

**Universidad Católica de Santa María**  
**Escuela de Postgrado**  
**Maestría en Educación Superior**



**CORRELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO  
COMO ESTUDIANTE DEL PROGRAMA DE RESIDENTADO MÉDICO DE LA  
FACULTAD DE MEDICINA DE LA UCSM Y UNSA, AREQUIPA - 2018**

Tesis presentada por el Bachiller:

**Guitton Urday, Javier Fernando**

Para optar el Grado académico de :

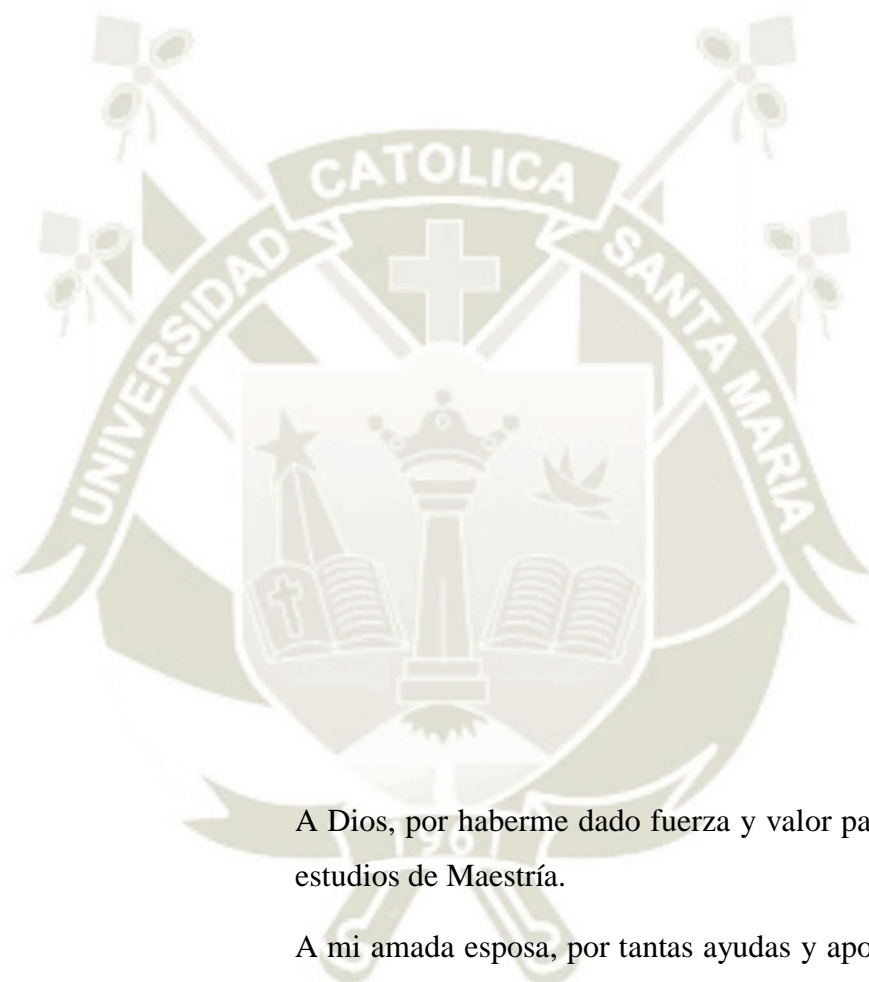
**Maestro en Educación Superior**

Asesora:

**Dra. Siu Antezana, Rocío Jackeline**

**Arequipa- Perú**

**2020**



A Dios, por haberme dado fuerza y valor para terminar estos estudios de Maestría.

A mi amada esposa, por tantas ayudas y aportes no solo para el desarrollo de mi tesis, sino también para mi vida; eres mi inspiración y motivación.

A mis padres, porque creyeron en mí y porque me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta.

A mi hermana, por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.



Mi sincero agradecimiento a mis profesores de la Escuela de Postgrado, porque con sus valiosas aportaciones, me ayudaron a crecer como persona y como profesional. A todos los que de alguna forma colaboraron con este proyecto.



*“La emoción dirige la atención y la atención dirige el aprendizaje”*

**Robert Sylwester**

## ÍNDICE

RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN .....	1
HIPÓTESIS .....	2
OBJETIVOS .....	3
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO .....	4
1. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	4
1.1 Definiciones .....	4
1.2 Modelos teóricos de inteligencia emocional .....	6
1.2.1 El modelo de la Inteligencia Emocional como habilidad de Mayer y Salovey (1997) .....	6
1.2.2 El modelo de inteligencia emocional social de Bar-On .....	7
1.2.3 El modelo de inteligencia emocional de Goleman .....	8
1.3 Características de la inteligencia emocional.....	9
1.4 Principales Áreas e indicadores de la inteligencia emocional .....	10
1.4.1 Inteligencia Intra-personal .....	10
1.4.2 Inteligencia Inter-personal .....	13
1.5 Otras áreas o dimensiones consideradas .....	14
1.5.1 Manejo de estrés .....	14
1.5.2 Adaptabilidad .....	15
1.5.3 Ánimo general .....	16
1.6 Consideraciones futuras sobre la inteligencia emocional .....	17
1.7 La inteligencia emocional y la medicina .....	19
1.7.1 Efecto del género en la Inteligencia Emocional .....	20
1.7.2 Efecto de la edad y la experiencia en la inteligencia emocional .....	20
1.7.3 La relación médico-paciente y la inteligencia emocional .....	20
1.7.4 Empatía y la Inteligencia Emocional .....	21
1.7.5 El rol de la IE en el trabajo en equipo, habilidades interpersonales y de comunicación .....	21

2. DESEMPEÑO DE LOS RESIDENTES .....	22
2.1 Contexto general del programa de residentado .....	22
2.2 Definiciones .....	23
2.3 Evaluación del desempeño .....	24
2.3.1 Definición y características .....	24
2.3.2 Áreas generales de la evaluación del desempeño de los residentes .....	26
2.3.3 Competencias específicas de evaluación del desempeño de residentes .....	26
2.3.4 Aspectos de la evaluación de desempeño .....	27
2.4 Inteligencia emocional y desempeño del residente de Medicina .....	28
3. ANÁLISIS DE LOS ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....	28
3.1 Internacionales .....	28
3.2 Nacionales.....	31
3.3 Locales.....	32
CAPÍTULO II METODOLOGÍA .....	34
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	34
2. PLANTEAMIENTO OPERACIONAL .....	35
2.1 Técnicas e Instrumentos de verificación .....	35
2.1.1 Cuadro de Coherencias.....	36
2.1.2 Prototipo de los Instrumentos .....	38
2.2 Campo de Verificación .....	44
2.2.1. Ubicación Espacial .....	44
2.2.2. Ubicación Temporal .....	44
2.2.3. Unidades de Estudio .....	44
2.2.4 Universo .....	44
2.3 Estrategias de Recolección de Datos .....	45
2.3.1. Organización .....	45
2.3.2 Recursos .....	45
2.3.3 Validación de los instrumentos.....	46
2.3.4 Criterio manejo de Resultados .....	46
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	48
1. En cuanto a los datos socio demográficos .....	48
2. En cuanto a los niveles de inteligencia emocional .....	50
3. En cuanto a los niveles de desempeño .....	54

4. En cuanto al nivel de inteligencia emocional por indicadores .....	56
5. En cuanto al nivel de desempeño de los residentes por dimensiones .....	68
6. En cuanto a la correlación entre la inteligencia emocional y el desempeño de los Residentes .....	72
DISCUSION .....	76
CONCLUSIONES .....	80
RECOMENDACIONES .....	81
BIBLIOGRAFÍA .....	86
ANEXO	



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de los estudiantes según edad .....	48
Tabla 2: Distribución de los estudiantes según género .....	49
Tabla 3: Niveles de inteligencia emocional .....	50
Tabla 4: Niveles de inteligencia emocional según sexo .....	52
Tabla 5: Niveles de desempeño como residentes .....	54
Tabla 6: Nivel de inteligencia emocional intrapersonal según indicadores .....	56
Tabla 7: Nivel de inteligencia emocional interpersonal según indicadores .....	58
Tabla 8: Nivel de inteligencia emocional para manejar el estrés según indicadores .....	60
Tabla 9: Nivel de inteligencia emocional en adaptabilidad según indicadores .....	62
Tabla 10: Nivel de inteligencia emocional ánimo general según indicadores .....	64
Tabla 11: Resumen del nivel de inteligencia emocional por dimensiones .....	66
Tabla 12: Nivel de desempeño teórico .....	68
Tabla 13: Nivel de desempeño práctico .....	70
Tabla 14: Relación entre el nivel de la Inteligencia Emocional y el desempeño del residente .....	72
Tabla 15: Correlación a través de la prueba de Pearson .....	74

## ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1: Distribución de los estudiantes según edad .....	48
Gráfico 2: Distribución de los estudiantes según género .....	49
Gráfico 3: Niveles de inteligencia emocional .....	50
Gráfico 4: Niveles de inteligencia emocional según sexo .....	52
Gráfico 5: Niveles de desempeño como residentes .....	54
Gráfico 6: Nivel de inteligencia emocional intrapersonal según indicadores .....	56
Gráfico 7: Nivel de inteligencia emocional interpersonal según indicadores .....	58
Gráfico 8: Nivel de inteligencia emocional para manejar el estrés según indicadores .....	60
Gráfico 9: Nivel de inteligencia emocional en adaptabilidad según indicadores .....	62
Gráfico 10: Nivel de inteligencia emocional animo general según indicadores .....	64
Gráfico 11: Resumen del nivel de inteligencia emocional por dimensiones .....	66
Gráfico 12 : Nivel de desempeño teórico .....	68
Gráfico 13: Nivel de desempeño práctico .....	70
Gráfico 14: Relación entre el nivel de la Inteligencia Emocional y el desempeño del residente .....	72
Gráfico 15: Correlacion entre las variables nivel de inteligencia emocional y desempeño del residente .....	74

## LISTA DE ABREVIATURAS

**CD:** Disco compacto

**et.al.:** y otros

**I-CE.:** Índice de Coeficiente Emocional

**IE.:** Inteligencia Emocional.

**MINEDU:** Ministerio de Educación

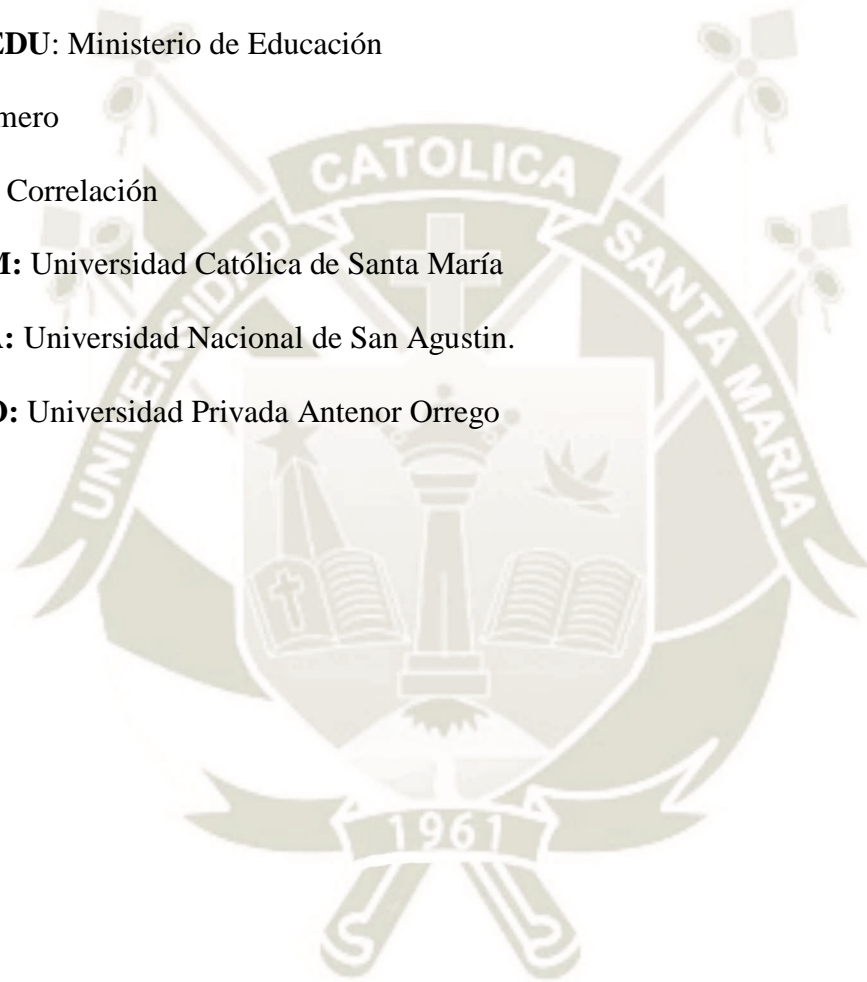
**n:** Número

**r:** Correlación

**UCSM:** Universidad Católica de Santa María

**UNSA:** Universidad Nacional de San Agustín.

**UPAO:** Universidad Privada Antenor Orrego



## RESUMEN

La presente investigación titulada: “CORRELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO COMO ESTUDIANTE DEL PROGRAMA DE RESIDENTADO MÉDICO DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UCSM Y UNSA, AREQUIPA – 2018, tuvo como objetivo general: Determinar la correlación entre inteligencia emocional y el desempeño como estudiante del programa de residentado médico de la Facultad de Medicina de la UCSM y UNSA, Arequipa.

En el presente trabajo de investigación se consideró las variables Inteligencia emocional y Desempeño del residente. La metodología empleada fue a través del enfoque cuantitativo; nivel correlacional. La población de estudio estuvo constituida por 119 residentes de medicina de la Univesidad Católica de Santa Maria y de la Universidad Nacional de San Agustín, que hacen su residentado en el Hospital Nacional Carlos Alberto Seguí Escobedo EsSalud y Hospital General Honorio Delgado Espinoza, respectivamente.

En la recolección de datos se aplicaron los instrumentos: Cuestionario (Inventario de Cociente Emocional de Bar-on EQi) y el Cuestionario del Consejo de Acreditación de Graduados de Educación Medica ACGME en los Estados Unidos, adaptado al Peru

Los principales resultados demuestran que la mayoría de los residentes de medicina tienen un nivel de inteligencia emocional promedio y alto; o sea tienen la capacidad para comprender, manejar y autoregular sus emociones; así como comprender las emociones de otras personas, permitiéndoles una buena interrelación social. Así también la mayoría presenta un desempeño satisfactorio y superior, habiendo logrado desarrollar las competencias medicas teorico practicas para el ejercicio medico.

Se concluye en que existe una correlación directa o positiva y moderada con un puntaje de 0,663 entre Inteligencia emocional y Desempeño del residente; lo que significa que a mayor desarrollo de la inteligencia emocional mayor desempeño del residente.

**Palabras Claves:** Residentes de medicina, inteligencia emocional, desempeño del residente, control emociones, capacidad y competencias medicas

## ABSTRACT

This research entitled: “CORRELATION BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND PERFORMANCE AS A STUDENT OF THE MEDICAL RESIDENT PROGRAM OF THE UCSM AND UNSA MEDICINE FACULTY, AREQUIPA - 2018, had as a general objective: To determine the correlation between emotional intelligence and performance as a student of the medical resident program of the UCSM and UNSA School of Medicine, Arequipa.

In the present research work, the variables Emotional Intelligence and Resident Performance were considered. The methodology used was through the quantitative approach; correlational level. The study population consisted of 119 medical residents of the Catholic University of Santa Maria and the National University of San Agustín, who reside in the Carlos Alberto Seguí Escobedo EsSalud National Hospital and Honorio Delgado Espinoza General Hospital, respectively.

In the data collection the instruments were applied: Questionnaire (Bar-on EQi Emotional Quotient Inventory) and the ACGME Medical Education Graduate Accreditation Council Questionnaire in the United States, adapted to Peru

The main results show that most medical residents have an average and high level of emotional intelligence; that is, they have the capacity to understand, manage and self-regulate their emotions; as well as understanding other people's emotions, allowing them a good social interaction. Thus, the majority also have a satisfactory and superior performance, having managed to develop the practical theoretical medical skills for the medical exercise. It is concluded that there is a direct or positive and moderate correlation with a score of 0.663 between Emotional Intelligence and Resident Performance; which means that the greater the development of emotional intelligence, the greater the performance of the resident.

**Keywords:** Medicine residents, emotional intelligence, resident performance, emotions control, ability and medical skills.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, la inteligencia emocional en Medicina es considerada una capacidad importante en la medida que permite organizar las destrezas de comunicación e interpersonales en el ámbito profesional consecuentemente ha de ser incorporada como competencia clave en la formación académica, ya que esta competencia social permite una adecuada relación consigo mismo y con los demás a partir de la autoidentificación de las emociones y el control de estas, estableciendo una adecuada relación entre los pensamientos, las emociones, y el comportamiento.

El presente estudio busca determinar la correlación entre inteligencia emocional y el desempeño como estudiante del programa de residentado médico de la Facultad de Medicina de la UCSM y UNSA, Arequipa que realizan su residentado en el Hospital Nacional Carlos Alberto Seguí Escobedo y hospital General Honorio Delgado.

La inteligencia emocional es importante en el profesionalismo y en la práctica basada en el sistema. Involucra un manejo significativo de las emociones de uno mismo, así como el manejo de la respuesta emocional del paciente y su familia y de los colegas del entorno inmediato.

Así, la educación médica procura formar profesionales competentes y para ello se considera el aspecto emocional como una competencia importante tanto en la vida personal como social y profesional en las personas; de allí que en el presente estudio se trata de correlacionar las variables inteligencia emocional con el desempeño como residente de medicina; cuyos resultados pueden aportar en la mejora de la calidad educativa y de servicio a los pacientes.

Este estudio es pertinente, porque pretende propiciar el mejoramiento del desarrollo integral de los profesionales, tanto a nivel personal como a nivel profesional así los resultados permitirán plantear alternativas de solución que favorezcan el desarrollo de las competencias de los residentes de medicina y consecuentemente los pacientes y usuarios reciban un servicio de calidad.

La utilidad del estudio se constituye en un aporte ya que el planteamiento de alternativas se constituirán en estrategias orientadas a que egresen profesionales altamente calificados, preparados para competir en igualdad de condiciones en cualquier escenario.

El presente trabajo de investigación está estructurado en tres capítulos:

En el primer capítulo denominado Marco Teórico, desarrolla aspectos conceptuales, teorías y antecedentes investigativos sobre inteligencia emocional y desempeño del residente.

En el segundo capítulo denominado Metodología, contiene el problema de investigación, en el cual se desarrollan el enunciado del problema, descripción, análisis, tipo y nivel de investigación; así como la operacionalización de las variables; en una segunda parte se presenta el Planteamiento operacional, que desarrolla las técnicas de investigación con sus respectivos instrumentos; así como el campo de verificación y las estrategias de recolección de datos, el cual incluye la validación de los instrumentos..

En el tercer capítulo denominado Resultados y Discusion en el cual se presentan los resultados sistematizados a traves de tablas y figuras estadísticas, debidamente interpretadas y ordenadas según las variables de la investigación y concluye con la discusión de resultados. Finalmente se presentan las conclusiones y sugerencias a las que se ha arribado producto del desarrollo del trabajo; así como la bibliografía y anexos respectivos.

## HIPÓTESIS

**DADO QUE** la inteligencia emocional como capacidad para reconocer y manejar las propias emociones y las de los demás, admitiéndolas y utilizando el potencial existente para tenerse confianza y sobreponerse a las frustraciones y para el manejo exitoso de las relaciones sociales.

**H<sub>1</sub> ES PROBABLE QUE** exista una relación significativa, positiva y moderada entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el desempeño del residente de medicina de la Facultad de Medicina de la universidad Católica de Santa María y de la universidad Nacional de San Agustín; así quienes poseen una mayor inteligencia emocional tienen un mejor desempeño como residente.

**H<sub>0</sub> ES PROBABLE QUE** no exista una relación significativa, positiva y moderada entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el desempeño del residente de medicina de la Facultad de Medicina de la universidad Católica de Santa María y de la universidad Nacional de San Agustín; así quienes poseen una mayor inteligencia emocional no tienen un mejor desempeño como residente

## OBJETIVOS

### Objetivo general

Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño como estudiantes del programa de residentado medico de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica de Santa María y de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, 2018.

### Objetivos específicos

- a. Precisar el nivel de inteligencia emocional que tienen los estudiantes del Programa de Residentado Médico de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica de Santa María y de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, 2018.
- b. Identificar el desempeño como estudiantes del Programa de Residentado Médico de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica de Santa María y de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, 2018.

## CAPITULO I

### MARCO TEÓRICO

#### 1. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

##### 1.1 Definiciones

La inteligencia emocional (IE) es un constructo psicológico que ha sido desarrollado conceptualmente para representar una característica en la cual los individuos difieren. Para conceptualarla se considera conveniente definir los conceptos básicos siguientes:

Bar-on (2002), define la inteligencia como: “la capacidad agregada o global del individuo para actuar intencionalmente, pensar racionalmente y adecuarse eficazmente a su entorno”(p. 15).

Entonces según Bar-on (2002):

Se encuentra relacionada a la capacidad para seleccionar la mejor opción cuando se busca una solución; así es la capacidad de entender y elaborar información para usarla de manera adecuada. En tanto que una emoción es un estado afectivo que experimentan las personas es una reacción subjetiva que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos); estas funcionan de una manera innata y automática, son impulsos para actuar, cada emoción prepara al organismo para una clase distinta de respuesta. De esta manera se explica que cada individuo experimenta las emociones de una forma particular ya que depende de su naturaleza biológica, de las experiencias anteriores, el aprendizaje y de la situación específica; cabe señalar que algunas reacciones fisiológicas y comportamentales que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse.

El concepto de inteligencia emocional fue popularizado por el psicólogo estadounidense Daniel Goleman (2010), quien la define como:

Aquella inteligencia que incluye las áreas de conocer las propias emociones, manejar emociones, motivarse a uno mismo, reconocer emociones en otros y manejar relaciones; entonces es la capacidad para comprenderse a si mismo en cuanto a las emociones que experimenta, la forma de conducirlas y autorregularlas; así como las emociones ajenas o de otras personas. Entonces se refiere a una persona hábil o inteligente en el manejo de los sentimientos. (p.9)

Para Goleman, (2013) “la inteligencia emocional implica cinco capacidades básicas: descubrir las emociones y sentimientos propios, reconocerlos, manejarlos, crear una motivación propia y gestionar las relaciones personales”(p. 11).

Extremera y Fernández-Berrocal (2004), en una definición más completa señala que la inteligencia emocional es:

La capacidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la capacidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la capacidad para comprender emociones y el conocimiento emocional; y la capacidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. Pasemos a continuación a clarificar cada una de las dimensiones. (p.19)

El autor precisa que la inteligencia emocional es la capacidad que tienen las personas para conocer sus emociones y sentimientos, expresarlos y manejarlos; de allí que actualmente esta inteligencia es tanto o quizás más importante que la capacidad intelectual.

Bar-On la define (2009) como:

Un tipo de inteligencia social que comprende la habilidad de controlar nuestras propias emociones y las de los demás, así como de discriminar entre ellas y utilizar la información que nos proporcionan para guiar nuestro pensamiento y nuestras emociones. Esto es, la capacidad de una persona para advertir sus propias emociones y las de los demás, y exteriorizarlas de manera que sean provechosas para sí mismo y para la cultura en que está inserto. (p. 23)

El desarrollo de la inteligencia emocional se puede y debe desarrollar desde los primeros años de vida; así también, la educación no solo contempla aspectos intelectuales y de rendimiento académico; sino también la educación de los sentimientos, la valoración de sí mismos, etc.

Edrisi (2014) afirma que:

Las personas con una alta inteligencia emocional no necesariamente tienen menos emociones negativas, sino que, cuando aparecen, saben manejarlas mejor. Tienen también una mayor capacidad para identificarlas y saber qué es exactamente lo que están sintiendo y también una alta capacidad para identificar qué sienten los demás. Al identificar y entender mejor las emociones, son capaces de utilizarlas

para relacionarse mejor con los demás, tener más éxito en su trabajo y llevar vidas más satisfactorias.(p. 32)

Entonces conociendo aquellos pensamientos y comportamientos que generan determinados estados de ánimo, es posible un mejor manejo para dar solución a los diferentes problemas que ellos generan; por lo tanto, la inteligencia emocional es una capacidad de solución de problemas; orientando las emociones hacia actividades constructivas.

Pero al definir la inteligencia como una capacidad se convierte en una destreza que puede desarrollarse; sin negar el componente genético; es decir, todos nacemos con unas potencialidades; pero estas se desarrollan de una manera o de otra, dependiendo del medio ambiente, las experiencias y la educación recibida. El desarrollo de la inteligencia emocional mejora el rendimiento escolar, permite la minimización de los problemas de conducta, el desarrollo de las habilidades de cooperación y liderazgo, el incremento de la autoestima, favorece la adaptación y las relaciones sociales, etc.

## **1.2 MODELOS TEORICOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Actualmente, hay tres modelos teóricos aceptados por la comunidad científica, estos son:

### **1.2.1 El modelo de la Inteligencia Emocional como habilidad de Mayer y Salovey (1997)**

Muchos autores y críticos consideran el modelo de Mayer y Salovey un acercamiento genuino al estudio de la inteligencia que podría añadir contribuciones interesantes a las diferentes emociones individuales.

Según este modelo, que dio lugar a diversas investigaciones, la inteligencia emocional es una capacidad mental y expresamente sus autores Mayer Salovey (1997) explican lo siguiente:

La inteligencia emocional implica la habilidad de percibir con exactitud, valores, y expresar emociones; la capacidad de tener acceso y/o generar sentimientos cuando ellos facilitan el pensamiento; la capacidad de entender emociones y tener el conocimiento emocional; y la capacidad de regular emociones para promover el crecimiento emocional intelectual.(p. 42)

Este modelo considera cuatro capacidades: percepción, asimilación, comprensión, y regulación de emociones. La percepción emocional que es la capacidad para percibir las emociones propias y la de las demás personas; la asimilación emocional o la capacidad para generar usar y sentir las emociones como necesarias para comunicar sentimientos o utilizarlas en otros procesos cognitivos; la comprensión emocional que es la habilidad de entender las diferentes emociones, como se combinan y se desarrollan con el tiempo, sabiendo también apreciar los significados emocionales; y la regulación emocional que se refiere a la capacidad de quedarse abierto a los sentimientos, y supervisar y regular las emociones de alguien para promover la comprensión y crecimiento personal.

Estas cuatro ramas están jerárquicamente organizadas, así, la percepción de las emociones son el nivel más básico, y manejar emociones está en el nivel más alto y más complejo en la jerarquía, por lo tanto, la capacidad de regular emociones de uno mismo y de los demás es construida en la base de las capacidades de las otras tres ramas.

Según estos autores, IE representa una inteligencia sistemática enfocada en el tratamiento de información emocional, y, esta debe estar a la par de las otras inteligencias tradicionales y bien establecidas. En este sentido, la metodología para la evaluación de la IE está basada en el funcionamiento de las medidas de capacidad, al igual que la metodología de la evaluación que se usan para medir otras inteligencias (p. ej., la inteligencia de matemáticas o la inteligencia lógico espacial).

### **1.2.2 El modelo de inteligencia emocional social de Bar-On**

El acercamiento teórico de Bar-on sobre la IE es más amplio y más comprensivo que el modelo de Mayer Salovey. Desde el punto de vista de Bar-on (2006):

La inteligencia emocional-social es un corte transversal de capacidades emocionales y sociales interrelacionadas, habilidades y facilitadores que determinan como nos entendemos y expresamos con eficacia, entendemos a los demás y como nos relacionamos con ellos, y como nos enfrentamos a las demandas diarias (p.33).

El acento sobre factores "no cognoscitivos" representa una retirada de los conceptos tradicionales de inteligencia que subrayan la importancia de factores cognoscitivos. El objetivo, según este modelo, es encontrar los factores claves y los componentes sociales y emocionales del funcionamiento de los individuos para un mejor bienestar psicológico.

El modelo de Bar-ón (2006) ha elaborado un constructo para medir la inteligencia emocional; así:

Define el constructo "inteligencia emocional social", que está formado por un corte transversal interrelacionado de emociones y rasgos de la personalidad bien establecidos que actúan recíprocamente juntos en el individuo. Como el autor indica, el EQ-i es un inventario amplio que incluye muchas capacidades emocionales y sociales; pudiendo llegar a determinar un perfil social afectivo. Esto condujo a ser considerado un modelo surtido de inteligencia emocional, por cuanto logra combinar la parte cognitiva, emocional, social y dimensiones de la personalidad.

### **1.2.3 El modelo de inteligencia emocional de Goleman (1998): un modelo de capacidades enfocadas al lugar de trabajo**

Sin duda, el término IE fue traído por Daniel Goleman y por sus declaraciones en cuanto a la influencia de estas capacidades sobre muchas áreas de nuestras vidas. Para este autor, en su primer libro, considera la existencia de cinco elementos esenciales: 1) conocer las emociones de uno mismo; 2) manejar las emociones; 3) motivación de uno mismo; 4) reconocer las emociones en otros, y 5) manejo de relaciones.

En su segundo libro, publicado en 1998, Goleman propone la teoría de funcionamiento en organizaciones basadas en un modelo de IE. Este modelo fue creado y adaptado para predecir la eficacia y resultados personales en el lugar de trabajo y en los campos organizacionales. El modelo está basado en varias capacidades, que fueron identificadas por investigaciones conducidas en cientos de organizaciones; estas capacidades son consideradas características de los empleados más brillantes y acertados.

Corrientemente, el modelo presenta cuatro dimensiones esenciales, que son subdivididas en 20 capacidades: 1) Conciencia de sí mismo, comprensión emocional de sí mismo, autovaloración Exacta, y Autoconfianza; 2) Conciencia Social que

comprende Empatía, Servicio y orientación, y conciencia De organización; 3) Autodirección comprendiendo Autocontrol, Honradez, Escrupulosidad, Adaptabilidad, capacidad de Logro, e Iniciativa; y finalmente, 4) Manejo de Relaciones que comprende, Influencia, Comunicación, manejo de Conflictos, Liderazgo, Catalizador de cambio, Construyendo obligaciones y Trabajo en equipo y colaboración.

Según Goleman, cada una de estas cuatro dimensiones es la base para desarrollar otras capacidades necesarias en el campo de la organización. Así, mientras IE es definida por Mayer y Salovey representa nuestro potencial para dominar las capacidades emocionales, la teoría de Goleman, las habilidades emocionales representa el nivel en el cual una persona domina capacidades específicas o habilidades basadas en su nivel de IE y hacen a esta persona más eficaz en su trabajo.

Para evaluar las capacidades sociales y emocionales en la organización, utiliza un acercamiento de 360° la metodología o medidas basadas en calificaciones externas. Esta metodología es más fácil y más rápida que otros métodos de medida como la entrevista individualizada, y es también más amplio porque esto proporciona un indicador general de 20 capacidades emocionales en cuanto al funcionamiento en el trabajo que usa solamente un instrumento.

El instrumento que evalúa el modelo de Goleman es el Inventario de Competencia Emocional 2.0 (ECI 2.0), que está basado en una metodología de 360° muestra pruebas de validez y fiabilidad.

### **1.3 Características de la inteligencia emocional**

En relación a las características Fernández (2010) considera que las personas con inteligencia emocional presentan las características siguientes:

- a. Aprenden a identificar sus propias emociones.
- b. Manejan sus reacciones emocionales identificando maneras adecuadas de expresarlas.
- c. Desarrollan una aceptación incondicional de sí mismos y de los demás.
- d. Desarrollan el autocontrol y la empatía: ponerse en el lugar del otro.
- e. Desde pequeños aprenden que existen distintos tipos de situaciones y que cada una les exigirá unas u otras respuestas: Resolución de problemas.(p. 78)

## 1.4 Principales Áreas e indicadores de la inteligencia emocional

La Inteligencia Emocional, según Goleman comprende dos áreas:

### 1.4.1 Inteligencia Intra-personal:

Para Delgado, et.al., (2015)

Se refiere a la comprensión emocional o la capacidad para expresar y comunicar los sentimientos y necesidades de uno mismo (p. 72); es entonces la capacidad de formar un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los propios sentimientos, y usarlos como guías en la conducta.

Los indicadores que se consideran en esta área, son los siguientes:

A. **Autoestima:** El término de autoestima, presenta una relación directa con los términos auto-concepto (se conoce a si mismo) y autovaloración (percibe las características personales a modo de valoración puede ser positiva o negativa) o autoimagen, ósea parte del conocimiento que tiene la persona de su yo personal y lo diferencia del medio.

Gallardo (2017) define la autoestima como:

El concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, impresiones, sentimientos, sensaciones, evaluaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida; creemos que somos listos o tontos, nos gustamos o no.(p. 96)

Se considera que las etapas vitales para desarrollar la autoestima es durante la infancia y la adolescencia, ya que en estas etapas existe una mayor vulnerabilidad y flexibilidad.

De esta manera tener una autoestima positiva significa tener confianza en sí mismo para enfrentar el día a día, tener siempre fuerzas positivas para encontrar y poner a prueba nuevos caminos y posibilidades; en situaciones en las que no se encuentra solución alguna.

Por otro lado, el Gabinete psicopedagógico (2014) afirma que:

Tener una adecuada autoestima supone reconocerse como alguien valioso y que posee virtudes, pero también implica saber cuáles son tus limitaciones y aceptarlas, sin que por ello se vea perjudicada la imagen y el concepto de uno

mismo. La autoestima, tanto por defecto como por exceso, puede ocasionar o ir asociado a trastornos psicológicos.(p. 10)

**B. Autoconomiento emocional:** Se refiere a la habilidad o capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y emociones, de percibir las propias emociones de tomar conciencia de ellas, etiquetarlas y aceptarlas. Esto quiere decir el conocer los propios sentimientos que se encuentran en nuestro interior, y como influyen tanto en el estado anímico como en nuestro comportamiento; entonces permite conocer nuestras capacidades y los puntos débiles.

Bertrand (2014) afirma:

Que si nos encontramos muy excitados y alegres o muy tristes y melancólicos no se podrán tomar decisiones ya que tendrían poca racionalidad; así también, el sacar emociones o sentimientos negativos, a veces pueden lastimar a nosotros mismos y a otras personas; por eso que se debe aclarar nuestros sentimientos y expresarlos con seguridad.(p. 3)

Saber lo que estamos sintiendo en cada momento no es tan fácil; pues ello implica saber prestarle atención a nuestro estado emocional.

**C. Asertividad:** Se refiere fundamentalmente a la comunicación asertiva; así la comunicación es propia de la naturaleza social.

López (2015) define la asertividad como:

Una estrategia comunicacional, un estilo de relación interpersonal que defiende los derechos propios, sin afectar los ajenos; un modelo de conducta que nos permite actuar en función de nuestros intereses sin discriminar, exagerar ni vulnerar los intereses ajenos.(p. 7)

Entonces la asertividad es una habilidad o capacidad que puede desarrollarse a partir de la práctica y a través de la cual se mejoran los resultados en las relaciones sociales.

Las características de la asertividad en una persona son:

- a. Decir las cosas de frente y sin rodeos
- b. Expresar las ideas, sentimientos, etc. de manera consciente, congruente, consecuente y equilibrada.

- c. Expresión de ideas y sentimientos haciendo valer los derechos legítimos sin herir o perjudicar al interlocutor
- d. Actuar desde un estado interior de equilibrio y dominio propio, donde se puedan sopesar los diversos puntos de vista, motivación e intereses en juego.

**D. Independencia:** El ser independientes implica relacionarnos con otras personas; pero mantenernos emocionalmente independientes; por cuanto esto hace que la persona sea más auténtica y fiel a sí misma; permitiendo tener más que ofrecer a los demás ya que nos expresaremos y moveremos como los seres únicos que somos y sin intentar imitar a nadie o hacer lo que pensamos que los demás quieren ver u oír.

Esto quiere decir que las personas deben aprender a ser seres independientes emocionalmente, lo que les da seguridad y hace que pueda tener relaciones positivas que no se vean conflictuadas por sentimientos de dependencia o codependencia.

Muñoz, M (2013) al respecto señala:

Seremos personas más atractivas hacia los demás, ya que cuando una persona va por la vida desde la independencia y la seguridad personal, tiene mucho más que ofrecer que los que se relacionan haciéndose dependientes. De esta manera nos relacionaremos con los demás de una manera enriquecedora, no lo haremos como seres dependientes, no tendremos pareja o amigos por necesidad sino porque esas personas serán especiales para nosotros y nuestros sentimientos serán auténticos.(p. 6)

**E. Auto-realización:** La autorrealización o realización de sí mismo tiene que ver con la autenticidad; es decir con ser lo que se es, y no con lo que se ha aprendido o con lo que uno pretende ser; lo cual se encontraría alejado de su realidad interior; una conexión con el yo real, viviendo desde la verdadera identidad personal.

Según Illous, (2010):

La autorrealización es el conocimiento interno y bien desarrollado de las propias metas y un sentimiento de orgullo respecto del propio trabajo(p. 23); esto implica una necesidad psicológica del ser humano; es una necesidad de ser y crecer, se trata de llevar al yo a su máximo potencial; entonces lograr la autorrealización en el ser humano significa llegar a ser uno mismo en plenitud.

### 1.4.2 Inteligencia Inter-personal

Se refiere aquella habilidad que tienen las personas para saber escuchar y motivar a los demás, moderar los conflictos, contemplar los problemas de distintas perspectivas y reconocer los sistemas de relación e interacción de los grupos; es decir es la capacidad de comprender a los demás y de relacionarse adecuadamente; creando un ambiente agradable para la comunicación.

Entonces comprende dos aspectos fundamentales: La capacidad para entender a las personas (esto es, la destreza en la percepción de los estados de ánimo, sentimientos o rasgos de personalidad), y en la capacidad para manejarse en situaciones sociales (que englobaría distintas capacidades de comunicación y de comportamiento para responder ante demandas sociales).

Los indicadores que se consideran en esta área, son las siguientes:

**A. Empatía:** La palabra empatía proviene del griego *empathia*, que significa “sentir dentro”, y denota la capacidad de percibir la experiencia subjetiva de otra persona. Se define como: La capacidad que tiene el individuo para percibir los sentimientos y emociones ajenas e interesarse activamente por ellas, mostrando gran sensibilidad y comprensión frente a los diferentes puntos de vista de los otros.

Según Hidalgo, C. (2015)

Es la capacidad o habilidad que tiene el individuo para tratar a las demás personas según sus reacciones emocionales. Comprender los sentimientos de otros: el egoísmo es lo que está presente; hacemos las cosas y no se piensa en los demás puede que no sepamos, o simplemente no nos importe lo que le sucede a alguien cercano a nosotros eso hace que no comprendamos los sentimientos que se dan en nuestro entorno. Escuchar y comprender a los demás es una gran virtud.(p. 23)

Entonces es la capacidad para comprender lo que sienten los demás afecta los diferentes espacios y actividades de la vida, pasando por la política, las relaciones amorosas y la educación de los hijos, la labor ocupacional, etc.; en tanto que la ausencia de empatía se constituye en un rasgo distintivo en aquellas personas que cometen los delitos más execrables: pederastas, violadores o

psicópatas; ya que la incapacidad de estas personas para percibir el sufrimiento de otros les va a infundir el valor necesario para perpetrar sus delitos.

Es importante destacar que la empatía se va modificando a lo largo de la vida con las vivencias, experiencias, a partir de las relaciones con amigos, familiares; lo que le permite remodelar sus pautas de conducta.

**B. Responsabilidad social:** En general, se refiere al compromiso u obligación que tienen las personas para con la sociedad; es así que se constituye en la valoración positiva o negativa del impacto que tiene su decisión en la sociedad.

Se define como la conducta ética de la persona para consigo misma y con su entorno, y va mucho más allá del cumplimiento de las obligaciones legales. Está relacionada con su actitud en el hogar, consigo mismo, con su familia, con sus amigos, con el ambiente, con el trabajo, con sus vecinos y con la sociedad.

Entonces la Responsabilidad Social Individual implica ser personas conscientes de los valores, de las creencias, y principios que rigen su vida, visión y misión personal y el impacto que tienen en quienes nos rodean.

**C. Relaciones interpersonales:** son aquellas relaciones que se basan en la correcta interpretación de las señales que los demás expresan de forma inconsciente, y que generalmente se emiten de manera no verbal. En este sentido el detectar correctamente las emociones o sentimientos que expresan los demás mediante signos no verbales como una reacción fisiológica, un gesto o un tic, etc. puede ayudar al establecimiento de vínculos más estrechos y duraderos. En este contexto, las personas consideradas empáticas son las que tienen más habilidades y competencias relacionadas con la inteligencia emocional.

## 1.5 OTRAS ÁREAS O DIMENSIONES CONSIDERADAS

### 1.5.1 Manejo de estrés

Esta área considera los aspectos siguientes:

**A. Tolerancia al estrés:** Para Giner (2012):

La tolerancia al estrés es la habilidad para adaptarse y resistir los dolores inevitables de la vida, los eventos adversos, amenazas y alteraciones de la vida,

sin derrumbarse, afrontando el estrés en forma activa y positiva y, por lo tanto, evitando debilitar la salud física y emocional.(p. 41)

Por lo tanto, implica que la persona aprenda a controlar y regular adecuadamente la energía nerviosa que acompaña al estrés; sin tener que irradiar ira, furia o rabia en los demás que se basa en la capacidad de elegir acciones para afrontar el estrés, ser optimistas frente a situaciones nuevas, confiando que se pueden superar con éxito los problemas que se le presenta y mantener control de los estados emocionales para influir frente a la situación estresante.

**B. Control de impulsos:** El autocontrol permite al individuo ser capaz de soportar las tormentas emocionales en vez de sucumbir ante ellas; significa comprender los impulsos y, luego, utilizar esta comprensión para transformar las situaciones en nuestro beneficio. Entonces se refiere al control de las emociones intensas, los sucesos adversos y las condiciones estresantes.

Según Bertrand (2014):

El autocontrol emocional permite no solo reflexionar; sino también dominar nuestras emociones o sentimientos, para no dejarnos llevar por ellos ciegamente. Consiste en saber detectar las dinámicas emocionales, saber cuáles son efímeras y cuáles son duraderas, así como en ser conscientes de qué aspectos de una emoción podemos aprovechar.(p. 4)

Entonces es la capacidad de enfrentar de forma activa y positiva situaciones difíciles siendo capaces de resistir o demorar los impulsos y controlar los arranques de ira; de esta manera consiste en suavizar las expresiones de colera, irritabilidad o furia, a fin de favorecer las relaciones interpersonales; buena parte de la regulación de las emociones consiste en saber gestionar nuestro foco de atención, de manera que no se vuelva contra nosotros y nos sabotee.

Es bueno sacar lo que se lleva dentro y no quedarse con eso que hace sentir mal, hace sufrir; así por más doloroso que sea es mejor decirlo. Además, que nos podría ayudar aclarar nuestras ideas del mismo modo si nos toca estar en el otro lado escuchar y tratar de comprender. Y en caso contrario responderla.

### 1.5.2 Adaptabilidad

Comprende la habilidad para gestionar el cambio y resolver problemas de naturaleza intrapersonal o interpersonal. Se refiere a la capacidad para evaluar correctamente la

realidad, ajustarse y ser flexible ante nuevas situaciones, así como la capacidad para crear soluciones y resolver problemas.

- A. Evaluación de la realidad:** El éxito sería más probable cuando tengamos identificado un desafío, cuando este haya sido evaluado y tengamos la certeza de que podemos resolverlo
- B. Flexibilidad:** Un clima favorable en donde las personas que se encuentran afectadas, tengan la disposición de comunicarse, el respeto y flexibilidad hacia las opiniones de los demás y tener la capacidad de reconocer cuando se comete algún error.
- C. Resolución de problemas:** Según Zurilla (2015):

La resolución de problemas sociales se refiere al modo en que las personas afrontan y resuelven todo tipo de dificultades en la vida diaria; considera que implica un proceso cognitivo-conductual autodirigido mediante el cual una persona intenta identificar o descubrir soluciones efectivas o adaptativas para situaciones problemáticas. De allí que se integra principalmente dos componentes: La orientación al problema y las habilidades necesarias para resolver cualquier problema, ya sea personal, interpersonal o comunitario. En relación a la inteligencia emocional se considera que las personas que resuelven sus problemas en forma adecuada, suelen gestionar su vida emocional de manera eficaz; esto en la medida que las emociones que experimenta el individuo pueden ayudar a identificar el problema y a valorar las alternativas disponibles y su viabilidad para ejecutarlas.(p. 15)

### 1.5.3 Ánimo general

- A. Optimismo:** El optimismo es una actitud que impide caer en la apatía, la desesperación o la depresión frente a las adversidades. Está relacionado con la fuerza de voluntad, enfocando las emociones hacia metas y objetivos trazados; así el optimismo e iniciativa permite ser proactivos y actuar con tesón y positividad ante los imprevistos

Martin Seligman, de la Universidad de Pensilvania (2018), define el optimismo:

En función de la forma en que la gente se explica a sí misma sus éxitos y sus fracasos; mientras que el optimista ubica la causa de sus fracasos en algo que

puede cambiarse y que podrá combatir en el futuro, el pesimista se echa la culpa de sus reveses, atribuyéndolos a alguna característica personal que no es posible modificar.(p.72)

Entonces el optimismo permite a las personas canalizar las emociones hacia un fin más productivo constituye una verdadera aptitud maestra.

**B. Felicidad:** En general es la sensación o sentimiento de bienestar y aunque nadie está obligado a ser feliz muchos son los que demandan sentirse mejor.

Según Lyubomirsky (2008) “la felicidad tienen un componente genético importante que puede explicar hasta el 50% de la misma, mas las circunstancias de la vida que explican un 10%; más nuestra voluntad que explicaría un 40% de la misma”(p. 46).

Cabe señalar que Bartels, et.al. (2010) “considera que la influencia del factor genético es mucho menor; ¿pues para este autor solo alcanza entre el 22% y el 40%”(p. 51).

Por otro lado, Peterson (2006):

Sostiene que los factores que contribuyen a la felicidad son: mantener buenas relaciones, involucrarse en lo que se hace, tener propósitos de vida, sentirse competente con las capacidades de cada uno, ser capaz de encontrar humor en el día a día, saborear las cosas buenas, liberarse de los rencores y ser agradecido.(p. 69).

Sin embargo para Vaillant (2009) “tras estudios realizados durante 40 años concluyo que el amor es la clave de la felicidad”(p. 62)

## 1.6 CONSIDERACIONES FUTURAS SOBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Existen inquietudes respecto a la abundancia y desarrollo de los diferentes instrumentos para medir IE, tanto auto informes como las medidas basadas en el funcionamiento, representan un problema para algunos autores porque esto hace las comparaciones entre estudios difíciles.

De otra parte, será interesante analizar diferencias entre el auto informe y la IE basada en el desempeño. Este conocimiento nos permitiría contestar algunas paradojas encontradas en la literatura como aquellas encontradas con estudiantes dotados o entre

hombres y mujeres (Extremera, Fernández- Berrocal, y Salovey, 2006, p. 32). Similares resultados fueron encontrados en cuanto a diferencias sexuales, así, la utilización de medidas a base del funcionamiento como el MSCEIT, las mujeres obtienen puntajes más altos que hombres (Extremera, et.al., 2006, p. 33), pero usando medidas de auto informe, como el TMMS, los hombres por lo general se perciben como más inteligentes emocionalmente que las mujeres. Las investigaciones futuras deberían enfocarse en las preguntas de cuándo y por qué.

Algunos autores han mostrado su lado más pesimista hacia la existencia de diferentes accesos e instrumentos para la medida de este nuevo campo, y para algunos de ellos esto es bastante perjudicial para las líneas de investigación generada. Sin embargo, aunque una falta de acuerdo en cuanto al concepto podría ser visto como una debilidad que disminuye la validez del constructo IE, la existencia de varios accesos teóricos al concepto de IE no debe ser entendido como una debilidad conceptual en este campo, sino como un signo de robustez y madurez teórica. La coexistencia de múltiples modos de estudiar las capacidades emocionales demuestra un campo nuevo e incipiente, buscando una explicación satisfactoria científica a los procesos y relaciones entre cognición y emoción desde diferentes puntos de vista.

Las conclusiones obtenidas de cada acercamiento por instrumentos diferentes para la medida, ayuda a los científicos a presentar distinciones sutiles en sus teorías, verificar la existencia de las capacidades que comprenden sus modelos y las relaciones entre estas capacidades, y analizar la compatibilidad de los accesos y refinar los instrumentos para la evaluación de la IE. La diversidad de los esfuerzos hechos en cuanto a la definición del concepto, la evaluación, y la investigación no debería ser considerada como fracaso o el interrogatorio a la validez y utilidad de la IE en el campo de las diferencias individuales. De hecho, otros asuntos clásicos pero muy prolíficos para la investigación presentan diferencias como la inteligencia cognoscitiva o la personalidad consiguen la ventaja del debate continuo y de la existencia de las numerosas teorías, accesos, y medidas tentativas de explicar el comportamiento humano o éxito personal.

Una de las expectativas más grandes de la educación en cuanto a IE son su estudio, desarrollo, y potencial que se puede desarrollar. Daniel Goleman, en su libro publicado en 1995, declaró que la IE es la contribución variable más importante para el éxito profesional y personal. Su declaración estaba basada en el hecho que el CI explica solamente el 20 % del éxito en la vida, mientras el 80 % podría ser conferida a la IE.

Estas perspectivas optimistas y su difusión a los medios de comunicación abrieron la Caja de Pandora que conduce a la oferta de una educación ambiciosa con programas que instruyen y organizaciones hechas por entidades educativas consultoras, dando promesas exageradas de mejoramiento y éxito profesional.

López y Salovey (2004) “subrayaron la necesidad futura de investigación educativa para identificar que componentes de los programas de aprendizaje social y emocional (SEL) son los más importantes y eficaces”(p. 61). Expresamente, ellos refuerzan dos importantes puntos para dirigir la pregunta en cuanto a que habilidades nosotros deberíamos dar en las clases a los estudiantes. El primero es que los programas de SEL deberían ser personalizados a los estudiantes y a los problemas de estos estudiantes del día a día. El segundo debe enfocar las habilidades que probablemente son útiles a través de dominios y son importantes para el desarrollo de capacidades adicionales. La futura investigación debe investigar cual de estos dos accesos es más productivo y eficaz. Además, es necesario determinar en los programas los puntos importantes para avanzar a la excelencia, interés, y motivación de los educadores y a las personas que entregan los programas de SEL.

Finalmente, otra línea productiva de futura investigación sería la validez multicultural de la IE. Por un lado, no es probable que culturas diferentes como culturas europeas y asiáticas usen las mismas habilidades emocionales. En este sentido, la corrección de respuestas para instrumentos como el MSCEIT debería cambiar la consideración del contexto cultural donde las habilidades emocionales son usadas.

## 1.7 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA MEDICINA

Lewis, et.al. (2005), “capturaron esta descripción al describir un modelo de IE que incluya una serie de habilidades y rasgos de la personalidad todas unidas bajo 4 o 5 dominios organizacionales”(p. 18). Una conceptualización de habilidad de la IE emparejada con una medición de este constructo es inherentemente problemática, debido que no permite un máximo desempeño en términos de un score objetivo. A pesar de que es ampliamente usado, el EQ-i es problemático debido a que una habilidad no puede por definición ser capturada solamente por un reporte. Además, los scores del EQ-i no se correlacionan bien con otras medidas de habilidad cognitiva. Sin embargo, este acercamiento no carece de problemas debido a que las diferencias individuales en la forma en que las personas perciben la información emocional no pueden ser determinadas

fácilmente como erróneas por un panel de jueces expertos. Además, el test ha sido criticado por ser un test de conocimiento más que de habilidad.

Entre los aspectos más importantes en la atención médica a los pacientes y que se relacionan con la Inteligencia emocional se pueden mencionar los siguientes:

### **1.7.1 Efecto del género en la Inteligencia Emocional**

Estudios realizados por Matthews, et.al (2002, citado por Goleman, 2010, p. 68); Mayer (1999) y Extremera, et.al. (2006) en estudiantes de medicina encontraron que las mujeres tienen mayor inteligencia emocional que los hombres; así también, otro estudio realizado por Carrothers, et. al. (2000) encontró que en los postulantes a la Facultad de Medicina, las mujeres tenían scores más altos en IE. Similarmente, Oginska-Bulik (2005) en un estudio de profesionales encontró que las mujeres tenían IE significativamente mayor.

### **1.7.2 Efecto de la edad y la experiencia en la IE**

Un estudio realizado por Stratton, Saunders y Elam (2008) en médicos no graduados, comparó la IE de estudiantes de medicina en el tercer año con aquella en el primer año y encontró que disminuía significativamente en los últimos años(p. 21).

Dentro de la población de médicos, Weng (2008) encontró una correlación positiva entre IE y edad o experiencia, sugiriendo que la IE se incrementa cuando uno progresa en su carrera(p. 45). En contraste, Wagner, Moseley, Grant, Gore y Owens (2002) no encontró diferencias entre IE entre estudiantes de la facultad de medicina y médicos jóvenes(p. 31).

### **1.7.3 La relación médico-paciente y la IE**

La relación médico-paciente representa una parte inherente del cuidado del paciente, profesionalismo, prácticas basadas en el sistema y competencias de habilidades interpersonales y de comunicación. Dando énfasis en que la IE ocupa un lugar reconocido en el manejo de las emociones, esto podría ayudar a explicar porque algunos doctores proporcionan mejores cuidados al paciente. Birks y Watt (2007, p. 47).

Tres estudios en médicos post graduados examinaron los componentes de esta relación con la IE . Dos estudios realizados por Weng (2008) encontraron que “la IE de los doctores se correlaciona positivamente con la confianza del paciente, la cual se

correlaciona con un mejor seguimiento del paciente, mejor relación médico-paciente y un incremento de la satisfacción con el doctor y el hospital”(p. 52).

Wagner, Moseley Grant, Gore y Owens (2002) “compararon doctores que obtuvieron 100% de satisfacción de los pacientes con aquellos que obtenían menos de 100% de satisfacción y encontraron una diferencia significativa sólo en la subescala de felicidad de la IE”(p. 34). Esta falta de hallazgos en otras subescalas puede ser atribuido al tamaño pequeño de la muestra de 30. Además, hubo una amplia disparidad en la muestra de la población (los doctores incluidos estaban entre 26 y 52 años). Otros estudios sugieren que médicos expertos tienen una mayor apreciación de la naturaleza sensitiva de la relación médico-paciente y por lo tanto son más propensos a generar mayores grados de satisfacción del paciente.

#### **1.7.4 Empatía y la Inteligencia Emocional**

La empatía es un componente inherente de varias competencias médicas. Ser compasivo es la base de un buen cuidado del paciente, profesionalismo y habilidades de comunicación e interpersonales. Estudios realizados por Stratton, et.al. (2008, p.17) y Austin, et.al. (2007, p. 12) examinaron la IE o empatía en estudiantes de medicina reafirmaron la necesidad de estas cualidades en los profesionales de la salud y que las mujeres tenían un score más alto que los hombres en la empatía.

#### **1.7.5 El rol de la IE en el trabajo en equipo, habilidades interpersonales y de comunicación**

El trabajo en equipo y la comunicación son componentes esenciales de la práctica basada en el sistema. Más aún, las habilidades interpersonales y de comunicación constituyen una competencia médica por sí mismas y se cree que están directamente relacionadas a la IE.

Estudios realizados por Austin, et.al. (2007, p.58) y Carrothers, et. al. (2000, p.34) examinaron IE en conjunto con habilidades interpersonales y de comunicación en médicos no graduados encontraron correlación positiva significativa entre estos dos dominios. Esto incluye habilidades de comunicación en la entrevista de ingreso a la facultad de medicina, actitudes de los estudiantes como hablar con los familiares y habilidades de comunicación son evaluadas por los pacientes. Así también, Boyatzis,

T. (2004) “encontraron que niveles más altos de IE estaban asociados con un mejor comportamiento y desempeño en equipo”(p. 41).

## 2. DESEMPEÑO DE LOS RESIDENTES

### 2.1 CONTEXTO GENERAL DEL PROGRAMA DE RESIDENTADO

Los hospitales son los lugares donde los residentes realizan la práctica profesional, generalmente se encuentra dirigido por un coordinador del hospital y supervisado por un docente universitario. Cada universidad y sede hospitalaria tiene diferentes formas de docencia y evaluación del residente, material logístico e infraestructura diversa en la práctica formativa del residentado.

En El Salvador, el Ministerio de Salud Pública (2007):

Considera que los Programas de Residentado son parte integral y funcional de los hospitales del país, ya que es un pilar de desarrollo y de actualización permanente de conocimientos científicos; de allí la necesidad de evaluar el desempeño en las actividades medico asistenciales que realizan.(p. 39)

En el residentado el docente asistencial realiza un proceso orientado a la adquisición y aplicación de conocimiento propios de una rama de la medicina, para lo cual se requiere se desarrollen destrezas y habilidades; así como actitudes características para el ejercicio de determinada disciplina.

En este contexto, Ocampo, J., et.al., (2014), define la residencia medica como:

Un proceso dinámico, evolutivo y renovador conforme al avance del conocimiento y la tecnología, que debe llevar implícito un sistema integro de evaluación, la que debe ser flexible, permanente, objetiva y confiable, con indicadores claros, no solo de estructura y proceso; sino que incluya indicadores de resultado, siendo la calidad el principal componente;(p. 10)

Así, las actividades en las que están inmersos constituyen un proceso que tiene su propio sistema de organización y dirección en el que cada uno de sus componentes de objetivos, contenidos y evaluación se interrelacionan y en la cual la evaluación de estas actividades se constituyen en el mecanismos de control de la calidad.

Las actividades asistenciales y académicas en los hospitales permiten reforzar la formación del residente, contribuyendo al desarrollo de habilidades clínicas y

académicas del residente; en este contexto el desempeño del personal a cargo de la formación de los residentes es fundamental para incrementar la calidad educativa, que articula al hospital y la universidad; por lo tanto el tutor ha de tener una sólida formación en contenidos metodológicos y herramientas que favorezcan la labor docente.

En la práctica clínica se tienen en cuenta acciones de promoción, prevención, curación y rehabilitación para garantizar el bienestar físico, mental y social; así, los docentes no solamente instruyen, sino que además estimulan al estudiante a la toma de decisiones, a hacer observaciones, a percibir relaciones y a trabajar con indagaciones.

Según Moya (2011):

La actuación del docente en este contexto se transforma en un elemento importante del proceso, ya que al integrarse con los estudiantes en los campos clínicos, el docente proporciona, a través de su conocimiento personal y sus conocimientos actuales, las bases y el apoyo necesario para el desarrollo del futuro profesional de medicina; jugando un papel importante en la formación del estudiante el docente de medicina y el médico clínico desarrollan un papel fundamental en la formación del estudiante.(p. 49)

Al docente, en este contexto, le corresponde: seleccionar los pacientes según los objetivos del programa, prestar el cuidado con los estudiantes (promoviendo la reflexión de la experiencia), distribuir tareas, supervisar y actuar como elemento facilitador en el proceso de aprendizaje.

Otro aspecto muy importante para los docentes es lograr que los estudiantes adquieran habilidades cognitivas, técnicas y afectivas lo que exige mucho más de las denominadas materias de enseñanza, dado que la transmisión de contenidos requiere todo un conjunto de acciones y procedimientos de los agentes del proceso educativo, docentes y profesionales de salud articulados entre sí. La formación del estudiante entonces requiere habilidades técnicas que se adquieren a través del desarrollo de la práctica; por lo que implica incorporar un acto de cuidado amplio, aplicación de procesos y procedimientos técnico profesionales.

## **2.2 Definiciones:**

Miranda y Pérez (2008) definen el desempeño profesional como

El conjunto de acciones que realiza una persona capacitada durante el desarrollo de su ejercicio, que se manifiestan en el proceso de cumplimiento de las funciones asignadas y en sus resultados, para alcanzar un fin determinado (p. 20). Entonces es toda labor que realiza una persona que aprendió una profesión; demostrando idoneidad y el desarrollo de competencias para ejercerla.

El desempeño de los residentes se refiere a la demostración de las competencias medicas en aspectos esenciales como: Aptitudes de calidad, eficiencia y productividad con que éstos desarrollan las actividades designadas durante un periodo de tiempo determinado; el comportamiento medico o aprovechamiento de la jornada de trabajo, el cumplimiento de normas de seguridad y salud en el ámbito hospitalario, y las cualidades personales que se requieren en el desempeño e idoneidad.

Así, en el desempeño los residentes demuestran las competencias alcanzadas; integradas como un sistema de conocimientos, habilidades, experiencias, sentimientos, actitudes, motivaciones, características personales y valores que contribuyen a lograr los resultados esperados por la institución.

## **2.3 Evaluación del desempeño**

### **2.3.1 Definición y características**

Martínez, 2008 define la evaluación

Como un conjunto de acciones y procedimientos que conducen a la obtención de información relevante sobre el aprendizaje en los estudiantes. Esta se realiza a través de instrumentos que se constituyen en el soporte físico, el cual se emplea para recoger información sobre los aprendizajes del estudiante; contiene un conjunto estructurado de reactivos respecto a indicadores formulados previamente. “Así cabe señalar que el instrumento depende y está subordinado a las técnicas empleadas”(p.16).

La evaluación del desempeño es definida como: Un proceso sistémico y ordenado que se inicia desde el proceso de selección de los residentes y continua durante el tiempo de permanencia, acompañado necesariamente de un sistema de recolección y análisis de información. Juega un papel esencial, ya que de la eficiencia de este procedimiento, con base en la información obtenida a través de la aplicación de instrumentos de evaluación, depende la toma de decisiones para la promoción y

aprobación; de aquí la necesidad de planificar procedimientos que integren un sistema de evaluación que permita estimar el desempeño general y en situaciones específicas o concretas.

El Ministerio de Salud Pública, (2007) define el Sistema de Evaluación de los Residentes

Como un conjunto de acciones documentadas de datos cuantitativos y cualitativos destinadas al diagnóstico de la situación docente asistencial del residente; valorar y medir sus logros parciales y finales en función de los objetivos del aprendizaje y tomar decisiones con fines de promoción y aprobación, la cual deberá realizarse en forma integral y permanente.(p. 82)

Entonces la finalidad del sistema de evaluación es diseñar y ejecutar un medio que permita valorar tanto los alcances como las limitaciones del proceso docente asistencial orientados a canalizar el aprendizaje en sus actividades asistenciales hacia el logro de los objetivos propuestos.

En cuanto a las características, el sistema de evaluación presenta las siguientes: Es integral por cuanto valora cuantitativa y cualitativamente el rendimiento en cuanto a conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes en relación a los objetivos previstos; es flexible ya que dispone de una gran cantidad de instrumentos; es permanente y objetiva ya que se da durante todo el proceso y se basa en datos reales demostrables; es confiable y medible; además de ser un sistema retroalimentador, en la medida que permite reajustes de mejoramiento.

La evaluación del desempeño profesional en los servicios de salud, según la Organización Panamericana de la Salud (citado por Espinoza, A., et.al., 2016):

Se caracteriza porque tiene lugar en el contexto real y verifica el comportamiento del profesional en cuanto a:

- a. Como organiza, retiene y utiliza los conocimientos adquiridos.
- b. Como organiza e integra el sistema de habilidades en la práctica.
- c. Como actúa y se interrelaciona con los demás integrantes del grupo básico de trabajo o equipo de salud, el individuo y la familia.(p. 49)

### 2.3.2 Áreas generales de la evaluación del desempeño de los residentes

En general el sistema de evaluación debe considerar las áreas siguientes:

- A. Área Cognoscitiva: Esta área esta relacionada a los conocimientos médicos que tiene el residente; para lo cual hace uso de medios como: Exámenes teórico prácticos, presentación de actividades docente asistenciales e investigaciones.
- B. Área de Práctica Asistencial: En esta área se evalúan tanto las habilidades y destrezas que logra desarrollar cada residente durante la práctica clínica.
- C. Área Afectiva: Evalúa el comportamiento habitual de los médicos residentes en su practica clínica, y considera, en general, los aspectos siguientes: organización del trabajo, responsabilidad, iniciativa, disciplina y, relaciones humanas.

### 2.3.3 Competencias específicas de evaluación del desempeño de residentes

- a. Capacidad para aplicar el conocimiento médico o conocimientos médicos: El residente debe ser capaz de perfeccionar su conocimiento en las ciencias biomédicas, clínicas y sociales, y aplicarlo con criterio en la práctica clínica.
- b. Capacidad para aprender de la práctica clínica y, por otro lado, mejorarla (el residente debe tener capacidad de autocrítica y ser proactivo en el cambio hacia una mejor práctica clínica).
- c. Cuidado del paciente o la capacidad para manejar de forma adecuada a un paciente (cuidado médico humanitario, efectivo, fiable, enfocado a tratar los problemas de salud y promover estilos de vida saludables).
- d. Posesión y capacidad para aplicar habilidades interpersonales y de comunicación: Esta relacionada a la capacidad de comunicación efectiva verbal y escrita en todo ámbito; esto es desde el simple manejo de la ficha clínica hasta el desarrollo y manejo de las relaciones sociales interpersonales con los pacientes y sus familiares, pares y todo el personal de salud).
- e. Profesionalismo: Se refiere al compromiso y la capacidad para llevar a cabo actividades profesionales, cuidando la confidencialidad, la adherencia a los principios éticos y con sensibilidad a las diferencias culturales de los pacientes).
- f. Capacidad para manejarse óptimamente dentro de los sistemas de salud de los pacientes y usar de manera adecuada los recursos: el residente debe estar al tanto de los cambios en la estructura de prestación de salud (sistemas públicos y privados) y

aplicarlos cuando corresponda; además, debe lograr una práctica coste-efectiva sin afectar la calidad de la atención.

#### 2.3.4 Aspectos de la evaluación de desempeño

Guillén, C., et.al. (2014), en la evaluación del desempeño del residente plantea que se deben tener en cuenta los aspectos siguientes:

- a. **Ámbito de la evaluación:** Se refiere al colectivo que está llamado a pasar por el proceso de evaluación. En este aspecto se resalta el hecho de que la formación es un derecho pero la asistencia de calidad un deber, por lo que se toma en cuenta la actividad asistencial desarrollada por los residentes.
- b. **Cronograma del sistema de evaluación:** En este aspecto se considera que la evaluación debe guardar coherencia con sus objetivos; por lo tanto debe ejercerse durante todo el año, estableciendo fechas de evaluación. Así, la primera evaluación debe realizarse al iniciar el residentado, el resto de evaluaciones deben ser programadas con la eventualidad que el docente considere necesarias y según los objetivos formativos; el formato será elegido y desarrollado por el docente responsable; es conveniente que el desempeño sea evaluado durante la actividad asistencial en las jornadas de atención continuada; tendiendo a usar un medio simplificado pero completo de valoración del desempeño del residente.
- c. **Contenidos a evaluar:** El evaluado debe ser consciente de los objetivos y contenidos de la evaluación
- d. **Referencias personalizadas:** Se ha de considerar las referencias de quien cumple la función de tutor en la institución de salud donde se realiza el residentado, ya que es éste quien observa el desempeño directa y diariamente
- e. **Retroalimentación:** Se debe prestar atención a los resultados de la evaluación y tomar en cuenta la opinión del colectivo de residentes respecto al sistema de evaluación (forma, momento, claridad, homogeneidad, etc.) a fin de mejorar dicho sistema.(p. 10)

## **2.4 Inteligencia emocional y desempeño del residente de Medicina**

La inteligencia emocional contribuye a que los residentes de medicina desarrollen las habilidades o competencias requeridas para su desempeño; por cuanto la inteligencia emocional como característica individual que refleja la habilidad de monitorizar las emociones de uno mismo y de los demás ayuda al manejo cuidadoso de las emociones que se necesitan en el cuidado diario del paciente; el desarrollo de la inteligencia emocional son consideradas claves en la relación médico-paciente y en el trabajo en equipo. Por ejemplo, un entendimiento de las emociones puede implicar escuchar a un colega enojado cansado y frustrado sin tomarlo personalmente, o tratar de enfocarse en que es lo mejor para el paciente, en vez de quien está en lo correcto.

La inteligencia emocional es importante en el profesionalismo y en la práctica basada en el sistema. Por ejemplo, admitir que un error se ha cometido y estar abierto a conversarlo con el paciente y su familia, involucra un manejo significativo de las emociones de uno mismo, así como el manejo de la respuesta emocional del paciente y su familia, y de los colegas.

Sternberg (2004) “asocio la inteligencia emocional al éxito académico, incremento de la productividad y satisfacción laboral”(p. 50). Universalmente se ha considerado que la inteligencia emocional es un indicador potencial del futuro rendimiento de los trabajadores

Una persona que carece de control sobre sus emociones negativas podrá ser víctima de un arrebato emocional que le impida concentrarse, recordar, aprender y tomar decisiones con claridad. De allí que Stratton et al. (2005) llegó a la conclusión de que:

Los aspectos de la inteligencia emocional son modestamente implicados en las habilidades clínicas de los estudiantes determinados por pacientes estandarizados en un examen clínico estructurado. Así, el entrenamiento en la inteligencia emocional puede mejorar el diagnóstico clínico y habilidades pronosticas, así como la relación médico-paciente.(p 35)

## **3. ANÁLISIS DE LOS ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS**

### **3.1 Internacionales**

**Paez, M. y Castano, J. (2013).** Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Colombia: Universidad de Manizales. Tuvo como objetivo describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios.

Concluyo en que: Se encontró un cociente de inteligencia emocional promedio de 46,51, sin diferencias según género, pero sí para cada programa: 62,9 para Economía; 55,69 en Medicina; 54,28 en Psicología y 36,58 para Derecho. Se encontró correlación entre el valor de IE y nota promedio hasta el momento ( $p = .019$ ), mayor para Medicina ( $p = .001$ ), seguido de Psicología ( $p = .066$ ); no se encontró relación en los otros programas. Se presenta un modelo de dependencia cúbica entre coeficiente de inteligencia emocional y rendimiento académico significativo para el total de la población de Medicina y Psicología.

Así mismo se encontró dependencia significativa de este coeficiente con programa ( $p = .000$ ) y semestre ( $p = .000$ ), aunque esta última presenta tendencia clara solo para Medicina. Los resultados coinciden con los de otros estudios que encuentran correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

**Austin EJ, Evans P, Goldwater P, Potter V. (2007).** Estudio preliminar de la inteligencia emocional, empatía y desempeño en los exámenes en estudiantes del primer año de medicina.

Un grupo de 156 estudiantes de medicina del primer año; se planteó como objetivo: Determinar el desarrollo de la inteligencia emocional (IE) y la empatía médica, y el desempeño que presentan los estudiantes del primer año de medicina.

Arribo a las conclusiones siguientes:

Las mujeres puntuaron significativamente más alto que los varones en IE. El desempeño en los exámenes al final del curso que cubre aspectos generales en medicina fue relacionado significativamente positivo con los puntajes de IE pero no hubo asociación entre IE y desempeño en el examen al final del año.

Estudiantes con IE altas reportaron mayores sentimientos positivos acerca de los ejercicios de habilidades de comunicación. Las mujeres obtuvieron puntajes más altos que los varones en los exámenes. La ecuación estructural mostró modelos de efectos directos del género y la IE en el desempeño de los exámenes.

**Reboredo F. Mazadiego T. y Ruiz S. (2012)**, en su investigación: "Estudio psicosocial de la inteligencia emocional en una muestra de universitarios en la Unidad de Ciencias de la Salud de la Universidad Veracruzana de Poza Rica - México", se planteó como objetivo general: Describir los rasgos que presenta la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios de la Unidad de Ciencias de la Salud de la Universidad Veracruzana de Poza Rica – México.

La investigación concluyó en:

Los hombres que mayor atención dan a sus emociones son los que correspondieron a la muestra de Odontología, seguidos de Enfermería, Medicina y Psicología. En las mujeres, las más altas fueron las de Psicología, seguidas de las de Odontología, presentando porcentajes bajos, las mujeres de Medicina y de Enfermería. Respecto a la claridad de emociones los hombres de Odontología presentaron los más altos porcentajes, seguidos de Enfermería, Medicina y Psicología. Respecto a las mujeres, mostraron los más altos porcentajes, las participantes de Odontología en forma significativa, seguidas de Psicología, Enfermería y Medicina. Acerca de la reparación emocional los hombres de Odontología mostraron los porcentajes más altos, seguidos de los de Enfermería, Medicina y los más bajos de Psicología. Por igual, fueron las mujeres de la carrera de Odontología quienes mostraron el mejor equilibrio emocional, seguidas de puntuaciones altas de Medicina, Psicología y Enfermería.

**Pineda C. (2012)**. "Inteligencia Emocional y Bienestar Personal en Estudiantes Universitarios de Ciencias de la Salud". Málaga, El objetivo general de la investigación fue: Examinar la asociación entre las habilidades emocionales y la influencia de éstas sobre dimensiones del bienestar. Y analizar el bienestar personal y cómo influyen en él sus habilidades emocionales para afrontar situaciones derivadas de la actividad asistencial.

Concluyeron que: la regulación emocional, mostró asociación positiva y significativa con las variables de bienestar. A mayor habilidad en regulación emocional mayor bienestar psicológico y balance afectivo. Los resultados pusieron de manifiesto el papel relevante de la regulación emocional a la hora de mantener un estado de ánimo más positivo al afrontar los eventos vitales. Cuanto mayor es esta habilidad, mejor será la capacidad de controlar los estados emocionales, y mejor se mantiene una afectividad más positiva logrando disminuir el afecto negativo. Por otro lado las variables

percepción emocional y regulación emocional predicen de forma positiva el bienestar psicológico.

### 3.2 Nacionales

**Juan Díaz, Hugo Valencia, Edgar Yan, Anthony Iglesias y Melissa Díaz (2014)**, Importancia de las competencias y utilidad de las actividades de aprendizaje en el desempeño de los residentes de medicina Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO) de Trujillo. Tiene como objetivo: Entender cómo los residentes perciben su aprendizaje de las competencias ACGME y determinar qué actividades educativas fueron útiles en el aprendizaje. Se aplicó a 135 participantes.

El estudio concluyó en que la mayoría de los residentes declaró que su aprendizaje de las seis competencias ACGME era 'adecuada'. No se encontró una diferencia significativa entre residentes, tutores y directivos con relación a la importancia de las competencias. Actividades de atención al paciente y observación de los médicos asistentes y compañeros fueron catalogadas por los residentes como las dos actividades de aprendizaje más útiles en adquirir estas seis competencias.

**Malca, Katherin (2015)**. "Inteligencia emocional y su influencia en el desempeño de la práctica clínica de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca -2014' La muestra fue de 49 estudiantes a quienes se aplicó la encuesta a través de los instrumentos: el TMM-S 24 y el cuestionario.

El objetivo general de la investigación fue: Determinar la influencia del desarrollo de la Inteligencia emocional en el desempeño de la práctica clínica de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca -2014.

Los principales conclusiones a las que arribó fueron:

La inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca en sus tres componentes: atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional, muestran que los hombres tienen una adecuada atención emocional y las mujeres poca atención emocional. En claridad de sentimientos los hombres y las mujeres tienen una adecuada claridad, y en regulación emocional los hombres y las mujeres tienen una adecuada regulación. Los estudiantes participantes del estudio; en su mayoría muestran un desempeño bueno en las prácticas clínicas, en los componentes disciplina, actitud y aptitud. Y existe influencia

significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño de la práctica clínica, lo que permite la corroboración de la hipótesis alterna planteada.

**Villacorta, Edwin (2010).** Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Presenta como objetivo general: Determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

Las conclusiones fueron:

En los estudiantes investigados predomina significativamente el nivel de inteligencia emocional promedio adecuado (CEP); son 33 (86,8) los que se ubican en todos los componentes de la inteligencia emocional, fueron 3 (7,9) y 2 (5,3) estudiantes los que se ubicaron en los niveles alto (CEA) y bajo (CEB) respectivamente, siendo 29 (76) los estudiantes que alcanzaron el nivel promedio en los componentes estado de ánimo en general y adaptabilidad; 26 (68) lograron dicho nivel en los componentes intrapersonal y manejo de estrés, mientras que 25 (65,79) lo hicieron en el componente relaciones interpersonales.

El rendimiento académico promedio general regular (11 a 14,99). Se determinó que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes materia de investigación.

### 3.3 Locales

**Flores Susan. (2010).** “Correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes que inician y que culminan en la escuela Académico profesional de administración de la Universidad Alas Peruanas – Filial Arequipa”. Se planteó como objetivo general: Hallar la correlación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes que inician y que culminan en la escuela Académico profesional de administración de la Universidad Alas Peruanas – Filial Arequipa.

Arriba a las conclusiones siguientes:

El cociente emocional intrapersonal, el interpersonal, de manejo de estrés, de adaptabilidad y de estado de ánimo en general de los alumnos que inician y culminan en

la Escuela Académico Profesional de Administración en la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa, se encuentra en el promedio, teniendo como consecuencia un cociente emocional total promedio. La inteligencia emocional de los alumnos del décimo semestre, es decir de los egresados, es más alto que los del primer semestre, es decir que los alumnos ingresantes.

La inteligencia emocional de los alumnos que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración, es más alto el de los varones que el de las damas. La mayoría de alumnos que inician y que culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración en el presente estudio son de la ciudad de Arequipa, y tienen un cociente emocional más alto que los alumnos de otras regiones. En general, el rendimiento académico de los alumnos que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración es regular y bueno.

El rendimiento académico de los alumnos del décimo semestre en la Escuela es más alto que el del primer semestre. El rendimiento académico de las alumnas mujeres que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración es más alto que el de los alumnos varones.: El rendimiento académico de los alumnos que inician y culminan en la Escuela Académico Profesional de Administración que provienen de Arequipa es más alto que el de los alumnos que provienen de otras regiones. La hipótesis señalada no se ha verificado, debido a que según la correlación de Pearson aplicada en este estudio, no existe una correlación significativa entre el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico.

## CAPÍTULO II

### METODOLOGÍA

#### 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

CORRELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO COMO ESTUDIANTE DEL PROGRAMA DE RESIDENTADO MÉDICO DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UCSM Y UNSA, AREQUIPA – 2018.

Se tiene como Interrogante General: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el desempeño como estudiante del programa de residentado medico de la facultad de medicina de la UCSM y UNSA?; y como interrogantes especificas: ¿Qué grado de inteligencia emocional tienen los estudiantes del Programa de Residentado Médico de la facultad de Medicina de la UCSM y UNSA?, y ¿Cuál es el desempeño de los estudiantes del programa de Residentado Medico de la facultad de medicina de la UCSM y UNSA?

Las Variables de Estudio son: Inteligencia Emocional (Interrelacion de competencias, habilidades, facilitadores emocionales y sociales que determinan como nos entendemos y expresamos; y como entendemos y nos relacionamos con otras personas); y Desempeño como estudiante del programa de residentado Medico (La evaluación esta basada en la impresión del desempeño clínico por los asistentes de Medicina).

En cuanto al Campo de Investigacion es: Educacion, el Area es: Educacion Superior Universitaria, y la Linea de Investigacion es: : Inteligencia emocional y desempeño teorico/practico. El tipo de Investigacion es: De Campo; y el Nivel es: Relacional.

## 2. PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

### 2.1 Técnicas e Instrumentos de verificación

#### Técnicas

Encuestas

#### Instrumento

Para medir la inteligencia emocional de los residentes de medicina se aplicó el Inventario de Cociente Emocional de Bar-on (EQi), que fue administrado a los residentes en una sesión de una hora de duración. El EQi es uno de los pocos instrumentos disponibles para medir la IE, posee una adecuada precisión y validación y ha sido desarrollado desde 1983. El EQi consiste de 133 ítems que describen el comportamiento emocional. El instrumento posee un score global y 5 subescalas: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y ánimo general; y 15 subescalas.

Para medir el desempeño de los residentes de medicina se aplicó el Cuestionario del Consejo de Acreditación de Graduados de Educación Médica ACGME en los Estados Unidos, adaptado al Perú por Juan Díaz, Hugo Valencia, Edgar Yan, Anthony Iglesias y Melissa Díaz (2014), estructurado en 6 competencias: Cuidado del paciente, profesionalismo, prácticas basadas en el sistema, habilidades de comunicación e interpersonales, conocimiento médico, aprendizaje y mejoramiento basados en la práctica. Este instrumento es utilizado por el consejo de acreditación de graduados de educación médica (ACGME) en los Estados Unidos.

### 2.1.1 Cuadro de Coherencias

Variable	Indicadores/Sub indicadores		Técnica e instrumentos	Items
Inteligencia emocional	Intrapersonal	Autoestima	Encuesta  Inventario de Cociente Emocional de Bar-on EQi)	11,40,85,100,114,129, 24, 56, 70
		Autoconocimiento emocional		7,9,23,35,52,63,88,116
		Asertividad		22,37,67,82,96,111,126
		Independencia		3,19,32,48,92,107,121
		Autorrealización		6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110, 125
	Interpersonal	Empatía		18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124.
		Responsabilidad social		16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119
		Relaciones interpersonales		10,23,31,39,55,62,
	Manejo del estrés	Tolerancia al estrés		9,84,99,113,128
		Control de impulsos		4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122
	Adaptabilidad	Evaluación de la realidad		13,27,42,58,73,86, 102, 110, 117, 130
		Flexibilidad		8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127
		Resolución de problemas		14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131
	Animo general:	Optimismo		1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118
		Felicidad		11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132
		2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120		

Desempeño como estudiante del Programa de Residentado Médico	Desempeño teórico	Conocimientos médicos	Encuesta  Cuestionario del Consejo de Acreditación de Graduados de Educación Médica ACGME en los Estados Unidos	1
		Aprendizaje y mejoramiento basados en la práctica clínica		2
	Desempeño práctico	Cuidado del paciente		3
		Habilidades interpersonales y de comunicación		4
		Profesionalismo		5
		Aprendizaje práctico basado en el sistema de salud Cuidado del paciente		6

### 2.1.2 Prototipo de los instrumentos

#### Inventario de cociente emocional (EQi) de Bar-On aplicado a los residentes de medicina por los jefes de práctica

Introducción:

El formulario EQi contiene una serie de frases cortas.

El EQi le permite hacer una descripción de usted mismo(a).

Para ello, usted debe indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como se siente, piensa o actúa la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas para cada frase.

- 1 = Rara Vez o Nunca es mi caso
- 2 = Pocas Veces es mi caso
- 3 = A Veces es mi caso
- 4 = Muchas Veces es mi caso
- 5 = Con Mucha Frecuencia o Siempre es mi caso.

Instrucciones:

Lea cada una de las frases y seleccione UNA de las cinco respuestas, la que sea más apropiada para usted, seleccione el número (del 1 al 5) que corresponda a la respuesta que usted eligió y márkuelo. Si alguna de las frases no tiene nada que ver con usted, igualmente responda teniendo en cuenta como se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación. Notará que algunas frases no le proporcionan toda la información necesaria; aunque no esté seguro(a), seleccione la respuesta más adecuada para usted. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" ni "malas".

Responda honesta y sinceramente de acuerdo a como es usted, no cómo le gustaría que otros lo(a) vieran. No hay límite de tiempo, pero por favor, trabaje con rapidez y asegúrese de responder todas las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.	1 2 3 4 5
2. Me resulta difícil disfrutar de la vida.	1 2 3 4 5
3. Prefiero un tipo de trabajo en el que me indiquen casi todo lo que debo hacer.	1 2 3 4 5
4. Sé cómo manejar los problemas más desagradables.	1 2 3 4 5

5. Me agradan las personas que conozco.	1 2 3 4 5
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.	1 2 3 4 5
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.	1 2 3 4 5
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto/a.	1 2 3 4 5
9. Entro fácilmente en contacto con mis emociones	1 2 3 4 5
10. Soy incapaz de demostrar afecto.	1 2 3 4 5
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las veces	1 2 3 4 5
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.	1 2 3 4 5
13. Tengo problemas de controlarme cuando me enojo.	1 2 3 4 5
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	1 2 3 4 5
15. Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.	1 2 3 4 5
16. Me gusta ayudar a la gente.	1 2 3 4 5
17. Me es difícil sonreír.	1 2 3 4 5
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.	1 2 3 4 5
19. Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.	1 2 3 4 5
20. Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.	1 2 3 4 5
21. No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno/a.	1 2 3 4 5
22. No soy capaz de expresar mis pensamientos.	1 2 3 4 5
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más profundos.	1 2 3 4 5
24. No tengo confianza en mí mismo/a.	1 2 3 4 5
25. Creo que he perdido la cabeza.	1 2 3 4 5
26. Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo.	1 2 3 4 5
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	1 2 3 4 5
28. En general, me resulta difícil adaptarme a los demás.	1 2 3 4 5
29. Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo.	1 2 3 4 5
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	1 2 3 4 5
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.	1 2 3 4 5
32. Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí	1 2 3 4 5
33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso / a.	1 2 3 4 5
34. Tengo pensamientos positivos para con los demás.	1 2 3 4 5
35. Me es difícil entender cómo me siento.	1 2 3 4 5
36. He logrado muy poco en los últimos años.	1 2 3 4 5
37. Cuando estoy enojado/a con alguien se lo puedo decir.	1 2 3 4 5
38. He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.	1 2 3 4 5
39. Me resulta fácil hacer amigos/as	1 2 3 4 5
40. Me tengo mucho respeto.	1 2 3 4 5
41. Hago cosas muy raras.	1 2 3 4 5
42. Soy impulsivo/a y esto me trae problemas.	1 2 3 4 5
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.	1 2 3 4 5
44. Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos.	1 2 3 4 5
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	1 2 3 4 5
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.	1 2 3 4 5

47. Estoy contento/a con mi vida.	1 2 3 4 5
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo/a.	1 2 3 4 5
49. No resisto el estrés.	1 2 3 4 5
50. En mi vida no hago nada malo.	1 2 3 4 5
51. No disfruto lo que hago.	1 2 3 4 5
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más profundos.	1 2 3 4 5
53. La gente no comprende mi manera de pensar.	1 2 3 4 5
54. En general, espero que suceda lo mejor.	1 2 3 4 5
55. Mis amistades me confían sus intimidades.	1 2 3 4 5
56. No me siento bien conmigo mismo/a	1 2 3 4 5
57. Percibo cosas extrañas que los demás.	1 2 3 4 5
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.	1 2 3 4 5
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	1 2 3 4 5
60. Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero será más exitosa.	1 2 3 4 5
61. Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.	1 2 3 4 5
62. Soy una persona divertida.	1 2 3 4 5
63. Soy consciente de cómo me siento.	1 2 3 4 5
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.	1 2 3 4 5
65. Nada me perturba.	1 2 3 4 5
66. No me entusiasman mucho mis intereses.	1 2 3 4 5
67. Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.	1 2 3 4 5
68. Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.	1 2 3 4 5
69. Me es difícil relacionarme con los demás.	1 2 3 4 5
70. Me resulta difícil aceptarme tal cual soy.	1 2 3 4 5
71. Me siento como si estuviera separado/a de mi cuerpo.	1 2 3 4 5
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.	1 2 3 4 5
73. Soy impaciente.	1 2 3 4 5
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.	1 2 3 4 5
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.	1 2 3 4 5
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.	1 2 3 4 5
77. Me deprimó.	1 2 3 4 5
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.	1 2 3 4 5
79. Nunca he mentado.	1 2 3 4 5
80. En general me siento motivado/a para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.	1 2 3 4 5
81. Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.	1 2 3 4 5
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	1 2 3 4 5
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis amigos.	1 2 3 4 5
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.	1 2 3 4 5
85. Me siento feliz conmigo mismo/a.	1 2 3 4 5
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.	1 2 3 4 5
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.	1 2 3 4 5
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado/a.	1 2 3 4 5

89. Para poder resolver una situación que se presenta analizo todas las posibilidades existentes.	1 2 3 4 5
90. Soy respetuoso/a con los demás.	1 2 3 4 5
91. Yo estoy muy contento/a con mi vida.	1 2 3 4 5
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.	1 2 3 4 5
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.	1 2 3 4 5
94. Nunca he violado la ley.	1 2 3 4 5
95. Disfruto de las cosas que me interesan.	1 2 3 4 5
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.	1 2 3 4 5
97. Tengo tendencia a exagerar.	1 2 3 4 5
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.	1 2 3 4 5
99. Mantengo buenas relaciones con la gente.	1 2 3 4 5
100. Estoy contento/a con mi cuerpo.	1 2 3 4 5
101. Soy una persona muy extraña.	1 2 3 4 5
102. Soy impulsivo/a	1 2 3 4 5
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.	1 2 3 4 5
104. Considero que es importante ser un ciudadano/a que respeta la ley.	1 2 3 4 5
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana	1 2 3 4 5
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen inconvenientes.	1 2 3 4 5
107. Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente.	1 2 3 4 5
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	1 2 3 4 5
109. No me siento avergonzado/a por nada de lo que he hecho hasta ahora.	1 2 3 4 5
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.	1 2 3 4 5
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	1 2 3 4 5
112. Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad.	1 2 3 4 5
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.	1 2 3 4 5
114. Estoy contento/a con la forma en que me veo.	1 2 3 4 5
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.	1 2 3 4 5
116. Me es difícil describir lo que siento.	1 2 3 4 5
117. Tengo mal carácter.	1 2 3 4 5
118. Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema.	1 2 3 4 5
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.	1 2 3 4 5
120. Me gusta divertirme.	1 2 3 4 5
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	1 2 3 4 5
122. Me pongo ansioso.	1 2 3 4 5
123. Nunca tengo un mal día.	1 2 3 4 5
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.	1 2 3 4 5
125. No tengo idea de lo que quiero hacer en la vida.	1 2 3 4 5
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.	1 2 3 4 5
127. Me es difícil ser realista.	1 2 3 4 5
128. No mantengo relación con mis amistades.	1 2 3 4 5
129. Mis cualidades superan a mis defectos y esto me permite estar contento/a conmigo mismo/a.	1 2 3 4 5
130. Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente.	1 2 3 4 5
131. Si me viera obligado/a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	1 2 3 4 5

132.En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.	1 2 3 4 5
133.He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	1 2 3 4 5

**Fuente:** Bar-On (EQi) 2005

**BAREMO**

PUNTAJE	Valoracion cualitativa
0 - 389	Inferior al promedio
390 - 434	Promedio
435 - 665	Encima del promedio

**Cuestionario del consejo de acreditación de graduados de educación medica para medir el Desempeño del Residente aplicado por los jefes de practica**

El presente formulario de preguntas tiene por finalidad como percibe usted algunos aspectos sobre el desempeño de los residentes de Medicina; esta información permitirá mejorar el desempeño de los mismos. Hay una escala de calificación del 1 al 9 para cada pregunta

1 - 2 - 3 = No Satisfactorio

4 - 5 - 6 = Satisfactorio

7 - 8 - 9 = Superior

**Instrucciones:**

Lea cada una de las frases y seleccione un número, el que considere más apropiado. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" ni "malas". Responda honesta y sinceramente. No hay límite de tiempo, pero por favor, trabaje con rapidez y asegúrese de responder todas las oraciones. Gracias por su colaboración

<b>Evaluación del Residente de Medicina</b>		
1 - 2 - 3	4 - 5 - 6	7 - 8 - 9
No satisfactorio	Satisfactorio	Superior
X = no evaluable		
1	Conocimiento médico Demuestra conocimiento de medicina general Demuestra conocimientos sobre la especialidad Capaz de responder preguntas sobre casos Capaz de aplicar el conocimiento	

2	<p>Aprendizaje y mejoramiento basados en la práctica clínica</p> <p>Reconoce el conocimiento y la experiencia</p> <p>Aprende de la experiencia, no repite errores</p> <p>Reconoce cuando llamar a un asistente facultativo</p> <p>Muestra evidencia de esfuerzo de mejoramiento</p>	
3	<p>Cuidado del paciente</p> <p>Evaluación pre operatoria, desarrollo de un plan</p> <p>Habilidades en procedimientos especiales</p> <p>Hábitos de trabajo: organizado y eficiente</p> <p>Uso de juicio: recolección de datos, evaluación,</p>	
4	<p>Habilidades interpersonales y de comunicación</p> <p>Cooperativo con otros profesionales</p> <p>Trata al personal no médico con respeto</p> <p>Capaz de comunicarse efectivamente con médicos</p> <p>Capaz de presentar y discutir un caso</p> <p>Acepta las críticas</p>	
5	<p>Profesionalismo</p> <p>Motivado, puntual, toma la iniciativa</p> <p>Preocupación por los pacientes</p> <p>Interés y curiosidad por aprender</p> <p>Adaptable y flexible</p> <p>Cuidadoso</p>	
6	<p>Aprendizaje práctico basado en el sistema de salud</p> <p>Utiliza información tecnológica para el paciente</p> <p>Reconoce contribución de profesionales no médicos</p> <p>Demuestra conciencia de consideraciones legales</p>	
<p>Comentarios</p> <p>Es esencial comentar algún elemento no satisfactorio del desempeño. Por favor ilustrar con ejemplos específicos</p>		

**Fuente:** Cuestionario del Consejo de Acreditación de Graduados de Educación Médica (Adaptado a Perú por Díaz, et.al., 2014)

### BAREMO

0 - 74	Bajo
75 - 149	Satisfactorio
150 - 225	Superior

## 2.2 Campo de Verificación

### 2.2.1 Ubicación Espacial

El estudio se realizó en el ámbito del Hospital Nacional Carlos Alberto Segúin Escobedo EsSalud ubicado en calle Peral s/n, distrito del Cercado, Arequipa; y del Hospital General Honorio Delgado Espinoza ubicado en la Av. Daniel Alcides Carreón s/n, distrito del Cercado, Arequipa

### 2.2.2 Ubicación Temporal

El presente trabajo se desarrollo del mes de agosto hasta diciembre del 2018.

### 2.2.3 Unidades de Estudio

Las unidades de estudio están constituidas por los Residentes de Medicina inscritos en el Programa de Residencia Médico de las facultades de Medicina de las universidades: UCSM y UNSA, y que cumplan con los siguientes criterios:

#### *De Inclusión:*

Estén bajo la modalidad de plaza libre, destaque o plaza cautiva

Ambos sexos y todas las edades

Estén contratados o nombrados

Todos los servicios

#### *De exclusión:*

Residentes de Medicina que realizan alguna rotación temporal en el hospital

### 2.2.4 Universo

Está conformado por 119 residentes de la Universidad Católica de Santa María residentes en el Hospital Nacional Carlos Alberto Segúin Escobedo EsSalud y en la Universidad Nacional de San Agustín residentes en el Hospital General Honorio Delgado Espinoza. Distribuido de la siguiente manera:

**Cuadro de unidades de estudio**

Unidades de estudio	Universidades		Frecuencia	%
	Residentes de UCSM	Hombres	9	8%
		Mujeres	7	6%
	Residentes de UNSA	Hombres	54	45%
		Mujeres	49	41%
TOTAL			119	100%

## 2.3 ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### 2.3.1 Organización

Para la recolección de datos, se realizaron las coordinaciones pertinentes con los médicos jefes de los diferentes hospitales.

Se solicitó la autorización por medio de un consentimiento informado por escrito a los residentes para formar parte del estudio completaran las entrevistas.

Se preguntó voluntariamente a los residentes de medicina que contesten los ítems considerados en los instrumentos de investigación.

La privacidad será mantenida durante el estudio. A cada residente se le asignó un código confidencial.

El investigador obtuvo resultados solamente con la identificación numérica.

Los resultados identificados sólo por el número fueron recopilados, así como las evaluaciones de cada participante.

### 2.3.2 Recursos

#### A. Recursos humanos

Médicos jefes

Investigador

Estudiantes

#### B. Recursos materiales

Computadora

Hojas  
Lapiceros  
Cuestionarios  
Impresora  
CD.

### **C. Recursos económicos**

El financiamiento de la investigación es asumido por el investigador.

#### **2.3.3 Validación del instrumento**

La inteligencia emocional de los residentes será determinada utilizando el inventario de Cociente Intelectual de Bar-on (EQi), el EQi, Este instrumento describe el Coeficiente Emocional, fue validado a través de varias pruebas, entrevistas y evaluación de 360 grados; así en las pruebas pilotos del I-CE permitieron una mayor precisión y selección de los ítems de este instrumento; el resultado de fiabilidad alcanzo de 0,70 (responsabilidad social) hasta 0,89 (autoestima). La escala cuenta con validez del contenido y del constructo, basado en la estructura interna y las variables consideradas.

El desempeño como residente de Medicina fue medido por el Cuestionario del Consejo de Acreditación de Graduados de Educación Medica ACGME en los Estados Unidos, adaptado al Perú por: Juan Díaz, Hugo Valencia, Edgar Yan, Anthony Iglesias y Melissa Díaz (2014), de la Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO) de Trujillo, Perú, aplicado a 135 residentes que realizan su formación especializada en cinco hospitales de Trujillo (Hospital Belén, Hospital Regional Docente, Hospital Víctor Lazarte Echegaray, Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas y Hospital de Chocope) y la red asistencial periférica de Trujillo. Cada ítem presenta alternativas en una escala de Likert de 0 a 5 puntos (muy en desacuerdo a totalmente de acuerdo); fue revisado, validado y aprobado por un panel local de los educadores médicos y coordinadores de las sedes hospitalarias (n=5).

#### **2.3.4 Criterio manejo de Resultados**

En el procesamiento de información se aplicarán herramientas estadísticas; los resultados de la aplicación de instrumentos se procesarán a través del conteo y tabulación respectiva; luego serán sistematizados utilizando los paquetes informáticos de Excel; cuyos resultados serán presentados y sistematizados en tablas

estadísticas y representados en figuras.

Los resultados serán analizados, a partir de la interpretación de los hallazgos relacionándolos con el problema de investigación, los objetivos propuestos, la hipótesis y teorías desarrolladas en el marco conceptual.



### CAPITULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN

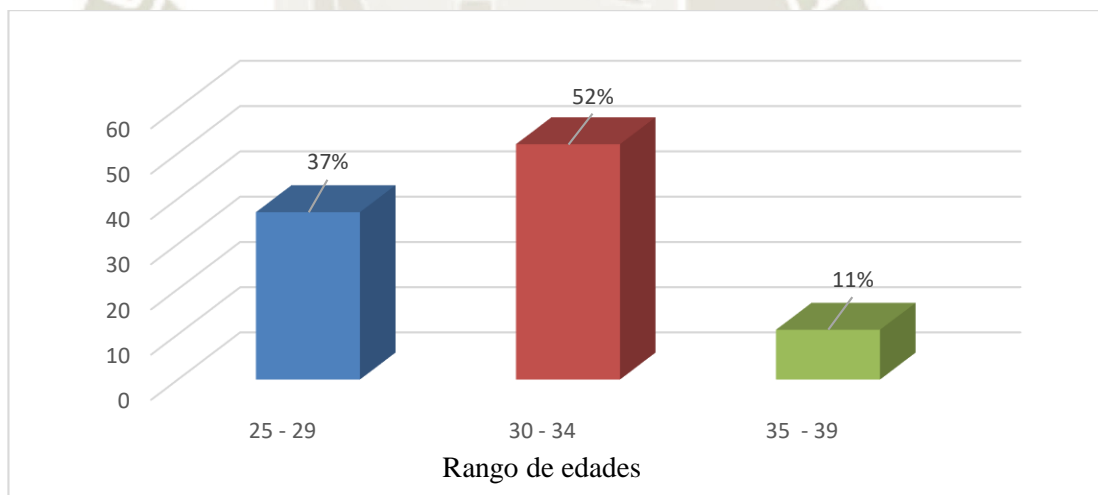
#### 1. En cuanto a los datos socio demográficos

**Tabla 1**  
**Distribución de los residentes según edad**

Rango de Edades	f	%
25 - 29	44	37
30 - 34	62	52
35 - 39	13	11
Total	119	100

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 1**  
**Distribución de los residentes según edad**



Fuente: Elaboración propia

En la tabla se aprecia que las edades de los residentes evaluados oscilan entre 25 y 39 años de edad; encontrándose en una edad joven adulta; predominando con 52% los que tienen entre 30 y 34 años y en menor porcentaje de 11% tienen entre 35 y 39 años.

**Tabla 2**

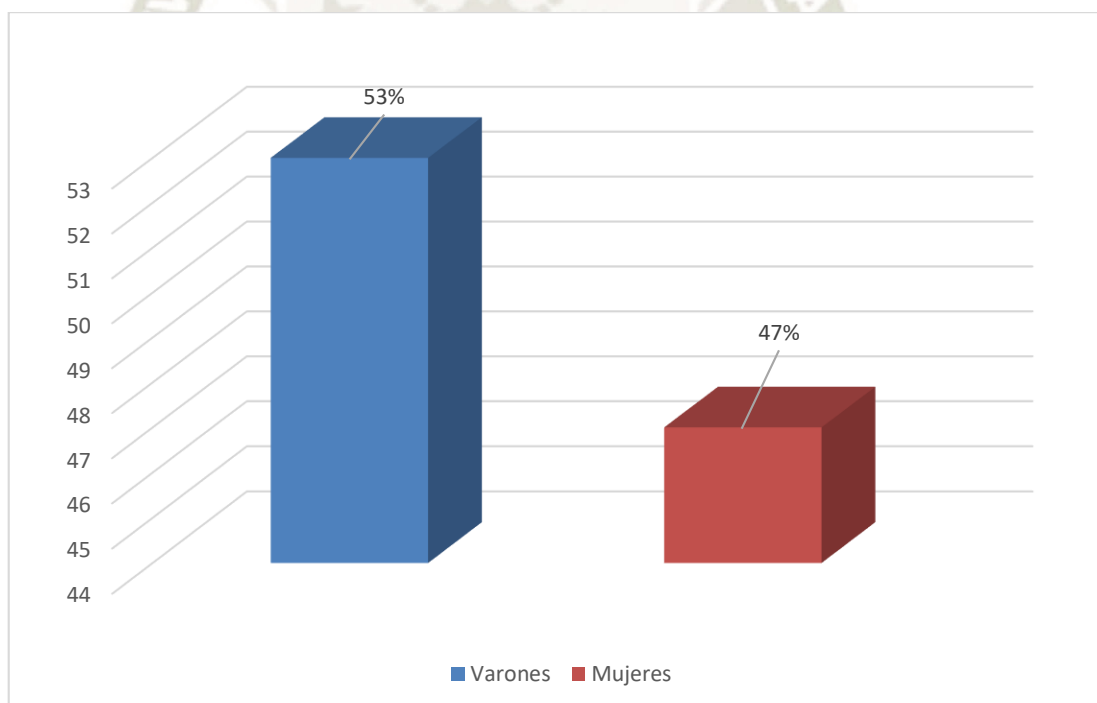
**Distribución de los residentes según género**

Sexo	f	%
Varones	63	53
Mujeres	56	47
Total	119	100

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 2**

**Distribución de los residentes según género**



Fuente: Elaboración propia

La tabla 2, muestra la distribución de los 119 residentes evaluados según sexo; el 52% son varones y 48% son mujeres, mostrando por tanto una proporción similar ya que no existe un alto predominio de mujeres o varones.

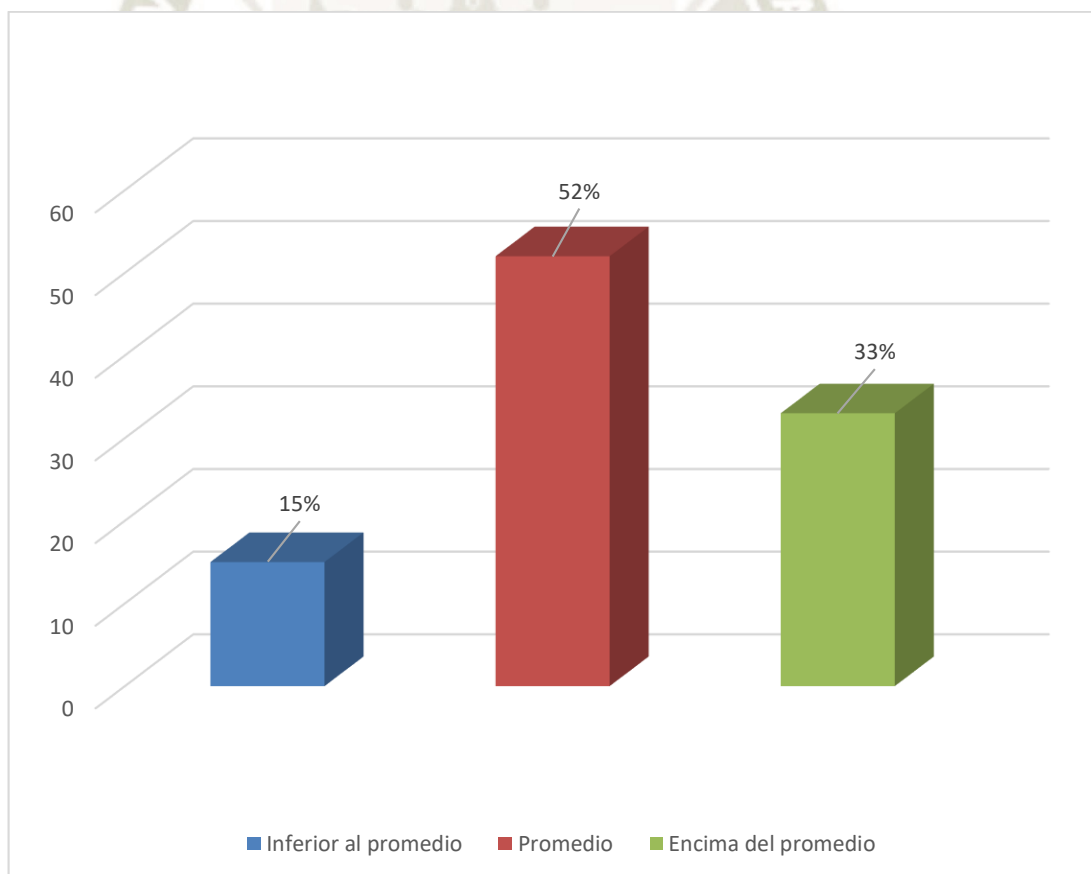
## 2. En cuanto a los niveles de inteligencia emocional

**Tabla 3**  
**Niveles de inteligencia emocional**

Niveles	f	%
Inferior al promedio	18	15
Promedio	62	52
Encima del promedio	39	33
Total	119	100

Fuente: Inventario de Cociente Emocional de Bar-on

**Gráfico 3**  
**Niveles de inteligencia emocional**



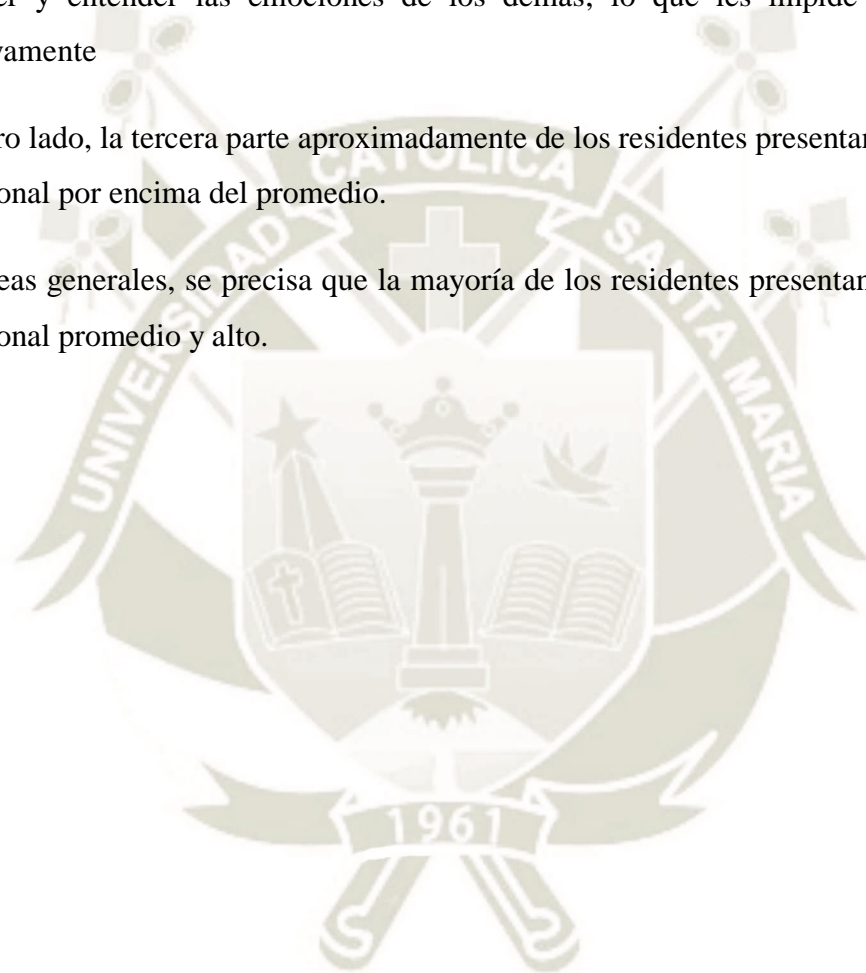
Fuente: Elaboración propia

En la tabla estadística se aprecia que el nivel de inteligencia emocional en los residentes evaluados es promedio en el 52%; esto quiere decir que tienen la capacidad para comprender, manejar y autoregular sus propias emociones; así como comprender las emociones de otras personas, permitiéndoles una buena interrelación social.

El 15% de los residentes presentan una inteligencia emocional inferior al promedio, en estos casos presentan dificultades para identificar y comprender sus emociones; tampoco logran conocer y entender las emociones de los demás; lo que les impide interrelacionarse positivamente.

Por otro lado, la tercera parte aproximadamente de los residentes presentan una inteligencia emocional por encima del promedio.

En líneas generales, se precisa que la mayoría de los residentes presentan una inteligencia emocional promedio y alta.

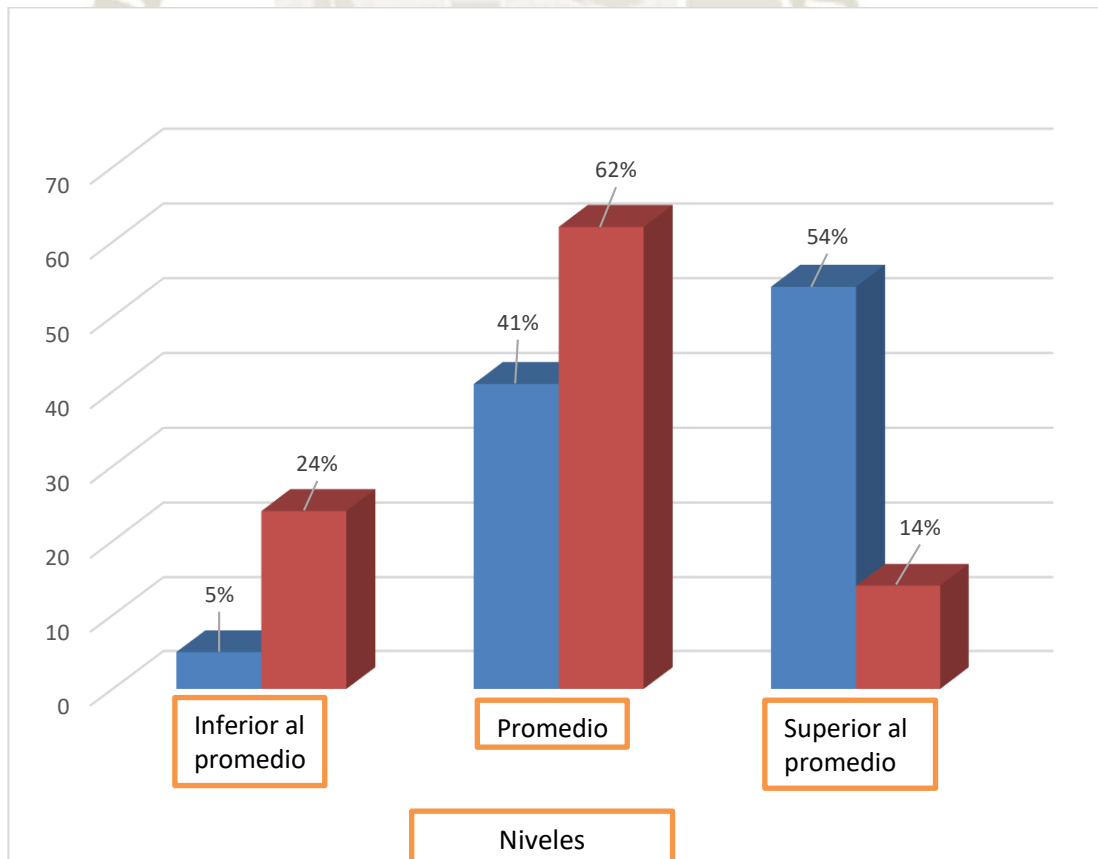


**Tabla 4**  
**Niveles de inteligencia emocional según sexo**

Niveles de Inteligencia Emocional	Femenino		Masculino	
	f	%	f	%
Inferior al promedio	3	5	15	24
Promedio	23	41	39	62
Encima del promedio	30	54	9	14
Total	56	100	63	100

Fuente: Inventario de Cociente Emocional de Bar-on

**Gráfico 4**  
**Niveles de inteligencia emocional según sexo**



Fuente: Elaboración propia

Se aprecia en la tabla estadística que el nivel de inteligencia emocional en los residentes según sexo, en el caso del sector femenino un 5% presenta un nivel inferior al promedio; en tanto que en el caso de los varones casi la cuarta parte se encuentra en el nivel inferior al promedio.

Por otro lado, se aprecia que más de la mitad de las mujeres residentes de medicina presentan un nivel de inteligencia emocional por encima del promedio el 54% o porcentaje mayoritario; en tanto que en el caso de los varones el 14% logra este nivel.

Se precisa por tanto que en el nivel de inteligencia emocional son las mujeres quienes presentan un mayor desarrollo de la inteligencia emocional con respecto a los varones.



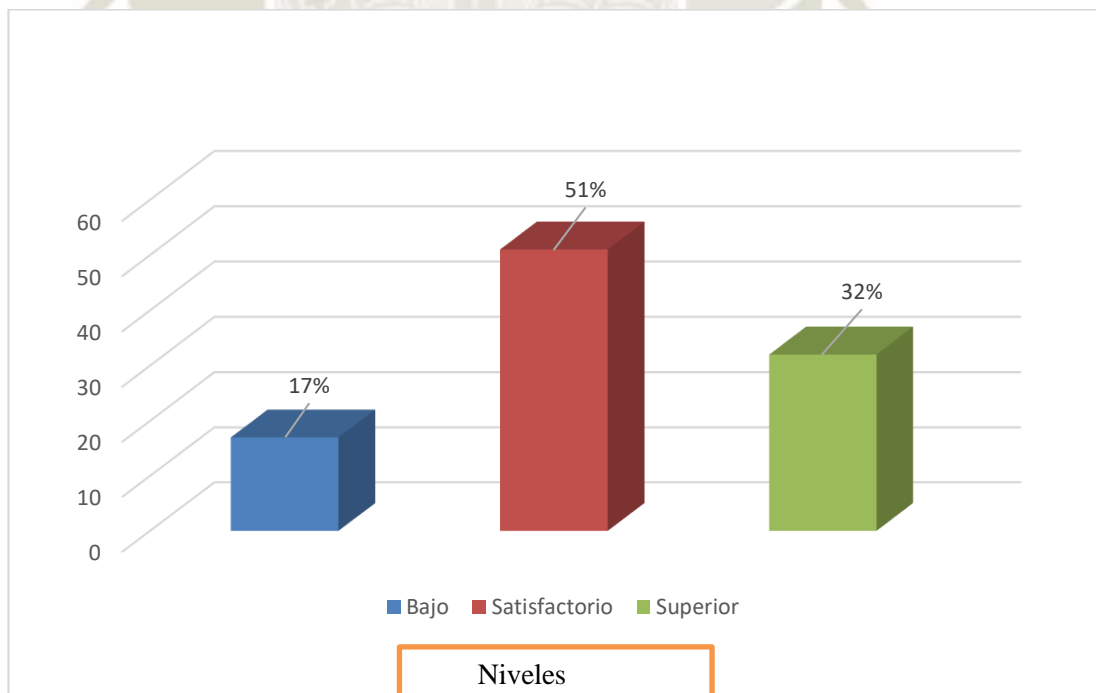
### 3. En cuanto a los niveles de desempeño

**Tabla 5**  
**Niveles de desempeño como residentes**

Niveles	f	%
Bajo	20	17
Satisfactorio	61	51
Superior	38	32
Total	119	100

Fuente: Cuestionario del consejo de acreditación de graduados de educación médica

**Gráfico 5**  
**Niveles de desempeño como residentes**

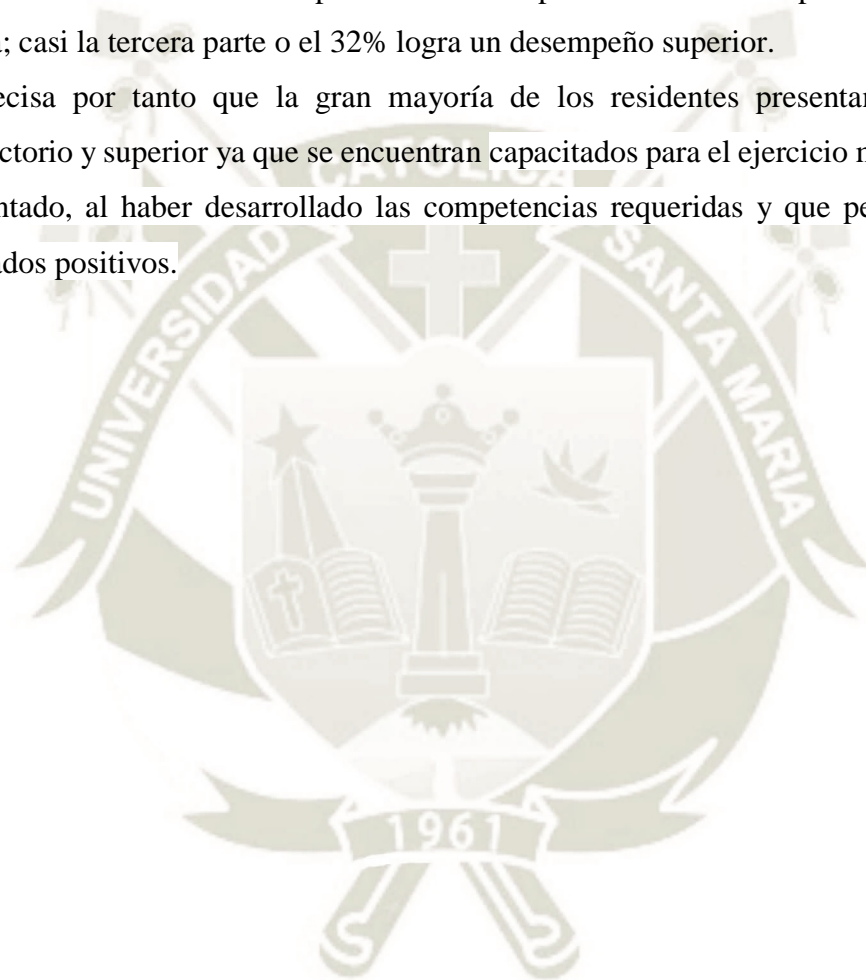


Fuente: Elaboración propia

Los datos porcentuales registrados en la tabla demuestran que más de la mitad o el 51% de los residentes presentan un desempeño satisfactorio, en estos casos han logrado desarrollar las competencias médicas teórico prácticas para ejercer la profesión, tales como: Conocimientos, habilidades, experiencias, sentimientos, actitudes, motivaciones, características personales y valores.

En tanto que el 17% de los residentes presenta un desempeño insatisfactorio, en estos casos no lograron desarrollar las competencias teórico prácticas necesarias para ejercer la práctica clínica; casi la tercera parte o el 32% logra un desempeño superior.

Se precisa por tanto que la gran mayoría de los residentes presentan un desempeño satisfactorio y superior ya que se encuentran capacitados para el ejercicio médico durante su residentado, al haber desarrollado las competencias requeridas y que permiten obtengan resultados positivos.



**4 En cuanto al nivel de inteligencia emocional por indicadores**

**Tabla 6**

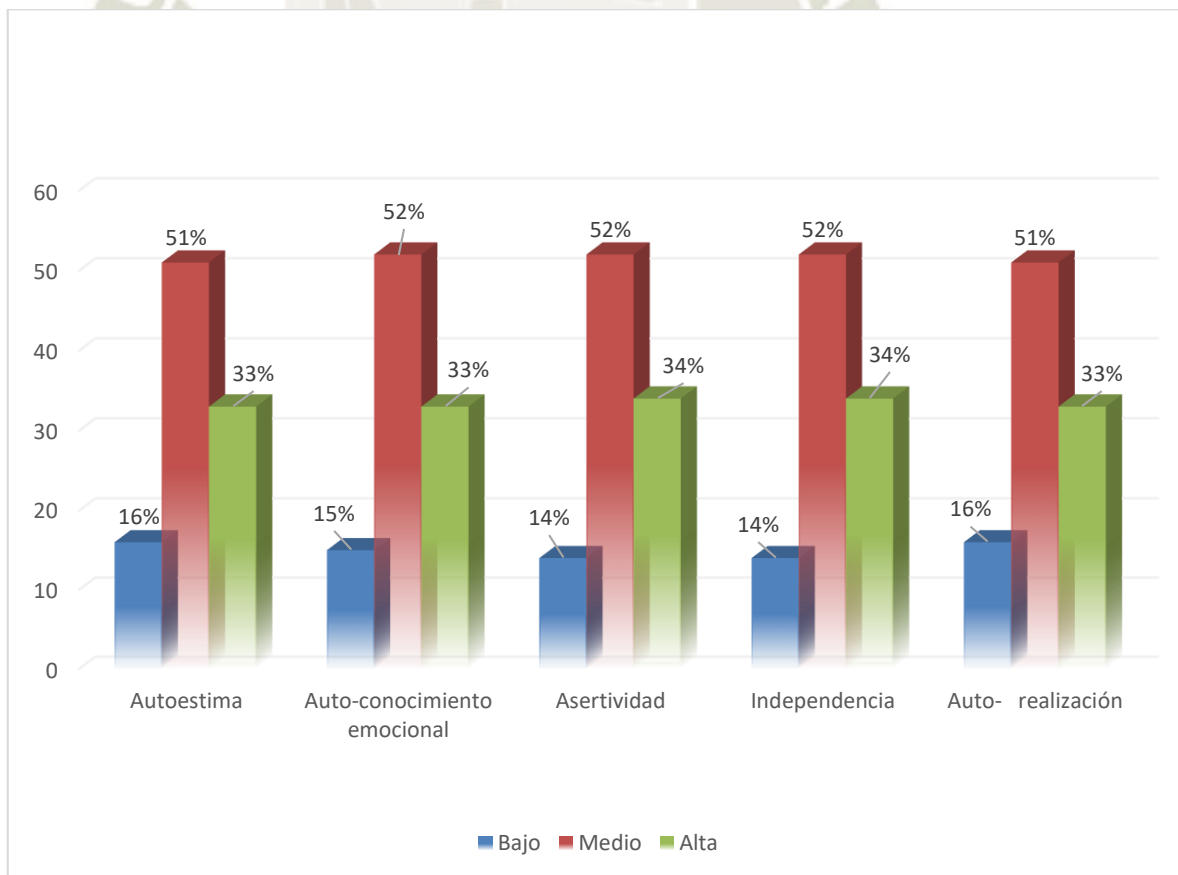
**Nivel de inteligencia emocional intrapersonal, según indicadores**

Niveles	Autoestima		Auto-conocimiento emocional		Asertividad		Independencia		Auto-realización	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	19	16	18	15	17	14	17	14	19	16
Medio	61	51	62	52	62	52	62	52	61	51
Alta	39	33	39	33	40	34	40	34	39	33
Total	119	100	119	100	119	100	119	100	119	100

Fuente: Inventario de Cociente Emocional de Bar-on

**Gráfico 6**

**Nivel de inteligencia emocional intrapersonal, según indicadores**



Fuente: Elaboración propia

El nivel de desarrollo de la inteligencia emocional intrapersonal, en el indicador autoestima, en un 16% de los residentes es baja, en estos casos existe una tendencia a sentimientos de minusvalía, inseguridad o inferioridad y presentan una autovaloración negativa. En tanto que mas de la mitad de los residentes (51%) presenta un nivel de autoestima media; es decir que tienen una imagen y autovaloración positiva de si mismos; y no tienen sentimientos de inferioridad; Y el 33% presentan una autoestima alta por lo que se saben reconocidos y valorados por los demás; entonces experimentan sentimientos muy positivos hacia sí mismos. En igual porcentaje los residentes se encuentran en un nivel medio de auto-realización; es decir que ha logrado las metas que se forjaron.

Respecto al autoconocimiento emocional, el 52% de los residentes presenta un nivel medio ya que han logrado conocer sus emociones: en tanto que el 33% presenta un nivel alto; lo que favorece el control de las mismas.

Por otro lado, en igual porcentaje de 52% los residentes presentan un nivel medio de asertividad y el 34% presenta un nivel alto; esto quiere decir que actúa frente a diversas situaciones y resuelve los problemas de manera asertiva; lo que es indicativo de logro de resultados positivos. Así también el 52% de los estudiantes tiene un nivel medio de independencia en la manera de conducir su vida; es decir que presenta autonomía.

En general, se puede precisar que la gran mayoría de residentes presentan un nivel medio y alto de desarrollo de la inteligencia emocional intrapersonal tanto en sus aspectos de autoestima, al tener una autovaloración positiva, en el autoconocimiento de sus emociones, en la asertividad, la independencia y autorrealización personal.

**Tabla 7**

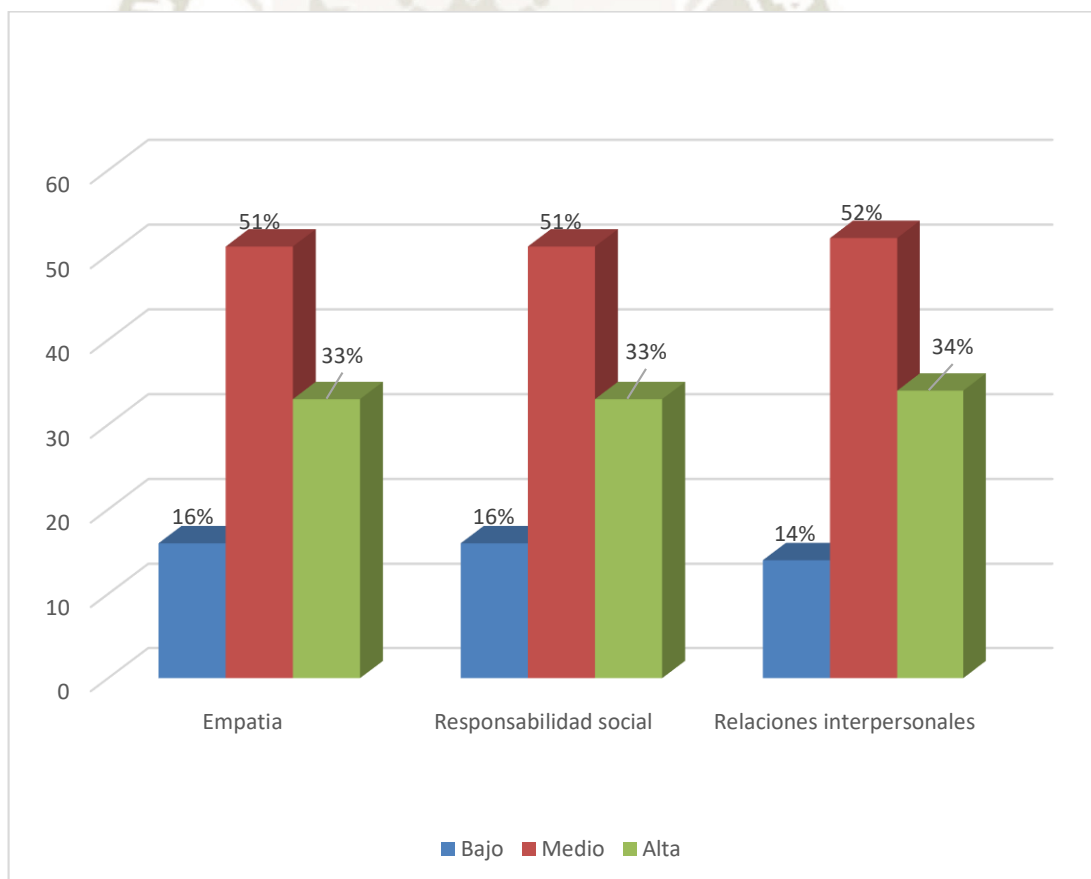
**Nivel de inteligencia emocional interpersonal según indicadores**

Niveles	Empatía		Responsabilidad social		Relaciones interpersonales	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	19	16	19	16	19	14
Medio	61	51	61	51	60	52
Alta	39	33	39	33	40	34
Total	119	100	119	100	119	100

Fuente: Inventario de Cociente Emocional de Bar-on

**Gráfico 7**

**Nivel de inteligencia emocional interpersonal según indicadores**

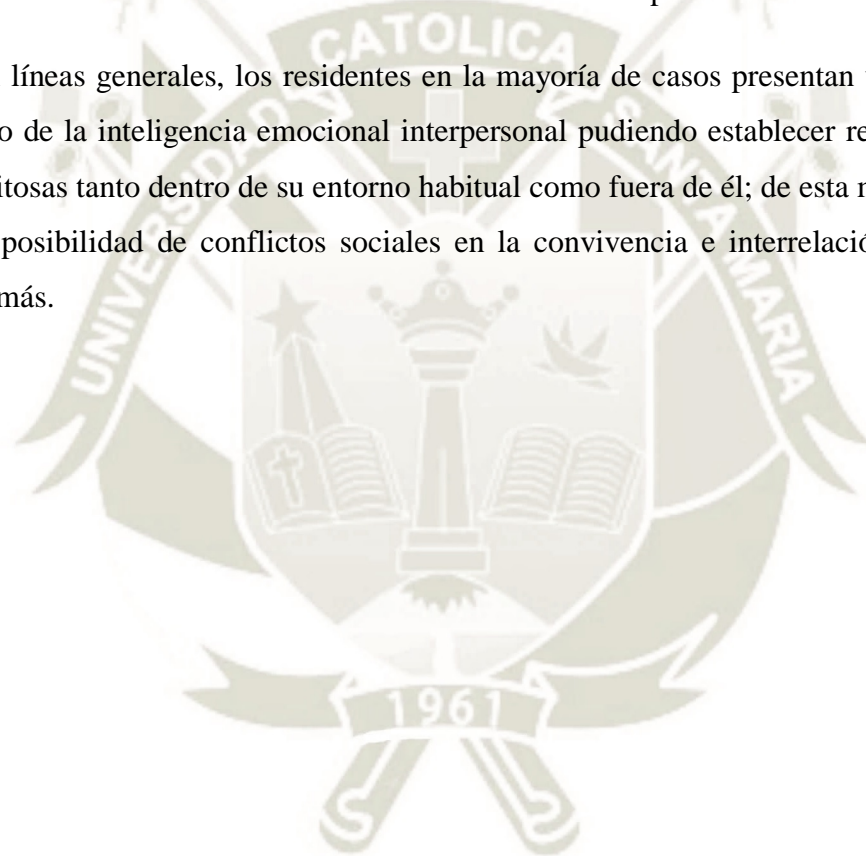


Fuente: Elaboración propia

En la tabla estadística se aprecia que el nivel de inteligencia emocional interpersonal que presentan los residentes, respecto a la empatía es media en el 51% y alta en la tercera parte de los residentes; esto es indicativo de que perciben la tristeza de las personas que lo rodean y también logran comprender los sentimientos de los demás; mostrando su solidaridad. Así también, en porcentajes iguales a los de empatía, los residentes presentan un nivel medio y alto de responsabilidad social.

Y con respecto a las relaciones interpersonales la mayoría o el 52% presenta un nivel medio y alto el 34% o algo más de la tercera parte; es decir que presentan una buena aptitud social a la hora de relacionarse con las demás personas.

En líneas generales, los residentes en la mayoría de casos presentan un nivel medio y alto de la inteligencia emocional interpersonal pudiendo establecer relaciones sociales exitosas tanto dentro de su entorno habitual como fuera de él; de esta manera se reduce la posibilidad de conflictos sociales en la convivencia e interrelación social con los demás.



**Tabla 8**

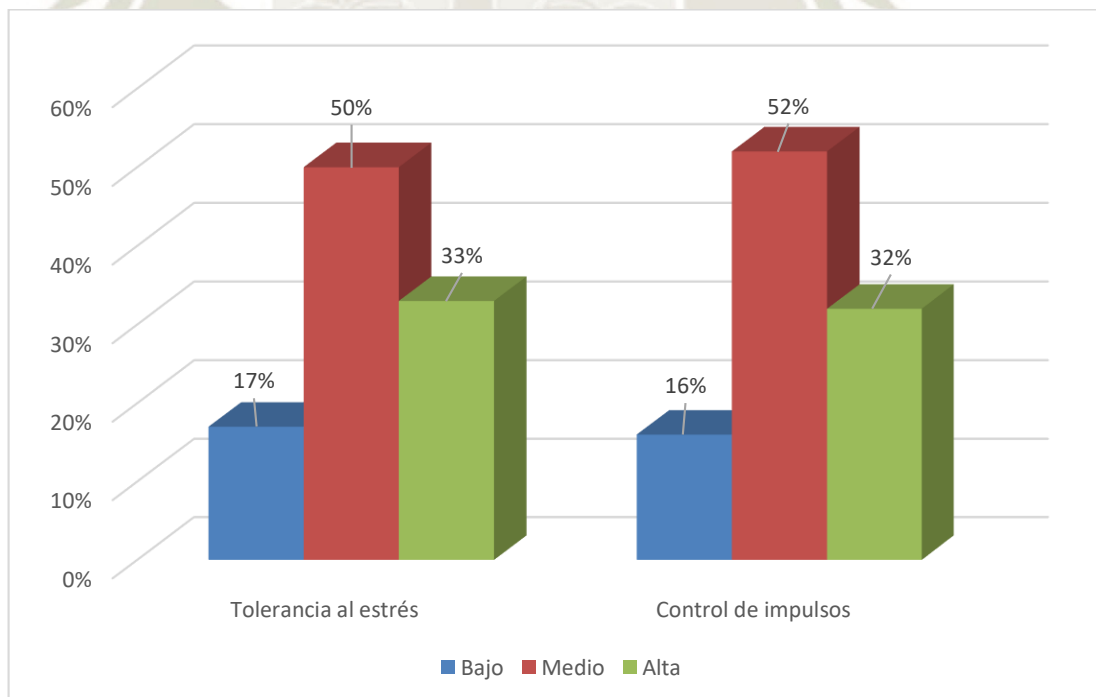
**Nivel de inteligencia emocional para manejar el estrés según indicadores**

Niveles	Tolerancia al estrés		Control de impulsos	
	f	%	f	%
Bajo	20	17	19	16
Medio	60	50	62	52
Alta	39	33	38	32
Total	119	100	119	100

Fuente: Inventario de Cociente Emocional de Bar-on

**Gráfico 8**

**Nivel de inteligencia emocional para manejar el estrés según indicadores**

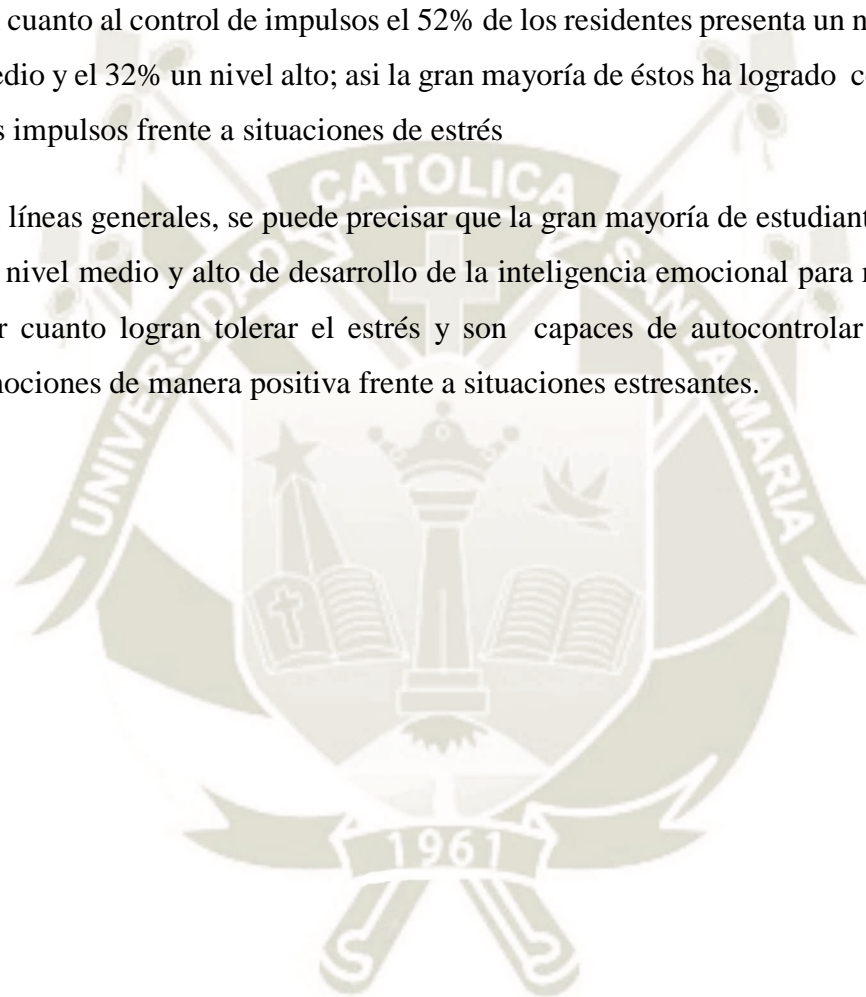


Fuente: Elaboración propia

La inteligencia emocional para manejar el estrés se encuentran relacionadas con la tolerancia al estrés, el autocontrol de emociones e impulsos; ó sea en este ultimo se refiere a la capacidad para regular el comportamiento en situaciones estresantes; en la tabla se aprecia que respecto a la tolerancia al estrés, la mitad de residentes presenta un nivel medio y el 33% o la tercera parte aproximadamente presenta un alto desarrollo de la inteligencia emocional para manejar el estrés.

En cuanto al control de impulsos el 52% de los residentes presenta un nivel de desarrollo medio y el 32% un nivel alto; así la gran mayoría de éstos ha logrado controlar y regular sus impulsos frente a situaciones de estrés

En líneas generales, se puede precisar que la gran mayoría de estudiantes han alcanzado un nivel medio y alto de desarrollo de la inteligencia emocional para manejar el estrés, por cuanto logran tolerar el estrés y son capaces de autocontrolar sus impulsos y emociones de manera positiva frente a situaciones estresantes.



**Tabla 9**

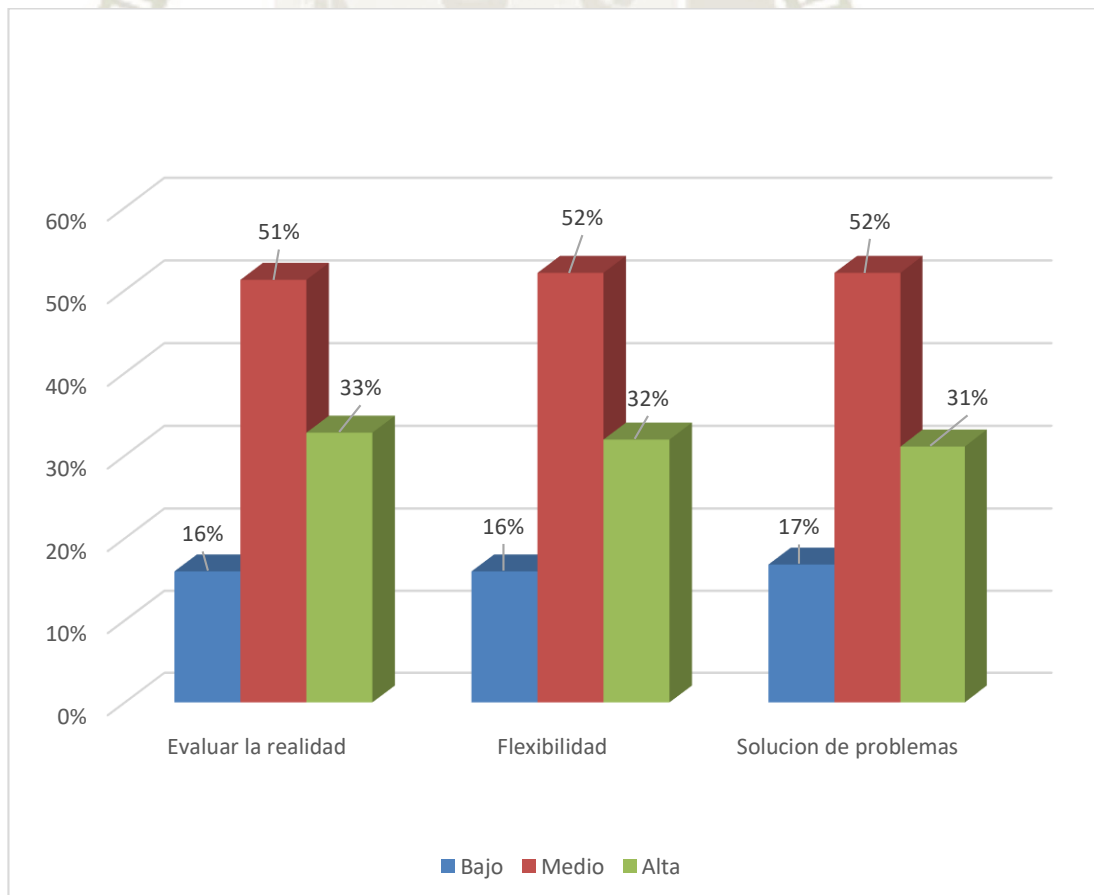
**Nivel de inteligencia emocional en adaptabilidad según indicadores**

Niveles	Evaluar la realidad		Flexibilidad		Solución de problemas	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	19	16	19	16	20	17
Medio	61	51	62	52	62	52
Alta	39	33	38	32	37	31
Total	119	100	119	100	119	100

Fuente: Inventario de Cociente Emocional de Bar-on

**Gráfico 9**

**Nivel de inteligencia emocional en adaptabilidad según indicadores**



Fuente: Elaboración propia

En la tabla y figura 9 se observa que el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en adaptabilidad, el 51% de los residentes alcanzan un nivel de desarrollo medio en lo que respecta a la evaluación de la realidad; mientras que en porcentajes iguales de 52% también alcanzaron un nivel medio respecto a la flexibilidad y solución de problemas; es decir que son capaces de ceder y resolver problemas en situaciones conflictivas. En tanto que en porcentajes que alcanzan la tercera parte aproximadamente lograron un alto desarrollo de la inteligencia emocional de adaptabilidad.

Se aprecia que es el porcentaje de residentes en quienes es bajo el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de adaptabilidad, en porcentajes iguales de 16% en la evaluación de la realidad y la flexibilidad respectivamente, y frente a la solución de problemas 17%.

En términos nivel, los resultados demuestran que la gran mayoría de los residentes han logrado un medio y alto desarrollo de la inteligencia emocional de adaptabilidad; así no tienen mayores dificultades para relacionarse con los demás, generando sentimientos positivos de aceptación en las personas con las que se interrelacionan.

**Tabla 10**

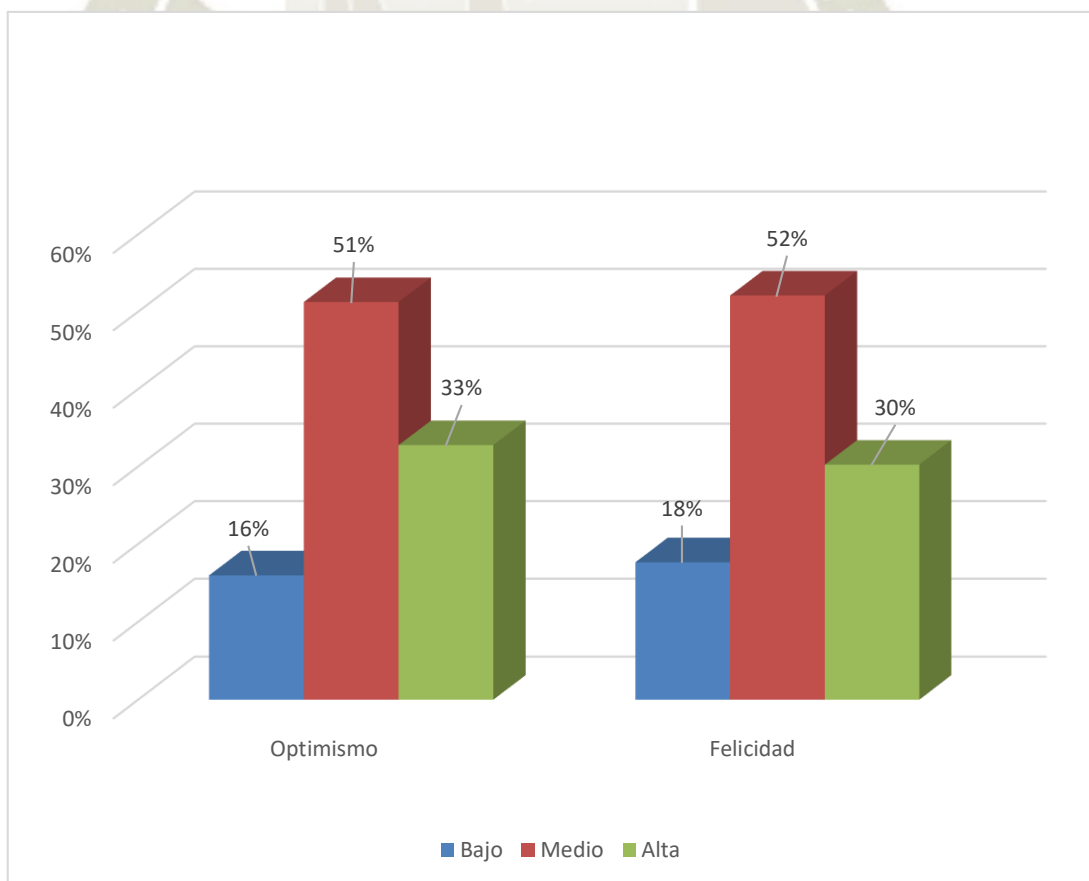
**Nivel de inteligencia emocional ánimo general según indicadores**

Niveles	Optimismo		Felicidad	
	f	%	f	%
Bajo	19	16	21	18
Medio	61	51	62	52
Alta	39	33	36	30
Total	119	100	119	100

Fuente: Inventario de Cociente Emocional de Bar-on

**Gráfico 10**

**Nivel de inteligencia emocional animo general según indicadores**



Fuente: Elaboración propia

Se aprecia en la tabla que el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en el ánimo general, se aprecia en lo que respecta a optimismo que el 51% de residentes alcanza un nivel medio, sumado el 33% que presenta un nivel alto, se tiene un elevado 84% de residentes presentan un medio y alto nivel de optimismo; es decir que se siente animados y asumen las situaciones con una aptitud positiva de optimismo.

Por otro lado, respecto al nivel de desarrollo del animo general de felicidad el 52% de los residentes alcanzo un nivel medio y el 30% un nivel alto; así la gran mayoría presenta un nivel de felicidad normal y alto.

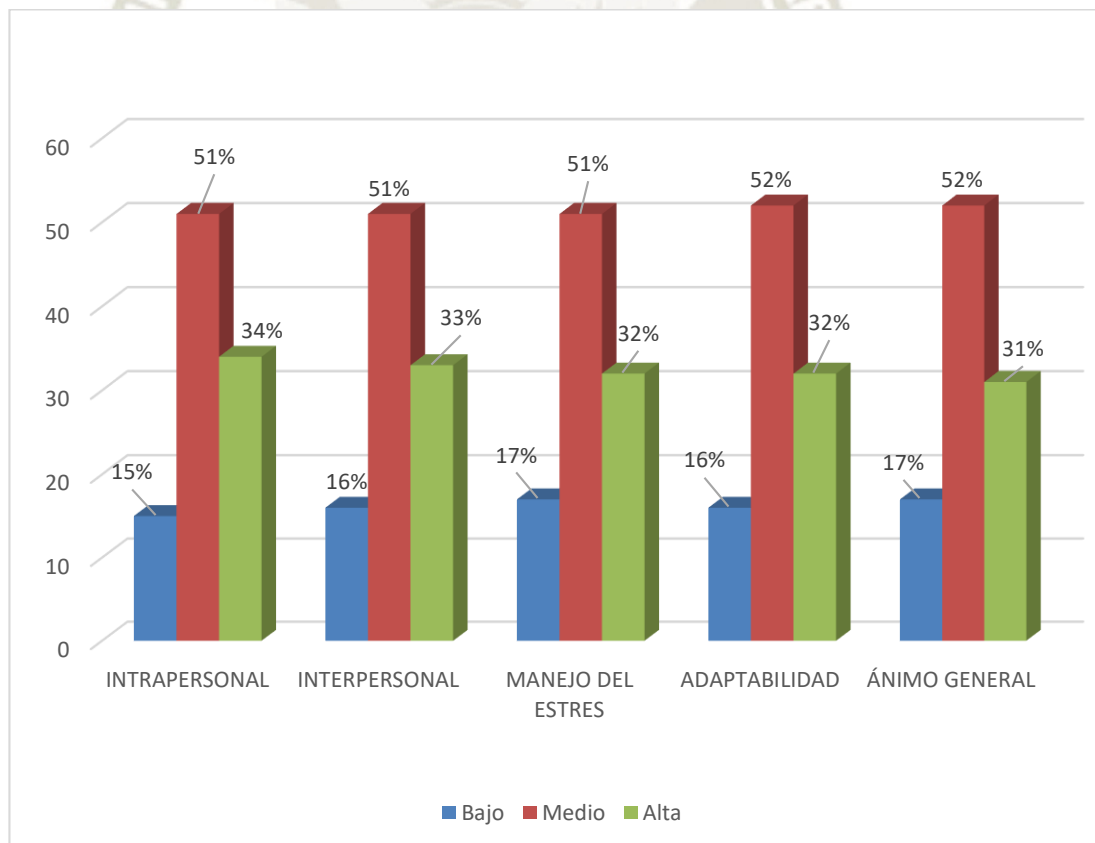


**Tabla 11:**  
**Resumen del nivel de inteligencia emocional por dimensiones**

Nivel	Intrapersonal		Interpersonal		Manejo del estrés		Adaptabilidad		Ánimo general	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	18	15	19	16	20	17	19	16	20	17
Medio	61	51	61	51	61	51	62	52	62	52
Alta	40	34	39	33	38	32	38	32	37	31
Total	119	100	119	100	119	100	119	100	119	100

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 11:**  
**Resumen del nivel de inteligencia emocional por dimensiones**



Fuente: Elaboración propia

Se aprecia en la tabla y figura 10, sobre el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional por dimensiones, que en todas las dimensiones: interpersonal, intrapersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y ánimo en general, que es reducido el porcentaje de residentes que presentan un bajo desarrollo; en tanto que la mayoría o más de la mitad en todas las dimensiones ha alcanzado un nivel medio, y es alta en la tercera parte aproximadamente.

Se precisa por tanto que los residentes, en general, presentan un nivel de desarrollo medio y alto de la inteligencia emocional en sus diferentes dimensiones; es así que por lo general experimentan sentimientos positivos hacia su persona, con una autovaloración positiva, conocen sus emociones, actúan con asertividad y autonomía; han desarrollado adecuadamente su capacidad de empatía, son responsables y establecen buenas relaciones interpersonales; así también son tolerantes ante el estrés, autocontrolan los impulsos y emociones con una buena capacidad para regular su comportamiento en situaciones estresantes.

También demuestran una media o alta capacidad de adaptación, ya que no tienen mayores dificultades para evaluar objetivamente la realidad, son flexibles y tienen la capacidad necesaria para solucionar los problemas a los que tienen que enfrentar cotidianamente; por lo que no tienen mayores dificultades para relacionarse con los demás, generando sentimientos positivos de aceptación en las personas con las que se interrelacionan. Así también, presentan un medio o alto nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de ánimo general al presentar una actitud optimista o entusiasta y de felicidad frente a la vida.

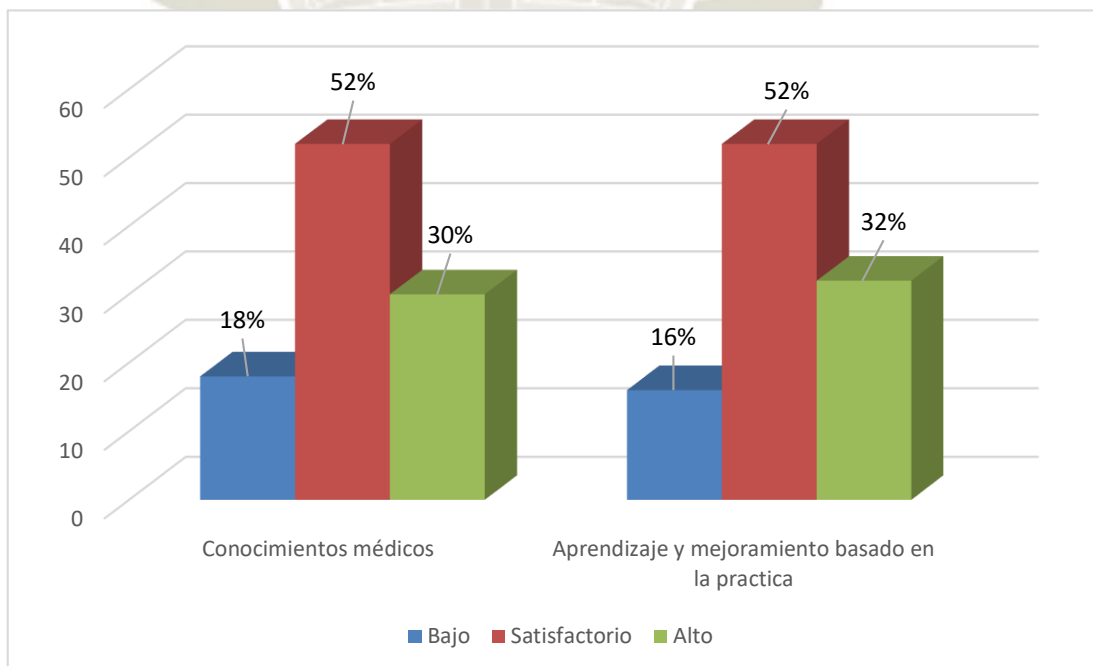
**5 En cuanto al nivel de desempeño de los residentes por dimensiones**

**Tabla 12:**  
**Nivel de desempeño teórico**

Nivel	Conocimientos médicos		Aprendizaje y mejoramiento basado en la practica	
	f	%	f	%
Bajo	21	18	19	16
Satisfactorio	62	52	62	52
Alto	36	30	38	32
Total	119	100	119	100

Fuente: Cuestionario del consejo de acreditación de graduados de educación medica

**Gráfico 12**  
**Nivel de desempeño teórico**



Fuente: Elaboración propia

En la tabla estadística se aprecia que en porcentajes iguales de 52% de los residentes de medicina presentan un nivel satisfactorio en lo que respecta a conocimientos médicos y el aprendizaje y mejoramiento basado en la practica; siendo reducido el porcentaje de residentes que presentan un bajo desempeño.

En líneas generales se precisa que la mayoría de los residentes presentan un desempeño satisfactorio o alto en el dominio teórico lo que favorece la practica que realizan.



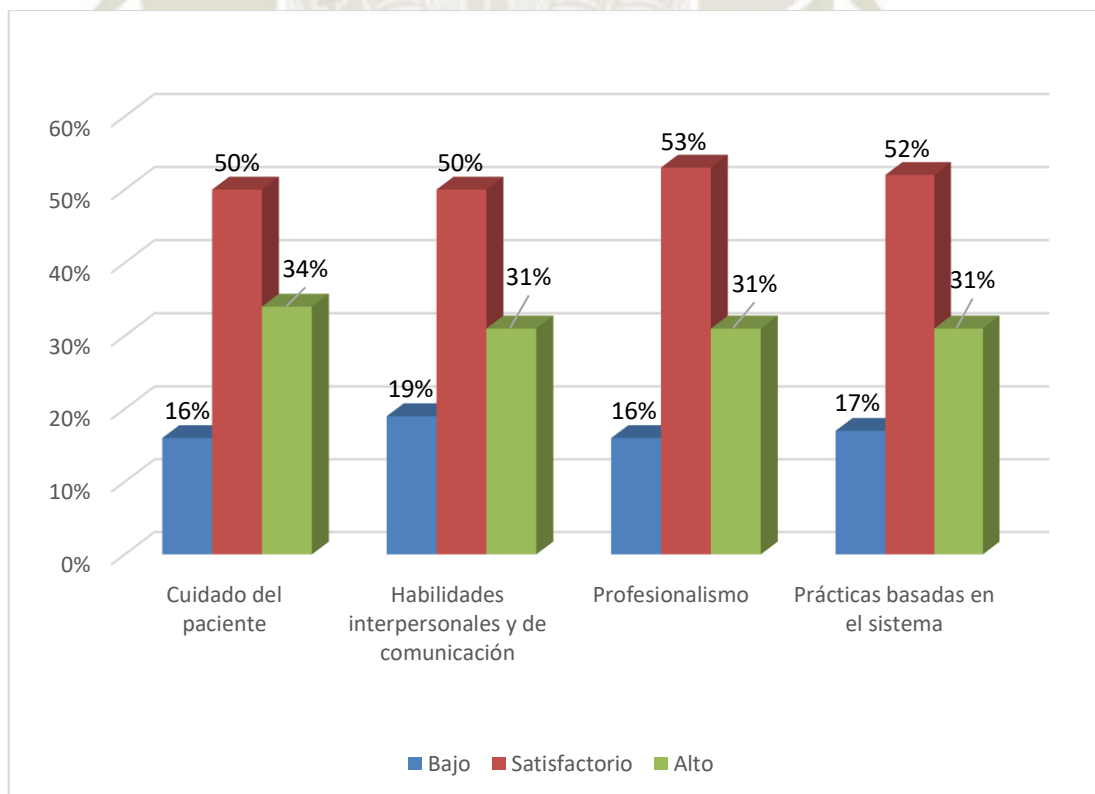
**Tabla 13:**  
**Nivel de desempeño práctico**

Nivel	Cuidado del paciente		Habilidades interpersonales y de comunicación		Profesionalismo		Prácticas basadas en el sistema	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	19	16	22	19	19	16	20	17
Satisfactorio	60	50	60	50	63	53	62	52
Alto	40	34	37	31	37	31	37	31
Total	119	100	119	100	119	100	119	100

Fuente: Cuestionario del consejo de acreditación de graduados de educación medica

**Gráfico 13**

**Nivel de desempeño práctico**



Fuente: Elaboración propia

Se aprecia en la tabla estadística respecto al nivel de desempeño práctico el 50% de los residentes presenta un nivel satisfactorio en el cuidado del paciente; en tanto que el 34% o algo más de la tercera parte presenta un desempeño alto; así también, la mitad de los residentes presenta un nivel satisfactorio en el desarrollo de las habilidades interpersonales y de comunicación; seguido del 31% que presenta un alto nivel de desempeño en esta área.

Respecto al profesionalismo al igual que en los indicadores anteriores, más de la mitad o el 53% de los residentes alcanza un nivel de desempeño práctico satisfactorio y el 31% presenta un nivel alto.

Finalmente el 52% de los residentes presenta un nivel de desempeño satisfactorio respecto a la realización de las prácticas basadas en el sistema; sumado el 31% que alcanza un nivel de desempeño alto; se tiene un relevante 83% que presenta un desempeño óptimo.

En general, los residentes en más de la mitad presenta un nivel de desempeño satisfactorio y alto en lo que respecta al cuidado del paciente, las habilidades interpersonales y de comunicación, el profesionalismo y la realización de las prácticas basadas en el sistema; por lo que se afirma logran un buen desempeño práctico.

**6 En cuanto a la correlación entre la inteligencia emocional y el desempeño de los residentes**

**Tabla 14**

**Relación entre el nivel de la Inteligencia Emocional y el desempeño del residente**

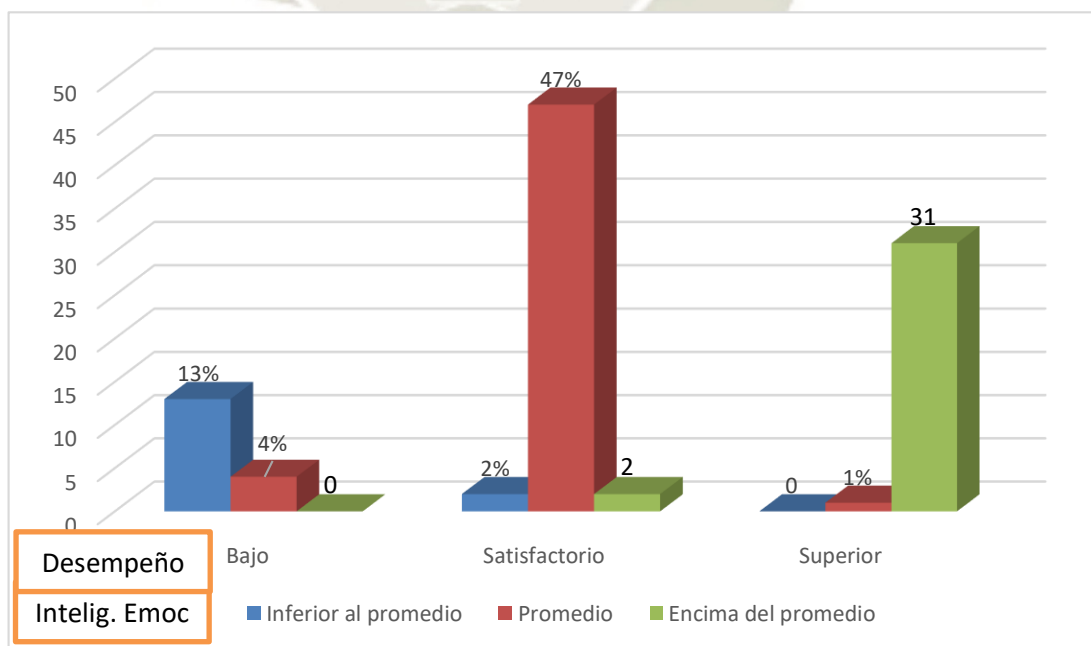
Inteligencia emocional	Desempeño del residente						TOTAL	
	Bajo		Satisfactorio		Superior		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Inferior al promedio	16	13	2	2	0	0	18	15
Promedio	4	4	56	47	2	1	62	52
Encima del promedio	0	0	3	2	35	31	39	33
Total	20	17	61	51	38	32	119	100

Fuente: Elaboración propia

$\chi^2=29.75$

**Gráfico 14**

**Relación entre el nivel de la Inteligencia Emocional y el desempeño del residente**



Fuente: Elaboración propia

En la tabla se observa que mediante el cuadro rectangular del cruce de las variables inteligencia emocional y desempeño del residente, son relevantes los porcentajes de los que se ubican en la intersección de aquéllos residentes que tienen un nivel de desarrollo de la inteligencia emocional promedio (47%) y que a su vez muestran un desempeño satisfactorio. Así también, le sigue el 31% que se ubica en la intersección de residentes con inteligencia emocional encima del promedio y un desempeño superior; demostrando que existe relación entre estas variables.

Al aplicar la prueba de chi cuadrado el valor calculado ( $X^2= 29.75$ ) al ser mayor que 0.05 se comprueba que existe correlación entre estas dos variables.

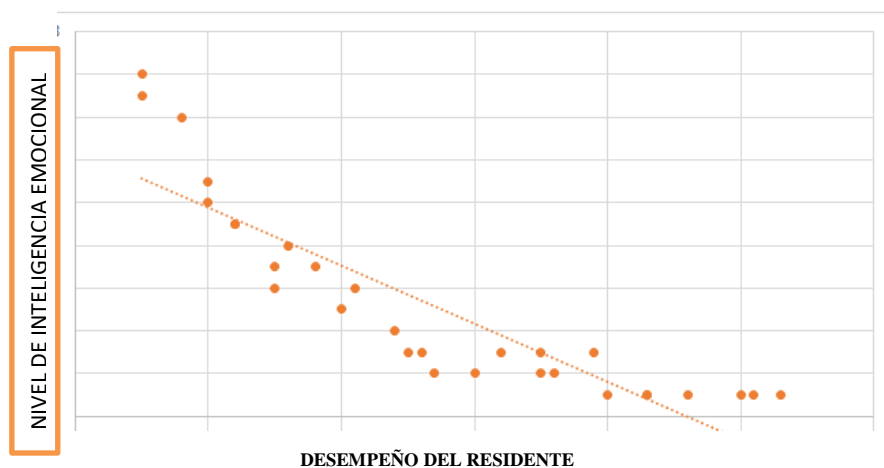


**Tabla 15**  
**Correlación a través de la prueba de Pearson**

Inteligencia emocional	Correlación de Pearson Sig. N = 119	0.663
Desempeño del residente	Correlación de Pearson Sig. N = 119	

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 15**  
**Correlacion entre las variables nivel de inteligencia emocional y desempeño del residente**



Los resultados de la prueba de Pearson demuestran que existe una correlación directa entre dos variables; ya que su resultado fue positivo; esto significa que a mayor nivel de desarrollo

de la inteligencia emocional mayor desempeño del residente y viceversa. Y el índice de 0,663 significa que es moderado el grado de estrechez entre estas dos variables.

Entonces se comprueba que existe una correlación directa y alta entre las variables de estudio.

Respecto al índice está relacionado con el grado de estrechez que puede existir entre las variables correlacionadas; Pearson señala la escala y valoración la siguiente:

ESCALA	VALORACIÓN
000	Nula
De $\pm 0,01$ a $\pm 0,19$	Muy baja
De $\pm 0,20$ a $\pm 0,39$	Baja
De $\pm 0,40$ a $\pm 0,69$	Moderada
De $\pm 0,70$ a $\pm 0,89$	Alta
De $\pm 0,90$ a $\pm 0,99$	Muy alta
1,00	Perfecta

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los residentes evaluados son jóvenes adultos, ya que sus edades oscilan entre 25 y 39 años; predominando con 52% (tabla 1) los que tienen entre 30 y 34 años; y según el sexo existe una proporción similar ya que el 52% (tabla 2) son varones y 48% son mujeres existiendo un ligero predominio de las mujeres con respecto a los varones.

Stratton, Saunders y Elam (2008) encontró que la inteligencia emocional hace efectiva la habilidad de reconocer y adaptarse a los estados afectivos de uno mismo y de los demás; asimismo, proporciona una comunicación médico-paciente efectiva.

En nuestra investigación realizada los niveles de inteligencia emocional en el 52% (tabla 3) de los residentes es promedio ya que tienen la capacidad para comprender, manejar y auto-regular sus propias emociones; y también comprender las emociones de otras personas, logrando relaciones sociales satisfactorias en la convivencia diaria; es reducido el porcentaje de residentes que presentan una inteligencia emocional inferior al promedio (15%); estos presentan dificultades para identificar y comprender sus emociones; además de consecuentemente no lograr conocer y entender las emociones de los demás. Cabe destacar que un significativo porcentaje o la tercera parte aproximadamente presentan una inteligencia emocional por encima del promedio.

Coincidiendo con la investigación desarrollada por: Austín, et.al. (2007) que las mujeres puntuaron significativamente más alto que los varones en el desarrollo de la inteligencia emocional. Así, en nuestro estudio la distribución por sexo demuestra que las mujeres presentan un mayor desarrollo de la inteligencia emocional (54% por encima del promedio, tabla 4) con respecto a los varones.

En cuanto al nivel de inteligencia emocional por indicadores, respecto a la inteligencia emocional intrapersonal la mayoría de los residentes presentan un nivel medio y alto de desarrollo; así, específicamente, en porcentajes de 51% (tabla 6) los residentes presentan un nivel medio de autoestima media y de autorrealización, respectivamente; en el primer caso los residentes tienen una autovaloración positiva de sí mismos sin sentimientos de inferioridad; y en el segundo caso consideran que han logrado las metas que se forjaron. Así también en porcentajes iguales de 52% presentan un nivel medio de desarrollo en el autoconocimiento emocional, de asertividad e independencia; por cuanto conocen sus propias emociones; actúan frente a situaciones diversas y resuelven situaciones

conflictivas de manera asertiva; y tienen autonomía en la conducción de su vida, respectivamente.

Respecto a la inteligencia interpersonal, al igual que en el caso anterior la gran mayoría de los residentes presentan un nivel medio y alto de la inteligencia emocional interpersonal; en empatía y responsabilidad social es media en el 51% (tabla 7) y alta la tercera parte, logrando percibir y comprender las emociones de las personas que lo rodean mostrando solidaridad; y en cuanto a las relaciones interpersonales el 52% de los residentes presenta un nivel medio, de allí que establecen relaciones sociales exitosas con una importante reducción de posibles conflictos sociales.

Por otro lado, en cuanto a la inteligencia emocional para manejar el estrés, la mitad de residentes presenta un nivel medio en lo que respecta a la tolerancia y la tercera parte aproximadamente (tabla 8) un alto desarrollo, y en cuanto al control de impulsos el 52% de los residentes presenta un nivel de desarrollo medio y el 32% un nivel alto; así la gran mayoría son capaces de autocontrolarse y regula sus impulsos frente a situaciones de estrés manejando de manera positiva las situaciones estresantes.

Sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en adaptabilidad la gran mayoría de los residentes han logrado un nivel medio y alto desarrollo; por lo tanto no tienen dificultades para relacionarse con los demás, generando sentimientos positivos de aceptación en las personas con las que se interrelacionan; específicamente el 51% (tabla 9) presenta un nivel medio de evaluación de la realidad y en porcentajes iguales 52% también alcanzaron un nivel medio respecto a la flexibilidad y solución de problemas.

Y respecto a la inteligencia emocional en el ánimo general, el 84% (tabla 10) de residentes presentan un nivel medio y alto de optimismo; o sea que se siente animados y asumen con una aptitud positiva las diferentes situaciones de la vida. Y, el 52% de los residentes alcanzo un nivel medio y el 30% un nivel alto el desarrollo del ánimo general de felicidad.

Entonces el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en todas las dimensiones: interpersonal, intrapersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y animo en general, que es reducido el porcentaje de residentes (tabla 11) que presentan un bajo desarrollo; en tanto que la mayoría o mas de la mitad en todas las dimensiones ha alcanzado un nivel medio, y es alta en la tercera parte aproximadamente; es así que por lo general experimentan sentimientos positivos hacia su persona, con una autovaloración positiva, conocen sus

emociones, actúan con asertividad y autonomía; han desarrollado adecuadamente su capacidad de empatía, son responsables y establecen buenas relaciones interpersonales; así también son tolerantes y manejan adecuadamente las situaciones de estrés. También es media y alta la capacidad de adaptación, ya que no tienen mayores dificultades para evaluar objetivamente la realidad, son flexibles y solucionan los problemas generando sentimientos positivos de aceptación en las personas con las que se interrelacionan. Así también, presentan un medio o alto nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de animo general al presentar una actitud optimista o entusiasta y de felicidad frente a la vida.

Los resultados relacionados a la variable Niveles de desempeño como residentes el 51% (tabla 5) y casi la tercera parte (32%) presenta un desempeño satisfactorio y superior, respectivamente; ya que se encuentran capacitados para el ejercicio medico durante su residentado, al haber logrado desarrollar las competencias médicas teórico prácticas para ejercer la profesión, tales como: Conocimiento médico, aprendizaje y mejoramiento basados en la práctica clínica, cuidado del paciente, habilidades interpersonales y de comunicación, profesionalismo y aprendizaje práctico basado en el sistema de salud. Resultados que coinciden con los encontrados por Juan Díaz y otros (2014), en Trujillo, la mayoría de los residentes declaró que su aprendizaje de las seis competencias ACGME era 'adecuada'. Y a diferencia de los resultados obtenidos por Mini, E., et.al. en su investigación realizada en médicos residentes en hospitales de Lima y Callao, en la que encontró que la mayoría o el 48,2% de los residentes calificó haber logrado una formación "buena".

Específicamente, en el nivel de desempeño teórico, el 52% (tabla 12) de los residentes de medicina presentan un nivel satisfactorio en cuanto a conocimientos médicos y el aprendizaje y mejoramiento basado en la practica, y casi la tercera parte presenta un alto desempeño; entonces cuentan con los aprendizajes necesarios que demanda la practica clínica, aplicando y haciendo uso adecuado de los conocimientos teóricos en la practica en un proceso retroalimentador.

En el nivel de desempeño práctico, respecto al cuidado del paciente el 50% (tabla 13) de los residentes presenta un nivel satisfactorio en el cuidado del paciente; en tanto que el 34% presenta un alto desempeño; ya que muestran una actitud positiva en la atención al paciente. Tambien en la mitad de residentes es satisfactorio en el desarrollo de las habilidades interpersonales y de comunicación; seguido del 31% que presenta un alto

desempeño; mostrando una adecuada comunicación verbal y escrita; también presenta una óptima capacidad en la interacción social con el paciente, los familiares de éste, con sus compañeros y médicos responsables; así lograron un buen manejo de la ficha clínica, realización de informes y otra comunicación escrita, mantiene buena comunicación y relaciones sociales óptimas; lo que favorece la práctica clínica.

En cuanto al profesionalismo presentan un desempeño práctico satisfactorio el 53% (tabla 13) de los residentes y el 31% presenta un alto nivel; ya que demuestran un óptimo compromiso y capacidad en el desarrollo de las actividades profesionales con ética y sensibilidad. Y respecto a la realización de las prácticas basadas en el sistema, el 52% de los residentes presenta un nivel de desempeño satisfactorio y el 31% alto; ya que tienen la capacidad necesaria para manejarse óptimamente dentro del sistema de salud en el que realizan el residentado; adaptándose a los cambios y el sistema peculiar de prestación de salud por parte de la institución.

Coincidiendo con los resultados de la investigación realizada por Austin, et.al. (2007) que encontró que la ecuación estructural mostró modelos de efectos directos de la IE en el desempeño de los exámenes. Nosotros encontramos que las variables: Inteligencia emocional y desempeño del residente presentan una relación estadística significativa, ya que la prueba de chi cuadrado fue de  $\chi^2 = 29.75$  (tabla 14), y en el cuadro rectangular de cruce de variables, la intersección que presenta el porcentaje más alto (47%) corresponde a los residentes que tienen una inteligencia emocional promedio y que a su vez muestran un desempeño satisfactorio; seguido del 31% que se ubica en la intersección de residentes con inteligencia emocional encima del promedio y un desempeño superior; demostrando que existe relación entre estas variables. El tipo de correlación es directa y el grado de estrechez es moderada, ya que el índice calculado con la prueba de Pearson fue de 0,663 (tabla 15); lo que significa que a mayor nivel de desarrollo de la inteligencia emocional mayor desempeño del residente y viceversa.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** El nivel de desarrollo en todas las dimensiones de la inteligencia emocional: interpersonal, intrapersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y ánimo en general, la mayoría o más de la mitad ha alcanzado un nivel medio, y es alta en la tercera parte aproximadamente de los estudiantes del Programa de Residentado Médico de la Facultad de Medicina de la Universidad Católica de Santa María y de la Universidad Nacional de San Agustín.

**SEGUNDA:** El nivel de desempeño como residentes en la mayoría de casos es satisfactorio y en casi la tercera parte es superior, encontrándose capacitados para el ejercicio médico; es así que han logrado desarrollar competencias teóricas de conocimiento médico, aprendizaje y mejoramiento; permitiendo un desempeño teórico satisfactorio y encima del superior; así también en la misma proporción han logrado un desempeño práctico satisfactorio y por encima del promedio en el cuidado del paciente, profesionalismo, relaciones sociales, desarrollo de habilidades interpersonales y de comunicación.

**TERCERA:** Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño como residentes alcanzando en la prueba de  $\chi^2 = 29.75$  y esta correlación es positiva y moderada, ya que con la prueba de Pearson alcanzó un índice de 0,663; quedando de esta manera comprobada la hipótesis de investigación planteada.

## RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Presentar la propuesta a las autoridades universitarias los resultados de la investigación para que sea organizada y aplicada anualmente por las Escuelas de Medicina de las universidad Católica Santa María y la Universidad Nacional de San Agustín para potenciar el desarrollo emocional personal y por ende mejorar el desempeño en el residentado.
- SEGUNDA:** Se recomienda que las autoridades universitarias realicen investigaciones sobre la identificación de diferencias claras sobre médicos emocionalmente hábiles y no-hábiles que lleven a nuevas definiciones y diferentes criterios de éxito. Temas como madurez emocional, auto conocimiento, y bienestar personal siguen siendo críticas para el éxito en la práctica de la medicina.
- TERCERA:** Los docentes jefes de practicas deben diseñar intervenciones educacionales para aumentar en los estudiantes de medicina el reconocimiento de las necesidades del paciente y satisfacción personal. Motivando a los pacientes a adherirse al tratamiento médico y cambios del estilo de vida o hacer cambios hacia comportamientos que influyen positivamente en su salud puede ayudar a incrementar el conocimiento del rol de la interacción y clima que es parte de cada interacción médico-paciente.
- CUARTA:** El departamento de bienestar social debe planificar, organizar y ejecutar actividades orientadas al fortalecimiento de la inteligencia emocional en los estudiantes.

## PROPUESTA DE INTERVENCION

### Talleres: “Fortaleciendo de la inteligencia emocional en los estudiantes de Medicina”

#### 1. JUSTIFICACIÓN:

Aunque los resultados obtenidos en la investigación desarrollada han permitido comprobar que la mayoría de residentes tienen una inteligencia emocional media y por encima del promedio; y al haber encontrado una alta correlación con el desempeño de los residentes, se considera importante fortalecer la inteligencia emocional en este sector y favorecer el desarrollo de esta en los estudiantes que presentan un bajo nivel.

La presente propuesta pretende lograr el uso de una estrategia dinámica y reflexiva que permita a los docentes reconocer los patrones culturales institucionales que comparten y que orientan sus acciones y potencian sus esfuerzos.

Así, las acciones propuestas tienen como base fundamental los resultados de la investigación realizada en la cual se determina que un sector significativo presenta una inteligencia emocional inferior al promedio. Para tal fin, se proponen estrategias de intervención a través de la realización de talleres.

#### 2. OBJETIVOS:

- a. Fortalecer la inteligencia emocional en los estudiantes del Programa de Residentado Médico de las Escuelas Profesionales de la Universidad Católica de Santa María y de la Universidad Nacional de San Agustín.
- b. Favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes que presentan una inteligencia emocional inferior al promedio.

#### 2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA:

Los talleres estarán dirigidos a los estudiantes del Programa de Residentado Médico de las Escuelas Profesionales de la Universidad Católica de Santa María y de la Universidad Nacional de San Agustín; estos se llevarán a cabo antes del inicio del residentado.

### 3. TEMAS Y ACCIONES A DESARROLLARSE

#### A. SOBRE EL ÁREA INTRAPERSONAL

Temas	ACCIONES
<p>Importancia del desarrollo de la Inteligencia emocional</p>	<p>Exposición sobre la importancia de poseer una inteligencia emocional desarrollada</p> <p>Se forman grupos conformado por 5 integrantes para desarrollar un trabajo grupal sobre el tema desarrollado</p> <p>Se realiza el plenario y reflexiones sobre la inteligencia emocional.</p>
<p>La autoestima y autonocimiento emocional</p>	<p>Presentacion de casos sociales en que la autoestima es baja no ayudando al desarrollo integral de la persona</p> <p>Presentacion de casos sociales sobre autocontrol emocional</p> <p>Análisis grupal</p> <p>Reflexiones y plenario</p>
<p>Comunicación asertiva</p>	<p>Presentacion de un video sobre las ventajas y desventajas de una comunicación asertiva</p> <p>Dialogo simultaneo</p> <p>Reflexion final sobre la importancia de utilizar una comunicación asertiva en la relaciones interpersonales.</p>

#### B. SOBRE EL ÁREA INTERPERSONAL

OBJETIVOS	ACCIONES
<p>Empatía</p>	<p>Exposicion sobre la capacidad de identificar y comprender las emociones y sentimientos de los demás</p>

	Trabajo grupal Plenario y conclusiones
Relaciones interpersonales	Se realizan dinámicas de animación grupal Presentacion de un power sobre relaciones sociales positivas y negativas: consecuencias Análisis con la participación de los estudiantes Conclusiones

### C. SOBRE EL MANEJO DE ESTRÉS

Temas	ACCIONES
Gestion del Estrés: Tolerancia y autocontrol	Motivacion y realización de un diálogo abierto con la participación voluntaria de los estudiantes Exponen situaciones en que tuvieron que tolerar el estrés y autocontrolarse y situaciones inversas en donde fácilmente perdieron el control, manejándolo con agresion. Se reflexiona sobre la importancia del autocontrol frente a situaciones de estres. Comparten técnicas de relajacion

## 5. RECURSOS

### a. Recursos Humanos

- \* Decano
- \* Tutores y docentes
- \* Estudiantes

### b. Materiales

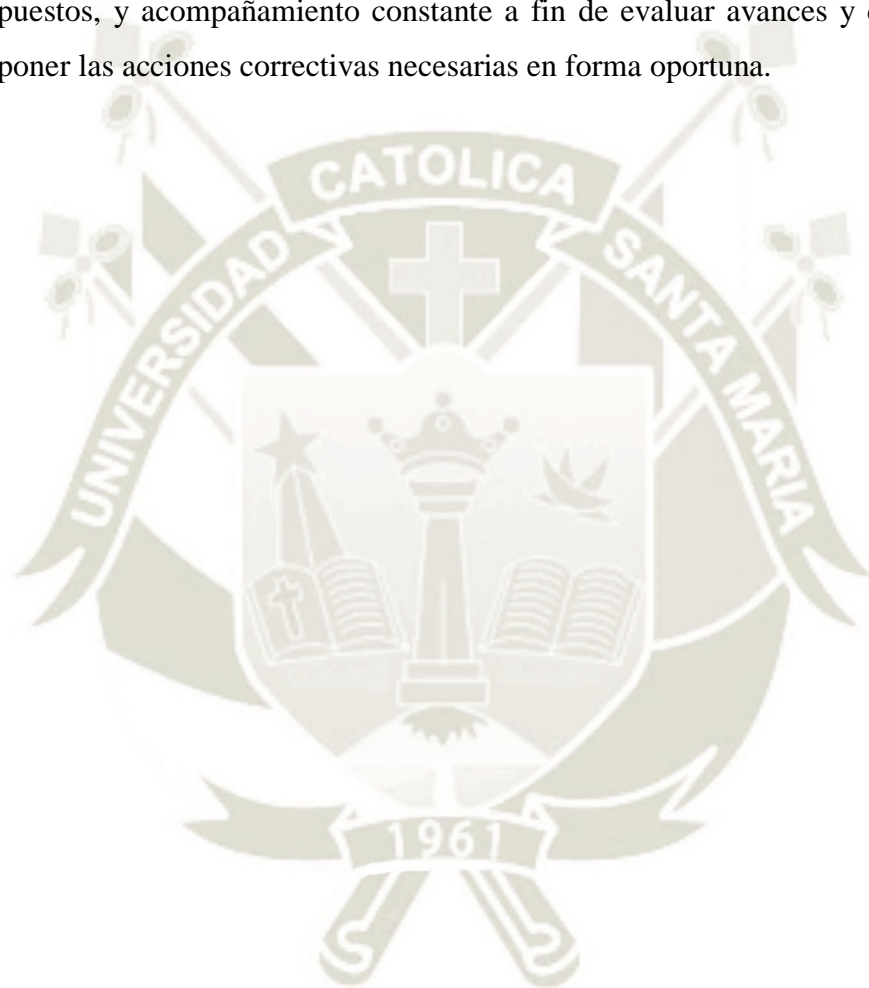
- \* Mobiliario
- \* Material didáctico
- \* Material de escritorio
- \* Salón
- \* Computadora

\* Cañón

\* Equipo de musica

## 6. EVALUACIÓN:

Se realizará un seguimiento del cumplimiento de las acciones según los objetivos propuestos, y acompañamiento constante a fin de evaluar avances y deficiencias para proponer las acciones correctivas necesarias en forma oportuna.



## BIBLIOGRAFÍA

- Austin, et.al. (2007). Estudio preliminar de la inteligencia emocional, empatía y desempeño en los exámenes en estudiantes del primer año de medicina. *Revista Pers Individ Dif* N° 39, pp. 339–405.
- BarOn Ice. (2005). *Inteligencia Emocional y Cociente Emocional y el inventario* Madrid: Prentice Hall.
- Bartels, M., et.al. (2010). La herabilidad y exploración del fenómeno de la felicidad subjetiva. *Revista Investigación de gemelos y genética humana* N° 13, pp. 135 142
- Bertrand, R. (2014). ¿Qué es la inteligencia emocional?. Barcelona. Disponible en: <https://psicologiaymente.com>
- Birks, Y. y Watt, I. (2007). Inteligencia emocional y atención centrada en el paciente. *Soc Med* N° 100, pp. 368–374.
- Boyatzis, R. (2004). Evaluación de competencias de inteligencia emocional. En: Geher G, ed. *La medición de la inteligencia emocional: Terreno común y controversia*. Hauppauge, Nueva York: Nova Science Publishers
- Carrothers, et. al. (2000) Medición de la inteligencia emocional de los aspirantes a la escuela de medicina. *Rev. Acad Med* N°75, pp. 456 - 463.
- Delgado, M., et.al. (2015). *Bienestar Emocional*. Madrid: DYKINSON, S.L.
- Edrisi Encarnación (2014). *La inteligencia emocional*. Escuela de Organización Industrial. Disponible en: <https://www.eoi.es/blogs/mintecon>
- Goleman, D. (1995), *Inteligencia Emocional*. Traducido por Gonzales, David y Mora, Fernando. Madrid: Kairós.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Traducido por Gonzales, David y Mora, Fernando. Madrid. Kairós.
- Goleman, D. (2010). *Inteligencia emocional*. New York: Kairos.
- Goleman, D. (2013). *Inteligencia emocional. ¿Por qué es mas importante que el coeficiente intelectual*. Mexico: Ediciones B Mexico,

- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). ¿Que es la Inteligencia Emocional?. En: Salovey y Sluyter Desarrollo emocional e inteligencia emocional: implicaciones educativas. Nueva York, NY: Libros básicos.
- Espinoza, A., et.al. (2016) El desempeño de los profesionales de Enfermería. Revista Cubana de Enfermeria N° 1. Cuba: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu>
- Extremera & Fernandez Berrocal (2004).El Uso de las Medidas de Habilidad en el ámbito de la Inteligencia Emocional. Revista Latinoamericana de Psicología N° 36, Madrid. S. Edit. 2004.
- Fernández, C. (2010). Metodología de la Investigación. México: Mc. Graw Hill
- Gabinete Pedagógico (2014, p.1). — VI Jornadas de Partos Múltiples. AMAPAMU Conferencia: Fomentar la autoestima en los niños.
- Gallardo & Rodríguez (2017), La Actividad Física como fuente de Salud y Calidad de Vida. Sevilla. España: Deportiva S.L.
- Giner, F. (2012). Inteligencia emocional – Tolerancia al estrés. Disponible en; <http://www.cedin.com/recursos/blog>
- Goleman, D. (2013). Inteligencia emocional. ¿Por qué es mas importante que el coeficiente intelectual. Mexico: Ediciones B Mexico.
- Gore y Owens (2002). Inteligencia emocional de los médicos y satisfacción del paciente. Revista Fam med N° 34, pp. 750–754.
- Guillén, C., et.al. (2014). La necesidad de evaluar la actividad de los médicos internos residentes en los Servicios de Urgencias. Madrid.
- Hidalgo, C. (2015). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. Revista Latinoamericana de Psicología N°. 22. Colombia: Fundación Universitaria Konrad Lorenz.
- Illous, E. (2010) La salvación del alma moderna: Terapia, emociones y la cultura de la autoayuda Traducido por Santiago Llach. Madrid: Katz Ediciones.
- Jensen A., et.al. (2008). La inteligencia emocional de residentes quirúrgicos: un estudio descriptivo. Revista Am J Surg N° 195, pp. 5–10.

- Leader Sumaries (2018). Resumen del libro Inteligencia Emocional por Daniel Goleman.  
Disponible en: <https://www.leadersummaries.com>
- Lewis, et.al. (2005). Inteligencia emocional en la educación médica: ¿medir lo inconmensurable? Revista: Ed. Teoria y Practica N°10, pp. 339–355.
- Lopez, L. (2015). 77 Claves de Asertividad Comunicacional. Colombia: Talleres de Casas Edotproañ Eliprovox
- Lyubomirsky (2008). El cómo de la felicidad. Nueva York: la prensa de pingüinos
- Martínez, S. (2015) La acción tutorial en el ámbito universitario. Revista Interuniversitaria N° 18. Madrid: Pirámide.
- Mayer (1999) La inteligencia emocional cumple con los estándares tradicionales para una inteligencia. Nueva York, NY: Libros básicos.
- Mini, E., et.al. (2015). Programa de Residentado Médico: Percepciones de los Médicos Residentes en hospitales de Lima y Callao. Universidad de San Martin de Porres. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/>
- Ministerio de Salud Pública (2007). . Sistema de evaluación de residentes de hospitales nacionales de la Red del Ministerio de Salud. El Salvador. Disponible en:
- Miranda, T. y Pérez, V. (2008). El desempeño profesional pedagógico. Revista; Soporte electrónico. Grupo de Estudio. La Habana: ISPEJV.
- Moya, J. (2011). Las competencias básicas en el diseño y desarrollo del currículum. Revista Qurriculum N° 21; pp. 57-78.
- Muñoz, M (2013). Viaje interior. Disponible en: <https://mermgampsviajeinterior.blogspot.com>
- Ocampo, J., et.al. (2014). Encuesta a médicos residentes de psiquiatría sobre la calidad de su formación como especialistas. Rev Neuropsiquiatr. N° 76, p. 109.
- Oginska-Bulik (2005) Inteligencia emocional en el lugar de trabajo: explorando sus efectos sobre el estrés laboral y los resultados de salud en trabajadores de servicios humanos. Revista. Medicina Ocup N° 18, pp. 167–175.
- Peterson (2006). Un manual en psicología positiva. Nueva York: Presna de la Universidad de Oxford

- Salvador, C. (2010) Análisis transcultural de la inteligencia emocional. Almería: Escobar Impresores SL. El Ejido
- Steemberg (2004). Inteligencia exitosa: Cómo una inteligencia práctica y creativa determinan el éxito en la vida. Barcelona: Paidós.
- Stratton, et.al. (2008). Inteligencia emocional y habilidades clínicas: Resultados preliminares de un examen de rendimiento clínico completo. Revista Acad Med N° 80, pp. 34-37
- Stratton, Saunders y Elam (2008), Cambios en la inteligencia emocional de los estudiantes de medicina: Un estudio exploratorio.
- Vaillant, G. (2009). Sí, estoy a la altura de mis palabras, "La felicidad es igual al amor. Parada completa". Noticias positivas de psicología diaria. Recuperado <http://positivepsychologynews.com>
- Wagner, Moseley Grant, Gore y Owens (2002). Inteligencia emocional de los médicos y satisfacción del paciente. Revista Fam Med N° 34: pp. 750 -754.
- Weng, H. (2008). ¿Importa la inteligencia emocional del médico? Impactos de la inteligencia emocional del médico sobre la confianza, la relación médico-paciente y la satisfacción. Revista Gestion de Salud N° 33; pp. 280–288.
- Zurilla, T. (2015). Técnica de solución de problemas: Terapia de conducta. Madrid: Pirámide

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Preguntas de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
<p><b>Interrogante general</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el desempeño como estudiante del programa de residentado médico de la facultad de medicina de la UCSM y UNSA?</p> <p><b>Interrogantes específicas</b></p> <p>¿Qué nivel de inteligencia emocional tienen los estudiantes del Programa de Residentado Médico de las Escuelas Profesionales de la Universidad Católica de Santa María y de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, 2018?</p> <p>¿Cuál es el desempeño de los estudiantes del programa de Residentado Médico de las Escuelas Profesionales de la Universidad Católica de Santa María y de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, 2018?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño como estudiantes del programa de residentado médico de las Escuelas Profesionales de la Universidad Católica de Santa María y de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, 2018.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>a. Precisar el nivel de inteligencia emocional que tienen los estudiantes del Programa de Residentado Médico de las Escuelas Profesionales de la Universidad Católica de Santa María y de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, 2018.</p> <p>b. Identificar el desempeño como estudiantes del Programa de Residentado Médico de las Escuelas Profesionales de la Universidad Católica de Santa María y de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, 2018.</p>	<p>H<sub>1</sub> Es probable que exista una relación significativa, positiva y moderada entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el desempeño como estudiante del programa de residentado de medicina de las Escuelas de Medicina de la universidad Católica de Santa María y de la universidad Nacional de San Agustín; así quienes poseen una mayor inteligencia emocional tienen un mejor desempeño como estudiante del programa de residentado.</p> <p>H<sub>0</sub> Es probable que no exista una relación significativa, positiva y moderada entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el desempeño como estudiante del programa de residentado de medicina de las Escuelas de Medicina de la universidad Católica de Santa María y de la universidad Nacional de San Agustín; así quienes poseen una mayor inteligencia emocional no tienen un mejor desempeño como estudiante del programa de residentado</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>Inteligencia Emocional</p> <hr/> <p>Variable dependiente</p> <p>Desempeño como estudiante del programa de residentado medico</p>	<p>Intrapersonal</p> <p>Interpersonal</p> <p>Manejo del estrés</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Ánimo general</p> <hr/> <p>Desempeño teórico</p> <p>Desempeño práctico</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> De campo</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Relacional</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> No experimental</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> Inventario de Cociente Emocional de Bar-on (EQi)</p> <p>Cuestionario del Consejo de Acreditación de Graduados de Educación Médica ACGME en los Estados Unidos, adaptado al Perú por Juan Díaz, Hugo Valencia, Edgar Yan, Anthony Iglesias y Melissa Díaz (2014),</p> <p><b>Universo:</b> 119 residentes</p> <p><b>Muestra:</b> Estudiantes de la UCSM y UNSA del programa de Residentado Médico</p>

## ANEXO 2

### MATRIZ DE SISTEMATIZACION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

	INTELIGENCIA EMOCIONAL INTRAPERSONAL																																																	
	AUTOESTIMA										Autoconocimiento emocional										ASERTIVIDAD								INDEPENDENCIA									AUTO-REALIZACIÓN												
	P11	P40	P85	P100	P114	P129	P24	P56	P70	Pje	Niv	P7	P9	P23	P35	P52	P63	P88	P116	Pje	Niv	p22	p37	p67	p82	p96	p11	p126	Pje	Niv	p3	p19	p32	p48	p92			p107	p121	Pje	Niv	p6	p21	p36	p51	p66	p81	p95	p110	p125
1	3	1	4	1	2	4	3	1	2	21	B	5	1	3	3	3	5	3	4	27	M	1	1	3	1	1	1	3	11	B	1	1	1	1	1	4	3	12	B	4	3	2	1	4	4	3	1	4	26	M
2	5	3	3	3	1	3	5	5	4	32	A	3	3	1	3	5	3	3	1	22	B	3	4	3	3	3	3	3	22	M	3	3	3	3	3	3	3	21	M	1	5	1	3	3	3	5	3	3	27	M
3	4	3	1	3	4	3	3	3	3	27	M	3	4	4	3	3	3	1	3	24	M	5	2	3	3	3	3	4	23	M	3	2	3	3	1	3	3	18	B	3	3	4	5	3	3	4	3	1	29	M
4	3	4	4	5	1	3	3	3	4	30	M	3	4	3	4	2	5	3	3	27	M	3	5	3	3	1	3	3	21	M	3	3	5	5	3	4	2	25	A	3	3	1	3	4	3	3	4	4	28	M
5	3	3	3	3	4	1	4	3	4	28	M	4	3	1	3	5	1	3	3	23	M	3	3	3	3	3	3	3	21	M	3	3	3	3	3	3	3	21	M	3	3	4	3	3	1	3	3	3	26	M
6	3	4	1	5	2	3	3	4	3	28	M	1	1	4	5	3	4	4	5	27	M	1	3	3	3	3	3	4	20	M	2	3	3	4	5	5	5	27	A	5	3	2	1	3	3	3	4	1	25	B
7	3	4	3	3	5	3	4	1	2	28	M	3	3	1	3	5	3	3	5	26	M	4	1	3	3	1	3	3	18	B	3	3	3	3	1	1	3	17	B	5	3	5	4	2	3	3	4	3	32	A
8	4	3	4	3	3	3	4	3	3	30	M	2	1	3	3	2	3	5	3	22	B	1	3	3	1	3	1	5	17	B	5	3	4	3	5	1	3	24	A	3	3	3	1	3	3	4	3	4	27	M
9	1	1	1	1	3	4	3	2	1	17	B	4	4	3	4	3	4	3	3	28	A	3	3	3	3	4	1	1	18	B	4	5	3	2	4	2	3	23	M	3	3	3	3	5	4	1	1	1	24	B
10	3	3	3	4	1	1	1	4	4	24	B	3	1	3	1	3	1	3	4	19	B	3	4	1	5	2	3	3	21	M	5	3	4	4	3	3	3	25	A	4	1	1	3	5	1	3	3	3	24	B
11	2	1	4	1	3	3	3	3	1	21	B	5	3	4	3	2	3	3	1	24	M	3	4	3	3	5	1	2	21	M	3	3	3	3	5	1	3	21	M	1	3	3	3	3	3	2	1	4	23	B
12	4	4	3	4	3	2	1	5	3	29	M	3	3	3	3	3	5	5	3	28	A	4	3	4	3	3	3	3	23	M	3	3	1	2	3	3	3	18	B	3	5	3	4	2	2	4	4	3	30	M
13	3	1	3	2	2	4	3	3	3	24	B	3	3	3	3	3	3	3	3	24	M	1	1	1	1	3	1	1	9	B	3	4	4	3	2	3	3	22	M	3	4	2	1	3	4	3	1	3	24	B
14	5	3	5	5	3	3	1	3	3	31	M	3	5	4	2	3	3	4	5	29	A	3	3	4	3	2	3	3	21	M	1	4	3	3	3	5	5	24	A	5	3	3	3	4	3	5	3	5	34	A
15	3	3	3	4	4	5	3	3	5	33	A	4	3	3	3	5	3	3	5	29	A	2	1	3	3	3	5	5	22	M	3	3	3	3	3	3	3	21	M	5	3	4	2	1	5	3	3	3	29	M
16	3	3	4	2	3	3	3	4	3	28	M	3	1	5	5	3	3	3	3	26	M	4	4	3	3	3	3	3	23	M	3	3	4	2	3	3	4	22	M	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30	M
17	3	5	3	5	3	3	3	3	2	30	M	3	3	1	4	5	3	2	4	25	M	3	1	4	2	3	3	4	20	M	5	4	3	3	5	3	3	26	A	4	3	3	3	5	3	3	5	3	32	A
18	4	3	5	3	4	3	5	3	3	33	A	3	3	3	5	3	4	4	3	28	A	5	3	3	3	5	3	3	25	A	5	3	5	5	3	3	3	27	A	3	3	4	5	3	3	4	3	5	33	A
19	3	1	3	3	3	4	3	3	3	26	M	3	1	2	3	3	3	3	5	23	M	3	3	5	5	3	3	3	25	A	3	3	1	4	5	3	2	21	M	5	2	3	3	3	4	3	1	3	27	M
20	3	3	4	4	4	3	3	3	1	28	M	4	1	3	3	3	1	2	3	20	B	3	3	1	4	5	3	2	21	M	4	2	3	5	3	4	4	25	A	3	3	4	3	3	3	3	3	4	29	M
21	3	3	3	3	3	3	3	4	2	27	M	3	3	1	3	4	3	3	2	22	B	3	5	3	5	3	4	4	27	A	3	3	2	3	3	3	3	20	M	2	5	3	3	4	3	3	3	3	29	M
22	3	1	1	2	3	3	3	4	3	23	B	5	3	3	3	3	5	2	3	27	M	4	3	2	3	3	3	3	21	M	5	5	3	3	3	1	2	22	M	3	5	3	4	3	3	3	1	1	26	M
23	4	1	4	5	3	3	1	5	3	29	M	3	5	5	4	3	3	3	3	29	A	3	1	3	3	3	1	2	16	B	3	5	1	3	4	3	3	22	M	3	3	3	3	3	3	4	1	4	27	M
24	4	3	3	3	3	4	1	3	5	29	M	3	3	2	3	5	3	4	3	26	M	3	3	1	3	4	3	3	20	M	2	3	3	3	3	5	2	21	M	3	2	3	3	5	4	4	3	3	30	M
25	5	3	1	3	5	4	3	3	3	30	M	2	4	4	5	3	3	3	1	25	M	3	3	3	3	5	2	22	M	3	2	5	4	3	3	3	23	M	1	3	5	3	3	4	5	3	1	28	M	
26	3	5	3	3	4	5	3	2	3	31	M	5	5	3	2	4	5	3	1	28	A	3	1	5	4	3	3	3	22	M	3	3	2	3	5	3	4	23	M	1	3	4	3	4	5	3	5	3	31	M
27	3	3	4	3	4	3	5	5	5	35	A	4	3	5	3	4	1	4	3	27	M	4	1	2	3	5	3	4	22	M	3	3	4	3	1	3	3	20	M	3	3	4	4	4	3	3	3	4	31	M
28	2	4	5	5	3	3	3	4	3	32	A	1	1	4	3	3	3	3	5	23	M	4	3	3	3	2	3	3	21	M	3	4	2	3	3	4	5	24	A	5	5	3	4	3	3	2	4	5	34	A
29	5	5	5	3	5	2	4	1	1	31	M	1	5	3	3	3	3	3	3	24	M	5	3	1	3	3	3	3	21	M	1	3	3	5	3	3	5	23	M	3	3	5	5	3	2	5	5	5	36	A
30	4	3	3	3	4	5	5	1	3	31	M	3	5	3	4	1	3	2	4	25	M	3	5	3	3	1	3	4	22	M	3	5	5	3	3	3	3	25	A	4	3	4	3	1	5	4	3	3	30	M
31	1	1	1	3	1	4	3	3	5	22	B	3	3	2	4	3	3	4	3	25	M	3	3	4	3	3	3	3	22	M	5	1	4	5	3	2	4	24	A	3	3	1	3	3	4	1	1	1	20	B
32	1	5	1	3	3	1	1	1	3	19	B	1	1	3	3	3	1	3	5	20	B	4	3	2	3	3	1	4	20	M	5	3	5	3	4	4	3	27	A	5	5	3	4	3	1	1	5	1	28	M

33	3	5	3	3	5	1	3	1	3	27	M	3	2	3	5	5	3	2	2	25	M	3	3	3	5	5	3	3	25	A	3	2	3	3	3	3	5	22	M	2	3	5	3	5	1	3	5	3	30	M	
34	3	3	3	5	3	3	5	3	3	31	M	5	4	2	1	3	4	3	3	25	M	3	3	3	3	3	3	3	21	M	3	3	3	3	1	2	3	18	B	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	M	
35	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28	M	3	3	3	3	4	2	3	3	24	M	4	2	3	3	4	5	4	25	A	5	1	3	4	3	3	2	21	M	3	3	3	4	5	3	3	3	4	31	M	
36	2	4	5	4	3	4	3	3	4	32	A	3	3	3	3	5	3	4	3	27	M	3	3	5	3	3	5	3	25	A	3	3	3	3	5	2	3	22	M	3	5	3	3	3	4	2	4	5	32	A	
37	3	3	1	3	3	3	1	3	3	23	B	3	1	3	5	3	3	1	3	22	B	5	5	3	3	3	3	3	25	A	3	5	4	3	3	3	3	24	A	3	3	3	5	3	3	3	3	1	27	M	
38	3	3	3	5	3	3	5	3	3	31	M	4	4	3	3	3	1	3	3	24	M	1	4	5	3	2	4	2	21	M	3	2	3	5	3	4	3	23	M	3	4	3	1	3	3	3	3	3	26	M	
39	5	3	1	3	3	1	3	1	5	25	B	1	3	4	2	5	3	3	1	22	B	3	5	3	4	4	3	3	25	A	5	3	3	3	3	3	3	23	M	1	3	3	3	4	1	5	3	1	24	B	
40	3	5	5	4	1	3	3	4	3	31	M	3	1	3	5	1	3	3	3	22	B	2	3	3	3	3	5	5	24	A	3	5	4	3	3	3	4	25	A	3	3	1	2	3	3	3	5	5	28	M	
41	4	3	3	3	3	3	3	4	3	29	M	4	4	5	3	4	4	5	3	32	A	3	3	3	1	2	3	5	20	M	4	3	3	3	3	3	3	22	M	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28	M	
42	4	3	5	5	4	3	4	5	5	38	A	3	1	3	5	3	3	5	3	26	M	1	3	4	3	3	2	3	19	B	3	5	3	1	1	1	3	17	B	3	3	4	1	2	3	4	3	5	28	M	
43	3	3	1	5	3	5	1	1	3	25	B	4	3	3	2	3	5	3	1	24	M	3	3	3	5	2	3	2	21	M	5	3	3	3	3	3	3	23	M	1	3	3	3	3	5	3	3	1	25	B	
44	3	4	3	3	1	3	3	4	3	27	M	3	3	4	3	4	3	3	4	27	M	5	4	3	3	3	3	3	24	A	3	4	3	3	3	3	3	22	M	4	3	1	5	5	3	3	4	3	31	M	
45	2	4	3	1	4	1	5	1	4	25	B	3	3	1	3	1	3	4	3	21	B	2	3	5	3	4	4	3	24	A	2	3	3	1	4	5	3	21	M	3	3	4	2	5	1	2	4	3	27	M	
46	1	3	3	3	5	3	4	3	3	28	M	1	4	3	2	3	3	1	1	18	B	3	3	3	3	1	3	3	19	B	3	5	5	3	3	3	3	25	A	1	1	5	3	1	3	1	3	3	21	B	
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	M	3	3	3	3	5	5	3	3	28	A	1	3	3	2	1	3	3	16	B	3	3	3	5	3	3	3	23	M	3	3	3	1	3	3	3	3	3	25	B	
48	3	5	5	3	3	4	4	3	1	31	M	4	3	3	3	3	3	3	3	25	M	3	3	3	4	4	4	2	23	M	3	3	4	4	5	3	2	24	A	3	2	3	3	4	4	3	5	5	32	A	
49	1	3	3	5	3	5	3	5	5	33	A	5	4	2	3	3	4	5	1	27	M	3	3	3	3	1	3	3	19	B	5	3	3	5	3	4	4	27	A	1	3	3	3	3	5	1	3	3	25	B	
50	3	3	5	4	3	5	3	5	3	34	A	3	3	3	5	3	3	5	3	28	A	1	3	3	5	3	5	5	25	A	3	3	3	3	3	3	3	21	M	3	5	3	1	4	5	3	3	5	32	A	
51	3	3	5	3	3	4	1	4	1	27	M	3	5	5	3	3	3	3	3	28	A	3	1	3	3	3	1	4	18	B	5	3	2	3	3	1	2	19	B	3	5	3	3	3	4	3	3	5	32	A	
52	3	4	3	4	3	3	3	4	5	32	A	3	4	4	5	3	2	4	3	28	A	3	3	3	3	3	3	5	23	M	3	4	4	3	4	3	3	24	A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	M
53	1	3	3	1	1	3	1	3	2	18	B	1	3	5	3	4	4	3	1	24	M	1	1	3	1	1	2	3	12	B	3	3	3	3	3	5	2	22	M	1	2	1	1	3	3	1	3	3	18	B	
54	3	5	3	3	5	3	4	3	3	32	A	3	2	3	3	3	3	5	3	25	M	3	3	3	3	3	3	3	21	M	3	1	2	4	3	3	3	19	B	3	3	5	3	3	3	3	5	3	31	M	
55	3	3	1	3	4	3	5	5	3	30	M	3	3	3	3	1	2	3	3	21	B	3	1	3	3	1	1	4	16	B	4	3	3	3	5	3	4	25	A	3	3	4	3	1	3	3	3	1	24	B	
56	3	4	3	3	3	4	5	3	4	32	A	3	5	3	4	3	3	2	1	24	M	3	3	3	3	3	3	3	21	M	3	5	2	5	3	3	3	24	A	1	3	3	3	3	4	3	4	3	27	M	
57	3	3	1	1	3	3	3	1	3	21	B	1	3	3	3	5	2	3	1	21	B	1	4	5	1	3	5	4	23	M	3	3	3	2	4	5	3	23	M	1	1	3	1	1	3	3	3	1	17	B	
58	3	1	3	5	4	3	4	3	3	29	M	5	5	4	3	3	3	3	3	29	A	1	3	3	3	3	2	3	18	B	5	3	4	3	4	1	4	24	A	3	4	4	1	3	3	3	1	3	25	B	
59	4	5	4	4	3	1	3	3	3	30	M	3	4	3	5	3	4	3	4	29	A	3	5	4	1	4	1	4	22	M	3	2	3	3	3	3	3	20	M	4	3	3	3	3	1	4	5	4	30	M	
60	5	3	3	1	5	3	1	4	3	28	M	1	4	5	3	3	3	1	3	23	M	5	3	4	3	3	3	4	25	A	3	3	5	3	3	3	3	23	M	3	3	5	5	4	3	5	3	3	34	A	
61	3	4	3	4	4	4	3	3	5	33	A	3	3	2	4	5	3	1	1	22	B	4	3	1	3	1	3	3	18	B	3	3	3	4	1	3	2	19	B	1	2	4	4	5	4	3	4	3	30	M	
62	4	3	4	5	3	3	5	3	3	33	A	3	5	3	4	1	4	3	3	26	M	3	4	4	5	4	5	4	29	A	2	3	3	4	3	3	4	22	M	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29	M	
63	3	5	5	1	4	5	4	1	4	32	A	1	4	3	3	3	3	5	3	25	M	3	4	4	1	3	3	3	21	M	3	5	3	3	3	1	3	21	M	3	5	4	3	2	5	3	5	5	35	A	
64	5	4	3	5	3	3	3	3	3	32	A	4	3	3	3	3	3	3	3	25	M	5	3	4	3	1	5	5	26	A	5	3	3	5	5	3	2	26	A	3	2	3	5	3	3	5	4	3	31	M	
65	3	1	3	4	5	3	3	3	5	30	M	3	3	4	1	3	2	4	1	21	B	4	3	1	3	3	3	4	21	M	4	5	3	1	3	4	3	23	M	1	3	5	4	5	3	3	1	3	28	M	
66	3	5	4	3	3	1	3	3	3	28	M	1	5	4	3	3	4	3	3	26	M	3	4	4	5	4	3	3	26	A	5	3	4	3	5	3	2	25	A	3	4	3	3	3	1	3	5	4	29	M	
67	4	3	3	3	3	4	5	3	3	31	M	3	3	3	3	1	3	5	4	25	M	3	3	3	3	4	1	5	22	M	3	3	3	4	3	5	3	24	A	4	5	3	3	5	4	4	3	3	34	A	
68	3	3	3	5	3	5	5	3	3	33	A	4	3	5	5	3	2	2	3	27	M	3	4	1	5	3	4	4	24	A	4	3	1	5	3	3	5	24	A	3	3	3	3	3	5	3	3	3	29	M	

69	4	4	5	1	4	3	1	1	5	28	M	3	5	1	3	4	3	3	3	25	M	3	4	3	4	3	2	3	22	M	3	1	4	3	2	3	4	20	M	3	4	4	3	3	3	4	4	5	33	A
70	3	3	3	3	5	3	3	3	4	30	M	3	3	3	1	3	3	3	1	20	B	4	3	4	3	3	3	5	25	A	5	4	4	5	4	5	5	32	M	1	5	5	4	3	3	3	3	30	M	
71	3	5	5	4	3	1	4	3	1	29	M	3	3	3	3	3	2	1	4	22	B	1	5	1	3	3	3	3	19	B	3	3	3	5	3	3	3	23	M	4	5	3	1	4	1	3	5	5	31	M
72	3	3	3	5	3	4	3	4	3	31	M	3	5	1	3	3	4	4	3	26	M	3	3	3	4	5	3	5	26	A	4	5	4	3	1	4	5	26	A	3	4	3	3	3	4	3	3	29	M	
73	1	3	5	3	3	1	3	4	4	27	M	1	4	3	1	1	3	1	3	17	B	2	4	4	3	3	5	3	24	A	3	5	5	4	2	3	5	27	A	3	4	3	2	3	1	1	3	5	25	B
74	4	3	3	3	1	3	4	3	3	27	M	3	3	3	3	3	5	3	5	28	A	4	4	5	5	5	3	4	30	A	3	3	3	3	3	5	1	21	M	5	5	1	4	3	3	4	3	3	31	M
75	3	4	2	5	3	3	1	5	1	27	M	4	3	3	1	4	1	3	3	22	B	3	4	3	1	4	5	3	23	M	2	4	2	5	5	5	5	28	M	3	4	3	3	2	3	3	4	2	27	M
76	1	3	5	1	3	3	5	3	3	27	M	3	5	5	3	3	3	3	1	26	M	5	3	5	3	5	3	4	28	A	4	3	3	4	5	4	3	26	A	1	5	3	5	4	3	1	3	5	30	M
77	4	5	3	4	4	5	3	3	4	35	A	2	4	4	3	1	3	3	3	23	M	3	4	3	2	3	3	3	21	M	3	5	5	3	5	4	4	29	M	3	5	4	3	3	5	4	5	3	35	A
78	1	3	5	3	3	5	3	3	3	29	M	4	4	3	4	4	5	3	1	28	A	3	3	4	3	3	3	4	23	M	2	3	5	4	3	4	3	24	A	1	3	3	3	2	5	1	3	5	26	M
79	3	3	2	3	5	3	1	5	1	26	M	3	4	3	3	3	3	3	3	25	M	3	4	3	1	3	4	3	21	M	3	2	3	3	5	3	1	20	M	3	4	5	3	3	3	3	2	29	M	
80	3	4	3	4	3	3	5	3	3	31	M	5	3	3	4	1	5	3	1	25	M	3	4	1	3	3	3	5	22	M	4	3	2	5	3	5	3	25	A	1	3	3	3	2	3	3	4	3	25	B
81	3	1	3	1	3	4	3	4	1	23	B	1	3	3	4	3	3	1	4	22	B	1	3	3	5	4	3	3	22	M	3	4	3	3	4	3	5	25	A	4	4	3	1	3	4	3	1	3	26	M
82	4	3	2	3	3	1	4	5	3	28	M	3	3	4	3	4	3	4	3	27	M	3	2	1	2	3	5	3	19	B	4	3	3	4	3	1	3	21	M	3	3	3	3	4	1	4	3	2	26	M
83	3	3	3	5	5	3	3	3	3	31	M	4	5	1	1	1	1	3	4	20	B	3	4	4	3	4	3	4	25	A	4	2	3	3	4	5	4	25	A	4	5	5	3	3	3	3	3	3	32	A
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	M	1	3	3	3	3	4	1	3	21	B	3	3	1	3	5	3	3	21	M	3	3	5	3	1	5	4	24	A	3	2	3	3	3	3	3	3	26	M	
85	4	2	3	3	4	5	4	5	3	33	A	3	3	2	1	4	1	5	3	22	B	1	5	5	5	5	4	3	28	A	5	5	3	3	3	3	3	25	A	3	3	4	1	4	5	4	2	3	29	M
86	3	3	5	3	3	5	3	3	4	32	A	4	4	4	4	3	4	3	5	31	A	1	4	3	3	4	3	4	22	M	1	4	5	3	2	4	2	21	M	5	3	3	1	3	5	3	3	5	31	M
87	5	5	3	3	3	3	3	3	2	30	M	3	3	3	1	3	2	4	3	22	B	3	3	4	4	4	3	3	24	A	3	5	3	4	4	3	2	24	A	3	3	3	3	3	3	5	5	3	31	M
88	1	4	5	3	2	4	2	3	3	27	M	4	5	5	3	5	5	4	4	35	A	3	3	3	3	5	3	5	25	A	2	5	4	3	2	5	3	24	A	4	4	2	3	2	4	1	4	5	29	M
89	3	5	3	4	4	3	3	5	3	33	A	3	3	3	3	3	4	3	4	26	M	3	3	3	3	3	3	1	19	B	3	3	3	1	3	3	2	18	B	4	4	4	3	4	3	3	5	3	33	A
90	2	3	3	3	3	5	5	3	5	32	A	4	3	3	3	4	4	5	3	29	A	3	3	4	3	3	3	3	22	M	1	4	4	3	4	2	3	21	M	3	3	3	3	3	5	2	3	3	28	M
91	3	3	3	1	2	3	5	4	3	27	M	3	3	3	3	3	3	3	3	24	M	3	4	3	1	3	3	4	21	M	3	3	4	5	3	3	5	26	A	3	5	2	3	2	3	3	3	27	M	
92	1	3	4	3	3	2	3	3	5	27	M	3	5	1	1	3	3	4	4	24	M	4	5	5	3	4	4	3	28	A	5	4	3	3	5	5	3	28	M	4	1	3	4	3	2	1	3	4	25	B
93	3	3	3	5	2	3	2	5	3	29	M	3	3	3	3	3	3	3	3	24	M	3	3	3	3	3	3	1	19	B	4	5	5	3	1	4	5	27	A	3	3	2	3	2	3	3	3	25	B	
94	5	4	3	3	3	3	3	3	4	31	M	3	3	3	3	3	5	3	26	M	3	5	4	3	3	4	3	25	A	3	3	5	2	3	5	3	24	A	3	4	3	3	5	3	5	4	3	33	A	
95	2	3	5	3	4	3	3	4	3	30	M	1	3	3	3	3	4	1	5	23	M	4	4	3	1	3	3	5	23	M	4	4	3	3	2	3	1	20	M	5	5	4	4	5	3	2	3	5	36	A
96	4	5	3	3	3	1	3	5	5	32	A	3	3	3	3	3	3	3	3	24	M	3	3	5	3	4	5	2	25	A	3	3	1	4	5	4	3	23	M	3	2	3	3	4	1	4	5	3	28	M
97	3	2	4	5	3	1	1	4	1	24	B	1	4	3	2	1	5	4	5	25	M	4	4	3	1	3	3	3	21	M	5	5	3	3	2	3	4	25	A	5	5	3	4	4	1	3	2	4	31	M
98	5	3	4	1	4	3	4	5	3	32	A	3	3	3	3	3	3	5	26	M	5	3	5	1	3	3	4	24	A	3	3	3	3	3	4	1	20	M	5	5	4	5	3	3	5	3	4	37	A	
99	4	3	3	3	3	5	3	3	4	31	M	3	3	3	3	1	3	4	3	23	M	4	3	1	4	4	5	3	24	A	5	4	5	4	5	3	3	29	M	3	3	3	4	5	5	4	3	3	33	A
100	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	M	4	4	2	3	3	4	1	4	25	M	3	5	4	4	3	3	5	27	A	3	3	5	1	3	4	4	23	M	4	4	3	3	5	3	3	3	3	31	M

		INTELIGENCIA EMOCIONAL INTRAPERSONAL																																																	
		AUTOESTIMA									Autoconocimiento emocional									ASERTIVIDAD									INDEPENDENCIA									AUTO-REALIZACIÓN													
		P11	P40	P85	P100	P114	P129	P24	P56	P70	Pje	Niv	P7	P9	P23	P35	P52	P63	P88	P116	Pje	Niv	p22	p37	p67	p82	p96	p11	p126	Pje	Niv	p3	p19	p32	p48	p92	p107	p121	Pje	Niv	p6	p21	p36	p51	p66	p81	p95	p110	p125		
100		3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	M	4	4	2	3	3	4	1	4	25	M	3	5	4	4	3	3	5	27	A	3	3	5	1	3	4	4	23	M	4	4	3	3	5	3	3	3	3	31	M
101		3	4	1	3	2	4	2	3	4	26	M	5	3	3	5	5	4	5	3	33	A	4	4	3	4	5	5	3	28	A	4	3	3	3	1	2	3	19	B	3	2	2	4	1	4	3	4	1	24	B
102		2	4	3	3	4	3	3	5	3	30	M	3	5	5	3	3	3	3	4	29	A	5	3	4	4	4	4	5	29	A	3	2	4	2	3	5	4	23	M	4	5	4	5	5	3	4	4	3	37	A
103		3	3	3	1	3	5	5	5	3	31	M	2	4	3	1	4	5	4	5	28	A	3	3	5	5	3	5	3	27	A	2	4	3	3	5	3	3	23	M	5	4	3	3	5	5	3	3	3	34	A
104		3	5	5	3	2	2	2	3	4	29	M	3	3	5	3	5	3	3	3	28	A	4	4	4	5	5	4	3	29	A	3	3	5	5	3	5	4	28	M	3	3	2	4	4	2	4	5	5	32	A
105		2	1	3	4	3	3	3	3	5	27	M	5	3	2	4	1	3	5	4	27	M	4	3	4	3	3	3	3	23	M	1	4	3	5	4	3	3	23	M	4	1	3	4	3	3	4	1	3	26	M
106		3	3	5	3	2	5	4	5	3	33	A	3	3	5	5	4	5	4	3	32	A	3	4	3	4	4	3	4	25	A	3	5	3	3	1	4	5	24	A	3	3	2	3	5	5	5	3	5	34	A
107		3	4	3	5	3	5	5	2	3	33	A	5	3	1	4	4	3	3	5	28	A	5	4	1	4	3	3	3	23	M	1	3	5	5	3	4	1	22	M	5	4	3	5	4	5	3	4	3	36	A
108		4	5	3	3	5	3	3	3	4	33	A	3	3	4	5	4	4	1	5	29	A	3	3	4	3	5	4	3	25	A	3	4	2	1	1	3	3	17	B	5	1	5	3	3	3	4	5	3	32	A
109		3	3	3	3	4	4	3	4	5	32	A	3	3	4	5	5	3	5	2	30	A	5	2	1	4	5	4	4	25	A	2	3	3	4	5	4	5	26	A	2	3	4	5	5	4	4	3	3	33	A
110		4	5	4	5	3	5	5	3	3	37	A	3	4	5	5	4	5	5	4	35	A	4	4	4	5	4	4	3	28	A	3	1	2	2	5	4	5	22	M	4	4	3	4	1	5	4	5	4	34	A
111		3	5	3	3	3	3	3	4	5	32	A	4	3	5	4	5	4	4	3	32	A	3	3	1	4	4	4	5	24	A	2	3	4	4	3	3	2	21	M	3	3	3	3	4	3	3	5	3	30	M
112		3	3	3	3	5	2	4	2	3	28	M	3	4	5	5	5	3	3	4	32	A	4	5	5	5	5	5	1	30	A	4	2	3	2	4	2	4	21	M	4	4	5	4	2	2	3	3	3	30	M
113		2	4	2	3	5	5	3	3	3	30	M	3	3	5	4	5	3	5	3	31	A	3	3	3	4	4	4	3	24	A	1	3	2	4	3	1	5	19	B	3	3	5	5	3	5	5	4	2	35	A
114		4	3	3	5	1	2	5	5	4	32	A	2	3	5	3	5	5	3	3	29	A	4	3	4	5	2	5	2	25	A	3	1	3	1	5	5	5	23	M	3	4	1	4	1	2	4	3	3	25	B
115		3	5	5	3	5	2	4	4	5	36	A	3	3	4	2	4	5	4	4	29	A	3	3	3	4	5	4	3	25	A	2	3	1	2	3	5	4	20	M	4	3	5	3	3	2	3	5	5	33	A
116		2	4	5	4	3	4	3	3	5	33	A	5	4	5	5	5	5	4	5	38	A	5	5	5	5	4	5	1	30	A	3	4	3	5	2	3	1	21	M	5	2	4	5	5	3	4	4	3	35	A
117		3	2	3	3	2	5	3	2	4	27	M	3	3	5	5	4	5	3	3	31	A	3	4	3	4	3	4	5	26	A	3	4	5	2	3	2	5	24	A	3	3	2	3	2	5	3	2	3	26	M
118		1	1	2	5	5	5	5	3	2	29	M	3	3	4	5	4	3	3	4	29	A	4	3	3	5	4	5	5	29	A	1	3	1	3	4	3	4	19	B	4	3	5	4	1	3	4	1	2	27	M
119		3	3	1	3	3	4	3	5	3	28	M	4	3	5	4	1	4	3	3	27	M	3	3	3	4	3	4	2	22	M	3	5	3	4	5	4	4	28	M	3	1	3	3	3	3	3	3	1	23	B
1-2B		22	16	19	17	19	20	19	17	18	167	19	21	14	20	18	17	17	19	20	146	18	19	15	19	18	18	15	16	120	17	20	17	19	18	21	18	21	134	17	20	17	19	19	21	20	17	16	19	168	19
3M		65	60	61	60	62	58	61	59	63	549	61	66	64	59	62	60	62	61	63	497	62	64	62	60	63	59	65	60	433	62	64	62	61	60	60	59	58	424	62	63	59	61	63	58	61	62	60	62	549	61
4-5A		32	43	39	42	38	41	39	43	38	355	39	32	41	40	39	42	40	39	36	309	39	36	42	40	38	42	39	43	280	40	35	40	39	41	38	42	40	275	40	36	43	39	37	40	38	40	43	38	354	39

Leyenda: B=Bajo M=Medio A=Alto

Leyenda: 1 – 2 = Bajo 3 = Medio 4 – 5 = Alto

RELACIONES INTERPERSONALES																																				
EMPATÍA								RESPONSABILIDAD SOCIAL														RELACIONES INTERPERSONALES														
	p18	p44	p55	p61	p72	p98	P24	P56	Pje	Niv	P7	P9	P23	P35	P52	P63	P88	P116	p22	p37	Pje	Niv	p10	p23	p31	p39	p55	p62	p69	p84	p99	p113	p128	Pje	Niv	
1	1	2	4	3	1	2	5	1	19	B	3	3	3	5	3	4	1	1	3	1	27	B	1	1	3	1	1	1	1	1	4	3	4	21	B	
2	3	1	3	5	5	4	3	3	27	M	1	3	5	3	3	1	3	4	3	3	29	M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	31	B	
3	3	4	3	3	3	3	3	4	26	M	4	3	3	3	1	3	5	2	3	3	30	M	3	3	4	3	2	3	3	1	3	3	3	31	B	
4	5	1	3	3	3	4	3	4	26	M	3	4	2	5	3	3	3	5	3	3	34	A	1	3	3	3	3	5	5	3	4	2	3	35	M	
5	3	4	1	4	3	4	4	3	26	M	1	3	5	1	3	3	3	3	3	3	28	M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	M
6	5	2	3	3	4	3	1	1	22	B	4	5	3	4	4	5	1	3	3	3	35	A	3	3	4	2	3	3	4	5	5	5	5	42	A	
7	3	5	3	4	1	2	3	3	24	M	1	3	5	3	3	5	4	1	3	3	31	M	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	5	29	B	
8	3	3	3	4	3	3	2	1	22	B	3	3	2	3	5	3	1	3	3	1	27	B	3	1	5	5	3	4	3	5	1	3	3	36	M	
9	1	3	4	3	2	1	4	4	22	B	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	32	M	4	1	1	4	5	3	2	4	2	3	3	32	M	
10	4	1	1	1	4	4	3	1	19	B	3	1	3	1	3	4	3	4	1	5	28	M	2	3	3	5	3	4	4	3	3	3	4	37	M	
11	1	3	3	3	3	1	5	3	22	B	4	3	2	3	3	1	3	4	3	3	29	M	5	1	2	3	3	3	3	5	1	3	1	30	B	
12	4	3	2	1	5	3	3	3	24	M	3	3	3	5	5	3	4	3	4	3	36	A	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	30	B	
13	2	2	4	3	3	3	3	3	23	M	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	22	B	3	1	1	3	4	4	3	2	3	3	3	30	B	
14	5	3	3	1	3	3	3	5	26	M	4	2	3	3	4	5	3	3	4	3	34	A	2	3	3	1	4	3	3	3	5	5	5	37	M	
15	4	4	5	3	3	5	4	3	31	A	3	3	5	3	3	5	2	1	3	3	31	M	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	39	A	
16	2	3	3	3	4	3	3	1	22	B	5	5	3	3	3	3	4	4	3	3	36	A	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	34	M	
17	5	3	3	3	3	2	3	3	25	M	1	4	5	3	2	4	3	1	4	2	29	M	3	3	4	5	4	3	3	5	3	3	4	40	A	
18	3	4	3	5	3	3	3	3	27	M	3	5	3	4	4	3	5	3	3	3	36	A	5	3	3	5	3	5	5	3	3	3	3	41	A	
19	3	3	4	3	3	3	3	1	23	M	2	3	3	3	3	5	3	3	5	5	35	A	3	3	3	3	3	1	4	5	3	2	5	35	M	
20	4	4	3	3	3	1	4	1	23	M	3	3	3	1	2	3	3	3	1	4	26	B	5	3	2	4	2	3	5	3	4	4	3	38	A	
21	3	3	3	3	4	2	3	3	24	M	1	3	4	3	3	2	3	5	3	5	32	M	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	33	M	
22	2	3	3	3	4	3	5	3	26	M	3	3	3	5	2	3	4	3	2	3	31	M	3	3	3	5	5	3	3	3	1	2	3	34	M	
23	5	3	3	1	5	3	3	5	28	A	5	4	3	3	3	3	3	1	3	3	31	M	3	1	2	3	5	1	3	4	3	3	3	31	B	
24	3	3	4	1	3	5	3	3	25	M	2	3	5	3	4	3	3	3	1	3	30	M	4	3	3	2	3	3	3	3	5	2	3	34	M	
25	3	5	4	3	3	3	2	4	27	M	4	5	3	3	3	1	3	3	3	3	31	M	3	5	2	3	2	5	4	3	3	3	1	34	M	

26	3	4	5	3	2	3	5	5	30	A	3	2	4	5	3	1	3	1	5	4	31	M	3	3	3	3	3	2	3	5	3	4	1	33	M
27	3	4	3	5	5	5	4	3	32	A	5	3	4	1	4	3	4	1	2	3	30	M	5	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	35	M
28	5	3	3	3	4	3	1	1	23	M	4	3	3	3	3	5	4	3	3	3	34	A	2	3	3	3	4	2	3	3	4	5	5	37	M
29	3	5	2	4	1	1	1	5	22	B	3	3	3	3	3	3	5	3	1	3	30	M	3	3	3	1	3	3	5	3	3	5	3	35	M
30	3	4	5	5	1	3	3	5	29	A	3	4	1	3	2	4	3	5	3	3	31	M	1	3	4	3	5	5	3	3	3	3	4	37	M
31	3	1	4	3	3	5	3	3	25	M	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	32	M	3	3	3	5	1	4	5	3	2	4	3	36	M
32	3	3	1	1	1	3	1	1	14	B	3	3	3	1	3	5	4	3	2	3	30	M	3	1	4	5	3	5	3	4	4	3	5	40	A
33	3	5	1	3	1	3	3	2	21	B	3	5	5	3	2	2	3	3	3	5	34	A	5	3	3	3	2	3	3	3	3	5	2	35	M
34	5	3	3	5	3	3	5	4	31	A	2	1	3	4	3	3	3	3	3	3	28	M	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	30	B
35	3	3	3	3	3	3	3	3	24	M	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	30	M	4	5	4	5	1	3	4	3	3	2	3	37	M
36	4	3	4	3	3	4	3	3	27	M	3	3	5	3	4	3	3	3	5	3	35	A	3	5	3	3	3	3	5	2	3	3	36	M	
37	3	3	3	1	3	3	3	1	20	B	3	5	3	3	1	3	5	5	3	3	34	A	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	36	M	
38	5	3	3	5	3	3	4	4	30	A	3	3	3	1	3	3	1	4	5	3	29	M	2	4	2	3	2	3	5	3	4	3	3	34	M
39	3	3	1	3	1	5	1	3	20	B	4	2	5	3	3	1	3	5	3	4	33	A	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	1	34	M
40	4	1	3	3	4	3	3	1	22	B	3	5	1	3	3	3	2	3	3	3	29	M	3	5	5	3	5	4	3	3	3	4	3	41	A
41	3	3	3	3	4	3	4	4	27	M	5	3	4	4	5	3	3	3	3	1	34	A	2	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	35	M
42	5	4	3	4	5	5	3	1	30	A	3	5	3	3	5	3	1	3	4	3	33	A	3	2	3	3	5	3	1	1	1	3	3	28	B
43	5	3	5	1	1	3	4	3	25	M	3	2	3	5	3	1	3	3	3	1	27	B	2	3	2	5	3	3	3	3	3	3	1	31	B
44	3	1	3	3	4	3	3	3	23	M	4	3	4	3	3	4	5	4	3	3	36	A	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	35	M
45	1	4	1	5	1	4	3	3	22	B	1	3	1	3	4	3	2	3	5	3	28	M	4	4	3	2	3	3	1	4	5	3	3	35	M
46	3	5	3	4	3	3	1	4	26	M	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	25	B	1	3	3	3	5	5	3	3	3	3	1	33	M
47	4	3	3	3	3	3	3	3	25	M	3	3	5	5	3	3	1	3	3	2	31	M	1	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	33	M
48	3	3	4	4	3	1	4	3	25	M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29	M	4	4	2	3	3	4	4	5	3	2	3	37	M
49	5	3	5	3	5	5	5	4	35	A	2	3	3	4	5	1	3	3	3	3	30	M	1	3	3	5	3	3	5	3	4	4	1	35	M
50	4	3	5	3	5	3	3	3	29	A	3	5	3	3	5	3	1	3	3	5	34	A	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	37	M
51	3	3	4	1	4	1	3	5	24	M	5	3	3	3	3	3	3	1	3	3	30	M	3	1	4	5	3	2	3	3	1	2	3	30	B
52	4	3	3	3	4	5	3	4	29	A	4	5	3	2	4	3	3	3	3	3	33	A	3	3	5	3	4	4	3	4	3	3	3	38	A
53	1	1	3	1	3	2	1	3	15	B	5	3	4	4	3	1	1	1	3	1	26	B	1	2	3	3	3	3	3	5	2	1	29	B	
54	3	5	3	4	3	3	3	2	26	M	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	32	M	3	3	3	3	1	2	4	3	3	3	3	31	B
55	3	4	3	5	5	3	3	3	29	A	3	3	1	2	3	3	3	1	3	3	25	B	1	1	4	4	3	3	5	3	4	3	34	M	

56	3	3	4	5	3	4	3	5	30	A	3	4	3	3	2	1	3	3	3	3	28	M	3	3	3	3	5	2	5	3	3	3	1	34	M
57	1	3	3	3	1	3	1	3	18	B	3	3	5	2	3	1	1	4	5	1	28	M	3	5	4	3	3	3	2	4	5	3	1	36	M
58	5	4	3	4	3	3	5	5	32	A	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	29	M	3	2	3	5	3	4	3	4	1	4	3	35	M
59	4	3	1	3	3	3	3	4	24	M	3	5	3	4	3	4	3	5	4	1	35	A	4	1	4	3	2	3	3	3	3	3	4	33	M
60	1	5	3	1	4	3	1	4	22	B	5	3	3	3	1	3	5	3	4	3	33	A	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	36	M
61	4	4	4	3	3	5	3	3	29	A	2	4	5	3	1	1	4	3	1	3	27	B	1	3	3	3	3	3	4	1	3	2	1	27	B
62	5	3	3	5	3	3	3	5	30	A	3	4	1	4	3	3	3	4	4	2	31	M	4	5	4	2	3	3	4	3	3	4	3	38	A
63	1	4	5	4	1	4	1	4	24	M	3	3	3	3	5	3	3	4	4	1	32	M	3	3	3	3	5	3	3	3	1	3	3	33	M
64	5	3	3	3	3	3	4	3	27	M	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	33	A	1	5	5	5	3	3	5	5	3	2	3	40	A
65	4	5	3	3	3	5	3	3	29	A	4	1	3	2	4	1	4	3	1	3	26	B	3	3	4	4	5	3	1	3	4	3	1	34	M
66	3	3	1	3	3	3	1	5	22	B	4	3	3	4	3	3	3	4	4	1	32	M	4	3	3	5	3	4	3	5	3	2	3	38	A
67	3	3	4	5	3	3	3	3	27	M	3	3	1	3	5	4	3	3	3	3	31	M	4	1	5	3	3	3	4	3	5	3	4	38	A
68	5	3	5	5	3	3	4	3	31	A	5	5	3	2	2	3	3	4	1	2	30	M	3	4	4	4	3	1	5	3	3	5	3	38	A
69	1	4	3	1	1	5	3	5	23	M	1	3	4	3	3	3	3	4	3	4	31	M	3	2	3	3	1	4	3	2	3	4	3	31	B
70	3	5	3	3	3	4	3	3	27	M	3	1	3	3	3	1	4	3	4	3	28	M	3	3	5	5	4	4	5	4	5	5	1	44	A
71	4	3	1	4	3	1	3	3	22	B	3	3	3	2	1	4	1	5	1	3	26	B	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4	36	M
72	5	3	4	3	4	3	3	5	30	A	1	3	3	4	4	3	3	3	3	1	28	M	5	3	5	4	5	4	3	1	4	5	3	42	A
73	3	3	1	3	4	4	1	4	23	M	3	1	1	3	1	3	2	4	4	3	25	B	3	5	3	3	5	5	4	2	3	5	3	41	A
74	3	1	3	4	3	3	3	3	23	M	3	3	3	5	3	5	4	4	5	2	37	A	5	3	4	3	3	3	3	3	5	1	5	38	A
75	5	3	3	1	5	1	4	3	25	M	3	1	4	1	3	3	3	4	3	1	26	B	4	5	3	2	4	2	5	5	5	5	3	43	A
76	1	3	3	5	3	3	3	5	26	M	5	3	3	3	3	1	5	3	5	3	34	A	5	3	4	4	3	3	4	5	4	3	1	39	A
77	4	4	5	3	3	4	2	4	29	A	4	3	1	3	3	3	3	4	3	2	29	M	3	3	3	3	5	5	3	5	4	4	3	41	A
78	3	3	5	3	3	3	4	4	28	A	3	4	4	5	3	1	3	3	4	3	33	A	3	3	4	2	3	5	4	3	4	3	1	35	M
79	3	5	3	1	5	1	3	4	25	M	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	29	M	3	4	3	3	2	3	3	5	3	1	3	33	M
80	4	3	3	5	3	3	5	3	29	A	3	4	1	5	3	1	3	4	1	3	28	M	3	3	5	4	3	2	5	3	5	3	1	37	M
81	1	3	4	3	4	1	1	3	20	B	3	4	3	3	1	4	1	3	3	2	27	B	4	3	3	3	4	3	3	4	3	5	4	39	A
82	3	3	1	4	5	3	3	3	25	M	4	3	4	3	4	3	3	2	1	2	29	M	3	5	3	4	3	3	4	3	1	3	3	35	M
83	5	5	3	3	3	3	4	5	31	A	1	1	1	1	3	4	3	4	4	3	25	B	4	3	4	4	2	3	3	4	5	4	4	40	A
84	3	3	3	3	3	3	1	3	22	B	3	3	3	4	5	3	3	3	1	3	31	M	5	3	3	3	3	5	3	1	5	4	3	38	A
85	3	4	5	4	5	3	3	3	30	A	2	1	4	1	5	3	1	5	5	1	28	M	5	4	3	5	5	3	3	3	3	3	3	40	A

86	3	3	5	3	3	4	4	4	29	A	4	4	3	4	3	5	1	4	3	3	34	A	4	3	4	1	4	5	3	2	4	2	5	37	M
87	3	3	3	3	3	2	3	3	23	M	3	1	3	2	4	3	3	3	4	2	28	M	4	3	3	3	5	3	4	4	3	2	3	37	M
88	3	2	4	2	3	3	4	5	26	M	5	3	5	5	4	4	3	3	3	3	38	A	5	3	5	2	5	4	3	2	5	3	4	41	A
89	4	4	3	3	5	3	3	3	28	A	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	32	M	3	3	1	3	3	3	1	3	3	2	4	29	B
90	3	3	5	5	3	5	4	3	31	A	3	3	4	4	5	3	3	3	4	3	35	A	3	3	3	1	4	4	3	4	2	3	3	33	M
91	1	2	3	5	4	3	4	3	25	M	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	29	M	3	3	4	3	3	4	5	3	3	5	3	39	A
92	3	3	2	3	3	5	3	5	27	M	1	1	3	3	4	4	4	5	5	3	33	A	4	4	3	5	4	3	3	5	5	3	4	43	A
93	5	2	3	2	5	3	4	3	27	M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	M	3	3	1	4	5	5	3	1	4	5	3	37	M
94	3	3	3	3	3	4	3	3	25	M	3	3	3	3	5	3	3	5	4	3	35	A	3	4	3	3	3	5	2	3	5	3	3	37	M
95	3	4	3	3	4	3	1	3	24	M	3	3	3	4	5	5	4	4	3	1	35	A	3	3	5	4	4	3	3	2	3	1	5	36	M
96	3	3	1	3	5	5	3	3	26	M	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	33	A	4	2	2	3	3	1	4	5	4	3	3	34	M
97	5	3	1	1	4	1	1	4	20	B	3	2	1	5	4	5	4	3	3	1	31	M	3	2	3	5	5	3	3	2	3	4	5	38	A
98	1	4	3	4	5	3	3	3	26	M	3	3	3	3	3	5	5	3	5	1	34	A	3	3	4	3	3	3	3	3	4	1	5	35	M
99	3	3	5	3	3	4	3	3	27	M	3	4	1	3	4	3	4	3	1	4	30	M	4	5	3	5	4	5	4	5	3	3	3	44	A
100	3	3	3	3	4	3	4	4	27	M	2	3	3	4	5	4	3	1	4	1	30	M	3	2	5	3	3	5	1	3	4	4	4	37	M
101	3	2	4	2	3	4	5	1	24	M	3	5	5	4	3	3	4	2	3	4	36	A	5	5	3	4	3	3	3	1	2	3	3	35	M
102	3	4	3	3	5	3	3	3	27	M	5	3	3	3	3	4	5	3	4	2	35	A	4	4	5	3	2	4	2	3	5	4	4	40	A
103	1	3	5	5	5	3	2	4	28	A	3	5	4	5	4	5	3	2	5	5	41	A	3	5	3	2	4	3	3	5	3	3	5	39	A
104	3	2	2	2	3	4	5	2	23	M	5	1	5	3	3	3	4	1	4	1	30	M	5	4	3	3	3	5	5	3	5	4	3	43	A
105	4	3	3	3	3	5	5	1	27	M	2	4	1	3	5	4	4	3	4	3	33	A	3	5	3	1	3	3	5	4	3	3	4	37	M
106	3	2	5	3	5	4	3	1	26	M	5	5	4	5	4	5	3	3	3	2	39	A	4	5	4	3	3	3	5	1	4	5	4	41	A
107	5	3	5	3	2	3	5	3	29	A	3	4	4	3	3	5	5	2	1	4	34	A	3	4	3	1	3	5	5	4	4	5	5	42	A
108	3	5	3	3	3	4	4	2	27	M	4	5	4	4	4	5	3	3	4	1	37	A	5	4	3	3	2	2	1	3	3	3	5	34	M
109	3	4	4	3	3	5	3	3	28	A	4	5	5	3	5	2	5	2	1	2	34	A	5	4	3	2	3	3	4	5	3	5	2	39	A
110	5	5	5	3	3	3	4	4	32	A	3	5	4	5	5	4	4	3	4	5	42	A	4	4	3	3	1	2	2	5	1	5	4	34	M
111	3	4	3	3	4	5	4	3	29	A	5	4	2	4	4	3	3	3	1	1	30	M	4	4	2	2	3	4	4	3	3	4	3	36	M
112	3	5	5	2	2	4	3	4	28	A	3	5	5	3	3	4	4	2	5	5	39	A	5	5	1	4	2	3	2	4	2	4	4	36	M
113	3	2	4	3	3	5	5	3	28	A	5	4	1	3	5	4	3	3	3	2	33	A	4	4	3	1	3	3	4	3	1	5	5	36	M
114	5	4	3	2	3	3	4	1	25	M	5	2	5	4	3	4	4	3	2	5	37	A	2	5	2	3	1	3	1	5	5	5	4	36	M
115	3	2	3	3	3	5	3	3	25	M	3	2	1	5	4	4	4	3	3	1	30	M	5	4	3	2	3	4	2	3	2	4	4	36	M

116	4	3	4	3	3	3	5	3	28	A	5	5	5	2	4	5	5	3	1	5	40	A	1	5	1	5	1	3	5	3	3	3	5	35	M
117	3	2	5	3	2	4	3	3	25	M	3	1	2	5	3	5	5	1	3	2	30	M	4	4	2	4	4	5	2	3	2	5	1	36	M
118	5	5	5	1	3	3	4	1	27	M	4	5	4	1	3	4	4	3	3	5	36	A	1	5	1	1	3	1	4	4	3	4	4	31	B
119	1	5	4	3	1	4	4	3	25	M	5	4	1	4	3	4	4	3	3	1	32	M	3	4	2	4	2	3	4	5	1	4	5	37	M
1-2 B	18	20	17	22	18	17	20	21			19	20	21	19	15	20	19	22	21	39			20	18	19	20	20	17	18	19	21	18	21		
3 M	59	59	60	65	62	62	59	59			64	58	60	61	62	58	61	65	60	62			58	60	61	61	64	62	58	61	60	59	58		
4-5 A	42	40	42	32	39	40	40	39			36	41	38	39	42	41	39	32	38	18			41	41	39	38	35	40	43	39	38	42	40		

Leyenda

B = Bajo  
M = Medio  
A = Alto

1 - 2 = Bajo  
3 = Medio  
4 - 5 = Alto



MANEJO DEL ESTRÉS																							
TOLERANCIA DE ESTRÉS												CONTROL DE IMPULSOS											
	p6	p21	p36	p51	p66	p81	p95	p110	p125	Pje	Niv	P7	P9	P23	P35	P52	P63	P88	P116	p22	p37	Pje	Niv
1	4	3	1	2	5	1	3	3	3	25	B	5	3	4	1	1	3	1	1	1	3	23	B
2	3	5	5	4	3	3	1	3	5	32	A	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	29	M
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	29	M	3	1	3	5	2	3	3	3	3	4	30	M
4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	29	M	5	3	3	3	5	3	3	1	3	3	32	M
5	1	4	3	4	4	3	1	3	5	28	M	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28	M
6	3	3	4	3	1	1	4	5	3	27	M	4	4	5	1	3	3	3	3	3	4	33	A
7	3	4	1	2	3	3	1	3	5	25	B	3	3	5	4	1	3	3	1	3	3	29	M
8	3	4	3	3	2	1	3	3	2	24	B	3	5	3	1	3	3	1	3	1	5	28	M
9	4	3	2	1	4	4	3	4	3	28	M	4	3	3	3	3	3	3	4	1	1	28	M
10	1	1	4	4	3	1	3	1	3	21	B	1	3	4	3	4	1	5	2	3	3	29	M
11	3	3	3	1	5	3	4	3	2	27	M	3	3	1	3	4	3	3	5	1	2	28	M
12	2	1	5	3	3	3	3	3	3	26	M	5	5	3	4	3	4	3	3	3	3	36	A
13	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28	M	3	3	3	1	1	1	1	3	1	1	18	B
14	3	1	3	3	3	5	4	2	3	27	M	3	4	5	3	3	4	3	2	3	3	33	A
15	5	3	3	5	4	3	3	3	5	34	A	3	3	5	2	1	3	3	3	5	5	33	A
16	3	3	4	3	3	1	5	5	3	30	M	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	32	M
17	3	3	3	2	3	3	1	4	5	27	M	3	2	4	3	1	4	2	3	3	4	29	M
18	3	5	3	3	3	3	3	5	3	31	A	4	4	3	5	3	3	3	5	3	3	36	A
19	4	3	3	3	3	1	2	3	3	25	B	3	3	5	3	3	5	5	3	3	3	36	A
20	3	3	3	1	4	1	3	3	3	24	B	1	2	3	3	3	1	4	5	3	2	27	B
21	3	3	4	2	3	3	1	3	4	26	M	3	3	2	3	5	3	5	3	4	4	35	A
22	3	3	4	3	5	3	3	3	3	30	M	5	2	3	4	3	2	3	3	3	3	31	M
23	3	1	5	3	3	5	5	4	3	32	A	3	3	3	3	1	3	3	3	1	2	25	B
24	4	1	3	5	3	3	2	3	5	29	M	3	4	3	3	3	1	3	4	3	3	30	M
25	4	3	3	3	2	4	4	5	3	31	A	3	3	1	3	3	3	3	3	5	2	29	M
26	5	3	2	3	5	5	3	2	4	32	A	5	3	1	3	1	5	4	3	3	3	31	M
27	3	5	5	5	4	3	5	3	4	37	A	1	4	3	4	1	2	3	5	3	4	30	M
28	3	3	4	3	1	1	4	3	3	25	B	3	3	5	4	3	3	3	2	3	3	32	M
29	2	4	1	1	1	5	3	3	3	23	B	3	3	3	5	3	1	3	3	3	3	30	M
30	5	5	1	3	3	5	3	4	1	30	M	3	2	4	3	5	3	3	1	3	4	31	M
31	4	3	3	5	3	3	2	4	3	30	M	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	32	M
32	1	1	1	3	1	1	3	3	3	17	B	1	3	5	4	3	2	3	3	1	2	27	B
33	1	3	1	3	3	2	3	5	5	26	M	3	2	2	3	3	3	5	5	3	3	32	M
34	3	5	3	3	5	4	2	1	3	29	M	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	M
35	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	M	2	3	3	4	2	3	3	4	5	2	31	M
36	4	3	3	4	3	3	3	3	5	31	A	3	4	3	3	3	5	3	3	5	3	35	A

37	3	1	3	3	3	1	3	5	3	25	B	3	1	3	5	5	3	3	3	3	3	32	M
38	3	5	3	3	4	4	3	3	3	31	A	1	3	3	1	4	5	3	2	4	2	28	M
39	1	3	1	5	1	3	4	2	5	25	B	3	3	1	3	5	3	4	4	3	3	32	M
40	3	3	4	3	3	1	3	5	1	26	M	3	3	3	2	3	3	3	3	5	5	33	A
41	3	3	4	3	4	4	5	3	4	33	A	4	5	3	3	3	3	1	2	3	1	28	M
42	3	4	5	5	3	1	3	5	3	32	A	3	5	3	1	3	4	3	3	2	3	30	M
43	5	1	1	3	4	3	3	2	3	25	B	5	3	1	3	3	3	5	2	3	2	30	M
44	3	3	4	3	3	3	4	3	4	30	M	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	34	A
45	1	5	1	4	3	3	1	3	1	22	B	3	4	3	2	3	5	3	4	4	3	34	A
46	3	4	3	3	1	4	3	2	3	26	M	3	1	1	3	3	3	3	1	3	3	24	B
47	3	3	3	3	3	3	3	3	5	29	M	5	3	3	1	3	3	2	1	3	3	27	B
48	4	4	3	1	4	3	3	3	3	28	M	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	32	M
49	5	3	5	5	5	4	2	3	3	35	A	4	5	1	3	3	3	3	1	3	3	29	M
50	5	3	5	3	3	3	3	5	3	33	A	3	5	3	1	3	3	5	3	5	2	33	A
51	4	1	4	1	3	5	5	3	3	29	M	3	3	3	3	1	3	3	3	1	4	27	B
52	3	3	4	5	3	4	4	5	3	34	A	2	4	3	3	3	3	3	3	3	1	28	M
53	3	1	3	2	1	3	5	3	4	25	B	4	3	1	1	1	3	1	1	2	3	20	B
54	3	4	3	3	3	2	3	3	3	27	M	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	32	M
55	3	5	5	3	3	3	3	3	1	29	M	2	3	3	3	1	3	3	1	1	4	24	B
56	4	5	3	4	3	5	3	4	3	34	A	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	27	B
57	3	3	1	3	1	3	3	3	5	25	B	2	3	1	1	4	5	1	3	5	1	26	B
58	3	4	3	3	5	5	4	3	3	33	A	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	30	M
59	1	3	3	3	3	4	3	5	3	28	M	4	3	4	3	5	4	1	4	1	2	31	M
60	3	1	4	3	1	4	5	3	3	27	M	3	1	3	5	3	4	3	3	3	4	32	M
61	4	3	3	5	3	3	2	4	5	32	A	3	1	1	4	3	1	3	1	3	3	23	B
62	3	5	3	3	3	5	3	4	1	30	M	4	3	3	3	4	4	5	4	5	1	36	A
63	5	4	1	4	1	4	3	3	3	28	M	3	5	3	3	4	4	1	3	3	3	32	M
64	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28	M	3	3	3	5	3	4	3	1	5	2	32	M
65	3	3	3	5	3	3	4	1	3	28	M	2	4	1	4	3	1	3	3	3	4	28	M
66	1	3	3	3	1	5	4	3	3	26	M	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	36	A
67	4	5	3	3	3	3	3	3	1	28	M	3	5	4	3	3	3	3	4	1	2	31	M
68	5	5	3	3	4	3	5	5	3	36	A	2	2	3	3	4	1	5	3	4	4	31	M
69	3	1	1	5	3	5	1	3	4	26	M	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	31	M
70	3	3	3	4	3	3	3	1	3	26	M	3	3	1	4	3	4	3	3	3	1	28	M
71	1	4	3	1	3	3	3	3	3	24	B	2	1	4	1	5	1	3	3	3	3	26	B
72	4	3	4	3	3	5	1	3	3	29	M	4	4	3	3	3	3	4	5	3	5	37	A
73	1	3	4	4	1	4	3	1	1	22	B	3	1	3	2	4	4	3	3	5	3	31	M
74	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	M	5	3	5	4	4	5	5	5	3	4	43	A
75	3	1	5	1	4	3	3	1	4	25	B	1	3	3	3	4	3	1	4	5	3	30	M
76	3	5	3	3	3	5	5	3	3	33	A	3	3	1	5	3	5	3	5	3	2	33	A
77	3	3	3	4	2	4	4	3	1	27	M	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	30	M

78	3	3	3	3	4	4	3	4	4	31	A	5	3	1	3	3	4	3	3	3	1	29	M
79	3	1	5	1	3	4	3	3	3	26	M	3	3	3	3	4	3	1	3	4	3	30	M
80	3	5	3	3	5	3	3	4	1	30	M	5	3	5	3	4	1	3	3	3	1	31	M
81	3	3	4	1	1	3	3	4	3	25	B	3	1	4	1	3	3	5	4	3	3	30	M
82	1	4	5	3	3	3	4	3	4	30	M	3	4	3	3	2	1	2	3	5	3	29	M
83	3	3	3	3	4	5	1	1	1	24	B	1	3	4	3	4	4	3	4	3	2	31	M
84	3	3	3	3	1	3	3	3	3	25	B	4	1	3	3	3	1	3	5	3	3	29	M
85	5	4	5	3	3	3	2	1	4	30	M	1	5	3	1	5	5	5	5	4	3	37	A
86	5	3	3	4	4	4	4	4	3	34	A	4	3	5	1	4	3	3	4	3	1	31	M
87	3	3	3	2	3	3	3	1	3	24	B	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	33	A
88	4	2	3	3	4	5	5	3	5	34	A	5	4	4	3	3	3	3	5	3	2	35	A
89	3	3	5	3	3	3	3	3	3	29	M	4	3	4	3	3	3	3	3	3	1	30	M
90	3	5	3	5	4	3	3	3	4	33	A	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	34	A
91	3	5	4	3	3	3	3	3	3	30	M	3	3	3	3	4	3	1	3	3	4	30	M
92	2	3	3	5	3	5	1	1	3	26	M	3	4	4	4	5	5	3	4	4	3	39	A
93	3	2	5	3	3	3	3	3	3	28	M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28	M
94	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	M	3	5	3	3	5	4	1	3	4	3	34	A
95	3	3	4	3	1	3	3	3	3	26	M	4	1	5	4	4	3	1	3	3	1	29	M
96	1	3	5	5	3	3	3	3	3	29	M	3	3	3	3	3	5	2	4	5	2	33	A
97	1	1	4	1	1	4	3	2	1	18	B	5	4	5	4	4	3	1	3	1	3	33	A
98	3	4	5	3	3	3	3	5	3	32	A	3	3	5	5	3	5	1	3	2	4	34	A
99	3	3	3	4	3	3	3	5	1	28	M	3	4	3	4	3	1	4	4	5	3	34	A
100	3	3	4	3	4	4	2	3	3	29	M	4	5	4	3	5	4	4	3	1	1	34	A
101	4	2	3	4	5	3	3	5	5	34	A	4	5	3	4	1	3	4	5	5	3	37	A
102	3	3	5	3	4	5	5	3	3	34	A	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	37	A
103	3	5	5	5	5	4	3	1	4	35	A	5	4	5	3	3	5	5	3	5	3	41	A
104	2	2	3	4	5	3	5	3	5	32	A	3	3	4	4	2	4	5	5	4	3	37	A
105	3	3	3	3	5	1	2	4	4	28	M	3	5	4	4	3	4	1	3	2	3	32	M
106	3	4	3	3	4	3	5	5	4	34	A	5	4	5	3	4	3	4	4	4	3	39	A
107	5	5	2	4	5	4	4	4	4	37	A	3	3	5	5	1	1	4	3	1	3	29	M
108	2	3	3	4	3	3	4	5	4	31	A	4	4	5	3	3	3	4	5	4	3	38	A
109	4	3	3	5	5	3	4	5	5	37	A	3	5	4	5	2	1	4	5	4	1	34	A
110	3	5	3	3	3	4	5	5	4	35	A	5	5	4	4	2	3	5	4	4	3	39	A
111	1	3	2	5	4	3	5	4	5	32	A	4	4	4	3	3	1	4	3	4	2	32	M
112	2	4	2	5	3	4	5	5	5	35	A	3	3	4	4	1	3	5	5	5	1	34	A
113	5	3	3	4	3	3	5	4	5	35	A	3	5	3	3	3	3	4	3	4	3	34	A
114	2	5	2	4	4	2	5	4	5	33	A	2	3	3	4	4	1	5	2	5	2	31	M
115	2	4	1	5	3	3	4	2	4	28	M	5	4	4	4	2	3	4	3	4	3	36	A
116	3	1	3	5	5	4	3	5	5	34	A	1	4	5	5	5	5	5	1	5	1	37	A
117	5	3	2	4	3	2	5	5	4	33	A	5	3	3	5	1	3	4	3	4	2	33	A
118	4	5	3	4	3	3	3	5	4	34	A	3	3	4	4	3	3	5	4	5	1	35	A

119	4	4	5	3	4	1	5	4	1	31	A	4	3	3	4	5	3	4	3	4	2	35	A
1--2 B	22	20	20	17	19	18	19	18	16			19	17	18	18	22	20	21	19	20	39		
3 M	65	59	61	60	62	59	61	59	60			62	61	60	61	59	63	59	62	59	62		
4--5 A	32	40	38	42	38	42	39	42	43			38	41	41	40	38	36	39	38	40	18		

### Leyenda

B = Bajo

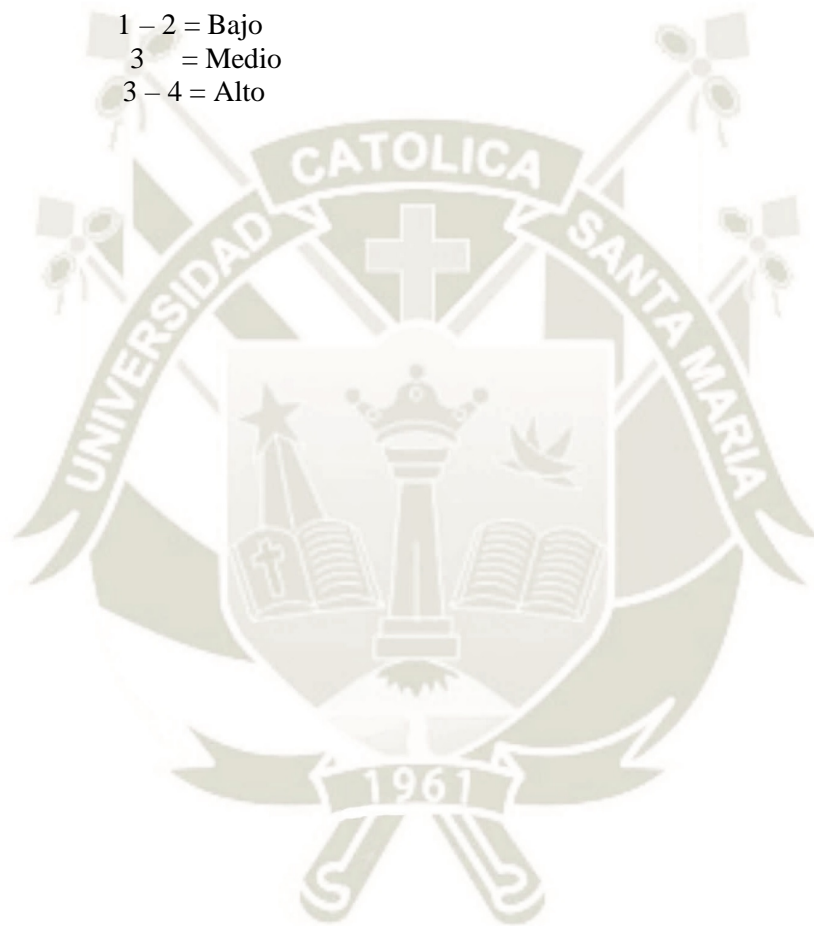
M = Medio

A = Alto

1 - 2 = Bajo

3 = Medio

3 - 4 = Alto



## ADAPTABILIDAD

	EVALUACIÓN DE LA REALIDAD												FLEXIBILIDAD								RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS											
	P8	P35	P38	P53	P68	P83	P88	P97	P112	P127	Pje	Niv	P14	P28	P43	P59	P74	P87	P103	P131	Pje	Niv	P1	P15	P29	P45	P60	P75	P89	P118	Pje	Niv
1	1	1	1	1	1	4	3	4	3	2	21	B	1	4	4	3	1	4	1	2	20	B	4	3	1	2	5	1	3	3	22	M
2	3	3	3	3	3	3	3	1	5	1	28	B	3	3	3	5	3	3	3	1	24	M	3	5	5	4	3	3	1	3	27	M
3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	4	28	B	5	3	3	4	3	1	3	4	26	M	3	3	3	3	3	4	4	3	26	M
4	3	3	5	5	3	4	2	3	3	1	32	M	3	4	3	3	4	4	5	1	27	M	3	3	3	4	3	4	3	4	27	M
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31	M	3	3	1	3	3	3	3	4	23	M	1	4	3	4	4	3	1	3	23	M
6	2	3	3	4	5	5	5	5	3	2	37	A	1	3	3	3	4	1	5	2	22	B	3	3	4	3	1	1	4	5	24	M
7	3	3	3	3	1	1	3	5	3	5	30	M	4	2	3	3	4	3	3	5	27	M	3	4	1	2	3	3	1	3	20	B
8	5	3	4	3	5	1	3	3	3	3	33	M	1	3	3	4	3	4	3	3	24	M	3	4	3	3	2	1	3	3	22	M
9	4	5	3	2	4	2	3	3	3	3	32	M	3	5	4	1	1	1	1	3	19	B	4	3	2	1	4	4	3	4	25	M
10	5	3	4	4	3	3	3	4	1	1	31	M	3	5	1	3	3	3	4	1	23	M	1	1	4	4	3	1	3	1	18	B
11	3	3	3	3	5	1	3	1	3	3	28	B	3	3	3	2	1	4	1	3	20	B	3	3	3	1	5	3	4	3	25	M
12	3	3	1	2	3	3	3	3	5	3	29	B	4	2	2	4	4	3	4	3	26	M	2	1	5	3	3	3	3	3	23	M
13	3	4	4	3	2	3	3	3	4	2	31	M	1	3	4	3	1	3	2	2	19	B	4	3	3	3	3	3	3	3	25	M
14	1	4	3	3	3	5	5	5	3	3	35	A	3	4	3	5	3	5	5	3	31	A	3	1	3	3	3	5	4	2	24	M
15	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	33	M	2	1	5	3	3	3	4	4	25	M	5	3	3	5	4	3	3	3	29	A
16	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	32	M	4	3	3	3	3	4	2	3	25	M	3	3	4	3	3	1	5	5	27	M
17	5	4	3	3	5	3	3	4	3	3	36	A	3	5	3	3	5	3	5	3	30	A	3	3	3	2	3	3	1	4	22	M
18	5	3	5	5	3	3	3	3	3	4	37	A	5	3	3	4	3	5	3	4	30	A	3	5	3	3	3	3	3	5	28	A
19	3	3	1	4	5	3	2	5	2	3	31	M	3	3	4	3	1	3	3	3	23	M	4	3	3	3	3	1	2	3	22	M
20	4	2	3	5	3	4	4	3	3	4	35	A	3	3	3	3	3	4	4	4	27	M	3	3	3	1	4	1	3	3	21	B
21	3	3	2	3	3	3	3	2	5	3	30	M	3	4	3	3	3	3	3	3	25	M	3	3	4	2	3	3	1	3	22	M
22	5	5	3	3	3	1	2	3	5	3	33	M	4	3	3	3	1	1	2	3	20	B	3	3	4	3	5	3	3	3	27	M
23	3	5	1	3	4	3	3	3	3	3	31	M	3	3	3	4	1	4	5	3	26	M	3	1	5	3	3	5	5	4	29	A
24	2	3	3	3	3	5	2	3	2	3	29	B	3	5	4	4	3	3	3	3	28	A	4	1	3	5	3	3	2	3	24	M
25	3	2	5	4	3	3	3	1	3	5	32	M	3	3	4	5	3	1	3	5	27	M	4	3	3	3	2	4	4	5	28	A

26	3	3	2	3	5	3	4	1	3	4	31	M	3	4	5	3	5	3	3	4	30	A	5	3	2	3	5	5	3	2	28	A
27	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	30	M	4	4	3	3	3	4	3	4	28	A	3	5	5	5	4	3	5	3	33	A
28	3	4	2	3	3	4	5	5	5	3	37	A	4	3	3	2	4	5	5	3	29	A	3	3	4	3	1	1	4	3	22	M
29	1	3	3	5	3	3	5	3	3	5	34	A	5	3	2	5	5	5	3	5	33	A	2	4	1	1	1	5	3	3	20	B
30	3	5	5	3	3	3	3	4	3	4	36	A	3	1	5	4	3	3	3	4	26	M	5	5	1	3	3	5	3	4	29	A
31	5	1	4	5	3	2	4	3	3	1	31	M	3	3	4	1	1	1	3	1	17	B	4	3	3	5	3	3	2	4	27	M
32	5	3	5	3	4	4	3	5	5	3	40	A	4	3	1	1	5	1	3	3	21	B	1	1	1	3	1	1	3	3	14	B
33	3	2	3	3	3	3	5	2	3	5	32	M	3	5	1	3	5	3	3	5	28	A	1	3	1	3	3	2	3	5	21	B
34	3	3	3	3	1	2	3	3	4	3	28	B	3	3	3	3	3	3	5	3	26	M	3	5	3	3	5	4	2	1	26	M
35	5	1	3	4	3	3	2	3	3	3	30	M	4	5	3	3	3	4	3	3	28	A	3	3	3	3	3	3	3	3	24	M
36	3	3	3	3	5	2	3	3	5	3	33	M	3	3	4	2	4	5	4	3	28	A	4	3	3	4	3	3	3	3	26	M
37	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	33	M	5	3	3	3	3	1	3	3	24	M	3	1	3	3	3	1	3	5	22	M
38	3	2	3	5	3	4	3	3	4	3	33	M	1	3	3	3	3	3	5	3	24	M	3	5	3	3	4	4	3	3	28	A
39	5	3	3	3	3	3	3	1	3	3	30	M	3	4	1	5	3	1	3	3	23	M	1	3	1	5	1	3	4	2	20	B
40	3	5	4	3	3	3	4	3	3	1	32	M	2	3	3	3	5	5	4	1	26	M	3	3	4	3	3	1	3	5	25	M
41	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	M	3	3	3	4	3	3	3	3	25	M	3	3	4	3	4	4	5	3	29	A
42	3	5	3	1	1	1	3	3	3	4	27	B	1	2	3	4	3	5	5	4	27	M	3	4	5	5	3	1	3	5	29	A
43	5	3	3	3	3	3	3	1	3	3	30	M	3	3	5	3	3	1	5	3	26	M	5	1	1	3	4	3	3	2	22	M
44	3	4	3	3	3	3	3	4	3	1	30	M	5	5	3	3	4	3	3	1	27	M	3	3	4	3	3	3	4	3	26	M
45	2	3	3	1	4	5	3	3	3	4	31	M	2	5	1	2	4	3	1	4	22	B	1	5	1	4	3	3	1	3	21	B
46	3	5	5	3	3	3	3	1	1	5	32	M	3	1	3	1	3	3	3	5	22	B	3	4	3	3	1	4	3	2	23	M
47	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	32	M	1	3	3	3	3	3	4	3	23	M	3	3	3	3	3	3	3	3	24	M
48	3	3	4	4	5	3	2	3	2	3	32	M	3	4	4	3	5	5	3	3	30	A	4	4	3	1	4	3	3	3	25	M
49	5	3	3	5	3	4	4	1	3	3	34	A	3	3	5	1	3	3	5	3	26	M	5	3	5	5	5	4	2	3	32	A
50	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	32	M	1	4	5	3	3	5	4	3	28	A	5	3	5	3	3	3	3	5	30	A
51	5	3	2	3	3	1	2	3	5	3	30	M	3	3	4	3	3	5	3	3	27	M	4	1	4	1	3	5	5	3	26	M
52	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	33	M	3	3	3	3	4	3	4	3	26	M	3	3	4	5	3	4	4	5	31	A
53	3	3	3	3	3	5	2	1	2	1	26	B	1	3	3	1	3	3	1	1	16	B	3	1	3	2	1	3	5	3	21	B
54	3	1	2	4	3	3	3	3	3	5	30	M	3	3	3	3	5	3	3	5	28	A	3	4	3	3	3	2	3	3	24	M
55	4	3	3	3	5	3	4	3	3	4	35	A	3	1	3	3	3	1	3	4	21	B	3	5	5	3	3	3	3	3	28	A

56	3	5	2	5	3	3	3	1	3	3	31	M	3	3	4	3	4	3	3	3	26	M	4	5	3	4	3	5	3	4	31	A
57	3	3	3	2	4	5	3	1	1	3	28	B	1	1	3	3	3	1	1	3	16	B	3	3	1	3	1	3	3	3	20	B
58	5	3	4	3	4	1	4	3	4	4	35	A	1	3	3	3	1	3	5	4	23	M	3	4	3	3	5	5	4	3	30	A
59	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	30	M	3	3	1	4	5	4	4	3	27	M	1	3	3	3	3	4	3	5	25	M
60	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	34	A	5	4	3	5	3	3	1	5	29	A	3	1	4	3	1	4	5	3	24	M
61	3	3	3	4	1	3	2	1	2	4	26	B	4	5	4	3	4	3	4	4	31	A	4	3	3	5	3	3	2	4	27	M
62	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	31	M	3	3	3	4	3	4	5	3	28	A	3	5	3	3	3	5	3	4	29	A
63	3	5	3	3	3	1	3	3	5	4	33	M	3	2	5	3	5	5	1	4	28	A	5	4	1	4	1	4	3	3	25	M
64	5	3	3	5	5	3	2	3	2	3	34	A	5	3	3	5	4	3	5	3	31	A	3	3	3	3	4	3	3	3	25	M
65	4	5	3	1	3	4	3	1	3	5	32	M	4	5	3	3	1	3	4	5	28	A	3	3	3	5	3	3	4	1	25	M
66	5	3	4	3	5	3	2	3	4	3	35	A	3	3	1	3	5	4	3	3	25	M	1	3	3	3	1	5	4	3	23	M
67	3	3	3	4	3	5	3	4	5	3	36	A	3	5	4	4	3	3	3	3	28	A	4	5	3	3	3	3	3	3	27	M
68	4	3	1	5	3	3	5	3	3	3	33	M	3	3	5	3	3	3	5	3	28	A	5	5	3	3	4	3	5	5	33	A
69	3	1	4	3	2	3	4	3	4	4	31	M	3	3	3	4	4	5	1	4	27	M	3	1	1	5	3	5	1	3	22	M
70	5	4	4	5	4	5	5	1	5	5	43	A	4	3	3	3	3	3	3	5	27	M	3	3	3	4	3	3	3	1	23	M
71	3	3	3	5	3	3	3	4	5	3	35	A	1	4	1	3	5	5	4	3	26	M	1	4	3	1	3	3	3	3	21	B
72	4	5	4	3	1	4	5	3	4	3	36	A	3	3	4	3	3	3	5	3	27	M	4	3	4	3	3	5	1	3	26	M
73	3	5	5	4	2	3	5	3	4	3	37	A	2	3	1	1	3	5	3	3	21	B	1	3	4	4	1	4	3	1	21	B
74	3	3	3	3	3	5	1	5	5	1	32	M	4	3	3	4	3	3	3	1	24	M	3	4	3	3	3	3	3	3	25	M
75	2	4	2	5	5	5	5	3	4	3	38	A	3	2	3	3	4	2	5	3	25	M	3	1	5	1	4	3	3	1	21	B
76	4	3	3	4	5	4	3	1	5	3	35	A	5	4	3	1	3	5	1	3	25	M	3	5	3	3	3	5	5	3	30	A
77	3	5	5	3	5	4	4	3	5	4	41	A	3	3	5	4	5	3	4	4	31	A	5	3	3	4	2	4	4	3	28	A
78	2	3	5	4	3	4	3	1	3	3	31	M	3	2	5	1	3	5	3	3	25	M	5	3	3	3	4	4	3	4	29	A
79	3	2	3	3	5	3	1	3	4	5	32	M	3	3	3	3	3	2	3	5	25	M	3	1	5	1	3	4	3	3	23	M
80	4	3	2	5	3	5	3	1	3	3	32	M	3	2	3	3	4	3	4	3	25	M	3	5	3	3	5	3	3	4	29	A
81	3	4	3	3	4	3	5	4	4	3	36	A	1	3	4	3	1	3	1	3	19	B	4	3	4	1	1	3	3	4	23	M
82	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	30	M	3	4	1	4	3	2	3	3	23	M	1	4	5	3	3	3	4	3	26	M
83	4	2	3	3	4	5	4	4	5	5	39	A	3	3	3	3	3	3	5	5	28	A	3	3	3	3	4	5	1	1	23	M
84	3	3	5	3	1	5	4	3	2	3	32	M	3	3	3	3	3	3	3	3	24	M	3	3	3	3	1	3	3	3	22	M
85	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	35	A	1	4	5	4	2	3	3	4	26	M	5	4	5	3	3	3	2	1	26	M

86	1	4	5	3	2	4	2	5	3	3	32	M	1	3	5	3	3	5	3	3	26	M	5	3	3	4	4	4	4	3	30	A
87	3	5	3	4	4	3	2	3	3	3	33	M	3	3	3	5	5	3	3	3	28	A	3	3	3	2	3	3	3	1	21	B
88	2	5	4	3	2	5	3	4	4	2	34	A	3	2	4	1	4	5	3	2	24	M	3	2	3	3	4	5	5	3	28	A
89	3	3	3	1	3	3	2	4	4	4	30	M	3	4	3	3	5	3	4	4	29	A	3	3	5	3	3	3	3	3	26	M
90	1	4	4	3	4	2	3	3	3	3	30	M	3	3	5	2	3	3	3	3	25	M	3	5	3	5	4	3	3	3	29	A
91	3	3	4	5	3	3	5	3	5	2	36	A	3	2	3	3	3	3	1	2	20	B	3	5	4	3	4	3	3	3	28	A
92	5	4	3	3	5	5	3	4	1	3	36	A	4	3	2	1	3	4	3	3	23	M	2	3	3	5	3	5	1	1	23	M
93	4	5	5	3	1	4	5	3	3	2	35	A	3	2	3	3	3	3	5	2	24	M	3	2	5	3	4	3	3	3	26	M
94	3	3	5	2	3	3	3	3	4	3	32	M	3	5	3	5	4	3	3	3	29	A	3	3	3	4	3	3	3	3	25	M
95	4	4	3	3	2	3	1	5	5	4	34	A	4	5	3	2	3	5	3	4	29	A	3	3	4	3	1	3	3	3	23	M
96	3	3	1	4	5	3	3	3	2	3	30	M	3	4	1	4	5	3	3	3	26	M	1	3	5	5	3	3	3	3	26	M
97	5	5	3	3	5	3	4	5	5	3	41	A	4	4	1	3	2	4	5	3	26	M	1	1	4	1	1	4	3	2	17	B
98	3	3	3	3	3	3	1	5	5	4	33	M	5	3	3	5	3	4	1	4	28	A	3	4	5	3	3	3	3	3	27	M
99	5	4	5	4	5	3	3	3	3	3	38	A	4	5	5	4	3	3	3	3	30	A	3	3	3	4	3	3	3	4	26	M
100	3	3	5	1	3	4	3	4	4	3	33	M	3	5	3	3	3	3	3	3	26	M	3	3	4	3	4	4	2	3	26	M
101	4	3	3	3	4	2	3	3	2	2	29	B	4	1	4	3	4	1	3	2	22	B	3	5	3	4	5	1	3	3	27	M
102	3	2	4	2	3	3	3	4	5	4	33	M	5	3	3	3	4	3	3	4	28	A	3	3	5	3	3	3	5	4	29	A
103	5	4	3	3	5	3	3	5	3	3	37	A	3	5	5	3	3	3	1	3	26	M	3	5	5	3	2	4	3	5	30	A
104	3	3	5	5	3	3	4	3	3	2	34	A	4	3	2	3	5	5	3	2	27	M	2	4	3	4	5	2	5	1	26	M
105	1	4	3	5	4	3	3	4	1	3	31	M	4	3	3	4	1	3	4	3	25	M	3	5	3	5	5	4	2	3	30	A
106	3	5	3	3	4	4	5	3	3	2	35	A	3	5	5	3	3	5	3	2	29	A	3	3	2	4	3	1	5	5	26	M
107	4	3	5	5	3	3	1	5	3	3	35	A	5	3	5	3	4	3	5	3	31	A	1	4	2	3	5	3	3	3	24	M
108	3	4	2	1	5	3	3	5	1	5	32	M	3	3	3	1	5	3	3	5	26	M	3	3	3	4	4	5	4	5	31	A
109	2	3	3	4	5	4	5	2	3	4	35	A	5	5	4	2	3	3	3	4	29	A	4	3	3	5	3	3	4	3	28	A
110	4	1	2	2	5	2	5	4	3	3	31	M	4	1	5	4	5	4	5	5	33	A	5	3	3	3	4	4	3	5	30	A
111	2	4	1	4	3	3	3	3	3	3	29	B	3	3	3	3	5	3	3	4	27	M	3	3	1	5	4	3	5	3	27	M
112	4	2	3	2	4	2	4	4	4	5	34	A	4	2	2	3	4	3	3	5	26	M	2	4	2	4	3	4	5	5	29	A
113	1	3	2	3	3	1	5	4	3	5	30	M	5	3	5	2	4	2	3	4	28	A	4	5	3	5	5	3	5	3	33	A
114	5	1	3	1	5	1	5	3	2	1	27	B	4	1	4	4	3	3	3	4	26	M	3	2	3	3	4	4	5	2	26	M
115	2	5	1	2	3	2	4	4	3	5	31	M	4	3	2	3	2	1	3	3	21	B	2	3	3	5	3	3	4	2	25	M

116	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	32	M	5	3	3	2	1	3	4	3	24	M	1	4	3	3	5	3	5	1	25	M
117	5	4	5	2	3	2	5	4	3	2	35	A	3	2	5	3	2	3	3	4	25	M	5	3	2	1	3	3	1	1	19	B
118	1	4	1	3	4	3	4	4	3	5	32	M	4	3	3	2	1	2	5	5	25	M	2	1	3	3	1	1	4	2	17	B
119	4	5	3	1	5	1	4	3	1	3	30	M	3	3	3	3	3	1	1	5	22	B	4	3	1	3	4	3	5	4	27	M
1--2 B	18	17	20	19	16	22	19	20	18	19			19	20	19	22	18	20	18	17			22	19	20	18	21	18	20	22		
3 M	60	59	61	62	60	65	62	62	62	61			62	64	61	65	59	62	60	60			65	61	62	63	59	59	61	65		
4--5 A	41	43	38	38	43	32	38	37	40	39			38	35	39	32	42	37	41	42			32	39	37	38	19	42	38	32		

### Leyenda

B = Bajo  
M = Medio  
A = Alto

1 - 2 = Bajo  
3 = Medio  
3 - 4 = Alto



	OPTIMISMO										FELICIDAD										Pje Fin	Nivel	
	P11	P20	P26	P54	P80	P106	P108	P132	Pje	Niv	P2	P17	P31	P47	P62	P77	P91	P105	P120	Pje			Niv
1	3	5	3	4	5	3	4	1	28	A	1	3	1	1	1	3	1	1	1	13	B	316	IF
2	5	3	3	1	3	3	1	3	22	M	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28	M	401	P
3	3	3	1	3	3	1	3	5	22	M	2	3	3	3	3	4	3	2	3	26	M	395	P
4	2	5	3	3	5	3	3	3	27	M	5	3	3	1	3	3	3	3	1	25	B	425	P
5	5	1	3	3	1	3	3	3	22	M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	M	388	IF
6	3	4	4	5	4	4	5	1	30	A	3	3	3	3	3	4	2	3	3	27	M	426	P
7	5	3	3	5	3	3	5	4	31	A	1	3	3	1	3	3	3	3	3	23	B	390	P
8	2	3	5	3	3	5	3	1	25	M	3	3	1	3	1	5	5	3	2	26	M	387	IF
9	3	4	3	3	4	3	3	3	26	M	3	3	3	4	1	1	4	5	3	27	M	381	IF
10	3	1	3	4	1	3	4	3	22	M	4	1	5	2	3	3	5	3	2	28	M	369	IF
11	2	3	3	1	3	3	1	3	19	B	4	3	3	5	1	2	3	3	3	27	M	365	IF
12	3	5	5	3	5	5	3	4	33	A	3	4	3	3	3	3	3	3	1	26	M	417	P
13	3	3	3	3	3	3	3	1	22	M	1	1	1	3	1	1	3	4	2	17	B	338	IF
14	3	3	4	5	3	4	5	3	30	A	3	4	3	2	3	3	1	4	3	26	M	442	EP
15	5	3	3	5	3	3	5	2	29	A	1	3	3	3	5	5	3	3	3	29	M	447	EP
16	3	3	3	3	3	3	3	4	25	M	4	3	3	3	3	3	3	3	1	26	M	418	P
17	5	3	2	4	3	2	4	3	26	M	1	4	2	3	3	4	5	4	3	29	M	426	P
18	3	4	4	3	4	4	3	5	30	A	3	3	3	5	3	3	5	3	2	30	M	472	EP
19	3	3	3	5	3	3	5	3	28	A	3	5	5	3	3	3	3	3	1	29	M	409	P
20	3	1	2	3	1	2	3	3	18	B	3	1	4	5	3	2	4	2	3	27	M	389	IF
21	4	3	3	2	3	3	2	3	23	M	5	3	5	3	4	4	3	3	2	32	A	407	P
22	3	5	2	3	5	2	3	4	27	M	3	2	3	3	3	3	5	5	3	30	M	408	P
23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	M	1	3	3	3	1	2	3	5	1	22	B	402	P
24	5	3	4	3	3	4	3	3	28	A	3	1	3	4	3	3	2	3	3	25	B	408	P
25	3	3	3	1	3	3	1	3	20	B	3	3	3	3	5	2	3	2	5	29	M	416	P

26	4	5	3	1	5	3	1	3	25	M	1	5	4	3	3	3	3	3	2	27	M	433	P
27	4	1	4	3	1	4	3	4	24	M	1	2	3	5	3	4	3	3	2	26	M	440	EP
28	3	3	3	5	3	3	5	4	29	A	3	3	3	2	3	3	3	4	2	26	M	428	P
29	3	3	3	3	3	3	3	5	26	M	3	1	3	3	3	3	1	3	3	23	B	411	P
30	1	3	2	4	3	2	4	3	22	M	5	3	3	1	3	4	3	5	5	32	A	436	EP
31	3	3	4	3	3	4	3	3	26	M	3	4	3	3	3	3	5	1	2	27	M	396	P
32	3	1	3	5	1	3	5	4	25	M	3	2	3	3	1	4	5	3	1	25	B	367	IF
33	5	3	2	2	3	2	2	3	22	M	3	3	5	5	3	3	3	2	3	30	M	410	P
34	3	4	3	3	4	3	3	3	26	M	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	M	405	P
35	4	2	3	3	2	3	3	4	24	M	2	3	3	4	5	4	5	1	3	30	M	415	P
36	5	3	4	3	3	4	3	3	28	A	3	5	3	3	5	3	3	3	3	31	A	448	EP
37	3	3	1	3	3	1	3	5	22	M	5	3	3	3	3	3	3	5	2	30	M	399	P
38	3	1	3	3	1	3	3	1	18	B	4	5	3	2	4	2	3	2	3	28	M	408	P
39	5	3	3	1	3	3	1	3	22	M	5	3	4	4	3	3	5	3	3	33	A	391	P
40	1	3	3	3	3	3	3	2	21	B	3	3	3	3	5	5	3	5	4	34	A	419	P
41	4	4	5	3	4	5	3	3	31	A	3	3	1	2	3	5	4	3	3	27	M	431	P
42	3	3	5	3	3	5	3	1	26	M	3	4	3	3	2	3	3	5	3	29	M	419	P
43	3	5	3	1	5	3	1	3	24	M	3	3	5	2	3	2	5	3	3	29	M	387	IF
44	4	3	3	4	3	3	4	5	29	A	4	3	3	3	3	3	3	4	3	29	M	430	P
45	1	3	4	3	3	4	3	2	23	M	3	5	3	4	4	3	2	3	3	30	M	386	IF
46	3	3	1	1	3	1	1	3	16	B	3	3	3	1	3	3	3	5	5	29	M	367	IF
47	5	5	3	3	5	3	3	1	28	A	3	3	2	1	3	3	3	3	3	24	B	396	P
48	3	3	3	3	3	3	3	3	24	M	3	3	4	4	4	2	3	3	4	30	M	427	P
49	3	4	5	1	4	5	1	3	26	M	3	3	3	1	3	3	5	3	3	27	M	440	EP
50	3	3	5	3	3	5	3	1	26	M	3	3	5	3	5	5	3	3	3	33	A	455	EP
51	3	3	3	3	3	3	3	3	24	M	1	3	3	3	1	4	5	3	2	25	B	396	P
52	3	2	4	3	2	4	3	3	24	M	3	3	3	3	3	5	3	4	4	31	A	442	EP
53	4	4	3	1	4	3	1	1	21	B	1	3	1	1	2	3	3	3	3	20	B	313	IF
54	3	3	5	3	3	5	3	3	28	A	3	3	3	3	3	3	3	1	2	24	B	410	P
55	1	2	3	3	2	3	3	3	20	B	1	3	3	1	1	4	4	3	3	23	B	384	IF

56	3	3	2	1	3	2	1	3	18	B	3	3	3	3	3	3	3	5	2	28	M	415	P
57	5	2	3	1	2	3	1	1	18	B	4	5	1	3	5	4	3	3	3	31	A	351	IF
58	3	3	3	3	3	3	3	1	22	M	3	3	3	3	2	3	5	3	4	29	M	423	P
59	3	4	3	4	4	3	4	3	28	A	5	4	1	4	1	4	3	2	3	27	M	419	P
60	3	3	1	3	3	1	3	5	22	M	3	4	3	3	3	4	3	3	5	31	A	423	P
61	5	3	1	1	3	1	1	4	19	B	3	1	3	1	3	3	3	3	3	23	B	386	IF
62	1	4	3	3	4	3	3	3	24	M	4	4	5	4	5	4	2	3	3	34	A	450	EP
63	3	3	5	3	3	5	3	3	28	A	4	4	1	3	3	3	3	5	3	29	M	426	P
64	3	3	3	3	3	3	3	5	26	M	3	4	3	1	5	5	5	3	3	32	A	448	EP
65	3	2	4	1	2	4	1	4	21	B	3	1	3	3	3	4	4	5	3	29	M	403	P
66	3	4	3	3	4	3	3	3	26	M	4	4	5	4	3	3	5	3	4	35	A	432	P
67	1	3	5	4	3	5	4	3	28	A	3	3	3	4	1	5	3	3	3	28	M	438	EP
68	3	2	2	3	2	2	3	3	20	B	4	1	5	3	4	4	4	3	1	29	M	446	EP
69	4	3	3	3	3	3	3	3	25	M	4	3	4	3	2	3	3	1	4	27	M	402	P
70	3	3	3	3	3	3	1	4	23	M	3	4	3	3	3	5	5	4	4	34	A	440	EP
71	3	2	1	4	2	1	4	1	18	B	5	1	3	3	3	3	3	3	3	27	M	385	IF
72	3	4	4	3	4	4	3	3	28	A	3	3	4	5	3	5	4	5	4	36	A	457	EP
73	1	3	1	3	3	1	3	2	17	B	4	4	3	3	5	3	3	5	1	31	A	389	IF
74	3	5	3	5	5	3	5	4	33	A	4	5	5	5	3	4	3	3	3	35	A	455	EP
75	4	1	3	3	1	3	3	3	21	B	4	3	1	4	5	3	2	3	2	27	M	408	P
76	3	3	3	1	3	3	1	5	22	M	3	5	3	5	3	4	4	3	3	33	A	447	EP
77	1	3	3	3	3	3	3	3	22	M	4	3	2	3	3	3	3	3	2	26	M	447	EP
78	4	5	3	1	5	3	1	3	25	M	3	4	3	3	3	4	2	3	5	30	M	426	P
79	3	3	3	3	3	3	3	3	24	M	4	3	1	3	4	3	3	2	3	26	M	394	P
80	1	5	3	1	5	3	4	3	25	M	4	1	3	3	3	5	4	3	2	28	M	422	P
81	3	3	1	4	3	1	4	4	23	M	3	3	5	4	3	3	3	4	3	31	A	391	P
82	4	3	4	3	3	4	3	3	27	M	2	1	2	3	5	3	4	3	3	26	M	401	P
83	1	1	3	4	1	3	4	3	20	B	4	4	3	4	3	4	4	2	3	31	A	425	P
84	3	4	5	3	4	1	3	3	26	M	3	1	3	5	3	3	3	3	2	26	M	394	P
85	4	1	5	3	1	5	3	1	23	M	5	5	5	5	4	3	5	3	3	38	A	450	EP

86	3	4	3	5	4	3	5	1	28	A	4	3	3	4	3	4	1	4	1	27	M	445	EP
87	3	2	4	3	2	4	3	3	24	M	3	4	4	4	3	3	3	5	3	32	A	414	P
88	5	5	4	4	5	4	4	3	34	A	3	3	3	5	3	5	2	3	2	29	M	463	EP
89	3	4	3	4	4	3	4	3	28	A	3	3	3	3	3	1	3	3	3	25	B	415	P
90	4	4	5	3	4	5	3	3	31	A	3	4	3	3	3	3	1	4	1	25	B	438	EP
91	3	3	3	3	3	3	3	3	24	M	4	3	1	3	3	4	3	3	4	28	M	414	P
92	3	3	4	4	3	4	4	4	29	A	5	5	3	4	4	3	5	4	3	36	A	447	EP
93	3	3	3	3	3	3	3	3	24	M	3	3	3	3	3	1	4	5	5	30	M	413	P
94	3	3	5	3	3	5	3	3	28	A	5	4	3	3	4	3	3	3	2	30	M	442	EP
95	3	4	5	5	4	1	5	4	31	A	4	3	1	3	3	5	4	3	3	29	M	428	P
96	3	3	3	3	3	3	3	4	25	M	3	5	3	4	5	2	3	3	1	29	M	423	P
97	1	5	3	5	5	4	5	4	32	A	4	3	1	3	3	3	5	3	3	28	M	410	P
98	3	3	3	3	3	3	5	5	28	A	3	5	1	3	3	4	3	3	3	28	M	444	EP
99	1	3	3	3	3	4	3	4	24	M	3	1	4	4	5	3	5	3	2	30	M	451	EP
100	3	4	5	4	4	1	4	3	28	A	5	4	4	3	3	1	3	3	5	31	A	435	P
101	5	4	3	3	4	5	3	4	31	A	4	3	4	5	5	3	4	3	3	34	A	439	EP
102	3	3	3	4	3	3	4	5	28	A	3	4	4	4	4	2	3	2	1	27	M	466	EP
103	4	5	4	3	5	4	5	3	33	A	3	5	5	3	5	3	2	4	3	33	A	486	EP
104	5	3	3	5	3	3	4	4	30	A	2	4	5	5	4	3	3	3	2	31	A	459	EP
105	1	3	3	4	3	5	4	4	27	M	3	4	3	3	2	3	1	3	3	25	B	421	P
106	4	5	4	5	5	4	3	3	33	A	2	3	4	4	3	1	3	5	3	28	M	478	EP
107	4	3	3	5	3	3	5	5	31	A	4	1	4	3	1	3	1	1	5	23	B	457	EP
108	4	4	2	5	4	1	5	4	29	A	3	4	1	5	4	3	3	4	2	29	M	450	EP
109	5	3	5	5	4	5	2	5	34	A	2	1	4	5	4	4	2	3	3	28	M	472	EP
110	4	5	1	4	5	5	4	4	32	A	4	4	5	4	4	3	3	1	2	30	M	494	EP
111	4	4	4	4	4	4	3	3	30	A	3	4	4	4	4	5	2	2	4	32	A	443	EP
112	2	3	3	4	2	3	4	4	25	M	1	5	5	5	5	1	4	2	3	31	A	458	EP
113	4	3	2	4	1	5	3	4	26	M	3	3	4	4	4	3	1	1	2	25	B	447	EP
114	5	4	3	4	5	3	3	4	31	A	3	4	5	2	1	2	3	1	3	24	B	430	P
115	2	5	4	4	5	4	4	3	31	A	3	3	4	5	4	3	2	2	1	27	M	433	P

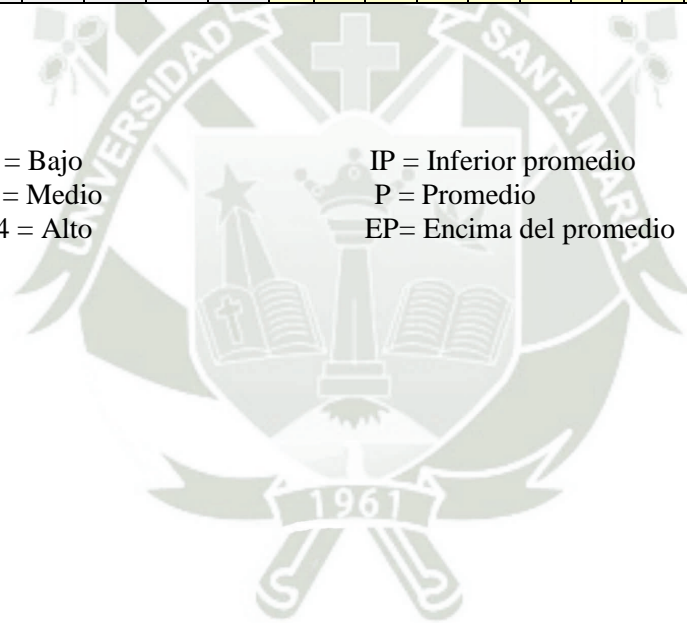
116	5	2	1	5	5	3	5	5	31	A	5	5	5	4	5	1	3	4	3	35	A	478	EP
117	5	5	3	5	5	3	4	3	33	A	2	3	4	3	4	5	3	4	3	31	A	434	P
118	4	1	2	4	3	3	4	4	25	M	1	3	5	4	5	3	1	1	1	24	B	419	P
119	4	4	3	4	4	3	3	3	28	A	3	3	4	3	4	2	3	5	3	30	M	425	P
<b>1-2 B</b>	18	19	20	18	19	19	19	18			20	18	19	18	18	19	20	22	39	193	21		
<b>3 M</b>	60	61	64	59	59	62	61	61			61	60	62	59	63	61	64	65	62	557	62		
<b>4-5 A</b>	41	39	35	42	41	38	39	40			38	41	38	42	38	39	35	32	18	321	36		

Leyenda

B = Bajo  
M = Medio  
A = Alto

1 - 2 = Bajo  
3 = Medio  
3 - 4 = Alto

IP = Inferior promedio  
P = Promedio  
EP = Encima del promedio



### MATRIZ DE SISTEMATIZACION DEL DESEMPEÑO DEL RESIDENTE

	CONOCIMIENTO MÉDICO						APRENDIZAJE Y MEJORA BASADO EN LA PRACTICA CLINICA						CUIDADO DEL PACIENTE				HABILIDDES INTERPERSONALES Y DE COMUNICACION						PROFESIONALISMO						APRENDIZAJE PRACTIC BASADO EN EL CUIDADO DEL PACIENTET					Pje Fin	Niv					
	P10	P11	P12	P13	Pje	Niv	P24	P25	P26	P27	P28	Pje	Niv	P6	P7	P8	P9	Pje	Niv	P19	P20	P21	P22	P23	Pje	Niv	P14	P15	P16	P17	P18	Pje	Niv			P29	P30	P31	Pje	Niv
1	9	1	2	4	16	B	1	5	4	1	1	12	B	2	4	1	1	8	B	1	5	1	1	1	9	B	9	2	1	1	1	14	B	1	9	1	11	B	70	B
2	8	3	4	7	22	M	6	8	2	3	4	23	M	9	2	8	3	22	M	6	4	3	2	4	19	B	4	6	6	8	9	33	A	5	7	8	20	A	139	SAT
3	5	8	5	3	21	M	4	6	8	2	3	23	M	7	3	4	8	22	M	9	6	4	3	2	24	M	8	8	4	6	8	34	A	9	7	8	24	A	148	SAT
4	7	4	7	6	24	A	5	1	6	8	8	28	M	5	8	6	9	28	A	5	8	8	1	4	26	M	3	8	5	1	9	26	M	1	8	1	10	B	142	SAT
5	8	4	9	5	26	A	5	5	1	9	8	28	M	1	3	5	1	10	B	4	5	9	5	5	28	M	9	2	5	5	4	25	M	9	9	8	26	A	143	SAT
6	9	2	2	4	17	B	5	1	5	8	7	26	M	8	8	6	5	27	A	6	8	7	6	6	33	A	7	3	5	5	5	25	M	8	1	8	17	M	145	SAT
7	1	4	7	4	16	B	4	6	5	7	9	31	A	6	4	4	4	18	B	5	7	8	1	4	25	M	5	4	1	1	8	19	B	1	8	7	16	M	125	B
8	5	1	8	5	19	M	5	5	5	5	5	25	M	5	7	5	5	22	M	5	7	4	6	5	27	M	6	5	8	6	5	30	M	4	4	5	13	M	136	B
9	5	5	3	5	16	B	4	6	8	2	3	23	M	2	4	7	3	16	B	9	6	4	3	2	24	M	8	6	4	6	8	32	A	4	7	7	18	A	129	B
10	7	5	8	5	25	A	5	1	5	1	8	20	B	8	5	6	6	25	A	5	5	8	5	5	28	M	3	8	5	0	7	23	B	8	7	9	24	A	145	SAT
11	5	8	5	3	21	M	5	5	5	6	7	28	M	5	5	6	4	20	M	4	3	2	1	5	15	B	8	6	8	9	6	37	A	1	5	5	11	B	132	B
12	8	4	1	6	19	M	6	4	4	7	7	28	M	8	6	5	5	24	M	4	4	7	5	6	26	M	7	3	5	6	5	26	M	7	8	9	24	A	147	SAT
13	2	2	4	7	15	B	1	1	1	1	1	5	B	8	4	1	1	14	B	1	5	8	5	1	20	B	3	3	5	5	1	17	B	1	1	1	3	B	74	B
14	3	6	5	7	21	M	4	6	8	9	4	31	A	9	5	3	9	26	A	5	3	6	8	5	27	M	3	7	4	5	5	24	M	6	8	9	23	A	152	SUP
15	5	8	5	8	26	A	4	5	5	4	5	23	M	1	8	7	5	21	M	6	8	5	6	4	29	M	4	6	5	5	4	24	M	5	4	4	13	M	136	B
16	4	7	4	7	22	M	4	9	8	5	8	34	A	6	8	2	8	24	M	8	6	3	8	7	32	A	3	8	2	8	2	23	B	9	7	9	25	A	160	SUP
17	4	7	6	3	20	M	5	5	5	8	7	30	M	4	3	5	6	18	B	5	6	8	5	4	28	M	8	8	6	4	5	31	A	9	8	8	25	A	152	SUP
18	4	2	8	6	20	M	9	4	7	5	4	29	M	5	6	8	7	26	A	6	5	8	6	4	29	M	5	6	9	5	8	33	A	6	5	5	16	M	153	SUP
19	3	4	7	4	18	B	6	3	8	7	4	28	M	5	1	4	6	16	B	8	2	8	2	8	28	M	6	3	1	8	6	24	M	9	8	5	22	A	136	B
20	8	4	4	6	22	M	5	8	9	7	2	31	A	8	6	5	1	20	M	8	7	4	9	8	36	A	6	5	8	6	3	28	M	7	8	2	17	M	154	SUP
21	4	4	6	6	20	M	3	6	5	9	1	24	M	3	8	4	6	21	M	2	4	6	8	2	22	B	5	5	6	4	3	23	B	7	8	7	22	A	132	B
22	7	5	8	1	21	M	8	5	8	9	7	37	A	9	2	5	5	21	M	3	8	7	4	9	31	A	8	8	2	8	6	32	A	1	1	1	3	B	145	SAT
23	5	8	5	3	21	M	4	6	8	2	3	23	M	7	3	4	8	22	M	9	6	4	3	2	24	M	8	8	4	6	8	34	A	9	7	8	24	A	148	SAT
24	1	5	4	9	19	M	5	5	5	5	7	27	M	1	3	9	7	20	M	5	6	9	5	4	29	M	2	5	5	5	5	22	B	8	8	9	25	A	142	SAT
25	4	4	6	7	21	M	4	5	4	6	8	27	M	8	8	2	3	21	M	1	5	8	5	5	24	M	3	3	6	6	6	24	M	7	9	8	24	A	141	SAT
26	9	2	3	3	17	B	2	8	6	3	8	27	M	4	3	6	8	21	M	8	6	8	2	8	32	A	8	5	5	5	1	24	M	7	7	9	23	A	144	SAT
27	4	6	8	5	23	M	8	6	5	4	5	28	M	4	5	5	8	22	M	4	3	4	4	6	21	B	4	6	6	9	6	31	A	6	5	4	15	M	140	SAT
28	6	3	5	8	22	M	9	5	7	5	4	30	M	4	8	6	6	24	M	4	5	4	6	4	23	B	5	4	8	4	6	27	M	6	5	6	17	M	143	SAT
29	7	5	8	1	21	M	2	3	4	5	7	21	B	7	4	8	4	23	M	3	2	4	6	8	23	B	1	2	9	6	4	22	B	8	6	5	19	A	129	B
30	6	7	5	8	26	A	2	3	4	5	7	21	B	2	8	8	4	22	M	3	2	4	6	8	23	B	1	8	9	6	4	28	M	8	6	5	19	A	139	SAT
31	9	2	3	3	17	B	4	3	2	4	6	19	B	4	8	6	7	25	A	4	6	8	9	6	33	A	8	8	6	8	5	35	A	8	1	6	15	M	144	SAT
32	4	7	4	7	22	M	4	9	8	5	8	34	A	6	8	2	8	24	M	8	6	3	8	7	32	A	3	8	2	8	2	23	B	9	7	9	25	A	160	SUP
33	4	4	6	6	20	M	3	2	4	6	8	23	M	3	9	8	5	25	A	6	8	9	6	4	33	A	6	2	8	5	4	25	M	2	3	8	13	M	139	SAT
34	6	6	8	5	25	A	6	3	8	7	4	28	M	8	6	2	4	20	M	8	2	8	2	8	28	M	5	3	1	8	6	23	B	9	8	5	22	A	146	SAT
35	8	5	2	1	16	B	8	9	6	4	3	30	M	7	4	8	6	25	A	6	8	5	4	6	29	M	8	4	3	8	4	27	M	2	4	6	12	B	139	SAT
36	4	5	8	5	22	M	8	9	7	5	1	30	M	6	4	1	8	19	M	7	4	9	8	5	33	A	7	7	6	3	8	31	A	4	1	8	13	M	148	SAT

37	3	4	4	9	20	M	4	6	8	9	6	33	A	9	2	3	9	23	M	8	4	6	8	5	31	A	5	8	5	8	3	29	M	4	3	2	9	B	145	SAT
38	3	6	5	7	21	M	6	4	3	2	4	19	B	8	4	8	6	26	A	5	4	6	8	9	32	A	3	8	4	6	8	29	M	6	8	2	16	M	143	SAT
39	6	4	5	8	23	M	2	4	4	5	7	22	B	6	8	8	4	26	A	3	2	4	6	8	23	B	5	7	9	6	4	31	A	8	6	5	19	A	144	SAT
40	9	6	8	4	27	A	5	1	4	5	9	24	M	8	8	4	3	23	M	5	4	9	5	4	27	M	7	3	5	5	5	25	M	5	8	1	14	M	140	SAT
41	5	8	4	6	23	M	4	4	6	5	5	24	M	7	5	4	6	22	M	5	6	4	3	2	20	B	5	5	7	6	8	31	A	4	5	5	14	M	134	B
42	7	8	6	6	27	A	6	8	2	3	7	26	M	4	7	3	3	17	B	6	4	3	2	4	19	B	8	7	6	8	9	38	A	5	7	8	20	A	147	SAT
43	2	4	4	8	18	B	7	4	9	8	5	33	A	6	8	6	9	29	A	2	8	6	3	8	27	M	5	8	8	2	8	31	A	8	1	1	10	B	148	SAT
44	5	5	3	3	16	B	9	8	5	8	9	39	A	8	2	8	7	25	A	6	3	8	7	4	28	M	8	2	8	2	8	28	M	7	9	1	17	M	153	SUP
45	4	9	2	9	24	A	2	4	6	8	2	22	B	9	8	5	4	26	A	8	9	6	4	3	30	A	5	8	5	4	6	28	M	3	8	7	18	A	148	SAT
46	8	5	3	5	21	M	5	8	9	7	2	31	A	2	3	5	1	11	B	8	7	4	9	8	36	A	4	6	8	6	3	27	M	7	8	2	17	M	143	SAT
47	6	2	6	5	19	M	8	4	4	5	4	25	M	3	8	5	6	22	M	6	5	4	6	3	24	M	5	8	6	5	6	30	M	5	5	6	16	M	136	B
48	6	3	8	5	22	M	8	6	3	8	7	32	A	3	6	8	4	21	M	6	8	2	8	2	26	M	5	6	5	1	8	25	M	4	6	7	17	M	143	SAT
49	8	2	2	1	13	B	6	8	9	6	4	33	A	2	3	9	9	23	M	4	6	8	5	4	27	M	8	5	8	3	8	32	A	3	5	4	12	B	140	SAT
50	4	9	2	9	24	A	8	7	4	9	8	36	A	8	6	8	6	28	A	8	2	8	6	3	27	M	2	1	6	8	2	19	B	5	8	9	22	A	156	SUP
51	3	4	4	9	20	M	4	9	8	5	8	34	A	5	1	6	5	17	B	8	6	3	8	7	32	A	5	8	2	8	2	25	M	9	7	5	21	A	149	SUP
52	4	7	6	3	20	M	6	4	3	2	4	19	B	4	4	5	9	22	M	5	4	6	8	9	32	A	8	7	4	6	8	33	A	6	8	2	16	M	142	SAT
53	2	2	4	7	15	B	4	6	8	9	6	33	A	5	4	1	4	14	B	8	4	6	8	5	31	A	3	3	5	8	3	22	B	4	3	2	9	B	124	B
54	6	4	8	5	23	M	2	8	2	8	6	26	M	5	9	8	5	27	A	5	1	8	6	8	28	M	5	6	9	2	5	27	M	3	8	7	18	A	149	SUP
55	4	7	6	3	20	M	6	4	3	2	4	19	B	4	4	5	9	22	M	5	4	6	8	9	32	A	8	7	4	6	8	33	A	6	8	2	16	M	142	SAT
56	5	3	5	4	17	B	3	2	4	6	8	23	M	6	9	6	4	25	A	6	8	9	6	4	33	A	6	5	8	5	4	28	M	2	3	4	9	B	135	B
57	7	7	7	5	26	A	6	1	1	1	1	10	B	5	6	7	4	22	M	1	5	1	6	5	18	B	7	2	1	1	1	12	B	1	1	1	3	B	91	B
58	4	7	4	5	20	M	2	8	2	8	6	26	M	4	5	5	4	18	B	5	1	8	6	8	28	M	4	6	9	2	4	25	M	3	8	7	18	A	135	B
59	4	4	6	6	20	M	8	5	4	6	8	31	A	1	4	5	2	12	B	8	3	8	4	6	29	M	5	5	7	3	5	25	M	9	6	4	19	A	136	B
60	7	5	8	1	21	M	8	9	6	4	3	30	M	5	5	4	6	20	M	1	6	5	4	6	22	B	8	4	5	6	5	28	M	2	4	6	12	B	133	B
61	4	7	4	7	22	M	3	8	7	4	9	31	A	6	2	4	5	17	B	2	8	2	8	6	26	M	6	2	8	6	8	30	M	8	7	9	24	A	150	SUP
62	1	2	4	9	16	B	6	1	4	5	8	24	M	5	6	1	8	20	M	8	6	3	5	4	26	M	2	8	2	8	5	25	M	6	4	6	16	M	127	B
63	4	1	6	7	18	B	3	8	7	4	9	31	A	4	5	9	7	25	A	2	8	2	8	6	26	M	3	4	8	6	8	29	M	8	5	8	21	A	150	SUP
64	4	5	8	5	22	M	9	6	4	3	2	24	M	8	8	2	5	23	M	8	5	4	6	8	31	A	7	5	8	4	6	30	M	4	6	8	18	A	148	SAT
65	9	6	3	3	21	M	6	4	3	2	6	21	B	7	4	8	6	25	A	5	4	6	8	9	32	A	8	6	3	9	7	33	A	4	3	2	9	B	141	SAT
66	7	8	6	6	27	A	5	4	6	8	9	32	A	8	6	5	8	27	A	4	8	4	6	8	30	A	8	7	3	5	8	31	A	6	4	3	13	M	160	SUP
67	4	8	6	6	24	A	8	9	6	4	3	30	M	6	8	2	8	24	M	6	8	5	4	6	29	M	6	4	3	8	4	25	M	2	4	6	12	B	144	SAT
68	5	5	3	3	16	B	6	8	5	4	6	29	M	8	5	8	8	29	A	6	8	3	8	4	29	M	8	5	5	7	5	30	M	8	9	6	23	A	156	SUP
69	4	9	2	9	24	A	6	8	9	6	4	33	A	6	4	6	4	20	M	4	6	8	5	4	27	M	5	6	5	3	8	27	M	3	2	4	9	B	140	SAT
70	4	7	4	7	22	M	6	3	8	7	4	28	M	8	6	8	6	28	A	8	2	8	2	8	28	M	3	5	1	8	6	23	B	9	8	5	22	A	151	SUP
71	2	4	4	8	18	B	8	2	8	2	8	28	M	4	8	1	6	19	M	5	5	1	8	6	25	M	6	4	6	9	6	31	A	6	3	8	17	M	138	SAT
72	7	5	8	1	21	M	8	7	4	9	8	36	A	4	8	4	8	24	M	8	2	8	6	3	27	M	1	7	6	8	2	24	M	5	8	9	22	A	154	SUP
73	8	5	2	1	16	B	5	1	5	4	8	23	M	5	6	2	4	17	B	5	5	9	5	5	29	M	8	6	8	9	6	37	A	7	4	9	20	A	142	SAT
74	5	6	9	4	24	A	8	2	8	6	5	29	M	6	4	5	4	19	M	5	8	6	8	2	29	M	7	9	2	5	5	28	M	8	7	4	19	A	148	SAT
75	3	4	4	9	20	M	2	8	6	3	2	21	B	4	5	6	8	23	M	7	7	8	2	8	32	A	5	8	8	2	6	29	M	8	6	3	17	M	142	SAT
76	4	9	5	9	27	A	5	8	9	7	2	31	A	9	2	5	1	17	B	8	7	4	9	8	36	A	2	2	8	6	3	21	B	7	8	2	17	M	149	SUP
77	3	8	4	3	18	B	8	5	8	6	6	33	A	5	4	7	5	21	M	7	4	8	5	9	33	A	6	8	6	4	6	30	M	6	4	5	15	M	150	SUP
78	9	6	8	4	27	A	1	8	8	5	5	27	M	5	6	7	4	22	M	8	8	2	3	5	26	M	7	4	9	7	3	30	M	5	4	6	15	M	147	SAT
79	4	5	6	6	21	M	9	7	4	5	5	30	M	8	8	4	5	25	A	6	4	4	1	3	18	B	8	8	2	3	8	29	M	4	4	6	14	M	137	SAT
80	8	6	2	8	24	A	2	3	6	5	5	21	B	8	5	5	5	23	M	4	6	5	8	8	31	A	4	5	5	5	4	23	B	1	5	6	12	B	134	B
81	5	4	5	5	19	M	7	4	5	8	5	29	M	5	4	4	7	20	M	5	6	5	4	1	21	B	5	6	7	4	4	26	M	4	4	4	12	B	127	B

82	2	3	2	4	11	B	5	8	2	5	6	26	M	4	5	1	9	19	M	8	5	8	8	6	35	A	6	4	1	3	8	22	B	5	5	4	14	M	127	B	
83	3	6	8	6	23	M	5	5	5	5	5	25	M	6	6	8	7	27	A	6	4	6	2	8	26	M	8	6	5	8	5	32	A	1	4	5	10	B	143	SAT	
84	8	7	5	8	28	A	5	8	9	7	2	31	A	2	3	5	1	11	B	8	7	4	9	8	36	A	1	1	8	6	3	19	B	7	8	2	17	M	142	SAT	
85	5	7	3	9	24	A	6	4	5	5	4	24	M	9	4	5	5	23	M	6	8	6	2	4	26	M	8	5	5	6	6	30	M	5	5	4	14	M	141	SAT	
86	9	6	9	5	29	A	2	4	2	8	5	21	B	5	6	8	6	25	A	4	3	6	8	6	27	M	6	9	5	6	4	30	M	6	5	5	16	M	148	SAT	
87	1	8	7	4	20	M	5	8	6	4	5	28	M	6	5	7	4	22	M	8	6	5	6	8	33	A	8	6	6	5	9	34	A	6	6	5	17	M	154	SUP	
88	7	7	7	5	26	A	5	1	3	9	5	23	M	8	4	8	6	26	A	1	3	9	7	4	24	M	7	5	6	5	8	31	A	8	2	8	18	A	148	SAT	
89	8	5	8	6	27	A	8	6	8	8	4	34	A	6	4	3	4	17	B	5	9	8	8	6	36	A	5	4	4	8	8	29	M	5	6	6	17	M	160	SUP	
90	7	6	8	4	25	A	8	6	8	5	4	31	A	4	8	5	8	25	A	9	2	5	7	4	27	M	6	6	6	8	5	31	A	4	5	5	14	M	153	SUP	
91	6	5	5	6	22	M	6	8	2	4	5	25	M	4	9	8	5	26	A	8	4	6	4	3	25	M	7	4	5	9	2	27	M	5	6	4	15	M	140	SAT	
92	5	4	8	8	25	A	3	9	8	6	4	30	M	5	6	6	4	21	M	5	6	5	9	2	27	M	4	4	5	6	4	23	B	5	5	4	14	M	140	SAT	
93	4	8	7	3	22	M	8	9	5	5	5	32	A	6	8	8	6	28	A	6	8	5	4	6	29	M	5	4	6	8	4	27	M	5	4	4	13	M	151	SUP	
94	3	8	4	6	21	M	6	8	1	4	6	25	M	5	9	6	8	28	A	8	6	5	4	8	31	A	5	5	5	5	4	24	M	6	6	5	17	M	146	SAT	
95	9	5	8	5	27	A	4	6	4	5	5	24	M	4	4	5	9	22	M	8	4	6	8	5	31	A	5	6	4	8	3	26	M	5	5	6	16	M	146	SAT	
96	8	6	8	2	24	A	5	1	1	6	5	18	B	8	7	6	5	26	A	8	7	4	9	8	36	A	5	5	6	6	5	27	M	4	4	5	13	M	144	SAT	
97	8	2	6	8	24	A	6	4	5	1	4	20	B	5	6	5	6	22	M	6	4	5	6	4	25	M	5	4	6	8	9	32	A	6	6	5	17	M	140	SAT	
98	4	6	5	5	20	M	7	4	6	5	5	27	M	4	5	5	9	23	M	6	8	6	5	8	33	A	6	6	5	5	8	30	M	5	6	4	15	M	148	SAT	
99	5	5	8	4	22	M	4	5	6	5	5	25	M	6	5	8	7	26	A	4	6	5	5	6	26	M	5	4	6	8	5	28	M	6	5	6	17	M	144	SAT	
100	6	9	2	6	23	M	5	5	4	4	5	23	M	8	3	8	4	23	M	5	8	2	6	6	27	M	5	5	5	6	8	29	M	5	6	6	17	M	142	SAT	
101	5	7	6	5	23	M	9	6	5	4	6	30	M	9	9	5	5	28	A	8	5	4	6	8	31	A	4	4	4	4	6	22	B	4	4	5	13	M	147	SAT	
102	7	8	6	6	27	A	4	9	8	5	8	34	A	2	8	9	2	21	M	8	6	3	8	7	32	A	8	8	2	8	2	28	M	9	8	1	18	A	160	SUP	
103	8	3	8	4	23	M	5	4	5	6	5	25	M	6	7	6	5	24	M	8	9	6	4	3	30	A	6	8	5	4	6	29	M	5	5	5	15	M	146	SAT	
104	5	6	9	4	24	A	8	2	3	4	8	25	M	8	6	3	8	25	A	4	3	2	4	6	19	B	7	7	8	9	6	37	A	6	9	8	23	A	153	SUP	
105	6	5	4	8	23	M	4	5	5	6	4	24	M	5	6	9	5	25	A	8	6	3	4	5	26	M	6	8	5	6	5	30	M	4	5	5	14	M	142	SAT	
106	4	2	8	6	20	M	9	4	7	5	4	29	M	5	6	8	7	26	A	6	5	8	6	4	29	M	5	6	9	5	8	33	A	6	5	5	16	M	153	SUP	
107	4	8	6	6	24	A	9	6	4	3	2	24	M	4	8	6	1	19	M	8	5	4	6	8	31	A	6	3	8	4	6	27	M	4	1	8	13	M	138	SAT	
108	5	3	5	8	21	M	6	5	5	6	4	26	M	6	4	6	5	21	M	5	4	6	5	6	26	M	4	5	8	6	8	31	A	6	6	5	17	M	142	SAT	
109	5	9	6	4	24	A	6	6	8	4	6	30	M	6	5	5	9	25	A	6	8	5	5	2	26	M	5	5	7	6	8	31	A	5	6	5	16	M	152	SUP	
110	6	8	5	8	27	A	8	5	6	5	5	29	M	7	4	4	8	23	M	7	4	5	5	5	26	M	5	8	6	3	8	30	M	5	6	5	16	M	151	SUP	
111	4	4	6	8	22	M	6	6	4	4	6	26	M	4	7	3	5	19	M	6	4	6	5	4	25	M	5	4	9	5	9	32	A	5	5	6	16	M	140	SAT	
112	5	5	5	5	20	M	7	6	6	5	5	29	M	6	8	6	9	29	A	5	8	6	5	2	26	M	5	6	8	6	8	33	A	5	6	4	15	M	152	SUP	
113	3	4	7	4	18	B	5	8	9	7	2	31	A	8	6	5	1	20	M	8	7	4	9	8	36	A	6	8	8	6	3	31	A	7	8	2	17	M	153	SUP	
114	4	8	8	4	24	A	5	5	9	6	5	30	M	4	8	5	8	25	A	5	9	6	4	3	27	M	6	5	8	4	6	29	M	5	4	5	14	M	149	SUP	
115	4	5	6	6	21	M	5	8	9	7	8	37	A	5	7	3	1	16	B	8	7	4	9	8	36	A	8	7	8	6	5	34	A	1	8	7	16	M	160	SUP	
116	6	9	6	8	29	A	8	8	5	8	5	34	A	8	3	8	4	23	M	8	6	8	8	5	35	A	6	8	6	4	4	28	M	4	4	4	12	B	161	SUP	
117	5	2	6	9	22	M	9	4	5	4	6	28	M	4	6	8	8	26	A	6	8	4	4	2	24	M	6	4	9	1	8	28	M	5	5	5	15	M	143	SAT	
118	2	8	8	7	25	A	8	5	7	5	5	30	M	2	3	4	9	18	B	4	6	5	5	4	24	M	4	4	8	3	8	27	M	5	4	4	13	M	137	SAT	
119	8	5	8	5	26	A	6	5	9	7	4	31	A	5	4	5	6	20	M	4	8	1	6	4	23	B	8	8	5	8	6	35	A	6	6	1	13	M	148	SAT	
1.2.3	21	22	20	20			20	22	20	18	19			1	8	19	20	18			15	19	19	20	21			20	19	19	20	21			20	17	22				
4.5.6	62	60	61	60			64	60	61	63	61			6	3	61	63	63			62	60	61	63	60			62	62	61	63	62			61	59	60				
7.8.9	36	37	38	39			35	37	38	38	39			3	8	39	36	38			42	40	39	36	38			37	38	39	36	36			38	43	37				

Leyenda

B = Bueno  
M = Medio  
A = Alto

B = Bajo  
SAT = Satisfecho  
SUP = Superior



**ANEXO 3:**

**ESTADÍSTICA DE CORRELACIÓN**

Nº	Inteligencia emocional X	Desempeño del residente Y	XY	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>
1	316	257	81212	99856	66049
2	401	350	140350	160801	122500
3	395	350	138250	156025	122500
4	425	347	147475	180625	120409
5	388	338	131144	150544	114244
6	426	354	150804	181476	125316
7	390	302	117780	152100	91204
8	387	361	139707	149769	130321
9	381	341	129921	145161	116281
10	369	348	128412	136161	121104
11	365	332	121180	133225	110224
12	417	346	144282	173889	119716
13	338	251	84838	114244	63001
14	442	364	160888	195364	132496
15	447	353	157791	199809	124609
16	418	336	140448	174724	112896
17	426	355	151230	181476	126025
18	472	371	175112	222784	137641
19	409	324	132516	167281	104976
20	389	364	141596	151321	132496
21	407	348	141636	165649	121104
22	408	350	142800	166464	122500
23	402	359	144318	161604	128881
24	408	340	138720	166464	115600
25	416	357	148512	173056	127449
26	433	356	154148	187489	126736
27	440	361	158840	193600	130321
28	428	367	157076	183184	134689
29	411	322	132342	168921	103684
30	436	343	149548	190096	117649
31	396	354	140184	156816	125316
32	367	367	134689	134689	134689
33	410	350	143500	168100	122500
34	405	358	144990	164025	128164

35	415	356	147740	172225	126736
36	448	359	160832	200704	128881
37	399	334	133266	159201	111556
38	408	348	141984	166464	121104
39	391	300	117300	152881	90000
40	419	351	147069	175561	123201
41	431	349	150419	185761	121801
42	419	356	149164	175561	126736
43	387	351	135837	149769	123201
44	430	352	151360	184900	123904
45	386	350	135100	148996	122500
46	367	258	94686	134689	66564
47	396	337	133452	156816	113569
48	427	336	143472	182329	112896
49	440	327	143880	193600	106929
50	455	355	161525	207025	126025
51	396	349	138204	156816	121801
52	442	335	148070	195364	112225
53	313	250	78250	97969	62500
54	410	354	145140	168100	125316
55	384	347	133248	147456	120409
56	415	335	139025	172225	112225
57	351	304	106704	123201	92416
58	423	326	137898	178929	106276
59	419	338	141622	175561	114244
60	423	329	139167	178929	108241
61	386	334	128924	148996	111556
62	450	302	135900	202500	91204
63	426	366	155916	181476	133956
64	448	367	164416	200704	134689
65	403	353	142259	162409	124609
66	432	364	157248	186624	132496
67	438	341	149358	191844	116281
68	446	366	163236	198916	133956
69	402	334	134268	161604	111556
70	440	368	161920	193600	135424
71	385	336	129360	148225	112896
72	457	358	163606	208849	128164
73	389	337	131093	151321	113569
74	455	355	161525	207025	126025
75	408	337	137496	166464	113569

76	447	361	161367	199809	130321
77	447	366	163602	199809	133956
78	426	358	152508	181476	128164
79	394	321	126474	155236	103041
80	422	320	135040	178084	102400
81	391	332	129812	152881	110224
82	401	324	129924	160801	104976
83	425	348	147900	180625	121104
84	394	354	139476	155236	125316
85	450	341	153450	202500	116281
86	445	368	163760	198025	135424
87	414	364	150696	171396	132496
88	463	366	169458	214369	133956
89	415	363	150645	172225	131769
90	438	364	159432	191844	132496
91	414	356	147384	171396	126736
92	447	339	151533	199809	114921
93	413	346	142898	170569	119716
94	442	355	156910	195364	126025
95	428	350	149800	183184	122500
96	423	350	148050	178929	122500
97	410	322	132020	168100	103684
98	444	359	159396	197136	128881
99	451	355	160105	203401	126025
100	435	345	150075	189225	119025
101	439	351	154089	192721	123201
102	466	367	171022	217156	134689
103	486	377	183222	236196	142129
104	459	358	164322	210681	128164
105	421	358	150718	177241	128164
106	478	372	177816	228484	138384
107	457	342	156294	208849	116964
108	450	357	160650	202500	127449
109	472	370	174640	222784	136900
110	494	380	187720	244036	144400
111	443	352	155936	196249	123904
112	458	354	162132	209764	125316
113	447	356	159132	199809	126736
114	430	359	154370	184900	128881
115	433	351	151983	187489	123201
116	478	377	180206	228484	142129

117	434	351	152334	188356	123201
118	419	345	144555	175561	119025
119	425	333	141525	180625	110889
	49995	41117	17331559	21121695	14270159
	<b>X</b>	<b>Y</b>	<b>XY</b>	<b>X<sup>2</sup></b>	<b>Y<sup>2</sup></b>

$$r = \frac{(n) (\sum xy) - (\sum x) (\sum y)}{\sqrt{[(n) \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

$r = 0.663$

## ANEXO 4:

### Inventario de cociente emocional (EQi) de Bar-On

#### Introducción:

El formulario EQi contiene una serie de frases cortas. El EQi le permite hacer una descripción de usted mismo(a). Para ello, usted debe indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como se siente, piensa o actúa la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas para cada frase.

- 1 = Rara Vez o Nunca es mi caso
- 2 = Pocas Veces es mi caso
- 3 = A Veces es mi caso
- 4 = Muchas Veces es mi caso
- 5 = Con Mucha Frecuencia o Siempre es mi caso.

#### Instrucciones:

Lea cada una de las frases y seleccione UNA de las cinco respuestas, la que sea más apropiada para usted, seleccione el número (del 1 al 5) que corresponda a la respuesta que usted eligió y márkelo. Si alguna de las frases no tiene nada que ver con usted, igualmente responda teniendo en cuenta como se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación. Notará que algunas frases no le proporcionan toda la información necesaria; aunque no esté seguro(a), seleccione la respuesta más adecuada para usted. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" ni "malas". Responda honesta y sinceramente de acuerdo a como es usted, no cómo le gustaría que otros lo(a) vieran. No hay límite de tiempo, pero por favor, trabaje con rapidez y asegúrese de responder todas las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.	1 2 3 4 5
2. Me resulta difícil disfrutar de la vida.	1 2 3 4 5
3. Prefiero un tipo de trabajo en el que me indiquen casi todo lo que debo hacer.	1 2 3 4 5
4. Se cómo manejar los problemas más desagradables.	1 2 3 4 5
5. Me agradan las personas que conozco.	1 2 3 4 5

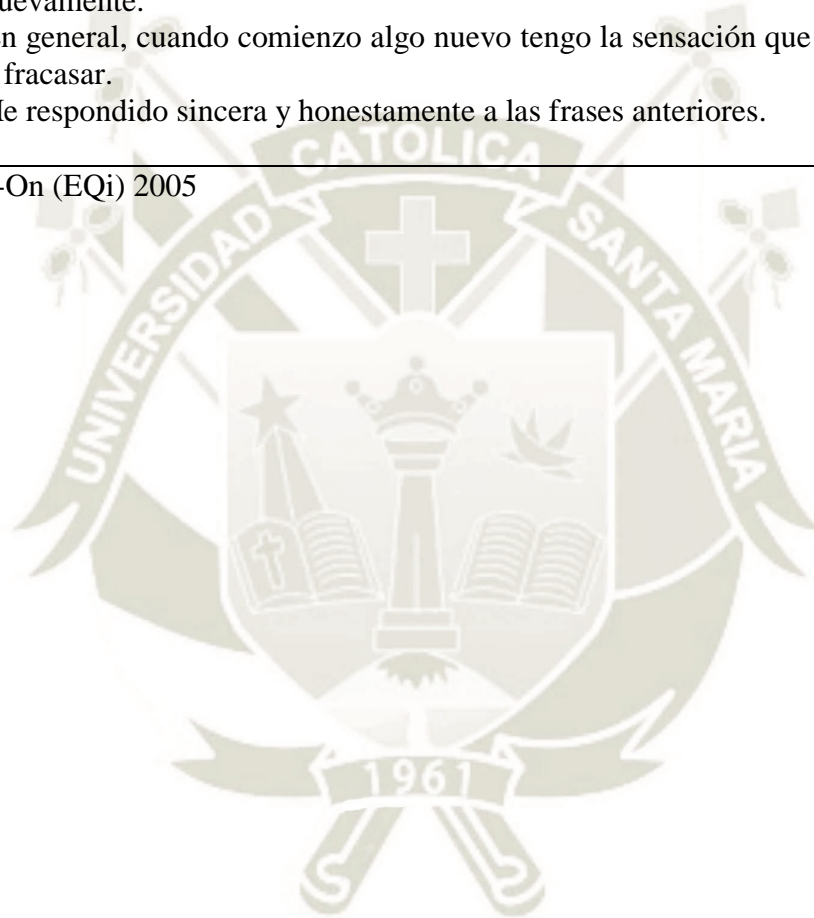
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.	1 2 3 4 5
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.	1 2 3 4 5
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto/a.	1 2 3 4 5
9. Entro fácilmente en contacto con mis emociones	1 2 3 4 5
10. Soy incapaz de demostrar afecto.	1 2 3 4 5
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las veces	1 2 3 4 5
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.	1 2 3 4 5
13. Tengo problemas de controlarme cuando me enojo.	1 2 3 4 5
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	1 2 3 4 5
15. Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.	1 2 3 4 5
16. Me gusta ayudar a la gente.	1 2 3 4 5
17. Me es difícil sonreír.	1 2 3 4 5
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.	1 2 3 4 5
19. Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.	1 2 3 4 5
20. Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.	1 2 3 4 5
21. No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno/a.	1 2 3 4 5
22. No soy capaz de expresar mis pensamientos.	1 2 3 4 5
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más profundos.	1 2 3 4 5
24. No tengo confianza en mí mismo/a.	1 2 3 4 5
25. Creo que he perdido la cabeza.	1 2 3 4 5
26. Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo.	1 2 3 4 5
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	1 2 3 4 5
28. En general, me resulta difícil adaptarme a los demás.	1 2 3 4 5
29. Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo.	1 2 3 4 5
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	1 2 3 4 5
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.	1 2 3 4 5
32. Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí	1 2 3 4 5
33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso / a.	1 2 3 4 5
34. Tengo pensamientos positivos para con los demás.	1 2 3 4 5
35. Me es difícil entender cómo me siento.	1 2 3 4 5
36. He logrado muy poco en los últimos años.	1 2 3 4 5
37. Cuando estoy enojado/a con alguien se lo puedo decir.	1 2 3 4 5
38. He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.	1 2 3 4 5
39. Me resulta fácil hacer amigos/as	1 2 3 4 5
40. Me tengo mucho respeto.	1 2 3 4 5
41. Hago cosas muy raras.	1 2 3 4 5
42. Soy impulsivo/a y esto me trae problemas.	1 2 3 4 5
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.	1 2 3 4 5
44. Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos.	1 2 3 4 5

45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.	1 2 3 4 5
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.	1 2 3 4 5
47. Estoy contento/a con mi vida.	1 2 3 4 5
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo/a.	1 2 3 4 5
49. No resisto el estrés.	1 2 3 4 5
50. En mi vida no hago nada malo.	1 2 3 4 5
51. No disfruto lo que hago.	1 2 3 4 5
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más profundos.	1 2 3 4 5
53. La gente no comprende mi manera de pensar.	1 2 3 4 5
54. En general, espero que suceda lo mejor.	1 2 3 4 5
55. Mis amistades me confían sus intimidades.	1 2 3 4 5
56. No me siento bien conmigo mismo/a	1 2 3 4 5
57. Percibo cosas extrañas que los demás.	1 2 3 4 5
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.	1 2 3 4 5
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	1 2 3 4 5
60. Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero será más exitosa.	1 2 3 4 5
61. Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.	1 2 3 4 5
62. Soy una persona divertida.	1 2 3 4 5
63. Soy consciente de cómo me siento.	1 2 3 4 5
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.	1 2 3 4 5
65. Nada me perturba.	1 2 3 4 5
66. No me entusiasman mucho mis intereses.	1 2 3 4 5
67. Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.	1 2 3 4 5
68. Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.	1 2 3 4 5
69. Me es difícil relacionarme con los demás.	1 2 3 4 5
70. Me resulta difícil aceptarme tal cual soy.	1 2 3 4 5
71. Me siento como si estuviera separado/a de mi cuerpo.	1 2 3 4 5
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.	1 2 3 4 5
73. Soy impaciente.	1 2 3 4 5
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.	1 2 3 4 5
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.	1 2 3 4 5
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.	1 2 3 4 5
77. Me deprimó.	1 2 3 4 5
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.	1 2 3 4 5
79. Nunca he mentado.	1 2 3 4 5
80. En general me siento motivado/a para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.	1 2 3 4 5
81. Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.	1 2 3 4 5
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.	1 2 3 4 5
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis amigos.	1 2 3 4 5

84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.	1 2 3 4 5
85. Me siento feliz conmigo mismo/a.	1 2 3 4 5
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.	1 2 3 4 5
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.	1 2 3 4 5
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado/a.	1 2 3 4 5
89. Para poder resolver una situación que se presenta analizo todas las posibilidades existentes.	1 2 3 4 5
90. Soy respetuoso/a con los demás.	1 2 3 4 5
91. Yo estoy muy contento/a con mi vida.	1 2 3 4 5
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.	1 2 3 4 5
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.	1 2 3 4 5
94. Nunca he violado la ley.	1 2 3 4 5
95. Disfruto de las cosas que me interesan.	1 2 3 4 5
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.	1 2 3 4 5
97. Tengo tendencia a exagerar.	1 2 3 4 5
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.	1 2 3 4 5
99. Mantengo buenas relaciones con la gente.	1 2 3 4 5
100. Estoy contento/a con mi cuerpo.	1 2 3 4 5
101. Soy una persona muy extraña.	1 2 3 4 5
102. Soy impulsivo/a	1 2 3 4 5
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.	1 2 3 4 5
104. Considero que es importante ser un ciudadano/a que respeta la ley.	1 2 3 4 5
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana	1 2 3 4 5
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen inconvenientes.	1 2 3 4 5
107. Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente.	1 2 3 4 5
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	1 2 3 4 5
109. No me siento avergonzado/a por nada de lo que he hecho hasta ahora.	1 2 3 4 5
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.	1 2 3 4 5
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	1 2 3 4 5
112. Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad.	1 2 3 4 5
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.	1 2 3 4 5
114. Estoy contento/a con la forma en que me veo.	1 2 3 4 5
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.	1 2 3 4 5
116. Me es difícil describir lo que siento.	1 2 3 4 5
117. Tengo mal carácter.	1 2 3 4 5
118. Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema.	1 2 3 4 5
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.	1 2 3 4 5
120. Me gusta divertirme.	1 2 3 4 5
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	1 2 3 4 5
122. Me pongo ansioso.	1 2 3 4 5
123. Nunca tengo un mal día.	1 2 3 4 5

124. Intento no herir los sentimientos de los demás.	1 2 3 4 5
125. No tengo idea de lo que quiero hacer en la vida.	1 2 3 4 5
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.	1 2 3 4 5
127. Me es difícil ser realista.	1 2 3 4 5
128. No mantengo relación con mis amistades.	1 2 3 4 5
129. Mis cualidades superan a mis defectos y esto me permite estar contento/a conmigo mismo/a.	1 2 3 4 5
130. Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente.	1 2 3 4 5
131. Si me viera obligado/a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	1 2 3 4 5
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.	1 2 3 4 5
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	1 2 3 4 5

**Fuente:** Bar-On (EQi) 2005



**ANEXO 5:**

**Cuestionario del consejo de acreditación de graduados de educación medica**

El presente formulario de preguntas tiene por finalidad como percibe usted algunos aspectos sobre el desempeño de los residentes de Medicina; esta información permitirá mejorar el desempeño de los mismos. Hay una escala de calificación del 1 al 9 para cada pregunta

1 – 2 - 3 = No Satisfactorio

4 – 5 - 6 = Satisfactorio

7 – 8 - 9 = Superior

**Instrucciones:**

Lea cada una de las frases y seleccione un número, el que considere más apropiado. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" ni "malas". Responda honesta y sinceramente. No hay límite de tiempo, pero por favor, trabaje con rapidez y asegúrese de responder todas las oraciones. Gracias por su colaboración.

<b>Evaluación del Residente de Medicina</b>		
1 – 2 – 3	4 – 5 – 6	7 – 8 – 9
No satisfactorio	Satisfactorio	Superior
X = no evaluable		
1	Conocimiento médico Demuestra conocimiento de medicina general Demuestra conocimientos sobre la especialidad Capaz de responder preguntas sobre casos Capaz de aplicar el conocimiento	
2	Aprendizaje y mejoramiento basados en la práctica clínica Reconoce el conocimiento y la experiencia Aprende de la experiencia, no repite errores Reconoce cuando llamar a un asistente facultativo Muestra evidencia de esfuerzo de mejoramiento	
3	Cuidado del paciente Evaluación pre operatoria, desarrollo de un plan Habilidades en procedimientos especiales	

	Hábitos de trabajo: organizado y eficiente Uso de juicio: recolección de datos, evaluación,	
4	Habilidades interpersonales y de comunicación Cooperativo con otros profesionales Trata al personal no médico con respeto Capaz de comunicarse efectivamente con médicos Capaz de presentar y discutir un caso Acepta las críticas	
5	Profesionalismo Motivado, puntual, toma la iniciativa Preocupación por los pacientes Interés y curiosidad por aprender Adaptable y flexible Cuidadoso	
6	Aprendizaje práctico basado en el sistema de salud Utiliza información tecnológica para el paciente Reconoce contribución de profesionales no médicos Demuestra conciencia de consideraciones legales	
<p>Comentarios</p> <p>Es esencial comentar algún elemento no satisfactorio del desempeño. Por favor ilustrar con ejemplos específicos</p>		

**Fuente:** Cuestionario del Consejo de Acreditación de Graduados de Educación Médica  
(Adaptado a Perú por Díaz, et.al., 2014)