

Universidad Católica de Santa María

Facultad de Enfermería

Escuela Profesional de Enfermería



**INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LIFE SCHOOL, AREQUIPA - 2019.**

Tesis presentada por las Bachilleres

Aguilar Aguilar, Guadalupe

Rodríguez Núñez, Danna Alejandra

para optar el Título Profesional de

Licenciadas en Enfermería

Asesora

Dra. Díaz de Bellido, Susana

**AREQUIPA – PERÚ
2019**



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
FACULTAD DE ENFERMERÍA

DICTAMEN DE BORRADOR DE TESIS

A : Dra. Sonia Nuñez Chávez
Decana de la Facultad de Enfermería de la U.C.S.M.

De : Jurado Dictaminador
Mg. María del Pilar Borja Vizcarra
Mg. Gladys Escudero de Simborth
Mg. Fiorella Alejandra Molina Martínez

Asunto : Borrador de Tesis:
**“INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LIFE SCHOOL,
AREQUIPA – 2019”.**

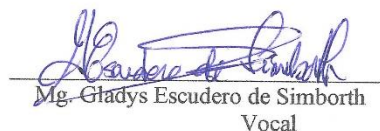
Autoras: Aguilar Aguilar Guadalupe
Rodríguez Núñez Danna Alejandra

Fecha : Arequipa, 31 de octubre del 2019

Reunidos los miembros del jurado dictaminador y revisado el Borrador de Tesis y subsanadas las observaciones, de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Enfermería, el presente Borrador de Tesis queda aprobado para pasar a la FASE DE SUSTENTACIÓN.

Atentamente,


Mg. María del Pilar Borja Vizcarra
Presidenta


Mg. Gladys Escudero de Simborth
Vocal


Mg. Fiorella Alejandra Molina Martínez
Secretaria

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ASUNTO: (Decreto N° 101 –DFENF – 2019, Expediente N° 2019-22119)

INFORME DE ASESORÍA DE TESIS

A : Doctora Sonia Núñez Chávez
Decana de la Facultad de Enfermería

DE : Doctora Susana Díaz de Bellido
Asesora de Tesis

FECHA: 16 de setiembre del 2016

ENUNCIADO

“INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LIFE SCHOOL AREQUIPA 2019”

BACHILLERES

Aguilar Aguilar, Guadalupe y Rodríguez Núñez, Danna Alejandra

ANTECEDENTES: Este estudio de investigación nace del análisis que hacen las autoras sobre la ulterior causa del rendimiento académico relacionado a las habilidades sociales de los adolescentes; por lo que haciendo uso de sus reflexiones tienen la presunción que mucho de la responsabilidad del rendimiento académico está relacionado a estas habilidades.

Durante el desarrollo de este estudio se realizaron seis sesiones; en la primera se orientó respecto a la elaboración del cronograma de asesoramiento del proyecto de tesis; en la segunda se trató sobre el procesamiento de datos; en la tercera sesión se abordó la elaboración de matrices, tablas y revisión de bibliografía; en la cuarta sesión se revisaron las tablas y resultados, con sus debidas interpretaciones; en la quinta se revisó la elaboración de las conclusiones, sugerencias y anexos; en la sexta, se realizó una revisión general, con las indicaciones precisas, para comprobar la coherencia interna del estudio y una revisión total de formato, ortografía y presentación general.

APRECIACIÓN PERSONAL: Durante el estudio se observó una actitud proactiva al aprendizaje, perseverancia y entusiasmo de parte de las señoritas Bachilleras. Así mismo el estudio, tendrá un gran beneficio para ellas mismas, pues les permitirá profundizar sobre el tema de habilidades sociales, no sólo relacionado con el rendimiento académico, sino también con el éxito en todas las actividades de la vida.

Se adjunta una copia del cronograma y registro de conformidad de las asesoradas.

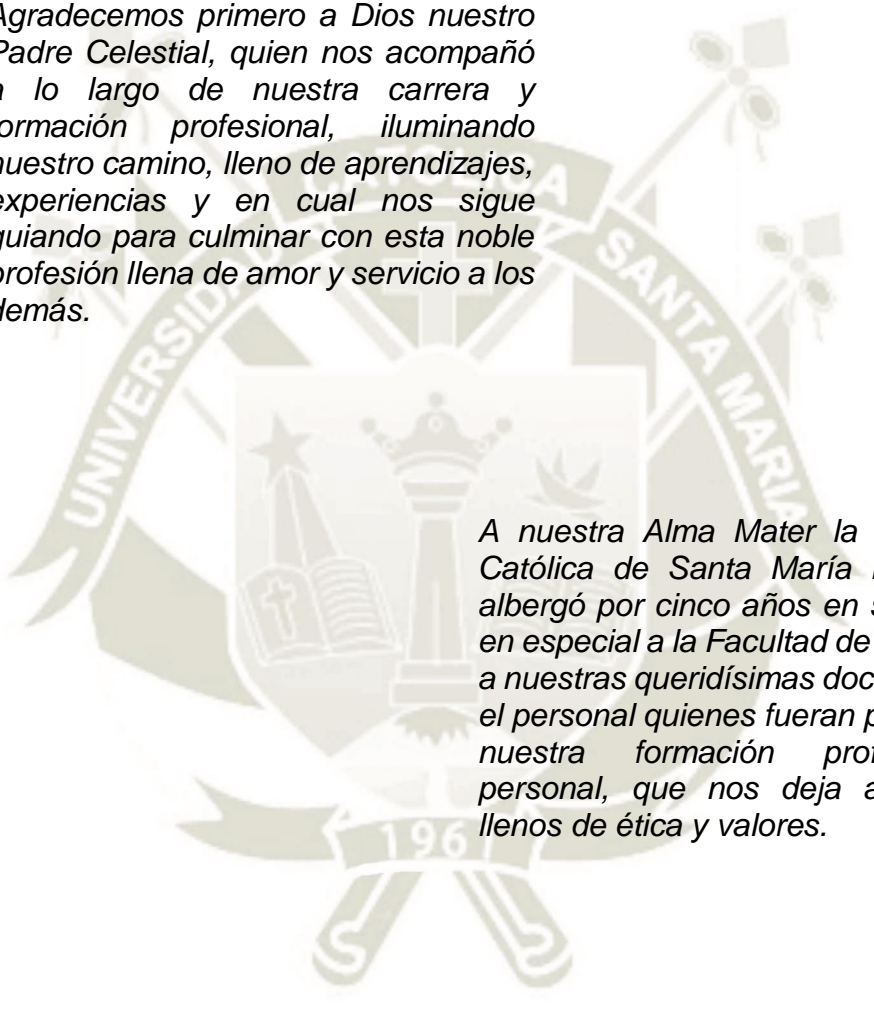
Es todo cuanto la suscrita informa a usted.


Doctora Susana Díaz de Bellido
Código 0658



AGRADECIMIENTOS

Agradecemos primero a Dios nuestro Padre Celestial, quien nos acompañó a lo largo de nuestra carrera y formación profesional, iluminando nuestro camino, lleno de aprendizajes, experiencias y en cual nos sigue guiando para culminar con esta noble profesión llena de amor y servicio a los demás.



A nuestra Alma Mater la Universidad Católica de Santa María la cual nos albergó por cinco años en sus aulas, y en especial a la Facultad de Enfermería, a nuestras queridísimas docentes y todo el personal quienes fueron partícipes de nuestra formación profesional y personal, que nos deja aprendizajes llenos de ética y valores.

DEDICATORIAS

*Con todo mi cariño, amor y gratitud a mis padres **Lilliam Margot** y **Juan Carlos**, quienes siempre me apoyan cuando más lo necesito, me dieron mucho amor, aliento y se esforzaron por darme la mejor educación y formaron la persona que hoy soy.*

*A mis hermanos **Jean Carlo** y **Jean Paul**, que me apoyan y son mis modelos a seguir por cada una de sus características únicas que los hace ser los mejores hermanos mayores que alguien pueda tener.*

A mis abuelitos y tíos, gracias por dejarme mensajes y valores importantes y por estar conmigo apoyándome y dándome ánimos en cada paso que doy.

*“El coraje es la resistencia y el dominio del miedo y no su ausencia”
– **Mark Twain**.*

GUADALUPE AGUILAR AGUILAR

*Con el más sincero amor y agradecimiento a mí amada madre y modelo a seguir **Yanet Arasely Núñez Béjar**, quien es el pilar fundamental en mi vida, la persona que me inculcó los valores necesarios para ser una persona de bien, quien siempre me brinda todo el apoyo necesario, me motiva a salir adelante y a ser una mejor persona en el día a día, quien me enseña que todo puede ser posible con responsabilidad.*

*A mí querida abuela **Rosa Béjar** y a mi tía **Gina Núñez**, quienes son mis segundas madres y siempre me brindan todo el amor, cariño y apoyo para poder llegar a ser una gran persona y al mismo tiempo una excelente profesional, quienes siempre tienen las palabras necesarias para poder darme fuerza y quienes roban de mí siempre una sonrisa.*

*A mi hermano menor **Guiseppe Rodríguez**, quien es una de las personas que me inspiran siempre a dar un paso hacia adelante y nunca rendirme, de quien quiero ser yo inspiración para que en un futuro él pueda llegar a ser mejor que yo y triunfe en la vida.*

*“Empieza haciendo lo necesario, después lo posible, y de repente estarás haciendo lo imposible” – **San Francisco de Asís.***

DANNA ALEJANDRA RODRÍGUEZ NÚÑEZ

INTRODUCCIÓN

Basados en que actualmente el bajo rendimiento académico es uno de los problemas más relevantes que afecta a la sociedad Peruana debido a la poca capacidad que muestran los adolescentes al momento de desenvolverse con su entorno familiar, académico y social, por ello el éxito de las relaciones sociales depende de su entorno, motivo por el cual la presente investigación tiene como fin demostrar la estrecha relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de estudiantes de nivel secundario.

De la misma manera se entiende que la adolescencia es un periodo de preparación para la edad adulta durante el cual se producen diferentes experiencias que van desde la formación de la identidad y la adquisición de capacidades vitales para establecer relaciones de adultos incluyendo entre estas la transición hacia la independencia social y económica. Por tal motivo, que interactuar de manera idónea en el contexto social debe tener dicha capacidad de interacción.

Puesto que las habilidades sociales, se definen como la capacidad que un individuo posee para ejecutar acciones sociales, las cuales implican percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos que ocurren en situaciones de interacción entre personas y el rendimiento académico es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo, y ya que la adolescencia es una etapa de constante cambio e independencia es importante analizar estas variables y lograr establecer la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico en los estudiantes de nivel secundario, para lograr que los adolescentes se vayan insertando en la sociedad como individuos proactivos.

El presente trabajo de investigación estará enfocado en la comparación de los resultados obtenidos en el desarrollo del Test de habilidades sociales y mediante el registro auxiliar de notas previa coordinación entre la Institución Educativa Life School y las visitas a dicho centro de estudio, es así que de manera conjunta con los docentes se aplicarán los test a los estudiantes de secundaria de dicha institución; puesto que con el desarrollo de dicho test se busca determinar la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico, lo que permitirá arribar a diferentes conclusiones con miras a resolver la hipótesis que es materia de esta investigación.

Asimismo, es necesario mencionar que no solo se trata de la comparación de instrumentos, sino que además se pretende identificar los valores base de los estudiantes de secundaria de dicha institución en mención y como parte de los principales objetivos del presente estudio estos se encuentran dentro del ámbito del marco normativo y teórico para identificar y precisar las habilidades sociales y las notas de dichos estudiantes permitiendo la comparación. Al final los resultados y conclusiones van a permitir dar la opinión crítica sobre los resultados de esta investigación.

RESUMEN

INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LIFE SCHOOL, AREQUIPA – 2019.

AGUILAR AGUILAR, GUADALUPE
RODRÍGUEZ NÚÑEZ, DANNA ALEJANDRA

El presente estudio se realizó en la Institución Educativa Life School ubicada en la Avenida Tahuaycani 12, Distrito de Sachaca - Arequipa. Es un estudio descriptivo, observacional de corte transversal y nivel relacional. Las variables han sido investigadas a través de instrumentos como el cuestionario y la ficha observacional; en el procesamiento de datos se ha usado el sistema SPS y para la comprobación de la hipótesis se ha aplicado la prueba estadística del Chi cuadrado, con un nivel de significancia del 5%. Esta investigación tiene como objetivo general determinar la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Life School.

Se trabajó con todo el universo que cumplieron los criterios de inclusión y exclusión, cuyos resultados fueron: el 24.1% de los estudiantes de secundaria tienen habilidades sociales promedio, el 23% presentan habilidades promedio bajo, el 19.5% presentan habilidades sociales altas, mientras que el 6.9% de los estudiantes presentan habilidades sociales bajas. El rendimiento académico de los estudiantes tiene un logro satisfactorio de 54%, mientras que el 46% presentan un logro básico. Existe relación estadística significativa entre las variables ($P < 0.05$). Aceptándose la hipótesis presentada, de que existe una influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico.

PALABRAS CLAVE: Habilidades sociales - Rendimiento académico – Adolescentes.

INFLUENCE OF SOCIAL SKILLS IN THE ACADEMIC PERFORMANCE OF LIFE SCHOOL, EDUCATIONAL INSTITUTION'S SECONDARY STUDENTS, AREQUIPA – 2019.

ABSTRACT

This study was conducted at the Life School Educational Institution located at Avenida Tahuaycani 12, District of Sachaca - Arequipa. It is a descriptive, observational study of cross-section and relational level. The variables have been investigated through instruments such as the questionnaire and the observational sheet; the SPS system has been used in data processing and the statistical test of the chi square has been applied to the hypothesis check, with a significance level of 5%.

This overall research aims to determine the influence of social skills in the academic performance of high school students at the Life School.

It worked with the whole universe that met the criteria of inclusion and exclusion, the results of which were: 24.1% of high school students have average social skills, 23% have low average skills, 19.5% have high social skills, while 6.9% of students have low social skills. Students' academic performance has a satisfactory achievement of 54%, while 46% have a basic achievement. There is a significant statistical relationship between the variables ($P < 0.05$). Accepting the hypothesis presented, that there is an influence of social skills on academic performance.

KEY WORDS: Social skills - Academic performance - Adolescents.

ÍNDICE

Páginas

RESUMEN
ABSTRACT
INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Enunciado del Problema	1
1.2. Descripción del Problema.....	1
1.3. Justificación del Problema.....	3
2. MARCO TEÓRICO	5
2.1. Adolescencia	5
2.1.1. Etapas de la Adolescencia.....	7
2.2. Habilidades.....	10
2.3. Habilidades Sociales	11
2.4. Áreas del Test de Habilidades Sociales	12
2.4.1. Asertividad.....	12
2.4.2. Comunicación	13
2.4.3. Autoestima.....	14
2.4.4. Toma de Decisiones	15
2.5. Características de las Habilidades Sociales.....	16
2.6. Componentes de las Habilidades Sociales	17
2.7. Formas de Aprendizaje de las Habilidades Sociales.....	18
2.8. Rendimiento Académico.....	19
2.8.1. Niveles de rendimiento académico	19
2.8.2. Factores del rendimiento académico	20
2.9. Rendimiento Académico y Habilidades Sociales.....	22
3. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	23
3.1. Antecedentes Locales	23
3.2. Antecedentes Nacionales.....	23
3.3. Antecedentes Internacionales	24
4. OBJETIVOS.....	25
5. HIPÓTESIS.....	25

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN	26
--	----

1.1. Técnica.....	26
1.2. Instrumento	26
2. CAMPO DE VERIFICACIÓN	28
2.1. Ubicación Espacial	28
2.2. Ubicación Temporal	28
2.3. Unidades de Estudio	28
2.3.1. Universo	28
a. Criterios de Inclusión	28
b. Criterios de Exclusión.....	29
3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	29
3.1. Organización	29
3.2. Recursos	30

CAPÍTULO III RESULTADOS

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	32
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES.....	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56

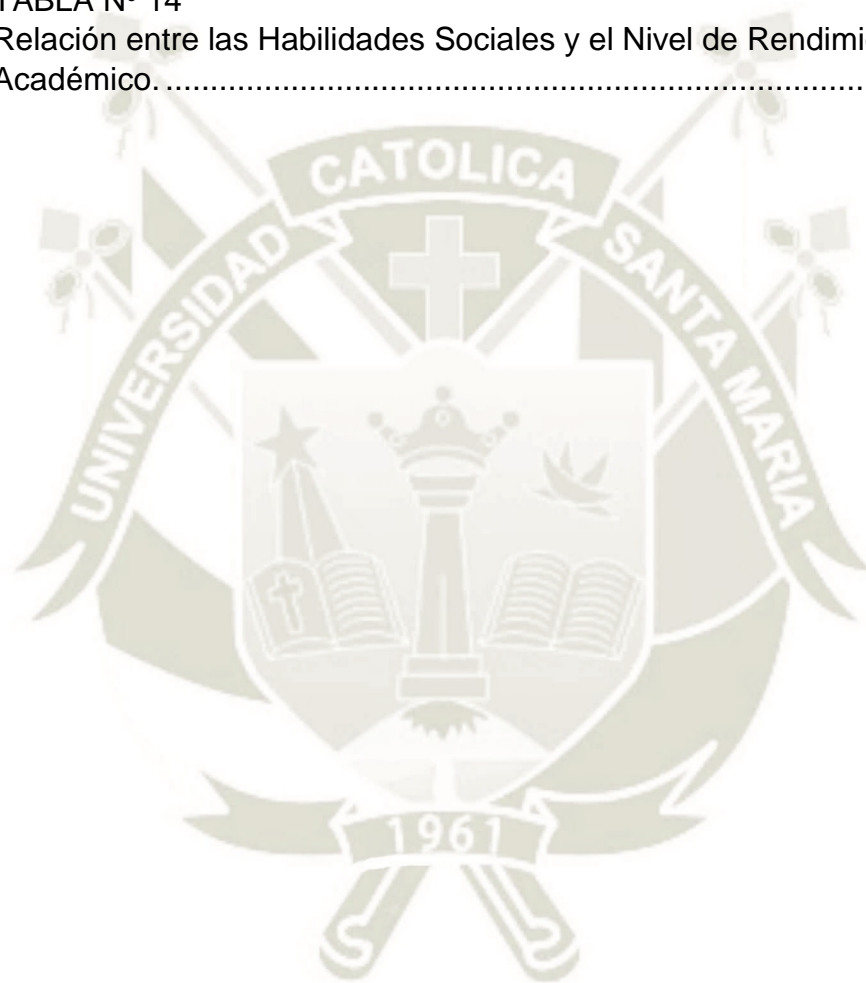
ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
TABLA Nº 1 Estudiantes de Secundaria según Género.	33
TABLA Nº 2 Edades de los Estudiantes de Secundaria.	34
TABLA Nº 3 Año de Estudios de los Estudiantes de Secundaria.....	35
TABLA Nº 4 Población de Estudio según Habilidades Sociales – Asertividad.....	36
TABLA Nº 5 Población de Estudio según Habilidades Sociales – Comunicación.....	37
TABLA Nº 6 Población de Estudio según Habilidades Sociales – Autoestima.....	38
TABLA Nº 7 Población de Estudio según Habilidades Sociales – Toma de Decisiones	39
TABLA Nº 8 Población de Estudio Según Las Habilidades Sociales.	40
TABLA Nº 9 Nivel de Rendimiento Académico de los Estudiantes de Secundaria.....	42
TABLA Nº 10 Relación entre la Asertividad y el Nivel de Rendimiento Académico.	44
TABLA Nº 11 Relación entre la Comunicación y el Nivel de Rendimiento Académico. .	46

TABLA Nº 12
Relación entre la Autoestima y el Nivel de Rendimiento Académico. 48

TABLA Nº 13
Relación entre la Toma de Decisiones y el Nivel de Rendimiento
Académico. 50

TABLA Nº 14
Relación entre las Habilidades Sociales y el Nivel de Rendimiento
Académico. 52



ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Páginas
GRÁFICO N° 1 Población de Estudio según Las Habilidades Sociales.....	41
GRÁFICO N° 2 Nivel de Rendimiento Académico de los Estudiantes de Secundaria.	43
GRÁFICO N° 3 Relación entre la Asertividad y el Nivel de Rendimiento Académico.	45
GRÁFICO N° 4 Relación entre la Comunicación y el Nivel de Rendimiento Académico. .	47
GRÁFICO N° 5 Relación entre la Autoestima y el Nivel de Rendimiento Académico.	49
GRÁFICO N° 6 Relación entre la Toma de Decisiones y el Nivel de Rendimiento Académico.	51
GRÁFICO N° 7 Relación entre las Habilidades Sociales y el Nivel de Rendimiento Académico.	53

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Enunciado del Problema

INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LIFE SCHOOL, AREQUIPA 2019.

1.2. Descripción del Problema

a. Campo, Área y Línea

Campo: Ciencias de la Salud

Área: Enfermería en Salud del Adolescente

Línea: Habilidades Sociales

b. Operacionalización de las Variables

El estudio consta de dos variables

Variable Dependiente: Habilidades Sociales

Variable Independiente: Rendimiento Académico

Cuadro de Operacionalización de las Variables

VARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES
Datos Sociodemográficos	Edad Género Año de Estudios	<ul style="list-style-type: none"> • 12 - 14 • 15 - 17 • Masculino • Femenino • Primero • Segundo • Tercero • Cuarto • Quinto
Independiente Habilidades Sociales	Áreas de las Habilidades Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Autoestima • Asertividad • Comunicación • Toma de decisiones
Dependiente Rendimiento académico	Niveles de rendimiento académico	<ul style="list-style-type: none"> • Logro inicial • Logro básico • Logro satisfactorio • Logro muy satisfactorio

c. Interrogantes Básicas

- 1) ¿Cómo son las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Life School?
- 2) ¿Cuál es el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Life School?
- 3) ¿Cuál es la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Life School?

d. Tipo y Descripción del Problema

- **Tipo** : De campo
- **Nivel**: Descriptivo relacional, de corte transversal

1.3. Justificación del Problema

La presente investigación tiene como fin determinar si las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria, para que se logre insertar en la sociedad a las próximas generaciones las cuales tendrán la capacidad, así como ayudar al desarrollo productivo de la sociedad peruana.

Asimismo, en las últimas investigaciones se evidenció que el desarrollo de las habilidades están vinculadas con la salud mental y la calidad de vida de las personas. De la misma manera los estudiantes manifestaron la estrecha relación entre las deficiencias en el desarrollo de las habilidades sociales con las deficiencias del desarrollo cognitivo, emocional y dificultades en el aprendizaje, las que se manifiestan en comportamientos que no le permite al estudiante interactuar con sus iguales y personas adultas de manera positiva.

De igual manera, esta investigación tiene relevancia científica ya que contribuirá con el conocimiento extendido de las habilidades sociales en general permitiendo así la elaboración de nuevas estrategias que proporcionarán un mejor desarrollo del estudio de las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria con el rendimiento académico. De esta manera permitirá contribuir con el cambio que proporcionará encontrar diferentes soluciones en

cuanto a la variedad de problemas que giran en torno al clima institucional y social.

También se puede afirmar que esta investigación es posible teniendo en consideración que del cumplimiento de las habilidades sociales mejoraría el rendimiento del nivel académico de secundaria mejorando en otros aspectos como el comportamiento, liderazgo, motivación, entre otros. Además, con la presente investigación se busca demostrar la influencia y relación directa de las habilidades sociales en el rendimiento académico, puesto que estas se relacionan con el logro de los objetivos educativos, institucionales y personales.

El estudio permitirá reflejar como estas habilidades sociales no solo mejorarán el rendimiento individual a nivel escolar de los estudiantes de secundaria, sino que se extenderá a todos los niveles educativos de los escolares, también permitiendo el crecimiento personal e integral a través de sus habilidades sociales mejoradas; es por ello que esta investigación ostenta una relevancia humana.

La relevancia social se evidenciará en el desarrollo colectivo de los estudiantes al lograr mejorar su propia calidad de vida y la de la sociedad en la que se encuentran inmersos, sin dejar de lado su participación activa en la misma.

Tiene relevancia académica puesto que será de gran ayuda en la generación de estrategias con el fin de mejorar la capacitación en habilidades sociales y los resultados obtenidos de esta investigación serán de gran ayuda puesto que permitirá a los investigadores indagar y profundizar el tema en mención, ya que se demostrará la influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico.

Además, el presente estudio es de gran aporte al tema, puesto que las habilidades sociales es uno de temas más relevantes que pueden generar ciertos problemas en el ámbito académico puesto que se desencadena un bajo rendimiento académico debido a la baja capacidad de relación que tienen los adolescentes para poder desenvolverse de manera exitosa en su ámbito social.

Respecto a la viabilidad y factibilidad se concluye que es viable y factible dado que se cuenta con los recursos y colaboración de la Institución Educativa Life School, con una previa programación, con el tiempo y con el material imprescindible para realizar dicha investigación.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Adolescencia

En principio la adolescencia en el Siglo XX era considerada como una etapa de independencia vital en el mundo occidental. Sin embargo, actualmente se le considera como universal, en comparación a años anteriores es que al día de hoy requiere más tiempo, puesto que pasan mucho tiempo analizando su propio mundo (1).

Asimismo, según (Ceñal, Hidalgo e Hidalgo, 2017) mencionan que:

“La adolescencia proviene del término “adolescere”, el cual cuenta con dos significados, uno es la imperfección mientras que el otro se refiere al crecimiento y maduración. De igual manera la definición de adolescencia involucra el paso de la infancia hacia la edad adulta y se comienza con la pubertad, además que durante esta etapa el adolescente atraviesa diversos cambios tales como físicos, emocionales y sociales. Por su parte la Sociedad Americana de Salud y Medicina (SAHM) considera que la adolescencia se desarrolla entre los 10-21 años de edad, de tal manera que se distingue 3 fases dentro de la adolescencia: en primer lugar está la adolescencia inicial que va transcurrir entre los 10-14 años, luego le sigue la adolescencia media(15-17años) y finalmente está la adolescencia tardía que transcurrir entre los (18-21 años)” (2).

Además la (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2019) define a la adolescencia como:

“La etapa de crecimiento que se da después de la pubertad y el cual los involucra en la vida adulta y el rango de edades oscila entre los 10 a 19 años, y se considera como una de las etapas más importantes del ser humano, puesto que este atraviesa diversos cambios lo que los prepara para la vida adulta. Asimismo, es importante mencionar que los cambios se dan durante un corto periodo de tiempo y dicha etapa se asocia con los cambios psicológicos, social y emocional que sufre en esta etapa. Aparte se determinó que los adolescentes para adquirir una serie de competencias que les permiten enfrentar las experiencias al pasar de la infancia a una edad adulta, estos requieren tanto de su familia como de su escuela donde se forma para la adquisición de dichas competencias. Sin embargo,

es importante mencionar para la intervención idónea ante los problemas generados por los adolescentes, los padres como base fundamental para el desarrollo y adaptación de los adolescentes deben trabajar en conjunto con los miembros de las escuelas de los mismos. De igual manera la OMS indica que la adolescencia es un periodo de transición a la vida adulta que no solo involucra cambios físicos y sexuales, sino que además involucra su independencia social y económica”(párr. 1) (3).

Por su parte (Papalia, Wendkos, y Duskin, 2010) señalan que:

“La adolescencia es una etapa en el que enfrentan riesgos y surgen oportunidades debido a los grandes cambios que enfrentan, los cuales los pueden llevar al límite de sus posibilidades, de igual manera atraviesa diversos cambios físicos y van adquiriendo una apariencia casi adulta, y sus pensamientos suelen ser tipo abstractos e hipotético. Lo más importante de todo es que los adolescentes comienzan a definir su identidad lo cual involucra su identidad sexual con el cual se encamina hacia la adultez, además la adolescencia involucra cambios cognitivos y psicosociales de gran importancia en esta etapa” (1).

Adicionalmente (Fondo de la Naciones Unidas para la infancia (UNICEF), 2011) considera que:

“La adolescencia es concepto difícil de definir por diversas razones como la forma en como los adolescentes viven este periodo de la vida el cual comienza desde la pubertad el paso entre la infancia y adolescencia, en el cual los varones y mujeres experimentan cambios diferentes. El segundo problema respecto a la definición de la adolescencia es que en cada país las leyes son diferentes respecto a que edad deben realizar diversas actividades de adultos tales como votar, casarse entre otros, pero en cada país varía el criterio de consideración de mayoría de edad. El tercer problema es que independientemente de las leyes establecidas para la adolescencia existen diversas actividades que son propias de un adulto las cuales muchas veces es ejercida por adolescentes lo cual afecta el desarrollo de su etapa” (4).

Asimismo, según (Urquijo y Gonzales, 1997) definen a la adolescencia como: “una etapa de la vida que marca el fin de la niñez y el comienzo de la vida adulta, la cual varía según el entorno en el cual se desenvuelva respecto a las condiciones económicas, sociales entre otros. En tanto, la

adolescencia se refiere a una serie de diversos cambios tanto físicos como biológicos” (5).

Por lo tanto, en base a las diversas definiciones presentadas por diversos autores, en su mayoría todos coinciden que la adolescencia es una etapa de transición de la niñez a la edad adulta en la cual atraviesa una serie de cambios que le permiten definir su personalidad, además de cambios físicos los cuales varían para los varones y mujeres, ya que para las mujeres la adolescencia se desarrolla entre los 9 y 12 años y en el caso de los varones este se desarrolla entre los 11 y 14 años de edad. Y el fin de la adolescencia viene marcado por los cambios sociales y normas a los cuales debe adaptarse. En pocas palabras, esta etapa se identifica con el desarrollo emocional progresivo por la inestabilidad emocional que se genera en esta etapa.

2.1.1. Etapas de la Adolescencia

Dentro de la adolescencia, existen tres tipos de adolescencia, que se dividen en adolescencia temprana, adolescencia media y por último adolescencia tardía, las cuales manifiestan una serie de características particulares, las cuales se detallan brevemente. (4)

	Características
Adolescencia Temprana	<p>Se desarrolla entre los 10 y 14 años de edad. Se caracteriza por que aquí se comienzan a manifestarse cambios físicos, tales como la aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales. Además dichos cambios son evidentes en los cuerpos los cuales se están transformando. Asimismo, en esta etapa el cerebro experimenta un desarrollo eléctrico y fisiológico.</p> <p>En cuanto a su desarrollo físico y sexual este es más precoz en las mujeres, ya que se da entre los 12 a 18 años mientras que en los varones varían.</p>
Adolescencia Media	<p>Se desarrolla entre los 13 y 16 años de edad. Se caracteriza por que se da la presencia de conflictos familiares, puesto que empiezan a manifestarse conductas de riesgo en su búsqueda por adaptarse a un grupo. Asimismo, esta etapa se caracteriza por un pensamiento egocéntrico, se preocupa por su apariencia física, busca tener nuevos amigos.</p> <p>Además, sus intereses se enfocan en el desarrollo de ideales, por lo que busca buenos ejemplos con el fin de mejorar su capacidad y fijarse metas a cumplir.</p>
Adolescencia Tardía	<p>Se desarrolla entre los 15 y 19 años de edad. Se caracteriza porque aunque el cuerpo sigue desarrollándose, al igual que el cerebro, el cual reorganiza el pensamiento analítico y reflexivo. Asimismo, se caracteriza por el declive del comportamiento adulto, además de la toma de decisiones independientes.</p> <p>Adicionalmente, en miras a un futuro su preocupación es mayor, debido a su propio papel en la vida.</p> <p>Por último se caracterizan por la aceptación de tradiciones culturales y auto regulación del autoestima.</p>

Fuente: La adolescencia una etapa de oportunidades UNIEF 2011

Asimismo, (Casas y González, 2015)menciona que:

“Las etapas de la adolescencia muestran diferencias en cuanto a sus características. Por ejemplo en el caso de la primera etapa de la adolescencia, la adolescencia temprana además de las características antes mencionadas se caracteriza por su capacidad de pensamiento concreta, puesto que no piensa en las consecuencias de sus actos en el futuro, además

que reclama su privacidad. Por otra parte la adolescencia media, adicionalmente tienen la idea de que no les ocurrirá algún inconveniente, en cuanto a las relaciones con personas del otro género son plurales, ya que ponen a prueba su capacidad de atraer al otro, debido a que están en auge sus fantasías románticas. Para la etapa final de la adolescencia que es la etapa tardía, se caracterizan además por la denominada crisis 21, la cual les exige hacerle frente a las exigencias de la vida adulta” (6).

Por su parte el (Ministerio de Salud, 2011) indica que: “la adolescencia es una etapa de la vida que cuestiona que es lo que es y cual dirección hacia donde se dirige, de tal manera que en dicha etapa busca proyectarse en como será su futuro. Asimismo, los descubrimientos permiten a los adolescentes elegir un modelo de vida a seguir” (7).

En síntesis, la adolescencia se caracteriza básicamente por el crecimiento corporal, aumento de masa muscular el cual es más notorio en los varones que en las mujeres, además del rápido crecimiento en cuanto a cambios físicos, además del desarrollo sexual caracterizado por la aparición de caracteres sexuales y por último, pero no menos importante esta el desarrollo de aspectos psicosociales los cuales se caracterizan por una serie de comportamientos. (8)

También es de vital importancia mencionar la interrelación entre el adolescente y su entorno, se refiere al proceso en el cual el adolescente se adapta a modelos culturales de la sociedad gracias a los agentes de socialización, en vista de que el proceso de socialización va mucho más allá ya que la familia es la encargada de que los adolescentes socialicen en base a su modo de vida, a su vez influyen además los medios de comunicación y las nuevas tecnologías como internet, la más importante de todas es sin duda alguna la familia el agente socializador para los adolescentes, los cuales pasan por una serie de conflictos para la definición de su identidad y personalidad (9).

Asimismo, es importante mencionar que en cuantos a las emociones los adolescentes las procesan de manera diferente, ya que ellos suelen identificar imágenes de rostros que se proyecta en una pantalla. De tal manera que los adolescentes tempranos hacen uso de la amígdala la cual tiene una participación clara en las reacciones instintivas y emocionales. Mientras que en la adolescencia media tienen la capacidad de hacer uso de los lóbulos frontales que les permiten tener juicios más precisos y razonados mientras tanto la adolescencia tardía se da un crecimiento rápido en gran medida a la corteza pre frontal, por lo que los jóvenes tienen un disminuido número de conexiones neuronales con el fin de que sea más eficiente el proceso cognitivo (10).

Otro punto importante a tratar en la etapa de la adolescencia es la formación de la identidad, puesto que se necesita saber quién es, ya que necesita sentirse respetado y amado por la sociedad (11)

2.2. Habilidades

Según (Portillo, 2015) refiere que:

“Si bién no existe una definición exacta, en terminos generales la habilidad se refiere a un constructo social. Además se le puede entender como una combinación de materiales y procesos las cuales son necesarias para desarrollar una actividad productiva. Asimismo, la OMS considera que la habilidad solo puede ser verificada en el rendimiento” (12).

Por otra parte, (Griffi y Care, 2014) señalan que: “ las habilidades son las acciones que las personan pueden realizar. Además las habilidades se encuentran vinculadas a la competencia, en pocas palabras las habilidades se llevan a cabo de acorde con las exigencias de la situación” (13).

Asimismo, las habilidades son las capacidades biopsicológicas que presentan las personas. En términos generales, las habilidades son de tipo individual y las competencias de

naturaleza social. Además, las habilidades se basan en personas con la capacidad de realizar ciertas tareas e integrativas (14).

Por su parte (CEDRO, 2010) define que:

“Las habilidades son comportamientos que se adquieren día con día para hacerle frente a las soluciones problemáticas. De igual manera es importante el papel de las habilidades en su educación como en el estilo de vida. Asimismo, las habilidades se manifiestan en contextos específicos” (15).

2.3. Habilidades Sociales

Según (Sanchez, 2016) refiere que: “ las habilidades sociales guardan gran relación con la inteligencia emocional, de igual manera guardan relación con todo el proceso de comunicación por el cual interactúa con otras personas” (16).

Por su parte (Lacunza y Contini, 2011) señalan que:

“Si bien es un concepto complejo la definición mas cercana es que las habilidades sociales son las competencias sociales e interpersonales. Las cuales tienen como características la heterogeneidad, ya que incluye una diversidad de comportamientos; además otra característica particular es la naturaleza interactiva del comportamiento social, ya que el comportamiento es parte de una secuencia establecida y por último resalta la especificidad situacional del comportamiento en el cual es importante los contextos socioculturales” (17).

Asimismo, (Ballester, 2012) menciona que:

“Los seres humanos son seres sociales por naturaleza. En tanto define a las habilidades sociales como un conjunto de hábitos que permiten al ser humano relacionarse de manera eficaz, manteniendo además buenas relaciones interpersonales y de esta manera lograr sus metas sin que otras personas se lo impidan” (18).

Además, (Caballo, 2011) refiere que: “las habilidades sociales son problemas que actualmente no han sido resueltos, aunque el entrenamiento de habilidades sociales muestran un gran avance. Asimismo, las habilidades sociales se refieren a un conjunto de conductas emitidas por el individuo donde manifiesta sus

sentimientos, actitudes y deseos de una manera adecuada con el fin de disminuir la probabilidad de problemas futuros” (19).

De igual manera, (Goldstein, Sprafkin, y Klein, 1989) señalan que: “Las habilidades sociales están asociados con el autocontrol como parte de los procesos que atraviesa el adolescente al momento de relacionarse” (20).

Por su parte la (Dongil y Cano, 2014) menciona que: “Las habilidades sociales de igual manera son el conjunto de capacidades y destrezas de tipo interpersonal, el cual le permite relacionarse de manera adecuada con otros individuos, teniendo la capacidad de manifestar sus sentimientos, opiniones y deseos en diversas situaciones” (21).

Adicionalmente, según la OMS las habilidades sociales se refieren al conjunto de aptitudes necesarias con el fin de que le permitan relacionarse de manera adecuada y enfrentar los retos de la vida con un comportamiento adecuado (22).

En síntesis, las habilidades sociales se refieren a la capacidad de interactuar con otras personas dentro de un entorno social determinado con el fin de ser aceptado socialmente (23).

2.4. Áreas del Test de Habilidades Sociales

2.4.1. Asertividad

Según la (Investigación y Estudios Educativos y Sindicales de la Actualidad, 2013) refieren que:

“La asertividad es la capacidad social que permite expresar los sentimientos y opiniones de forma idónea y directa en un momento adecuado. Al mismo tiempo permite poner en práctica los derechos de uno mismo respetando los de los demás con el fin de fomentar que las relaciones humanas sean igualitarias” (24).

Asimismo, (Castanyer, 2010) define que: “la asertividad está ligado al autoestima el cual requiere de respeto y cariño por uno mismo” (25).

De igual manera (Psicopedia, 2013) define: “la asertividad como la capacidad de expresar emociones y sentimientos en un momento oportuno sin afectar los derechos de otros, de igual manera la asertividad se la relaciona con la sabiduría para que las personas sepan como actuar ante una situación” (26).

De igual manera (García, 2013) refiere que: “la asertividad es la habilidad de expresarse de manera cordial, manifestando lo que desean sin afectar a los demás. De tal manera la asertividad consiste en hacer y recibir halagos, además de aceptar quejas” (27).

Por otra parte (Vargas, 2010) definen a la asertividad como: “Una forma de expresión clara y directa que pretende comunicar ideas y sentimientos sin ofender o afectar los derechos de otros. De igual manera también se le considera como un comportamiento comunicacional donde una persona es libre de expresar sus convicciones defendiendo sus derechos” (28).

En síntesis se puede concluir que la asertividad ayuda a las personas a reconocer sus derechos y comportamientos asertivos con el fin de que la persona pueda hablar fluidamente y con seguridad, en pocas palabras se refiere a la expresión de los derechos y sentimientos personales con el fin de que las relaciones sociales sean de tipo satisfactorias (29).

2.4.2. Comunicación

Según (Ministerio de Salud, Manual de habilidades sociales en adolescentes, 2010) señala que: “la comunicación es la base de toda la vida social, puesto que es parte de cada persona desde su nacimiento hasta su muerte, y sobre todo que se trata de una actividad que involucra a dos o más personas. Y es importante mencionar que la comunicación no consiste solo en mencionar u oír algo, este va más allá, ya que la comunicación significa comunión que tiene como fin compartir ideas y pensamientos con otras personas. Asimismo, la palabra comunicación deriva del latín

communicare el cual significa compartir, en tanto la comunicación tiene como fin compartir” (30).

Por otra parte (Inza y Lledó, 2016) señalan que: “la comunicación es un proceso de interacción entre dos o más personas con el fin compartir ideas y pensamientos” (31).

De igual manera (Goroskieta, 2010) refiere que: “la comunicación es un instrumento de aproximación entre personas con el fin de dar solución a los problemas de interacción entre los mismos, además se le define como el proceso interpersonal donde las personas manifiestan algo particular de uno por medio de signos verbales y no verbales, y su definición mas importante el dar y recibir información” (32).

Por tanto en síntesis se puede concluir que la comunicación es el conjunto de relaciones que transmiten información entre dos o más individuos.

2.4.3. Autoestima

Según el (Ministerio de Salud, Manual de habilidades sociales en adolescentes, 2010) refiere que: “el autoestima es el sentimiento valorativo de cada persona, y el cual define la manera de ser, involucrando además los rasgos corporales, mentales y espirituales que son parte de la personalidad. Por lo que un adecuado nivel de estima ayuda a las personas a quererse, valorarse y respetarse, esto también dependerá en parte de su ámbito familiar, social y educativo. Asimismo, es considerado como el valor que los individuos tienen sobre sí mismos” (30).

Por otra parte (Bustamante, 2010) señala que: “la autoestima es el sentido de validez de una persona así misma, además este proviene de la capacidad personal y el aprecio de otras personas, por lo que es importante en el desarrollo individual” (33).

Asimismo, (Castellanos y Tovar, 2010) mencionan que: “la autoestima es un sentimiento de tipo valorativo sobre uno mismo, además que implica la concientización y el potencial de cada individuo, y es parte importante de la vida

de una persona ya que se facilita la autorrealización de la misma” (34).

De igual manera (Investigación y Estudios Educativos y Sindicales de la Actualidad, 2013) señala que: “la autoestima es de igual manera una actitud de aprobación o rechazo respecto a si se le considera valioso al ser humano”

Adicionalmente, define al autoestima como “el logro de la identidad y adaptación en la sociedad, además es la capacidad que tiene una persona de quererse y aceptarse tal como es” (24).

Por su parte (Ayala, 2017) menciona que: “la autoestima es la valoración positiva que uno tiene de sí mismo, el cual involucra además rasgos corporales que forman la personalidad. Asimismo, se le considera como un conjunto de rasgos corporales que forman su personalidad” (35).

En síntesis (Sebastian, 2012) señala que: “la autoestima es una construcción social que surge de los procesos de interacción tanto familiar como social, de igual manera resaltada” (36).

2.4.4. Toma de Decisiones

Según refiere (Barca, 2019): “la toma de decisiones se refiere a la capacidad de evaluar las posibilidades diversas analizando las consecuencias que traerán consigo las alternativas, de tal manera que se puedan identificar las consecuencias positivas y negativas de las mismas” (21).

Asimismo, Colmenares y Villasmil, (2010) señalan que: “la toma de decisiones hacen referencia a una habilidad adquirida por la persona con el fin de dar solución a conflictos o situaciones problemáticas y a la vez tomar decisiones prácticas. Partiendo de ello, es vital mencionar que la toma de decisiones es parte de un proceso análisis y oportunidad” (37).

Por su parte, el (Ministerio de Salud, Manual de habilidades sociales en adolescentes, 2010) señala que:

“ La toma de decisiones requiere de la identificación de alternativas para tener en cuenta las consecuencias de cada una de ellas. Asimismo, la toma de decisiones se asocia con la habilidad que tienen las

personas para realizar una actividad y tomar una decisión acertada, iniciando con un proceso de razonamiento para evaluar las diversas alternativas considerando su ventajas y desventajas para luego evaluar los resultados probables con fin de ejecutar la opción más idónea” (30).

2.5. Características de las Habilidades Sociales

Dentro de las principales características de las habilidades sociales resaltan criterios como los que se mencionan a continuación en la siguiente tabla. Asimismo es importante mencionar que las habilidades sociales son vitales en el ámbito cultural, puesto que son el resultado de las normativas sociales de cada respectiva cultura. De igual manera, las habilidades sociales son parte fundamental de las relaciones sociales con los demás, puesto que el carecer de habilidades sociales conlleva a emociones negativas lo que desencadena en un nivel de inferioridad antes los demás. (38).

	Características
Por la estructura de las definiciones	Dentro de las habilidades sociales es de vital importancia mencionar que las habilidades sociales hacen referencia a comportamientos en base a sentimientos y emociones. Asimismo, una de las características principales es la existencia de un contenido de tipo conductual.
Por el carácter cultural	En este aspecto las habilidades sociales son entendidas como normas sociales de convivencia humana y a su vez se refiere a exigencia y criterios morales. Además se refiere a un grupo cultural en el cual una persona se desenvuelve manifestando sus formas de comportamiento.
Por la especificidad Situacional	En lo que refiere a este aspecto, se menciona que se relaciona con situaciones específicas, su éxito depende del contexto de interacción. Por ello para que la conducta sea totalmente eficaz en el ámbito social.
Por su naturaleza	Este aspecto involucra las habilidades sociales de manera heterogénea las cuales son emitidas por el interlocutor en un determinado contexto. Asimismo, las habilidades sociales son tipo heterogéneas las que incluyen conductas variadas desde la niñez hasta la vejez

Fuente: Habilidades Sociales en Educación Infantil. Delgado. 2017

2.6. Componentes de las Habilidades Sociales

En cuanto a los componentes de las habilidades sociales se puede mencionar que las mismas ayudan a poner en marcha una serie de habilidades dentro de un entorno social. Asimismo, las habilidades se encuentran estrechamente relacionadas con la asertividad, ya que este tipo de comportamiento va a permitir a la persona expresar sus convicciones y por ende defender sus derechos (39).

	Características
Cognitivas	Se refieren a los aspectos de tipo psicológicos los cuales se relacionan con el pensar.
Emocionales	En parte este tipo de habilidades implican expresiones los cuales se relacionan con el sentir. Asimismo, este se refiere a la capacidad para un mejor manejo de emociones.
Instrumentales	Para este componente las habilidades se encuentran vinculadas con el actuar.
Conductuales	Asimismo, este componente se refiere a la conducta como producto de la interacción entre los factores internos tales como la personalidad e inteligencia.
Asertividad	Aquí se le permite a una persona actuar en base a sus intereses con el fin de que pueda expresar sus sentimientos sin necesidad de negar los derechos de otras personas.
No Asertividad	El comportamiento de tipo no asertivo se refiere a la forma de expresión débil que al no responder a los requerimientos se atenta contra los derechos de la persona.

Fuente: Habilidades Sociales en Educación Infantil. Delgado. 2017

2.7. Formas de Aprendizaje de las Habilidades Sociales

En cuanto, a las formas de aprendizaje de las habilidades sociales, este se presenta en diversas categorías según sea el tipo de enfoque de las habilidades sociales, tal como se puede apreciar en la siguiente tabla (38).

	Características
Aprendizaje por Experiencia directa	Este tipo de aprendizaje se desarrolla en la vivencia de día a día, además que ayuda al proceso de análisis e interiorización de conceptos nuevos. A su vez se desarrolla por medio de metáforas y actividades donde se realizan juegos donde se los invita a ser partícipes. Asimismo, las experiencias permiten a los estudiantes el logro de aprendizajes, generando estrategias con el fin de lograr que el estudiante logre dichos aprendizajes.
Aprendizaje por Observación	Se le define como el cambio de conducta de una persona. De igual manera este se aprende observando el comportamiento de los demás. Asimismo, este aprendizaje no requiere refuerzo en un determinado entorno.
Aprendizaje Verbal	Este tipo de aprendizaje se caracteriza por ser un proceso que busca responder los mensajes verbales. A su vez ha sido definido como una situación de aprendizaje, donde se requiere la respuesta por parte de los clientes. Asimismo, se le considera como la adquisición de los hábitos o asociaciones verbales.
Aprendizaje por retroalimentación Interpersonal	Este aprendizaje involucra al emisor durante el proceso de retroalimentación. Asimismo, la retroalimentación es parte de la comunicación interpersonal, puesto que se refiere a la respuesta por parte del receptor hacia el emisor.

Fuente: Habilidades Sociales en Educación Infantil. Delgado. 2017

2.8. Rendimiento Académico

Según (Navarro, 2013) señala que: “el rendimiento académico se refiere a la aptitud y desempeño académico del estudiante y además se le considera como un nivel de conocimientos en una determinada área o materia” (40).

Asimismo, (Figuroa, 2014) refiere que: “el rendimiento académico es consecuencia del contenido de programas de estudio, los cuales se evidencian dentro de una escala convencional, en pocas palabras se refiere al resultado cuantitativo producto del proceso de aprendizaje de conocimientos mediante pruebas objetivas realizadas por docentes. De igual manera el criterio que se considera para medir el éxito o fracaso lo hace cuantificable bajo un sistema de calificaciones las cuales varían en cada país, pero en tal caso la evaluación tiene que ser una medida objetiva para medir el rendimiento en los estudiantes” (41).

Por su parte señala que: “el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje que proviene de la actividad didáctica entre un profesor y un estudiante, de igual manera se le considera como el cumplimiento de metas y logros que busca alcanzar un estudiante como una meta educativa” (41).

Adicionalmente, el rendimiento académico se le considera como un indicador del comportamiento del estudiante en sus actividades académicas como parte del sistema educativo del mismo.

En pocas palabras se define que el rendimiento académico se encarga de medir las habilidades de los estudiantes a través de pruebas donde se evalúa lo aprendido por el estudiante como parte de su proceso formativo del mismo. También se le considera como una forma de conducta en un determinado ambiente como parte del proceso de enseñanza (42).

2.8.1. Niveles de rendimiento académico

En cuanto a los niveles de rendimiento se determinó las siguientes etapas las cuales son parte del proceso de rendimiento académico de los estudiantes para que puedan realizarse de manera idónea en su preparación académica, previo a su ingreso a la universidad. Asimismo,

a continuación se detalla las etapas y sus características respectivas (43).

	Características
Logro Inicial	Esta etapa se caracteriza porque el estudiante comienza con el desarrollo de aprendizajes previstos o en el sentido contrario se le dificulta el desarrollo de estos, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención por parte del docente para adecuarse a su estilo de aprendizaje.
Logro Básico	En esta siguiente etapa el estudiante se encamina hacia el logro de dichos aprendizajes previstos teniendo un plazo razonable para el logro de esto.
Logro Satisfactorio	En esta etapa se caracteriza porque se evidencia que el estudiante ha alcanzado dichos aprendizajes previstos durante el tiempo programado.
Logro muy Satisfactorio	En esta última etapa el estudiante muestra un nivel superior respecto a lo esperado, por lo que demuestra que su capacidad va más allá del nivel esperado.

Fuente: Habilidades académicas. Revista de Ciencias Sociales.2015

2.8.2. Factores del rendimiento académico

Dentro de los factores de rendimientos académicos se habla de los conocimientos previos, los cuales se refieren al conjunto de información que una persona almacena durante su vida en base a experiencias anteriores, además suele asociarse con la psicología cognitiva, ya que toma como base el análisis de la memoria, adquisición de información y reestructuración de la misma (45)

Asimismo, (Shook, 2010) señala que: “las habilidades académicas se le consideran como las actividades vitales para la organización de tareas escolares y a la vez prepararse para las evaluaciones, las cuales además involucran conocimientos sobre diversos tipos de materias académicas así como el aprendizaje y conocimiento previo” (46).

De igual manera (Albornoz, 2017) refiere que: “el periodo de adaptación de un estudiante es un reto, ya que necesita de apoyo de su entorno social y familiar, la cual va a permitir su desarrollo por medio de la aplicación creativa de las reglas sociales” (47).

De igual manera a continuación en la siguiente tabla se describe los factores del rendimiento académico y sus respectivas características.

	Características
Habilidades Académicas	<p>Las habilidades académicas son consideradas como actividades vitales para organizar y completar tareas escolares, y a su vez prepararse para las evaluaciones.</p> <p>Además es importante dentro del enfoque de preparación para la vida universitaria, preparando al estudiante para inscribirse y tener éxito en la misma.</p> <p>Igualmente se le considera como las competencias genéricas y transferibles que sustentan el desarrollo del aprendizaje de las personas, logrando que se formen como personas independientes, pensadores críticos y aprendices más reflexivos.</p>
Conocimientos Previos	<p>Los conocimientos previos en el rendimiento académico se definen como la información que una persona tiene en su mente producto de experiencias pasadas.</p> <p>Asimismo es importante mencionar que proviene de la teoría del aprendizaje la que a su vez se relaciona con la psicología cognitiva.</p> <p>Además dentro del ámbito educativo es de vital importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>De igual manera, dichos conocimientos deben manejarse por medio de un aprendizaje significativo.</p>

Fuente: Conocimientos Previos. Grupo Camaleón. 2018

	Características
Adaptación	<p>El proceso de adaptación se inicia con la interacción entre el estudiante y su entorno, lo cual lo adecua a las condiciones internas de la realidad.</p> <p>Asimismo este permite el desarrollo por medio de la aplicación creativa de las reglas sociales.</p> <p>Además, se caracteriza por la aceptación de normas de convivencia delimitadas por un grupo, de igual manera se le entiende como el proceso final a través del cual una persona ha asimilado nuevos conocimientos.</p>
Aprendizaje por retroalimentación Interpersonal	<p>En esta última etapa el estudiante muestra un nivel superior respecto a lo esperado, por lo que demuestra que su capacidad va más allá del nivel esperado.</p>

Fuente: Conocimientos Previos. Grupo Camaleón. 2018

2.9. Rendimiento Académico y Habilidades Sociales

En el ámbito de la vida académica es importante el entorno social, puesto que las habilidades sociales por parte de los docentes de las diversas Materias son parte del proceso de enseñanza y aprendizaje. De igual manera el rendimiento académico es parte de un sistema que mide los logros y forma a los estudiantes en cuanto a la construcción de sus conocimientos mediante la intervención de didácticas educativas evaluadas por medio de métodos cuantitativos y cualitativos. Asimismo la incidencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico repercute puesto que de ello depende si el rendimiento es bajo o alto (48).

De igual manera es importante mencionar que en la etapa escolar los estudiantes evidencian experiencias sociales positivas como parte de un proceso de aprendizaje. Asimismo, durante esta etapa las habilidades se rigen en base al rendimiento bajo o ausencia mínima de disciplina individuos (49).

3. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

3.1. Antecedentes Locales

a. **Bautista y Yhassleyt (2017), Arequipa. “Correlación entre habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado María Montessori”.** El cual concluyó que existe una correlación entre los niveles de habilidades sociales y los niveles de dependencia emocional; en base al análisis de los resultados se obtuvo que la correlación es netamente proporcional, puesto que las mejores habilidades sociales se relacionan con una menor dependencia emocional, lo que confirma la hipótesis planteada en la presente investigación (50).

b. **Palacios Bejarano, Giancarlo (2018), Arequipa. “Comparación del nivel de habilidades sociales en adolescentes varones y mujeres de una institución educativa de secundaria, Arequipa, 2018”.** En dicha investigación se concluyó que el nivel de habilidades sociales que predominó fue el promedio con un 58% seguido por el nivel de habilidades sociales bajas con 35.5%. Lo que evidencia un incremento en el porcentaje de las habilidades sociales de (42.7%) en los alumnos del quinto año al igual que otros años. Llevando a cabo la comparación de las medias de habilidades sociales en mujeres la cual evidenció una significación estadística mayor que los varones (51).

3.2. Antecedentes Nacionales

a. **Rani Savarimuthu, Elizabeth (2017), Lambayeque. “Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, agosto a diciembre de 2017.”** En la investigación se concluyó que las habilidades Sociales en los estudiantes de 4^o año de secundaria de la Institución Educativa Nacional de Chiclayo donde se determinó que en cuanto a los niveles superiores y promedio superiores mostraron los siguientes resultados para las dimensiones de autoestima en 48%, asertividad en 82%, toma de decisiones en 50% y empatía en 65%; para la dimensión manejo de emociones es un nivel promedio inferior e inferior en 49% (52).

- b. **Briones Figueroa, Yesenia (2017), Puno. “Habilidades Sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017”.** La investigación llegó a la conclusión de que un nivel de significancia del 5%. Lo cual evidenció una diferencia significativa en cuanto a las habilidades sociales según el género de los estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, lo cual acepta la hipótesis planteada (53).
- c. **Gonzales Achata, Alfredo y Quispe Ticona, Pedro (2016), Puno. “Habilidades Sociales y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación - Universidad Nacional del Altiplano - Puno Perú”.** En la investigación se concluyó que el promedio de habilidades sociales obtenido por los estudiantes ha sido de 71.75, que pertenece a la categoría medio. Por ello respecto al rendimiento académico obtenido en el área de ciencias ha sido de 13.82 puntos; mientras que, en el área de Letras, se obtuvo un promedio similar de 14.26 puntos, lo cual evidencia diferencias marcadas, por lo que el coeficiente de correlación de Pearson muestra el nivel de las habilidades sociales con el rendimiento académico sosteniendo un grado de categoría medio de acuerdo con los puntajes obtenidos por el grupo de estudiantes de estudio (54).

3.3. Antecedentes Internacionales

- a. **Montesdeoca Salazar, Yadira y Villamarín Castillo, Jhoana (2017), Ecuador. “Autoestima y Habilidades Sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2017”.** En la investigación se llegó a la conclusión de que los estudiantes que se encuentran en un nivel medio de habilidades sociales tienen la capacidad para expresar sentimientos negativos justificados, mientras que estudiantes que se ubican con un nivel de habilidades sociales bajo poseen habilidades sociales básicas, dificultad para expresarse de forma espontánea, finalmente estudiantes que se encuentran con un nivel de habilidades sociales alta, poseen iniciativa para interactuar, expresar lo que le gusta del mismo (55).

- b. Villareal Ponce, María Belen (2017), Ecuador. "Las Habilidades Sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno curso del Colegio Nacional "Conocoto" ubicado en Valle de los Chillos en el período septiembre a noviembre 2016-2017". En la investigación se determinó. Se diagnosticó que las áreas: consideración con los demás, autocontrol en las relaciones y liderazgo son facilitadoras y se encuentran en gran resultado en los estudiantes de noveno, lo cual es una fortaleza en el proceso de integración de los miembros del grupo, en este caso, esto influye en el avance continuo, al tener un grupo de pertenencia enriquecedor permite que sean tomados en cuenta y que no perjudique el rendimiento académico por lo tanto se concluye que si el sujeto tiene buenas habilidades sociales, determinará un buen rendimiento académico (56).

4. OBJETIVOS

- 4.1. Identificar como son las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Life School.
- 4.2. Precisar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Life School.
- 4.3. Determinar la influencia de las habilidades sociales en el Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Life School.

5. HIPÓTESIS

Dado que las habilidades sociales son un conjunto de conductas evidenciadas tanto en el ámbito social como en el académico.

Es probable que estas influyan significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Life School.

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN

1.1. Técnica

La técnica que se utilizó en el presente trabajo de investigación para la variable “Habilidades Sociales” fue la encuesta.

Para la variable “Rendimiento Académico” se empleó la observación documental.

1.2. Instrumento

Como instrumento para la variable “Habilidades Sociales” se utilizó el cuestionario: Test de Habilidades Sociales el cual consta de 42 preguntas. Realizado por el Instituto Especializado en Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” cuyos autores son: Lic. Enf. Rita Uribe Obando, Dr. Manuel Escalante Palomino, Lic. Enf. Mercedes Arévalo Guzmán, Lic. Enf. Esmeralda Cortez Vásquez, Lic. Walter Velásquez Rosales.

a. N° de Items	:	42
b. Valor Máximo por Item	:	5
c. Valor Total	:	210

BAREMO DEL TEST DE HABILIDADES SOCIALES

CATEGORÍA	PUNTAJE
Muy bajo	Menor de 88
Bajo	88-126
Promedio Bajo	127-141
Promedio	142-151
Promedio alto	152-161
Alto	162-173
Muy Alto	174 a más

Fuente: Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi.”

Para la variable “Rendimiento Académico” se utilizó como instrumento la ficha de observación documental (registro auxiliar de notas) con el cual se realizó un promedio de todas las notas obtenidas en todas las áreas en las que se desarrolla el estudiante.

Ponderación: Escala Vigesimal (0-20).

BAREMO DE ESCALA VIGÉSIMAL

LOGROS	ESCALA VIGÉSIMAL
Logro Inicial	0 – 10
Logro Básico	11 – 14
Logro Satisfactorio	15 - 18
Logro Muy Satisfactorio	19 - 20

Fuente: Institución Educativa Life School.

2. CAMPO DE VERIFICACIÓN

2.1. Ubicación Espacial

El presente estudio se realizó en la Institución Educativa Life School ubicada en la Avenida Tahuaycani 12, Distrito de Yanahuara 04013, de la Ciudad de Arequipa.

2.2. Ubicación Temporal

El estudio se realizó desde el mes de abril hasta el mes de noviembre del año 2019.

2.3. Unidades de Estudio

Las unidades de estudio estuvieron conformadas por los estudiantes del primero, segundo, tercero, cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Life School.

2.3.1. Universo

El universo estuvo constituido por 87 estudiantes del primero, segundo, tercero, cuarto y quinto de secundaria que corresponde al 100% de la población escolar de la Institución Educativa Life School. Población Cuantitativa determinada por los criterios de inclusión y exclusión.

Se trabajó con la totalidad del universo; previa aplicación de los criterios de inclusión y exclusión.

a. Criterios de Inclusión

- Estudiantes que desearon participar en la investigación.
- Estudiantes del primero al quinto de secundaria.

- Estudiantes que contaron con sus notas del primer bimestre del año escolar en la Institución Educativa Life School.

b. Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no desearon participar en la investigación.
- Estudiantes que fueron retirados de la Institución Educativa Life School.
- Estudiantes que no contaron con sus notas del primer bimestre del año escolar en la Institución Educativa Life School.

3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.1. Organización

Para la realización del estudio se realizaron los trámites administrativos correspondientes tanto a nivel de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María, como a nivel de la Institución Educativa Life School.

- Dictamen de aprobación del proyecto de tesis.
- Solicitud de carta de presentación de la Señora Decana de la Facultad de Enfermería para aprobar y obtener el permiso correspondiente para la ejecución del proyecto en la Institución Educativa Life School.
- Se coordinó con la Señora Directora de la Institución Educativa Life School. Para obtener el permiso de realizar la investigación.
- Se aplicó el instrumento previo consentimiento informado firmado.
- Finalizada la recolección de datos se agradeció amablemente a los estudiantes por su disponibilidad y colaboración.

- El procesamiento de la información se realizó en base a los siguientes pasos empezando con la codificación de los formularios de recolección de datos y la tabulación de tablas de información de estos.
- Se realizó la elaboración de tablas de información porcentual para resultados obtenidos de ambas variables de estudio y su respectiva interpretación.

3.2. Recursos

3.2.1. Humanos: Las investigadoras: Aguilar Guadalupe, Rodríguez Núñez Danna Alejandra.

3.2.2. Físicos: Infraestructura de la Institución Educativa Life School.

3.2.3. Financieros: Se financió con recursos propios de las investigadoras.

3.2.4. Materiales

- Test de Habilidades Sociales
- Ficha de observación directa
- Actas de Notas
- Material bibliográfico e internet
- Materiales de escritorio
- Laptop Lenovo Yoga 520
- Epson L495

3.3. Aplicación del instrumento

3.3.1. Aplicación del instrumento en fechas y horarios previamente establecidos.

3.4. Procesamiento de datos

3.4.1. Tipo de procesamiento

Se realizó en forma computarizada, en el procesamiento de datos se ha usado el sistema SPS.

3.4.2. Plan de operaciones

Clasificación

Los datos obtenidos están ordenados en una matriz de sistematización.

Tabulación

Se elaboró en tablas simples y de doble entrada.

Calificación

Organización de resultados.
Se interpretaron los datos de forma cualitativa y cuantitativamente.



CAPÍTULO III RESULTADOS

TABLA Nº 1

ESTUDIANTES DE SECUNDARIA SEGÚN GÉNERO.

Género	Nº.	%
Masculino	39	44,8
Femenino	48	55,2
TOTAL	87	100

Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

En la presente tabla se muestra que el 55.2% de los estudiantes de secundaria de la I. E. Life School de Arequipa son de género femenino, mientras que el 44.8% de los estudiantes son de sexo masculino.

Se deduce que más de la mitad de los estudiantes de la I. E. "Life School", son de género femenino.

TABLA Nº 2

EIDADES DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA.

Edad	Nº.	%
12	13	14,9
13	24	27,6
14	17	19,5
15	16	18,4
16	13	14,9
17	4	4,6
TOTAL	87	100

Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

La siguiente tabla muestra que el 27.6% de los estudiantes de secundaria de la I. E. Life School de Arequipa tienen trece años, seguido por el 19.85% de estudiantes con catorce años, el 18.4% tienen quince años, mientras que el porcentaje menor lo presentan los estudiantes con diecisiete años.

De lo que se deduce que de la población estudio más de la cuarta parte de los estudiantes tienen 13 años de edad.

TABLA Nº 3

AÑO DE ESTUDIOS DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA.

Año	Nº.	%
Primero	20	23,0
Segundo	25	28,7
Tercero	11	12,6
Cuarto	17	19,5
Quinto	14	16,1
TOTAL	87	100

Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

En la tabla se muestra que el 28.7% de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Life School de Arequipa cursan el segundo año de secundaria, el 23.0% están en primero, el 19.5% pertenecen a cuarto, mientras que el 16.1% y 12.6% son alumnos del quinto y tercer año respectivamente.

De lo que se deduce que el segundo de secundaria cuenta con más de la cuarta parte de la población escolar.

TABLA Nº 4

**POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES –
ASERTIVIDAD.**

Asertividad	Nº.	%
Bajo	3	3,4
Promedio bajo	9	10,3
Promedio	20	23,0
Promedio alto	14	16,1
Alto	31	35,6
Muy alto	10	11,5
TOTAL	87	100

Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

En la siguiente tabla se muestra que el 35.6% de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Life School de Arequipa presentan un alto nivel de asertividad, seguido por el 23.0% de estudiantes con asertividad promedio, el 16.1% presentan un promedio alto de asertividad, mientras que solo el 3.4% tienen bajo nivel de asertividad.

Se deduce que más de la tercera parte de los estudiantes de secundaria tienen asertividad alta.

TABLA Nº 5

**POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES –
COMUNICACIÓN.**

Comunicación	Nº.	%
Bajo	11	12,6
Promedio bajo	23	26,4
Promedio	20	23,0
Promedio alto	14	16,1
Alto	15	17,2
Muy alto	4	4,6
TOTAL	87	100

Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

La presente tabla muestra que el 26.4% de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Life School de Arequipa presentan una comunicación promedio baja, seguido por el 23.0% de estudiantes con comunicación promedio, el 16.1% presentan un promedio alto, mientras que solo el 4.6% tienen un nivel muy alto de comunicación.

Deduciendo que más de la cuarta parte de los estudiantes de secundaria que respondieron al test de habilidades sociales tienen promedio bajo en comunicación.

TABLA Nº 6

**POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES –
AUTOESTIMA.**

Autoestima	Nº.	%
Bajo	4	4,6
Promedio bajo	30	34,5
Promedio	19	21,8
Promedio alto	16	18,4
Alto	11	12,6
Muy alto	7	8,0
TOTAL	87	100

Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

La siguiente tabla muestra que el 34.5% de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Life School de Arequipa presentan un nivel de autoestima bajo, seguido por el 21.8% de estudiantes tienen autoestima promedio, el 18.4% presentan un promedio alto.

De lo que se deduce que más de la tercera parte de la población de estudio su habilidad social autoestima se encuentra bajo.

TABLA Nº 7

**POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES – TOMA
DE DECISIONES**

Toma de Decisiones	Nº.	%
Bajo	2	2,3
Promedio bajo	20	23,0
Promedio	36	41,4
Promedio alto	10	11,5
Alto	16	18,4
Muy alto	3	3,4
TOTAL	87	100

Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

En la presente tabla se muestra que el 41.4% de los estudiantes de secundaria de la I.E. Life School de Arequipa presentan un nivel de toma de decisiones promedio, el 23.0% tienen un nivel promedio bajo, el 18.4% nivel alto, mientras que el 2.3% de los estudiantes presentan un nivel bajo en cuanto a la toma de decisiones.

Deduciendo que casi la mitad de los estudiantes de secundaria del presente estudio se encuentran en promedio de toma de decisiones.

TABLA Nº 8

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN LAS HABILIDADES SOCIALES.

Habilidades Sociales	Nº.	%
Bajo	6	6,9
Promedio bajo	20	23,0
Promedio	21	24,1
Promedio alto	13	14,9
Alto	17	19,5
Muy alto	10	11,5
TOTAL	87	100

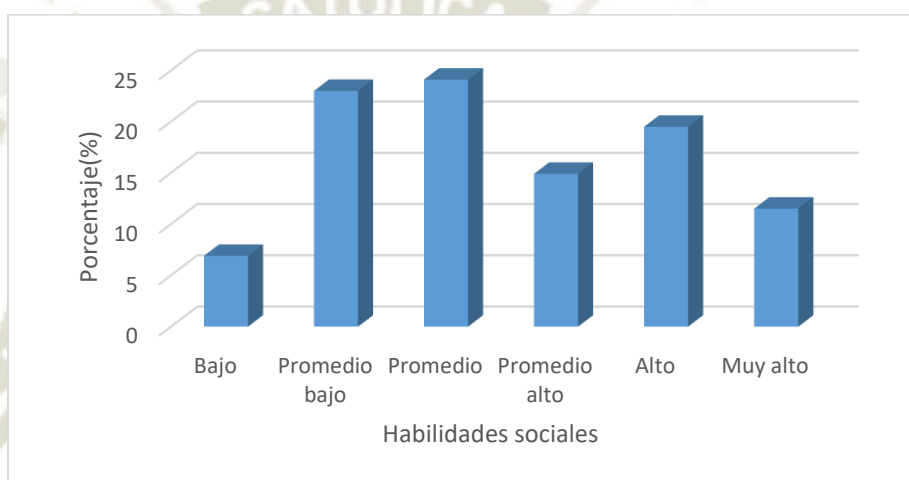
Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

En la siguiente tabla se muestra que el 24.1% de los estudiantes de secundaria de la I.E. Life School de Arequipa tienen habilidades sociales promedio, el 23.0% presentan habilidades promedio bajo, el 19.5% presentan habilidades sociales altas, mientras que el 6.9% de los estudiantes presentan habilidades sociales bajas.

De lo que se deduce que la cuarta parte de la población de estudio tienen habilidades sociales en la categoría promedio.

GRÁFICO N° 1

POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN HABILIDADES SOCIALES.



Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

TABLA Nº 9

NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA.

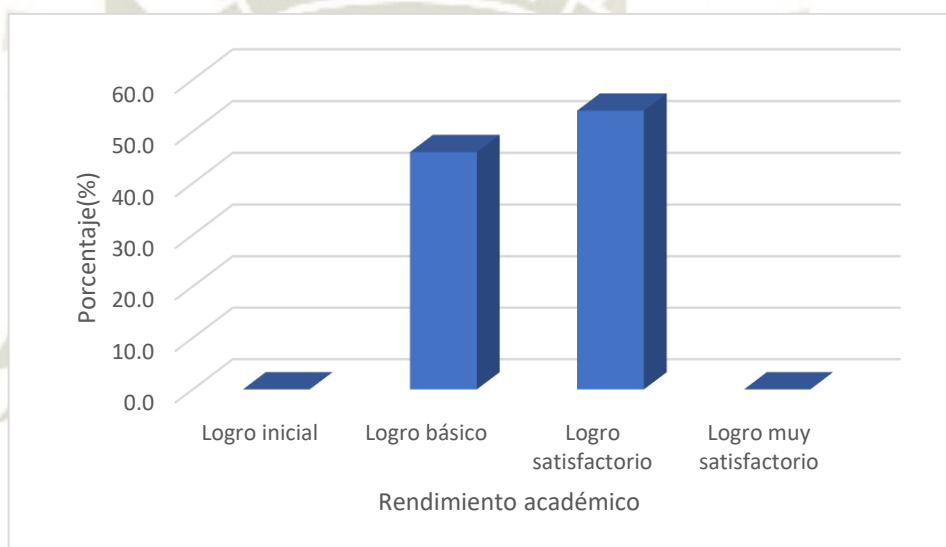
Rendimiento Académico	Nº.	%
Logro Inicial	0	0,0
Logro Básico	40	46,0
Logro Satisfactorio	47	54,0
Logro Muy Satisfactorio	0	0,0
TOTAL	87	100

Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

La presente tabla muestra que el 54.0% de los estudiantes de secundaria de la I.E. Life School de Arequipa tienen logro satisfactorio en el rendimiento académico, mientras que el 46.0% presentan logro básico, ningún estudiante alcanzó el logro muy satisfactorio, tampoco se encuentran en logro inicial

Se deduce que más de la mitad de la población estudio han obtenido un logro satisfactorio seguido por el logro básico.

GRÁFICO N° 2
NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA.



Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

TABLA Nº 10

**RELACIÓN ENTRE LA ASERTIVIDAD Y EL NIVEL DE RENDIMIENTO
ACADÉMICO.**

Asertividad (A)	Rendimiento Académico (R.A.)								TOTAL (A)	
	Inicial		Básico		Satisfactorio		Muy Satisfactorio			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Bajo	0	0,0	1	1,1	2	2,3	0	0,0	3	3,4
Promedio Bajo	0	0,0	5	5,7	4	4,6	0	0,0	9	10,3
Promedio	0	0,0	15	17,2	5	5,7	0	0,0	20	23,0
Promedio Alto	0	0,0	7	8,0	7	8,0	0	0,0	14	16,1
Alto	0	0,0	10	11,5	21	24,1	0	0,0	31	35,6
Muy Alto	0	0,0	2	2,3	8	9,2	0	0,0	10	11,5
TOTAL (R.A.)	0	0,0	40	46,0	47	54,0	0	0,0	87	100

$X^2=12.47$ $P<0.05$ $P=0.03$

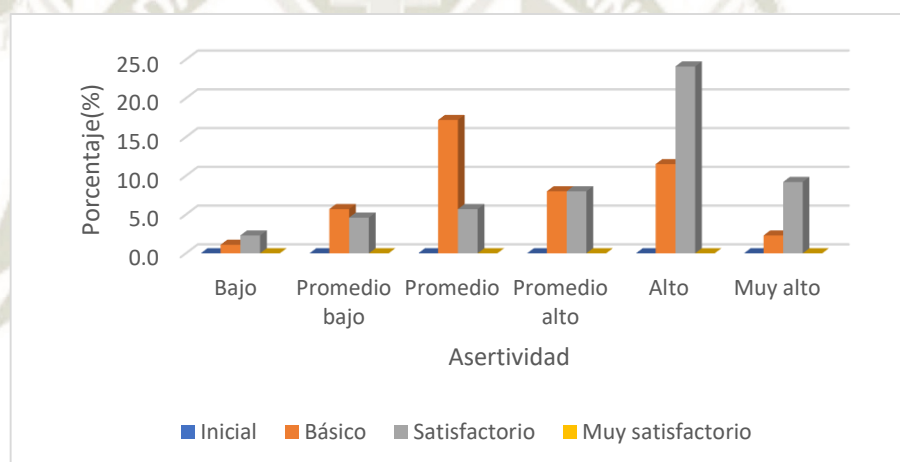
Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

En la siguiente tabla se muestra que según la prueba de chi cuadrado ($X^2=12.47$) muestra que asertividad y el rendimiento académico presentan relación estadística significativa ($P<0.05$).

Asimismo, se observa que el 24.1% de los estudiantes de secundaria de la I.E. Life School de Arequipa con logro satisfactorio en el rendimiento académico presentan un alto grado de asertividad, mientras que el 5.7% de estudiantes con logro básico presentan un grado promedio bajo.

Se deduce que en la asertividad mientras la población estudio se encuentra en un promedio alto, alto o muy alto el rendimiento académico que predomina es el logro satisfactorio, en tanto que la asertividad sea promedio bajo o bajo el logro que predomina es el inicial, existiendo una relación directa entre a mayores habilidades sociales mayor es el rendimiento académico.

GRÁFICO N° 3
RELACIÓN ENTRE LA ASERTIVIDAD Y EL NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO.



Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

TABLA Nº 11

RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN Y EL NIVEL DE
RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Comunicación (C)	Rendimiento Académico (R.A.)								TOTAL (C)	
	Inicial		Básico		Satisfactorio		Muy Satisfactorio			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Bajo	0	0,0	7	8,0	4	4,6	0	0,0	11	12,6
Promedio										
Bajo	0	0,0	12	13,8	11	12,6	0	0,0	23	26,4
Promedio	0	0,0	10	11,5	10	11,5	0	0,0	20	23,0
Promedio	0	0,0	8	9,2	6	6,9	0	0,0	14	16,1
Alto	0	0,0	3	3,4	12	13,8	0	0,0	15	17,2
Alto	0	0,0	0	0,0	4	4,6	0	0,0	4	4,6
Muy Alto										
TOTAL (R.A.)	0	0,0	40	46,0	47	54,0	0	0,0	87	100

$X^2=10.05$ $P>0.05$ $P=0.07$

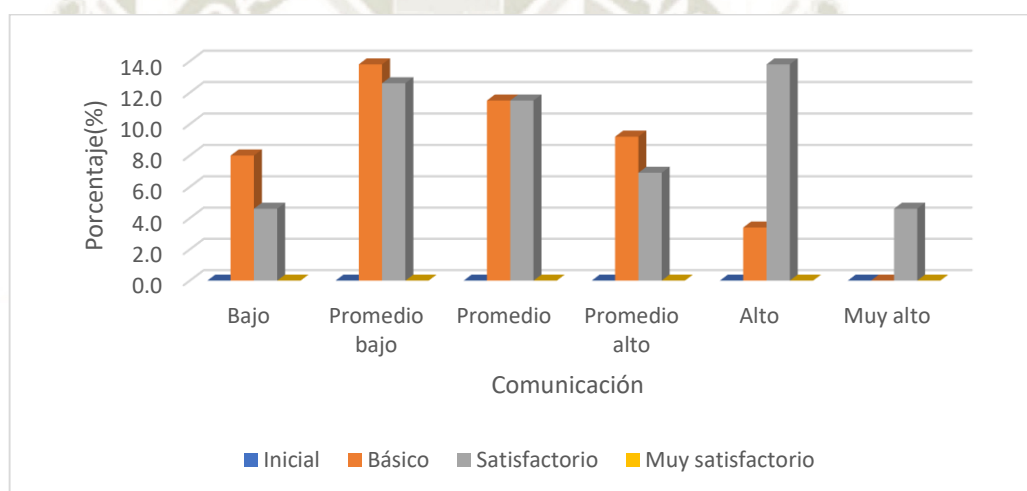
Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

En la presente tabla según la prueba de chi cuadrado ($X^2=10.05$) muestra que la comunicación y el rendimiento académico no presentan relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 13.8% de los estudiantes de secundaria de la I.E. Life School de Arequipa con logro satisfactorio en el rendimiento académico presentan un alto grado de comunicación, mientras que el 13.8% de estudiantes con logro básico presentan un grado promedio bajo.

Deduciendo así que la población de estudio en comunicación, aunque más de la octava parte se encuentren en un nivel alto y el logro sea satisfactorio y más de la octava parte de estudiantes en comunicación tengan un nivel promedio bajo y presenten un logro básico, no es estadísticamente significativo.

GRÁFICO N° 4
RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN Y EL NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO.



Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

TABLA N° 12

RELACIÓN ENTRE LA AUTOESTIMA Y EL NIVEL DE RENDIMIENTO
ACADÉMICO.

Autoestima (Au)	Rendimiento Académico (R.A.)								TOTAL (Au)	
	Inicial		Básico		Satisfactorio		Muy Satisfactorio			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Bajo	0	0,0	2	2,3	2	2,3	0	0,0	4	4,6
Promedio Bajo	0	0,0	18	20,7	12	13,8	0	0,0	30	34,5
Promedio	0	0,0	6	6,9	13	14,9	0	0,0	19	21,8
Promedio Alto	0	0,0	8	9,2	8	9,2	0	0,0	16	18,4
Alto	0	0,0	4	4,6	7	8,0	0	0,0	11	12,6
Muy Alto	0	0,0	2	2,3	5	5,7	0	0,0	7	8,0
TOTAL (R.A.)	0	0,0	40	46,0	47	54,0	0	0,0	87	100

$X^2=5.35$ $P>0.05$ $P=0.37$

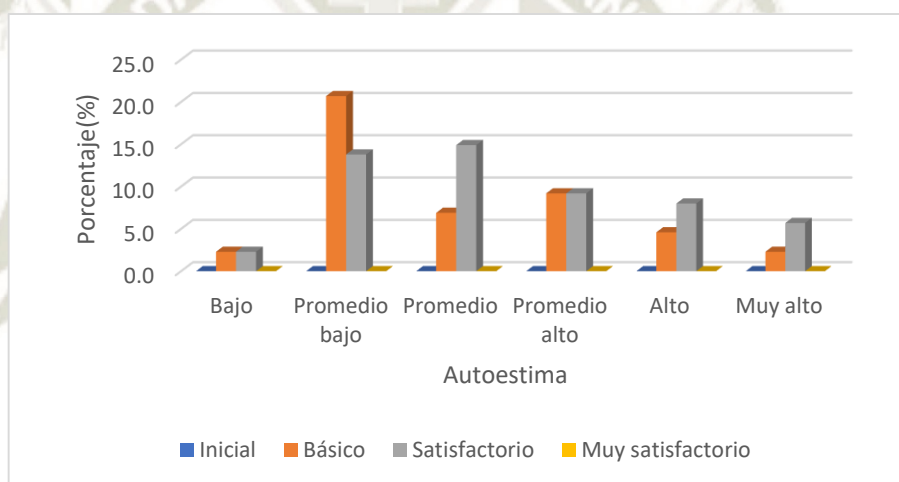
Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

La presente tabla muestra que según la prueba de chi cuadrado ($X^2=5.35$) muestra que la autoestima y el rendimiento académico no presentan relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 14.9% de los estudiantes de secundaria de la I.E. Life School de Arequipa con logro satisfactorio en el rendimiento académico tienen autoestima promedio, mientras que el 20.7% de estudiantes con logro básico presentan autoestima promedio baja.

De lo que se deduce que la población estudio más de la octava parte de los que se encuentran en un nivel de autoestima promedio tienen un logro satisfactorio en tanto los que tienen autoestima promedio bajo tienen un logro básico, esta influencia no es estadísticamente significativa.

GRÁFICO N° 5
RELACIÓN ENTRE LA AUTOESTIMA Y EL NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO.



Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

TABLA N° 13

RELACIÓN ENTRE LA TOMA DE DECISIONES Y EL NIVEL DE
RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Toma de decisiones (T.D.)	Rendimiento académico (R.A.)								TOTAL (T.D.)	
	Inicial		Básico		Satisfactorio		Muy Satisfactorio			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Bajo	0	0,0	1	1,1	1	1,1	0	0,0	2	2,3
Promedio Bajo	0	0,0	10	11,5	10	11,5	0	0,0	20	23,0
Promedio	0	0,0	21	24,1	15	17,2	0	0,0	36	41,4
Promedio Alto	0	0,0	4	4,6	6	6,9	0	0,0	10	11,5
Alto	0	0,0	4	4,6	12	13,8	0	0,0	16	18,4
Muy Alto	0	0,0	0	0,0	3	3,4	0	0,0	3	3,4
TOTAL (R.A.)	0	0,0	40	46,0	47	54,0	0	0,0	87	100
			$X^2=7.88$		$P>0.05$		$P=0.16$			

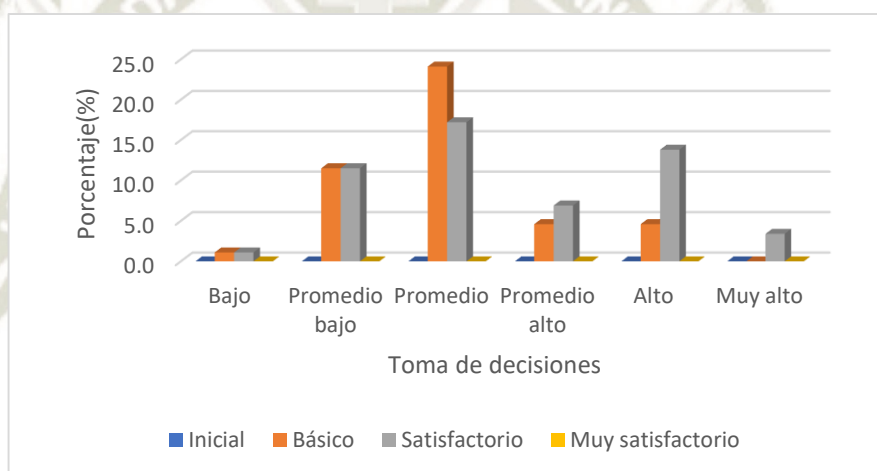
Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

En la siguiente tabla se muestra que según la prueba de chi cuadrado ($X^2=7.88$) muestra que la toma de decisiones y el rendimiento académico no presentan relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 17.2% de los estudiantes de secundaria de la I.E. Life School de Arequipa con logro satisfactorio en el rendimiento académico tienen toma de decisiones promedio, mientras que el 11.5% de estudiantes con logro básico presentan toma de decisiones promedio bajo.

Se deduce que en toma de decisiones más de la quinta parte de la población de estudio que se encuentran en promedio tienen un rendimiento académico básico mientras que los estudiantes de secundaria que se encuentran con un nivel de toma de decisiones alto su rendimiento académico es satisfactorio, no teniendo una relación estadística significativa.

GRÁFICO N° 6
RELACIÓN ENTRE LA TOMA DE DECISIONES Y EL NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO.



Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

TABLA Nº 14

**RELACIÓN ENTRE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL NIVEL DE
RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

Habilidades Sociales (H.S.)	Rendimiento Académico (R.A.)								TOTAL (H.S.)	
	Inicial		Básico		Satisfactorio		Muy Satisfactorio		Nº.	%
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%		
Bajo	0	0,0	2	2,3	4	4,6	0	0,0	6	6,9
Promedio Bajo	0	0,0	16	18,4	4	4,6	0	0,0	20	23,0
Promedio	0	0,0	9	10,3	12	13,8	0	0,0	21	24,1
Promedio Alto	0	0,0	5	5,7	8	9,2	0	0,0	13	14,9
Alto	0	0,0	6	6,9	11	12,6	0	0,0	17	19,5
Muy Alto	0	0,0	2	2,3	8	9,2	0	0,0	10	11,5
TOTAL (R.A.)	0	0,0	40	46,0	47	54,0	0	0,0	87	100

$X^2=13.58$ $P<0.05$ $P=0.02$

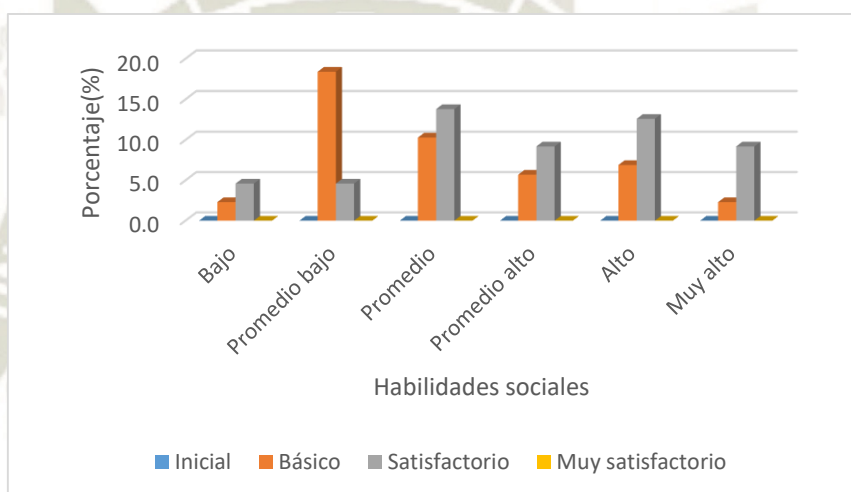
Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

La presente tabla muestra que según la prueba de chi cuadrado ($X^2=13.58$) muestra que las habilidades sociales y el rendimiento académico presentan relación estadística significativa ($P<0.05$).

Asimismo, se observa que el 12.6% de los estudiantes de secundaria de la I.E. Life School de Arequipa con logro satisfactorio en el rendimiento académico tienen habilidades sociales altas, mientras que el 18.4% de estudiantes con logro básico presentan habilidades sociales promedio bajas.

Deducimos que por lo observado que cuando los niveles de habilidades sociales se encuentran en los rangos de promedio, promedio alto o muy alto, su rendimiento académico se encontraría en logro satisfactorio; en cambio, mientras las habilidades sociales se encuentren en un promedio bajo o muy bajo el rendimiento académico estará en un logro básico, estableciéndose así una relación directamente proporcional, donde las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa "Life School".

GRÁFICO N° 7
RELACIÓN ENTRE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO.



Fuente: Elaboración Propia. Arequipa, 2019.

CONCLUSIONES

- 1.- Se identificó que las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Life School” son desde el nivel bajo hasta el nivel muy alto; siendo las habilidades sociales nivel promedio la cuarta parte.
- 2.- Se precisó que el rendimiento académico encontrado en la población de estudio es desde el logro básico al satisfactorio, no encontrándose a ningún estudiante en el logro inicial ni en el muy satisfactorio; siendo más de la mitad los estudiantes que se encontraron en el logro satisfactorio.
- 3.- Se determinó que las habilidades sociales influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Life School.
De esta manera se acepta la hipótesis presentada, ya que existe una influencia estadística de las habilidades sociales en el rendimiento académico.

RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta los resultados de esta investigación, nos permitimos alcanzar algunas sugerencias:

- 1.- A la Directora de la Institución Educativa “Life School”, que realice un programa de entrenamiento en habilidades sociales para potencializar estas en los estudiantes de secundaria, en forma continua.
- 2.- A la Directora de la Institución Educativa “Life School”, solicitar la implementación del Servicio de Enfermería dentro de la institución educativa, para así desarrollar el Programa de Salud del Adolescente y así potencializar las habilidades sociales en los estudiantes.
- 3.- A la Directora de la Institución Educativa “Life School”, coordinar con los tutores de aula para realizar talleres de habilidades sociales dirigidos a los estudiantes con el fin de poder guiar y motivarlos para que así mejoren sus habilidades sociales y con esto su salud mental.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2010). Psicología del desarrollo. México DF: Mc Graw Hill.
2. Ceñal, M., Hidalgo, M., & Hidalgo, M. (2017). Pubertad y adolescencia. Formación continuada de la Sociedad Española de Medicina de la adolescencia, 8.
3. Organización Mundial de la Salud. (2019). Desarrollo en la adolescencia. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
4. Fondo de la Naciones Unidas para la infancia UNICEF. (2011). La adolescencia Una época de oportunidades. Nueva York: Fondo de la Naciones Unidas para la infancia UNICEF.
5. Urquijo, S., & Gonzales, G. (1997). Aprendizaje y teorías del aprendizaje. Buenos Aires : Centro de Investigación de la Universidad Nacional de Mar del plata.
6. Casas, J., & González, M. (2015). Desarrollo del adolescente. Madrid: Unidad de Medicina de Adolescente.
7. Ministerio de Salud. (2011). Guía práctica de Consejería para adolescentes y jóvenes. Santiago: Guía práctica de Consejería para adolescentes y jóvenes.
8. Pineda, S., & Aliño, M. (2011). El concepto de adolescencia. México DF: Manual de prácticas Clínicas en la adolescencia.
9. Silva, I. (2010). La adolescencia y su interrelación con el entorno. Madrid : Ministerio de trabajo y asuntos sociales.
10. Lara, J. (2010). Adolescencia cambios físicos y cognitivos. Madrid: Alianza Editorial.
11. Ives, E. (2014). La identidad del Adolescente como se construye. Revista de Formación continuada de la sociedad Española , 15.
12. Portillo, M. (2015). Educación y habilidades . San José: Ministerio de Educación Pública San José.

13. Griffi, P., & Care, E. (2014). Desarrollando habilidades de resolución de problemas. European Schoolnet Academy.
14. Connell, M., Scheridan, K., & Gardner, H. (2003). Cambridge University . [Online]. Acceso 20 de 11 del 2019. Obtenido de On abilités and Domain (Sobre Habilidades y dominio): <http://dx.doi.org/10.1017/CBO9780511615801>
15. CEDRO, C. d. (2010). Habilidades para la vida. Obtenido de CEDRO, Centro de Información y Educación para la prevención del abuso de Drogas. [Online]. Acceso 18 de 11 del 2019.: <http://www.cedro.org.pe/emprendimientojuvenil/images/pdf/habilidadadesparalavidamanualdeconceptos16agosto.pdf>
16. Sanchez, S. (2016). Habilidades Sociales . Madrid : Sintesis S.A. .
17. Lacunza, B., & Contini, A. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes . San Luis: Centro de Investigación de la Universidad Naciona de San Luis .
18. Ballester, R. (2012). Concepto y perspectiva general de las habilidades sociales. Síntesis.
19. Caballo, V. E. (2011). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades Sociales. México DF: ISBN.
20. Goldstein, A., Sprafkin, J., & Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia . Barcelona: Biblioteca de Psicología, Psiquiatría y Salud .
21. Dongil, E., & Cano, A. (2014). Habilidades sociales . Madrid: Sociedad Española para el estudio de la ansiedad y el Estrés .
22. Barca, M. (13 de febrero de 2019). Las Habilidades Sociales. [Online]. Acceso 19 de 11 del 2019. Obtenido de LinkedIn Corporation: <https://es.slideshare.net/280518/habilidades-sociales-31180778>
23. Rivera, E. (2010). Plan de Orientación y Acción tutorial. Cádiz: Junta de Andalucía.
24. Investigación y Estudios Educativos y Sindicales de la Actualidad. (2013). Habilidades Sociales en el contexto escolar . México DF : Investigación y Estudios Educativos y Sindicales de la Actualidad.

25. Castanyer, O. (2010). La asertividad. Desclée de Brouwer.
26. Psicopedia. (2013). Asertividad . [Online]. Acceso 19 de 11 del 2019. Obtenido de Psicopedia.org : <https://psicopedia.org/1990/10-tips-para-ser-asertivo-sin-dejar-de-ser-uno-mismo/>
27. García, J. A. (2013). La asertividad . [Online]. Acceso 19 de 11 del 2019. Obtenido de psicoterapeutas: <http://www.psicoterapeutas.com/pacientes/asertividad.htm>
28. Vargas, E. (18 de noviembre de 2010). Asertividad e Inteligencia emocional . [Online]. Acceso 20 de 11 del 2019. Obtenido de LinkedIn Corporation: <https://es.slideshare.net/drvargas43/asertividad-e-inteligencia-emocional>
29. Leguizamon, A. (30 de junio de 2016). La asertividad . [Online]. Acceso 20 de 11 del 2019. Obtenido de Fundación Universitaria Sanitas : <http://www.unisanitas.edu.co/blog/-/blogs/la-asertividad-y-sus-buenas-implicaciones-psicologicas>
30. Ministerio de Salud. (2010). Manual de habilidades sociales en adolescentes. Lima: Dirección General de Promoción de la Salud.
31. Inza, A., & Lledó, M. (2016). concepto y principios de comunicación efectiva.
32. Goroskieta, V. (2010). Habilidades sociales . Escuela Nicasio Landa.
33. Bustamante, S. (2010). Autoestima y Asertividad. Comite Nacional para el adulto mayor.
34. Castellanos, C., & Tovar, M. (2010). Asertividad una herramienta para la formación profesional . Jalisco : Universidad Tecnológica de Jalisco.
35. Ayala, S. (30 de junio de 2017). La autoestima [Online]. Acceso 18 de 11 del 2019. Obtenido de Asociación mexicana de Psicoterapia y Educación : <http://www.psicoedu.org/la-autoestima/>
36. Sebastian, V. H. (2012). Autoestima y autoconcepto . Instituto Pedagógico Nacional de Monterico .

37. Colmenares, G., & Villasmil, L. (2010). Toma de decisiones y perfil de competencias. Caracas: Centro de investigación de la Universidad Rafael Beloso Chacín.
38. Delgado, A. (2017). Habilidades sociales en educación infantil. Sevilla : Centro de investigación de la Universidad de Sevilla.
39. Pereira, J. R., & Espada, J. (2014). Habilidades sociales . Centro de investigación de la Universidad Miguel Hernandez.
40. Navarro, R. (2013). El rendimiento Académico. Revista Electrónica Iberoamericana , 2.
41. Figueroa, C. (2014). Sistemas de evaluación académica . El Salvador: Universitaria.
42. Manchego, J. L. (2017). Motivación y rendimiento académico. Lima : Centro de investigación de la Universidad de San Martín de Porres.
43. Fernandez, M., & Mijares, L. (2015). Habilidades Académicas . Revista de ciencias sociales, 2.
44. Amaya, A. (2014). Competencias, objetivos, habilidades y destrezas . Bogotá : Centro de Investigación de la Pontificia Universidad Javeriana .
45. Matos, A. (2018). Conocimientos previos. [Online]. Acceso 20 de 11 del 2019. Obtenido de Lifeder: <https://www.lifeder.com/conocimientos-previos/?fbclid=IwAR1IL%208bOm7oCK4QDk92E7nZ8s-JB5tPgn3Jy168BaH52G-cHp4dfRtSQzmU>
46. Shook, J. (2010). An analysis of academic peer leaders' perception of academic skills and performance. [Online]. Acceso 20 de 11 del 2019. Obtenido de University of South Carolina: <http://gradworks.umi.com/1511093>.
47. Albornoz, E. (junio de 2017). La Adaptación escolar. Quito: Centro de Investigación de la Universidad Metropolitana del Ecuador. Obtenido de Centro de investigación de la Universidad Metropolitana del Ecuador .
48. Nuñez, C., & Hernández, V. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico. Revista de la comunicación de la SEECI, 2.
49. Gonzales Achata, A., & Quispe Ticona, P. (2016). Habilidades Sociales y rendimiento académico de los estudiantes de la facultad

- de Ciencias de la Educación. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
50. Bautista, M., & Yhassleyt, M. (2017). Correlación entre habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado María Montessori . Arequipa: Universidad Nacional San Agustín .
 51. Palacios, G. (2018). Comparación del nivel de habilidades sociales en adolescentes varones y mujeres de una institución Educativa de Secundaria . Arequipa: Universidad Católica Santa María.
 52. Rani Savarimuthu, E. (2017). Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa nacional de Chiclayo. Lambayeque: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
 53. Briones Figueroa, Y. (2017). Habilidades Sociales según el género de los estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista . Puno: Universidad Peruana Unión.
 54. Gonzales, A., & Romero, P. (2014). Habilidades sociales y rendimiento escolar en secundaria. Centro de investigación de Universidad pedagógica nacional.
 55. Montesdeoca Salazar, Y., & Villamarín Castillo, J. (2017). Autoestima y habilidades sociales de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa "Vicente Anda Aguirre".
 56. Villareal Ponce, M. B. (2017). Las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno curso del colegio nacional "Conoto". Quito .

ANEXOS

1. Test de Habilidades Sociales.
2. Clave de respuestas para la evaluación de Habilidades Sociales.
3. Categorías de las Habilidades Sociales.
4. Ficha de Observación documental para la evaluación del Rendimiento Académico.
5. Consentimiento Informado.
6. Informe de la Institución Educativa Life School.

ANEXO N° 1
DATOS DE LAS UNIDADES DE ESTUDIO

1. Edad en años

12 13 14 15 16 17

2. Sexo

Femenino Masculino

3. Año de estudios secundarios

Primero Segundo Tercero Cuarto
Quinto

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con un X uno de los casilleros que se ubican en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

NUNCA

RARA VEZ

AVECES

A MENUDO

SIEMPRE

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

**TEST DE HABILIDADES SOCIALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
MENTAL “HONORIO DELGADO – HIDEYO NOGUCHI.”**

HABILIDAD SOCIAL	OPCIONES				
	NUNCA	RARA VEZ	AVECES	A MENUDO	SIEMPRE
1. Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) me habla mal de mi persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de una buena manera.					
4. Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no lo felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando alguien me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					

HABILIDAD SOCIAL	OPCIONES				
	NUNCA	RARA VEZ	AVECES	A MENUDO	SIEMPRE
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado.					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé como expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					

HABILIDAD SOCIAL	OPCIONES				
	NUNCA	RARA VEZ	AVECES	A MENUDO	SIEMPRE
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mí futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as)					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

Fuente: Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi.”

ANEXO N° 2

**CLAVE DE RESPUESTAS PARA LA EVALUACIÓN DE HABILIDADES
SOCIALES**

HABILIDAD SOCIAL	OPCIONES				
	NUNCA	RARA VEZ	AVECES	A MENUDO	SIEMPRE
1. Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas.	5	4	3	2	1
2. Si un amigo (a) me habla mal de mi persona le insulto.	5	4	3	2	1
3. Si necesito ayuda la pido de una buena manera.	1	2	3	4	5
4. Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no lo felicito.	5	4	3	2	1
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6. Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años.	1	2	3	4	5
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	1	2	3	4	5
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	5	4	3	2	1
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	5	4	3	2	1
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.	1	2	3	4	5
13. Me distraigo fácilmente cuando alguien me habla.	5	4	3	2	1
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	5	4	3	2	1

HABILIDAD SOCIAL	OPCIONES				
	NUNCA	RARA VEZ	AVECES	A MENUDO	SIEMPRE
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias	5	4	3	2	1
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	1	2	3	4	5
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23. No me siento contento con mi aspecto físico.	5	4	3	2	1
24. Me gusta verme arreglado (a).	1	2	3	4	5
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado.	1	2	3	4	5
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.	5	4	3	2	1
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28. Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
30. Cuando algo me sale mal no sé como expresar mi cólera.	5	4	3	2	1
31. Comparto mi alegría con mis amigos (as).	1	2	3	4	5
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	1	2	3	4	5
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.	5	4	3	2	1
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	1	2	3	4	5

HABILIDAD SOCIAL	OPCIONES				
	NUNCA	RARA VEZ	AVECES	A MENUDO	SIEMPRE
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	5	4	3	2	1
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
37. Tomo decisiones importantes para mí futuro sin el apoyo de otras personas.	5	4	3	2	1
38. Hago planes para mis vacaciones.	1	2	3	4	5
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	1	2	3	4	5
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).	5	4	3	2	1
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as)	1	2	3	4	5
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	1	2	3	4	5

CUADRO DE ÁREAS Y DE ITEMS

ÁREAS DE LA LISTA DE HABILIDAD SOCIAL	ITEMS
ASERTIVIDAD	1 AL 12
COMUNICACIÓN	13 AL 21
AUTOESTIMA	22 AL 33
TOMA DE DECISIONES	34 AL 42

Fuente: Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi.”

ANEXO N° 3

CATEGORÍAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

CATEGORIAS	PUNTAJES				
	ASERTIVIDAD	COMUNICACIÓN	AUTOESTIMA	TOMA DE DECISIONES	TOTAL
MUY BAJO	0 A 20	MENOR A 19	MENOR A 21	MENOR A 16	MENOR A 88
BAJO	20 A 32	19 A 24	21 A 34	16 A 24	88 A 126
PROMEDIO BAJO	33 A 38	25 A 29	35 A 41	25 A 29	127 A 141
PROMEDIO	39 A 41	30 A 32	42 A 46	30 A 33	142 A 151
PROMEDIO ALTO	42 A 44	33 A 35	47 A 50	34 A 36	152 A 173
ALTO	45 A 49	36 A 39	51 A 54	37 A 40	162 A 173
MUY ALTO	50 A MÁS	40 A MÁS	55 A MÁS	41 A MÁS	174 A MÁS

Fuente: Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi.”

ANEXO N° 5

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN LA
INVESTIGACIÓN

Yo:

Directora de la Institución Educativa Life School, identificada con el DNI autorizo a las Bachilleres: **Aguilar Aguilar Guadalupe** y **Rodríguez Núñez Danna Alejandra** para que apliquen el “**Test de Habilidades Sociales**” y revisen las **Actas de Rendimiento Académico** del nivel Secundario para participar en el proyecto de investigación:

“INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LIFE SCHOOL, AREQUIPA - 2019”.

Dicha investigación guardará en reserva la identidad de los menores.

Habiéndome informado de lo señalado anteriormente y estando en pleno uso de mis facultades mentales, suscribo el presente documento.

Fecha:

Firma:



LIFE SCHOOL

CONSTANCIA

Por el presente documento el que suscribe la Directora **Luz Marina Paucara Ampuero** de la Institución Educativa Life School, identificada con el DNI 29480729 da fé de que las Bachilleres: **Aguilar Aguilar, Guadalupe y Rodríguez Núñez, Danna Alejandra** de la Universidad Católica de Santa María – Facultad de Enfermería, han realizado el estudio de investigación titulado

“INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LIFE SCHOOL, AREQUIPA – 2019”.

Habiendo observado una conducta ética se expide el presente documento para los fines que pueda servir para las mencionadas Bachilleres.

Arequipa, 18 de Septiembre del 2019.



Mg. LUZ MARINA PAUCARA AMPUERO

DNI: 29480729