

Universidad Católica de Santa María
Escuela de Postgrado
Maestría en Educación con Mención en Gestión de los Entornos
Virtuales para el Aprendizaje



**RELACIÓN ENTRE HABILIDADES INFORMACIONALES Y
BRECHA DIGITAL DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO
GRADO DE PRIMARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PÚBLICAS DE LA UGEL AREQUIPA SUR, 2021**

Tesis presentada por las bachilleres

Arela Quispe, Soledad

Cutipa Rojas, Haydee Adelaida

Para optar el Grado Académico de

**Maestro en Educación con Mención en Gestión de
los Entornos Virtuales para el Aprendizaje**

Asesor:

Mgter. Duche Pérez, Aleixandre Brian

Arequipa - Perú

2022

DICTAMEN APROBATORIO

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POSTGRADO

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 27 de Abril del 2022

Dictamen: 003759-C-EPG-2022

Visto el borrador del expediente 003759, presentado por:

2018000242 - ARELA QUISPE SOLEDAD

2018001182 - CUTIPA ROJAS HAYDEE ADELAIDA

Titulado:

**RELACIÓN ENTRE HABILIDADES INFORMACIONALES Y BRECHA DIGITAL DE LOS
ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PÚBLICAS DE LA UGEL AREQUIPA SUR, 2021**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

2708 - MONTESINOS CHAVEZ DE TORREBLANCA MARCELA
DICTAMINADOR



6005 - BELTRAN MOLINA ROSA PATRICIA
DICTAMINADOR



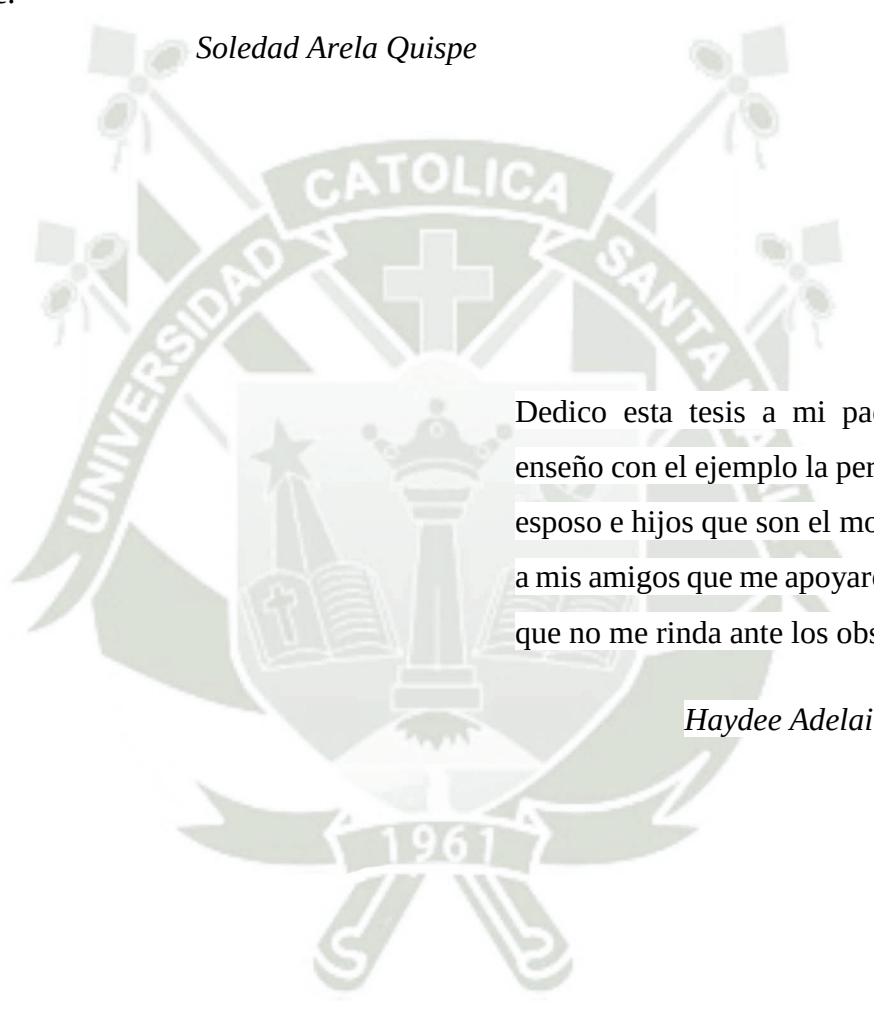
9269 - MARTINEZ PUMA ELENA GUILLERMINA
DICTAMINADOR



DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres por su apoyo incondicional, porque en su sabiduría me enseñaron el valor de la educación para el hombre.

Soledad Arela Quispe



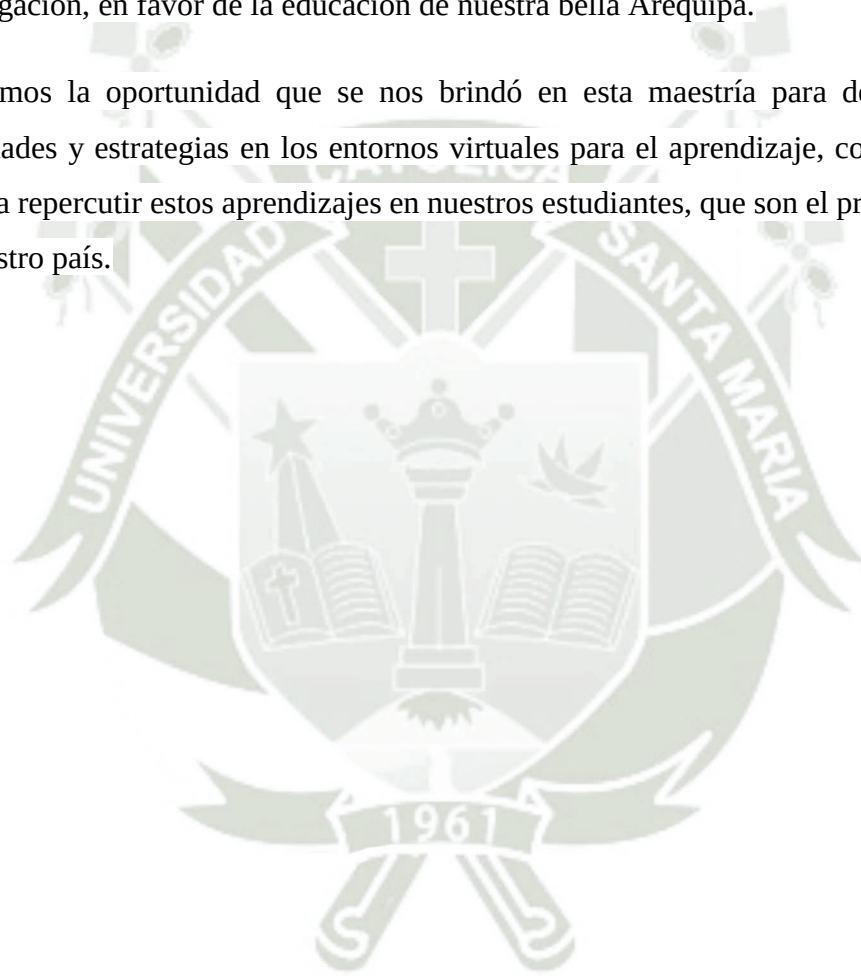
Dedico esta tesis a mi padre, porque me enseñó con el ejemplo la perseverancia, a mi esposo e hijos que son el motor de mi vida y a mis amigos que me apoyaron y permitieron que no me rinda ante los obstáculos.

Haydee Adelaida Cutipa Rojas

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a las instituciones que hicieron posible que esta maestría se desarrollara con éxito, a la Gerencia Regional de Arequipa, Universidad Católica Santa María, UGEL Arequipa Sur y a todas las Instituciones Educativas que nos permitieron desarrollar esta investigación, en favor de la educación de nuestra bella Arequipa.

Valoramos la oportunidad que se nos brindó en esta maestría para desarrollar nuevas habilidades y estrategias en los entornos virtuales para el aprendizaje, como docentes nos ayuda a repercutir estos aprendizajes en nuestros estudiantes, que son el presente y el futuro de nuestro país.



" Una máquina puede hacer el trabajo de cincuenta hombres ordinarios. Ninguna máquina puede hacer el trabajo de un hombre extraordinario "

- Elbert Hubbard



ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	1
HIPÓTESIS.....	4
OBJETIVOS	5
CAPÍTULO I	6
1. MARCO TEÓRICO.....	6
1.1. Antecedentes.....	6
1.2. Bases teóricas.....	7
1.2.1. <i>La habilidad informacional</i>	7
1.2.2. <i>Habilidades para el manejo de información</i>	8
1.2.3. <i>Brecha Digital</i>	13
1.2.4. <i>Las TIC como factor de aumento de la desigualdad social</i>	17
CAPÍTULO II.....	19
2. METODOLOGÍA.....	19
2.1. Tipo de Investigación:.....	19
2.2. Nivel de Investigación:.....	19
2.3. Diseño de investigación:.....	19
2.4. Campo de verificación	19
2.4.1. <i>Ubicación espacial</i>	19
2.4.2. <i>Ubicación temporal</i>	20
2.4.3. <i>Unidades de estudio</i>	20
2.5. Definición y operacionalización de las variables.....	20
2.6. Técnicas e Instrumentos y materiales de verificación	23
2.6.1. <i>Técnicas:</i>	23
2.6.2. <i>Instrumentos:</i>	23

2.7. Plan de análisis	25
2.8. Criterios para el Manejo de Resultados	25
CAPÍTULO III	26
3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
3.1. Caracterización de la variable Habilidades Informacionales	26
3.1.1. Niveles de Habilidades informacionales	26
3.1.2. Niveles de Habilidad de Planeación de búsquedas de información	27
3.1.3. Niveles de Habilidad de Identificación de fuentes confiables para obtener información	28
3.1.4. Niveles de Habilidad de Discriminación de la información requerida.....	29
3.1.5. Niveles de Habilidad de Clasificación y organización de la información localizada.....	30
3.1.6. Niveles de Habilidad de Reconocimiento y respeto de los derechos de autor	31
3.1.7. Niveles de Habilidad de Síntesis de la información para usarla	32
3.1.8. Niveles de Habilidad de Comunicación del conocimiento adquirido	33
3.2. Caracterización de la variable Brecha Digital	34
3.2.1. Niveles de Brecha Digital	34
3.2.2. Niveles de Desmotivación e inaccesso.....	35
3.2.3. Niveles de No uso de las TIC	36
3.2.4. Niveles de No desarrollo de Habilidades digitales.....	37
3.3. Resultados del Test de bondad de ajuste a la Curva Normal	38
3.4. Pruebas de Hipótesis.....	39
3.4.1. Prueba de la hipótesis general	39
3.4.2. Prueba de la hipótesis específica 1	40
3.4.3. Prueba de la hipótesis específica 2	41
3.4.3. Prueba de la hipótesis específica 3	42
3.3. Discusión de Resultados	43

CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
ANEXOS	1



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población y Muestra	20
Tabla 2. Escala de valoración para tres niveles de Habilidades Informacionales	21
Tabla 3. Definición operacional de las dimensiones de la variable Habilidades Informacionales	21
Tabla 4. Escala de valoración para tres niveles de Brecha Digital	22
Tabla 5. Definición operacional de las dimensiones de la variable Brecha digital	23
Tabla 6. Niveles de Habilidades Informacionales	26
Tabla 7. Niveles de Habilidad de Planeación de búsquedas de información	27
Tabla 8. Nivel de Habilidad de Identificación de fuentes confiables para obtener información.....	28
Tabla 9. Niveles de Habilidad de Discriminación de la información requerida.....	29
Tabla 10. Niveles de Habilidad de Clasificación y organización de la información localizada.....	30
Tabla 11. Niveles de Habilidad de Reconocimiento y respeto de los derechos de autor	31
Tabla 12. Niveles de Habilidad de Síntesis de la información para usarla	32
Tabla 13. Niveles de Habilidad de Comunicación del conocimiento adquirido	33
Tabla 14. Niveles de Brecha Digital.....	34
Tabla 15. Niveles de Desmotivación e inaccesso	35
Tabla 16. Niveles de No uso de las TIC	36
Tabla 17. Niveles de No desarrollo de Habilidades digitales.....	37
Tabla 18. Resultados de la Prueba de normalidad con Kolmogorov-Smirnov	38
Tabla 19. Resultados de la prueba de Correlación Rho de Spearman, entre las variables Habilidad Informacional y Brecha Digital	39
Tabla 20. Resultados de la prueba de Correlación Rho de Spearman, entre las variables Habilidad Informacional y Desmotivación e inaccesso	40
Tabla 21. Resultados de la prueba de Correlación Rho de Spearman, entre las variables Habilidad Informacional y No uso de las TIC.....	41
Tabla 22. Resultados de la prueba de Correlación Rho de Spearman, entre las variables Habilidad Informacional y No desarrollo de Habilidades digitales	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Elementos para calificar la confiabilidad de las fuentes	10
Figura 2. Modelo de los cuatro accesos sucesivos en la apropiación de la tecnología digital de Van Dijk (2012, citado en Baca y otros, 2018)	14
Figura 3. Niveles de Habilidades Informacionales.....	27
Figura 4. Niveles de Habilidad de Planeación de búsquedas de información	28
Figura 5. Nivel de Habilidad de Identificación de fuentes confiables para obtener información.....	29
Figura 6. Niveles de Habilidad de Discriminación de la información requerida	30
Figura 7. Niveles de Habilidad de Clasificación y organización de la información localizada.....	31
Figura 8. Niveles de Habilidad de Reconocimiento y respeto de los derechos de autor.....	32
Figura 9. Niveles de Habilidad de Síntesis de la información para usarla	33
Figura 10. Niveles de Habilidad de Comunicación del conocimiento adquirido	34
Figura 11. Niveles de Brecha Digital	35
Figura 12. Niveles de Desmotivación e inaccesso	36
Figura 13. Niveles de No uso de las TIC.....	37
Figura 14. Niveles de No desarrollo de Habilidades digitales	38

RESUMEN

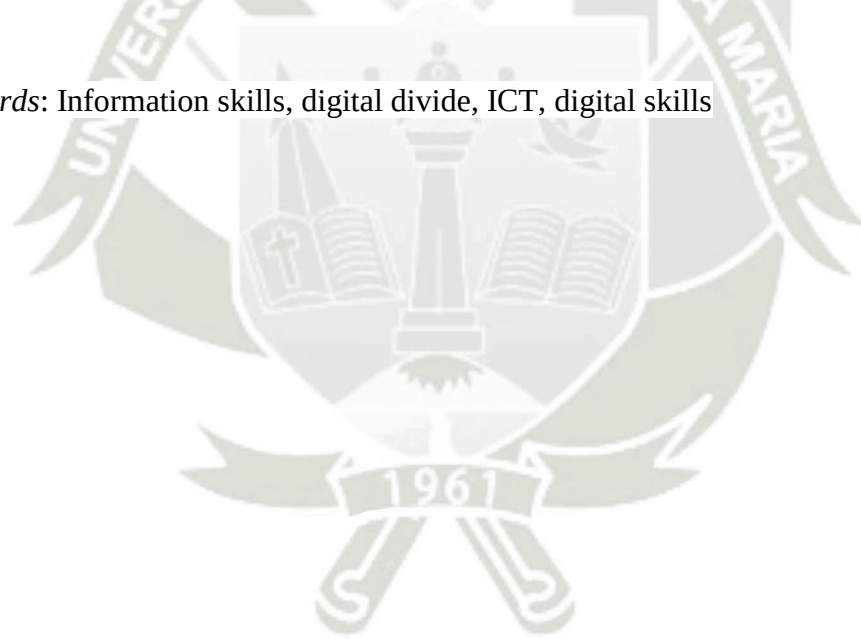
El presente estudio tuvo por objetivo general determinar la relación entre Habilidades Informacionales y Brecha Digital de los Estudiantes de Quinto y Sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021. La población estuvo conformada por todos los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria; la muestra fue de tipo no probabilístico intencionado, siendo un total de 244 estudiantes. Para alcanzar el objetivo se siguió el diseño descriptivo correlacional. En la recolección de datos se aplicaron dos cuestionarios mediante una encuesta virtual: Cuestionario de Habilidades Informacionales y Cuestionario de Brecha Digital. Como resultados se obtuvo que la variable Habilidad Informacional se relaciona negativamente con Brecha digital, Desmotivación e inacceso, No uso de las TIC y No desarrollo de Habilidades digitales. El estudio concluye afirmando que existe correlación negativa entre las variables Brecha Digital y Habilidad Informacional en estudiantes de quinto y sexto de primaria.

Palabras clave: Habilidades informacionales, brecha digital, TIC, habilidad digital

ABSTRACT

The general objective of this study was to determine the relationship between Informational Skills and the Digital Divide of Fifth and Sixth Grade Elementary Students from Public Educational Institutions of UGEL Arequipa Sur, 2021. The population consisted of all fifth and sixth grade students. primary grade; the sample was of an intentional non-probabilistic type, with a total of 244 students. To achieve the objective, the descriptive correlational design was followed. In data collection, two questionnaires were applied through a virtual survey: Informational Skills Questionnaire and Digital Divide Questionnaire. As results, it was obtained that the Informational Ability variable is negatively related to Digital Gap, Amotivation and lack of access, Non-use of ICT and Non-development of digital skills. The study concludes by stating that there is a negative correlation between the variables Digital Divide and Information Ability in fifth and sixth grade students.

Keywords: Information skills, digital divide, ICT, digital skills



INTRODUCCIÓN

Señores miembros del jurado, es un honor para nosotras poner a su disposición la tesis denominada: Relación entre Habilidades Informacionales y Brecha Digital de los Estudiantes de Quinto y Sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.

En esta investigación se ha pretendido determinar la relación existente entre las variables Habilidades informacionales y Brecha digital en estudiantes de primaria; determinar si estas variables se encuentran asociadas o son independientes. Cuando se habla de Habilidades Informacionales se ha referencia a la capacidad de los estudiantes de saber cuándo requiere información, dónde la puedo ubicar y cómo sintetizarla. Sobre Brecha digital es necesario indicar que se trata de las desigualdades de acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Las Habilidades informacionales están previstas en el Currículo Nacional, las que deben desarrollarse de manera transversal (Competencia 28). Las habilidades informacionales no son exclusivas de la informática, es posible que se desarrollen sin computadoras; sin embargo, el incremento de información que se da constantemente en Internet hace imperativo su desarrollo desde este campo.

La Brecha digital es una variable que en el contexto escolar actual se ha puesto más en evidencia. Las escuelas buscan romper las desigualdades de acceso, motivación y aprendizaje de las TIC. La emergencia sanitaria ha obligado implementar al sistema educativo peruano una forma incompleta de enseñanza, ha ideado la estrategia Aprendo en Casa; la que ofrece el servicio educativo a distancia. Los estudiantes de la UGEL Arequipa Sur acceden al servicio mayoritariamente mediante tablets, computadoras y celulares. Ha obligado a muchas familias a adquirir equipos tecnológicos para que los menores puedan estudiar, pero no siempre el acceso es equitativo, existen situaciones en que un único equipo es compartido por dos o más alumnos.

Los estudiantes que tienen acceso a Internet tendrían más posibilidades de desarrollar competencias informacionales, pero esto no se daría de forma espontánea. La Brecha digital también podría influir en el desarrollo de habilidades informacionales. Por lo que es necesario alcanzar el objetivo previsto en el presente estudio.

Dentro del orden de ideas presentadas aquí se tiene los siguientes capítulos:

El capítulo I: Marco teórico, describe los antecedentes nacionales e internacionales; para continuar con las bases teóricas de la variable Habilidades Informacionales, además de la variable Brecha digital.

Después se encuentra el capítulo II: Marco metodológico, donde considera al enfoque, método, diseño, población, muestra, operacionalización de variables, para luego definir la técnica e instrumento de investigación.

El capítulo III: Resultados y discusión, se representan los datos de la estadística descriptiva e inferencial. La estadística inferencial se utiliza para las pruebas de hipótesis. Se culmina con la confrontación de los resultados con los antecedentes investigativos.

Al final se encuentra las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

Dentro de los desempeños previstos en el Currículo Nacional, se encuentra la Habilidades Informacionales, el cual busca que los estudiantes del nivel primaria sepan solucionar problemas de información usando diversas estrategias. Los problemas están referidos al acceso de fuentes confiables, análisis y síntesis, respetar derechos de autor y comunicar los resultados. En el nivel primario ha sido poco estudiado, existen pocos registros empíricos o informes de tesis o artículos científicos sobre el mismo. Del mismo lo es sobre brecha digital en los hogares de los estudiantes de primaria.

La presente investigación presenta un aporte teórico de investigación sobre la relación entre las variables Habilidades Informacionales y Brecha Digital en tiempos de Covid-19, esto se ve reflejado en el marco teórico y en la discusión de los resultados.

La investigación realiza un aporte metodológico por la adecuación de los dos instrumentos que fueron utilizados en la recolección de datos, fueron desarrollados para contextos diferentes al peruano. Fueron aplicados mediante formularios virtuales.

De la aplicación de los cuestionarios se ha generado una data. La información puede ser consultada por directivos de las Instituciones Educativas, funcionarios de la UGEL Arequipa Sur, autoridades del Gobierno Local y Regional, así como por investigadores; y a partir de

ellos podrán plantearse proyectos o programas de intervención pedagógica con la finalidad de dar solución a problemáticas detectadas. Esto constituye el aporte práctico del presente estudio.

El presente estudio es de tipo básica, debido a que su finalidad se centra en incrementar lo que se sabe (Tam et al., 2008). El nivel de investigación es correlacional, porque pretender medir el grado de correlación de dos variables de estudio (Hernandez et al., 2014).



HIPÓTESIS

Hipótesis general

Las desigualdades sociales afectan de forma negativa en el desarrollo educativo de los estudiantes. La escuela debe ofrecer las condiciones que garanticen el óptimo aprendizaje, supliendo carencias del hogar. Las familias que pueden dotar de los recursos que los estudiantes necesitan para aprender van a tener mejores resultados de aprendizaje.

Las variables Habilidad Informacional y Brecha digital se correlacionan, a mayores problemas en la brecha digital menor será la Alfabetización informacional. Las condiciones tecnológicas de acceso condicionan el desarrollo de habilidades informaciones.

En ese sentido se ha formulado la siguiente hipótesis general:

- Las Habilidades Informacionales y Brecha Digital se correlacionan de forma negativa, en los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.

Hipótesis específicas

- Las Habilidades Informacionales y la dimensión Desmotivación e inaccesso de Brecha Digital se correlacionan de forma negativa, en los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.
- Las Habilidades Informacionales y la dimensión No uso de las TIC de Brecha Digital se correlacionan de forma negativa, en los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.
- Las Habilidades Informacionales y la dimensión No desarrollo de Habilidades digitales de Brecha Digital se correlacionan de forma negativa, en los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.

OBJETIVOS

En la presente investigación se ha planteado como objetivo general: Determinar la relación entre Habilidades Informacionales y Brecha Digital de los Estudiantes de Quinto y Sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.

Como objetivos específicos, se han formulado los siguientes:

- Establecer los Niveles de las Habilidades Informacionales de los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021
- Establecer los Niveles de Brecha Digital de los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.
- Determinar la relación entre las Habilidades Informacionales y la dimensión Desmotivación e inaccesso de Brecha Digital de los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.
- Determinar la relación entre las Habilidades Informacionales y la dimensión No uso de las TIC de Brecha Digital de los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.
- Determinar la relación entre las Habilidades Informacionales y la dimensión No desarrollo de Habilidades digitales de Brecha Digital de los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes

Se ha realizado una profunda revisión de informes investigativos, y seleccionado los publicados en los últimos cinco años, con la finalidad de obtener información de reciente data. Respecto al ámbito *internacional* se han encontrado los que a continuación se indica:

Brito (2017), en un estudio efectuado en Argentina, con la finalidad de analizar la relación entre brecha digital y alfabetización informacional. La población ha estado compuesta por alumnos de quinto y sexto año de las escuelas primarias, el muestro fue de tipo censal. Para la obtención de información se aplicaron 2 cuestionarios mediante la técnica de la encuesta. El diseño de investigación que siguió fue el descriptivo correlacional. Como resultados obtuvo que “Si bien hay una relación, la misma no es fuerte, ya que el valor del coeficiente de correlación es de 0,44”. Concluye afirmando que las variables alfabetización informacional y brecha digital se correlacionan.

Mamani y Sandoval (2017), en una investigación realizada en Bolivia, cuyo propósito fue analizar cómo la alfabetización Informacional y el empleo de Tecnologías de la Información y la Comunicación repercuten en el trabajo escolar de calidad. La población sujeta de investigación estuvo constituida por estudiantes de 9 a 20 años. La investigación es de tipo descriptiva. Como instrumento utilizaron un cuestionario, aplicado en forma de encuesta. También un cuestionario aplicado en forma de entrevista. El estudio concluye afirmando que los estudiantes han logrado un desarrollo relativo en habilidades para buscar la información, organizar, clasificar, sintetizar, seleccionar y comunicar, como producto de su indagación.

Del mismo modo, se ha revisado los repositorios institucionales de universidades *nacionales*. Así se tiene las siguientes investigaciones:

Torres (2018), en un estudio realizado en Lima, cuya finalidad fue investigar las percepciones sobre la competencia informacional. La muestra ha estado constituida por 70 estudiantes quinto grado de primaria. El diseño seguido fue el fenomenológico empírico. El estudio concluye afirmando que los niños prefieren la información de tipo audiovisual sobre los textos escritos, reconocen los pasos de elaboración de un informe, valoran el proceso investigativo, y la intervención del docente en el tratamiento de la información es limitado.

Respecto a repositorios institucionales de universidades *locales*, hasta el momento no se han encontrado investigaciones.

1.2. Bases teóricas

1.2.1. La habilidad informacional

Es imposible pensar un mundo sin TIC en la actualidad. El advenimiento de las TIC en la educación ha cambiado la forma en que los estudiantes aprenden, así como la forma en que encuentran información. El uso de la tecnología es parte fundamental en la vida cotidiana de las personas y de los estudiantes en la actualidad. Las TIC están presentes en todas las actividades que se realizan.

Los avances científicos y tecnológicos de los últimos años han sido favorecidos por las TIC. En el sector educación también han surgido cambios como en el caso de la introducción de las TIC al proceso enseñanza-aprendizaje. Se han tenido a adecuar y crear nuevas estrategias de enseñanza y de aprendizaje. Uno de los cambios es el relacionado con el acceso a la información.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), son las herramientas que hacen posible la comunicación mediante tecnologías de la información, donde se emplean computadoras, satélites, redes, celulares, tabletas, software, entre otros. Para Moreira (2012) las TIC son herramientas tecnológicas que posibilitan el procesamiento, almacenamiento y difusión de información digital a partir del uso de redes de comunicación multimedia.

El desarrollo de Internet y la integración de las TIC a las diversas áreas de desarrollo han hecho posible la generación de abundante información. Por esta razón, es importante que los estudiantes adquieran las habilidades de información que necesitan para encontrar, evaluar y utilizar información. Las habilidades informacionales les van a permitir aprender.

Por competencia informacional se entiende como el conjunto de habilidades, conocimientos y aptitudes que hacen posible reconocer a un estudiante cuándo requiere información, dónde localizarla y cómo procesar para darla a conocer. Alfabetización informacional es sinónimo de Competencia informacional (Torres, 2018). La competencia informacional tiene tres componentes: habilidades, conocimientos y aptitudes.

Para Calzada (2014, p. 4), citado en Bojórquez (2017), habilidad informacional es la “capacidad de decodificar la información para evaluarla, asumirla y codificar un nuevo

mensaje con el objeto de una participación activa dentro de su sociedad”. No se podría hablar de una sola habilidad informacional, sino, de varias habilidades. En ese sentido, en la presente investigación se asume como Habilidades informacionales como al proceso de búsqueda, análisis y procesamiento de información para dar respuesta a una interrogante.

Ortoll (2003, citada por Sánchez, 2010), indica que las competencias informacionales además de considerar la habilidad de acceder a información y localizarla con pericia, el relacionarse con la información y compartirla.

1.2.2. Habilidades para el manejo de información

Las Habilidades informacionales presente en el proceso de búsqueda de información son:

1.2.2.1. Planear búsquedas de información

Es la capacidad de formular acciones para responder preguntas para indagar y seleccionar frases o palabras clave. La que permite delimitar la indagación. Es una habilidad mental que permite identificar y organizar acciones para alcanzar una meta. En la presente investigación hace referencia a identificar y organizar acciones para buscar y encontrar información.

Es un proceso completo que presenta cuatro etapas (Stelzer et al., 2016):

- Realizar una representación mental de la situación.
- Establecer posibles secuencias de acciones que permitan solucionar el problema (elaboración del plan).
- Ejecutar la secuencia de acciones.
- Verificar si el plan propuesto permitió solucionar el problema y corregir, de ser necesario.

Para iniciar con la planeación, antes se ha debido establecer el problema de información (preguntas). Solamente así se podría establecer el plan, puesto que es hallar la solución al problema información el motivo de la planeación.

Por lo anterior, resulta indispensable que el estudiante desarrolle la habilidad de realizar preguntas. En este sentido, debe establecerse qué tipo de preguntas son válidas. Se

podrían clasificar las preguntas en tres tipos: problemas indagatorios, los que pueden ser resueltas realizando experimentos u observaciones; problemas informacionales, los que pueden ser resueltas buscando y accediendo a información contenida en libros, Internet, etc.; y los problemas filosóficos, los que pueden ser resueltos por la reflexión y razón. Los problemas informacionales son los que se estudian en la presente investigación.

1.2.2.2. Identificar fuentes confiables para obtener información

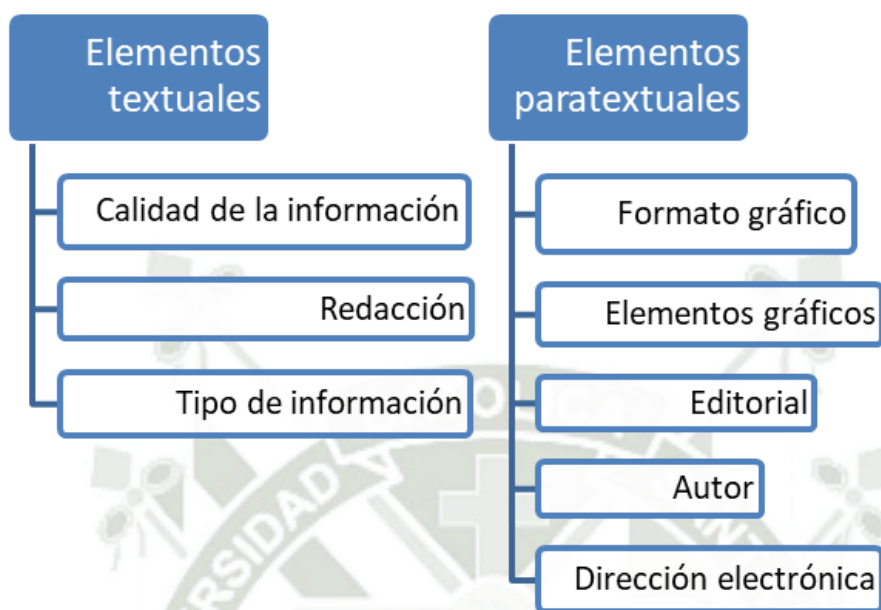
Es la capacidad de identificar la procedencia de la fuente, a los autores, y de determinar fuentes relacionadas con un tema. En la actualidad es abundante la información a la que podemos acceder a Internet, también se encuentran bibliotecas escolares y de hogares, aunque estas dos últimas no siempre están bien implementadas. Esta habilidad implica que el estudiante haya desarrollado la pericia para localizar fuentes y determinar su confiabilidad o no.

Hacer una selección de libros y revistas, y ponerlas en la biblioteca aseguraría que los estudiantes accedan a fuentes confiables de información. Con Internet la cosa cambia, hoy en día es complicado determinar la confiabilidad o no de las fuentes, entonces, es necesario preparar a los niños para esta tarea.

Al respecto de la confianza de las fuentes de información, Kriscautzky y Ferreiro (2014) proponen analizarlo en base a dos categorías: elementos textuales y paratextuales, lo que puede apreciarse en la Figura 1.

Figura 1

Elementos para calificar la confiabilidad de las fuentes



1.2.2.3. Discriminar o seleccionar la información requerida

Es la capacidad de leer la información para seleccionarla, y rechazar información que considera no le sirve. Los estudiantes pueden acceder a abundante información, no toda tiene el mismo valor. Es necesario que aprenda a seleccionar la información relevante para solucionar el problema.

Discriminar la información que mejor se ajuste a los requerimientos es una tarea compleja; al respecto, la Universidad de Valencia (2012) sugiere tener criterios claros:

- Relevancia con el tópico de trabajo
- Tipo de contenidos: estadísticos, bibliográficos, biográficos, legislativos, etc.
- Experticia de los autores
- La información más reciente.
- Profundidad del tópico tratado.
- Propósito de la información.

Otro criterio para discriminar la información, según CRAI (2018) es determinar el origen de la información: primaria o secundaria.

1.2.2.4. Clasificar y organizar la información localizada

Es la capacidad de guardar la información que le puede servir. La clasificación es un proceso cognitivo que hace posible agrupar a los objetos, personas o animales según sus semejanzas y diferencias, siguiendo un criterio. Previamente se deben tener claros los criterios de clasificación o las categorías. Un criterio básico podría ser: ¿Me sirve la información?

Asimismo, esta habilidad también hace mención a organizar; siendo ésta como el proceso cognitivo que implica jerarquizar y ordenar la información. Es decir, dar un orden de prioridad. Con el criterio de clasificación anterior se podría agrupar la información en dos categorías: la que sirve y la que no sirve. Pero ¿cuál de todas esas se deberían considerar? Para ello se ordenaría como las más relevante y la menos relevante.

1.2.2.5. Reconocer y respetar los derechos de autor

Es la capacidad de identificar la procedencia de la información, registrar al autor de la publicación y el título, lo que servirá para la referencia.

Esta habilidad implica que el estudiante sea capaz de citar al autor en fichas de investigación. Por tanto, debe ser capaz de manejar el fichero u otras técnicas que le faciliten el trabajo. Es también un tema ético, el no atribuirse como propio el pensamiento de otro.

1.2.2.6. Sintetizar la información para usarla

Es la capacidad de resumir la información e interpretar la información seleccionada. Se trata de transformar la información recolectada. Formas de hacerlo podrían ser: elaborar organizadores gráficos, resúmenes, elaborar presentaciones de diapositivas, infografías, folletos, etc. Otra forma de definir esta habilidad sería que es la capacidad de formular conclusiones de la información analizada.

Un proceso previo a ello es el análisis, que consiste en separar el todo en partes, en base a criterio pre establecidos. En este proceso también se incluye la identificación,

clasificación de los elementos que reúnen las condiciones cuantitativas o cualitativas; del mismo modo, identificar las dificultades que tiene el estudiante en realizar la actividad cognitiva y proponer alternativas para superarlas.

Según UPM (2014), este proceso de análisis – síntesis depende de tres factores:

- Saberes previos de los estudiantes que van a realizar la actividad sobre el tema abordado.
- Habilidades en la percepción de particularidades y de relaciones existentes en la información a revisar.
- El propósito de la actividad, la que está relacionada directamente con el problema informacional.

Entonces, para desarrollar esta habilidad los docentes deberán asegurarse de que los estudiantes tengan los conocimientos previos del tema tratado. Una forma podría darse proporcionándole información introductoria al iniciar la problemática a abordar. Al relacionar el saber nuevo con el previo, el aprendizaje será significativo.

1.2.2.7. Comunicar el conocimiento adquirido

Es la capacidad de preparar la información para presentarla ante terceros. Esta habilidad va más allá del solo compartir, implica saber comunicar implica hablar, leer y escribir correctamente sobre el conocimiento adquirido. Referido a la comunicación científica de los datos obtenidos.

Es imperante que los escolares aprendan a comunicar sus descubrimientos, la escuela los prepara para la vida. El problema investigativo resuelto debe ser compartido con sus pares, profesores y su familia, entre otros. Actualmente vivimos rodeados por falsas noticias que circulan en redes sociales, suelen causar zozobra; un estudiante con habilidades informacionales desarrolladas después que descubra la falsedad de la información debe ser capaz de comunicar con objetividad y claridad lo hallado.

De Semir y Revuelta (2010) proponen estrategias para realizar una efectiva comunicación científica del conocimiento adquirido:

- *Sintetizar*: Transformar la información a un lenguaje conocido por el público objetivo.
- *Pensar en un titular*: Condensar la información a un máximo de seis palabras.
- *Olvidarse de los pares*: La información a compartir no necesariamente va a ser leída por sus compañeros de salón, podría ser leído por sus padres, familiares, por estudiantes de otros grados. Es importante tenerlo presente para prepararla.
- *Explicar el para qué de la investigación*: Reconocer la utilidad de la información.
- *Trabajar juntamente con especialistas*: Originalmente los autores se referían a periodistas, pero en el contexto escolar se referiría a los docentes, quienes serían los que revisarían la información a compartir.
- *Evitar tecnicismos*: No es necesario utilizar expresiones o palabras del argot científico, por el contrario, dificultaría su comprensión si el público objetivo no está familiarizado con estos términos.
- *Aprender a hablar en público*: Se hace necesario que el estudiante aprenda a defender su trabajo investigativo, entrar en debate, argumentar sus ideas.

1.2.3. Brecha Digital

Brecha digital es la desigualdad o desventaja que tienen personas o comunidades al acceso a las TIC. La desigualdad no se debe únicamente a la carencia de equipos, también se da por el desconocimiento de su uso. Para Gómez y otros (2018), la brecha digital indica exclusión de grupos de personas en la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Saldaña (2004) sostiene que cualquier persona con conocimiento es capaz de actuar intelectual o físicamente. En la actualidad se considera que las desigualdades y el desarrollo de un país está muy relacionado con su capacidad de poder mejorar las competencias del capital humano. Ya no se cree que el crecimiento se debe únicamente a la disponibilidad de recursos naturales.

Figura 2

Modelo de los cuatro accesos sucesivos en la apropiación de la tecnología digital de Van Dijk (2012, citado en Baca et al., 2018)



En la actualidad se reconoce la importancia de las TIC en la vida diaria de las personas. Desde la aparición de las primeras computadoras poco a poco se han ido introduciendo a las actividades comunes. En ese sentido es importante estudiar cómo se introducen las TIC a la vida de las personas. Es así que como se observa en la Figura 2 que se ha teorizado que la apropiación de la tecnología digital ocurre en una secuencia gradual de pasos.

La situación actual de la pandemia del COVID-19 ha roto la ya débil igual de acceso al servicio educativo de los estudiantes. Al darse paso de la forma de servicio educativo de ser presencial al de distancia o remoto ha generado en los padres de familia dificultades en el acceso al servicio educativo. La responsabilidad de dotar las condiciones de acceso lo daba la escuela, ahora son las familias quienes deben hacerlo.

Existen 3 niveles de brecha digital (Baca et al., 2018). El primer nivel, está constituido por la facilidad de acceso a hardware, software e internet. El segundo nivel es referido por la integración curricular de las TIC al proceso enseñanza-aprendizaje. El tercer nivel, está referido a la naturalidad con que los estudiantes utilizan las TIC para fines personales.

Para Kuric et al. (2021) existen 3 niveles de barreras de acceso o brecha digital. La primera se refiere a la facilidad de acceso a dispositivos tecnológicos. La segunda referida las competencias digitales, las motivaciones y las formas de usar las TIC. La tercera referida a los beneficios fuera de línea (offline) del No uso de las TIC.

La Accesibilidad en etapas a la tecnología (AET) acuñada así por Dijk (2005, citado en Baca et al., 2018), como se muestra en la Figura 2, tiene cuatro etapas: Motivación, acceso físico

y/o insumos materiales, habilidades digitales y uso. Y es la que en la presente investigación se va a seguir.

1.2.3.1. Desmotivación e inaccesso

Esta categoría de la brecha digital hace referencia a las acciones que realiza el estudiante sobre el acceso a computadoras y a internet. Se refleja la motivación que tiene por lograrlo. El constructo motivación tiene su origen en: causas que mantienen a los no usuarios al margen de las TIC y en la estimulación que respaldan el uso de los usuarios.

La motivación del estudiante está referida a lo que hace el estudiante cuando no tiene acceso a internet en casa, sobre el uso de su celular para conectarse. Sobre la posibilidad que tiene de acceder al centro de cómputo de su escuela. Sobre la posibilidad que tiene de acceder a internet por otros medios.

En este aspecto también debe incluirse el estado de salud del estudiante o de los familiares. Es un factor que determina la motivación de uso. Lo propio sería la confianza o temor de acudir a otros lugares para acceder a recursos tecnológicos.

El constructo acceso puntualiza sobre la disponibilidad de los equipos tecnológicos y de los servicios TIC que hay en el colegio. Las escuelas deben ofrecer las condiciones necesarias para que los aprendizajes de los estudiantes estén garantizados. Los estudiantes provienen de familias de diferentes condiciones socioeconómicas. Por ello es imperativo que el estado pueda garantizar que las escuelas estén dotadas de recursos tecnológicos que permitan a los estudiantes aprender.

También es importante reconocer el acceso a físico a computadoras y otros dispositivos que le permitan conectarse a internet, que tienen los estudiantes. En el tiempo actual, es necesario poder conectarse a puntos de internet. Los teléfonos inteligentes hoy en día ofrecen diversas posibilidades, como es el caso del intercambio de información en diversos formatos: audio, texto, video o imagen.

Otro aspecto para tener en cuenta es el acceso a infraestructura tecnológica desde el hogar del estudiante. Sobre la posesión de computadoras, tablets, laptop y/o celular. En el contexto actual estos factores condicionan los aprendizajes de los estudiantes. Si en las familias no hay los recursos tecnológicos para acceder al servicio educativo, el aprendizaje puede ser

limitado. Así, por ejemplo, si la familia posee únicamente un teléfono básico, los docentes no podrían enviarles información multimedia a los estudiantes, siendo ya esto una limitación muy importante.

1.2.3.2. Uso

El constructo uso es el resultado de las capacidades TIC desarrolladas en los estudiantes y sobre la disponibilidad de los dispositivos y servicios. Alumnos que tienen desarrolladas las competencias digitales pero que no disponen de recursos tecnológicos, obviamente no podrán utilizarlas. Del mismo modo, estudiantes que no hayan desarrollado competencias digitales no usarán los recursos tecnológicos por el desconocimiento que tienen.

Otros de los aspectos para tener en cuenta es la frecuencia y diversidad de No uso de las TIC. Referida a las veces en que se da uso a las TIC, a la generación de necesidad de utilizarlas. A las actividades escolares que se generen para utilizar las TIC. A la variedad de actividades con las TIC, porque no es lo mismo utilizar las TIC para enviar correos electrónicos que para interactuar con redes sociales.

También debe notarse que el uso de Internet en las tareas del estudiante es un factor que incide mucho en el uso mismo que se les da a las TIC. Las TIC pueden utilizarse solamente para hallar información determinada haciendo uso del servicio de internet, respondiendo un cuestionario; otra forma podría ser hallar información para elaborar organizadores gráficos de la información, lo que se llama creación de contenido y su publicación en redes sociales.

Las formas de comunicación que tiene el estudiante con su docente y con otros es muy importante analizar. El contexto actual ha permitido que haya nuevas prácticas de comunicación entre los estudiantes y docentes, cosas que en reglamentos internos antes de la pandemia podrían haber estado prohibidos. En muchas escuelas el uso del celular ha estado prohibido. Ahora el uso del celular es la principal forma de comunicación docente-estudiantes, y estudiante-estudiante. Se tienen otras posibilidades de comunicación como lo son las llamadas telefónicas, el intercambio de mensajes multimedia, las videollamadas, el uso de redes sociales, las transmisiones en vivo, entre otras.

1.2.3.3. Capacidades

Esta categoría está referida a la capacidad que tiene el estudiante sobre la creación de contenido, sobre el uso de información y comunicación. Lo que requiere inicialmente saber manejar la información, saber dónde y cómo ubicarla. Este aspecto se refiere a las competencias digitales desarrolladas.

Del mismo modo, este aspecto hace referencia a las acciones formativas de los colegios hacia los estudiantes. Sobre la capacitación que recibe en su colegio por parte de sus docentes sobre las TIC. Se trata de los espacios generados para que los estudiantes desarrollen las competencias digitales.

Las capacidades básicas de manejo de las TIC permiten a su vez su uso en prácticas sociales, fomentando las relaciones positivas en el intercambio de opiniones. Permite generar redes sociales que fomentan la comunicación e intercambio de información entre las personas.

1.2.4. Las TIC como factor de aumento de la desigualdad social

La revolución digital cada día cambia la economía de los países. Todo cambio lleva consigo nuevas oportunidades y nuevos desafíos. Existen empresas que pronto se ponen al corriente con los nuevos avances tecnológicos, pero existen otras que se van quedando. Lo propio ocurre con sus clientes y con sus empleados.

Las TIC generan oportunidades de desarrollo, pero también incrementan las brechas. Se pueden clasificar a la población que tienen acceso a las TIC y la que no la tiene. Existen colegios que cuentan con recursos tecnológicos informáticos modernos, así como también aquellos con computadoras obsoletas y otras que no cuentan con ellas. Lo propio ocurre con el acceso a Internet, habiendo instituciones con banda ancha que abastece de forma óptima a toda la comunidad educativa, así como otras con limitada conectividad, existiendo también las que no tienen acceso.

Pero no todo se trata de poseer o no TIC. Pueden existir instituciones que cuentan con recursos tecnológicos, pero no son utilizados por temor a malograrlos, o lo que puede ser peor, que no estén capacitados los docentes para utilizarlos. Un ejemplo podría ser que cuando se implementa un aula con pizarras digitales interactivas, suelen ser utilizadas por los docentes como una pizarra más, sin aprovechar las potencialidades. Aunque esta forma

de aprovecharlas podría ser positiva al inicio, porque los docentes podrían estar familiarizándose con su uso. Siempre sería necesario fortalecer competencias en los docentes para un uso óptimo de estos recursos.



CAPÍTULO II

2. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de Investigación:

El tipo de investigación es básica, puesto que su propósito fue incrementar lo que se sabe (Tam et al., 2008).

2.2. Nivel de Investigación:

El nivel de investigación presente es correlacional, porque pretendió computar el grado de correlacional entre dos variables de estudio (Hernandez et al., 2014).

2.3. Diseño de investigación:

El diseño de investigación que se utilizó es el transeccional - correlacional. Consiste en “asociar variables por medio de un patrón predecible para un grupo o población” (Hernandez et al., 2014, p. 93).

2.4. Campo de verificación

2.4.1. Ubicación espacial

La investigación se desarrolló en la UGEL Arequipa Sur del departamento de Arequipa, la que se encuentra ubicada en la provincia de Arequipa, siendo su ámbito jurisdiccional las Instituciones Educativa de los distritos: José Luis Bustamante y Rivero, Characato, Sabandía, Socabaya, Paucarpata, Hunter, Mariano Melgar, Miraflores, Alto Selva Alegre, Posci, Mollebaya, Yarabamba, Quequeña, San Juan de Tarucani, Polobaya y Chiguata.

El estudio abarcó los distritos mencionados en el párrafo anterior, pero es necesario precisar que el estudio se realizó con estudiantes voluntarios y quienes tuvieron acceso de internet mediante una celular smartphone, tableta o computadora. No se aplicó el cuestionario con lápiz y papel, se aplicó un formulario virtual, debido a las restricciones sanitarias por la COVID-19. Por ese motivo no se ha contado con un mayor número de sujetos en la investigación.

2.4.2. Ubicación temporal

La investigación es de tipo ex post facto, los hechos ya ocurrieron, los investigadores recogerán los datos. Se realizó entre julio y agosto del 2021.

2.4.3. Unidades de estudio

El universo del estudio lo conformaron los estudiantes del nivel primaria de las Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Sur.

La población del estudio lo conformaron los estudiantes del nivel primaria de las Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, que se encontraban matriculados en el V Ciclo, quinto y sexto de primaria en el 2021.

La selección de la muestra fue de tipo no probabilístico intencionada, participaron estudiantes voluntarios. Debido a las restricciones de la pandemia de la Covid-19 no era posible visitar a los estudiantes o tenerlos reunidos en aulas. Se solicitó el permiso respectivo a la UGEL Arequipa Sur, a los directivos de Instituciones Educativas públicas para que animaran a los estudiantes a resolver los cuestionarios virtuales. Por ello se optó por el trabajo con muestra de estudiantes voluntarios.

Tabla 1

Población y Muestra

Población	Muestra
13810 estudiantes	244

2.5. Definición y operacionalización de las variables

a. Definición conceptual de las variables y categorías

a.1. Variable: Habilidades informacionales

Proceso de búsqueda, análisis y procesamiento de información para dar respuesta a una interrogante.

a.2. Variable: Brecha digital

Brecha digital es la desigualdad o desventaja que tienen personas o comunidades al acceso a las TIC. La desigualdad no se debe únicamente a la carencia de equipos, también se da por el desconocimiento de su uso. Para Gómez et al. (2018), la brecha digital indica exclusión de grupos de personas en la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

b. Definición operacional de las variables y categorías

b.1. Variable: Habilidades informacionales

La variable *Habilidad Informacional* se midió en una escala ordinal, que contiene cuatro opciones de respuesta (1=Muy de acuerdo, 2=De acuerdo, 3=En desacuerdo, y 4=Muy en desacuerdo), empleando un cuestionario con 15 interrogantes. Se ha establecido tres niveles, según la intensidad de la puntuación: Baja, Media y Alta.

Tabla 2

Escala de valoración para tres niveles de Habilidades Informacionales

Niveles	General		Planeación		Identificación de fuentes		Discriminación de información		Clasificación		Reconocimiento		Síntesis		Comunicación	
	Mín	Máx	Mín	Máx	Mín	Máx	Mín	Máx	Mín	Máx	Mín	Máx	Mín	Máx	Mín	Máx
Baja	15	30	3	6	1	2	2	4	1	2	3	6	2	4	3	6
Media	31	45	7	9	3	3	5	6	3	3	7	9	5	6	7	9
Alta	46	60	10	12	4	4	7	8	4	4	10	12	7	8	10	12

Tabla 3

Definición operacional de las dimensiones de la variable Habilidades Informacionales

Dimensiones	Definición de los Items	Indicadores	Escala	Instrumento
Planeación de búsquedas de información	Formula preguntas de selección de frases o palabras clave	1, 2 o 3	Muy de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Muy en desacuerdo	Cuestionario de Habilidades Informacionales Chaves (2013).
Identificación de fuentes confiables para obtener información	Identifica el origen de la fuente, nombre de autor y otros	4		
Discriminación de la información requerida	Lee la información para seleccionarla	5 6		

	Rechaza información que considera no le sirve	
Clasificación y organización de la información localizada	Va guardando la información que le puede servir	7
Reconocimiento y respeto de los derechos de autor	Identifica el origen de la información Anota el autor de la página como referencia Anota el nombre de la página como referencia	8 9 10
Síntesis de la información para usarla	Resume la información seleccionada Interpreta la información seleccionada	11 12
Comunicación del conocimiento adquirido	Prepara conclusiones, resultados o productos, para presentar ante terceros Elabora simulaciones de eventos reales	13, 14 15

b.2. Variable: Brecha digital

La variable *Brecha digital* se midió en una escala ordinal, que contiene tres opciones de respuesta (3=Nunca, 2=A veces y 1=Siempre). Se ha empleado un cuestionario con 19 interrogantes. Se ha establecido tres niveles, según la intensidad de la puntuación: Baja, Media y Alta.

Tabla 4

Escala de valoración para tres niveles de Brecha Digital

Niveles	Brecha Digital		Desmotivación		No Uso		No desarrollo de la Habilidad digital	
	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Baja	19	32	5	8	5	8	9	15
Media	33	44	9	12	9	12	16	21
Alta	45	57	13	15	13	15	22	27

Tabla 5
Definición operacional de las dimensiones de la variable Brecha digital

Dimensiones	Definición de los Items	Escala	Instrumento
Desmotivación e inaccesso	Motivación por las TIC Acceso a las TIC	1 2, 3, 4, 5	Cuestionario de Brecha Digital Quispe (2021)
No uso de las TIC	Comunicación con docentes y compañeros Uso cotidiano de las TIC	6, 7 8, 9, 10	
No desarrollo de Habilidades digitales	Capacitación en uso de TIC Destrezas en uso de TIC	11, 12 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19	

2.6. Técnicas e Instrumentos y materiales de verificación

2.6.1. Técnicas:

La técnica de recolección de datos fue la encuesta.

2.6.2. Instrumentos:

Para la variable Habilidades Informacionales:

Se empleó como instrumento el cuestionario sobre Habilidades Informacionales, denominado por Chaves (2013) como Instrumento (I-3 e I-4) de valoración para alumnos del IEGB América Central. El instrumento de Chaves (2013) fue sometido a una prueba de validez de contenido, mediante un Juicio de expertos; el instrumento superó la prueba. Del mismo modo superó la prueba de confiabilidad con 0,79 según el alfa de Cronbach. El instrumento es válido y confiable.

FICHA TÉCNICA 1

A. Nombre: Cuestionario de Habilidades Informacionales

B. Objetivo: Medir las competencias informacionales

C. Autor: Flor Heydi Chaves Barquero - Instrumento (I-3 e I-4)

D. Administración: Individual

E. Duración: 15 minutos

F. Sujetos de aplicación: Alumnos de cuarto, quinto y sexto de primaria (9 a 12 años)

G. Técnica: Encuesta

H. Validez: El instrumento fue sometido a prueba de validez de contenido, participaron tres expertos en su revisión.

I. Confiabilidad: Superó la prueba de confiabilidad con 0,79 según el alfa de Cronbach.

Para la variable Brecha Digital:

Se utilizó como instrumento el cuestionario de Brecha Digital de Quispe (2021). El instrumento superó la prueba de validez de contenido y la prueba de confiabilidad con 0,924, según el alfa de Cronbach. El instrumento es válido y confiable.

FICHA TÉCNICA 2

A. Nombre: Cuestionario para evaluar la Brecha Digital

B. Objetivo: Medir la Brecha Digital

C. Autor: Sonia Quispe Baez (2021)

D. Administración: Individual

E. Duración: 15 minutos

F. Sujetos de aplicación: Alumnos de primaria (6 a 12 años)

G. Técnica: Encuesta

H. Validez: El instrumento fue sometido a prueba de validez de contenido, superando la prueba.

I. Confiabilidad: Superó la prueba de confiabilidad con 0,924, según el alfa de Cronbach.

2.7. Plan de análisis

El análisis y procesamiento de los datos obtenidos se efectuó de la siguiente forma:

- Los datos obtenidos mediante el formulario web fueron reorganizados en una hoja de cálculo, se han establecido valores numéricos a todas las respuestas.
- Se han calculado los valores por dimensiones y por variable general.
- Se efectuó el examen descriptivo de las variables: Habilidades Informacionales y Brecha Digital.
- Se procedió a realizar la prueba de normalidad de los datos, con la intención de establecer los estadísticos a utilizar para las pruebas de hipótesis.
- Se realizaron las pruebas de hipótesis.

2.8. Criterios para el Manejo de Resultados

Los resultados obtenidos fueron almacenados y resguardados en una base de datos, lo que fueron accedidos a través de una contraseña que únicamente fue conocida por las investigadoras. No se registraron los nombres de los estudiantes que participen de la investigación, para tal efecto se asignó un código único a cada uno, se evitó usar distintivos que ayuden a identificar a terceros a los estudiantes. La información siempre ha sido confidencial.

CAPÍTULO III

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El presente capítulo corresponde a la presentación de los resultados, está conformado por cuatro apartados.

En la primera parte se presentan los resultados descriptivos de la variable Habilidades Informacionales.

En la segunda parte se presentan los resultados descriptivos de la variable Brecha Digital.

En la tercera parte se presentan los resultados del Test de bondad de ajuste a la Curva Normal.

En la cuarta parte se presentan los resultados correlacionales de las variables Habilidades Informacionales y Brecha Digital. Se realizan diversas pruebas de hipótesis.

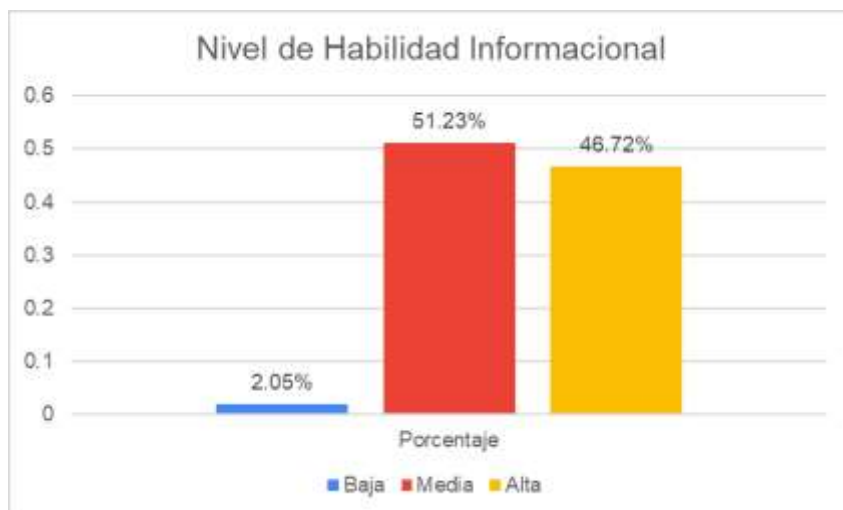
3.1. Caracterización de la variable Habilidades Informacionales

3.1.1. Niveles de Habilidades informacionales

Tabla 6

Niveles de Habilidades Informacionales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	5	2.05%
Media	125	51.23%
Alta	114	46.72%
Total	244	100.00%

Figura 3
Niveles de Habilidades Informacionales


En la Tabla 6 y Figura 3 se presentan los niveles alcanzados por los estudiantes de quinto y sexto grado del nivel primaria de la UGEL Arequipa Sur, respecto a la variable Habilidad Informacional. Se observa que más de la mitad de los estudiantes, representado por el 51.23%, se encuentran en el nivel Media de Habilidad Informacional, el 46.72% se encuentra en el nivel Alta, y el 2.05% en el nivel Baja.

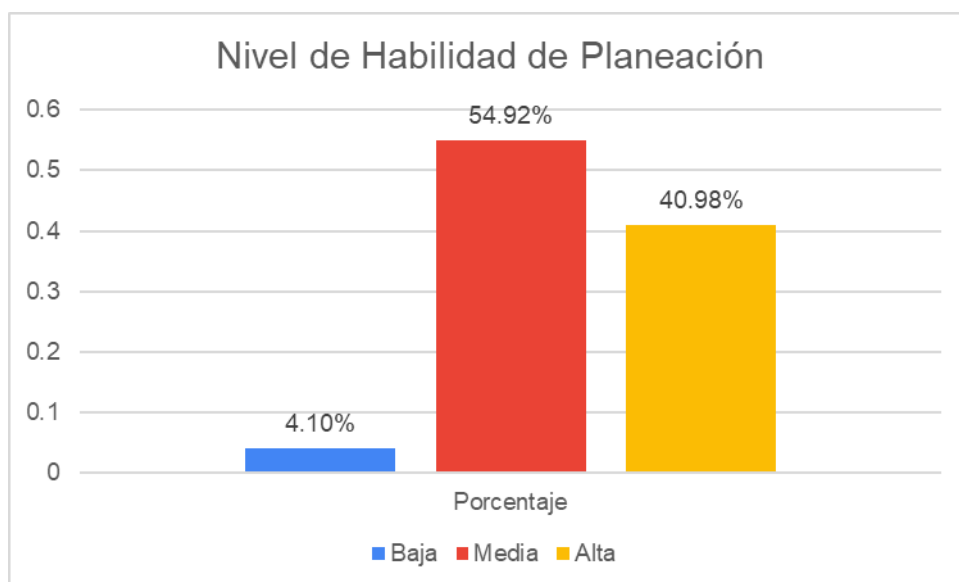
3.1.2. Niveles de Habilidad de Planeación de búsquedas de información

Tabla 7
Niveles de Habilidad de Planeación de búsquedas de información

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	10	4.10%
Media	134	54.92%
Alta	100	40.98%
Total	244	100.00%

Figura 4

Niveles de Habilidad de Planeación de búsquedas de información



En la Tabla 7 y Figura 4 se presentan los niveles alcanzados por los estudiantes de quinto y sexto grado del nivel primaria de la UGEL Arequipa Sur, respecto a la variable Habilidad de Planeación de búsquedas de información. Se observa que más de la mitad de los estudiantes, representado por el 54.92%, se encuentran en el nivel Media, el 40.98% se encuentra en el nivel Alta, y el 4.10% en el nivel Baja.

3.1.3. Niveles de Habilidad de Identificación de fuentes confiables para obtener información

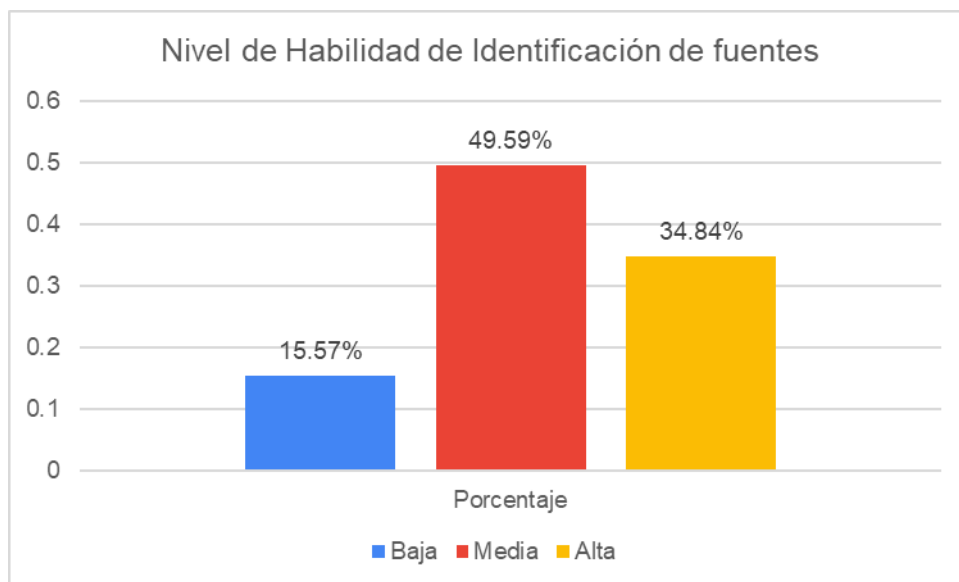
Tabla 8

Nivel de Habilidad de Identificación de fuentes confiables para obtener información

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	38	15.57%
Media	121	49.59%
Alta	85	34.84%
Total	244	100.00%

Figura 5

Nivel de Habilidad de Identificación de fuentes confiables para obtener información



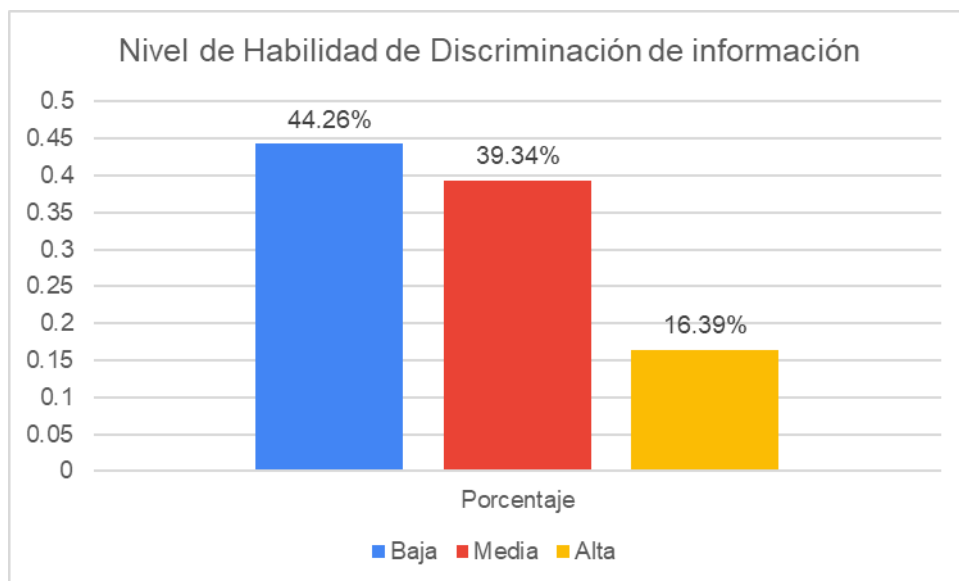
En la Tabla 8 y Figura 5 se presentan los niveles alcanzados por los estudiantes de quinto y sexto grado del nivel primaria de la UGEL Arequipa Sur, respecto a la variable Habilidad de Identificación de fuentes confiables para obtener información. Se observa que casi la mitad de los estudiantes, representado por el 49.59%, se encuentran en el nivel Media, el 34.84% se encuentra en el nivel Alta, y el 15.57% en el nivel Baja.

3.1.4. Niveles de Habilidad de Discriminación de la información requerida

Tabla 9

Niveles de Habilidad de Discriminación de la información requerida

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	108	44.26%
Media	96	39.34%
Alta	40	16.39%
Total	244	100.00%

Figura 6
Niveles de Habilidad de Discriminación de la información requerida


En la Tabla 9 y Figura 6 se presentan los niveles alcanzados por los estudiantes de quinto y sexto grado del nivel primaria de la UGEL Arequipa Sur, respecto a la variable Habilidad de Discriminación de la información requerida. Se observa que casi la mitad de los estudiantes, representado por el 44.26%, se encuentran en el nivel Baja, el 39.34% se encuentra en el nivel Media, y el 16.39% en el nivel Alta.

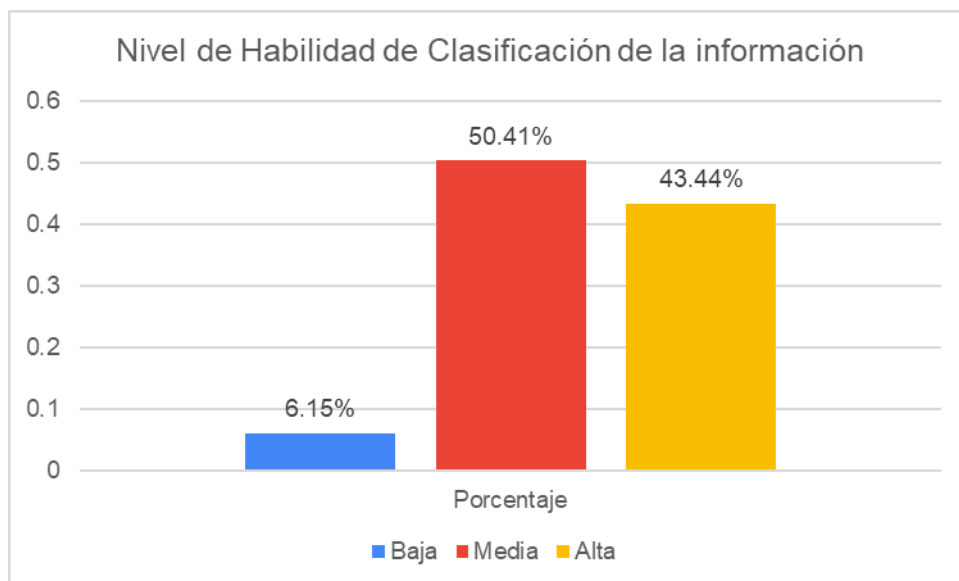
3.1.5. Niveles de Habilidad de Clasificación y organización de la información

localizada
Tabla 10
Niveles de Habilidad de Clasificación y organización de la información localizada

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	15	6.15%
Media	123	50.41%
Alta	106	43.44%
Total	244	100.00%

Figura 7

Niveles de Habilidad de Clasificación y organización de la información localizada



En la Tabla 10 y Figura 7 se presentan los niveles alcanzados por los estudiantes de quinto y sexto grado del nivel primaria de la UGEL Arequipa Sur, respecto a la variable Habilidad de Clasificación y organización de la información localizada. Se observa que más de la mitad de los estudiantes, representado por el 50.41%, se encuentran en el nivel Media, el 43.44% se encuentra en el nivel Alta, y el 6.15% en el nivel Baja.

3.1.6. Niveles de Habilidad de Reconocimiento y respeto de los derechos de autor

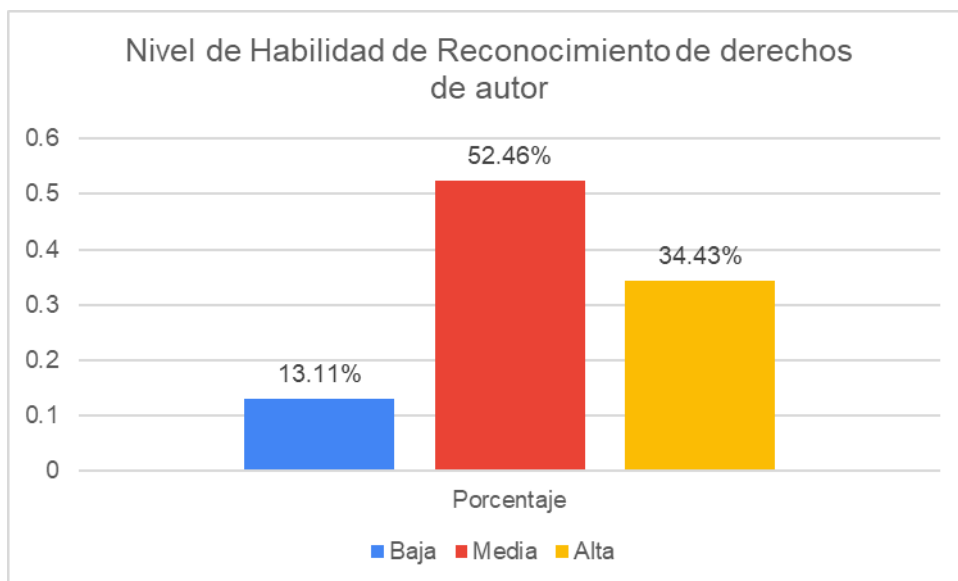
Tabla 11

Niveles de Habilidad de Reconocimiento y respeto de los derechos de autor

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	32	13.11%
Media	128	52.46%
Alta	84	34.43%
Total	244	100.00%

Figura 8

Niveles de Habilidad de Reconocimiento y respeto de los derechos de autor



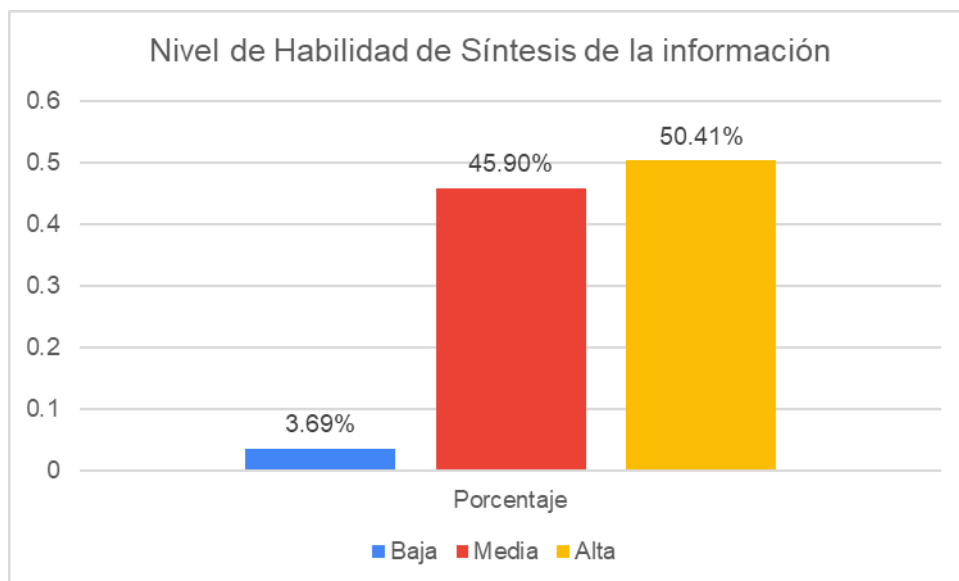
En la Tabla 11 y Figura 8 se presentan los niveles alcanzados por los estudiantes de quinto y sexto grado del nivel primaria de la UGEL Arequipa Sur, respecto a la variable Habilidad de Reconocimiento y respeto de los derechos de autor. Se observa que más de la mitad de los estudiantes, representado por el 52.46%, se encuentran en el nivel Media, el 34.43% se encuentra en el nivel Alta, y el 13.11% en el nivel Baja.

3.1.7. Niveles de Habilidad de Síntesis de la información para usarla

Tabla 12

Niveles de Habilidad de Síntesis de la información para usarla

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	9	3.69%
Media	112	45.90%
Alta	123	50.41%
Total	244	100.00%

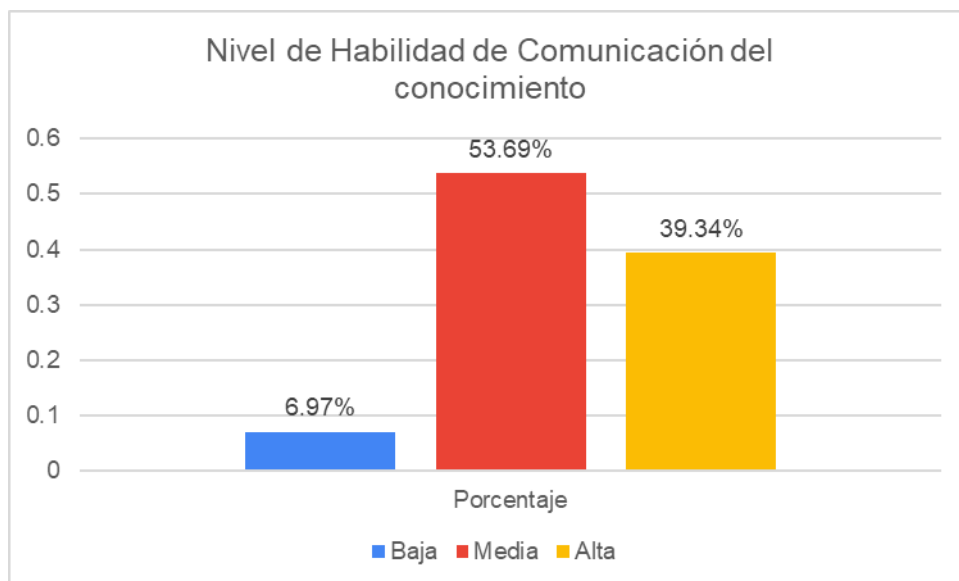
Figura 9
Niveles de Habilidad de Síntesis de la información para usarla


En la Tabla 12 y Figura 9 se presentan los niveles alcanzados por los estudiantes de quinto y sexto grado del nivel primaria de la UGEL Arequipa Sur, respecto a la variable Habilidad de Síntesis de la información para usarla. Se observa que más de la mitad de los estudiantes, representado por el 50.41%, se encuentran en el nivel Alta, el 45.90% se encuentra en el nivel Media, y el 3.69% en el nivel Baja.

3.1.8. Niveles de Habilidad de Comunicación del conocimiento adquirido

Tabla 13
Niveles de Habilidad de Comunicación del conocimiento adquirido

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	17	6.97%
Media	131	53.69%
Alta	96	39.34%
Total	244	100.00%

Figura 10
Niveles de Habilidad de Comunicación del conocimiento adquirido


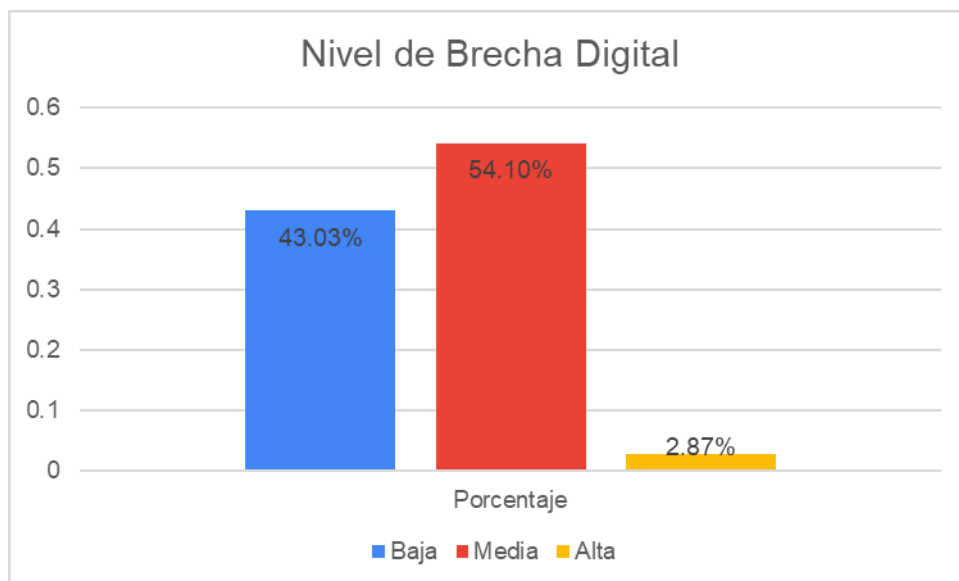
En la Tabla 13 y Figura 10 se presentan los niveles alcanzados por los estudiantes de quinto y sexto grado del nivel primaria de la UGEL Arequipa Sur, respecto a la variable Habilidad de Comunicación del conocimiento adquirido. Se observa que más de la mitad de los estudiantes, representado por el 53.69%, se encuentran en el nivel Media, el 39.34% se encuentra en el nivel Alta, y el 6.97% en el nivel Baja.

3.2. Caracterización de la variable Brecha Digital

3.2.1. Niveles de Brecha Digital

Tabla 14
Niveles de Brecha Digital

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	105	43.03%
Media	132	54.10%
Alta	7	2.87%
Total	244	100.00%

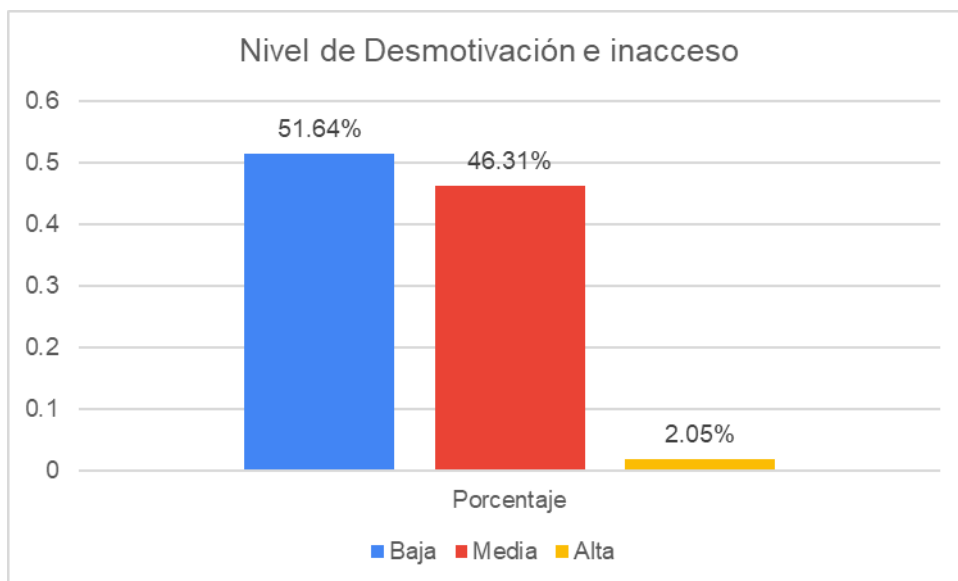
Figura 11
Niveles de Brecha Digital


En la Tabla 14 y Figura 11 se presentan los niveles alcanzados por los estudiantes de quinto y sexto grado del nivel primaria de la UGEL Arequipa Sur, respecto a la variable Brecha Digital. Se observa que más de la mitad de los estudiantes, representado por el 54.10%, se encuentran en el nivel Media de Brecha Digital, el 43.03% se encuentra en el nivel Baja, y el 2.85% en el nivel Alta.

3.2.2. Niveles de Desmotivación e inaccesso

Tabla 15
Niveles de Desmotivación e inaccesso

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	126	51.64%
Media	113	46.31%
Alta	5	2.05%
Total	244	100.00%

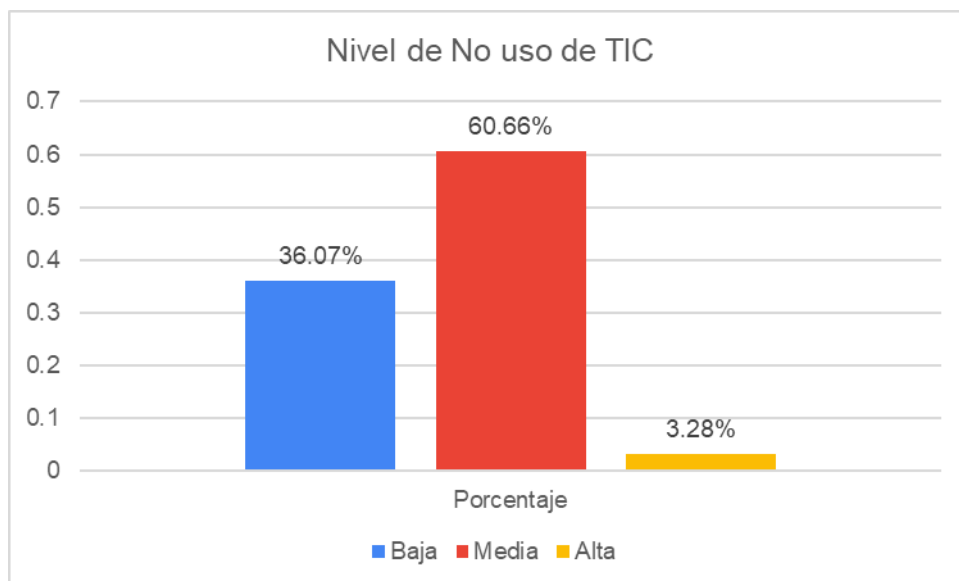
Figura 12
Niveles de Desmotivación e inaccesso


En la Tabla 15 y Figura 12 se presentan los niveles alcanzados por los estudiantes de quinto y sexto grado del nivel primaria de la UGEL Arequipa Sur, respecto a la variable Desmotivación e inaccesso. Se observa que más de la mitad de los estudiantes, representado por el 51.64%, se encuentran en el nivel Baja, el 46.31% se encuentra en el nivel Media, y el 2.05% en el nivel Alta.

3.2.3. Niveles de No uso de las TIC

Tabla 16
Niveles de No uso de las TIC

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	88	36.07%
Media	148	60.66%
Alta	8	3.28%
Total	244	100.00%

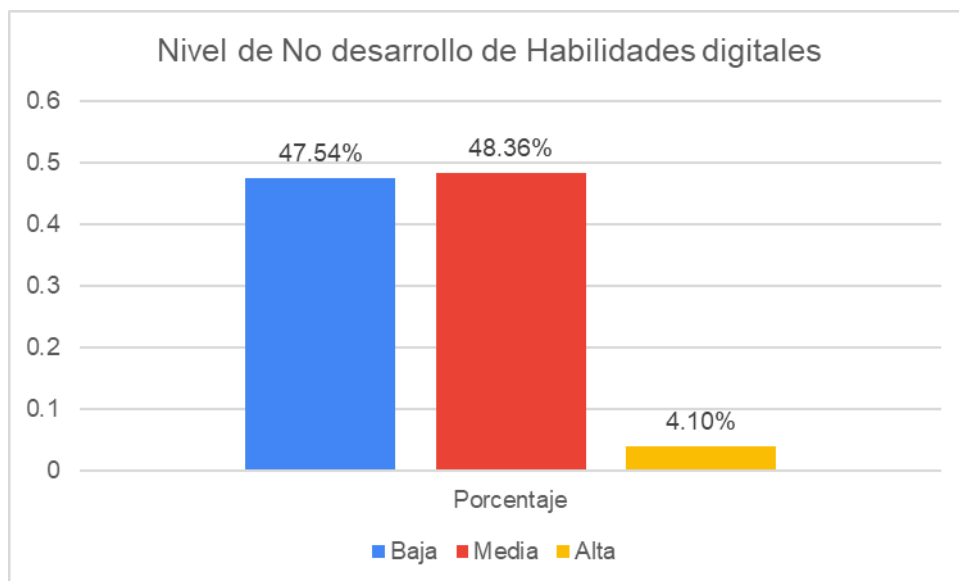
Figura 13
Niveles de No uso de las TIC


En la Tabla 16 y Figura 13 se presentan los niveles alcanzados por los estudiantes de quinto y sexto grado del nivel primaria de la UGEL Arequipa Sur, respecto a la variable No uso de las TIC. Se observa que más de la mitad de los estudiantes, representado por el 60.66%, se encuentran en el nivel Media, el 36.07% se encuentra en el nivel Baja, y el 3.28% en el nivel Alta.

3.2.4. Niveles de No desarrollo de Habilidades digitales

Tabla 17
Niveles de No desarrollo de Habilidades digitales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	116	47.54%
Media	118	48.36%
Alta	10	4.10%
Total	244	100.00%

Figura 14
Niveles de No desarrollo de Habilidades digitales


En la Tabla 17 y Figura 14 se presentan los niveles alcanzados por los estudiantes de quinto y sexto grado del nivel primaria de la UGEL Arequipa Sur, respecto a la variable No desarrollo de Habilidades digitales. Se observa que cerca de la mitad de los estudiantes, representado por el 48.36%, se encuentran en el nivel Media, el 47.54% se encuentra en el nivel Baja, y el 4.10% en el nivel Alta.

3.3. Resultados del Test de bondad de ajuste a la Curva Normal

Tabla 18
Resultados de la Prueba de normalidad con Kolmogorov-Smirnov

Variables	Estadístico	gl	Sig.
<i>Habilidad Informativa</i>	,085	244	,000
Desmotivación e inaccesso	,134	244	,000
No uso de las TIC	,126	244	,000
No desarrollo de Habilidades digitales	,077	244	,001
<i>Brecha Digital</i>	,112	244	,000

En la presente investigación, antes de realizar las pruebas de hipótesis se ha tenido que determinar la procedencia de los datos, a fin de determinar también el tipo de estadístico a

utilizar. Dado que la muestra con la que se trabaja es mayor a 50 se utilizó el Test Kolmogorov-Smirnov.

En la Tabla 18, del análisis de resultados que se ha realizado, al observar los resultados de significancia, se puede apreciar que, ninguna variable supera el valor p (,05). Por tal motivo se acepta que todos los datos provienen de una distribución no normal, y se utilizará estadísticos no paramétricos. Y en el caso de la presente investigación, para las pruebas de hipótesis a fin de determinar si existen relación entre las variables estudiadas se utilizará el estadístico Rho de Spearman.

3.4. Pruebas de Hipótesis

A continuación, se presentan las pruebas de las cuatro hipótesis planteadas en la investigación: una general y tres específicas.

3.4.1. Prueba de la hipótesis general

Hipótesis general: Las Habilidades Informacionales y Brecha Digital se correlacionan de forma negativa, en los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.

Tabla 19

Resultados de la prueba de Correlación Rho de Spearman, entre las variables Habilidad Informacional y Brecha Digital

Variables		Brecha Digital
Habilidad Informacional	Coeficiente de correlación	-,243
	Sig. (bilateral)	,000
	N	244

En los resultados que se observan en la Tabla 19, se puede observar que el valor de significancia es menor al p valor (0.05), por lo que se puede afirmar que sí existe relación entre las variables Habilidad Informacional y Brecha Digital.

Se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis General de la investigación y se afirma que: *Las Habilidades Informacionales y Brecha Digital se correlacionan de forma negativa,*

en los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.

El valor de correlación es de signo negativo, por lo que puede afirmarse que existe correlación negativa. Para Martínez et al. (2009), el Coeficiente de correlación obtenido ($\rho = -.243$) se ubica en la escala Mala. La correlación obtenida en el presente estudio es de nivel Mala. En ese sentido, puede deducirse también que a medida que el nivel de Brecha Digital se incrementa, el nivel de Habilidades Informacionales disminuye.

3.4.2. Prueba de la hipótesis específica 1

Hipótesis específica 1: Las Habilidades Informacionales y la dimensión Desmotivación e inaccesso de Brecha Digital se correlacionan de forma negativa, en los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.

Tabla 20

Resultados de la prueba de Correlación Rho de Spearman, entre las variables Habilidad Informacional y Desmotivación e inaccesso

Variables		Desmotivación e inaccesso
Habilidad Informacional	Coeficiente de correlación	-,250
	Sig. (bilateral)	,000
	N	244

En los resultados que se observan en la Tabla 20, se puede observar que el valor de significancia es menor al p valor (0.05), por lo que se puede afirmar que sí existe relación entre las variables Habilidad Informacional y Desmotivación e inaccesso.

Se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Específica 1 de la investigación y se afirma que: *Las Habilidades Informacionales y la dimensión Desmotivación e inaccesso de Brecha Digital se correlacionan de forma negativa, en los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.*

El valor de correlación es de signo negativo, por lo que puede afirmarse que existe correlación negativa. Para Martínez et al. (2009), el Coeficiente de correlación obtenido ($\rho = -.250$) se ubica en la escala Mala. La correlación obtenida en el presente estudio es de nivel Mala. En ese sentido, puede deducirse también que a medida que el nivel de Desmotivación e inacceso se incrementa, el nivel de Habilidades Informacionales disminuye.

3.4.3. Prueba de la hipótesis específica 2

Hipótesis específica 2: Las Habilidades Informacionales y la dimensión No uso de las TIC de Brecha Digital se correlacionan de forma negativa, en los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.

Tabla 21

Resultados de la prueba de Correlación Rho de Spearman, entre las variables Habilidad Informacional y No uso de las TIC

Variables		No uso de las TIC
Habilidad Informacional	Coeficiente de correlación	-,219
	Sig. (bilateral)	,001
	N	244

En los resultados que se observan en la Tabla 21, se puede observar que el valor de significancia es menor al p valor (0.05), por lo que se puede afirmar que sí existe relación entre las variables Habilidad Informacional y No uso de las TIC.

Se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Específica 2 de la investigación y se afirma que: *Las Habilidades Informacionales y la dimensión No uso de las TIC de Brecha Digital se correlacionan de forma negativa, en los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.*

El valor de correlación es de signo negativo, por lo que puede afirmarse que existe correlación negativa. Para Martínez et al. (2009), el Coeficiente de correlación obtenido ($\rho = -.219$) se ubica en la escala Mala. La correlación obtenida en el presente estudio es de

nivel Mala. En ese sentido, puede deducirse también que a medida que el nivel de No uso de las TIC se incrementa, el nivel de Habilidades Informacionales disminuye.

3.4.3. Prueba de la hipótesis específica 3

Hipótesis específica 3: Las Habilidades Informacionales y la dimensión No desarrollo de Habilidades digitales de Brecha Digital se correlacionan de forma negativa, en los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.

Tabla 22

Resultados de la prueba de Correlación Rho de Spearman, entre las variables Habilidad Informacional y No desarrollo de Habilidades digitales

Variables	No desarrollo de Habilidades digitales	
Habilidad Informacional	Coeficiente de correlación	-,159
	Sig. (bilateral)	,013
	N	244

En los resultados que se observan en la Tabla 22, se puede observar que el valor de significancia es menor al p valor (0.05), por lo que se puede afirmar que sí existe relación entre las variables Habilidad Informacional y No desarrollo de Habilidades digitales.

Se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Específica 3 de la investigación y se afirma que: *Las Habilidades Informacionales y la dimensión No desarrollo de Habilidades digitales de Brecha Digital se correlacionan de forma negativa, en los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.*

El valor de correlación es de signo negativo, por lo que puede afirmarse que existe correlación negativa. Para Martínez et al. (2009), el Coeficiente de correlación obtenido ($\rho = -,159$) se ubica en la escala Mala. La correlación obtenida en el presente estudio es de nivel Mala. En ese sentido, puede deducirse también que a medida que el nivel de No

desarrollo de Habilidades digitales se incrementa, el nivel de Habilidades Informacionales disminuye.

3.3. Discusión de Resultados

Todas las desigualdades sociales afectan negativamente en el logro de aprendizajes de los niños. El no contar con recursos o la dificultad para acceder a ellos provoca desventajas entre estudiantes. Al respecto Kuric et al. (2021) afirman que las desigualdades sociales afectan negativamente el desarrollo educativo.

En el contexto actual de la pandemia de la COVID-19, diversas familias se han visto con mayor dificultad de acceso a recursos tecnológicos, que les permitan a sus hijos seguir aprendiendo. Esto es lo que se conoce como Brecha Digital, la dificultad de acceso a TIC. Y no solamente es el aspecto de acceso, también está la motivación, el uso y la formación de habilidades digitales.

Dado que en el trabajo remoto los estudiantes deben acceder a información seleccionada por los maestros y también a la no seleccionada, es necesario que desarrollen habilidades informacionales, que les permitan manejar óptimamente la información. Se configura una problemática: la convergencia de la Brecha Digital y la Habilidades Informacionales.

Brito (2017) afirma que las variables Alfabetización Informacional y Brecha digital se correlacionan, a mayores problemas en la brecha digital mayor será el analfabetismo informacional. En la presente investigación se ha formulado la pregunta: ¿cuál es la relación entre las Habilidades Informacionales y Brecha Digital en estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de la UGEL Arequipa Sur, 2021?

Los resultados obtenidos deben tener mucho cuidado al momento de generalizarlos. Se ha trabajado con una muestra no probabilística intencionada. Participaron estudiantes voluntarios. Es posible que hayan participado pocos estudiantes con Brecha digital o con pocas Habilidades digitales.

Los instrumentos utilizados son válidos y confiables, por lo que los datos recogidos también lo son.

En relación con la hipótesis general: *Las Habilidades Informacionales y Brecha Digital se correlacionan de forma negativa, en los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021.* Los resultados

obtenidos en la Tabla 19, indican que existe una relación negativa entre Brecha Digital y Habilidad Informacional en los estudiantes de quinto y sexto grado, lo que está en la misma línea que los hallados por Brito (2017). Lo que ratifica que el incremento de Brecha Digital disminuye el desarrollo de Habilidades Informacionales.

Respecto a las Habilidades Informacionales, en la Figura 3 se aprecia que más de la mitad de los estudiantes (51.23%) se encuentra en el nivel Media, y que el 46.72% en el nivel Alta. Es necesario que se implementen proyectos educativos que permitan desarrollar dichas habilidades, para que exista una mayor cantidad de estudiantes en el nivel Alta.

Cuando se analizan las diferentes habilidades informaciones y se comparan con la media general, los resultados son semejantes. Sin embargo, en la Habilidad de Discriminación de la información requerida, los resultados son preocupantes (Ver Figura 6). El 44.26% de estudiantes se encuentran en el nivel Baja. Lo que implica que se debe hacer mayor esfuerzo por desarrollar esta habilidad. Los estudiantes no son capaces de discriminar, de seleccionar la información que requieren.

Respecto a Brecha Digital, en la Figura 11 se aprecia que más de la mitad de los estudiantes se encuentra en el nivel Media (54.10%), el 43.03% en el nivel Baja. El 2.87% en el nivel Alta.

Cuevas y Simeão (2011) afirmaron que los gobiernos se han preocupado más en la conectividad, en lo referido a infraestructura que en info-estructura informacional. Los resultados obtenidos en la Tabla 19 se relacionan con lo que afirmaron Cuevas y Simeão (2011), la correlación que existe es de nivel Mala. No se podría afirmar que el nivel de Brecha digital es inversamente proporcional al nivel de Habilidades Informacionales. Del mismo modo, Berrio (2012) afirmó que para superar la Brecha digital se debe hacer más que implementar tecnología (infraestructura), se ha de invertir en formación de los ciudadanos.

En relación con la hipótesis específica 1: *Las Habilidades Informacionales y la dimensión Desmotivación e inaccesso de Brecha Digital se correlacionan de forma negativa, en los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021*. Los resultados obtenidos en la Tabla 20, indican que existe una relación negativa entre Desmotivación e inaccesso y Habilidad Informacional en los estudiantes de quinto y sexto grado, lo que está en la misma línea que los hallados por Brito

(2017). Lo que ratifica que el incremento de Desmotivación e inaccesso disminuye el desarrollo de Habilidades Informacionales.

Berrio (2012) afirmó que la Brecha Digital no se supera solamente con dotar de infraestructura tecnológica. Los estudiantes pueden contar con los recursos a mano, lo que no asegura que se motiven por usarlos adecuadamente. Pueden contar con recursos en casa o en el colegio, pero estar limitado su uso. En la Figura 12 se aprecia que la Desmotivación e inaccesso a los recursos tecnológicos se encuentra en nivel Baja. Existiendo la preocupante cifra del 46.31% de estudiantes con un nivel Media, si cuentan con los recursos, su uso no debería estar limitado. Se deben hacer los esfuerzos necesarios para usarlos oportunamente.

Las Habilidades Informacionales se van a desarrollar si existen las condiciones operativas para hacerlo: Motivación y Acceso es lo que se requiere. Respecto al acceso, en el contexto de la pandemia de la COVID-19, muchas familias han tenido que compartir un único celular entre sus menores hijos, incluso el padre de familia compartía su celular de trabajo con ellos. La motivación también debe partir de los docentes, quienes deben estar con la predisposición y los ánimos de integrar curricularmente las TIC al proceso enseñanza-aprendizaje.

En relación con la hipótesis específica 2: *Las Habilidades Informacionales y la dimensión No uso de las TIC de Brecha Digital se correlacionan de forma negativa, en los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021*. Los resultados obtenidos en la Tabla 21, indican que existe una relación negativa entre No uso de las TIC y Habilidad Informacional en los estudiantes de quinto y sexto grado, lo que está en la misma línea que los hallados por Brito (2017). Lo que ratifica que el incremento de No uso de las TIC disminuye el desarrollo de Habilidades Informacionales.

Berrio (2012) afirmó que la Brecha Digital es más que el no acceso a recursos tecnológicos. En esa línea, en la Figura 13 se aprecia que los estudiantes hacen un uso de nivel Medio (60.66%) mayoritariamente. Se cuenta con recursos, no se usan frecuentemente. Si se cuenta con TIC, éstas deben integrarse curricularmente a las actividades escolares.

Antes de la pandemia de la COVID-19 los smartphones tenían prohibición de uso en las aulas, ahora son el complemento fundamental debido a que se desarrolla la educación en la modalidad híbrida: clases presenciales y remotas. Las Habilidades informaciones van a

desarrollarse en la medida que el uso de los recursos tecnológicos se inserte a las actividades curriculares.

En relación con la hipótesis específica 3: *Las Habilidades Informacionales y la dimensión No desarrollo de Habilidades digitales de Brecha Digital se correlacionan de forma negativa, en los Estudiantes de quinto y sexto Grado de Primaria de Instituciones Educativas Públicas de la UGEL Arequipa Sur, 2021*. Los resultados obtenidos en la Tabla 22, indican que existe una relación negativa entre No desarrollo de Habilidades digitales y Habilidad Informacional en los estudiantes de quinto y sexto grado, lo que está en la misma línea que los hallados por Brito (2017). Lo que ratifica que el incremento de No desarrollo de Habilidades digitales disminuye el desarrollo de Habilidades Informacionales.

Berrio (2012) afirmó que la Brecha Digital es más que el no acceso a recursos tecnológicos. Lo que debe buscarse es que los ciudadanos desarrollen habilidades digitales que le permitan usar adecuadamente los recursos. Por ejemplo, podría contarse con cajeros automáticos en la ciudad, pero poco serviría si los ciudadanos no saben usarlo. Lo propio con los estudiantes y los celulares smartphone. Las Habilidades digitales enmarcan más aspectos que las Habilidades informacionales.

En el desarrollo de las Habilidades informacionales, los docentes deben ofrecer cursos de capacitación tecnológica a los estudiantes para asegurarse de que puedan hacer uso óptimo de los celulares, tabletas o computadoras. Los docentes deben enseñar cómo filtrar información en los motores de búsqueda, por ejemplo.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe correlación negativa entre las variables Brecha Digital y Habilidad Informacional. A medida que el nivel de Brecha Digital se incrementa, el nivel de Habilidades Informacionales disminuye, y viceversa, en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, de la UGEL Arequipa Sur.

SEGUNDA: El 51.23% de estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, de la UGEL Arequipa Sur se encuentran en el nivel Media de Habilidad Informacional, el 46.72% en el nivel Alta, y el 2.05% en el nivel Baja.

TERCERA: El 54.10% de estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, de la UGEL Arequipa Sur se encuentran en el nivel Media de Brecha Digital, el 43.03% en el nivel Baja, y el 2.85% en el nivel Alta.

CUARTA: Existe correlación negativa entre las variables Desmotivación e inaccesso y Habilidad Informacional. A medida que Desmotivación e inaccesso se incrementa, el nivel de Habilidades Informacionales disminuye, y viceversa, en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, de la UGEL Arequipa Sur.

QUINTA: Existe correlación negativa entre las variables No uso de las TIC y Habilidad Informacional. A medida que el No uso de las TIC se incrementa, el nivel de Habilidades Informacionales disminuye, y viceversa, en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, de la UGEL Arequipa Sur.

SEXTA: Existe correlación negativa entre las variables No desarrollo de Habilidades digitales y Habilidad Informacional. A medida que el No desarrollo de Habilidades digitales se incrementa, el nivel de Habilidades Informacionales disminuye, y viceversa, en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria, de la UGEL Arequipa Sur.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Replicar la investigación, con un muestreo estadístico en el ámbito de la UGEL Arequipa. La finalidad es obtener una muestra más representativa. El tipo que se sugiere es el Muestreo aleatorio estratificado, para poder ubicar las poblaciones con mayores necesidades de atención y ser priorizados por las autoridades.

SEGUNDA: Recolectar datos de forma virtual y presencial. Es posible que muchos estudiantes no hayan podido responder los cuestionarios por Brecha digital. Al dar la posibilidad de que puedan responder el cuestionario físico, entonces esta barrera sería superada.

TERCERA: Que en los colegios se implementen programas de desarrollo de las Habilidades Informacionales para estudiantes del nivel primaria. Con el propósito de mejorar la forma en que los estudiantes planean búsquedas de información, acceden a fuentes confiables, discriminan información, la analizan, sintetizan y comparten lo hallado.

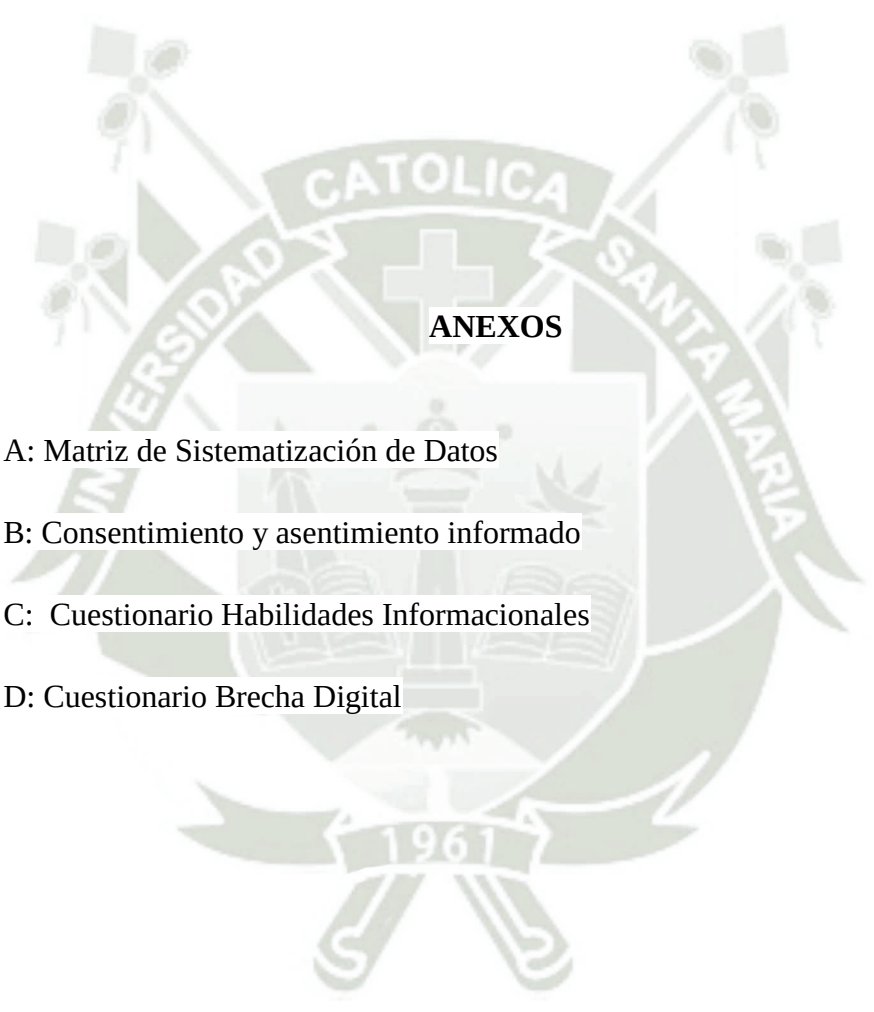
CUARTA: Que en los colegios se implemente un programa que rompa las brechas digitales, las acciones deberán estar dirigidas a superar: la Desmotivación e inaccesso, el No uso de las TIC y el No desarrollo de Habilidades digitales. En el programa deben incluirse los directivos y docentes, por ellos quienes lideran los cambios o reformas pedagógicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baca, J., Villanueva, V., Aguirre, H. y Cantú, D. (2018). *Brecha digital en alumnos del sistema de educación primaria en Tamaulipas, México: un panorama del futuro capital humano del estado*. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78582018000200035
- Berrio, C. (2012). *Entre la alfabetización informacional y la brecha digital: Reflexiones para una reconceptualización de los fenómenos de exclusión digital*. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-09762012000100004
- Bojórquez, M. (2017). Desarrollo de Habilidades Informacionales para la construcción del conocimiento. Recuperado de https://en.unesco.org/sites/default/files/milweek17_msc_maylin_bojorquez.pdf
- Brito, C. (2017). *Relación entre Brecha Digital y Alfabetización Informacional. Estudio sobre sujetos adolescentes en sus marcos educativos en la provincia del Chubut*. Universidad Nacional de Córdoba. Recuperado de <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/12840>
- Chaves, F. (2013). *Competencia en el manejo de la información que desarrollan estudiantes de Educación primaria con apoyo de la tecnología*. Universidad Virtual. Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. Recuperado de <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/619711>
- CRAI (2018). *Búsqueda y fuentes de información. Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación*. Recuperado de <http://www.duoc.cl/biblioteca/crai/busquedas-y-fuentes-de-informacion>
- Cuevas, A. y Simeão, E. (2011). *Alfabetización informacional e inclusión digital. Hacia un modelo de infoinclusión social*. Recuperado de <https://core.ac.uk/reader/11889200>
- De Semir, V. y Revuelta, G. (2010). *La importancia de la comunicación en el entorno científico*. Cuadernos de la fundación Dr. Antonio Esteve N° 20. Recuperado de <https://www.esteve.org/capitulos/documento-completo-27/>

- Gómez, D., Alvarado, R., Martínez, M. y Díaz de León, C. (2018). *La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4576/457654930005/html/index.html>
- Hernandez, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: McGRAW - Hill Interamericana de México.
- Kriscautzky, M. y Ferreiro, M. (2014). *La confiabilidad de la información en Internet: criterios declarados y utilizados por jóvenes estudiantes mexicanos*. Educ. Pesqui., São Paulo, v. 40, n. 4, p. out./dez, p. 913- 934. Recuperado de <https://www.scielo.br/pdf/ep/v40n4/04.pdf>
- Kuric, S., Calderón, D. y Sanmartín, A. (2021). Educación y brecha digital en tiempos del COVID-19. Perfiles y problemáticas experimentadas por el alumnado juvenil para afrontar sus estudios durante el confinamiento. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 14 (1), 63-84. <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.14.1.18265>.
- Mamani, L. y Sadoval, S. (2017). *Investigación sobre las habilidades en alfabetización informacional de los estudiantes de primaria y secundaria del Colegio Técnico Humanístico Mariscal Jose Ballivian*. Universidad Mayor de San Andrés. Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/14879>
- Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A. y Cánovas, A. (2009). *El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman. Caracterización*. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v8n2/rhcm17209.pdf>
- Moreira, M. A. (2012). La alfabetización en la sociedad digital. Alfabetización digital y competencias informacionales. Recuperado de http://www.observatorioabaco.es/biblioteca/docs/147_FT_ALFABETIZACION_DIGITAL_2012.pdf#page=18
- Quispe, S. (2021). *Influencia de la brecha digital en la deserción escolar de estudiantes del nivel secundaria de la I.E.1218, Chaclacayo, 2020*. Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56669>
- Saldaña, A. (2004). Conocimiento y gestión: una antinomia. En *Los estudios organizacionales en México*, compilado por Luis Montaña Hirose, 233-257. México: Universidad Autónoma Metropolitana.

- Sánchez, M. (2010). Competencias informacionales en la formación de las BioCiencias en Cuba (Universidad de La Habana / Universidad de Granada). Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/15406/1/19561933.pdf>
- Stelzer, F., Andrés, M. L., Canet-Juric, L. e Introzzi, I. (2016). Predictores cognitivos de la capacidad de planificación en niños de 6 y 7 años de edad. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14 (1), pp. 347-358. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a24.pdf>
- Tam, J., Vera, G. y Oliveros, R. (2008). Tipos, métodos y estrategias de investigación. Pensamiento y Acción, 5. Recuperado de http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj_modela_pa-5-145-tam-2008-investig.pdf
- Torres, C. (2018). Percepciones de los Estudiantes de 5to grado de Primaria de una Institución Educativa Privada de Surco, con Respecto a sus Competencias Informacionales. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13137>
- Universidad de Valencia (2012). Competencias Informacionales Nivel Medio. Recuperado de https://www.uv.es/cibisoc/tutoriales/trabajo_social/index.html
- UPM (2014). Formación y Evaluación de la Competencia Análisis y Síntesis. Universidad Politécnica de Madrid. Recuperado de http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Montes/Sub.%20Calidad/Recursos%20Competencias/Archivos/Ficha_analisis-sintesis.pdf



ANEXOS

Anexo A: Matriz de Sistematización de Datos

Anexo B: Consentimiento y asentimiento informado

Anexo C: Cuestionario Habilidades Informacionales

Anexo D: Cuestionario Brecha Digital

Anexo A

Matriz de Sistematización de Datos

Nro	Habilidad Informacional	Nivel HI	Desmotivación	No Uso	No Habilidad digital	Brecha digital	Nivel BD
1	58	3	5	5	9	19	1
2	43	2	10	13	12	35	2
3	41	2	9	10	14	33	2
4	43	2	8	7	11	26	1
5	37	2	8	10	16	34	2
6	46	3	6	8	15	29	1
7	40	2	8	8	11	27	1
8	40	2	9	9	20	38	2
9	42	2	8	10	17	35	2
10	50	3	8	10	10	28	1
11	47	3	11	10	15	36	2
12	43	2	7	9	17	33	2
13	53	3	8	8	10	26	1
14	32	2	9	11	13	33	2
15	49	3	7	10	15	32	1
16	44	2	8	11	14	33	2
17	58	3	8	9	11	28	1
18	47	3	9	7	17	33	2
19	37	2	6	8	13	27	1
20	44	2	8	9	15	32	1
21	36	2	7	11	19	37	2
22	42	2	8	10	16	34	2
23	50	3	10	12	14	36	2
24	42	2	7	10	17	34	2
25	44	2	8	9	12	29	1
26	43	2	8	8	16	32	1
27	50	3	9	10	19	38	2
28	37	2	10	12	16	38	2
29	48	3	5	8	18	31	1
30	60	3	6	5	11	22	1
31	43	2	10	9	15	34	2
32	53	3	9	9	17	35	2
33	40	2	7	10	14	31	1
34	39	2	8	12	15	35	2
35	58	3	6	9	18	33	2
36	37	2	12	11	17	40	2
37	46	3	8	9	12	29	1
38	45	2	10	7	13	30	1
39	48	3	11	8	12	31	1
40	51	3	11	9	12	32	1
41	52	3	8	9	11	28	1

Nro	Habilidad Informacional	Nivel HI	Desmotivación	No Uso	No Habilidad digital	Brecha digital	Nivel BD
42	51	3	10	9	12	31	1
43	50	3	7	6	12	25	1
44	49	3	9	9	11	29	1
45	41	2	6	6	10	22	1
46	46	3	9	10	12	31	1
47	37	2	12	9	20	41	2
48	46	3	8	8	16	32	1
49	51	3	7	7	14	28	1
50	43	2	10	10	18	38	2
51	48	3	7	7	10	24	1
52	39	2	10	10	17	37	2
53	37	2	8	9	15	32	1
54	56	3	7	8	11	26	1
55	40	2	6	6	13	25	1
56	43	2	5	8	15	28	1
57	42	2	10	9	14	33	2
58	38	2	9	9	12	30	1
59	43	2	5	6	14	25	1
60	48	3	9	6	13	28	1
61	50	3	8	8	12	28	1
62	49	3	9	11	14	34	2
63	47	3	6	8	11	25	1
64	50	3	10	8	11	29	1
65	58	3	8	9	10	27	1
66	53	3	8	8	11	27	1
67	47	3	7	10	17	34	2
68	40	2	8	10	17	35	2
69	43	2	8	10	16	34	2
70	48	3	9	8	14	31	1
71	41	2	9	8	14	31	1
72	38	2	6	10	13	29	1
73	44	2	6	9	15	30	1
74	39	2	8	10	15	33	2
75	59	3	7	7	12	26	1
76	56	3	7	10	16	33	2
77	42	2	9	10	14	33	2
78	42	2	10	10	15	35	2
79	39	2	6	7	17	30	1
80	49	3	7	7	18	32	1
81	40	2	7	9	12	28	1
82	60	3	5	7	10	22	1
83	46	3	8	9	13	30	1
84	57	3	8	9	16	33	2
85	42	2	9	9	11	29	1
86	56	3	7	8	16	31	1

Nro	Habilidad Informacional	Nivel HI	Desmotivación	No Uso	No Habilidad digital	Brecha digital	Nivel BD
87	42	2	10	6	15	31	1
88	42	2	10	7	16	33	2
89	44	2	10	10	15	35	2
90	41	2	10	8	18	36	2
91	49	3	8	11	19	38	2
92	50	3	11	9	16	36	2
93	57	3	7	11	13	31	1
94	40	2	7	7	14	28	1
95	52	3	10	6	10	26	1
96	52	3	8	8	19	35	2
97	43	2	8	9	18	35	2
98	44	2	11	9	17	37	2
99	49	3	10	12	16	38	2
100	42	2	11	9	21	41	2
101	53	3	8	8	18	34	2
102	45	2	8	7	12	27	1
103	41	2	8	9	16	33	2
104	44	2	10	10	15	35	2
105	44	2	11	10	14	35	2
106	47	3	7	6	14	27	1
107	43	2	6	10	20	36	2
108	44	2	9	8	14	31	1
109	45	2	9	10	16	35	2
110	51	3	8	10	16	34	2
111	46	3	10	9	17	36	2
112	45	2	6	10	16	32	1
113	51	3	6	11	11	28	1
114	55	3	7	6	19	32	1
115	39	2	10	8	13	31	1
116	39	2	11	11	16	38	2
117	47	3	8	5	11	24	1
118	45	2	9	10	14	33	2
119	46	3	10	9	14	33	2
120	49	3	9	8	17	34	2
121	44	2	7	9	15	31	1
122	34	2	10	11	19	40	2
123	48	3	7	9	17	33	2
124	43	2	9	11	17	37	2
125	52	3	10	6	19	35	2
126	36	2	11	7	15	33	2
127	37	2	7	9	14	30	1
128	44	2	6	8	17	31	1
129	36	2	11	11	11	33	2
130	50	3	6	7	15	28	1
131	49	3	7	10	13	30	1

Nro	Habilidad Informacional	Nivel HI	Desmotivación	No Uso	No Habilidad digital	Brecha digital	Nivel BD
132	40	2	7	9	17	33	2
133	38	2	12	5	17	34	2
134	47	3	7	11	18	36	2
135	47	3	9	12	18	39	2
136	40	2	10	12	19	41	2
137	46	3	7	9	13	29	1
138	43	2	7	8	14	29	1
139	47	3	9	11	11	31	1
140	43	2	10	11	19	40	2
141	46	3	9	8	17	34	2
142	43	2	10	12	21	43	2
143	46	3	8	9	12	29	1
144	44	2	7	6	17	30	1
145	51	3	5	7	10	22	1
146	50	3	8	9	18	35	2
147	40	2	8	7	19	34	2
148	40	2	11	10	20	41	2
149	50	3	10	10	21	41	2
150	46	3	6	9	18	33	2
151	45	2	11	6	16	33	2
152	48	3	11	8	15	34	2
153	43	2	7	8	20	35	2
154	43	2	11	11	22	44	2
155	46	3	7	6	15	28	1
156	46	3	11	12	21	44	2
157	50	3	10	10	20	40	2
158	38	2	9	12	18	39	2
159	40	2	9	9	19	37	2
160	45	2	12	10	21	43	2
161	53	3	12	9	22	43	2
162	44	2	10	11	24	45	3
163	55	3	7	6	13	26	1
164	43	2	8	8	18	34	2
165	51	3	7	10	16	33	2
166	54	3	8	8	14	30	1
167	50	3	8	9	17	34	2
168	52	3	7	10	21	38	2
169	41	2	8	9	16	33	2
170	46	3	10	10	18	38	2
171	45	2	11	9	13	33	2
172	50	3	6	8	15	29	1
173	43	2	11	13	19	43	2
174	47	3	8	8	12	28	1
175	36	2	8	7	15	30	1
176	35	2	12	8	16	36	2

Nro	Habilidad Informacional	Nivel HI	Desmotivación	No Uso	No Habilidad digital	Brecha digital	Nivel BD
177	18	1	13	13	25	51	3
178	43	2	7	8	19	34	2
179	45	2	9	8	17	34	2
180	46	3	9	8	17	34	2
181	44	2	7	7	18	32	1
182	45	2	7	9	15	31	1
183	46	3	10	8	17	35	2
184	51	3	11	7	20	38	2
185	49	3	9	8	14	31	1
186	44	2	7	8	19	34	2
187	57	3	9	9	12	30	1
188	45	2	12	10	20	42	2
189	43	2	7	8	15	30	1
190	55	3	8	7	19	34	2
191	39	2	9	10	13	32	1
192	38	2	10	9	13	32	1
193	56	3	7	9	13	29	1
194	41	2	10	9	21	40	2
195	45	2	9	10	19	38	2
196	47	3	9	8	17	34	2
197	54	3	5	10	11	26	1
198	44	2	6	9	21	36	2
199	42	2	8	11	19	38	2
200	46	3	10	11	18	39	2
201	36	2	7	6	17	30	1
202	48	3	11	9	18	38	2
203	53	3	9	9	12	30	1
204	38	2	9	5	14	28	1
205	46	3	7	9	19	35	2
206	43	2	10	9	18	37	2
207	49	3	10	5	18	33	2
208	53	3	5	8	20	33	2
209	48	3	9	11	11	31	1
210	39	2	9	11	16	36	2
211	53	3	8	9	20	37	2
212	47	3	9	8	13	30	1
213	49	3	10	8	22	40	2
214	20	1	14	14	25	53	3
215	47	3	7	10	12	29	1
216	44	2	6	8	17	31	1
217	44	2	9	10	17	36	2
218	49	3	7	11	14	32	1
219	35	2	12	9	12	33	2
220	44	2	11	10	13	34	2
221	26	1	13	14	23	50	3

Nro	Habilidad Informacional	Nivel HI	Desmotivación	No Uso	No Habilidad digital	Brecha digital	Nivel BD
222	36	2	8	10	12	30	1
223	39	2	6	10	10	26	1
224	40	2	9	11	17	37	2
225	49	3	11	13	22	46	3
226	45	2	8	10	17	35	2
227	48	3	8	9	14	31	1
228	43	2	7	9	12	28	1
229	43	2	8	10	17	35	2
230	46	3	11	12	20	43	2
231	23	1	14	12	22	48	3
232	57	3	9	10	20	39	2
233	41	2	11	11	21	43	2
234	35	2	9	10	11	30	1
235	55	3	6	8	12	26	1
236	44	2	7	8	18	33	2
237	20	1	14	13	26	53	3
238	37	2	9	9	17	35	2
239	47	3	7	9	11	27	1
240	43	2	9	9	16	34	2
241	52	3	7	13	21	41	2
242	43	2	11	11	18	40	2
243	52	3	5	12	18	35	2
244	52	3	10	9	16	35	2

ANEXO B

CONSENTIMIENTO Y ASENTIMIENTO INFORMADO

I. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Señor (a) padre/ madre de familia o apoderado.

Estamos realizando la investigación titulada: "RELACIÓN ENTRE HABILIDADES INFORMACIONALES Y BRECHA DIGITAL DE LOS ESTUDIANTES DE quinto y sexto GRADO DE PRIMARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA UGEL AREQUIPA SUR, 2021".

Los datos que recogeremos serán guardados confidencialmente, nunca se publicarán los nombres de sus hijos.

La participación de la encuesta es voluntaria. La resolución de la encuesta no afecta de forma negativa a su menor hijo (a). Los datos que se obtengan servirán para elaborar propuestas de mejora. No habrá ningún tipo de sanción a los estudiantes o padres de familia que no deseen participar de la encuesta.

1.1. Señor padre/madre de familia o apoderado ¿Autoriza que su menor hijo(a) participe de la encuesta?

A. Sí

B. No

II. ASENTIMIENTO INFORMADO

Estimad@ estudiante.

2.1. Tus papás autorizaron que participes de la encuesta. Tú también puedes decidir si participas o no. ¿Deseas participar de la encuesta?

A. Sí

B. No

III. DATOS INFORMATIVOS

3.1. Nombre de tu Institución Educativa

.....

3.2. Grado de estudios

A. Quinto grado de primaria

B. Sexto grado de primaria

3.3. Distrito al que pertenece la Institución Educativa

.....



ANEXO C

CUESTIONARIO DE HABILIDADES INFORMACIONALES

Estimado estudiante. A continuación, se presentan una serie de enunciados. Marca solo una respuesta por pregunta, con la respuesta que está de acuerdo. No existen respuesta correcta o incorrecta.

1. Al realizar búsqueda de información, prefieres tener una pregunta para guiarte.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Ni de acuerdo, ni desacuerdo
- D. En desacuerdo

2. La pregunta ¿Cuál es el sistema de alimentación de la mosca? Representa una pregunta que motiva la investigación.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Ni de acuerdo, ni desacuerdo
- D. En desacuerdo

3. Las palabras “huesos humanos” pueden ser la clave para utilizar para buscar información sobre el sistema óseo humano.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Ni de acuerdo, ni desacuerdo
- D. En desacuerdo

4. Anotar el nombre del autor o autores de la fuente o página web consultada, es una responsabilidad de la persona que utiliza la información.

- A. Muy de acuerdo

- B. De acuerdo
- C. Ni de acuerdo, ni desacuerdo
- D. En desacuerdo

5. Es necesario leer la información de forma rápida para saber si realmente se relaciona con lo que buscamos.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Ni de acuerdo, ni desacuerdo
- D. En desacuerdo

6. En algunos casos es necesario desechar información, después de revisarla una segunda o tercera vez.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Ni de acuerdo, ni desacuerdo
- D. En desacuerdo

7. Cuando está buscando información, va guardando (en archivos, fichas o cuaderno de apuntes) la que considera que podría ser útil.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Ni de acuerdo, ni desacuerdo
- D. En desacuerdo

8. Al encontrar información que puede servirle, anota lo referente al lugar en que se encuentra. Es decir, nombre de la página web, nombre del libro, revista u otro.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo

C. Ni de acuerdo, ni desacuerdo

D. En desacuerdo

9. Al encontrar información que puede servirle, anota el nombre del autor.

A. Muy de acuerdo

B. De acuerdo

C. Ni de acuerdo, ni desacuerdo

D. En desacuerdo

10. Al encontrar información que puede servirle, anota el número de página para futuras referencias del mismo.

A. Muy de acuerdo

B. De acuerdo

C. Ni de acuerdo, ni desacuerdo

D. En desacuerdo

11. Luego de leer la información, la reduce a los más importante, es decir la resume.

A. Muy de acuerdo

B. De acuerdo

C. Ni de acuerdo, ni desacuerdo

D. En desacuerdo

12. Al resumir un texto, utilizas tus propias palabras para expresar la idea del autor.

A. Muy de acuerdo

B. De acuerdo

C. Ni de acuerdo, ni desacuerdo

D. En desacuerdo

13. Es importante después de realizar la investigación, presentar los resultados a otros compañeros para recibir opiniones.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Ni de acuerdo, ni desacuerdo
- D. En desacuerdo

14. Es importante que después de realizar la investigación, presentar los resultados ante los profesores para recibir opiniones.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Ni de acuerdo, ni desacuerdo
- D. En desacuerdo

15. Además de resumir, organizar y presentar la información, crees que elaborar simulaciones es otra forma de presentar lo que aprendiste de un tema.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. Ni de acuerdo, ni desacuerdo
- D. En desacuerdo

ANEXO D

CUESTIONARIO DE BRECHA DIGITAL

Estimado estudiante. A continuación, se presentan una serie de enunciados. Marca solo una respuesta por pregunta, con la respuesta que está de acuerdo. No existen respuesta correcta o incorrecta.

1. Me interesa todo lo relacionado a las TIC (Tecnología de la Información y Comunicación)

- A. Nunca
- B. A veces
- C. Siempre

2. Tener acceso a internet es estar al día con la tecnología.

- A. Nunca
- B. A veces
- C. Siempre

3. Tener acceso a internet es conocer y tener más información

- A. Nunca
- B. A veces
- C. Siempre

4. Te conectas a internet a través de un teléfono de tu casa

- A. Nunca
- B. A veces
- C. Siempre

5. El acceso a internet te facilita comprar y vender por internet

- A. Nunca
- B. A veces
- C. Siempre

6. Tu maestro (a) se comunica contigo a través de correo electrónico para resolver dudas o asignarte tareas.

- A. Nunca
- B. A veces
- C. Siempre

7. ¿Con qué frecuencia te comunicas mediante Whastapp con tus maestros para resolver dudas o asignación de tareas?

- A. Nunca
- B. A veces
- C. Siempre

8. En una semana ¿Con qué frecuencia utilizas el correo electrónico?

- A. Nunca
- B. A veces
- C. Siempre

9. En la semana ¿Con qué frecuencia lo utilizas las redes sociales (Facebook, Youtube, Whastapp, etc.)?

- A. Nunca
- B. A veces
- C. Siempre

10. En una semana ¿Con qué frecuencia utilizas el Whastapp?

- A. Nunca
- B. A veces
- C. Siempre

11. ¿Tus profesores te ofrecen cursos de computación para fortalecer tus habilidades informáticas?

- A. Nunca
- B. A veces
- C. Siempre

12. ¿Recibes capacitación relacionado al uso de internet o aplicaciones para realizar tus trabajos o tareas?

- A. Nunca
- B. A veces
- C. Siempre

13. ¿Tus conocimientos de informática te permiten recibir tus clases sin dificultades? (De presentarse dificultades no son por tus habilidades, pueden ser por razones tecnológicas)

- A. Nunca
- B. A veces
- C. Siempre

14. ¿Encuentras con facilidad las páginas web para resolver las tareas escolares?

- A. Nunca
- B. A veces
- C. Siempre

15. ¿Utilizas sin dificultades programas como Word, Excel y PowerPoint o similares?

- A. Nunca

B. A veces

C. Siempre

16. ¿Puedes tomar fotos, grabar videos, eliminar archivos, entre otros, sin dificultad?

A. Nunca

B. A veces

C. Siempre

17. ¿Puedes copiar texto o imágenes de una página web a un documento de Word sin problemas?

A. Nunca

B. A veces

C. Siempre

18. ¿Puedes abrir e interactuar con un juego en la computadora, laptop, Tablet o celular sin dificultades?

A. Nunca

B. A veces

C. Siempre

19. ¿Puedes buscar y encontrar un archivo de música, video, fotos, documento, etc. Sin dificultad en tu computadora, laptop, celular o tablet?

A. Nunca

B. A veces

C. Siempre