

Universidad Católica de Santa María
Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades
Escuela Profesional de Trabajo Social



**Violencia familiar y estrés en el personal de tropa del servicio militar
voluntario de una institución castrense - Arequipa, 2025**

Tesis presentada por la Bachiller:

Estrella Perez, Lessy Rosmery

ORCID: 0000-0002-9317-9147

Martinez Palomino, Silvana Carolina

ORCID: 0009-0008-7885-4942

para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Asesora:

Mg. Vela Aquize, Rosa María

ORCID: 0000-0002-1141-4503

Arequipa - Perú

2025

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

TRABAJO SOCIAL

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 18 de Agosto del 2025

Dictamen: 015762-C-EPTS-2025

Visto el borrador del expediente 015762, presentado por:

2019147132 - ESTRELLA PEREZ LESSY ROSMERY

2018147122 - MARTINEZ PALOMINO SILVANA CAROLINA

Titulado:

**VIOLENCIA FAMILIAR Y ESTRÉS EN EL PERSONAL DE TROPA DEL SERVICIO MILITAR
VOLUNTARIO DE UNA INSTITUCIÓN CASTRENSE - AREQUIPA, 2025**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

Título Profesional/Título de Segunda Especialidad/Grado Académico a optar:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

46457434 - GIL MEJIA WENDY SANDY
DICTAMINADOR



29512202 - ALVAREZ SALINAS LILIANA ROSARIO
DICTAMINADOR



29608711 - TORRES ESPEJO MARIA ANTONIETA
DICTAMINADOR



Violencia familiar y estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense - Arequipa, 2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

21%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Católica de Santa María	5%
	Trabajo del estudiante	
2	repositorio.continental.edu.pe	4%
	Fuente de Internet	
3	hdl.handle.net	3%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.cuc.edu.co	2%
	Fuente de Internet	
5	www.conadisperu.gob.pe	2%
	Fuente de Internet	
6	1library.co	1%
	Fuente de Internet	
7	www.investigarmqr.com	1%
	Fuente de Internet	
8	revistas.unh.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
9	revistainvecom.org	1%
	Fuente de Internet	
10	revistadepsicologiayeducacion.es	1%
	Fuente de Internet	

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, por guiarme encada paso y mostrarme el camino de la sabiduría, brindándome luz, fuerza y esperanza en todo momento.

A mis padres, pilares fundamentales y las personas más importantes en mi vida. A mis profesoras, cuyo compromiso y dedicación guiaron este camino académico.

Silvana C. Martínez Palomino

A mis padres, quienes me han enseñado el valor del esfuerzo y la perseverancia. Este logro es tan mío como suyo.

A mis hermanos, amigos incondicionales. Gracias por su apoyo, por estar siempre presentes, animándome en todo momento. Este triunfo también es suyo.

A mi esposo, por ser mi compañero en esta aventura llamada vida. Tu paciencia, tu amor y tu aliento constante fueron el motor que me impulsó a seguir adelante. Este logro es nuestro.

A mis hijos, quienes son la luz de mi vida. Ustedes me inspiran a ser mejor cada día y me recuerdan la importancia de perseguir mis sueños. Espero que, al ver este logro, comprendan que, con esfuerzo y dedicación, todo es posible.

Lessy R. Estrella Perez

AGRADECIMIENTOS

Nuestro especial agradecimiento:

A Dios Todopoderoso, por sus infinitas bendiciones, por guiarnos en cada paso y mostrarnos siempre el camino de la sabiduría.

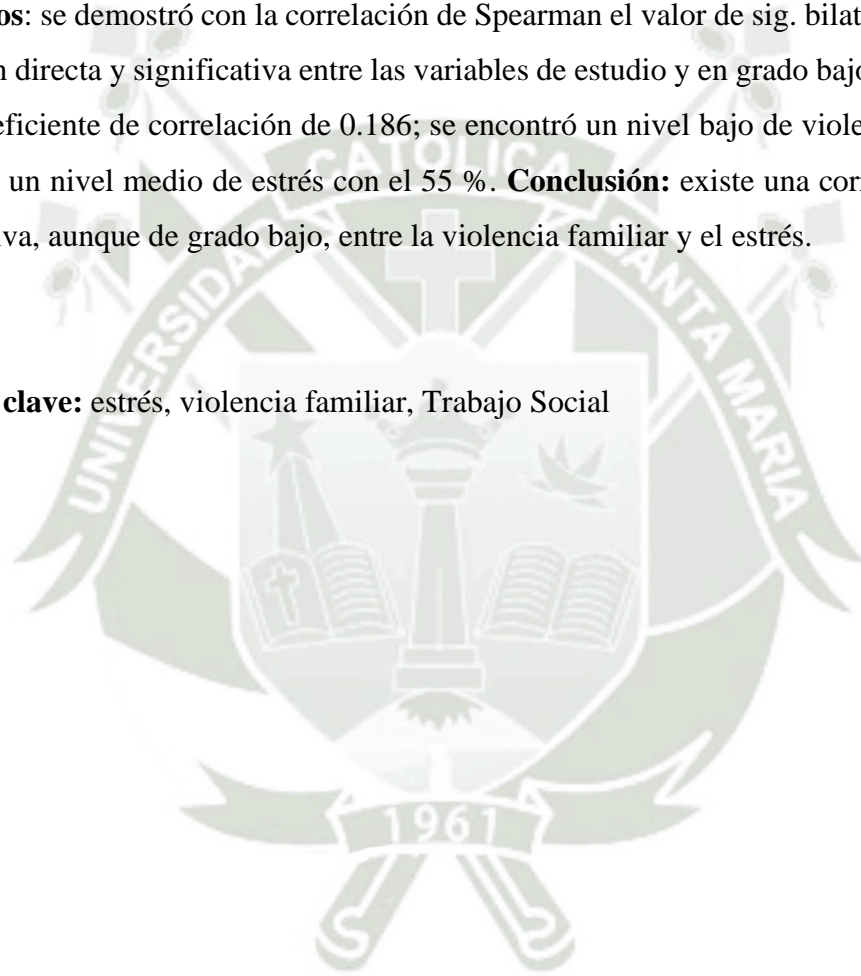
A los docentes de la Escuela Profesional de Trabajo Social, por su entrega, enseñanzas y orientación, que han sido pilares fundamentales en nuestra formación académica y profesional.

Con profunda gratitud, reconocemos que este logro es el resultado de un esfuerzo conjunto. A todos quienes han contribuido de alguna manera a este camino, les expresamos nuestro más sincero y sentido agradecimiento.

RESUMEN

Objetivo: Analizar la relación entre la violencia familiar y estrés en el personal de tropa de una institución castrense – Arequipa, 2025. **Materiales y métodos:** se desarrolló una investigación cuantitativa, de tipo básica, de nivel correlacional y de diseño no experimental. Para la recopilación de la información se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, siendo aplicada a la población total conformada por 146 varones y 42 mujeres. **Resultados:** se demostró con la correlación de Spearman el valor de sig. bilateral fue de 0.011. la relación directa y significativa entre las variables de estudio y en grado bajo como se explica con el coeficiente de correlación de 0.186; se encontró un nivel bajo de violencia familiar con el 82 % y un nivel medio de estrés con el 55 %. **Conclusión:** existe una correlación directa y significativa, aunque de grado bajo, entre la violencia familiar y el estrés.

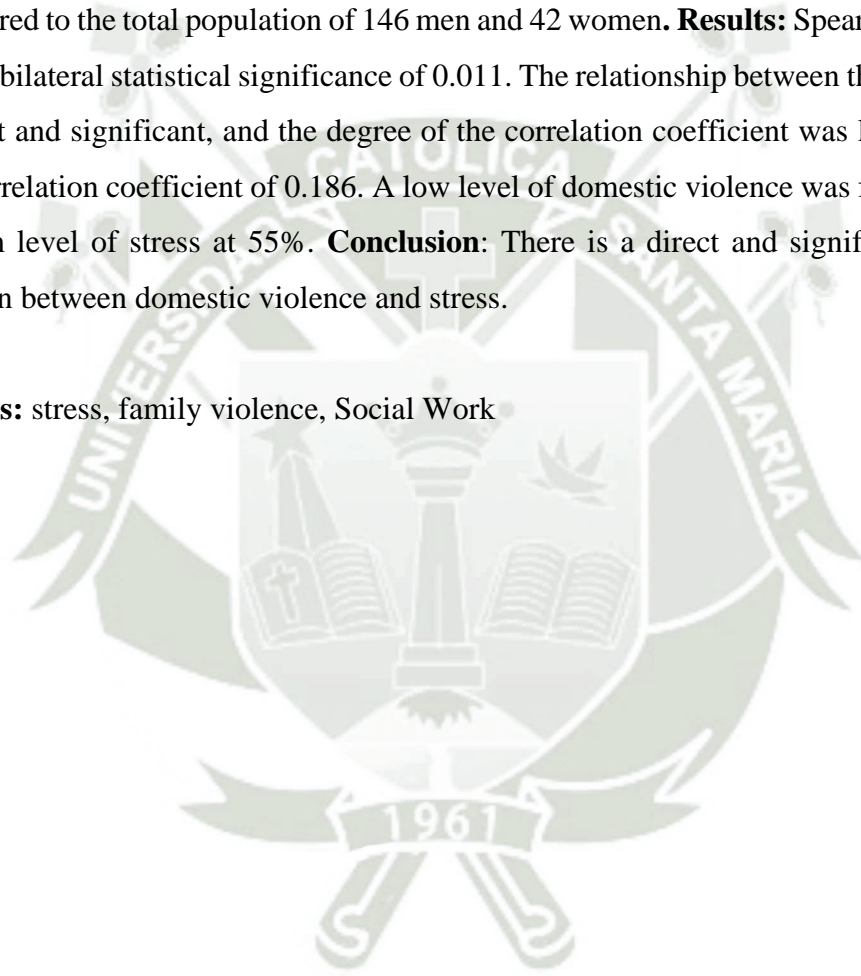
Palabras clave: estrés, violencia familiar, Trabajo Social



ABSTRACT

Objective: To analyze the relationship between domestic violence and stress among enlisted personnel of a military institution – Arequipa, 2025. **Materials and methods:** A quantitative, basic, correlational, and non-experimental research study was conducted. A survey technique was used to collect data, with a questionnaire as an instrument. The questionnaire was administered to the total population of 146 men and 42 women. **Results:** Spearman's correlation showed a bilateral statistical significance of 0.011. The relationship between the study variables was direct and significant, and the degree of the correlation coefficient was low, as explained by the correlation coefficient of 0.186. A low level of domestic violence was found at 82% and a medium level of stress at 55%. **Conclusion:** There is a direct and significant, albeit low, correlation between domestic violence and stress.

Keywords: stress, family violence, Social Work

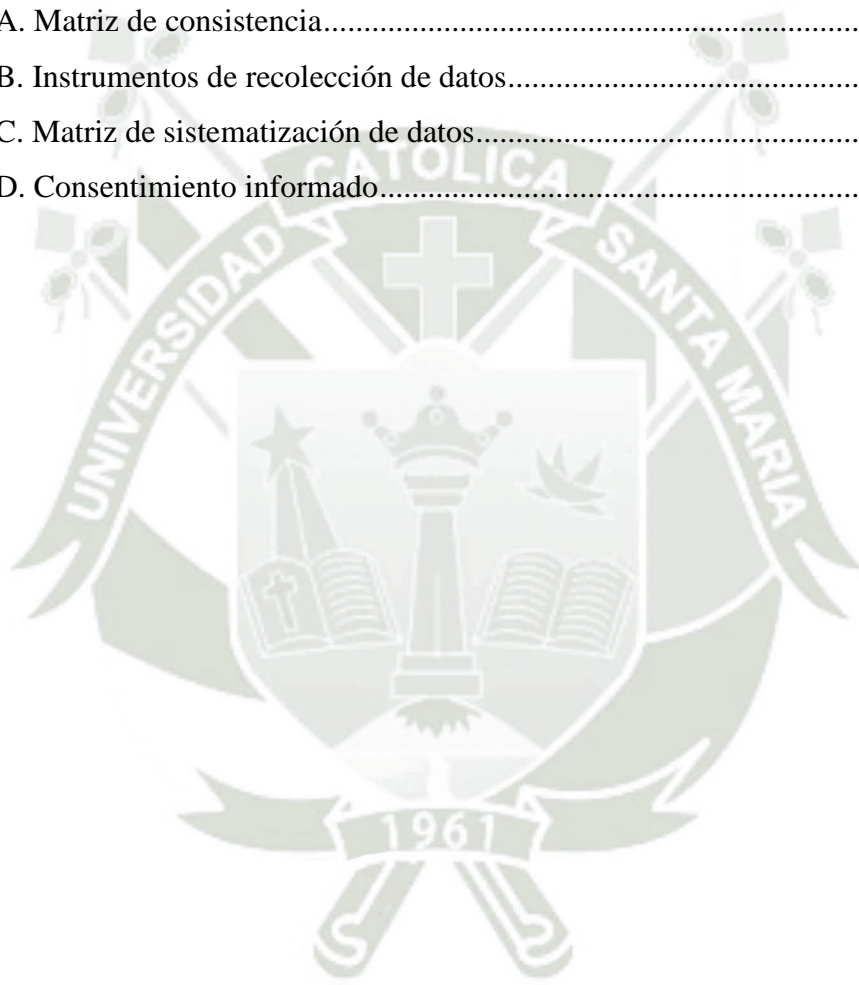


ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. DISEÑO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	4
Enunciado del Problema.....	4
Planteamiento del Problema.....	4
Preguntas de Investigación.....	5
Pregunta General	5
Preguntas específicas.....	5
Campo, Área y Línea de investigación	6
Objetivos de Investigación.....	6
Objetivo General.....	6
Objetivos Específicos	6
Justificación.....	6
Marco Teórico	7
Bases teóricas de la Violencia Familiar.....	7
Bases teóricas del estrés	8
Definición de términos básicos.....	9
Trabajo Social Militar.....	13
Modelos de intervención	15
Modelo sistémico familiar	15
Antecedentes de la investigación	16
Internacional	16
Nacional.....	18
Local	19
Formulación de la hipótesis.....	21
Variables y definición operacional.....	21
Violencia Familiar	21
Estrés	21

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	24
Diseño metodológico.....	24
Tipo de investigación.....	24
Nivel de investigación	24
Diseño de la investigación	24
Técnicas e Instrumentos	24
Técnica de recolección de datos	24
Instrumento de recolección de datos	24
Campo de Verificación.....	26
Unidad de Estudio	26
Temporalidad	27
Estrategia de recolección de la información	27
Criterios de Procesamiento de la información	27
Consideraciones éticas	27
Cronograma.....	28
Presupuesto.....	29
CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	30
Análisis de Resultados	30
Resultados inferenciales.....	50
Discusión y hallazgos.....	53
Diagnóstico.....	55
Metodología para el diagnóstico	55
Identificación y descripción de problemas.....	56
CAPÍTULO IV. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	58
Título del proyecto	58
Fundamentación	58
Definición de destinatarios del proyecto	58
Formulación de los objetivos	59
Objetivo General.....	59
Objetivos específicos	59
Marco Lógico	59
Técnicas para medir resultados	60
Plan de Ejecución y Monitoreo	61
Diagrama de Gantt	63

Plan de Recursos y Plan Económico Financiero	64
Plan de Recursos.....	64
Plan Económico Financiero.....	65
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS	68
ANEXOS.....	77
Anexo A. Matriz de consistencia.....	78
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos.....	79
Anexo C. Matriz de sistematización de datos.....	82
Anexo D. Consentimiento informado.....	86

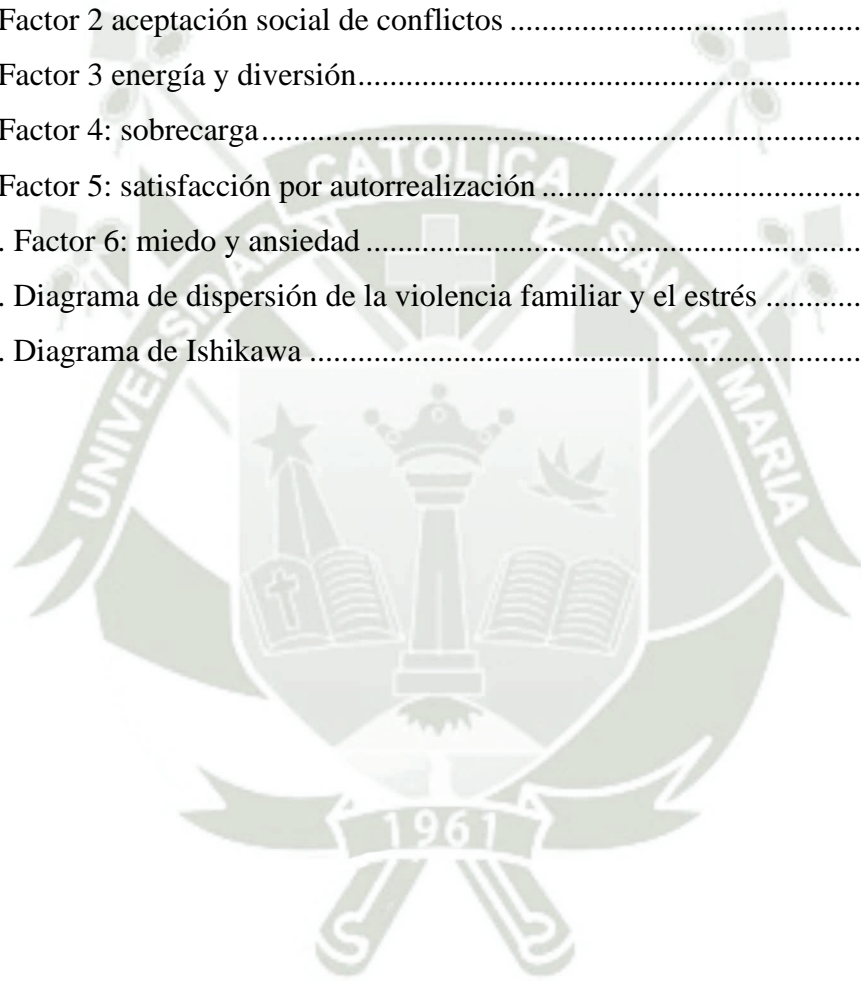


ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Variables.....	23
Tabla 2. Escala de recopilación de datos.....	25
Tabla 3. Cronograma.....	28
Tabla 4. Presupuesto	29
Tabla 5. Nivel de violencia familiar.....	30
Tabla 6. Nivel de violencia física.....	32
Tabla 7. Nivel de violencia psicológica	34
Tabla 8. Nivel de Estrés en el personal	36
Tabla 9. Factor 1 tensión, irritabilidad y fatiga.....	38
Tabla 10. Factor 2 aceptación social de conflictos.....	40
Tabla 11. Factor 3 energía y diversión.....	42
Tabla 12. Factor 4: sobrecarga	44
Tabla 13. Factor 5: satisfacción por autorrealización	46
Tabla 14. Factor 6: miedo y ansiedad	48
Tabla 15. Prueba de normalidad.....	50
Tabla 16. Comprobación de hipótesis general	51
Tabla 17. Marco lógico	59
Tabla 18. Plan de Ejecución y Monitoreo	61
Tabla 19. Diagrama de Gantt	63
Tabla 20. Plan de Recursos	64
Tabla 21. Plan Económico Financiero	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de violencia familiar	30
Figura 2. Nivel de violencia física	32
Figura 3. Nivel de violencia psicológica.....	34
Figura 4. Nivel de Estrés en el personal.....	36
Figura 5. Factor tensión, irritabilidad y fatiga.....	38
Figura 6. Factor 2 aceptación social de conflictos	40
Figura 7. Factor 3 energía y diversión.....	42
Figura 8. Factor 4: sobrecarga.....	44
Figura 9. Factor 5: satisfacción por autorrealización	46
Figura 10. Factor 6: miedo y ansiedad	48
Figura 11. Diagrama de dispersión de la violencia familiar y el estrés	52
Figura 12. Diagrama de Ishikawa	56



INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual, la violencia y el estrés están presentes en todos los contextos del desarrollo de las personas, cuyas consecuencias tienen impacto en la salud mental y en el bienestar social en los diferentes estratos poblacionales. En el ámbito de las instituciones castrenses, la violencia y el estrés están presentes en el personal militar a consecuencia de las actividades y factores estresantes inherentes a sus funciones, lo cual los expone a situaciones de violencia familiar con impacto en su salud física y mental, generando situaciones estresantes con consecuencia en su desempeño personal, familiar e institucional y en su calidad de vida (Huamani, 2021).

La violencia es una forma de ejercer dominación y poder por parte de quien la ejerce y de sumisión y/o sometimiento por parte de quien la sufre (Mayor & Salazar, 2019). La violencia genera desigualdades, impacta en las relaciones personales, familiares y laborales; en la salud física y emocional, toda persona que sufre violencia se ve afectada (o) en sus derechos, siendo este un problema que se ha enquistado en la sociedad (Rodríguez & Castillo, 2022).

La violencia familiar, es todo acto que cause sufrimiento o daño físico, sexual o psicológico a la mujer e integrantes del grupo familiar. Según el Artículo 6 de la Ley N° 30364 - Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar (2015), se precisa que la violencia puede darse hacia la mujer o cualquier integrante del grupo familiar, entendida esta como cualquier acción o conducta que le causa muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico y que se produce en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder, de parte de un integrante a otro del grupo familiar. En el año 2024 en Perú, se registraron 8,115 casos de violencia familiar, sexual y otros de alto riesgo; en Arequipa se registraron 1,045 casos y en lo que va del año 2025 se presentaron 318 casos afectando al bienestar y calidad de vida de las personas (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIPV], 2025).

Si bien no existe de manera específica datos de violencia en el personal militar voluntario, la violencia que se ejerce en familias del personal de tropa del servicio militar voluntario, presenta diversas formas de manifestación a través de expresiones irrespetuosas, falta de escucha activa, el distanciamiento personal y fallas en la comunicación asertiva debido a falencias en la regulación emocional y el nivel de formación de la pareja, según el estudio realizado por Ortiz et al., (2020), el 60% de los encuestados mencionaron diversas formas o tipos de violencia familiar que al ser humano (violencia sexual, violencia económica,

violencia cultural).

En este contexto, factores como el estrés al que puede estar sometido personal de tropa del servicio militar voluntario por diversos factores propios de las características de este tipo de instituciones como, la prevalencia jerárquica, la disciplina, exposición a actividades de riesgo, participación en misiones que generan frecuentes ausencias en la familia facilitan un entorno en el que dinámicas familiares pueden caracterizarse por ser conflictivas debido al alto nivel de estrés (Rojas & Uribe, 2023).

El estrés se conoce como un estado de preocupación o tensión mental generado por una situación difícil (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2023). Existen estudios que determinan que el 54 % del personal de tropa presenta nivel medio de estrés percibido, el 34.5 % nivel bajo y el 11.5 % nivel alto (Ortiz et al., 2020); otro estudio indica la presencia de niveles de estrés (siempre) alcanzando el 49,0% (Rojas & Uribe, 2023).

El personal de tropa del servicio militar voluntario, por su posición dentro de la estructura militar y ante condiciones institucionales exigentes, puede también generar estrés, lo cual cuando no es atendido o gestionado adecuadamente, puede derivar en elevados niveles de estrés afectando su participación en la familia, mostrando irritabilidad, impulsividad o incluso agresión hacia los miembros de su familia (Ortiz et al., 2020).

En este sentido, el objetivo de la investigación se orienta a analizar la relación entre la violencia familiar y el estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución militar en Arequipa, a parta través de ello describir como se manifiesta la violencia familiar e identificando la existencia de estrés, siendo la investigación de estas problemáticas estas problemáticas importantes ante la necesidad de atender un problema muchas veces invisibilizado con efectos negativos para las familias y para la institución militar, contribuyendo al conocimiento específico sobre esta realidad que muchas veces no logran ser evidenciadas a través de estudios con base científica.

Desde la intervención del Trabajo Social se pretende aportar con estrategias de prevención y atención de este problema social en el personal de tropa del servicio militar voluntario desde una perspectiva integradora a partir del modelo de intervención sistémico familiar posibilitando una mirada amplia y profunda sobre una problemática que merece atención urgente tanto desde el ámbito académico como desde las políticas públicas e institucionales.

El trabajo de investigación consta de cuatro capítulos, en el primer capítulo denominado

diseño teórico de la investigación, se planteó el enunciado del problema, se desarrolla el planteamiento del problema, se estableció la pregunta de investigación, campo, área y línea de investigación, los objetivos de la investigación, la justificación, el marco teórico, las bases teóricas, la definición de términos básicos, los antecedentes, se realizó la formulación de la hipótesis, variables y definición operacional de las mismas.

En el capítulo dos se realizó el diseño metodológico, precisando el tipo de nivel y diseño de la investigación, así como la técnica e instrumentos, el campo de verificación, unidad de estudio, la temporalidad, la estrategia de recolección de la información, criterios de procesamiento de la información, consideraciones éticas, cronograma y presupuesto.

En el capítulo tres de resultados y discusión, se realizó el análisis de Resultados, Comprobación de hipótesis, se desarrolla la Discusión y hallazgos, el Diagnóstico identificando el Problema Objeto de Intervención, en base al cual se desarrolló la propuesta que se presenta en el capítulo cuatro.

Finalmente, en el capítulo cuatro denominado propuesta de intervención se presentó un proyecto con la finalidad de atender la problemática identificada y brindar alternativas de solución desde el modelo sistémico familiar en Trabajo Social, se desarrolló las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I. DISEÑO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

Enunciado del Problema

Violencia familiar y estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025.

Planteamiento del Problema

La violencia es un fenómeno social y multifactorial, es considerado un problema global (Naciones Unidas [ONU], 2022); la Organización Mundial de la Salud – OMS (2021), señala que este problema social es complejo debido a los diferentes comportamientos y manifestaciones que asume el agresor y la persona agredida, existiendo diversos tipos de violencia sea física, psicológica, financiera, entre otros. Bandura (2020), desarrolla la teoría del aprendizaje social y señala que la violencia se relaciona con los aprendizajes vividos, con la observación de conductas y que estas conductas son aprendidas y desarrolladas por los niños en las diferentes etapas de la vida, siendo los padres de familia un modelo de los cuales observan y aprenden estas conductas.

El estrés, es considerado como un estado de tensión generado por circunstancias difíciles por las que atraviesa una persona, el estrés se presenta cuando la persona siente situaciones de amenaza, generando angustia, miedo, temor y cuyo abordaje excede sus propios recursos de afrontamiento (Álvarez et al., 2017).

La violencia familiar es entendida como todo acto o conducta contra algún integrante del grupo familiar que cause sufrimiento y daño físico, sexual o psicológico, o incluso la muerte (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP], 2025).

La violencia familiar representa un problema o fenómeno social que va en aumento. Según datos del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables – MIMP, (2025), a nivel nacional en el servicio de atención urgente se han presentado 1755 casos de violencia familiar, sexual y otros en cifras, de los cuales 1400 fueron hacia mujeres y 355 hacia hombres. En Arequipa, en este mismo servicio se atendió hasta junio del 2025 394 casos de violencia familiar y en el año 2024 alcanzó a 1045 casos atendidos por el servicio de atención urgente.

Según Ortiz et al., (2020), el 80% de la población objeto de estudio (militares) hacen referencia a la existencia de indicadores de violencia física, el 50% manifiesta que existe irrespeto, no saben escuchar y hay presencia de falta de comunicación, siendo reconocidos estos factores como son los principales generadores de violencia.

Esta problemática descrita también se presenta en las instituciones militares, por tanto, el personal de tropa del servicio militar voluntario puede estar expuesto a situaciones de violencia, donde factores como el estrés puede ser determinante para este tipo de actos, debido la exigencia del entorno institucional militar y la vida familiar. El ingreso al servicio militar voluntario puede ocasionar desorientación, inadaptación, estrés, incertidumbre y miedo, estas situaciones afectan a la familia, el desempeño en la institución militar y a su bienestar personal y grupal, haciéndolos más vulnerables a la violencia sea en el rol de agresor o de víctima (Alva, 2024; Armesto et al., 2020).

Rojas y Bermejo (2023), encontraron como hallazgo niveles elevados de estrés (49 %) en el personal militar, existiendo relación estadísticamente significativa entre el estrés laboral y regulación emocional, esto se explica por el descontrol, confusión o rechazo emocional, afectando las relaciones interpersonales y el desempeño de actividades en la institución militar.

Otras investigaciones sobre el estrés indican valores alcanzados hasta un nivel medio con 54 % (Huamaní, 2021), por otro lado, el estudio del estrés en el personal militar es importante, por la afectación y generación de altos niveles de presión y la necesidad de tomar decisiones en situaciones estresantes, de incertidumbre y conflicto, siendo condiciones notables para el manejo de situaciones adversas y tolerar la frustración (Pérez, 2023).

Siendo la violencia familiar un problema que va en aumento y es multifactorial, desde el presente estudio se pretende abordar la relación existente de esta variable con el estrés y esto como puede afectar el normal cumplimiento de las funciones y actividades personal de tropa del servicio militar voluntario.

Preguntas de Investigación

Pregunta General

¿Cuál es la relación entre la violencia familiar y estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025?

Preguntas específicas

¿Cómo es la violencia familiar en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025?

¿Cuál es el nivel de estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025?

Campo, Área y Línea de investigación

Campo: Ciencias Sociales

Área: Trabajo Social

Línea de investigación: Modelos de Intervención Social

Objetivos de Investigación

Objetivo General

Analizar la relación entre la violencia familiar y estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025.

Objetivos Específicos

Describir la violencia familiar en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025.

Identificar los niveles de estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025.

Justificación

El estudio tiene relevancia teórica, debido a la contribución para el desarrollo del conocimiento en el campo disciplinar del Trabajo Social a partir de los hechos y fenómeno vinculados con las variables de estudio en el espacio profesional militar como es el abordaje de la violencia familiar y el estrés. Así mismo permite profundizar el conocimiento existente (Quevedo et al., 2020).

En cuanto a la relevancia metodológica por el diseño que se utilizará para analizar la relación existente entre las variables violencia familiar y estrés, el desarrollo de la investigación desde el enfoque cuantitativos demás de diseño integrador que combina enfoques cuantitativos y cualitativos para analizar la relación entre violencia familiar y niveles de estrés en el personal de tropa. El uso de instrumentos validados, entrevistas semiestructuradas y análisis estadísticos permitirán generar datos confiables, comparables y aplicables en diferentes contextos militares. Además, servirá como referencia para futuras investigaciones sobre salud mental en instituciones armadas, ofreciendo un modelo replicable y adaptable (Huamaní 2021).

El presente estudio es de actualidad porque en las instituciones militares, como en todo ámbito de la sociedad, las personas en el desempeño de sus actividades se ven afectadas por diversas problemáticas, desde este espacio o campo ocupacional del Trabajo Social, se requiere

una intervención fundamentada y basada en estudios que permitan conocer los diversos factores que podrían estar vinculados a un buen desempeño del personal de tropa en la institución militar, existiendo creciente interés institucional, especialmente en contextos postpandemia, ante escenarios de conductas agresivas, conflictos o crisis sociales o escenarios de conflicto. Así mismo, los cambios en la dinámica familiar, la presencia de violencia, ante estos factores cobra importancia conocer la configuración de las familias y sus dinámicas, así como se dan las relaciones entre sus miembros (Martínez, 2015).

En lo que se refiere a de la relevancia social, es significativa dado que el personal de tropa tiene un rol fundamental en la seguridad y defensa nacional. Desde el Trabajo Social, se requiere direccionar la intervención social basada en evidencia científica, por ello los diagnósticos sociales son importantes para identificar factores que afectan el bienestar social del personal de tropa con la finalidad de realizar propuestas de intervención basadas en resultados de procesos de investigación contribuyendo a un abordaje de las variables de estudio a partir de sus resultados y con propuestas y/o programas de intervención basadas en evidencia científica.

Marco Teórico

Bases teóricas de la Violencia Familiar

Teoría de la Tensión (1992), esta teoría es relevante y pertinente, aun siendo una teoría clásica debido a que estas bases teóricas son utilizadas por diversas disciplinas de las ciencias sociales para entender la conducta humana y las causas de la violencia. Según sus bases teóricas, para entender la violencia se debe considerar los estresores o factores que generan tensión en las personas y que aumentan la posibilidad de actos de violencia. Las teorías de la tensión afirman que ciertas tensiones o estresores aumentan la probabilidad de violencia, esta teoría hace referencia a las relaciones sociales negativas en el marco de la violencia y su derivación en actos delictivos. El autor de esta teoría señala que las interacciones con otros son susceptibles de producir frustración o tensión en el individuo, precipitando su conducta violenta, generando ira, la frustración o el resentimiento como factores que la generan y que pueden conllevar a actos delictivos.

Agnew (1992), señala tres fuentes que pueden generar tensión en las personas, la primera hace referencia a la imposibilidad de alcanzar objetivos sociales positivos; la segunda fuente menciona que la tensión se produce también por la privación de aquellas gratificaciones que un individuo ya posee o que espera poseer; finalmente la tercera indica que la tensión puede

precipitarse, así mismo, cuando una persona es sometida a situaciones negativas o aversivas de las cuales no puede escapar. Así el autor determina que la existencia de estímulos aversivos aumenta el estrés individual y son frecuentes los episodios de agresión entre congéneres.

Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1973), esta literatura clásica es pertinente debido a que sus postulados siguen vigentes y son asumidos por diversas disciplinas de las ciencias sociales como por ejemplo el Trabajo Social y la Psicología, para comprender y fundamentar el aprendizaje en el ser humano por observación y el modelado, precisando que las conductas se aprenden por observación, sea esta deliberada o no, y destaca el aprendizaje por el ejemplo de otra conducta que se observa y es tomada como un modelo a seguir. Es mediante el aprendizaje que se adquiere y procesa información sobre diferentes sucesos que ocurren en el ambiente donde se encuentra la persona y que son considerados como guía en situaciones futuras donde deben dar respuesta a estímulos similares (Villagómez et al., 2023).

Las personas ante este contexto, adquieren conductas, sean adecuadas o no, así se plantea que la agresividad es aprendida a partir de las acciones de los otros, para luego en contextos iguales o similares actúen de forma igual o similar, el aprendizaje adquirido se mantiene por medio de las experiencias vividas y del entorno y las adquiere por imitación, en este aprendizaje se identifican factores psicológicos, sociales y personales que influyen en la conducta futura de las personas, menciona que los factores externos son tan importantes como los internos y que los acontecimientos ambientales, los factores personales y las conductas interactúan con el proceso de aprendizaje (Perruca, 2022).

Bases teóricas del estrés

Teoría del Estrés y Afrontamiento de Lazarus y Folkman (1986), la utilización de esta teoría clásica es justificable debido a que, a pesar de su antigüedad, sus bases teóricas han fundamentado principios que guían la comprensión del estrés desde la dinámica existente entre el individuo y su entorno. Esta teoría refiere que el ser humano en la vida diaria experimenta varias situaciones estresantes, entonces plantea la existencia de un factor estresante al que llama estímulo estresor (problema), por tanto, señala que se debe identificar y abordar cada uno de ellos, lo que permite analizar los factores que causan el estrés y evaluar la existencia de recursos para atender y superar el estrés (Lazarus & Folkman, 1986).

Reconocer la existencia de estímulos externos, permite comprender el estrés desde una mirada multifactorial y como un proceso dinámico y multifactorial, destaca el rol de la persona, señalando que es ella quien realiza la evaluación si el problema que identifica es una amenaza

o no es un problema que genere estrés, es una situación irrelevante; se identifica así mismo (a) con potencialidades y recursos para decidir que estrategias de afrontamiento (emociones) se pueden implementar (Camacho et al., 2024).

Modelo multiaxial del afrontamiento, esta literatura clásica es pertinente en el campo del Trabajo Social, porque permite el entendimiento de la condición humana y sus dinámicas sociales. Plantea la premisa de que las personas presentan un estilo general o disposición a utilizar determinadas estrategias frente a sucesos estresantes (Pedrero et al., 2012). Establece que existen cuatro tipos de recursos: los objetos como por ejemplo casa, ropa, etc.; las características personales como las habilidades, la autoeficacia entre otros; las condiciones referidas al empleo, relaciones personales, etc. y las energías que pueden ser entendidas como los medios que permiten obtener recursos como dinero y/o conocimientos. El reconocimiento e identificación de estos recursos, facilita una mirada ampliada de los recursos con los que cuenta una persona para afrontar diversas situaciones de su contexto sociodemográfico, cultural, personal y familiar (Ferreira & Calderón, 2022). Este modelo describe que algunos recursos actúan como defensores de otros y perder uno de ellos es una fuente importante de estrés (Gutiérrez, 2023).

Definición de términos básicos

Violencia familiar

La violencia en la actualidad constituye un problema social, con graves consecuencias para las personas, familias y naciones, estas consecuencias pueden ser visibles a corto y largo plazo (Ramírez et al., 2019).

Moreno et al. (2025), señalan que la violencia familiar constituye una realidad compleja y matizada, generada por diversos factores históricos, culturales y económicos que deben ser analizados desde una mirada holística y sistémica. En el ámbito familiar es la mujer quien suele ser la más afectada por la violencia física, psicológica, económica, etc. (Illescas-Zhicay et al., 2018).

Según Ramírez et al. (2017), indican que es necesario abordar las causas estructurales que perpetúan la violencia, así como la desigualdad de género, la falta de acceso a la educación y oportunidades económicas, y la preservación de normas culturales perjudiciales; en tal sentido, la violencia familiar no es aislada, sino un síntoma de desafíos más amplios.

Para Syazliana et al., (2018) y Valente et al., (2018), la violencia familiar es entendida como aquella situación donde el sujeto es víctima de daños físicos, psicológicos hasta sexuales, por su condición laboral, económica, cultural, entre otros.

Tipos de violencia familiar

Violencia Física, se refiere al daño físico perpetuado a la víctima, a la persona; esta violencia es evidenciada por moretones, laceraciones, roturas, torceduras, mordeduras, quemaduras, hasta llegar a la muerte (Martínez, 2016).

Para Altamirano (2020), la violencia física puede manifestarse de distintas formas:

- Agresión con manos
- Agresión con objetos
- Heridas
- Quemaduras

Estas formas de expresión de violencia física se caracterizan por el uso deliberado de fuerza física que viola no solo el espacio físico del otro, sino que también vulnera sus derechos; como consecuencia, el o la agraviada presenta serias lesiones, expresa dolor; es común las agresiones físicas, homicidios, etc.

Violencia Psicológica, corresponde al aislamiento y control de comportamientos de la persona en contra de su voluntad. Cabe precisar que este tipo de violencia no es fácil medir, pero si es expresado a través de cambios cognitivos, conductuales y fisiológicos. También se incluye la violencia verbal, se utiliza palabras soeces y adjetivos calificativos peyorativos con el fin de dañar la psiquis del sujeto, vergüenza, entre otros aspectos (Che & Wan, 2012).

La violencia psicológica según Altamirano (2020) está caracterizada por:

- Agravio
- Censurar
- Distanciamiento afectivo
- Gritos
- Clima de miedo

Estas características, se expresan mediante la humillación, dominio emocional, desvalorización constante, coerción verbal activa (insultos) o pasiva (deserción emocional) y el aislamiento social.

Estrés

El estrés es una respuesta natural y necesaria para la supervivencia; sin embargo, cuando es excesivo, puede generar una sobrecarga emocional que afecta negativamente nuestra

percepción de la vida y reduce nuestras expectativas y juicio personal. El estrés es una experiencia común en la vida de cualquier persona, es el modo de afrontar situaciones difíciles, en su análisis la complejidad aumenta cuando se consideran factores estructurales (Suazo, 2025).

Así mismo, el estrés, cuando es excesivo, puede dificultar nuestra capacidad para relajarnos, concentrarnos y gestionar nuestras emociones, lo que genera sensaciones de ansiedad o irritabilidad, llegando muchos casos a la agresividad. Puede causar otros problemas asociados como dolores de cabeza, malestar gástrico, dificultades para dormir o alteraciones en el apetito. Todas estas situaciones pueden llevar a un aumento en el consumo de tabaco, alcohol u otras sustancias que luego sean desencadenadores de violencia (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2023).

Damera et al., (2024), manifiestan que el estrés se vincula al miedo, tensión y situaciones peligrosas que es parte de la vida de todos, pero cuando ocurre en exceso, puede tener un impacto negativo en la mente y el cuerpo.

Según Barraza (2019), al referirse al estrés, señala que se debe considerar el estilo de vida, la dinámica familiar y otros factores que generan presión en diversos aspectos de la vida diaria que impactan negativamente en la salud integral de la persona y así pueda alcanzar bienestar y calidad de vida.

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés como un conjunto de respuestas fisiológicas que preparan al cuerpo para la acción. Desde una perspectiva global, se trata de un sistema de alerta biológica esencial para la supervivencia, cambios y otras situaciones en nuestra vida, algunos cambios pueden causar estrés, como cambiar de trabajo, hablar en público, asistir a entrevistas y cambiar de residencia, también depende de la condición física y mental del individuo (Rincón, 2019).

Demera et al. (2024), consideran que el estrés constituye una respuesta natural del ser humano cuando se encuentra en situaciones de miedo, tensión o peligro, estas situaciones se presentan constantemente en la vida cotidiana y prevalece en la sociedad moderna, cuando ocurre en exceso puede tener efectos negativos en la mente y el cuerpo del individuo. La respuesta al estrés es una forma especial de afrontar y adaptarse a las diferentes situaciones y exigencias que encontramos, esta es una reacción que ocurre cuando te das cuenta de que tus recursos no son suficientes para afrontar un problema (Regueiro, 2021). De hecho, los síntomas del estrés pueden afectar su cuerpo, sus pensamientos, sus emociones y su comportamiento, el estrés no controlado puede provocar muchos problemas de salud, como presión arterial alta, enfermedades cardíacas, obesidad y diabetes (Pereira, 2023).

Para Moretti y Medrano (2014), el estrés puede ser percibido en una situación específica, teniendo en cuenta las respuestas cognitivas y emocionales que experimenta la persona frente a una situación estresante. Desde la propuesta de Levenstein et al. (1993) y del Cuestionario de Estrés Percibido (CEP) se aborda su análisis desde diferentes factores estresores; estos factores estresores son: factor tensión, irritabilidad y fatiga, aceptación social de conflictos, energía y diversión, sobrecarga, satisfacción por autorrealización, miedo y ansiedad.

Factor tensión, irritabilidad y fatiga, este factor está relacionado a la sensación de cansancio, aburrimiento, disminución de la capacidad de respuesta o de acción de la persona ante un rol, función o acción; en algunas ocasiones es considerado como un elemento regulador del organismo, de gran valor adaptativo, por cuanto nos indica cuándo es necesario parar para descansar. La tensión e irritabilidad se podría afirmar que expresan una emoción negativa, estas emociones son difíciles de controlar y es el resultado de la acumulación de tensiones que desemboca en pensamientos irritantes (Rodrigo et. Al., 2018).

Factor aceptación social de conflictos, la presión emocional y el estrés constante se vuelven factores de riesgo con lo que se tiene que lidiar; así mismo, los conflictos se evidencian a través del aumento de conductas no deseadas (Huamaní, 2021). Una de las fuentes más frecuentes de estrés es la situación de conflicto. Este surge cuando hay dos opciones incompatibles entre sí o una misma opción produce resultados buenos y malos. En estos casos la persona sufre frustración e indecisión por el miedo a perder y/o salir perjudicado (Reguera, 2016).

Factor energía y diversión, este factor hace referencia a la energía del cuerpo como herramienta para conectar con la parte emocional, y con ello conducir a la mente a la percepción objetiva de propio ser; así mismo constituye un recurso para poder responder ante el peligro. Es considerada también una característica de una persona alegre y espontánea, lleno de energía y de motivación para disfrutar de la vida, de los momentos buenos y desagradables (Lam, 2018).

Factor sobrecarga, puede ser considerado como un factor de riesgo y las consecuencias pueden llegar a ser perjudiciales tanto en su desarrollo individual, así como en su salud física, mental, afectaciones en las relaciones interpersonales, en la calidad de vida, en el ambiente familiar, etc. Puede darse la sobrecarga laboral y emocional, estos factores tienen impacto en las interacciones de las personas debido a las consecuencias de las mismas en la propia persona

y en la forma como se relaciona con los demás, muchas veces esta forma de relacionarse se da a través de conductas inapropiadas, como incumplimiento de funciones en el ámbito laboral y familiar, malos hábitos, bajo desempeño laboral, falta de interés, relaciones pasivas o agresivas (Castillejo (2022).

Factor satisfacción por autorrealización, este factor hace referencia a como la persona siente el estrés a partir de la autorrealización y su nivel de satisfacción, al respecto, la satisfacción se siente o es percibida por la persona a partir del resultado alcanzado ante una acción; se puede entender también este factor a partir de una respuesta emocional que genera una conducta positiva o negativa. Por tanto, la satisfacción tiene que ver con lo que la persona puede sentir respecto de una situación o resultado, lo cual tiene impacto en la forma de actuar o reaccionar (Vallejo, 2022).

Factor miedo y ansiedad, el miedo aparece ante un estado de tensión o excitación, en situaciones de peligro o amenaza, es considerada una emoción común que provoca en la persona lo que provoca una serie de cambios y reacciones, el miedo también conlleva gran cantidad de pensamientos (Martín, 2022). Un miedo se torna desadaptativo cuando la respuesta fisiológica y emocional asociada genera un claro malestar y afecta al ámbito personal, familiar, social o profesional en la persona (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2019). El miedo desadaptativo, genera ansiedad, es considerada una respuesta externa ante una situación que resulta amenazante y genera una respuesta de huida o agresión (Olvera, 2023).

Trabajo Social Militar

El Trabajo Social Militar es un espacio profesional sobre el cual se ha escrito o sistematizado muy poco desde la intervención del Trabajo Social. González (2020), señala que el alcance del Trabajo Social en las fuerzas armadas tiene muy pocos antecedentes y se remota al siglo pasado. El trabajo social militar es un campo especializado dentro del trabajo social que se centra en brindar apoyo y servicios a militares, veteranos y sus familias.

Los profesionales de este campo abordan una amplia gama de problemas propios de la comunidad militar, como el estrés relacionado con el despliegue, el trauma de combate, la reintegración a la vida civil, la dinámica familiar y el acceso a la atención médica y las prestaciones sociales (University of Massachusetts Global, 2025).

Los trabajadores sociales en este campo, realizan el acompañamiento al personal militar

y sus familias mediante servicios establecidos por las normas del Ejército del Perú. El acompañamiento profesional se realiza mediante consejería, atención de casos, implementación de programas como:

- Fondo de Sepelio del Ejército (FOSSEP).
- Fondo de Vivienda Militar del Ejército (ORESFOVIME).
- Sección de Apoyo al Discapacitado.
- Sección de Apoyo Estudios Superiores
- Sección de Servicio Social

En las entidades castrense del Perú, se tiene el Departamento de Servicio Social, es en esta área que se organiza y se brinda la atención al militar y su familia, a través de la Sección de Servicio Social. Esta sección tiene a su cargo:

- El área de ayuda económica
- Implementa diversos servicios como terapia, atenciones médicas, gestión para acceder a servicio de educación personalizada, etc.
- Implementación de convenios multiservicios
- Convenios para servicios de salud
- Convenios para asesoría legal y financiero

Desde la Sección de Servicio Social, se evalúan las necesidades del personal militar para gestionar y gerenciar el apoyo social, psicológico, mediante la atención individualizada, a la familia y en grupos para la superación de las necesidades que afecte a la persona y su entorno.

La Ley del Ejército del Perú DECRETO LEGISLATIVO N° 1137, regula y dispone las normas el funcionamiento del sistema de bienestar y la Sección de Servicio Social, desde el Departamento de Apoyo social del Ejército (Ejército del Perú, 2020), se determina las siguientes funciones:

- Planear, programar y evaluar las actividades de Asistencia Social en el ámbito de su responsabilidad.
- Fomentar la cohesión institucional organizando jornadas con participación de la familia militar.
- Promover convenios e implementarlos.
- Recomendar e implementar acciones para la mejora de la calidad de vida de la

familia militar.

- Impulsar actividades religiosas como apoyo a la familia militar.
- Planificar e implementar servicios de recreación y bazar.
- Implementar programas de apoyo a sepelios (FOSSEP).

Modelos de intervención

Desde el Trabajo Social, existen modelos estructurados que permiten una mejor actuación profesional y un abordaje planificado de los problemas sociales que afecta a la persona, grupo o comunidad. Para Viscarret (2018), el concepto de modelo incluye la mirada de la intervención como un todo, como una unidad, en la que convergen aspectos teóricos, metodológicos, funcionales y también filosóficos, que orientan una forma determinada de práctica profesional.

Modelo sistémico familiar

Se sustenta en la teoría general de los sistemas que surge de los postulados de Von Bertalanffy (1986), esta teoría se ocupa de las funciones y las reglas estructurales válidas para todos los sistemas, cualquiera que sea su constitución; considera como principios básicos la totalidad, interacción dinámica, equifinalidad, entropía negativa y regulación. Según esta base teórica, en la familia interactúan 5 elementos esenciales, a) la vinculación de personas por lazos estables, b) la intersatisfacción mutua de necesidades de diversa índole, c) la reproducción biológica, d) la reproducción de la cultura y e) la reproducción de la sociedad, dirigida a la adaptación a esta. A partir de estos postulados, se ubica a la familia como intermediaria natural entre el macrosistema social y el microsistema que constituye la persona (Garibay, 2013; Acevedo & Vidal 2019).

La teoría general de los sistemas da fundamento al modelo familiar sistémico, para comprender la dinámica de cada familia, donde se debe considerar a cada uno de los miembros de la familia, el lugar que ocupa, el rol que cumple cada uno respecto a los demás, así mismo considera que asumir un rol implica el desempeño de una función, lo cual representa en la familia la jerarquía y el poder de cada uno, sea de padres, hermanos mayores u otros (Garibay, 2013).

En cuanto al rol que asume cada miembro de la familia, este se asigna en función a sus necesidades, también puede adquirirse mediante el desarrollo de las capacidades de la persona; considerando sus habilidades, estos también pueden ser asignados en función a acuerdos,

negociaciones para distribuir responsabilidades estratégicamente y atender las necesidades familiares (Acevedo & Vidal 2019; Galán, 2024).

Desde este modelo, se entiende a la familia como una estructura unida por elementos fundamentales como la comunicación que facilita la vinculación entre cada uno de los miembros de la familia, donde el eje central es la pareja o el sistema parental. Comprender a cada miembro de la familia como una parte del sistema familiar es tener una visión totalizadora de las personas, sus funciones, roles, las relaciones e interacciones y sus expectativas en torno a objetivos comunes (Garibay, 2013; Acevedo & Vidal 2019).

Desde el Trabajo Social el modelo de intervención sistémico con familias es un enfoque que reconoce a la familia como un sistema abierto compuesto por distintos subsistemas interconectados en donde se ejercen relaciones de influencia e interacción mutua que determinan su funcionamiento y desarrollo. En este modelo, cobra especial importancia trabajar con el sistema familiar en su conjunto en lugar de centrarse en los individuos de manera aislada. Las interacciones que realicen entre los distintos miembros y con otros sistemas, determinarán la funcionalidad o no de las mismas (Galán, 2024). Desde el trabajo Social sistémico, se interviene con las familias, atendiendo a sus dinámicas relacionales y el contexto en el que se desarrolla, con el fin de proporcionar ayuda en relación a los problemas psicosociales que atañen al sistema familiar aprovechando los recursos presentes no sólo en las familias, sino también en los propios individuos y en su entorno (Donoso & Saldias, 1998, Aldrey, 2020).

Antecedentes de la investigación

Internacional

Ortiz et al. (2020), realizaron el estudio sobre Concepciones de violencia intrafamiliar de los militares del Batallón de Comunicaciones del Ejército Nacional a partir de sus configuraciones familiares, cuyo objetivo fue comprender las concepciones de Violencia Intrafamiliar a partir de las configuraciones familiares que tiene un grupo de soldados, suboficiales y oficiales pertenecientes al Batallón de Comunicaciones del Ejército Nacional de Colombia. Para tal fin, se utilizó el enfoque cualitativo indagando de forma directa mediante dos técnicas complementarias, el grupo focal y el cuestionario, de acuerdo con los presupuestos metodológicos de Bonilla-Castro y Rodríguez. Los resultados arrojaron que la concepción de violencia intrafamiliar por parte de los entrevistados es entendida como todo daño físico,

emocional y social contra los familiares, dentro de las condiciones que promueven la misma se manifiestan, las expresiones irrespetuosas, falta de escucha activa, el distanciamiento personal y fallas en la comunicación asertiva debido a las falencias en la regulación emocional y el nivel de formación de la pareja. Se concluye que la violencia puede estar asociada a la configuración familiar que han constituido, siendo los padres quienes recurren con mayor frecuencia a ella, estas emergen de forma inconsciente debido a las pautas de crianza y a las experiencias en su infancia.

Herrera (2020), en su estudio titulado Estrés y Resiliencia en Militares. Variabilidad de Frecuencia Cardíaca, Estrés y Resiliencia en Personal Militar en Función a su Nivel de Experiencia, tuvo como objetivo analizar diferencias en la variabilidad de la frecuencia cardíaca, estrés y resiliencia de los militares veteranos y novatos de las Fuerzas Armadas colombianas en función de su nivel de experiencia. Se llevó a cabo el desarrollo de una investigación con enfoque cuantitativo, alcance analítico – correlacional; con el fin de recolectar información para el análisis pretendido en la población de militares del Ejército Nacional de Colombia, adscritos a los batallones de Barranquilla y Malambo, del departamento del Atlántico. Para su desarrollo, se emplearon como técnicas de recolección de información mediante encuestas y herramientas de medición, como el pulsómetro; y como principales hallazgos, se comprueba una mayor capacidad de resiliencia en militares novatos, en comparación con los veteranos. Sin embargo, en el primer grupo se observó la presencia de mayores niveles de estrés. En cuanto a la medición de la percepción de estrés, no se encontraron diferencias significativas; y finalmente, la única correlación significativa fue determinada entre las variables de estrés percibido y la flexibilidad de afrontamiento. Concluye el predominio parasimpático-vagal relacionado con un estrés mayor en militares veteranos que el observado en militares novatos. Esto, debido a que el ratio LF/HF estima la proporción de actividad del Sistema Nervioso Simpático (SNS) sobre el Sistema Nervioso Parasimpático (SNP) sobre condiciones controladas. Este último sistema está relacionado con la respuesta vagal asociada a la presencia de estrés, lo que se convierte en un indicador de resiliencia que se podría mostrar para comprender cómo se va haciendo el traslado hacia los datos observados en los militares veteranos. Los datos obtenidos en el estudio dan cuenta de esto al revelar que los veteranos demuestran un nivel menor de estrés, mientras que los novatos aún están desarrollando las capacidades de resiliencia que se puede observar en los que llevan más tiempo de servicio, en términos generales. Por tanto, valores mayores a 1 demostraron un predominio de la respuesta parasimpática vagal en los individuos bajo estudio, lo cual fue significativamente mayor en el grupo de militares veteranos. Indicando esta variable también, una diferencia entre los dos

estratos de la muestra seleccionada. Lo anterior revela que existen mayores niveles de estrés y menores niveles de resiliencia en militares veteranos si se les compara con el grupo de militares novatos. En términos de la variable de medición de estrés PSS no se observaron diferencias estadísticas significantes entre los grupos de militares veteranos y militares novatos de la muestra bajo estudio, lo que es un indicador de residencia y adaptación en desarrollo por parte del último grupo.

Nacional

Huamani (2021), en su estudio denominado Estrés percibido y agresividad en el personal del Servicio Militar Voluntario de la III División del Ejército Peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19, tuvo como objetivo determinar la relación entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19. El estudio fue de enfoque cuantitativo, no experimental, de tipo básico, nivel correlacional, descriptivo. La muestra estuvo conformada por 226 individuos varones pertenecientes al servicio militar voluntario. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Estrés Percibido (CEP), que permitió medir la variable estrés percibido; así mismo, el Cuestionario de Agresión (AQ) que midió la variable agresividad. Las propiedades psicométricas de ambos instrumentos indican que son altamente confiables y válidos, mostrando adecuadas capacidades predictivas. Los datos fueron procesados mediante el Coeficiente Rho de Spearman. Los resultados mostraron un nivel medio de estrés percibido y un nivel medio de agresividad en el personal militar voluntario, así mismo se halló una relación positiva baja estadísticamente significativa entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano con un valor de ,352.; siendo así se determinó una relación positiva baja entre el estrés percibido y la dimensión agresividad física con un valor de ,376.; una relación positiva baja entre el estrés percibido y la dimensión agresividad verbal con un valor de ,266.; una relación positiva baja entre el estrés percibido y la dimensión ira con un valor de ,284. y una relación positiva baja entre el estrés percibido y la dimensión hostilidad con un valor de ,235. Por lo tanto, se concluye Existe relación positiva baja, estadísticamente significativa, entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19, siendo el valor de correlación ,352. y $p = ,000 < \alpha = 0.01$. 2. Existe relación positiva baja, estadísticamente significativa, entre el estrés percibido y la dimensión agresividad física en el personal del servicio militar voluntario de la III División del

Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19, siendo el valor de correlación ,376. y $p = ,000 < \alpha = 0.01$. 3. Existe relación positiva baja, estadísticamente significativa, entre el estrés percibido y la dimensión agresividad verbal en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19, siendo el valor de correlación ,266. y $p = ,000 < \alpha = 0.01$.

Huanay et al. (2020), en la investigación titulada Resiliencia y Estilos de Afrontamiento al Estrés en Soldados que Prestan Servicio Militar Voluntario en Zona VRAEM del Ejército Peruano, tuvieron como objetivo determinar la relación entre los niveles de resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés en soldados en el VRAEM del Ejército Peruano. Utilizaron el método científico y descriptivo, de nivel descriptivo, diseño no experimental correlacional, con una muestra de 137 soldados de la 31va Brigada de Infantería, como instrumento la escala de resiliencia de (Wagnild & Young, 1993) adaptado por (Castilla, 2014) y el cuestionario de modos de afrontamiento del estrés en su forma disposicional de (Carver, 1989) adaptado por (Salazar, 1993). Como resultado el 41.91% hacen uso del afrontamiento enfocado en el problema y el 59.56% tienen niveles adecuados de resiliencia. Concluyendo que: existe una correlación perfecta y significativa entre los niveles de resiliencia y el estilo de afrontamiento enfocado en el problema, con significancia de Chi cuadrado o test exacto de Fisher de $0.000 < 0.050$ (5%). No existe correlación entre los niveles de resiliencia y el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción en soldados que presentaron servicio militar voluntario en zona VRAEM con un valor de significancia de Chi cuadrado o test exacto de Fisher de $0.14 < 0.050$ (5%) siendo ambas independientes.

Local

Zegarra (2024), en su estudio Violencia Intrafamiliar: ¿Los Efectivos Militares y Policiales la Ejercen en Perú, 2022?, tuvo como objetivo determinar cómo se aplica la penalidad a los efectivos militares y policiales que ejercen violencia intrafamiliar en Perú, 2022; como metodología se aplicó un tipo descriptivo, explicativo, de nivel básico, carácter documental, enfoque cualitativo; la unidad de análisis estuvo compuesta por el marco normativo peruano, que incluye artículos, documentos y doctrina relacionada con el tema de investigación, así como regulaciones internacionales relacionadas con la violencia intrafamiliar y contra la mujer ejercida por funcionarios de las Fuerzas Armadas y efectivos policiales. La muestra utilizada en el estudio está compuesta por 10 resoluciones del Tribunal Militar relacionadas con casos de violencia intrafamiliar. Se llegó a la conclusión: que existe falta de penalidad existente en la ley se hace evidente cuando se trata de violencia intrafamiliar. La normativa establece que se

sancionará disciplinariamente al agresor solo si se pueden demostrar marcas visibles en casos de violencia física. Esto significa que se requiere un informe médico legal que confirme la gravedad de la agresión para que se pueda aplicar una sanción al efectivo. En el caso de violencia psicológica, patrimonial y sexual, se debe llevar a cabo un análisis del psicólogo forense para determinar si la agresión fue grave, pero en realidad es poco probable que se pueda demostrar la gravedad de estas formas de violencia. En resumen, la ley no ofrece una protección efectiva a las víctimas cuando el agresor es un miembro de la policía o las fuerzas militares. Se concluye que se concluye que la falta de penalidad efectiva en la ley revela un vacío significativo en la protección de las víctimas. La normativa actual se centra principalmente en casos de violencia física con lesiones visibles, dejando desprotegidas a las víctimas de otras formas de violencia y creando un entorno desfavorable para que estas interpongan denuncias. Aunque las sanciones disciplinarias, como la suspensión temporal, la destitución definitiva y otras medidas administrativas, están establecidas en la ley, su implementación no siempre considera adecuadamente el impacto económico y emocional en las víctimas. Las sanciones pueden perpetuar un ciclo de violencia al dejar a las víctimas sin sustento económico, especialmente cuando dependen financieramente del agresor. Esto subraya la necesidad de un enfoque integral que no solo se centre en penalizar al agresor sino también en apoyar y proteger a las víctimas de manera continua.

Granados (2019), en su estudio Prevalencia, Severidad y Factores Asociados al Estrés Laboral en Soldados que realizan el Servicio Militar Voluntario, Guarnición Militar Arequipa, 2019, tuvo como objetivo establecer la prevalencia, severidad y factores asociados al estrés laboral en soldados que realizan Servicio Militar Voluntario, Guarnición Militar Arequipa. Métodos: Se encuestó una muestra representativa de 222 soldados, aplicando una ficha de datos y el cuestionario de Estrés Laboral de la OIT. Se asocian grupos mediante prueba chi cuadrado. Resultados: El 40.09% de soldados presentaron niveles significativos de estrés, con 34.68% en nivel intermedio, 4.95% con estrés propiamente dicho, y 0.45% con altos niveles de estrés. Se observó que el estrés laboral fue similar entre los más jóvenes (40.41% entre soldados de 18 a 20 años, 40% de aquellos con 21 a 23 años), y fue menor en los de más edad (25% de soldados de 24 a 26 años; $p > 0.05$). La presencia de estrés laboral fue similar en ambos (40% en los soldados de Arequipa, 40.19% si eran fuera de Arequipa; $p > 0.05$). Los soldados con estrés servían 11.67 ± 7.33 meses y aquellos sin estrés se encontraban sirviendo 10.91 ± 9.30 años ($p < 0.05$). La sensación de estrés es mayor con los grados de instrucción más bajos: 66.67% en los de educación primaria, 25% en soldados con educación secundaria incompleta y 43.45% si la educación secundaria es completa; llegando a 33.33% en aquellos con educación superior

completa ($p > 0.05$). El 45.26% de casos con ingreso inferior al mínimo tuvieron estrés laboral, comparado con 31.76% de aquellos con mejor ingreso ($p > 0.05$). La proporción de estrés fue similar en todos los grupos, llegando a 50% en los que tienen a su pareja, o a 38.86% entre los que no tienen dependientes ($p > 0.05$). Entre los que no se separaron de la familia el estrés llegó a 38.14%, y si se separaron 41.60% presentaron estrés laboral ($p > 0.05$). Cuando hay percepción de maltrato físico y psicológico el 70.59% de soldados tienen estrés, comparado con 40% de los que consideran que hay maltrato psicológico y 36.36% en el maltrato físico, mientras que 37.57% de los que no tienen maltrato tienen estrés laboral ($p < 0.10$). Si la alimentación es buena el 22.97% tiene estrés, sube a 48.82% si es regular y a 47.62% si es mala ($p < 0.05$). Cuando no hay compañerismo el 58.82% percibieron estrés y si hay compañerismo el estrés alcanza el 36.70% ($p > 0.05$). La presencia de maltrato y una regular o mala alimentación se relacionan a la percepción de estrés laboral en soldados que realizan el Servicio Militar Voluntario. Concluye que la presencia de maltrato y una regular o mala alimentación se relacionan a la percepción de estrés laboral en soldados que realizan el Servicio Militar Voluntario.

Formulación de la hipótesis

H₁. Existe relación significativa entre la violencia familiar y el estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025.

H₀. No existe relación significativa entre la violencia familiar y el estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025.

Variables y definición operacional

Violencia Familiar

Comportamiento coercitivo, dictatorial de uno o más miembros de esa unidad familiar en maltrato de otro familiar. Ocurre demostrando poderío frente a un miembro familiar que se considera débil, pero es un aparente poder, no lo tiene, lo que tiene es la intolerancia, carencia educativa, empatía, capacidad reflexiva, además es influenciada por la sociedad intolerante que refleja la marginalidad haciendo crear a las personas como marginales, sumisos frente a otros, sin considerar la igualdad como personas (De la Cruz, 2024).

Estrés

Se puede definir el estrés como un estado de preocupación o tensión mental generado

por una situación difícil. Todas las personas tenemos un cierto grado de estrés, ya que se trata de una respuesta natural a las amenazas y a otros estímulos. Es la forma en que reaccionamos el estrés lo que marca el modo en que afecta a nuestro bienestar (OMS, 2023).



Tabla 1.

Operacionalización de Variables

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem
Violencia Familiar	Violencia física	- Agresión con manos	1-2
		- Agresión con objetos	3-7
		- Consecuencias del maltrato	8-14
		- Heridas	15-18
		- Quemaduras	19-22
	Violencia psicológica	- Agravio	23-32
		- Censurar	33-35
		- Distanciamiento afectivo	36-3
		- Gritos	38-40
		- Clima de miedo	41-46
Estrés	Factor 1: tensión, irritabilidad y fatiga.	- Malhumor - Cansancio - Vida agitada - Presión por el tiempo - Cansancio mental	3, 8, 10, 14, 15, 16, 26, 27, 30.
	Factor 2: aceptación social de conflictos.	- Soledad - Situación de conflicto - Frustración - Desánimo	5, 6, 12, 17, 19, 20, 24
	Factor 3: energía y diversión.	- Descanso - Vitalidad - Diversión - Alegría	1, 13, 21, 25, 29.
	Factor 4: sobrecarga	- Saturación emocional - Sobrecarga laboral - Desorganización	2, 4, 11, 18.
	Factor 5: satisfacción por autorrealización.	- Desmotivación en las metas - Obligación	7, 9, 23.
	Factor 6: miedo y ansiedad	- Preocupación - Temor	22, 28

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

Diseño metodológico

Tipo de investigación

Es una investigación básica, porque busca ampliar el conocimiento sobre las variables de estudio y contribuir a nuevas teorías, brindando aportes en el campo específico de la presente investigación, fundamentalmente al sector militar. Este tipo de investigación también denominada investigación pura, a razón que no resuelve ningún problema inmediato, produce y contribuye a la base teórica desde la línea de investigación (Hernández & Mendoza, 2018).

Nivel de investigación

El nivel de la investigación es correlacional, este tipo de investigación tiene como propósito, establecer el grado de relación entre variables, en el presente estudio se pretende analizar la relación entre la variable violencia familiar y la variable estrés; el propósito principal estos estudios correlacionales es saber cómo se puede comportar una variable en relación a otras variables relacionadas (Hernández & Mendoza, 2018).

Diseño de la investigación

La investigación será de diseño no experimental, en este estudio no existe manipulación de variables, se observan tal cual se dan en la realidad en el contexto estudiado y analizado (Hernández & Mendoza, 2018).

Técnicas e Instrumentos

Técnica de recolección de datos

Se utilizará la encuesta, para Sampieri y Mendoza (2018), es una técnica posibilita la obtención de datos de varias personas, siendo las opiniones que se registran de interés del investigador, es a través de esta técnica que se obtiene la información de manera ordenada sobre cada una de las variables de estudio para su posterior análisis.

Instrumento de recolección de datos

Para la medición de la variable violencia familiar, se utilizó el “Cuestionario Violencia familiar - CVIFA”, cuyo autor es la Mgtr. Livia Altamirano Ortega, su aplicación puede

realizarse se manera individual y grupal. Tiene un tiempo de duración de 30 minutos y consta de 46 preguntas, este instrumento utiliza la escala de Likert:

0 nunca	1 a veces	2 casi siempre	3 siempre
------------	--------------	-------------------	--------------

Validez, la autora sometió el instrumento al proceso de validez comprendido por:

- **Validez de contenido**, porque los ítems respondieron a las dimensiones que fueron violencia física y psicológica, y la sinergia de ellas a la variable violencia familiar.
- **Validez de constructo**, en vista que con la explicación de la teoría y conceptos de las dimensiones de la violencia familiar se diseñó el cuestionario.
- **Validez de expertos**, psicólogos y docentes con grado de doctor, quienes indicaron que efectivamente el cuestionario medía la violencia familiar.
- **Confiabilidad**, a través de la prueba de Alfa de Cronbach alcanzando valores por encima del .70 tanto de manera general como por dimensiones, de igual manera, la validez reportó valores por encima del .90. Esto quiere decir que la versión adaptada tiene buenos ajustes y está validada para ser utilizada (Villena, 2016).

Tabla 2.

Escala de recopilación de datos

Nivel	Puntaje
Nunca	0
A veces	1
Casi siempre	2
Siempre	3

Para la medición de la variable estrés, se ha previsto utilizar como instrumento el Cuestionario de Estrés Percibido (CEP) creado por Levenstein et al. (1993), traducido al español y adaptado en España por Sanz-Carrillo et al. (2002), validado y adaptado en Perú por Lahoz y Forns (2013).

El instrumento consta de 30 preguntas orientadas a medir el estrés percibido, la valoración que se le da a una situación varía dependiendo de la persona; el instrumento presenta 4 opciones de respuesta tipo Likert:

- Casi nunca
- A veces
- A menudo
- Casi siempre

El instrumento es de aplicación individual y también grupal, tiene una duración de 20 minutos aproximadamente. En cuanto a su calificación, se puede registrar un puntaje mínimo 30 y como máximo 120, lo cual permite establecer los niveles bajo, medio y alto.

Confiabilidad y validez en Perú, Lahoz y Forns (2013), realizan este proceso en una muestra de 350 migrantes hombres y mujeres, se determinó una consistencia interna alta, Alpha de Cronbach de .910, siendo un instrumento fiable y estructuralmente válido para evaluar el estrés percibido en la población peruana.

Campo de Verificación

La presente investigación se desarrolló en la Región Arequipa, departamento y provincia de Arequipa, en el distrito de Mariano Melgar.

Unidad de Estudio

Se considera población total al conjunto de personas que tienen las mismas características planteadas o determinadas por el investigador (Hernández & Mendoza, 2018).

La unidad de estudio está conformada por el personal de tropa del servicio militar voluntario, se caracteriza por estar compuesta de 146 varones y 42 mujeres, las edades oscilan entre los 18 y 25 años; siendo un total de 188 el personal de tropa del servicio militar voluntario, quienes constituyen la unidad de estudio para la presente investigación.

Se ha considerado como criterios de inclusión:

- a. Que las unidades de estudio se encuentren en el rango de 18 a 25 años
- b. Que realicen una participación voluntaria en el estudio
- c. Que cuenten con al menos 3 meses de servicio militar voluntario

Como criterios de exclusión se tiene:

- a. Que las unidades de estudio se encuentren fuera del rango de 18 a 25 años
- b. Que no deseen participar de manera voluntaria en el estudio
- c. Que tengan menos 3 meses de servicio militar voluntario
- d. Que se encuentren de comisión o licencia

Temporalidad

El presente estudio se realizó entre los meses de mayo a agosto del año 2025.

Estrategia de recolección de la información

En la estrategia de recolección de datos se tomó en cuenta el uso de instrumentos validados como el cuestionario Violencia familiar - CVIFA para la primera variable y el cuestionario de Estrés Percibido para la segunda variable. Así mismo es importante considerar la coordinación con el director de la entidad castrense para la aprobación correspondiente y lograr la aplicación del instrumento a las unidades de estudio.

La aplicación de los instrumentos se realizó a los 188 integrantes del personal de tropa militar del servicio militar voluntario, esta aplicación fue de manera presencial con la finalidad de brindar el acompañamiento en caso de preguntas o dudas durante su aplicación.

En el desarrollo de esta estrategia se ha considerado la confidencialidad de los datos e información proporcionada, utilizando el consentimiento informado.

Criterios de Procesamiento de la información

Para el procesamiento de la información, se utilizará el programa el programa SPSS V° 26, que es una herramienta de software estadístico utilizado también en las ciencias sociales para el análisis de datos.

Para la interpretación de la información se hará uso de la estadística descriptiva y para analizar la correlación se utilizará R- Spearman, que es una medida no paramétrica de la correlación de rango, mide la fuerza y la dirección de la asociación entre dos variables (Hernández & Mendoza, 2018).

La interpretación se realizará bajo un sustento desde las teorías existentes lo que le da el carácter de científico. La información será presentada mediante tablas y gráficos, permitiendo hacer evidente los hallazgos de la investigación.

Consideraciones éticas

Se elaborará el consentimiento informado que será entregado a cada integrante del personal de tropa militar del servicio militar voluntario, en este documento se explica el objetivo de la investigación, señalando además que su participación es libre y voluntaria, dejando claro el derecho a retirarse o no participar del estudio.

Este estudio toma en consideración los principios éticos y los elementos de la conducta responsable en la investigación. Así mismo se considera este estudio dentro del marco del Código de Ética Profesional del Colegio de Trabajadores Sociales del Perú, en el

cual se señala guardar en reserva los datos de carácter personal o técnico del sujeto de intervención (Colegio de Trabajadores Sociales del Perú [CTSP], 2025).

Cronograma

Tabla 3.

Cronograma

ACTIVIDAD	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Diseño del proyecto																
Elección del problema	x															
Planteamiento del problema		x														
Elaboración o elección del instrumento			x	x												
Desarrollo del Proyecto																
Recojo de información						x	x									
Procesamiento de datos									x							
Análisis de información										x	x	x	x			
Conclusiones y recomendaciones																
Elaboración de Informe Final																x

Presupuesto**Tabla 4.***Presupuesto*

ACTIVIDAD	COSTO S/.
Investigación y Recopilación de Datos	
Materiales para Entrevistas/Encuestas	100
Transporte	100
Fotocopias	100
Materiales y Suministros	
Software	250
Corrección de Estilo/Ortografía	300
Impresión	
Impresión de Borradores	250
TOTAL	1100

CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Análisis de Resultados

Variable: Violencia familiar y dimensiones

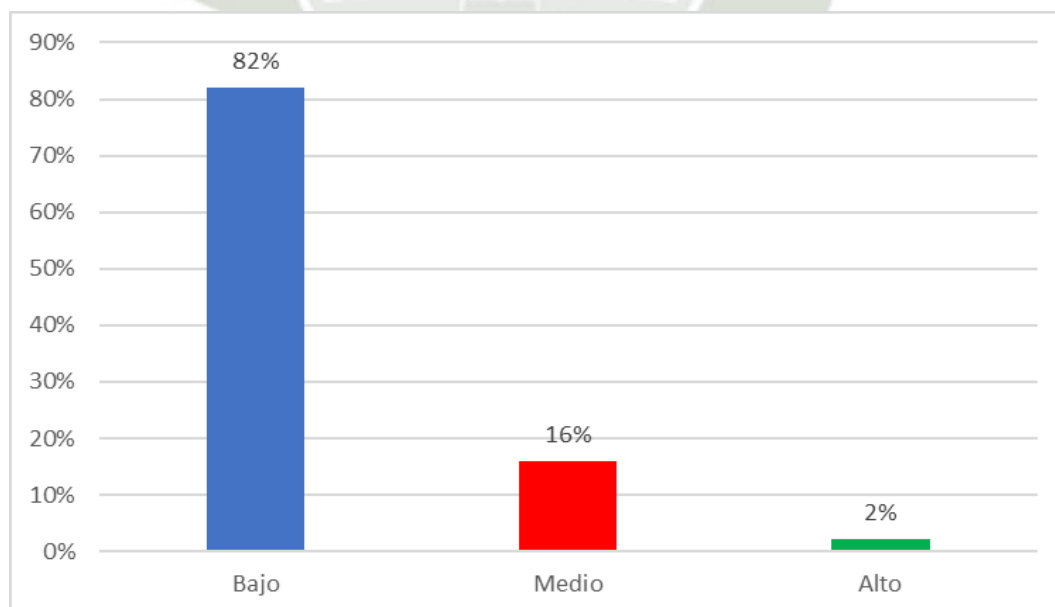
Tabla 5.

Nivel de violencia familiar

Violencia familiar	Frec.	%
Bajo	154	82%
Medio	30	16%
Alto	4	2%
Total	188	100%

Figura 1.

Nivel de violencia familiar



En cuanto a la violencia familiar que presenta el personal de tropa del servicio militar voluntario, se obtuvo un nivel bajo con 82%, este hallazgo indica que en el ámbito familiar el

personal ha sufrido de actos de violencia en las distintas formas físico o psicológica. Mientras que en el nivel medio alcanza el 16% lo que determina que existe mayor frecuencia de violencia familiar, y en grado alto se obtuvo el 2%.

Si bien la violencia en la familia alcanza un nivel bajo, esta información determina que en algún momento ha existido algún tipo de violencia, sea física o psicológica, quizá con una frecuencia o intensidad menor, pero existió afectando el bienestar integral o las relaciones interpersonales e incluso pudiendo tener impacto en el rendimiento del personal de tropa del servicio militar voluntario, los comportamientos violentos están presentes en el contexto familiar y está generalizada en un bajo nivel, pudiendo tener un impacto acumulativo significativo.

Según los postulados de las teorías de la tensión, la existencia de ciertas tensiones o estresores aumentan la probabilidad de violencia, lo cual determina la existencia de conductas violentas en la familia provocadas por estas tensiones o estresores que finalmente pueden generar que las interacciones entre las personas estén enmarcadas por actos de violencia, lo cual si bien es en mínimo porcentaje, igual este resultado sugiere que es una parte común en las experiencias de vida del personal de tropa del servicio militar voluntario (Agnew, 1992).

Según Ortiz et al. (2020), la violencia en la familia genera ciertos efectos como faltas de respeto, incapacidad de controlar emociones, inadecuada comunicación entre sus miembros; lo que muchas veces trasladan al ámbito laboral, en este caso al ámbito militar; siendo importante que desde los diferentes programas que se implementan desde el área social consideren el enfoque preventivo para fortalecer conductas y comportamientos asertivos a partir de la regulación de emociones.

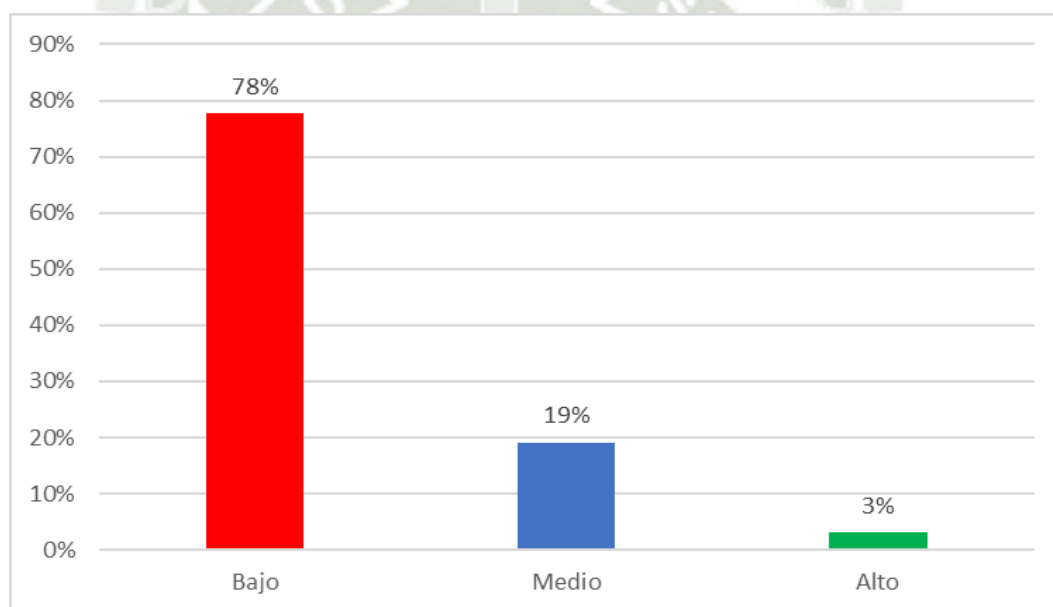
Tabla 6.

Nivel de violencia física

Violencia física	Frec.	%
Bajo	146	78%
Medio	36	19%
Alto	6	3%
Total	188	100%

Figura 2.

Nivel de violencia física



La violencia física destaca en 78% en el nivel bajo considerada ésta como agresiones (heridas, quemaduras u otras) que se presentan en el entorno familiar; mientras que el 19% califican que la violencia física se encuentra en un nivel medio y en el nivel alto se manifiesta con el 3%. Si bien los resultados señalan que el nivel de violencia física es bajo, esto determina como hallazgo que en algún momento se ha presentado actos de agresión física en el entorno familiar, lo cual desde la teoría del aprendizaje de Bandura (1973) se sostiene que la violencia se aprende por observación e imitación de modelos existentes; para Villagómez et al., 2023, este aprendizaje que se adquiere y se procesa en el ambiente donde se encuentra la persona guía futuras situaciones ante estímulos similares.

El hallazgo principal es que la gran mayoría del personal de tropa del servicio militar

voluntario ha tenido experiencias de agresiones físicas en un nivel considerado "bajo", existiendo alta prevalencia y normalización de la violencia física en la familia en un nivel bajo. Perruca (2022), manifiesta que ante estas conductas hay factores psicológicos, sociales y personales, y que pueden ser factores internos o externos, como las experiencias de vida y las existentes en el entorno; que desencadenan en conductas de agresión física, y es precisamente que desde el Trabajo Social Sistémico que se abordan estas situaciones desde programas orientados a atender las dinámicas familiares relacionales considerando los recursos presentes no sólo en las familias, sino también en los propios individuos y en su entorno (Donoso & Saldías, 1998; Aldrey, 2020).

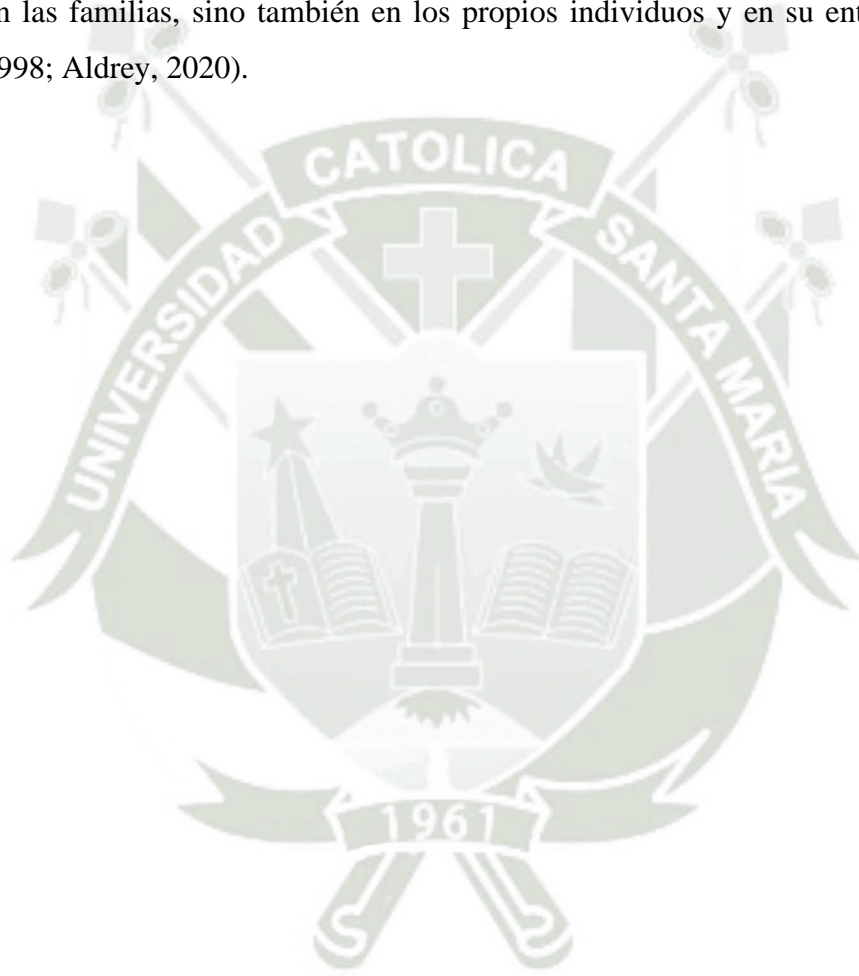


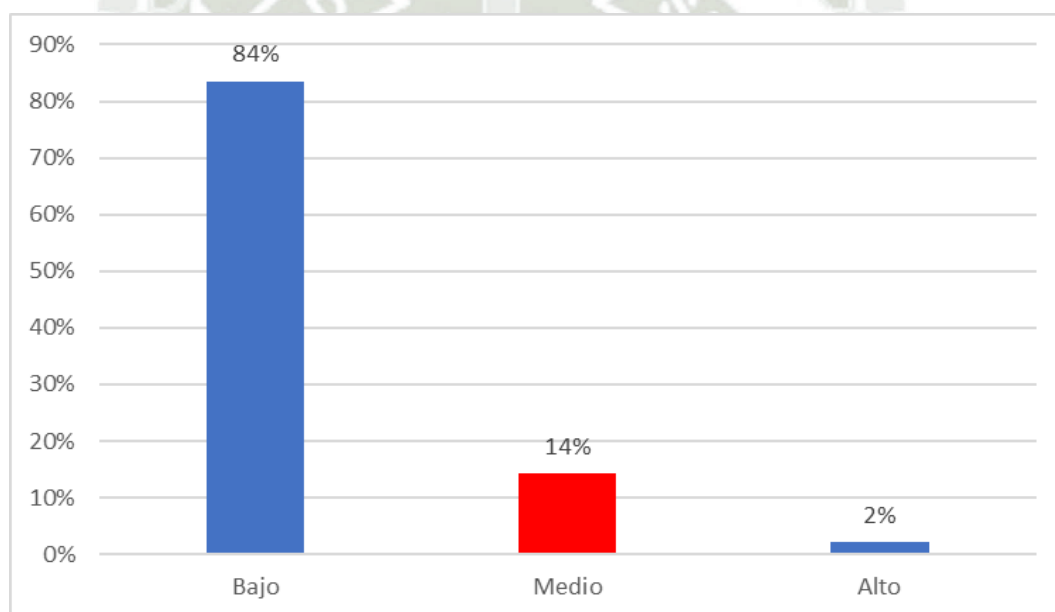
Tabla 7.

Nivel de violencia psicológica

Violencia psicológica	Frec.	%
Bajo	157	84%
Medio	27	14%
Alto	4	2%
Total	188	100%

Figura 3.

Nivel de violencia psicológica



La prevalencia de violencia psicológica en el personal de tropa del servicio militar voluntario destaca en 84% en el nivel bajo, mientras que 14% califican que se encuentra en el nivel medio y en el nivel alto se manifiesta con el 2%. El hallazgo identificado expresa un porcentaje alto que se encuentra en nivel bajo respecto a la violencia psicológica existente en las familias de las unidades de estudio; lo cual puede interpretarse como algo de menor gravedad, pero al mismo tiempo determina que existe alta prevalencia violencia psicológica en un nivel bajo, lo que podría normalizar los insultos, gritos, humillaciones entre los integrantes de la familia identificando la existencia de un problema sistémico (Saldaña et al, 2020).

Para Llanes (2023), en las familias donde prevalece dificultades en sus relaciones, es

un indicador de una presencia latente de violencia psicológica, lo cual puede tener repercusiones permanentes y quizá hasta con cierto grado de severidad en el bienestar integral de los miembros de las familias. Desde el Trabajo Social y el abordaje sistémico, se analiza y comprende las necesidades y demandas de las personas fomentando el empoderamiento y promoviendo la igualdad de oportunidades; así como el desarrollo pleno de todas las personas (Guillén, 2022).

La violencia psicológica existente en la familia, tiene repercusiones en el normal desenvolvimiento de sus integrantes en otros ámbitos de su desarrollo, constituyendo un problema habitual en la vida del personal de tropa del servicio militar voluntario. Galán (2024), indica que asume cada miembro de la familia, asume un rol al interior de cada familia, y que es a partir de este rol que se puede ir abordando desde lo sistémico en Trabajo Social el desarrollo de las capacidades de la persona para potenciar acciones preventivas ante la presencia de algún tipo de violencia en la familia, tomando acuerdos y negociando, principalmente en la distribución de responsabilidades para atender las necesidades familiares, lo cual muchas veces son causa de estresores, que finalmente ocasionan violencia psicológica.

Variable: estrés y factores

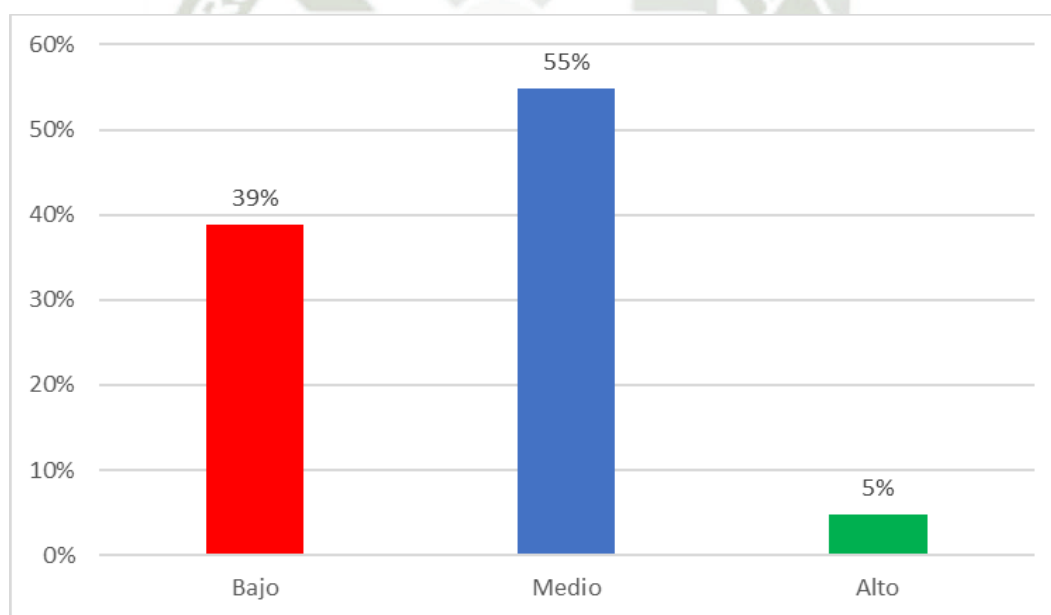
Tabla 8.

Nivel de Estrés en el personal

Estrés	Frec.	%
Bajo	73	39%
Medio	103	55%
Alto	9	5%
Total	188	100%

Figura 4.

Nivel de Estrés en el personal



En las manifestaciones del estrés por parte del personal de tropa del servicio militar voluntario se determina que se encuentran en el nivel medio con un 55% que de manera constante están con sobrecarga de actividades dependiendo del rol que cumplen en la institución castrense. Mientras que en el nivel bajo esta 39% y en grado alto de estrés se tiene el 3%. Como hallazgo importante se tiene la prevalencia de nivel medio de estrés, lo cual sugiere que el estrés está presente en el desempeño del personal de tropa del servicio militar voluntario de la unidad castrense así como en el ámbito familiar, con impacto en el rendimiento y desempeño, en la salud física y mental a corto, mediano y largo plazo (Huanay et al, 2020).

El estrés tiene consecuencias en las personas a nivel de agotamiento mental o emocional, ocasionando debilitamiento en las relaciones humanas, generando dificultades que pueden producir la presencia de violencia física o psicológica en la familia, tal como se menciona en la tabla 2 y 3; al respecto Camacho et al. (2024), menciona que los estímulos externos que generan el estrés deben ser vistos y comprendidos desde una mirada multifactorial y dinámica; lo cual desde la intervención sistémica posibilita una programación donde destaca acciones orientadas a fortalecer a la persona, su familia y su entorno considerando estrategias de afrontamiento del estrés a partir de sus propias potencialidades y recursos abarcando todos los subsistemas en donde se ejercen relaciones de influencia e interacción mutua que determinan su funcionamiento y desarrollo. Para el trabajo social el sistema familiar cobra especial importancia y las interacciones que realicen entre los distintos miembros con la finalidad de prevenir mediante la educación social, situaciones o factores de riesgo que ahonden la problemática mencionada (Galán, 2024).

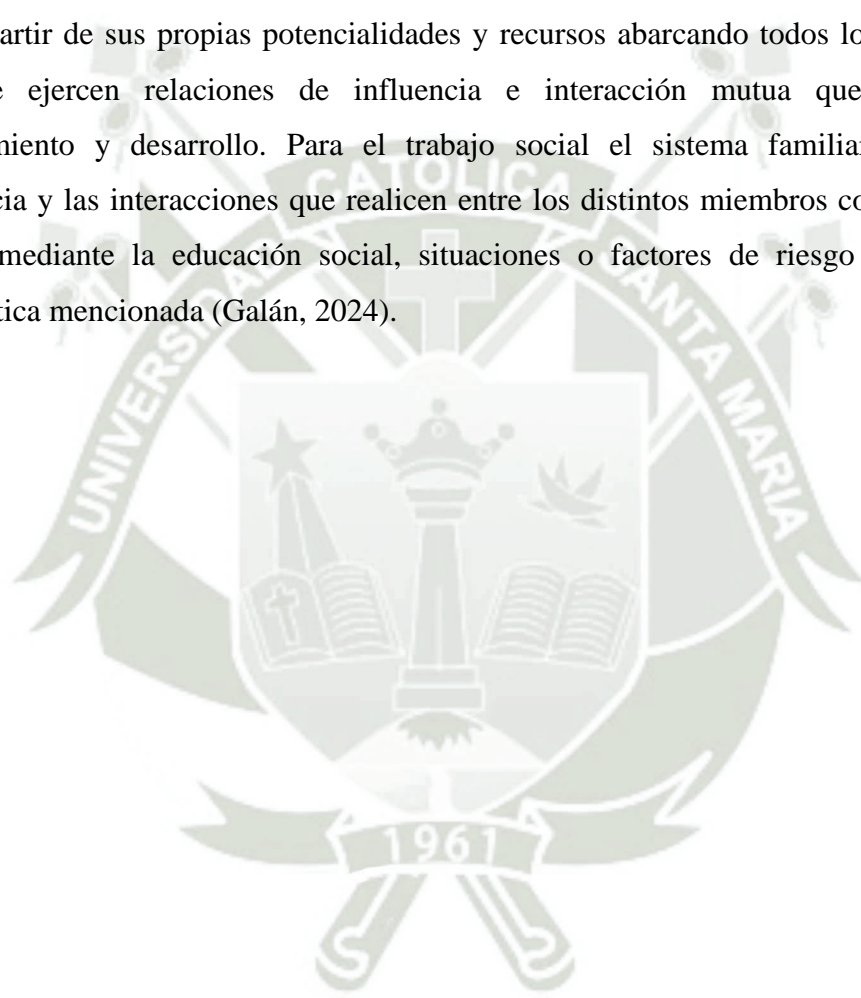


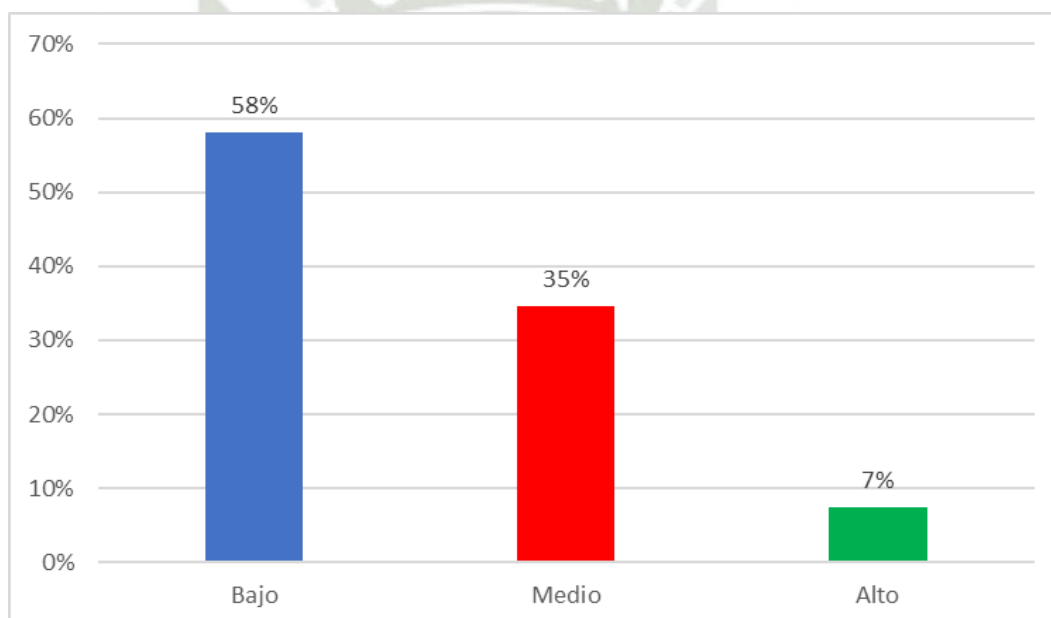
Tabla 9.

Factor 1 tensión, irritabilidad y fatiga

Factor 1	Frec.	%
Bajo	109	58%
Medio	65	35%
Alto	14	7%
Total	188	100%

Figura 5.

Factor tensión, irritabilidad y fatiga



En el factor de la tensión, irritabilidad y fatiga que presenta el personal de tropa del servicio militar voluntario se encuentra que en un nivel bajo alcanzan el 58%, mientras que en el nivel medio se tiene el 35% y en grado alto el 7%. Estos resultados sugieren que la mayoría de las unidades de estudio experimentan estos síntomas de manera poco frecuente, siendo este el principal hallazgo.

La fatiga como parte de esta dimensión que se analiza, genera factores de riesgo que puede afectar de manera significativa el personal de tropa del servicio militar voluntario, esto impacta en otros componentes como la irritabilidad a consecuencia de la tensión; así mismo se

asocia a una alta demanda emocional según De-Sebastián et al. (2025).

Kondo et al. (2020), encontró que el estrés se relaciona con la fatiga y factores asociados mencionando que el ejercicio físico y la calidad del sueño son factores protectores que se debe considerar para contrarrestar esta problemática. Desde el Trabajo Social y el modelo sistémico los programas de intervención se orientan a un abordaje integral abarcando estrategias de afrontamiento efectivos a ser trabajado desde la individual, familiar e institucional.

La violencia familiar tiene múltiples factores que la ocasionan, la tensión, irritabilidad y fatiga, revelan problemas sistémicos al estar vinculados al estrés, generando a su vez actitudes negativas y que de acuerdo a la gravedad de los problemas e incidencias, así como la frecuencia de estas, sustentan la necesidad de respuestas institucionales a través de programas sustentados en modelos de intervención social y con participación de un equipo multidisciplinario puede dar respuesta y abordar de manera significativa la violencia familiar y los múltiples factores colocación (Maple et al.,2024).

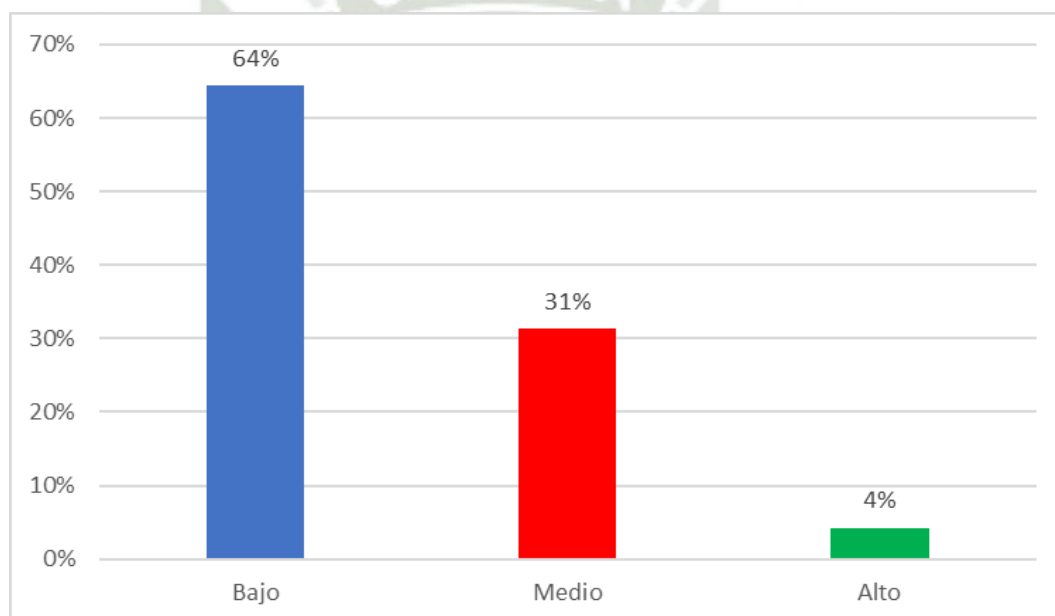
Tabla 10.

Factor 2 aceptación social de conflictos

Factor 2	Frec.	%
Bajo	121	64%
Medio	59	31%
Alto	8	4%
Total	188	100%

Figura 6.

Factor 2 aceptación social de conflictos



En el factor de aceptación social de conflictos el personal de tropa del servicio militar voluntario, mencionan que las situaciones de conflicto dentro de la familia alcanzan el nivel bajo en 64%, mientras que el 31% está en el nivel medio y con el 4 % en el nivel alto. El hallazgo importante se identifica a razón que el 64 % manifiestan que los conflictos familiares no son significativos, por tanto, no se perciben como la situación amenazante vinculada o significativa de estrés.

Muchas veces los conflictos familiares son considerados como naturales al interior de la dinámica familiar, pero en determinadas situaciones ante elementos estresores, estos pueden ocasionar o derivar en conductas agresivas o violentas no solo en la misma familia sino también en todo ámbito donde interactúa la persona, pudiendo ser el caso del personal de tropa

del servicio militar voluntario, asumiendo una conducta de normalización de conflictos familiares sin que lleguen a ser percibidas como un factor de violencia o estrés severo ante esta situación, según Kondo et al. (2020), existen factores protectores como factores la religiosidad y la realización de actividad física como acciones que pueden tener impacto en la mejora de la calidad de vida tanto en el entorno personal, familiar y militar.

Si embargo, los conflictos en la familia son factores de riesgo con los cuales las personas deben lidiar o saber sobre llevar, para ello encontrar un equilibrio entre la vida militar y familiar, implica el desarrollo de estrategias de afrontamiento ante las demandas familiares (Smoktunowicz & Cieslak, 2018); aspectos que deben tomarse en cuenta desde la intervención social a través de programas que se implementan desde el área social en toda entidad castrense.

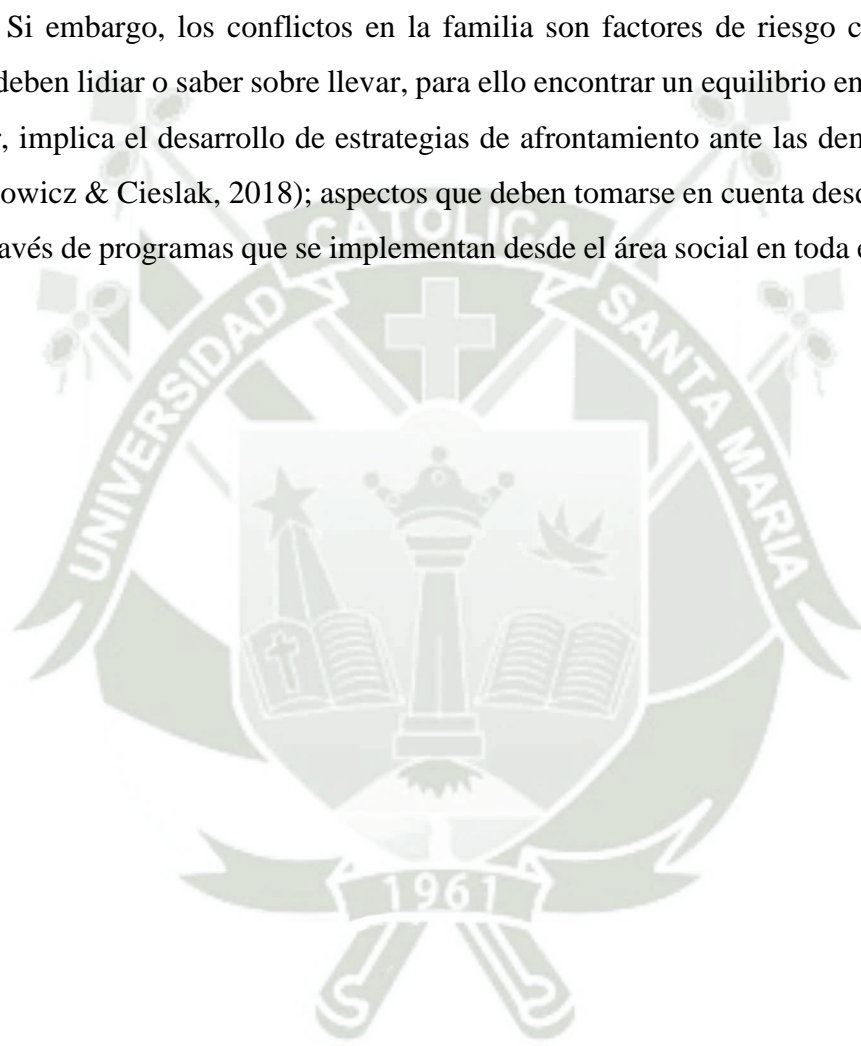


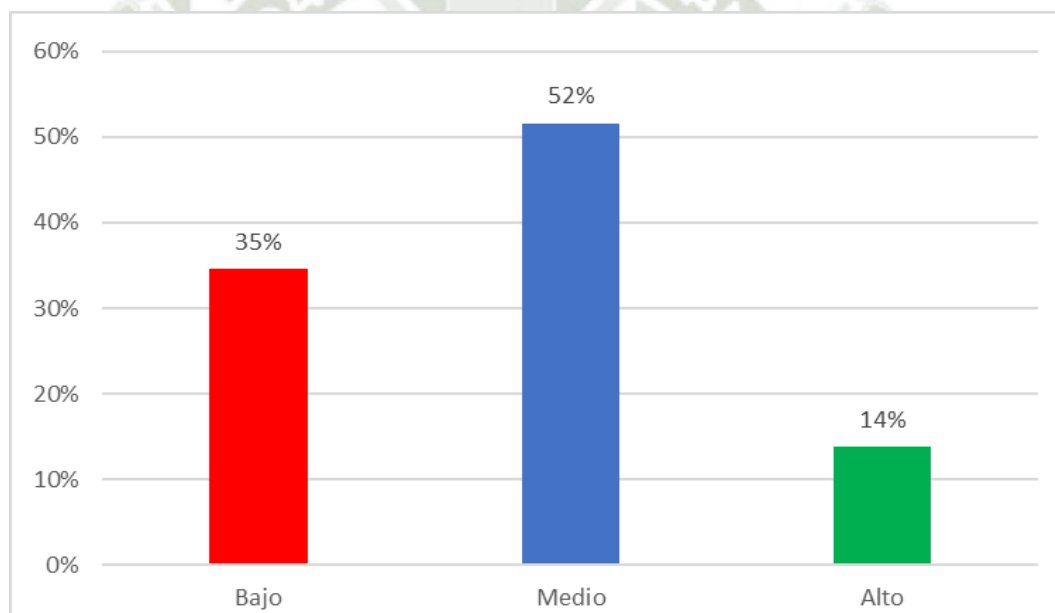
Tabla 11.

Factor 3 energía y diversión

Factor 3	Frec.	%
Bajo	65	35%
Medio	97	52%
Alto	26	14%
Total	188	100%

Figura 7.

Factor 3 energía y diversión



En el factor de energía y diversión que presenta el personal de tropa del servicio militar voluntario, mencionan que respecto de este factor se encuentran en el nivel bajo con 35%, en un nivel medio con 52% y en el nivel alto con 14%. El hallazgo significativo señala que, el personal de la tropa del servicio militar voluntario en lo referente a recreación y diversión, se encuentran en un nivel medio con el 52 %; esto sugiere que en el desarrollo de la vida familiar y militar existe un componente importante a ser considerado como recurso para atender situaciones estresantes.

Se analiza también que existe o se experimenta cierta deficiencia, dado que solo el 14 % señala que gozan de momentos significativos para fortalecer la dinámica

familiar y prevenir los conflictos familiares, así como la prevención de situaciones de riesgo en la institución castrense; lo cual permite establecer una línea de intervención desde los programas institucionales que se pueden implementar a partir del modelo sistémico desde el Trabajo Social.

Estos resultados se relacionan con la tabla 10 en la que se menciona sobre los conflictos familiares, siendo que la recreación y diversión son factores protectores, así como la religiosidad y realización de actividad física que menciona Kondo et al. (2020) y que puede producir afectaciones biopsicosociales, siendo el personal de tropa del servicio militar voluntario quien debe resolver y afrontar por sí mismos las situaciones de estrés, a partir del soporte que pueda recibir de un equipo de profesionales para evitar afectaciones mayores en su vida laboral alcanzando adecuado o buen rendimiento e incluso que no se vea afectado ningún parámetro de su vida (Cedeño & Ordoñez, 2021).

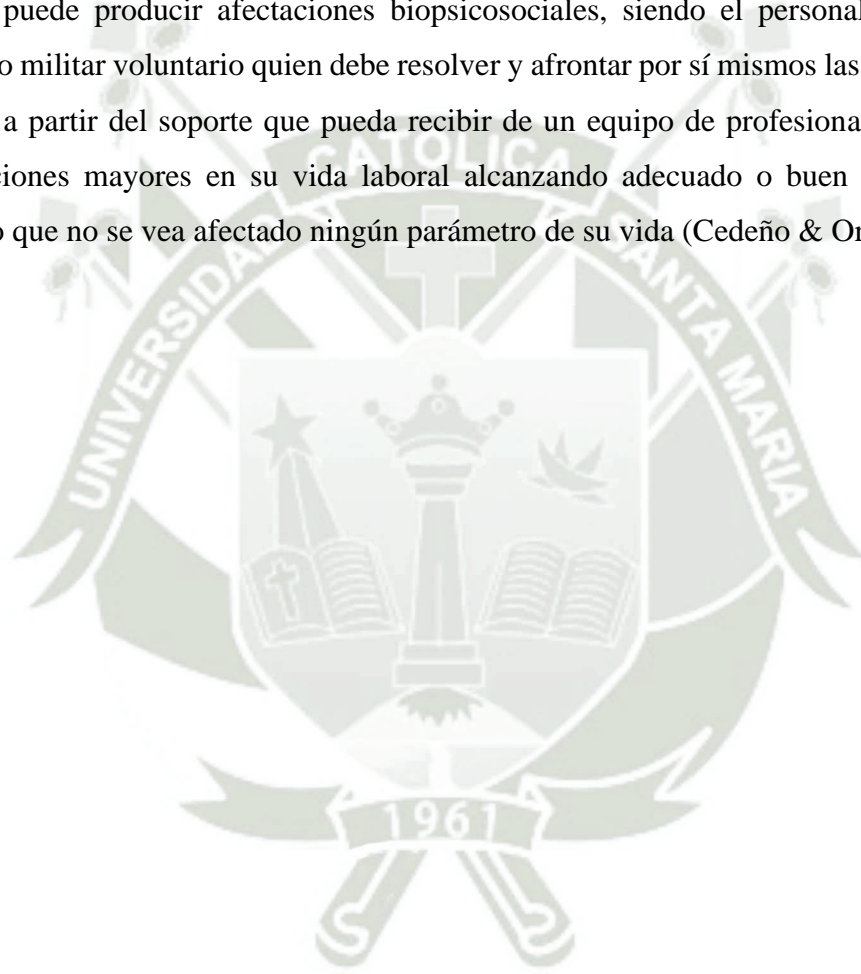
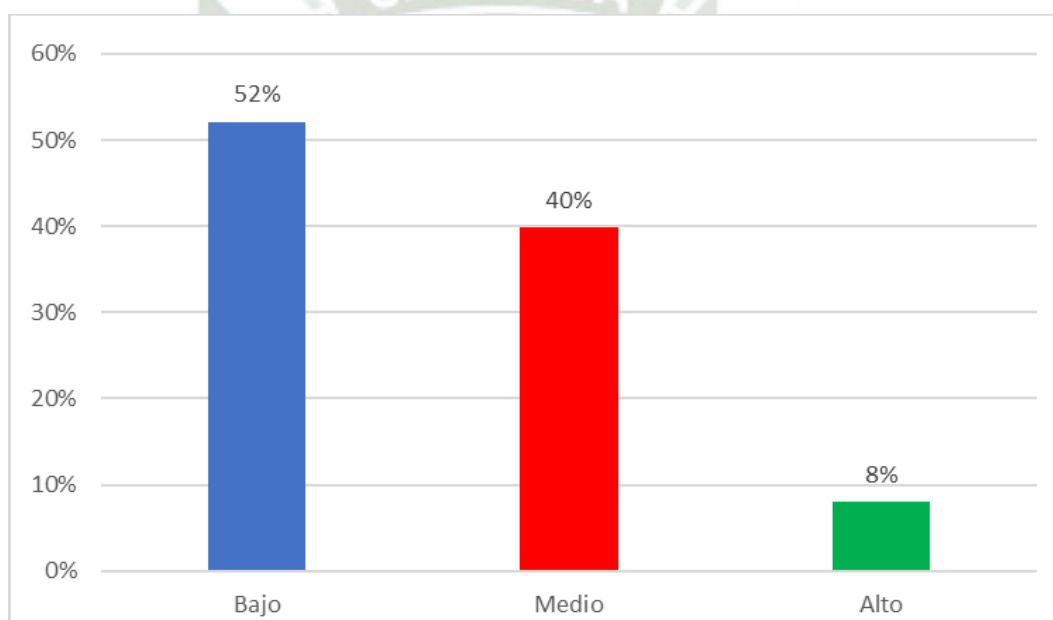


Tabla 12.*Factor 4: sobrecarga*

Factor 4	Frec.	%
Bajo	98	52%
Medio	75	40%
Alto	15	8%
Total	188	100%

Figura 8.*Factor 4: sobrecarga*

En el factor de sobrecarga que presenta el personal de tropa del servicio militar voluntario, se tiene como hallazgo que se encuentran en un nivel bajo con el 52%, mientras que 40% considera estar en el nivel medio y en el nivel alto el 8%. Al encontrarse un nivel bajo de percepción de sobrecarga que pueda generar el estrés, podría sugerir que las demandas familiares, laborales y personales no son percibidas como abrumadoras.

Sin embargo, los resultados también siguieron que un porcentaje significativo de las unidades de estudio podrían estar en riesgo de experimentar estrés, tal como se señala en la tabla 8 donde el 55 % presenta un nivel medio de estrés debido probablemente a la sobrecarga laboral, familiar o personal.

Gutiérrez (2023), manifiesta que para contrarrestar y afrontar situaciones externas que pueden producir estrés, la persona debe reconocer los recursos existentes con los que

cuenta. Identificar los recursos del entorno como fuente de factores protectores le permite al individuo afrontar diversas situaciones adversas que se presentan en el contexto laboral y familiar haciendo uso de redes de apoyo en el marco del modelo sistémico desde el Trabajo Social.



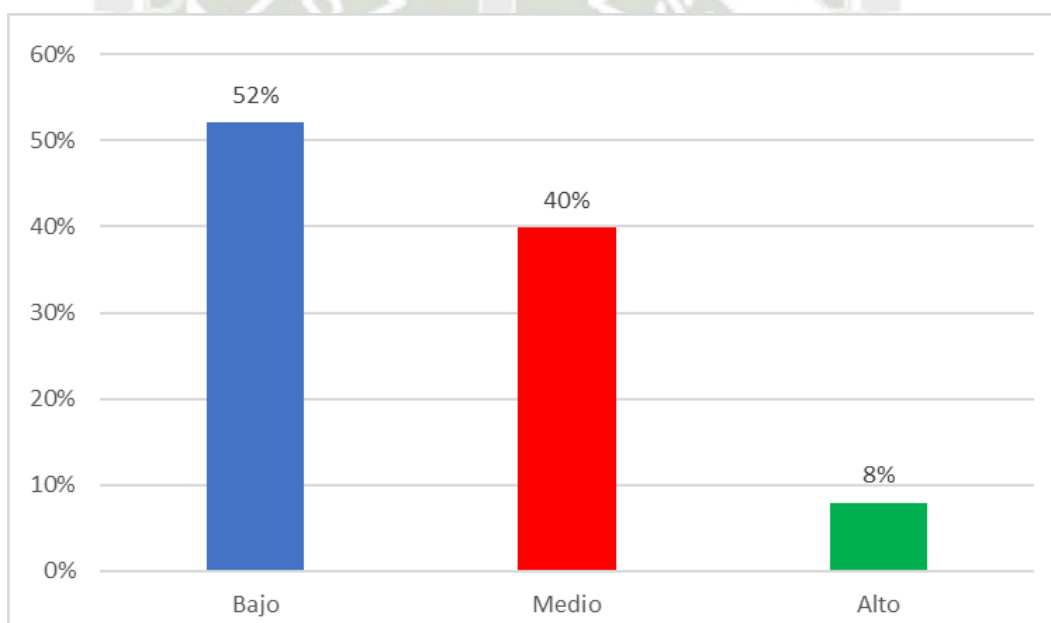
Tabla 13.

Factor 5: satisfacción por autorrealización

Factor 5	Frec.	%
Bajo	98	52%
Medio	75	40%
Alto	15	8%
Total	188	100%

Figura 9.

Factor 5: satisfacción por autorrealización



En el factor de satisfacción por autorrealización que presenta el personal de tropa del servicio militar voluntario, el 52 % mencionan que están en el nivel bajo, mientras que 40% están en el nivel medio y en el nivel alto alcanza el 8%. Este es un hallazgo significativo dado que los resultados dejan en evidencia que la mayoría de los encuestados perciben un nivel bajo ante la satisfacción por la autorrealización; es decir más de la mitad del personal de la todo lo parte el servicio militar voluntario sienten que aún les falta desarrollar aspectos significativos de su vida personal, laboral o familiar.

Vallejo (2022), menciona que la satisfacción se vincula a cómo la persona puede sentirse ante una situación o resultado frente a metas u objetivos, y el logro de estos puede tener un efecto en su forma de actuar o reaccionar, lo cual se relaciona con el estrés cuando existen otros factores que impide o limitan la realización y cumplimiento de las

metas personales o familiares, haciendo evidente el estrés a partir de la autorrealización y su nivel de satisfacción ante una acción, lo cual podría derivar en conflictos o violencia familiar.

La OMS (2023), aborda el estrés desde un modelo sistémico y siendo la satisfacción por la autorrealización una dimensión de análisis del estrés, implica considerar este enfoque en el marco de la implementación de programas institucionales, y desde el Trabajo Social Sistémico, estos programas se orientan a promover desde la prevención y capacitación una adecuada a gestión de emociones como factores protectores para evitar situaciones o conflictos familiares que puedan desencadenar se en acciones de violencia.



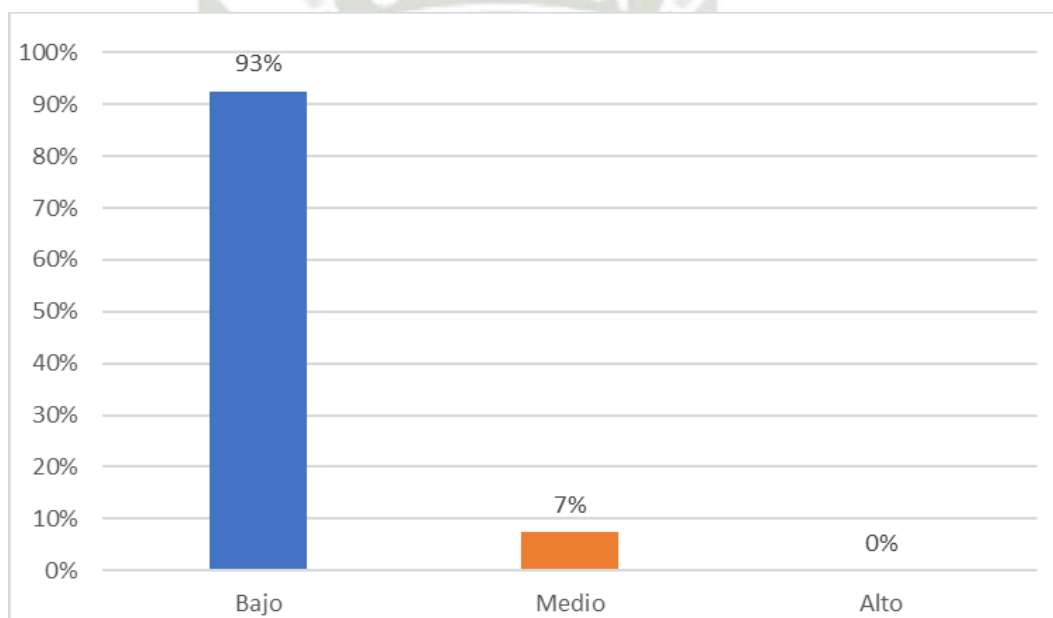
Tabla 14.

Factor 6: miedo y ansiedad

Factor 6	Frec.	%
Bajo	174	93%
Medio	14	7%
Alto	0	0%
Total	188	100%

Figura 10.

Factor 6: miedo y ansiedad

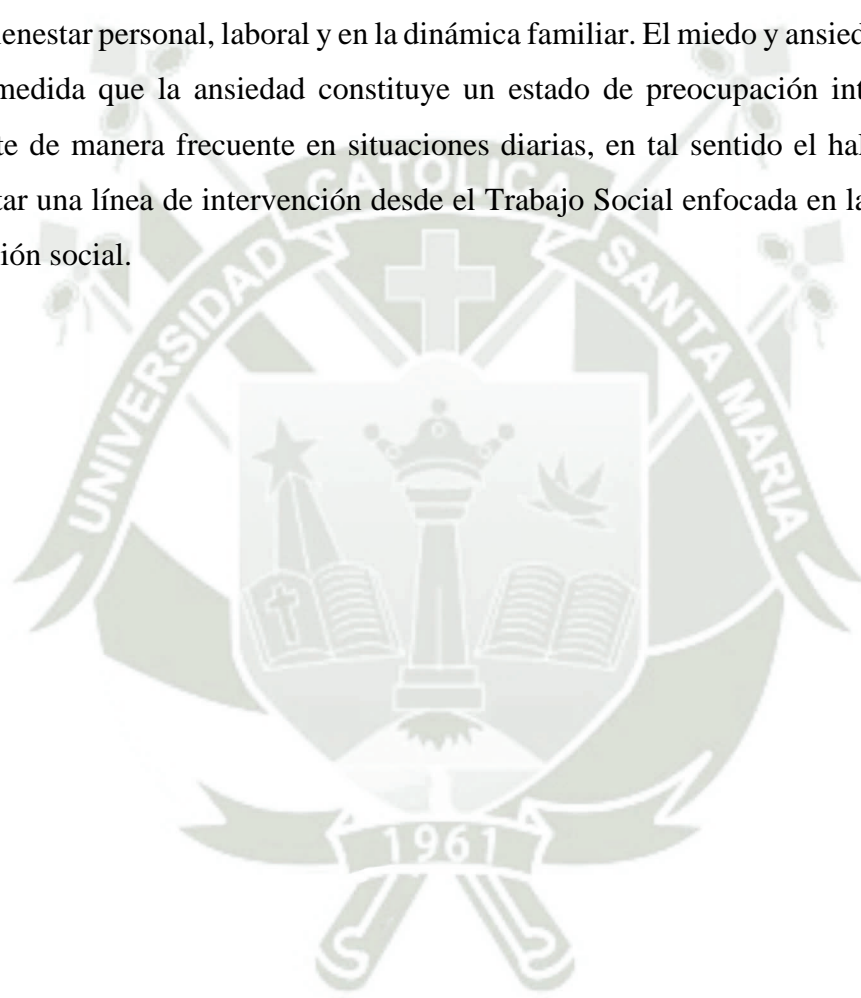


En el factor del estrés vinculado al miedo y la ansiedad, el personal de tropa del servicio militar voluntario señala que el 93 % se encuentra en el nivel bajo y en el nivel medio el 7%. Este hallazgo se vincula a que la mayoría de las unidades de estudio reconocen que el miedo y la ansiedad no es una dimensión que genera altos niveles de estrés; este hallazgo es significativo a razón que permite al personal de tropa del servicio militar voluntario tener un desempeño militar óptimo, estar alertas y estar concentrados en el desempeño de su labor cotidiana en la institución castrense.

Asimismo, este hallazgo sugiere que la disciplina y el entrenamiento del personal de la tropa del servicio militar voluntario permite conservar un estado y preparación de trabajo bajo presión, lo cual es significativo para promover o establecer relaciones interpersonales en el ámbito familiar y laboral, a partir del adecuado control

de estas emociones, facilitado desde el modelo sistémico un abordaje integral a partir de acciones preventivas para minimizar la relación existente entre miedo y ansiedad (Urcia & Muñoz, 2022).

Desde el modelo multiaxial del afrontamiento, según Pedrero et al. (2012) las personas presentan disposición a utilizar determinadas estrategias frente a sucesos estresantes, ante la presencia de factores de riesgo que pueden predisponer a las personas a conductas de violencia fundamentalmente en el ámbito familiar, lo cual podría impactar en el bienestar personal, laboral y en la dinámica familiar. El miedo y ansiedad se vinculan en la medida que la ansiedad constituye un estado de preocupación intenso que está presente de manera frecuente en situaciones diarias, en tal sentido el hallazgo permite delimitar una línea de intervención desde el Trabajo Social enfocada en la prevención y educación social.



Resultados inferenciales

Tabla 15.

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Violencia familiar	,230	188	<.001	,758	188	<.001
Estrés en el personal	,204	188	<.001	,873	188	<.001

a. Correlación de significancia de Lillefors

En la exploración de los constructos de la violencia familiar al ser con una muestra mayor a 50 se determinó con la prueba Kolmogorov Smirnov y se encontró el valor de sig. bilateral de 0.0001, lo cual determina que no siguen la normalidad en los puntajes. En la variable del estrés, la prueba de normalidad tiene el valor de sig. bilateral de 0.0001 valores que indican que no cumple la normalidad. Por tanto, la prueba estadística a utilizar será la no paramétrica.

Tabla 16.

Comprobación de hipótesis general

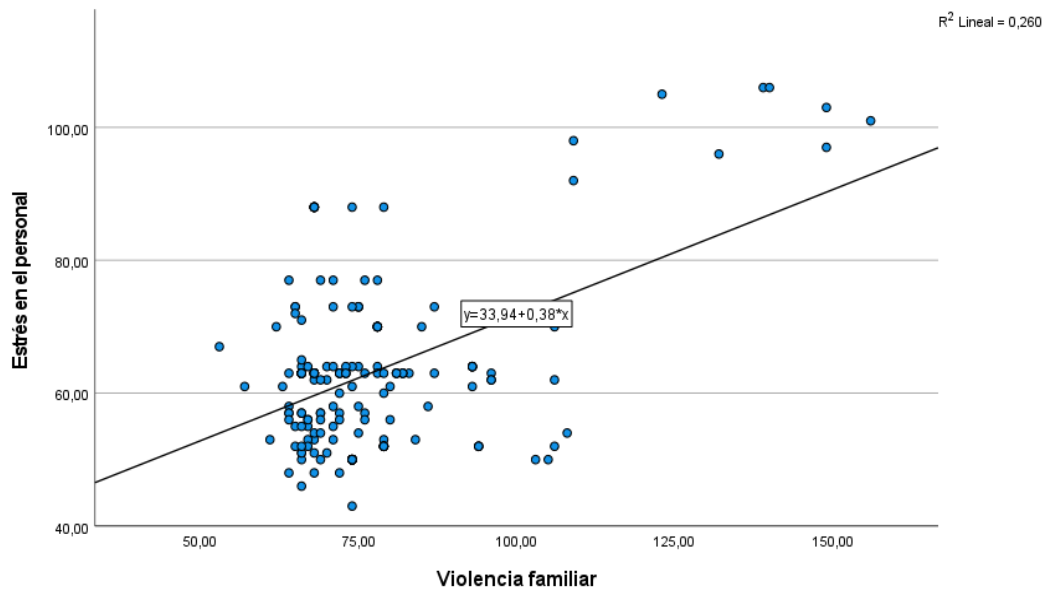
Correlaciones				
		Violencia familiar	Estrés en el personal	
Rho de Spearman	Violencia familiar	Coeficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,186*	
		N	188	
	Estrés en el personal	Coeficiente de correlación	,186*	1,000
		Sig. (bilateral)	,011	.
		N	188	188

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Al evaluar la relación que genera la violencia familiar en el personal de tropa del servicio militar voluntario con el estrés que presentan, se demostró la correlación de Spearman con el valor de sig. bilateral encontrado de 0.011., existiendo una relación directa y en grado bajo en el estrés, como explica el coeficiente de correlación de 0.186.

Figura 11.

Diagrama de dispersión de la violencia familiar y el estrés



Se observa que la línea de regresión es ascendente, lo cual indica una relación directa y proporcional, así como positiva entre la variable violencia familiar y la variable estrés; esto determina que a medida que aumentan los niveles de violencia familiar percibidos por el personal de tropa del servicio militar voluntario puede aumentar sus niveles de estrés.

Respecto de la ecuación de regresión, se observa que la línea de regresión es $y = 33,94 + 0,38x$, lo cual permite interpretar que si la violencia familiar fuera cero ($x=0$), nivel de estrés del personal alcanzaría un valor de aproximadamente 33,94, lo cual permite afirmar o sugerir que pueden existir otros factores además de la violencia familiar que contribuyen al estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario

Así mismo se observa el 0,38 determinando la pendiente de la línea, lo cual confirma la relación positiva entre las variables violencia familiar (x), y estrés.

En cuanto, al coeficiente de determinación, el valor de R^2 lineal es de 0,260, siendo importante para entender la fuerza de la relación, lo que significa que la violencia familiar explica 26 % de variabilidad del estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario, lo que sugiere que la violencia familiar no es el único factor significativo que genera estrés, determinando que el 74 % de la variabilidad hace referencia a la existencia de otros factores que generan estrés, siendo un elemento fundamental a seguir investigando y explorando, de pronto vinculado a la sobrecarga laboral, la convivencia en la institución castrense como la insatisfacción por autorrealización.

Discusión y hallazgos

En cuanto al objetivo general a partir del análisis de la evidencia encontrada de la correlación de Rho de Spearman, con un coeficiente de 0,186 y un nivel de significancia de 0,011, determina que existe una relación estadísticamente significativa entre la violencia familiar y el estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense. Dado que el valor de significancia (0,011) es menor que el umbral de 0,05, se puede rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1), si bien existe una relación débil, la presencia de la asociación entre las variables no se atribuye al azar, lo que permite validar la hipótesis alterna H_1 . Se puede determinar entonces que, esto significa que a medida que aumentan los niveles de violencia familiar percibidos por el personal de tropa del servicio militar voluntario, puede que aumenten sus niveles de estrés.

Este resultado es coincidente con la investigación de Huamaní (2021), quien encontró una relación positiva baja estadísticamente significativa entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército Peruano con un valor de ,352.; siendo la relación positiva baja entre el estrés percibido y la dimensión agresividad física con un valor de ,376.

La agresividad como un componente importante de la violencia familiar se expresa a través de golpes (violencia física) o insultos (violencia psicológica); por los resultados obtenidos, si bien la relación entre las variables es débil, permite sin embargo, identificar líneas de intervención desde el Trabajo Social orientadas a promover acciones desde un abordaje sistémico para la prevención de situaciones o factores de riesgo que puedan ahondar en problemas o conflictos familiares con afectaciones no solo en su dinámica familiar, sino también en el desempeño del personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense, con impacto sobre todo en la percepción de la satisfacción de autorrealización alcanzando una percepción baja con el 52 %, esto implica considerar también un abordaje desde la multidisciplinariedad.

Por otro lado, Granados (2019), muestra resultados diferentes al abordar la violencia familiar a partir de la percepción de maltrato físico y psicológico alcanzando como resultado el 70.59% de soldados tienen estrés, comparado con 40% de los que consideran que hay maltrato psicológico y 36.36% en el maltrato físico, mientras que 37.57% de los que no tienen maltrato tienen estrés laboral ($p < 0.10$), concluyendo que La presencia de violencia familiar (maltrato) se relacionan a la percepción de estrés laboral en soldados que realizan el Servicio Militar Voluntario.

Respecto del primer objetivo específico, permite describir la violencia familiar en el personal de tropa de una institución militar – Arequipa, 2025, a partir del hallazgo encontrado, donde percepción de la violencia familiar alcanza un nivel bajo con 82%. Estos resultados difieren de los encontrados por Ortiz et al. (2020) quienes en su estudio señalan que más del 80% de la población estudiada hizo referencia a la existencia de indicadores de violencia familiar, y en coincidencia con la investigación de Llanes (2023), quien encontró que el 9,17% de las unidades de estudio indican haber sufrido de algún tipo de violencia, resultado que es catalogado como coincidente con el presente estudio, debido a que el personal de tropa del servicio militar voluntario manifiesta que solo el 2 % percibe que también ha sufrido del algún tipo de violencia.

Sin embargo, los resultados tienen como prevalencia o tendencia a una percepción baja de niveles de violencia, lo cual es preciso analizar y determinar que es probable que estas conductas puedan estar siendo normalizadas en las familias del personal de tropa del servicio militar voluntario.

En relación al segundo objetivo específico, sobre identificar los niveles de estrés en el personal de tropa de una institución militar – Arequipa, 2025, los resultados demuestran que se alcanza un nivel medio con 58%, estos resultados coinciden con los de Kondo et al. (2020), quienes tuvieron como resultado una prevalencia de estrés con el 52.6%., estos resultados delimitan una intervención

Huanay et al. (2022), determina que el estrés desde la percepción del afrontamiento, el personal militar señala que este se genera al enfocarse en el problema alcanzando el 41.91%, cuando se enfocan en la emoción generada por el estrés alcanza el 34,6% y cuando se enfocan en la evitación, llagan al 23,5%; resultados que difieren con los de la presente investigación.

Es preciso señalar que en la delimitación de líneas de intervención desde el Trabajo Social se debe considerar las teorías del estrés y afrontamiento de Lazarus y Folkman (1986), las mismas que permiten reconocer la existencia de situaciones estresantes en la vida diaria de las personas como estímulo estresor (problema), siendo necesario identificar las causas y posibles consecuencias para un abordaje sistémico de la problemática identificando los recursos existente para prevenir y atender situaciones de violencia familiar; comprender y superar el estrés como un proceso dinámico y multifactorial, identificando recursos personales, potencialidades y recursos grupales y comunitarios para implementar estrategias de afrontamiento (Camacho et al., 2024).

Diagnóstico

En Trabajo Social, se investiga para no solo conocer la realidad y el contexto en el que se encuentran las unidades de estudio, en este caso el personal de tropa del servicio militar voluntario, sino fundamentalmente como parte del proceso de investigación social, se puede identificar los problemas existentes y delimitar de manera específica la intervención a realizarse.

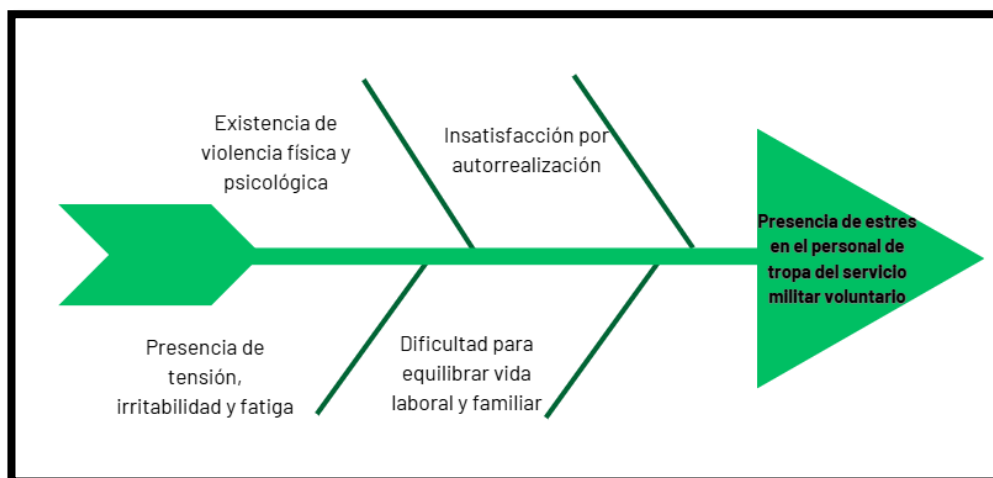
El diagnóstico social en Trabajo Social, permite interpretar la información recopilada durante el proceso investigativo, por tanto los resultados de la investigación permite el análisis utilizando el método deductivo-inductivo, lo cual facilita el análisis de la problemática identificada desde lo general a lo específico, estableciendo así una relación de causalidad entre los problemas más significativos e identificados como parte del proceso de interpretación análisis de resultados de la presente investigación.

Metodología para el diagnóstico

En cuanto a la metodología para elaborar el diagnóstico social, se ha utilizado el método de Ishikawa, este método permite identificar el problema central, y a partir de este precisar las causas y efectos, proporciona una estructura lógica y coherente para entender de la manera visual, simple y sencilla, como es que los problemas identificados como el estrés, la satisfacción por la autorrealización, dificultad para equilibrar la vida laboral y familiar, la existencia de tensión, irritabilidad y fatiga, la violencia física y psicológica; aunque estos niveles se encuentren percibidos como bajos, es información importantes por el hecho de reconocer su existencia en altos porcentajes permite determinar cómo hallazgo que de pronto se está normalizando la violencia familiar, por tanto, se menciona niveles bajos pero es importante tomar en cuenta que esta el análisis lectura para determinar líneas de intervención a partir del modelo sistémico en Trabajo Social.

Figura 12.

Diagrama de Ishikawa



Nota: la figura da a conocer la relación causa - efecto del problema específico identificado como resultado del estudio realizado

Identificación y descripción de problemas

Existencia de estrés, este problema se puede identificar o definir como el estado de tensión en el que el personal de tropa de servicio militar voluntario, ante situaciones de conflicto familiar u otros factores vinculados a su desempeño en la institución castrense.

Insatisfacción por la autorrealización, la autorrealización percibida por el personal de tropa de servicio militar voluntario, alcanza un nivel medio, por lo que puede ser considerado un factor estresor que genera reacciones inadecuadas ante situaciones difíciles vinculados también a la gestión de emociones.

Dificultad para equilibrar la vida laboral y familiar, la encontrar niveles bajos de violencia familiar, sea que se manifieste en cualquiera de sus formas, de alguna manera estos niveles bajos pueden ser indicador de estar normalizando conductas violentas en las familias.

Existencia de tensión, irritabilidad y fatiga, como factores estresores tienen vinculación con conductas conflictivas que generan a su vez, una dinámica familiar en crisis, donde la interacción entre sus miembros se torna difíciles y que probablemente pueda tener impacto en el desempeño personal, laboral y familiar.

Violencia física y psicológica, este problema hace referencia a la existencia de acciones como insultos, golpes, etc., que son percibidos en niveles bajos, pero es preciso ser abordado desde el enfoque preventivo., al ser considerado un factor de riesgo o estresor que genera estrés.



CAPÍTULO IV. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Título del proyecto

“Mi escudo interior, mi fortaleza”

Fundamentación

El proyecto que se propone tiene como finalidad abordar la existencia del estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario, siendo esta una problemática identificada a partir de la investigación, analizada y entendida como el estado de tensión al que puede estar sometida la población destinataria del proyecto y que tiene impacto en la interacción con los integrantes de su familia como en su desempeño en la institución castrense.

Asimismo, es que el proyecto se fundamenta en el modelo sistémico familiar aplicado desde el Trabajo Social, orientado a fortalecer las capacidades del personal de tropa del servicio militar voluntario y de los miembros de su familia, dado que, en la rutina o en la vida cotidiana existen diversos estresores o factores de riesgo y si no se atiende o manejan adecuadamente pueden derivar en situaciones de estrés, generando agotamiento y afectando negativamente el desempeño y rendimiento en la institución castrense, así como puede tener impacto en las relaciones familiares.

El proyecto busca fortalecer las habilidades del personal de tropa del servicio militar voluntario mediante la capacitación para empoderar al personal brindan estrategias de afrontamiento y autocuidado a modo de escudo interior potenciando su fortaleza y capacidad individual para afrontar situaciones estresantes a través de la cohesión grupal y familiar, siendo este un proyecto que brindará a la institución castrense en herramientas y estrategias para mejorar las habilidades personales y sociales del personal de tropa del servicio militar voluntario para enfrentar desafíos y mejorar su desempeño a través del adecuado manejo del estrés, desde la línea de intervención identificada como prevención y educación social en Trabajo Social.

Definición de destinatarios del proyecto

Los destinatarios son todas aquellas personas en las cuales el proyecto se centra en lograr un cambio, una mejora o la superación de un problema, en este caso los destinatarios es el personal de tropa del servicio militar voluntario, quienes serán participes de todas las actividades y talleres planteados, en el presente proyecto, teniendo como finalidad cumplir cada

uno de los objetivos propuestos.

Formulación de los objetivos

Objetivo General

Capacitar al personal de tropa del servicio militar voluntario con estrategias para el afrontamiento del estrés promoviendo su bienestar integral familiar y militar.

Objetivos específicos

Fortalecer el desarrollo de habilidades para la regulación emocional, el autocuidado y autorrealización que facilite al personal de tropa del servicio militar voluntario identificar sus potencialidades ante el estrés.

Promover el trabajo en grupos y espacios de diálogo para el desarrollo de habilidades comunicativas y toma de decisiones para prevenir el estrés personal de tropa del servicio militar voluntario.

Marco Lógico

Tabla 17.

Marco lógico

Jerarquía de objetivos	Indicador	Fuente de Verificación	Supuestos
FIN Contribuir a la mejora de la salud mental personal de tropa, mediante el adecuado manejo del estrés.			
PROPÓSITO Capacitar al personal de tropa del servicio militar voluntario con estrategias para el afrontamiento del estrés promoviendo su bienestar integral familiar y militar.	Aumento del 30 % del personal de tropa del servicio militar voluntario con adecuado manejo del estrés	Informe de resultados del pretest y postest	Se tiene el apoyo de las autoridades militares para el desarrollo del proyecto
COMPONENTE 1 Fortalecer el desarrollo de habilidades para la regulación emocional, el autocuidado y autorrealización que facilite al personal de tropa del servicio militar voluntario identificar sus potencialidades ante el estrés.	El 80 % del personal de tropa del servicio militar voluntario fortalece habilidades para la regulación emocional, el autocuidado y autorrealización	Informe de la aplicación de cuestionarios sobre regulación emocional, el autocuidado y autorrealización	Los participantes tienen disposición para participar en las actividades del proyecto
COMPONENTE 2 Promover el trabajo en grupos	90% del personal de tropa del	Encuestas sobre	Se logra un ambiente de

Jerarquía de objetivos	Indicador	Fuente de Verificación	Supuestos
y espacios de diálogo para el desarrollo de habilidades comunicativas y toma de decisiones para prevenir el estrés personal de tropa del servicio militar voluntario.	servicio militar voluntario participa de grupos de trabajo y dialogo	apoyo grupal y familiar	confianza para el dialogo y cohesión grupal
ACTIVIDADES			
1.1 Talleres de mindfulness con participación de la familia	% de participantes que practican mindfulness	Ficha de seguimiento	
1.2 Sesiones de manejo de emociones individual y familiar	% de participantes que reportan haber aprendido técnicas para el manejo de emociones	Ficha de observación Pre y postest	
1.3 Sesiones de aprendizaje de estrategias de relajación	% de participantes que utilizan estrategias de relajación ante situaciones de estrés	Pre y postest sobre estrategias de relajación	El personal de tropa del servicio militar voluntario y su familia son participativo s en las actividades del proyecto
2.1 Talleres grupales y familiares de análisis y discusión sobre técnicas de comunicación	% de participantes que utilizan técnicas de comunicación para prevenir el estrés	Ficha de observación Pre y postest	
2.2 Concurso familiar sobre elaboración de material interactivo sobre al autocuidado familiar	Nro. de material interactivo elaborado por las familias	Reporte de acciones desarrolladas y publicación de material en redes sociales	
2.3 Taller aprendiendo a tomar decisiones para el bienestar personal y familiar	% de participantes que identifican situaciones estresantes y toman decisiones para mejorar el bienestar personal y familiar	Ficha de observación Pre y postest	

Técnicas para medir resultados

Las técnicas previstas para medir resultados del proyecto son:

- **La entrevista.** Es una técnica que permite recopilar información sobre los cambios o mejorar que perciben los beneficiarios del proyecto, para ello se utilizará como herramienta el cuestionario semi estructurado.
- **La encuesta.** Es una técnica de recopilación de información para medir y elaborar la línea de base y el resultado final (logro esperado) utilizando como herramienta el pre y post test.
- **La observación.** Se utilizó la observación participante y no participante, para recopilar información sobre los participantes en el proyecto y como utilizan o aplicando los conocimientos adquiridos para minimizar el estrés y mejorar las relaciones familiares, utilizando como instrumentos la ficha de observación y la ficha de seguimiento.

Plan de Ejecución y Monitoreo

Tabla 18.

Plan de Ejecución y Monitoreo

Jerarquía	Línea de base	Indicador de resultado	Fuente de dato	Método de recopilación de información	Responsable	Cronograma
FIN						
Contribuir a la mejora de la salud mental personal de tropa, mediante el adecuado manejo del estrés.						
PROPÓSITO						
Capacitar al personal de tropa del servicio militar voluntario con estrategias para el afrontamiento del estrés promoviendo su bienestar integral familiar y militar.	% de personal de tropa del servicio militar voluntario no utiliza estrategias para el afrontamiento del estrés	% de personal de tropa del servicio militar voluntario utiliza estrategias para el afrontamiento del estrés	Personal de tropa del servicio militar voluntario	Entrevista Encuesta	Trabajadora Social	Al inicio y al final del proyecto
COMPONENTE 1						
Fortalecer el desarrollo de habilidades para la regulación emocional, el autocuidado y autorrealización que facilite al personal de tropa del servicio militar voluntario identificar sus potencialidades ante el estrés. y autorrealización	% de personal de tropa del servicio militar voluntario presenta deficiente regulación emocional, el autocuidado y autorrealización	% de personal de tropa del servicio militar voluntario adecuado desarrollo de habilidades para la regulación emocional, el autocuidado y autorrealización	Personal de tropa del servicio militar voluntario	Entrevista Encuesta Ficha de seguimiento	Trabajadora Social	Al inicio y al final del proyecto
COMPONENTE 2						
Promover el trabajo en grupos y espacios de diálogo para el desarrollo de habilidades comunicativas y toma de decisiones para prevenir el estrés personal de tropa del servicio militar voluntario.	% de personal de tropa del servicio militar voluntario no participa de trabajo en grupos y espacios de comunicativas y toma de decisiones	% de personal de tropa del servicio militar voluntario participa de trabajo en grupos y espacios de habilidades comunicativas y toma de decisiones.	Personal de tropa del servicio militar voluntario	Entrevista Encuesta Ficha de seguimiento	Trabajadora Social	Al inicio y al final del proyecto
ACTIVIDADES						
1.1 Talleres de mindfulness con participación de la familia	% de personal de tropa del servicio militar voluntario y su familia conoce ni participa de mindfulness	% de personal de tropa del servicio militar voluntario y su familia conoce ni participa de mindfulness	Personal de tropa del servicio militar voluntario	Encuesta Ficha de observación	Trabajadora Social	Al inicio y al final de la actividad
1.2 Sesiones de manejo de emociones individual y familiar	% de personal de tropa del servicio militar voluntario y su familia presentan inadecuado manejo de emociones	% de personal de tropa del servicio militar voluntario y su familia presentan adecuado manejo de emociones	Personal de tropa del servicio militar voluntario	Encuesta Ficha de observación	Trabajadora Social	Al inicio y al final de la actividad
1.3 Sesiones de aprendizaje de estrategias de relajación	% de personal de tropa del servicio militar voluntario no conoce y	% de personal de tropa del servicio militar voluntario conoce y utiliza	Personal de tropa del servicio militar	Encuesta Ficha de	Trabajadora	Al inicio y al final de la

Jerarquía	Línea de base	Indicador de resultado	Fuente de dato	Método de recopilación de información	Responsable	Cronograma
	utiliza estrategias de relajación	estrategias de relajación	voluntario	observación	Social	actividad
2.1 Talleres grupales y familiares de análisis y discusión sobre técnicas de comunicación	% de personal de tropa del servicio militar voluntario y su familia utilizan técnicas de comunicación	% de personal de tropa del servicio militar voluntario y su familia utilizan técnicas de comunicación	Personal de tropa del servicio militar voluntario	Encuesta Ficha de observación	Trabajadora Social	Al inicio y al final de la actividad
2.2 Concurso familiar sobre elaboración de material interactivo sobre al autocuidado familiar	% de personal de tropa del servicio militar voluntario y su familia no ha participado en concursos	% de personal de tropa del servicio militar voluntario y su familia participa del concurso	Personal de tropa del servicio militar voluntario	Encuesta Ficha de observación	Trabajadora Social	Al inicio y al final de la actividad
2.3 Taller aprendiendo a tomar decisiones para el bienestar personal y familiar	% de personal de tropa del servicio militar voluntario y su familia no tiene adecuado manejo de la toma de decisiones	% de personal de tropa del servicio militar voluntario y su familia tiene adecuado manejo de la toma de decisiones	Personal de tropa del servicio militar voluntario	Encuesta Ficha de observación	Trabajadora Social	Al inicio y al final de la actividad



Diagrama de Gantt

Tabla 19.

Diagrama de Gantt

Actividades y tareas	Mes 1				Mes 2				Mes 3			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.1 Talleres de mindfulness con participación de la familia												
a. Organización	x											
b. Difusión		x										
c. Ejecución y Evaluación			x	x								
1.2 Sesiones de manejo de emociones individual y familiar												
a. Organización				x								
b. Difusión				x								
c. Ejecución y Evaluación					x	x						
1.3 Sesiones de aprendizaje de estrategias de relajación												
a. Organización					x							
b. Difusión						x						
c. Ejecución y Evaluación							x					
2.1 Talleres grupales y familiares de análisis y discusión sobre técnicas de comunicación												
a. Organización							x					
b. Difusión								x				
c. Ejecución y Evaluación									x			
2.2 Concurso familiar sobre elaboración de material interactivo sobre al autocuidado familiar												
a. Organización								x				
b. Difusión									x			
c. Ejecución y Evaluación										x	x	x
2.3 Taller aprendiendo a tomar decisiones para el bienestar personal y familiar												
a. Organización									x			
b. Difusión										x		
c. Ejecución y Evaluación											x	x

Plan de Recursos y Plan Económico Financiero

Plan de Recursos

Tabla 20.

Plan de Recursos

RECURSOS		
En base a su naturaleza	Por su vinculación al proyecto	
	DIRECTOS	INDIRECTOS
Recursos humanos	Trabajadora Social Alumna practicante Especialista en psicología	Autoridades militares
Recursos materiales	Laptop -Papelotes -Proyector Multimedia -Internet -Papel bond -Lapiceros -Plumones -Impresiones -Equipo de sonido -Cinta adhesiva	
Recursos institucionales	Institución castrense Universidad Católica de Santa María Escuela Profesional de Trabajo Social	Estudiantes de psicología de universidades
Recursos inmateriales o intangibles	Talleres Sesiones educativas	Motivación en las actividades

Plan Económico Financiero

Tabla 21.

Plan Económico Financiero

INVERSIÓN EN ACTIVOS TANGIBLES DE MATERIALES					
Detalle de la inversión	Cantidad/ mes (unidad)	Periodo de duración (meses)	Costo Unitario (soles)	Costo mensual (soles)	Total
Folletos	30	5	0.2	6	30
Papel bond	20	5	0.1	2	10
Lapiceros	2	5	1	2	10
Plumones	4	5	2.5	10	50
Papelotes	8	5	0.5	4	20
Cinta adhesiva	1	5	3	3	15
				TOTAL	135
INVERSIÓN EN ACTIVOS TANGIBLES DE EQUIPO DE TRABAJO					
Detalle de la inversión	Cantidad/ mes (unidad)	Periodo de duración (meses)	Costo Unitario (soles)	Costo mensual (soles)	Total
Impresora	1	5	20	20	100
Laptop	1	5	10	10	50
Proyector multimedia	1	5	500	500	500
				TOTAL	650
INVERSIÓN EN ACTIVOS INTANGIBLES Y/O RECURSO HUMANO					
Detalle de la inversión			Periodo de duración(meses)	Costo mensual	Costo
Especialista en Psicología			5	150	750
Proyecto académico de Prácticas			5	200	1000
				TOTAL	1750
INVERSIÓN DE GASTOS OTROS					
Detalle de la inversión			Periodo de duración (meses)	Costo mensual	Costo
Internet			5	70	350
Luz			5	50	250
Movilidad			5	50	250
Otros			5	10	50
				TOTAL	900
INVERSIÓN TOTAL EN BASE A SU NATURALEZA					Costo Total (Soles)
INVERSIÓN EN ACTIVOS TANGIBLES DE ESCRITORIO					135
INVERSIÓN EN ACTIVOS TANGIBLES DE EQUIPO DE TRABAJO					650
INVERSIÓN EN ACTIVOS INTANGIBLES					1750
INVERSIÓN DE GASTOS OTROS					900
COSTO TOTAL DEL PROYECTO					3435

Responsable

Estrella Pérez, Lessy Rosmery

Martínez Palomino, Silvana Carolina

CONCLUSIONES

- Primera.** Existe una correlación directa y significativa, aunque de grado bajo, entre la violencia familiar y estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025; tal como se demuestra con la correlación de Spearman cuyo valor de sig. bilateral fue de 0.011, esto determina la relación de manera directa y en grado bajo en el estrés como se explica con el coeficiente de correlación de 0.186. lo que confirma la hipótesis alterna.
- Segunda.** La violencia familiar en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025, alcanza un nivel bajo con el 82 %, lo cual determina que en el ámbito familiar hay presencia de actos de violencia sea física o psicológica, en menor escala.
- Tercera.** Los niveles de estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025 alcanza un nivel medio con 55 %, existiendo algunos factores o estresores con porcentajes significativos que se vinculan es este resalado como es la sobre carga y la satisfacción por la autorrealización, quedando ene videncia que este aspecto puede seguir investigándose.

RECOMENDACIONES

- Primera.** A las instituciones castrenses, ante la correlación entre violencia familiar y estrés, se recomienda crear programas institucionales de sensibilización y prevención para la detección temprana de casos de violencia en el ámbito familiar, con énfasis en la educación de valores incorporando la intervención sistémica desde el Trabajo Social. Dado que existen indicios de una probable normalización actos de violencia familiar, es que se sugiere seguir investigando.
- Segunda.** Desde la intervención del Trabajo Social se recomienda a las autoridades militares, establecer lineamientos de política institucional necesarios para la implementación de programas desde el área social que incorpore la educación social como eje fundamental para la atención de los casos de violencia familiar que se presenten promoviendo la cohesión grupal y familiar como redes primarias de apoyo como estrategias para la atención de esta problemática.
- Tercera.** A los responsables de la implementación de programas institucionales se recomienda que, siendo la sobrecarga y la satisfacción por la autorrealización implementa estrategias y acciones que se orienten a promover la prevención y atención de estos factores estresantes con la participación de los familiares propiciando espacios recreativos innovadores y de impacto con la finalidad de reducir el estrés en el ámbito familiar y minimizar sus efectos en el desempeño del personal de tropa del servicio militar voluntario.

REFERENCIAS

- Abarca Carrasco, R., Peñafiel Rodríguez, M., Santillán Chávez, M., Buenaño Bayas, C. & Abarca Santillán, V. (2018): Las causas del estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, v2.0, p. 1-30
[//www.eumed.net/rev/caribe/2018/07/estres-desempeno-laboral.html](http://www.eumed.net/rev/caribe/2018/07/estres-desempeno-laboral.html)
- Agnew, R. (1992). Foundation for a general strain theory of crime and delinquency. *Criminology*, 30(1), 47-87. <https://doi.org/10.1111/j.1745-9125.1992.tb01093.x>
- Aldrey Vázquez, N. (2020). *Trabajo Social Familiar: El modelo sistémico en la intervención con familias*. [Trabajo de fin de grado, Universidad de Salamanca]. Repositorio GREDOS USAL. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/147528/TG_AldreyV%c3%a1zquezN_Trabajosocial.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Altamirano Ortega, L. (2020). Estandarización del cuestionario de violencia familiar. *Revista de estudios empresariales y empresariales*, 113–130. <https://doi.org/10.37956/jbes.v0i0.135>
- Álvarez Cabrera, P. L., Pérez Arqueros, W., Reyes Soto, D., & Jofré Portales, B. (2017). Síndrome de quemarse por el trabajo (SQT) y estrés: funcionarios de locomoción colectiva de la ciudad de Arica, Chile. *Revista Iberoamericana de Psicología* issn-1:2027-1786, 10 (2), 1 2 5 -13 4. <https://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/ripsicologia/article/view/116>
- Astrid Armesto, Y., Bejarano García, L. & Beltrán Aponte, L. (2020). *Estrategias Psicoeducativas para el Fortalecimiento de las Relaciones Familiares Orientado a Militares Ausentes en el Hogar por Motivos Laborales*. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/c9bef124-85c3-4823-8e6d-dae8574e01ec/content>
- Atillejo Prado, M. (2022). *Relación entre la Sobrecarga Laboral y Estrés Laboral en Trabajadores Varones de una Empresa Multiservicios de Lima Metropolitana*. [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1dccf76b-b0f0-4d61-a46e-c3b12fb49e9e/content>
- Bandura, A. (2020). *Teoría del aprendizaje social. Divulgación dinámica*. España. <https://divulgaciondinamica.es/la-teoria-del-aprendizaje-social-tas/>

- Bandura, A. (1975). *Análisis del aprendizaje social de la agresión*. En: Bandura, A. y Ribes, E. (Eds.), *Modificación de Conducta. Análisis de la agresión y la delincuencia* (p. 307-350). México: Trillas.
- Bandura, A. (1973). *Aggression: A social learning analysis*. Prentice-Hall.
https://www.academia.edu/40055016/AGGRESSION_a_social_learning_analysis
- Barraza-Sánchez, B. E., Pelcastre-Neri, A., Martínez Mario, D., Iglesias Hermenegildo, A. Y., & Ruvalcaba Ledezma, J. C. (2019). El estrés como problema de salud durante la adolescencia. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 8(15), 273–276.
<https://doi.org/10.29057/icsa.v8i15.4804>
- Camacho Gómez, O., Pedroza Cabrera, F. J., Navarro Contreras, G., de la Roca Chiapas, J. M., & Fulgencio Juárez, M. (2024). Modelo transaccional del estrés y estilos de afrontamiento en investigación psicológica del estrés: Análisis crítico. *Uaricha, Revista De Psicología*, 22, 42-53.
<https://doi.org/10.35830/kcgm5244>
- Castañeda, R., & Ruiz, D. (2020). Factores psicosociales y estrés en personal militar en zonas de conflicto. *Revista Colombiana de Psicología*, 29(1), 55-70.
<https://doi.org/10.15446/rcp.v29n1.80315>
- Castro, C.A., & Adler, A.B (2011). Entrenamiento en salud mental militar: Desarrollo de la resiliencia. *Psicología Militar*, 23 (1), 1–3.
<https://doi.org/10.1080/08995605.2011.534066>
- Cedeño-Cedeño, H., & Ordóñez-Tixe, L. (2021). Niveles de estrés en militares en servicio pasivo de la asociación de militares en servicio pasivo de las FF.AA. “Veteranos de guerra y anexos” de Santo Domingo de los Tsáchilas, durante el periodo del 2020-2021. *Revista Científica Arbitrada En Investigaciones De La Salud GESTAR. ISSN: 2737-6273.*, 4(7), 61-73. <https://journalgestar.org/index.php/gestar/article/view/24>
- Decreto Legislativo N° 440, Ley Orgánica del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas. Promulgado el 27 de septiembre de 1987. Publicado en El Peruano.
<https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/DecretosLegislativos/00440.pdf>
- Decreto Legislativo N° 1137, Ley del Ejército del Perú. Promulgado el 19 de diciembre de 2012. Publicado en El Peruano.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2565707/Ley%20del%20Ej%C3%A9rcito%20del%20Per%C3%BA1.pdf.pdf?v=1638533523>
- De la Cruz Ayala, V. (2022). *Estrés Laboral y Violencia Familiar en la Institución Educativa*

- Luis Fabio Xammar Jurado 2021. [Tesis de pregrado]. Universidad Nacional Faustino Sánchez Carrión.
https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6018/VICTORIA%20LUCIA%20DE%20LA%20CRUZ%20AYALA_compressed.pdf;jsessionid=5310F382C305B2630B94717151D88226?sequence=1
- De-Sebastián-Quetglás L., Garrosa-Hernández E., Blanco-Donoso L.M. (2025). La fatiga en el personal militar: una puerta abierta a la investigación para el Cuerpo Militar de Sanidad. *Sanid. mil.*; 81 (1), pág. 16-22 <https://scielo.isciii.es/pdf/sm/v81n1/1887-8571-sm-81-01-16.pdf>
- Demera-Chica, A. D., Alcívar-González, N. D., & Cañarte-Murillo, J. R. (2024). El estrés y su relación con trastornos mentales en América Latina. *MQR Investigar*, 8(1), 706–724. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.1.2024.706-724>
- Donoso, M. P. & Saldias, P. (1998). Modelo De Intervención para el Trabajo Social Familiar. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica. http://bibliotecadigital.ucsh.cl/greenstone/collect/libros_respaldofull/index/assoc/HASH9e9c.dir/Modelo%20de%20intervencion.pdf
- Ejército del Perú. (2020). Reglamento de bienestar del ejército. <https://cobiene.mil.pe/#about-us>
- Engel, G. (1977). La necesidad de un nuevo modelo médico: Un reto para la biomedicina. *Science*, 196 (4286), 129–136. <https://doi.org/10.1126/science.847460>
- Ferreira García, E. & Calderón Garrido, C. (2022). Evaluación de Adultos CRI-A. Evaluación del afrontamiento del estrés. [documento PDF]. <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/182806/1/CRI-A%20Evaluacion%20del%20afrontamiento%20del%20estres.pdf>
- Galán Rello, D. (2024). Diseño de una intervención familiar a partir del modelo sistémico. *Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica*, Vol. 5 N°2. https://ojs.eumed.net/rev/index.php/ocsi/article/view/dgr/dgr_htm
- Guillén, J. C. (2022). El Trabajo Social y la Psicología: un binomio cooperativo en las relaciones humanas. *PSIDIAL: Psicología y Diálogo de Saberes*, 1(1) 60-81 DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.6004158>
- González, F., & Martínez, L. (2018). Violencia intrafamiliar en contextos institucionales: una revisión desde el ámbito militar. *Revista de Psicología Militar*, 12(2), 34–47. DOI: <http://doi.org/10.25058/1794600X.1799>
- Granados Manzaneda, H. (2019). *Prevalencia, Severidad y Factores Asociados al Estrés*

- Laboral en Soldados que realizan el Servicio Militar Voluntario, Guarnición Militar Arequipa, 2019.* [Tesis de pregrado]. Universidad Católica de Santa María. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a8facbb6-6d53-4c3a-a05c-8824816f31cc/content>
- Gutiérrez Machaca, B. (2023). *Estilos de afrontamiento al estrés y motivación laboral en el personal de enfermería del Hospital Regional de Moquegua, 2022.* [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13509/1/IV_FHU_501_TE_Gutierrez_Machaca_2023.pdf
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* McGraw-Hill. <https://bibliotecadigital.uce.edu.ec/s/L-D/item/793#?c=&m=&s=&cv=>
- Herrera Posada, K.D. (2020). Estrés y Resiliencia en Militares. Variabilidad de Frecuencia Cardíaca, Estrés y Resiliencia en Personal Militar en Función a su Nivel de Experiencia. [Tesis De Post Grado, Corporación Universidad de La Costa]. <https://repositorio.cuc.edu.co/server/api/core/bitstreams/3ba8e20e-6016-4cae-8845-abfc6ceec804/content>
- Huamaní Chucuya, D.(2021). *Estrés percibido y agresividad en el personal del Servicio Militar Voluntario de la III División del Ejército Peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.* [Tesis de pre grado, Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11052/3/IV_FHU_501_TE_Huamani_Chucuya_2021.pdf
- Huanay Yauli, M.M., Chachi Montes, L., Anglas Urdánegui, Z.D. & Aguilar Bernardillo, J. C. (2022). Resiliencia y Estilos de Afrontamiento al Estrés en Soldados que Prestan Servicio Militar Voluntario en Zona VRAEM del Ejército Peruano. *Llimpi Vol. II, N° 1*, pág. 08 -16 DOI: <https://doi.org/10.54943/lree.v2i1.232>
- Illescas-Zhicay, M. M., Tapia Segarra, J. I., y Flores Lazo, E. T. (2018). Factores socioculturales que influyen en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. [Sociocultural factors influencing women victims of domestic violence]. *Killkana Sociales: Revista de Investigación Científica*, 2(3), 187-196. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6584526>
- Kondo Ballesteros, A. L., González Aristizábal, A.I. & Parrado Rojas, L.F. (2020). *Estrés Laboral en Militares y Factores Relacionados: Revisión de Alcance, 2010-2020.* [Tesis de postgrado, Universidad del Rosario].

<https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/b211ad9f-b770-464f-8d95-40e2122dc88c/content>

- Lam Flores, S. (2018). *Efecto del Programa Cognitivo Conductual para Disminuir el Estrés y Mantener el Control Metabólico en los Pacientes Diabéticos Tipo II del Hospital La Caleta de Chimbote, 2017*. [Tesis de postgrado]. Universidad del Salta, Chimbote. <https://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14278/3263/47128.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Martínez Roca
- Ley N.ª 30364. (2015). Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar. Congreso de la República del Perú. https://www.defensoria.gob.pe/deunavezportodas/wp-content/uploads/2019/02/Ley3036_erradicarviolencia.pdf
- Londoño, M., & Sánchez, J. (2020). Factores psicosociales en la vida familiar de militares activos. *Revista de Psicología Militar y Seguridad*, 15(2), 45–60.
- Llanes Sarango, R. (2023). *Prevalencia y Características de la Violencia Doméstica EN las Parejas del Personal Militar de la Brigada de Infantería Nro. 7 “Loja”*. [Tesis de post grado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/fb71bfb1-3c01-4b7d-aabf-314d260692e0/content>
- Martín-Vivar, M. (2023). La emoción común del miedo y su comunicación en psicología. *Comunicación y Hombre. Número 19*, pp. 185-193. DOI: <https://doi.org/10.32466/eufv-cyh.2023.19.774.185-193>
- Martínez Borrego, R. (2015). Trabajo Social y Fuerzas Armadas: un estudio necesario. *Documentos de Trabajo Social* · n°56. P.209-228. https://cendocps.carm.es/documentacion/2018_Documentos_Trabajo_Social_N56.pdf
- Maple, E. & Kebbell, M. (2024). “Fatiga por violencia doméstica”: Estrés laboral, actitudes y desempeño de los agentes en incidentes de violencia doméstica y familiar. *Violencia contra la mujer*, 30 (8), 1984-2014. <https://doi.org/10.1177/10778012241239944>
- Mayor Walton, Sunieska, & Salazar Pérez, Carlos Alberto. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. *Gaceta Médica Espirituana*, 21(1), 96-105. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212019000100096&lng=es&tlng=es
- Merchán Gavilánez, M. L., Márquez Allauca, V. M., Yanez Palacios, J. F., & Estrella Acencio, L. P. (2021). Estilos de crianza ante la violencia infantil. *RECIAMUC*, 5(1), 416-429.

[https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(1\).ene.2021.416-429](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(1).ene.2021.416-429)

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (10 de abril de 2025). Estadística de atención a la violencia.

<https://www.mimp.gob.pe/omep/estadisticas-atencion-a-la-violencia.php>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (07 de julio del 2025). *Servicio de atención Urgente*. <https://www.mimp.gob.pe/omep/estadisticas-atencion-a-la-violencia.php>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (23 de agosto del 2025). *Marco Conceptual - Conceptos y Definiciones*. <https://www.gob.pe/75273-marco-conceptual-conceptos-y-definiciones-violencia-contra-los-integrantes-del-grupo-familiar>

Morales, M. y Pérez, J. (2021). Estrés laboral en cuerpos de seguridad: una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 18(3), 243-258.

<https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.18307>

Moreno Fernández, Y., Magallanes Ravinez, M. & Huapaya Capcha, A. (2025). Violencia familiar en Latinoamérica en los años 2020-2021: una revisión sistemática. *REVISTA INVECOM "Estudios transdisciplinarios en comunicación y sociedad"*, Vol. 5, #1, pp. 1-12. <https://ve.scielo.org/pdf/ric/v5n1/2739-0063-ric-5-01-e501021.pdf>

Moretti, L. S. & Medrano, L. A (2014). Estructura Factorial del Cuestionario de Estrés Percibido en la población Universitaria. *Evaluar*, 14, 67 – 83. <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/revistas,+Journal+manager,+11518-30290-1-CE.pdf>

Olvera Cruz, A. (2023). *Factores psicológicos (miedo, estrés y ansiedad) asociados a la COVID-19 en estudiantes de psicología con y sin diagnóstico retrospectivo de infección por SARS-COV-2*. [Tesis de postgrado]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/jspui/bitstream/231104/4921/1/ATD311.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/

Organización Mundial para la Salud (2019). *International statistical classification of diseases and related health problems CIE-11*. Génova: WHO. <https://www.who.int/standards/classifications/classification-of-diseases>

Organización mundial de la salud (2022). *Trastornos mentales*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>.

Organización Mundial de la Salud. (2023). *El estrés y sus efectos en la salud*. <https://www.who.int>

Organización Mundial de la Salud. (21 de febrero de 2023). *Estrés*.

- <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
- Ortiz Quevedo, J., Bravo, D., Proenza Pupo, J. (2018). Factores psicosociales en el medio militar y su influencia en el seno familiar. *Derecho y Realidad*, 16 (32), 111-121. <https://doi.org/10.19053/16923936.v15.n30.2017.13722>
- Ortiz Quevedo, J., Bravo Dedfor C., Arismendi Mazabel R. (2020). Concepciones de violencia intrafamiliar de los militares del Batallón de Comunicaciones del Ejército Nacional a partir de sus configuraciones familiares. *Revista Misión Jurídica Vol. 13 - Núm 19*. pp. 290 - 303 DOI: <https://doi.org/10.25058/1794600X.1799>
- Pastor-Álvarez, A. (2022). La influencia del conflicto familia-trabajo en la salud mental del personal de la unidad militar de emergencias. *Sanidad Militar*, 78(4), 206-215. <https://dx.doi.org/10.4321/s1887-85712022000400003>
- Pedrero Pérez, E. J., Santed Germán, M. ángel, & Pérez García, A. M. (2012). Adaptación española de la Escala Multiaxial de Afrontamiento Estratégico (SACS) de Hobfoll. *Psicothema*, 24(Número 3), 455-460. <https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/9599>
- Pérez, J. M., & García, L. (2018). Violencia psicológica en el ámbito familiar: Un estudio de prevalencia y consecuencias. *Revista de Estudios Familiares*, 12(2), 45-60. <https://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/20231801.pdf>
- Pérez Villa, S. D., Vásquez Erazo, E. J., & Ormazza Andrade, J. E. (2023). Liderazgo y síndrome de burnout, una relación que impacta en el desempeño del personal militar de tropa. *Conciencia Digital*, 6(4.1), 173-198. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i4.1.2749>
- Perruca Vinué, N. (2022). *Inflexibilidad Psicológica y Apego entre Maestros/as de Magisterio Infantil y Estudiantes de Último Curso del Grado de Infantil (3-6 Años)*. [Tesis de pregrado]. Universidad de Zaragoza. <https://zaguan.unizar.es/record/125057/files/TAZ-TFG-2022-3681.pdf>
- Ramírez, A., Robayo, S., Cedeño, D., y Riafño, N. (2017). El machismo como causa original de la violencia intrafamiliar y de género. [Machismo as the original cause of domestic and gender violence]. *CienciAmérica*, 6(3), 58-62. <https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/94>
- Ramírez Velásquez, J. C., Alarcón Vélez, R. A., y Ortega Pefafiel, S. A. (2020). Violencia de género en Latinoamérica: Estrategias para su prevención y erradicación. [Gender-based

- violence in Latin America: Strategies for its prevention and eradication]. *Revista de ciencias sociales*, 26(4), 260-275. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7687039>
- Rojas Sosa, J. A., & Uribe Bermejo, D. N. (2023). *Regulación emocional y estrés laboral en personal militar de una entidad castrense de Lambayeque, 2021* [Tesis de licenciatura]. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10607/Rojas%20Sosa%20Jose%20%26%20Uribe%20Bermejo%20Darwin.pdf?sequence=12&isAllowed=y>
- Segovia, A. (2017). Militares y familia: tensiones entre lo público y lo privado en contextos jerárquicos. *Revista de Ciencias Sociales*, 30(1), 95–112
- Smoktunowicz E, & Cieslak R. (2018). How job and family demands impact change in perceived stress: a dyadic study. *International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health*, 31(2):199-215. <https://doi.org/10.13075/ijomeh.1896.01134>
- Suazo, F. N. (2025). Impacto del estrés académico y satisfacción con la vida en estudiantes chilenos con y sin discapacidad en Educación Superior: Un análisis de Género. *Revista de Psicología y Educación*, 20(1), 57-63. <https://doi.org/10.70478/rpye.2025.20.06>
- Urcia Saboya, A.G. & Muñoz Souza, S. (2022). *Agresividad y Ansiedad en el Personal que realiza Servicio Militar Voluntario de la Ciudad de Iquitos, año 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Científica del Perú] <https://repositorio.ucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/94aef697-56df-4d7d-874a-235875b5bc4d/content>
- Vallejo Ron, R. (2022). *El estrés laboral y su relación con la satisfacción laboral Un estudio de caso en una empresa privada de investigación de mercados*. [Tesis de postgrado]. Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8608/1/T3768-MGTH-Vallejo-El%20estres.pdf>
- Vásquez Mendoza, S., & González Márquez, Y. V. (2022). El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. *Más Vita*, 2(2), 51–59. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0010>
- Villagómez-Cabezas, A., Bonilla-Andrango, L., Bonilla-González, G. & Torres-García, T. (2023). El aprendizaje social de Albert Bandura como estrategia de enseñanza de educación para la ciudadanía. *Pol. Con. (Edición núm. 82) Vol. 8, No 5*. pp. 1286-1307. DOI: 10.23857/pc.v8i5
- Villena, Y. (2016). *Dependencia emocional y violencia en las relaciones de pareja en adolescentes de instituciones educativas públicas del Cercado del Callao* [Tesis de

pregrado]. Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37616/Villena_CYL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zegarra Acosta, D. (2024). *Violencia Intrafamiliar: ¿Los Efectivos Militares y Policiales la Ejercen en Perú, 2022?* [Tesis de pregrado]. Universidad Católica de Santa María.
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/items/62d54032-39dc-4543-b49d-01c26fc16503>





Anexo A.

Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	MÉTODO Y DISEÑO	UNIDAD DE ESTUDIO	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>PROBLEMA PRINCIPAL ¿Cuál es la relación entre la violencia familiar y estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Analizar la relación entre la violencia familiar y estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir la violencia familiar en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025 • Identificar los niveles de estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025. 	<p>HIPÓTESIS</p> <p>H1 Existe relación significativa entre la violencia familiar y el estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025</p> <p>H0 No existe relación significativa entre la violencia familiar y el estrés en el personal de tropa del servicio militar voluntario de una institución castrense – Arequipa, 2025.</p>	<p>Variable 1. Violencia familiar</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Violencia física • Violencia psicológica <p>Variable 2 Estrés</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Factor 1: tensión, irritabilidad y fatiga. • Factor 2: aceptación social de conflictos. • Factor 3: energía y diversión. • Factor 4: sobrecarga • Factor 5: satisfacción por autorrealización. • Factor 6: miedo y ansiedad. 	<p>Método Se aplicarán los principios del método hipotético deductivo.</p> <p>Diseño Se utilizará el diseño No experimental</p> <p>Nivel Es una investigación relacional.</p>	<p>188 personal de tropa del servicio militar voluntario</p>	<p>Técnica Instrumento Encuesta Cuestionario.</p> <p>Tratamiento estadístico Tablas descriptivas R-Sperman para determinar la correlación</p>

Anexo B.

Instrumentos de recolección de datos

INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE 1

Cuestionario de violencia familiar

Señor (a) participante:

En este cuestionario se formula un conjunto de afirmaciones, te pedimos nos contestes con tal honestidad a cada una de ellas, asimismo precisar que no existe respuesta buena, ni tampoco mala. Los resultados que se obtengan serán de utilidad para un trabajo de investigación exclusivamente.

N = Casi nunca

AV = A veces

CS = Casi siempre

S = Siempre

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, solo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

EDAD:

SEXO: M () F ()

GRADO DE INSTRUCCIÓN:

ESTADO CIVIL:

TIPO DE FAMILIA:

Muchas gracias por tu apoyo.

N°	ÍTEM	N	AV	CS	S
1	Si te portas mal tus padres te dan de bofetadas.				
2	Si desobedeces tus padres te dan de bofetadas.				
3	Cuando incumples tus tareas tus padres te golpean con una correa o látigo.				
4	Cuando incumples tus tareas tus hermanos te golpean con las manos y pies.				
5	Cuando incumples tus tareas tus hermanos te golpean con una correa o látigo.				
6	Si te portas mal tus padres te dan correazos.				
7	Si desobedeces a tus padres te dan correazos.				
8	Cuando incumples tus tareas tus padres te dejan moretones.				
9	Cuando incumples tus tareas tus hermanos te dejan moretones.				
10	Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en las piernas.				
11	Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en los brazos				
12	Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en el pecho				
13	Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en la espalda				
14	Los golpes te han ocasionado chichones				
15	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo tuvo como consecuencias heridas en los brazos.				
16	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo tuvo como				

N°	ÍTEM	N	AV	CS	S
	consecuencia heridas en las piernas				
17	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo tuvo como consecuencia heridas en el pecho				
18	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo tuvo como consecuencia heridas en la espalda				
19	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo ocasionó quemaduras en las piernas				
20	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo ocasionó quemaduras en el pecho				
21	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo ocasionó quemaduras en la espalda				
22	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo ocasionó quemaduras en la cabeza				
23	Tu padre utiliza palabras soeces o groserías para dirigirse a ti				
24	Tu padre te ha ridiculizado o burlado delante de tus amigos o familiares				
25	Tu madre te ha ridiculizado o burlado delante de tus amigos o familiares				
26	Tu madre te ha humillado en público				
27	Tu padre te ha dicho que no sirves para nada				
28	Tu madre te ha dicho que no sirves para nada				
29	Ante una inquietud, tu padre dice ¿eres tonto o qué?				
30	Ante una inquietud, tu madre dice ¿eres tonto o qué?				
31	Tu madre critica tu vida				
32	Cuando quieres dialogar con tu padre te dice que te retires				
33	Cuando no puedes hacer algo y pides ayuda a tu padre, te dice que puedes hacerlo tú mismo				
34	Cuando no puedes hacer algo y pides ayuda a tu madre, te dice que puedes hacerlo tú mismo				
35	Tus padres te amenazan cuando no cumples tus tareas				
36	En tu familia los hijos no pueden opinar o sugerir				
37	En tu familia no existe confianza para hablar con tu padre				
38	No vas a fiestas por evitar los gritos de tu padre				
39	No vas a fiestas por evitar los gritos de tu madre				
40	Es común que tu madre grite cuando requiera algo de ti				
41	Sientes que estas atrapado en casa por las responsabilidades que te asignan tus padres				
42	Sientes que no puedes participar en las actividades sociales como lo hacen tus amigos				
43	Sientes que no eres un buen hijo/a, así dice tu papá				
44	Sientes que no eres un buen hijo/a, así dice tu mamá				
45	Has perdido contacto con tus amigos(as) para evitar que tu padre se moleste				
46	Has perdido contacto con tus amigos(as) para evitar que tu madre se moleste				

CUESTIONARIO DE ESTRÉS PERCIBIDO (CEP)

INSTRUCCIONES

Se le pide que conteste a las 30 cuestiones que siguen según la frecuencia con que se dan en su vida. Se puntúa:

CN = Casi nunca

AV = A veces

AM = A menudo

CS = Casi siempre

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, solo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

N°	ÍTEM	CN	AV	AM	CS
1	Se siente descansado				
2	Siente que se le hacen demasiadas peticiones				
3	Esta irritable o malhumorado				
4	Tiene demasiadas cosas que hacer				
5	Se siente solo o aislado				
6	Se encuentra sometido a situaciones conflictivas				
7	Siente que está haciendo cosas que realmente le gustan.				
8	Se siente cansado				
9	Teme que no pueda alcanzar todas sus metas				
10	Se siente tranquilo				
11	Tiene que tomar demasiadas decisiones				
12	Se siente frustrado				
13	Se siente lleno de energía				
14	Se siente tenso				
15	Sus problemas parecen multiplicarse				
16	Siente que tiene prisa				
17	Se siente seguro y protegido				
18	Tiene muchas preocupaciones				
19	Esta bajo la presión de otras personas				
20	Se siente desanimado				
21	Se divierte				
22	Tiene miedo al futuro				
23	Siente que hace cosas por obligación, no porque quiera hacerlas				
24	Se siente criticado o juzgado.				
25	Se siente alegre				
26	Se siente agotado mentalmente				
27	Tiene problemas para relajarse				
28	Se siente agobiado por la responsabilidad				
29	Se siente agobiado por la responsabilidad				
30	Se siente presionado por los plazos de tiempo				

Anexo C.

Matriz de sistematización de datos

Table with columns labeled VF, EST, F1-F6, V1-V36, and rows numbered 1-97. Each cell contains a binary value (0 or 1).

	V38	V39	V40	V41	V42	V43	V44	V45	V46	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12	E13	E14	E15	E16	E17	E18	E19	E20	E21	E22	E23	E24	E25	E26	E27	E28	E29	E30					
1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2					
2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2				
3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	4	2	2	1	3	1	1	1	5	1	5	1	2	1	5	2			
4	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	4	1	1	3	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	5	1	1	1	2	1	2	2				
5	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	4	1	3	2	1	2	4	4	1	4	2	2	2	4	1	1	1	3	2	2	1	4	1	1	1	2	1	2			
6	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	4	2	4	1	3	2	5	1	3	2	1	2	2	4	2	1	1	4	2	3	3	1	4	2	3	3	1	2	1	2			
7	2	1	1	3	1	3	1	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
8	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	4	3	3	4	2	2	3	2	3	4	1	3	2	2	4	2	3	4	2	4	4	4	2	3	4	2	3	4	4	1	4			
9	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	1				
10	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	2	1	3	2				
11	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	1	3	2	2	2	1	3	2			
12	1	3	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	4	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2		
13	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	4	2	2	1	2	2	4	4	1	4	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	1	1	4	2	1		
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	4	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	5	1	1	3	1	1	3	1	1	2	2	2			
15	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	2	1	4	2			
16	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	1	3	1	3	1	2	3	2	2	1	2	1	3	4	2	1	2	4	1	2	4	1	2	4	1	1	2	1	2	2			
17	2	2	3	2	3	1	1	1	1	2	2	1	4	1	3	2	1	2	4	4	1	4	2	2	2	5	1	1	1	3	2	2	1	4	1	1	1	2	2	2	2			
18	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2			
19	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	3	3	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	2	1			
20	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	1	1	5	1	1	2	1	5	2			
21	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	4	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	5	1	1	2	1	2	1	2	2			
22	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	4	1	3	2	1	2	4	4	1	4	2	2	2	4	1	1	1	3	2	2	1	4	1	1	1	2	2	2			
23	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	4	2	4	1	3	2	5	1	3	2	1	2	2	4	2	1	1	4	2	3	3	1	4	2	3	3	1	2	1	2	1		
24	2	1	1	3	1	3	1	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
25	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	4	3	3	4	2	2	3	2	3	4	1	3	2	2	4	1	3	2	4	2	4	4	4	2	3	4	4	3	1	4	1	4		
26	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	1	2	1			
27	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	4	1	3	2	1	2	4	4	1	4	2	2	2	5	1	1	1	3	2	2	1	4	1	1	1	2	2	1	2	2		
28	1	1	2	1	2	3	2	1	2	3	4	2	4	1	3	2	5	1	3	2	1	2	2	4	2	1	1	5	2	3	3	1	4	2	3	3	1	2	1	2	1			
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2		
30	2	2	1	2	3	1	1	1	1	2	4	3	3	4	2	2	3	2	3	4	1	3	2	2	4	2	3	4	2	4	4	4	4	2	3	4	4	3	1	4	1	4		
31	1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	3	2	2	2	1	1	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2			
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	4	1	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	2	2	3	4	2	3	4	3	2	1	3		
33	1	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	1	3	2	3	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	2	1	3		
34	1	2	2	3	3	2	1	2	2	3	2	2	2	1	4	2	1	4	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	3	1	2		
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	4	1	1	4	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	4	1	1	1	5	1	2	1	5	2	1		
36	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2			
37	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3	1	3	1	2	3	1	3	3	1	2	1	1	2	1	2	2		
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	4	2	1	1	4	2	2	1	3	1	1	5	1	2	1	5	2	2	
39	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	5	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2		
40	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	4	1	3	2	1	2	4	4	1	4	2	2	4	1	1	1	3	2	2	1	4	1	1	1	3	2	2	1	1	2	2	
41	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	4	2	4	1	3	2	5	1	3	2	1	2	2	4	2	1	1	4	2	3	3	1	4	2	3	3	1	4	2	3	3	1	2	1
42	2	1	1	3	1	3	1	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
43	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	4	3	3	4	2	2	3	2	3	4	1	3	2	2	4	2	3	4	2	4	4	4	2	3	4	2	4	4	3	1	4	2	2	
44	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2		
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	4	1	1	4	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	4	1	1	1	5	1	1	4	1	5	2	1	
46	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3</																				

	V38	V39	V40	V41	V42	V43	V44	V45	V46	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12	E13	E14	E15	E16	E17	E18	E19	E20	E21	E22	E23	E24	E25	E26	E27	E28	E29	E30			
98	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	1	3		
99	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2		
100	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3		
101	2	1	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2		
102	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	4	1	3	2	1	2	4	4	1	4	2	2	2	5	1	1	1	3	2	2	1	4	1	1	1	2	2			
103	1	2	2	2	2	1	2	1	2	3	4	2	4	1	3	2	5	1	3	2	1	2	2	4	2	1	1	5	2	3	3	1	4	2	3	3	1	2	1			
104	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3			
105	2	2	1	2	3	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	1	1	3	2	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	1	2		
106	3	2	2	3	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	1	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	1			
107	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	3	3	1	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	2	3	3	1	3	2	1	3			
108	1	2	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	1	3			
109	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	5	2	2	2	2	2	2			
110	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	2	1	2	2	1	3	2	1	2	1	1	2	1			
111	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	4	2	2	1	3	1	1	1	5	1	2	1	5	2	1			
112	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	4	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	2	2		
113	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	4	1	3	2	1	2	4	4	1	4	2	2	4	1	1	1	3	2	2	1	4	1	1	1	2	2			
114	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	4	2	4	1	3	2	5	1	3	2	1	2	2	4	2	1	1	4	2	3	3	1	4	2	3	3	1	2	1			
115	2	1	1	3	1	3	1	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
116	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	4	3	3	4	2	2	3	2	3	4	1	3	2	2	4	2	3	4	2	4	4	4	2	3	4	4	3	1	4			
117	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	3	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1			
118	1	2	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	1	3			
119	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	4	2	1	4	2	2	2	1	1	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	1	3			
120	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	4	1	1	4	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1	4	1	1	1	5	1	1	5	2	1	5		
121	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	4	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	5	1	1	1	2	2		
122	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	4	1	3	2	1	2	4	4	1	4	2	2	2	5	1	1	1	3	2	1	4	1	1	1	1	1	2	2		
123	1	2	2	2	2	1	2	1	2	3	4	2	4	1	3	2	5	1	3	2	1	2	2	4	2	1	1	5	2	3	3	1	4	2	3	3	1	2	1			
124	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3			
125	2	2	1	2	3	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	3	1	2	2	3	2	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	2	3	1		
126	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	1	1	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	1			
127	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2		
128	2	1	2	1	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	3		
129	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	4	2	1	4	2	2	2	1	1	2	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	3	1			
130	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	4	1	1	1	5	1	1	2	1	5	2		
131	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	4	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	2	2		
132	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	4	1	3	2	1	2	4	4	1	4	2	2	3	1	1	1	3	2	2	1	4	1	1	1	1	2	2			
133	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3			
134	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2			
135	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	1	3			
136	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	4	2	1	4	2	2	2	1	1	2	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	3	1			
137	1	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	2	1	1	1	4	1	1	4	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1	4	1	1	1	5	1	1	2	1	5	2		
138	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	4	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	5	1	1	1	2	1	2	
139	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
140	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	3	1	3	2	1	3	2	1	2	3	1	1	3	2	2	2	1			
141	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	4	2	2	1	3	1	1	1	5	1	1	5	1	2	1	5	2	
142	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	4	1	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	2	2		
143	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	4	1	3	2	1	2	4	4	1	4	2	2	4	1	1	1	3	2	2	1	4	1	1	1	1	2	2		
144	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	4	2	4	1	3	2	5	1	3	2	1	2	2	4	2	1	1	4	2	3	3	1	4	2	3	3	1	4	2	3	1	2
145	2	1	1	3	1	3	1	3	2	2	1	2	1	1																												

Anexo D.

Consentimiento informado

Consentimiento informado para el estudio Violencia Familiar y Estrés en el personal de tropa de una institución militar – Arequipa, 2025. La presente investigación tiene como objetivo Analizar la relación entre la violencia familiar y estrés en el personal de tropa de una institución militar – Arequipa, 2025.

Yo:identificado (a) con DNI N°Declaro haber recibido y entendido la información brindada, sobre la investigación que se pretende realizar y otorgo de esta manera mi consentimiento para la aplicación del cuestionario de preguntas.

Firma del encuestador

Firma del encuestado