

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FACULTAD DE ENFERMERÍA



NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UCSM. AREQUIPA - 2016

Tesis presentado por las Bachilleres:

Srta. TICONA HUALCUNA, Vanessa Sheyla

Srta. MACHACA FARFÁN, Shanez Jillian

Para optar el Título Profesional de
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AREQUIPA – PERÚ

2016

PRESENTACIÓN

SEÑORA DECANA DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTA MARÍA.

De conformidad con lo establecido en la Facultad De Enfermería que Usted dignamente dirige, presentamos a su consideración y a las señoras Miembros del Jurado del presente trabajo de investigación:

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UCSM. AREQUIPA - 2016

Requisito indispensable para optar el Título Profesional de Licenciadas en Enfermería.

Esperamos que el presente trabajo sea de conformidad y que cumpla con los requisitos académicos y técnicos correspondientes.

Arequipa, Setiembre 2016

DICTAMEN DE BORRADOR DE TESIS

A : Doctora Sonia Núñez Chávez
Decana de la Facultad de Enfermería de la UCSM

DE : Jurado Dictaminador

ASUNTO: Dictamen de Borrador de Tesis Titulado:

"NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE
DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UCSM. AREQUIPA – 2016"

FECHA : Arequipa, 27 de Setiembre del 2016

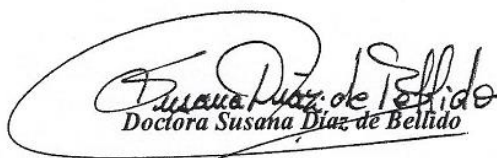
Reunidos los miembros del Jurado Dictaminador, y revisado el borrador de tesis presentado por las señoritas bachilleres: **VANESSA SHEYLA TICONA HUALCUNA Y SHANEZ JILIAN MACHACA FARFÁN**, se verificó el levantamiento de las observaciones, por lo que se dictamina que el presente estudio *prosiga hacia la fase de sustentación*.



Doctora Teresa Chocano Rosas



Doctora Delta Ocaña de Martínez



Doctora Susana Díaz de Bellido

INFORME DE ASESORÍA DE TESIS

A : Dra. Sonia Núñez Chávez
Decana de la Facultad de Enfermería

De : Mgter. Rosemary Zapana Begazo
Docente Asesora del Trabajo de Investigación:
"NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS
ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD
DE ENFERMERÍA DE LA UCSM, AREQUIPA-2016"

Investigadoras : Bachiller VANESSA SHEYLA TICONA HUALCUNA
SHANEZ JILLIAN MACHACA FARFÁN

ANTECEDENTES

La Asesoría de Tesis se ha ejecutado durante los meses de julio y agosto del 2016, habiendo realizado varias sesiones de acuerdo a los avances teóricos, operacionales siguiendo las normas académicas y éticas del protocolo establecido para tal fin.

APRECIACIÓN PERSONAL

La investigación realizada constituye un aporte científico por tener en cuenta el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del III Semestre de la Facultad de Enfermería.

Las investigadoras han demostrado gran interés y responsabilidad en la ejecución de su trabajo.

Arequipa, 09 de agosto del 2016.


Mgter. Rosemary Zapana Begazo
Asesora

INFORME DE DICTAMEN DE PROYECTO DE TESIS

A : Dra. Sonia Núñez Chávez
Decana de la Facultad de Enfermería de la UCSM

DE : Miembros del Jurado Dictaminador de Proyecto

ASUNTO : Dictamen del Proyecto de Investigación "NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UCSM. AREQUIPA - 2016"

PRESENTADO POR LAS BACHILLERES

- Vanessa Shelya Ticona Hualcuna
- Shavez Jillian Machaca Farfán

FECHA : Arequipa, 30 de junio de 2016

Revisado el proyecto, por los Miembros del Jurado hacen llegar las siguientes observaciones:

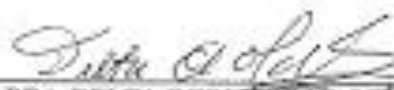
1. Mejorar introducción teniendo en cuenta el tema.
2. Considerar características sociodemográficas de las unidades de estudio.
3. Reformular la hipótesis.
4. Precisar instrumento, nombre de la escala.
5. Bibliografía completar.

Una vez hechas las observaciones, presentar para su revisión y aprobación de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Enfermería de la UCSM.

Atentamente,



DRA. TERESA CHOCANO ROSAS
MIEMBRO DEL JURADO DICTAMINADOR



DRA. DELTA CECILIA DE MARTÍNEZ
MIEMBRO DEL JURADO DICTAMINADOR

INFORME DE DICTAMEN DE PROYECTO DE TESIS

A : Dra. Sonia Núñez Chávez
Decana de la escuela profesional de Enfermería
DE : Miembros del jurado dictaminador de proyecto
ASUNTO : Dictamen del proyecto de investigación "Nivel de Inteligencia Emocional en los
estudiantes del III semestre de la Facultad de Enfermería de la UCSM. Arequipa –
2016"

PRESENTADO POR LAS BACHILLERES:

- Vanessa Sheryla Ticona Hualcuna
- Shanex Jilian Machaca Farfán

FECHA : 04/07/2016

Revisado el proyecto y subsanadas las observaciones el proyecto queda en condiciones de ejecución de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Enfermería de la UCSM.

Atentamente,


DRA. TERESA CHOCANO ROSAS
MIEMBRO DEL JURADO DICTAMINADOR


DRA. DELTA OCHOA DE MARTÍNEZ
MIEMBRO DEL JURADO DICTAMINADOR

AGRADECIMIENTOS

*Damos gracias a Dios y a la Virgen María
por siempre protegernos y por fortalecer
nuestros corazones.*

*A la Facultad de Enfermería que nos formó
profesionalmente.*

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
RESUMEN	vii
SUMMARY	vii
INTRODUCCIÓN.....	viii
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO TEÓRICO	9
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
1.1. Enunciado del problema	9
1.2. Descripción del problema.....	9
1.2.1. Campo, Área, Línea	9
1.2.2. Análisis de variable.....	9
1.2.3. Operacionalización de la variable	10
1.2.4. Interrogante Básica	10
1.2.5. Tipo y Nivel del Problema.....	10
1.3. Justificación del problema	10
2. OBJETIVO	11
3. MARCO TEÓRICO.....	11
3.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL	11
3.1.1. Conceptualizaciones	11
3.1.2. Origen de la Inteligencia Emocional.....	13
3.1.3. Componentes de la Inteligencia Emocional	14
3.1.4. Características de la inteligencia emocional	17
3.1.5. Principios de la Inteligencia Emocional.....	17
3.1.6. Desarrollo Evolutivo de la Inteligencia Emocional	17
3.1.7. Teoría de las Inteligencias Múltiples	18
3.2. CONCEPTO DE INTELIGENCIA	19
3.3. CONCEPTO DE EMOCIÓN	20
3.4. IDENTIFICACIÓN SOCIO - FAMILIAR	21
3.4.1. Edad	21
3.4.2. Género	22
3.4.3. Convivencia Familiar	22

3.5. RELACIÓN CON ENFERMERÍA.....	22
3.5.1. Inteligencia Emocional y La Profesión De Enfermería.....	23
3.5.2. Aplicación de Inteligencia Emocional en Enfermería	23
4. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	24
4.1. Internacionales	24
4.2. Nacionales	25
4.3. Locales.....	25
5. HIPÓTESIS	27
CAPÍTULO II PLANTEAMIENTO OPERACIONAL.....	28
1. TÉCNICA E INSTRUMENTO	28
1.1. Técnica	28
1.2. Instrumento	28
2. CAMPO DE VERIFICACIÓN	30
2.1. Ubicación Espacial.....	30
2.2. Ubicación Temporal	30
2.3. Unidades de Estudio	30
3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	31
3.1. Organización	31
3.2. Recursos.....	31
CAPÍTULO III RESULTADOS	32
1. CARACTERÍSTICAS GENERALES.....	33
2. NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	36
CONCLUSIÓN	42
RECOMENDACIÓN	43
BIBLIOGRAFIA	44
ANEXOS	46

ÍNDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

TABLA N° 1 Estudiantes del III Semestre de la Facultad de Enfermería según edad, Arequipa, 2016	33
TABLA N° 2 Estudiantes del III Semestre de la Facultad de Enfermería según género, Arequipa, 2016.....	34
TABLA N° 3 Estudiantes del III Semestre de la Facultad de Enfermería según convivencia familiar, Arequipa, 2016.....	35
TABLA N° 4 Nivel de inteligencia emocional en el componente intrapersonal en estudiantes del III Semestre de la Facultad de enfermería, Arequipa, 2016.....	36
TABLA N° 5 Nivel de inteligencia emocional en el componente interpersonal en estudiantes del III semestre de la Facultad de Enfermería, Arequipa, 2016.....	37
TABLA N° 6 Nivel de inteligencia emocional en el componente adaptabilidad en estudiantes del III Semestre de la Facultad de Enfermería, Arequipa, 2016.....	38
TABLA N° 7 Nivel de inteligencia emocional en el componente manejo de estrés en estudiantes del III Semestre de la Facultad de Enfermería, Arequipa, 2016.....	39
TABLA N° 8 Nivel de inteligencia emocional en el componente estado de ánimo en estudiantes del III Semestre de la Facultad de Enfermería, Arequipa, 2016.....	40
TABLA N° 9 Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del III semestre de la Facultad de Enfermería. Arequipa – 2016	41

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UCSM. AREQUIPA – 2016

LEVEL OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN STUDENTS OF III SEMESTER OF THE SCHOOL OF NURSING UCSM. AREQUIPA – 2016

Ticona Hualcuna, Vanessa Sheyla ¹ , Machaca Farfán, Shanez Jillian ²

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo conocer el Nivel de Inteligencia Emocional según sus componentes los cuales son: estado intrapersonal, relaciones interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. Es un problema de campo y de nivel descriptivo. La técnica utilizada es el cuestionario y como instrumento el formulario de preguntas, este fue aplicado en los estudiantes del III semestre de la Facultad de Enfermería con consentimiento de los mismos y el permiso de las autoridades pertinentes. Los resultados obtenidos indican que el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de la Facultad de Enfermería en su mayoría comparten el nivel alto y el nivel promedio, presentando también una igualdad en los niveles muy alto y bajo, tipificando de esta manera la teoría de Gauss.

Palabras claves: Inteligencia emocional, componentes de la inteligencia emocional, control de emociones.

SUMMARY

The research aims to determine the level of emotional intelligence as components which are: state intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and mood. It is a problem field and descriptive level. The technique used is the questionnaire as an instrument and form questions, this was applied in the third semester students of the School of Nursing with their consent and permission of the relevant authorities. The results indicate that the level of emotional intelligence in students of the School of Nursing mostly share the high level and the average level, also presenting an equality in the very high and low levels, typifying this way the theory of Gauss .

Keywords: Emotional Intelligence, components of emotional intelligence, emotional control.

¹ Bachiller en Enfermería UCSM. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada. Urb. Las Malvinas B – 1 Yanahuara, cel. 953281964, nane864.vt@gmail.com

² Bachiller en Enfermería UCSM. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada. Calle Alfonso Ugarte 148-D Paucarpata, cel. 954086326 , sitmay971@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Fue el Dr. en Psicología Howard Gardner profesor de la Universidad de Harvard que en 1983 en su obra *Estructuras de la Mente*, afirmó que no existe inteligencia única, sino que el ser humano posee varias inteligencias. Es así, que expone la teoría que desarrolla el concepto de las Inteligencias Múltiples, el cual le permitió llegar al concepto global de Inteligencia Emocional.

La presente investigación titulada Nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes del III semestre de la Facultad de Enfermería de la UCSM, pretende precisar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del III semestre de la Facultad de Enfermería, esta investigación es de utilidad ya que como futuras enfermeras debemos controlar correctamente nuestras emociones y ser empáticos con nuestros pacientes, logrando así su desarrollo profesional y personal de forma exitosa.

La investigación se realizó con los estudiantes del III semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María, es de nivel descriptivo, de corte transversal, como técnica se utilizó el cuestionario y como instrumento se usó la cedula de preguntas del test abreviado de BarOn – Ice, en el periodo de junio a setiembre del presente.

Se presenta el informe de investigación organizado en tres capítulos; el primero contiene Planteamiento Teórico; el segundo, el Planteamiento Operacional y el tercero los Resultados, Conclusiones y Recomendaciones. Finalmente, se exponen los anexos con su correspondiente documentación.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Enunciado del problema

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UCSM. AREQUIPA - 2016

1.2. Descripción del problema

1.2.1. Campo, Área, Línea

- **Campo** : Ciencias de la Salud
- **Área** : Enfermería en Salud Mental
- **Línea** : Inteligencia Emocional

1.2.2. Análisis de variable

El estudio tiene una variable: Inteligencia emocional

1.2.3. Operacionalización de la variable

VARIABLE	INDICADORES	SUBINDICADORES
INTELIGENCIA EMOCIONAL	1. Datos Socio Demográficos	1.1.Edad 1.2.Genero 1.3.Convivencia familiar
	2. Estado Intrapersonal	2.1.Comprensión emocional de sí mismo 2.2.Asertividad 2.3.Autoconcepto 2.4.Autorrealización 2.5.Independencia
	3. Relaciones Interpersonales	3.1.Empatía 3.2.Relaciones interpersonales 3.3.Responsabilidad social
	4. Adaptabilidad	4.1.Solución de problema 4.2.Flexibilidad
	5. Manejo de Estrés	5.1.Tolerancia 5.2.Control de impulsos
	6. Estado de Ánimo	6.1.Felicidad 6.2.Optimismo 6.3.Personalidad 6.4.Tristeza

1.2.4. Interrogante Básica

¿Cuál es nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del III semestre de la Facultad de Enfermería de la UCSM?

1.2.5. Tipo y Nivel del Problema

- **Tipo:** De Campo
- **Nivel:** Descriptivo, de corte transversal

1.3. Justificación del problema

El presente trabajo de investigación se realizó porque observamos que el inicio de las practicas clínica es una circunstancia nueva en la que los estudiantes del III semestre afrontan otra realidad, donde no muchas veces se reacciona de la

mejor manera, es por eso que queremos dar importancia en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Es de relevancia social ya que la inteligencia emocional en el estudiante de enfermería lo ayudara a controlar sus emociones creando así una relación positiva con sus pacientes logrando un ambiente cálido donde la atención sea de calidad.

Es de relevancia científica ya que existen investigaciones, como la realizada por los Psicólogos Estadounidenses Salovey y Mayer, docentes de la Universidad de Yale, que han puesto de manifiesto lo que podría provocar un déficit en la inteligencia emocional, tales como disminución de los niveles de bienestar y ajuste psicológico de los universitarios, menor calidad de las relaciones interpersonales y descenso del rendimiento académico.

Es de relevancia personal y cultural ya que se usa la inteligencia emocional como vía para mejorar la formación humanística de los estudiantes, más aun si hoy en día se habla de una formación integral donde el estudiante tenga conciencia, control y regulación de sus propias emociones; de esta manera logrará su desarrollo académico, laboral y personal

2. OBJETIVO

Precisar el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del III semestre de la Facultad de Enfermería de la UCSM.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

3.1.1. Conceptualizaciones

La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos.

DANIEL GOLEMAN (1995) Psicólogo Estadounidense, expuso que la inteligencia emocional se puede organizar entorno a cinco capacidades:

- a) **El conocimiento de las propias emociones:** Las personas que tienen mayor conocimiento de sus emociones suelen dirigir mejor sus vidas.
- b) **La capacidad de controlar las emociones:** La conciencia de uno mismo es una habilidad básica, que permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento.
- c) **La capacidad de motivarse a uno mismo:** Si somos capaces de sumergirnos en un estado de flujo estaremos más capacitados para lograr resultados sobresalientes en cualquier rol de la vida.
- d) **El reconocimiento de las emociones ajenas:** La empatía es otra capacidad que se asienta en la conciencia emocional de uno mismo, y constituye una habilidad fundamental.
- e) **El control de las relaciones:** El arte de las relaciones se basa, en buena medida, en la habilidad para relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas. Los jóvenes emocionalmente sanos tienen buena autoestima personal, de esta manera serán menos vulnerables a ser arrastrados por una emoción.

BARON (1997) La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.³ Sobre esta base, BarOn construye el inventario de cociente emocional que para efectos de nuestro estudio utilizaremos.

MAYER Y SALOVEY (1990) Definieron la Inteligencia Emocional como la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales propios y ajenos, elaborando y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y al ambiente. Según ellos, la inteligencia emocional incluye la inteligencia intrapersonal y la interpersonal, así como otras habilidades.

THORDIKE (1920) Definió a la inteligencia social, como la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, y actuar sabiamente en las

³ Salovey P. y Mayer J. Emotional Intelligence. Imagination, Cognition, and Personality, 1990, 185-193.

relaciones humanas. A partir de este planteamiento empezó a evolucionar el concepto de inteligencia emocional.

LEEPER Propuso que el pensamiento emocional es parte del pensamiento lógico y de la inteligencia en general.

GARDNER (1983) En su Teoría de Inteligencias incluyó tanto la inteligencia interpersonal que es la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas y la inteligencia intrapersonal que es la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios. Esto relacionado con la competencia social y hasta cierto punto emocional

Teoría triárquica de la inteligencia Emocional

Robert J. Sternberg Psicólogo Estadounidense profesor de la Universidad de Yale, en su Teoría triárquica de la inteligencia de 1985, estableció tres categorías para describir la inteligencia:

- **Inteligencia componencial-analítica:** Es la habilidad para adquirir y almacenar información.
- **Inteligencia experiencial-creativa:** Habilidad fundada en la experiencia para seleccionar, codificar, combinar y comparar información.
- **Inteligencia contextual-práctica:** Relacionada con la conducta adaptativa al mundo real.

3.1.2. Origen de la Inteligencia Emocional

Fue Charles Darwin Científico Inglés que en 1872 en su libro “La expresión de emoción en los hombres y animales”, indicó que los seres humanos tenemos un conjunto de expresiones emocionales innatos y universales que usamos para entender y para que entiendan los sentimiento, este es de importancia ya que la expresión emocional sirve para la supervivencia y la adaptación.

Aunque las definiciones tradicionales de inteligencia hacen hincapié en los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad de resolver problemas, varios influyentes investigadores en el ámbito del estudio de la

inteligencia comienzan a reconocer la importancia de la ausencia de aspectos cognitivos.⁴

Joseph LeDoux. Investigador de neurofisiología, en su libro *El Cerebro Emocional* (1996), indica que la emoción precede al pensamiento, y explica por qué los procesos de raciocinio tiene lugar en el neocortex, la parte más joven del cerebro en la historia evolutiva del hombre, van muchas veces en contra de los impulsos de la amígdala. Con sus investigaciones reivindica y prestigia nuestra realidad emocional como seres humanos.

3.1.3. Componentes de la Inteligencia Emocional

A. Estado Intrapersonal

Es la capacidad de ver con realismo y veracidad cómo somos y qué queremos, y de entender cabalmente cuáles son nuestras prioridades y anhelos, para así actuar en consecuencia.

- **Comprensión emocional de sí mismo:** Se refiere al conocimiento de nuestras propias emociones y cómo nos afectan. Es muy importante conocer el modo en el que nuestro estado de ánimo influye en nuestro comportamiento, cuáles son nuestras virtudes y nuestros puntos débiles.
- **Asertividad:** Es la habilidad personal que nos permite expresar directamente los propios sentimientos, opiniones, pensamientos y defender nuestros derechos, en el momento oportuno, de la forma adecuada sin negar ni desconsiderar los sentimientos, opiniones, pensamientos y derechos de las personas que están a nuestro alrededor.
- **Auto concepto:** Es la suma de creencias de un individuo sobre sus cualidades personales, es decir lo que sabemos o creemos de nosotros mismos. Este concepto de si mismo lo formamos a lo largo de nuestra vida, se adquiere, enriquece y modifica de acuerdo a nuestra madurez.
- **Autorrealización:** Consiste en desarrollar todo nuestro potencial para convertirnos en todo lo que queremos ser llegando a la plenitud y satisfacción.

⁴Texto extraído de la tesis: *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en los alumnos del Quinto año de Secundaria del Consorcio de Colegios Católicos del Cusco*. 2012. Pág. 14.

B. Estado Interpersonal

- **Empatía:** La empatía es la capacidad para ponerse en el lugar del otro y saber lo que siente; captando información de la otra persona a partir de su lenguaje no verbal, sus palabras, el tono de su voz, su postura, su expresión facial. Y en base a esto saber lo que la otra persona está sintiendo. Además, dado que los sentimientos y emociones son a menudo un reflejo del pensamiento, son capaces de deducir también lo que esa persona puede estar pensando.
- **Relaciones interpersonales:** Son relaciones sociales en las que se da una interacción recíproca entre dos o más personas, en la cual interviene la comunicación como en toda relación, y que nos ayuda a obtener información respecto al entorno donde nos encontremos. Este involucra aspectos como, la habilidad para expresarse, saber escuchar, capacidad para solucionar conflictos y expresión auténtica; las relaciones interpersonales son aquellas que realizamos día a día, al comunicarnos con nuestros semejantes.
- **Responsabilidad social:** La responsabilidad social es un término que se refiere al compromiso u obligación de los miembros de una sociedad ya sea como individuos o como miembros de algún grupo, tanto entre sí como para la sociedad en su conjunto. El concepto introduce una valoración positiva o negativa al impacto que una decisión tiene en la sociedad.

C. Adaptabilidad

La adaptabilidad es la habilidad para evaluar las situaciones con precisión y para responder con soluciones efectivas haciendo frente a las demandas y presiones ambientales. Permanecer abierto a las ideas y los enfoques nuevos, aportando soluciones originales a los problemas, adaptando sus respuestas y tácticas a las circunstancias cambiantes.

La flexibilidad es una habilidad en la cual se consideran múltiples puntos de vista con el fin de alternar el cambio para mantener la perspectiva correcta, de modo que se observen los hechos como son y no como uno quiere que sean.

Las personas emocionalmente inteligentes ven el cambio como un reto y no como una amenaza es decir actúan, se mueven, rompen con los hábitos y buscan oportunidades en el cambio mismo.

D. El Manejo de Estrés

La tolerancia es respetar las opiniones, ideas o actitudes de las demás personas aunque no coincidan con las propias; es la habilidad de adaptarse y resistir a los eventos adversos, amenazas y alteraciones de la vida sin derrumbarse afrontando el estrés de forma activa y positiva evitando así debilitar la salud física y emocional.

El control de impulsos es la capacidad que tiene una persona de resistir y controlar el impulso, arranque o tentación de actuar sin meditar en las posibles consecuencias. Esto implica mantenerse al tanto de las emociones destructivas, las personas con esta competencia dominan sus impulsos y sentimientos de forma positiva, es decir, se mantienen en calma, y aún en momentos difíciles, pueden pensar con claridad y mantenerse enfocados bajo presión.

E. El Estado de Ánimo

El estado de ánimo hace del individuo una persona estable emocionalmente para disfrutar su relación familiar, su trabajo, su relación social con un sentimiento de felicidad, que es sentirse satisfecho con su propia vida y disfrutar de sí mismo.

El optimismo es la capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida manteniendo una actitud positiva aún en la adversidad, encontrando una oportunidad donde hay un obstáculo.

La personalidad es un conjunto de rasgos y cualidades que configuran la manera de ser de una persona y nos diferencia de los demás.

Y por último la tristeza que en cierta medida es parte de nuestra vida y de nuestro desarrollo siendo este un sentimiento de dolor anímico producido por un suceso desfavorable que se manifiesta con pesimismo, insatisfacción y en ocasiones tiene tendencias al llanto.

3.1.4. Características de la inteligencia emocional

- Capacidad de motivación personal.
- Capacidad de perseverancia en el empeño.
- Capacidad de control de impulsos.
- Capacidad de regulación de nuestros estados de ánimo.
- Capacidad de evitar que las reacciones emocionales interfieran con nuestras facultades racionales.
- Capacidad de empatía y confianza.

3.1.5. Principios de la Inteligencia Emocional

- **Percepción:** Alguna cosa que incorporemos a través de nuestros sentidos
- **Retención:** Corresponde a la memoria, que incluye la capacidad de almacenar información a largo y corto plazo.
- **Análisis:** Función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.
- **Emisión:** Cualquier forma de comunicación o acto creativo.
- **Control:** Función referida a las funciones mentales y físicas.

3.1.6. Desarrollo Evolutivo de la Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional proporciona la habilidad para manejar emociones de forma apropiada, esta se desarrolla desde los primeros años de vida ya que las emociones se expresan desde el nacimiento, un niño amado, acariciado, será un niño con confianza en sí mismo, un niño seguro. La educación no solo contempla aspectos intelectuales y rendimiento escolar, actualmente se está poniendo énfasis al desarrollo de habilidades emocionales y la autoestima, es decir la educación de los sentimientos y la valoración de sí mismos.

El recién nacido siente malestar o sosiego, llora o ríe, su mundo es de necesidades, afectos y acciones; el primer trato con la realidad es afectivo. Hacia el primer año la seguridad del afecto de la madre es lo que permite al niño

apartarse, explorar, dominar los miedos y los problemas, una correcta educación proporciona la seguridad y el apoyo necesario para sus nuevos encuentros.

El desarrollo de la inteligencia está muy ligado a la educación de los sentimientos, sentirse seguro es sentirse querido. En la familia las experiencias infantiles impregnadas de afecto pasan a formar parte de la personalidad a través de la memoria, aprende andar, hablar y su visión se expande.

Hacia los dos años recibe miradas ajenas, disfrutan al ser mirados con cariño, a partir de ahora cobra gran fuerza educativa la satisfacción ante el elogio o ante las muestras de aprobación de aquellos a quien él aprecia. Hacia los 7-8 años nos convertimos en actores y jueces: reflexión y libertad. Y aparecen el orgullo y la vergüenza aunque no haya público. Hacia los 10 años pueden integrar sentimientos opuestos, empieza a darse cuenta de que los sentimientos deben controlarse. La adolescencia es una etapa decisiva en la historia de toda persona, los sentimientos fluyen con fuerza y variabilidad extraordinaria, es la edad de los grandes ánimos y desánimos, muchos experimentan la rebeldía de no poder controlar sus sentimientos ni comprender su complejidad, el descubrimiento de la libertad interior es importante para la maduración del adolescente; al principio pueden identificar obligación con coacción, el deber con la pérdida de libertad, al ir madurando comprende que hay actuaciones que llevan a un desarrollo más pleno y otras que alejan, que lo que apetece no siempre conviene, que una libertad sin sentido es una libertad vacía; ha de descubrir que se puede asumir con cordialidad el deber.

3.1.7. Teoría de las Inteligencias Múltiples

Howard Gardner, psicólogo norteamericano de la Universidad de Harvard, escribió en 1983 "Las estructuras de la mente", un trabajo en el que consideraba el concepto de inteligencia como un potencial que cada ser humano posee en mayor o menor grado, planteando que ésta no podía ser medida por instrumentos normalizados en test de CI y ofreció criterios, no para medirla, sino para observarla y desarrollarla.

Según Howard Gardner, creador de la Teoría de las inteligencias múltiples, la inteligencia es la capacidad para resolver problemas o elaborar productos que

puedan ser valorados en una determinada cultura. Propuso varios tipos de inteligencias:

- **Inteligencia lingüística:** Capacidad de usar las palabras de manera adecuada. Caracteriza a escritores y poetas. Implica la utilización de ambos hemisferios cerebrales.
- **Inteligencia lógica-matemática:** Capacidad que permite resolver problemas de lógica y matemática. Es fundamental en científicos y filósofos. Al utilizar este tipo de inteligencia se hace uso del hemisferio lógico. Era la predominante en la antigua concepción unitaria de "inteligencia".
- **Inteligencia musical:** Capacidad relacionada con las artes musicales. Es el talento de los músicos, cantantes y bailarines. Es conocida comúnmente como "buen oído". La crítica más común es que la inteligencia musical no muestran inteligencia, sino talento.
- **Inteligencia visual - espacial:** Capacidad en aspectos como: color, línea, forma, figura, espacio, y sus relaciones en tres dimensiones. Esta inteligencia atañe a campos tan diversos como el diseño, la arquitectura, la ingeniería, la escultura, la cirugía o la marina.
- **Inteligencia corporal-kinestésica:** Capacidad de controlar y coordinar los movimientos del cuerpo y expresar sentimientos con él. Es el talento de los actores, mimos, o bailarines. Implica a deportistas o cirujanos.
- **Inteligencia intrapersonal:** Está relacionada con las emociones, y permite entenderse a sí mismo. No está asociada a ninguna actividad concreta.
- **Inteligencia interpersonal o social:** Capacidad para entender a las demás personas con empatía; está relacionada con las emociones. Es típica de los buenos vendedores, políticos, profesores o terapeutas. También es denominada Inteligencia emocional.
- **Inteligencia naturalista:** La utilizamos al observar y estudiar la naturaleza para organizar y clasificar. Los biólogos y naturalistas son quienes más la desarrollan.

3.2. CONCEPTO DE INTELIGENCIA

La inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas y así iniciar, dirigir y controlar nuestras operaciones mentales y todas las actividades que manejan información. Aprendemos, reconocemos, relacionamos, mantenemos el equilibrio y muchas cosas más sin saber cómo lo hacemos. Pero tenemos además la capacidad de integrar estas actividades mentales y de hacerlas voluntarias, en definitiva de controlarlas, como ocurre con nuestra atención o con el aprendizaje, que deja de ser automático como en los animales para focalizarlo hacia determinados objetivos deseados.

Una de las definiciones que mejor se adaptan a nuestra forma de entender el término, es la que nos dice que inteligencia, es "la aptitud que nos permite recoger información de nuestro interior y del mundo que nos circunda, con el objetivo de emitir la respuesta más adecuada a las demandas que el vivir cotidiano nos plantea", según acuerdo generalizado entre los estudiosos del tema depende de la dotación genética y de las vivencias que experimentamos a lo largo de la vida.⁵

3.3. CONCEPTO DE EMOCIÓN

La palabra emoción proviene del latín “moveré” que significa estar en movimiento o moverse. Históricamente, la emoción se ha relacionado con los campos de la psicología, psicodinámica y sociología, desempeñando un papel fundamental en la configuración de las situaciones sociales (Matthews et al. 2002).

Las emociones son los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica, que se refleja en los comportamientos externos e internos. Son una combinación compleja de aspectos fisiológicos, sociales, y psicológicos dentro de una misma situación polifacética, como respuesta orgánica a la consecución de un objetivo, de una necesidad o de una motivación.

Las emociones son agitaciones del ánimo producidas por ideas, recuerdos, apetitos, deseos, sentimientos o pasiones; estados afectivos de mayor o menor

⁵ GOLEMAN. *La inteligencia emocional*. Buenos Aires. Javier Vengoa. Editor S.A. 19987. Pág. 60.

intensidad y de corta duración, manifestada por una conmoción afectiva de carácter intenso. Da la impresión de que existen palabras que pueden expresar nuestras emociones tanto positivas como negativas:

Emociones positivas		Emociones negativas	
Me siento ...	Siento...	Me siento...	Siento ...
Bien	Bienestar	Mal	Malestar
Feliz	Felicidad	Desgraciado	Desgracia
Sano	Salud	Enfermo	Enfermedad
Alegre	Alegría	Triste	Tristeza
Fuerte	Fortaleza	Débil	Debilidad
Acompañado	Compañía	Solo	Soledad

Existen 6 categorías básicas de emociones.

- **Miedo:** Anticipación de una amenaza o peligro que produce ansiedad, incertidumbre, inseguridad. Es decir tendemos hacia la **protección**.
- **Sorpresa:** Sobresalto, asombro, desconcierto. Es muy transitoria. Puede dar una aproximación cognitiva para saber qué pasa. Ayuda a **orientarnos** frente a una situación nueva.
- **Aversión:** Disgusto, asco, solemos alejarnos del objeto que nos produce aversión. Es decir nos produce **rechazo** hacia aquello que tenemos delante.
- **Ira:** Rabia, enojo, resentimiento, furia, irritabilidad. Nos induce a la **destrucción**.
- **Alegría:** Diversión, euforia, gratificación, da una sensación de bienestar, de seguridad. Nos induce hacia la **reproducción** (deseamos reproducir aquel suceso que nos hace sentir bien).
- **Tristeza:** Pena, soledad, pesimismo. Nos motiva hacia una nueva **reintegración** personal.

3.4. IDENTIFICACIÓN SOCIO - FAMILIAR

3.4.1. Edad

La edad está referida al tiempo de existencia de alguna persona o cualquier otro ser animado e inanimado, desde su creación o nacimiento hasta la actualidad.

La expresión del ritmo biológico, continuo y progresivo, le significa al individuo como un constructo socio cultural y simbólico que nos remite a la ubicación espacio – temporal del ciclo de vida de cada cultura según su cosmovisión y tiene una relación con una determinada conducta actitud y/o comportamiento orientándolo en su accionar.

3.4.2. Género

El género se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los varones y las mujeres. Las diferentes funciones y comportamientos pueden generar desigualdad de género, es decir, diferencias entre los hombres y las mujeres que favorecen sistemáticamente a uno de los dos grupos.

Conceptualmente, las diferencias no implican desigualdad, que dos categorías difieran no implica lógicamente que una de ellas sea más valiosa, ya que ambos se han modulado por los distintos procesos intelectuales y emocionales, permitiendo actuar no solo por la herencia que le impone su código genético, sino por un saber aprendido y transmitido en la cultura.

3.4.3. Convivencia Familiar

La caracterización de la calidad de vida se pueden aplicar a partir de las siguientes dimensiones que Schalock (1994, 1995) propuso bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos, dimensiones que al ser alteradas repercuten en el indicador de inteligencia emocional; según la intensidad y frecuencia de las alteraciones en las personas, dividimos esta convivencia en favorable, aceptable y desfavorable.

3.5. RELACIÓN CON ENFERMERÍA

3.5.1. Inteligencia Emocional y La Profesión De Enfermería

En enfermería la inteligencia emocional permite a las enfermeras desarrollar relaciones terapéuticas efectivas y facilita la interacción con otros profesionales de la salud (Reeves, 2005). Sin embargo, en ocasiones, las enfermeras muestran una carencia en este tipo de habilidades y verbalizan que no han recibido suficiente capacitación a lo largo del currículo formativo (Bellack, 1999; Hurley, 2008). En su labor asistencial diaria, las enfermeras mantienen contacto continuo con la enfermedad, el dolor, el sufrimiento y la muerte, momentos en los que el desarrollo de habilidades emocionales resultan esenciales, con el fin de minimizar los problemas que derivan de éstos, tales como altos niveles de estrés, burnout, ansiedad acerca de la muerte o conductas de evitación que pueden afectar la calidad de la atención de enfermería (Severin, 2004; Hurley, 2008; Montes-Berges & Augusto, 2007). En este sentido, enfermería es considerada como una profesión muy exigente y estresante ya que implica una interacción social constante con personas enfermas, familiares y otros profesionales de la salud, en el que se debe realizar un esfuerzo diario constante para regular las propias emociones y las de los demás. (Jones & Johnson, 2000)

3.5.2. Aplicación de Inteligencia Emocional en Enfermería

En la profesión de enfermería debemos mantener buenas relaciones interpersonales favoreciendo el trabajo en equipo y brindando atención de calidad a nuestros pacientes enfrentando los obstáculos a nivel laboral, ejerciendo liderazgo, para esto debemos manejar presiones y frustraciones laborales y así desenvolvernó con propiedad obteniendo resultados positivos.

Como enfermeras debemos cultivar la empatía ya que permite darnos cuenta de los sentimientos de las personas que están a nuestro alrededor, así podremos manejar y tratar de modo adecuado estas emociones.

La labor de enfermería es muy ardua ya que por lo general tenemos como responsabilidad un mínimo de 15 pacientes, cumplir con las tareas de forma eficaz a veces deja poco tiempo para relacionarnos con los pacientes y

familiares, por ejemplo si la enfermera esta en un mal momento y se le hiciera una pregunta y esta responde de mala forma o a veces lo ignora; puede romper la relación cordial que quiso cultivar. Debemos prevenir el estrés profesional; transmitiendo optimismo y buen humor esto hará más agradable la interacción con sus pacientes y compañeros ya que es allí donde se demuestra la capacidad de autocontrol, trabajando en un entorno adecuado, facilitando la rehabilitación y así será más llevadero el proceso que acompañan a la enfermedad.



4. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

4.1. Internacionales

a. Martínez A, Piquera J. Relaciones entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés. España; 2011. El objetivo de este trabajo es la relación de la Inteligencia Emocional con la capacidad para afrontar situaciones estresantes, así como el papel de género en esta

asociación. Los estudios evidencian que las mujeres prestan más atención a las emociones y son más empáticas, mientras que los hombres tienen mayores niveles de autorregulación emocional ante las situaciones de estrés.

b. Camacho Mt, Rojas Mc, Hinojosa E, Olvera Jl. La inteligencia emocional y la competencia gerencial del profesional de enfermería. México; 2015. En el ámbito profesional de enfermería, la IE permite a las enfermeras desarrollar relaciones terapéuticas efectivas y facilita la interacción con otros profesionales de la salud; asimismo, posibilita la gestión y la gerencia de los servicios mediante el uso de capacidades intelectuales, humanas y técnicas enfocadas a la organización.

4.2. Nacionales

a. Ugarriza N. Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del inventario del cociente emocional de BarOn (I-Ce). Lima; 2011. Se aplicó a una muestra representativa de 1996 sujetos de Lima Metropolitana, varones y mujeres, de 15 años a más. se halló que los varones tienen mejor autoestima, solucionan mejor los problemas, denotan mejor tolerancia a la tensión y mejor control de impulsos. En cambio, las mujeres obtienen mejores puntajes en sus relaciones interpersonales, mejor empatía y mayor responsabilidad social.

b. Saucedo J, Salazar R Y Díaz C. Inteligencia emocional en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque; 2010. Este estudio proporciona información que indica que existen niveles adecuados de IE en la mayoría de estudiantes de medicina; además establece diferencias según variables como la edad, el sexo y el año de estudios.

4.3. Locales

a. Portugal G, Rodríguez K. Nivel de inteligencia emocional en estudiantes de segundo a quinto año de la Escuela de Artes de la Universidad Nacional de San Agustín y de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María. Arequipa; 2010. Estableciendo las diferencias entre los componentes de la inteligencia emocional entre ambas instituciones, se

concluye que, hay una similitud entre los componentes de adaptabilidad y manejo de estrés que presentan un nivel bajo. Así mismo, se puede observar que hay diferencia de niveles entre los componentes interpersonal y de ánimo en general.

b. Vizcardo M. Inteligencia Emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años. Arequipa; 2015. El objetivo de este estudio es examinar la relación de la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en la escuela. Los resultados hallados informan que las alteraciones del comportamiento en la escuela correlacionan de forma negativa y significativa en tres de las cinco escalas de la inteligencia emocional.

c. Bedoya R. Proyección de la Inteligencia Emocional y la aplicación en la evaluación de desempeño del personal empleado de una empresa manufacturera de Arequipa; 2001. Se permitió reconocer la importancia que ejerce la inteligencia emocional y su aplicación en el trabajo, sobre todo para quienes se encuentran en un nivel alto de jerarquización.

5. HIPÓTESIS

El estudio por ser de nivel descriptivo, no requiere de hipótesis.





CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. TÉCNICA E INSTRUMENTO

1.1. Técnica

Como técnica se utilizó el cuestionario.

1.2. Instrumento

Cedula de preguntas

Descripción del instrumento:

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON (I-CE)

- **Código:**PCG-18
- **Abreviado:** ICE NA
- **Año de publicación:** 2004
- **Procedencia:** Toronto - Canadá
- **Significación:** Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

- **Tipo de aplicación:** individual, colectivo
- **Rango de aplicación:** Niños y adolescentes
- **Duración:** Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25 minutos) aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos)
- **Adaptaciones o Baremos:** Cocientes emocionales
- **Descripción:** El BarOn ICE: NA Contiene 30 ítems

El manual se presenta la forma completa y abreviada del BarOn ICE: NA que contiene 30 ítems respectivamente.

El ICE BarOn: NA usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: "muy rara vez", "rara vez", "a menudo" y "muy a menudo". Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

Mediciones contenidas en el ICE: NA - Forma Completa. Escalas: Inteligencia Emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo, general N° de ítems 30. Puntaje: 120 puntos.

Mediciones contenidas en el ICE: NA - Forma abreviada. Escalas: Inteligencia emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, impresión positiva.

N° de ítems y puntajes totales

- Intrapersonal : 6 puntaje 24 puntos
- Interpersonal : 6 puntaje 24 puntos
- Adaptabilidad : 4 puntaje 16 puntos
- Manejo del estrés : 6 puntaje 24 puntos
- Estado de ánimo : 8 puntaje 32 puntos

En atención a la adaptación o baremos contemplada en la descripción del instrumento, se presenta la siguiente adaptación:

N° de ítems : 30

Valor mx por ítem : 4 puntos

Valor total : 120 puntos.

Nivel	Puntaje
Muy alto	120-90
Alto	89-60
Promedio	59-30
Bajo	29-0

2. CAMPO DE VERIFICACIÓN

2.1. Ubicación Espacial

El estudio se realizó en la Universidad Católica de Santa María de Arequipa, específicamente en el III semestre de la Facultad de Enfermería.

2.2. Ubicación Temporal

El estudio tuvo una duración de cuatro meses: Junio a Setiembre del 2016.

2.3. Unidades de Estudio

Están constituidas por las estudiantes del III semestre de la Facultad de Enfermería en número de 54 = 100% a quienes se les aplicó los criterios de inclusión y exclusión.

- Criterios de Inclusión

- Estudiantes de ambos géneros
- Estudiantes matriculados en las asignaturas del III semestre académicos.
- Estudiantes que deseen participar en la investigación

- Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no deseen participar en la investigación.
- Estudiantes que faltaron el día de la aplicación del instrumento.

Se consideró el número de 40 estudiantes = 76% con la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión.

3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.1. Organización

- Se coordinó con la Decana de la Facultad de Enfermería para solicitar el permiso y la presentación respectiva con la tutora del III semestre.
- Se coordinó con la tutora del III semestre para determinar el día y la hora.
- Se coordinó con la docente del aula para que nos brinde las facilidades y así aplicar del instrumento.
- Con el consentimiento de los estudiantes; se aplica el instrumento y se asigna numeración correlativa. Posteriormente, se procedió a la tabulación.
- Para el procesamiento de los datos, se empleó la estadística inferencial; donde se elaboraron las tablas y gráficos; y se realizó el análisis e interpretación.
- Se elaboró la conclusión y recomendación correspondiente.

3.2. Recursos

A. Humanos

Las investigadoras

B. Material

Material de escritorio, proporcionado por las investigadoras

C. Financiamiento

Autofinanciado por las investigadoras



CAPÍTULO III

RESULTADOS

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

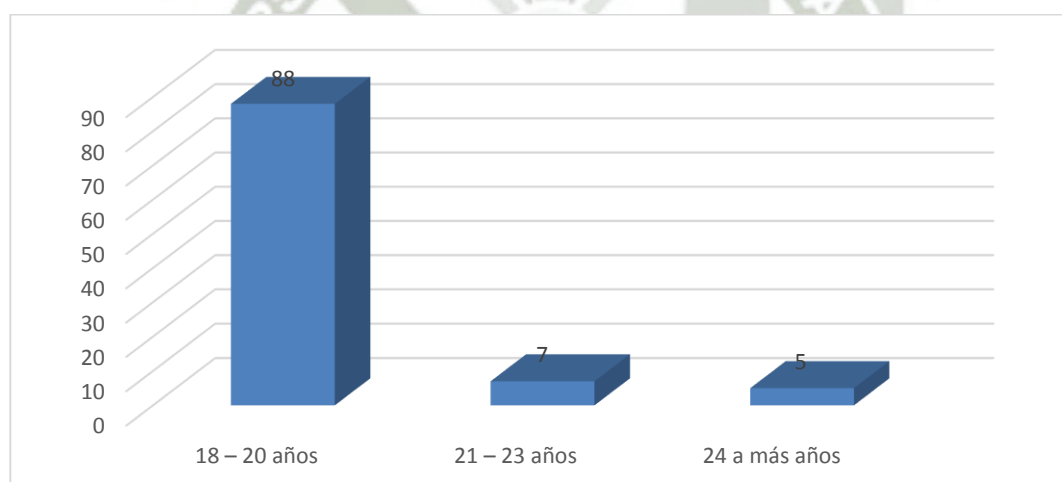
TABLA N° 1

ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA
SEGÚN EDAD, AREQUIPA, 2016

EDAD	N°	%
18 – 20 años	35	88.0
21 – 23 años	3	7.0
24 a más años	2	5.0
TOTAL	40	100

Fuente: Elaborado por las Investigadoras. Arequipa, 2016.

GRÁFICO N° 1



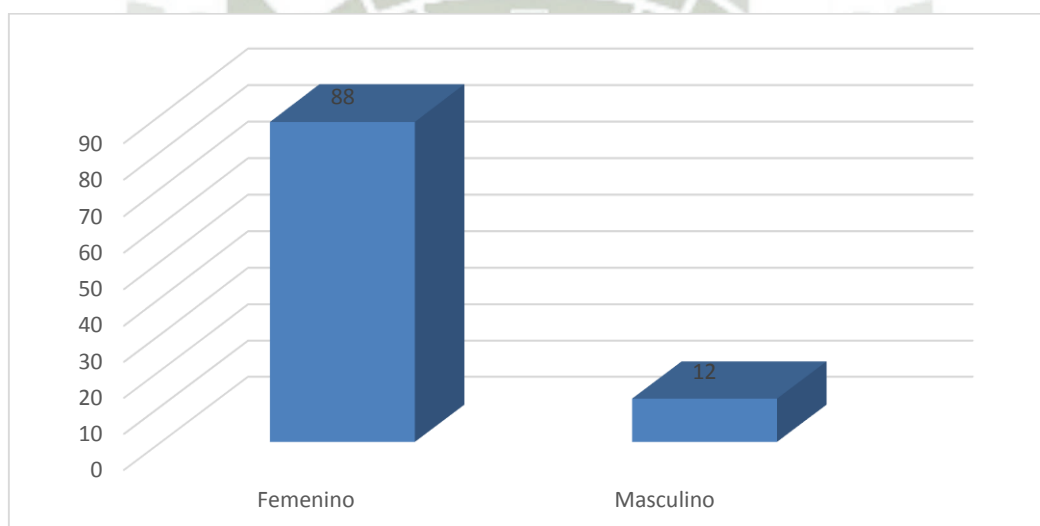
La tabla y gráfico N° 1 da como resultado un mayor de 88% perteneciente al grupo etario entre 18 a 20 años y el menor de 5% al de 24 a más años de edad. Los resultados indican que la mayoría de estudiantes se encuentran en la etapa de la adolescencia donde empiezan a enfrentar distintas situaciones y a decidir bajo su responsabilidad.

TABLA N° 2

ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA
SEGÚN GÉNERO, AREQUIPA, 2016

GÉNERO	N°	%
Femenino	35	88.0
Masculino	5	12.0
TOTAL	40	100

Fuente: Elaborado por las Investigadoras. Arequipa, 2016.

GRÁFICO N° 2


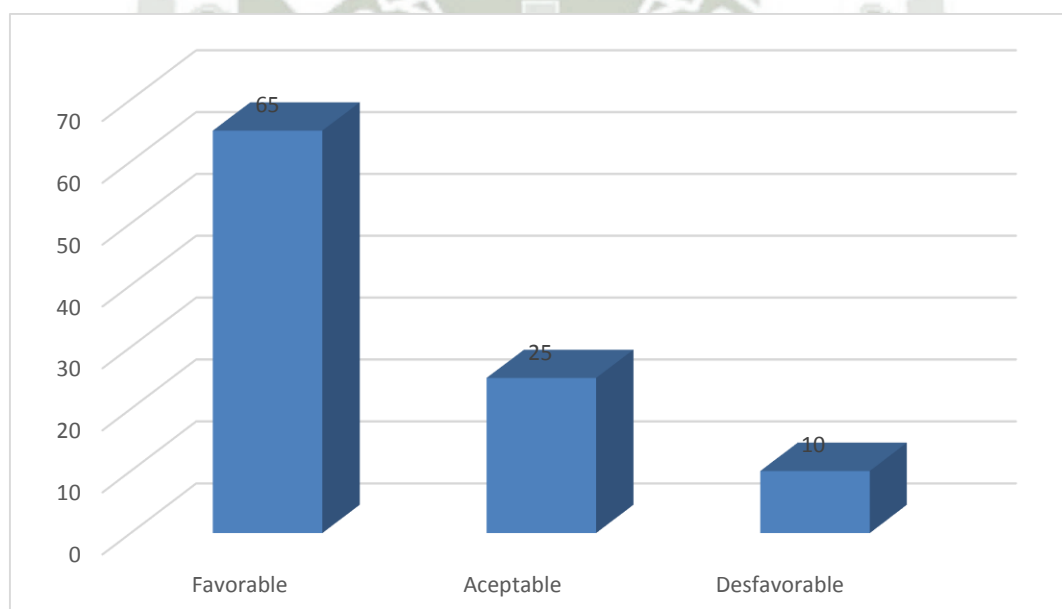
En la tabla y gráfico N° 2 se observa un mayor de 88% perteneciente al género femenino y un menor de 12 % al género masculino. Nos encontramos en un mundo globalizado donde la profesión de Enfermería presenta grandes desafíos de competencias cognitivas y de habilidades prácticas lo que llama la atención de ambos géneros que eligen esta profesión, pero aun así se observa que hay predominio del género femenino.

TABLA N° 3

ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA
SEGÚN CONVIVENCIA FAMILIAR, AREQUIPA, 2016

CONVIVENCIA FAMILIAR	N°	%
Favorable	26	65
Aceptable	10	25
Desfavorable	4	10
TOTAL	40	100

Fuente: Elaborado por las Investigadoras. Arequipa, 2016.

GRÁFICO N° 3


En la tabla y gráfico N° 3 encontramos un mayor de 65% que tienen una convivencia familiar favorable y un menor de 10 % una convivencia familiar desfavorable. Es probable que la mayoría de los estudiantes gocen de un clima familiar donde existe comunicación y apoyo que es un factor determinante para el correcto desarrollo de la Inteligencia Emocional.

2. NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

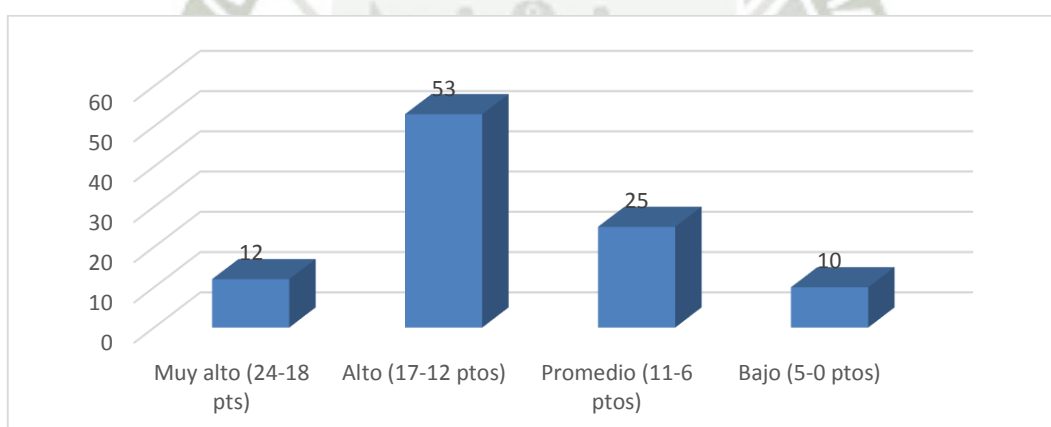
TABLA N° 4

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPONENTE
INTRAPERSONAL EN ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD
DE ENFERMERÍA, AREQUIPA, 2016

COMPONENTE	N°	%
Muy alto (24-18 pts)	5	12.0
Alto (17-12 pts)	21	53.0
Promedio (11-6 pts)	10	25.0
Bajo (5-0 pts)	4	10.0
TOTAL	40	100

Fuente: Inventario Emocional BarOn ICE – Abreviado

GRÁFICO N° 4



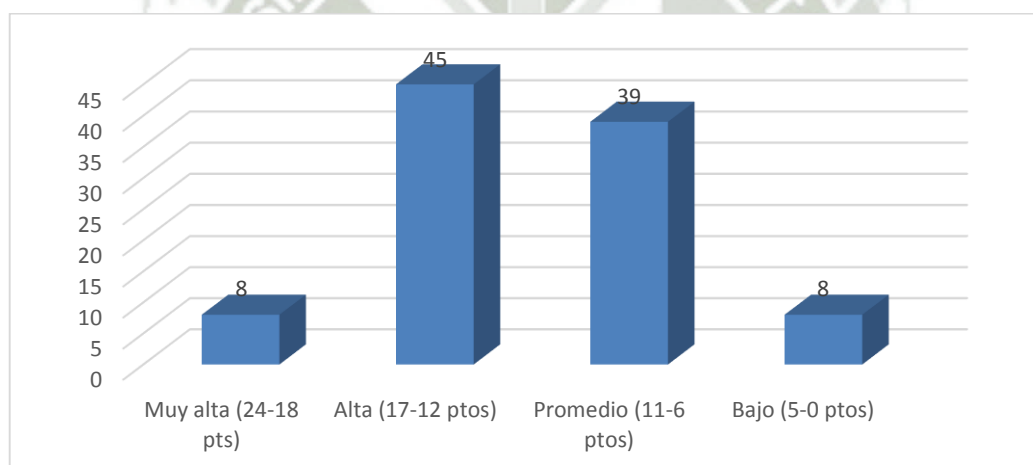
En la tabla y gráfico N° 4 encontramos un mayor de 53% que pertenece al componente alto y un menor de 10% perteneciente a un componente bajo. Los resultados podrían indicar que la mayoría de los estudiantes tienen la capacidad de entender y expresar sus sentimientos, opiniones y pensamientos de la manera correcta ya que controlan sus emociones sin dejar de considerar los sentimientos de los demás.

TABLA N° 5

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPONENTE
INTERPERSONAL EN ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD
DE ENFERMERÍA, AREQUIPA, 2016

COMPONENTE	N°	%
Muy alto (24-18 pts)	3	8.0
Alto (17-12 ptos)	18	45.0
Promedio (11-6 ptos)	16	39.0
Bajo (5-0 ptos)	3	8.0
TOTAL	40	100

Fuente: Inventario Emocional BarOn ICE - Abreviado

GRÁFICO N° 5


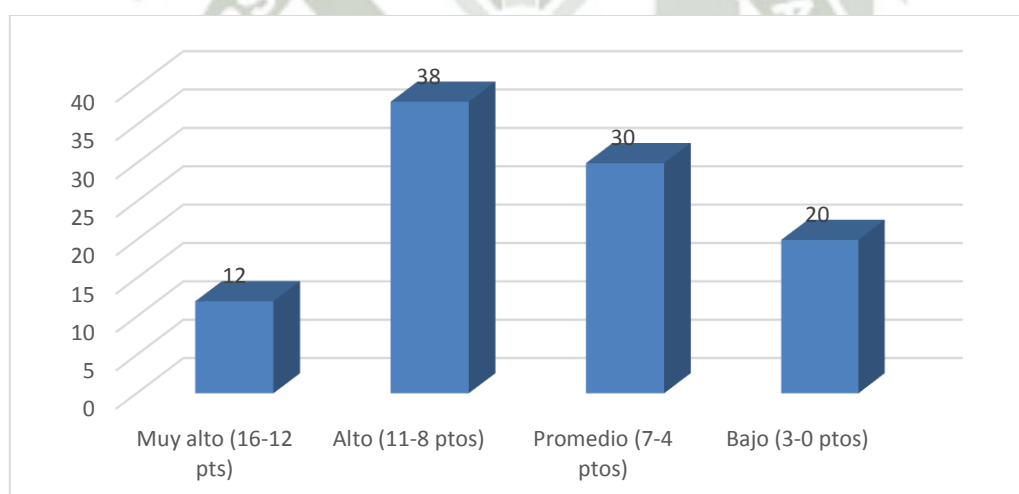
En la tabla y gráfico N° 5 observamos un mayor de 45% perteneciente a un componente alto y un menor de 8% perteneciente al componente bajo. Probablemente la mayoría de los estudiantes tienen la habilidad y capacidad de sostener una buena comunicación considerando el lenguaje verbal y no verbal, siendo satisfactoria su relación con las personas de su entorno haciendo uso de la empatía.

TABLA N° 6

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPONENTE
ADAPTABILIDAD EN ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD
DE ENFERMERÍA, AREQUIPA, 2016

COMPONENTE	N°	%
Muy alto (16-12 pts)	5	12.0
Alto (11-8 ptos)	15	38.0
Promedio (7-4 ptos)	12	30.0
Bajo (3-0 ptos)	8	20.0
TOTAL	40	100

Fuente: Inventario Emocional BarOn ICE - Abreviado

GRÁFICO N° 6


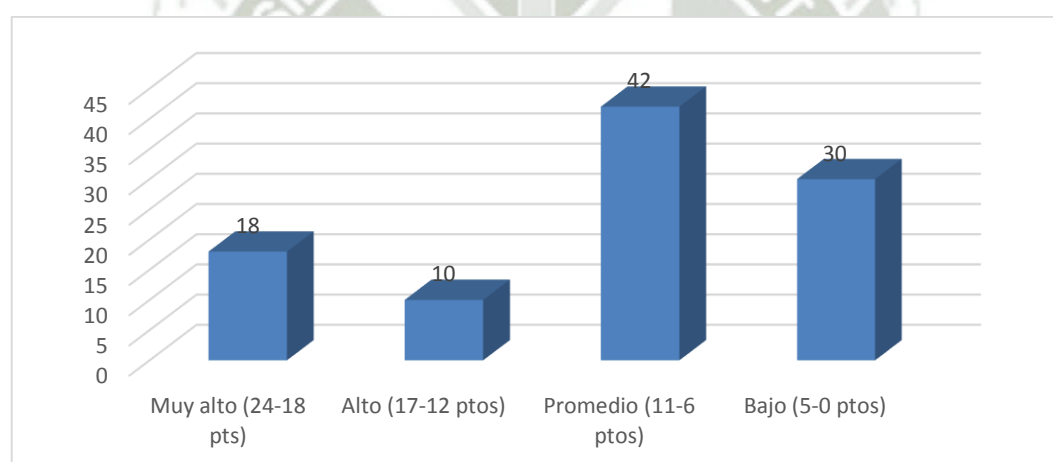
En la tabla y gráfico N° 6 observamos un mayor de 38% perteneciente al componente alto y un menor de 12% perteneciente al componente muy alto. Los resultados probablemente indiquen que los estudiantes tienen un adecuado concepto de la flexibilidad y el manejo de situaciones difíciles, de cambios inesperados; conceptos que hacen posible el afrontamiento a los problemas diarios, al reto de evolución personal y profesional en atención a los cambios que la sociedad globalizada demanda.

TABLA N° 7

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPONENTE MANEJO DE ESTRÉS EN ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA, AREQUIPA, 2016

COMPONENTE	N°	%
Muy alto (24-18 pts)	7	18
Alto (17-12 ptos)	4	10
Promedio (11-6 ptos)	17	42
Bajo (5-0 ptos)	12	30
TOTAL	40	100

Fuente: Inventario Emocional BarOn ICE – Abreviado

GRÁFICO N° 7


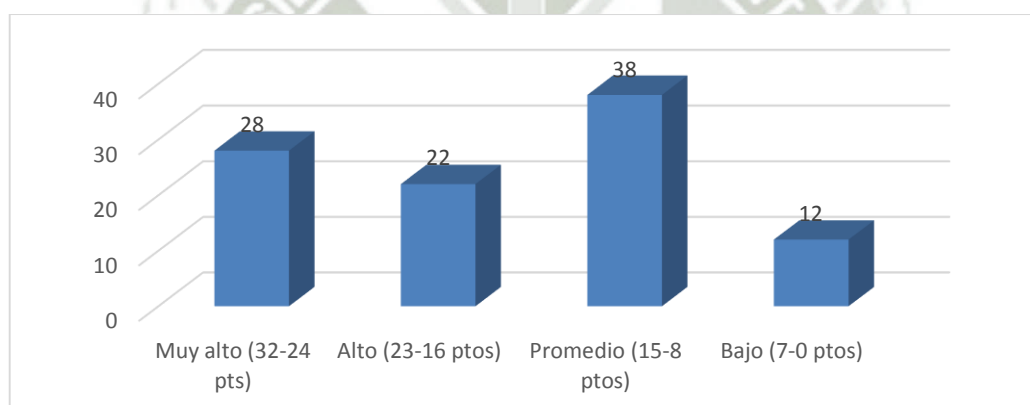
En la tabla y gráfico N° 7 observamos un mayor de 42% perteneciente al componente promedio y un menor de 10% perteneciente al componente alto. Los resultados nos hacen suponer que los estudiantes aún no se adaptan ni resisten a los eventos adversos, amenazas y alteraciones de la vida, lo que desencadenaría la tentación de actuar sin medir las consecuencias, es decir que están en un proceso de controlar sus impulsos para desarrollar su Inteligencia Emocional satisfactoriamente.

TABLA N° 8

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPONENTE ESTADO DE ÁNIMO EN ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA, AREQUIPA, 2016

COMPONENTE	N°	%
Muy alto (32-24 pts)	11	28.0
Alto (23-16 ptos)	9	22.0
Promedio (15-8 ptos)	15	38.0
Bajo (7-0 ptos)	5	12.0
TOTAL	40	100

Fuente: Inventario Emocional BarOn ICE – Abreviado

GRÁFICO N° 8


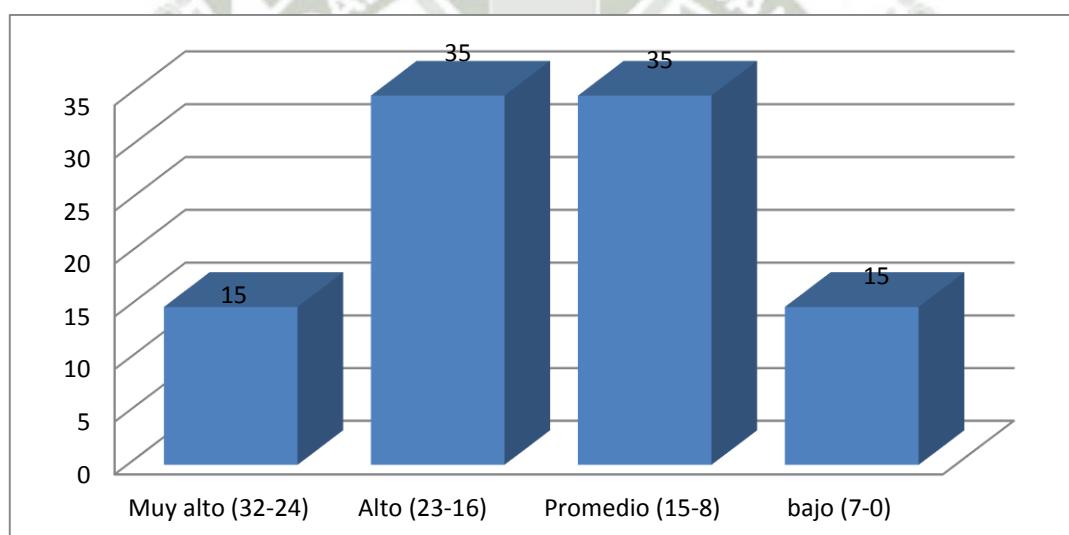
En la tabla y gráfico N° 8 observamos un mayor de 38% perteneciente al componente promedio y un menor de 12% perteneciente a un componente bajo. Es probable que la mayoría de estudiantes estén en proceso de mantener su estado de ánimo de forma positiva y optimista manejando también adecuadamente los momentos de tristeza, disfrutando de su relación familiar y social encontrando el lado más provechoso de la vida ya que disfruta de sí mismo.

TABLA N° 9

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA. AREQUIPA – 2016

NIVEL	N°	%
Muy alto	6	15.0
Alto	14	35.0
Promedio	14	35.0
Bajo	6	15.0
TOTAL	40	100

Fuente: Inventario Emocional BarOn ICE - Abreviado

GRÁFICO N° 9


La tabla y gráfico N° 9 da como resultado un mayor de 35% en el nivel alto y promedio y un menor porcentaje de 15% al nivel muy alto y bajo. Los resultados nos hacen suponer que los estudiantes atraviesan un proceso de reconocimiento de sus propias emociones y que posteriormente podrán controlarlas y utilizarlas adecuadamente. Es decir, considerarán los sentimientos de otras personas, estabilizando su estado anímico para adaptarse a diversas circunstancias, evitando que el estrés impida una relación positiva y fluida con otras personas.

CONCLUSIÓN

El nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del III semestre de la facultad de Enfermería de la UCSM, en su mayor porcentaje se encuentran en un nivel alto y promedio, en su menor porcentaje en muy alto y bajo, dándose en sus diferentes componentes, en el nivel alto el estado intrapersonal, interpersonal y adaptabilidad y en el nivel promedio manejo de estrés y estado de animo



RECOMENDACIÓN

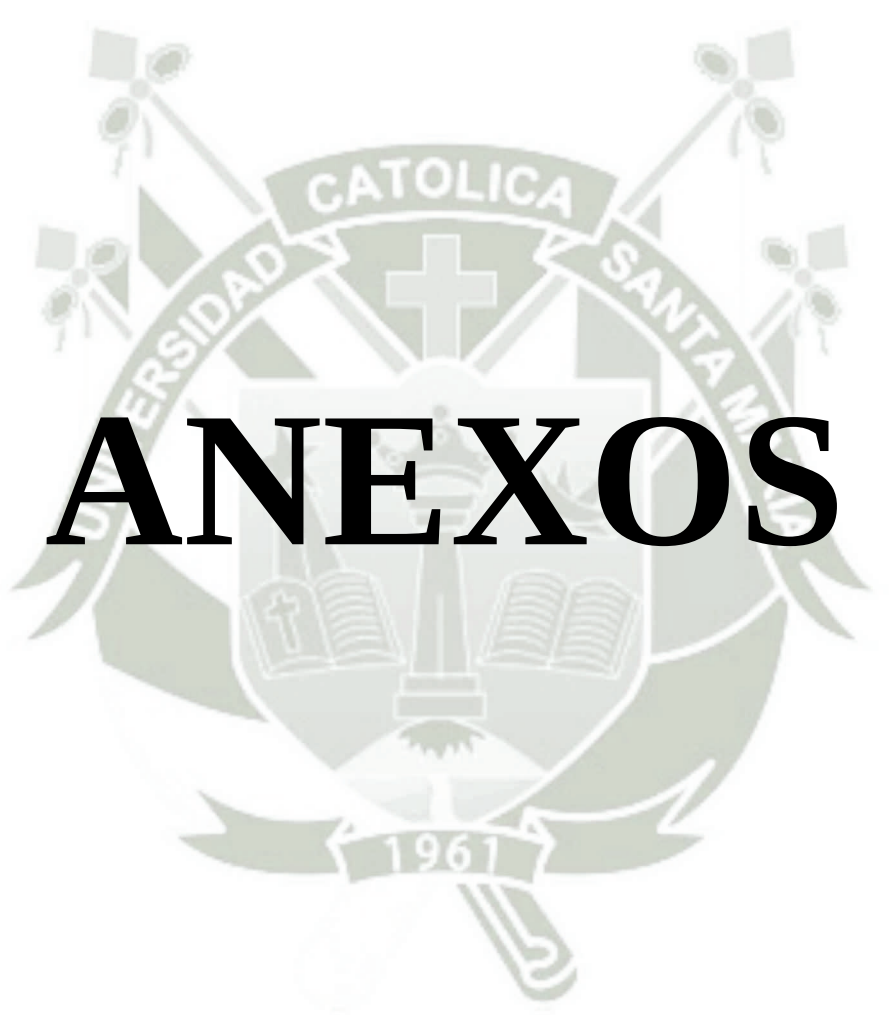
A la Decana, tutores y docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María, impulsar en acciones de tutoría y consejería en los estudiantes del III semestre para mejorar el desarrollo de la inteligencia emocional en sus diferentes componentes.



BIBLIOGRAFIA

1. Argyle M. La Psicología de la felicidad. Madrid: Alianza Editorial; 1987
2. Bocker S, Brown G. Los Test de la Inteligencia Emocional. México: Editorial Robinbook,; 1997
3. Cibanal L. La Relación Enfermera Paciente. Colombia: Ed. Universidad de Antioquia.; 1991
4. Chabot D. Cultive su inteligencia emocional. Bilbao: Edic. Mensajero; 2001
5. Cooper R, Sawaf A. La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a la organizacional. Bogotá: Ed. Norma; 1998
6. Damacio A. El error de descartes. La emoción, la razón y el cerebro humano. Barcelona: Plataforma Editorial;1996
7. Gardner H. Inteligencia Múltiples, traducido por Sergio Fernández. Fondo de la Cultura Económica Barcelona: Ed. Paidón; 1995
8. Goleman D. Inteligencia Emocional. Buenos Aires, Argentina: Edición Javier Vergara S.A; 1995
9. Goleman D. La salud emocional. Buenos Aires: Edición Javier Vergara S.A. 1997
10. Jauregui J. Cerebro y Emociones, México : Edición Maeva;1998
11. Jeanne S. Su Inteligencia Emocional, aprenda a incrementarla y usarla. Barcelona: Edición Gribaldo; 1997.
12. Ledoux J. El Cerebro Emocional. México: 2da Edición Editorial Planeta; 1998
13. Mingote J, Pérez S. Estrés en la Enfermería, el cuidado del cuidador. España: Edición Díaz de Santos S.A; 2003
14. Molina M y otros. Inteligencia Emocional. Madrid :Edición Maeva; 2000
15. Olórtegui F. Psicología del Aprendizaje. Perú: Edit. San Marcos; 2007

16. Otero C, Martín E, León S y Vicente F. "Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de enseñanza universitaria, diferencia de género" Revista gallego -portuguesa de psicología e educación Vol. 17; 2009
17. Paredes J. Manual para la Investigación Científica. Octava edición. Univ. Santa María. Arequipa; 2010
18. Paz A. Como Desarrollar la Inteligencia Emocional, Edición Perla; 1999
19. Portilla Ch, Vilches F. Investigación en Psicología. Preparación de tesis, disertación o artículos de Investigación de acuerdo a las Normas APA (6ta Ed.) Perú: UCSM 2011
20. Sánchez M. Introducción a la Ética y a la Bioética. Venezuela: Edición Hermanos; 1998
21. Steiner, C y Perry, P. La Educación Emocional. Argentina: Edición Javier Vergara; 1998
22. Ugarriza N. "La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (ICE) en una muestra de Lima metropolitana. Universidad de Lima; 2001
23. Vaughan, S. La psicología del optimismo. Barcelona: Ed. Paidos; 2000
24. Wisinger, H. La Inteligencia Emocional en el trabajo. Argentina: Ed. Javier Vergara S.A; 1999.



ANEXOS

INSTRUMENTO N° 1

VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

I. CARACTERÍSTICAS GENERALES

1. Edad

18 - 20 años ()

21 – 23 años ()

24 a más ()

2. Género

Masculino ()

Femenino ()

3. Convivencia Familiar

Favorable ()

Aceptable ()

Desfavorable ()

II. INVENTARIOS EMOCIONAL BarOn ICE: NA – Abreviado

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez (1)	Rara vez (2)	A menudo (3)	Muy a menudo (4)
1.	Me importa lo que les sucede a las personas				
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento				
3.	Me gustan todas las personas que conozco				
4.	Soy capaz de respetar a los demás				
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa				
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos				
7.	Pienso bien de todas las personas				
8.	Peleo con la gente				
9.	Tengo mal genio				
10.	Puedo comprender preguntas difíciles				
11.	Nada me molesta				
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos				
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles				
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos				
15.	Debo decir siempre la verdad				
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero				
17.	Me disgusto fácilmente				
18.	Me agrada hacer cosas para los demás				

		Muy rara vez (1)	Rara vez (2)	A menudo (3)	Muy a menudo (4)
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas				
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago				
21.	Para mi es fácil decirle a las personas como me siento				
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones				
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos				
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas				
25.	No tengo días malos				
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos				
27.	Me molesto fácilmente				
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste				
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar				
30.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada				

Gracias por completar el cuestionario

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....
identificado(a) con DNI N° habiéndose explicado el lenguaje claro y
sencillo sobre el proyecto de investigación: **NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
LOS ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE
LA UCSM. AREQUIPA - 2016.**

Acepto participar en la investigación que publicará los resultados, guardando reserva de mi
identidad, por lo cual estando en pleno uso de mis facultades mentales, firmo este documento
como muestra de aceptación y conformidad.



.....
FIRMA



Universidad Católica de Santa María

(51 54) 382038 Fax: (51 54) 251213 ✉ ucsm@ucsm.edu.pe <http://www.ucsm.edu.pe> Apartado: 1350

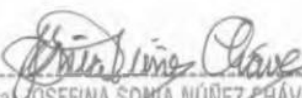
AREQUIPA - PERÚ

CONSTANCIA

EN RAZÓN AL INFORME SUSCRITO POR LA SEÑORA DRA. DELTA OCOLA VILLANUEVA, TUTORA DEL TERCER SEMESTRE, LA SEÑORA DECANA DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARIA, HACE CONSTAR QUE LAS SEÑORITAS **VANESSA SHEYLA TICONA HUALCUNA y SHANEZ JILLIAN MACHACA FARFÁN**, HAN APLICADO EL INSTRUMENTO DE ESTUDIO PARA REALIZAR EL BORRADOR DE SU TESIS TITULADA: "NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTTA MARÍA. AREQUIPA 2016".

SE EXPIDE LA PRESENTE A SOLICITUD DE LAS RECURRENTES PARA LOS FINES PERTINENTES.

Arequipa, 12 de julio de 2016


Dra. JOSEFINA SONIA NÚÑEZ CHÁVEZ
Decana de la Facultad de Enfermería
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA



Universidad Católica de Santa María

(51 54) 382038 Fax: (51 54) 251213 ✉ ucsm@ucsm.edu.pe 🌐 http://www.ucsm.edu.pe Apartado: 1350

AREQUIPA - PERU

INFORME N° 0537 -CB- 2016

A : Doctora DELIA NUÑEZ DE ALVAREZ
DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

De : COORDINACIÓN DE BIBLIOTECAS. SECCIÓN PROCESOS TÉCNICOS

Asunto : Evaluación de la Producción Intelectual

Expediente : 2016-0537

Fecha : 12 de agosto de 2016

De acuerdo a lo dispuesto, informo a usted que la tesis:

NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL III SEMESTRE DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UCSM.AREQUIPA-2016

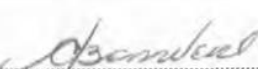
Autor(es):

MACHACA FARFAN SHANEZ JILLIAN/TICONA HUALCUNA VANESSA SHEYLA

Ha sido sometida a la plataforma de originalidad Turnitin obteniendo **23 %** en el sumario de coincidencias en el marco teórico pero las citas y referencias, se han hecho correctamente

Es cuanto informo para conocimiento y fines consiguientes

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA


PROF. AMÉRICO HERRERA VERA