REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Universidad Católica de Santa María

Escuela de Postgrado

Maestría en Salud Mental del Niño, del Adolescente y de la Familia

REPERCUSIÓN DEL BONO ECONÓMICO DEL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO JUNTOS EN EL BIENESTAR PSICOLÓGICO Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN HOGARES BENEFICIARIOS DURANTE EL COVID-19, CUSCO 2021

Tesis presentada por la Bachiller:
Alata Mamani, Danitza
para optar el Grado Académico de:
Maestro en Salud Mental del Niño, del Adolescente y de la Familia

Asesor:
Mg. Arce Pamo, Miguel Angel

Arequipa – Perú

2024

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POSTGRADO

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 14 de Julio del 2023

Dictamen: 004595-C-EPG-2023

Visto el borrador del expediente 004595, presentado por:

2020002392 - ALATA MAMANI DANITZA

Titulado:

REPERCUSIÓN DEL BONO ECONÓMICO DEL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO JUNTOS EN EL BIENESTAR PSICOLÓGICO Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN HOGARES BENEFICIARIOS DURANTE EL COVID-19, CUSCO 2021.

Nuestro dictamen es:

APROBADO

29229000 - CHOCANO ROSAS DE VIZCARRA TERESA JESUS
DICTAMINADOR

29553971 - PAREDES SAN ROMAN SANDRA IRENE
DICTAMINADOR

29423044 - NIETO BOLAÑOS NICOLA VERONICA
DICTAMINADOR

REPERCUSIÓN DEL BONO ECONÓMICO DEL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO JUNTOS EN EL BIENESTAR PSICOLÓGICO Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN HOGARES BENEFICIARIOS DURANTE EL COVID-19, CUSCO 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

7%	7%	6%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	3%
2	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	www.midis.gob.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1%

Submitted to CONACYT

8 Trabajo del estudiante

1 %

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	< 1%
Excluir bibliografía	Apagado		

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Dedicado a mi querida hija Luciana, mi mayor motivación, centro y luz en la vida.

A mi familia, que, gracias al apoyo de cada uno de ellos, este logro se concretó.

Danitza Alata Mamani

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Agradezco primeramente a Dios, que, gracias a su infinita bondad y guía, he logrado concluir con esta meta.

A mi familia, a cada uno ellos, quienes, con su compañía y apoyo, han sumado a este gran esfuerzo.

También quiero agradecer, a mis dictaminadores, asesores, y docentes que, con su orientación en cada etapa del desarrollo de tesis, me han aportado valiosas sugerencias.

Danitza Alata Mamani

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN
ABSTRAC
INTRODUCCIÓN 11
HIPÓTESIS 13
OBJETIVOS 13
CAPÍTULO I Marco Teórico 14
1. Bono económico 15
2. Emergencia Sanitaria del COVID 19 en Perú 15
3. Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) 15
4. Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – JUNTOS 16
5. Bienestar Psicológico 18
6. Satisfacción con la vida 22
7. Teoría de Bienestar y economía del bienestar 23
8. Evaluación de impacto y su relevancia de gestión de política pública. 23
9. Antecedentes investigativos 24
CAPÍTULO II Metodología 27
1. Técnicas, Instrumentos y Materiales 28
2. Campo Verificación 33
3. Estrategias de Recolección de Información 34
4. Estrategias para manejo de Resultados 36
CAPITULO III Resultados y Discusión 37
RESULTADOS 38
DISCUSIÓN 59
CONCLUSIONES 62
RECOMENDACIONES 63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS
ANEXOS

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nº 1 Sexo de la población beneficiaria. 38
Tabla Nº 2 Edad de la población beneficiaria. 39
Tabla Nº 3 Clasificación socioeconómica (CSE). 41
Tabla Nº 4 Cantidad de integrantes en las familias. 42
Tabla Nº 5 Acceso a los servicios públicos. 43
Tabla Nº 6 Servidor de luz compartido. 45
Tabla Nº 7 Lugar de residencia. 46
Tabla Nº 8 Niveles de satisfacción con la vida (pre test). 47
Tabla Nº 9 Niveles de satisfacción (post test). 49
Tabla Nº 10 Niveles de satisfacción con la vida, pre y post test. 51
Tabla Nº 11 Niveles bienestar psicológico (pre test). 53
Tabla Nº 12 Niveles bienestar psicológico (post test). 55
Tabla Nº 13 Niveles bienestar psicológico, pre y post test. 57

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfico Nº 1 Sexo de la población beneficiaria. 38
Gráfico Nº 2 Edad de la población beneficiaria. 40
Gráfico Nº 3 Clasificación socioeconómica (CSE). 41
Gráfico Nº 4 Cantidad de integrantes en las familias. 42
Gráfico Nº 5 Acceso a los servicios públicos. 44
Gráfico Nº 6 Servidor de luz compartido. 45
Gráfico Nº 7 Lugar de residencia. 46
Gráfico Nº 8 Niveles de satisfacción con la vida (pre test). 48
Gráfico Nº 9 Niveles de satisfacción (post test). 50
Gráfico Nº 10 Niveles satisfacción con la vida, pre y post test. 52
Gráfico Nº 11 Niveles de bienestar psicológico (pre test). 54
Gráfico Nº 12 Niveles de bienestar psicológico (post test). 56
Gráfico Nº 13 Niveles de bienestar psicológico, pre y post test. 58

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

LISTA CON ABREVIATURAS

PCM: Presidencia del Consejo de Ministros

SISFHO: Socioeconómica del Sistema de Focalización de Hogares

PGH: Padrón General de Hogares

CSE: Clasificación Socioeconómica

ONU: Organización de las Naciones Unidas

INEI: Instituto Nacional de Estadística e Informática

RENIEC: Registro Nacional de Identificación y Estado Civil

MINSA: Ministerio de Salud

CASEN: Caracterización Socioeconómica Nacional

CEBES: Centro Educativo Básico Especial

SPSS: Sistema de Software Estadístico

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

RESUMEN

El estudio, tuvo como propósito determinar la repercusión del bono económico del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS en el bienestar psicológico y satisfacción con la vida en hogares beneficiarios durante el Covid-19, Cusco 2021. En cuanto a la metodología, se efectuó un estudio de diseño experimental, transversal, descriptivo. La población abarcó a 150 hogares beneficiarios y no beneficiarios del bono durante el Covid-19, Cusco 2021 que acataron con criterios de elección. Para estadística inferencial se ejecutó el chi cuadrado con nivel significancia de 5%. El 29.33% de hogares beneficiarios antes del bono económico del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS, presentaron insatisfacción con la vida, en el post test el 35.33% de los hogares se encontraron satisfechos. El 72.00% de los hogares en el pre test presentaron bienestar psicológico moderado; en el post test el 34.67% tuvieron bienestar psicológico alto. Posterior de ejecutar la prueba estadística se estableció que satisfacción con la vida y niveles de bienestar psicológico que presentan hogares beneficiarios de bono económico del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS en pre y post test detalló diferencia estadística significativa (<0.05). Por lo que, se concluye aceptando hipótesis alterna debido a que se evidenció que el bono económico tenga una repercusión positiva en el bienestar psicológico y satisfacción con la vida, de las familias del Programa JUNTOS.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción, bienestar psicológico, bono.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ABSTRACT

The purpose of this research work was to analyze the impact of the economic bonus of the JUNTOS National Support Program on psychological well-being and satisfaction with life in beneficiary households during Covid-19, Cusco 2021. An experimental, descriptive, cross-sectional comparison research work was carried out. Study population comprised 150 beneficiary and non-beneficiary households of the voucher during Covid-19, Cusco 2021 met selection criteria. For inferential statistics, chi square test was applied with significance level 5%. The 29.33% beneficiary households before economic bonus of National Support Program JUNTOS, presented dissatisfaction with life, in the post test 35.33% of households were satisfied. 72.00% of the households in the pre-test presented moderate psychological well-being; in the post test, 34.67% had high psychological well-being. After applying statistical test, it determined that satisfaction with life and levels psychological well-being presented by the beneficiary households of the economic bonus of the National Support Program JUNTOS in the pre and post test presented statistical significant difference (<0.05). Therefore, alternative hypothesis is accepted since it was found that economic bonus has a positive impact on the psychological well-being and life satisfaction of the families of the National Program JUNTOS.

KEY WORDS: Satisfaction, psychological well-being, bonus.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

INTRODUCCIÓN

El bienestar psicológico, enfoca el interés del desarrollo de individuos a nivel individual, en la manera de hacer frente a retos de la vida y en esfuerzo de conseguir los propósitos planeados, haciendo hincapié en el proceso y el logro de valores que hacen que el individuo pueda sentirse vivo y auténtico y no tanto las acciones que brindan goce o evitan el dolor. Siendo Ryff en 1989 quien operacionaliza el bienestar psicológico en dimensiones que se evalúan en el presente estudio (1).

Por otro lado, la satisfacción con la vida, está referida al proceso cognitivo de las personas quienes valoran sus experiencias de vida, para ser evaluadas bajo criterios personales (2).

El Programa Nacional de Apoyo JUNTOS, es un programa del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, de transferencia monetaria condicionada para avalar la salud e instrucción en casa de muy bajos recursos económicos. Contribuyendo al desarrollo humano y de capacidades, para evitar cesión intergeneracional de la pobreza (3).

La presente investigación analizó la repercusión del impacto del bono económico de beneficiarios del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS en niveles de bienestar psicológico (BP) y satisfacción con la vida (SCLV), durante el Covid-19.

Los beneficiarios del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS, pertenecen a grupos de clasificación socioeconómica considerados como pobres y pobres extremos, los cuales pasan por un empadronamiento en las municipalidades distritales y provinciales, para poder acceder a un bono administrado por el Estado peruano. En este sentido, con motivo de declaratoria del Estado de Emergencia Sanitaria Nacional (4), que se ha extendido hasta la fecha, y la disposición de aislamiento social obligatorio y entre paréntesis cuarentena inicial, incrementaron y saltan a la luz que las dificultades son diferentes a las del hacinamiento de las zonas urbano marginales. Están más distantes de los servicios públicos, económicamente sus ingresos se han visto afectados, a nivel educativo, no todos sus hijos pueden o pudieron acceder a la educación virtual, entre otros; todo ello afectando su BP además de SCLV.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Considerando también que el último análisis de los niveles de pobreza en nuestro país, realizados por el Instituto Nacional de Estadística e Investigación, estos refieren que la pobreza monetaria afecto al 45,7% de población de área rural y 26 % de urbana, es así que la pobreza se ha visto incrementada en 9,9 pts porcentuales en cotejo con el periodo 2019. Es relevante indicar que este acrecentamiento de pobreza se hallaría vinculado a paralización de gran parte de actividades económicas, surgidas por la pandemia sanitaria (5).

En ese sentido, es importante dirigir una mirada a las comunidades desde el enfoque de salud mental; BP además de SCLV, para poder analizar a los individuos desde construcciones de la vida cotidiana, en realidades tan cambiantes y de incertidumbre como las que se atraviesa hoy por hoy debido a la COVID-19, donde no solo se dejan los indicadores de bienestar bajo construcciones evaluadas según criterios de los hacedores de la política, que en muchas ocasiones distan de la realidad. Si no más bien que el hecho de que estas poblaciones que por sus características sociodemográficas accedan a subsidios económicos, puedan ser analizados desde una perspectiva humanista y desde el enfoque de la psicología positiva, si es que el aporte monetario que perciben realmente logra satisfacer sus necesidades intrapsíquicas, de acuerdo a su propia perspectiva de vida.

A lo cual, surge el estudio, en el primer apartado se detalla revisión además de análisis detallado de fundamentos teóricos de problemática en análisis, las bases teóricas de cada variable, la justificación, considerándose también los estudios previos.

El segundo apartado comprende, técnicas, instrumentos utilizados en la presente investigación para medir las variables. Por otro lado, se indica el campo de verificación, lo que comprende la unidad de estudio según su ubicación espacial, temporal, características de la población y muestra. Además, se da a conocer estrategias para recogida de información y estrategias utilizadas para manejo de resultados.

En el apartado tercero, se plasman los hallazgos obtenidos a través de tablas y gráficos que abarcan a los tres instrumentos utilizados, que dan respuesta a los propósitos planteados (general y específicos). Igualmente se encuentra la discusión de estudio en contraste con las investigaciones halladas, las conclusiones y recomendaciones.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

HIPÓTESIS

Dado que, la emergencia sanitaria ha hecho propicia la entrega de subsidios monetarios a los hogares beneficiarios en condición de pobreza.

Es probable que el bono económico tenga una repercusión positiva en el bienestar psicológico y satisfacción con la vida, de las familias del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – JUNTOS.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Determinar la repercusión económica del bono económico en el bienestar psicológico y satisfacción con la vida de los hogares beneficiarios durante el Covid-19, Cusco 2021.

Objetivos Específicos

- Precisar la administración del bono económico a las familias beneficiarias del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS.
- Identificar los niveles de bienestar psicológico que presentan hogares beneficiarios del bono económico del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS, durante el Covid-19, Cusco 2021.
- Establecer los niveles de satisfacción con la vida que presentan hogares beneficiarios del bono económico del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS, durante el Covid-19, Cusco 2021.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

1. Bono Económico

Este simboliza el derecho a recepcionar un flujo de pagos periódicos de una cuantía de dinero a cambio de entregas circunstanciales en el instante de adquisición (6).

En muchas ocasiones el bono, suele ser generado por un Estado, por un gobierno local, también por un municipio o alguna empresa pública o privada. Al ser emitido, se especifica el tipo de moneda, los plazos, los montos, las fechas y demás condiciones necesarias (7).

En el caso del bono del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS, este fue admitido el 7 de abril del 2005, mediante D.S. N° 032-2005-PCM (8). Siendo el primer programa de transferencias que se condicionan o subsidian de forma directa que se aplicó en la nación, con un presupuesto para el 2006 de S/.143,7 millones y un monto de S/100 soles mensuales por familia, que se mantiene hasta la fecha.

2. Emergencia Sanitaria a raíz del COVID 19, en Perú

El 16 el marzo del 2020, se establece Estado de Emergencia Nacional por periodo de 15 días calendarios, por peligrosas circunstancias que inquietan la vida de la Nación a efecto del brote de COVID-19, bajo D.S. N° 044-2020-PCM, y así mismo, la disposición del aislamiento social obligatorio y entre paréntesis, cuarentena (4). Bajo este escenario es que se da inicio a una nueva realidad, que se ha extendido hasta la fecha.

3. Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH)

Es a través de Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH), se puede lograr un Padrón General de Hogares (PGH), que mantiene la información socioeconómica de los ciudadanos para que puedan acceder a los programas sociales y subsidios del Estado, identificando grupos poblacionales con necesidades específicas, como es el caso del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS (9).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Mediante el SISFOH, por medio de una Clasificación Socioeconómica (CSE) se puede medir el bienestar de hogar y si esa familia puede ser parte del programa JUNTOS (10). Para fines de este estudio, de han clasificado dos poblaciones:

- Pobre: se refiere a la falta de ingresos aprovechables no satisfacen el mínimo para subsistencia, para el Banco Mundial (11) la pobreza es el costo monetario de un nivel de bienestar de referencia para un individuo dado, en un instante y lugar determinados. Según el INEI para 2020, la canasta básica de consumo de alimentos asciende a S/360 soles mensuales por habitante, si el individuo tiene un ingreso menor al señalado, es considerado como pobre.
- Pobre Extremo: La Organización de las Naciones Unidas (ONU), la describe como el peor tipo de pobreza posible, siendo el estado más grave de pobreza, son familias o individuos que no pueden satisfacer sus requerimientos básicos (12). Se considera que este grupo no cubre el costo de la canasta básica de consumo alimentaria, calculándose una canasta mensual por persona de S/191 soles (11).
- No pobre, se considera a aquellas personas que sobrepasan el monto de la canasta básica.

4. Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS

4.1. Estrategias de trabajo del programa JUNTOS

Este programa, facilita a beneficiarios mejores condiciones además de empleo de servicios sociales que brinda el estado, como son; identidad, salud, nutrición además de educación, conforme al ciclo de vida, en correspondencia con sectores de Gobierno, Regional además de nacional. Por otro lado, se realizan las trasferencias monetarias a los hogares que cumplan con esas corresponsabilidades (13).

Para garantizar el logro de propósitos, el programa recurre a varias instituciones (13):

- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI): monitorea estadísticamente el desarrollo de la comunidad.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

- Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC): verificación de los datos otorgados por los beneficiarios del programa a través de su documento de identidad; está a la vez tiene como responsabilidad otorgar los documentos de identidad a los niños y niñas beneficiarios.
- Banco de la nación: atención eficiente en el pago bimensual de las personas.
- Ministerio de Salud (MINSA): institución encargada de brindar el Seguro Integral de Salud (SIS) para los miembros activos del programa, el seguimiento de crecimiento y desarrollo de los niños y niñas (CRED). A las madres, se brinda capacitaciones en preparación de alimentos, planificación familiar, entre otros.
- Ministerio de Educación: asegurar la participación de los menores al derecho de la educación, con asistencia obligatoria a las instituciones educativas
- Mesas de concertación de lucha contra la pobreza, Gobierno Regional y ONGs, a través de sus diferentes programas de desarrollo.

4.2. Procesos operativos del programa JUNTOS

Para su adecuado funcionamiento, el programa opera bajo seis procesos que acompañan al usuario desde la; incorporación, atención, seguimiento y salida. También sigue dos procesos adicionales que son la intervención y medición de los cambios alcanzados (13).

4.2.1.Proceso de Afiliación

- Identificación de hogares elegibles basados en el Sistema se Focalización de Hogares (SISFHO), que acaten con criterios y requerimeintos para el padrón.
- Validación de casas elegidos en campo, esto es a por medio de Asambleas Comunales de Validación.
- Formalización de afiliación con los casos que cumplen los requerimientos del programa, y que estos sean voluntarios de participar
- Es a partir de este punto, que JUNTOS comprobará con frecuencia que los hogares que han sido afiliados conserven esos criterios para continuar en el programa.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

4.2.2. Proceso de Verificación del Cumplimiento de Corresponsabilidades

Este proceso es obligatorio para todos los beneficiarios y también es una condición previa para efectuarse la transferencia del bono económico, comprende que los hogares afiliados al programa cumplan con sus compromisos en salud y educación.

4.2.3. Proceso de liquidación y transferencia

Es la efectuación del padrón de hogares aptos para ser abonados, de acuerdo a los periodos de liquidación y transferencia. Para darse efectivo el pago a través de la entidad pagadora y el monto asignado.

4.2.4. Proceso del incentivo monetario condicionado

Este proceso permite que el titular del hogar acceda a su bono en su entidad pagadora y certifica disponibilidad de puntos de pago para retiro de fondos utilizables.

4.2.5. Proceso Mantenimiento de padrón de hogares

Este se actualiza permanentemente, considerando: la información de los beneficiarios, sus titulares, sus miembros y la verificación de las corresponsabilidades.

4.2.6. Proceso Acompañamiento Familiar

Este es un proceso operativo y a su vez transversal, incentiva efectuación de derechos y deberes en nutrición, salud además de educación de individuos que constituyen hogares beneficiarios.

5. Bienestar Psicológico

Hace referencia al progreso de las habilidades de crecimiento personal, manifestando signos que denotan un funcionamiento positivo en el individuo (7).

Las investigaciones realizadas relacionan este termino con felicidad (bienestar hedónico) y con desarrollo de potencial humano (bienestar eudamónico) (8).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Por su parte el bienestar heudónico, está conformado por: la SCLV, afecto positivo además de ausencia de afecto negativo, y muy sintetizado como un estado de felicidad, (16). Puede ser caracterizado por un estado de ánimo que le caracteriza, los eventos positivos y negativos alteran al individuo temporalmente y este vuelve a su estado habitual. Investigaciones han demostrado que este estado puede ser genético.

En el caso del bienestar eudamónico o psicológico, este es resultado principalmente de la percepción del significado y objetivos de vida que el individuo tenga. Que la persona sienta que tiene metas y significado de vida, claramente es un indicador de BP (17), puede ser considerado también como factor de adaptación a los retos de la vida.

5.1.Modelos psicológicos del bienestar

El modelo de Jahoda (18), otorga interés a la investigación de las necesidades del ser humano a nivel físico y social, donde resalta la importancia de brindar una visión integral a la salud mental, por medio de desarrollo de 6 dimensiones; relacionadas a las actitudes dirigidas hacia uno mismo y a la interpretación de los eventos externos que necesiten una interpretación de procesos a nivel psíquico:

- Identidad y Autoestima.
- Crecimiento, desarrollo además de auto ajuste.
- Motivación hacia la vida.
- Integración, visión total de la vida además de oposición al estrés.
- Autonomía, autorregulación además de independencia.
- Percepción de realidad, sensibilidad además de empatía.
- Control del entorno, amor, relaciones interpersonales, habilidad de ajuste, control además de solución a problemáticas.

Por otro lado, se halla Ceci y Ryan con la Teoría de Autodeterminación (19), quienes refieren que las necesidades psicológicas ante la satisfacción requieren de la creación de un programa de metas congruentes y coherentes (vinculación, competencia y autonomía), que sean razonables bajo los intereses y valores individuales.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

En tercer lugar, Ryff (19) indica que el BP abarca 6 dimensiones; control ambiental, desarrollo personal, propósito de vida, autonomía, auto aceptación además de relaciones positivas. Dejando fuera los elementos no hedónicos que solo se orientan a las emociones positivas experimentadas en la búsqueda de placer.

En cuarto lugar, Keyes (20), conceptualiza el bienestar tomando en cuenta las áreas de: aceptación, actualización, contribución, integración además de la coherencia a nivel social y no reduciéndose solo a la interpretación de la satisfacción individual. Categoriza la salud mental positiva en tres dimensiones:

- Bienestar psicológico, considerando el modelo de Carl Ryff y sus seis dimensiones.
- Bienestar emocional, afecto positivo alto y afecto positivo negativo y elevada satisfacción vital.
- Bienestar social y relaciones interpersonales.

Finalmente, Seligman (21), menciona que la vida agradable, que trata del pasado, presente y futuro, y las experiencias emocionales positivas experimentadas; la vida comprometida, que viene a ser la experiencia de fortalezas individuales óptimas; y la vida significativa, que es el desarrollo de metas y objetivos personales, que son parte del sentido vital de las personas. De esta manera, este modelo plantea que estas vías son ligeramente independientes y que cada una por su cuenta puede conducir a la felicidad humana.

5.2.Subescalas de Escala de Bienestar Psicológico

De acuerdo a la adaptación realizada por Alvares, en el 2019 (22).

5.2.1. Autoaceptación

Este indicador considera el funcionamiento positivo y la madurez, como eje central y principal dela salud mental, mide la conciencia además de aceptación de valores individuales, como también limitaciones que se posee (22).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

5.2.2. Relaciones Positivas

Este indicador, tiene como base principal de la salud mental la capacidad de amar, la confianza y la empatía, dentro de capacidad de sostener relaciones cercanas y positivas profundas, evaluando la preocupación del bienestar de los otros, brindar intimidad e afecto, la disponibilidad de dar además de recibir.

5.2.3. Autonomía

Está relacionada con la independencia de las personas, la libertad en la elección de decisiones, la autodeterminación ante las presiones sociales y la capacidad de regulación del locus de control interno. Su evaluación es mas a nivel personal que colectivo, estando fuera de las expectativas y valoraciones de los demás.

5.2.4. Manejo del ambiente

Es la capacidad de las personas de instaurar, escoger y utilizar contextos que le permitan satisfacer sus deseos y necesidades, a partir de las actividades mentales o físicas en base a los principios personales. Lograr manejar situaciones del vivir cotidiano, mejorar el contexto en el que se vive y tener conciencia de las oportunidades del contexto.

5.2.5. El sentido en la vida o propósito en la vida

Es la capacidad de poseer proyectos y objetivos de vida, además de direccionarlos de manera positiva, brindarle un sentido a lo que se vive o las experiencias acaecidas en el pasado, manteniendo un sistema de creencias que brindan sentido a su existencia.

5.2.6. Crecimiento personal

Es la sensación de desarrollo y expansión continuos, la persona se encuentra presta a vivir nuevas vivencias, experimentando progreso constante de su potencial, desde su forma de ser, comportarse y pensar, reflejando mayor autoconocimiento e interés además de disfrute de la vida.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

6. Satisfacción con la Vida

Generada por Diener y colaboradores en 1985, conformado por cinco ítems que miden un solo constructo: el sentimiento general del individuo con su vida de forma general. Esta SCLV, al ser su valoración general, crea un balance entre las metas alcanzadas y las expectativas de vida (23).

La Teoría de la Autodeterminación, detalla satisfacer tres tipos de necesidades: la autonomía, percepción de la competencia y la relación con los otros. Están relacionadas SCLV, el autoconcepto además de la autoestima (21).

El bienestar, está considerado como la necesidad humana de elegir el placer y la satisfacción en lugar del sufrimiento, lo cual ha dado lugar a diversas investigaciones. Se identificado dos términos del bienestar subjetivo: la afectiva, que usualmente está dividida entre afecto negativo además de positivo; y el segundo, el cognitivo, que es conocido como la SCLV. Siendo así, que la satisfacción de la vida es más un proceso cognitivo, de emisión de valor de la calidad de vida frente a estandándares propios (24).

6.1.Enfoques en estudio de Satisfacción con la Vida

Están relacionados con tres ámbitos: en ámbito emocional, cognitivo e inteligencia emocional (25): Bradburn en 1969, Emmons y Diener en 1985, estudiaron el enfoque emocional, definiéndola como un balance entre afectos negativos y positivos. War en 1990 la describió como la expresión de afectividad. Posteriormente Costa y McCrae en 1998 mencionaron la vinculación relevante entre particularidades internas y firmes del individuo y satisfacción de la vida. En el 2001 Diener y sus colaboradores, corroboraron que el BP tiene en gran parte el componente afectivo, la persona satisfecha con su vida, preferirá con mayor frecuencia experimentar emociones positivas y a evadir las que no los son. Por otro lado, enfoque cognitivo, se ubica en la forma en que individuos valoran su vida a nivel global: ámbito familiar, laboral, de salud o el tiempo libre.

Finalmente, la inteligencia emocional y SCLV están estrechamente ligadas, la inteligencia emocional, ha sido un constructo muy analizado, Goleman indica que

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

el cociente emocional es muy parecido al intelectual, presentando su propio modelo. A este respecto, en el 2000 Ciarrochi, Chan y Caputi, demostraron que los individuos con el cociente emocional alto, demuestran también un valor alto de SCLV (25).

7. Teoría del Bienestar y la economía del bienestar

Esta teoría establece los fundamentos para investigar la satisfacción a través del enfoque del bienestar. Duarte y Jiménez (26) definen el bienestar como la manera en que una persona experimenta satisfacción de necesidades psicológicas y fisiológicas en el presente, junto con la anticipación reconfortante del futuro. La realización de aspiraciones a futuro y la capacidad de llevarlas a cabo a corto, medio e inmediato plazo desempeñan un papel crucial en esta experiencia. El bienestar individual se ve influido por diversos factores que contribuyen a la satisfacción general, siendo aspectos fundamentales la adecuada alimentación, la salud, la vivienda digna y el acceso a la educación, entre otros.

Los roce

8. Evaluación de la repercusión y su relevancia en mejora de gestión de política pública

Hace aproximadamente diez años, las naciones se centraban principalmente en la supervisión de actividades, procedimientos, empleo de recursos y gastos al implementar proyectos o programas a favor de la población. En sus informes, proporcionaban datos de estas acciones como indicadores de logros además de resultados, sin tener claridad en cuanto a los objetivos finales para la comunidad. En resumen, los procedimientos de monitoreo y valoración se restringían originalmente al registro sistemático de datos, sin valorar si normativas lograban resultados palpables. En este contexto, introducción y generalización del empleo de valoraciones de impacto en ciclo de gestión pública forman parte de un procedimiento constante de modernización de Estado, especialmente en países en desarrollo de América Latina, como es el caso de nuestra nación (26).

Su relevancia reside en ser un recurso que suministra datos precisos y pertinentes acerca de logros alcanzados mediante diversas intervenciones dirigidas a la disminución de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

pobreza, vulnerabilidad además de desigualdad, entre otros propósitos. Como señala Martínez, el propósito de evaluación de impacto es apoyar a elección de decisiones por medio del cotejo de experiencias de intervenciones, identificando aquellas que generan resultados óptimos en un entorno donde recursos públicos son limitados y pueden utilizarse de forma eficiente.

La Política basada en evidencia, como su nombre indica, es una acción de gestión pública que elabora actividades en áreas como la normativa de protección social y el desarrollo de capacidades, considerando información proveniente de experiencias anteriores que han demostrado efectos positivos en los resultados deseados.

La valoración del efecto de programas de protección social en bienestar subjetivo de población adquiere relevancia, ya que, asimismo de alcanzar económicas mejoras y ampliar oferta de servicios, la normativa debe igualmente considerar si esos logros están efectivamente contribuyendo a mejorar SCLV a nivel social o individual. En caso contrario, existe la posibilidad de descuidar otras necesidades de población o, incluso peor, de que por medio de intervenciones adicionales o por escases de regulación apropiada se hallen quebrantando derechos, generando insatisfacción que podría desencadenar problemas sociales u otros peligros a convivencia pacífica además del respeto del Estado de Derecho (25).

9. Antecedentes Investigativos

6.2. Antecedentes Internacionales

Título: "El bienestar psicológico y la satisfacción con la vida como predictores del bienestar social en una muestra de universitarios ecuatorianos".

Autor: Moreta, Rodrigo.

Año y tipo de investigación: 2017, tipo de investigación relacional.

Resultados y conclusiones: Se observó una vinculación significativa entre variables ($r = .598$; $p < .001$). Además, tanto SCLV ($r = .447$; $p < .001$) como BP ($r = .568$; $p < .001$) están correlacionados con Bienestar Social. Los componentes del BP pueden detallar el 48,6% de las variaciones en el Bienestar Social. Estos resultados indican que el BP actúa como un predictor del bienestar social y, por ende, influye en su dinámica (27).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Título: "Factores asociados a la satisfacción y a la insatisfacción con la vida en Chile".

Autor: Link chaparro, Sebastián.

Año y tipo de investigación: 2015, tipo de investigación relacional.

Resultados y conclusiones: Se examinaron los elementos vinculados a extremos negativo además de positivo de dimensión cognitiva de bienestar subjetivo, evaluada mediante la Escala de Satisfacción Vital. Para esta investigación, se emplearon datos de encuesta CASEN 2011, así como datos del Sistema Nacional de Información Municipal y del INEI para variables regionales. Se llega a la conclusión de que en el contexto chileno hay pruebas que respaldan la idea de que factores vinculados a satisfacción e insatisfacción con la vida son diversos. Los elementos vinculados a satisfacción poseen una elevada vinculación con el ámbito privado de la vida de individuos, mientras que los relacionados con la insatisfacción guardan una elevada vinculación con condiciones objetivas que enfrentan los individuos. Esta realidad sugiere que la reducción de insatisfacción podría ser un propósito más efectivo para las políticas públicas que maximización de SCLV (28).

6.3. Antecedentes Nacionales

Título: "El impacto de los programas sociales focalizados sobre el bienestar económico subjetivo de los hogares rurales en el Perú – 2012-2015".

Autor: Mora Ruiz, César David.

Año y tipo de investigación: 2017, tipo de investigación relacional.

Resultados y conclusiones: Utilizando datos de ENAHO y variadas estrategias de detección, se visualizó que posibilidad de recepcionar un nivel de vida satisfactorio y poseer una elevada capacidad de ahorro aumenta en hogares rurales que participan en programas de transferencias económicas como Juntos y Pensión 65, en cotejo con aquellas casas rurales que no utilizan los programas. Este positivo impacto es más significativo para beneficiarios de Pensión 65, los cuales históricamente han sido excluidos, y este beneficio se percibe como un cambio significativo en sus vidas desde su propia perspectiva (29).

Título: "Grado de Satisfacción con la Vida de madres de familia de Asentamiento Humano Violeta Ruesta, del distrito de Castilla, provincia de Piura, 2015".

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Autor: Suarez Vidal, Gabriela Tatiana

Año y tipo de investigación: 2017.

Resultados y conclusiones: Se evidenció que variable de Satisfacción Familiar en cada criterio y característica de madres se localiza en niveles bajos y muy bajos, indicando un grado desfavorable de SCLV (30).

6.4. Antecedentes Locales

Título: "Bienestar psicológico y calidad de vida familiar en padres de niños con autismo de CEBES de ciudad de Arequipa".

Autor: Huamantuma Ojeda, Lizeth Hilda

Año y tipo de investigación: 2017

Resultados y conclusiones: Los resultados obtenidos revelan una vinculación positiva y significativa entre vriables. Se halló que BP de padres alcanza un nivel alto, representando el 59.5% de los casos. En cuanto a calidad de vida familiar, se observa un nivel de relevancia elevado en factores, indicando una tendencia apropiada hacia la calidad de vida. Al analizar el grado de satisfacción de factores de calidad de vida familiar, se observan puntuaciones promedio con tendencia positiva, aunque menor a los conseguidos en evaluación de relevancia de los factores. En relación con factores del BP y su vínculo con la calidad de vida familiar, se concluye que se manifiesta una vinculación entre indicadores de BP y variable de relevancia, ya que los p-valores de la totalidad de indicadores son menores a 0.05. No obstante, al examinar correlaciones entre indicadores las variables, no se encontró vinculación, ya que los p-valores son mayores a 0.05 en este caso (31).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

1. Técnicas, Instrumentos y Materiales de Verificación

1.1. Técnica e Instrumentos

Para fines de esta investigación, la técnica utilizada fue el cuestionario y como instrumento, las cédulas de interrogantes.

1.1.1. Para variable: Bono Económico

Técnica: Cuestionario

Instrumento: Cédula de preguntas.

1.1.2. Para variable: Bienestar Psicológico

Técnica: Cuestionario

Instrumento: Escala de Bienestar Psicológico, de Díaz et al., 2006; adaptado por Álvarez, N., 2019.

1.1.3. Para variable: Satisfacción con la Vida

Técnica: Cuestionario

Instrumento: Escala de Satisfacción con la Vida, de Diener et al, 1985; adaptado por Calderón, G., 2018.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

1.2. Cuadro de Coherencias

Variable	Indicador	Técnica	Instrumento	Estructura Instrumento
Bono económico	---	Cuestionario	Ficha de Clasificación Bono Económico	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
.Bienestar Psicológico	Autoaceptación	Cuestionario	Escala de Bienestar Psicológico.	1, 7, 17, 24.
	Relaciones positivas			2, 8, 12, 22, 25, 30.
	Autonomía			3, 4, 9, 13, 18, 23.
	Dominio del entorno			5, 10, 14, 19, 29.
	Crecimiento personal			21, 26, 27, 28.
	Propósito para la vida			6, 11, 15, 16, 20.
Satisfacción con la Vida.	---	Cuestionario	Escala Satisfacción con la Vida.	1, 2, 3, 4, 5.

Fuente: Elaborado por la investigadora.

1.3. Material de Verificación

1.3.1. Ficha de Clasificación Bono Económico

Se considera la Ficha de Clasificación Socioeconómica del Sistema de Focalización de Hogares (SISFHO), del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

Donde se solicitan datos sociodemográficos para la obtención de resultados tales como: el sexo, los rangos de edades de los participantes, la clasificación socioeconómica, los integrantes de los hogares, el ingreso a servicios públicos y el lugar de viviendo.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

1.3.2. Escala Bienestar Psicológico

1.3.2.1. Propiedades psicométricas

La Escala de Bienestar Psicológico, ha sido adaptada por Díaz et al, en 2006 validado para la realidad española. En nuestra realidad peruana, el instrumento ha sido validado y adaptado por Álvarez, N., en el 2019 (22). Este instrumento se direcciona en medir el desarrollo de las capacidades y habilidades del desarrollo de los individuos en el cual muestra indicadores que manifiestan un funcionamiento positivo.

La población objetivo corresponde a individuos entre 18 hasta 72 años. mide 6 dimensiones; autoaceptación (1, 7, 17, 24), relaciones positivas (2, 8, 12, 22, 25, 30), autonomía (3, 4, 9, 13, 18, 23), dominio del entorno (5, 10, 14, 19, 29), crecimiento personal (21, 26, 27, 28) y propósito en la vida (6, 11, 15, 16, 20). Consta de 30 items, con escala tipo Likert de 5 pts, que abarcan de 1 (totalmente en desacuerdo) hasta 6 (totalmente de acuerdo) (22).

Puntos de corte del Bienestar Psicológico:
Bajo de 30 a 80 puntos; medio de 81 a 130 puntos; alto, de 131 a 180 puntos.

1.3.2.2. Confiabilidad

En relación a la confiabilidad del instrumento, Álvarez (22)., utilizó el método de consistencia interna logrando hallar el coeficiente omega. Como lo refiere, a razón de que coeficiente omega labores con cargas factoriales de ítem y puesto que este instrumento se realizó con fines de adaptación contextual, omega permite reflejar el verdadero nivel de confiabilidad de puntajes alcanzados. Hallándose un coeficiente de .96, el cuál es considerado por encima del rango aceptado (para considerarse aceptable la evidencia de la confiabilidad, omega debe hallase entre rango de .70 hasta .90).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Po otro lado, el instrumento determina una confiabilidad por consistencia interna, al ser analizada por el alfa de Cronbach, siendo este alto, de 95% (>.85).

1.3.2.3. Validez

En referencia a la validez, para el instrumento se llegó a estimar coeficiente V de Aiken, ya que se fue sometido a todos los ítems que constituyen Escala de Bienestar Psicológico al criterio de jueces (11 jueces), encontrándose que ítems detallaron niveles significativos estadísticamente para cociente de V de Aiken a nivel de p<.05, así mismo, se aprecia puntajes mínimos aceptables por ítem desde .70 (22).

Coeficiente V de Aiken para ítems Escalas de BP

ITEM	V	ITEM	V
1	.88*	16	.75*
2	.84*	17	.86*
3	.89*	18	.92*
4	.91*	19	.81*
5	.82*	20	.88*
6	.88*	21	.97*
7	.84*	22	.86*
8	.81*	23	.91*
9	.91*	24	.76*
10	.77*	25	.93*
11	.90*	26	.91*
12	.92*	27	.94*
13	.77*	28	.91*
14	.93*	29	.85*
15	.85*	30	.91*

*p<.05

Fuente: Álvarez, N., 2019. Propiedades psicométricas de Escala de Bienestar Psicológico.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

1.3.3. Satisfacción con la Vida

1.3.3.1. Propiedades psicométricas

La escala de SCLV, ha sido creada por Díaz et al, en el 2006, adaptada a la realidad peruana por Calderón, G., Lozano, F., Canturias, A. e Ibarra, L., en el 2018 (23). Esta escala mide el proceso de juicio por medio del cual las personas valoran calidad de sus vidas, sobre la base de su conglomerado único de propios criterios.

La población objetivo corresponde a la vida adulta considerada de 19 a 65 años de edad. El instrumento consta de 5 ítems y presenta una escala de tipo Likert de 5 puntos, los cuales comprenden desde 1 (muy en desacuerdo), 3 (neutro), hasta 5 (muy de acuerdo).

Puntos de corte de Escala de Satisfacción con la Vida:
Muy satisfecho, de 5 a 9 puntos; insatisfecho, de 10 a 14 puntos; neutral, puntaje de 15 puntos; satisfecho de 16 a 20 punto; muy insatisfecho, de 21 a 25 puntos.

1.3.3.2. Confiabilidad

De acuerdo a su confiabilidad del constructo, estos fueron obtenidos a través de un análisis de alfa de Cronbach de .78, considerado como alto (23).

1.3.3.3. Validez

En cuanto a la validez, el instrumento detalló un análisis factorial confirmatorio para valorar la validez de constructo. Tanto en ajuste general del modelo como de ajuste analítico son apropiados, contribuyendo evidencia de estructura unidimensional de escala, con un 63% de la varianza total acumulada (23).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

En cuanto a la validez es significativa F = 22.148 (p > .001), y el porcentaje de varianza explicada elevado (R^2 ajustado = .267; IC 95% = .156, .377).

2. Campo de Verificación

2.1. Unidad Espacial

Análisis se efectuó en distrito de Yanaoca, provincia de Canas y departamento de Cusco. Por intermedio de oficina del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS, ubicado en la Municipalidad Provincial de Canas, en el departamento del Ministerio de Inclusión y Desarrollo Social.

2.2. Unidad Temporal

Estudio coyuntural al 2021.

2.3. Unidad de análisis

2.3.1. Universo

Constituido por los representantes de familias beneficiadas, mayores de 18 años, sumando una cantidad de 860 familias, del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas y de la Unidad Territorial de Cusco.

2.3.2. Población

Estuvo constituido por 860 familias beneficiarias del bono económico.

2.3.3. Muestra

Se determina que la muestra es de tipo no probabilístico y por conveniencia, ya que, del universo existente, se seleccionó a 150 beneficiarios del Programa

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Nacional de Apoyo JUNTOS que acataron con criterios de elección, estos corresponden a la Unidad Territorial de la provincia de Canas, Cusco.

La muestra, es no probabilístico de tipo intencional, con aquellos participantes que acataron criterios de selección (32).

2.3.4. Criterios de Inclusión

Ínclusión considerados son:

- Hogares beneficiarios de Programa Nacional de Apoyo JUNTOS.
- Hogares beneficiarios de distrito de Yanaoca, provincia de Canas, región Cusco.
- Representantes de los hogares de ambos sexos.
- Representantes de los hogares que han firmado el consentimiento informado.

2.3.5. Criterio de Exclusión

Los criterios de exclusión a considerar fueron:

- Hogares que no forman parte del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS.

3. Estrategias Recolección de Datos

3.1. Organización

- Para realizar recogida de información, se realizaron las acciones pertinentes a las coordinaciones administrativas con el Gestor Local del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS.
- Aceptada la carta de presentación emitida por parte de la investigadora, se procedió con las coordinaciones respectivas para la recolección de datos a través de los cuestionarios de la ficha de clasificación bono económico, BP además de SCLV.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

- Se realizaron coordinaciones correspondientes para el levantamiento de información, debido a que esta fue de tipo transversal, esto quiere decir que la aplicación de los instrumentos tuvo dos momentos diferentes a la misma población de estudio. El primer momento se dio en una reunión antes de que se haga la entrega monetaria del bono a los beneficiarios (la entrega del bono se realiza mediante los agentes del banco de la nación), el segundo momento se llevó a cabo, una vez que los mismos beneficiarios recibieron el bono, para de esta manera analizar la repercusión del mismo, en las variables de estudio.
  Se agradeció a los participantes del estudio.
- Seguidamente se procesó la información obtenida de las encuestas, y el análisis respectivo, para contrarrestar la hipótesis de investigación, empleándose la estadística descriptiva e inferencial a través de programas informáticos tales como Microsoft Excel y SPSS en su versión 24.
- Los resultados pueden ser observados en el tercer capítulo, de este estudio.

3.2. Recursos

3.2.1. Recurso Humano

- Autora, Danitza Alata Mamani
- Gestor local del Programa Nacional de Apoyo Juntos.
- Participantes de la investigación: beneficiarios del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS.

3.2.2. Recursos Físicos, Económicos e Institucionales

- Material de estudio, cuaderno de campo.
- Fotocopias de los instrumentos, grapas, engrapador, lapiceros, lápices.
- Laptop, conectividad a internet.
- Económicamente financiado por la investigadora.
- Institucional: Programa nacional de Apoyo JUNTOS.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

4. Estrategias de manejo de Resultados

4.1. Plan procesamiento información

Información que se consiguieron a raíz de la efectuación de las encuestas a participantes, fueron codificados y tabulados de acuerdo a sus criterios de revisión, para su respectivo análisis e interpretación de resultados.

4.2. Plan clasificación

Para la clasificación, se empleó una matriz de base de información para poder sistematizar la información conseguida de cada instrumento. Esta matriz fue elaborada en plantilla del programa Excel.

4.3. Plan codificación

La base de la matriz, fue analizadas a través del sistema de software estadístico, SPSS en su versión 24.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla Nº 1

Sexo de la población beneficiaria.

Sexo	Nº.	%
Femenino	138	92,00
Masculino	12	8,00
TOTAL	150	100

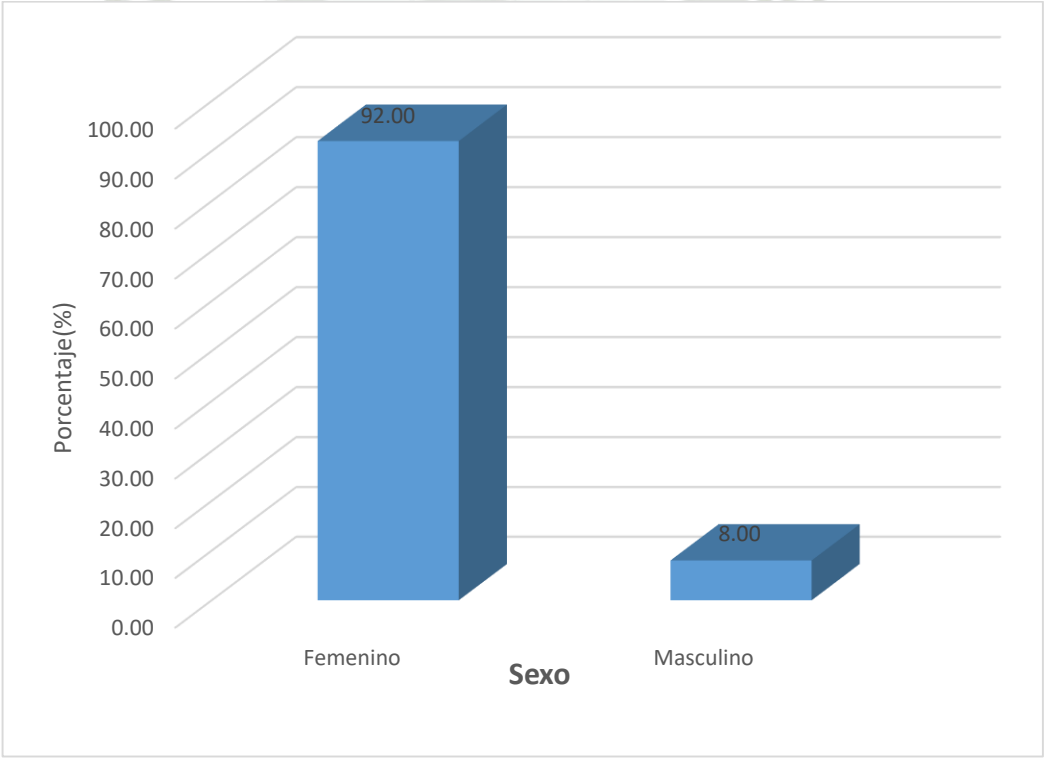
Fuente: Elaborado propia.

Autor: MIDIS.

La tabla Nº 1 detalla que, 92.00% de participantes del investigación corresponden a la población de sexo femenino, mientras que solo 8.00% son de varones.

Gráfico Nº 1

Sexo de la población beneficiaria.



Fuente: Elaboración Propia.

Autor: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla Nº 2

Edad de la población beneficiaria.

Edad	Nº.	%
18 a 25	11	7,33
26 a 35	37	24,67
36 a 45	63	42,00
46 a 55	28	18,67
56 a 65	11	7,33
TOTAL	150	100

Fuente: Elaboración Propia.

Autor: MIDIS.

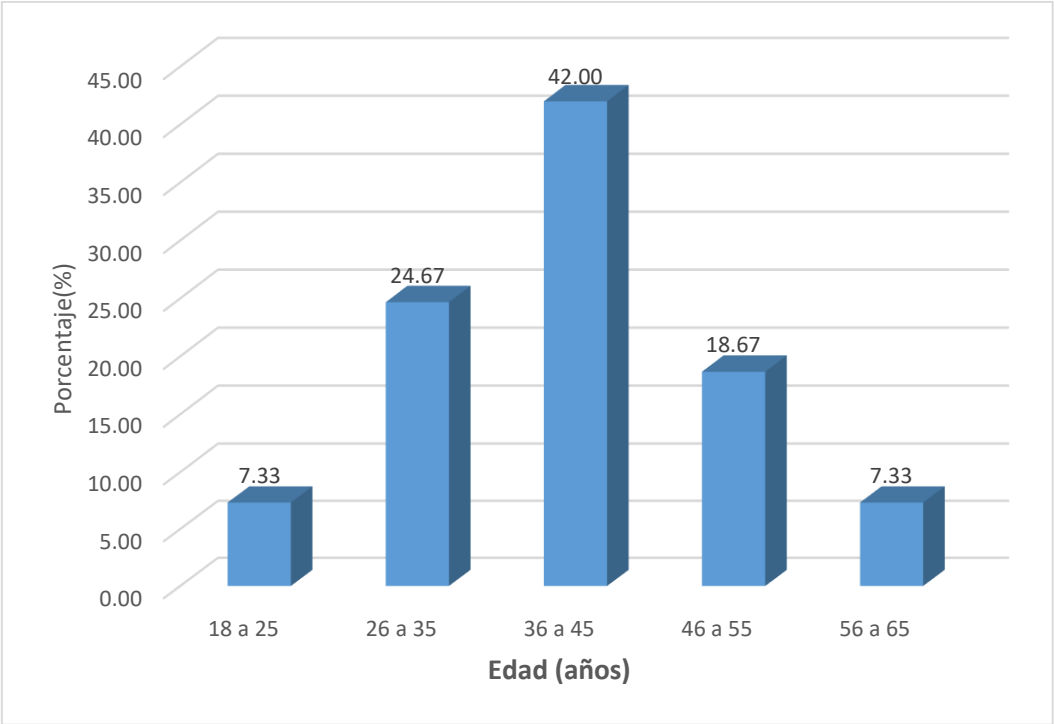
La tabla Nº 2 detalla que, 42.00% de la población beneficiaria durante el Covid-19 del bono económico del Programa JUNTOS tienen entre 36 hasta 45 años, seguido del 24.67% de 26 hasta 35 años, mientras que solo el 7.33% tienen de 18 hasta 25 años y de 56 a 65 años.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Gráfico Nº 2

Edad de la población beneficiaria.



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla Nº 3

Clasificación socioeconómica (CSE).

CSE	Nº.	%
No tiene	27	18,0
Si tiene	123	82,0
TOTAL	150	100

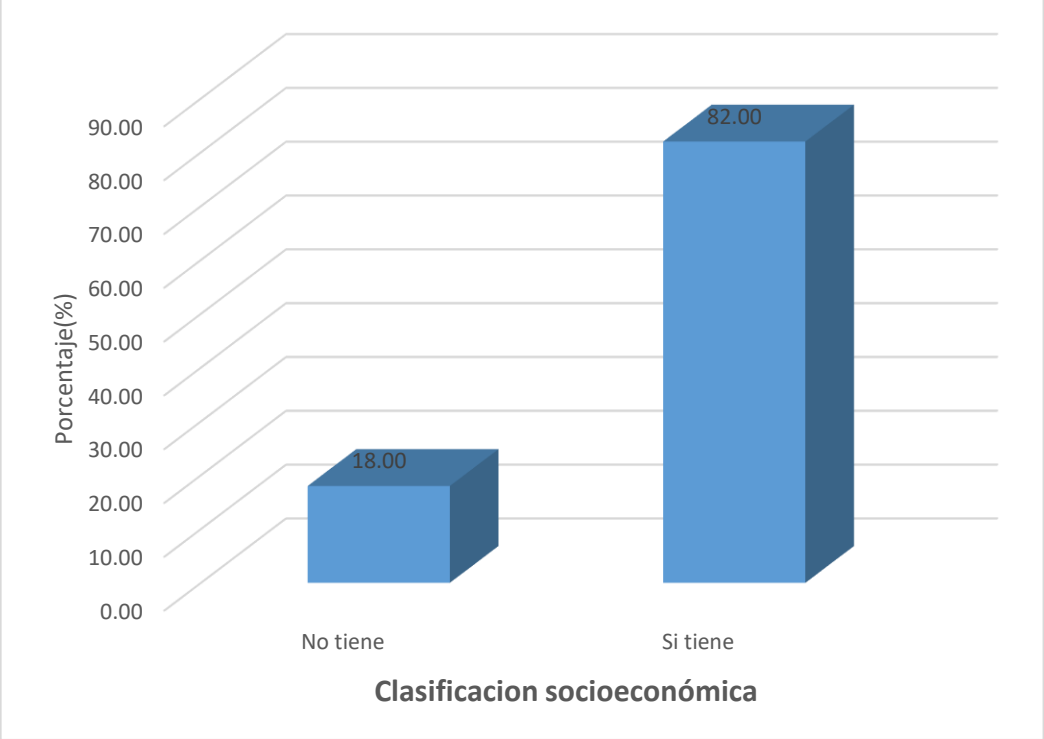
Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

La tabla Nº 3 muestra que, 82.00% de la población beneficiaria durante el Covid-19 del bono económico del Programa JUNTOS se encuentran empadronados mediante el sistema de clasificación socioeconómica, sin embargo el 18.00% no.

Gráfico Nº 3

Clasificación socioeconómica (CSE).



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla Nº 4

Cantidad de integrantes en las familias.

Integrantes	Nº.	%
1 a 3	47	31,33
4 a 6	93	62,00
7 a 9	10	6,67
TOTAL	150	100

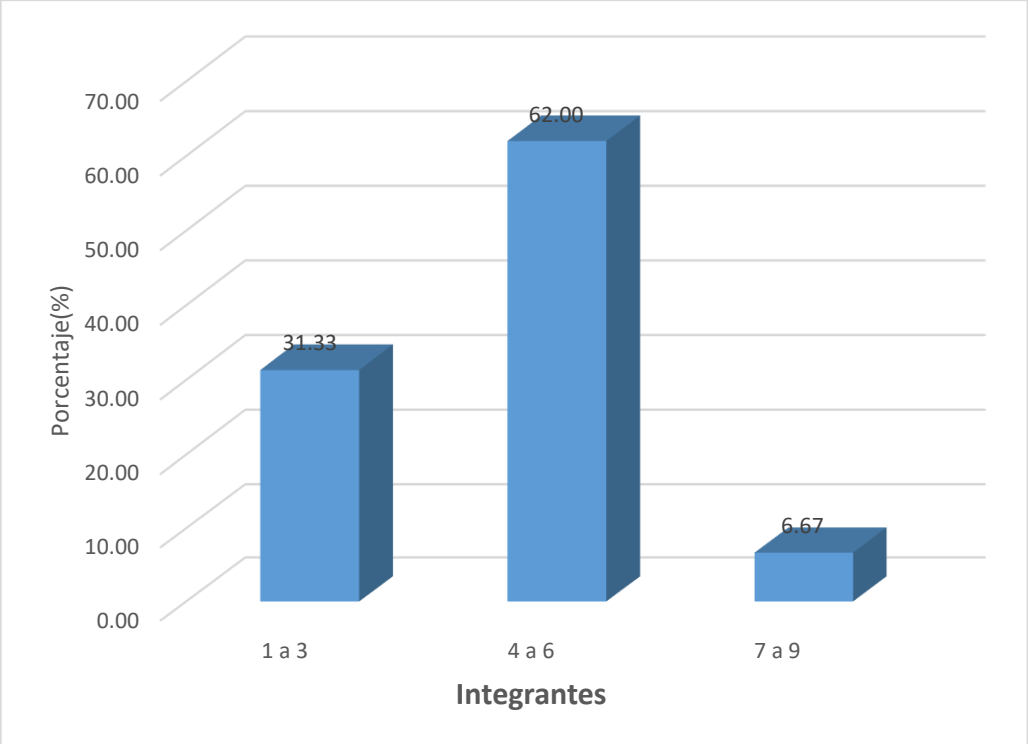
Fuente: Elaborado propia.

Autor: MIDIS.

La tabla Nº 4 detalla que 62.00% de la población beneficiaria durante el Covid-19 del bono económico del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS tienen de 4 a 6 integrantes en su familia, seguido del 31.33% tienen de 1 a 3 integrantes, mientras que solo el 6.67% de las familias tienen de 7 a 9 integrantes.

Gráfico Nº 4

Cantidad de integrantes en las familias.



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla Nº 5

Acceso a servicios públicos.

Acceso	Nº.	%
Luz	21	14,00
Agua	6	4,00
Luz y agua	115	76,67
Ninguno	8	5,33
TOTAL	150	100

Fuente: Elaborado propia.

Autor: MIDIS.

La tabla Nº. 5 detalla que 76.67% de la población beneficiaria durante el Covid-19 del bono económico del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS cuentan con servicio de luz y agua, el 14.00% tienen luz, el 5.33% no cuentan ni luz ni agua, mientras que solo el 4% cuenta con agua.

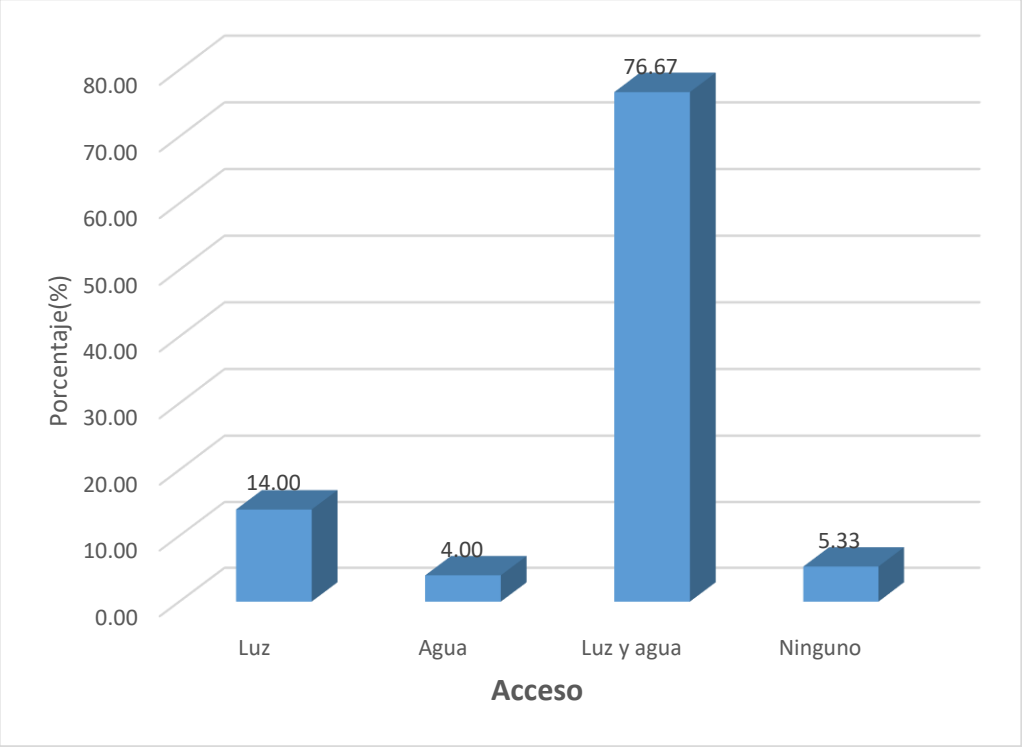
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla Nº 5

Acceso a los servicios públicos.



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: MIDIS.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla Nº 6

Servidor de luz compartido.

Servidor de luz compartido	Nº.	%
Si	62	41,33
No	88	58,67
TOTAL	150	100

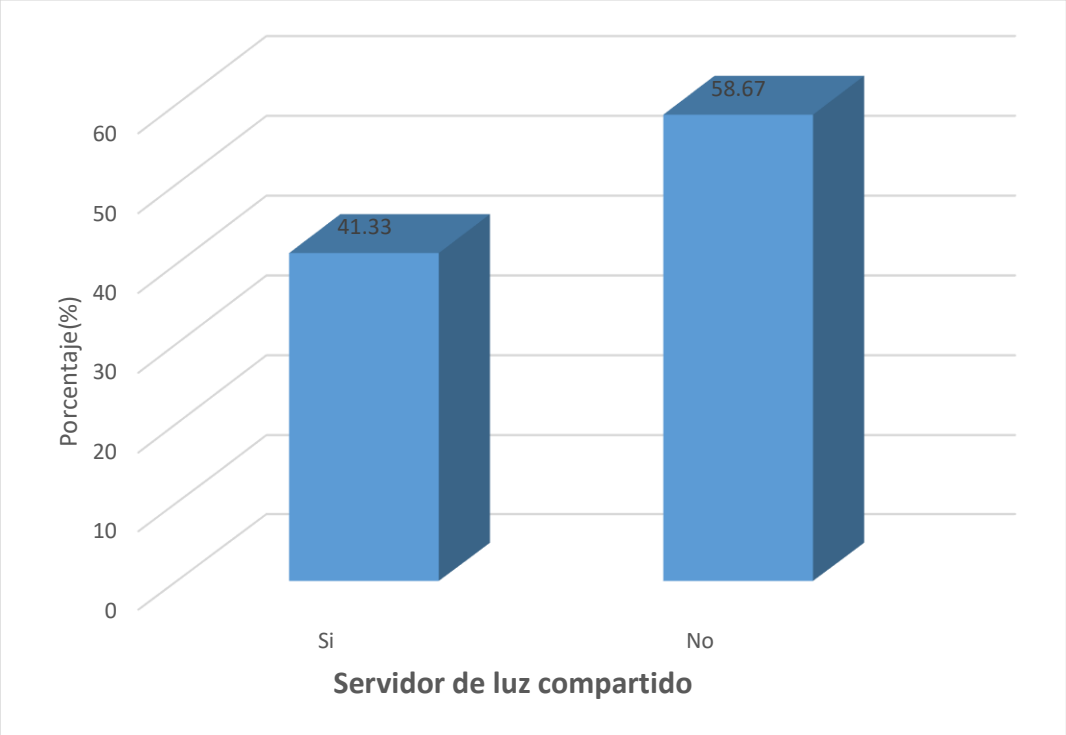
Fuente: Elaborado propia.

Autor: MIDIS.

La tabla Nº. 6 detalla que 41.33% de la población beneficiaria durante el Covid-19 del bono económico del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS comparten el servidor de luz, mientras que el 58.67% de la población no comparten el servidor de luz.

Gráfico Nº 6

Servidor de luz compartido.



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla Nº 7

Lugar de residencia.

Ubicación	Nº.	%
Urbano	83	55,33
Rural	67	44,67
TOTAL	150	100

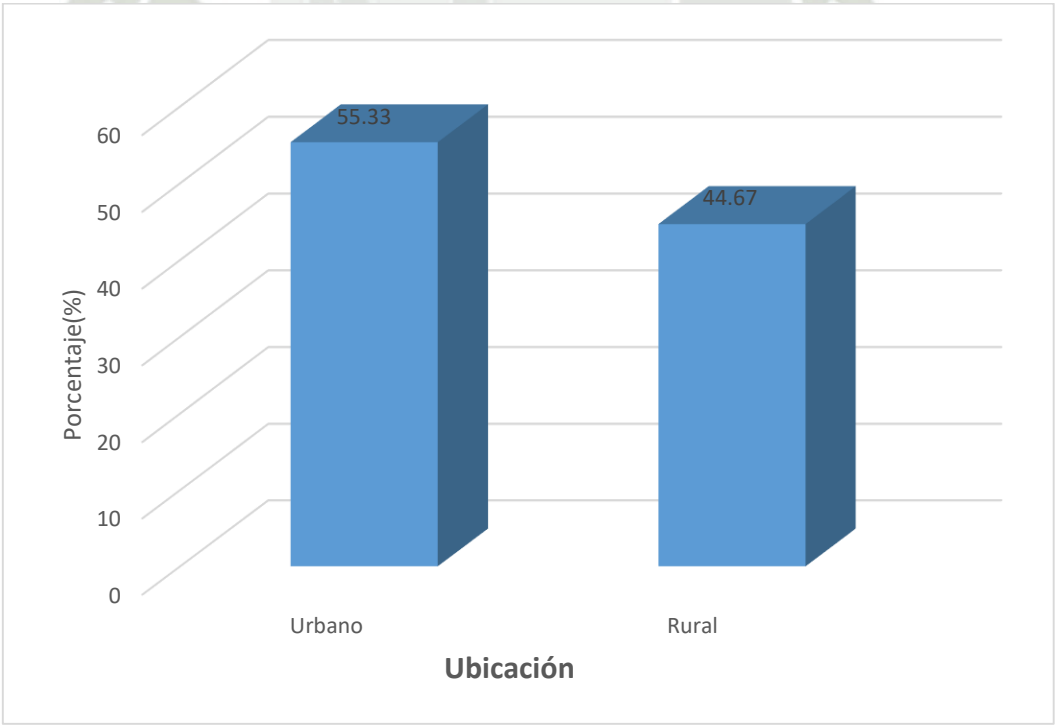
Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: MIDIS.

La tabla Nº. 7 muestra que 55.33% de la población beneficiaria durante el Covid-19 del bono económico del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS son de zona urbana, mientras que el 44.67% de la población provienen de zona rural.

Gráfico Nº 7

Lugar de residencia.



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla Nº 8

Población de estudio conforme los niveles de satisfacción con la vida (pre test).

Satisfacción con la Vida pre test	Nº.	%
Muy insatisfecho	19	12,67
Insatisfecho	44	29,33
Neutral	14	9,33
Satisfecho	43	28,67
Muy satisfecho	30	20,00
TOTAL	150	100

Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Diener et al., 1985; adaptado por Calderón-De la Cruz et al., 2018.

La tabla Nº 8 detalla que en pre test el 29.33% de hogares beneficiarios del bono económico del Programa JUNTOS, durante el Covid-19 presentan insatisfacción con la vida, seguido del 28.67% de hogares satisfechos, el 20.00% se encuentran muy satisfechos, mientras que el 12.67% y 9.33% están muy insatisfechos y neutrales respectivamente.

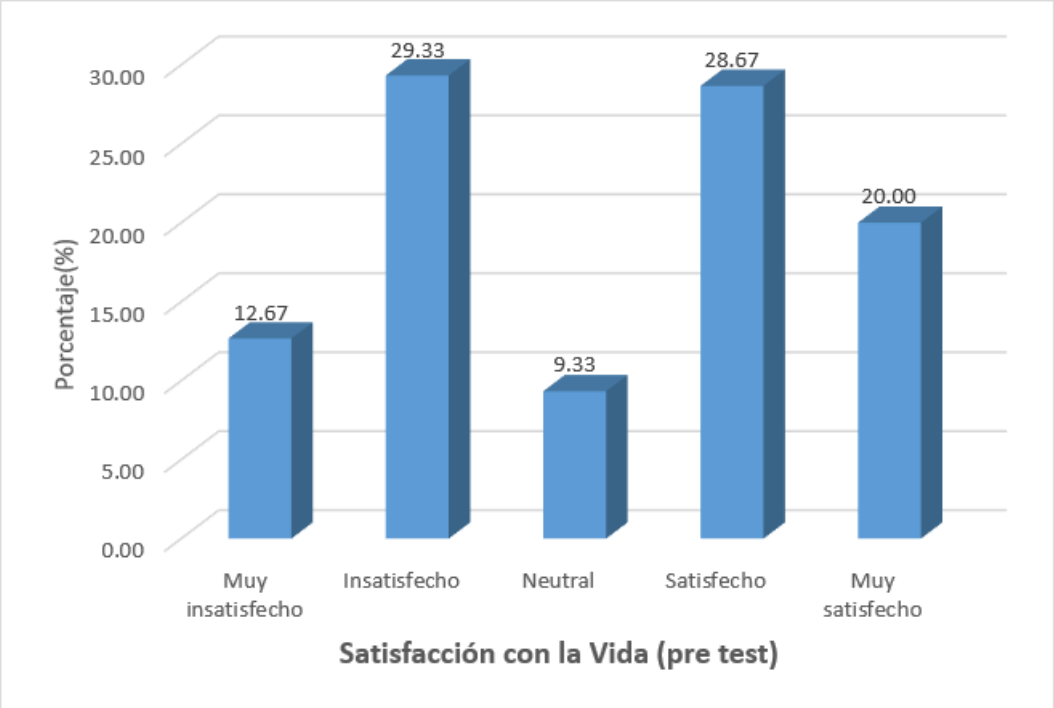
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Gráfico Nº 8

Población de estudio conforme los niveles de satisfacción con la vida (pre test).



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Diener et al., 1985; adaptado por Calderón-De la Cruz et al., 2018.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla Nº 9

Población de estudio según niveles de satisfacción (post test).

Satisfacción con la Vida post test	Nº.	%
Muy insatisfecho	8	5,33
Insatisfecho	36	24,00
Neutral	20	13,33
Satisfecho	53	35,33
Muy satisfecho	33	22,00
TOTAL	150	100

Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Diener et al., 1985; adaptado por Calderón-De la Cruz et al., 2018.

La tabla Nº. 9 muestra que en el post test el 35.33% de hogares beneficiarios del bono económico del Programa JUNTOS, durante el Covid-19 presentan SCLV, seguido del 24.00% de hogares insatisfechos, el 22.00% se encuentran muy satisfechos, mientras que el 13.33% y el 5.33% están neutrales y muy insatisfechos respectivamente.

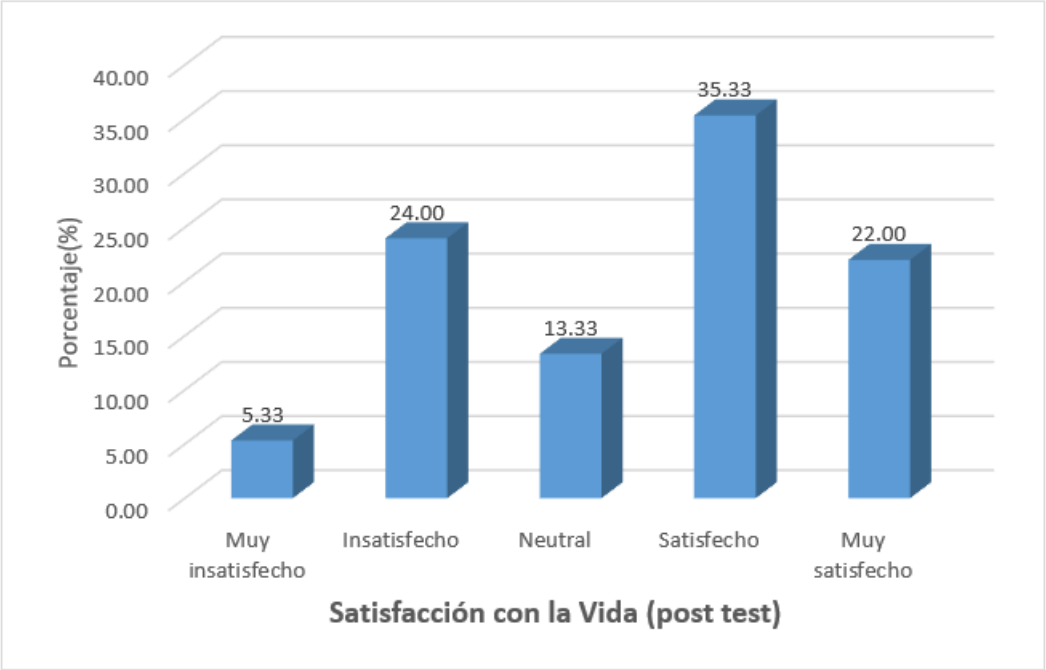
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Gráfico Nº 9

Población de estudio conforme niveles de satisfacción (post test).



Fuente: Elaborado por investigadora.

Autor: Autor: Diener et al., 1985; adaptado por Calderón-De la Cruz et al., 2018.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla Nº 10

Población de estudio según niveles de satisfacción con la vida (pre y post test).

Satisfacción con la Vida	Pre test		Post test	
	Nº.	%	Nº.	%
Muy insatisfecho	19	12,67	8	5,33
Insatisfecho	44	29,33	36	24,00
Neutral	14	9,33	20	13,33
Satisfecho	43	28,67	53	35,33
Muy satisfecho	30	20,00	33	22,00
TOTAL	150	100	150	100

Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Diener et al., 1985; adaptado por Calderón-De la Cruz et al., 2018.

$X^2=14.37$ $P<0.05$ $P=0.01$

Según Tabla Nº 10 los hallazgos de chi cuadrado (X2=14.37), se evidencia una diferencia significativa estadísticamente (P<0.05) en los niveles de SCLV entre los hogares beneficiarios del bono económico del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS en las mediciones pre y post test.

Se visualiza también, que 29.33% de hogares beneficiarios del bono económico del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS, durante el Covid-19 en el pre test presentaron insatisfacción con la vida, mientras que el 35.33% de las familias en el post test estuvieron satisfechas.

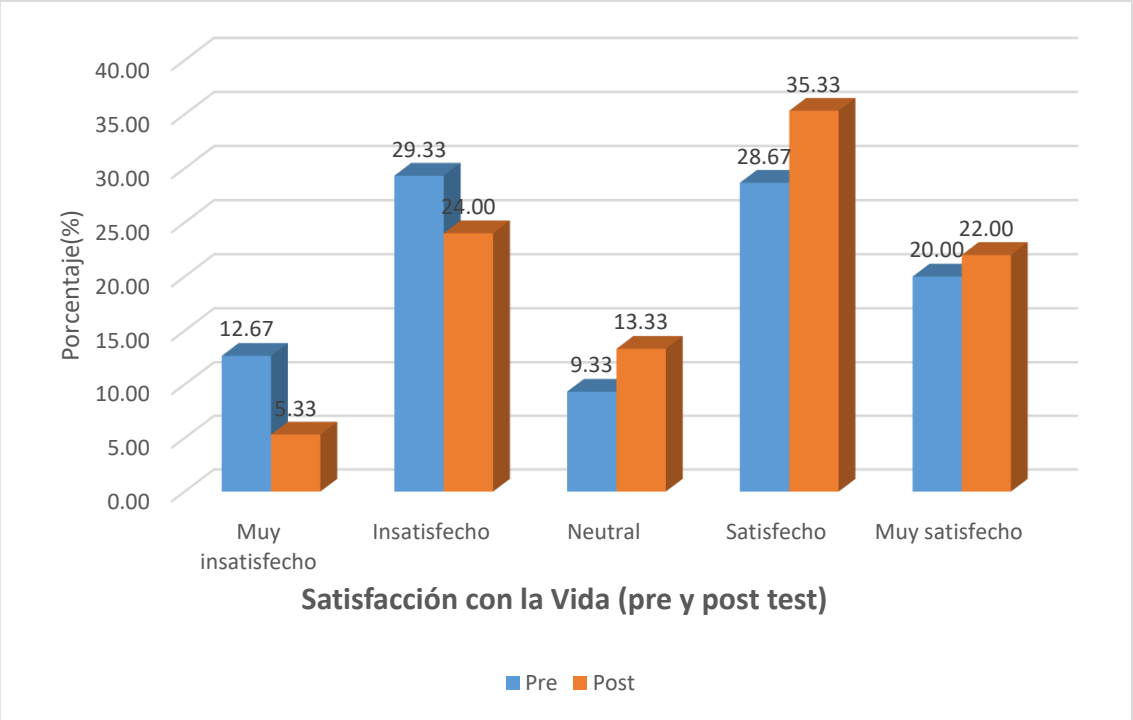
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Gráfico Nº 10

Población de estudio según niveles de satisfacción con la vida (pre y post test).



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Diener et al., 1985; adaptado por Calderón-De la Cruz et al., 2018.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla Nº 11

Población de estudio conforme niveles de bienestar psicológico (pre test).

Bienestar psicológico pre test	Nº.	%
Bajo	8	5,33
Moderado	108	72,00
Alto	34	22,67
TOTAL	150	100

Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Díaz et al, 2006; adaptado por Álvarez, 2019.

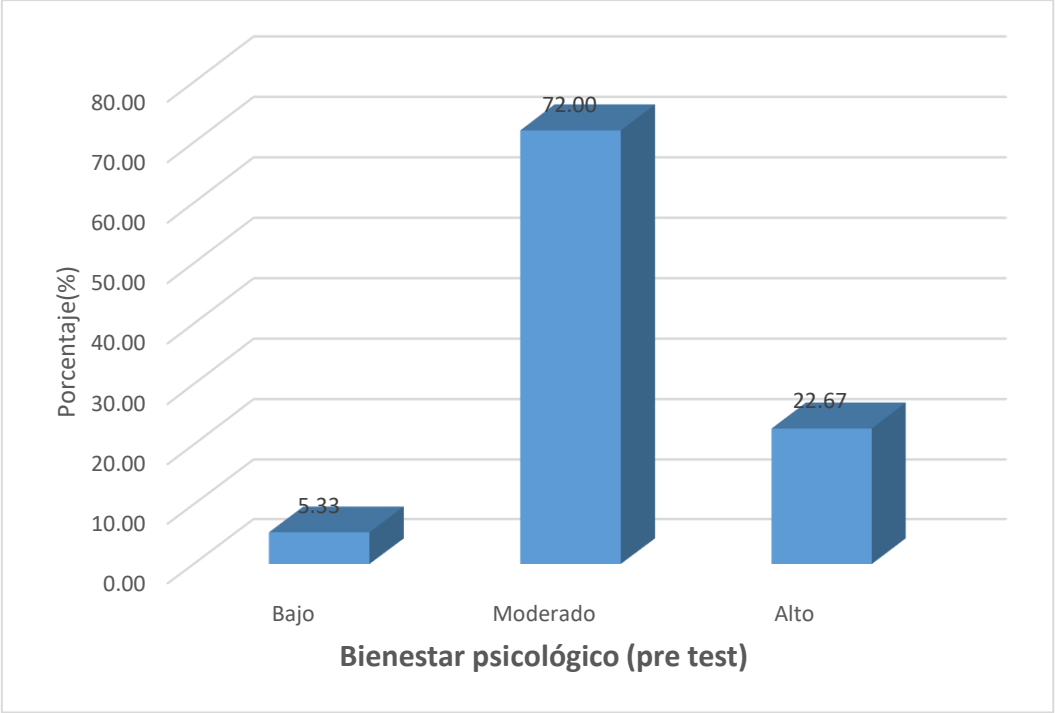
La tabla Nº. 11 detalla que en pre test el 72.00% de hogares beneficiarios del bono económico del Programa JUNTOS, durante el Covid-19 presentan BP moderado, seguido del 22.67% de familias con BP alto, mientras que el 5.33% presentan BP bajo.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Gráfico Nº 11

Población de estudio según niveles de bienestar psicológico (pre test).



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Díaz et al, 2006; adaptado por Álvarez, 2019.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla Nº 12

Población de estudio conforme niveles de bienestar psicológico (post test).

Bienestar psicológico post test	Nº.	%
Bajo	12	8,00
Moderado	86	57,33
Alto	52	34,67
TOTAL	150	100

Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Díaz et al, 2006; adaptado por Álvarez, 2019.

La tabla Nº. 12 muestra que en el post test el 57.33% de hogares beneficiarios del bono económico del Programa JUNTOS, durante el Covid-19 presentan BP moderado, seguido del 34.67% de familias con BP alto, mientras que el 8.00% presentan BP bajo.

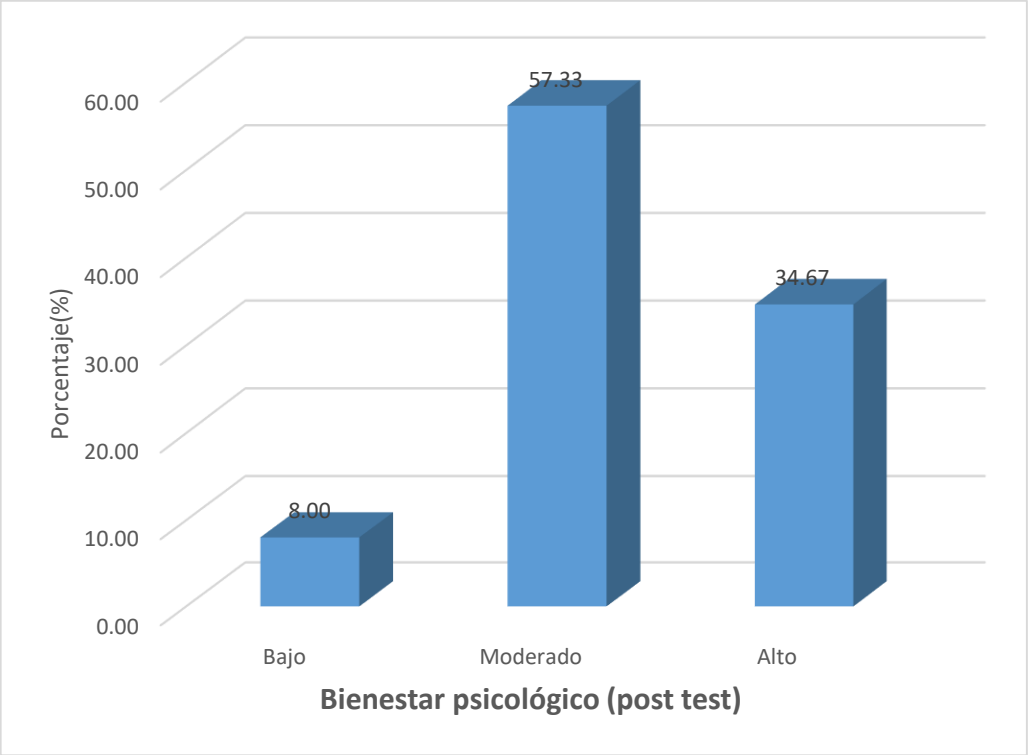
Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Gráfico Nº 12

Población de estudio conforme niveles de bienestar psicológico (post test).



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Díaz et al, 2006; adaptado por Álvarez, 2019.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Tabla Nº 13

Población de estudio según niveles bienestar psicológico (pre y post test).

Bienestar psicológico	Pre		Post	
	Nº	%	Nº	%
Bajo	8	5,33	12	8,00
Moderado	108	72,00	86	57,33
Alto	34	22,67	52	34,67
TOTAL	150	100	150	100

Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Díaz et al, 2006; adaptado por Álvarez, 2019.

$X^2=7.06$ $P<0.05$ $P=0.02$

La tabla Nº. 13 conforme chi cuadrado ($X^2=7.06$) detalla los niveles de BP que presentan hogares beneficiarios de bono económico del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS en pre además de post test detalló significativa diferencia estadística ($P<0.05$).

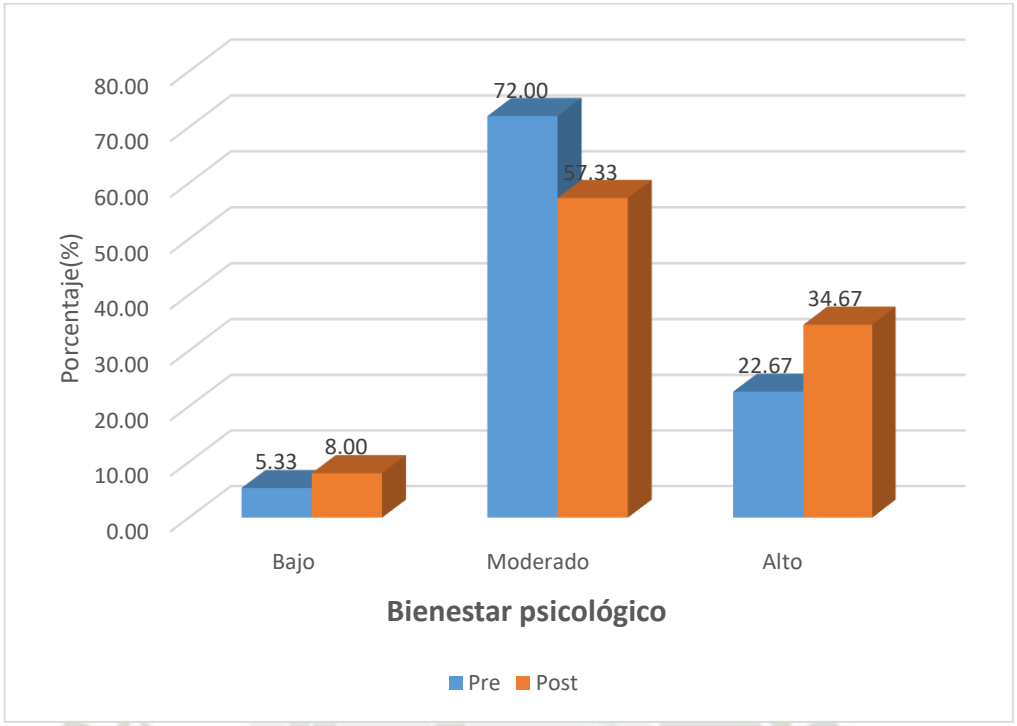
Igualmente, se visualiza que en el pre test el 72.00% de hogares beneficiarios del bono económico del Programa JUNTOS, durante el Covid-19 presentan BP moderado, mientras que en el post test el 34.67% presentaron BP alto.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Gráfico Nº 13

Población de estudio según niveles de bienestar psicológico (pre y post test).



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Autor: Díaz et al, 2006; adaptado por Álvarez, 2019.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

DISCUSIÓN

Este estudio tuvo como propósito evaluar el impacto del bono universal familiar en el bienestar psicológico y la satisfacción con la vida de los hogares beneficiarios durante la pandemia de Covid-19 en Cusco, en el año 2021. Se llevó a cabo con el objetivo de contribuir de forma académica al producir saberes nuevos que valdrán como base para investigaciones futuras. Los hallazgos revelaron la existencia de diferencias estadísticamente significativas (P>0.05). En concordancia con esta investigación, Moreta (27) halló una correlación positiva entre SCLV y BP, considerándolos como predictores de bienestar social en la muestra de estudiantes universitarios de Ecuador. Asimismo, Link Chaparro (28) identificó factores asociados a la satisfacción con la vida vinculados más con aspectos de la vida privada, mientras que la insatisfacción con la vida estaba vinculada con circunstancias objetivas que enfrentan las personas. Además, Mora (29) evidenció un impacto positivo en la percepción de un buen nivel de vida y en la capacidad de ahorro en relación con la asignación de programas sociales focalizados sobre el BP.

En el estudio, se visualiza que 92.00% de los participantes son mujeres, el 42.00% tiene edades comprendidas entre 36 y 45 años. En cuanto a la población no pobre, 34.00% posee edades entre 36 y 45 años. Además, el 62.00% de los participantes tiene entre 4 y 6 miembros en su familia.

En relación al primer objetivo específico, centrado en detallar la administración del bono económico a las familias beneficiarias del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS, se constata que el 100% de los beneficiarios está registrado en el sistema de clasificación socioeconómica del estado peruano, cumpliendo con criterios específicos para su inclusión en el padrón municipal. La transferencia se realiza con la finalidad de aliviar su situación económica y mejorar su bienestar, entregándose de manera periódica.

En lo que respecta al segundo objetivo secundario, este se enfocó en identificar niveles de SCLV en hogares beneficiarios de bono económico. En pretest, el 29.33% de los beneficiarios mostraron un nivel de insatisfacción con la vida. No obstante, después de recibir el bono económico, el post test reveló que el 35.33% de los participantes en el estudio expresaron estar satisfechos con sus vidas. En un estudio realizado por Suarez (30) sobre satisfacción con la vida en madres en un asentamiento humano, se encontró que las

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

dimensiones relacionadas con el aspecto económico determinaron niveles desfavorables. Por otro lado, Link Chaparro sugiere la importancia de trabajar en la mitigación y reducción de la insatisfacción con la vida (28). Los resultados conseguidos en el estudio indican que, aunque el bono económico se implementó como medida durante la pandemia, también ha proporcionado apoyo económico a los hogares más afectados por la crisis. Su impacto en la satisfacción con la vida se ha dirigido a brindar alivio económico directo, contribuyendo a reducir la ansiedad y el estrés relacionados con la incertidumbre económica y los desafíos causados por la pandemia.

En el tercer objetivo específico, se evaluaron niveles de bienestar psicológico en hogares beneficiarios de bono económico de Programa Nacional de Apoyo JUNTOS, identificándose una diferencia estadísticamente significativa (P=0.02). En el pretest, el 72% de los participantes mostraron niveles moderados, mientras que, en post test, el 34.67% presentó niveles altos de BP. Estos resultados difieren de los hallazgos de Huamantuma Ojeda, Lizeth Hilda (2017), quien concluyó que el BP de los padres alcanza un 59.5% de niveles altos. Además, los estudios de Moreta, Rodrigo, sugieren una correlación entre la SCLV y el BP, con elementos del BP explicando un 48.6% de los cambios en el Bienestar Social. Estos resultados indican que BP es un predictor del bienestar social y puede influir en su dinámica. En este contexto, se observa que el bono económico ha contribuido a mejorar la percepción de estabilidad financiera y la sensación de seguridad financiera en los hogares. En algunos casos, ha optimizado la situación económica de familias, permitiéndoles satisfacer necesidades básicas y acceder a recursos adicionales para mejorar su calidad de vida. La recepción del bono económico puede incrementar la sensación de satisfacción y logro personal, así como generar emociones positivas y aumentar la sensación de bienestar general. No obstante, se reconoce que el efecto en BP puede efectuar variaciones entre beneficiarios y que factores no relacionados con el dinero también desempeñan un papel importante en el BP. Además, se destaca la posibilidad de que el impacto del bono económico en el BP sea temporal y pueda disminuir con el tiempo. Por lo tanto, es crucial reconocer la naturaleza multifacética del BP y su susceptibilidad a diversos factores más allá de los aspectos económicos.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En ese sentido, es necesario seguir investigando y monitoreando los efectos a largo plazo de esta medida para poder comprender el impacto y realizar mejoras continuas en las políticas de apoyo económico a los hogares vulnerables.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CONCLUSIONES

PRIMERA: Los hallazgos a cerca de repercusión del bono económico establecida por el Programa Nacional de Apoyo JUNTOS, expuso que existen diferencias estadísticamente significativas en relación al bienestar psicológico y la satisfacción con la vida.

SEGUNDA: La administración del bono económico a las familias beneficiarias del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS precisa que, el 82% de los usuarios cuentan con la clasificación socioeconómica activa, mientras que el 18% de ellos se encentran en proceso de activación. Es así que, el 100% de los beneficiarios se encuentran afiliados al mencionado programa, los cuales perciben la retribución económica.

TERCERA: Se encontró que los beneficiarios del programa en el pre test de bienestar psicológico, 22.67% puntuaron niveles altos en esta variable, sin embargo, en el post test un 34.67% presentaron niveles altos en la misma variable, observándose un claro incremento.

CUARTA: Al establecer niveles de SCLV que detallan beneficiarios Programa Nacional de Apoyo JUNTOS, se halló que en el pre test un 29.33% de estos se localizaban en niveles insatisfechos, y en post test, se encontró un 35.33% en niveles satisfechos.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se sugiere al director del Programa Nacional de Apoyo JUNTOS, la realización de mayores investigaciones comparativas con poblaciones no beneficiarias categorizadas como pobres para poder analizar con mayor énfasis el bienestar psicológico y la satisfacción con la vida, en comparación a familias empadronadas al subsidio.

SEGUNDA: Se sugiere al gestor local de la unidad territorial de Canas, poder analizar aquellos factores externos con bienestar psicológico y satisfacción con la vida, relacionados con dinero y nivel socioeconómico de individuos.

TERCERA: Se recomienda a otros educandos de Escuela de Post Grado de la Universidad Católica de Santa María optar por otros niveles de investigación, de tipo longitudinal, comparativo, y por otro lado relacional, para poder expandir la posibilidad de indagación del presente trabajo.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Muratori M, Universidad de Buenos Aires, Zubieta E, Ubillos S, González JL, Bobowik M, et al. Felicidad y Bienestar Psicológico: Estudio Comparativo Entre Argentina y España. Psykhe [Internet]. 2015 [cited 2021 Dec 30];24(2):1–18. Available from: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282015000200003
2. Vista de Satisfacción con la Vida y la Autoeficacia Específica para el Afrontamiento del Estrés, en los Estudiantes Universitarios de la Escuela de Psicología de la Universidad Privada César Vallejo de Lima Sur, 2017 [Internet]. Ciencialatina.org. [cited 2021 Dec 30]. Available from: https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/462/564
3. Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS [Internet]. Gob.pe. [citado el 28 de diciembre de 2021]. Disponible en: https://www.gob.pe/4318-programa-nacional-de-apoyo-directo-a-los-mas-pobres-juntos-que-hacemos
4. Elperuano.pe. [citado el 26 de diciembre de 2021]. Disponible en: https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2/
5. Pobreza monetaria alcanzó el 30,1% de la población del país durante el año 2020 [Internet]. Gob.pe. [citado el 26 de diciembre de 2021]. Disponible en: https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/pobreza-monetaria-alcanzo-al-301-de-la-poblacion-del-pais-durante-el-ano-2020-12875/
6. ¿Qué es Bono? [Internet]. Gob.pe. [citado el 3 de septiembre de 2021]. Disponible en: https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100789&view=article&catid=228&id=665&lang=es-ES
7. ¿Qué son los Bonos? [Internet]. Gob.pe. [citado el 3 de septiembre de 2021]. Disponible en: https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101985&lang=es-ES&view=article&id=3305
8. Gob.pe. [citado el 3 de septiembre de 2021]. Disponible en: https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/18725BB8EE53C8360525784E006C6812/$FILE/programas-sociales_1222469649%5B1%5D.pdf
9. Bustos V. Sistema de Focalización de Hogares - SISFOH [Internet]. Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. 2015 [citado 18 diciembre 2021]. Disponible en: http://www.sisfoh.gob.pe/index.php/el-sisfoh/actores-del-sisfoh

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

10. Elperuano.pe. [citado 29 diciembre 2021]. Disponible en: https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-de-urgencia-que-establece-medidas-extraordinarias-de-decreto-de-urgencia-n-042-2020-1865631-2/
11. ¿Qué es la pobreza? [Internet]. ONG Manos Unidas. 2020 [cited 2021 Dec 31]. Available from: https://www.manosunidas.org/observatorio/pobreza-mundo/definicion-pobreza
12. Pobreza extrema [Internet]. Economipedia. 2020 [cited 2021 Dec 30]. Available from: https://economipedia.com/definiciones/pobreza-extrema.html
13. Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2016). Programa Nacional de apoyo directo a los más pobres. Resolución Ministerial N° 157-2016-MIDIS. https://www.gob.pe/institucion/midis/normas-legales/6819-157-2016-midis
14. Álvarez Solórzano N del P. Propiedades psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico. [Licenciatura]. Universidad de Lima; 2019.
15. Diaz D, Rodriguez R, Blanco A, Moreno B, Gallardo I, Valle C, Dierendonck D. Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff [Internet].
16. Tómas J, Galiana L, Gutierrez M, Sancho P, Oliver A. Predicción del bienestar hedónico y eudaimónico en envejecimiento con éxito [Internet]. european Journal oh Investigation in Health. Psychology and Education. 2016 [citado 23 diciembre 2020]. Disponible en: https://formacionasunivep.com/ejihpe/index.php/journal/article/view/177/138
17. Valverde CV. Psicología positiva aplicada. Desclée De Brouwer; 2013.
18. Psicotherma. 2006 [citado 22 diciembre 2020]. Disponible en: https://www.redalyc.org/pdf/727/72718337.pdf
19. de Vida BPYC. LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS) [Internet]. Edu.gt. [citado el 4 de septiembre de 2021]. Disponible en: http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrcd/2018/05/22/Rosales-Nancy.pdf
20. Esteban RFC, Hernandez RM, Quispe JA. Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de psicología. Rev int investig cienc soc. 2017;13(2):133–46.
21. Estrada Araoz EG, Mamani Uchasara HJ. Bienestar psicológico y resiliencia en estudiantes de educación superior pedagógica. Apunt Univ. 2020;10(4):56–68.
22. Álvarez Solórzano N del P. Propiedades psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico. [Licenciatura]. Universidad de Lima; 2019.
23. Calderón de la Cruz G, Lozano Chávez F, Cantuarias Carthy A, Ibarra Carlos L. Validación de la Escala de Satisfacción con la Vida en trabajadores peruanos. [Internet]. Scielo Perú. 2018 [citado 07 abril 2021]. Disponible en:

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272018000200006#:~:text=Tradicionalmente%2C%20la%20SV%20se%20define,%26%20Diener%2C%201993%2C%20p.

24. Murillo Muñoz JA, Molero Alonso FJ. Relación entre la Satisfacción Vital y otras Variables Psicosociales de Migrantes Colombianos en Estados Unidos. Rev colomb psicol. 2016;25(1):15–32
25. Murillo Muñoz JA, Molero Alonso FJ. Relación entre la Satisfacción Vital y otras Variables Psicosociales de Migrantes Colombianos en Estados Unidos. Rev colomb psicol. 2016;25(1):15–32
26. Martínez, Rodrigo (2015) "Monitoreo y Evaluación de programas de políticas de protección social", en Instrumentos de protección social – caminos latinoamericanos hacia la universalización. Capítulo XII. CEPAL – Naciones Unidas, Santiago de Chile.
27. Moreta R. El bienestar psicológico y la satisfacción con la vida como predictores del bienestar social en una muestra de universitarios ecuatorianos [Licenciatura]. Universidad Católica del Norte Chile; 2017.
28. Link chaparro S. Factores asociados a la satisfacción y a la insatisfacción con la vida en Chile. [Maestría]. Universidad de Chile; 2015.
29. Mora Ruiz CD. El impacto de los programas sociales focalizados sobre el bienestar económico subjetivo de los hogares rurales en el Perú – 2012-2015 [Maestría]. Universidad Pontificia Católica del Perú; 2017.
30. Suarez Vidal GT. Grado de Satisfacción con la Vida de las madres de familia del Asentamiento Humano Violeta Ruesta, del distrito de Castilla, provincia de Piura, 2015. [Licenciatura]. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote; 2017.
31. Huamantuma Ojeda LH. Bienestar psicológico y calidad de vida familiar en padres de niños con autismo de los Cebes de la Ciudad de Arequipa. [Licenciatura]. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.; 2017.
32. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio M del P. Metodología de la Investigación. 6.ª ed. México: McGrawHill Education; 2014.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXOS

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

Ficha de Clasificación Bono Económico

1. **Sexo:**
   a. Femenino ( )
   b. Masculino ( )

2. **Edad:**
   a. Entre 18 a 25 años ( )
   b. De 26 a 35 años ( )
   c. De 36 a 45 años ( )
   d. De 46 a 55 años ( )
   e. De 56 a 65 años ( )
   f. De 66 a 75 años ( )
   g. Mayor de 76 años ( )

3. **Clasificación Socioeconómica**
   a. Pobre ( )
   b. No pobre ( )
   c. Otros

4. **Declaración de los integrantes del hogar**

N°	Edad	Sexo	Tipo de Parentesco	Residente Habitual. Si/No
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

*****En ***tipo de parentesco***, especificar: 1:Jefe/a 2:Cónyuge/ Conviviente 3:Hijo/a 4:Yerno/nuera 5:Nieto/a 6:Padres/suegros 7:Hermano/a 8:Trabajador/a del hogar 9:Pensionista 10:Otros parientes 11:Otros no parientes.

*****En ***residente habitual***, considerar a personas hasta los 22 años que estén cursando estudios y dependan del presupuesto familiar o prestan el servicio militar.

5. **Acceso a servicios públicos**
   a. Luz ( )
   b. Agua ( )
   c. Luz y Agua ( )
   d. Ninguno ( )

   El servidor de luz es compartido, comunal y/o cooperativo:
   a. Si ( )
   b. No ( )
   c. Otros

6. **Lugar de residencia**
   La vivienda o lugar se encuentra ubicada en un centro poblado:
   a. Urbano ( )
   b. Rural ( )
   c. Otros

Fuente: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

Escalas de Bienestar Psicológico

Lea cada ítem y señale en qué medida siente o experimenta estas emociones de manera general en la vida cotidiana, usando la siguiente escala de respuesta:

1	2	3	4	5	6
Totalmente en desacuerdo					Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5	6
1. Cuando repaso la historia de mi vida, estoy contento/contenta con cómo han resultado las cosas.						
2. No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de las personas.						
3. Me preocupa la opinión que los demás tienen sobre las decisiones que he tomado en mi vida.						
4. Me resulta difícil dirigir mi vida hacia las metas que tengo.						
5. Disfruto haciendo planes para el futuro.						
6. Disfruto trabajar para alcanzar lo que me he propuesto para el futuro.						
7. En general, me siento seguro/segura conmigo mismo/misma.						
8. En general, me siento positivo/positiva conmigo mismo/misma.						
9. Suelo preocuparme sobre lo que los demás piensan de mí.						
10. He sido capaz de construir un modo de vida a mi gusto.						
11. Soy una persona proactiva a la hora de realizar los proyectos que me he propuesto.						
12. Siento que mis amigos me aportan muchas cosas.						
13. En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo.						
14. Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado.						
15. Me siento bien cuando pienso en lo que espero hacer en el futuro.						
16. Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí.						
17. Me gustan la mayoría de características de mi personalidad.						
18. Tengo confianza en mis opiniones aun cuando son opuestas a lo que la mayoría opina.						
19. Las exigencias del día a día muchas veces me deprimen.						
20. Tengo claro los objetivos de mi vida						
21. En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo.						
22. La mayoría de las veces, me siento orgulloso/orgullosa de quien soy.						
23. La mayoría de las veces, me siento orgulloso/orgullosa de la vida que llevo.						
24. Sé que puedo confiar en mis amigos.						
25. Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de cambio y crecimiento.						
26. Mis amigos saben que pueden confiar en mí.						
27. Pienso que con los años no he mejorado mucho como persona.						
28. Tengo la sensación de que con el tiempo he mejorado mucho como persona.						
29. La vida ha sido un proceso continuo de aprendizaje.						
30. Si me sintiera infeliz con mi situación de vida, daría los pasos más eficaces para cambiarla.						

Fuente: Díaz et al., 2006; adaptado por Álvarez, N., 2019.

Escala de Satisfacción con la Vida

Indique su grado de satisfacción con la vida de acuerdo a los diferentes ítems planteados a continuación, tomando como referencia su vida cotidiana. Escoja en la escala la que más se aproxime a su realidad, marcando con una equis (X), no hay respuestas correctas o incorrectas, sea sincero.

N°		Muy en desacuerdo		Neutro		Muy de acuerdo
1	En la mayoría de los aspectos mi vida es como yo quiero que sea.					
2	Las circunstancias de mi vida son muy buenas.					
3	Estoy satisfecho con mi vida.					
4	Hasta ahora he conseguido de la vida las cosas que considero importantes.					
5	Si pudiera vivir mi vida otra vez no cambiaría casi nada.					

Fuente: Diener et al, 1985; adaptado por Calderón, G., 2018.

Consentimiento Informado

El propósito de este documento es, otorgar al participante una clara explicación de la naturaleza de la investigación; así como, de su rol en ella.

La presente investigación es conducida por Danitza Alata Mamani egresada de la Maestría en Salud Mental del Niño, del Adolescente y de la Familia, de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Santa María de la ciudad de Arequipa, para lograr el grado académico de maestro. El objetivo de este estudio es, establecer el impacto del bono universal familiar en el bienestar psicológico y satisfacción con la vida de los hogares beneficiarios del programa JUNTOS, durante el Covid-19, Cusco 2021.

Como participante de este estudio, se le pedirá responder preguntas de un cuestionario. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Su participación en esta investigación es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será anónima, debido a que no se mostrarán nombres y apellidos y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de este estudio. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede realizar peguntas en cualquier momento durante su participación.

El que suscribe_____ hace constar que da su consentimiento expreso para ser unidad de estudio en la investigación y declaro que, como sujeto de investigación, he sido informado exhaustiva y objetivamente sobre; la naturaleza, de los objetivos, los alcances, fines y resultados del presente estudio. Asimismo, he sido informado convenientemente sobre los derechos que como unidad de estudio me asisten, en lo que respecta a los principios de beneficencia, privacidad, anonimato y confidencialidad de la información brindada, trato justo y digno; antes, durante y después de lo expresado anteriormente y como prueba de la aceptación consciente y voluntaria de las premisas establecida en este documento, firmamos:

Cusco, _____

_____ _____

Investigador Investigado (a)

Matriz de Datos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU
1									PRE TEST																																									
2	ID	SEXO	EDAD	CSE	NTEGRANTE	ACCESO	ACCESO.1	UBICACIÓ	SATISFACCION CON LA VIDA							BIENESTAR PSICOLOGICO																																						
3									S1	S2	S3	S4	S5	atisfacción Pr	Nivel	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	B24	B25	B26	B27	B28	B29	B30	ienestra Pr	Nivel
4	1	1	3	1	5	3	2	1	4	4	3	4	3	18	Satisfecho	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	2	4	3	3	4	3	2	1	1	4	3	3	5	4	1	2	4	2	3	100	Moderado
5	2	2	4	1	4	3	1	2	3	3	2	4	2	14	Insatisfecho	4	3	4	5	3	4	3	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	5	109	Moderado
6	3	1	3	2	5	1	1	2	4	3	2	3	2	14	Insatisfecho	3	4	5	3	4	3	2	3	4	3	2	3	2	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	2	3	4	1	3	3	2	94	Moderado
7	4	1	4	2	4	3	1	2	4	3	3	4	2	16	Satisfecho	3	2	4	3	5	3	4	3	4	2	4	1	4	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3	2	3	5	3	4	3	3	94	Moderado
8	5	1	2	2	4	3	1	1	3	4	3	4	3	17	Satisfecho	3	3	2	4	2	3	4	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	1	5	2	3	5	4	102	Moderado
9	6	1	4	2	5	1	1	2	3	3	3	2	2	13	Insatisfecho	3	4	3	3	2	5	5	2	4	3	4	4	3	2	5	3	3	3	4	3	4	4	4	3	5	3	2	5	3	4	105	Moderado
10	7	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	10	Insatisfecho	3	6	4	4	4	3	3	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	5	3	4	109	Moderado
11	8	2	3	2	4	3	2	1	4	3	3	3	2	15	Neutral	3	3	4	3	4	5	3	3	4	3	2	4	5	2	4	5	5	3	4	3	4	3	4	2	5	4	3	5	4	4	110	Moderado
12	9	1	5	2	3	3	2	1	2	4	2	2	1	11	Insatisfecho	3	4	4	3	3	3	4	4	5	3	2	2	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	5	3	2	5	3	4	101	Moderado
13	10	1	4	2	5	3	2	1	2	3	3	3	2	13	Insatisfecho	2	5	5	3	2	4	4	4	5	2	2	3	3	3	3	4	2	2	5	4	3	3	3	2	3	4	2	4	3	4	98	Moderado
14	11	1	3	1	4	3	2	1	2	3	3	3	2	13	Insatisfecho	2	3	5	3	3	5	3	3	4	2	3	3	3	4	4	2	2	4	5	4	4	2	5	4	4	4	3	4	4	4	105	Moderado
15	12	1	2	2	4	1	1	2	3	4	3	3	4	17	Satisfecho	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	5	5	4	3	3	4	2	5	4	3	5	4	5	105	Moderado
16	13	1	5	2	3	3	1	2	3	3	3	3	4	16	Satisfecho	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	1	2	3	4	3	4	2	4	4	3	4	97	Moderado
17	14	1	3	2	5	3	2	1	1	2	2	2	5	12	Insatisfecho	2	5	4	2	3	3	2	2	5	2	3	3	4	2	3	4	3	3	4	2	2	3	4	2	4	1	2	4	3	4	90	Moderado
18	15	1	2	2	5	1	1	2	3	2	3	3	3	14	Insatisfecho	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	1	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	100	Moderado
19	16	1	2	2	4	1	1	2	2	3	3	3	2	13	Insatisfecho	4	5	5	5	3	4	3	3	5	2	3	3	4	1	4	2	2	2	5	3	4	3	3	4	3	5	4	3	4	4	105	Moderado
20	17	1	2	2	5	3	1	1	3	4	3	4	2	16	Satisfecho	4	4	4	5	4	5	4	4	2	5	5	4	5	3	3	5	4	5	2	4	4	5	4	3	4	4	2	5	4	5	121	Moderado
21	18	1	3	2	3	3	1	1	3	3	2	4	1	13	Insatisfecho	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	2	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	118	Moderado
22	19	1	2	2	5	3	1	2	2	1	1	1	1	6	Muy insatisfecho	2	5	5	5	2	3	2	2	4	2	1	2	3	1	2	2	2	1	5	2	1	2	2	1	5	4	2	2	2	4	78	Bajo
23	20	1	3	2	3	3	2	1	4	3	3	3	2	15	Neutral	4	3	1	5	6	6	5	5	3	5	4	4	6	3	6	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	2	5	4	4	6	129	Moderado
24	21	1	3	2	5	3	2	1	2	3	3	4	3	15	Neutral	2	6	4	6	2	3	1	1	5	3	2	1	2	1	6	2	1	2	5	2	3	3	3	1	5	5	4	2	4	4	91	Moderado
25	22	1	2	2	4	3	2	1	2	4	3	4	3	16	Satisfecho	4	6	5	5	3	3	2	3	4	3	2	3	5	1	4	6	2	3	5	2	3	2	4	3	5	5	5	5	4	5	112	Moderado
26	23	1	3	2	6	1	2	1	3	3	2	3	1	12	Insatisfecho	2	6	5	5	2	3	2	2	4	1	3	3	4	2	2	2	1	2	4	2	3	3	2	2	3	4	4	2	3	6	89	Moderado
27	24	1	3	2	3	3	1	2	1	1	3	1	3	9	Muy insatisfecho	2	3	2	2	3	2	3	6	4	2	3	4	6	2	3	1	2	4	2	1	3	3	2	1	2	3	4	3	5	6	89	Moderado
28	25	1	2	2	4	3	1	2	2	2	1	2	2	9	Muy insatisfecho	2	4	5	4	3	4	3	3	5	3	2	3	2	1	3	3	2	2	5	3	4	4	2	1	2	4	2	4	4	6	95	Moderado
29	26	1	4	2	3	1	1	2	3	1	3	1	3	11	Insatisfecho	3	4	5	6	3	4	4	5	4	2	4	5	4	4	5	3	4	2	3	1	4	3	2	4	4	5	3	3	4	6	113	Moderado
30	27	1	3	2	5	1	1	2	1	1	3	1	3	9	Muy insatisfecho	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	2	4	2	3	1	2	4	3	5	3	3	3	5	2	3	4	3	2	3	94	Moderado
31	28	1	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	15	Neutral	2	3	4	3	3	2	4	3	4	2	2	2	4	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	5	85	Moderado
32	29	1	2	2	4	3	1	2	3	1	3	3	3	13	Insatisfecho	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	2	2	3	2	5	4	2	3	6	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	5	108	Moderado
33	30	1	4	2	8	1	1	2	1	3	1	3	1	9	Muy insatisfecho	4	3	5	4	5	5	2	4	5	2	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	1	1	2	4	2	3	3	5	102	Moderado
34	31	1	5	2	9	1	1	2	1	1	3	3	1	9	Muy insatisfecho	3	3	3	3	2	4	1	3	5	3	3	2	5	3	2	4	2	3	5	1	3	2	2	1	2	2	3	4	2	2	83	Moderado
35	32	1	3	2	4	4	1	2	3	3	3	3	1	13	Insatisfecho	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	5	2	4	3	3	4	4	5	2	3	4	2	1	3	3	3	2	4	3	97	Moderado
36	33	1	2	2	4	1	1	2	1	3	3	1	1	11	Insatisfecho	1	3	3	1	1	4	4	3	1	2	1	3	3	2	1	3	3	4	1	1	5	1	1	1	3	1	3	4	3	1	70	Bajo
37	34	1	3	2	6	4	1	2	3	3	3	1	1	11	Insatisfecho	1	3	5	5	2	2	4	4	3	2	4	1	5	2	2	1	3	3	4	1	4	3	4	2	3	1	3	4	3	2	86	Moderado
38	35	1	3	2	6	2	1	2	5	3	3	3	1	15	Neutral	4	5	4	5	4	5	2	2	5	1	1	4	5	3	5	5	4	2	4	4	3	3	3	2	4	1	4	5	3	6	108	Moderado
39	36	1	2	2	3	3	1	2	1	3	3	3	1	11	Insatisfecho	1	3	2	3	3	5	4	5	2	4	4	6	2	3	3	5	2	2	3	1	4	1	1	1	2	4	1	3	3	5	88	Moderado
40	37	1	2	2	4	1	1	2	3	3	3	1	1	11	Insatisfecho	3	6	6	6	1	4	4	3	4	3	6	5	3	1	1	3	3	4	4	1	6	5	3	5	5	4	3	6	5	6	119	Moderado
41	38	1	3	2	5	3	1	2	1	1	1	1	3	7	Muy insatisfecho	2	5	6	3	4	6	6	2	2	6	1	3	1	1	3	1	2	6	3	1	1	1	1	4	2	1	3	2	3	88	Moderado
42	39	1	3	2	3	3	1	1	3	3	1	3	3	13	Insatisfecho	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	6	5	6	4	4	4	5	3	4	4	3	4	5	6	126	Moderado
43	40	1	3	2	7	3	2	1	1	3	3	3	3	13	Insatisfecho	4	6	6	6	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	6	131	Alto
44	41	1	3	2	4	3	2	1	1	1	1	3	1	7	Muy insatisfecho	4	5	2	5	6	3	1	1	5	3	2	5	4	2	3	5	4	4	5	1	5	4	3	5	4	5	3	4	4	3	110	Moderado
45	42	1	2	2	5	1	2	1	1	3	3	3	2	9	Muy insatisfecho	3	3	3	3	2	4	5	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	2	5	4	5	3	4	4	3	4	4	3	3	107	Moderado
46	43	1	3	2	8	3	1	2	3	1	3	3	1	11	Insatisfecho	3	4	4	5	3	5	3	4	2	2	4	6	3	4	4	2	5	4	3	4	5	5	5	4	3	4	2	4	3	6	115	Moderado
47	44	1	3	2	5	4	2	2	1	1	1	1	1	5	Muy insatisfecho	4	5	4	3	4	3	5	5	3	4	3	2	4	3	3	4	3	5	4	3	4	4	4	5	6	6	2	6	4	4	119	Moderado
48	45	1	2	2	6	3	1	2	3	1	1	3	1	9	Muy insatisfecho	2	6	6	3	5	3	4	4	4	5	5	4	5	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	5	4	3	3	5	4	6	119	Moderado
49	46	1	2	2	2	1	1	2	3	3	1	1	1	9	Muy insatisfecho	1	5	4	3	4	5	4	4	3	2	4	5	2	4	4	2	5	3	5	6	5	4	4	6	3	5	2	6	6	6	122	Moderado
50	47	1	3	2	6	1	1	2	1	3	1	3	1	9	Muy insatisfecho	3	4	4	5	4	5	2	3	5	3	4	5	3	5	5	4	5	6	3	5	5	4	4	5	4	5	2	3	5	5	125	Moderado
51	48	1	3	2	6	3	2	1	3	3	2	3	4	15	Neutral	2	3	2	2	3	3	5	4	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	91	Moderado
52	49	1	4	2	5	3	1	1	5	5	5	5	5	25	Muy satisfecho	6	6	1	1	6	6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	6	6	6	1	6	6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	145	Alto
53	50	1	3	2	5	3	2	2	4	5	5	5	5	24	Muy satisfecho	1	4	1	3	6	6	6	6	6	1	4	6	6	6	6	5	6	6	3	1	6	6	6	3	5	6	3	6	6	6	142	Alto
54	51	1	3	2	5	4	2	2	3	4	3	3	3	16	Satisfecho	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88	Moderado

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU
50	1	3	2	5	3	2	2	4	5	5	5	5	24	Muy satisfecho	1	4	1	3	6	6	6	6	6	1	4	6	6	6	6	5	6	6	3	1	6	6	6	3	5	6	3	6	6	6	142	Alto
51	1	3	2	5	4	2	2	3	4	3	3	3	16	Satisfecho	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88	Moderado
52	1	3	2	5	3	1	1	5	4	5	5	5	24	Muy satisfecho	3	6	2	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	1	4	1	2	5	6	6	128	Moderado
53	1	3	2	3	3	2	1	4	4	5	5	5	23	Muy satisfecho	3	4	2	5	6	6	6	6	6	6	6	1	6	6	6	6	6	6	2	6	6	6	6	1	3	1	2	4	6	6	142	Alto
54	1	4	2	4	2	2	2	3	3	4	3	3	16	Satisfecho	3	6	2	5	6	6	6	6	6	6	6	1	6	6	6	6	6	6	2	6	6	6	6	5	4	1	6	5	6	6	154	Alto
55	1	4	2	5	3	1	1	3	3	3	3	3	15	Neutral	1	2	1	1	2	2	1	3	2	1	1	2	1	3	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	3	2	3	1	1	48	Bajo
56	1	4	1	4	3	2	1	5	5	5	5	5	25	Muy satisfecho	6	6	1	4	6	6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	6	6	6	1	6	6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	148	Alto
57	1	1	2	4	3	2	1	2	2	3	2	5	14	Insatisfecho	2	3	3	2	3	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	91	Moderado
58	1	3	2	5	3	1	2	4	3	2	3	3	15	Neutral	1	1	6	6	5	5	4	4	1	1	5	2	3	3	5	3	5	5	3	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	116	Moderado
59	1	1	2	6	3	2	1	4	4	4	4	3	19	Satisfecho	2	2	6	6	3	3	3	3	6	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	104	Moderado
60	1	3	2	6	3	1	2	3	4	4	3	3	17	Satisfecho	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	4	3	2	3	4	4	98	Moderado
61	1	1	2	4	1	2	2	4	3	4	3	4	18	Satisfecho	2	5	5	4	3	2	2	3	5	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	5	100	Moderado
62	1	2	2	5	3	2	1	2	2	3	3	2	12	Insatisfecho	3	4	3	2	4	3	3	4	5	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	5	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	101	Moderado
63	1	1	2	3	3	2	1	2	3	4	3	3	15	Neutral	4	3	5	2	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	104	Moderado
64	2	3	2	4	3	2	1	2	2	1	2	1	8	Muy insatisfecho	3	4	3	4	5	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	2	5	3	3	4	2	2	3	4	3	4	4	3	3	5	103	Moderado
65	1	3	2	2	1	2	1	3	3	3	2	1	12	Insatisfecho	2	3	2	5	3	2	3	2	5	4	4	3	2	3	5	5	3	3	3	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	102	Moderado
66	1	1	2	3	1	2	1	2	2	3	3	3	13	Insatisfecho	4	6	1	1	6	5	4	4	2	4	2	2	5	3	2	4	4	6	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	114	Moderado
67	1	2	2	5	1	2	2	2	3	3	2	4	14	Insatisfecho	2	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	85	Moderado
68	1	4	2	4	3	2	1	5	5	5	5	5	25	Muy satisfecho	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	176	Alto
69	1	4	2	3	3	2	1	5	5	5	5	5	25	Muy satisfecho	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	175	Alto
70	1	3	2	4	3	2	1	5	5	5	5	5	25	Muy satisfecho	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	176	Alto
71	1	3	2	7	3	1	1	5	5	5	5	5	25	Muy satisfecho	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	3	3	6	3	6	6	6	6	170	Alto
72	1	3	2	4	3	1	1	4	4	5	5	5	23	Muy satisfecho	3	4	2	5	6	6	6	6	6	6	6	1	6	6	6	6	6	6	2	6	6	6	6	1	4	1	2	4	6	6	143	Alto
73	1	4	2	4	3	2	1	2	2	1	2	2	9	Muy insatisfecho	3	4	5	4	3	2	2	2	3	2	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	3	3	4	5	104	Moderado
74	1	5	2	7	3	1	2	2	3	1	1	4	11	Insatisfecho	1	6	2	2	4	2	1	1	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	6	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	80	Bajo
75	1	5	2	7	3	2	1	4	3	4	4	5	20	Satisfecho	2	5	3	4	3	4	3	4	3	5	5	4	4	2	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	2	5	5	4	123	Moderado
76	1	1	1	2	3	2	1	5	5	5	5	5	25	Muy satisfecho	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	4	4	6	6	6	6	6	6	174	Alto
77	1	5	2	5	3	1	2	5	1	1	1	5	13	Insatisfecho	2	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	67	Bajo
78	1	5	2	3	3	2	1	4	5	5	5	5	24	Muy satisfecho	3	6	2	5	6	6	6	6	6	6	6	1	6	6	6	6	2	6	3	6	6	6	6	1	4	1	5	6	6	6	147	Alto
79	1	3	2	3	3	2	2	5	5	5	5	5	25	Muy satisfecho	2	4	1	3	6	6	6	4	6	5	6	6	3	4	5	4	5	5	3	4	5	6	6	4	4	3	4	4	4	5	133	Alto
80	1	2	2	2	4	1	1	5	5	1	5	5	21	Muy satisfecho	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	1	1	2	2	3	2	3	3	3	4	1	2	3	3	3	3	4	81	Moderado
81	1	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	15	Neutral	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	39	Bajo
82	1	5	2	6	2	2	2	3	3	3	3	3	15	Neutral	3	5	5	2	3	5	4	4	5	3	3	4	5	3	4	3	3	2	3	4	5	4	3	3	5	4	5	4	4	5	115	Moderado
83	1	5	2	4	3	2	1	1	2	2	2	3	10	Insatisfecho	2	4	4	4	2	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	5	5	5	1	4	100	Moderado
84	1	3	2	3	2	1	2	3	3	4	3	3	16	Satisfecho	3	6	1	4	6	6	5	5	1	4	3	3	6	3	3	4	5	6	6	5	6	5	3	3	5	4	5	5	6	6	133	Alto
85	1	4	2	3	3	2	2	5	5	2	5	5	22	Muy satisfecho	3	3	2	3	4	6	5	2	3	2	2	5	3	3	4	4	5	4	1	3	3	5	5	2	3	4	5	4	5	1	104	Moderado
86	1	3	2	5	3	1	1	5	5	5	5	5	25	Muy satisfecho	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	3	3	6	3	6	6	6	6	170	Alto
87	1	3	2	6	3	1	2	3	5	1	1	5	15	Neutral	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	3	2	2	1	2	2	3	2	3	3	52	Bajo
88	1	1	2	2	3	2	1	3	3	5	3	3	17	Satisfecho	3	4	2	3	1	4	4	4	2	3	2	3	6	4	4	3	6	3	3	4	3	6	3	4	3	4	2	4	3	2	102	Moderado
89	1	1	1	6	3	2	1	2	3	3	3	3	14	Insatisfecho	4	4	2	5	3	3	5	4	5	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	5	2	3	3	3	110	Moderado
90	1	3	2	5	4	2	2	3	3	4	4	4	18	Satisfecho	3	5	2	1	5	4	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	95	Moderado
91	1	2	2	3	3	2	1	2	3	3	2	3	13	Insatisfecho	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	2	5	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	101	Moderado
92	1	3	2	6	3	2	1	3	4	3	3	4	17	Satisfecho	2	2	3	2	2	2	2	3	4	3	2	4	3	2	5	3	4	2	5	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	91	Moderado
93	1	3	2	8	3	1	2	3	4	5	5	4	21	Muy satisfecho	2	5	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	5	4	4	3	4	4	109	Moderado
94	1	2	2	7	4	1	2	3	3	2	4	3	15	Neutral	3	4	4	2	3	4	3	3	4	3	5	2	3	3	4	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	101	Moderado
95	1	4	2	2	1	1	2	4	3	4	4	4	19	Satisfecho	2	4	3	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	5	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	99	Moderado
96	1	3	2	6	3	2	1	4	3	3	4	3	17	Satisfecho	4	2	5	3	4	3	3	4	5	3	4	3	2	3	4	3	4	4	5	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	5	107	Moderado
97	1	4	2	4	3	2	1	2	2	2	3	3	12	Insatisfecho	2	1	4	4	2	3	4	3	5	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	96	Moderado
98	1	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	12	Insatisfecho	3	3	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	5	3	4	3	2	3	5	3	3	3	3	3	100	Moderado
99	1	4	2	5	1	1	2	4	3	3	3	3	16	Satisfecho	2	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	87	Moderado
##	1	4	2	6	3	1	2	2	3	2	3	4	14	Insatisfecho	3	4	2	4	3	5	4	4	5	4	4	5	3	3	5	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	5	4	3	112	Moderado
101	1	3	2	5	3	1	1	5	5	5	3	3	21	Muy satisfecho	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	6	6	3	2	6	4	3	5	6	4	4	68	Bajo
##	1	2	2	3	3	2	1	1	2	1	2	3	9	Muy insatisfecho	3	3	4	3	5	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	109	Moderado
##	1	3	2	3	3	1	1	1	3	3	4	5	16	Satisfecho	2	3	1	6	6	6	6	6	6	6	6	1	6	1	6	4	6	6	3	6	6	6	6	2	4	1	5	6	5	6	140	Alto

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU
99	1	4	2	5	1	1	2	4	3	3	3	3	16	Satisfecho	2	3	4	3	2	3	5	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	87	Moderado
100	1	4	2	6	3	1	2	2	3	2	3	4	14	Insatisfecho	3	4	2	4	3	5	4	4	5	4	4	5	3	3	5	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	5	4	3	112	Moderado
101	1	3	2	5	3	1	1	5	5	5	3	3	21	Muy satisfecho	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	6	6	3	2	6	4	3	5	6	4	68	Bajo
102	1	2	2	3	3	2	1	1	2	1	2	3	9	Muy insatisfecho	3	3	4	3	5	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	109	Moderado
103	1	3	2	3	3	1	1	1	3	3	4	5	16	Satisfecho	2	3	1	6	6	6	6	6	6	6	6	1	6	1	6	4	6	6	3	6	6	6	6	2	4	1	5	6	5	6	140	Alto
104	1	3	2	4	4	2	1	3	3	3	2	1	12	Insatisfecho	2	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	105	Moderado
105	1	4	2	6	3	2	2	5	1	5	1	5	17	Satisfecho	3	3	2	1	3	4	6	5	2	3	2	2	6	3	4	4	5	4	5	3	1	5	5	2	4	3	4	4	5	1	104	Moderado
106	1	4	1	2	3	2	1	1	3	1	3	1	9	Muy insatisfecho	3	6	6	6	1	6	4	6	1	1	4	3	6	3	6	4	5	5	4	3	4	3	1	6	4	6	3	6	3	6	125	Moderado
107	1	2	2	3	3	1	2	5	3	5	5	5	23	Muy satisfecho	5	6	1	5	6	6	6	6	1	5	6	3	6	2	6	3	4	6	2	5	6	6	6	2	6	5	1	6	6	6	140	Alto
108	1	4	2	5	3	2	2	5	5	5	1	1	17	Satisfecho	2	5	1	5	5	5	6	6	4	6	5	3	6	3	6	4	6	6	3	6	6	6	4	4	4	4	5	5	4	5	140	Alto
109	1	3	2	4	3	2	2	5	5	5	5	1	21	Muy satisfecho	2	4	1	5	5	5	6	5	6	6	6	6	6	2	5	4	6	6	3	5	6	6	6	4	4	6	4	4	5	5	144	Alto
110	1	2	2	4	3	2	2	5	5	5	4	5	24	Muy satisfecho	2	4	1	5	5	5	6	5	6	6	6	5	6	2	5	4	6	6	5	3	6	6	6	4	4	6	4	3	5	5	142	Alto
111	1	3	2	8	2	2	2	2	4	5	4	3	18	Satisfecho	5	4	3	3	4	4	5	2	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	1	4	3	3	4	5	122	Moderado
112	1	4	2	3	3	2	2	5	5	5	2	1	18	Satisfecho	2	4	1	3	1	6	6	6	4	6	5	3	6	3	6	4	6	6	3	6	6	6	6	3	4	4	5	6	4	5	136	Alto
113	1	3	2	6	3	2	2	4	3	3	4	4	18	Satisfecho	5	4	2	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	6	4	5	5	5	3	4	4	5	3	5	6	4	4	5	4	4	132	Alto
114	1	2	2	4	3	1	2	5	2	2	2	3	14	Insatisfecho	4	3	1	6	6	6	6	4	1	3	1	2	3	1	3	4	2	6	6	2	3	6	3	6	5	6	3	6	4	6	118	Moderado
115	1	3	2	5	3	2	2	1	4	3	6	6	20	Satisfecho	3	2	5	6	5	6	5	4	6	2	6	2	5	4	5	2	3	2	1	1	5	6	3	2	3	5	3	4	5	5	116	Moderado
116	1	3	2	5	3	2	2	1	3	3	1	5	13	Insatisfecho	1	1	6	6	5	5	5	3	6	2	1	2	1	4	1	3	3	1	1	2	5	3	1	1	1	4	2	1	5	5	87	Moderado
117	1	2	2	4	3	2	1	3	5	5	5	5	23	Muy satisfecho	4	2	1	3	6	6	6	5	4	1	5	1	5	1	6	4	3	5	4	3	6	6	5	3	3	5	3	6	5	3	120	Moderado
118	1	2	2	4	3	2	1	3	2	3	2	4	14	Insatisfecho	5	3	1	4	4	6	6	6	1	2	4	1	1	5	6	3	1	4	5	3	6	6	6	4	5	5	3	3	5	4	118	Moderado
119	1	4	2	5	3	2	1	4	4	5	2	4	19	Satisfecho	5	3	1	5	3	3	6	4	5	2	4	2	4	6	5	3	6	4	5	3	5	5	4	1	2	3	4	2	4	5	114	Moderado
120	1	4	2	4	2	1	2	3	4	4	1	5	17	Satisfecho	5	3	3	5	5	4	5	5	6	3	4	3	3	2	3	2	2	2	1	3	4	5	3	2	2	5	2	4	5	4	105	Moderado
121	1	4	1	4	3	2	1	1	5	5	5	5	21	Muy satisfecho	3	6	6	4	4	6	6	4	5	2	4	1	6	3	6	4	3	3	6	6	6	5	3	4	3	5	6	6	6	6	138	Alto
122	1	2	2	5	3	2	1	3	5	3	5	3	19	Satisfecho	5	3	1	4	5	6	6	6	1	2	3	1	5	1	6	4	5	1	4	6	5	6	6	2	5	6	6	6	6	5	128	Moderado
123	1	4	2	6	3	2	1	5	4	2	4	5	20	Satisfecho	1	2	2	3	4	3	6	4	6	2	3	2	4	6	3	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	4	3	3	2	4	104	Moderado
124	1	3	2	3	3	2	1	2	4	4	2	1	13	Insatisfecho	1	1	6	6	3	6	6	4	3	5	3	2	5	4	6	2	5	6	6	4	5	6	3	2	1	3	3	4	5	6	122	Moderado
125	1	3	2	4	3	2	1	3	4	4	2	1	14	Insatisfecho	1	1	1	1	4	4	3	3	6	1	5	2	5	4	6	2	5	6	6	4	5	6	3	1	1	2	3	4	5	6	106	Moderado
126	1	2	2	4	3	2	2	1	3	1	1	5	11	Insatisfecho	1	4	3	6	1	3	6	6	6	4	1	4	1	3	1	6	1	1	6	1	6	6	6	1	1	6	1	6	1	6	105	Moderado
127	1	3	2	5	3	2	2	3	3	2	3	4	15	Neutral	5	4	3	3	5	5	5	5	3	5	3	5	3	2	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	120	Moderado
128	1	2	2	4	3	1	1	3	3	3	5	3	17	Satisfecho	3	6	1	3	6	6	6	6	2	5	5	1	6	3	2	4	6	6	4	6	3	6	6	1	1	3	2	5	4	6	124	Moderado
129	1	4	2	3	3	2	2	3	5	5	5	5	23	Muy satisfecho	1	4	1	6	6	6	6	6	1	4	5	6	6	6	6	5	6	6	1	6	6	6	6	3	5	6	1	6	6	6	145	Alto
130	1	3	2	4	3	2	1	3	4	4	2	1	14	Insatisfecho	1	1	1	1	5	6	3	3	1	4	4	2	4	4	6	5	4	6	6	4	4	6	3	1	1	2	3	4	5	6	106	Moderado
131	1	3	2	3	3	2	2	1	3	1	1	5	11	Insatisfecho	1	6	6	4	6	1	6	1	1	6	4	4	1	6	1	6	6	3	6	1	6	1	1	6	6	1	6	1	6	6	116	Moderado
132	1	1	1	5	3	2	2	5	1	5	5	5	21	Muy satisfecho	6	6	4	6	6	5	5	4	6	6	4	1	4	6	1	3	1	6	5	4	1	4	4	2	3	4	5	3	4	1	120	Moderado
133	1	4	1	2	3	2	1	4	3	5	5	1	18	Satisfecho	3	4	3	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5	5	5	3	5	5	2	5	5	5	5	1	5	3	1	2	5	5	121	Moderado
134	1	2	1	2	3	2	1	5	4	4	4	2	19	Satisfecho	6	6	1	2	6	6	6	6	2	5	6	4	6	5	6	5	6	6	1	6	6	6	6	2	5	4	6	6	6	5	149	Alto
135	1	2	1	4	3	1	1	3	3	5	5	3	19	Satisfecho	6	6	1	2	6	6	6	6	1	6	6	5	6	6	6	6	6	6	1	6	6	6	6	4	6	6	1	6	6	6	153	Alto
136	2	3	1	4	3	2	1	3	3	5	5	3	19	Satisfecho	6	5	1	2	6	6	6	6	1	6	5	5	6	4	6	4	6	6	2	6	6	5	5	4	5	6	2	5	6	1	140	Alto
137	1	3	1	3	3	2	1	1	3	3	5	5	17	Satisfecho	1	2	2	3	4	5	4	4	5	1	3	2	2	1	5	5	5	3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	4	4	6	111	Moderado
138	2	2	1	1	3	2	1	3	5	5	3	5	21	Muy satisfecho	3	5	1	1	5	6	6	6	1	4	5	2	5	4	3	2	4	5	1	3	5	4	4	2	5	4	1	3	5	2	107	Moderado
139	1	3	1	4	3	2	1	4	3	3	4	2	16	Satisfecho	4	3	5	4	5	4	5	5	3	4	5	3	4	3	5	5	4	3	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	126	Moderado
140	2	1	1	1	3	2	1	1	3	1	1	3	9	Muy insatisfecho	5	5	6	2	6	5	6	6	1	4	5	6	5	5	6	5	5	6	6	6	6	4	6	4	6	1	6	6	4	6	151	Alto
141	1	3	1	2	3	2	1	5	5	5	5	5	25	Muy satisfecho	5	6	5	1	6	6	6	6	1	5	6	3	5	5	6	1	5	5	5	6	6	6	6	5	2	5	1	5	5	5	140	Alto
142	2	3	1	2	3	2	1	5	5	5	5	5	25	Muy satisfecho	5	6	3	1	6	6	6	6	1	5	6	3	5	5	6	1	5	5	5	6	6	6	6	3	6	5	1	5	5	5	140	Alto
143	1	3	1	3	3	2	1	5	5	5	5	5	25	Muy satisfecho	3	5	2	2	5	5	5	5	2	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	5	131	Alto
144	2	3	1	3	3	1	1	3	4	4	4	3	18	Satisfecho	4	4	1	4	4	5	5	4	4	5	5	1	4	4	4	5	5	5	1	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	112	Moderado
145	2	5	1	5	3	1	1	3	4	4	4	3	18	Satisfecho	3	3	1	3	3	3	3	4	4	4	3	1	4	3	4	4	4	5	2	5	3	4	4	1	4	4	3	4	4	4	101	Moderado
146	1	5	1	1	3	2	1	5	5	5	4	3	22	Muy satisfecho	6	4	5	6	6	6	6	4	6	6	6	6	5	5	6	6	5	4	3	6	5	4	5	5	3	4	4	3	6	4	150	Alto
147	1	2	1	3	3	2	1	4	4	4	4	4	20	Satisfecho	5	4	1	4	4	6	5	5	1	3	4	3	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	2	4	4	2	4	5	5	123	Moderado
148	2	2	1	3	3	2	1	3	4	3	4	3	17	Satisfecho	4	6	2	2	4	5	5	5	1	5	6	3	5	3	5	5	6	6	3	5	6	6	6	3	6	4	1	5	6	5	134	Alto
149	2	2	1	5	3	1	1	1	1	1	1	1	5	Muy insatisfecho	6	5	3	1	6	5	5	5	1	6	5	3	6	1	5	1	5	3	1	2	6	5	6	4	1	6	1	6	6	5	121	Moderado
150	1	1	1	6	3	1	1	3	4	4	5	3	19	Satisfecho	3	5	1	2	4	3	5	4	3	3	4	2	4	3	5	5	4	4	3	4	5	5	6	1	4	4	5	5	5	5	116	Moderado

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU
1									POS TEST																																								
2	ID	SEXO	EDAD	CSE	TEGRANTI	ACCESO	ACCESO.1	UBICACIÓN	SATISFACCION CON LA VIDA							BIENESTAR PSICOLOGICO																																			
3									S1	S2	S3	S4	S5	atisfacción Pos	Nivel	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	B24	B25	B26	B27	B28	B29	B30	ienestra Ps	Nivel
4		1	3	1	5	3	2	1	1	5	3	5	1	15	Neutral	2	3	1	6	6	6	5	5	6	3	3	6	1	4	6	6	6	6	4	6	6	4	1	6	6	6	3	6	6	6	141	Alto
5	2	2	4	1	4	3	1	2	3	5	5	5	3	21	Muy satisfecho	4	6	3	4	5	3	5	4	2	4	5	4	1	2	5	4	5	3	3	4	6	5	4	2	5	3	2	4	4	5	116	Moderado
6	3	1	3	2	5	1	1	2	2	3	2	3	4	14	Muy satisfecho	2	3	1	3	3	3	2	2	1	3	3	6	2	4	4	5	3	6	1	4	5	4	3	2	4	2	4	4	4	5	98	Moderado
7	4	1	4	2	4	3	1	2	3	3	5	1	5	17	Satisfecho	1	1	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	6	1	2	1	2	6	2	2	6	6	2	1	2	1	3	4	6	2	72	Bajo
8	5	1	2	2	4	3	1	1	5	5	3	5	5	23	Muy satisfecho	4	3	6	5	5	6	6	6	3	4	3	5	5	3	1	4	6	5	4	5	5	6	5	3	5	1	5	5	6	4	134	Alto
9	6	1	4	2	5	1	1	2	3	3	5	1	5	17	Satisfecho	3	4	2	5	5	4	1	3	3	4	4	6	5	1	2	5	4	2	3	6	4	5	2	3	4	1	3	3	5	2	104	Alto
10	7	2	2	2	3	3	2	1	3	3	3	5	1	15	Neutral	1	2	2	1	2	4	3	3	1	4	2	2	4	5	4	2	3	5	2	5	6	3	2	1	3	4	5	6	5	6	98	Alto
11	8	2	3	2	4	3	2	1	3	5	3	5	3	19	Satisfecho	2	2	2	3	4	4	5	5	1	3	4	5	4	5	5	3	4	4	3	5	5	4	4	2	5	4	5	4	5	4	115	Alto
12	9	1	5	2	3	3	2	1	1	3	1	5	3	13	Insatisfecho	1	3	2	1	2	4	1	1	3	1	2	4	6	4	5	1	5	1	2	2	3	6	5	1	2	5	1	3	1	2	80	Bajo
13	10	1	4	2	5	3	2	1	3	5	5	5	5	23	Muy satisfecho	6	5	6	6	1	6	6	5	2	5	4	5	5	6	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	158	Alto
14	11	1	3	1	4	3	2	1	2	3	4	3	2	14	Insatisfecho	4	2	2	2	5	6	5	5	4	3	4	2	2	4	1	2	5	2	4	5	5	4	5	4	2	2	5	2	4	5	107	Moderado
15	12	1	2	2	4	1	1	2	2	4	4	3	2	15	Neutral	4	4	2	4	4	6	5	5	4	3	5	2	4	2	4	2	5	2	4	5	5	4	5	2	5	2	5	5	2	5	116	Moderado
16	13	1	5	2	3	3	1	2	4	5	4	3	2	18	Satisfecho	1	6	4	5	6	6	6	6	3	5	4	5	6	5	6	5	5	6	4	5	6	6	4	1	5	4	4	5	6	6	146	Alto
17	14	1	3	2	5	3	2	1	3	5	3	3	3	17	Satisfecho	6	2	6	4	3	5	5	3	2	4	1	1	3	2	6	5	3	1	3	4	5	5	3	6	5	3	2	6	5	6	115	Moderado
18	15	1	2	2	5	1	1	2	3	3	1	3	2	12	Insatisfecho	3	4	3	5	3	4	1	5	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	1	4	4	5	4	3	5	3	5	5	3	5	116	Moderado
19	16	1	2	2	4	1	1	2	5	3	4	3	5	20	Satisfecho	4	2	4	4	5	2	4	5	4	4	4	2	4	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	122	Moderado
20	17	1	2	2	5	3	1	1	3	3	3	4	3	16	Satisfecho	4	6	6	1	6	6	6	4	5	4	3	2	5	4	4	4	6	4	5	4	6	5	4	2	3	3	4	4	6	4	130	Moderado
21	18	1	3	2	3	3	1	1	3	5	5	5	5	23	Muy satisfecho	6	4	6	5	6	6	6	6	2	4	6	4	6	5	6	5	6	6	5	6	6	6	6	5	6	2	4	5	6	5	157	Alto
22	19	1	2	2	5	3	1	2	5	3	3	5	3	19	Satisfecho	3	6	5	5	6	6	6	5	5	6	6	5	5	6	6	4	6	6	6	6	6	6	4	1	6	5	1	6	6	3	153	Alto
23	20	1	3	2	3	3	2	1	3	5	3	3	3	17	Satisfecho	2	3	2	4	5	4	3	3	2	4	4	3	4	1	5	3	4	3	3	4	5	3	4	2	4	3	4	5	4	3	103	Moderado
24	21	1	3	2	5	3	2	1	2	3	2	3	3	13	Insatisfecho	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	4	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	4	6	6	5	6	6	6	171	Alto
25	22	1	2	2	4	3	2	1	3	5	3	3	3	17	Satisfecho	2	1	2	3	4	5	3	4	1	3	4	3	4	2	3	2	3	4	2	5	6	4	3	2	5	2	4	5	3	3	97	Moderado
26	23	1	3	2	6	1	2	1	2	2	2	2	2	10	Satisfecho	3	3	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	4	4	5	3	4	5	3	4	2	5	3	3	3	1	4	3	4	3	95	Moderado
27	24	1	3	2	3	3	1	2	3	1	3	3	1	11	Insatisfecho	1	2	2	1	3	4	2	1	3	1	2	1	3	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	2	1	3	2	1	3	1	54	Bajo
28	25	1	2	2	4	3	1	2	1	1	2	1	1	6	Muy insatisfecho	5	2	3	2	4	3	2	3	2	3	4	3	5	2	3	3	2	5	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2	4	1	88	Moderado
29	26	1	4	2	3	1	1	2	3	3	5	3	3	17	Satisfecho	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	4	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	4	6	6	5	6	6	6	171	Alto
30	27	1	3	2	5	1	1	2	5	5	5	5	4	24	Muy satisfecho	5	3	2	4	5	6	6	5	5	4	6	4	2	4	5	3	5	4	5	4	6	3	5	4	6	6	3	4	2	4	130	Moderado
31	28	1	3	2	3	3	1	2	1	5	5	5	3	19	Satisfecho	3	2	1	2	6	6	6	6	4	6	6	1	6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	6	1	3	1	4	6	6	6	132	Alto
32	29	1	2	2	4	3	1	2	5	5	5	5	4	24	Muy satisfecho	5	2	3	5	6	3	2	3	1	5	4	5	5	6	2	6	3	5	4	1	3	5	6	6	2	3	2	4	5	6	117	Moderado
33	30	1	4	2	8	1	1	2	3	3	3	3	1	13	Insatisfecho	2	4	1	3	6	6	5	5	6	5	5	1	6	4	6	3	4	3	6	5	6	5	6	4	1	6	5	4	4	6	133	Alto
34	31	1	5	2	9	1	1	2	3	3	3	3	2	14	Insatisfecho	1	3	4	4	5	5	5	5	6	6	4	3	6	5	6	3	4	3	6	5	6	5	4	1	6	5	4	4	6	6	136	Alto
35	32	1	3	2	4	4	1	2	3	3	3	3	1	13	Insatisfecho	4	3	6	5	4	4	6	6	4	3	6	1	6	2	6	4	6	5	4	5	6	6	2	2	4	2	4	4	6	6	132	Alto
36	33	1	2	2	4	1	1	2	3	3	3	3	1	13	Insatisfecho	4	3	6	5	4	4	6	6	5	3	6	1	6	2	6	4	6	5	4	5	6	6	6	2	5	3	4	4	6	6	139	Alto
37	34	1	3	2	6	4	1	2	3	3	3	2	1	12	Insatisfecho	2	3	4	4	4	5	4	5	6	3	4	3	6	5	6	3	3	3	6	5	6	5	4	1	6	5	4	4	6	6	131	Alto
38	35	1	3	2	6	2	1	2	3	5	5	5	3	21	Muy satisfecho	6	2	3	6	6	6	6	6	5	6	6	3	5	4	6	2	6	5	6	5	6	6	6	1	6	4	1	6	6	6	148	Alto
39	36	1	2	2	3	3	1	2	3	1	1	4	3	12	Insatisfecho	3	3	4	2	1	2	3	3	4	2	3	4	6	3	5	3	2	3	2	2	3	4	6	1	3	1	4	3	2	4	91	Moderado
40	37	1	2	2	4	1	1	2	3	1	3	5	5	17	Satisfecho	3	5	3	4	3	2	4	3	6	3	4	5	6	4	4	3	4	2	4	3	5	1	4	5	3	4	4	4	5	4	114	Moderado
41	38	1	3	2	5	3	1	2	3	5	5	5	1	19	Satisfecho	6	5	2	2	6	6	6	6	2	3	5	4	6	1	3	4	5	5	2	6	6	6	6	3	5	3	2	4	5	6	131	Alto
42	39	1	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	1	13	Insatisfecho	4	3	6	5	4	4	6	6	6	3	6	1	6	2	6	4	6	5	4	5	6	6	6	2	5	3	4	4	6	6	140	Alto
43	40	1	3	2	7	3	2	1	5	5	5	1	4	20	Satisfecho	6	3	1	6	6	6	6	6	1	6	6	3	2	6	1	3	3	2	1	6	6	6	6	5	1	4	5	5	5	5	128	Moderado
44	41	1	3	2	4	3	2	1	5	5	5	5	3	23	Muy satisfecho	4	2	2	2	3	5	5	4	2	4	5	6	5	6	5	4	5	1	2	1	5	6	5	1	2	1	4	4	5	4	110	Moderado
45	42	1	2	2	5	1	2	1	3	5	3	3	3	17	Satisfecho	6	5	6	6	6	6	6	6	4	6	6	1	6	6	6	1	6	2	5	6	6	6	1	1	5	6	5	6	5	5	148	Alto
46	43	1	3	2	8	3	1	2	1	5	1	3	1	11	Insatisfecho	1	6	1	1	6	1	6	6	1	1	3	4	6	6	6	1	6	4	1	1	1	2	3	2	3	2	4	2	3	4	94	Moderado
47	44	1	3	2	5	4	2	2	3	3	5	5	1	17	Satisfecho	6	5	4	2	6	6	6	6	1	5	6	3	5	4	6	5	6	6	4	6	6	6	5	6	4	5	4	6	6	6	152	Alto
48	45	1	2	2	6	3	1	2	5	5	5	3	1	19	Satisfecho	1	1	1	6	6	1	1	1	1	6	1	6	6	6	4	4	4	1	1	4	6	1	1	1	1	1	1	4	1	4	83	Moderado
49	46	1	2	2	2	1	1	2	3	5	5	3	3	19	Satisfecho	6	5	4	3	3	2	3	4	3	4	6	2	3	4	5	4	5	4	5	1	4	5	3	3	4	1	4	1	5	4	110	Moderado
50	47	1	3	2	6	1	1	2	3	2	2	4	4	15	Neutral	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	2	5	2	4	2	3	2	5	4	3	4	3	1	2	2	2	4	4	4	108	Moderado
51	48	1	3	2	6	3	2	1	1	3	1	1	3	9	Muy insatisfecho	2	3	1	4	6	6	6	6	6	6	6	1	6	6	6	6	6	6	3	6	6	6	1	1	1	1	1	5	6	6	132	Alto
52	49	1	4	2	5	3	1	1	3	5	5	3	3	19	Satisfecho	1	2	2	3	4	5	6	5	4	4	3	4	1	3	4	3	4	3	5	3	4	1	2	3	4	2	6	2	3	4	100	Moderado
53	50	1	3	2	5	3	2	2	3	3	5	5	1	17	Satisfecho	6	5	4	2	6	6	6	1	1	6	3	3	5	4	6	5	6	6	1	4	6	6	6	1	6	4	5	6	6	6	138	Alto
54	51	1	3	2	5	4	2	2	3	1	3	5	3	15	Neutral	1	6	6	6	6	6	6	2	1	6	1	1	6	1	6	1	6	6	6	6	4	6	1	3	1	6	6	1	6	6	126	Moderado

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU
55	52	1	3	2	5	3	1	1	3	5	5	3	3	19	Satisfecho	4	1	5	4	5	5	1	1	3	3	4	2	6	3	1	3	5	4	2	2	5	4	5	1	2	1	4	5	5	5	101	Moderado
56	53	1	3	2	3	3	2	1	3	5	5	3	3	19	Satisfecho	6	5	1	4	3	5	5	6	6	1	3	6	1	4	6	6	4	5	6	6	1	3	1	3	5	5	5	2	4	3	121	Moderado
57	54	1	4	2	4	2	2	2	3	5	5	3	3	19	Satisfecho	6	5	1	4	3	5	5	1	6	1	3	1	6	1	4	6	6	5	6	6	5	6	5	2	4	2	6	5	5	3	124	Moderado
58	55	1	4	2	5	3	1	1	3	5	5	4	5	22	Muy satisfecho	6	4	4	4	1	4	6	4	1	1	2	1	4	2	4	2	6	2	1	4	3	4	6	1	4	4	4	4	3	6	102	Moderado
59	56	1	4	1	4	3	2	1	3	5	5	3	5	21	Muy satisfecho	1	3	2	4	4	4	6	4	1	2	1	1	4	2	4	3	6	2	1	4	1	4	6	1	4	4	4	4	3	6	96	Moderado
60	57	1	1	2	4	3	2	1	1	5	3	5	5	19	Satisfecho	1	1	5	6	6	1	1	2	1	1	4	1	4	3	2	5	1	2	1	3	6	2	2	5	3	6	1	3	6	3	88	Moderado
61	58	1	3	2	5	3	1	2	5	5	5	5	1	21	Muy satisfecho	6	6	1	4	6	6	6	6	1	1	6	6	6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	1	3	6	1	6	6	6	6	140	Alto
62	59	1	1	2	6	3	2	1	4	5	1	3	2	15	Neutral	1	2	4	2	2	3	2	4	2	4	2	3	2	2	3	2	3	3	1	5	3	2	3	2	2	1	6	6	3	1	81	Moderado
63	60	1	3	2	6	3	1	2	4	5	1	3	2	15	Neutral	6	3	2	3	5	6	2	6	1	5	4	3	3	1	6	2	4	3	1	1	6	2	3	4	2	1	6	6	4	1	102	Moderado
64	61	1	1	2	4	1	2	2	5	5	1	5	5	21	Muy satisfecho	4	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	87	Moderado
65	62	1	2	2	5	3	2	1	4	5	5	4	4	20	Satisfecho	1	1	4	5	5	6	6	6	3	6	4	2	6	2	2	4	6	5	2	4	6	6	5	4	1	3	2	3	5	6	121	Moderado
66	63	1	1	2	3	3	2	1	2	2	3	3	3	13	Insatisfecho	6	2	1	3	6	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	4	4	2	4	1	4	4	4	3	91	Moderado
67	64	2	3	2	4	3	2	1	5	4	4	3	5	21	Muy satisfecho	2	2	3	5	6	1	3	4	4	5	6	2	4	6	3	4	5	5	6	3	5	6	6	1	4	1	5	6	4	6	123	Moderado
68	65	1	3	2	2	1	2	1	5	3	5	5	3	21	Muy satisfecho	5	4	1	4	6	6	5	5	2	5	4	3	6	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	2	3	2	3	4	5	1	119	Moderado
69	66	1	1	2	3	1	2	1	3	3	5	3	1	15	Neutral	6	5	2	6	6	6	6	5	1	5	6	1	5	3	6	6	6	6	4	6	6	6	5	1	6	4	5	6	6	1	143	Alto
70	67	1	2	2	5	1	2	2	1	2	2	2	5	12	Insatisfecho	1	5	5	5	2	2	1	5	5	2	2	2	4	1	2	2	1	1	6	2	2	2	2	1	2	5	2	3	2	6	83	Moderado
71	68	1	4	2	4	3	2	1	5	5	1	5	5	21	Muy satisfecho	6	6	3	1	6	6	6	6	1	6	6	1	6	3	6	6	6	6	3	6	6	6	6	4	6	6	6	3	5	6	150	Alto
72	69	1	4	2	3	3	2	1	2	3	3	3	3	14	Insatisfecho	4	4	3	5	5	6	6	6	3	4	5	2	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	3	5	4	5	132	Alto
73	70	1	3	2	4	3	2	1	1	3	3	3	3	13	Insatisfecho	6	6	1	1	6	1	1	3	6	3	2	3	1	6	4	6	4	4	6	5	1	1	3	3	6	6	6	1	3	2	107	Alto
74	71	1	3	2	7	3	1	1	1	5	5	1	1	13	Insatisfecho	2	5	5	2	1	1	2	5	5	2	5	2	6	5	5	5	5	6	5	2	5	5	5	6	6	2	5	2	2	4	118	Alto
75	72	1	3	2	4	3	1	1	2	3	3	4	3	15	Neutral	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	3	3	3	3	89	Alto
76	73	1	4	2	4	3	2	1	3	3	3	3	4	16	Satisfecho	2	5	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	6	3	4	5	5	3	5	5	113	Moderado
77	74	1	5	2	7	3	1	2	3	3	3	3	5	17	Satisfecho	1	2	3	4	5	5	4	6	6	3	4	3	6	5	6	3	4	3	6	5	6	5	4	1	6	5	4	4	6	6	131	Alto
78	75	1	5	2	7	3	2	1	3	3	5	5	1	17	Satisfecho	6	5	4	2	6	6	6	6	1	5	6	3	5	4	6	5	6	6	4	6	5	6	5	1	6	4	5	6	6	6	148	Alto
79	76	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	3	1	7	Muy insatisfecho	1	2	1	1	1	1	3	2	4	6	4	3	5	1	5	3	3	4	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	68	Bajo
80	77	1	5	2	5	3	1	2	3	3	1	3	1	11	Insatisfecho	2	4	1	3	6	2	2	3	1	2	5	2	3	1	4	4	5	5	1	2	4	3	1	1	4	1	2	2	4	6	86	Moderado
81	78	1	5	2	3	3	2	1	3	5	5	4	5	22	Muy satisfecho	2	4	2	1	6	4	6	6	2	3	4	1	6	6	5	3	6	3	1	2	4	6	6	1	2	1	2	3	3	4	105	Moderado
82	79	1	3	2	3	3	2	2	1	1	1	3	1	7	Muy insatisfecho	1	2	1	1	1	1	2	2	1	6	6	1	1	1	2	3	6	6	5	5	6	6	6	2	6	2	1	6	5	5	99	Moderado
83	80	1	2	2	2	4	1	1	4	4	3	4	3	18	Satisfecho	4	4	5	4	5	6	4	3	4	1	6	6	6	1	6	3	5	5	4	5	5	6	6	1	5	4	5	3	5	2	129	Moderado
84	81	1	3	2	3	3	1	1	5	5	5	5	3	23	Muy satisfecho	6	6	1	4	6	6	6	6	1	1	6	1	6	6	6	1	6	6	6	6	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	143	Alto
85	82	1	5	2	6	2	2	2	5	5	5	5	3	23	Muy satisfecho	6	6	1	4	6	6	6	6	1	1	6	1	6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	6	1	6	1	6	6	6	6	138	Alto
86	83	1	5	2	4	3	2	1	5	5	5	5	3	23	Muy satisfecho	5	4	5	2	5	6	5	5	2	4	6	3	5	5	6	6	6	6	2	6	5	6	6	4	5	4	1	6	5	6	142	Alto
87	84	1	3	2	3	2	1	2	5	3	4	3	5	20	Satisfecho	6	4	4	6	6	6	4	3	3	6	4	4	3	5	6	4	6	6	4	4	6	6	3	1	4	1	4	6	6	6	137	Alto
88	85	1	4	2	3	3	2	2	4	4	3	4	3	18	Satisfecho	4	4	5	4	3	6	4	3	1	3	2	6	6	6	1	3	5	5	1	4	4	4	5	1	5	4	1	3	4	2	109	Moderado
89	86	1	3	2	5	3	1	1	3	3	3	3	3	15	Neutral	5	4	5	5	4	2	3	4	3	3	5	2	6	2	5	3	6	4	4	3	5	5	5	6	1	3	4	5	4	2	118	Moderado
90	87	1	3	2	6	3	1	2	3	3	3	5	5	19	Satisfecho	2	2	4	4	6	6	6	2	2	3	4	6	4	2	6	3	6	6	6	6	6	6	2	2	2	4	3	3	4	124	Moderado
91	88	1	1	2	2	3	2	1	3	5	5	4	5	22	Muy satisfecho	1	6	3	2	3	4	6	6	4	5	1	3	6	2	5	3	6	6	6	4	3	6	6	1	4	1	5	3	6	4	121	Moderado
92	89	1	1	1	6	3	2	1	3	5	3	5	5	21	Muy satisfecho	2	3	4	4	3	6	6	6	4	5	4	2	3	3	5	5	5	5	4	5	6	6	4	4	5	5	1	2	5	6	128	Moderado
93	90	1	3	2	5	4	2	2	3	3	3	3	3	15	Neutral	3	4	4	4	4	5	5	5	1	3	3	3	5	3	4	3	4	4	3	5	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	115	Moderado
94	91	1	2	2	3	3	2	1	3	3	1	3	3	13	Insatisfecho	3	2	2	3	3	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2	1	4	4	3	1	4	1	2	3	4	3	73	Bajo
95	92	1	3	2	6	3	2	1	3	3	3	3	5	17	Satisfecho	4	5	3	4	3	5	6	5	2	4	3	1	3	4	5	3	3	4	2	4	5	5	5	2	5	4	4	5	6	5	119	Moderado
96	93	1	3	2	8	3	1	2	3	3	3	3	3	15	Neutral	4	3	5	4	3	5	4	6	3	5	4	3	5	6	5	6	5	2	5	6	4	6	5	3	5	3	3	2	4	4	128	Moderado
97	94	1	2	2	7	4	1	2	5	5	5	5	3	23	Muy satisfecho	3	4	3	4	6	3	5	5	2	3	4	3	3	5	6	3	6	5	3	5	6	6	6	3	5	3	5	6	6	6	133	Alto
98	95	1	4	2	2	1	1	2	5	3	5	3	1	17	Satisfecho	4	6	6	3	6	6	6	6	1	5	5	4	5	5	6	1	6	6	1	5	6	6	4	1	5	2	5	5	6	6	139	Alto
99	96	1	3	2	6	3	2	1	3	4	3	3	5	18	Satisfecho	3	4	5	3	4	5	6	5	4	5	3	4	5	4	6	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	128	Moderado
100	97	1	4	2	4	3	2	1	3	5	5	3	3	19	Satisfecho	5	4	4	5	6	5	6	6	5	4	5	3	5	3	6	3	5	4	3	6	5	5	5	2	4	4	3	6	5	4	136	Alto
101	98	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	4	15	Neutral	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	2	4	5	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	122	Moderado
102	99	1	4	2	5	1	1	2	2	2	1	1	4	10	Insatisfecho	2	2	3	2	4	3	1	3	4	2	3	1	4	2	4	2	4	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	70	Bajo
103	100	1	4	2	6	3	1	2	3	3	1	2	4	13	Insatisfecho	1	5	5	2	1	2	2	4	5	2	3	1	2	1	3	1	1	1	3	1	2	3	2	1	3	4	3	3	5	5	77	Bajo
104	101	1	3	2	5	3	1	1	1	1	5	3	3	13	Insatisfecho	2	5	2	2	1	5	5	2	5	1	5	1	6	2	2	2	5	2	5	2	4	2	1	1	2	1	2	5	2	3	85	Moderado
105	102	1	2	2	3	3	2	1	4	2	3	4	3	16	Satisfecho	4	3	4	3	5	5	3	4	4	2	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	115	Moderado
106	103	1	3	2	3	3	1	1	5	4	2	2	5	18	Satisfecho	1	3	3	1	4	6	6	4	5	3	6	2	4	3	6	4	5	4	3	5	6	6	5	3	4	5	4	5	5	4	125	Moderado
107	104	1	3	2	4	4	2	1	5	5	3	3	5	21	Muy satisfecho	6	6	6	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	175	Alto
108	105	1	4	2	6	3	2	2	3	5	5	5	5	23	Muy satisfecho	4	1	1	4	6	6	6	5	1	4	4	1	6	1	5	4	3	5	4	3	6	6	3	4	3	5	6	6	4	4	121	Moderado

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU
108	105	1	4	2	6	3	2	2	3	5	5	5	5	23	Muy satisfecho	4	1	1	4	6	6	6	5	1	4	4	1	6	1	5	4	3	5	4	3	6	6	3	4	3	5	6	6	4	4	121	Moderado
109	106	1	4	1	2	3	2	1	3	3	5	5	3	19	Satisfecho	6	4	3	5	6	6	6	6	1	6	5	1	6	3	6	6	6	5	4	4	5	1	6	6	5	1	6	5	6	6	142	Alto
110	107	1	2	2	3	3	1	2	2	2	1	3	2	10	Insatisfecho	2	5	4	5	4	5	3	5	1	2	4	1	5	1	2	2	6	5	2	4	5	5	4	1	5	2	3	3	5	4	105	Moderado
111	108	1	4	2	5	3	2	2	2	2	1	5	2	12	Insatisfecho	2	5	4	4	4	5	3	5	5	2	5	1	5	1	2	5	6	1	2	3	3	3	4	1	5	2	3	3	5	2	101	Moderado
112	109	1	3	2	4	3	2	2	1	3	1	3	3	11	Insatisfecho	1	2	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	4	2	4	2	4	2	3	3	2	3	4	3	66	Bajo
113	110	1	2	2	4	3	2	2	3	2	3	4	2	14	Insatisfecho	6	6	2	1	2	3	2	4	2	4	5	1	4	5	3	2	4	5	3	2	1	2	4	2	3	1	3	4	5	3	94	Moderado
114	111	1	3	2	8	2	2	2	3	3	3	4	2	15	Neutral	2	3	1	1	6	6	6	6	2	5	5	2	5	3	5	3	4	4	2	5	6	6	5	1	5	4	1	5	6	5	120	Moderado
115	112	1	4	2	3	3	2	2	1	2	1	3	1	8	Muy insatisfecho	3	2	4	2	4	6	2	3	2	3	2	4	2	3	4	2	5	3	4	2	4	3	2	4	2	4	3	2	3	3	92	Moderado
116	113	1	3	2	6	3	2	2	2	1	1	2	2	8	Muy insatisfecho	2	2	2	5	4	4	2	4	3	2	4	2	4	2	4	3	2	2	3	2	3	2	1	1	2	4	3	2	2	2	80	Bajo
117	114	1	2	2	4	3	1	2	3	3	5	5	3	19	Satisfecho	6	4	3	5	6	6	6	6	1	6	5	1	6	3	6	6	6	5	4	4	5	6	6	1	6	5	5	6	6	6	147	Alto
118	115	1	3	2	5	3	2	2	5	5	5	5	5	25	Muy satisfecho	5	6	1	1	6	6	6	6	1	6	6	5	6	5	6	6	6	6	5	5	6	6	5	2	5	2	1	6	6	5	144	Alto
119	116	1	3	2	5	3	2	2	3	3	3	3	3	15	Neutral	4	3	4	3	4	4	5	5	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	1	4	4	3	6	4	4	117	Moderado
120	117	1	2	2	4	3	2	1	3	2	3	2	4	14	Insatisfecho	2	2	2	3	5	5	4	4	3	4	5	2	5	5	4	2	3	3	2	2	4	5	4	1	2	2	2	5	4	2	98	Moderado
121	118	1	2	2	4	3	2	1	1	3	3	1	3	11	Insatisfecho	1	1	4	3	2	1	2	2	4	1	3	1	4	1	4	3	6	3	6	3	4	2	2	1	5	1	3	2	2	6	83	Moderado
122	119	1	4	2	5	3	2	1	1	3	3	1	3	11	Insatisfecho	1	1	3	4	2	1	2	2	4	1	3	1	6	1	5	4	6	3	6	3	4	2	2	1	5	1	3	2	2	6	87	Moderado
123	120	1	4	2	4	2	1	2	3	3	2	1	1	10	Insatisfecho	2	4	3	4	2	1	3	4	5	1	3	4	2	4	2	3	3	3	2	3	4	3	2	1	2	1	3	2	1	2	79	Bajo
124	121	1	4	1	4	3	2	1	1	5	5	5	5	21	Muy satisfecho	4	2	1	2	5	6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	1	6	6	3	5	6	6	6	1	2	1	4	4	4	3	122	Moderado
125	122	1	2	2	5	3	2	1	1	5	5	5	3	19	Satisfecho	3	2	1	2	6	6	6	6	4	6	6	1	6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	6	1	3	1	4	6	6	6	132	Alto
126	123	1	4	2	6	3	2	1	2	2	2	3	3	12	Insatisfecho	5	4	4	6	6	5	6	6	4	5	5	3	6	1	4	5	6	4	4	4	5	5	5	1	4	3	5	5	5	4	135	Alto
127	124	1	3	2	3	3	2	1	3	5	3	5	3	19	Satisfecho	4	3	4	2	5	3	3	2	5	4	3	4	4	3	4	2	4	3	2	3	4	3	2	1	2	2	3	4	3	3	94	Moderado
128	125	1	3	2	4	3	2	1	5	3	3	5	3	19	Satisfecho	4	5	5	2	5	3	6	2	5	6	5	5	6	1	4	5	6	5	6	6	5	3	3	1	3	1	2	5	3	5	123	Moderado
129	126	1	2	2	4	3	2	2	3	5	5	3	3	19	Satisfecho	4	1	5	5	5	5	1	1	3	3	4	2	5	1	1	3	5	4	2	4	5	4	5	1	2	1	4	5	5	5	101	Moderado
130	127	1	3	2	5	3	2	2	3	3	3	2	3	14	Insatisfecho	3	4	1	2	2	1	3	1	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	3	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2	3	57	Bajo
131	128	1	2	2	4	3	1	1	3	3	3	3	3	15	Neutral	4	3	2	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4	2	5	3	3	3	1	3	4	2	2	1	3	1	3	1	2	2	83	Moderado
132	129	1	4	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	13	Insatisfecho	2	3	2	2	3	2	1	3	1	2	3	3	3	2	4	2	2	3	2	4	3	5	3	1	3	2	2	4	5	4	81	Moderado
133	130	1	3	2	4	3	2	1	3	3	5	3	5	19	Satisfecho	1	2	1	6	6	5	6	6	2	5	5	5	6	3	5	4	6	4	6	6	6	4	3	1	6	1	3	2	3	5	124	Moderado
134	131	1	3	2	3	3	2	2	3	5	5	5	3	21	Muy satisfecho	5	4	1	4	6	5	5	2	5	4	3	6	4	5	4	5	4	3	4	3	5	3	2	4	3	4	5	3	2	1	114	Moderado
135	132	1	1	1	5	3	2	2	5	5	5	5	1	21	Muy satisfecho	3	4	3	2	4	3	2	4	2	3	5	2	3	2	1	3	2	2	2	4	3	2	4	3	3	4	3	2	1	3	84	Moderado
136	133	1	4	1	2	3	2	1	3	1	5	5	3	17	Satisfecho	5	4	1	4	6	6	5	5	2	5	4	3	6	4	5	4	5	5	4	3	3	4	5	2	3	2	3	4	5	1	118	Moderado
137	134	1	2	1	2	3	2	1	3	3	3	3	3	15	Neutral	3	4	3	4	1	3	1	2	3	4	2	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	1	1	2	3	2	3	4	85	Moderado
138	135	1	2	1	4	3	1	1	5	3	5	4	5	22	Muy satisfecho	2	2	3	4	6	5	6	6	2	6	5	4	2	2	6	4	6	6	5	3	6	6	6	1	5	5	5	5	6	4	134	Alto
139	136	2	3	1	4	3	2	1	3	5	5	3	3	19	Satisfecho	2	3	2	3	5	3	4	6	4	1	2	4	1	3	2	4	6	5	4	6	5	6	6	1	5	3	5	4	6	3	114	Moderado
140	137	1	3	1	3	3	2	1	3	1	5	5	1	15	Neutral	3	2	3	5	4	6	5	1	3	5	4	2	6	3	5	2	4	2	5	3	6	1	3	4	2	4	5	2	4	1	105	Moderado
141	138	2	2	1	1	3	2	1	3	3	3	3	3	15	Neutral	2	3	4	5	3	4	2	4	1	3	5	3	5	3	2	3	2	4	3	5	4	1	2	3	1	2	5	1	4	5	94	Moderado
142	139	1	3	1	4	3	2	1	1	1	1	3	1	7	Muy insatisfecho	3	6	1	6	6	1	6	6	1	6	5	2	5	5	4	3	6	5	5	4	2	2	5	6	5	5	1	1	2	3	118	Moderado
143	140	2	1	1	1	3	2	1	3	3	3	1	1	11	Insatisfecho	3	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	5	5	4	1	3	2	3	4	1	4	105	Moderado
144	141	1	3	1	2	3	2	1	5	3	3	4	5	20	Satisfecho	6	3	1	6	6	6	3	4	1	4	1	4	6	1	6	4	4	1	4	6	6	4	4	1	5	1	4	4	5	6	117	Moderado
145	142	2	3	1	2	3	2	1	5	4	5	4	4	22	Muy satisfecho	4	6	4	2	6	6	6	6	2	6	4	6	6	5	6	5	6	6	3	5	6	5	5	5	6	6	1	6	6	6	152	Alto
146	143	1	3	1	3	3	2	1	3	3	4	5	4	19	Satisfecho	3	4	1	4	5	4	5	1	1	3	5	2	4	2	4	5	5	5	2	3	5	5	4	1	6	3	1	6	6	6	111	Moderado
147	144	2	3	1	3	3	1	1	1	5	5	5	5	21	Muy satisfecho	1	6	1	3	1	6	6	6	1	6	6	1	6	6	6	3	6	6	1	6	6	6	6	1	4	3	3	4	5	6	128	Moderado
148	145	2	5	1	5	3	1	1	5	5	5	5	5	25	Muy satisfecho	6	1	4	3	6	4	6	6	1	1	5	1	6	6	6	5	6	6	1	6	6	6	6	1	1	6	6	6	6	6	136	Alto
149	146	1	5	1	1	3	2	1	3	3	3	5	3	17	Satisfecho	1	1	6	6	4	4	1	4	1	6	6	5	5	6	5	5	6	5	4	5	1	4	3	4	3	6	6	6	6	6	131	Alto
150	147	1	2	1	3	3	2	1	1	3	1	1	3	9	Muy insatisfecho	2	4	2	5	5	6	6	6	6	6	5	1	6	6	6	6	6	6	2	6	6	6	6	1	4	1	1	4	6	6	139	Alto
151	148	2	2	1	3	3	2	1	3	3	3	5	3	17	Satisfecho	4	3	5	3	5	6	5	5	3	5	6	3	3	6	5	4	6	5	2	6	5	6	6	1	5	2	5	6	4	6	136	Alto
152	149	2	2	1	5	3	1	1	4	3	3	3	2	15	Neutral	2	1	1	2	3	3	2	2	6	1	1	2	4	1	1	1	1	2	5	1	2	1	1	3	2	3	5	2	3	5	69	Bajo
153	150	1	1	1	6	3	1	1	3	3	3	3	2	14	Insatisfecho	3	2	3	2	4	3	4	4	2	4	5	1	6	1	6	1	4	1	6	4	5	3	3	1	4	5	1	4	6	6	104	Moderado