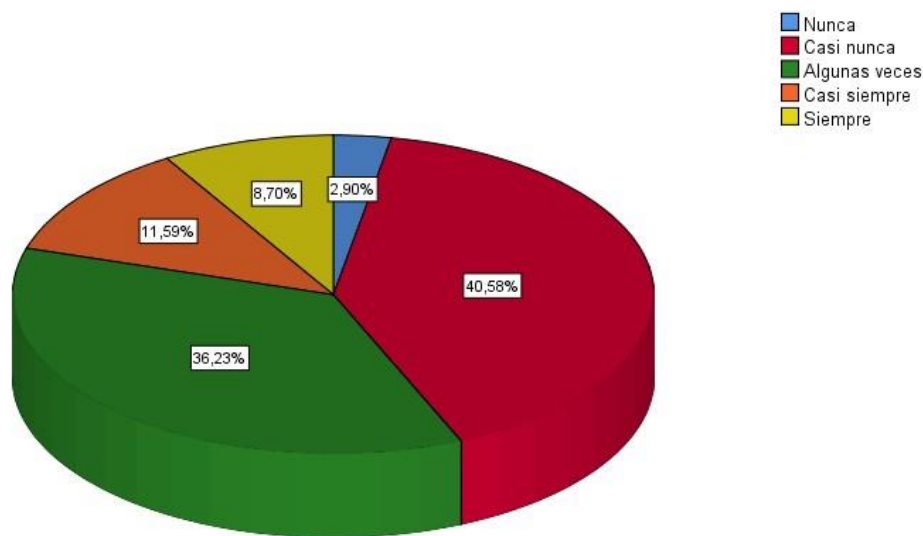


Figura 26: Usas la plataforma teams para participar en reuniones académicas.

Según los resultados evidenciados, el 40.58% de los estudiantes casi nunca usa las plataformas teams para poder participar en sus reuniones académicas, el 36.23% algunas veces, el 11.59% casi siempre, el 8.70% siempre, mientras el 2.90% nunca usa las plataformas teams para poder participar en sus reuniones académicas.

Items N° 15: Las sesiones de aprendizaje: Desarrollas contenidos académicos a través de la plataforma Blackboard de manera asíncrona.

Tabla 27 Desarrollas contenidos académicos a través de la plataforma Blackboard de manera asíncrona.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	19	27,5
Casi nunca	23	33,3
Algunas veces	20	29,0
Casi siempre	4	5,8
Siempre	4	4,3
Total	70	100,0

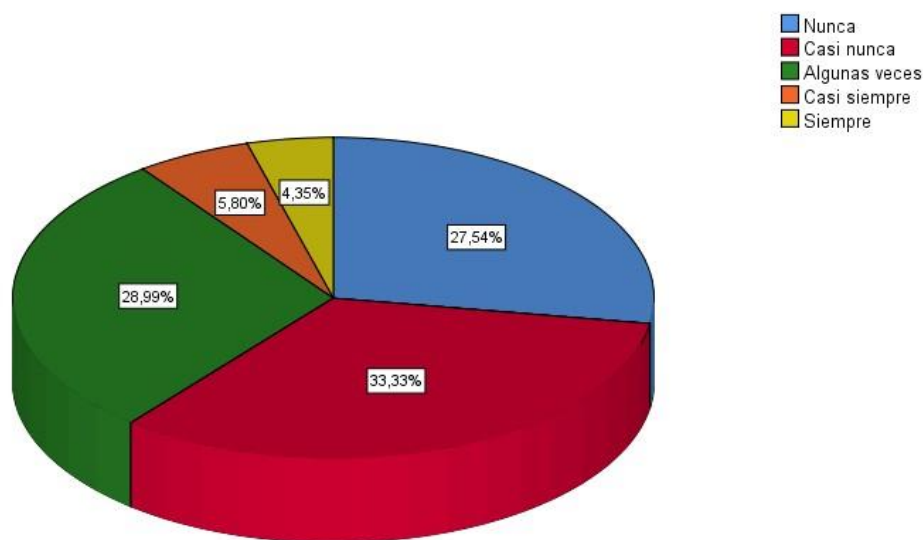


Figura 27: desarrollas contenidos académicos a través de la plataforma Blackboard de manera asíncrona.

Según los resultados evidenciados, el 33.33% de los estudiantes casi nunca desarrolla los contenidos académicos a través de las plataformas de Blackboard de manera asíncrona, el 28.99% algunas veces, el 27.54% nunca, el 5.80% casi siempre, mientras el 4.35% siempre, desarrolla los contenidos académicos a través de las plataformas de Blackboard de manera asíncrona.

Items N° 16: Las sesiones de aprendizaje: Consideras que es beneficioso recibir tutorías a través de la plataforma blackboard.

Tabla 28 Consideras que es beneficioso recibir tutorías a través de la plataforma blackboard.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	14,5
Casi nunca	27	39,1
Algunas veces	22	31,9
Casi siempre	8	11,6
Siempre	3	2,9
Total	70	100,0

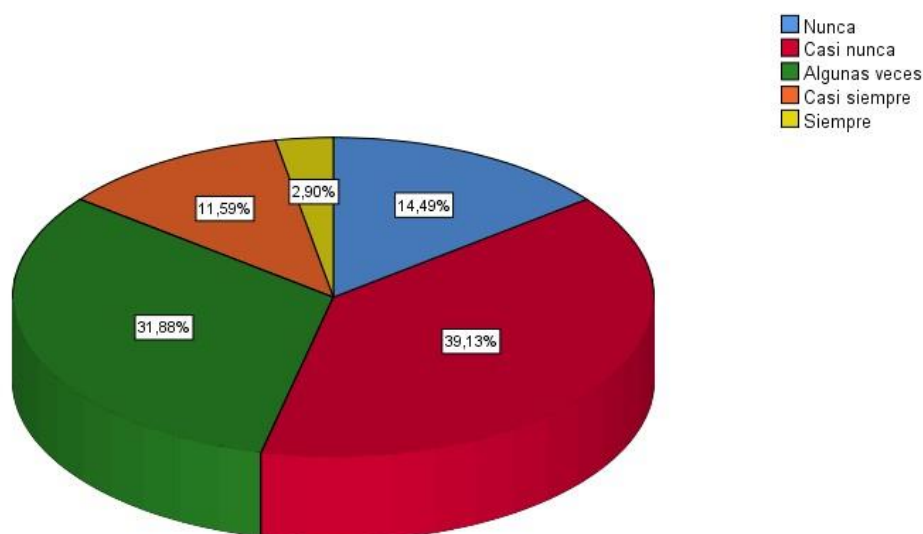


Figura 28: consideras que es beneficioso recibir tutorías a través de la plataforma blackboard.

Según los resultados evidenciados, el 33.33% de los estudiantes casi nunca desarrolla los contenidos académicos a través de las plataformas de Blackboard de manera asíncrona, el 28.99% algunas veces, el 27.54% nunca, el 5.80% casi siempre, mientras el 4.35% siempre, desarrolla los contenidos académicos a través de las plataformas de Blackboard de manera asíncrona.

Items N° 17: Las sesiones de aprendizaje: Crees que el uso de la plataforma blackboard es eficaz.

Tabla 29 Crees que el uso de la plataforma blackboard es eficaz.

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	11	15,9
Algunas veces	30	43,5
Casi siempre	24	34,8
Siempre	5	5,8
Total	70	100,0

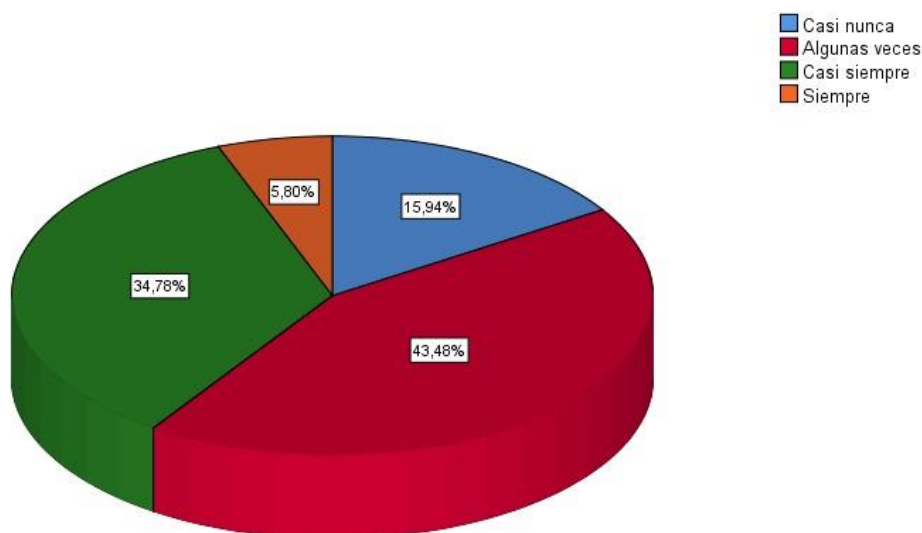


Figura 29: crees que el uso de la plataforma blackboard es eficaz.

Según los resultados evidenciados, el 43.48% de los estudiantes algunas veces usa las plataformas de blackboard de manera eficaz, el 34.78% casi siempre, el 15.94% casi nunca, el 5.80% siempre usa las plataformas de blackboard de manera eficaz.

Items N° 18: Las sesiones de aprendizaje: Consideras que el uso de la plataforma blackboard fomenta el interés por parte de los estudiantes

Tabla 30 Consideras que el uso de la plataforma blackboard fomenta el interés por parte de los estudiantes

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	10	14,5
Algunas veces	29	42,0
Casi siempre	20	29,0
Siempre	9	11,6
Siempre	2	2,9
Total	70	100,0

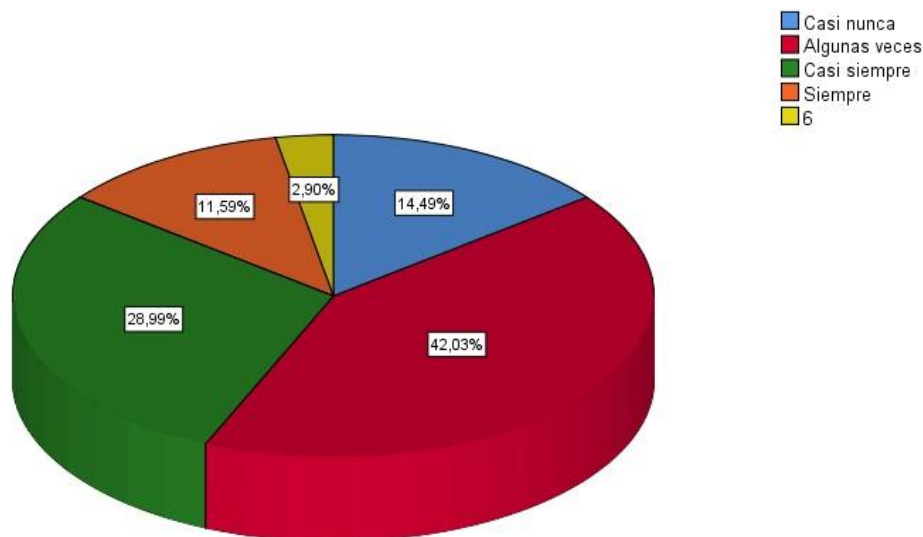


Figura 30: Consideras que el uso de la plataforma blackboard fomenta el interés por parte de los estudiantes

Según los resultados evidenciados, el 42.03% de los estudiantes algunas veces consideran el uso de las plataformas blackboards que f o m e n t a n el interés por parte de los estudiantes, el

28.99% casi siempre, el 14.49% casi nunca, el 11.59% siempre consideran el uso de las plataformas blackboards que fomentan el interés por parte de los estudiantes.

Items N° 19: Las sesiones de aprendizaje: Crees que el uso de la plataforma blackboard aumenta la participación de los estudiantes.

Tabla 31.

Crees que el uso de la plataforma blackboard aumenta la participación de los estudiantes.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	2,9
Casi nunca	42	60,9
Algunas veces	17	24,6
Casi siempre	7	10,1
Siempre	2	1,4
Total	70	100,0

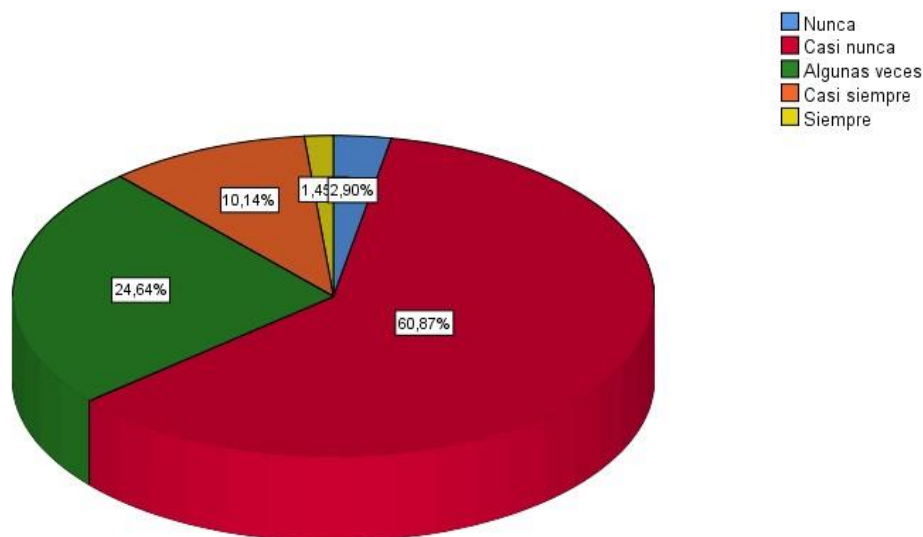


Figura 31: crees que el uso de la plataforma blackboard aumenta la participación de los estudiantes.

Según los resultados evidenciados, el 60.87% de los estudiantes casi nunca cree que la utilización de las plataformas de blackboards aumentan la participación de los estudiantes, el 24.64% algunas veces lo usa, el 10.14% casi siempre, el 2.90% nunca cree que la utilización de las plataformas de blackboards aumentan la participación de los estudiantes.

Items N° 20: Las sesiones de aprendizaje: Consideras que el uso de la plataforma blackboard promueve la integración.

Tabla 32 Consideras que el uso de la plataforma blackboard promueve la integración.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	14,5
Casi nunca	37	53,6
Algunas veces	13	18,8
Casi siempre	10	13,0
Total	70	100,0

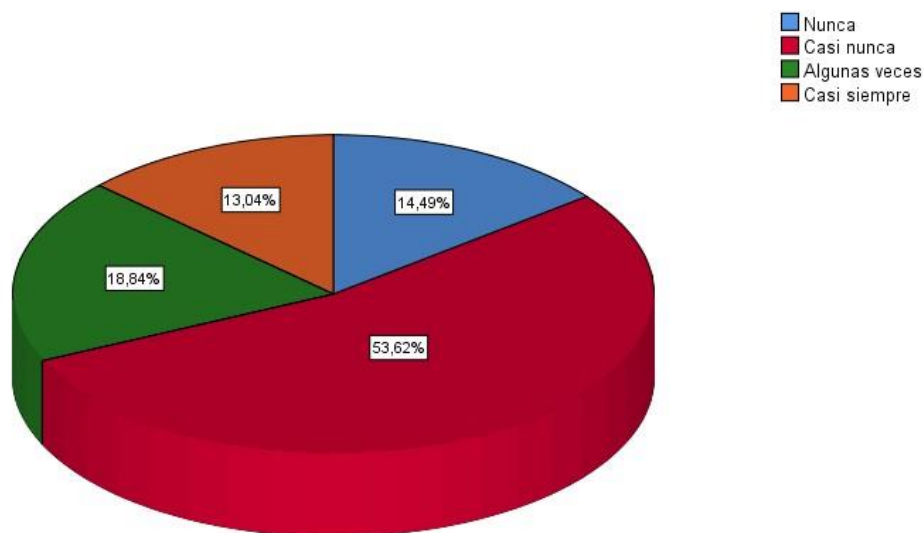


Figura 32: Consideras que el uso de la plataforma blackboard promueve la integración.

Según los resultados evidenciados, el 53.62% de los estudiantes casi nunca considera que la utilización de las plataformas blackboards promueven las integraciones, el 18.84% algunas veces lo usa, el 14.49% nunca, el 13.04% casi siempre considera que la utilización de las plataformas blackboards promueven las integraciones.

Items N° 21: Las sesiones de aprendizaje: Consideras que la plataforma teams te permite la comunicación en tiempo real a través de audios, imágenes textos y chat.

Tabla 33 Consideras que la plataforma teams te permite la comunicación en tiempo real a través de audios, imágenes textos y chat.

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	31	44,9
Algunas veces	25	36,2
Casi siempre	11	15,9
Siempre	3	2,9
Total	70	100,0

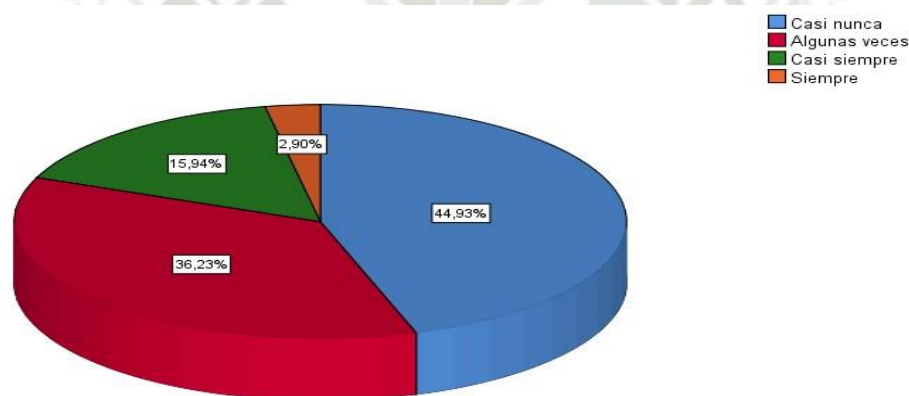


Figura 33: consideras que la plataforma teams te permite la comunicación en tiempo real a través de audios, imágenes textos y chat.

Según los resultados evidenciados, el 44.93% de los estudiantes casi nunca considera que las plataformas de los teams le permite las comunicaciones en tiempos reales a través de los audios, imágenes textos y chat, el 36.23% algunas veces lo usa, el 15.94% casi siempre, el 2.90% siempre considera que las plataformas de los teams le permite las comunicaciones en tiempos reales a través de los audios, imágenes textos y chat.

Items N° 22: Las sesiones de aprendizaje: Recibes instrucción por parte de los docentes en vivo a través de la plataforma blackboard.

Tabla 3 4 Recibes instrucción por parte de los docentes en vivo a través de la plataforma blackboard.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1,4
Casi nunca	25	36,2
Algunas veces	26	37,7
Casi siempre	12	17,4
Siempre	6	7,2
Total	70	100,0

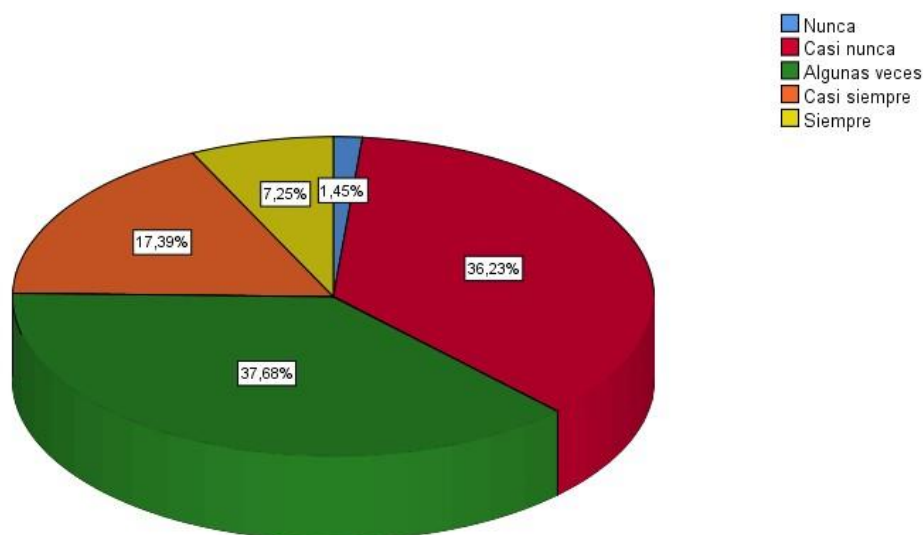


Figura 34: Recibes instrucción por parte de los docentes en vivo a través de la plataforma blackboard.

Según los resultados evidenciados, el 37.68% de los estudiantes algunas veces recibe las instrucciones por parte de los docentes en vivo a través de las plataformas blackboards, el 36.23% casi nunca lo usa, el 17.39% casi siempre, el 7.25% siempre considera recibe las instrucciones por parte de los docentes en vivo a través de las plataformas blackboards.

Variable 2: Aprendizaje en Pandemia

Indicador 4: Implementación de las TICs en el proceso de aprendizaje

Items N° 23: Las sesiones de aprendizaje: Has considerado que la institución cuenta con una estructura tecnológica adecuada.

Tabla 35 Has considerado que la institución cuenta con una estructura tecnológica adecuada.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1,4
Casi nunca	21	30,4
Algunas veces	27	39,1
Casi siempre	11	15,9
Siempre	10	13,0
Total	70	100,0

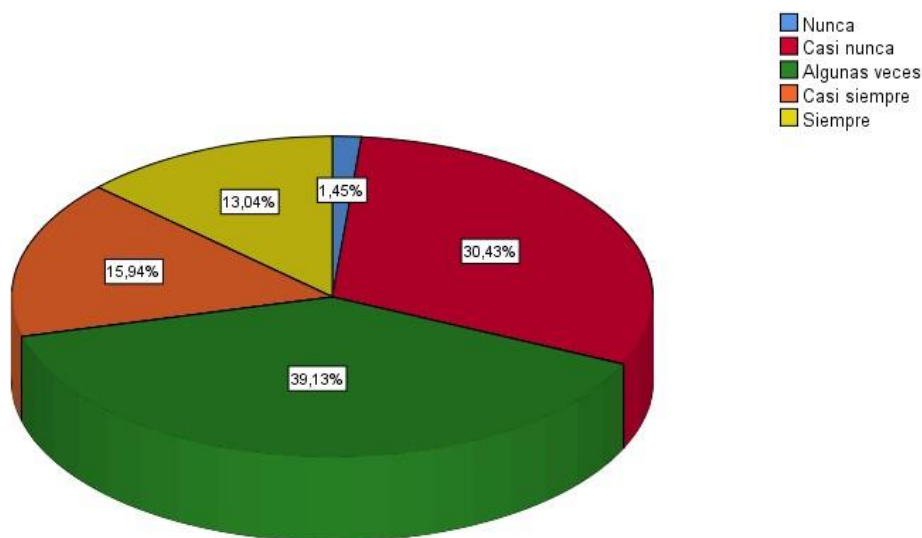


Figura 35: has considerado que la institución cuenta con una estructura tecnológica adecuada. Según los resultados evidenciados, el 39.13% de los estudiantes algunas veces ha considerado que las instituciones cuentan con estructuras tecnológicas adecuadas, el 30.43% casi nunca lo usa, el 15.94% casi siempre, el 13.04% siempre veces ha considerado que las instituciones cuentan con estructuras tecnológicas adecuadas.

Items N° 24: Las sesiones de aprendizaje: Crees que la institución siempre ha contado con suficientes herramientas tecnológicas y servicio de internet.

Tabla 36 Crees que la institución siempre ha contado con suficientes herramientas tecnológicas y servicio de internet.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	18	26,1
Casi nunca	21	30,4
Algunas veces	20	29,0
Casi siempre	7	10,1
Siempre	4	4,3
Total	70	100,0

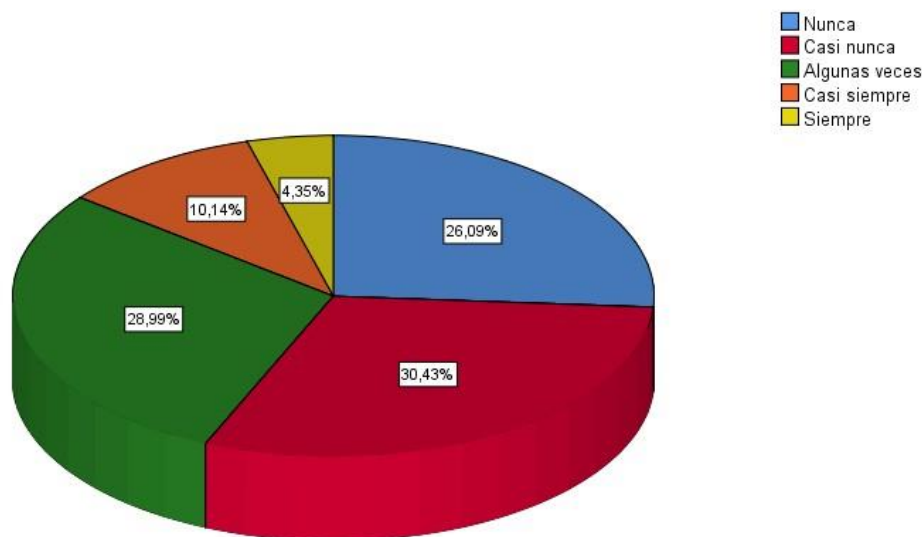


Figura 36: Crees que la institución siempre ha contado con suficientes herramientas tecnológicas y servicio de internet.

Según los resultados evidenciados, el 30.43% de los estudiantes algunas veces cree que las instituciones siempre han contado con suficientes herramientas tecnológicas y el servicio de internet, el 30.43% casi nunca lo usa, el 28.99% algunas veces, el 10.14% siempre siempre, cree que las instituciones siempre han contado con suficientes herramientas tecnológicas y el servicio de internet.

Items N° 25: Las sesiones de aprendizaje: Consideras que los recursos digitales enviados a través de las TICs son de fácil captación.

Tabla 37 Consideras que los recursos digitales enviados a través de las TICs son de fácil captación.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	14,5
Casi nunca	28	40,6
Algunas veces	22	31,9
Casi siempre	7	10,1
Siempre	3	2,9
Total	70	100,0

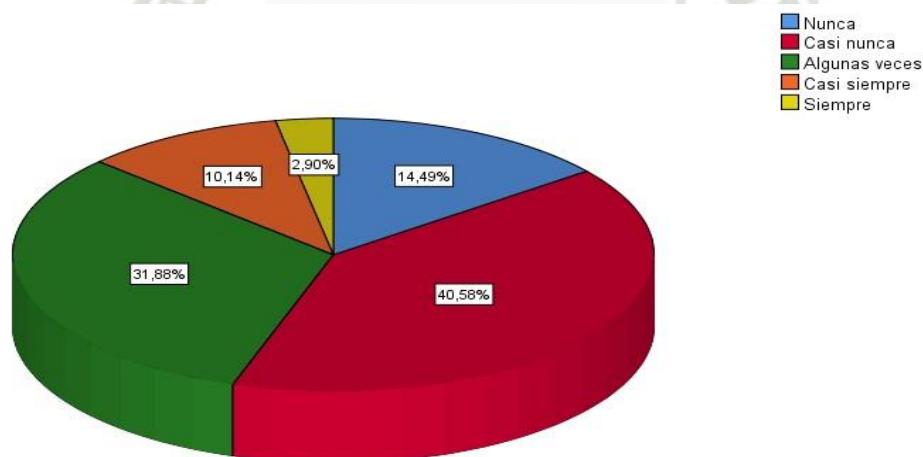


Figura 37: consideras que los recursos digitales enviados a través de las TICs son de fácil captación.

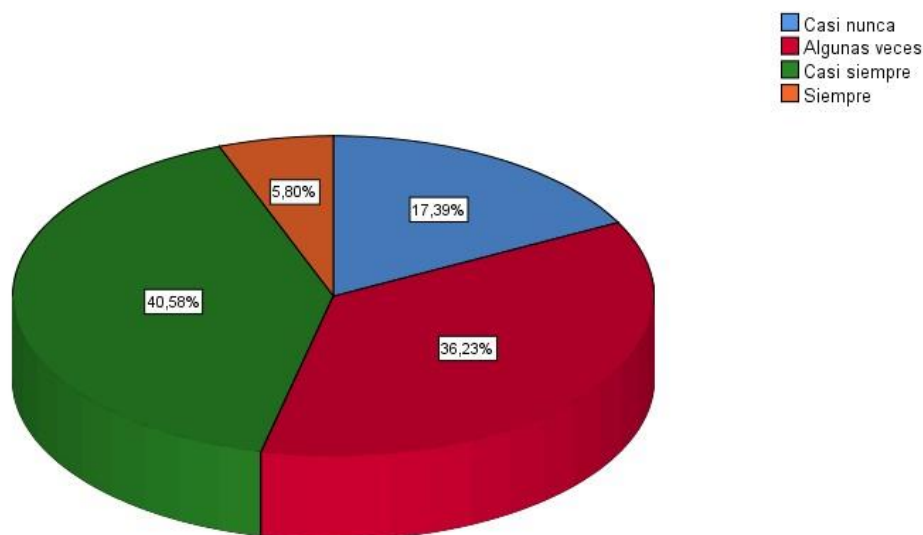
Fuente: Base de datos de SPSS- 26

Según los resultados evidenciados, el 40.58% de los estudiantes casi nunca considera que los recursos digitales enviados a través de las TICs son de fácil captación, el 31.88% algunas veces lo usan, el 10.14% casi siempre, el 14.49% nunca, considera que los recursos digitales enviados a través de las TICs son de fácil captación.

Items N° 26: Las sesiones de aprendizaje: Consideras que tu aprendizaje es consolidado a través de la plataforma blackboard.

Tabla 38 Consideras que tu aprendizaje es consolidado a través de la plataforma blackboard.

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	12	17,4
Algunas veces	25	36,2
Casi siempre	28	40,6
Siempre	5	5,8
Total	70	100,0



Figur. 38: Consideras que tu aprendizaje es consolidado a través de la plataforma blackboard. Según los resultados evidenciados, el 40.58% de los estudiantes casi siempre; considera que los aprendizajes son consolidados a través de las plataformas de blackboard, el 36.23% algunas veces lo usan, el 17.39% casi nunca, el 5.80% siempre, considera que los aprendizajes son consolidados a través de las plataformas de blackboard.

Items N° 27: Las sesiones de aprendizaje: Crees que a través de la plataforma blackboard te brindan retroalimentación de los contenidos académicos.

Tabla 39 Crees que a través de la plataforma blackboard te brindan retroalimentación de los contenidos académicos.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1,4
Casi nunca	10	14,5
Algunas veces	26	37,7
Casi siempre	21	30,4
Siempre	10	13,0
Total	70	100,0

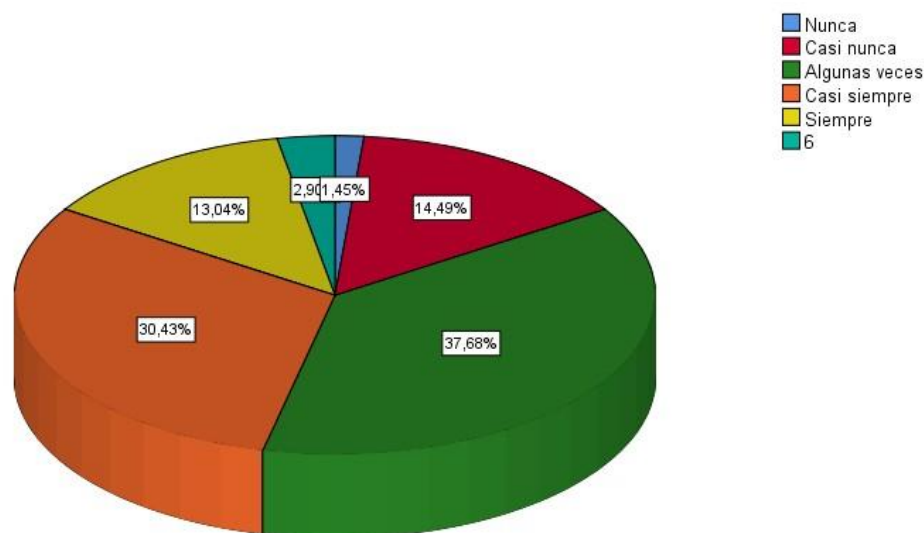


Figura 39: Crees que a través de la plataforma blackboard te brindan retroalimentación de los contenidos académicos.

Según los resultados evidenciados, el 37.68% de los estudiantes casi siempre; cree que a través de las plataformas blackboards le brindan retroalimentaciones de los contenidos académicos, el 30.43% casi siempre, lo usan, el 14.49% casi nunca, el 13.04% siempre, que a través de las plataformas blackboards le brindan retroalimentaciones de los contenidos académicos.

Items N° 28: Las sesiones de aprendizaje: Consideras que la plataforma blackboard te facilita el aprendizaje en tiempo de pandemia

Tabla 40 Consideras que la plataforma blackboard te facilita el aprendizaje en tiempo de pandemia

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	2,9
Casi nunca	43	62,3
Algunas veces	16	23,2
Casi siempre	7	10,1
Siempre	2	1,4
Total	70	100,0

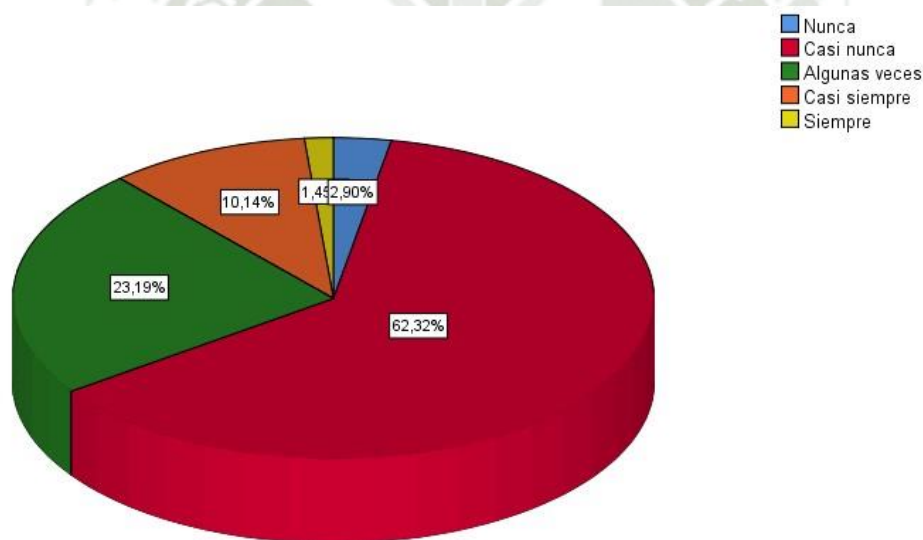


Figura 40: consideras que la plataforma blackboard te facilita el aprendizaje en tiempo de pandemia

Según los resultados evidenciados, el 62.32% de los estudiantes casi nunca; considera que las plataformas de blackboard le facilitan el aprendizaje en tiempo de pandemia, el 23.19% algunas veces, lo usan, el 10.14% casi siempre, el 2.90% nunca, considera que las plataformas de blackboard le facilitan el aprendizaje en tiempo de pandemia.

Items N° 29: Las sesiones de aprendizaje: Crees que los docentes frecuentemente son capacitados para la implementación de las TICs

Tabla 41 Crees que los docentes frecuentemente son capacitados para la implementación de las TICs

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	17,4
Casi nunca	31	44,9
Algunas veces	17	24,6
Casi siempre	8	11,6
Siempre	2	1,4
Total	70	100,0

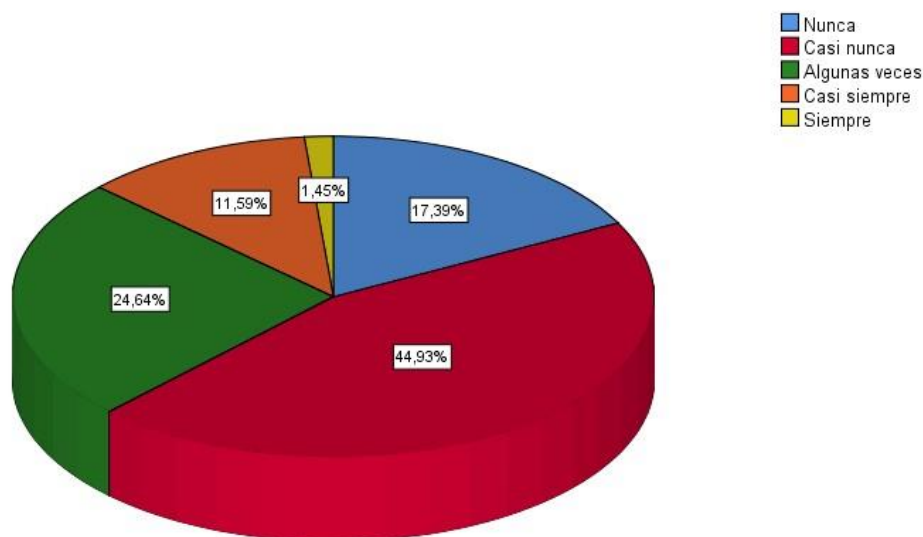


Figura 41: Crees que los docentes frecuentemente son capacitados para la implementación de las TICs

Según los resultados evidenciados, el 44.93% de los estudiantes casi nunca; creen que los docentes de manera frecuente son capacitados para las implementaciones de las TICs, el 24.64% algunas veces, lo usan, el 11.59% casi siempre, el 17.39% nunca, creen que los docentes de manera frecuente son capacitados para las implementaciones de las TICs.

Items N° 30: Las sesiones de aprendizaje: Crees que la calidad de los equipos tecnológicos enlentece el proceso de aprendizaje.

Tabla 42 Crees que la calidad de los equipos tecnológicos enlentece el proceso de aprendizaje.

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	25	36,2
Algunas veces	29	42,0
Casi siempre	10	14,5
Siempre	6	7,2
Total	70	100,0

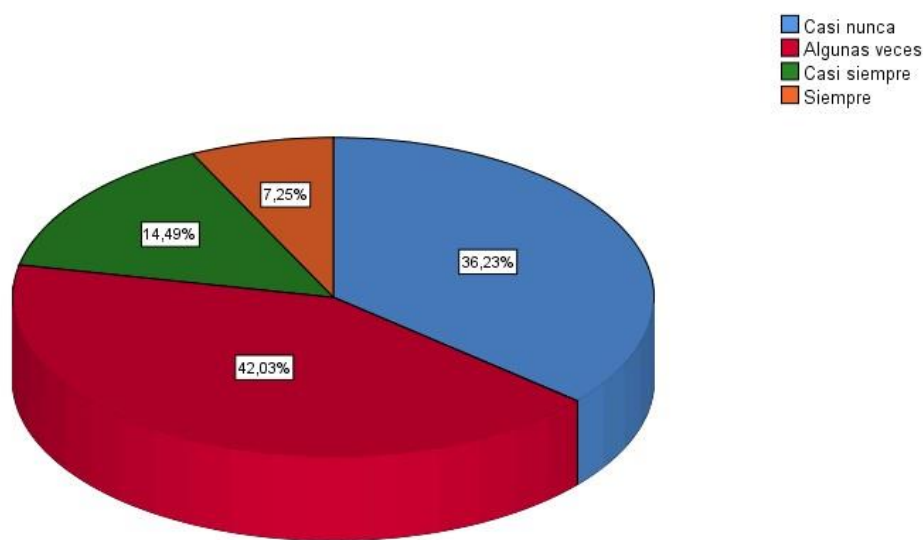


Figura 42: Crees que la calidad de los equipos tecnológicos enlentece el proceso de aprendizaje.

Según los resultados evidenciados, el 42.03% de los estudiantes casi nunca; cree que las calidades sobre los equipos tecnológicos enlentece el proceso del aprendizaje, el 36.23% casi nunca, lo usan, el 14.49% casi siempre, el 7.25% siempre, cree que las calidades sobre los equipos tecnológicos enlentece el proceso del aprendizaje.

Items N° 31: Las sesiones de aprendizaje: Consideras que la utilización de las TICs influye de manera positiva en el aprendizaje.

Tabla 43 Consideras que la utilización de las TICs influye de manera positiva en el aprendizaje.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	2,9
Casi nunca	23	33,3
Algunas veces	29	42,0
Casi siempre	7	10,1
Siempre	9	11,6
Total	70	100,0

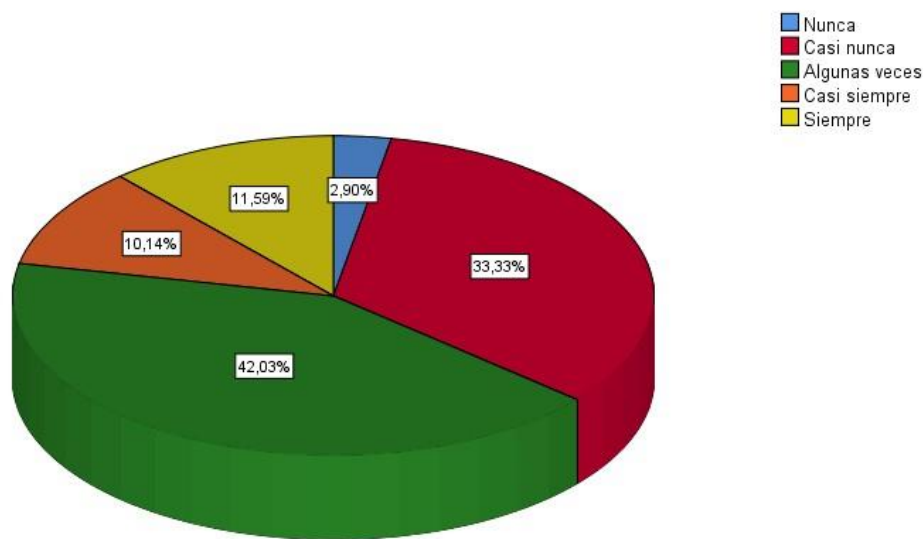


Figura 43: Consideras que la utilización de las TICs influye de manera positiva en el aprendizaje.

Según los resultados evidenciados, el 42.03% de los estudiantes algunas veces; considera que las utilizations de las TICs influyen de manera positiva en el aprendizaje, el 33.33% casi nunca, lo usan, el 10.14% casi siempre, el 11.59% siempre, considera que las utilizations de las TICs influyen de manera positiva en el aprendizaje.

Items N° 32: Las sesiones de aprendizaje: Consideras que los docentes reciben con frecuencia cursos y talleres que aumenten su formación en el manejo de las TICs

Tabla 44 Consideras que los docentes reciben con frecuencia cursos y talleres que aumenten su formación en el manejo de las TICs

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	5,8
Casi nunca	16	23,2
Algunas veces	33	47,8
Casi siempre	7	10,1
Siempre	10	13,0
Total	70	100,0

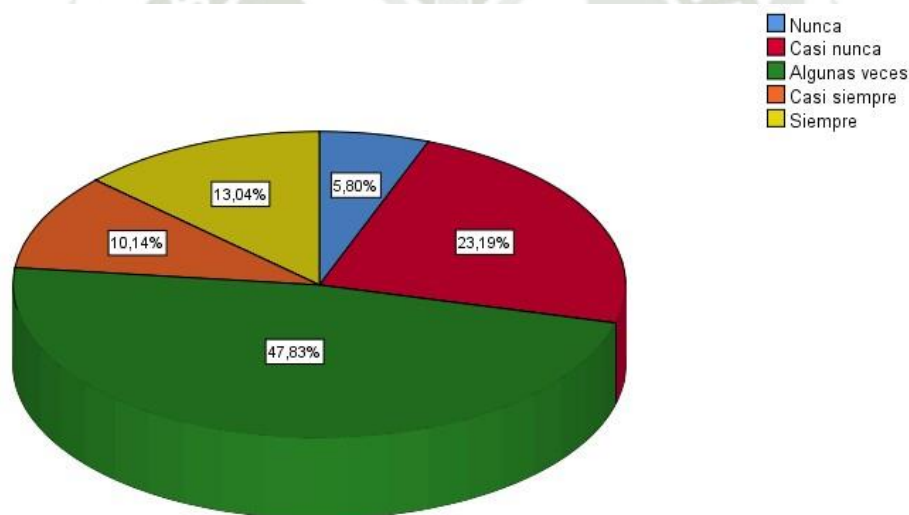


Figura 44: Consideras que los docentes reciben con frecuencia cursos y talleres que aumenten su formación en el manejo de las TICs

Según los resultados evidenciados, el 47.83% de los estudiantes algunas veces; consideran que los docentes reciben de manera frecuente los cursos y los talleres que aumenten su formación en el manejo de las TICs, el 23.19% casi nunca, lo usan, el 10.14% casi siempre, el 13.04% siempre, consideran que los docentes reciben de manera frecuente los cursos y los talleres que aumenten su formación en el manejo de las TICs.

Items N° 33: Las sesiones de aprendizaje: Consideras que los docentes frecuentemente proporcionan materiales digitales que fortalecen el aprendizaje basado en el uso de las TICs.

Tabla 45 Consideras que los docentes frecuentemente proporcionan materiales digitales que fortalecen el aprendizaje basado en el uso de las TICs.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	15,9
Casi nunca	21	30,4
Algunas veces	23	33,3
Casi siempre	11	15,9
Siempre	4	4,3
Total	70	100,0

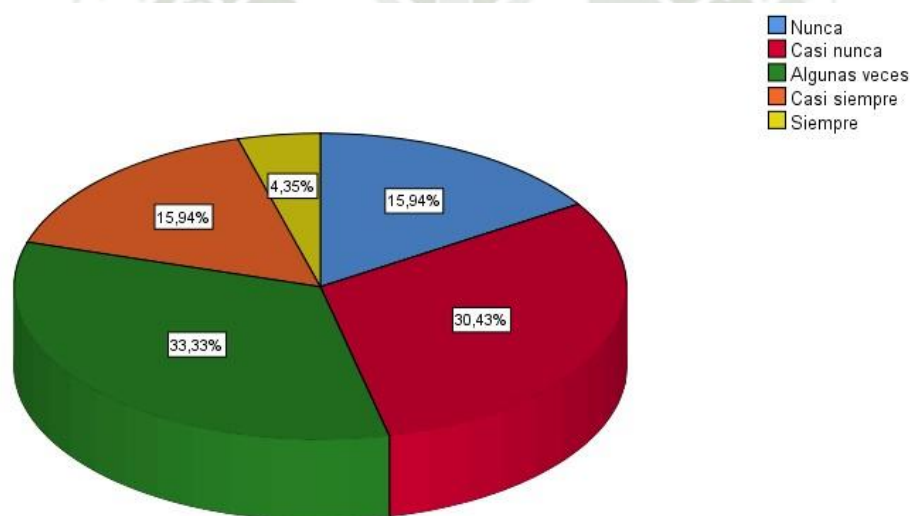


Figura 45: Consideras que los docentes frecuentemente proporcionan materiales digitales que fortalecen el aprendizaje basado en el uso de las TICs.

Según los resultados evidenciados, el 33.33% de los estudiantes algunas veces; consideran que los docentes de manera frecuente proporcionan los materiales digitales que fortalecen el aprendizaje basado en el uso de las TICs, el 30.49% casi nunca, lo usan, el 15.94% casi siempre, el 15.49% nunca, el 4.35 siempre consideran que los docentes de manera frecuente proporcionan los materiales digitales que fortalecen el aprendizaje basado en el uso de las TICs.

Items N° 34: Las sesiones de aprendizaje: Crees que los docentes deben motivar la utilización de las TIC en su proceso de formación.

Tabla 46 Crees que los docentes deben motivar la utilización de las TIC en su proceso de formación.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	5,8
Casi nunca	33	47,8
Algunas veces	17	24,6
Casi siempre	11	15,9
Siempre	5	5,8
Total	70	100,0

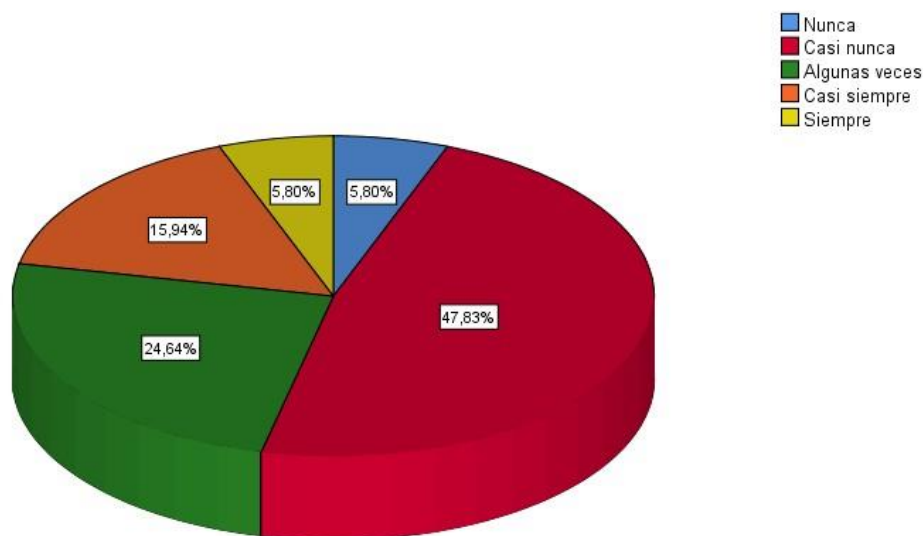


Figura 46: Crees que los docentes deben motivar la utilización de las TIC en su proceso de formación.

egún los resultados evidenciados, el 47.83% de los estudiantes casi nunca; cree que los docentes deben motivar la utilización de las TIC en su proceso de formación, el 24.64% algunas veces, lo usan, el 15.94% casi siempre, el 5.80% nunca, el 5.80 siempre.

Items N° 35: Las sesiones de aprendizaje: Considera que el docente habitualmente promueve actividades basadas en el contexto de las TICs.

Tabla 47 Las sesiones de aprendizaje: Considera que el docente habitualmente promueve actividades basadas en el contexto de las TICs

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	4,3
Casi nunca	17	24,6
Algunas veces	23	33,3
Casi siempre	21	30,4
Siempre	6	7,2
Total	70	100,0

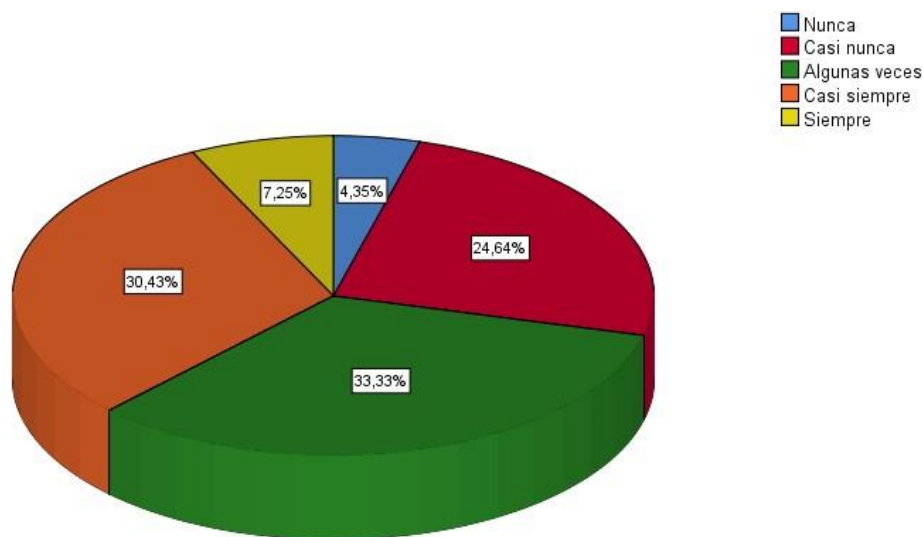


Figura 47: Las sesiones de aprendizaje: Considera que el docente habitualmente promueve actividades basadas en el contexto de las TICs

Según los resultados evidenciados, el 33.33% de los estudiantes algunas veces; Consideran que los docentes habitualmente promueven las actividades basadas en el contexto de las TICs, el 30.43% casi siempre, lo usan, el 24.64% casi nunca, el 7.25% siempre, el 4.35% nunca.

Items N° 36: Las sesiones de aprendizaje: Considera que frecuentemente deben ser cambiados los métodos de enseñanza.

Tabla 48 Considera que frecuentemente deben ser cambiados los métodos de enseñanza.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	2,9
Casi nunca	15	21,7
Algunas veces	27	39,1
Casi siempre	16	23,2
Siempre	9	11,6
Total	70	100,0

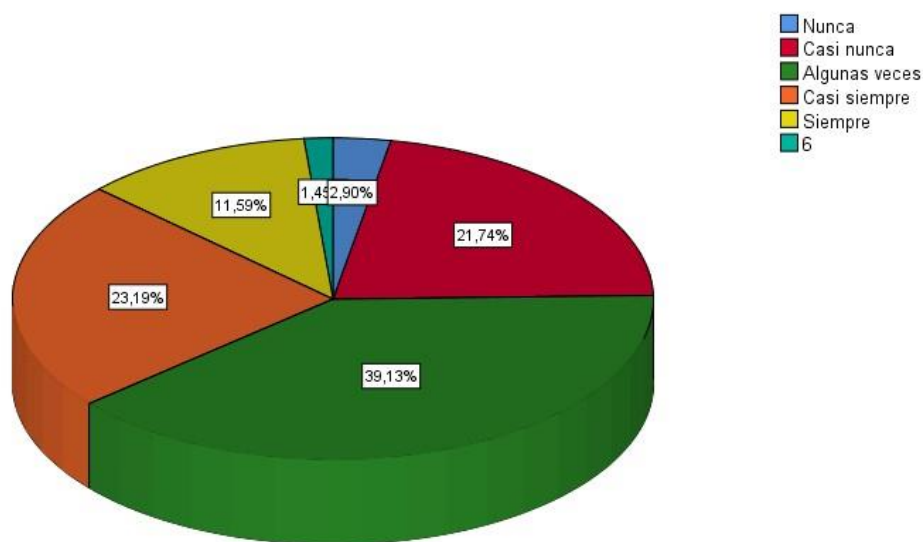


Figura 48: Considera que frecuentemente deben ser cambiados los métodos de

Según los resultados evidenciados, el 39.13% de los estudiantes algunas veces; consideran que de manera frecuentemente deben ser cambiados los métodos de enseñanza, el 23.19% casi siempre, lo usan, el 21.74% casi nunca, el 11.59% siempre, el 2.90% nunca.

Items N° 37: Las sesiones de aprendizaje: Consideras que se deben incluir las TICs en las prácticas pedagógicas.

Tabla 49 Consideras que se deben incluir las TICs en las prácticas pedagógicas.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	4,3
Casi nunca	36	52,2
Algunas veces	25	36,2
Casi siempre	4	5,8
Siempre	2	1,4
Total	70	100,0

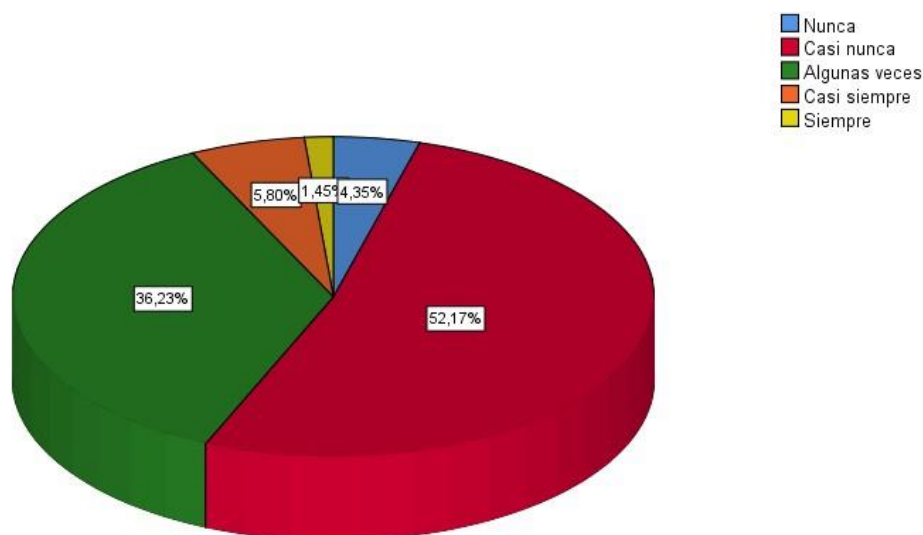


Figura 49: Consideras que se deben incluir las TICs en las prácticas pedagógicas.

Según los resultados evidenciados, el 52.17% de los estudiantes casi nunca; consideran que deben ser incluidos las TICs en las prácticas pedagógicas, el 36.23% algunas veces, lo usan, el 5.80% casi siempre, el 4.35% siempre, el 1.45% nunca.

Items N° 38: Las sesiones de aprendizaje: Consideras que tu aprendizaje puede ser controlado a través de la plataforma blackboard.

Tabla 50 Consideras que tu aprendizaje puede ser controlado a través de la plataforma blackboard.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	15,9
Casi nunca	31	44,9
Algunas veces	18	26,1
Casi siempre	8	11,6
Siempre	2	1,4
Total	70	100,0

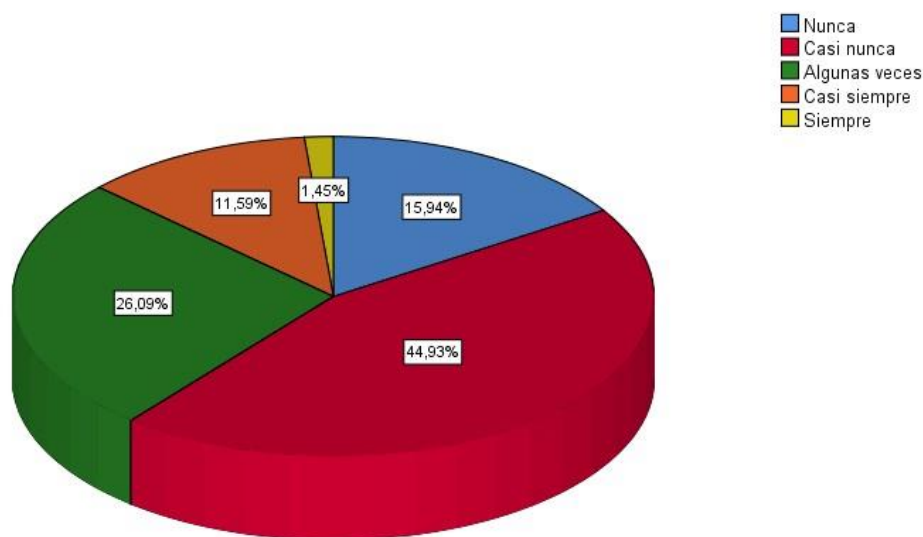


Figura 50: Consideras que tu aprendizaje puede ser controlado a través de la plataforma blackboard.

Según los resultados evidenciados, el 44.93% de los estudiantes casi nunca; consideran que sus aprendizajes pueden ser controlados a través de las plataformas de blackboard, el 26.09% algunas veces, lo usan, el 11.59% casi siempre, el 15.94% nunca, el 1.45% siempre.

Items N° 39: Las sesiones de aprendizaje: Consideras que las ideas que brindas en la plataforma blackboard son de interés para otros.

Tabla 51 Consideras que las ideas que brindas en la plataforma blackboard son de interés para otros.

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	31	44,9
Algunas veces	26	37,7
Casi siempre	10	14,5
Siempre	3	2,9
Total	70	100,0

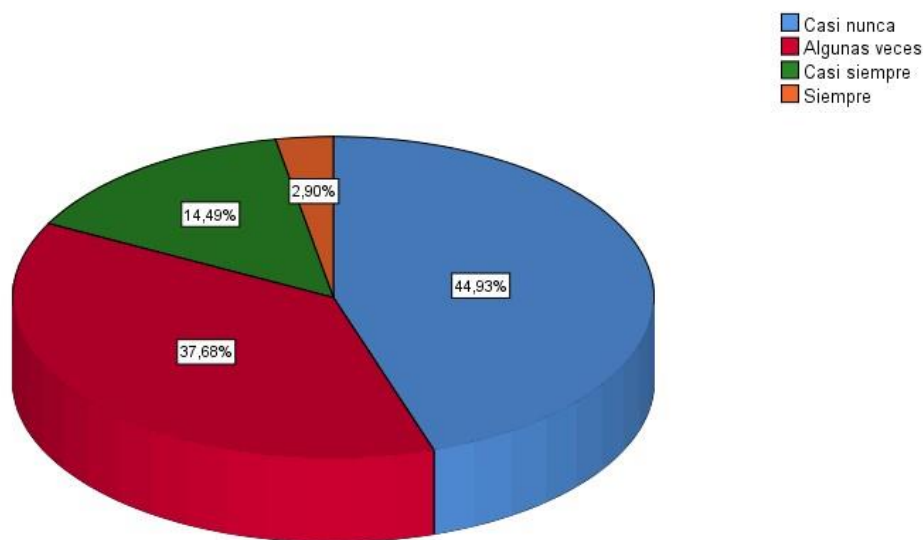


Figura 51: Consideras que las ideas que brindas en la plataforma blackboard son de interés para otros.

Según los resultados evidenciados, el 44.93% de los estudiantes casi nunca; consideran que las plataformas blackboard son de interés para otros, el 37.68% algunas veces, lo usan, el 14.49% casi siempre, el 2.90% siempre.

Items N° 40: Las sesiones de aprendizaje: Crees que el uso de la plataforma blackboard te genera pérdida de tiempo.

Tabla 52 Crees que el uso de la plataforma blackboard te genera pérdida de tiempo.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1,4
Casi nunca	28	40,6
Algunas veces	21	30,4
Casi siempre	11	15,9
Siempre	9	11,6
Total	70	100,0

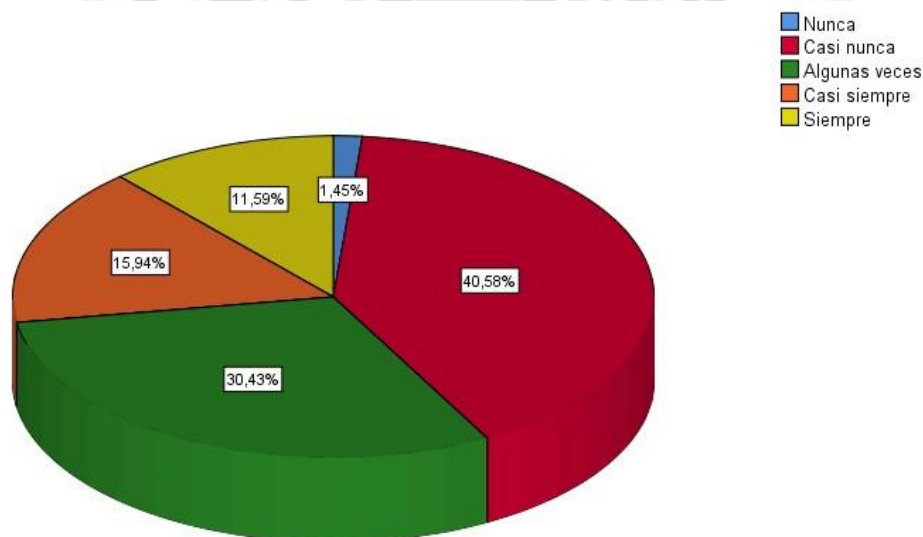


Figura 52: Crees que el uso de la plataforma blackboard te genera pérdida de tiempo.

Según los resultados evidenciados, el 40.58% de los estudiantes casi nunca; cree que el uso de las plataformas de blackboard le generan pérdidas de tiempo, el 30.43% algunas veces, el 15.94% casi siempre, el 11.59% siempre, mientras el 1.45% nunca.

2	1	2	3	8	3	1	2	6	4	4	2	1	2	13	3	3	1	2	4	4	2	1	2	3	25	52	3	1	4	2	4	4	2	1	13	5	5	3	2	3	4	3	2	1	2	3	33	50
2	2	3	2	9	3	3	3	9	3	3	2	2	3	13	3	3	2	3	4	4	2	2	3	3	29	60	3	2	5	3	4	4	2	2	15	3	3	3	1	2	2	3	2	3	4	4	30	50
2	2	4	2	10	2	4	4	10	3	3	2	2	3	13	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	26	59	3	2	5	2	3	3	2	2	12	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	32	49
2	2	4	2	10	2	3	3	8	3	3	2	2	2	12	3	3	5	3	4	5	2	2	2	3	32	62	3	5	8	3	4	5	2	2	16	2	3	3	5	3	2	2	1	1	2	2	26	50
2	1	2	2	7	2	2	2	6	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	19	41	2	2	4	2	2	2	2	1	9	2	2	2	2	2	5	5	3	4	4	5	36	49
5	5	5	5	20	5	3	2	10	3	3	3	3	3	15	5	5	2	2	2	3	2	4	3	3	31	76	2	3	5	3	3	3	3	4	16	3	5	5	2	2	2	3	2	4	3	5	36	57
2	2	2	2	8	2	4	2	8	2	4	4	3	3	16	2	2	2	2	4	3	2	3	3	4	27	59	2	2	4	4	4	3	4	4	19	4	2	3	4	2	4	4	2	2	2	2	31	54
2	1	2	2	7	2	4	2	8	2	3	3	3	3	14	2	2	1	2	3	4	2	2	4	4	26	55	2	2	4	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	2	30	49
3	2	3	3	11	3	3	3	9	3	3	2	3	4	15	3	4	1	2	3	4	2	2	3	3	27	62	3	3	6	2	3	3	2	4	14	4	3	3	4	2	1	2	2	3	2	3	29	49
4	2	2	4	12	4	3	3	10	3	4	2	3	2	14	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	31	67	4	3	7	4	3	4	2	3	16	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	34	57
4	2	2	3	11	3	3	3	9	4	4	3	4	2	17	2	4	4	3	3	4	3	2	3	3	31	68	3	3	6	3	4	4	3	1	15	2	2	2	4	3	4	4	3	2	3	3	32	53
2	2	3	2	9	3	2	2	7	4	4	2	4	2	16	2	3	3	3	3	4	2	2	3	2	27	59	3	2	5	2	4	4	2	2	14	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	2	33	52
2	1	2	2	7	2	1	1	4	2	2	2	1	2	9	2	2	1	2	2	2	1	2	2	17	37	2	1	3	1	2	2	2	1	8	3	3	3	2	3	4	2	2	1	2	2	27	38	
2	2	4	4	12	4	4	4	12	5	6	2	2	4	19	4	4	4	4	5	6	2	2	4	4	39	82	4	4	8	4	5	6	2	2	19	2	2	1	1	2	2	6	2	2	4	4	28	55
2	3	5	5	15	5	1	3	9	4	4	2	3	5	18	5	5	1	3	4	4	2	3	5	5	37	79	5	1	6	3	4	4	2	3	16	5	5	3	4	4	5	4	2	3	5	5	45	67
2	2	2	2	8	2	2	2	6	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	44	1	2	3	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	35	
3	2	4	4	13	4	2	3	9	4	5	3	2	4	18	4	4	2	3	4	5	3	2	4	4	35	75	4	2	6	3	4	5	3	2	17	4	4	4	2	3	4	5	3	2	4	4	39	62
2	2	2	2	8	2	2	2	6	3	3	2	2	2	12	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	25	51	3	3	6	3	3	3	2	2	13	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	24	43
2	1	3	2	8	3	3	3	9	4	3	2	1	3	13	2	3	3	3	4	3	4	2	2	4	30	60	4	3	7	3	4	3	2	1	13	3	2	3	3	3	4	3	2	1	3	2	29	49
2	1	2	2	7	2	3	3	8	3	3	2	1	2	11	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3	27	53	3	3	6	3	3	3	2	1	12	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	32	50
3	2	3	1	9	2	2	2	6	4	3	3	2	3	15	1	2	2	2	4	3	3	2	3	1	23	53	2	2	4	2	4	3	3	2	14	3	1	2	2	2	3	3	3	2	3	4	28	46
4	4	4	4	16	3	5	5	13	4	4	4	4	4	20	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	41	90	3	5	8	5	4	4	4	4	21	4	2	3	4	5	2	2	1	1	2	2	28	57
2	2	2	2	8	2	2	2	6	3	3	2	2	2	12	2	2	2	2	3	3	4	4	4	2	28	54	3	4	7	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	2	5	5	3	4	4	5	40	61
2	2	3	1	8	2	2	2	6	4	4	2	2	3	15	1	2	2	2	4	4	3	3	3	3	27	56	3	3	6	2	4	4	2	4	16	4	3	3	4	2	4	4	2	2	3	1	32	54
2	2	3	3	10	3	3	3	9	4	4	2	2	3	15	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	33	67	3	4	7	3	4	4	2	3	16	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	33	56
3	2	3	3	11	3	2	3	8	3	3	3	2	3	14	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	28	61	3	3	6	3	3	3	3	1	13	2	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	30	49
3	3	4	3	13	4	2	2	8	4	4	3	3	4	18	3	4	2	2	4	4	3	1	2	2	27	66	2	4	6	2	4	4	4	2	16	3	4	4	2	2	4	4	3	3	4	3	36	58
3	3	3	3	12	4	2	2	8	3	3	3	3	1	13	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	29	62	4	2	6	2	3	3	3	3	14	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	32	52
2	2	2	2	8	2	1	1	4	3	3	2	2	2	12	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	20	44	2	1	3	1	2	4	4	3	14	3	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	32	49
2	1	2	3	8	3	1	1	5	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	30	58	3	3	6	3	2	3	3	3	14	3	3	3	2	3	4	3	2	1	2	3	29	49
2	2	2	2	8	2	2	2	6	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	3	2	4	2	2	27	56	4	4	8	3	3	1	2	2	11	2	4	1	1	2	2	3	2	2	2	2	23	42

2	3	3	3	11	3	2	3	8	3	3	4	3	4	17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	86	3	3	6	3	3	3	2	3	14	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	36	56	
2	2	3	3	10	5	2	2	9	3	3	1	3	4	14	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	26	59	5	2	7	2	3	3	2	2	12	3	3	5	3	2	2	3	3	2	3	3	32	51	
1	2	2	2	7	4	1	2	7	2	2	2	2	2	10	1	1	3	3	2	2	1	2	2	2	19	43	4	1	5	2	2	2	1	2	9	2	2	4	1	2	2	2	1	2	2	2	22	36	
4	3	5	5	17	5	4	3	12	5	5	2	3	3	18	1	1	3	3	5	5	4	3	5	5	35	82	5	4	9	3	5	5	4	3	20	5	5	5	4	2	3	4	3	2	5	5	43	72	
2	2	2	2	8	1	1	1	3	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21	42	3	2	5	1	1	1	1	1	5	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	23	33	
1	2	2	2	7	3	1	2	6	2	2	1	2	2	9	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	19	41	3	1	4	2	2	2	1	2	9	2	2	3	1	3	2	3	3	3	2	2	26	39	
1	1	1	1	4	3	3	2	8	3	4	2	2	2	13	3	3	3	2	3	4	2	2	2	3	27	52	3	3	6	2	3	4	2	2	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	30
3	1	2	2	8	2	1	1	4	2	2	3	1	2	10	2	2	1	1	2	2	3	1	2	2	18	40	2	1	3	1	2	2	3	1	9	2	2	2	1	1	2	2	3	1	2	2	20	32	
2	4	3	5	14	5	3	4	12	4	5	2	4	3	18	5	5	3	4	4	5	2	4	3	5	40	84	5	3	8	4	4	5	2	4	19	3	5	5	3	4	4	5	2	4	3	5	43	70	
2	2	2	2	8	2	2	2	6	3	3	2	2	2	12	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	22	48	2	2	4	2	3	3	2	2	12	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	24	40

