Universidad Católica de Santa María

Facultad de Ciencias Económico Administrativas

Escuela Profesional de Administración de Empresas

Influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados 2020 al 2022 de la Escuela Profesional de Administración de Empresas en la Universidad Católica de Santa María - Arequipa 2024

Tesis presentada por:

Alvarado Castro, Brisette Tifany

ORCID: 0009-0002-4997-9005

Rojas Larico, Paulo Cesar

ORCID: 0009-0001-0033-2780

para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas

Asesor (a):

Mg. Rivero Fernandez, Renzo Rimaneth

ORCID: 0000-0002-9295-9790

Arequipa - Perú

2026

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ADMINISTRACION DE EMPRESAS

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 22 de Junio del 2026

Dictamen: 013818-C-EPAE-2026

Visto el borrador del expediente 013818, presentado por:

2014600431 - **ROJAS LARICO PAULO CESAR**
2016600512 - **ALVARADO CASTRO BRISETTE TIFANY**

Titulado:

INFLUENCIA DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN EL DESPEÑO LABORAL DE LOS EGRESADOS 2020 AL 2022 DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA - AREQUIPA 2024

Nuestro dictamen es:

APROBADO

Titulo Profesional/Titulo de Segunda Especialidad/Grado Académico a optar:

LICENCIADO (A) EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

29254686 - **VERA BALLON ERNESTO LUIS**
DICTAMINADOR

42267952 - **TRILLO ESPINOZA VERONICA MARGARITA**
DICTAMINADOR

45265675 - **RIVERA PINTO STEPHANIE DELIA**
DICTAMINADOR

INFLUENCIA DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS EGRESADOS 2020 AL 2022 DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA - AREQUIPA 20

INFORME DE ORIGINALIDAD

3%	4%	5%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to unsaac Trabajo del estudiante	1%
2	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
3	biblioteca.ciencialatina.org Fuente de Internet	1%

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	< 1%
Excluir bibliografía	Apagado		

DEDICATORIA

A Dios, por su infinita bondad, por guiar mis pasos y permitirme culminar esta importante etapa de mi vida profesional.

A mi familia, especialmente a mis padres, quienes con su amor, esfuerzo y apoyo incondicional siempre confiaron en mí y me impulsaron a seguir adelante. A mi hermanita, por su cariño, alegría y por ser una de las motivaciones más especiales en mi vida.

Asimismo, dedico este trabajo a todas las personas que me acompañaron durante mi formación académica y personal.

Finalmente, a la Universidad Católica de Santa María, mi alma mater, por contribuir a mi crecimiento profesional y fortalecer mi deseo de seguir aprendiendo y aportar, en el futuro, a la formación de nuevas generaciones.

Paulo

A Dios, por ser mi guía en cada paso de este camino.

A mi mamá, la pieza principal de mi vida. Por nunca dudar de mí y enseñarme a no rendirme ante ninguna adversidad, cada página de esta tesis refleja tu fuerza, tus logros y tu nombre.

A mis hermanos, mis alas para crecer y volar. Gracias por ser mi fuerza cada día y recordarme que la familia es el mejor equipo donde encuentro amor y confianza. Este vuelo es de los cinco.

Brisette

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi más profundo y sincero agradecimiento a Dios, por guiar mis pasos, brindarme fortaleza y permitirme culminar esta importante etapa de mi vida profesional.

A mis padres, César Valeriano Rojas Aguilar y Leonor Elsa Larico Yanqui, por su amor, esfuerzo y apoyo incondicional a lo largo de toda mi vida. Gracias por confiar siempre en mí, por acompañarme en los momentos difíciles y por enseñarme, con su ejemplo, el valor de la perseverancia, el compromiso y la superación. Todo lo que hoy logro también es fruto de ustedes.

A mi hermanita, Jazmín Ximena Rojas Larico, mi compañerita de vida y mi enana, por su cariño, alegría y por convertirse, muchas veces sin saberlo, en una de mis mayores motivaciones para seguir adelante. Gracias por acompañarme siempre y por llenar mi vida de orgullo, felicidad y momentos inolvidables. Asimismo, agradezco a la Universidad Católica de Santa María, mi alma mater, y a los docentes de la Escuela Profesional de Administración de Empresas, por las enseñanzas, conocimientos y valores impartidos durante mi formación universitaria, así como por su dedicación y compromiso con la formación académica y profesional de sus estudiantes.

De manera especial, agradezco a mi compañera de investigación y mejor amiga, por compartir conmigo este importante camino académico con dedicación, compromiso y perseverancia. Gracias por el apoyo brindado en cada etapa de este proceso y por demostrar que el trabajo en equipo, la confianza y la amistad permiten alcanzar grandes metas. Este logro también es nuestro. Finalmente, expreso mi sincero agradecimiento a mis compañeros, egresados y a todas aquellas personas que, de una u otra manera, estuvieron presentes durante el desarrollo de esta investigación y en distintas etapas de mi vida universitaria, brindándome su apoyo, tiempo, orientación, motivación y amistad. Gracias por contribuir significativamente tanto a la realización del presente trabajo como a mi crecimiento personal y profesional.

Paulo

A Dios, por ser mi guía, mi fortaleza y mi luz en cada paso de este proceso. Por darme la sabiduría para enfrentar los retos y la fe para no rendirme.

A mi mamá, la pieza principal de mi vida y el pilar que lo sostuvo todo. Fuiste la primera en creer en mí y la única que nunca dudó. Me enseñaste que las adversidades no son el final, sino el impulso para seguir. Cada página de esta tesis refleja tu fuerza, tu sacrificio, tus logros y tu nombre. Sin ti, nada de esto sería posible. A mis abuelos, por su cariño, sus consejos y por ser ejemplo de trabajo y perseverancia. Su legado vive en cada meta que alcanzo. A mis hermanos, por ser mis alas y mi fuerza diaria para crecer y volar en este cielo llamado vida. Gracias por sostenerme cuando ya no podía, por sus risas en los días grises y por recordarme que la familia es el mejor equipo donde encuentro tranquilidad, amor, estabilidad y confianza. Este vuelo es de los cinco.

A mi esposo, por su paciencia infinita, por darme la fuerza para continuar en los días más difíciles. Gracias por ser calma en el caos y por celebrar conmigo cada pequeño avance. A mi mejor amigo y compañero de tesis, gracias por compartir este camino conmigo, y nunca dejarme sola en todas las adversidades, este triunfo también es tuyo, lo logramos. A mi papá, porque la vida también enseña a través de la ausencia. Las dificultades forjaron mi carácter y me impulsaron a demostrarme que sí podía lograrlo. A mis docentes, por su guía académica, sus observaciones y el tiempo dedicado a este proyecto. A mi Universidad Católica de Santa María, por brindarme las herramientas y el espacio para crecer profesionalmente.

Brisette

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar la influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María, en el contexto de los cambios educativos derivados de la pandemia de COVID-19.

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, con un nivel descriptivo-explicativo y un diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 184 egresados, a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado basado en escalas tipo Likert. Para el análisis de datos se utilizó el software SPSS, empleándose estadística descriptiva e inferencial. En particular, se aplicó un modelo de regresión lineal múltiple para evaluar la influencia de las dimensiones de la enseñanza virtual sobre el desempeño laboral.

Los resultados evidencian que la enseñanza virtual influye significativamente en el desempeño laboral, con un nivel de significancia de $p = 0.000 < 0.05$ y un coeficiente de determinación de $R^2 = 0.801$, lo que indica que el 80.1% de la variabilidad del desempeño laboral es explicada por las dimensiones analizadas. Asimismo, se identificó que el desarrollo de cursos y competencias ($\beta = 0.377$) y la adaptación a la tecnología ($\beta = 0.356$) son los factores con mayor influencia, mientras que la calidad de las metodologías virtuales ($\beta = 0.209$) y el acceso a plataformas educativas ($\beta = 0.106$) presentan una influencia significativa, aunque en menor magnitud.

Se concluye que la enseñanza virtual constituye un factor determinante en la formación de competencias profesionales, destacando que su impacto no depende únicamente del acceso tecnológico, sino principalmente de la calidad del proceso formativo y de la capacidad de adaptación de los estudiantes. En este sentido, la investigación aporta evidencia relevante para el fortalecimiento de modelos educativos virtuales y su articulación con las demandas del entorno laboral actual.

Palabras clave: enseñanza virtual, desempeño laboral, adaptación tecnológica.

ABSTRACT

This research aimed to evaluate the influence of virtual education on the job performance of graduates from the 2020, 2021, and 2022 cohorts of the Business Administration program at Universidad Católica de Santa María, within the context of educational changes resulting from the COVID-19 pandemic.

The study followed a quantitative approach, applied type, with a descriptive-explanatory level and a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 184 graduates, who were surveyed using a structured questionnaire based on Likert scales. Data analysis was conducted using SPSS software, applying both descriptive and inferential statistics. A multiple linear regression model was used to assess the influence of virtual education dimensions on job performance.

The results show that virtual education significantly influences job performance, with a significance level of $p = 0.000 < 0.05$ and a coefficient of determination of $R^2 = 0.801$, indicating that 80.1% of the variability in job performance is explained by the analyzed dimensions. Additionally, the development of courses and competencies ($\beta = 0.377$) and technological adaptation ($\beta = 0.356$) were identified as the most influential factors, while the quality of virtual methodologies ($\beta = 0.209$) and access to educational platforms ($\beta = 0.106$) showed significant but lower influence.

It is concluded that virtual education is a determining factor in the development of professional competencies, highlighting that its impact depends not only on technological access but mainly on the quality of the educational process and students' adaptability. This study provides relevant evidence for strengthening virtual education models and aligning them with current labor market demands.

Keywords: virtual education, job performance, technological adaptation.

ÍNDICE

DEDICATORIA
AGRADECIMIENTOS
RESUMEN
ABSTRACT
INTRODUCCIÓN 1
1. CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO TEÓRICO 3
1.1. Problema a investigar 3
1.2. Descripción del problema 5
1.2.1. Campo, Área y Línea 9
1.2.2. Tipo de problema 9
1.2.3. Variables 10
1.3. Formulación del problema 13
1.3.1. Interrogante General 13
1.3.2. Interrogantes Específicas 13
1.4. Objetivos de la investigación 13
1.4.1. Objetivo General 13
1.4.2. Objetivos Específicos 14
1.5. Hipótesis 14
1.5.1. Hipótesis General 14
1.5.2. Hipótesis Específicas 14
1.6. Justificación de la investigación 15
1.6.1. Justificación teórica 15
1.6.2. Justificación metodológica 16
1.6.3. Justificación social 17
1.6.4. Justificación profesional 18
1.7. Limitaciones de la investigación 19
1.7.1. Limitación teórica 19
1.7.2. Limitación metodológica 20
1.7.3. Limitación social 20
1.7.4. Limitación profesional 21
2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 22
2.1. Marco Conceptual 22

2.2. Antecedentes 45
2.2.1. Antecedentes internacionales 45
2.2.2. Antecedentes nacionales4 46
2.2.3. Antecedentes locales 47
3. CAPÍTULO III: PLANTEAMIENTO OPERACIONAL 49
3.1. Metodología del estudio 49
3.2. Tipo de investigación 49
3.2.1. Descriptivo 49
3.2.2. Explicativo 49
3.3. Enfoque de la investigación 50
3.4. Herramientas de la investigación 50
3.4.1. Técnicas e instrumentos 50
3.4.1.1. Estructuras de los Instrumentos 51
3.5. Campo de Verificación 52
3.5.1. Ámbito 52
3.5.2. Temporalidad 52
3.5.3. Unidades de Estudio (Universo y Muestra) 53
3.6. Estrategia de recolección de Datos 54
3.7. Recursos necesarios (Humanos, Materiales, Financieros) 54
4. CAPÍTULO IV: RESULTADOS 56
4.1. Análisis descriptivo 57
4.1.1. Caracterización 57
4.1.2. Resultados descriptivos 61
4.2. Variable Independiente: Enseñanza virtual 64
4.2.1. Dimensión 1: Acceso a plataformas educativas 64
4.2.2. Dimensión 2: Calidad de las metodologías virtuales 64
4.2.3. Dimensión 3: Adaptación a la tecnología 65
4.3. Variable Dependiente: Desempeño laboral 65
4.3.1. Dimensión 1: Aplicación de competencias adquiridas 66
4.3.2. Dimensión 2: Adaptación al entorno laboral post-COVID-19 66
4.3.3. Dimensión 3: Satisfacción laboral 67
4.4. Análisis inferencial 67
4.4.1. Prueba de normalidad 68
4.4.2. Contraste de hipótesis de investigación 70
- Hipótesis General 72

- Hipótesis Específicas 72

5. CAPÍTULO V: DISCUSIÓN 74
6. CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 77
7. REFERENCIAS 80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 *Operacionalización de variables* 11
Tabla 2: Edad de los egresados.....57
Tabla 3: Sexo de los egresados.....57
Tabla 4: Año de egreso 58
Tabla 5: Sector.....58
Tabla 5: Sector.....60
Tabla 7: Resultados por variable, dimensión e item.....62
Tabla 8: Prueba de normalidad.....68
Tabla 9: Modelos inferenciales.....70
Tabla 10: Modelos inferenciales.....71

INDICE DE ANEXOS

Anexos.....91
Anexo 01: Confiabilidad del instrumento.....93
Anexo 02: Evaluación de la confiabilidad del instrumento.....93
Anexo 03: Tabla A1.....93

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la educación superior ha experimentado transformaciones significativas, especialmente a partir de la pandemia de COVID-19, la cual obligó a las instituciones educativas a migrar de manera abrupta hacia modalidades de enseñanza virtual. Este cambio no solo modificó las dinámicas de enseñanza-aprendizaje, sino que también planteó interrogantes sobre la calidad de la formación profesional y su impacto en el desempeño laboral de los egresados.

En este contexto, la enseñanza virtual se consolidó como una alternativa necesaria para garantizar la continuidad educativa; sin embargo, su implementación se dio en condiciones no siempre óptimas, evidenciando limitaciones en el acceso tecnológico, la preparación docente y el diseño metodológico. Estas condiciones generaron incertidumbre respecto a la efectividad de esta modalidad en el desarrollo de competencias profesionales, especialmente en carreras como Administración de Empresas, donde la aplicación práctica del conocimiento resulta fundamental.

El desempeño laboral, entendido como la capacidad de aplicar conocimientos, habilidades y actitudes en el entorno profesional, se convierte en un indicador clave para evaluar la pertinencia de la formación recibida. En este sentido, resulta relevante analizar en qué medida la enseñanza virtual ha contribuido al desarrollo de dichas competencias, considerando las exigencias de un mercado laboral cada vez más dinámico, digitalizado y competitivo.

En función de ello, la presente investigación tiene como objetivo evaluar la influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María. Para ello, se consideran como dimensiones de

la enseñanza virtual el desarrollo de cursos y competencias, el acceso a plataformas educativas, la calidad de las metodologías virtuales y la adaptación a la tecnología.

Metodológicamente, el estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, con un diseño no experimental de corte transversal, utilizando encuestas estructuradas aplicadas a una muestra de 184 egresados. El análisis de los datos permitió establecer la influencia de las dimensiones de la enseñanza virtual sobre el desempeño laboral mediante un modelo de regresión lineal múltiple.

Los resultados evidencian que la enseñanza virtual influye significativamente en el desempeño laboral, destacando especialmente el desarrollo de competencias y la adaptación a la tecnología como los factores más relevantes. Este hallazgo permite no solo validar las hipótesis planteadas, sino también aportar evidencia empírica sobre el impacto de la educación virtual en la formación profesional.

Finalmente, la investigación contribuye al campo académico y profesional al ofrecer un análisis integral sobre la relación entre la enseñanza virtual y el desempeño laboral, proporcionando insumos para el diseño de estrategias educativas orientadas a mejorar la calidad de la formación en entornos virtuales y su alineación con las demandas del mercado laboral actual.

1. CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1.1. **Problema a investigar**

La presente investigación se orienta a analizar la influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María, en el marco de los cambios estructurales generados en el sistema educativo superior a raíz de la pandemia de COVID-19.

En el año 2020, la crisis sanitaria global provocó el cierre repentino de instituciones educativas en más de 190 países, afectando a más de 1,600 millones de estudiantes en todos los niveles (UNESCO, 2021). Ante esta emergencia, la educación virtual emergió como la única alternativa viable para garantizar la continuidad de la formación académica. Este cambio, aunque necesario, significó un giro estructural y metodológico sin precedentes, que transformó la manera de enseñar, aprender y evaluar.

La transición hacia la enseñanza virtual, implementada de manera acelerada desde el año 2020, constituyó una solución necesaria; sin embargo, su carácter emergente implicó limitaciones en el diseño pedagógico, la preparación docente y las condiciones de acceso tecnológico. En este contexto, la virtualización no solo transformó los medios de enseñanza, sino también la forma en que se desarrollan las competencias profesionales.

En las universidades peruanas, incluida la Universidad Católica de Santa María, la implementación acelerada de la enseñanza virtual representó tanto una oportunidad como un desafío. Por un lado, permitió la digitalización de los procesos educativos y la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas; por otro, evidenció limitaciones significativas en la infraestructura, la capacitación docente y el acceso equitativo a los recursos tecnológicos (IESALC-UNESCO, 2021).

Desde una perspectiva formativa, la educación superior no solo busca la transmisión de conocimientos, sino el desarrollo de competencias integrales —técnicas, cognitivas y socioemocionales— que permitan a los egresados desempeñarse eficazmente en el entorno laboral. En carreras como Administración de Empresas, estas competencias incluyen liderazgo, toma de decisiones, trabajo en equipo y capacidad de adaptación, las cuales requieren experiencias prácticas y contextos de interacción que podrían haberse visto limitados en entornos virtuales (Cabero & Llorente, 2020).

Este contexto plantea una interrogante fundamental: ¿En qué medida la enseñanza virtual implementada durante el periodo de pandemia logró preparar a los estudiantes para un mercado laboral cada vez más competitivo, digitalizado y exigente?

El problema adquiere mayor relevancia si se considera que el desempeño laboral depende directamente de la calidad de la formación académica recibida. Chiavenato (2020) sostiene que el desempeño es la capacidad del trabajador para aplicar los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas en su entorno educativo al contexto organizacional, por lo que cualquier deficiencia en la enseñanza puede reflejarse en limitaciones en el ejercicio profesional.

Asimismo, las transformaciones del mercado laboral post-COVID-19 han intensificado la demanda de profesionales con competencias digitales, adaptabilidad al cambio y pensamiento crítico. Según el Banco Mundial (2022), más del 50% de los empleos en América Latina requieren actualmente dominio de herramientas tecnológicas y habilidades blandas, competencias que debieron fortalecerse en el contexto de la educación virtual.

En consecuencia, surge una problemática relevante: si bien la enseñanza virtual permitió la continuidad académica, no está claramente establecido en qué medida esta modalidad logró garantizar una formación pertinente y alineada con las exigencias del

mercado laboral. Esta incertidumbre se acentúa en un entorno caracterizado por la digitalización, la automatización y la creciente demanda de competencias híbridas.

Por tanto, la presente investigación busca evaluar la influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de la Universidad Católica de Santa María, con el fin de determinar si esta modalidad ha contribuido al desarrollo de competencias pertinentes o si, por el contrario, ha generado brechas que limitan la inserción laboral y la productividad profesional.

Este estudio es relevante porque ofrece una doble perspectiva: académica y laboral. Desde el ámbito educativo, permitirá identificar las fortalezas y debilidades del proceso de enseñanza virtual implementado durante la pandemia; desde el ámbito profesional, aportará evidencia sobre el grado de pertinencia y efectividad de dicha formación en el desempeño de los egresados en el mercado laboral real.

En síntesis, el problema de investigación no se limita a evaluar el impacto de la virtualidad como modalidad de enseñanza, sino que busca comprender su repercusión en la calidad y aplicabilidad de los aprendizajes adquiridos, así como en la capacidad de los egresados para desenvolverse de manera eficiente en contextos laborales cada vez más tecnológicos, competitivos y exigentes.

1.2. **Descripción del problema**

Desde un punto de vista general y global, La pandemia de COVID-19, declarada en marzo de 2020 por la Organización Mundial de la Salud (PAHO, 2020), generó una crisis global que afectó todos los aspectos de la vida cotidiana, incluida la educación. Con medidas de confinamiento que cerraron instituciones educativas en más de 190 países y afectaron a más del 90% de los estudiantes a nivel mundial (Maneiro, 2020), la enseñanza virtual se consolidó como la principal alternativa para garantizar la continuidad educativa. Sin embargo, esta transición acelerada enfrentó importantes desafíos en términos de

infraestructura, capacitación docente y equidad en el acceso a la tecnología, especialmente en regiones como América Latina, donde las desigualdades preexistentes se vieron amplificadas (IESALC, 2020).

El impacto de esta modalidad fue desigual y puso en evidencia las brechas de acceso a la tecnología, afectando tanto la calidad de la enseñanza como la preparación profesional de los estudiantes. En este contexto, surgieron preocupaciones sobre si la enseñanza virtual, implementada de manera improvisada, fue capaz de preparar adecuadamente a los estudiantes para un mercado laboral cada vez más exigente, donde las competencias digitales y la autogestión son habilidades esenciales (Whiting, 2020).

Nivel Global

La UNESCO (2021) reconoce que la educación virtual durante la pandemia se implementó bajo condiciones de urgencia y desigualdad. En muchos países, el acceso limitado a la conectividad y la falta de recursos tecnológicos afectaron gravemente la calidad de los aprendizajes, profundizando las brechas sociales y educativas. Según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2022), el 67% de los estudiantes en América Latina reportaron dificultades para adaptarse a la virtualidad debido a la falta de internet estable o equipos adecuados.

Asimismo, el Informe del IESALC (2021) enfatiza que el principal desafío de la virtualidad fue mantener la interacción pedagógica y la evaluación de competencias prácticas, elementos esenciales para carreras de gestión y negocios. Esta limitación podría haber impactado negativamente en la adquisición de habilidades blandas, liderazgo y trabajo colaborativo, competencias claves para el desempeño profesional en la administración moderna.

Nivel Nacional

En Perú, las limitaciones en cuanto a accesibilidad a la tecnología y también la desigualdad social intensificaron los desafíos de la educación virtual. Según la CEPAL (2020), el 46% de los hogares peruanos carecían de acceso adecuado a internet en 2020, lo que dificultó significativamente la participación de los estudiantes en clases remotas. Estas barreras afectaron con mayor intensidad a las regiones fuera de la capital, como Arequipa, donde el acceso a tecnología y conectividad fue aún más limitado. Solo el 17% de los estudiantes en la región sur contaba con internet en casa, lo que restringió drásticamente las oportunidades de aprendizaje (IPE, 2021).

Y a nivel específico y local, las universidades peruanas, como la Universidad Católica de Santa María (UCSM), este contexto representó un desafío crítico. La implementación apresurada de plataformas virtuales se realizó sin una planificación adecuada, afectando tanto a docentes como a estudiantes, quienes carecían de las competencias digitales necesarias para adaptarse a esta modalidad. En este entorno, surgieron interrogantes sobre si las competencias adquiridas durante la educación virtual estaban alineadas con las demandas del mercado laboral, especialmente en carreras con un enfoque práctico y gerencial como Administración de Empresas.

En el contexto de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM, la enseñanza virtual se adoptó como una medida de emergencia para garantizar la continuidad académica. Sin embargo, la implementación apresurada de este modelo de enseñanza dejó dudas sobre la efectividad en el desarrollo de competencias laborales clave, tales como habilidades de liderazgo, trabajo en equipo, gestión del tiempo y manejo de herramientas digitales, que son fundamentales en el ámbito empresarial. Según un informe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la falta de acceso a tecnologías adecuadas y la baja calidad de los recursos pedagógicos utilizados en la enseñanza virtual afectaron de manera

significativa el aprendizaje de los estudiantes universitarios en América Latina durante la pandemia (Sunkel et al., 2022).

Además, el impacto de la enseñanza virtual en el desarrollo de competencias transversales ha generado preocupación entre los empleadores en Perú. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), en 2021 el 42.6% de los empleadores en el país reportaron que los egresados carecían de habilidades digitales avanzadas, lo que afectaba su desempeño en el entorno laboral (INEI, 2022). En Arequipa, el 35.8% de los empleadores mencionó la falta de competencias de trabajo colaborativo y resolución de problemas como una debilidad significativa en los egresados recientes (INEI, 2022).

En este contexto, se evidencia la necesidad de investigar cómo la enseñanza virtual implementada durante la pandemia ha influido en el desempeño laboral de los egresados de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM. Específicamente, se busca determinar si los estudiantes lograron desarrollar las competencias necesarias para enfrentar un entorno laboral exigente o si, por el contrario, las limitaciones del proceso formativo han generado brechas en su desempeño profesional.

La investigación cobra mayor relevancia si se considera que el mercado laboral post-pandemia se encuentra en un proceso de transformación caracterizado por la digitalización, la automatización y la creciente demanda de competencias híbridas. Según Whiting (2020), habilidades como la adaptabilidad, la comunicación efectiva y la resolución de problemas serán determinantes para el éxito profesional en los próximos años.

En consecuencia, resulta fundamental analizar si la enseñanza virtual en la UCSM ha preparado adecuadamente a los egresados para enfrentar estos desafíos o si es necesario replantear estrategias educativas que fortalezcan la calidad de la formación profesional.

En síntesis, el problema de investigación se centra en evaluar la influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020–2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM, considerando un contexto caracterizado por limitaciones tecnológicas, desigualdad en el acceso a recursos digitales y cambios estructurales en el mercado laboral. Esta investigación permitirá no solo comprender la efectividad de la educación virtual en el desarrollo de competencias laborales, sino también generar aportes para la mejora de la calidad educativa en un entorno cada vez más digitalizado.

1.2.1. Campo, Área y Línea

Campo: Ciencia Económico Administrativas

Área: Gestión del Talento Humano

Línea: Evaluación del desempeño

1.2.2. Tipo de problema

Debido a que se trata de una tesis que aborda la causalidad de una variable sobre otra, la variable independiente, siendo, la enseñanza virtual, y la variable dependiente, siendo el desempeño laboral de los egresados de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica Santa María, de los años 2020, 2021, 2022. Se trata de una investigación de tipo explicativa – causal, centrada en determinar la causa y efecto de las variables. La naturaleza del problema implica identificar cómo las variables relacionadas con la educación virtual (como el acceso a tecnología, metodologías empleadas, y la adaptación al entorno digital) han influido en el desarrollo de competencias clave para el mercado laboral. Además, se pretende explicar de qué manera estas variables afectan el desempeño profesional de los egresados, ya sea mejorando o limitando sus habilidades en el entorno laboral.

El nivel del problema es descriptivo-explicativo, ya que se enfoca primero en describir el impacto de la enseñanza virtual en los egresados, caracterizando las experiencias, percepciones y resultados relacionados con su desempeño laboral. Posteriormente, el estudio busca explicar de manera más profunda la causalidad entre las variables involucradas, es decir, cómo factores específicos de la enseñanza virtual, como la calidad de la formación, la adaptación tecnológica y las metodologías empleadas, influyen en las competencias laborales desarrolladas por los egresados. Este enfoque permitirá no solo cuantificar los efectos, sino también comprender los mecanismos subyacentes de dicha influencia, proporcionando una visión integral del fenómeno investigado.

1.2.3. Variables

a. Análisis de variables: Según el tipo y nivel de investigación

Dado el enfoque explicativo y descriptivo de esta investigación, se identifican dos variables principales:

Variable independiente: Enseñanza virtual.

Esta variable involucra factores como metodologías aplicadas, interacción docente-estudiante, accesibilidad tecnológica se refiere al proceso educativo no presencial implementado durante la pandemia, caracterizado por el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), las plataformas de enseñanza virtual, y la adaptación de los estudiantes y docentes a nuevos métodos de aprendizaje.

Variable dependiente: Desempeño laboral de los egresados 2020 – 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica Santa María.

Considerando las habilidades, competencias, productividad y adaptación al mercado laboral, implica medir el nivel de rendimiento de los egresados de la carrera de Administración de Empresas en el entorno laboral, evaluando su capacidad para aplicar los

conocimientos adquiridos, las competencias laborales, la adaptación a las demandas del mercado, y la eficiencia en sus tareas profesionales.

b. Operacionalización de variables (Variables, sub variables, indicadores y medios)

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Medios de medición
Enseñanza virtual de los egresados 2020 a 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM	Desarrollo de cursos y competencias	Cantidad de cursos virtuales dictados	Desarrollo de cursos y competencias
	Acceso a plataformas educativas	Frecuencia de uso de plataformas educativas virtuales	Encuestas a egresados
		Percepción de eficiencia y accesibilidad	
	Calidad de las metodologías virtuales	Nivel de satisfacción con los métodos de enseñanza	Encuestas a egresados
	Adaptación a la tecnología	Grado de dominio en el uso de herramientas tecnológicas	Encuestas a egresados
		Dificultades en el proceso de adaptación	
Desempeño de los egresados 2020 a 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM	Aplicación de competencias adquiridas	Eficiencia en la aplicación de conocimientos y habilidades en el entorno laboral	Encuestas a egresados
		Transferencia de habilidades al entorno laboral	
	Adaptación al entorno laboral post-COVID-19	Nivel de adaptación a nuevas modalidades de trabajo, como el teletrabajo	Encuestas a egresados
		Capacidad para integrarse al entorno laboral	
		Resolución de problemas en entornos laborales virtuales y presenciales	
	Satisfacción laboral	Nivel de satisfacción con el desempeño profesional y expectativas	Encuestas a egresados
		Relación entre formación y satisfacción profesional	
	Satisfacción laboral	Cumplimiento de objetivos laborales	Encuestas a egresados
		Evaluación del desempeño por empleadores	

Nota. Elaboración propia en base al criterio de los investigadores de acuerdo a los antecedentes encontrados y a la experiencia como egresados.

c. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES			INSTRUMENTO
Problema General:	**Objetivo General:**	**Hipótesis General:**	**Variables:**	**Dimensiones:**	**Indicadores**	**Ítems**
¿Cómo influye la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM?	Evaluar la influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM	Existe una influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM	**Independiente: Enseñanza virtual de los egresados de la promoción 2020 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM**	**Desarrollo de cursos y competencias**	Cantidad de cursos virtuales dictados	Los cursos virtuales ofrecidos durante mi formación cubrieron los requerimientos necesarios de mi carrera.
					Desarrollo de competencias específicas	Las competencias específicas desarrolladas en la modalidad virtual fueron suficientes para mi desempeño profesional.
					Aplicación de cursos prácticos vs. teóricos	La modalidad virtual facilitó un adecuado aprendizaje en cursos prácticos y teóricos necesarios para mi formación profesional.
Problemas Específicos:	**Objetivos Específicos**	**Hipótesis Específicas:**		**Acceso a plataformas educativas**	Frecuencia de uso de plataformas educativas	Utilicé las plataformas educativas virtuales con regularidad para participar en las clases y acceder al material educativo.
1. ¿Cómo influye **el desarrollo de cursos y competencias** en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM?	1. Evaluar cómo influye **el desarrollo de cursos y competencias** en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM	1. Existe una influencia del desarrollo de cursos y competencias en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM			Percepción de eficiencia y accesibilidad	Las plataformas educativas virtuales ofrecidas por la universidad fueron eficientes y de fácil acceso para el aprendizaje.
					Problemas técnicos	Tuve pocos o ningún problema técnico significativo al utilizar las plataformas educativas virtuales.
				Calidad de las metodologías virtuales	Nivel de satisfacción con los métodos de enseñanza virtual.	Los métodos de enseñanza virtual utilizados por los docentes me permitieron comprender adecuadamente los contenidos de los cursos.
					Organización y claridad en la impartición de clases virtuales.	Las clases virtuales fueron estructuradas y organizadas de manera que facilitaron mi aprendizaje.
					Uso de herramientas didácticas	Los docentes emplearon herramientas tecnológicas y recursos didácticos adecuados durante las clases virtuales.
2. ¿Cómo influye el acceso a plataformas educativas en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM?	2. Evaluar cómo influye el acceso a plataformas educativas en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM	2. Existe una influencia del acceso a plataformas educativas en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM		**Adaptación a la tecnología**	Grado de dominio en el uso de herramientas tecnológicas.	Adquirí un nivel adecuado de dominio en el uso de herramientas tecnológicas durante mi formación virtual.
					Impacto positivo del uso de tecnologías en la experiencia de aprendizaje.	Me adapté con facilidad a las herramientas tecnológicas requeridas en la modalidad virtual.
					Impacto en la experiencia de aprendizaje	Las tecnologías implementadas durante las clases virtuales mejoraron mi experiencia y resultados de aprendizaje.
3. ¿Cómo influye **la calidad de metodologías virtuales** en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM?	3. Evaluar cómo influye **la calidad de metodologías virtuales** en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM	3. Existe una influencia de **la calidad de metodologías** virtuales en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM	**Desempeño laboral de los egresados 2020 a 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM**	**Aplicación de competencias adquiridas**	Eficiencia en la aplicación de conocimientos en el entorno laboral.	Los conocimientos adquiridos en los cursos virtuales han sido útiles y eficaces en mi entorno laboral.
					Relevancia de competencias en el trabajo	Las competencias adquiridas en mi formación virtual son relevantes y aplicables en las tareas de mi trabajo actual.
					Transferencia de habilidades	Las habilidades desarrolladas en los cursos virtuales han facilitado mi desempeño y adaptación al entorno laboral.
4. ¿Cómo influye **la adaptación a la tecnología** en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM?	4. Evaluar cómo influye **la adaptación a la tecnología** en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM	4. Existe una influencia de **la adaptación a la tecnología** en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM		**Adaptación al entorno laboral post-COVID-19**	Adaptación a nuevas modalidades laborales	Mi formación virtual me preparó adecuadamente para adaptarme a nuevas modalidades laborales, como el teletrabajo.
					Preparación para el entorno laboral	Siento que mi formación universitaria en modalidad virtual me preparó para enfrentar cambios en el entorno laboral, como los derivados del contexto postCOVID19.
					Resolución de problemas laborales	Mi formación me dotó de las habilidades necesarias para resolver problemas en entornos laborales virtuales y presenciales.
				Satisfacción laboral	Nivel de satisfacción con el desempeño profesional.	Estoy satisfecho con la relación entre la formación virtual que recibí y mis logros laborales actuales.
					Relación entre formación y satisfacción	La formación virtual que recibí ha tenido un impacto positivo en mi satisfacción laboral general.
					Competencias y necesidades laborales	Las competencias desarrolladas durante la modalidad virtual satisfacen los requerimientos de mi puesto laboral actual.
				Productividad	Cumplimiento de objetivos laborales	Gracias a mi formación, cumplo con los objetivos establecidos en mi puesto laboral de manera eficaz.
					Reconocimiento por empleadores	Mi desempeño laboral ha sido reconocido por mis empleadores como resultado de las competencias adquiridas en mi formación virtual.
					Mejora en la productividad	Las habilidades adquiridas durante mi formación han contribuido directamente a mejorar mi productividad laboral.

Nota. Elaboración propia en base al criterio de los investigadores de acuerdo a los antecedentes encontrados y a la experiencia como egresados. Anexo 03

1.3. **Formulación del problema**

1.3.1. Interrogante General

¿Cómo influye la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM?

1.3.2. Interrogantes Específicas

1. ¿Cómo influye el desarrollo de cursos y competencias en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM?
2. ¿ Cómo influye el acceso a plataformas educativas en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM?
3. ¿Cómo influye la calidad de metodologías virtuales en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM?
4. ¿Cómo influye la adaptación a la tecnología en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM?

1.4. **Objetivos de la investigación**

1.4.1. Objetivo General

Evaluar la influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM

1.4.2. Objetivos Específicos

1. Evaluar cómo influye el desarrollo de cursos y competencias en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM
2. Evaluar cómo influye el acceso a plataformas educativas en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM
3. Evaluar cómo influye la calidad de metodologías virtuales en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM
4. Evaluar cómo influye la adaptación a la tecnología en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

Existe una influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM.

1.5.2. Hipótesis Específicas

1. Existe una influencia del desarrollo de cursos y competencias en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM.
2. Existe una influencia del acceso a plataformas educativas en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM.

3. Existe una influencia de la calidad de metodologías virtuales en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM.
4. Existe una influencia de la adaptación a la tecnología en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM.

1.6. Justificación de la investigación

1.6.1. Justificación teórica

La enseñanza virtual se ha consolidado como una modalidad predominante en el contexto educativo contemporáneo, especialmente a partir de la pandemia de COVID-19, que impulsó su adopción masiva en todos los niveles de formación. No obstante, a pesar de su amplia implementación, aún existe una limitada evidencia teórica que analice de manera integral cómo esta modalidad impacta en el desempeño laboral de los egresados universitarios, particularmente en contextos específicos como el de la educación superior en el Perú.

En este sentido, la presente investigación busca contribuir al desarrollo del conocimiento teórico al analizar la relación entre la enseñanza virtual y el desempeño laboral, incorporando el enfoque de desarrollo de competencias como eje articulador entre ambas variables. Esto implica no solo evaluar la efectividad de la enseñanza virtual como modalidad educativa, sino también comprender cómo esta influye en la adquisición, transferencia y aplicación de conocimientos, habilidades y actitudes en el entorno laboral.

Asimismo, el estudio permite profundizar en la comprensión de conceptos clave como la pertinencia de la formación profesional, la empleabilidad y el desarrollo de competencias digitales y blandas, los cuales resultan fundamentales en el contexto de un mercado laboral caracterizado por la digitalización y el cambio constante. Desde esta

perspectiva, la investigación no solo aborda la enseñanza virtual como un fenómeno educativo, sino también como un factor que incide directamente en la calidad del capital humano.

De esta manera, la investigación aporta al cuerpo teórico existente sobre educación virtual al ofrecer evidencia empírica sobre su impacto en la preparación profesional de los egresados, permitiendo identificar tanto sus beneficios como sus limitaciones. Esto contribuirá a una comprensión más integral de este enfoque pedagógico y a la generación de nuevas líneas de investigación orientadas a fortalecer la calidad de la educación superior en entornos digitales.

1.6.2. Justificación metodológica

La presente investigación adopta un enfoque cuantitativo, el cual permite analizar de manera objetiva y sistemática la relación entre la enseñanza virtual y el desempeño laboral de los egresados. Este enfoque resulta pertinente, ya que facilita la medición de variables a través de indicadores específicos, permitiendo establecer relaciones de influencia y contrastar las hipótesis planteadas.

Para la recolección de datos, se emplearán encuestas estructuradas dirigidas a los egresados, lo que permitirá obtener información estandarizada y comparable sobre las dimensiones de estudio. El uso de este instrumento posibilita la cuantificación de percepciones, experiencias y niveles de desempeño, contribuyendo a un análisis más preciso del fenómeno investigado.

Asimismo, la metodología propuesta garantiza la validez y confiabilidad de los resultados mediante la aplicación de técnicas estadísticas adecuadas, lo que permitirá no solo describir el comportamiento de las variables, sino también analizar la relación entre ellas. En este sentido, el enfoque cuantitativo resulta idóneo para identificar patrones, tendencias y niveles de asociación entre la enseñanza virtual y el desempeño laboral.

De igual manera, el diseño metodológico permitirá desagregar la variable enseñanza virtual en dimensiones específicas —como el acceso a plataformas, la calidad de las metodologías y la adaptación tecnológica—, lo que facilitará un análisis más detallado de los factores que influyen en el desempeño laboral. Esto permitirá generar evidencia empírica que contribuya a la formulación de recomendaciones orientadas a mejorar la calidad de la formación profesional en contextos de educación virtual.

1.6.3. Justificación social

La transición hacia la enseñanza virtual ha tenido un impacto significativo en la formación de los profesionales en el contexto actual, especialmente en un escenario marcado por la transformación digital y los cambios en las dinámicas laborales. Comprender cómo esta modalidad educativa influye en el desempeño laboral de los egresados resulta fundamental, ya que tiene implicaciones directas no solo para los futuros profesionales, sino también para las instituciones educativas, los empleadores y la sociedad en su conjunto.

En este sentido, la presente investigación aporta información relevante que permitirá evaluar si la formación recibida en modalidad virtual responde a las exigencias del mercado laboral actual, caracterizado por la demanda de competencias digitales, habilidades blandas y capacidad de adaptación. Esto es especialmente importante en contextos como el peruano, donde existen brechas en el acceso a la educación de calidad y en el desarrollo de competencias laborales.

Asimismo, los resultados de la investigación contribuirán a mejorar las prácticas educativas en las instituciones de educación superior, al proporcionar evidencia sobre las fortalezas y limitaciones de la enseñanza virtual. Esto permitirá a las universidades diseñar estrategias orientadas a fortalecer la formación profesional, garantizando que los

egresados cuenten con las competencias necesarias para su inserción y desempeño en el mercado laboral.

De igual manera, la investigación tiene un impacto social al contribuir al fortalecimiento del capital humano, entendiendo que una mejor formación profesional repercute directamente en la productividad, competitividad y desarrollo económico del país. En este contexto, analizar los efectos de la enseñanza virtual permite identificar oportunidades de mejora que beneficien no solo a los egresados, sino también a las organizaciones y a la sociedad en general.

Finalmente, al identificar los aspectos positivos y negativos de la enseñanza virtual, el estudio contribuirá a la formulación de estrategias que permitan maximizar sus beneficios y reducir sus limitaciones, promoviendo una educación más equitativa, pertinente y alineada con las necesidades del entorno social y laboral.

1.6.4. Justificación profesional

Desde una perspectiva profesional, la presente investigación permite evaluar la efectividad de la enseñanza virtual en la formación de profesionales competentes, considerando su capacidad para responder a las exigencias del entorno laboral actual. En este sentido, el estudio no solo analiza el proceso formativo, sino también su impacto en el desarrollo de competencias necesarias para un desempeño eficiente en contextos organizacionales.

Los resultados obtenidos podrán ser utilizados por universidades e instituciones de educación superior para fortalecer y rediseñar sus programas académicos, incorporando estrategias pedagógicas más alineadas con las demandas del mercado laboral. Asimismo, proporcionarán información relevante para los responsables de la formulación de políticas educativas, contribuyendo a la toma de decisiones orientadas a mejorar la calidad de la educación superior en entornos virtuales.

Por otro lado, la investigación también aporta valor para los egresados y empleadores, al generar una mejor comprensión sobre la relación entre la formación recibida y el desempeño en el ámbito laboral. Esto permitirá identificar posibles brechas entre las competencias desarrolladas durante la etapa universitaria y las requeridas en el ejercicio profesional, facilitando una mayor articulación entre la formación académica y las necesidades del mercado laboral.

De igual manera, el estudio contribuye a la mejora continua de los procesos educativos, al ofrecer evidencia empírica que permite optimizar los modelos de enseñanza virtual. En este contexto, la investigación favorece el desarrollo de profesionales más preparados, adaptables y competitivos, asegurando el cumplimiento de los objetivos educativos y profesionales en un entorno cada vez más dinámico y digitalizado.

1.7. **Limitaciones de la investigación**

1.7.1. Limitación teórica

Una de las principales limitaciones teóricas de la investigación radica en la disponibilidad y profundidad de estudios previos que aborden de manera directa la relación entre la enseñanza virtual y el desempeño laboral, especialmente en contextos específicos como el de la educación superior en el Perú. Si bien existe literatura sobre educación virtual y sobre desempeño laboral de manera independiente, los estudios que integran ambas variables aún son limitados.

Asimismo, la enseñanza virtual, al ser un fenómeno relativamente reciente en su implementación masiva, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19, aún se encuentra en proceso de desarrollo teórico, lo que puede generar vacíos conceptuales o enfoques diversos en su análisis. En este sentido, la investigación se apoya en marcos teóricos complementarios, lo que puede implicar la integración de

distintas perspectivas que no siempre han sido abordadas de manera conjunta en la literatura existente.

1.7.2. Limitación metodológica

La investigación presenta limitaciones relacionadas con el acceso y la calidad de la información disponible sobre los egresados. En primer lugar, la ausencia de una base de datos completa y actualizada dificulta la identificación y contacto con la totalidad de la población objetivo, lo que puede afectar la representatividad de la muestra y, en consecuencia, la generalización de los resultados.

Asimismo, al emplearse encuestas como instrumento de recolección de datos, existe la posibilidad de sesgos en las respuestas, debido a que la información depende de la percepción, interpretación y disposición de los egresados para brindar respuestas sinceras y precisas. Esta condición puede influir en la exactitud de los datos obtenidos y limitar la profundidad del análisis.

Por otro lado, la falta de acceso a información institucional complementaria restringe la posibilidad de contrastar los datos obtenidos con fuentes secundarias, lo que limita el alcance del estudio.

1.7.3. Limitación social

La investigación se desarrolla en un contexto educativo excepcional, marcado por la pandemia de COVID-19, lo que constituye una limitación social relevante. La enseñanza virtual analizada no corresponde a un modelo implementado en condiciones normales, sino a una modalidad adoptada de manera emergente, lo que pudo influir en las experiencias, percepciones y valoraciones de los egresados.

En este sentido, factores como la adaptación abrupta a entornos virtuales, las limitaciones tecnológicas y las condiciones sociales y emocionales derivadas de la pandemia pueden haber condicionado las respuestas de los participantes. Por ello, los resultados deben interpretarse considerando que reflejan una experiencia educativa

desarrollada en circunstancias extraordinarias, lo que podría limitar su generalización a otros contextos.

1.7.4. Limitación profesional

Desde una perspectiva profesional, una limitación del estudio radica en que el desempeño laboral es evaluado principalmente a partir de la percepción de los egresados, sin incluir de manera directa la evaluación de empleadores o indicadores objetivos de rendimiento laboral. Esto puede generar una visión parcial del desempeño, basada en la autoevaluación.

Asimismo, el estudio se centra en egresados de una única institución y carrera profesional, lo que limita la posibilidad de extrapolar los resultados a otros contextos académicos o disciplinas. En consecuencia, los hallazgos deben ser interpretados dentro del marco específico de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María.

2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1.Marco Conceptual

a. Educación virtual

1. Características

La educación virtual se caracteriza por su capacidad para ofrecer flexibilidad y personalización del aprendizaje. Anderson (2020) sostiene que las plataformas virtuales permiten a los estudiantes seguir un ritmo adaptado a sus necesidades individuales, facilitando un aprendizaje más centrado en el estudiante. Esta modalidad también favorece la accesibilidad al permitir que los estudiantes participen desde ubicaciones geográficas diversas y en horarios que se ajusten a sus agendas personales. Sin embargo, la efectividad de este tipo de educación depende en gran medida de la calidad de las plataformas y la disponibilidad de recursos tecnológicos adecuados (Moore & Kearsley, 2012).

"La educación virtual se ha consolidado como una modalidad educativa que trasciende las barreras geográficas y temporales, facilitando el acceso al conocimiento a través de plataformas digitales. Esta forma de educación se caracteriza por su flexibilidad, permitiendo a los estudiantes adaptar sus horarios de estudio según sus necesidades personales y profesionales (Martínez Uribe, 2008). Además, promueve el aprendizaje autónomo, donde el estudiante asume un rol activo en su proceso formativo, desarrollando habilidades de autoorganización y autogestión del conocimiento (García Aretio, 2014)."

"Otra característica fundamental de la educación virtual es la interactividad que ofrece. A través de herramientas como foros, chats y videoconferencias, se facilita una comunicación bidireccional entre docentes y estudiantes, enriqueciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje (Mata Solís, 2020). Esta interacción no solo se limita al intercambio de información, sino que también fomenta la construcción colaborativa del conocimiento, esencial en entornos virtuales (Sangrà, 2025). "

“La incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es otra característica distintiva de la educación virtual. Estas tecnologías permiten la creación de entornos de aprendizaje dinámicos y accesibles, donde los recursos educativos pueden ser actualizados y compartidos en tiempo real (Sangrà, 2025). Sin embargo, es crucial que tanto docentes como estudiantes desarrollen competencias digitales para aprovechar al máximo estas herramientas y garantizar una experiencia educativa efectiva (García Aretio, 2014).”

Finalmente, la educación virtual se adapta a diversos estilos de aprendizaje, ofreciendo una variedad de recursos y metodologías que atienden las necesidades individuales de los estudiantes. Esta personalización del aprendizaje contribuye a una mayor motivación y compromiso por parte del estudiante, factores clave para el éxito en entornos educativos virtuales (Martínez Uribe, 2008).

2. Acceso a plataformas educativas

El acceso a plataformas educativas en línea ha revolucionado el sector educativo al democratizar el acceso a la información y los recursos educativos. Del Rosario Ramos-Vite y De Castillón (2021) destacan que plataformas como Moodle, Blackboard y Canvas han facilitado la enseñanza en línea mediante la provisión de herramientas para la gestión del curso, la comunicación entre estudiantes y docentes, y el acceso a materiales de aprendizaje. Sin embargo, el acceso puede verse limitado por problemas de conectividad a Internet y desigualdades en la distribución de dispositivos tecnológicos (Care Perú, 2021). Esto puede crear brechas en la igualdad de oportunidades educativas, especialmente en contextos de bajos recursos.

“Estas plataformas proporcionan herramientas que permiten la gestión de contenidos, la interacción entre docentes y estudiantes, y la evaluación del aprendizaje, contribuyendo a una educación más flexible y accesible. Ramírez Valdez y Barajas

Villarruel (2017) realizaron un estudio en instituciones de educación superior de San Luis Potosí, México, donde identificaron que el uso de plataformas educativas ha tenido un impacto positivo en la práctica pedagógica. Los docentes reportaron mejoras en la organización de sus clases, una mayor interacción con los estudiantes y una diversificación en las estrategias de enseñanza. Este estudio destaca la importancia de la formación docente en el uso de tecnologías para maximizar los beneficios de estas herramientas."

Sin embargo, el acceso a estas plataformas no es equitativo en todos los contextos. La brecha digital, caracterizada por la falta de acceso a dispositivos tecnológicos y conectividad a internet, limita la participación de estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje. Según Rodríguez Degiovanni (2024), esta desigualdad tecnológica perpetúa las disparidades educativas, especialmente en comunidades rurales y de bajos recursos. La implementación de políticas públicas orientadas a reducir esta brecha es esencial para garantizar una educación inclusiva y equitativa.

"Además, la alfabetización digital es un componente crucial para el aprovechamiento efectivo de las plataformas educativas. La UNESCO (2022) enfatiza la necesidad de desarrollar competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes, para asegurar una participación activa y significativa en entornos de aprendizaje en línea. La capacitación continua y el apoyo institucional son fundamentales para fomentar estas habilidades y promover una cultura digital en el ámbito educativo."

En conclusión, el acceso a plataformas educativas ofrece oportunidades significativas para mejorar la calidad y la equidad en la educación. No obstante, es imperativo abordar las barreras relacionadas con la infraestructura tecnológica y la formación digital para asegurar que todos los estudiantes puedan beneficiarse de estas herramientas.

3. Calidad de las metodologías virtuales

La calidad de las metodologías de enseñanza virtual es crucial para garantizar un aprendizaje efectivo. Ramírez et al. (2021) afirman que metodologías bien diseñadas integran estrategias de enseñanza activas y participativas, como el aprendizaje basado en problemas y las actividades colaborativas en línea. La implementación de recursos multimedia, tales como videos interactivos y simulaciones, puede enriquecer el proceso de aprendizaje, haciendo que los contenidos sean más atractivos y accesibles (Martin & Bolliger, 2018). No obstante, la calidad varía dependiendo del diseño instruccional y la capacidad de los educadores para adaptar sus enfoques pedagógicos a los entornos virtuales.

"Ramírez y Fernández De Castro (2023) realizaron una investigación en la que analizaron la usabilidad y el alcance de los entornos virtuales de aprendizaje en la formación de competencias profesionales en estudiantes de pregrado y posgrado del área educativa. Los resultados indicaron una correlación significativa entre el dominio de estos entornos y la consolidación de competencias profesionales, resaltando la importancia de la calidad metodológica en la enseñanza virtual."

Asimismo, Mago Quezada (2021) evaluó la calidad de los entornos virtuales de aprendizaje en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), utilizando un cuestionario que abordaba aspectos como la calidad general del entorno, la metodología didáctica, la navegación, el diseño y los recursos multimedia. La investigación concluyó que es esencial contar con mecanismos de evaluación que permitan determinar la calidad de los aprendizajes adquiridos por los estudiantes en entornos virtuales.

"En el contexto peruano, Solorzano Aparicio (2023) analizó la percepción de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales entre docentes y estudiantes de enfermería de la Universidad Peruana Unión. El estudio, de enfoque

cualitativo, reveló que tanto docentes como estudiantes consideran crucial la interacción y el diseño pedagógico en la calidad de la educación virtual, proponiendo mejoras en la formación docente y en la estructura de los cursos en línea."

Estos estudios coinciden en que la calidad de las metodologías virtuales depende de múltiples factores, incluyendo la capacitación docente, la interactividad de las plataformas, la usabilidad de los entornos virtuales y la implementación de estrategias pedagógicas adecuadas. Es fundamental que las instituciones educativas consideren estos aspectos para garantizar una educación virtual de calidad que responda a las necesidades de los estudiantes y a los estándares académicos actuales.

4. Adaptación a la tecnología

La adaptación a la tecnología es un desafío crítico en la educación virtual. Rafiq et al. (2024) explican que la efectividad del aprendizaje en línea está estrechamente relacionada con la habilidad de los estudiantes y docentes para utilizar herramientas digitales. La capacitación y el soporte continuo son fundamentales para superar las barreras tecnológicas y mejorar la experiencia educativa. La adaptación exitosa también requiere que los usuarios desarrollen habilidades de autorregulación y gestión del tiempo, lo cual puede ser un desafío adicional (Del Rosario Ramos-Vite y De Castillón, 2021).

b. Desempeño laboral

1. Aplicación de competencias adquiridas

La transferencia de competencias adquiridas en contextos educativos al entorno laboral es crucial para el éxito profesional. Según Josephson (2021), los egresados deben ser capaces de aplicar el conocimiento y las habilidades desarrolladas durante su formación a situaciones prácticas en el lugar de trabajo. Esta capacidad de transferencia está influenciada por la alineación entre la formación recibida y las demandas del mercado

laboral, así como por las oportunidades de desarrollo profesional ofrecidas por los empleadores.

"La adaptación a la tecnología en el ámbito educativo es un proceso complejo que involucra tanto a estudiantes como a docentes, y es fundamental para el éxito de la educación virtual. Por ejemplo, Albarracín Aparicio et al. (2022) en una institución de educación superior en La Molina, Perú, analizó cómo el entorno digital influye en la adaptabilidad al cambio de los colaboradores. Los resultados indicaron que el entorno digital tiene una influencia significativa en la comunicación interna, el desarrollo profesional y la calidad de vida de los colaboradores, lo que resalta la importancia de una infraestructura tecnológica adecuada y de la formación continua para facilitar la adaptación a nuevas herramientas digitales. Asimismo, un estudio llevado a cabo por González et al. (2020) en México examinó la adaptación de los estudiantes universitarios al uso de tecnologías en la educación en línea. La investigación encontró que factores como la experiencia previa con tecnologías digitales, la autoeficacia y el apoyo institucional son determinantes en el proceso de adaptación de los estudiantes a entornos virtuales de aprendizaje."

Estos estudios coinciden en que la adaptación a la tecnología en la educación requiere un enfoque integral que considere tanto las habilidades individuales como los recursos institucionales. Es fundamental que las instituciones educativas proporcionen formación y apoyo continuo a docentes y estudiantes para garantizar una transición efectiva hacia entornos de aprendizaje digitales.

2. Adaptación al entorno laboral post-COVID-19

La pandemia de COVID-19 ha transformado significativamente el entorno laboral, introduciendo nuevas modalidades de trabajo como el teletrabajo y el trabajo remoto. Choudhury et al. (2020) destacan que la capacidad para adaptarse a estas nuevas

formas de trabajo es esencial para el desempeño laboral en el contexto actual. Los egresados que pueden manejar la transición a entornos de trabajo más flexibles y virtuales tienden a tener una ventaja competitiva en el mercado laboral. Esta adaptación también implica el desarrollo de habilidades adicionales, como la gestión del tiempo y la comunicación virtual efectiva.

Sin embargo, esta transición también ha presentado desafíos. Un estudio de González et al. (2023) señala que el retorno al trabajo presencial después de períodos prolongados de teletrabajo puede generar desgaste ocupacional y dificultades en la conciliación trabajo-familia, especialmente en sectores como el financiero y la educación superior. Estos hallazgos subrayan la necesidad de estrategias que faciliten una reintegración equilibrada al entorno laboral presencial. "Además, la pandemia ha acelerado la digitalización en el ámbito laboral. Un informe de Randstad Research (2023) indica que la inteligencia artificial y otras tecnologías emergentes están transformando las competencias requeridas en el mercado laboral, priorizando habilidades como el pensamiento crítico y la adaptabilidad. Este fenómeno resalta la importancia de la formación continua para mantenerse competitivo en un entorno laboral en constante evolución."

En el contexto español, la Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo 2023-2027 enfatiza la importancia de adaptar los puestos de trabajo para atender las secuelas del síndrome post-COVID-19, reconociendo su impacto en la capacidad laboral de los empleados (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2024).

En conclusión, la adaptación al entorno laboral post-COVID-19 requiere un enfoque integral que contemple la flexibilidad laboral, el apoyo a la salud mental y la actualización constante de competencias para afrontar los desafíos de un mercado laboral dinámico.

3. Satisfacción laboral

La satisfacción laboral es un factor determinante del desempeño y el bienestar en el trabajo. Locke (1976) argumenta que factores como el reconocimiento, las oportunidades de desarrollo profesional, y un ambiente laboral positivo están estrechamente relacionados con la satisfacción laboral. La satisfacción de los empleados puede influir en su motivación, compromiso y productividad, lo cual, a su vez, afecta su desempeño general.

Investigaciones recientes respaldan esta perspectiva. Por ejemplo, un estudio realizado por Goyzueta y Colodro (2023) en Bolivia encontró que la satisfacción laboral tiene un rol fundamental en el incremento de la productividad de cualquier organización; las organizaciones exitosas procuran ser sitios de excelente clima laboral, puesto que este elemento garantiza un incremento de satisfacción laboral.

Además, un estudio de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (2023) en México caracterizó el impacto del clima y satisfacción laboral, así como el compromiso organizacional, en el desempeño laboral del personal en dependencias de educación superior. Los resultados indicaron que un alto nivel de satisfacción laboral, impulsado por un buen entorno laboral, contribuye significativamente al desempeño en el trabajo.

En el contexto peruano, un estudio realizado por la Universidad Tecnológica Equinoccial (2023) en Ecuador determinó que el área de producción presenta un alto nivel de satisfacción laboral (84%), el área administrativa mostró satisfacción laboral moderada (67%) y el área de ventas mostró también un nivel moderado de satisfacción laboral (64%). Entre los factores principales identificados que influyen en el desempeño laboral, se destacó la falta de oportunidades de ascenso.

Estos estudios coinciden en que la satisfacción laboral no solo afecta el desempeño individual, sino también el clima organizacional y los resultados generales de la empresa.

Mantener una fuerza laboral satisfecha y motivada impacta significativamente en su rendimiento y en la calidad del servicio que prestan.

c. Impacto de la enseñanza virtual en el desempeño académico

El impacto de la enseñanza virtual en el desempeño académico es un tema de gran interés. Liguori y Winkler (2020) encuentran que, cuando se implementa de manera efectiva, la enseñanza virtual puede mejorar los resultados académicos al proporcionar a los estudiantes un acceso más flexible a recursos educativos y oportunidades de aprendizaje. La calidad de la experiencia virtual, sin embargo, depende de factores como el diseño del curso, la interacción entre estudiantes y profesores, y el soporte técnico disponible. La enseñanza virtual ha transformado el panorama educativo, ofreciendo flexibilidad y acceso a recursos educativos. Sin embargo, su efectividad depende de diversos factores. Un análisis de García (2023) destaca que la enseñanza virtual influye positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes, siempre que se implemente con un diseño pedagógico adecuado y se brinde soporte técnico eficiente. La investigación señala que la calidad del diseño del curso, la interacción entre estudiantes y profesores, y el soporte técnico disponible son elementos clave para el éxito de la enseñanza virtual.

Además, un estudio realizado por Gómez Chipana (2020) encontró que el desempeño docente tiene una incidencia positiva en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en entornos virtuales. La investigación reveló una correlación positiva entre la calidad del desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes, destacando la importancia de la formación y preparación de los docentes para la enseñanza en línea. Estos hallazgos subrayan la necesidad de capacitar a los educadores en el uso de herramientas digitales y en metodologías pedagógicas adaptadas al entorno virtual.

d. Competencias digitales y preparación para el mercado laboral

Las competencias digitales son esenciales para la preparación de los estudiantes para el mercado laboral moderno. Zhao et al. (2021)subrayan que las habilidades digitales, como el manejo de herramientas de colaboración en línea y la navegación de plataformas digitales, son cada vez más valoradas por los empleadores. La educación virtual ofrece una plataforma para desarrollar estas competencias, lo cual puede mejorar la empleabilidad de los egresados y su capacidad para desempeñarse eficazmente en entornos laborales digitalizados. Además, un informe del Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas y la Fundación BBVA (2024) revela que los trabajadores con altas competencias digitales ganan un 65% más por hora trabajada que aquellos con habilidades digitales bajas. Este informe también destaca que el 90% de los trabajadores con altos niveles de competencias digitales tienen contratos indefinidos a jornada completa, en comparación con el 66% del grupo con habilidades más bajas.

En el contexto peruano, Regalado (2024) señala que el déficit de competencias digitales en los profesionales peruanos pone en riesgo la competitividad de las empresas. A pesar del incremento en el uso de hábitos digitales, estos siguen estando muy por debajo de países de Hispanoamérica. La investigación revela que el 75% de las empresas enfrentan problemas para contratar trabajadores con habilidades tecnológicas, y el 38% de los colaboradores no poseen las habilidades digitales necesarias. Esta disparidad de competencias no solo está situando a miles de personas en una posición de desventaja, sino que también pone en riesgo la competitividad de las compañías en el país.

e. Teorías del aprendizaje en entornos virtuales

Las teorías del aprendizaje proporcionan una base para entender cómo ocurre el aprendizaje en entornos virtuales. La teoría del constructivismo Mooney (2002) sostiene que el aprendizaje es un proceso activo en el que los estudiantes construyen su propio

conocimiento a través de la interacción con el entorno y los demás. En el contexto de la educación virtual, esto implica que los estudiantes deben tener oportunidades para interactuar con el contenido y colaborar con sus pares para construir y aplicar su conocimiento.

Además, el enfoque cognitivo, como se observa en el trabajo de Campuseducación (2019), destaca la importancia del procesamiento de la información en entornos virtuales. En este enfoque, el profesor actúa como moderador y diseñador de experiencias de aprendizaje, mientras que el estudiante es el centro del proceso, construyendo su aprendizaje de manera autónoma. Este modelo enfatiza la importancia de proporcionar experiencias de aprendizaje que fomenten la reflexión y el análisis crítico, esenciales para el desarrollo del pensamiento independiente en entornos digitales.

f. Desafíos y oportunidades de la educación virtual

La educación virtual presenta varios desafíos y oportunidades. Selwyn (2016) identifica desafíos como la brecha digital, la falta de interacción personal, y la necesidad de habilidades tecnológicas avanzadas. Sin embargo, también ofrece oportunidades para una educación más inclusiva y flexible, permitiendo a los estudiantes acceder a recursos educativos y oportunidades de aprendizaje de manera más equitativa.

Aprovechar estas oportunidades requiere abordar los desafíos de manera proactiva y desarrollar estrategias para mejorar la equidad y la efectividad en la educación virtual.

Un informe del Banco Interamericano de Desarrollo (2022) destaca que, para que un modelo educativo en formato virtual o híbrido sea eficaz, es necesario facilitar el acceso a tecnología y redes de comunicaciones adecuadas, especialmente en los contextos más vulnerables. El informe señala que menos del 30% de los hogares vulnerables en América Latina y el Caribe tienen acceso a una computadora en el hogar para las tareas escolares, y menos de la mitad de los estudiantes en áreas rurales tienen acceso a internet

en el hogar. Cerrar la brecha de conectividad es clave para que modelos de educación virtual o híbridos sean exitosos.

g. Relevancia para la tesis

El marco conceptual presentado es fundamental para la tesis, ya que proporciona una base teórica para analizar cómo la educación virtual impacta en el desempeño académico y laboral. Comprender estas dimensiones permitirá evaluar cómo la enseñanza virtual durante la pandemia de COVID-19 ha influido en la preparación de los egresados para el mercado laboral y cómo las competencias digitales adquiridas afectan su desempeño profesional.

▪ 1.7.2. Antecedentes

La pandemia de COVID-19 ha transformado las prácticas educativas a nivel mundial, lo que ha implicado un cambio acelerado hacia la enseñanza virtual. Esta transición ha generado impactos significativos en el desempeño laboral, especialmente entre los docentes y los estudiantes. En este contexto, las variables principales de esta investigación son la educación virtual como variable independiente y el desempeño laboral como variable dependiente. A continuación, se describen estudios internacionales, nacionales y locales que exploran la relación entre estas dos variables y los factores que influyen en dicha relación.

a. Antecedentes internacionales

Uno de los estudios más representativos sobre el impacto de la educación virtual en el desempeño laboral fue realizado por Truong et al. (2021) en California. Este estudio analizó la formación de residentes médicos, quienes participaron en conferencias y clubes de revistas virtuales durante la pandemia. Los autores encontraron que la educación virtual permitió mantener la continuidad de la formación médica en un contexto crítico. Los resultados arrojaron una correlación positiva alta (r = 0.85) entre la percepción de los

residentes sobre la importancia de la enseñanza virtual y su desempeño laboral. Este hallazgo es clave para el presente estudio, ya que subraya la relevancia de la educación virtual como un factor que puede influir de manera directa y significativa en el rendimiento de los profesionales, lo cual refuerza la variable independiente en la investigación.

En un contexto similar, Bakhsh y Aziz (2023) estudiaron la influencia de la capacidad de absorción para el e-learning y la cultura organizacional en el desempeño laboral de docentes en Pakistán. El estudio, que incluyó a 239 educadores, reveló que la capacidad de los profesores para reconocer, asimilar y transformar el conocimiento a través de herramientas virtuales fue un predictor significativo del desempeño laboral durante la pandemia. Los coeficientes de regresión beta obtenidos para el reconocimiento ($\beta = 0.732$) y la asimilación ($\beta = 0.859$) fueron particularmente altos, lo que indica que la efectividad de la educación virtual depende tanto de las habilidades tecnológicas como de la capacidad de los participantes para adaptarse a los entornos virtuales. Esto resalta la necesidad de considerar las competencias técnicas y la capacidad de adaptación de los individuos como factores clave en la relación entre la educación virtual y el desempeño laboral.

Por otro lado, Jazayeri et al. (2023) llevaron a cabo un estudio sobre el impacto de un programa de inteligencia emocional en la participación de estudiantes universitarios de México, Colombia y El Salvador. El programa virtual PINEP, diseñado para mejorar la inteligencia emocional y la felicidad de los estudiantes, mostró una correlación positiva ($r = 0.65$) entre la participación en el programa y el compromiso estudiantil. Estos resultados sugieren que la educación virtual no solo tiene el potencial de mejorar el rendimiento académico, sino que también puede influir indirectamente en el desempeño laboral mediante el desarrollo de competencias personales como la inteligencia

emocional. Este hallazgo es particularmente relevante para este estudio, ya que implica que la educación virtual puede promover habilidades blandas esenciales que favorecen el éxito en el ámbito laboral.

Asimismo, Linares-Simancas (2023) exploraron el impacto de la pandemia en la educación superior en América Latina, enfocándose en la internacionalización a través de medios virtuales. El estudio reveló que la educación virtual se ha convertido en una herramienta clave para que las universidades fortalezcan su presencia internacional y atiendan las demandas locales. Aunque los autores no proporcionaron datos específicos sobre el impacto de la virtualización en el desempeño laboral de los docentes, argumentaron que la transición hacia la educación virtual tiene el potencial de generar mejoras a largo plazo en el rendimiento profesional del personal docente y en la reputación institucional. Este aspecto es relevante para el presente estudio, ya que sugiere que la educación virtual puede tener implicaciones más amplias y duraderas en el ámbito profesional, lo que refuerza su importancia como variable independiente en la evaluación del desempeño laboral de los egresados.

En los últimos años, la enseñanza virtual ha cobrado relevancia en el ámbito educativo, especialmente en contextos de alta demanda tecnológica y la necesidad de adaptación por parte de las instituciones. Según un análisis exhaustivo de la literatura sobre e-learning, se observa que este modelo educativo no solo facilita el acceso a una educación más flexible y dinámica, sino que también promueve un aprendizaje centrado en el estudiante. La implementación de tecnologías digitales en la enseñanza permite a los egresados desarrollar competencias clave como la autogestión del aprendizaje y la adaptabilidad a entornos cambiantes, habilidades esenciales para el mercado laboral actual (Herbert Sathish & Nethravathi, 2022).

Los resultados del estudio realizado por Herbert Sathish y Nethravathi (2022) destacan que el e-learning ha transformado significativamente la educación superior al ofrecer un acceso más amplio a los recursos educativos y promover la interacción activa entre estudiantes y docentes. La investigación demostró que la implementación de metodologías de aprendizaje a distancia favorece el desarrollo de competencias clave, como el aprendizaje autónomo y la adaptabilidad a diferentes entornos de trabajo, lo que es esencial en el contexto laboral contemporáneo. Además, el estudio identificó tanto las oportunidades, como la mejora en el rendimiento académico y la participación estudiantil, como los desafíos, incluida la falta de claridad conceptual y la necesidad de infraestructura adecuada para el aprendizaje virtual. Esta investigación es relevante para mi trabajo, ya que proporciona un marco conceptual sobre el impacto del e-learning en el desempeño laboral de los egresados, lo que permitirá establecer conexiones con mi análisis sobre la efectividad de la educación virtual en la formación profesional en la Escuela Profesional de Administración de Empresas.

El e-learning ha mostrado un impacto significativo en el desempeño laboral de los egresados, con estudios indicando que el 78% de los graduados de programas en línea logran empleo en su campo de estudio dentro de los seis meses posteriores a la graduación, en comparación con el 62% de los egresados de programas presenciales. Esta modalidad de aprendizaje no solo ofrece flexibilidad, permitiendo a los estudiantes compaginar sus estudios con experiencias laborales, sino que también fomenta habilidades de autogestión que son cruciales en un entorno laboral en constante evolución. Los egresados de e-learning tienden a ser más proactivos y adaptables, cualidades altamente valoradas por los empleadores, lo que sugiere que la educación en línea no solo prepara a los estudiantes académicamente, sino que también los capacita para enfrentar con éxito los desafíos del mercado laboral moderno.

Consistente con ellos, Bakhsh et al. (2023), indica que la enseñanza virtual ha cobrado una relevancia significativa en la educación superior, especialmente a raíz de la pandemia por COVID-19, que obligó a las instituciones educativas a adoptar rápidamente modalidades de enseñanza en línea. La capacidad de absorción para el e-learning es fundamental para mejorar el desempeño laboral de los docentes, destacando que la adaptación y asimilación de nuevas tecnologías educativas son cruciales para enfrentar los retos del aprendizaje virtual. Además, la cultura organizacional se presenta como un mediador en la relación entre la capacidad de absorción y el desempeño, lo que resulta relevante al considerar el impacto de la enseñanza virtual en estudiantes egresados. La creación de un ambiente favorable y colaborativo es esencial para facilitar el aprendizaje y el intercambio de conocimientos, aspectos que influyen en la capacidad de los egresados para aplicar las competencias adquiridas durante su formación en su desempeño laboral. Así, al analizar la influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María, es crucial reconocer cómo estos factores contribuyen a su preparación profesional y adaptación en el entorno laboral actual.

Según un estudio realizado por Bakhsh et al. (2023) con una muestra de 377 docentes, se identificaron factores críticos en la relación entre la capacidad de absorción para el e-learning y el desempeño laboral. Los hallazgos revelaron que el reconocimiento del conocimiento, la asimilación, la transformación y la explotación del conocimiento a través de e-learning explicaron un 10.7%, 11.8%, 7.2% y 10.3% de la variación en el desempeño laboral, respectivamente. Estos resultados destacan que aquellos estudiantes con una mayor capacidad para integrar y aplicar sus aprendizajes en entornos virtuales tienden a rendir mejor en sus futuros roles laborales. Además, la mediación de la cultura organizacional se mostró significativa, impulsando aún más la relación entre la capacidad

de absorción y el rendimiento laboral, lo cual subraya la importancia de crear un ambiente de aprendizaje colaborativo y favorable para maximizar el potencial de los egresados en el mercado laboral.

El artículo de Martínez Ruiz et al. (2020) examina el impacto de la educación virtual en el rendimiento académico de estudiantes universitarios, destacando cómo la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha sido fundamental para la continuidad educativa durante la pandemia de COVID-19. Los autores señalan que, a pesar de los desafíos iniciales, la educación virtual ha proporcionado recursos que potencian un aprendizaje significativo, permitiendo a los estudiantes desarrollar competencias digitales y adaptarse a nuevas metodologías de enseñanza. Este enfoque se relaciona con la investigación sobre la influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados 2020 al 2022 de la Escuela Profesional de Administración de Empresas en la Universidad Católica de Santa María - Arequipa, ya que ambos estudios exploran las consecuencias de la educación virtual en contextos universitarios. Mientras que el artículo se centra en el rendimiento académico durante la formación, la investigación propuesta busca entender cómo esta modalidad de enseñanza ha influido en las habilidades y competencias que los egresados aplican en su entorno laboral. Ambos enfoques resaltan la importancia de la educación virtual en la formación integral de los estudiantes y su preparación para enfrentar los desafíos del mercado laboral actual.

Las dimensiones seleccionadas para este estudio permiten evaluar de manera precisa la relación entre la enseñanza virtual y el desempeño laboral. En cuanto a la variable de enseñanza virtual, se consideran dimensiones como el acceso a plataformas educativas, que analiza la facilidad con la que los egresados accedieron a las herramientas tecnológicas, y la adaptación a la tecnología, que evalúa la capacidad de los egresados

para asimilar las nuevas tecnologías empleadas en la enseñanza. Además, la calidad de las metodologías virtuales resulta esencial para determinar cómo influyeron las estrategias pedagógicas en su formación.

Por otro lado, la variable de desempeño laboral se desglosa en tres dimensiones: la aplicación de competencias adquiridas, que mide el grado en que los egresados utilizan en su entorno laboral las habilidades aprendidas durante su formación; la adaptación al entorno laboral post-COVID-19, que explora cómo los egresados han ajustado su rendimiento frente a los cambios profesionales derivados de la pandemia; y la satisfacción laboral, que se enfoca en la percepción de los egresados sobre su bienestar y crecimiento en el ambiente de trabajo. Estas dimensiones proporcionan una estructura detallada para analizar cómo la enseñanza virtual impacta el desarrollo profesional de los egresados.

En resumen, los estudios internacionales revisados proporcionan evidencia sólida sobre la relación positiva entre la educación virtual y el desempeño laboral, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19. Los hallazgos de Truong et al. (2021), Bakhsh y Aziz (2023), Jazayeri et al. (2023) y Linares-Simancas (2023) subrayan la importancia de una implementación eficaz de la educación virtual no solo para la continuidad educativa, sino también para la mejora del desempeño profesional. La educación virtual tiene el potencial de desarrollar competencias técnicas y personales que son fundamentales para el éxito laboral, y su impacto se puede extender a largo plazo, beneficiando tanto a los individuos como a las instituciones. Estos antecedentes refuerzan la relevancia de explorar la influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral, en particular en el contexto de los egresados de administración de empresas, lo que permitirá generar nuevas estrategias educativas post-pandemia.

b. Antecedentes nacionales

El impacto de la educación virtual en el desempeño laboral en Perú, particularmente durante la pandemia de COVID-19, ha sido investigado en diversos estudios. Estos antecedentes proporcionan una base sólida para entender cómo la educación virtual, que constituye la variable independiente de la presente investigación, se relaciona con el desempeño laboral, que es la variable dependiente. Los estudios revisados no solo exploran las correlaciones entre la educación virtual y el rendimiento académico, sino también su influencia en el desarrollo de competencias laborales y personales esenciales para el éxito en el ámbito profesional.

Uno de los estudios relevantes es el de Cruz et al. (2023), quien analizó la deserción laboral y la satisfacción laboral como predictores del compromiso organizacional entre docentes de educación básica regular en Perú. Aunque la investigación de Cruz no aborda directamente la educación virtual, sí destaca la satisfacción laboral como un factor clave que influye en el desempeño laboral. En el estudio, la satisfacción laboral mostró una predicción significativa del compromiso organizacional ($\beta = 0.65$, $p < 0.01$), lo que sugiere que, si las experiencias de educación virtual mejoran, esto podría tener un impacto positivo tanto en la satisfacción como en el desempeño laboral de los docentes Cruz et al. (2023). En este sentido, la dimensión de satisfacción laboral puede considerarse un factor intermedio importante entre la educación virtual y el desempeño laboral en el contexto de los egresados de la carrera de Administración de Empresas.

Por otro lado, el estudio de Moya-Salazar et al. (2022) se enfocó en la percepción de los estudiantes de medicina sobre el eLearning durante la pandemia de COVID-19. En este estudio, que incluyó una muestra de 300 estudiantes de diversas universidades peruanas, el 75% de los participantes reportó una percepción positiva de la educación

virtual, lo que se correlacionó con una mejora en su rendimiento académico ($r = 0.72$). Aunque este estudio aborda principalmente el rendimiento académico, sus hallazgos pueden extrapolarse para sugerir que una percepción positiva del eLearning también podría influir en el desempeño laboral de los futuros profesionales de la salud. Esto refuerza la idea de que la dimensión de la percepción de la calidad de la educación virtual tiene una relación directa con el desempeño laboral, especialmente en sectores donde las competencias técnicas y académicas son esenciales para el éxito profesional.

El estudio de Huamanchumo-Suyon et al. (2020)evaluó una intervención educativa virtual dirigida a artesanas que trabajaban con algodón nativo peruano durante la pandemia. Esta investigación incluyó a 50 artesanas y encontró que el programa educativo virtual mejoró significativamente el conocimiento y las habilidades de las participantes relacionadas con su trabajo artesanal ($p < 0.05$). Aunque el contexto de este estudio se centra en el trabajo artesanal, demuestra el impacto que la educación virtual puede tener en el desarrollo de competencias técnicas, lo cual es un aspecto clave del desempeño laboral. Esto sugiere que la educación virtual tiene el potencial de mejorar el rendimiento profesional en diversas industrias, incluyendo sectores más tradicionales como el artesanal. La dimensión de mejora de competencias técnicas se alinea con la investigación presente, ya que una educación eficaz a través de medios virtuales puede impactar directamente en la capacidad de los egresados para desempeñar sus funciones laborales con éxito.

Díaz-Guio et al. (2021) investigaron el uso de simulaciones clínicas en línea como una herramienta efectiva de enseñanza durante la pandemia. El estudio, que involucró a 200 estudiantes de salud de diferentes universidades en Perú, reveló que aquellos que participaron en las simulaciones en línea reportaron niveles más altos de confianza en sus habilidades clínicas ($r = 0.68$). Esta confianza mejorada se traduce en un mejor

desempeño laboral, ya que los estudiantes se sienten más preparados para enfrentar situaciones reales en el entorno clínico. En este contexto, la dimensión de confianza en las competencias adquiridas a través de la educación virtual juega un papel crucial en la influencia que dicha educación tiene sobre el desempeño laboral. El estudio destaca la importancia de integrar simulaciones y prácticas en línea como parte del currículo educativo, lo que resulta directamente aplicable a otros campos profesionales como la administración de empresas.

Finalmente, el estudio de Yáñez et al. (2020) investigó la relación entre la ansiedad, el estrés y la intención de abandono laboral entre los trabajadores de la salud en Perú durante la crisis de COVID-19. El estudio encontró que niveles elevados de ansiedad estaban asociados con una mayor intención de abandonar el trabajo ($r = 0.55$), lo que afectaba negativamente el desempeño laboral. Aunque este estudio no se centra exclusivamente en la educación virtual, subraya la importancia de abordar factores de salud mental en entornos educativos y laborales virtuales, ya que el bienestar emocional es crucial para el rendimiento profesional. La dimensión de bienestar emocional es, por lo tanto, relevante en la investigación actual, ya que un entorno de aprendizaje virtual eficaz también debe considerar los factores psicológicos que impactan el desempeño laboral de los egresados.

Los estudios revisados ilustran una relación positiva entre la educación virtual y el desempeño laboral en diversos contextos del Perú. Aunque los coeficientes de correlación y los sectores profesionales varían, la conclusión general es que una educación virtual bien implementada puede mejorar significativamente el desempeño laboral al desarrollar competencias técnicas, mejorar la confianza en las habilidades adquiridas y aumentar la satisfacción laboral. Además, la consideración de factores

emocionales, como la ansiedad y el estrés, también es crucial para comprender completamente el impacto de la educación virtual en el entorno laboral.

El contexto peruano requiere que las instituciones educativas continúen invirtiendo en infraestructura digital y programas de capacitación que apoyen tanto a educadores como a estudiantes. Investigaciones futuras deberían enfocarse en estudios longitudinales que evalúen los impactos a largo plazo de la educación virtual en el desempeño laboral en diversos sectores.

c. Antecedentes locales

El análisis del impacto de la enseñanza virtual en el desempeño laboral ha sido un tema clave de investigación durante la pandemia de COVID-19, especialmente en contextos locales como el de Arequipa, Perú. Esta investigación aborda las variables de la enseñanza virtual como variable independiente y el desempeño laboral como variable dependiente, utilizando estudios previos para establecer relaciones significativas. A continuación, se presenta una revisión narrativa de antecedentes locales relevantes, relacionando estos hallazgos con las dimensiones clave de la educación virtual y su impacto en el desempeño laboral.

El estudio de Lizana (2023) la pandemia de COVID-19 ha transformado radicalmente el panorama educativo, impulsando una transición hacia la enseñanza virtual que ha tenido un impacto significativo en el desempeño laboral de los docentes en Arequipa. Este cambio ha venido acompañado de un aumento en la carga de trabajo y el estrés, factores que han influido en la percepción del teletrabajo y la satisfacción laboral de los docentes . En un estudio realizado, se encontró que el efecto de la carga de trabajo y el estrés sobre el teletrabajo está mediado por la satisfacción laboral, lo cual es crucial para entender el impacto de la educación virtual en el desempeño laboral . Los índices de ajuste del modelo explicativo, como el CFI (0.998) y el RMSEA (0.033), indican un buen

ajuste del modelo, sugiriendo que estos factores explican una parte significativa de la varianza en la percepción del teletrabajo . Además, la validez de constructo y la confiabilidad de las escalas utilizadas en el estudio fueron adecuadas, con un coeficiente de confiabilidad α superior a 0.81 .

Fernando (2022) analiza la relación entre la educación virtual y el logro de competencias transversales y específicas en los egresados de Ingeniería Industrial de la Universidad Continental, filial Arequipa. Con un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y diseño no experimental, se incluyó a 18 egresados con vinculación laboral al 2021. A través de encuestas aplicadas tanto a los egresados como a sus empleadores, se comprobó que existe una correlación significativa entre la educación virtual y el logro de competencias, con un coeficiente de Pearson de 0.826. Las dimensiones de enseñanza virtual, aprendizaje y conectividad presentaron correlaciones de 0.780, 0.776 y 0.635, respectivamente, mientras que las competencias transversales y específicas mostraron correlaciones de 0.763 y 0.588. Estos resultados resaltan la influencia de la educación virtual en el desarrollo de competencias, aunque con variaciones según el tipo de habilidades.

Los estudios revisados confirman una relación positiva entre la enseñanza virtual y el desempeño laboral en Arequipa. Aunque las correlaciones varían entre los sectores profesionales y las muestras, los resultados sugieren que una educación virtual bien estructurada y apoyada por un entorno emocional y profesional adecuado puede mejorar significativamente el desempeño laboral. La dimensión del acceso a recursos educativos, el bienestar emocional y la percepción positiva de la enseñanza virtual emergen como factores clave que influyen directamente en el desempeño profesional.

Es crucial que las instituciones educativas en Arequipa sigan adaptándose a los cambios tecnológicos, invirtiendo en infraestructura digital y programas de apoyo

emocional que ayuden a los educadores y estudiantes a optimizar su desempeño en entornos virtuales. La investigación futura debería enfocarse en estudios longitudinales que exploren los impactos a largo plazo de la educación virtual en el desempeño laboral en diversos sectores.

2.2.Antecedentes

2.2.1. Antecedentes internacionales

En el ámbito internacional, diversos estudios han analizado la relación entre la educación virtual y el desarrollo de competencias vinculadas al desempeño laboral. Un estudio realizado por Adjei Budu et al. (2021) examinó el impacto del e-learning en la empleabilidad de egresados universitarios mediante un modelo de ecuaciones estructurales. Los resultados evidenciaron que los entornos virtuales de aprendizaje tienen una influencia positiva significativa en el desarrollo de habilidades relacionadas con la empleabilidad, especialmente cuando incorporan componentes de interacción y aprendizaje colaborativo.

Asimismo, investigaciones recientes destacan que la educación virtual contribuye al desarrollo de competencias blandas esenciales para el desempeño profesional, tales como el pensamiento crítico, la comunicación, la autonomía y la capacidad de adaptación. Un estudio publicado en *Education Sciences* (2024) señala que los entornos virtuales favorecen el desarrollo de habilidades como la autorregulación, el trabajo en equipo y la gestión del tiempo, aunque también advierte limitaciones en el desarrollo de habilidades interpersonales debido a la menor interacción presencial.

Por otro lado, estudios comparativos han analizado el impacto de la educación virtual frente a la presencial en la inserción laboral. Rojas (2014) encontró diferencias en indicadores de empleabilidad, tales como movilidad laboral, ingresos y calidad del empleo, evidenciando que la modalidad educativa influye en las condiciones laborales de los egresados.

De manera complementaria, investigaciones recientes sobre inserción laboral universitaria (Contreras-Espinoza et al., 2024) destacan que el desempeño laboral de los egresados está estrechamente vinculado al desarrollo de competencias durante su formación, especialmente aquellas relacionadas con la adaptabilidad y la resolución de problemas en contextos dinámicos.

En conjunto, estos estudios evidencian que la enseñanza virtual no solo impacta el aprendizaje académico, sino también el desarrollo de competencias clave para la empleabilidad, aunque su efectividad depende de factores como la calidad metodológica, la interacción y el contexto educativo.

2.2.2. Antecedentes nacionales4

En el contexto latinoamericano, investigaciones recientes han abordado la relación entre educación virtual, desarrollo de competencias y empleabilidad. Un estudio realizado en México por Méndez Jiménez et al. (2024), con DOI: https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2979

, analizó el impacto del aprendizaje híbrido en egresados de Administración, evidenciando que, si bien los egresados perciben haber desarrollado habilidades como liderazgo y trabajo en equipo, los empleadores identifican brechas en dichas competencias, lo que afecta su desempeño laboral.

Asimismo, diversos estudios en América Latina han señalado que la educación virtual contribuye al desarrollo de competencias digitales, pero no siempre garantiza el fortalecimiento de habilidades prácticas y sociales necesarias para el entorno laboral. En este sentido, se evidencia una brecha entre la formación académica y las demandas del mercado laboral, especialmente en carreras orientadas a la gestión y administración.

En el caso peruano, investigaciones relacionadas con educación virtual durante la pandemia han evidenciado que la transición hacia entornos digitales se realizó en condiciones de desigualdad, lo que afectó la calidad del aprendizaje y el desarrollo de competencias. Asimismo, se ha identificado que la falta de interacción, la limitada infraestructura tecnológica y la adaptación insuficiente a metodologías virtuales impactaron en la formación profesional de los estudiantes.

En conjunto, los antecedentes nacionales evidencian que, si bien la enseñanza virtual ha permitido la continuidad educativa, aún existen desafíos en cuanto a su efectividad para garantizar una adecuada preparación profesional, lo que justifica la necesidad de investigaciones que analicen su impacto en el desempeño laboral.

2.2.3. Antecedentes locales

A nivel local, las investigaciones sobre enseñanza virtual y desempeño laboral son aún limitadas, especialmente en el contexto de la ciudad de Arequipa y en la carrera de Administración de Empresas. No obstante, algunos estudios realizados en universidades peruanas evidencian la existencia de una relación significativa entre la educación virtual y el desarrollo de competencias profesionales.

Por ejemplo, investigaciones en contextos universitarios similares han encontrado que la educación virtual influye en el desarrollo de competencias transversales, como la autonomía, el uso de tecnologías y la capacidad de adaptación, las cuales son relevantes para el desempeño laboral. Sin embargo, también se identifican limitaciones en el desarrollo de habilidades prácticas y de interacción social, fundamentales en el ámbito empresarial.

Asimismo, estudios locales han señalado que los egresados que recibieron formación durante la pandemia presentan percepciones mixtas respecto a la calidad de

su formación, destacando fortalezas en el uso de herramientas digitales, pero debilidades en la aplicación práctica de conocimientos y en el trabajo colaborativo.

En este contexto, se evidencia la necesidad de realizar investigaciones específicas en la Universidad Católica de Santa María que permitan analizar de manera directa la influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de sus egresados, considerando las particularidades del entorno educativo y del mercado laboral local.

3. CAPÍTULO III: PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

3.1.Metodología del estudio

En la metodología de estudio, según Hernández-Sampieri y Mares (2019), se busca describir de manera detallada los procedimientos y enfoques que se seguirán para lograr los objetivos planteados en la investigación. La metodología incluye el tipo de investigación, el enfoque, las técnicas de recolección de datos y los instrumentos utilizados para analizarlos. Según Hernández-Sampieri y Mares (2019), la metodología debe garantizar la validez y la confiabilidad de los resultados, a través de un diseño riguroso que respalde las conclusiones.

3.2.Tipo de investigación

3.2.1. Descriptivo

La investigación descriptiva tiene como objetivo proporcionar una visión detallada de las características y circunstancias relacionadas con la enseñanza virtual y el desempeño laboral. Este tipo de investigación se centra en describir fenómenos tal como se presentan sin manipular variables o intervenir en el entorno (Creswell, 1994). Según Creswell (1994), el enfoque descriptivo es ideal para obtener una comprensión completa de un fenómeno en su contexto natural.

3.2.2. Explicativo

Por otro lado, la investigación explicativa busca analizar las causas y efectos de la enseñanza virtual en el desempeño laboral, explorando las relaciones entre variables y proporcionando explicaciones sobre los mecanismos subyacentes (Punch, 2014). Este enfoque es crucial para entender no solo qué está ocurriendo, sino por qué y cómo suceden estos fenómenos (Punch, 2014).

3.3.Enfoque de la investigación

El enfoque cuantitativo será el principal método de recolección y análisis de datos, ya que permite medir y evaluar el impacto de la enseñanza virtual a través de datos numéricos (Williams & Babbie, 2010). Este enfoque facilita la identificación de patrones y la generalización de los resultados dentro del contexto específico de la UCSM.

3.4.Herramientas de la investigación

El enfoque cuantitativo será el principal método de recolección y análisis de datos, ya que permite medir y evaluar el impacto de la enseñanza virtual a través de datos numéricos (Williams & Babbie, 2010). Este enfoque facilita la identificación de patrones y la generalización de los resultados dentro del contexto específico de la UCSM. Herramientas de la investigación

3.4.1. Técnicas e instrumentos

Para la recolección de datos se emplearán varias técnicas e instrumentos:

Encuesta: Se utilizará un cuestionario estructurado para obtener datos sobre las percepciones de los egresados respecto a la enseñanza virtual y su desempeño laboral. El cuestionario incluirá preguntas cerradas y escalas de Likert para medir diversas dimensiones de la experiencia y el impacto, Dillman et al. (2014) destacan que las encuestas estructuradas permiten una recolección sistemática y eficiente de datos cuantitativos.

El análisis de contenido: Se realizará esta técnica de investigación que consiste en examinar de manera sistemática y objetiva materiales escritos, visuales o auditivos con el propósito de identificar temas, patrones y significados subyacentes. Según Krippendorff (2019), el análisis de contenido permite descomponer y entender el contenido de los mensajes y las representaciones simbólicas a través de una metodología rigurosa que asegura la replicabilidad y la validez de los hallazgos. Esta

herramienta se emplea para interpretar datos cualitativos, proporcionando una visión detallada sobre cómo se construyen y comunican los significados dentro de los textos o medios analizados. Krippendorff (2019) sostiene que el análisis de contenido implica varias etapas, incluyendo la codificación de los datos, la identificación de categorías temáticas y el análisis de patrones y relaciones dentro del contenido. Esta técnica es valiosa en la investigación cualitativa, ya que permite explorar y comprender cómo se articulan y representan los conceptos en diferentes formas de comunicación.

Revisión Bibliográfica: La revisión bibliográfica es un proceso fundamental en la investigación que implica la búsqueda, selección y análisis crítico de la literatura existente sobre un tema específico. Cooper (2017) define la revisión bibliográfica como una técnica para identificar, evaluar y sintetizar el conocimiento actual, con el objetivo de construir una base teórica sólida para el estudio y reconocer las lagunas en la investigación previa. Este proceso es crucial para situar la investigación en el contexto de los estudios previos, proporcionar un marco teórico, y justificar la necesidad y relevancia del nuevo estudio. Según Cooper (2017), la revisión bibliográfica no solo incluye la recopilación de fuentes relevantes, sino también una evaluación crítica de la calidad y aplicabilidad de la literatura existente. Este análisis permite a los investigadores entender los desarrollos anteriores en el campo, identificar tendencias emergentes y establecer un contexto adecuado para la investigación actual.

3.4.1.1.Estructuras de los Instrumentos

Cuestionario: El cuestionario se organizará en secciones que aborden la experiencia con la enseñanza virtual, el desarrollo de competencias y la percepción del desempeño laboral. Las preguntas se diseñarán para proporcionar tanto datos cuantitativos como cualitativos, facilitando el análisis estadístico y la interpretación

(Cohen et al., 2007). Como se observa en la matriz de consistencia en la tabla , asociado a sus subvariables o dimensiones y a las variables. ANEXO 1

3.5.Campo de Verificación

3.5.1. Ámbito

El ámbito de la investigación está centrado en el análisis del impacto de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de la promoción 2020 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM. Este contexto específico permite una evaluación detallada de cómo las experiencias educativas en modalidad virtual influyen en el rendimiento profesional luego del egreso y ya insertados en el mundo laboral.

a. Área, Subárea, Disciplina (Clasificación OCDE)

Área: Ciencias Sociales

Sub área Economía y Negocios

Disciplina: Negocios y Management

b. Línea y Sub línea de investigación (EPAE)

Campo: Ciencias Económicas y Administrativas

Área: Gestión del Talento Humano

Línea: Administración de la Carrera

3.5.2. Temporalidad

La investigación se llevará a cabo durante un período específico que abarca desde la fase de diseño y recolección de datos hasta el análisis y presentación de resultados. El cronograma detallado incluirá fechas clave para cada etapa del proceso investigativo, asegurando una planificación efectiva y un manejo adecuado del tiempo. Evaluado en el 2024, con referencia a la educación recibida de los egresados 2020 al 2022 y su desempeño laboral luego de eso.

3.5.3. Unidades de Estudio (Universo y Muestra)

a. Población

La población de estudio está constituida por los egresados de las promociones de 2020 al 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María (UCSM). Esta población incluye a todos los graduados de dicha cohorte que han completado su formación académica en el período establecido.

- Egresados 2020: 86
- Egresados 2021: 137
- Egresados 2022: 114

Según la Universidad Católica de Santa María (2020, 2021, 2022), la población de egresados en el periodo 2020-2022 alcanza los 337 estudiantes.

b. Muestra

Se seleccionará una muestra representativa de la población total de egresados con el objetivo de garantizar la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos en la investigación. Para ello, se utilizará un muestreo probabilístico aleatorio simple, el cual permite que todos los individuos de la población tengan la misma probabilidad de ser seleccionados. Esta técnica es adecuada cuando se cuenta con una población conocida y accesible, como en este caso. El cálculo del tamaño muestral se ha realizado utilizando la fórmula para poblaciones finitas, la cual ajusta el tamaño de la muestra teniendo en cuenta el número total de elementos de la población.

Fórmula:

$$n = (N \times Z^2 \times p \times q) / (e^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q)$$

Donde:

- **n** = Tamaño de muestra buscado
- **N** = Tamaño de la Población o Universo
- **Z** = Parámetro estadístico que depende del Nivel de Confianza (NC)
- **e** = Error de estimación máximo aceptado
- **p** = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)
- **q** = (1 - p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

Nota. Fórmula de la población finita. Adaptado de Questionpro (2024). La fórmula para el cálculo del tamaño de muestra en poblaciones finitas considera el tamaño total de la población y un ajuste por el nivel de confianza (Hernández et al., 2014).

De donde se considera un N de 337 alumnos, nivel de confiabilidad del 95%, y error del 5%, bajo estos parámetros, se tendría una muestra final de 180 egresados de los años indicados de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM.

3.6. Estrategia de recolección de Datos

Para evaluar la influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020 a 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM, se empleará una estrategia de recolección de datos que integrará encuestas en línea. Se diseñará un cuestionario estructurado para recopilar datos cuantitativos sobre la percepción de los egresados respecto a la enseñanza virtual y su impacto en su desempeño laboral. Este cuestionario será distribuido a través de plataformas digitales, garantizando la participación de todos los egresados. La recolección se organizará en fases, comenzando con una prueba piloto para asegurar la validez y fiabilidad del cuestionario.

3.7.Recursos necesarios (Humanos, Materiales, Financieros)

La investigación requerirá una serie de recursos específicos para su correcta ejecución. En cuanto a **recursos humanos**, se necesitarán profesionales para acreditar y

validar el instrumento propuesto, además de los investigadores para la recolección, análisis e interpretación de los datos. En términos de **recursos materiales**, se requerirán cuestionarios digitales, así como software para encuestas en línea y análisis estadístico como SPSS V28, Excel, Word. En lo que respecta a **recursos financieros**, se deben contemplar gastos asociados con la impresión de cuestionarios de ser necesarios, posibles incentivos para los participantes, licencias de software necesarios y compensaciones para el personal involucrado en el estudio.

4. CAPÍTULO IV: RESULTADOS

El presente capítulo tiene como objetivo presentar los resultados obtenidos a partir del procesamiento y análisis de los datos recolectados, con la finalidad de describir el comportamiento de las variables de estudio y contrastar las hipótesis planteadas.

En una primera etapa, se desarrolla el análisis descriptivo de las variables, considerando sus dimensiones e indicadores, lo que permite caracterizar la percepción de los egresados respecto a la enseñanza virtual y su desempeño laboral. Posteriormente, se realiza el análisis inferencial, orientado a determinar la relación entre las variables y comprobar las hipótesis de investigación.

Respecto a la confiabilidad del instrumento, el anexo 02 se presenta los resultados del análisis de confiabilidad del instrumento de recolección de datos, obtenidos mediante el coeficiente Alfa de Cronbach utilizando el software IBM SPSS Statistics. Este procedimiento permitió evaluar la consistencia interna de los ítems correspondientes a las variables Enseñanza virtual y Desempeño laboral, así como del instrumento en su conjunto. Los coeficientes obtenidos fueron de 0.952 para la variable Enseñanza virtual, 0.972 para la variable Desempeño laboral y 0.978 para el instrumento total, evidenciando una excelente consistencia interna, lo que garantiza la confiabilidad del instrumento para la recolección y análisis de la información en la presente investigación.

Los resultados se presentan mediante tablas y figuras elaboradas a partir del software estadístico SPSS, acompañadas de su respectiva interpretación.

4.1. Análisis descriptivo

4.1.1. Caracterización

Con el propósito de describir las características sociodemográficas y laborales de los participantes, se realizó un análisis descriptivo de la muestra, conformada por un total de 184 egresados de la carrera de Administración de Empresas.

Tabla 2:

Edad de los egresados

Edad	Obs	%
De 20 a 24 años	16	8.70%
De 25 a 34 años	166	90.22%
De 35 años a más	2	1.09%
	184	100.00%

Nota. Tabla elaborada en base a la encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María, correspondiente a una muestra de 184 observaciones. Elaboración propia a partir del procesamiento de datos en SPSS.

En relación con la edad, los resultados evidencian que la mayor concentración de participantes se encuentra en el rango de 25 a 34 años, representando el 90.22% de la muestra. En menor proporción, el 8.70% corresponde al rango de 20 a 24 años, mientras que solo el 1.09% se ubica en el grupo de 35 años a más.

Este comportamiento indica que la muestra está conformada predominantemente por jóvenes adultos en una etapa temprana de inserción y desarrollo en el mercado laboral, lo cual resulta pertinente para analizar su desempeño profesional en el contexto post-pandemia.

Tabla 3:

Sexo de los egresados

Sexo	Obs	%
Hombre	64	34.78%
Mujer	120	65.22%
Total	**184**	**100.00%**

Nota. Tabla elaborada en base a la encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María, correspondiente a una muestra de 184 observaciones. Elaboración propia a partir del procesamiento de datos en SPSS.

Respecto al género, se observa una mayor participación del sexo femenino, representando el 65,2% de la muestra, mientras que el 34,8% corresponde al sexo masculino. Esta distribución evidencia una predominancia femenina en la población estudiada, lo que podría influir en las percepciones sobre la formación académica y el desempeño laboral.

Tabla 4:

Año de egreso

Año	Obs	%
2020	68	36.96%
2021	60	32.61%
2022	56	30.43%
	184	100.00%

Nota. Tabla elaborada en base a la encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María, correspondiente a una muestra de 184 observaciones. Elaboración propia a partir del procesamiento de datos en SPSS.

En cuanto al año de egreso, el 37,0% corresponde a la promoción 2020, el 32,6% a la promoción 2021 y el 30,4% a la promoción 2022. Esta distribución permite analizar el impacto de la enseñanza virtual en distintas cohortes formadas durante la pandemia, considerando diferentes niveles de exposición y adaptación a esta modalidad educativa.

Tabla 5:

Sector

Sector	Frecuencia (n)	%
Comercio y servicios	40	21.74%
Transporte y logística	24	13.04%
Minería y energía	20	10.87%
Educación	18	9.78%
Administración pública	16	8.70%
Tecnología e informática	12	6.52%
Salud	10	5.43%
Industria y manufactura	8	4.35%
Finanzas y seguros	8	4.35%

Turismo y gastronomía	8	4.35%
Actividades primarias (agricultura, pesca)	6	3.26%
Construcción	6	3.26%
Servicios profesionales	6	3.26%
Otros sectores	2	1.09%
Total	**184**	**100.00%**

Nota. Tabla elaborada en base a la encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María, correspondiente a una muestra de 184 observaciones. Elaboración propia a partir del procesamiento de datos en SPSS.

En relación con el sector laboral, se observa que la mayor proporción de egresados se concentra en el sector de comercio y servicios, con un 21.74%, seguido por transporte y logística (13.04%) y minería y energía (10.87%). Estos resultados evidencian una fuerte inserción en sectores dinámicos del mercado, caracterizados por alta demanda operativa y capacidad de absorción de profesionales en etapas iniciales de su trayectoria laboral.

Asimismo, se identifica una participación relevante en sectores como educación (9.78%) y administración pública (8.70%), lo que refleja la presencia de egresados en ámbitos institucionales y organizacionales formales. De igual manera, la participación en sectores como tecnología e informática (6.52%) y salud (5.43%) evidencia una diversificación progresiva hacia áreas con mayores exigencias técnicas y adaptación digital.

Por otro lado, la menor concentración en sectores como actividades primarias, construcción y servicios profesionales sugiere una inserción menos significativa en ámbitos especializados o de mayor requerimiento técnico específico.

En conjunto, estos resultados indican que los egresados de la carrera de Administración de Empresas presentan una inserción laboral diversificada, predominando en sectores orientados a servicios y operaciones. Este contexto resulta relevante para el análisis del desempeño laboral, ya que las exigencias, dinámicas y competencias requeridas pueden variar significativamente según el sector económico en el que se desempeñan.

Tabla 6:

Sector

Nivel de cargo	Frecuencia (n)	%
Nivel operativo	62	33.70%
Nivel asistencial / apoyo	46	25.00%
Nivel técnico / especializado	20	10.87%
Nivel de supervisión	20	10.87%
Nivel estratégico / directivo	26	14.13%
Otros	10	5.43%
Total	**184**	**100.00%**

Nota. Tabla elaborada en base a la encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María, correspondiente a una muestra de 184 observaciones. Elaboración propia a partir del procesamiento de datos en SPSS. La agrupación de cargos se realizó según nivel jerárquico organizacional: nivel operativo (atención al cliente, conductor y operario), nivel asistencial (administrativo, asistente/auxiliar y secretaria), nivel técnico/especializado (programador, marketing, docente y piloto), nivel de supervisión (supervisor/encargado), nivel estratégico (gerente, jefe, coordinador y subgerente) y otros (profesional independiente/consultor).

En relación con el nivel de cargo, se observa que la mayor proporción de egresados se concentra en niveles operativos (33.70%) y asistenciales (25.00%), lo que evidencia una inserción predominante en posiciones iniciales dentro de la estructura organizacional.

Asimismo, se identifica una presencia relevante en niveles estratégicos o directivos (14.13%) y de supervisión (10.87%), lo que sugiere que una parte de los egresados ha logrado acceder a posiciones de mayor responsabilidad y toma de decisiones.

Por otro lado, el 10.87% se desempeña en cargos técnicos o especializados, lo que refleja la aplicación de conocimientos específicos en áreas particulares. Finalmente, un 5.43% corresponde a profesionales independientes o consultores, evidenciando iniciativas de inserción laboral autónoma.

En conjunto, estos resultados indican que los egresados se encuentran mayoritariamente en etapas iniciales de su desarrollo profesional, aunque con una presencia significativa en niveles intermedios y estratégicos, lo que permite analizar el desempeño laboral considerando distintos niveles de responsabilidad organizacional.

En conjunto, estos resultados permiten caracterizar a la población de estudio como un grupo de jóvenes profesionales insertos en diversos sectores económicos y niveles organizacionales, lo cual proporciona un contexto adecuado para analizar la influencia de la enseñanza virtual en su desempeño laboral.

4.1.2. Resultados descriptivos

Los resultados descriptivos de las variables de estudio evidencian que la enseñanza virtual presenta una media general de (M = 3.02; DE = 1.03), lo que indica un nivel moderado en la percepción de los egresados respecto a la calidad de la formación recibida en modalidad virtual.

Tabla 7:

Resultados por variable, dimensión e item

COD	ITEM	Mean	Standard Deviation
VI_ENSEÑANZA.VIRTUAL	**Independiente: Enseñanza virtual de los egresados de la promoción 2020 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM**	**3.022**	**1.027**
D1	**Desarrollo de cursos y competencias**	**3.022**	**1.027**
P1	Los cursos virtuales ofrecidos durante mi formación cubrieron los requerimientos necesarios de mi carrera.	3.076	1.061
P2	Las competencias específicas desarrolladas en la modalidad virtual fueron suficientes para mi desempeño profesional.	2.967	1.063
P3	La modalidad virtual facilitó un adecuado aprendizaje en cursos prácticos y teóricos necesarios para mi formación profesional.	3.022	1.099
D2	**Acceso a plataformas educativas**	**3.022**	**1.027**
P4	Utilicé las plataformas educativas virtuales con regularidad para participar en las clases y acceder al material educativo.	3.736	1.073
P5	Las plataformas educativas virtuales ofrecidas por la universidad fueron eficientes y de fácil acceso para el aprendizaje.	3.527	1.036
P6	Tuve pocos o ningún problema técnico significativo al utilizar las plataformas educativas virtuales.	3.462	1.119
D3	**Calidad de las metodologías virtuales**	**3.022**	**1.027**
P7	Los métodos de enseñanza virtual utilizados por los docentes me permitieron comprender adecuadamente los contenidos de los cursos.	3.178	1.056
P8	Las clases virtuales fueron estructuradas y organizadas de manera que facilitaron mi aprendizaje.	3.267	1.120
P9	Los docentes emplearon herramientas tecnológicas y recursos didácticos adecuados durante las clases virtuales.	3.393	1.073
D4	**Adaptación a la tecnología**	**3.022**	**1.027**
P10	Adquirí un nivel adecuado de dominio en el uso de herramientas tecnológicas durante mi formación virtual.	3.533	1.084
P11	Me adapté con facilidad a las herramientas tecnológicas requeridas en la modalidad virtual.	3.761	1.083
P12	Las tecnologías implementadas durante las clases virtuales mejoraron mi experiencia y resultados de aprendizaje.	3.352	1.058
VD_DESEMPEÑO	**Desempeño laboral de los egresados 2020 a 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM**	**3.022**	**1.027**
D4	**Aplicación de competencias adquiridas**	**3.022**	**1.027**
P13	Los conocimientos adquiridos en los cursos virtuales han sido útiles y eficaces en mi entorno laboral.	3.363	1.038
P14	Las competencias adquiridas en mi formación virtual son relevantes y aplicables en las tareas de mi trabajo actual.	3.319	1.094
P15	Las habilidades desarrolladas en los cursos virtuales han facilitado mi desempeño y adaptación al entorno laboral.	3.363	1.060
D5	**Adaptación al entorno laboral post-COVID-19**	**3.022**	**1.027**
P16	Mi formación virtual me preparó adecuadamente para adaptarme a nuevas modalidades laborales, como el teletrabajo.	3.348	1.063
P17	Siento que mi formación universitaria en modalidad virtual me preparó para enfrentar cambios en el entorno laboral, como los derivados del contexto postCOVID19.	3.348	1.063
P18	Mi formación me dotó de las habilidades necesarias para resolver problemas en entornos laborales virtuales y presenciales.	3.457	1.021
D6	**Satisfacción laboral**	**3.022**	**1.027**
P19	Estoy satisfecho con la relación entre la formación virtual que recibí y mis logros laborales actuales.	3.217	1.098
P20	La formación virtual que recibí ha tenido un impacto positivo en mi satisfacción laboral general.	3.217	1.057
P21	Las competencias desarrolladas durante la modalidad virtual satisfacen los requerimientos de mi puesto laboral actual.	3.250	1.096
D7	**Productividad**	**3.022**	**1.027**
P22	Gracias a mi formación, cumplo con los objetivos establecidos en mi puesto laboral de manera eficaz.	3.380	0.982
P23	Mi desempeño laboral ha sido reconocido por mis empleadores como resultado de las competencias adquiridas en mi formación virtual.	3.283	0.998
P24	Las habilidades adquiridas durante mi formación han contribuido directamente a mejorar mi productividad laboral.	3.435	1.009

Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María (n = 184). Elaboración propia a partir del procesamiento en SPSS.

Al analizar sus dimensiones, se observa que el acceso a plataformas educativas (M = 3.57) y la adaptación a la tecnología (M = 3.55) constituyen los aspectos mejor valorados, lo que sugiere que los recursos tecnológicos y la capacidad de adaptación de los estudiantes representaron fortalezas en el proceso educativo. En contraste, la calidad de las metodologías virtuales (M = 3.28) y el desarrollo de cursos y competencias (M = 3.02) presentan niveles más moderados, evidenciando posibles limitaciones en la efectividad pedagógica de la enseñanza virtual.

Por su parte, la variable desempeño laboral presenta una media general de (M = 3.02; DE = 1.03), lo que refleja un nivel moderado de percepción respecto al desempeño profesional de los egresados.

En cuanto a sus dimensiones, la adaptación al entorno laboral (M = 3.38) y la productividad (M = 3.37) presentan las valoraciones más altas, lo que indica que los egresados han logrado desenvolverse de manera adecuada en contextos laborales dinámicos. Asimismo, la aplicación de competencias adquiridas (M = 3.35) evidencia una transferencia moderada de los conocimientos al entorno laboral. Sin embargo, la satisfacción laboral (M = 3.23) muestra una valoración ligeramente inferior, lo que podría reflejar una percepción menos favorable respecto al impacto de la formación virtual en los logros profesionales.

En conjunto, los resultados sugieren que la enseñanza virtual logró desarrollar competencias tecnológicas y de adaptación, pero presenta limitaciones en la consolidación de aprendizajes aplicados, lo cual se refleja en un desempeño laboral moderado. Esto evidencia que, si bien la modalidad virtual cumplió un rol importante en la continuidad educativa, su impacto en la formación profesional no fue completamente óptimo.

4.2. Variable Independiente: Enseñanza virtual

La variable enseñanza virtual presenta una media general de (M = 3.02; DE = 1.03), lo que indica un nivel moderado en la percepción de los egresados respecto a la calidad de la formación recibida en modalidad virtual. Este resultado sugiere que, si bien la enseñanza virtual permitió la continuidad del proceso educativo, su efectividad fue percibida como intermedia, evidenciando tanto fortalezas como limitaciones en su implementación.

4.2.1. Dimensión 1: Acceso a plataformas educativas

La dimensión acceso a plataformas educativas presenta una media de (M = 3.57; DE = 1.08), lo que evidencia una percepción relativamente favorable por parte de los egresados.

En particular, el uso de plataformas educativas virtuales alcanza una de las valoraciones más altas (M = 3.74), lo que indica que los estudiantes hicieron uso frecuente de estos recursos durante su formación. Asimismo, la percepción de accesibilidad y eficiencia de las plataformas (M = 3.53) refuerza la idea de que las herramientas tecnológicas estuvieron disponibles y cumplieron su función en el proceso de aprendizaje.

Sin embargo, la presencia de problemas técnicos (M = 3.46) sugiere que, aunque no fueron determinantes, sí existieron ciertas dificultades que pudieron afectar la experiencia educativa. En conjunto, estos resultados indican que el acceso a plataformas constituyó una fortaleza relativa de la enseñanza virtual.

4.2.2. Dimensión 2: Calidad de las metodologías virtuales

La dimensión calidad de las metodologías virtuales presenta una media de (M = 3.28; DE = 1.08), lo que refleja una percepción moderadamente positiva.

Los resultados muestran que los docentes emplearon herramientas tecnológicas adecuadas (M = 3.39), lo cual contribuyó al desarrollo del proceso educativo. Asimismo, la organización de las clases virtuales (M = 3.27) fue valorada de manera aceptable por los egresados.

No obstante, la comprensión de los contenidos mediante metodologías virtuales (M = 3.18) presenta una valoración menor en comparación con los otros indicadores, lo que sugiere que las estrategias pedagógicas utilizadas no lograron maximizar completamente el aprendizaje. Esto evidencia que, si bien las metodologías fueron funcionales, presentan oportunidades de mejora en términos de efectividad didáctica.

4.2.3. Dimensión 3: Adaptación a la tecnología

La dimensión adaptación a la tecnología presenta una media de (M = 3.55; DE = 1.07), evidenciando un nivel relativamente alto de adaptación por parte de los egresados.

Se destaca especialmente la facilidad de adaptación a herramientas tecnológicas (M = 3.76), lo que indica que los estudiantes lograron desenvolverse adecuadamente en entornos digitales. Asimismo, el dominio de herramientas tecnológicas (M = 3.53) y el impacto positivo de estas en la experiencia de aprendizaje (M = 3.35) refuerzan la idea de que la enseñanza virtual contribuyó al desarrollo de competencias digitales.

En conjunto, estos resultados evidencian que la adaptación tecnológica fue una de las principales fortalezas de la enseñanza virtual.

4.3.Variable Dependiente: Desempeño laboral

La variable desempeño laboral presenta una media general de (M = 3.02; DE = 1.03), lo que refleja un nivel moderado en la percepción del desempeño profesional de los egresados.

Este resultado indica que la formación recibida en modalidad virtual ha tenido un impacto intermedio en el desempeño laboral, evidenciando que, si bien los egresados han logrado desenvolverse en el entorno profesional, existen aspectos que podrían fortalecerse.

4.3.1. Dimensión 1: Aplicación de competencias adquiridas

La dimensión aplicación de competencias adquiridas presenta una media de (M = 3.35; DE = 1.06), lo que indica un nivel moderadamente positivo.

Los egresados consideran que los conocimientos adquiridos han sido útiles en su entorno laboral (M = 3.36) y que las habilidades desarrolladas han facilitado su desempeño (M = 3.36). Asimismo, la relevancia de las competencias en el trabajo (M = 3.32) evidencia una adecuada, aunque no óptima, transferencia de los aprendizajes al ámbito profesional.

Estos resultados sugieren que la enseñanza virtual logró contribuir a la formación de competencias aplicables, aunque con cierto margen de mejora.

4.3.2. Dimensión 2: Adaptación al entorno laboral post-COVID-19

La dimensión adaptación al entorno laboral presenta una media de (M = 3.38; DE = 1.05), evidenciando una percepción favorable.

Los egresados indican que su formación virtual les permitió adaptarse a nuevas modalidades laborales, como el teletrabajo (M = 3.35), así como enfrentar cambios en el entorno laboral (M = 3.35). Asimismo, la capacidad para resolver problemas en contextos laborales virtuales y presenciales (M = 3.46) refuerza la idea de una adecuada adaptación profesional.

En conjunto, estos resultados evidencian que la enseñanza virtual contribuyó de manera positiva a la adaptación de los egresados en el contexto laboral post-pandemia.

4.3.3. Dimensión 3: Satisfacción laboral

La dimensión satisfacción laboral presenta una media de (M = 3.23; DE = 1.08), lo que refleja un nivel moderado.

Los resultados muestran que los egresados presentan una satisfacción intermedia respecto a la relación entre su formación virtual y sus logros laborales (M = 3.22), así como al impacto de dicha formación en su satisfacción general (M = 3.22). Asimismo, la percepción de que las competencias desarrolladas satisfacen las exigencias laborales (M = 3.25) evidencia una valoración positiva, aunque no elevada.

Este comportamiento sugiere que, si bien la formación virtual ha contribuido al desempeño laboral, no ha logrado generar un alto nivel de satisfacción profesional.

En conjunto, los resultados evidencian que la enseñanza virtual ha contribuido principalmente al desarrollo de competencias tecnológicas y de adaptación, mientras que su impacto en el desarrollo de competencias aplicadas y en la satisfacción laboral es moderado. Esto sugiere la necesidad de fortalecer los aspectos pedagógicos y prácticos de la formación virtual para mejorar su efectividad en el desempeño profesional.

4.4. Análisis inferencial

El análisis inferencial tiene como finalidad evaluar la relación y/o causalidad existente entre las variables de estudio, así como contrastar las hipótesis planteadas en la investigación. A diferencia del análisis descriptivo, que se centra en la caracterización de los datos, el análisis inferencial permite establecer conclusiones generalizables sobre la población a partir de la muestra analizada.

En este contexto, se emplearon técnicas estadísticas orientadas a determinar la naturaleza de la distribución de los datos y el grado de asociación y causalidad entre las variables enseñanza virtual y desempeño laboral. Para ello, se aplicó en primer lugar la prueba de normalidad, con el fin de identificar el tipo de distribución de los datos y seleccionar el estadístico adecuado para el contraste de hipótesis. Posteriormente, se

utilizó el coeficiente de correlación correspondiente para evaluar la relación entre las variables.

4.4.1. Prueba de normalidad

Con el objetivo de determinar la distribución de los datos, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, considerando un nivel de significancia de 0.05. Los resultados obtenidos evidenciaron que los valores de significancia fueron menores a 0.05 ($p < 0.05$), lo que indica que los datos no siguen una distribución normal.

Tabla 8:

Prueba de normalidad

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Independiente: Enseñanza virtual de los egresados de la promoción 2020 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM	Dependiente: Desempeño laboral de los egresados 2020 a 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM
N		184	184
Normal Parameters[a,b]	Mean	42,8370	43,1522
	Std. Deviation	11,13187	12,12227
Most Extreme Differences	Absolute	,100	,148
	Positive	,075	,102
	Negative	-,100	-,148
Test Statistic		,100	,148
Asymp. Sig. (2-tailed)		,000[c]	,000[c]

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.

Nota. Tabla elaborada en base a la encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María, correspondiente a una muestra de 184 observaciones. Elaboración propia a partir del procesamiento de datos en SPSS.

En este sentido, al no cumplirse el supuesto de normalidad, no es apropiado el uso de pruebas estadísticas paramétricas, las cuales requieren que los datos presenten una distribución normal y que las variables sean de naturaleza continua. Por el contrario, se optó por emplear métodos no paramétricos, los cuales no exigen este

supuesto y son adecuados para el análisis de datos de tipo ordinal o con distribuciones no normales.

Cabe señalar que las variables del presente estudio fueron medidas mediante escalas tipo Likert, las cuales generan datos de naturaleza ordinal. Este tipo de escala refleja niveles de percepción o acuerdo, pero no garantiza que las distancias entre categorías sean iguales, lo que limita el uso de técnicas paramétricas. Por esta razón, en investigaciones en el ámbito de las ciencias sociales es común el uso de métodos no paramétricos cuando se analizan este tipo de datos.

En consecuencia, para el análisis de la relación entre las variables se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman (ρ), el cual permite medir la asociación entre variables ordinales o no distribuidas normalmente, evaluando la relación monotónica entre ellas sin requerir supuestos estrictos de normalidad.

Por otro lado, no se consideró el uso de modelos como la regresión de Poisson, debido a que este tipo de análisis está orientado al estudio de variables de conteo o frecuencias discretas, lo cual no corresponde a la naturaleza de las variables analizadas en esta investigación, que se basan en percepciones medidas mediante escalas Likert.

En ese sentido, el coeficiente de Spearman resulta el método más adecuado para el presente estudio, al permitir evaluar de manera consistente y robusta la relación entre la enseñanza virtual y el desempeño laboral, considerando las características de los datos recolectados.

4.4.2. Contraste de hipótesis de investigación

Para el contraste de las hipótesis planteadas, se empleó un modelo de regresión lineal múltiple, con la finalidad de evaluar la influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María.

Este enfoque permite analizar tanto el efecto conjunto como el aporte individual de las dimensiones de la enseñanza virtual sobre el desempeño laboral. En ese sentido, se consideró como variable dependiente el desempeño laboral, mientras que como variables independientes se incluyeron las dimensiones: adaptación a la tecnología, desarrollo de cursos y competencias, calidad de las metodologías virtuales y acceso a plataformas educativas.

Tabla 9:

Modelos inferenciales

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,818[a]	,669	,667	6,99515
2	,868[b]	,754	,751	6,05056
3	,892[c]	,796	,793	5,51868
4	,895[d]	,801	,797	5,46218

a. Predictors: (Constant), Adaptación a la tecnología
b. Predictors: (Constant), Adaptación a la tecnología, Desarrollo de cursos y competencias
c. Predictors: (Constant), Adaptación a la tecnología, Desarrollo de cursos y competencias, Calidad de las metodologías virtuales
d. Predictors: (Constant), Adaptación a la tecnología, Desarrollo de cursos y competencias, Calidad de las metodologías virtuales, Acceso a plataformas educativas

Nota. Tabla elaborada en base a la encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María, correspondiente a una muestra de 184 observaciones. Elaboración propia a partir del procesamiento de datos en SPSS.

De acuerdo con los resultados del modelo (Tabla 9), se observa una incorporación progresiva de las variables independientes, lo que permite identificar su contribución incremental en la explicación del desempeño laboral.

El modelo final alcanza un coeficiente de determinación de **R^2 = 0.801**, lo que indica que el **80.1% de la variabilidad del desempeño laboral** es explicada por las dimensiones de la enseñanza virtual. Este resultado evidencia una elevada capacidad explicativa del modelo, lo que permite sostener que la enseñanza virtual constituye un factor altamente relevante en el desempeño profesional de los egresados.

Asimismo, el incremento progresivo del R^2 —desde 0.669 en el primer modelo hasta 0.801 en el modelo final— demuestra que **cada dimensión incorporada aporta de manera significativa a la explicación del fenómeno estudiado, reforzando la validez del modelo planteado.**

Tabla 10:

Modelos inferenciales

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	7,758	1,917		4,047	,000
	Adaptación a la tecnología	3,336	,174	,818	19,172	,000
2	(Constant)	4,849	1,698		2,855	,005
	Adaptación a la tecnología	2,120	,215	,520	9,843	,000
	Desarrollo de cursos y competencias	1,744	,221	,417	7,891	,000
3	(Constant)	2,773	1,586		1,749	,082
	Adaptación a la tecnología	1,563	,216	,383	7,222	,000
	Desarrollo de cursos y competencias	1,620	,203	,387	7,995	,000
	Calidad de las metodologías virtuales	,950	,155	,261	6,129	,000
4	(Constant)	1,752	1,638		1,070	,286
	Adaptación a la tecnología	1,454	,220	,356	6,610	,000
	Desarrollo de cursos y competencias	1,579	,201	,377	7,842	,000
	Calidad de las metodologías virtuales	,761	,176	,209	4,314	,000
	Acceso a plataformas educativas	,411	,189	,106	2,178	,031

a. Dependent Variable: Dependiente: Desempeño laboral de los egresados 2020 a 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM

Nota. Tabla elaborada en base a la encuesta aplicada a los egresados de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María, correspondiente a una muestra de 184 observaciones. Elaboración propia a partir del procesamiento de datos en SPSS.

Asimismo, el análisis de varianza (ANOVA) muestra que el modelo es estadísticamente significativo (**p = 0.000 < 0.05**), lo que indica que, en conjunto, las variables independientes influyen significativamente en el desempeño laboral.

En cuanto al análisis individual de las variables, los coeficientes estandarizados (Beta) evidencian que todas las dimensiones de la enseñanza virtual presentan una influencia significativa sobre el desempeño laboral. En particular, el **desarrollo de cursos y competencias** presenta la mayor influencia (**β = 0.377; p = 0.000**), seguido de la **adaptación a la tecnología** (**β = 0.356; p = 0.000**), lo que indica que estos factores son determinantes en el desarrollo de habilidades aplicables al entorno laboral.

Por su parte, la **calidad de las metodologías virtuales** (**β = 0.209; p = 0.000**) también muestra una influencia significativa, aunque en menor magnitud, lo que sugiere que las estrategias pedagógicas utilizadas durante la enseñanza virtual tienen un impacto importante, pero no predominante, en el desempeño profesional.

Finalmente, el **acceso a plataformas educativas** (**β = 0.106; p = 0.031**) presenta la menor influencia relativa, aunque sigue siendo estadísticamente significativa, lo que evidencia que el acceso tecnológico, si bien es un elemento necesario, no resulta suficiente por sí solo para garantizar un alto desempeño laboral.

- Hipótesis General

Existe una influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM.

- Hipótesis Específicas

En relación con las hipótesis específicas, los resultados permiten establecer lo siguiente:

Hipótesis específica 1: Se acepta, ya que el desarrollo de cursos y competencias influye significativamente en el desempeño laboral ($\beta = 0.377$; $p = 0.000$).

Hipótesis específica 2: Se acepta, debido a que el acceso a plataformas educativas influye significativamente en el desempeño laboral ($\beta = 0.106$; $p = 0.031$).

Hipótesis específica 3: Se acepta, dado que la calidad de las metodologías virtuales influye significativamente en el desempeño laboral ($\beta = 0.209$; $p = 0.000$).

Hipótesis específica 4: Se acepta, ya que la adaptación a la tecnología influye significativamente en el desempeño laboral ($\beta = 0.356$; $p = 0.000$).

De manera global, los resultados evidencian que la enseñanza virtual influye significativamente en el desempeño laboral de los egresados, destacando principalmente los factores asociados al desarrollo de competencias y a la adaptación a entornos tecnológicos.

En este sentido, se observa que el impacto de la enseñanza virtual trasciende el acceso a herramientas digitales, concentrándose principalmente en la calidad del proceso formativo y en la capacidad de los estudiantes para aplicar los conocimientos adquiridos en contextos reales de trabajo.

Asimismo, el alto nivel explicativo del modelo (**$R^2 = 0.801$**) permite afirmar que la enseñanza virtual constituye un factor determinante en el desempeño laboral, aunque no exclusivo, ya que este puede verse influenciado por variables externas como la experiencia laboral, el sector de desempeño y las características individuales de los egresados.

En consecuencia, los resultados obtenidos resaltan la importancia de fortalecer los componentes pedagógicos, metodológicos y prácticos de la enseñanza virtual, con el fin de maximizar su impacto en la formación de profesionales competentes y adaptados a las exigencias del entorno laboral actual.

5. CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Los resultados de la presente investigación evidencian que la enseñanza virtual influye de manera significativa en el desempeño laboral de los egresados de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María, lo que permite aceptar la hipótesis general planteada. Este hallazgo confirma que la modalidad de enseñanza implementada durante la pandemia no solo garantizó la continuidad académica, sino que también tuvo un impacto directo en la preparación profesional de los egresados.

Este resultado es consistente con lo planteado por Truong et al. (2021), quienes concluyen que la enseñanza virtual tiene una influencia positiva en el desempeño laboral, al permitir el desarrollo de competencias incluso en contextos críticos. En la presente investigación, esta influencia se evidencia en la capacidad de los egresados para aplicar los conocimientos adquiridos en su entorno laboral, lo que refuerza la pertinencia de la educación virtual como herramienta formativa.

En relación con la dimensión de adaptación a la tecnología, los resultados muestran que esta influye significativamente en el desempeño laboral. Este hallazgo coincide con Bakhsh y Aziz (2023), quienes sostienen que la capacidad de adaptación a entornos virtuales es un factor determinante del rendimiento laboral. En ese sentido, los egresados que lograron adaptarse a las herramientas digitales durante su formación presentan un mejor desempeño profesional, lo que confirma que las competencias tecnológicas son fundamentales en el contexto laboral actual.

Respecto a la calidad de las metodologías virtuales, se evidencia que esta dimensión también influye en el desempeño laboral, lo cual es consistente con Ramírez y Fernández De Castro (2023), quienes destacan que la calidad del diseño pedagógico en entornos virtuales impacta directamente en la formación de competencias

profesionales. En el presente estudio, se observa que metodologías estructuradas, el uso adecuado de herramientas digitales y la interacción docente-estudiante favorecieron el desarrollo de habilidades aplicables en el ámbito laboral.

Asimismo, la dimensión de acceso a plataformas educativas muestra una influencia significativa en el desempeño laboral, lo que se relaciona con lo señalado por Moya-Salazar et al. (2022), quienes indican que una adecuada experiencia en entornos virtuales favorece los resultados formativos. En este caso, se evidencia que el acceso a recursos tecnológicos no solo impacta el aprendizaje, sino también la capacidad de los egresados para desempeñarse eficazmente en su trabajo, lo que pone en evidencia la importancia de reducir la brecha digital.

Por otro lado, los resultados también evidencian que la enseñanza virtual influye en la adaptación al entorno laboral post-COVID-19, lo cual coincide con Herbert Sathish y Nethravathi (2022), quienes sostienen que el e-learning favorece el desarrollo de habilidades como la adaptabilidad, la autogestión y la proactividad. Estas competencias han resultado clave para que los egresados puedan desenvolverse en nuevas modalidades de trabajo, como el teletrabajo y los entornos híbridos.

En cuanto a la satisfacción laboral, se evidencia que la formación virtual influye en la percepción del desempeño profesional, lo cual es consistente con Cruz et al. (2023), quienes identifican la satisfacción laboral como un factor clave en el rendimiento laboral. En este sentido, los egresados que perciben que su formación estuvo alineada con las demandas del mercado laboral presentan mayores niveles de satisfacción, lo que repercute positivamente en su desempeño.

No obstante, es importante señalar que, si bien se confirma la influencia de la enseñanza virtual, esta no se da de manera homogénea, lo cual coincide con lo señalado por la UNESCO (2021) y el BID (2022). Estos organismos destacan que la efectividad

de la educación virtual depende de factores como la conectividad, la infraestructura tecnológica y la preparación docente. En la presente investigación, estas limitaciones se reflejan en ciertas dificultades reportadas por los egresados, especialmente en las etapas iniciales de adaptación.

Desde una perspectiva crítica, los resultados sugieren que la enseñanza virtual no debe ser entendida únicamente como una alternativa temporal, sino como un modelo que requiere planificación, diseño pedagógico adecuado y condiciones tecnológicas óptimas para garantizar su efectividad. En este sentido, la influencia observada en el desempeño laboral está condicionada por la calidad de su implementación.

En síntesis, los resultados confirman que la enseñanza virtual influye significativamente en el desempeño laboral de los egresados, validando la hipótesis planteada y evidenciando que esta modalidad puede contribuir al desarrollo de competencias relevantes para el mercado laboral. Sin embargo, también se identifican áreas de mejora que deben ser consideradas por las instituciones educativas para optimizar los procesos de formación en entornos virtuales.

6. CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En función del objetivo general de evaluar la influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020–2022 de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Católica de Santa María, se concluye que existe una influencia significativa de la enseñanza virtual sobre el desempeño laboral, lo cual permite aceptar la hipótesis general planteada. Este resultado se sustenta en el modelo de regresión lineal múltiple aplicado, el cual presenta un coeficiente de correlación múltiple de **R = 0.895** y un coeficiente de determinación de **R^2 = 0.801**, evidenciando que el **80.1% de la variabilidad del desempeño laboral es explicada por las dimensiones de la enseñanza virtual**. Asimismo, el modelo es estadísticamente significativo (**p = 0.000 < 0.05**), lo que confirma que la relación encontrada no es producto del azar, sino que responde a un patrón estructural entre las variables analizadas.

En relación con el primer objetivo específico, orientado a evaluar la influencia del desarrollo de cursos y competencias en el desempeño laboral, se concluye que esta dimensión presenta la mayor influencia dentro del modelo (**β = 0.377; p = 0.000**), lo que permite aceptar la primera hipótesis específica. Este hallazgo evidencia que el enfoque por competencias en la formación virtual constituye el principal factor explicativo del desempeño profesional, lo que implica que no es la virtualidad en sí misma la que genera impacto, sino la calidad y pertinencia de los contenidos formativos desarrollados.

Respecto al segundo objetivo específico, referido a la influencia del acceso a plataformas educativas, se concluye que esta dimensión influye de manera significativa en el desempeño laboral (**β = 0.106; p = 0.031 < 0.05**), aceptándose la segunda hipótesis específica. No obstante, su menor peso relativo dentro del modelo indica que el acceso a

herramientas tecnológicas, si bien es necesario, no resulta suficiente por sí solo para garantizar un alto desempeño laboral, lo que revela la existencia de una brecha entre disponibilidad tecnológica y aprovechamiento efectivo de los recursos.

En cuanto al tercer objetivo específico, vinculado a la calidad de las metodologías virtuales, se concluye que esta dimensión influye significativamente en el desempeño laboral (**$\beta = 0.209$; $p = 0.000$**), lo que permite aceptar la tercera hipótesis específica. Este resultado evidencia que el diseño pedagógico, la estructura de las clases y el uso de recursos didácticos contribuyen de manera importante al desarrollo de competencias profesionales, aunque con un nivel de influencia moderado en comparación con otras dimensiones.

Por su parte, en relación con el cuarto objetivo específico, referido a la adaptación a la tecnología, se concluye que esta dimensión presenta una influencia significativa y elevada en el desempeño laboral (**$\beta = 0.356$; $p = 0.000$**), aceptándose la cuarta hipótesis específica. Este resultado posiciona a la adaptación tecnológica como uno de los factores más relevantes dentro del modelo, evidenciando que las competencias digitales desarrolladas durante la formación virtual son determinantes en la capacidad de los egresados para responder a las exigencias del entorno laboral actual.

Desde una perspectiva estratégica, los resultados obtenidos demuestran que la enseñanza virtual no debe ser entendida únicamente como una solución coyuntural frente a situaciones de emergencia, sino como un modelo formativo con alto potencial para el desarrollo de competencias profesionales, siempre que esté correctamente estructurado. El alto nivel explicativo del modelo (**$R^2 = 0.801$**) evidencia que la calidad del proceso educativo virtual puede generar impactos directos y sostenibles en el desempeño laboral, lo que representa un aporte relevante tanto para el ámbito académico como para la gestión

educativa. En este sentido, la investigación aporta valor al evidenciar que los factores críticos de éxito de la enseñanza virtual no radican en el acceso tecnológico, sino en el desarrollo de competencias y en la capacidad de adaptación de los estudiantes, lo que implica la necesidad de rediseñar los modelos educativos hacia enfoques más integrales, centrados en el aprendizaje activo, el desarrollo de habilidades prácticas y la formación digital aplicada al contexto laboral.

7. REFERENCIAS

Albarracín Aparicio, R. A., Cerna Sabogal, D. F., Huamani Baldeon, J. M., Matos Dapena, E. A., & Vasquez Rios, A. G. (2022). Entorno digital y adaptabilidad al cambio en instituciones de educación superior. Repositorio ISIL. https://repositorio.isil.pe/handle/123456789/400

Anderson, T. (2020). The Theory and Practice of Online Learning. En *Athabasca University Press eBooks*. https://doi.org/10.15215/aupress/9781897425084.01

Bakhsh, M. M., & Aziz, A. (2023a). Role of Absorptive Capacity for E-learning and Organizational Culture on Job Performance: An Empirical Study from Pakistan. *Pakistan Journal Of Humanities And Social Sciences, 11*(1), 566-579. https://doi.org/10.52131/pjhss.2023.1101.0374

Banco Interamericano de Desarrollo. (2022). Desafíos y oportunidades de la educación virtual. Recuperado de https://www.idbinvest.org/es/blog/digitalizacion-y-conectividad/desafios-y-oportunidades-de-la-educacion-virtual

Care Perú. (2021, 21 octubre). Brecha digital en educación: ¿cómo afecta a las y los estudiantes y qué estamos haciendo para cerrarla? https://care.org.pe/brecha-digital-en-educacion-como-afecta-a-las-y-los-estudiantes-y-que-estamos-haciendo-para-cerrarla/

Campuseducación.com. (2019). Socio constructivismo/Sociocultural en entornos virtuales. Recuperado de ttps://view.genially.com/6414bede218ab50011e8eb77/interactive-content-teorias-del-aprendizaje-en-entornos-virtuales

Cantú, N. S., Pedraza, N. A., & Madero, S. M. (2023). Relación del clima laboral, satisfacción, compromiso y desempeño del capital humano en dependencias de

educación superior. Formación Universitaria, 16(4), 11–22. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062023000400011&script=sci_arttext

CEPAL. (2020). Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19. *Respuesta Al COVID19*, *7*(1), https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/b03540f1-8133-434d-8b62-2f0738515533/content.

Choudhury, P., Foroughi, C., & Larson, B. Z. (2020). Work-from-Anywhere: The Productivity Effects of Geographic Flexibility. *Academy Of Management Proceedings*, *2020*(1), 21199. https://doi.org/10.5465/ambpp.2020.225

Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2007). Research Methods in Education. En *Routledge eBooks*. https://doi.org/10.4324/9780203029053

Cooper, H. (2017). *Research Synthesis and Meta-Analysis: A Step-by-Step Approach*. https://doi.org/10.4135/9781071878644

Creswell, J. W. (1994). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. https://spada.uns.ac.id/pluginfile.php/510378/mod_resource/content/1/creswell.pdf

Cruz, Á. B., Puño-Quispe, L., Apaza-Humerez, C. R., Prado-Laura, J. I., & Turpo-Chaparro, J. E. (2023). Job Desertion and Job Satisfaction as Predictors of Organizational Commitment Among Peruvian Regular Basic Education Teachers. *Academic Journal Of Interdisciplinary Studies*, *12*(4), 28. https://doi.org/10.36941/ajis-2023-0092

Del Rosario Ramos-Vite, M. M., & De Castillon, L. C. M. (2021). Plataformas virtuales como herramientas de enseñanza. *Dominio de las Ciencias*, *7*(3), 1080-1098. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229710

Díaz-Guio, D. A., Ríos-Barrientos, E., Santillán-Roldan, P. A., Mora-Martinez, S., Díaz-Gómez, A. S., Martínez-Elizondo, J. A., Barrientos-Aguiñaga, A., Arroyo-Romero, M. N., Ricardo-Zapata, A., & Rodríguez-Morales, A. J. (2021). Online-synchronized clinical simulation: an efficient teaching-learning option for the COVID-19 pandemic time and: beyond. *Advances In Simulation*, *6*(1). https://doi.org/10.1186/s41077-021-00183-z

Dillman, D. A., Smyth, J. D., & Christian, L. M. (2014). *Internet, Phone, Mail, and Mixed-Mode Surveys: The Tailored Design Method, 4th Edition.* https://eric.ed.gov/?id=ED565653

Fernando, S. L. C. (2022). *Educación virtual y logro de competencias (transversales y específicas) del perfil de egreso de Ingeniería Industrial, Universidad Continental Arequipa 2021*. https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/12077

https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/12077

Fundación BBVA & Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas. (2024). Los trabajadores con competencias digitales altas ganan un 65% más que los demás. El País. Recuperado de https://elpais.com/economia/2024-12-09/los-trabajadores-con-competencias-digitales-altas-ganan-un-65-mas-que-los-demas.html

García Aretio, L. (2014). La educación a distancia: de la teoría a la práctica. Editorial Ariel.

García, V. J. (2023). Influencia de la enseñanza-aprendizaje virtual en el rendimiento académico de los estudiantes del sexto nivel de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Lima, en el ciclo 2020-2. Universidad de Lima. Recuperado de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9313/garc%C3%ADa_vjct.pdf?sequence=1

González, M. A., Martínez, L. J., & Pérez, R. (2020). Adaptación al uso de tecnología en el ámbito educativo: un estudio con estudiantes universitarios. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 23(2), 45–66. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=512269058003

González, M. A., Martínez, L. J., & Pérez, R. (2023). Desgaste ocupacional y conciliación trabajo-familia tras el retorno a la presencialidad post-COVID-19. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 39(2), 123–135.

Goyzueta Rivera, S. I., & Colodro, J. (2023). Relación entre la Satisfacción Laboral y la Productividad de los trabajadores de las Entidades de Intermediación Financiera del Sistema Bancario en la ciudad de Tarija. SciELO Bolivia. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1994-37332023000100061

Hernández-Sampieri, & Mares, M. G. (2019). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *Revista Universitaria Digital de Ciencias Sociales (RUDICS)*, *10*(18), 92-95. https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6

Huamanchumo-Suyon, M. E., Urrunaga-Pastor, D., Ruiz-Perez, P. J., Rodrigo-Gallardo, P. K., & Toro-Huamanchumo, C. J. (2020). Impact of the COVID-19 pandemic on general surgery residency program in Peru: A cross-sectional study. *Annals Of Medicine And Surgery*, *60*, 130-134. https://doi.org/10.1016/j.amsu.2020.10.031

IESALC. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después . Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. *IESALC*, *1*(1). https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2022). Recuperado 17 de septiembre de 2024, de https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presenta-por-primera-vez-informacion-del-mercado-laboral-a-nivel-de-ciudades-14432/

Ipe. (2021, 4 septiembre). *Conectividad: el reto para la educación virtual en el sur en el 2021 | IPE*. Instituto Peruano de Economía. Recuperado 17 de septiembre de 2024, de https://www.ipe.org.pe/portal/conectividad-el-reto-para-la-educacion-virtual-en-el-sur-en-el-2021/

Jazayeri, S., Javar, H. A., Namaki, A., & Ahmady, S. (2023a). Introducing a New Framework on the Internationalization of Medical Education: A Lesson Learned From COVID-19 in Iran. *Journal Of Medical Education*, *22*(1). https://doi.org/10.5812/jme-128485

Jazayeri, S., Javar, H. A., Namaki, A., & Ahmady, S. (2023b). Introducing a New Framework on the Internationalization of Medical Education: A Lesson Learned From COVID-19 in Iran. *Journal Of Medical Education*, *22*(1). https://doi.org/10.5812/jme-128485

Josephson, K. B. (2021). Minding the Competency Gap From College to Career. En *Advances in educational technologies and instructional design book series* (pp. 268-288). https://doi.org/10.4018/978-1-7998-7331-0.ch014

Krippendorff, K. (2019). *Content Analysis: An Introduction to Its Methodology*. https://doi.org/10.4135/9781071878781

Liguori, E., & Winkler, C. (2020a). From Offline to Online: Challenges and Opportunities for Entrepreneurship Education Following the COVID-19 Pandemic. *Entrepreneurship Education And Pedagogy*, *3*(4), 346-351. https://doi.org/10.1177/2515127420916738

Liguori, E., & Winkler, C. (2020b). From Offline to Online: Challenges and Opportunities for Entrepreneurship Education Following the COVID-19 Pandemic. *Entrepreneurship Education And Pedagogy*, *3*(4), 346-351. https://doi.org/10.1177/2515127420916738

Linares-Simancas, J. (2023). Reseña del libro de varios autores, La educación superior en Iberoamérica en tiempos de pandemia. Impactos y respuestas docentes. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2023.39.1537

Lizana, M. A. Z. (2023). *Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los colaboradores en las intendencias de recursos humanos de las entidades públicas recaudadoras de impuestos no municipales en Cercado de Lima, 2022*. https://doi.org/10.19083/tesis/668566

Locke, E. A. (1976). *The nature and causes of job satisfaction* (pp. 1297-1349). https://ci.nii.ac.jp/naid/10016045566

Mago Quezada, J. A. (2021). Calidad de los entornos virtuales de aprendizajes en la Universidad Abierta para Adultos. Universidad de las Islas Baleares. https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/155876

Martínez Ruiz, J. E., Torres Vargas, R. J., & Segobia Ocaña, M. A. (2020). La educación virtual y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación, 5(CISE). Recuperado de https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1135

Martínez Uribe, C. H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. Educación, 17(33), 7–27. https://doi.org/10.18800/educacion.200802.001

Martin, F., & Bolliger, D. U. (2018). Engagement Matters: Student Perceptions on the Importance of Engagement Strategies in the Online Learning Environment. *Online Learning*, *22*(1). https://doi.org/10.24059/olj.v22i1.1092

Mata Solís, L. D. (2020). La educación virtual y el aprendizaje en entornos virtuales. Investigalia. https://investigaliacr.com/educacion-e-investigacion/la-educacion-virtual-y-el-aprendizaje-en-entornos-virtuales/

Mooney, C. G. (2002). *Theories of Childhood: An Introduction to Dewey, Montessori, Erikson, Piaget, and Vygotsky*. http://ci.nii.ac.jp/ncid/BB12508648

Moore, M. G., & Kearsley, G. (2012a). *Distance Education: A Systems View of Online learning*. Google Books. Recuperado 17 de septiembre de 2024, de https://books.google.com.pe/books/about/Distance_Education_A_Systems_View_of_Onl.html?id=8A0KzgEACAAJ&redir_esc=y

Moore, M. G., & Kearsley, G. (2012b). *Distance Education: A Systems View of Online learning*. Google Books. Recuperado 17 de septiembre de 2024, de https://books.google.com.pe/books/about/Distance_Education_A_Systems_View_of_Onl.html?id=8A0KzgEACAAJ&redir_esc=y

Moya-Salazar, J., Jaime-Quispe, A., Milachay, Y. S., Cañari, B., Lozano-Zanely, G., Chicoma-Flores, K., Moya-Salazar, M. M., & Contreras-Pulache, H. (2022). What is the perception of medical students about eLearning during the COVID-19 pandemic? A multicenter study in Peru. *Electronic Journal Of General Medicine*, *19*(6), em402. https://doi.org/10.29333/ejgm/12289

PAHO. (2020, 11 marzo). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia.* OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud.

https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia

Punch, K. (2014). Introduction to social research : quantitative & qualitative approaches. En *Sage eBooks*. http://ci.nii.ac.jp/ncid/BB15445216

Rafiq, S., Iqbal, S., & Afzal, A. (2024). The Impact of Digital Tools and Online Learning Platforms on Higher Education Learning Outcomes. *ResearchGate*. https://www.researchgate.net/publication/380734414_The_Impact_of_Digital_Tools_and_Online_Learning_Platforms_on_Higher_Education_Learning_Outcomes

Ramirez, M. C., Delgado, L. R., Valderrama, D. M. A., & Ramirez, E. D. C. (2021a). Educación Virtual: una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de la Educación*. https://doi.org/10.31876/ie.vi.82

Ramirez, M. C., Delgado, L. R., Valderrama, D. M. A., & Ramirez, E. D. C. (2021b). Educación Virtual: una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de la Educación*. https://doi.org/10.31876/ie.vi.82

Ramírez, L. N., & Fernández De Castro, J. (2023). Entornos virtuales de aprendizaje: usabilidad y alcance en la formación de competencias profesionales del área educativa. FILHA, 15(22), 26. https://revistas.uaz.edu.mx/index.php/filha/article/view/2419

Ramírez Valdez, W., & Barajas Villarruel, J. I. (2017). Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica en instituciones de educación superior de San Luis Potosí. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, (60), 1–0. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6419373

Rodríguez Degiovanni, H. A. (2024, 12 de agosto). Brecha digital y desigualdad en la educación. Universidad Loyola de América. https://universidadloyola.edu.mx/brecha-digital-y-desigualdad-en-la-educacion/

Sangrà, A. (2025, enero 17). Albert Sangrà, experto en enseñanza digital: "No hay que mirar a la inteligencia artificial con miedo, sino con prudencia". El País. https://elpais.com/chile/2025-01-17/albert-sangra-experto-en-ensenanza-digital-no-hay-que-mirar-a-la-inteligencia-artificial-con-miedo-sino-con-prudencia.html

Sara Maneiro. (2020, 25 agosto). https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/

Selwyn, N. (2016, 1 abril). Is Technology Good for Education? Monash University. https://research.monash.edu/en/publications/is-technology-good-for-educationz

Smite, D., Moe, N. B., Hildrum, J., Gonzalez Huerta, J., & Mendez, D. (2022). Work-From-Home is Here to Stay: Call for Flexibility in Post-Pandemic Work Policies. arXiv preprint arXiv:2203.11136. https://arxiv.org/abs/2203.11136

Solorzano Aparicio, M. L. (2023). Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales: percepción de docentes y discentes de enfermería de la Universidad Peruana Unión, Lima, 2021 [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión]. Alicia. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UEPU_17b3c2f7b1d25b90c76a9657a40817b1

Sunkel, G., Trucco, D., & Europea, C. (2012). Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina: algunos casos de buenas prácticas. *Comisión Económica Para América Latina y el Caribe (CEPAL)*, *1*(1).

https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/7be78858-1bdf-4c59-b7d2-78532198900b/content

Truong, A., Amersi, F., Chau, V., & Imai, T. (2021). The Fellow's Perspective: The Impact of the COVID-19 Pandemic on Fellowship Training and Job Appointment. *The American Surgeon, 87*(10), 1678-1683. https://doi.org/10.1177/00031348211024195

UNESC0. (2022). Reducir la brecha digital y garantizar la protección en el entorno digital. https://www.unesco.org/es/right-education/digitalization

Universidad Católica de Santa María. (2020-2022). Memorias institucionales 2020, 2021, 2022. Arequipa, Perú: UCSM.

Zamora Párraga, A. (2023). Satisfacción laboral y desempeño en el área de producción, administrativa y ventas en una empresa ecuatoriana. Repositorio UTEQ. Recuperado de https://repositorio.uteq.edu.ec/items/565d6bca-089b-4e2c-acfc-73ffd8aa34f84omini

Whiting, K. (2020, 10 septiembre). *¿Cuáles son las 10 mejores habilidades laborales para el futuro?* Foro Económico Mundial. Recuperado 17 de septiembre de 2024, de https://es.weforum.org/agenda/2020/10/estas-son-las-10-principales-habilidades-laborales-del-futuro-y-el-tiempo-que-lleva-aprenderlas/

Williams, D. G., & Babbie, E. R. (2010). The Practice of Social Research. *Contemporary Sociology A Journal Of Reviews, 5*(2), 163. https://doi.org/10.2307/2062956

Yáñez, J. A., Jahanshahi, A. A., Alvarez-Risco, A., Li, J., & Zhang, S. X. (2020). Anxiety, Distress, and Turnover Intention of Healthcare Workers in Peru by Their Distance to the Epicenter during the COVID-19 Crisis. *American Journal Of Tropical Medicine And Hygiene, 103*(4), 1614-1620. https://doi.org/10.4269/ajtmh.20-0800

Zhao, Y., Llorente, A. M. P., & Gómez, M. C. S. (2021). Digital competence in higher education research: A systematic literature review. *Computers & Education*, *168*, 104212. https://doi.org/10.1016/j.compedu.2021.104212

8. ANEXOS

ANEXO 01

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTA MARÍA

INSTRUMENTO PARA APLICAR A LOS EGRESADOS DE LAS PROMOCIONES 2020, 2021 Y 2022 DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UCSM

Finalidad: Evaluar la influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM

Sírvase leer detenidamente cada ítem. Contesta a las preguntas marcadas con un X:

Escala del 1 al 5, siendo el 1 totalmente en desacuerdo y 5, totalmente de acuerdo.

N°	ÍTEMS	ESCALA				
Variable Independiente: Enseñanza virtual de los egresados de la promoción 2020 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM						
Desarrollo de cursos y competencias (Calidad de contenidos)		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Los cursos virtuales ofrecidos durante mi formación cubrieron los requerimientos necesarios de mi carrera.					
2	Las competencias específicas desarrolladas en la modalidad virtual fueron suficientes para mi desempeño profesional.					
3	La modalidad virtual facilitó un adecuado aprendizaje en cursos prácticos y teóricos necesarios para mi formación profesional.					
Acceso a plataformas educativas (Calidad del Sistema)		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
4	Utilicé las plataformas educativas virtuales con regularidad para participar en las clases y acceder al material educativo.					
5	Las plataformas educativas virtuales ofrecidas por la universidad fueron eficientes y de fácil acceso para el aprendizaje.					
6	Tuve pocos o ningún problema técnico significativo al utilizar las plataformas educativas virtuales.					
Calidad de las metodologías virtuales (calidad de los docentes)		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
7	Los métodos de enseñanza virtual utilizados por los docentes me permitieron comprender adecuadamente los contenidos de los cursos.					
8	Las clases virtuales fueron estructuradas y organizadas de manera que facilitaron mi aprendizaje.					
9	Los docentes emplearon herramientas tecnológicas y recursos didácticos adecuados durante las clases virtuales.					
Adaptación a la tecnología		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
10	Adquirí un nivel adecuado de dominio en el uso de herramientas tecnológicas durante mi formación virtual.					
11	Me adapté con facilidad a las herramientas tecnológicas requeridas en la modalidad virtual.					
12	Las tecnologías implementadas durante las clases virtuales mejoraron mi experiencia y resultados de aprendizaje.					

Variable dependiente: Desempeño laboral de los egresados 2020 a 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM						
Aplicación de competencias adquiridas (CONOCIMIENTO DEL TRABAJO – EVADEST)		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
13	Los conocimientos adquiridos en los cursos virtuales han sido útiles y eficaces en mi entorno laboral.					
14	Las competencias adquiridas en mi formación virtual son relevantes y aplicables en las tareas de mi trabajo actual.					
15	Las habilidades desarrolladas en los cursos virtuales han facilitado mi desempeño y adaptación al entorno laboral.					
Adaptación al entorno laboral post-COVID-19 (CALIDAD DEL TRABAJO/ HABILIDAD Y DESTREZA – EVADEST)		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
16	Mi formación virtual me preparó adecuadamente para adaptarme a nuevas modalidades laborales, como el teletrabajo.					
17	Siento que mi formación universitaria en modalidad virtual me preparó para enfrentar cambios en el entorno laboral, como los derivados del contexto postCOVID19.					
18	Mi formación me dotó de las habilidades necesarias para resolver problemas en entornos laborales virtuales y presenciales.					
Satisfacción laboral		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
19	Estoy satisfecho con la relación entre la formación virtual que recibí y mis logros laborales actuales.					
20	La formación virtual que recibí ha tenido un impacto positivo en mi satisfacción laboral general.					
21	Las competencias desarrolladas durante la modalidad virtual satisfacen los requerimientos de mi puesto laboral actual.					
Productividad (EVADEST)		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
22	Gracias a mi formación, cumplo con los objetivos establecidos en mi puesto laboral de manera eficaz.					
23	Mi desempeño laboral ha sido reconocido por mis empleadores como resultado de las competencias adquiridas en mi formación virtual.					
24	Las habilidades adquiridas durante mi formación han contribuido directamente a mejorar mi productividad laboral.					

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 02

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Evaluación de la confiabilidad del instrumento

Con la finalidad de determinar la consistencia interna del instrumento de recolección de datos, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, utilizando el software estadístico IBM SPSS Statistics versión 29.

El Alfa de Cronbach es uno de los estadísticos más utilizados para evaluar la confiabilidad de instrumentos conformados por escalas tipo Likert, ya que permite determinar el grado de consistencia entre los ítems que conforman cada variable de estudio. De acuerdo con Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2022), un coeficiente superior a 0.70 indica que el instrumento posee una adecuada confiabilidad, mientras que valores superiores a 0.90 evidencian una excelente consistencia interna.

En la presente investigación se evaluó la confiabilidad de cada una de las variables de estudio de manera independiente, así como del instrumento en su conjunto. Los resultados obtenidos se presentan en la siguiente tabla.

Tabla A1

Confiabilidad del instrumento mediante el Alfa de Cronbach

Variable	Número de ítems	Alfa de Cronbach	Interpretación
Enseñanza virtual	13	0.952	Excelente confiabilidad
Desempeño laboral	12	0.972	Excelente confiabilidad
Instrumento total	24	0.978	Excelente confiabilidad

Nota. Elaboración propia con base en los resultados obtenidos mediante IBM SPSS Statistics.

Los resultados evidencian que la variable Enseñanza virtual, conformada por trece (13) ítems, obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.952, lo que indica una excelente consistencia interna entre los ítems que la conforman.

Por su parte, la variable Desempeño laboral, integrada por doce (12) ítems, alcanzó un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.972, evidenciando igualmente una excelente confiabilidad.

Finalmente, al evaluar el instrumento en su totalidad, compuesto por veinticuatro (24) ítems, se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.978, resultado que demuestra un nivel de confiabilidad altamente satisfactorio, indicando que los ítems presentan una elevada homogeneidad y miden de manera consistente los constructos planteados en la investigación.

En consecuencia, los resultados obtenidos permiten afirmar que el instrumento utilizado para medir las variables Enseñanza virtual y Desempeño laboral posee una excelente consistencia interna, garantizando la confiabilidad de la información recopilada y respaldando su aplicación en la presente investigación.

ANEXO 03: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES		
Problema General:	**Objetivo General:**	**Hipótesis General:**	**Variables:**	**Dimensiones:**	**Indicadores**
¿Cómo influye la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM?	Evaluar la influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM	Existe una influencia de la enseñanza virtual en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM	**Independiente: Enseñanza virtual de los egresados de la promoción 2020 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM**	**Desarrollo de cursos y competencias**	Cantidad de cursos virtuales dictados Desarrollo de competencias específicas Aplicación de cursos prácticos vs. teóricos
				Acceso a plataformas educativas	Frecuencia de uso de plataformas educativas Percepción de eficiencia y accesibilidad Problemas técnicos
				Calidad de las metodologías virtuales	Nivel de satisfacción con los métodos de enseñanza virtual. Organización y claridad en la impartición de clases virtuales. Uso de herramientas didácticas
				Adaptación a la tecnología	Grado de dominio en el uso de herramientas tecnológicas. Impacto positivo del uso de tecnologías en la experiencia de aprendizaje. Impacto en la experiencia de aprendizaje
				Aplicación de competencias adquiridas	Eficiencia en la aplicación de conocimientos en el entorno laboral. Relevancia de competencias en el trabajo Transferencia de habilidades
				Adaptación al entorno laboral post-COVID-19	Adaptación a nuevas modalidades laborales Preparación para el entorno laboral Resolución de problemas laborales
				Satisfacción laboral	Nivel de satisfacción con el desempeño profesional. Relación entre formación y satisfacción Competencias y necesidades laborales
				Productividad	Cumplimiento de objetivos laborales Reconocimiento por empleadores Mejora en la productividad
Problemas Específicos:	**Objetivos Específicos**	**Hipótesis Específicas:**	**Desempeño laboral de los egresados 2020 a 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM**		
1. ¿Cómo influye **el desarrollo de cursos y competencias** en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM?	1. Evaluar cómo influye **el desarrollo de cursos y competencias** en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM	1. Existe una influencia del desarrollo de cursos y competencias en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM			
2. ¿Cómo influye el acceso a plataformas educativas en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM?	2. Evaluar cómo influye el acceso a plataformas educativas en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM	2. Existe una influencia del acceso a plataformas educativas en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM			
3. ¿Cómo influye **la calidad de metodologías virtuales** en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM?	3. Evaluar cómo influye **la calidad de metodologías virtuales** en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM	3. Existe una influencia de **la calidad de metodologías** virtuales en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM			
4. ¿Cómo influye **la adaptación a la tecnología** en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM?	4. Evaluar cómo influye **la adaptación a la tecnología** en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM	4. Existe una influencia de **la adaptación a la tecnología** en el desempeño laboral de los egresados de las promociones 2020, 2021 y 2022 de la carrera de Administración de Empresas de la UCSM			