

Universidad Católica de Santa María
Escuela de Postgrado
Doctorado en Ciencias Sociales



**REPERCUSIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA ONLINE EN
LAS EXPECTATIVAS SOCIO LABORALES DE LOS JÓVENES
UNIVERSITARIOS, AREQUIPA 2022**

Tesis presentada por la Magíster:

Cornejo Paredes, Doris

Para optar el Grado Académico de

Doctora en Ciencias Sociales

Asesor:

Dr. Colque Valladares, Víctor

Arequipa Perú

2023

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
ESCUELA DE POSTGRADO
DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 10 de Enero del 2023

Dictamen: 008509-C-EPG-2023

Visto el borrador del expediente 008509, presentado por:

2011005272 - CORNEJO PAREDES DORIS

Titulado:

**REPERCUSIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA ONLINE EN LAS EXPECTATIVAS SOCIO
LABORALES DE LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS, AREQUIPA 2022**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**0191 - FEBRES TAPIA DE PINTO MARIA DIANA AMPARO
DICTAMINADOR**



**0825 - JIMENEZ HUAMAN JUAN CARLOS
DICTAMINADOR**



**0909 - CORZO SALAS DE VALDIVIA ANGELICA MAGDALENA
DICTAMINADOR**



**1051 - VILLANUEVA SALAS JOSE ANTONIO
DICTAMINADOR**



**1065 - ARIAS MESSA FRIGIA LUCILA
DICTAMINADOR**



Dedicatoria:

A mi familia,
especialmente a mis adorados hijos,
quienes apoyan y alientan todos mis
proyectos.

Agradecimiento:

A todos mis maestros, principalmente a
mis padres, por enseñarme a luchar por
mis sueños.

Epígrafe:

“Son los ciudadanos
comprometidos con un mundo
mejor los que impulsarán los
próximos cambios. Y ese
mundo mejor no solo es
necesario, también es posible.”

Miguel Ángel Revilla

Resumen

El objetivo del estudio es: determinar la repercusión de la participación ciudadana online en las expectativas socio-laborales de los jóvenes universitarios. La hipótesis sostiene: Dado que es fácil el acceso a las redes sociales, es probable que la participación ciudadana online repercute positivamente en las expectativas socio laborales de los jóvenes universitarios.

El instrumento fue diseñado en escala de reactivos múltiples para medir los alcances de la participación ciudadana online de los estudiantes de las distintas carreras de la Facultad de Ciencias Sociales y su repercusión en las expectativas socio laborales. El cuestionario fue creado en Microsoft Forms, y se aplicó enviando el enlace por e-mail y WhatsApp a 349 estudiantes, quienes respondieron las preguntas en línea.

Los hallazgos más importantes fueron: Los estudiantes, mayormente mujeres, usan con más frecuencia el YouTube, muestran mayor interés por los temas sobre medio ambiente, ecología y protección de animales, innovación, problemas sociales y ciudadanos, siendo baja la preferencia por los contenidos políticos, educativos y laborales. Comparten frecuentemente contenidos de ocio, entretenimiento y diversión, medio ambiente y ecología, defensa de los derechos humanos y problemas sociales y ciudadanos.

Publican en redes videos, fotografías y textos breves, para opinar. Con menor frecuencia difunden textos y podcast. En su mayoría son ciudadanos conformistas: se informan, comparten información, critican, denuncian, pero no aportan contenidos. Un segundo grupo importante son los reformistas: se informan, buscan más argumentos, aportan contenidos en redes, se identifican y comprometen con alguna causa; en los extremos están dos grupos menores: los inactivos y protestantes.

La mayoría tiene alta expectativa por culminar sus estudios, titularse, estudiar una maestría y trabajar. Tienen alto sentimiento patriótico pero bajas expectativas por el futuro del país, pero creen que encontrarán mejores y mayores oportunidades en el extranjero.

Palabras clave: Consumo de información, ciudadanía online, prosumidor, expectativas socio laborales, Ciudadano activo.

Abstract

The main goal of this study is to determine the impact that online citizen participation has on the socio-labour expectations of university students.

The hypothesis is, given the ease of access of social networks, it is probable that online citizen participation has a positive impact on the socio-labour expectations of university students.

The instrument used for data recollection was designed on a multiple item scale to measure the approaches of online citizen participation on university students from majors of the Social Sciences Faculty and its impact on their academic-labour expectations. The Survey was created on Microsoft Forms and sent via email and WhatsApp to 349 students for its implementation.

The most important findings were: Amongst students, mostly women often use YouTube as their source of information and show a greater interest on the following topics: environment, ecology and animal protection, innovation, social and civil unrest. On the other hand, they show little interest on politics, educational and labour related content. However, the more frequently share content related to spare time activities, entertainment, leisure, environment, social and civil unrest, and human rights activism.

They participate on social networks by creating content to communicate their opinions, ideas as well as photographs and short texts. They less frequently upload argument-based texts, podcasts, or audio recordings, becoming conformist citizens, meaning that they are informed, share information, criticize, denounce but do not contribute any content. There are also reformist citizens who are informed, look for arguments, contribute with content, have a sense of identification and compromise with a cause. Two smaller groups can be identified on the ends of each scope, inactive citizens, and the protesters.

Most of the students share a high expectation of successfully completing their studies, obtaining a degree and pursue post graduate education to merge into the labour market, having little to no confidence in achieving a salary above the minimum wage line.

They share a high sense of patriotism on the other hand they also share extremely low expectations on the future of the country and expect to migrate to look for better job and career opportunities.

Key words: Information consumption, online citizenship, prosumer, socio-labour expectations, active citizen.