REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Universidad Católica de Santa MaríaEscuela de Postgrado

Maestría en Gestión de la Educación

RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LOS FACTORES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR DEL NIVEL PRIMARIO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE MARIANO MELGAR, AREQUIPA, 2019

Tesis presentada por la bachiller:

Morales Vargas, Nadia Karin

Para optar el grado académico de:

Maestro en Gestión de la Educación

Asesora:

Dra. Nieto Bolaños, Nicola Verónica

Arequipa – Perú

2021

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POSTGRADO

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 11 de Diciembre del 2020

Dictamen: 000312-C-EPG-2020

Visto el borrador de tesis del expediente 000312, presentado por:

2012500812 - MORALES VARGAS NADIA KARIN

Titulado:

RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LOS FACTORES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR DEL NIVEL PRIMARIO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE MARIANO MELGAR, AREQUIPA, 2019

Nuestro dictamen es:

APROBADO

2873 - CACERES HUAMBO ALBERTO
DICTAMINADOR

5161 - SIU ANTEZANA ROCIO JACKELINE
DICTAMINADOR

6047 - NIETO BOLAÑOS NICOLA VERONICA
DICTAMINADOR

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Agradezco a Dios Todopoderoso, quién ilumina mi camino y guía mis pasos; a mi papá y a mi mamá, quienes hacen todo para que yo pueda lograr mis sueños y mis metas con su constante apoyo, dedicacióny amor; a mis hermanos que, con su ejemplo de perseverancia, me inspiran para a salir adelante; a mi esposo y a mi hijito, quienes me impulsan y me motivan a seguir esforzándome y trabajando.

Nadia Karin Morales Vargas

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ÍNDICE

DICTAMEN APROBATORIO
DEDICATORIA
RESUMEN
ABSTRACT
INTRODUCCIÓN 1
HIPÓTESIS 3
OBJETIVOS 4
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO 5
1.1 La calidad educativa 5
1.1.1 Indicadores de calidad en la educación 6
1.1.2. Calidad de la Gestión educativa 6
1.1.2.1. Gestión de la calidad total en la educación 10
1.1.3 Definiciones de Gestión Educativa 11
1.1.3.1 Significado de la Gestión Educativa 11
1.1.4. Recursos de la gestión educativa 12
1.1.5. Enfoques y desarrollo de la gestión educativa 14
1.1.5.1 Enfoque sistémico de la gestión educativa 14
1.1.5.2 Importancia del enfoque de sistema para la Educación 15
1.1.5.3 Análisis crítico del enfoque sistémico de la gestión 16
1.1.6 Dimensiones de la gestión educativa 17
1.1.6.1 Gestión pedagógica 17
1.1.6.2 Gestión administrativa 20
1.1.6.3 Gestión institucional 22
1.1.7. Proceso de planificación 26
1.1.8. El Enfoque pedagógico 28
1.1.9. La Gestión docente 29
1.2. La deserción escolar 31
1.2.1. Concepto de deserción escolar 31
1.2.2 Causas de la deserción escolar 33
1.2.2.1 Características de los desertores 36
1.2.2.2 Costos sociales y privados de la deserción escolar 37

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

1.2.2.3 Factores que influyen en la deserción escolar 38
1.3. Análisis de Antecedentes de Investigación 40
1.3.1. Antecedentes internacionales 41
1.3.2. Antecedentes nacionales 42
1.3.3. Antecedentes locales 43
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA 44
2.1. Técnicas, instrumentos y materiales 44
2.1.1. Técnicas 44
2.1.2. Instrumentos 44
2.2. Campo de Verificación 46
2.2.1. Ubicación espacial 46
2.2.2. Ubicación temporal 46
2.2.3. Unidades de Estudio 46
2.3. Estrategias de Recolección de Datos 48
2.3.1. Organización 48
2.3.2. Recursos 48
2.3.3. Validación de instrumentos 49
2.3.4. Manejo de resultados 59
CAPÍTULO III: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN 50
3.1. Resultados 51
3.1.1. Calidad de la gestión educativa 51
3.1.2. Factores de la deserción escolar 67
3.1.3. Tablas cruzadas entre la calidad de la gestión educativa y la deserción escolar 79
3.1.4. Correlaciones entre las variables de estudio 91
3.2. Discusión 93
CONCLUSIONES 95
RECOMENDACIONES 96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 97
ANEXOS 102

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Gestión pedagógica por instituciones educativas 51
Tabla 2. Gestión pedagógica 53
Tabla 3. Gestión administrativa por instituciones educativas 55
Tabla 4. Gestión administrativa 57
Tabla 5. Gestión institucional por instituciones educativas 59
Tabla 6. Gestión institucional 61
Tabla 7. Calidad de la gestión educativa por instituciones educativas 63
Tabla 8. Calidad de la gestión educativa 65
Tabla 9. Factor político por instituciones educativas 67
Tabla 10. Factor político 69
Tabla 11. Factor socioeconómico por instituciones educativas 71
Tabla 12. Factor socioeconomico 73
Tabla 13. Factores de desercion escolar por instituciones educativas 75
Tabla 14. Factores de desercion escolar 77
Tabla 15. Comparación entre los factores de desercion escolar 78
Tabla 16. Calidad de la gestión pedagógica y los factores de la deserción escolar 79
Tabla 17. Calidad de la gestión administrativa y los factores de la deserción escolar 81
Tabla 18. Calidad de la gestión institucional y los factores de la deserción escolar 83
Tabla 19. Calidad de la gestión educativa y los factores políticos de la deserción escolar 85
Tabla 20. Calidad de la gestión educativa y factores socioeconómicos de la deserción escolar 87
Tabla 21. Relación entre calidad de gestión educativa y los factores de la deserción escolar 89
Tabla 22. Indice de correlación entre calidad de gestión educativa y los factores de la deserción escolar 91

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gestión pedagógica por instituciones educativas 51
Figura 2. Gestión pedagógica 53
Figura 3. Gestión administrativa por instituciones educativas 55
Figura 4. Gestión administrativa 57
Figura 5. Gestión institucional por instituciones educativas 59
Figura 6, Gestión institucional 61
Figura 7. Calidad de la gestión educativa por instituciones educativas 63
Figura 8. Calidad de la gestión educativa 65
Figura 9. Factor político por instituciones educativas 67
Figura 10. Factor político 69
Figura 11. Factor socioeconómico por instituciones educativas 71
Figura 12. Factor socioeconómico 73
Figura 13. Factores de deserción escolar por instituciones educativas 75
Figura 14. Factores de deserción escolar 77
Figura 15. Comparación entre los factores de deserción escolar 78
Figura 16. Calidad de la gestión pedagógica y los factores de la deserción escolar 79
Figura 17. Calidad de la gestión administrativa y los factores de la deserción escolar 81
Figura 18. Calidad de la gestión institucional y los factores de la deserción escolar 83
Figura 19. Calidad de la gestión educativa y los factores políticos de la deserción escolar 85
Figura 20. Calidad de la gestión educativa y factores socioeconómicos de la deserción escolar 87
Figura 21. Relación entre calidad de gestión educativa y los factores de la deserción escolar 89
Figura 22. Indice de correlación entre calidad de gestión educativa y los factores de la deserción escolar 91

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Resumen

El presente estudio tiene por objetivo determinar la relación entre la calidad de la gestión educativa y los factores de la deserción escolar del nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019.

Se contó con la participación de 90 docentes de cinco instituciones educativas públicas del sector primario del distrito arequipeño de Mariano Melgar a quienes se les aplicó dos siguientes instrumentos: la cédula de preguntas para medir la calidad de la gestión educativa conformada por 25 preguntas y la cédula de 23 preguntas para medir los factores de la deserción escolar en la institución educativa. Ambos instrumentos fueron elaborados y validados por la Mag. Yenncy Petronila Ramírez Maldonado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2010).

Finalizada la investigación se obtuvieron las siguientes conclusiones: en cuanto a la calidad de la gestión educativa en las instituciones educativas públicas de nivel primario del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, se concluye que esta es percibida como buena por los docentes de las instituciones educativas.

En lo referente a los factores de la deserción escolar en las instituciones educativas públicas de nivel primario del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019, quedo comprobado que para los docentes los factores políticos y socioeconómicos se manifiestanen un nivel bajo como causantes de deserción escolar en sus instituciones educativas, siendo el factor político el más presente.

El coeficiente de correlación de Pearson es de -0.367 que indica que existe una correlación negativa débil, es decir sólo un 43% de los docentes encuestados perciben que cuando la calidad de la gestión educativa es buena la deserción escolar es baja. Esto comprueba la hipótesis alterna planteada para la presente investigación.

Palabras clave: Calidad, gestión educativa, deserción escolar, nivel primario

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Abstract

This study aims to determine the relationship between the quality of education management and factors dropouts at the primary level in public educational institutions in the district of Mariano Melgar, Arequipa, 2019.

It was attended by 90 teachers from five public educational institutions in the primary sector of Arequipa district of Mariano Melgar who were applied two following instruments: the certificate of questions to measure the quality of educational managementconsists of 25 questions and the certificate of 23 questions was applied to measure the factors of dropout in the school. Both instruments were developed and validated by Mag. Yenncy Petronila Ramírez Maldonado in University National Mayor of San Marcos (2010).

Following the investigation, the following conclusions were obtained: regarding the quality of education management in public educational institutions of primary level district Mariano Melgar, Arequipa, we conclude that this is perceived as good by teachers of educational institutions.

Regarding the factors of dropout in public educational institutions of primary level district Mariano Melgar, Arequipa, 2019, I am found that for teachers political and socioeconomic factors are manifested at a low level to cause dropout in their educational institutions, being the most present political factor.

Pearson's correlation coefficient is -0.367 indicating a weak negative correlation, i.e. only 43% of teachers surveyed perceive that when quality of educational management is good, school drop-out is low. This checks the alternative hypothesis posed for the present investigation.

Keywords: Quality, educational management, school dropouts, primary level.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Introducción

La educación de calidad permite a las personas desarrollar todos sus atributos y habilidades para alcanzar su potencial como seres humanos y miembros de la sociedad. En palabras de la Comisión Delors (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 1996): "La educación está en el corazón del desarrollo personal y comunitario. Su misión es permitir a cada uno de nosotros, sin excepción, desarrollar todos nuestros talentos al máximo y realizar nuestro potencial creativo, incluida la responsabilidad por nuestras propias vidas y el logro de nuestros objetivos personales". Sinembargo, aún persisten dos graves problemas que afectan a la eficiencia de la gestión educativa: la repetición y la deserción. La investigación sobre el abandono escolar se extiende desde los pioneros de principios del siglo XX hasta ahora, marcando tendencias de causas y prevención. Sin embargo, las causas específicas de abandono informadas por estudiantes de varios estudios representativos a nivel nacional nunca han sido examinadas juntas, lo que, si se hace, podría conducir a una mejor comprensión del problema del abandono escolar. El no definir las características y el proceso de deserción, podría llegar atener implicaciones en el tipo de estrategias que una institución puede seguir para tratar de solucionar y prevenir este tipo de situaciones, y esto ya se convierte en un factor propio de la gestión educativa. Son numerosos los factores que alteran la calidad de la gestión educativa al relacionarse con la deserción escolar. Los factores de empuje incluyen la consecuencia escolar sobre la asistencia o la disciplina. Los factores de atracción incluyen los incentivos fuera de la escuela, como los trabajos y la familia. Finalmente, los factores de caída se refieren a la falta de compromiso en los estudiantes no causados por la escuela o fuera de los factores de atracción.

En cuanto a nuestra realidad peruana la matrícula en educación primaria se encuentra al 97% en el país. Sin embargo, para el especialista en Educación Díaz (2015) uno de los problemas más duros en el Perú es la deserción escolar. Asegura que la repetición de año y el abandono de las aulas cuestan al sistema educativo unos 1.150 millones de soles al año solo en primaria y secundaria. Esto representa un 12% del presupuesto de la educación básica. Según cifras del Instituto Nacional de Estadística e Informática de 2019, el 5,2% de niños y niñas entre 6 y 11 años de edad no asisten a la escuela.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Sumado a ello, durante la experiencia de la autora como docente, la deserción escolar siempre estuvo presente y es por ello que surge la intención de realizar la presente investigación.

Los contenidos del presente trabajo de investigación se concretan en tres capítulos, evidenciando en el primer capítulo el marco teórico, en el capítulo dos la metodología utilizada para llevar a cabo la investigación y finalmente en el capítulo tres en donde se evidencian los resultados de la investigación utilizando tablas de frecuencia absoluta y relativa (estadística descriptiva) y tablas de contingencia (estadística inferencial). Se concluye, presentando la discusión, las conclusiones y las sugerencias. A esto se suma la referencia y los anexos en donde se encuentran el Proyecto de Investigación y la Matriz de Datos resultante del vaceado de las encuestas.

El investigador desea precisar que fue su objetivo inicial trabajar con la totalidad de la población de docentes del nivel primario del distrito de Mariano Melgar. Sin embargo, no todas ls institucions educativas otorgaron el permiso respectivo para poder encuestar a sus docentes. Por ello se sugiere a próximos egresados de la maestría a elaborar un estudio mayor que involucre ya no solo a los docentes de los colegios utilizados en la presente investigación, sino a todos los docentes de los diferentes niveles para así tener un panorama representativo de la problemática en cuestión.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

HIPÓTESIS

Dado que la deserción escolar es un problema presente en las instituciones educativas y que afecta seriamente al sistema educativo nacional.

H_1: Es probable que exista una relación negativa inversa entre la calidad de la gestión educativa y los factores que motivan la deserción escolar del nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019.

H_0: Es probable que no exista una relación negativa inversa entre la calidad de la gestión educativa y los factores que motivan la deserción escolar del nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

OBJETIVOS

Objetivo general

Determinar la relación entre la calidad de la gestión educativa y los factores de la deserción escolar del nivel primario en instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019.

Objetivos específicos

1.- Revisar la calidad de la gestión educativa del nivel primario en instituciones educativas públicas.

2.- Precisar los factores de la deserción escolar del nivel primario en instituciones educativas públicas.

3.- Determinar la relación entre la gestión pedagógica y los factores de la deserción escolar del nivel primario en instituciones educativas públicas.

4.- Determinar la relación entre la gestión administrativa y los factores de la deserción escolar del nivel primario en instituciones educativas públicas.

5.- Determinar la relación entre la gestión institucional y los factores de la deserción escolar del nivel primario en instituciones educativas públicas.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 La calidad educativa

La palabra calidad proviene de la palabra latina "*qualitas*" (propiedad, calidad, valor, característica, habilidad). En un mundo altamente competitivo y ante la demanda de los consumidores, la calidad se ha convertido en el factor clave de la supervivencia en el mercado, de rentabilidad y desarrollo, no solo para sectores individuales y organizaciones, sino también para la economía de todo el país. Las empresas reconocen la calidad de la educación como el factor clave para mejorar, y por tanto para fortalecer su ventaja competitiva.

La calidad de la educación es un concepto dinámico y multidimensional que se refiere no solo al modelo educativo, sino también a la misión institucional y sus objetivos, como, también a los estándares específicos del sistema, instalación, programa o evento. La teoría y la práctica pedagógicas han estado tratando de determinar lo que la calidad de la educación es. En educación solo es posible determinar la calidad, comparando los resultados con el objetivo dado, o comparándolo con normas previamente establecidas. Cualquier actividad humana se identifica por la calidad de su producto. La misma regla se aplica a la educación. La calidad de la educación es, por lo tanto, responsable de la calidad de su "producto": los estudiantes. Varias formas de educación están presentes en diferentes lugares, en diversos momentos, bajo diferentes circunstancias y términos, intencional y no intencional, organizado y no organizado, con o sin un programa. Uno de los problemas clave es la unificación de estándares y la evaluación de la calidad. (Lazibat, 2015)

Se entiende como calidad educativa al nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida". (Ley general de Educación 28044, 2003).

Según Pérez (2006), la calidad esducativa es un proceso eficiente de transmisión de conocimientos que permiten al estudiante desarrollar a su máxima capacidad su ser integral para su desempeño positivo en la sociedad.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

La calidad de la educación debe entenderse como el activo más importante para fortalecimiento de la competitividad del mercado y, por lo tanto, como acelerador del total crecimiento económico y desarrollo del Perú. (Skoko, 2000).

1.1.1 Indicadores de calidad en la educación

El sistema de indicadores de calidad en educación, así como los criterios de calidad sociados a los indicadores, ayudan a las escuelas a señalar las áreas importantes de sus propias actividades - sus propias ventajas y desventajas - y desarrollo oportunidades. El equipo de calidad escolar puede debatir sobre la representación y desarrollo del aspecto de un indicador particular , la búsqueda de un método para actualización y la representación del indicador en circunstancias específicas de la escuela.

Los indicadores se agrupan en siete áreas con temas específicos:

a) **Currículum**: Estructura del currículo (programa / objetivos, tareas, enfoque en el desarrollo de tareas funcionales, enfoque en las actividades de los estudiantes, integración de programas dentro de y entre zonas)
   Cursos y programas.
   Competencias clave que los estudiantes desarrollan en la escuela determinada.
b) **Logros:** (evaluados por agencias externas e independientes)
   Calidad del logro en comparación con los objetivos establecidos.
c) **Aprender y enseñar**: El trabajo de los profesores
   Trabajo y experiencia de los estudiantes.
   Satisfacer las necesidades de los estudiantes.
   Seguimiento y evaluación del trabajo de estudiantes y profesores.
d) **Apoyo de los estudiantes.**
   Crecimiento personal, social y espiritual de los estudiantes.
   Seguimiento del progreso y logros.
   Apoyo en todos los aspectos del aprendizaje, progreso personal de los estudiantes y profesores.
e) **Política escolar:**
   Ambiente escolar y de relaciones.
   Objetivos específicos de cada escuela individual.
   Orientación hacia la satisfacción de estudiantes, profesores y padres.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

f) **Recursos - recursos escolares:**

Profesores, profesionales asociados, el director; su educación, trabajo en equipo, cooperación; estar abierto a la innovación.

Recursos materiales y locales.

Recursos humanos y materiales eficientes.

g) **Gestión, liderazgo y aseguramiento de la calidad**: Enfoques de liderazgo y gestión. (Lazibat, 2015)

1.1.2 Calidad de la Gestión educativa

Perú ha hecho significativos logros en la cobertura educativa. Las tasas brutas de inscripción en todos los niveles de escolaridad son más altas y similares a las de los países con ingreso per cápita parecido en América Latina. Las tasas de finalización aún no son óptimas, pero mejoraron, casi el 96 por ciento en la escuela primaria y alrededor del 65 por ciento en la secundaria. Aunque el equilibrio de género no es perfecto, se encuentra aproximadamente al mismo nivel que el que se encuentra en el resto de América Latina. En verdad, debe reconocerse que parte de esta inscripción se realiza en escuelas donde la calidad de la infraestructura no es óptima, por lo que uno podría cuestionar la naturaleza de esta cobertura. No obstante, en general, esta cobertura es alta. Además, la mayoría de los estudiantes que no terminan la educación secundaria se debe sobre todo a restricciones económicas (pobreza, tarifas, la necesidad de trabajar), problemas sociales (embarazos inesperados o convivencias, alienación de los jóvenes por pandilleros) y calidad educativa (no se considera que la escuela sea útil), no por la falta de disponibilidad de escuelas.

Otros factores, como el lingüístico o cultural, discriminación o la falta de atención al desarrollo pedagógico para los más necesitados, son causas menores. La desigualdad en el logro de aprendizaje entre los que tienen menos recursos es mayor que la desigualdad entre los más acomodados. De hecho, la desigualdad entre los pobres mismos es la mitad de alta como la desigualdad entre los pobres y los ricos. No hay evidencia micro ni macro de que la calidad baja y altamente variable entre los pobres se deba principalmente a las limitaciones de recursos. Todo esto sugiere fuertemente que el problema es la falta de estándares y responsabilidad, que se acompaña de una escasez de modelos para una pedagogía efectiva y otras formas de apoyo (por ejemplo, suplementación nutricional) para los pobres. Finalmente, el contraste entre los logros y la matrícula en el Perú es muy alto.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la mayoría de los países con alta ratios de matrícula, el rendimiento también es razonablemente alto. Esto no es así en el Perú: hay un gran desequilibrio entre los niveles de inscripción y lo que los jóvenes realmente aprenden. Este más probablemente significa que el mercado laboral tendrá problemas para absorber a muchos jóvenes que están siendo llevados a creer que están educados pero que, en verdad, no saben mucho. Las consecuencias para la cohesión social y la tranquilidad son imposibles de predecir, pero es poco probable que sé bueno. (Salomoné, 2013)

Los determinantes de la calidad y el aprendizaje parecen ser los siguientes, en orden de prioridad: la calidad de la gestión y el esfuerzo de trabajo, la pobreza, el idioma de origen, los recursos y provisión. El sector educativo puede hacer mucho, puede mejorar losniveles de gestión, calidad y esfuerzo laboral. También puede abordar temas de pedagogía apropiada para niños cuyo primer idioma no es el español. La pobreza es más difícil dirigirse a las políticas sectoriales, evidentemente. Requerirá una colaboración intersectorial, así como un amplio crecimiento económico. También ayudaría si hubiera ungasto más pro-pobre de naturaleza transparente, especialmente en los recursos que se sabe que hacen una diferencia. Pero el problema más importante que se puede abordar es la muyDeficiente calidad de la administración en el sector. El tema de los modelos pedagógicos para aproximadamente un cuarto de los niños cuyos niños el idioma principal de la casa noes el español, es importante, pero desalentador. Los resultados muestran que el lenguaje deorigen es, después de la gestión y la pobreza, un determinante importante para el logro de aprendizajes. Ha habido unos diez grandes esfuerzos para mejorar la educación bilingüe, sin embargo, se ha realizado una evaluación sistémica muy limitada en estos esfuerzos, y como se sabe tan poco acerca de cómo manejar este problema. (Rivero, 2005)

Carrillo (2004) señala que se originó reiteradamente esfuerzos y confusiones entre los miembros de la comunidad educativa. “Intentos para unificar conceptos y criterios que se limitaron a reuniones de coordinación, muchas veces forzadas y sobre la marcha y sin anticiparse a los proyectos o programas impulsados”. (p. 2)

La gestión de la calidad es una forma diferente de organizar los esfuerzos de las personas. El objetivo es armonizar sus esfuerzos de tal manera que no solo las personas abordan sus tareas asignadas con entusiasmo, sino también participan en la mejora de la realización del trabajo. La gestión de la calidad introduce un cambio significativo en la relación entre quienes administran y quienes realmente hacen el trabajo. En los métodos

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

convencionales de gestión, la gestión se considera como el privilegio y el trabajo, a menudo, se tratan como una mercancía. (Lazibat, 2015)

La separación de los directivos y los trabajadores ahora es tan grande, que a menudo resulta en una distancia social que cría la discordia y el desprecio. Los métodos actuales de educación gerencial alientan personas para ingresar a la gerencia sin experimentar realmente "la vida en el campo laboral", con el resultado de que no solo no entienden lo que sucede allí, sino que tienen poca empatía con las personas que deben hacer frente a los problemas que surgen cuando los sistemas y procedimientos son simplemente inadecuados para la realidad del mercado.

El Ministerio de Educación (2001) señalo que "El modelo de gestión educativa es el conjunto de estrategias que buscan la solución de casuísticas, que previamente deben ser identificados y caracterizados. Muy distinto a la planificación que tiende a realizar previsiones más a largo plazo, el modelo de gestión que propone objetivos de corto y mediano plazos con un mayor número de alternativas posibles para un futuro más remoto debido a la incertidumbre propone un mayor margen para las acciones de ajuste y le da un gran peso a las prioridades en la medida en que éstas indican dónde iniciar las acciones a corto plazo". (p. 18)

Gómez (2010) considera que gestión educativa se puede entender como el manejo de recursos que, sólo consideran en dicho manejo, a los recursos humanos; es decir, a los profesores; sin embargo, también al enfocar la gestión educativa como manejo de recursos, se da prioridad a la asignación de recursos financieros. Otros manifiestan que, para la transformación de la gestión educativa en el Perú, se hace necesario superar la concepción pedagógica de la educación. (p.40)

La gestión educativa puede definirse como una función orientada a generar y sostener en la institución educativa, las bases pedagógicas y administrativas, como los procesos internos de naturaleza equitativa, democrática y eficiente, que permiten que los niños, adolescentes, jóvenes y adultos se desarrollen plenamente y con responsabilidad.

La gestión educativa como la base fundamental de la educación desempeña un papel trascendente en la dirección y la implementación de las actividades, que lograrán las metas y objetivos establecidos en el sistema educativo. Por lo tanto, la gestión educativa se puede conceptualizar como el conjunto de actividades y tareas estratégicas dirigidas por procedimientos y técnicas que se han establecido para permitir que las instituciones educativas alcancen sus objetivos, metas y objetivos educativos. (Lazibat, 2015)

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

La administración educativa puede definirse como el sistema de teorías y conceptos que describen y sustentan todo lo relacionado con la organización y la dirección de la educación. Luego, la gestión de la educación será el conjunto de métodos, procedimientos y técnicas que concretarán la práctica de la teoría explicativa de la dirección de la educación, en pocas palabras son las estrategias específicas que permiten gestionar el desarrollo de la educación. (Quinn, Thompson y Mcgrath, 1995)

1.1.2.1 Gestión de la calidad total en la educación

El concepto de calidad total, introducido por el profesor W. Edwards Deming en la década de 1950, se puede aplicar a casi todas las organizaciones. Hasta cierto nivel el término representa el proceso de cambiar el enfoque de la organización hacia una calidad superior de productos y servicios. El enfoque gestión de la calidad total en educación implica no solo lograr una alta calidad sino también influenciar a todos los segmentos del proceso educativo: organización, gestión, relaciones interpersonales, recursos materiales y humanos, etc. Aplicando el enfoque descrito anteriormente la calidad se convierte en total (integral). La introducción de la gestión total de la calidad requiere una serie de cambios eninstituciones educacionales. Los primeros cambios tienen que ocurrir en las actitudes y actividades de la dirección, en la organización y seguimiento del proceso educativo, en la evaluación de sus resultados, en la cultura de comunicación, en el ambiente escolar, y especialmente en el área de relaciones interpersonales.

El modelo de gestión de la calidad total incluye lo siguiente: planificación de procesos, gestión de procesos, mejora continua, participación total y enfoque en el usuario. La gestión de la calidad total es una técnica de gestión eficiente que requiere la plena participación de todos los empleados en todos los niveles organizativos, por lo que representa la cultura organizacional. La gestión de la calidad total es sinónimo de un estilo de vida de la organización, que introduce la mejora constante del negocio en todos los niveles y actividades, creando el ambiente apropiado a través del trabajo colaborativo, confianza y respeto. Aborda los procesos de forma sistemática, coherente y de manera organizada y aplica técnicas de gestión de la calidad total, que tiene que ver con la gestión de la calidad de los usuarios, el liderazgo y la gestión, lealtad, mejora continua, pronta respuesta, acciones basadas en hechos y la participación de los empleados en la cultura de la gestión de la calidad. Si una organización está constantemente dispuesto a dirigir sus

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

esfuerzos hacia la mejora empresarial, los principios presentado anteriormente puede conducir a la excelencia en la calidad. El éxito de la calidad total, la gestión depende de sus ocho componentes: ética, integridad, confianza, educación, ttrabajo en equipo, liderazgo, reconocimiento y comunicación. (Funda, 2008)

1.1.3 Definiciones de Gestión Educativa

La gestión escolar, como un cuerpo de doctrina educativa, comprende una serie de principios y preceptos relacionados principalmente con la técnica del procedimiento en el aula y derivados en gran medida de la práctica de maestros exitosos.

Según Rodríguez (2008), señala que la "Teoría y práctica de la organización y administración de los establecimientos y sistemas educativos existentes". Para él la gestión implica una forma de pensar ordenada. Describe en términos operativos qué se debe hacer, cómo se debe hacer y cómo sabemos lo que hemos hecho. (p.25)

Según Stoner, Freeman y Gilbert (1997), señalan que la administración es un método de operación y una buena administración debe resultar en una integración ordenada de la educación y la sociedad. A la luz de la discusión anterior, es claro visualizar que la gestión educativa es un esfuerzo integral destinado a lograr algunos objetivos educativos específicos. Se ocupa de las prácticas educativas, mientras que la filosofía educativa establece los objetivos, la psicología educativa explica los principios, la administración educativa explica cómo alcanzar los objetivos y los principios educativos, es el lado dinámico de la educación. Se ocupa de las instituciones educativas, desde las escuelas y colegios hasta la secretaría. Se ocupa de los recursos humanos y materiales que son esenciales.

Debido a que el grado de éxito de la gestión educativa de cualquier programa educativo depende del grado de coordinación y organización de estos recursos.

1.1.3.1 Significado de la Gestión Educativa

El origen del desarrollo de la gestión educativa como campo de estudio comenzó en los Estados Unidos a principios del siglo XX. El desarrollo en el Reino Unido llegó hasta la década de 1960. La gestión educativa, como su nombre lo indica, opera en organizaciones o instituciones educativas.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

No existe una definición única aceptada de gestión educativa tal como se observa en varias disciplinas o campos como negocios, industria, ciencias políticas, economía, administración y derecho. Entonces, mientras se concreta el significado del término gestión educativa, se puede decir que "la gestión educativa es una empresa humana compleja en la que se reúnen diferentes recursos y se ponen a disposición para alcanzar y cumplir el deseo y las metas u objetivos esperados". (Lazibat, 2015)

Se trata de una actividad principalmente humana que debe planearse adecuadamente sin enfatizar la aplicación rígida de los principios mecánicos y físicos. Es fundamentalmente una organización social donde las relaciones interhumanas deben jugar un papel importante. Para el éxito de la gestión educativa, debe haber libertad y flexibilidad adecuadas por un lado ,y, disciplina y decoro necesarios ,por otro lado en la institución educativa.

Por lo tanto, la gestión de la educación o la gestión educativa implica las medidas prácticas para garantizar que el sistema funcione para alcanzar las metas u objetivos de una institución educativa. Por eso la gestión educativa opera en organizaciones o instituciones educativas.

No existe una definición única aceptada de gestión educativa ya que su desarrollo se ha basado en varias disciplinas como la economía, la sociología y la ciencia política. (Salomone, 2013)

1.1.4 Recursos de la gestión educativa

A. **Recursos Humanos:** Los recursos humanos de una institución educativa están compuestos por todo el personal, tanto docentes como no docentes: docentes, secretarios, investigadores y otros elementos como estudiantes, padres, miembros de la comunidad, miembros del cuerpo directivo o de gobierno y funcionarios departamentales. La gestión de los recursos humanos es de vital importancia en la actualidad y exige la selección, contratación, nombramiento, retención, desarrollo y motivación del personal para lograr los objetivos educativos. Las personas involucradas en el proceso deben contar con instalaciones adecuadas para alcanzar los niveles más altos de logros y mejorar al máximo el crecimiento profesional. Por lo tanto, una institución u organización educativa para ser eficaz y eficiente tiene que garantizar que haya el tipo correcto de personas con las habilidades adecuadas,

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

en el lugar correcto y en el momento adecuado para llevar a cabo los diversos trabajos y servicios.

Para esto se deben identificar las necesidades de recursos humanos. Se realizarán la selección y el reclutamiento adecuados, las demandas y la oferta de servicios se corresponderán adecuadamente y se realizarán pronósticos adecuados sobre los requisitos futuros. Hay problemas de condiciones de trabajo, perspectivas de promoción, nombramiento y transferencia, motivación y seguridad, desarrollo de carrera, etc., que deben manejarse con simpatía, comprensión, sentimientos de compañeros y cooperación, por un lado, y un sentido adecuado de compromiso y responsabilidad. y la participación por otro lado. (Salomone, 2013)

B. Recursos físicos y materiales: Para cada organización o institución, la infraestructura básica en términos concretos es esencial. Los edificios, patios de recreo, equipos, muebles, maquinarias y papelerías se requieren para varios propósitos prácticos. Las bibliotecas, los laboratorios, el auditorio, etc. son parte integral de una institución educativa para organizar diferentes programas curriculares y co-curriculares. La era moderna de la ciencia y la tecnología ha permitido equipar a la institución educativa con diversos medios y materiales, aparatos electrónicos como radio, computadoras de televisión, proyectores de muchos tipos y ayudas tradicionales como ilustraciones, modelos, tablas, mapas, etc. a precios razonables. Al igual que los recursos humanos, debe haber una identificación adecuada de las necesidades de recursos físicos, la instalaci ón, el mantenimiento y lo más importante es su utilización adecuada. Pero los recursos materiales deben ser del tipo correcto con las especificaciones correctas para que estén disponibles en el lugar correcto y en el momento adecuado para que los objetivos educativos puedan realizarse sin dificultad, duplicación y desperdicio. También es necesario que los recursos físicos tengan la flexibilidad, capacidad de adopción y estabilidad adecuadas para satisfacer las necesidades y condiciones futuras. (Funda, 2008)

C. Recursos ideacionales: Los recursos que se basan principalmente en ideas e ideales, patrimonio, la imagen son el currículo, los métodos de enseñanza, las

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

innovaciones y los experimentos. Como el individuo, cada organización tiene su propia personalidad con integridad, su propia cultura y sus propios valores que son únicos e influyentes para el buen funcionamiento y la gestión eficaz de las instituciones para crear motivación y orgullo propio entre los individuos. Todo esto crea sentimientos, pertenencia, participación y auto satisfacción entre el personal, para trabajar e implementar los programas en instituciones educativas. Por fin, se puede decir que la gestión educativa será significativa si habrá una gran coordinación e interrelación entre estos tres recursos. La causa es que estos tres recursos son interdependientes y contribuyen enormemente al desarrollo integral de todas las instituciones educativas en general. De ahí que la gestión educativa en una perspectiva más amplia dice sobre:

(i) Establecer direcciones, objetivos de objetivos de organizaciones o instituciones educativas.
(ii) Planificación del progreso del programa.
(iii) Organización de los recursos disponibles: personas, tiempo, material.
(iv) Controlar el proceso de implementación.
(v) Establecer y mejorar los estándares organizacionales.

A la luz de la discusión anterior sobre el significado de la gestión en educación, esto implica que las medidas prácticas para activar el sistema de trabajo serán la mejor asistencia posible o las medidas para lograr las metas u objetivos en un grado más amplio que tengan el mejor valor posible para los estudiantes. y la sociedad a gran escala. (Funda, 2008)

1.1.5 Enfoques y desarrollo de la gestión educativa

1.1.5.1 Enfoque sistémico de la gestión educativa

Es una herramienta de gestión que permite a los individuos examinar todos los aspectos de la organización, relacionar los efectos de un conjunto de decisiones a otro y para utilizar de manera óptima todos los recursos a la mano para resolver el problema. Enfoque de sistemas permite analizar situaciones de enseñanza-aprendizaje para el propósito de tomar decisiones. El desarrollo de sistemas y el análisis permiten tomar todos los componentes de un sistema en consideración, entender sus interrelaciones, percibir

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

soluciones, alternativas, prever su impacto, y hacer ajustes cuando sea necesario a través de la comprobación constante resultados**.**

Si se quiere analizar y entender una situación de enseñanza - aprendizaje en un aula, escuela o grupo de jóvenes, no basta con verlo como el producto de las actividades de un conjunto de individuos con sus propios objetivos y características: debemos considerarlo como un sistema, es decir, la totalidad más compleja que la mera suma de su constituyente, debido a las interrelaciones entre ellos. Una situación educativa no es, por supuesto, un sistema en el sentido entendida por la teoría general de sistemas para la cual un sistema es un conjunto de elementos discretos que interactúan para alcanzar un determinado "Gol". Así, cada sistema es un todo coherente e indivisible que se puede distinguir el sistema de su entorno. Además, este conjunto está organizado ya que refleja la dinámica e interacción recíproca de sus diversos componentes, y cualquier cambio en un elemento necesariamente cambiará a otros y consecuentemente todo el sistema. (Boocock, 1980)

Tal como manifiesta Alvarado (1998):

> "El enfoque de sistemas como categoría analítica, permite por un lado la representación mental de un sistema mediante el uso de modelos para efecto de análisis del todo o de las partes en interacción con el análisis de sistemas, identificando problemas y posibles soluciones, a efectos de lograr el mantenimiento, la regulación o el desarrollo del propio sistema". (p.44).

Sumado a ello, bajo determinadas circunstancias se permite concebir nuevos modelos de sistemas que en la actualidad no existen, es decir, nuevas invenciones.

1.1.5. 2. Importancia del enfoque de sistema para la educación

Es importante porque:

- Marca para la planificación, control de toma de decisiones y resolución de problemas
- Arroja luz sobre la naturaleza dinámica de la gestión.
- Brinda un enfoque unificado a los esfuerzos institucionales.
- Ayuda a ver la institución como un todo y no como partes.
- Ayuda al gerente a identificar los subsistemas críticos.
- Ayuda a mejorar la institución.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

- Ayuda a traer eficiencia en la administración escolar y gestión.
- Ayuda en la planificación educativa sistemática.
- Máxima utilización de los recursos.
- Ayuda a mejorar el sistema de examen y evaluación.
- Mantiene, controla y mejora la orientación de servicios.
- En la mejora de la calidad de la educación.
- En la mejora de los programas de enseñanza del profesor.

Las opiniones de la socialización son objetivos de la educación normativas, de las prácticas y actividades dentro de la comunidad, escuela y aula, evaluaciones de resultados, valores y creencias personales, familiares. Interrelacionarse en el sistema educativo total. Desafortunadamente, varios elementos del sistema no siempre son consistentes con uno al otro. Esto disipa la energía disponible para ayudar a los niños aprender. Alineando los elementos en una intervención planificada, conceptualizado desde una perspectiva de sistemas aumentará la probabilidad de que la comunidad se centre en educar cada niño (a). Si los elementos están trabajando juntos entonces, tal vez
el proverbio nigeriano de que se necesita un pueblo entero para educar a un niño (a) sería una esperanza razonable. (Hearn, G. 1969)

1.1.5.3. Análisis crítico del enfoque sistémico de la gestión

El enfoque sistémico de la gestión presenta ventajas y desventajas, y hay aspectos que son críticas constantes. Sobre todo, con respecto a la formación del hombre, tiene una tendencia a la mecanización y al desarrollo del potencial crítico, la cr eatividad y la capacidad de gestión. (Antúnez, 1996)

Maturana (1998) afirma que:

> Cuando queremos obligar a alguien más a hacer algo de acuerdo con nuestros deseos, y no podemos o no queremos usar la fuerza brutal, ofrecemos lo que afirmamos es un objetivo, argumento racional. Hacemos esto bajo el pretexto implícito o explícito de que el otro no puede rechazar lo que nuestro argumento afirma porque su validez como tal se basa en su referencia a real (p26).

El estudiante como ser humano con libre albedrío y capacidad de razonar, debería ser desestimado como un insumo o como un producto.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

1.1.6. Dimensiones de la gestión educativa

1.1.6.1 Gestión pedagógica

El término "gestión" tiene una interpretación amplia, por lo tanto, cualquier definición será incompleta. En general, se trata de un complejo de enfoques, formas y métodos generales que proporcionan una gestión competente y profesional de un determinado sistema, independientemente del carácter y el tipo de situación de gestión en el logro de las metas y objetivos planteados. En cuanto al proceso educativo, la gestión pedagógica en la enseñanza es la actividad pedagógica intencional de los directivos de la organización y la creación de un sistema eficaz de expertos en la gestión del proceso de enseñanza. El proceso de enseñanza debe considerarse como un proceso uniforme de ingeniería pedagógica. La implementación de la gestión pedagógica en el proceso educativo hizo quelas opiniones ortodoxas de los docentes cambiaran a la actividad pedagógica, por fin, para recibir una nueva calidad y satisfacción en el proceso pedagógico. (Rey, 2014)

Según Montas (2008), hoy en día, esta calidad es deficiente tanto durante el proceso de transferencia de conocimiento como durante su adquisición por parte de los estudiantes. Puede explicarse por un principio residual que continúa dominando durante la enseñanza de los expertos, especialmente los futuros expertos, que causa el daño irreparable, que se manifiesta por el "fracaso" en el desarrollo y la realización de varias reformas.

Para llevar a cabo el proceso de enseñanza se debe diseñar herramientas o instrumentos de gestión pedagógica, y son:

a. El Proyecto Curricular Institucional (PCI).

El Proyecto Curricular Institucional es una herramienta de gestión que contempla las competencias y capacidades priorizadas en cada área. Permitirá que cada institución educativa guíe sus actividades para que el currículo sea relevante y atienda a las demandas de la comunidad donde trabaja y sea coherente con la identidad de la institución.

El Proyecto Curricular Institucional (PCI) guía los procesos pedagógicos de la institución educativa, busca el logro de los aprendizajes de los estudiantes establecidos en

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

el CNEB y ofrece las orientaciones que se refieren a los modelos de servicio educativo (Ministerio de Educación, 2019)

El PCI otorga la coherencia de currículo y responde a:

- ¿Qué enseñar?
- ¿Cuándo enseñar?
- ¿Cómo enseñar?
- ¿Qué, cómo y cuándo evaluar?

Y debe estar en correspondencia con:

- El CNEB
- El PEI.
- El contexto de la institución educativa.
- La historia institucional en la que se refiere a las prácticas pedagógicas.

b. Las Programaciones Curriculares

Son instrumentos de planificación en las que se organizan las competencias, las capacidades y los desempeños de cada área curricular según el nuevo currículo nacional; en las que se consignan las actividades de aprendizaje que deben desarrollar los estudiantes y estrategias de enseñanza que deben aplicar los docentes para el logro de los aprendizajes a corto, a mediano y a largo plazo.

Las programaciones curriculares, incluyen:

- La programación anual
- Las unidades didácticas (unidad de aprendizaje, módulo de aprendizaje o proyecto de aprendizaje).
- La sesión de aprendizaje

c. Unidades de aprendizaje

Son medios cuyo fin es promover la participación de los estudiantes, desarrollando habilidades de pensamiento, razonamiento crítico y analítico y promoviendo la interacción con su entorno social en el proceso de aprendizaje; propiciando así, la aplicación de conocimientos previos, la utilización de variados recursos didácticos y el fomento de una autoevaluación formativa permanente.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

La unidad de aprendizaje es una forma de planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje alrededor de un elemento de contenido que se convierte en eje integrador del proceso, aportándole consistencia y significatividad.

La unidad de Aprendizaje debe responder a:

- ¿Qué aprendizajes esperados se van a desarrollar en la unidad didáctica?
- ¿Cómo enseñar? (actividades y estrategias metodológicas).
- ¿Con qué enseñar? (medios y materiales).
- ¿Cuándo enseñar? (duración, cronograma).
- ¿Cómo se va a evaluar? (indicadores de evaluación). (IPAE, 2011)

d. Medios y Materiales Educativos

Son aquellos recursos, instrumentos y herramientas que facilita el proceso enseñanza-aprendizaje, utilizados por el estudiante y el docente. Posibilitan lograr habilidades y destrezas en el estudiante, fortalecen los aprendizajes anteriores e inducen a la conexión de los sentidos.

Entonces, los medios son canales a través de los cuales se comunican los mensajes, tenemos a los medios visuales, auditivos y audiovisuales. El material educativo son los elementos que facilita en el aprendizaje y coadyuva al desarrollo organización de la persona, tenemos como material un periódico, una canción, una anécdota,etc.

El uso de los medios y materiales educativos involucra que los docentes trabajen en forma dinámica, activando las potencialidades cognitivas de los estudiantes desplegando al máximo sus capacidades, permite el logro de los aprendizajes con eficiencia. Usar los medio y materiales educativos, permite asociar fácilmente la nueva información y los saberes previos de los estudiantes; además, favorecen el aprendizaje y eltrabajo colaborativo de los estudiantes.

e. Evaluación de los Aprendizajes

La evaluación es un proceso oredenado en el que se recoge y valora información importante sobre del nivel de desarrollo de las competencias en cada estudiante, con el fin de ayudar, en forma oportuna, a mejorar su aprendizaje. Una evaluación formativa en el proceso de aprendizaje busca:

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

- Valorar el desempeño de los estudiantes al resolver situaciones o problemas que signifiquen retos genuinos para ellos y que les permitan poner en juego, integrar y combinar diversas capacidades.
- Identificar el nivel actual en el que se encuentran los estudiantes respecto de las competencias con el fin de ayudarlos a avanzar hacia niveles más altos.
- Crear oportunidades continuas para que el estudiante demuestre hasta dónde es capaz de combinar de manera pertinente las diversas capacidades que integran una competencia, antes que verificar la adquisición aislada de contenidos o habilidades o distinguir entre los que aprueban y no aprueban. (OECD, 2005).

1.1.6.2 Gestión administrativa

La gestión administrativa intenta encontrar una manera racional de diseñar una organización en su conjunto. La teoría generalmente exige una estructura administrativa formalizada, una clara división del trabajo y la delegación de poder y autoridad a los administradores relevantes para sus áreas de responsabilidades.

La administración educativa incluye funciones como planificación, organización, financiamiento, dirección, supervisión, inspección y evaluación. También se ocupa de elementos como el establecimiento de objetivos de educación, revisión, retroalimentación e innovación.

La administración en empresas y organizaciones es la función que coordina los esfuerzos de las personas para lograr metas y objetivos mediante el uso eficiente de los recursos disponibles. La administración incluye la planificación, organización, dotación de personal, liderazgo o dirección, y el control de una organización para lograr el objetivo o la meta. Los recursos abarcan el despliegue y la manipulación de recursos humanos, recursos financieros, recursos tecnológicos y recursos naturales.

El liderazgo es tanto un área de investigación como una habilidad práctica que abarca la capacidad de un individuo u organización para "dirigir" o guiar a otros individuos, equipos u organizaciones completas.

La gestión administrativa también puede verse como la gestión de la información a través de las personas. La función administrativa es aquella sección de una organización responsable de la recopilación, el procesamiento, el almacenamiento y la distribución ordenada de información para los encargados de la toma de decisiones y los gerentes

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

dentro de la organización para que puedan ejecutar sus tareas y otros actores fuera de la organización. (Ferreira E., Erasmus A. y Groenewald D., 2009).

El instrumento de gestión administrativa incluye:

a. El Plan Anual de Trabajo (PAT)

El Plan Anual de Trabajo (PAT), es un instrumento de gestión de corto plazo, en el que se plantean acciones y/o actividades que la comunidad educativa debe realizar para hacer posible que las propuestas planteadas en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) se hagan realidad progresivamente, año a año. Así se irán logrando los objetivos de la propuesta pedagógica y de gestión del PEI. En ese sentido, podemos afirmar que se trata de un plan operativo.

Su función es viabilizar la ejecución del "Proyecto Educativo Institucional". Contiene un conjunto de acciones o actividades organizadas y cronogramadas que la comunidad educativa debe realizar para alcanzar los objetivos propuestos por la institución educativa en el plazo de un año. En este sentido se trata de un plan operativo.

Sus características son:

- Es de corto plazo. Generalmente de un año de duración.
- Su horizonte es temporal. Debe corresponder al ciclo presupuestal.
- Responde explícitamente a varios aspectos:
- ¿Qué debe hacerse? …. …. Tareas, acciones.
- ¿Cuándo se debe hacer?..... Tiempo
- ¿Cómo se debe hacer?..... Estrategia
- ¿Quién lo debe hacer?..... Responsables
- ¿Con que recursos?..... Humanos, técnicos, materiales
- ¿Qué resultados se esperan? Metas.
- ¿Cómo medir los resultados?..... Indicadores

El PAT es importante porque:

- Contribuye a concretar los objetivos estratégicos planteados en el Proyecto Educativo Institucional.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

- Orienta la organización que necesita para la consecución de los objetivos y acciones establecidas para un año.
- Focaliza la orientación educativa, las prácticas escolares, el aprendizaje, el sistema de evaluación y la significatividad de los resultados obtenidos para mejorar las situaciones problemáticas detectadas.
- Relaciona la obtención de recursos materiales, financieros y humanos que se necesita para una eficiente administración, racionalizando y priorizando los recursos disponibles de la institución.
- Incluye la participación organizada y democrática de la comunidad educativa como mecanismo de apoyo al proceso educativo. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2011)

1.1.6.3 Gestión institucional

La gestión institucional ha estado dominada por perspectivas en las que las estrategias y estructuras organizativas se consideran efectivas si se alinean deliberadamente con los requisitos y desafíos del entorno de la tarea. En particular, implica promover el liderazgo de la institución hacia ciertos objetivos basados en la planificación educativa, para los cuales se requieren conocimientos, habilidades y experiencias en relación con el entorno en el que se pretende operar, así como en las prácticas de las personas involucradasen la educación.

Alvarado (1999) refirió que “la gestión institucional se podría entender como el manejo de técnicas, instrumentos y procedimientos en la conducción de los recursos y desarrollo de las tareas de la institución”. Conforme a lo mencionado por este autor, se puede inferir que la gestión institucional se entiende como el manejo adecuado de técnicas,con los instrumentos usados para la atención de las diferentes tareas, cumpliendo con la planificación en la gestión institucional. (p.17)

Según Farro (2001) en “Las instituciones educativas tienen que elaborar un plan estratégico, en ese plan se debe diseñar y explicar la manera de cómo se tiene dar cumplimiento a las acciones en un tiempo para lograr mejorar la prestación de servicio educativo y la atención al estudiante”. (p.186)

También, se debe tomar en cuenta que toda institución educativa tiene como particularidad en su gestión, el clima institucional, el que posibilita que los trabajadores de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

la entidad educativa desarrollen sus tareas con tranquilidad, permitiendo que los docentes generen mejores aprendizajes en los estudiantes a través de los proyectos de innovación y proyectos de desarrollo productivo con la intervención de todos los agentes educativos.

En este punto, en estrecha relación con la actividad de conducción, el concepto de planificación cobra importancia debido a que permite el desarrollo de las acciones de conducción, administración y gestión institucional, ya sean educativas o escolares. En la gestión escolar, la planificación hace posible la dirección de todo el proceso institucional, y resulta muy necesaria cuando se intenta producir cambios en el quehacer cotidiano. Dentro de la Pedagogía Institucional, institución es cualquier regla o conjunto de reglas que determina aquello que se hace y aquello que no se hace, en tal o cual lugar y/o momento; "lo que podríamos llamar normas dentro de una clase son una institución"

Una institución educativa no se transforma de la noche a la mañana en una institución integrada. Para esta transformación, se propone una metodología que seguramente consta de varias etapas que, además de ser parte de un proceso, son en sí mismas herramientas que facilitan la transformación adaptándose a la realidad de cada escuela según sus necesidades y posibilidades. La experiencia nos dice que mientras más personas estén involucradas en el proceso de transformación, más se facilita y se promueve mejor la construcción de Comunidades de aprendizaje. (López, 2001)

Los instrumentos de la gestión institución, incluye:

a. El Proyecto Educativo Institucional (PEI)

El Proyecto Educativo Institucional (PEI), es un instrumento de gestión a mediano y largo plazo, en el marco del proyecto educativo nacional, que conduce, orienta y detalla la vida institucional. Se caracteriza por:

- El PEI es un instrumento de gestión de la institución educativa a mediano y largo plazo.
- El PEI no puede ser concebida al margen de una concepción de proyecto histórico sociocultural y de desarrollo nacional.
- El PEI es el sello que identifica y caracteriza a la institución y es el resultado del compromiso asumido por la comunidad educativa, en torno a concepciones propias, respecto a la tarea de educar.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

- El Proyecto Educativo Institucional constituye un proceso de reflexión y la consecuente plasmación (o enunciación) que realiza una comunidad educativa.
- El PEI plantea el tipo de institución educativa que se requiere constituir en función de los fines que se persiguen, el tipo de estudiantes que se quiere formar, así como el diseño de políticas y estrategias del colegio para su propio desarrollo institucional. Así, todo centro educativo necesita de un plan o proyecto que señale: el ideario, los objetivos-metas y el estilo pedagógico. Esto debe ser conocido por todos los miembros del plantel y debe ser aplicado, sobre todo, por el director, a cada instante de la dinámica institucional.
- El PEI es un diseño de un plan de acción institucional y es un proceso en construcción. Define los rasgos de la identidad institucional, sus objetivos y su estructura organizacional. Es una herramienta para la gestión institucional ya que parte de la realidad para transformarla y así dar sentido a la acción planificada colectivamente. Es el instrumento que da cuerpo al protagonismo institucional. (Ortiz, 2009)

b. Infraestructura educativa

La infraestructura educativa incluye, espacios adecuados para aprender. Este es uno de los elementos más básicos necesarios para garantizar el acceso a la educación. Las aulas escolares son el lugar más común en el que se lleva a cabo el aprendizaje estructurado con grupos de niños. Si bien el aprendizaje también se lleva a cabo en una variedad de diferentes tipos de espacios (carpas, refugios temporales, láminas de plástico, sombra de árboles, lugares de culto, hogares de personas, etc.), las familias y las comunidades esperanque la educación formal se lleve a cabo en aulas han sido diseñadas para la seguridad y la comodidad.

Algunos de los atributos de infraestructura adecuada son:

- Espacio suficiente por niño, generalmente guiado por los estándares establecidos por el Ministerio de Educación de cada país
- Espacio suficiente para 30-40 niños por aula, para permitir el uso eficiente de los maestros.
- Métodos de construcción que garanticen la seguridad de los niños en la escuela, adaptados a los peligros naturales de la región.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

- Instalaciones sanitarias separadas adecuadas para niños y niñas y para el personal
- Conectividad a Internet.

Las instalaciones pueden ser inadecuadas de muchas maneras, incluido el exceso de aglomeraciones, la falta de instalaciones sanitarias adecuadas y la falta de agua para la higiene. Las implicaciones para la salud de inodoros y servicios sanitarios inadecuados son muy graves. Los niños pueden ser rechazados de la escuela cuando se alcanza su capacidad de inscripción oficial. Los niños en áreas rurales a veces caminan de 2 a 3 horas para asistir a la escuela porque no existe una infraestructura escolar cerca de donde viven. (Mora, 2011)

c. APAFA

La Asociación de Padres de Familia (APAFA) es una organización estable de personas naturales, sin fines de lucro, de personería jurídica de derecho privado y puede inscribirse en los Registros Públicos. Es regulada por el Código Ovil, en lo que sea pertinente la Ley General de Educación, la Ley 28628 y su estatuto en los aspectos relativos a su organización y funcionamiento. La APAFA canaliza el derecho de los padresde familia de participar en el proceso educativo de sus hijos.

En la Asociación de Padres de Familia participan los padres de familia, tutores y curadores de los estudiantes de la institución educativa pública, de acuerdo con los requisitos señalados Ley 28628 y su reglamento. (Ley 28628, 2005).

d. Alianzas estratégicas

Una alianza estratégica es un acuerdo entre dos instituciones que han decidido compartir recursos para emprender un proyecto específico y de beneficio mutuo. Una alianza estratégica está menos involucrada y es menos vinculante que una empresa conjunta, en la que dos organizaciones generalmente combinan recursos para crear una entidad comercial separada. En una alianza estratégica, cada institución mantiene su autonomía al tiempo que obtiene una nueva oportunidad.

Las alianzas estratégicas permiten que dos organizaciones, individuos u otra s entidades trabajen para alcanzar objetivos comunes o correlacionados. La idea es que todaslas partes se beneficien a corto plazo, a largo plazo o ambas cosas. El acuerdo puede ser formal o informal, pero las responsabilidades de cada parte deben ser claras. Además, el

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

acuerdo puede estar vigente a corto o largo plazo dependiendo de las necesidades y objetivos de las partes involucradas.

A menudo, las alianzas estratégicas permiten que las organizaciones involucradas busquen oportunidades a un ritmo más rápido que si las organizaciones funcionaran solas. Una alianza proporciona acceso a conocimientos y recursos adicionales que son propiedad de la otra parte, lo que puede facilitar la curva de aprendizaje para la nueva búsqueda y aliviar el tiempo y los costos de instalación.

Esta estrategia proporciona más flexibilidad que las empresas conjuntas porque las partes involucradas no necesitan fusionar ningún activo o fondo para proceder. En cambio, las partes siguen siendo autónomas, lo que puede ayudar a facilitar el funcionamiento del acuerdo cuando las prácticas comerciales de las dos entidades son muy variadas.

En el proceso de construcción del cambio en la escuela se ponen en juego una serie de estrategias a nivel externo vinculadas al establecimiento de alianzas estratégicas con organizaciones no gubernamentales, vinculadas a salud o a educación, para capacitaciones docentes como el nuevo enfoque pedagógico o soporte técnico para la formulación del PEI. A nivel interno se establecen alianzas implícitas no formales que pueden ser individuales y colectivas, entre director- docentes o entre docentes para influir al cambio o para resistir a él.

Aunque el acuerdo es generalmente claro para ambas partes, las diferencias en la forma en que operan las empresas pueden causar conflictos. Además, si la alianza requiere que se informe a una parte de la información patentada de la otra parte, debe haber un alto nivel de confianza entre los líderes de las entidades de la alianza.

En el caso de alianzas estratégicas a largo plazo, las partes involucradas pueden volverse mutuamente dependientes. Si bien el riesgo es menor si ambas partes experimentan la dependencia, el riesgo puede aumentar significativamente si la dependencia se convierte en unilateral porque una de las partes obtendrá una ventaja.

1.1.7 Proceso de planificación

Para poder entender el proceso de planificación y la planificación educativa es importante saber sobre la “planificación estratégica” que tiene como objetivo fortalecer la capacidad de las organizaciones para adaptarse al cambio y mejorar la capacidad de los

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

miembros de las organizaciones para pensar, actuar y aprender estratégicamente para enfrentar continuamente los cambios ambientales e institucionales (Bryson, 2004, p. 15).

El proceso de planificación ha sido tradicionalmente estudiado en términos de contenido, proceso, contexto y resultados. (aunque, en realidad, todos están entrelazados e inseparables). El contenido de la estrategia se ocupa de tres aspectos: los objetivos generales de la empresa, el alcance de la estrategia y la naturaleza de estrategias.

Los objetivos de la firma se pueden expresar formalmente en la forma de declaraciones objetivas o reveladas como parte de una intención estratégica en desarrollo. El alcance de la estrategia indica el alcance del control y el grado de omnipresencia de las estrategias seguidas en cada nivel de la jerarquía organizacional. Las estrategias, ya sea formalmente acordadas o surgidas como patrones en decisiones y acciones, pueden ser estudiado en numerosas formas, como programas, planes de acción arquetipos o etapas de una empresa o institución.

La planificación como proceso en las organizaciones establecidas, las personas involucradas en el proceso de planificación a menudo ya saben lo que exactamente tienen que implicar en su plan estratégico. El proceso de planificación en sí es más importante que el plan de documento real. Desde el inicio de la investigación de planificaciónestratégica, ha habido acuerdo en que la estrategia, así como, la planificación es un proceso. Este proceso decide cómo, cuándo y quién va a planificar y cómo se implementarán los resultados. Sin embargo, los autores no están de acuerdo en cuanto a loscomponentes exactos y la estructura de este proceso. Lo que más tienen en común es que argumentan que la planificación tiene principalmente un papel informativo. Steiner (1979),afirma que la planificación enlaza tres tipos principales de planes: estrategias maestras, programas de mediano alcance y presupuestos de corto alcance. El proceso estratégico, porlo tanto, comienza estableciendo objetivos organizacionales, desarrollando estrategias sobre cómo lograrlos y luego refinar estas estrategias con planes de acción detallados. Steiner enfatiza que la planificación es continua pero no es un fenómeno cotidiano en las empresas. Sin embargo, los planes necesitan ser revisados y / o enmendados regularmente para responder a los cambios en el ambiente.

La planificación educativa emplea algunos conceptos que han sido derivados de otros sectores de planificación, como las comunicaciones regionales y planificación de la salud. Aunque cada uno de estos tiene diferentes objetivos, emplean metodologías

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

similares y comparten algunas bases conceptuales comunes que son intercambiables de un área de planificación a otra. Por esta razón, nuestra revisión incluye algunas referencias a otros sectores de planificación, aunque no es nuestro propósito es identificar similitudes conceptuales y metodológicas a través de sectores de planificación.

La planificación de aula y del centro educativo responde a las bases y fundamentos de un currículo. La riqueza semántica y multiplicidad de usos que tiene el término currículo determina que en la literatura educativa se encuentren múltiples definiciones, según desde qué perspectiva teórica se planteen (los fundamentos que orientan el diseño del modelo curricular y la estrategia del proceso educativo) y con qué bases (condiciones sociales, económicas, culturales). (Espinoza, 2000)

1.1.8 El Enfoque pedagógico

El enfoque pedagógico precisa los argumentos teóricos en relación con la concepción de los procedimientos y de los actores que intervienen en la práctica educativa. Expresa la forma de comprender el aprender y el enseñar, el papel y las particularidades del que estudiante y del docente. A su vez abarca los fundamentos pedagógicos que van a orientar la práctica educativa en su conjunto en el ámbito institucional, tanto en el actuar pedagógico, como en la cultura organizacional de la institución. (Florez, 2004)

Goodyear (2005) sugiere que el enfoque pedagógico puede subdividirseen Filosofía pedagógica (para describir las creencias sobre cómo aprenden las personas) y Pedagogía de alto nivel (para describir un enfoque amplio entre filosofía y acción).

Se refiere más ampliamente a la teoría y la práctica de la educación, y cómo esto influye en el crecimiento de los estudiantes. La pedagogía, tomada como disciplina académica, es el estudio de cómo se intercambian los conocimientos y las habilidades en un contexto educativo, y considera las interacciones que tienen lugar durante el aprendizaje. Las pedagogías varían mucho, ya que reflejan los diferentes contextos sociales, políticos y culturales de los que emergen. La pedagogía es el acto de enseñar. Las teorías de la pedagogía identifican cada vez más al estudiante como un agente y al profesor como un facilitador. Sin embargo, las pedagogías occidentales convencionales consideran al maestro como poseedor de conocimientos y al estudiante como receptor de conocimientos (descrito por Paulo Freire como "métodos bancarios”).

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

La pedagogía adoptada por los maestros determina sus acciones, juicios y otras estrategias de enseñanza teniendo en cuenta las teorías de aprendizaje, la comprensión de los estudiantes y sus necesidades, y los antecedentes e intereses de los estudiantes individuales. Sus objetivos pueden incluir promover la educación liberal (el desarrollo general del potencial humano) a los detalles más específicos de la educación vocacional (la impartición y adquisición de habilidades específicas).

Las estrategias instructivas se rigen por el conocimiento y la experiencia, la situación y el entorno de los estudiantes, así como los objetivos de aprendizaje establecidospor el estudiante y el profesor.

1.1.9 La Gestión docente

La calidad de la educación requiere de docentes orientados a la excelencia, es decir, docentes que sean eficaces y eficientes en lo que respecta al proceso de enseñanza y aprendizaje, en la actualidad se considera a la gerencia de aula como una excelente herramienta de dicho proceso, pues permite el logro de un aprendizaje significativo y constructivo, sin embargo es importante señalar que algunos docentes necesitan capacitarse en cómo gerencial en un salón de clases, así lo han señalado algunos estudios que sirven de antecedentes a esta investigación.

Desde el principio de la experiencia docente, los profesores expresan comúnmente su preocupación por controlar a los estudiantes y crear un ambiente disciplinado para crear un ambiente adecuado para el aprendizaje; y la gestión del aula es, comúnmente mencionado, como el aspecto más intrincado de la enseñanza. También afirma que mantener el orden en el aula es una tarea básica de enseñar como las actividades de gestión conducen al establecimiento y mantenimiento de dichas condiciones. En el que la instrucción puede tener lugar de manera efectiva y eficiente. La evidencia de los metanálisis de las variables que influyen en el aprendizaje escolar y que lagestión del aula ha sido identificada como una de las variables que tiene mayor influencia en el aprendizaje escolar. Hoy en día, la gestión del aula está convirtiéndose en un problema creciente para maestros y administradores en escuelas primarias debido a los cambios en los entornos educativos. (Freiberg, 1999)

Para comprender el sentido de la actuación de un profesor, es importante ubicar su función dentro de las finalidades propias de una organización particular como es la

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

educativa, organización que adopta su sentido en la medida que actúa, desde una perspectiva de mejora. La institución educativa es un espacio de realización que tiene un papel determinante en relación con los procesos de innovación porque en ella trabaja el profesorado, y es en ella donde construye el sentido de sus prácticas profesionales, así como sus propuestas de cambio.

La meta de la mejora en educación no es otra que la formación de ciudadanos críticos y transformadores, en una escuela con unos profesores que mantienen y trabajan por valores como la equidad y el éxito para todos, dentro de un proyecto cultural y social (Escuelas democráticas). Por otra parte, el docente debe partir de ser un gerente de aula, ya que él, junto con el educando es la parte central en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues es el que planifica y ejecuta actividades y quien crea las condiciones que facilitan el conocimiento, pensamiento crítico, reflexivo y creativo que conduce al aprendizaje significativo, es ésta la importancia de que el docente reflexione acerca de ¿Qué hace? Y ¿Cómo lo hace?, para favorecer el aprendizaje, del estudiante que egresa de una institución para que pueda relacionarse y desempeñarse en el entorno en el que se va a desenvolver en un futuro inmediato, de allí la importancia de involucrar e integral a la escuela con la comunidad.

Debido a que la labor docente se desarrolla en un contexto social definido como democrático, al menos formalmente, pero reconociendo que la construcción de la democracia es una tarea inacabada, y en la que la educación tiene que contribuir decididamente, se hace necesario clarificar qué significa que el profesor ha de ejercer como un "profesional democrático". Parece clarificador el modo en el que lo plantea Fernández (2000, p. 85), al destacar que "la principal característica de un profesional democrático sería «el compromiso con los fines de la educación, con la educación como servicio público: para el público (igualitario, en vez de discriminatorio) y con el público (participativo, en vez de impuesto)», por oposición a un profesional tanto liberal como burocrático, en el que no se destacaría el componente colaborativo" en su desarrollo profesional al asumir y aceptar la necesidad de un trabajo colectivo, y colegiado dentro de la institución educativa. "Educación de calidad para todos", entendiendo la calidad como un compromiso por el éxito de todos los estudiantes. (Torrego y Fernandez, 2006)

En el entorno de aprendizaje se podría entender dado que la gestión del aula es un concepto multifacético, se define de manera diferente por varios escritores, concepciones

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

de la gestión del aula está influenciada por cambios en las perspectivas de investigación en varios puntos desde finales de la década de 1960. Desde ese momento el significado del término gestión de aula ha cambiado de describir las prácticas de disciplina y las intervenciones de comportamiento para servir como una visión más holística de las acciones de los maestros en orquestando ambientes de aprendizaje de apoyo y construyendo comunidad. En la mayoría los términos generales la gestión del aula se refiere a las acciones y estrategias docentes. Utilizar para mantener el orden. Doyle (1986), declaró que dos tareas principales:

- El aprendizaje y el orden constituyen la enseñanza.
- Para que el aprendizaje se logre, el orden debe ser proporcionado en las aulas de antemano; por lo que se dice que estas dos tareas son indivisibles.

Esta relación entre la gestión del aula y el aprendizaje de los estudiantes hace que la cuestión de la gestión del aula de importancia crítica.

1.2. La deserción escolar

1.2.1 Concepto de deserción escolar

La definición de abandono escolar se refiere a los niños que abandonan el sistema educativo sin completar el año académico que iniciaron, es decir, aquellos que no obtuvieron el derecho a obtener la calificación final de ese año académico y recibir un documento oficial para demostrar terminaron el año particular de la escuela primaria o secundaria (Estevao y Alvares, 2014; Suh et al., 2007). En diferentes países, y en la literatura, este término se define de diferentes maneras, en términos generales, hay dos tipos de definiciones de deserción: la formal y la funcional (Estevao y Alvares, 2014).

En las definiciones formales, el abandono se refiere a la terminación de la educación obligatoria y se define como abandonar la escuela antes de completarla. La ventaja de tales definiciones radica en la existencia de un criterio único, simplemente definido y fácilmente medible y en el hecho de que indican claramente el objetivo de las medidas compensatorias: devolver a los estudiantes al sistema educativo y completarlos en la educación obligatoria.

Sin embargo, su defecto es que generan medidas y datos no comparables entre sí en diferentes países, donde los umbrales de educación obligatoria se definen de diferentes maneras. Por otro lado, las definiciones funcionales toman en consideración las

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

consecuencias de abandonar la escuela, es decir, si un individuo ha obtenido un cierto nivel de calificaciones requeridas para una vida social y profesional exitosa. De acuerdo con estas definiciones, la deserción se percibe como finalización de la educación antes de calificar para a un estudio superior (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 1997) o antes de obtener las calificaciones requeridas para acceder a una gama más amplia de oportunidades dentro del mercado laboral. Estas definiciones enfatizan las oportunidades de empleo y las habilidades profesionales determinadas por el nivel de educación de un individuo.

Aun así, no incluyen a los estudiantes que abandonan la escuela porque tienen que encontrar o tener la oportunidad de encontrar un trabajo. Además, existe una confusión de términos en la literatura con respecto a la diferenciación insuficiente y el uso paralelo de términos similares. Los siguientes términos se usan a menudo en el mismo texto: deserción, deserción, retiro, abandono escolar prematuro, eliminación de estudiantes. Estostérminos se consideran en su mayoría sinónimos, pero, como ejemplo, analizaremos brevemente el término abandono escolar prematuro y su relación con el abandono escolar. (De Witte et al., 2013).

El abandono escolar prematuro se definió en 1999 como uno de los indicadores clave de la Unión Europea (UE) para supervisar los resultados educativos y cumplir los objetivos de la estrategia educativa de la UE para 2020 (Estevao y Alvares, 2014; EUROSTAT, 2005). De acuerdo con la definición de la UE, el término abandono escolar prematuro o, más precisamente, abandono escolar prematuro y abandono formativo se refiere a las personas de 18 a 24 años que no han completado al menos una escuela secundaria de tres años o han obtenido un documento público demostrando la finalización de al menos una escuela secundaria de tres años (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 1997).

Al comparar estas definiciones, podemos llamar la atención sobre las similitudes y diferencias entre los términos en cuestión. Tanto el abandono escolar del estudiante como el abandono escolar prematuro se refieren a los niños que abandonan la escuela sin obtener un diploma de educación completa. Abandonar la escuela en el sentido más estricto significa que un estudiante que comenzó un año particular de educación al comienzo de unaño académico no lo completó al final del año académico. Un estudiante puede inscribirse oficialmente en la escuela, pero si su ausencia supera el máximo legalmente definido

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

(generalmente alrededor de un tercio de las lecciones generales), se lo considerará un abandono escolar.

Aun así, el término abandono escolar no se limita a una edad en particular. Por lo tanto, el abandono escolar incluirá a los estudiantes que abandonaron la escuela primaria entre los 12 y los 14 años, sin completar el año en que se matricularon en ese año académico en particular, aunque no se clasificarán como personas que abandonaron la escuela prematuramente, ya que no pertenecen al grupo de 18 –24 años. Tales estudiantes tienen la opción de regresar a la escuela en el próximo pocos años o inscríbase y complete otra forma de educación o capacitación fuera de la escuela y logre la calificación al nivel. Si en ese momento el estudiante no continúa y termina al menos una escuela secundaria detres años, puede ser considerado como un abandono escolar prematuro.

Teniendo todo esto en cuenta, este artículo aborda el fenómeno del abandono escolar de los estudiantes como el abandono de la educación primaria o secundaria antes delos 18 años. Las diferentes definiciones de abandono escolar llevan a diferentes indicadores y medidas para monitorear este fenómeno lo que disminuye la comparabilidad,la confiabilidad y la validez de los datos sobre el abandono escolar.

Un problema particular relacionado con la medición y el seguimiento del abandono escolar y el abandono escolar prematuro está relacionado con la posibilidad de que los estudiantes se matriculen en algún tipo de educación / capacitación que no proporcione calificaciones reconocidas, por lo que se clasificarían estadísticamente como las personas que abandonaron la escuela a pesar de que "están en la escuela", es decir, se incluyen en algún programa educativo o capacitación. Estas dificultades conceptuales, sin embargo, no disminuyen la importancia de analizar y monitorear este problema. (Mac Iver & Mac Iver, 2009).

1.2.2 Causas de la deserción escolar

Los problemas escolares son todas aquellas dificultades que sufren los niños y que aparecen o repercuten en la escuela. Las situaciones problemáticas que aparecen en la institución educativa pueden ser: dificultades y trastornos en el aprendizaje; problemas de conducta, fracaso escolar, entre otros.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Otros estudiantes que abandonan las escuelas tienen problemas personales que les hacen abandonar la escuela, otros tienen problemas financieros, y algunos pensaron que la escuela era solo una pérdida de tiempo. Sin embargo, el número de personas que no completan la escuela primaria o secundaria se correlaciona significativamente con el número de encarcelamiento, raza y género (Hale, 1998).

Aunque parece evidente para la mayoría, un diploma de educación o de escuela secundaria es vital para llevar una vida exitosa. La educación es importante en el mercado global. En la sociedad de hoy, si la gente quiere tener un nivel medio o alto ¿Los ingresos de clase entonces la mayoría de ellos deben tener educación postsecundaria? Lo que ocurre en Perú es que los estudiantes abandonan antes de terminar la escuela secundaria. Más los estudiantes se van entre el tercero y quinto de secundaria, por lo que los estudiantes no están bien preparados para los trabajos o responsabilidades que los adultos enfrentan todos los días. Cuando los estudiantes salen de la secundaria para comenzar a trabajar, es difícil para ellos encontrar trabajo, porque no tienen currículum ni habilidad definida. Sin embargo, en otros países como los Estados Unidos, según el comunicado de The New York, los que abandonaron la escuela secundaria, en promedio, ganan $ 9,245 menos por año que los graduados de la escuela secundaria" (Herbert, 2005, p. 2). Esto da entender queno solo en nuestro país se presenta esta situación, la conveniencia de los desertores en el mercado laboral y la posibilidad de una universidad todos los títulos se desvanecen cuandodeciden abandonar la escuela. Eso es esencial para que un estudiante termine la escuela secundaria para ingresar al campo de juego de las carreras.

Las razones por las que los estudiantes se van en cantidades significativas de la escuela secundaria es un dilema continuo y un silencio, epidemia que se ha convertido en una crisis nacional. Aunque se están utilizando medidas preventivas, los estudiantes todavía están abandonando. La pregunta que los educadores siguen preguntándose es, "¿Qué es? ¿Qué hace que los estudiantes dejen la escuela? "Aunque no hay una sola razón por la cual los estudiantes se van, la investigación presenta varias razones mencionadas por los abandonos. Muchos estudiantes abandonaron la escuela antes de la graduación porque los estudiantes pensaban que la escuela secundaria no tenía nada que ofrecerles. Los estudiantes sienten que podrían hacerlo mejor sin la educación que se les brindaba. Otros estudiantes exactamente lo contrario, que la escuela era demasiado difícil y que no podían tener éxito.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En un artículo sobre un estudiante de Oakland High School, se decía que “la escuela está tan mal administrada que los estudiantes obtendrían buenas calificaciones incluso si no hicieran su trabajo” (Lagto, 2005, p. 1). Eso explicó además que la Deficiente gestión del aula llevó a discusiones, peleas e interrupciones durante el tiempo de instrucción, lo que dificultó su aprendizaje. La pobre administración y el liderazgo docente son problemas que pueden mejorarse y cambiarse para para mantener a los estudiantes en la escuela. Sin embargo, a veces los factores están fuera de los sistemas educativos. Los estudiantes que se van para trabajar para ayudar a pagar los gastos de sus familias, aquellos que optan por salir para comenzar una familia, o aquellos estudiantes que no tienen interés y desean asistir a la escuela a veces no puede ser alcanzado por el sistema ("Youth Who Drop", 2000).

Las causas más comunes de la deserción escolar:

- El trance de la adolescencia.
- El bajo rendimiento escolar.
- Divorcios padres.
- Pandillerismo y delincuencia juvenil.
- Escasez de recursos económicos.
- Migración
- Perdida de padres y se quedan a cargo de familiares, etc.

Existen algunos estudiantes que rompen la tradición familiar de abandonar la escuela, pero la mayoría no lo hacen y es probable que sigan los pasos de sus padres que abandonaron. Por lo tanto, que las creencias de sus padres y el énfasis en la educación tienen un papel enorme en el del estudiante que ponen en riesgo de irse. Este ciclo de abandonos deja a estas familias incapaces de hacer lo suficiente. El dinero para proporcionar lo esencial para sus familias, además hacer que los desertores sean más propensos son las familias de bajos ingresos en lugar de familias de mayores ingresos. De hecho, la media también corre este riesgo. (Gallagher, 2002)

Otra de las causas consiste en la inadecuada lectura de indicadores: Casi siempre se confunde retiro con deserción, y estos dos, con ausentismo. Retirado es el estudiante que durante el año lectivo ha superado el límite de inasistencias y se encuentra o está declarado no apto para rendir la evaluación final; sin embargo, no ha perdido vínculo con el sistema,

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

porque al año siguiente puede continuar en él, como repitente o repetidor; también puede desertar.

1.2.2.1 Características de los desertores

Aunque existe poca investigación empírica sobre los factores escolares que pueden estar asociados con el abandono escolar, algunos estudios han informado que las tasas de abandono escolar parecen variar ampliamente dependiendo de los factores escolares. Por ejemplo, el fracaso escolar temprano puede actuar como un punto de partida en un ciclo que debilita el apego de un estudiante a la escuela y, eventualmente, conduce al abandono escolar, examinó la capacidad de los estudiantes para identificarse con los académicos (es decir, sus autoinformes sobre la importancia del logro académico) en relación con su permanencia en la escuela o su retiro. Alexander, Entwisle y Kabbani (2001), recopilaron datos sobre estudiantes en 20 escuelas de Baltimore de 1982 a 1994. Su estudio incluyó medidas de riesgos sociodemográficos y recursos frente a riesgos y recursos escolares. Muchos de los niños peruanos que abandonan el colegio lo hacen por la falta de recursos económicos, que los obligan a trabajar.

En general, a temprana edad sufren cambios frecuentes de vivienda y escuela y hacen que los adolescentes sometan en algunas oportunidades a situaciones de discriminación hacia su representación física, sus costumbres, hábitos y su forma de hablar, a esto nos referimos a niños de hablan aún su lengua materna (quechua, aymara, ashaninka, etc) y respecto de los señalados por los libros de texto, maestros y estudiantes provenientes de otros sectores sociales, lo cual provoca un paulatino deterioro de autoestima. (Bergoña, 2002)

Algunos estudiantes de secundaria abandonan la escuela porque quieren trabajar para ganar dinero. Es posible que necesiten dinero para comer o simplemente deseen, comprar ropa o artículos electrónicos, pagar una vivienda o apoyar adicciones poco saludables. La mayoría de los estudiantes de secundaria no tienen el tiempo y la energía para ir a la escuela todo el día, completar las tareas y aún trabajar suficientes horas para apoyar los elevados gastos. Los desertores que están preocupados por su situación financiera inmediata a corto plazo pueden ver un trabajo a tiempo completo como la mejor manera de mantener el estilo de vida que desean.

A esto hay que sumarle que los estudiantes a menudo abandonan la escuela secundaria y la universidad debido a la apatía o el aburrimiento. Los estudiantes de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

secundaria a menudo informan que el contenido académico no es interesante y que no tienen una conexión personal con sus profesores, según un artículo en "Psychology Today".

Los que abandonan la escuela secundaria pueden tener otras alternativas que parecen más atractivas, como conseguir un trabajo o comenzar una carrera. Los estudiantes de secundaria que no están interesados en ir a la universidad pueden no ver el valor de una educación secundaria. El aburrimiento es un problema que debe ser abordado por los estudiantes, padres, profesores de la escuela y juntas educativas para ver si una mejor oferta de cursos y más interacciones entre estudiantes y maestros podrían ayudar. (Bergoña, 2002)

1.2.2.2 Costos sociales y privados de la deserción escolar

El fenómeno de la deserción escolar genera costos sociales elevados, los cuales no son sencillos de cuantificar, pero destacan los costos derivados de generar una fuerza laboral incompetente, al no haber alcanzado los trabajadores niveles mínimos de educación desaprovechando los beneficios de los programas de capacitación brindados por el Estado o por las mismas empresas, pudiendo llegarse hasta el analfabetismo. Los niños se inician cuando son adolescentes o jóvenes y se les enseña tantas cosas que se refieren a la vida de los adultos por sus mayores y una vez que vienen a la escuela, les falta respeto ya que sienten que tienen la edad suficiente para cuidarse a sí mismos y esto ha hecho que algunosde ellos abandonen la escuela. Esto también ha provocado una falta de respeto ag los docentes y ha traído un problema a la administración de las escuelas.

También la influencia de sus compañeros de edad donde la mayoría de ellos fuman, consumen alcohol y drogas como el “Bhang” y la “Cocaína” y esto les causará un problema automáticamente. Este estudio se basará en la teoría de “Abraham Maslow 1954”, que ve la operación de las necesidades humanas de los costos sociales y privadas se acumulan en diferentes niveles, desde las necesidades más básicas hasta las de los niveles más altos. Que las necesidades básicas que son fisiológicas han sido atendidas antes de alcanzar aquellas en los niveles más altos.

El abandono escolar primario es alto debido al aumento de los niveles de pobreza de los hogares lo que disuade de su capacidad para sufragar los gastos en educación. Como resultado de esto se necesita el costo de oportunidad de los niños que es un tema de

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

preocupación ya que hay una lucha entre la oportunidad, el costo y tiempo para estar en la escuela. La sociedad también contribuye a la deserción al proporcionar ingresos generando oportunidades para niños en edad escolar. Todo esto se debe a la pobreza que descarrila los esfuerzos de los padres por satisfacer las necesidades fisiológicas, como alimentos, ropa, refugio y servicios de salud como lo puso Maslow.

Como tal, la deserción y la necesidad se convierte en una carga para los hogares, la provisión de las necesidades escolares igualmente se convierte en un problema que resulta en retiros temporales que a la larga llevan abandono permanente.

La baja productividad del trabajo y falta de empleos, su efecto en el crecimiento (más bajo) de las economías, también se considera como un costo social del bajo nivel educativo que causa el abandono escolar durante los primeros años del año escolar.

Sin embargo, un costo social para el gobierno que representa los gastos más altos en los que es necesario financiar programas sociales y transferencias a sectores que no generan sus propios recursos, la pobreza y el impacto negativo en la integración social también se mencionan como parte de los costos, lo que debilita y resquebraja a la democracia. (Aguato, 2008).

1.2.2.3 Factores que influyen en la deserción escolar

Según Mukundi (2004), señala que los niños enfrentan muchos desafíos ambientales, incluidos las instalaciones, distancia, recursos y presión de los compañeros. Esto se detiene como un gran desafío para su rendimiento académico. El ambiente escolar severo, según Evans y Migue (2005), define un ambiente de idea como uno en el que los niños y las niñas se sienten seguros y capaces de alcanzar su potencial intelectual, físico y emocional en lo que sea que respete las diferencias de género, las incapacidades en especie y el grado en cultura. La distancia como una barrera para el aprendizaje que quienes viven a lo largo de un camino desde las escuelas son propensos al alfabetismo. Esto aumenta particularmente limitaciones a los chicos. Según el centro de investigación para la innovación y el desarrollo para cada kilómetro de distancia, un niño tenía que caminar en la escuela con la probabilidad de que disminuyera la asistencia que pasa en los lugares rurales. Según Mukundi E. (2004), señala que las instalaciones escolares determinan la calidad de la escuela lo que a su vez influye en el logro y logro de sus estudiantes. La enseñanza y el aprendizaje recursos que ayudan al profesor a facilitar la solicitud de conocimientos, habilidades, actitudes y valores por parte del estudiante.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Según Lovell (1958); señala que, con la introducción de la educación primaria gratuita, los estudiantes han leído libros de ejercicios adecuados, sin embargo, las aulas y otras facilidades físicas tales escritorios están lejos de lo adecuado. Duryea (2003), los escritorios, materiales de instrucción, especialmente libros de texto, biblioteca escolar, elementos de calidad docente relacionados con el logro, activos que una vez el niño ingresaa la escuela, las características de la institución pueden influir en su desempeño.

Uno de los factores relacionados con la escuela y abandono escolar que contribuyen a la alta deserción de los niños y las bajas tasas de finalización entre escuela primaria, van desde el currículo escolar, la escasez de maestros, la calidad o enseñar y aprender los recursos y las instalaciones escolares para lograr resultados y calidad.

La calidad de la educación es un factor importante que influye en el acceso a la educación (Ackers, 2001). La Deficiente calidad escolar puede desalentar a las familias a enviar sus hijos a la escuela, en lugar de ello, prefieren sacar a los niños de la escuela e involucrarlos en actividades generadoras de ingresos o tareas del hogar. La Deficiente calidad escolar se asocia con malos resultados académicos, con mayores niveles de repetición y deserción escolar y con menores tasas de progresión a niveles más altos del sistema educativo. La percepción del resultado de calidad influye en la deserción en términos de cómo perciben los hogares, la importancia de los resultados educativos. El nivel de logro educativo puede actuar como desincentivo para la progresión y así poder empujar a los estudiantes de la escuela. La calidad educativa parece afectar la decisión y lograr el acceso y la retención escolar en muchos contextos. (Organización de las NacionesUnidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2006)

a) Factor Político

Más que de insuficiencias de cobertura o de acceso a la educación, el problema de los sistemas educacionales latinoamericanos es la escasa capacidad de retención de los niños y adolescentes en la escuela. Los retrasos en materia educacional radican en su baja calidad y en la falta de adecuación de los contenidos a los requerimientos que surgen del mundo del trabajo. Si bien estos problemas son acuciantes y están presentes en toda el área, se «suman» al más elemental de la poca capacidad de retención, sobre todo durante el ciclo primario y su transición al secundario y, en algunos casos, en los dos primeros grados de primaria. (Consorcio de Investigación Económica y Social, 2012)

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

b) Factor socio económico

El factor económico pone énfasis en la situación socioeconómica y el entorno familiar de los niños, adolescente y jóvenes como las principales fuentes de diversos eventos que pueden facilitar directa o indirectamente la deserción escolar, las condiciones de pobreza y marginación, el empleo temprano, la ausencia familiar, las adicciones, etc. La responsabilidad en la producción y reproducción de estos factores ante agentes de carácter extracurricular, el Estado, el mercado, la comunidad, los grupos de iguales y la familia.

El hombre es un ser eminentemente social, por lo tanto, se verá afectado de una serie de factores social y ambiental que van a obstruir su desarrollo, tal es así que van a incidir en la deserción escolar.

La asociación trabajo infantil e inasistencia escolar se confirman al revisar los motivos de inasistencia a la escuela: 16% de encuestados aducen no ir a la escuela por problemas económicos y porque trabajan. Esto concluye en que el 14% de los niños y adolescentes entre 7 y 19 años no han concluido sus estudios y no están matriculados en ninguna entidad educativa. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2014)

Otro factor importante es la composición familiar numerosa, cuando el número de integrantes de los familiares numerosa, diversos factores incidirán en la insatisfacción de sus necesidades básicas que no obligará a sus integrantes a trabajar y dejar de lado su superación académica. (Consorcio de Investigación Económica y Social, 2011).

1.3 Análisis de Antecedentes de Investigación

Luego de haber realizado las indagaciones pertinentes en cada una de las bibliotecas, tanto de la UCSM como de la UNSA, se llegó a la conclusión de la poca existencia de trabajos similares.

1.3.1 Antecedentes internacionales

Rolleri (2014) realizó la investigación titulada “Factores que inciden en la deserción escolar en el nivel medio”. El objetivo de este trabajo fue determinar los factores que influyen en la deserción en el nivel medio de la enseñanza Argentina”, abordando aspectos de la problemática como los factores que inciden en la deserción escolar y algunos factores que influyen significativamente sobre la probabilidad que un estudiante no concluya sus estudios.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la metodología aplicada se hace uso de información ajena al sistema educativo, valiéndose de datos proporcionados por entrevistas a jóvenes que se encuentran en situación de deserción. La coherencia entre los resultados obtenidos y losindicadores que surgen de las entrevistas tiene la ventaja de posibilitar la incorporación de ciertas variables importantes para el análisis.

Se llegó a la conclusión de la existencia de diferencias significativas que permiten señalar algunos factores de riesgo asociados a la deserción y cuantificar su incidencia. Ellos son: la vocación por el estudio, la necesidad de trabajar, la cultura juvenil, la edad de ingreso al secundario, que esperan del futuro, el tipo de escuela de nivel medio a que asisten los jóvenes.

García (2015) elaboró la tesis titulada "Gestión Educativa y Deserción Escolar en Ambientes Virtuales del IPN". El objetivo del trabajo de investigación fue evaluar cómo influye la Gestión Educativa en la deserción escolar en el campus virtual (CV) de la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA) Unidad Tepepan de los estudiantes de las licenciaturas Contador Público (CP), Relaciones Comerciales (LRC) y Negocios Internacionales (LNI), cuyo fin fue proponer mejoras en el proceso de la gestión educativa tanto académica como administrativa encaminadas a disminuir la deserción escolar. Para dar respuesta a la pregunta de investigación se elaboró un instrumento que permitiera conocer los motivos de deserción de los estudiantes del Polivirtual Tepepan enfocados a la atención que se brinda en la UTE y CV, a través de los Asesores, Tutores y personal de apoyo, además de la atención que brinda Gestión Escolar, y el diseño de las Unidades de Aprendizaje publicadas en la plataforma Moodle, aplicándolo a una muestra seleccionada por medio de sujetos voluntarios y opiniones de expertos, mismo que sirvió de base para las recomendaciones que aquí se presentan. La conclusión de la presente investigación reporta la necesidad de fortalecer la Gestión Educativa en los procesos que sedesarrollan tanto en la Unidad de Tecnología Educativa y Campus Virtual como en el Departamento de Gestión Escolar, permitiendo que la ventanilla virtual atienda únicamente a alumnos de esta modalidad.

Yépez (2013), investigó acerca de la deserción escolar de los estudiantes de educación básica de la unidad educativa "Sagrado Corazón de Jesús" de la ciudad de Latacunga durante los últimos tres años de Ecuador. El objetivo de esta investigación fue determinar los factores sociales y pedagógicos que influyen en la deserción escolar de la

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

educación básica, participaron una muestra de 20 docentes a los que se les aplicó entrevistas aleatorias. La investigación es de tipo cuantitativo y cualitativo con diseño descriptivo – explicativo. Se concluyó que el factor pedagógico que influye en la deserciónescolar es la falta de preparación de los docentes como líderes, teniendo en cuenta que el líder pedagógico tiene todos los instrumentos necesarios para fortalecer una mejor educación en los estudiantes.

1.3.2 Antecedentes nacionales

Ramírez (2010) realizó la investigación titulada "La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar del nivel primario en la Institución Educativa Brígida Silva de Ochoa Chorrillos, Lima – 2010". El objetivo de este trabajo de investigación estuvo orientado a explicar la influencia que tiene la calidad de la Gestión educativa y la deserción escolar del nivel primario en la institución educativa Brígida Silva de Ochoa del distrito de Chorrillos, Lima. Desde la perspectiva de una metodología de investigación de tipo descriptivo utilizando el diseño correlacional; se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de la gestión educativa y la deserción escolar, a través del muestreo no probabilístico se eligió una muestra de 03 directivos 10 docentes del nivel primario, 28 docentes del nivel secundaria, 08 personal administrativos, 265 estudiantes del nivel primario y 550 estudiantes del nivel secundaria a quienes se les aplicó mediante la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario. Con la presente actividad se concluyó que los factores determinantes de la gestión educativa, influyen en la deserción escolar.

Cornejo (2017) realizó el trabajo titulado "Gestión educativa y deserción escolar en estudiantes del nivel secundario, Institución Educativa 6097 UGEL 07 – 2016". El trabajo de investigación tuvo el objetivo de determinar la relación entre Gestión Educativa y Deserción Escolar en estudiantes del nivel secundario Institución Educativa 6097 UGEL 07 - 2016, ya que en los últimos años la deserción se ha ido incrementando. Esta investigación es de tipo básica, ya que sus resultados van a beneficiar el estudio científico teórico; teniendo en cuenta que el método de investigación es de tipo descriptivo con diseño correlacional, a través del muestreo probabilístico debido a que se establece relación entre dos variables Gestión institucional y deserción escolar en estudiantes del nivel secundaria, donde se eligió una muestra de 224 estudiantes del nivel de secundaria, a

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

los cuales se les aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, para medir la gestión educativa que contiene 25 ítems y también mide las dimensiones; organizacional, administrativa, pedagógico y comunitaria. El cuestionario de la deserción escolar consta de 23 ítems y mide las dimensiones: factor político y factor socioeconómico; con esta acción se determinaron los factores de Gestión educativa que influyen en la deserción escolar. Con los resultados obtenidos en esta investigación se pudo deducir que existe relación significativa entre la Gestión Educativa y Deserción Escolar en estudiantes del nivel secundario, Institución Educativa N°6097 UGEL 07 – 2016; la correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral) además como el rho de Sperman es igual a (-0,513), esta relación es inversa moderada es decir a más Gestión Educativa menorDeserción Escolar.

1.3.3 Antecedentes locales

Escobar (2018), en la maestría en ciencias: Educación con mención en Educación Superior de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, realizó la investigación titulada "La gestión educativa y su relación con el clima organizacional en las instituciones educativas estatales del distrito de yauca, provincia de Caravelí, Arequipa-2018 cuyo objetivo general fue establecer si la gestión educativa se relaciona con el clima organizacional en las instituciones educativas del distrito de Yauca, provincia de Caravelí, Arequipa- 2018., la investigación es el tipo de investigación descriptivo correlacional con diseño no experimental, la técnica utilizada fue la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario . Con su investigación concluyó, de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson (r=0. 783), existe relación entre la gestión educativa y clima organizacional.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Técnicas, instrumentos y materiales

2.1.1. Técnicas

La técnica a utilizar para ambas variables es la Encuesta:

2.1.2. Instrumentos

Para ambas variables se utilizo el cuestionario de preguntas elaboradas por la Mag. Yenncy Petronila Ramírez Maldonado en la investigación titulada "La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar del nivel primario en la Institución Educativa Brígida Silva de Ochoa Chorrillos, Lima – 2010".

Las cédulas de preguntas para evaluar la gestión educativa y deserción escolar, está formado por ítems politómicos de naturaleza ordinal. Ca da uno de estos ítems tiene cuatro opciones de respuestas, escaladas mediante el procedimiento Likert.

Para la confiabilidad se usó el coeficiente de Alfa de Cronbach, consiste en un índice de consistencia interna que toma valores entre o y 1 y que sirve para comprobar si el instrumento que se está evaluando recopila información defectuosa y por tanto llevaría a tomar conclusiones erradas o si se trata de un instrumento fiable que hace mediciones estables y consistentes.

Se aplicó la prueba piloto a diez docentes, con los resultados se encontró el coeficiente de Alfa de Cronbach. Alfa es, en consecuencia, un coeficiente de relación al cuadrado que, de modo general, mide la homogeneidad de las preguntas, obteniendo esa homogenidad, calculando el promedio de todas las correlaciones entre todos los ítems para ver que, efectivamente, se parezcan. La interpretación es que, si se acerca más al extremo 1, mejor es la fiabilidad; observando una fiabilidad considerable a partir de 0,80. Los instrumentos alcanzaron una confiabilidad de 0.87 y 0.75.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Cabe destacar que ambos instrumentos ya fueron utilizados en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, facultad de educación en su Unidad de Postgrado en una investigación realizada en la Institución Educativa "Brígida Silva de Ochoa", Chorrillos, Lima, el año 2010. (Ramirez, 2010)

Tabla de coherencias

Variables	Indicadores / Subindicadores	Técnicas e Instrumentos	Ítems
Calidad de la Gestión educativa	**Gestión pedagógica** PCI Unidades de aprendizaje Programaciones curriculares Medios y materiales educativos Evaluación	Encuesta Cuestionario de Ramírez (2010)	1, 3 2 4 5, 6 7, 8, 9
	Gestión administrativa PAT Gestión presupuestal Estructura orgánica		10 13,14, 16 11,12, 15,17
	Gestión institucional PEI Infraestructura educativa Liderazgo Alianzas estratégicas Comportamiento organizacional APAFA		18, 19 20, 24 21 22 23, 25
Factores de la	**Factor político** Nivel de calidad educativa Material Cantidad de estudiantes Infraestructura y mobiliario	Encuesta	1,2 3 4 5,6

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Deserción escolar	**Factor socioeconómico** Trabajo infantil Repitencia Rendimiento escolar Relevancia de los aprendizajes Problemas familiares Delincuencia Recursos económicos Migración Cambios emocionales Apoyo institucional	Cuestionario de Ramírez (2010)	 7 9 8, 10, 13 14, 15 11, 12 16,17,18 19 20 21, 22 23

Fuente: Cuestionario de Ramírez (2010)

2.2. Campo de Verificación

2.2.1 Ubicación espacial

El estudio se realizará en las instalaciones de las Instituciones Educativas del nivel primario y de gestión pública del sector educación del distrito de Mariano Melgar, Arequipa

2.2.2. Ubicación temporal

a. Corte temporal: Transversal, porque las variables serán estudiadas en un determinado momento.

b. Visión temporal: Coyuntural, ya que es un fenómeno actual.

c. Cronología: De abril a julio del 2019.

2.2. 3. Unidades de Estudio

Las unidades de análisis están constituidas por los docentes de las instituciones educativas seleccionadas para el presente estudio. Se considera a los docentes, al ser los intermediarios entre los estudiantes y los directivos de la institución. Son los únicos actores de la institución educativa que conocen la problemática los estudiantes, así como las políticas de la gestión educativa, considerando que el presente trabajo es relacional y debe evaluar a la misma muestra para poder extraer conclusiones valederas y que puedan inferenciarse a toda una población.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Las 12 unidades de estudio quedan expresadas en la tabla mostrada en el univrso de la presente investigación.

a. Universo

Está formado por 12 instituciones educativas del sector educación del distrito de Mariano Melgar, tal como se ve en la siguiente tabla.

Nombre de IE	Nivel / Modalidad	Docentes
40129 Manuel Veramendi E Hidalgo	Primaria	12
40130 Tomás González Martínez	Primaria	Inactiva
40131 Niño Jesús De Praga	Primaria	6
40134	Primaria	25
40135 Teniente Ferre	Primaria	7
40138	Primaria	Inactivo
40139 Andrés Avelino Cáceres Dorregaray	Primaria	14
41030 Eduardo López De Romaña	Primaria	22
41031 Madre Del Divino Amor	Primaria	15
40076	Primaria	4
40283 Divino Maestro	Primaria	4
G.U.E.Mariano Melgar Valdivieso	Primaria	14
Total		123

Fuente: Escale

b. Criterios de inclusión

Se consideró los cinco colegios con mayor cantidad de docentes.

Se consideró los colegios que superan los 13 docentes como mínimo.

c. Criterios de exclusión

No se consideró los colegios que muestran inactividad.

d. Muestra

La muestra quedó conformada por 5 instituciones educativas del sector educación del distrito de Mariano Melgar, que permitieron que sus docentes participen en la presente investigación, tal como se resume en la siguiente tabla:

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Nombre de IE	Nivel / Modalidad	Docentes
40134	Primaria	25
40139 Andrés Avelino Cáceres Dorregaray	Primaria	14
41030 Eduardo López De Romaña	Primaria	22
41031 Madre del Divino Amor	Primaria	15
G.U.E.Mariano Melgar Valdivieso	Primaria	14
Total		90

Fuente: Escale

e. Muestreo

Se consideró un muestreo no probabilístico intencional, ya que se trabajará con las 5 instituciones que aceptaron formar parte de la presente investigación.

Dentro de la institución se encuestó a todos los docentes, es decir se consideró un muestreo no probabilístico censal.

2.3. Estrategias de Recolección de Datos

2.3.1. Organización

Para efectos de la recolección de datos, se hizo las coordinaciones pertinentes con las autoridades responsables de la institución educativa, como también con los profesores de aula para obtener el visto bueno.

Antes de proceder con la investigación, se solicitó los permisos respectivos a las intendencias superiores de las instituciones educativas. Se pactarán reuniones con los directores, para explicarles la naturaleza del estudio y de su repercusión en la mejora de la calidad educativa de las instituciones del distrito de Mariano Melgar.

Asimismo, se elegió un día en que se encontraron todos los docentes, en horarios de trabajo normales, esto con la intención de hallar una atmosfera neutral que no genere sesgos en los resultados de la investigación. Se habló con las profesoras de aula, explicándoles también la naturaleza del estudio, comprometiéndolas a poder otorgarnos un pequeño espacio de tiempo para el llenado de los cuestionarios. La investigadora dirigió el correcto desarrollo del proceso, garantizando que todas las preguntas sean resueltas y absolviendo las dudas que pudieran surgir.

2.3.2. Recursos

a. Recursos Humanos

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

a.l. Investigadora : Bach. Nadia Karin Morales Vargas

b. Recursos Físicos

Infraestructura de las 5 instituciones educativas seleccionadas para la investigación.

c. Recursos Económicos

El presupuesto para la recolección será ofertado por la investigadora,

d. Recurso Institucional

Universidad Católica de Santa María.

2.3.3. Validación de instrumentos

Ambos cuestionarios fueron elaborados por la Mag. Yenncy Petronila Ramírez Maldonado (2010), y se validaron por Juicio de expertos Dr. Haydee Ticona Arapa y Dr. Roberto Aguilar Velasquez.

Cabe resaltar que ambos instrumentos también fueron validados en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, facultad de educación en su Unidad de Postgrado en una investigación realizada en la Institución Educativa "Brígida Silva de Ochoa", Chorrillos, Lima, el año 2010. (Ramirez, 2010)

2.3.4. Manejo de resultados

Uso de estadística descriptiva mediante tablas de frecuencia absoluta y relativa; y de la estadística inferencial, mediante tablas de contingencia, las pruebas estadísticas chi cuadrado y correlación de Pearson.

Para la tabulación y procesamiento de los datos se utilizará el software IBM SPSS en su versión 22.

La matriz de datos sistematizada se adjuntará en los anexos de la investigación, una vez esté concluida.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo se presenta toda la investigación realizada en tablas y gráficos que evidencian la calidad de la gestión educativa y los factores de la deserción escolar del nivel primario en instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa.

Para ello se ha dividió este capítulo en tres partes:

a. La primera parte evidencia los resultados de la evaluación de cada uno de los valores de los indicadores de la variable calidad de la gestión educativa del nivel primario en instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar.
b. La segunda parte detalla los resultados de la evaluación por indicadores de la variable factores de la deserción escolar del nivel primario en instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar.
c. La tercera parte muestra el análisis de las relaciones existentes entre las variables estudiadas, permitiendo comprobar o rechazar la hipótesis planteada por el investigador.
d. En el anexo 4 se incluyen los resultados por pregunta de los dos cuestionarios utilizados en la presente investigación.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

3.1. Resultados

3.1. 1.Calidad de la gestión educativa

Tabla 1. Gestión pedagógica por instituciones educativas

	40134		40139		41030		41031		GUE Mariano Melgar	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Buena	19	21,0	11	12,0	18	20,0	11	12,0	12	13,0
Regular	6	7,0	3	3,0	4	6,0	4	4,0	2	2,0
Deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	25	28,0	14	15,0	22	26,0	15	16,0	14	15,0

Fuente: Elaboración propia

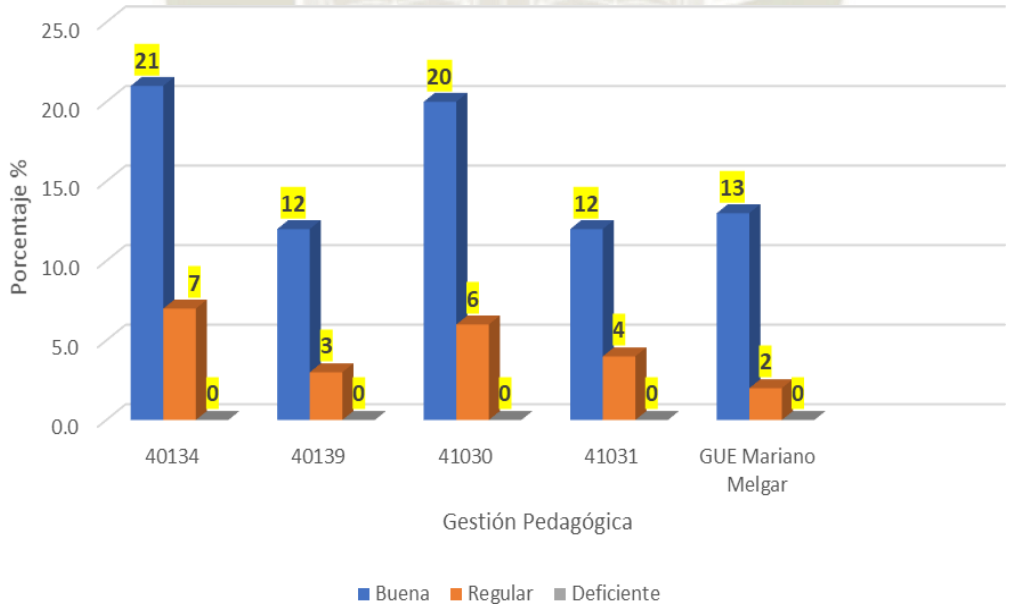


Figura 1. Gestión pedagógica por instituciones educativas

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 1 se observa que el 21% de los docentes encuestados en la I.E. 40134, perciben que la gestión pedagógica de su institución educativa es buena. Mientras que el 7% la percibe como regular.

Mientras que en la institución educativa 40139, el 12% percibe que existe una buena gestión pedagógica y el 3% perciben una gestión pedagógica regular. En la institución educativa 41030, el 20% perciben una buena gestión pedagógica y sólo el 6% perciben una gestión pedagógica regular.

En cuanto a la I.E. 41031, el 12% percibe una buena gestión pedagógica y el 4% gestión pedagógica regular. Finalmente, en la GUE Mariano Melgar, el 13% percibe una buena gestión pedagógica y el 2% una gestión pedagógica regular. Por lo tanto, se concluye que en las cinco instituciones educativas estudiadas se percibe la existencia de una buena gestión pedagógica.

Esto se debe a que los docentes siempre planifican su evaluación, su programación curricular, además de hacer uso de la infraestructura de la Institución Educativa para apoyar su docencia y el aprendizaje, además que todas las áreas cuentan con sus unidades de aprendizaje.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 2. Gestión pedagógica

	fi	%
Buena	71	79,0
Regular	19	21,0
Deficiente	0	0
Total	90	100

Fuente: Elaboración propia

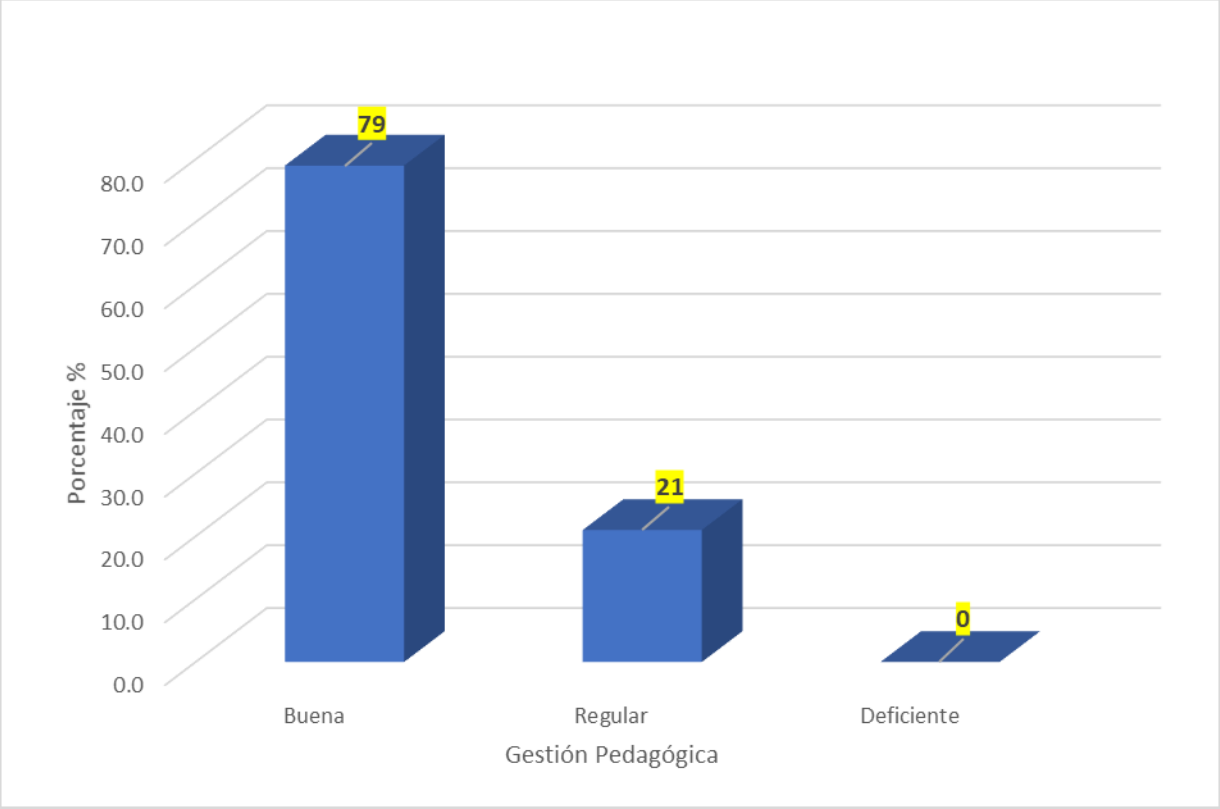


Figura 2. Gestión pedagógica

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 2 se observa que el 79% de los docentes encuestados manifiestan que la gestión pedagógica es buena en su institución educativa. Mientras que el 21% la perciben como regular. Es decir, la mayoría de los docentes encuestados perciben que la gestión pedagógica es buena.

Esto se debe a que los docentes siempre organizan, planifican, monitorean y evalúan el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes; propician situaciones que favorecen la adquisición de nuevos saberes y la práctica de los valores.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 3. Gestión administrativa por instituciones educativas

	40134		40139		41030		41031		GUE Mariano Melgar	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Buena	9	10,0	6	7,0	10	11,0	6	7,0	6	7,0
Regular	16	18,0	8	9,0	12	13,0	9	10,0	8	9,0
Deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	25	28,0	14	16,0	22	24,0	15	17,0	14	16,0

Fuente: Elaboración propia

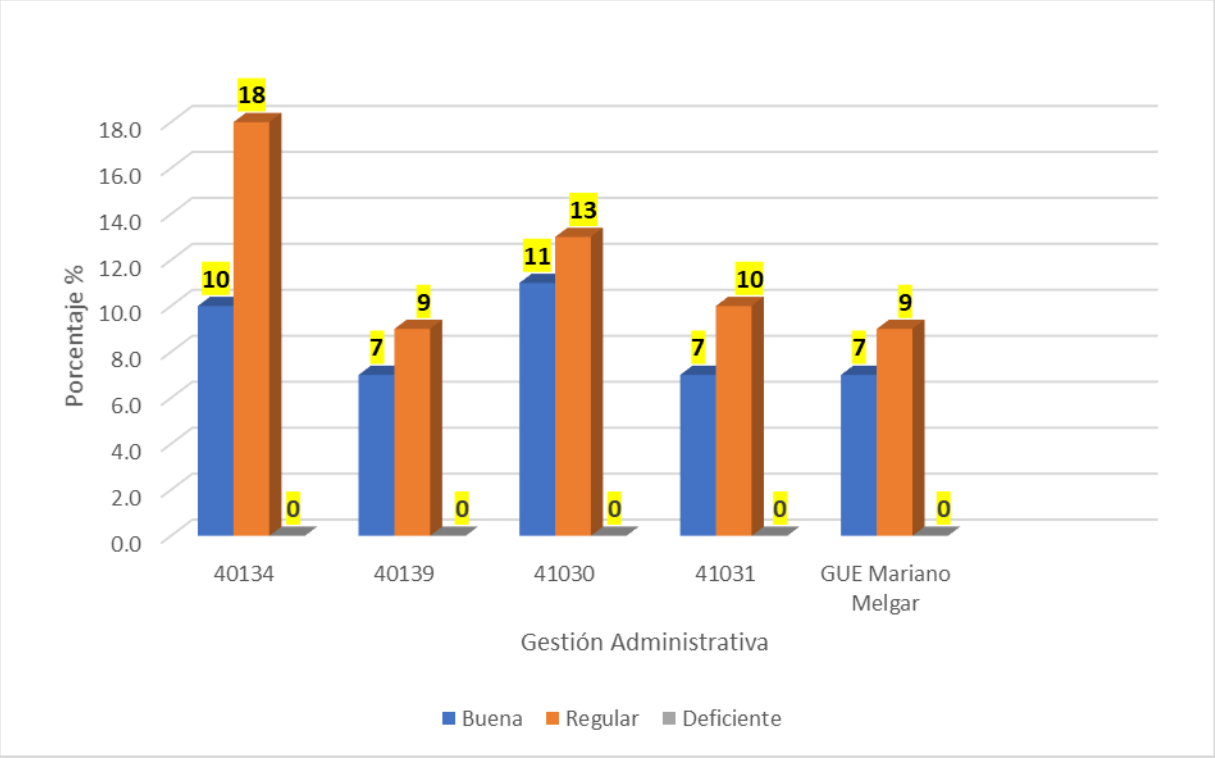


Figura 3. Gestión administrativa por instituciones educativas

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 3 se observa que el 18% de los docentes encuestados en la I.E. 40134, perciben que la gestión administrativa de su institución educativa es regular. Mientras que el 10% la percibe como buena.

Mientras que en la institución educativa 40139, el 9% percibe la gestión administrativa como regular y el 7% percibe una deficiente gestión administrativa. En la institución educativa 41030, el 13% perciben una regular gestión administrativa y sólo el 11% perciben una buena gestión administrativa.

En cuanto a la I.E. 41031, el 10% percibe una gestión administrativa regular y el 6.7% una buena gestión administrativa. Finalmente, en la GUE Mariano Melgar, el 8.9% percibe una regular gestión administrativa y el 7% una gestión pedagógica buena. Por lo tanto, se concluye que en las cinco instituciones educativas estudiadas se percibe la existencia de una gestión administrativa mayoritariamente regular.

Esto sucede debido a que, en forma regular, las instituciones educativas desarrollan su Plan Anual de Trabajo, existe una organización adecuada y pertinente en las Instituciones Educativas, se respeta la estructura organizativa de la institución, se hace buen uso de los ingresos económicos para la mejora de la Institución educativa y el personal de las instituciones educativas se encuentra en sus especialidades y en las áreas que les corresponden.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 4. Gestión administrativa

	fi	%
Buena	37	41,0
Regular	53	59,0
Deficiente	0	0
Total	90	100,0

Fuente: Elaboración propia

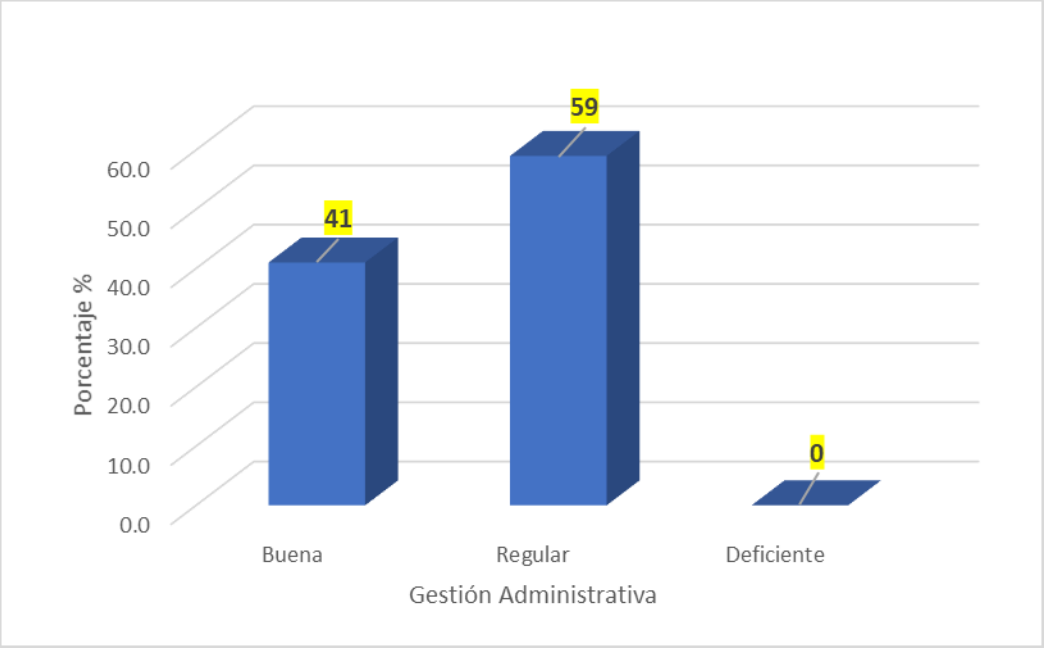


Figura 4. Gestión administrativa

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 4 se observa que el 59% de los docentes encuestados manifiestan que la gestión administrativa es regular en su institución educativa. Mientras que el 41% la perciben como buena.

Es decir, la mayoría de los docentes encuestados perciben que la gestión administrativa es regular.

Esto sucede debido a que regularmente en las instituciones educativas elaboran su Plan Anual de Trabajo, existe una organización adecuada y pertinente en las Instituciones Educativas, se respeta la estructura organizativa de la institución, se hace buen uso de los ingresos económicos para la mejora de la Institución educativa y el personal de las instituciones educativas se encuentra en sus especialidades y en las áreas que les corresponden.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 5. Gestión institucional por instituciones educativas

	40134		40139		41030		41031		GUE Mariano Melgar	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Buena	9	10,0	6	7,0	9	10,0	5	6,0	6	7,0
Regular	15	16,0	8	9,0	12	13,0	9	10,0	7	8,0
Deficiente	1	1,0	0	0	1	1,0	1	1,0	1	1,0
Total	25	27,0	14	16,0	22	24,0	15	17,0	14	16,0

Fuente: Elaboración propia

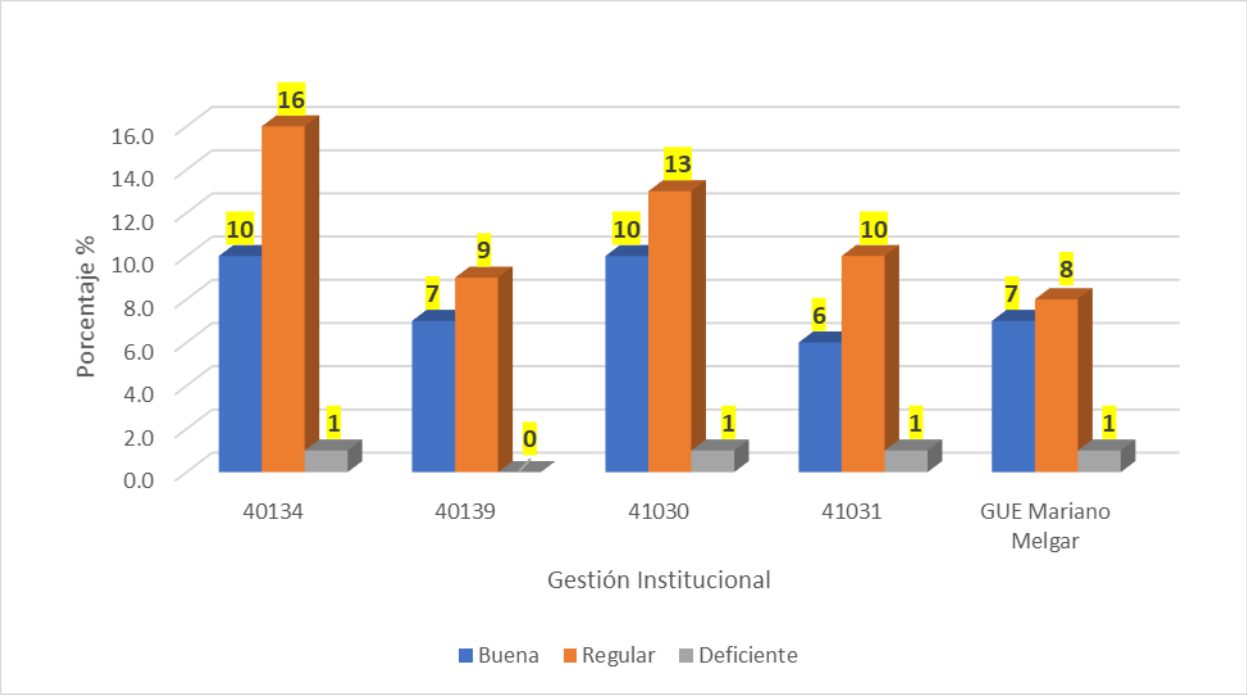


Figura 5. Gestión institucional por instituciones educativas

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 5 se observa que el 10% de los docentes encuestados en la I.E. 40134, perciben que la gestión institucional de su institución educativa es buena., el 16% la perciben como regular, mientras que el 1%, como deficiente.

Mientras que en la institución educativa 40139, el 9% percibe la gestión institucional como regular y el 7% percibe una gestión institucional buena. En la institución educativa 41030, el 10% perciben una buena gestión institucional, sólo el 13% perciben una regular gestión institucional, mientras que el 1%, como deficiente.

En cuanto a la I.E. 41031, el 10% percibe una gestión institucional regular, el 6% una buena gestión institucional y sólo el 1% percibe a la gestión institucional como deficiente. Finalmente, en la GUE Mariano Melgar, el 8% percibe una buena gestión institucional, el 8% una gestión institucional regular y el 1% de los docentes perciben una gestión institucional como deficiente.

Por lo tanto, se concluye que en las cinco instituciones educativas estudiadas se percibe la existencia de una gestión institucional mayoritariamente regular; esto se debe a que con frecuencia, en las cinco instituciones educativas se cuenta con su PEI a mediano plazo, con la participación de la comunidad educativa y el CONEI (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia), el PEI se operativiza cada año a través de los Planes Anuales (PAT) debidamente implementados, cuya ejecución es asumida por la comunidad educativa y la APAFA, la infraestructura de la Institución Educativa se encuentra en buen estado y es apropiada para el desarrollo de las actividades académicas, se posibilita la integración de las instituciones estatales y privadas del distrito para la mejora de la institución, el director y equipo directivo crea alianzas estratégicas con las organizaciones del entorno, se posibilita la integración de las instituciones estatales y privadas del distrito para la mejora de la institución, los actores educativos: directivos, docentes, estudiantes, administrativos, trabajan en un clima de buenas relaciones interpersonales, de confianza y con actitud de mejora permanente, la Institución Educativa cuenta con los adecuados servicios educativos para la satisfacción de la comunidad educativa y existe participación de las familias (APAFA) y la comunidad en la gestión de la IE.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 6. Gestión institucional

	fi	%
Buena	35	39,0
Regular	51	57,0
Deficiente	4	4,0
Total	90	100,0

Fuente: Elaboración propia

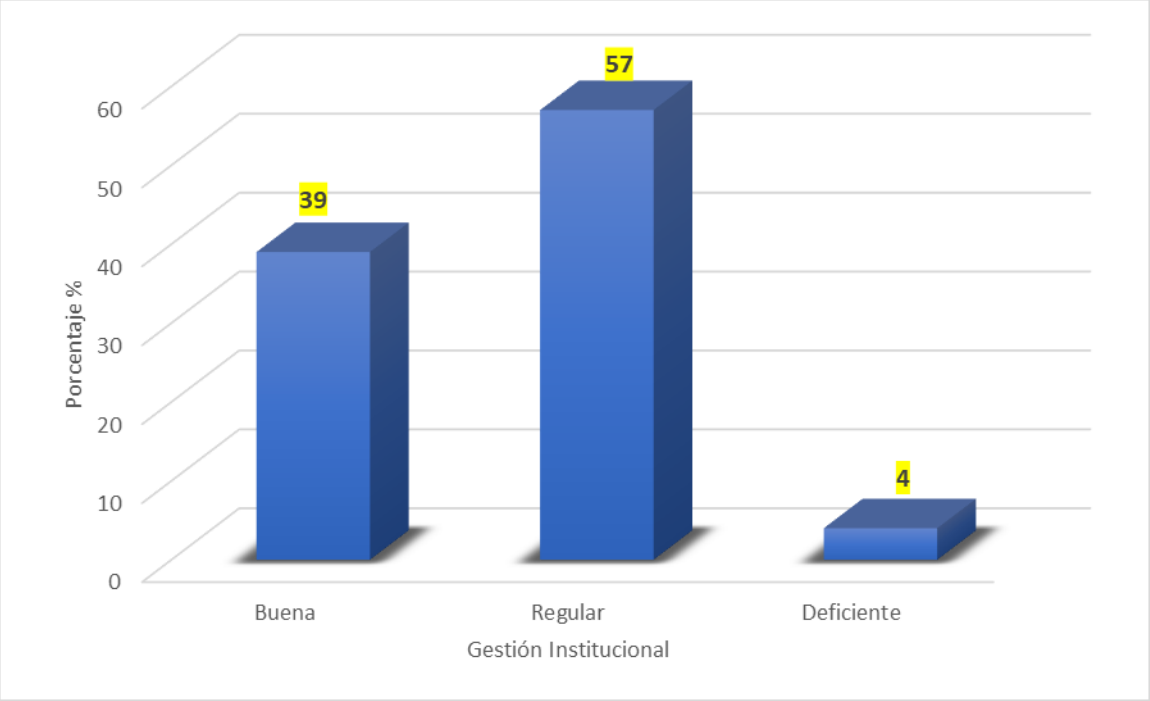


Figura 6. Gestión institucional

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 6 se observa que el 57% de los docentes encuestados manifiestan que la gestión institucional es regular en su institución educativa. Mientras que el 39% la perciben como buena. Sólo el 4% la percibe como deficiente.

Es decir, la mayoría de los docentes encuestados perciben que la gestión institucional es regular.

Esto se debe a que los docentes perciben que se cuenta con su PEI a mediano plazo, con la participación de la comunidad educativa y el CONEI (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia), el PEI se operativiza cada año a través de los Planes Anuales (PAT) debidamente implementados, cuya ejecución es asumida por la comunidad educativa y la APAFA, la infraestructura de la Institución Educativa se encuentra en buen estado y es apropiada para el desarrollo de las actividades académicas, se posibilita la integración de las instituciones estatales y privadas del distrito para la mejora de la institución, el director y equipo directivo crea alianzas estratégicas con las organizaciones del entorno, se posibilita la integración de las instituciones estatales y privadas del distrito para la mejora de la institución, los actores educativos: directivos, docentes, estudiantes, administrativos, trabajan en un clima de buenas relaciones interpersonales, de confianza y con actitud de mejora permanente, la Institución Educativa cuenta con los adecuados servicios educativos para la satisfacción de la comunidad educativa y existe participación de las familias (APAFA) y la comunidad en la gestión de la IE.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 7. Calidad de la gestión educativa por instituciones educativas

	40134		40139		41030		41031		GUE Mariano Melgar	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Buena	20	22,0	11	12,0	18	20,0	12	14,0	12	14,0
Regular	5	6,0	3	3,0	4	4,0	3	3,0	2	2,0
Deficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	25	28,0	14	15,0	22	24,0	15	17,0	14	16,0

Fuente: Elaboración propia

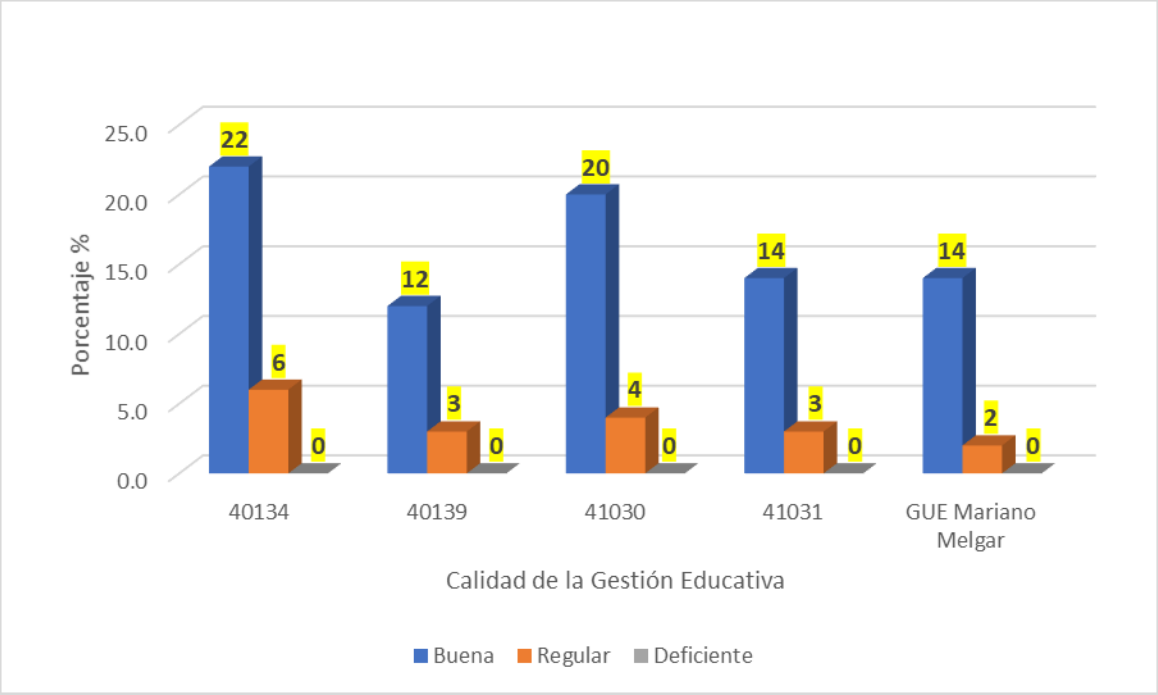


Figura 7. Calidad de la gestión educativa por instituciones educativas

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 7 se observa que el 22% de los docentes encuestados en la I.E. 40134, perciben que la calidad de la gestión educativa de su institución educativa es buena. Mientras que el 6% la percibe como regular.

Mientras que en la institución educativa 40139, el 12% percibe que existe una buena calidad de la gestión educativa y el 3% perciben una deficiente calidad de la gestión educativa. En la institución educativa 41030, el 20% perciben una buena calidad de la gestión educativa y sólo el 4% perciben una regular calidad de la gestión educativa.

En cuanto a la I.E. 41031, el 14% percibe una buena calidad de la gestión educativa y el 4% una regular calidad de la gestión educativa. Finalmente, en la GUE Mariano Melgar, el 14% percibe una buena calidad de la gestión educativa y el 2% una regular calidad de la gestión educativa.

Por lo tanto, se concluye que en las cinco instituciones educativas estudiadas se percibe la existencia de una buena calidad de la gestión educativa.

Esto se debe a que, en las instituciones educativas estudiadas, los docentes están de acuerdo que la gestión pedagógica, la gestión administrativa y la gestión institucional, en general, es buena.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 8. Calidad de la gestión educativa

	fi	%
Buena	73	81,0
Regular	17	19,0
Deficiente	0	0
Total	90	100,0

Fuente: Elaboración propia

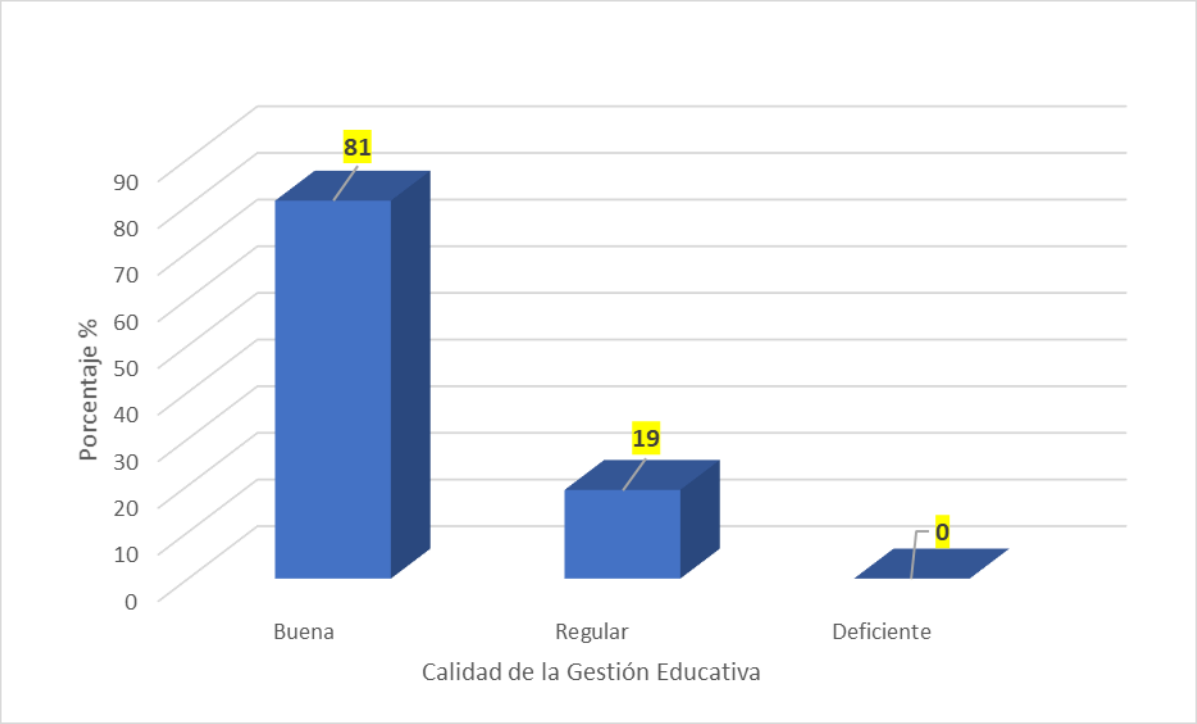


Figura 8. Calidad de la gestión educativa

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 8 se observa que el 81% de los docentes encuestados manifiestan que la calidad de la gestión educativa es adecuada en su institución educativa. Mientras que el 19% la perciben como regular.

Es decir, la mayoría de los docentes encuestados perciben que la calidad de la gestión educativa es buena.

Esto sucede debido a que la mayoría de docentes de las instituciones educativas encuestas están de acuerdo, están de acuerdo que la gestión pedagógica, la gestión administrativa y la gestión institucional, en general, es buena.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

3.1.2. Factores de la deserción escolar

Tabla 9. Factor político por instituciones educativas

	40134		40139		41030		41031		GUE Mariano Melgar	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	11	12,0	8	9,0	12	13,0	8	9,0	8	9,0
Regular	14	16,0	6	7,0	10	11,0	7	8,0	6	7,0
Alto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	25	28,0	14	16,0	22	24,0	15	17,0	14	16,0

Fuente: Elaboración propia

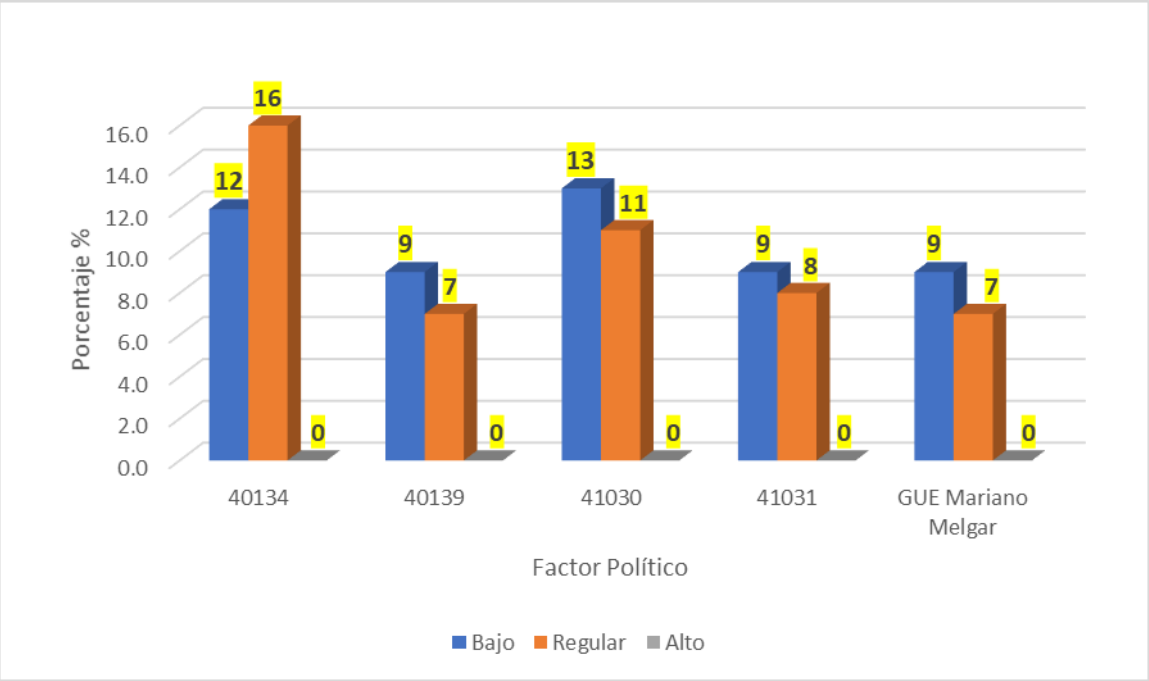


Figura 9. Factor político por instituciones educativas

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 9 se observa que el 16% de los docentes encuestados en la I.E. 40134, perciben que el factor político en la deserción escolar de los estudiantes es regular. Mientras que el 12% lo percibe como bajo.

Mientras que en la institución educativa 40139, el 9% percibe que la deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos es baja y el 7% perciben que es regular. En la institución educativa 41030, el 13% perciben que la deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos es baja y sólo el 11.1% perciben la presencia de los factores políticos como regular.

En cuanto a la I.E. 41031, el 9% percibe que la deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos es baja y el 7% la perciben como regular. Finalmente, en la GUE Mariano Melgar, el 9% percibe que la deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos es baja y el 7% la percibe como regular.

Por lo tanto, se concluye que en las cinco instituciones educativas estudiadas se percibe la existencia de una baja deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos.

Esto se debe a que en las instituciones educativas perciben que el nivel de la calidad educativa de la institución es bueno, los estudiantes reciben educación totalmente gratuita, el material educativo que reciben los estudiantes es el adecuado, el tamaño y distribución de estudiantes por aula es óptimo, el mobiliario utilizado por los estudiantes y comunidad educativa es adecuado y la infraestructura para realizar las labores académicas es suficiente.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 10. Factor político

	fi	%
Bajo	47	52,0
Regular	43	48,0
Alto	0	0
Total	90	100,0

Fuente: Elaboración propia

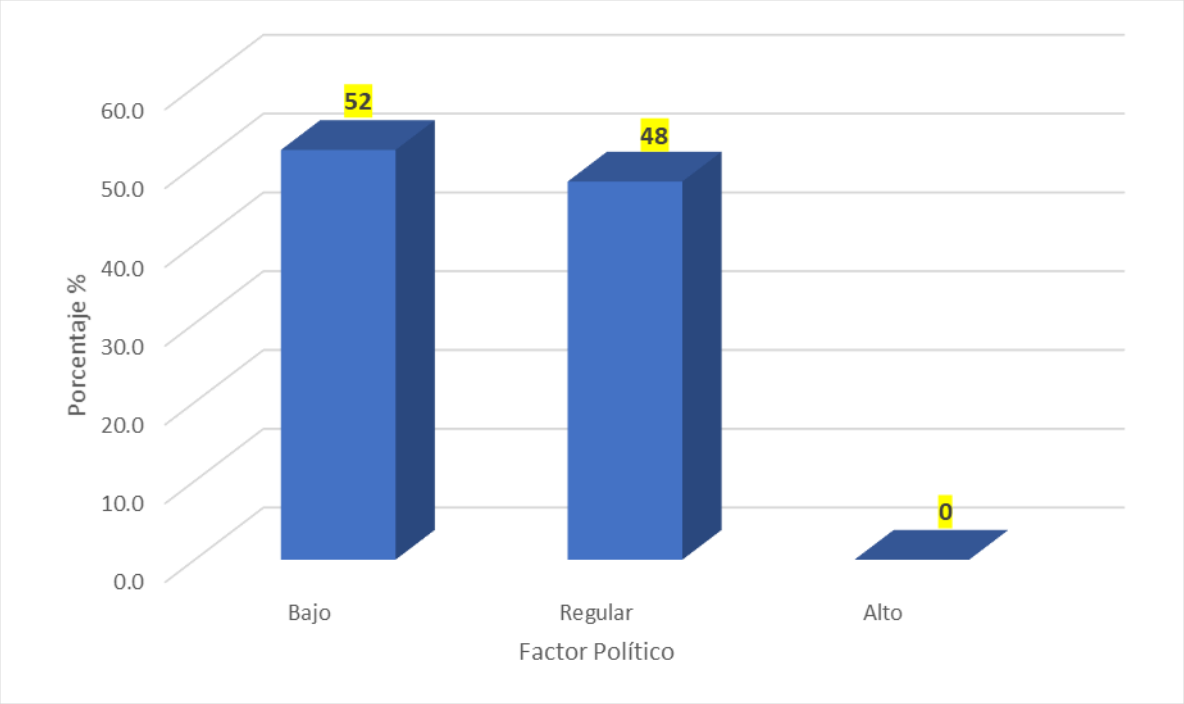


Figura 10. Factor político

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 10 se observa que el 52% de los docentes encuestados manifiestan que la deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos es baja. Mientras que el 48% la perciben como regular.

Es decir, la mayoría de los docentes encuestados perciben que la deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos es baja

Esto sucede debido que los docentes de las instituciones educativas perciben que la infraestructura para realizar las labores académicas es suficiente, el material educativo que reciben los estudiantes es el adecuado, el nivel de la calidad educativa de la institución es bueno, los estudiantes reciben educación totalmente gratuita y el tamaño y distribución de estudiantes por aula es óptimo.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 11. Factor socioeconómico por instituciones educativas

	40134		40139		41030		41031		GUE Mariano Melgar	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	18	21,0	10	11,0	15	17,0	11	12,0	10	11,0
Regular	7	8,0	4	4,0	7	8,0	4	4,0	4	4,0
Alto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	25	29,0	14	15,0	22	25,0	15	16,0	14	15,0

Fuente: Elaboración propia

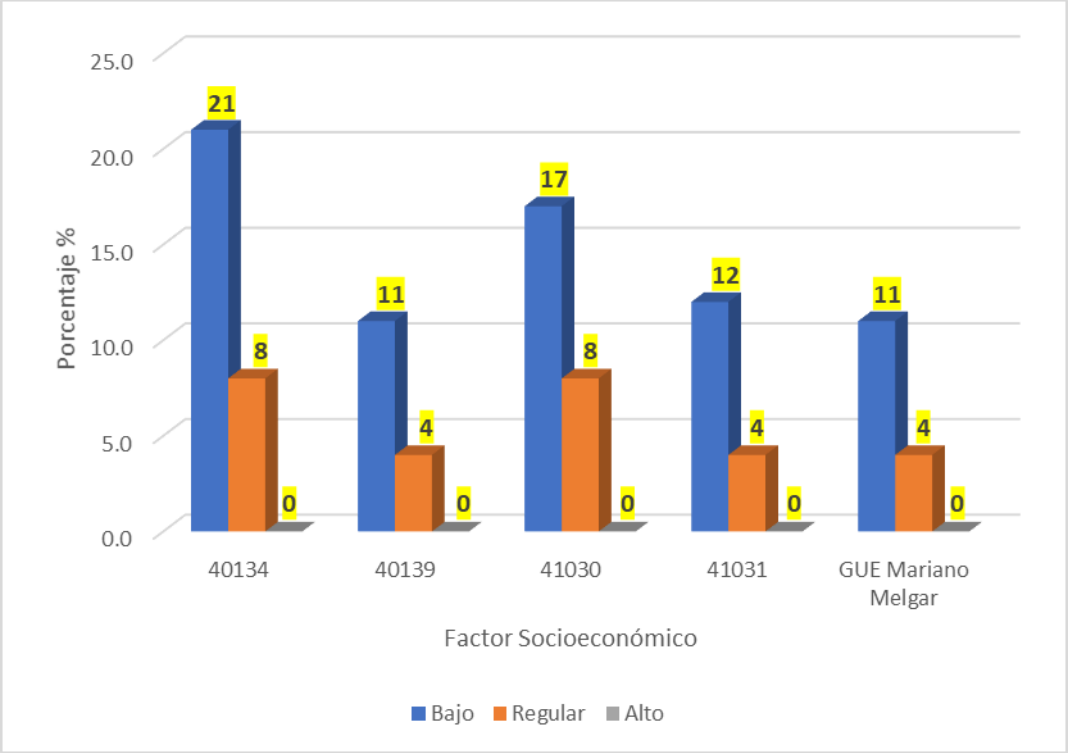


Figura 11. Factor socioeconómico por instituciones educativas

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 11 se observa que el 20% de los docentes encuestados en la I.E. 40134, perciben que el factor socioeconómico en la deserción escolar de los estudiantes es bajo. Mientras que el 8% lo percibe como regular.

Mientras que en la institución educativa 40139, el 11% perciben que el factor socioeconómico en la deserción escolar de los estudiantes es bajo y el 4% perciben que es regular. En la institución educativa 41030, el 17% perciben que el factor socioeconómico en la deserción escolar es bajo y el 8% perciben que es regular.

En cuanto a la I.E. 41031, el 12% percibe perciben que el factor socioeconómico en la deserción escolar es bajo y el 4% perciben que es regular. Finalmente, en la GUE Mariano Melgar, el 11% perciben que el factor socioeconómico en la deserción escolar es bajo y el 4% percibe que dicho factor es regular.

Por lo tanto, se concluye que en las cinco instituciones educativas estudiadas perciben que el factor socioeconómico en la deserción escolar de los estudiantes es bajo.

Esto se debe a que, en las instituciones educativas, en su mayoría, están de acuerdo que los docentes realizan un seguimiento a los estudiantes que fallan y desaprueban los diversos cursos, el índice de repitencia y cursos desaprobados es adecuado, la I.E. hace todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases, en la I.E. aplican estrategias que eviten en lo posible la deserción Escolar, ha presenciado o vivenciado problemas familiares en los estudiantes que han afectadosu labor docente, se cree que los problemas familiares(separación conyugal) sea una causa deserción escolar en la I.E, los conflictos intrafamiliares afectan la vida Estudiantil de los estudiantes, hasta el punto de abandonar sus estudios, la escasez de recursos económicos es una de las causas de la deserción escolar en la I.E.; el fenómeno de la Migración de uno o en algunos casos de los dos padres, provocan la deserción escolar; el trance de la adolescencia puede repercutir en el rendimiento académico y por último en la deserción de los estudiantes y el apoyo brindado a los estudiantes por la institución ante los problemas de deserción escolar es bueno.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 12. Factor socioeconómico

	fi	%
Bajo	64	71,0
Regular	26	29,0
Alto	0	0
Total	90	100,0

Fuente: Elaboración propia

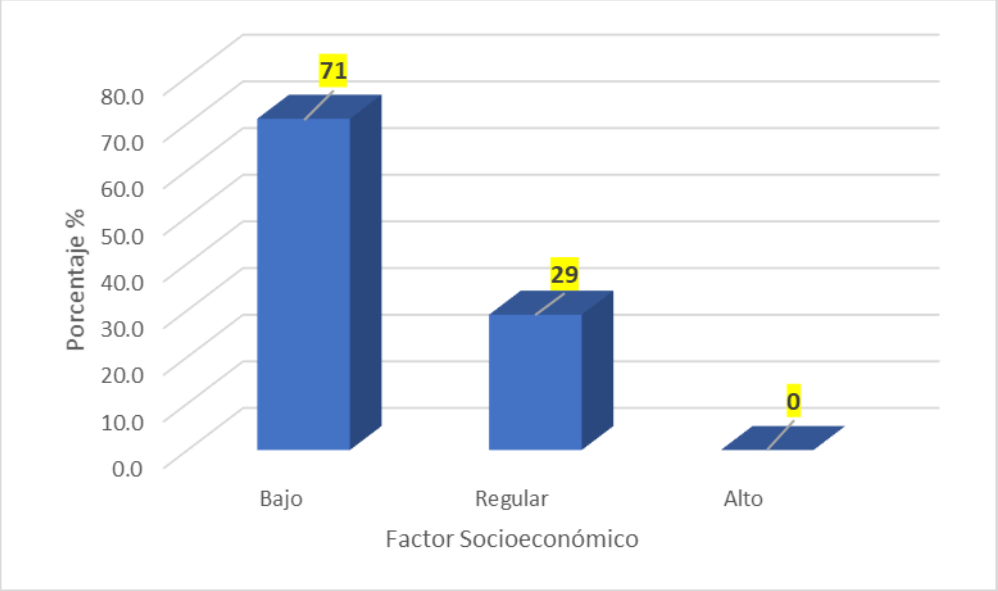


Figura 12. Factor socioeconómico

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 12 se observa que el 71% de los docentes encuestados manifiestan que el factor socioeconómico en la deserción escolar de los estudiantes es bajo. Mientras que el 29% la perciben como regular.

Es decir, la mayoría de los docentes encuestados perciben que el factor socioeconómico en la deserción escolar de los estudiantes es bajo.

Esto se debe a que los docentes de las instituciones educativas estudiadas, en su mayoría, están de acuerdo que realizan un seguimiento a los alumnos que fallan y desaprueban los diversos cursos, el índice de repitencia y cursos desaprobados es adecuado, la Institución educativa hace todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases, la decisión de abandonar la Institución Educativa nace del aburrimiento que producen las clases, en la I.E. aplican estrategias que eviten en lo posible la deserción Escolar, ha presenciado o vivenciado problemas familiares en los estudiantes que han afectado su labor docente, se cree que los problemas familiares(separación conyugal) sea una causa deserción escolar en la I.E, los conflictos intrafamiliares afectan la vida Estudiantil de los adolescentes, hasta el punto de abandonar sus estudios, la escasez de recursos económicos es una de las causas de la deserción escolar en la I.E., el fenómeno de la Migración de uno o en algunos casos de los dos padres, provocan la deserción escolar, el trance de la adolescencia (cambios emocionales y de actitud) puede repercutir en el rendimiento académico y por último en la deserción de los alumnos y el apoyo brindado a los estudiantes por la institución ante los problemas de deserción escolar es bueno.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 13. Factores de deserción escolar por instituciones educativas

	40134		40139		41030		41031		GUE Mariano Melgar	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	14	16,0	10	11,0	13	14,0	10	11,0	9	10,0
Regular	11	12,0	4	4,0	9	10,0	5	6,0	5	6,0
Alto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	25	28,0	14	15,0	22	24,0	15	17,0	14	26,0

Fuente: Elaboración propia

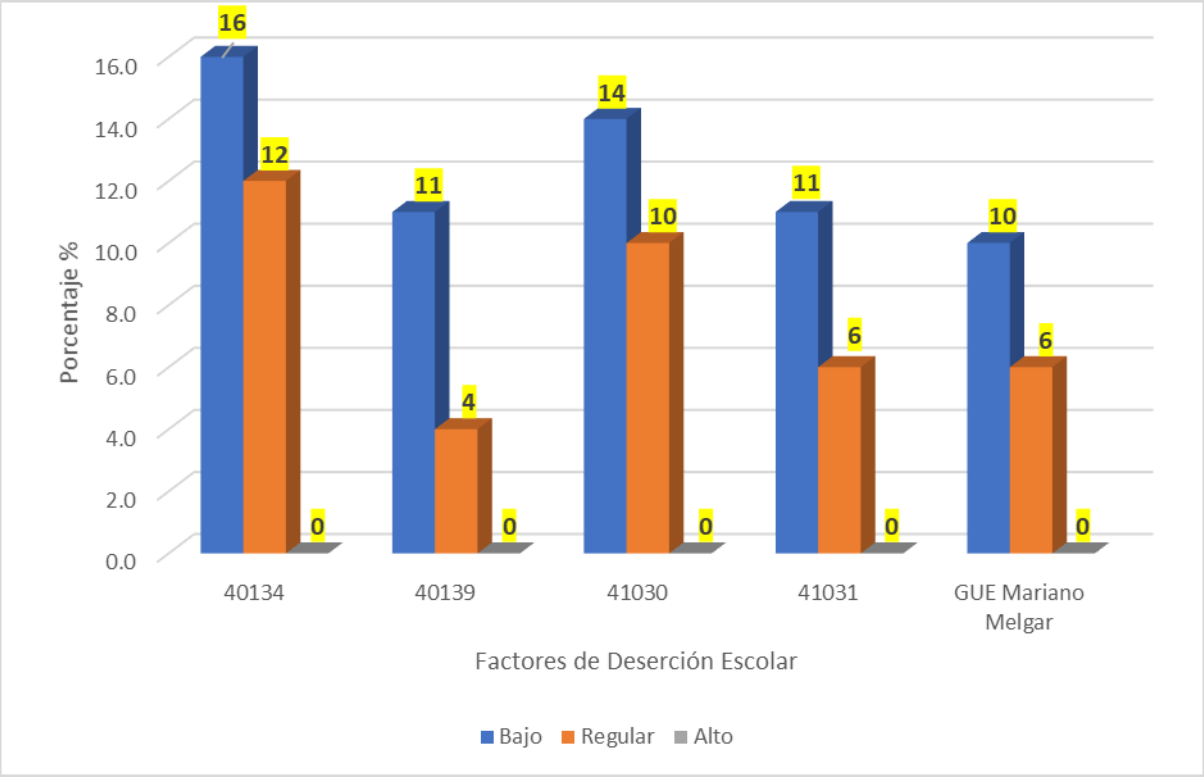


Figura 13. Factores de deserción escolar por instituciones educativas

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 13 se observa que el 16% de los docentes encuestados en la I.E. 40134, perciben que la deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos o socioeconómicos es baja. Mientras que el 12% la percibe como regular.

Mientras que en la institución educativa 40139, el 11% perciben que la deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos o socioeconómicos es baja y el 4% perciben que es regular. En tanto, en la institución educativa 41030, el14% perciben que la deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos o socioeconómicos es baja y el 10.0% la perciben como regular.

En cuanto en la I.E. 41031, el 11% perciben que la deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos o socioeconómicos es baja y el 6% la perciben como regular. Finalmente, en la GUE Mariano Melgar, el 10% perciben que la deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos o socioeconómicos es baja y el 6% perciben a dichos factores como regulares.

Por lo tanto, se concluye que, en las cinco instituciones educativas estudiadas, la deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos o socioeconómicos es percibida como baja.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 14. Factores de deserción escolar

	fi	%
Bajo	56	62,0
Regular	34	38,0
Alto	0	0
Total	90	100,0

Fuente: Elaboración propia

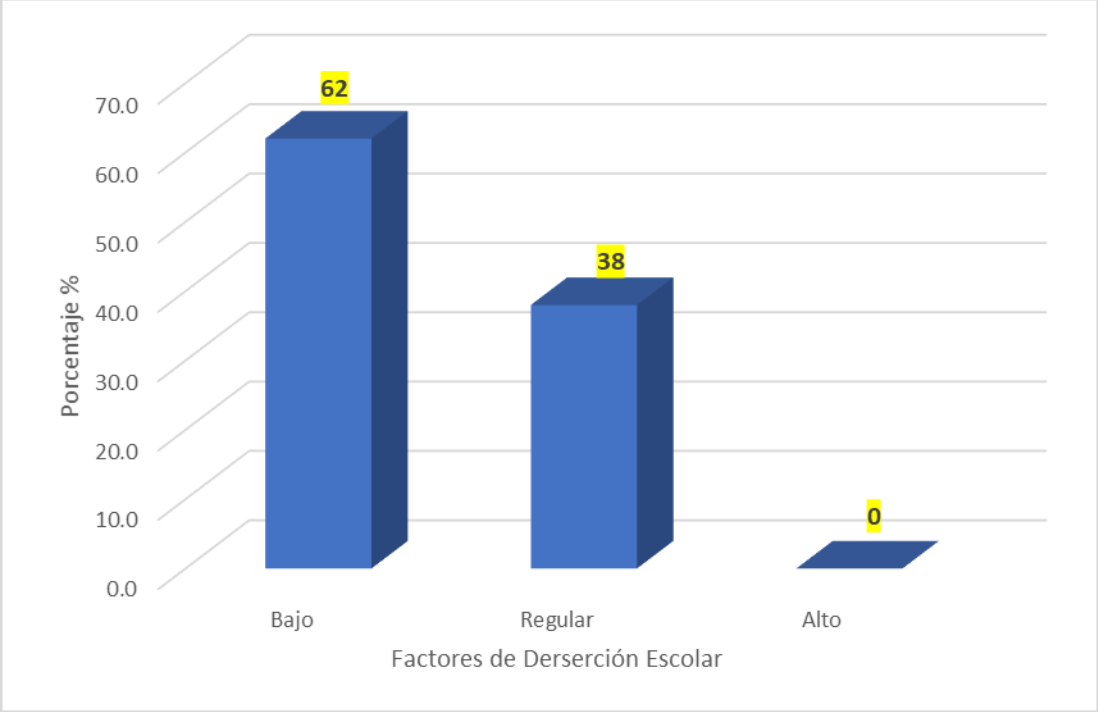


Figura 14. Factores de deserción escolar

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 14 se observa que el 62% de los docentes encuestados perciben que la deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos o socioeconómicos es baja en su institución educativa. Mientras que el 38% la perciben como regular. Es decir, la mayoría de los docentes encuestados perciben que la deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos o socioeconómicos es baja.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 15. Comparación entre los factores de deserción escolar

	Factores políticos		Factores socioeconómicos	
	fi	%	fi	%
Bajo	47	52,0	64	71,0
Regular	43	48,0	26	29,0
Alto	0	0	0	0
Total	90	100,0	90	100,0

Fuente: Elaboración propia

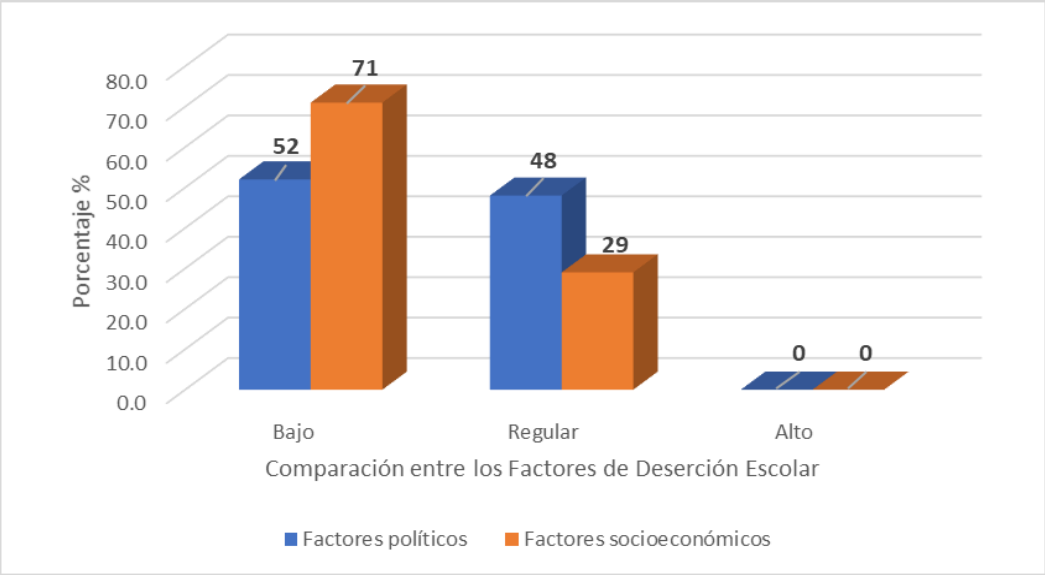


Figura 15. Comparación entre los factores de deserción escolar
Fuente: Elaboración propia

En la tabla 15 se observa que, al comparar los factores de deserción escolar, el 48% de los docentes encuestados perciben que la deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos es regular en su institución educativa. Mientras que el 38% la perciben como regular en cuanto a los factores socioeconómicos.

Es decir, la mayoría de los docentes encuestados perciben que la deserción escolar de los estudiantes originada por factores políticos es más alta que la originada por factores socioeconómicos.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

3.1.3. Tablas cruzadas entre la calidad de la gestión educativa y la deserción escolar

Tabla 16. Tabla cruzada entre la calidad de la gestión pedagógica y los factores de la deserción escolar

		Deserción escolar					
		Baja		Regular		Alta	
		fi	%	fi	%	fi	%
Gestión Pedagógica	Buena	48	53,0	23	26,0	0	0
	Regular	8	9,0	11	12,0	0	0
	Deficiente	0	0	0	0	0	0
Total		56	62,0	34	38,0	0	0

$\chi^2 = 4.146$ gl=1 p valor=0.042 N=90

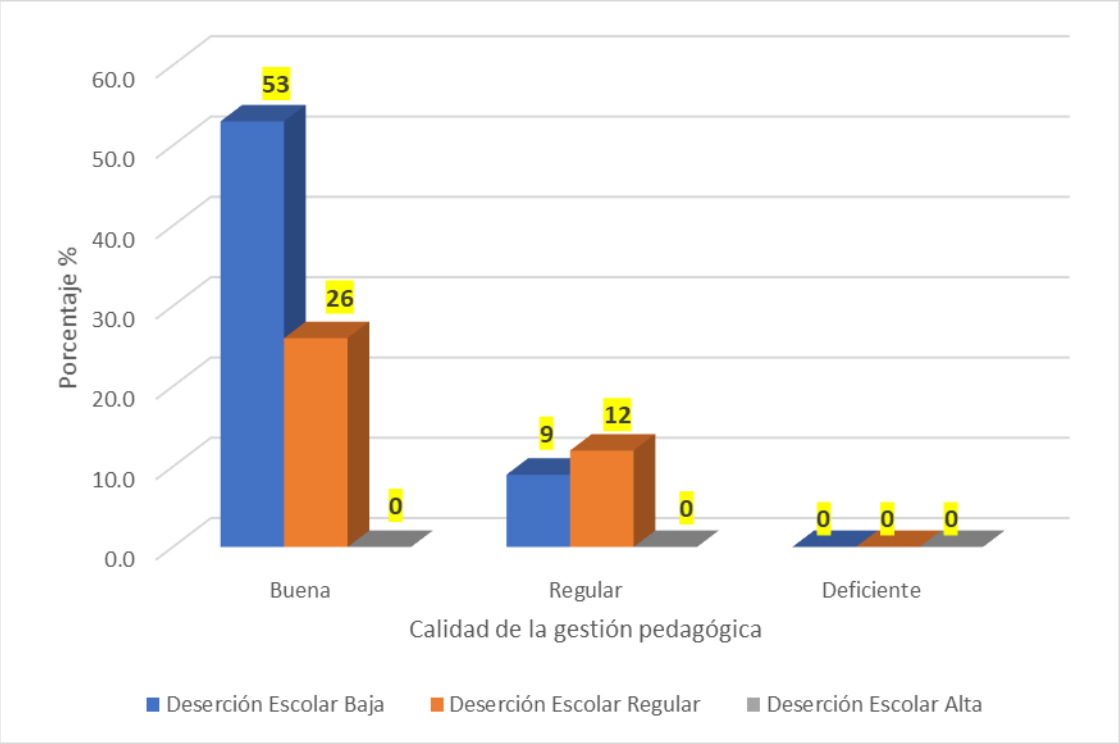


Figura 16. Calidad de la gestión pedagógica y los factores de la deserción escolar

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 16 se observa que, al contrastar la relación entre el indicador gestión pedagógica y los factores de la deserción escolar, se aprecia que un 53% de los docentes encuestados perciben que cuando la gestión pedagógica es buena, la deserción escolar es baja.

Según la hipótesis planteada con un nivel de significancia del 5%, con un grado de libertad de 1, se obtiene un valor de chi cuadrado de 4.146, con un nivel de significancia de 0.042. Con lo que podemos concluir que existe relación entre la calidad de la gestión pedagógica y los factores de la deserción escolar, puesto que se tiene un nivel de significancia de 0.042 el cual es menor a 0.05.

Comparando con los resultados con los de investigaciones anteriores, respecto a la variable factores de deserción, Yépez (2013) concluyó que el factor pedagógico que influye en la deserción escolar, teniendo en cuenta que el docente, como líder pedagógico tiene todos los instrumentos necesarios para fortalecer una mejor educación en los estudiantes. Los resultados son similares a los hallados en la presente investigación respecto a la gestión pedagógica y los factores de dese

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 17. Tabla cruzada entre calidad de la gestión administrativa y los factores de la deserción escolar

		Factores de deserción escolar					
		Baja		Regular		Alta	
		fi	%	fi	%	fi	%
Gestión Administrativa	Buena	29	32,0	8	9,0	0	0
	Regular	27	30,0	26	29,0	0	0
	Deficiente	0	0	0	0	0	0
Total		56	62,0	34	38,0	0	0

χ^2 = 6,977 gl=1 p valor=0.008 N=90

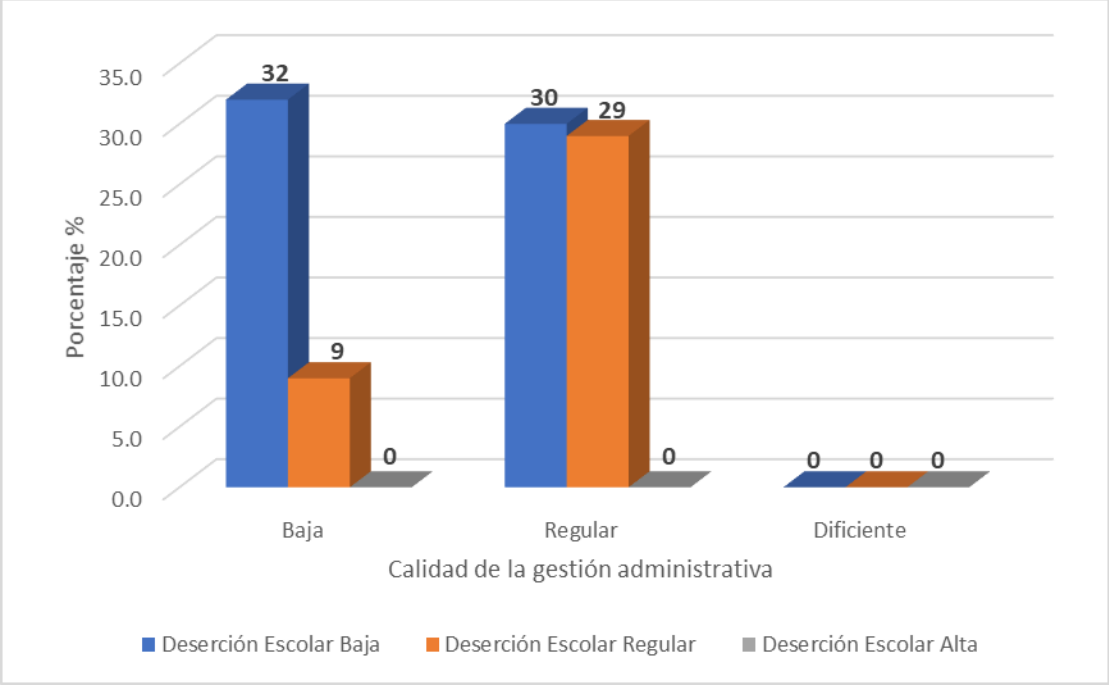


Figura 17. Calidad de la gestión administrativa y los factores de la deserción escolar

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 17 se observa que, al contrastar el indicador gestión administrativa y los factores de la deserción escolar, se aprecia que un 32% de los docentes encuestados perciben que cuando la gestión administrativa es buena, la deserción escolar es baja.

Según la hipótesis planteada, con un nivel de significancia del 5%, con un grado de libertad de 1, se obtiene un valor de chi cuadrado de 6.977, con un nivel de si gnificancia de 0.008. Con lo que podemos concluir que existe relación entre la calidad de la gestión administrativa y los factores de la deserción escolar, puesto que se tiene un nivel de significancia de 0.008 el cual es menor a 0.05.

Esto también se aproxima a los resultados del estudio de Cornejo (2017) , en la cual a través del proceso de la prueba de hipótesis y con la correlación rho de Spearman, se logra comprobar que existe relación significativa entre la Gestión Educativa y Deserción Escolar en estudiantes del nivel secundario, Institución Educativa N°6097 UGEL 07 – 2016; la correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral) además como el rho de Spearman es igual a (-0,513), esta relación es inversa moderada es decir a más Gestión Educativa menor Deserción Escolar.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 18. Tabla cruzada entre calidad de la gestión institucional y los factores de la deserción escolar

		Factores de deserción escolar					
		Baja		Regular		Alta	
		fi	%	fi	%	fi	%
Gestión Institucional	Buena	26	29,0	10	11,0	0	0
	Regular	26	29,0	24	27,0	0	0
	Deficiente	4	4,0	0	0	0	0
Total		56	62,0	34	38,0	0	0

$\chi^2 = 6.313$ gl=2 p valor=0.045 N=90

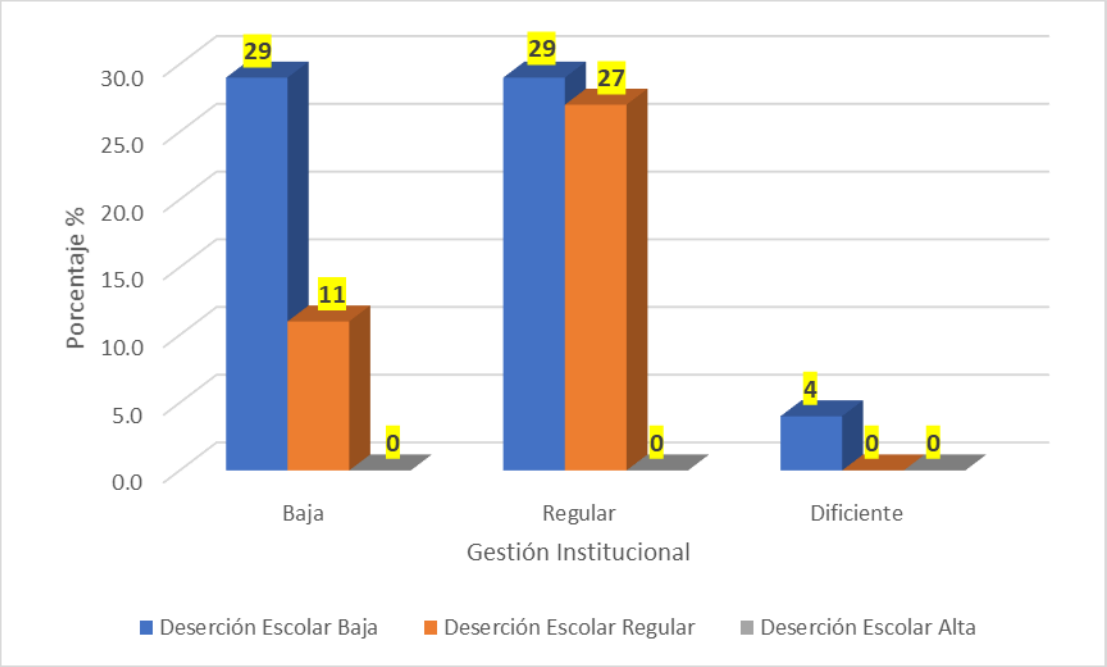


Figura 18. Calidad de la gestión institucional y los factores de la deserción escolar

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 18 se observa que al contrastar el indicador gestión institucional y los factores de la deserción escolar, se aprecia que un 29% de los docentes encuestados perciben que cuando la gestión institucional es buena y la deserción escolar es baja.

Según la hipótesis planteada, con un nivel de significancia del 5%, con un grado de libertad de 2, se obtiene un valor de chi cuadrado de 6.313, con un nivel de significancia de 0.045. Con lo que podemos concluir que existe relación entre la gestión institucional y los factores de la deserción escolar, puesto que se tiene un nivel de significancia de 0.045 el cual es menor a 0.05.

Según las Investigaciones realizadas en la misma sociedad arequipeña reafirman los resultados obtenidos por la presente investigación. Escobar (2018) concluyó, de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson (r=0. 783), existe relación entre la gestión educativa y clima organizacional.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 19. Tabla cruzada entre calidad de la gestión educativa y los factores políticos de la deserción escolar

		Factores políticos					
		Baja		Regular		Alta	
		fi	%	fi	%	fi	%
Calidad de la gestión educativa	Buena	47	52,0	26	29,0	0	0
	Regular	0	0	17	19,0	0	0
	Deficiente	0	0	0	0	0	0
Total		47	52,0	43	48,0	0	0

χ^2 = 22.909 gl=1 p valor=0.000 N=90

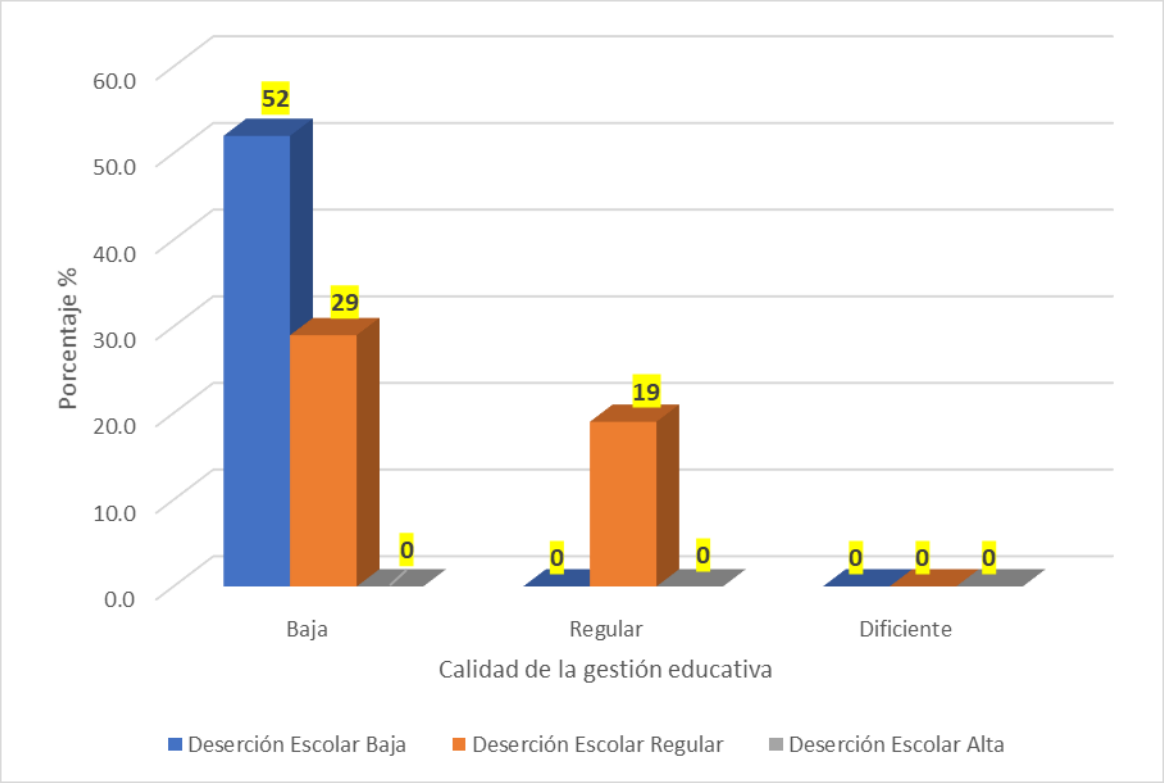


Figura 19. Calidad de la gestión educativa y los factores políticos de la deserción escolar

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 19 se observa que, al contrastar la relación de la calidad de la gestión educativa y el indicador factores políticos de la deserción escolar, se aprecia que el 52% de los docentes encuestados perciben que cuando la gestión educativa es buena, la influencia del factor político es baja.

Según la hipótesis planteada con un nivel de significancia del 5%, con un grado de libertad de 1, se obtiene un valor de chi cuadrado de 22.909, con un nivel de significancia de 0.000. Con lo que podemos concluir que existe relación entre la calidad de la gestión educativa y los factores políticos de la deserción escolar, puesto que se tiene un nivel de significancia de 0.000 el cual es menor a 0.05.

Queda claro que los factores escolares aumentan el riesgo de deserción escolar o fracaso en la escuela. Un conjunto de factores atienta contra el potencial de los niños desde temprana edad originando que, sus efectos negativos se acumulen a lo largo del ciclo escolar, incidiendo de manera muy desigual, las oportunidades de bienestar, sobre todo entre los sectores más pobres. Estos factores tienen entre sus orígenes la propia gestión educativa, destacando: la repetición y retraso escolar, bajo nivel de aprendizaje de los contenidos básicos de la enseñanza, falta de motivación e interés para realizar la tarea escolar originada por una deficiente labor docente, discriminación de compañeros o problemas personales, problemas de conducta que, en reiteradas ocasiones, han sido factor de una serie de deserciones de diversas instituciones educativas.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 20. Tabla cruzada entre calidad de la gestión educativa y factores socioeconómicos de la deserción escolar

		Factores Socioeconómicos					
		Baja		Regular		Alta	
		fi	%	fi	%	fi	%
Calidad de la gestión educativa	Buena	47	52,0	26	29,0	0	0
	Regular	17	19,0	0	0	0	0
	Deficiente	0	0	0	0	0	0
	Total	64	71,0	26	29,0	0	0

$\chi^2 = 8.515$ gl=1 p valor=0.004 N=90

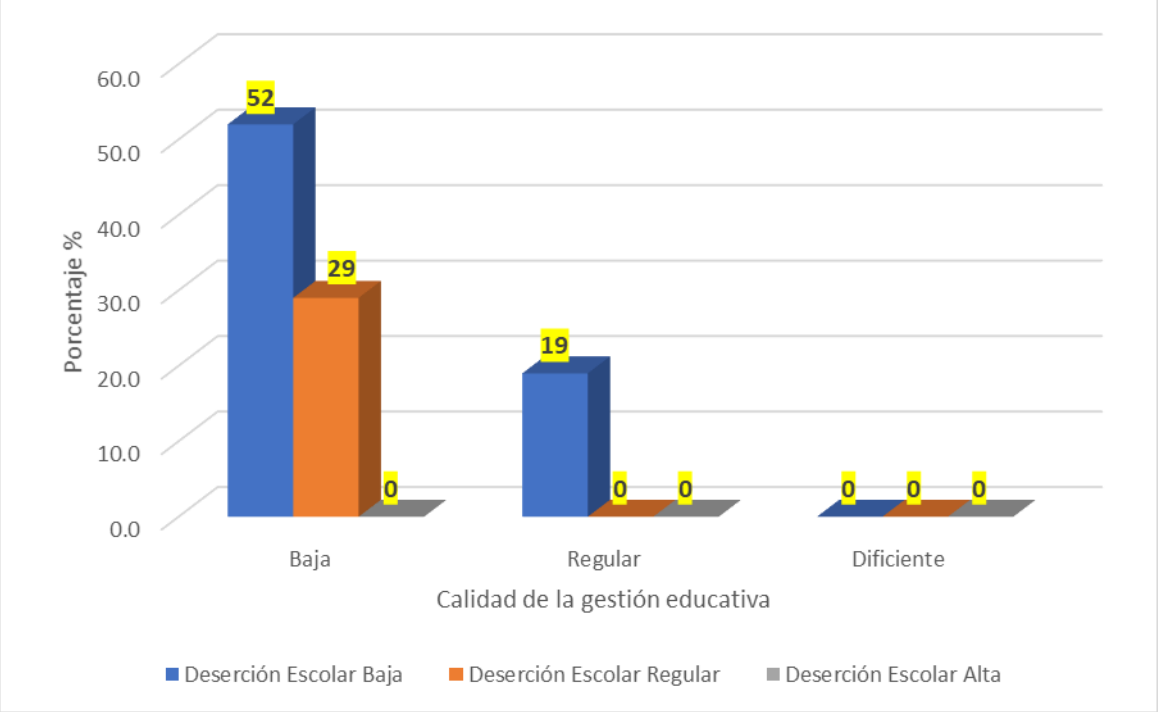


Figura 20. Calidad de la gestión educativa y factores socioeconómicos de la deserción escolar

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 20 al contrastar la relación de la calidad de la gestión educativa y el indicador factores socioeconómicos de la deserción escolar, se aprecia que el 52% de los docentes encuestados perciben que cuando la gestión educativa es buena, la influencia de los factores socioeconómicos es baja.

Según la hipótesis planteada con un nivel de significancia del 5%, con un grado de libertad de 1, se obtiene un valor de chi cuadrado de 8.515, con un nivel de significancia de 0.004. Donde podemos concluir que existe relación entre la calidad de la gestión educativa y factores socioeconómicos de la deserción escolar, puesto que se tiene un nivel de significancia de 0.004 el cual es menor a 0.05.

Corroborando esto, la Revista Iberoamericana de Educación, publicación monográ fica cuatrimestral editada por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), en su editorial: "La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional" (2003) elaborada por León y Espíndola reconocen dos grandes factores que impulsan la deserción del sistema educacional. El primero es la situación socioeconómica en el entorno familiar de los niños y jóvenes como generador de situaciones diversas que pueden facilitar directa o indirectamente el retiro escolar sobresaliendo condiciones de pobreza extrema, inserción temprana en el mercado laboral, adicciones, entre otros, atribuyendo la responsabilidad de estos factores a agentes de origen extraescolar: el Estado, el mercado, la comunidad y la familia. En resumen, se destaca el trabajo o la búsqueda de este como principal agente promotor del retiro escolar

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Tabla 21. Tabla cruzada entre calidad de gestión educativa y los factores de la deserción escolar

		Factores de deserción escolar					
		Baja		Regular		Alta	
		fi	%	fi	%	fi	%
Calidad de gestión educativa	Buena	39	43,0	34	38,0	0	0
	Regular	17	19,0	0	0	0	0
	Deficiente	0	0	0	0	0	0
Total		56	62,0	34	38,0	0	0

$\chi^2 = 12.725$ gl=1 p valor=0.000 N=90

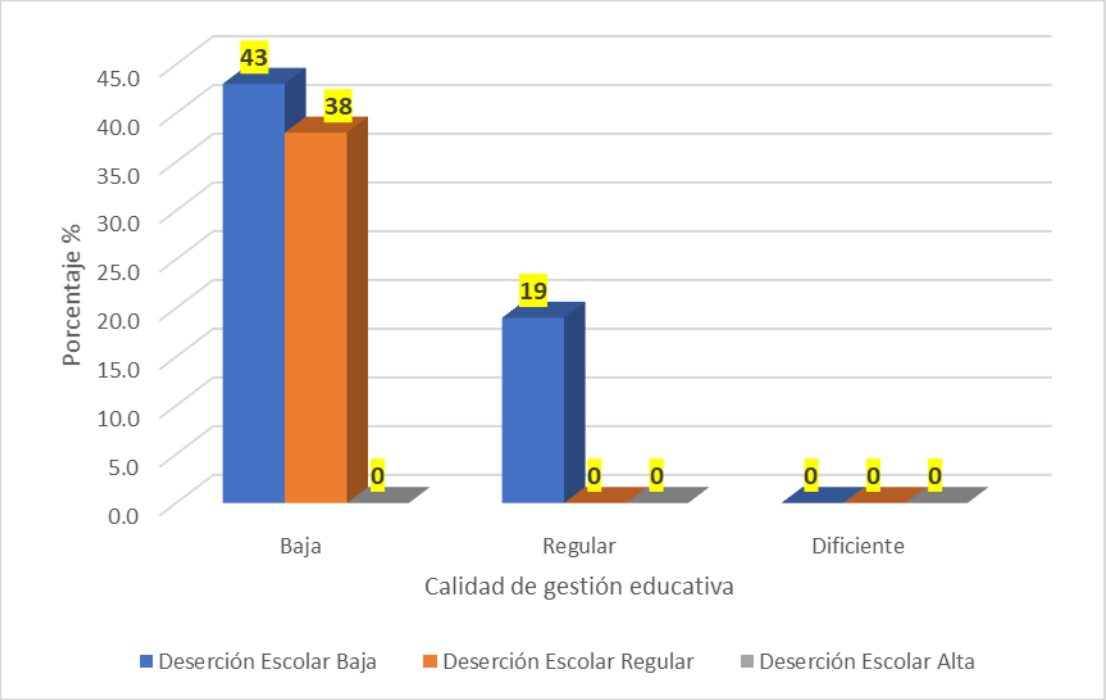


Figura 21. Relación entre calidad de gestión educativa y los factores de la deserción escolar

Fuente: Elaboración propia

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

En la tabla 21 se observa que, al contrastar la relación entre la calidad de gestión educativa y los factores de la deserción escolar, se aprecia que el 43% de los docentes encuestados perciben que cuando la gestión educativa buena, la deserción escolar es baja.

Según la hipótesis planteada con un nivel de significancia del 5%, con un grado de libertad de 1, se obtiene un valor de chi cuadrado de 12.725, con un nivel de significancia de 0.000. Donde podemos concluir que existe relación entre la calidad de gestión educativa y los factores de la deserción escolar, puesto que se tiene un nivel de significancia de 0.000 el cual es menor a 0.05, en conclusión, aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula.

Con los resultados obtenidos se puede afirmar que la relación entre los factores de la deserción escolar y la variable calidad de la gestión educativa del nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar es significativa, considerando la hipótesis como verdadera ya existe relación entre la gestión educativa y la deserción escolar del nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa.

Contrastando los resultados con los de investigaciones anteriores se encuentra semejanzas con el trabajo realizado por Ramírez Maldonado, Yenncy (2010) en la Universidad Nacional de San Marcos, quien concluyó que la Calidad de la Gestión Educativa influye significativamente con la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva Ochoa, presenta una relación directa y significativa de 95% de confianza.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

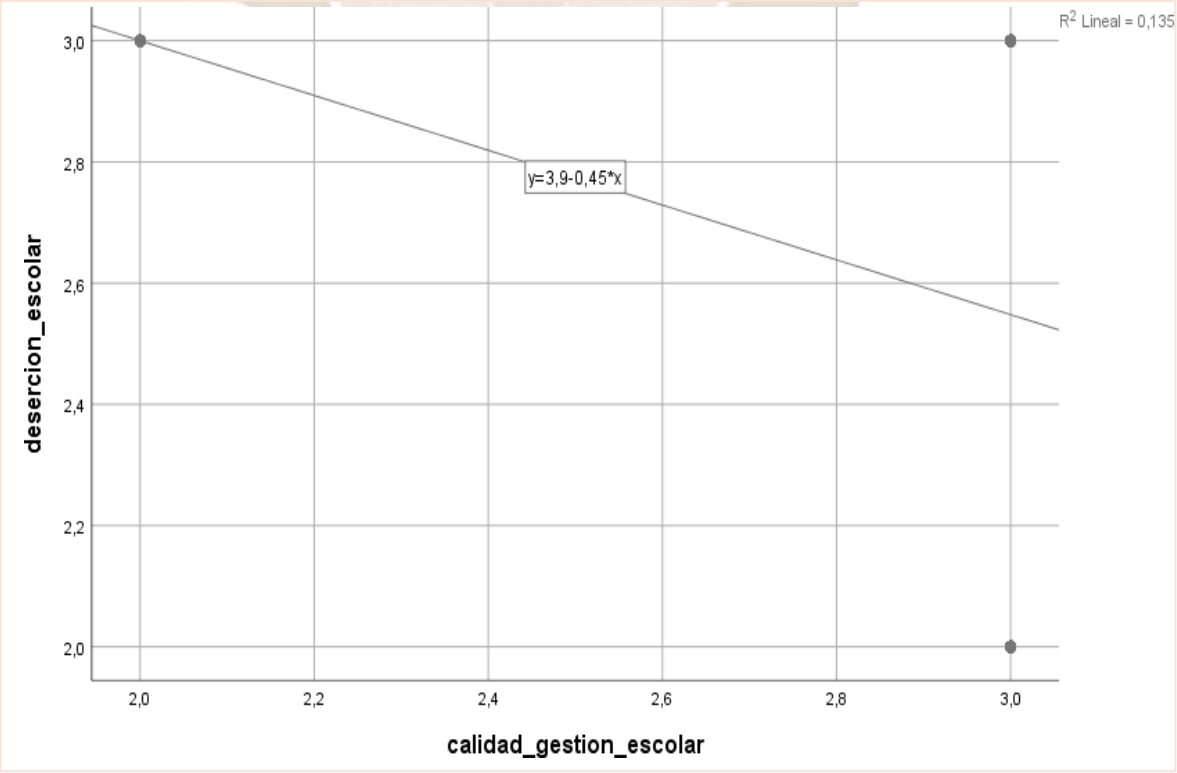
3.1.4 Correlaciones entre las variables de estudio

Tabla 22. Cálculo del coeficiente de correlación entre la variable calidad de gestión educativa y los factores de la deserción escolar

		Calidad Gestión Educativa	Factores Desercion escolar
Calidad Gestión Educativa	Correlación de Pearson	1	-,367**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	90	90
Factores Desercion escolar	Correlación de Pearson	-,367**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	90	90

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)*

Figura 22. Cálculo del coeficiente de correlación entre la variable calidad de gestión educativa y los factores de la deserción escolar



Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Al observar la tabla 22, Cálculo del coeficiente de correlación entre la variable calidad de la gestión educativa y los factores de la deserción escolar, el p-valor es 0.000, cuyo valor es menor que el nivel de significancia considerado en la tesis de 0.05; por lo cual se entiende que si existe relación entre ambas variables.

BAREMO
Correlación de Pearson

Valor	Interpretación
-1,00	Correlación negativa perfecta: -1
-0,90	Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
-0,75	Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
-0,50	Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
-0,25	Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
-0,10	Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
0.00	No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
+0,10	Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
+0,25	Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
+0,50	Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
+0,75	Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
+0,90	Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
+0,10	Correlación positiva perfecta: +1

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Al tratarse de dos variables cuantitativas, el COEFICIENTE DE CORRELACION R DE PEARSON -0,367 que nos indica el grado de relación entre nuestras dos variables, descriptivamente hablando, indica que EXISTE CORRELACIÓN NEGATIVA DÉBIL entre las variables calidad de la gestión educativa y la varible factores de la deseción escolar.

Al ver la figura 22, diagrama de dispersión, la ecuación y=3,9-0,45*x nos muestra la relación entre dichas variables, además que el valor R_2 lineal que es el COEFICIENTE DE DETERMINACIÓN cuyo valor es 0.135, nos indica que dicha ecuación obtenida por regresión lineal representa el 13% de los casos donde esta relación se cumple.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

3.2 Discusión

Con la presente investigación, se evaluó la variable calidad de la gestión educativa y la variable factores de la deserción escolar del nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019. Esta investigación se realizó a 90 docentes de cinco instituciones del distrito de Mariano Melgar, los cuales perciben la calidad de la gestión educativa como buena, mientras que los resultados evidencian una presencia de los factores de la deserción escolar bajos en las instituciones seleccionadas.

Con los resultados obtenidos, se puede afirmar que la relación entre la variable calidad de la gestión educativa y la variable factores de la deserción escolar es significativa, considerando la hipótesis como verdadera ya existe relación entre ambas variables.

Comparando los resultados con las investigaciones anteriores se encuentra semejanzas con el trabajo realizado por Ramírez Maldonado, Yenncy (2010) en la Universidad Nacional de San Marcos, quien concluyó que la Calidad de la Gestión Educativa influye significativamente con la Deserción Escolar del nivel Primario en la I.E. Brígida Silva Ochoa, presenta una relación directa y significativa de 95% de confianza.

Asimismo, respecto a la variable factores de deserción, Yépez (2013) concluyó que el factor pedagógico que influye en la deserción escolar, teniendo en cuenta que el docente, como líder pedagógico tiene todos los instrumentos necesarios para fortalecer una mejor educación en los estudiantes. Los resultados son similares a los hallados en la presente investigación respecto a la gestión pedagógica y los factores de deserción.

Esto también se aproxima a los resultados del estudio de Cornejo (2017) , en la cual a través del proceso de la prueba de hipótesis y con la correlación rho de Spearman, se logra comprobar que existe relación significativa entre la Gestión Educativa y Deserción Escolar en estudiantes del nivel secundario, la correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral) además como el rho de Spearman es igual a (-0,513), esta relación es inversa moderada es decir a más Gestión Educativa menor Deserción Escolar.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Considerando que una institución educativa que sigue la ruta de calidad, debe tomar en serio el tema de los estilos de aprendizaje de cada estudiante y debe tener plantear estrategias individuales y diferenciadas para lograr el aprendizaje en los estudiantes. Las instituciones educativas tienen la obligación de sensibilizar a los estudiantes sobre la variedad de métodos de aprendizaje que existen para ellos.

Queda claro que los factores escolares aumentan el riesgo de deserción escolar, los cuales tienen entre sus orígenes la propia gestión educativa, destacando: la repetición y retraso escolar, bajo nivel de aprendizaje de los contenidos básicos de la enseñanza, problemas personales, problemas de conducta que, en reiteradas ocasiones, han sido factor de una serie de deserciones de diversas instituciones educativas.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

CONCLUSIONES

Primera: El coeficiente de correlación de Pearson es de -0.367 que indica que existe una correlación negativa débil, es decir sólo un 43% de los docentes encuestados perciben que cuando la calidad de la gestión educativa es buena la deserción escolar es baja. Esto comprueba la hipótesis alterna planteada para la presente investigación.

Segunda: La calidad de la gestión educativa en las instituciones educativas públicas de nivel primario del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, es percibida como buena.

Tercera: Los factores de la deserción escolar en las instituciones educativas públicas de nivel primario del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, se manifiestan en un nivel bajo, siendo el factor político el másinfluyente.

Cuarta: Existe relación entre la calidad de la gestión pedagógica y los factores dela deserción escolar del nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, ya que el valor p es 0.042, el cual es menor a 0,05.

Quinta: Existe relación entre la calidad de la gestión administrativa y los factoresde la deserción escolar del nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, ya que el valor p es 0.008, el cual es menor a 0,05.

Sexta: Existe relación entre la calidad de la gestión institucional y los factores de la deserción escolar del nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, ya que el valor p es 0.045, el cual es menor a 0,05.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

RECOMENDACIONES

PRIMERA. Se sugiere a los directores de las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar a diseñar un adecuado ambiente escolar con personal capacitado que preste permanente atención a los niños en riesgo de deserción, buscando brindar atención personalizada al estudiante que podría abandonar la institución educativa debido a la Deficiente gestión de los maestros y directores como causa principal del abandono de la escuela.

SEGUNDA. Se sugiere a los docentes del nivel primario de las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, planificar sus sesiones de aprendizaje para que los estudiantes aprendan a reconocer sus necesidades básicas en forma atractiva y didáctica, utilizando variadas estrategias educativas y brindándoles un adecuado seguimiento a los estudiantes que no asisten a sus clases durante el año escolar, detectando oportunamente y aún subsanable , las posibles deserciones de los estudiantes.

TERCERA. Se sugiere a los docentes del nivel primario de las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, integrar y considerarse parte de los círculos de calidad institucional, que busquen la mejora continua en sus instituciones educativas, promoviendo el cambio, no sólo en las prácticas sino también en las actitudes de los actores educativos que permita generar una relación adecuada que busque optimizar la calidad de la gestión educativa y que repercuta en el nivel de enseñanza y confort de los estudiantes evitando así la deserción escolar.

CUARTA. Se recomienda a futuros investigadores de la UCSM u otras instituciones de nivel superior de la ciudad de Arequipa, que al analizarse las variables calidad de la gestión educativa y factores de deserción escolar, se debe tener en cuenta la predisposición de los docentes al estudio y su estado anímico al momento de aplicarse los instrumentos de la investigación.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ackers, J., Migoli, J. and Nzomo, J. (2001) *Identificar y abordar las causas de las tasas de participación en las escuelas primarias.* Revista Internacional de desarrollo educativo, 21(4), 361-374

Aguato, I. (2008) *Importancia de la deserción escolar prematura.* Granada. Editorial profesores en el aula.

Alexander, K. L., Entwisle, D. R., y Kabbani, N. S. (2001). *El proceso de deserción en la perspectiva del curso de vida: factores de riesgo tempranos en el hogar y en la escuela*. Docentes en College Record, 103, 760–823

Alvarado, O. (1998) *Gestión educativa. Enfoques y procesos*. Universidad de Lima, Perú.

Alvarado, O. (1999). *Gestión Educativa*. Lima, Perú: Udegraf

Antúnez y otros. (1996) *Del proyecto educativo a la programación de Aula*, Barcelona: GRAO.

Bergoña, R. (2002) *La deserción en las instituciones educativas*, México: Limusa Noriega editores.

Boocock, S. (1980) *Sociología de la educación: una introducción* (2ª ed.) Boston: Houghton Mifflin

Brito, Y. & Rodríguez, S. (2014). Relación de la gestión escolar en las escuelas públicas de "Fe y Alegría" sobre la deserción escolar. (Tesis de maestría). Recuperado de: http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAR9941.pdf

Bryson, M. (2004). *Factores críticos que afectan la planificación e implementación de los principales.* Cambridge, Massachusetts: Polity Press.

Carrillo, S. (2004) *La gestión educativa en algunos documentos del ministerio de educación*". Proeduca-GTZ, Lima, Perú.

Consorcio de investigación económica y social (2011) *el atraso escolar en el Perú. Lecciones para una agenda de política pública*. Lima: Perú.

Consorcio de investigación económica y social (2012) *la dinámica de la deserción escolar en el Perú: un enfoque usando modelos de duración*. Lima: Perú

Cornejo, C. (2017) Gestión educativa y deserción escolar en estudiantes del nivel secundario, Institución Educativa 6097 UGEL 07 – 2016. (Tesis de maestría) Recuperado de:

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21210/Cornejo%20_JYD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De Witte, K., Cabus, S., Thyssen, G., Groot, W., y Van Den Brink, H.M. (2013). *Una revisión crítica de la literatura sobre el abandono escolar*. Revisión de investigación educativa, 10, 13–28

Doyle, W. (1986). *Organización y gestión del aula*. En M. C. Wittrock (ed.). *Manual de investigación sobre docencia* (3ª ed.). Nueva York: Macmillan.

Duryea, U. (2003) *Asistencia escolar*. Trabajo infantil y fluctuaciones laborales locales.

Escobar, H. (2018). *La Gestión Educativa y su relación con el Clima Organizacional en las Instituciones Educativas Estatales del distrito de Yauca, provincia de Caravelí, Arequipa - 2018*. (Tesis de Maestría Universidad Nacional de San Agustín-Arequipa). Recuperado de http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8944

Escuela de directores y gestión educativa (EDYGE) – IPAE (2011) *Programa construyendo escuelas exitosas: propuesta técnica*, IPAE: Lima.

Espinoza, N. (2000) *Gerencia universitaria*. Editorial San Marcos. Lima Perú.

Estevao, P., y Alvares, M. (2014). *¿qué entendemos por abandono escolar? El abandono escolar prematuro y el cambio de paradigmas en la medida de deserción escolar*. Portugueses journal of social science, 13 (1), 21–32.

Eurostat (2005). *Encuesta de población activa*. Recuperado de: http://ec.europa.eu/eurostat/statisticsexplained/index.php/europe_2020_indicators_-_education

Evans y Migue (2005*) ¿educación inclusiva hay límites?* Nsps. 123. 1

Farro, F. (2001). *Planeamiento Estratégico para Instituciones Educativas de Calidad*. Lima, Perú: UDEGRAF

Ferreira E., Erasmus A. y Groenewald D. (2009). *Gerencia Administrativa*. Lansdowne [South Africa] : Juta Academic.

Florez, R. (2004) *Hacia una pedagogía del conocimiento*, Mcgraw Hhill, Santafe De Bogotá.

Freiberg, h. J. (ed.). (1999). *Más allá del conductismo: cambiando el paradigma*. Londres: Falmer Press

Funda, D. (2008) *Gestión de calidad total en educación*, Kigen, ISBN 978-953-6970-47-6, Zagreb

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Gallagher, C. (2002). Hi*storias de los vagabundos: lo que los desertores nos pueden enseñar sobre la escuela*. Libnum: Dublìn.

García, L. (2015) Gestión Educativa y Deserción Escolar en Ambientes Virtuales del IPN. (Tesis de maestría) Recuperado de: https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/14510/Laritza%20Garc%C3%ADa%20Balderas.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, L. (2010) *"Hacia una mejor calidad de la gestión educativa peruana en el siglo XXI*". Revista investigación educativa: vol. 14 n. º 26, 39-49 julio-diciembre 2010.

Hale, L. (1998). *Prevención de deserción escolar y estrategias para padres*. Recuperado https://www.redalyc.org/html/447/44770317/

Hearn, G. (1969). *El enfoque de sistemas generales: contribuyendo a una concepción holística de lo social*. Trabajo. Nueva York: consejo: educación en trabajo social.

Herbert, B. (2005). *Daños colaterales de la educación.* New york times. Http://www.focuses.com/dropouts.html

Instituto Nacional de Estadistica e Informática (2014) *Atraso y deserción escolar en niños y adolescentes*. Lima: dirección técnica de demografía y estudios sociales del INEI. Lima: Perú

Jóvenes que abandonan. (2000). *Servicios de enfoque a adolescentes*. Recuperado de http://www.injuve.es/sites/default/files/LA%20ADOLESCENCIA%20y%20%20entorno_completo.pdf

Lagto, J. (2005). *Los desertores explican por qué votaron con sus pies: no me enseñaron.* Editorial Ruso: México

Lazibat, T. (2015) *Sistemas de gestión de la calidad en la alta educación*, sinergia, ISBN 953-6895-26-9, Zagreb

Ley 28044 (2003) *Reglamento de ley que establece los lineamientos generales de la educación y del Sistema Educativo Peruano*. Congreso de la república del Perú.

Ley 28628 (2005) *Reglamento de la ley que regula la participación de las asociaciones de padres de familia en las instituciones educativas públicas*. Congreso de la república del Perú.

López, S, (2001). *La institución y la organización: una visión negativa y positiva de lo social.* México.

Lovell K. (1958) *Psicología de la educación y la universidad infantil de Londres*. Inglaterra: EPESW

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Mac Iver, D.J. & Mac Iver, M. A. (2009). *Más allá de los indicadores: un enfoque integrado para la prevención de la deserción escolar*. Arlington, va: *el centro universitario George Washington para la equidad y la excelencia en la educación.* Recuperado de: http://files.eric.ed.gov/fulltext/ed539776.pdf

Maturana, h. R. (1988). *Realidad: la búsqueda de objetividad o la búsqueda de un convincente. Argumento.* The Irish journal of psychology, 9 (1), 25-82.

Ministerio de Educación (MINEDU) (2017) *Programa curricular de Educación Secundaria.* Lima, Perú

Ministerio de Educación (MINEDU) (2019) *Guía para la Elaboración del Proyecto Educativo Institucional y del Plan Anual de Trabajo de las Instituciones Educativas de Educación Básica.* Lima, Perú

Ministerio de educación (2001) "*Manual De Redes Educativas Rurales*" Udece, Lima, Perú

Montas, A. (2008) *Gestión pedagógica docente* (texto inédito). República Dominicana.

Mora, M. (2011) *Informe de evaluación intermedia del proyecto red integral de escuelas* (PRIE). Perú: Asociación Antamina.

Mukundi E. (2004) *Educación para todos. Un marco para abordar la persistencia. Ilusión para el contexto keniano* - revista internacional de educación desarrollo 24 (23-240) national catholic reporter 41 (29).

OECD- Centre for Educational Research and Innovation. (2005). Evaluación formativa: mejora del aprendizaje en las aulas de secundaria. Recuperado de: http://www.oecd.org/edu/ceri/35661078.pdf [2016, 16 marzo].

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1997). *International standard classification of education*. Recuperado de: http://www.unesco.org/education/information/nfsunesco/doc/isced_1997.htm

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2006); *The state of the world's children excluded and invisible* (New York).

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2011) *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Representación de la Unesco en Perú, Lima. Ed. Lance Gráfico SAC.

Ortiz, A. (2009) *Organización y funcionamiento de centros escolares*. Lima. Ed- PAIDEIA. Proyectos'. Revista de gestión estratégica, 14 pp319 - 37

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Quinn, R. Faerman, S., Thompson, M. y Mcgrath, M. (1995) *Maestría en la gestión de organizaciones. Un modelo operativo de competencias*. Madrid: Díaz De Santos.

Pérez, G. Jorge (2006) *La eficiencia terminal en programas de licenciatura y su relación con la calidad educativa.* Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar (RINACE). México

Ramírez, Y. (2010) La calidad de la gestión educativa y la deserción escolar del nivel primario en la Institución Educativa Brigida Silva de Ochoa Chorrillos, Lima – 2010. (Tesis de maestría) Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/ cybertesis/1692/ Ramirez_my.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rey, A. (2014). *Gestión pedagógica del docente y dimensión axiológica del conocimiento.* Libut: Lima

Rivero, M. (2005). *Políticas regionales andinas para el desarrollo de la escuela rural.* Lima, Peru. Processed.

Rodríguez, J. (2008) *Admnistración educativa liberadora y lideradora, apuntes desde la filosofía y la investigación.* Ediciones Abacoa, San Juan, P.R

Rolleri¸D. (2014) Factores que inciden en la deserción escolar en el nivel medio. En el presente trabajo se estudia la deserción en el nivel medio de la enseñanza argentina. Recuperado de: http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/ TC104970.pdf

Salomone B. (2013) *la gestión de calidad en la educación. Colección enfoques para la conducción, Instituto Superior de Educación Rajuela,* Mendoza. Argentina.

Skoko, H. (2000). *Gestion de calidad,* Synergy, ISBN 953-97944-4.

Steiner, G. A. (1979). *Planificación estratégica. Lo que todo gerente debe saber*. Londres, Collier Macmillan.

Stoner, J. A., Freeman, R. y Gilbert, D. (1997). *Administración*. 6ta edición. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.

Torrego J.C. & Fernández, I. (2006) *La disrupción y la gestión del aula. Escuela, herramientas de trabajo para el profesorado*. Monográfico. Madrid, Praxis.

Yépez, V. (2013). *La deserción escolar de los estudiantes de educación básica de Latacunga durante los últimos tres años lectivos*. (Tesis de Maestría Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador). Recuperado de http://hdl.handle.net/10644/3732

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXOS

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

ANEXO Nº 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y LOS FACTORES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR DEL NIVEL PRIMARIO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE MARIANO MELGAR, AREQUIPA, 2019.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	TIPO Y DISEÑO	MUESTRA	INSTRUMENTOS
Problema general ¿Existe relación entre la calidad de la gestión educativa y los factores de la deserción escolar del nivel primario en instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019?	**Objetivo general** Determinar la relación entre la calidad de la gestión educativa y los factores de la deserción escolar del nivel primario en instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019.	**Hipótesis general** Dado que la deserción escolar es un problema presente en las instituciones educativas. **H1:** Es probable que exista relación entre la gestión pedagógica, administrativa e institucional y los factores que motivan la deserción escolar del nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de	**VARIABLE X** Variable (X) Calidad de la gestión educativa **Indicadores:** Gestión pedagógica Gestión administrativa Gestión institucional.	**Tipo** El tipo de investigación es descriptivo, correlacional, corresponde al método ex post facto, enfoque cuantitativo, paradigma positivista, bivariado, retrospectivo de campo.	**Población** La población estará integrada por 123 docentes **Muestra** La muestra es de 90 docentes.	Cédula de preguntas autor Ramirez para medir la calidad de la gestión educativa de
Problemas Específicos ¿Cómo es la calidad de la gestión educativa en las instituciones educativas	**Objetivos específicos** Revisar la calidad de la gestión educativa en las instituciones educativas públicas de nivel primario del distrito de Mariano		**VARIABLE Y** Factores de la deserción escolar	**Diseño** No experimental, correlacional transversal.		Cédula de preguntas autor Ramirez para medir los factores de la deserción escolar en la institución educativa.

públicas de nivel primario del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019? ¿Cuáles son los factores de la deserción escolar en las instituciones educativas públicas de nivel primario del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019? ¿Existe relación entre la gestión pedagógica y los factores de la deserción escolar del nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar,	Melgar, Arequipa, 2019. Precisar los factores de la deserción escolar en las instituciones educativas públicas de nivel primario del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019. Determinar la relación entre la gestión pedagógica y los factores de la deserción escolar del nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019. Determinar la relación entre la gestión administrativa y los factores de la deserción escolar del	Mariano Melgar, Arequipa, 2019. **H0:** Es probable que no exista relación entre la gestión pedagógica, administrativa e institucional y los factores que motivan la deserción escolar del nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019.	**Indicadores:** Factor político Factor socioeconómico			

Arequipa, 2019? ¿Existe relación entre la gestión administrativa y los factores de la deserción escolar del nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019? ¿Existe relación entre la gestión institucional y lo factores de la deserción escolar del nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019?	nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019. Determinar la relación entre la gestión institucional y los factores de la deserción escolar del nivel primario en las instituciones educativas públicas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2019.					

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Anexo 2: Cédula de preguntas para medir la calidad de la Gestión Educativa

Estimado docente, la información sobre la calidad de la gestión educativa en nuestra institución es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad.

INDICACIONES: Usted responderá marcando con una **(X)** la respuesta que considere correcta:

1.- Nunca **2.- A veces** **3. Casi siempre** **4.- Siempre**

INDICADORES	ITEMS	1	2	3	4
Gestión Pedagógica	1.- La I.E. desarrolla su Proyecto Curricular Institucional. (PCI)				
	2.- Todas las áreas cuentan con su Unidades de aprendizajes.				
	3.- Realizan el Proyecto Curricular de la Institución de acuerdo a las necesidades y expectativas de estudiantes.				
	4.- ¿Planifican las programaciones curriculares en equipo las diferentes áreas?				
	5.- Seleccionan los medios y materiales adecuados para cada área				
	6.- Hacen uso de la infraestructura de la Institución Educativa para apoyar la docencia y el aprendizaje, (aula, Biblioteca, Laboratorio, centro de cómputo etc.)				
	7.- Los docentes planifican en forma adecuada las actividades de evaluación.				
	8.-Los docentes utilizan los instrumentos de evaluación de acuerdo a los nuevos enfoques pedagógicos				
	9.-Existe coherencia entre el estilo docente y la evaluación de los estudiantes, quienes son informados de sus procesos, progresos o estancamiento.				
Gestión Administrativa	10.- La I.E. desarrolla su Plan Anual de Trabajo. (PAT)				
	11.- ¿Existe una organización adecuada y pertinente en la Institución Educativa?				
	12.-Se respeta la estructura organizativa de la institución.				
	13.- Cuenta con una gestión de ingreso y matricula de estudiantes.				
	14.- La Gestión presupuestal garantiza el buen manejo ético y técnico y la generación de recursos propios para el desarrollo académico, administrativo y el bienestar institucional.				
	15.- Existe un sistema de trabajo planificado de los directivos, docentes y administrativos.				
	16.-Hacen buen uso de los ingresos económicos para la mejora de la Institución educativa.				
	17.- El personal de la Institución educativa se encuentra en sus especialidades y en las áreas que les corresponden.				
Gestión Institucional	18.- La I.E. cuenta con su PEI a mediano plazo, formulado con la participación de la comunidad educativa y el CONEI (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia).				

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

	19.- El PEI se operativiza cada año a través de los Planes Anuales (PAT) debidamente implementados, cuya ejecución es asumida por la comunidad educativa y la APAFA.				
	20.- La infraestructura de la Institución Educativa se encuentra en buen estado y es apropiada para el desarrollo de las actividades académicas.				
	21.- Se posibilita la integración de las instituciones estatales y privadas del distrito para la mejora de la institución.				
	22.-El director y equipo directivo crea alianzas estratégicas con las organizaciones del entorno.				
	23.-Los actores educativos: directivos, docentes, estudiantes, administrativos, trabajan en un clima de buenas relaciones interpersonales, de confianza y con actitud de mejora permanente.				
	24.- Cuenta la Institución Educativa con los adecuados servicios educativos para la satisfacción de la comunidad educativa.				
	25.- Existe participación de las familias (APAFA) y la comunidad en la gestión de la IE.				

¡Gracias por su colaboración!

Fuente: *Mag. Yenncy Petronila Ramírez Maldonado*

Escala de medición del resultado	
Deficiente	De 25 a 50 ptos
Regular	De 51 a 75 ptos
Buena	De 76 a 100 ptos

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Anexo 3: Cédula de preguntas para medir los factores de la deserción escolar en la Institución Educativa

Estimado docente, la información sobre la deserción escolar en nuestra educación es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad.

INDICACIONES: Usted responderá marcando con una **(X)** la respuesta que considere correcta:

1. Totalmente de acuerdo 2. De acuerdo 3 En desacuerdo 4. En total desacuerdo

INDICADORES	ITEMS	1	2	3	4
Factor Político	1.- El nivel de la calidad educativa de la institución es malo				
	2.- Los estudiantes no reciben educación totalmente gratuita				
	3. El material educativo que reciben los estudiantes no es el adecuado				
	4.El tamaño y distribución de estudiantes por aula no es óptimo				
	5.El mobiliario utilizado por los estudiantes y comunidad educativa es viejo				
	6.- La infraestructura para realizar las labores académicas es insuficiente.				
Factor socio Económico	7.- El trabajo infantil es una causa de la deserción en la institución educativa				
	8.- No se realiza un seguimiento a los estudiantes que fallan y desaprueban los diversos cursos				
	9.-El índice de repitencia y cursos desaprobados es inadecuado.				
	10.- La Institución educativa no hace todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases.				
	11.- La decisión de abandonar la Institución Educativa nace del aburrimiento que producen las clases.				
	12.- Los estudiantes sienten que lo que les enseñan no vale la pena, que no tiene relevancia en su vida es por ello por lo que desertan.				
	13.- En la I.E. no se aplican estrategias que eviten en lo posible la deserción Escolar				
	14.- El Bajo rendimiento escolar es causa de la deserción escolar				
	15.- El fracaso escolar en la institución es una de las causas de deserción escolar				
	16.-Ha presenciado o vivenciado problemas familiares en los estudiantes que han afectado su labor docente.				
	17.-Cree que los problemas familiares (separación conyugal) sea una causa deserción escolar en la I.E.				

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

	18.-Los conflictos intrafamiliares afectan la vida Estudiantil de los adolescentes, hasta el punto de abandonar sus estudios				
	19.-El Pandillerismo y la mala influencia de los medios de comunicación causa la deserción escolar en la I.E.				
	20.-La escasez de recursos económicos es una de las causas de la deserción escolar en la I.E.				
	21.-El fenómeno de la Migración de uno o en algunos casos de los dos padres, provocan la deserción escolar				
	22.-El trance de la adolescencia (cambios emocionales y de actitud) puede repercutir en el rendimiento académico y por último en la deserción de los estudiantes.				
	23.- El apoyo brindado a los estudiantes por la institución ante los problemas de deserción escolar es malo				

¡Gracias por su colaboración!

Fuente: *Mag. Yenncy Petronila Ramírez Maldonado*

Escala de medición del resultado	
Alta	De 23 a 46
Regular	De 47 a 69
Baja	De 70 a 92

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Anexo 4: Validación de los instrumentos

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO Nº 01
(Modelo Aiken)

CÉDULA DE PREGUNTAS PARA MEDIR LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del Experto: Ticona Arapa Haydee Clady
1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente - UNA Puno
1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cédula para medir la Calidad de Gestión
1.4 Autor del Instrumento: Granados Villar, Sheyla Nadia

Estimado docente, la información sobre la calidad de la gestión educativa en nuestra institución es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad.

INDICACIONES: Usted responderá marcando con una **(X)** la respuesta que considere correcta:

1.- Nunca 2.- A veces 3. Casi siempre 4.- Siempre

	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD	
	Gestión Pedagógica	Si	No	Si	No	Si	No
1	La I.E. desarrolla su Proyecto Curricular Institucional.(PCI)	X		X		X	
2	Todas las áreas cuentan con su Unidades de aprendizajes.	X		X		X	
3	Realizan el Proyecto Curricular de la Institución de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos	X		X		X	
4	¿Planifican las programaciones curriculares en equipo las diferentes áreas?	X		X		X	
5	Seleccionan los medios y materiales adecuados para cada área	X		X		X	
6	Hacen uso de la infraestructura de la Institución Educativa para apoyar la docencia y el aprendizaje, (aula, Biblioteca, Laboratorio, centro de cómputo etc.)	X		X		X	
7	Los docentes planifican en forma adecuada las actividades de evaluación.	X		X		X	
8	Los docentes utilizan los instrumentos de evaluación de acuerdo a los nuevos enfoques pedagógicos	X		X		X	
9	Existe coherencia entre el estilo docente y la evaluación de los estudiantes, quienes son informados de sus procesos, progresos o estancamiento.	X		X		X	
	Gestión Administrativa	Si	No	Si	No	Si	No
10	La I.E. desarrolla su Plan Anual de Trabajo. (PAT)	X		X		X	
11	Existe coherencia entre el estilo docente y la evaluación de los estudiantes, quienes son informados de sus procesos, progresos o estancamiento.	X		X		X	
12	Se respeta la estructura organizativa de la institución.	X		X		X	
13	Cuenta con una gestión de ingreso y matricula de alumnos.	X		X		X	
14	La Gestión presupuestal garantiza el buen manejo ético y técnico y la generación de recursos propios para el desarrollo académico, administrativo y el bienestar institucional.	X		X		X	

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

15	Existe un sistema de trabajo planificado de los directivos, docentes y administrativos	X		X		X	
16	Hacen buen uso de los ingresos económicos para la mejora de la Institución educativa.	X		X		X	
17	El personal de la Institución educativa se encuentra en sus especialidades y en las áreas que les corresponden.	X		X		X	
Gestión Institucional		Si	No	Si	No	Si	No
18	La I.E. cuenta con su PEI a mediano plazo, formulado con la participación de la comunidad educativa y el CONEI (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia).	X		X		X	
19	El PEI se operativiza cada año a través de los Planes Anuales (PAT) debidamente implementados, cuya ejecución es asumida por la comunidad educativa y la APAFA	X		X		X	
20	La infraestructura de la Institución Educativa se encuentra en buen estado y es apropiada para el desarrollo de las actividades académicas.	X		X		X	
21	Se posibilita la integración de las instituciones estatales y privadas del distrito para la mejora de la institución.	X		X		X	
22	El director y equipo directivo crea alianzas estratégicas con las organizaciones del entorno.	X		X		X	
23	Los actores educativos: directivos, docentes, estudiantes, administrativos, trabajan en un clima de buenas relaciones interpersonales, de confianza y con actitud de mejora permanente	X		X		X	
24	Cuenta la Institución Educativa con los adecuados servicios educativos para la satisfacción de la comunidad educativa.	X		X		X	
25	Existe participación de las familias (APAFA) y la comunidad en la gestión de la IE.	X		X		X	

II. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

.....
.....
.....

III. APORTES Y/O SUGERENCIAS

.....
.....
.....

Arequipa, 12 de abril del 2019

1. **Pertinencia**: El ítem corresponde al concepto teórico formulado
2. **Relevancia**: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión especifica del constructo
3. **Claridad**: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dra. Haydee Clady Ticona Arapa
DOCENTE UNA- PUNO

Firma del experto informante

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I.DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Ticona Arapa Haydee Clady

1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente - UNA Puno

1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cédula para medir la calidad de la Gestión Ed.

1.4. Autor del instrumento: Granados Villar, Sheyla Nadia

II. ASPECTOS DE LA VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACIÓN				
		Deficiente 01-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
2.OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4.ORGANIZACIÓN	Presentación Ordenada					X
5.SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					X
6.PERTINENCIA	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7.CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos					X
8.ANALISIS	Descompone Adecuadamente las Variables/ Indicadores/medidas.					X
9.ESTRATEGIA	Los datos por conseguir responden los objetivos de investigación.					X
10.APLICACIÓN	Existencia de condiciones para aplicarse.					X

III. CALIFICACIÓN GLOBAL: (Marcar con una aspa)

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO
X		

Lugar y fecha: Arequipa, 12 de abril del 2019

Dra. Haydee Clady Ticona Arapa
DOCENTE UNA- PUNO

Firma del Experto Informante

DNI 01342885

Teléfono: 951986105

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO Nº 02
(Modelo Aiken)

CÉDULA DE PREGUNTAS PARA MEDIR LOS FACTORES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del Experto: Ticona Arapa Haydeé Clady
1.2 Cargo e Institución donde labora. Docente - UNA Puno
1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación. Cédula para medir Factores de Deserción
1.4 Autor del Instrumento. Granados Villar Sheyla Nadia

Estimado docente, la información sobre la deserción escolar en nuestra educación es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad.

INDICACIONES: Usted responderá marcando con una **(X)** la respuesta que considere correcta:

1. Totalmente de acuerdo 2. De acuerdo 3 En desacuerdo 4. En total desacuerdo

	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD	
	Factor Política	Si	No	Si	No	Si	No
1	El nivel de la calidad educativa de la institución es malo	X		X		X	
2	Los alumnos no reciben educación totalmente gratuita.	X		X		X	
3	El material educativo que reciben los alumnos no es el adecuado	X		X		X	
4	El tamaño y distribución de alumnos por aula no es óptimo	X		X		X	
5	El mobiliario utilizado por los alumnos y comunidad educativa es viejo	X		X		X	
6	La infraestructura para realizar las labores académicas es insuficiente.	X		X		X	
	Factor socio económico	Si	No	Si	No	Si	No
10	El trabajo infantil es una causa de la deserción en la institución educativa	X		X		X	
11	No se realiza un seguimiento a los alumnos que fallan y desaprueban los diversos cursos	X		X		X	
12	El índice de repitencia y cursos desaprobados es inadecuado.	X		X		X	
13	La Institución educativa no hace todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases.	X		X		X	
14	La decisión de abandonar la Institución Educativa nace del aburrimiento que producen las clases.	X		X		X	
15	Los alumnos sienten que lo que les enseñan no vale la pena, que no tiene relevancia en su vida es por ello que desertan.	X		X		X	
16	En la I.E. no se aplican estrategias que eviten en lo posible la deserción Escolar	X		X		X	
17	Ha presenciado o vivenciado problemas familiares en los alumnos que han afectado su labor docente.	X		X		X	
18	Cree que los problemas familiares(separación conyugal) sea una causa deserción escolar en la I.E.	X		X		X	
19	Los conflictos intrafamiliares afectan la vida Estudiantil de los adolescentes, hasta el punto de abandonar sus estudios	X		X		X	
20	El Pandillerismo y la mala influencia de los medios de comunicación causa la deserción escolar en la I.E.	X		X		X	

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

21	La escasez de recursos económicos es una de las causas de la deserción escolar en la I.E.	X		X		X	
22	El fenómeno de la Migración de uno o en algunos casos de los dos padres, provocan la deserción escolar	X		X		X	
23	El trance de la adolescencia (cambios emocionales y de actitud) puede repercutir en el rendimiento académico y por último en la deserción de los alumnos.	X		X		X	
24	El apoyo brindado a los alumnos por la institución ante los problemas de deserción escolar es malo	X		X		X	

II. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

.....
.....
.....

III. APORTES Y/O SUGERENCIAS

.....
.....
.....

Arequipa, 12 de abril del 2019

1. **Pertinencia**: El ítem corresponde al concepto teórico formulado
2. **Relevancia**: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión especifica del constructo
3. **Claridad**: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Dra. Haydee Grady Ticona Arapa
DOCENTE UNA- PUNO

Firma del experto informante

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I.DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Ticona Arapa Haydee Clady

1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente - UNA Puno

1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cédula para Medir los Factores de Deserción

1.4. Autor del instrumento: Granados Villar, Sheyla Nadia

II. ASPECTOS DE LA VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACIÓN				
		Deficiente 01-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
2.OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4.ORGANIZACIÓN	Presentación Ordenada					X
5.SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					X
6.PERTINENCIA	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7.CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos					X
8.ANALISIS	Descompone Adecuadamente las Variables/ Indicadores/medidas.					X
9.ESTRATEGIA	Los datos por conseguir responden los objetivos de investigación.					X
10.APLICACIÓN	Existencia de condiciones para aplicarse.					X

III. CALIFICACIÓN GLOBAL: (Marcar con una aspa)

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO
X		

Lugar y fecha: Arequipa, 12 de abril de 2019

Dra. Haydee Clady Ticona Arapa
DOCENTE UNA- PUNO

Firma del Experto Informante

DNI 01342885

Teléfono: 951986105

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

	generación de recursos propios para el desarrollo académico, administrativo y el bienestar institucional.	X		X		X	
15	Existe un sistema de trabajo planificado de los directivos, docentes y administrativos	X		X		X	
16	Hacen buen uso de los ingresos económicos para la mejora de la Institución educativa.	X		X		X	
17	El personal de la Institución educativa se encuentra en sus especialidades y en las áreas que les corresponden.	X		X		X	
Gestión Institucional		**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**
18	La I.E. cuenta con su PEI a mediano plazo, formulado con la participación de la comunidad educativa y el CONEI (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia).	X		X		X	
19	El PEI se operativiza cada año a través de los Planes Anuales (PAT) debidamente implementados, cuya ejecución es asumida por la comunidad educativa y la APAFA	X		X		X	
20	La infraestructura de la Institución Educativa se encuentra en buen estado y es apropiada para el desarrollo de las actividades académicas.	X		X		X	
21	Se posibilita la integración de las instituciones estatales y privadas del distrito para la mejora de la institución.	X		X		X	
22	El director y equipo directivo crea alianzas estratégicas con las organizaciones del entorno.	X		X		X	
23	Los actores educativos: directivos, docentes, estudiantes, administrativos, trabajan en un clima de buenas relaciones interpersonales, de confianza y con actitud de mejora permanente	X		X		X	
24	Cuenta la Institución Educativa con los adecuados servicios educativos para la satisfacción de la comunidad educativa.	X		X		X	
25	Existe participación de las familias (APAFA) y la comunidad en la gestión de la IE.	X		X		X	

II. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

.....

.....

.....

III. APORTES Y/O SUGERENCIAS

.....

.....

.....

Arequipa, 12 de abril del 2019

1. **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
2. **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión especifica del constructo
3. **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante

Dr. Roberto A. Aguilar Velasquez
DOCENTE FCEDUC
UNA-PUNO

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO Nº 02
(Modelo Aiken)

CÉDULA DE PREGUNTAS PARA MEDIR LOS FACTORES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del Experto: Aguilar Velasquez Roberto Anacleto
1.2 Cargo e Institución donde labora... UNA - Puno
1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación. Factores de deserción escolar de la I.E.
1.4 Autor del Instrumento... Granados Villar Sheyla Nadia

Estimado docente, la información sobre la deserción escolar en nuestra educación es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad.

INDICACIONES: Usted responderá marcando con una **(X)** la respuesta que considere correcta:

1. Totalmente de acuerdo 2. De acuerdo 3 En desacuerdo 4. En total desacuerdo

	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD	
	Factor Política	Si	No	Si	No	Si	No
1	El nivel de la calidad educativa de la institución es malo	X		X		X	
2	Los alumnos no reciben educación totalmente gratuita.	X		X		X	
3	El material educativo que reciben los alumnos no es el adecuado	X		X		X	
4	El tamaño y distribución de alumnos por aula no es óptimo	X		X		X	
5	El mobiliario utilizado por los alumnos y comunidad educativa es viejo	X		X		X	
6	La infraestructura para realizar las labores académicas es insuficiente.	X		X		X	
	Factor socio económico	Si	No	Si	No	Si	No
10	El trabajo infantil es una causa de la deserción en la institución educativa	X		X		X	
11	No se realiza un seguimiento a los alumnos que fallan y desaprueban los diversos cursos	X		X		X	
12	El índice de repitencia y cursos desaprobados es inadecuado.	X		X		X	
13	La Institución educativa no hace todo lo posible por mantener la asistencia regular de sus estudiantes a clases.	X		X		X	
14	La decisión de abandonar la Institución Educativa nace del aburrimiento que producen las clases.	X		X		X	
15	Los alumnos sienten que lo que les enseñan no vale la pena, que no tiene relevancia en su vida es por ello que desertan.	X		X		X	
16	En la I.E. no se aplican estrategias que eviten en lo posible la deserción Escolar	X		X		X	
17	Ha presenciado o vivenciado problemas familiares en los alumnos que han afectado su labor docente.	X		X		X	
18	Cree que los problemas familiares(separación conyugal) sea una causa deserción escolar en la I.E.	X		X		X	
19	Los conflictos intrafamiliares afectan la vida Estudiantil de los adolescentes, hasta el punto de abandonar sus estudios	X		X		X	
20	El Pandillerismo y la mala influencia de los medios de comunicación causa la deserción escolar en la I.E.	X		X		X	

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

21	La escasez de recursos económicos es una de las causas de la deserción escolar en la I.E.	X		X		X	
22	El fenómeno de la Migración de uno o en algunos casos de los dos padres, provocan la deserción escolar	X		X		X	
23	El trance de la adolescencia (cambios emocionales y de actitud) puede repercutir en el rendimiento académico y por último en la deserción de los alumnos.	X		X		X	
24	El apoyo brindado a los alumnos por la institución ante los problemas de deserción escolar es malo	X		X		X	

II. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

.....
.....
.....

III. APORTES Y/O SUGERENCIAS

.....
.....
.....

1. **Pertinencia**: El ítem corresponde al concepto teórico formulado
2. **Relevancia**: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión especifica del constructo
3. **Claridad**: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Arequipa, 12 de abril del 2019

Firma del experto informante

Dr. Roberto A. Aguilar Velasquez
DOCENTE FCEDUC
UNA-PUNO

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO Nº 01
(Modelo Aiken)

CÉDULA DE PREGUNTAS PARA MEDIR LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del Experto: Aquilar Velasquez Roberto Anadeto
1.2 Cargo e Institución donde labora... UNA - Puno
1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación Calidad de la Gestión Educativa
1.4 Autor del Instrumento.. Granados Villar Sheyla Madia

Estimado docente, la información sobre la calidad de la gestión educativa en nuestra institución es completamente anónima, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad.

INDICACIONES: Usted responderá marcando con una **(X)** la respuesta que considere correcta:

1.- Nunca 2.- A veces 3. Casi siempre 4.- Siempre

	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD	
	Gestión Pedagógica	Si	No	Si	No	Si	No
1	La I.E. desarrolla su Proyecto Curricular Institucional.(PCI)	X		X		X	
2	Todas las áreas cuentan con su Unidades de aprendizajes.	X		X		X	
3	Realizan el Proyecto Curricular de la Institución de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos	X		X		X	
4	¿Planifican las programaciones curriculares en equipo las diferentes áreas?	X		X		X	
5	Seleccionan los medios y materiales adecuados para cada área	X		X		X	
6	Hacen uso de la infraestructura de la Institución Educativa para apoyar la docencia y el aprendizaje, (aula, Biblioteca, Laboratorio, centro de cómputo etc.)	X		X		X	
7	Los docentes planifican en forma adecuada las actividades de evaluación.	X		X		X	
8	Los docentes utilizan los instrumentos de evaluación de acuerdo a los nuevos enfoques pedagógicos	X		X		X	
9	Existe coherencia entre el estilo docente y la evaluación de los estudiantes, quienes son informados de sus procesos, progresos o estancamiento.	X		X		X	
	Gestión Administrativa	Si	No	Si	No	Si	No
10	La I.E. desarrolla su Plan Anual de Trabajo. (PAT)	X		X		X	
11	Existe coherencia entre el estilo docente y la evaluación de los estudiantes, quienes son informados de sus procesos, progresos o estancamiento.	X		X		X	
12	Se respeta la estructura organizativa de la institución.	X		X		X	
13	Cuenta con una gestión de ingreso y matricula de alumnos.	X		X		X	
14	La Gestión presupuestal garantiza el buen manejo ético y técnico y la	X		X		X	

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I.DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Aguilar Velasquez Roberto Anacleto

1.2. Cargo e Institución donde labora: UNA - Puno

1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cédula de Preguntas para medir la calidad de la G.E.

1.4. Autor del instrumento: Granados Villar Sheyla Nadia

II. ASPECTOS DE LA VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACIÓN				
		Deficiente 01-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
2.OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4.ORGANIZACIÓN	Presentación Ordenada					X
5.SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					X
6.PERTINENCIA	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7.CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos					X
8.ANALISIS	Descompone Adecuadamente las Variables/ Indicadores/medidas.					X
9.ESTRATEGIA	Los datos por conseguir responden los objetivos de investigación.					X
10.APLICACIÓN	Existencia de condiciones para aplicarse.					X

III. CALIFICACIÓN GLOBAL: (Marcar con una aspa)

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO
X		

Lugar y fecha: Puno, 12 de abril 2019

Firma del Experto Informante
Dr. Roberto A. Aguilar Velasquez
DOCENTE FCEDUC
UNA-PUNO

DNI 01220209

Teléfono: 951 070340

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I.DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres del Informante: Aguilar Velasquez Roberto Anacleto

1.2. Cargo e Institución donde labora: UNA - Puno

1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cedula de preguntas para medir la calidad de la G.E.

1.4. Autor del instrumento: Granados Villar Sheyla Nadia

II. ASPECTOS DE LA VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	CALIFICACIÓN				
		Deficiente 01-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y comprensible.					X
2.OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables.					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4.ORGANIZACIÓN	Presentación Ordenada					X
5.SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					X
6.PERTINENCIA	Permitirá conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X
7.CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos					X
8.ANALISIS	Descompone Adecuadamente las Variables/ Indicadores/medidas.					X
9.ESTRATEGIA	Los datos por conseguir responden los objetivos de investigación.					X
10.APLICACIÓN	Existencia de condiciones para aplicarse.					X

III. CALIFICACIÓN GLOBAL: (Marcar con una aspa)

APROBADO	DESAPROBADO	OBSERVADO
X		

Lugar y fecha: Puno, 12 de abril 2019

Firma del Experto Informante
Dr. Roberto A. Aguilar Velasquez
DOCENTE FCEDUC
UNA-PUNO

DNI 01220209

Teléfono: 951 070340

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

PERÚ | Ministerio de Educación | Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria | Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
TICONA ARAPA, HAYDEE CLADY DNI 01342885	LIC. EN EDUCACION INICIAL Fecha de Diploma:18/01/2002	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
TICONA ARAPA, HAYDEE CLADY DNI 01342885	MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACION MENCION: ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de Diploma:18/04/2008	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
TICONA ARAPA, HAYDEE CLADY DNI 01342885	LICENCIADA EN EDUCACION INICIAL Fecha de Diploma:18/01/2002	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
TICONA ARAPA, HAYDEE CLADY DNI 01342885	SEGUNDA ESPECIALIDAD COMPUTACION E INFORMATICA EDUCATIVA Fecha de Diploma:28/03/2008	UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI
TICONA ARAPA, HAYDEE CLADY DNI 01342885	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de Diploma:13/07/2001	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
TICONA ARAPA, HAYDEE CLADY DNI 01342885	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de Diploma:13/07/2001	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
TICONA ARAPA, HAYDEE CLADY DNI 01342885	DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de Diploma:04/12/2012	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE
TICONA ARAPA, HAYDEE CLADY DNI 01342885	LICENCIADO EN EDUCACION INICIAL Fecha de Diploma:18/01/2002	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

PERÚ | Ministerio de Educación | Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria | Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
AGUILAR VELASQUEZ, ROBERTO ANACLETO DNI 01220209	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de Diploma:07/12/87	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
AGUILAR VELASQUEZ, ROBERTO ANACLETO DNI 01220209	LICENCIADO EN EDUCACION FISICO MATEMÁTICAS Fecha de Diploma:28/04/89	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
AGUILAR VELASQUEZ, ROBERTO ANACLETO DNI 01220209	MAGISTER SCIENTIAE EN: EDUCACION CON MENCION EN: DIDACTICA DE LA MATEMATICA Fecha de Diploma:14/10/2013	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
AGUILAR VELÁSQUEZ, ROBERTO ANACLETO DNI 01220209	DOCTOR EN EDUCACION Fecha de Diploma:02/03/17	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

Anexo 5: Matriz de sistematización de la variable Calidad de la Gestión Educativa

N°	GESTIÓN PEDAGÓGICA									SUB TOTAL	NIVEL	GESTIÓN ADMINISTRATIVA								SUB TOTAL	NIVEL
	GI1	GI2	GI3	GI4	GI5	GI6	GI7	GI8	GI9			GI10	GI11	GI12	GI13	GI14	GI15	GI16	GI17		
1	3	3	3	2	3	4	3	4	3	28	Buena	4	3	2	2	1	2	3	2	19	**Regular**
2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	26	Regular	3	4	3	4	4	3	3	3	27	**Regular**
3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	29	Buena	3	3	3	4	3	3	3	3	25	**Regular**
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34	Buena	4	4	4	3	4	4	4	3	30	**Buena**
5	2	4	3	4	2	3	4	2	4	28	Buena	3	2	3	4	3	3	4	3	25	**Regular**
6	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33	Buena	3	2	3	3	4	4	4	4	27	**Regular**
7	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33	Buena	3	3	4	4	4	4	3	4	29	**Buena**
8	3	4	3	2	3	3	4	3	3	28	Buena	2	3	4	2	1	2	3	3	20	**Regular**
9	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31	Buena	4	4	4	4	3	4	3	3	29	**Buena**
10	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34	Buena	4	4	3	4	4	4	4	3	30	**Buena**
11	2	2	3	2	3	4	3	4	3	26	Regular	4	3	2	2	1	2	3	2	19	**Regular**
12	3	2	3	2	3	3	4	3	3	26	Regular	3	4	3	4	4	3	3	3	27	**Regular**
13	4	3	2	3	4	3	3	3	4	29	Buena	3	3	3	4	3	3	3	3	25	**Regular**
14	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34	Buena	4	4	4	3	4	4	4	3	30	**Buena**
15	2	4	3	4	2	3	4	2	4	28	Buena	3	2	3	4	3	3	4	3	25	**Regular**
16	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33	Buena	3	2	3	3	4	4	4	4	27	**Regular**
17	4	4	3	4	4	3	3	4	3	32	Buena	3	3	4	4	4	4	3	4	29	**Buena**
18	3	4	3	2	3	3	4	3	3	28	Buena	2	3	4	2	1	2	3	3	20	**Regular**
19	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31	Buena	4	4	4	4	3	4	3	3	29	**Buena**
20	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34	Buena	4	4	3	4	4	4	4	3	30	**Buena**
21	3	2	2	3	2	3	4	3	4	26	Regular	3	4	3	2	2	1	2	3	20	**Regular**
22	3	3	2	3	2	3	3	4	3	26	Regular	3	3	4	3	4	4	3	3	27	**Regular**
23	3	4	3	2	3	4	3	3	3	28	Buena	4	3	3	3	4	3	3	3	26	**Regular**

24	4	4	4	3	4	3	4	4	3	33	Buena	4	4	4	4	3	4	4	4	31	**Buena**
25	3	2	4	3	4	2	3	4	3	28	Regular	4	3	2	3	4	3	3	4	26	**Regular**
26	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33	Buena	3	3	2	3	3	4	4	4	26	**Regular**
27	3	4	4	3	4	3	4	3	4	32	Buena	3	3	3	4	4	4	4	3	28	**Buena**
28	3	3	4	3	2	3	3	4	3	28	Buena	3	2	3	4	2	1	2	3	20	**Regular**
29	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32	Buena	3	4	4	4	4	3	4	3	29	**Buena**
30	2	4	3	4	4	4	3	4	4	32	Buena	4	4	4	3	4	4	4	4	31	**Buena**
31	2	2	3	2	3	3	3	4	3	25	Regular	4	3	2	2	1	2	3	2	19	**Regular**
32	3	2	3	2	3	3	4	3	3	26	Regular	3	4	3	4	4	3	3	3	27	**Regular**
33	4	3	2	3	4	3	3	3	4	29	Buena	3	3	3	4	3	3	3	3	25	**Regular**
34	4	4	3	4	4	3	4	3	4	33	Buena	4	4	4	3	4	4	4	3	30	**Buena**
35	2	4	3	4	2	3	4	2	4	28	Buena	3	2	3	4	3	3	4	3	25	**Regular**
36	4	3	4	4	3	3	3	4	3	31	Buena	3	2	3	3	4	4	4	4	27	**Regular**
37	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33	Buena	3	3	4	4	4	4	3	4	29	**Buena**
38	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	Buena	2	3	4	2	1	2	3	3	20	**Regular**
39	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31	Buena	4	4	4	4	3	4	3	3	29	**Buena**
40	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34	Buena	4	4	3	4	4	4	4	3	30	**Buena**
41	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34	Buena	4	4	4	3	4	4	4	3	30	**Buena**
42	2	4	3	4	2	3	4	3	4	29	Buena	3	2	3	4	3	3	4	3	25	**Regular**
43	4	3	4	4	3	4	4	3	3	32	Buena	3	2	3	3	4	4	4	4	27	**Regular**
44	4	4	3	4	4	4	3	3	3	32	Buena	3	3	4	4	4	4	3	4	29	**Buena**
45	3	4	3	2	3	3	4	3	3	28	Buena	2	3	4	2	1	2	3	3	20	**Regular**
46	3	4	3	4	3	4	3	3	3	30	Buena	4	4	4	4	3	4	3	3	29	**Buena**
47	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34	Buena	3	4	3	4	4	4	4	3	29	**Buena**
48	2	2	3	2	3	4	3	4	3	26	Regular	4	3	2	2	1	2	3	2	19	**Regular**
49	3	2	3	2	3	3	4	3	3	26	Regular	3	4	3	4	4	3	3	3	27	**Regular**
50	3	3	2	3	4	3	3	3	4	28	Buena	3	3	3	4	3	3	3	3	25	**Regular**

51	3	4	3	4	4	4	4	3	4	33	Buena	4	4	4	3	4	4	4	3	30	**Buena**
52	3	4	3	4	2	3	4	2	4	29	Buena	3	2	3	4	3	3	4	3	25	**Regular**
53	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32	Buena	3	2	3	3	4	4	4	4	27	**Regular**
54	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33	Buena	3	3	4	4	4	4	3	4	29	**Buena**
55	3	4	3	2	3	3	4	3	3	28	Buena	2	3	4	2	1	2	3	3	20	**Regular**
56	2	4	3	4	3	4	3	4	3	30	Buena	4	4	4	4	3	4	3	3	29	**Buena**
57	1	3	4	4	4	3	4	4	4	31	Buena	4	4	3	4	4	4	4	3	30	**Buena**
58	3	2	2	3	2	3	4	3	4	26	Regular	3	4	3	2	2	1	2	3	20	**Regular**
59	2	3	2	3	2	3	3	4	3	25	Regular	3	3	4	3	4	4	3	3	27	**Regular**
60	2	4	3	2	3	4	3	3	3	27	Regular	4	3	3	3	4	3	3	3	26	**Regular**
61	3	4	4	3	4	4	4	4	3	33	Buena	4	4	4	4	3	4	4	4	31	**Buena**
62	4	2	4	3	4	2	3	4	2	28	Buena	4	3	2	3	4	3	3	4	26	**Regular**
63	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33	Buena	3	3	2	3	3	4	4	4	26	**Regular**
64	2	4	4	3	4	4	4	3	4	32	Buena	3	3	3	4	4	4	4	3	28	**Buena**
65	2	3	4	3	2	3	3	4	3	27	Regular	3	2	3	4	2	1	2	3	20	**Regular**
66	2	3	4	3	4	3	4	3	4	30	Buena	3	4	4	4	4	3	4	3	29	**Buena**
67	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34	Buena	4	4	4	3	4	4	4	4	31	**Buena**
68	2	2	3	2	3	4	3	4	3	26	Regular	4	3	2	2	1	2	3	2	19	**Regular**
69	2	2	3	2	3	3	4	3	3	25	Regular	3	4	3	4	4	3	3	3	27	**Regular**
70	2	3	2	3	4	3	3	3	4	27	Regular	3	3	3	4	3	3	3	3	25	**Regular**
71	2	4	3	4	4	4	4	3	4	32	Buena	4	4	4	3	4	4	4	3	30	**Buena**
72	2	4	3	4	2	3	4	2	4	28	Buena	3	2	3	4	3	3	4	3	25	**Regular**
73	2	3	4	4	3	4	4	4	3	31	Buena	3	2	3	3	4	4	4	4	27	**Regular**
74	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33	Buena	3	3	4	4	4	4	3	4	29	**Buena**
75	3	4	3	2	3	3	4	3	3	28	Buena	2	3	4	2	1	2	3	3	20	**Regular**
76	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31	Buena	4	4	4	4	3	4	3	3	29	**Buena**
77	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34	Buena	4	4	4	3	4	4	4	3	30	**Buena**

78	2	4	3	4	2	3	4	2	4	28	Buena	3	2	3	4	3	3	4	3	25	**Regular**
79	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33	Buena	3	2	3	3	4	4	4	4	27	**Regular**
80	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33	Buena	3	3	4	4	4	4	3	4	29	**Buena**
81	3	4	3	2	3	3	4	3	3	28	Buena	2	3	4	2	1	2	3	3	20	**Regular**
82	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31	Buena	4	4	4	4	3	4	3	3	29	**Buena**
83	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34	Buena	4	4	3	4	4	4	4	3	30	**Buena**
84	2	2	3	2	3	4	3	4	3	26	Regular	4	3	2	2	1	2	3	2	19	**Regular**
85	3	2	3	2	3	3	4	3	3	26	Regular	3	4	3	4	4	3	3	3	27	**Regular**
86	4	3	2	3	4	3	3	3	4	29	Buena	3	3	3	4	3	3	3	3	25	**Regular**
87	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34	Buena	4	4	4	3	4	4	4	3	30	**Buena**
88	2	4	3	4	2	3	4	2	4	28	Buena	3	2	3	4	3	3	4	3	25	**Regular**
89	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33	Buena	3	2	3	3	4	4	4	4	27	**Regular**
90	4	4	3	4	4	4	3	4	3	33	Buena	3	3	4	4	4	4	3	4	29	**Buena**

N°	**GESTIÓN INSTITUCIONAL**								SUB TOTAL	**NIVEL**	**PUNTAJE GLOBAL**	**ESCALA/NIVEL**
	GI18	GI19	GI20	GI21	GI22	GI23	GI24	GI25				
1	2	2	2	3	2	3	2	3	19	**Regular**	66	**Regular**
2	4	3	4	2	4	3	3	4	27	**Regular**	80	**Buena**
3	3	3	3	2	3	3	3	3	23	**Regular**	77	**Buena**
4	3	4	4	4	4	3	4	4	30	**Buena**	94	**Buena**
5	4	3	3	3	2	3	4	4	26	**Regular**	79	**Buena**
6	4	4	3	2	3	4	3	3	26	**Regular**	86	**Buena**
7	4	4	3	4	4	4	4	3	30	**Buena**	92	**Buena**
8	3	4	3	3	4	3	3	4	27	**Regular**	75	**Regular**

9	3	4	3	3	3	4	4	4	28	**Buena**	88	**Buena**
10	4	4	3	3	4	3	3	3	27	**Regular**	91	**Buena**
11	2	2	2	3	2	3	2	3	19	**Regular**	64	**Regular**
12	4	3	4	2	4	3	3	4	27	**Regular**	80	**Buena**
13	4	3	3	4	4	4	3	4	29	**Buena**	83	**Buena**
14	3	4	4	4	4	3	4	4	30	**Buena**	94	**Buena**
15	4	3	3	3	2	3	4	4	26	**Regular**	79	**Buena**
16	4	4	3	2	3	4	3	3	26	**Regular**	86	**Buena**
17	4	4	3	4	4	4	4	3	30	**Buena**	91	**Buena**
18	3	4	3	3	4	3	3	4	27	**Regular**	75	**Regular**
19	3	4	3	3	3	4	4	4	28	**Buena**	88	**Buena**
20	4	4	4	4	4	3	3	3	29	**Buena**	93	**Buena**
21	2	2	2	2	1	2	3	2	16	**Deficiente**	62	**Regular**
22	3	4	3	4	2	4	3	3	26	**Regular**	79	**Buena**
23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	**Regular**	78	**Buena**
24	3	3	4	4	4	4	3	4	29	**Buena**	93	**Buena**
25	3	4	3	3	3	2	3	4	25	**Regular**	79	**Buena**
26	4	4	4	3	2	3	4	3	27	**Regular**	86	**Buena**
27	4	4	4	3	4	4	4	4	31	**Buena**	91	**Buena**
28	3	3	4	3	3	4	3	3	26	**Regular**	74	**Regular**
29	3	3	4	3	3	3	4	4	27	**Regular**	88	**Buena**
30	3	3	3	2	3	4	3	3	24	**Regular**	87	**Buena**
31	2	2	2	1	1	3	2	3	16	**Deficiente**	60	**Regular**
32	4	3	4	2	4	3	3	4	27	**Regular**	80	**Buena**
33	4	3	3	4	4	4	3	4	29	**Buena**	83	**Buena**

34	3	4	4	4	4	3	4	4	30	**Buena**	93	**Buena**
35	4	3	3	3	2	3	4	4	26	**Regular**	79	**Buena**
36	4	4	3	2	3	4	3	3	26	**Regular**	84	**Buena**
37	4	4	3	4	4	4	4	3	30	**Buena**	92	**Buena**
38	3	4	3	3	4	3	3	4	27	**Regular**	75	**Regular**
39	3	4	3	3	3	4	4	4	28	**Buena**	88	**Buena**
40	4	4	4	4	4	3	3	3	29	**Buena**	93	**Buena**
41	3	4	4	4	4	3	4	4	30	**Buena**	94	**Buena**
42	4	3	3	3	2	3	4	4	26	**Regular**	80	**Buena**
43	4	4	3	2	3	4	3	3	26	**Regular**	85	**Buena**
44	4	4	3	4	4	4	4	3	30	**Buena**	91	**Buena**
45	3	4	3	3	4	3	3	4	27	**Regular**	75	**Regular**
46	3	4	3	3	3	4	4	4	28	**Buena**	87	**Buena**
47	4	4	4	4	4	3	3	3	29	**Buena**	92	**Buena**
48	2	2	2	3	2	3	2	3	19	**Regular**	64	**Regular**
49	4	3	4	2	4	3	3	4	27	**Regular**	80	**Buena**
50	3	3	3	4	3	3	3	4	26	**Regular**	79	**Buena**
51	3	4	4	4	4	3	4	4	30	**Buena**	93	**Buena**
52	4	3	3	3	2	3	4	4	26	**Regular**	80	**Buena**
53	4	4	3	2	3	4	3	3	26	**Regular**	85	**Buena**
54	4	4	3	4	4	4	4	3	30	**Buena**	92	**Buena**
55	3	4	3	3	4	3	3	4	27	**Regular**	75	**Regular**
56	3	4	3	3	3	4	4	4	28	**Buena**	87	**Buena**
57	4	4	4	4	4	3	3	3	29	**Buena**	90	**Buena**
58	2	2	2	1	2	2	3	2	16	**Deficiente**	62	**Regular**

59	3	4	3	4	2	4	3	3	26	**Regular**	78	**Buena**
60	3	4	3	3	4	4	4	3	28	**Buena**	81	**Buena**
61	3	3	4	4	4	4	3	4	29	**Buena**	93	**Buena**
62	3	4	3	3	3	2	3	4	25	**Regular**	79	**Buena**
63	4	4	4	3	2	3	4	3	27	**Regular**	86	**Buena**
64	4	4	4	3	4	4	4	4	31	**Buena**	91	**Buena**
65	3	3	4	3	3	4	3	3	26	**Regular**	73	**Regular**
66	3	3	4	3	3	3	4	4	27	**Regular**	86	**Buena**
67	3	4	3	4	3	4	3	3	27	**Regular**	92	**Buena**
68	2	2	2	3	2	3	2	3	19	**Regular**	64	**Regular**
69	4	3	4	2	4	3	3	4	27	**Regular**	79	**Buena**
70	3	3	3	4	3	4	3	4	27	**Regular**	79	**Buena**
71	3	4	4	4	4	3	4	4	30	**Buena**	92	**Buena**
72	4	3	3	3	2	3	4	4	26	**Regular**	79	**Buena**
73	4	4	3	2	3	4	3	3	26	**Regular**	84	**Buena**
74	4	4	3	4	4	4	4	3	30	**Buena**	92	**Buena**
75	3	4	3	3	4	3	3	4	27	**Regular**	75	**Regular**
76	3	4	3	3	3	4	4	4	28	**Buena**	88	**Buena**
77	3	4	4	4	4	3	4	4	30	**Buena**	94	**Buena**
78	4	3	3	3	2	3	4	4	26	**Regular**	79	**Buena**
79	4	4	3	2	3	4	3	3	26	**Regular**	86	**Buena**
80	3	3	3	4	4	4	4	3	24	**Regular**	86	**Buena**
81	3	4	3	3	4	3	3	4	27	**Regular**	75	**Regular**
82	3	4	3	3	3	4	4	4	28	**Buena**	88	**Buena**
83	4	4	4	4	4	3	3	3	29	**Buena**	93	**Buena**

84	2	2	2	1	2	2	2	3	16	**Deficiente**	61	**Regular**
85	4	3	4	2	4	3	3	4	27	**Regular**	80	**Buena**
86	4	3	3	4	4	4	3	4	29	**Buena**	83	**Buena**
87	3	4	4	4	4	3	4	4	30	**Buena**	94	**Buena**
88	4	3	3	3	2	3	4	4	26	**Regular**	79	**Buena**
89	4	4	3	2	3	4	3	3	26	**Regular**	86	**Buena**
90	4	4	3	4	4	4	4	3	30	**Buena**	92	**Buena**

LEYENDA

1.- Nunca **2.- A veces** **3. Casi siempre** **4.- Siempre**

BAREMO

Escala de medición del resultado	
Deficiente	De 25 a 50 ptos
Regular	De 51 a 75 ptos
Buena	De 76 a 100 pos

Anexo 6: Matriz de sistematización de la variable Factores de la Deserción Escolar

N°	F1	F2	F3	F4	F5	F6	SUB TOTAL	NIVEL	F7	F8	F9	F10	F11	F12	F13	F14	F15	F16	F17	F18	F19	F20	F21	F22	F23	SUB TOTAL	NIVEL	PUNTAJE GLOBAL	ESCALA/NIVEL
1	2	2	3	3	4	3	17	**Regular**	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	55	**Baja**	72	**Baja**
2	3	3	2	2	2	3	15	**Regular**	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	47	**Regular**	62	**Regular**
3	3	2	3	3	2	3	16	**Regular**	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	52	**Baja**	68	**Regular**
4	4	3	4	4	4	3	22	**Baja**	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	59	**Baja**	81	**Baja**
5	3	3	2	3	3	4	18	**Regular**	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	49	**Baja**	67	**Regular**
6	3	4	3	3	3	4	20	**Baja**	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	56	**Baja**	76	**Baja**
7	4	4	4	4	4	3	23	**Baja**	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	48	**Regular**	71	**Baja**
8	3	3	3	2	3	3	17	**Regular**	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	55	**Baja**	72	**Baja**
9	4	4	3	4	3	3	21	**Baja**	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	58	**Baja**	79	**Baja**
10	4	4	3	2	3	3	19	**Baja**	3	4	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	2	4	47	**Regular**	66	**Regular**
11	2	2	3	3	4	3	17	**Regular**	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	55	**Baja**	72	**Baja**
12	3	3	2	2	2	3	15	**Regular**	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	47	**Regular**	62	**Regular**
13	3	2	3	3	2	3	16	**Regular**	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	52	**Baja**	68	**Regular**
14	4	3	4	4	4	3	22	**Baja**	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	59	**Baja**	81	**Baja**
15	3	3	2	3	3	4	18	**Regular**	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	49	**Baja**	67	**Regular**
16	3	4	3	3	3	4	20	**Baja**	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	56	**Baja**	76	**Baja**
17	4	4	4	4	4	3	23	**Baja**	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	48	**Regular**	71	**Baja**
18	3	3	3	2	3	3	17	**Regular**	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	55	**Baja**	72	**Baja**
19	4	4	3	4	3	3	21	**Baja**	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	58	**Baja**	79	**Baja**
20	4	4	3	2	3	3	19	**Baja**	3	4	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	2	4	47	**Regular**	66	**Regular**
21	3	2	2	3	3	4	17	**Regular**	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	55	**Baja**	72	**Baja**
22	4	3	3	2	2	2	16	**Regular**	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	46	**Regular**	62	**Regular**

23	4	3	2	3	3	2	17	**Regular**	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	52	**Baja**	69	**Regular**
24	4	4	3	4	4	4	23	**Baja**	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	58	**Baja**	81	**Baja**
25	4	3	3	2	3	3	18	**Regular**	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	50	**Baja**	68	**Regular**
26	3	3	4	3	3	3	19	**Baja**	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	58	**Baja**	77	**Baja**
27	3	4	4	4	4	4	23	**Baja**	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	48	**Regular**	71	**Baja**
28	4	3	3	3	2	3	18	**Regular**	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	55	**Baja**	73	**Baja**
29	4	4	4	3	4	3	22	**Baja**	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	58	**Baja**	80	**Baja**
30	3	4	4	3	2	3	19	**Baja**	3	3	4	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	2	46	**Regular**	65	**Regular**
31	2	2	3	3	4	3	17	**Regular**	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	55	**Baja**	72	**Baja**
32	3	3	2	2	2	3	15	**Regular**	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	47	**Regular**	62	**Regular**
33	3	2	3	3	2	3	16	**Regular**	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	52	**Baja**	68	**Regular**
34	4	3	4	4	4	3	22	**Baja**	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	59	**Baja**	81	**Baja**
35	3	3	2	3	3	4	18	**Regular**	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	49	**Baja**	67	**Regular**
36	3	4	3	3	3	4	20	**Baja**	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	56	**Baja**	76	**Baja**
37	4	4	4	4	4	3	23	**Baja**	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	48	**Regular**	71	**Baja**
38	3	3	3	2	3	3	17	**Regular**	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	55	**Baja**	72	**Baja**
39	4	4	3	4	3	3	21	**Baja**	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	58	**Baja**	79	**Baja**
40	4	4	3	2	3	3	19	**Baja**	3	4	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	2	4	47	**Regular**	66	**Regular**
41	4	3	4	4	4	3	22	**Baja**	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	59	**Baja**	81	**Baja**
42	3	3	2	3	3	4	18	**Regular**	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	49	**Baja**	67	**Regular**
43	3	4	3	3	3	4	20	**Baja**	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	56	**Baja**	76	**Baja**
44	4	4	4	4	4	3	23	**Baja**	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	48	**Regular**	71	**Baja**
45	3	3	3	2	3	3	17	**Regular**	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	55	**Baja**	72	**Baja**
46	4	4	3	4	3	3	21	**Baja**	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	58	**Baja**	79	**Baja**
47	4	4	3	2	3	3	19	**Baja**	3	4	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	2	4	47	**Regular**	66	**Regular**
48	2	2	3	3	4	3	17	**Regular**	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	55	**Baja**	72	**Baja**

49	3	3	2	2	2	3	15	**Regular**	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	47	**Regular**	62	**Regular**
50	3	2	3	3	2	3	16	**Regular**	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	52	**Baja**	68	**Regular**
51	4	3	4	4	4	3	22	**Baja**	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	59	**Baja**	81	**Baja**
52	3	3	2	3	3	4	18	**Regular**	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	49	**Baja**	67	**Regular**
53	3	4	3	3	3	4	20	**Baja**	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	56	**Baja**	76	**Baja**
54	4	4	4	4	4	3	23	**Baja**	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	48	**Regular**	71	**Baja**
55	3	3	3	2	3	3	17	**Regular**	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	55	**Baja**	72	**Baja**
56	4	4	3	4	3	3	21	**Baja**	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	58	**Baja**	79	**Baja**
57	4	4	3	2	3	3	19	**Baja**	3	4	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	2	4	47	**Regular**	66	**Regular**
58	3	2	2	3	3	4	17	**Regular**	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	55	**Baja**	72	**Baja**
59	4	3	3	2	2	2	16	**Regular**	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	46	**Regular**	62	**Regular**
60	4	3	2	3	3	2	17	**Regular**	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	52	**Baja**	69	**Regular**
61	4	4	3	4	4	4	23	**Baja**	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	58	**Baja**	81	**Baja**
62	4	3	3	2	3	3	18	**Regular**	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	50	**Baja**	68	**Regular**
63	3	3	4	3	3	3	19	**Baja**	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	58	**Baja**	77	**Baja**
64	3	4	4	4	4	4	23	**Baja**	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	48	**Regular**	71	**Baja**
65	4	3	3	3	2	3	18	**Regular**	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	55	**Baja**	73	**Baja**
66	4	4	4	3	4	3	22	**Baja**	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	58	**Baja**	80	**Baja**
67	3	4	4	3	2	3	19	**Baja**	3	3	4	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	2	46	**Regular**	65	**Regular**
68	2	2	3	3	4	3	17	**Regular**	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	55	**Baja**	72	**Baja**
69	3	3	2	2	2	3	15	**Regular**	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	47	**Regular**	62	**Regular**
70	3	2	3	3	2	3	16	**Regular**	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	52	**Baja**	68	**Regular**
71	4	3	4	4	4	3	22	**Baja**	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	59	**Baja**	81	**Baja**
72	3	3	2	3	3	4	18	**Regular**	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	49	**Baja**	67	**Regular**
73	3	4	3	3	3	4	20	**Baja**	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	56	**Baja**	76	**Baja**
74	4	4	4	4	4	3	23	**Baja**	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	48	**Regular**	71	**Baja**

75	3	3	3	2	3	3	17	**Regular**	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	55	**Baja**	72	**Baja**
76	4	4	3	4	3	3	21	**Baja**	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	58	**Baja**	79	**Baja**
77	4	3	4	4	4	3	22	**Baja**	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	59	**Baja**	81	**Baja**
78	3	3	2	3	3	4	18	**Regular**	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	49	**Baja**	67	**Regular**
79	3	4	3	3	3	4	20	**Baja**	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	56	**Baja**	76	**Baja**
80	4	4	4	4	4	3	23	**Baja**	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	48	**Regular**	71	**Baja**
81	3	3	3	2	3	3	17	**Regular**	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	55	**Baja**	72	**Baja**
82	4	4	3	4	3	3	21	**Baja**	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	58	**Baja**	79	**Baja**
83	4	4	3	2	3	3	19	**Baja**	3	4	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	2	4	47	**Regular**	66	**Regular**
84	2	2	3	3	4	3	17	**Regular**	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	55	**Baja**	72	**Baja**
85	3	3	2	2	2	3	15	**Regular**	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	47	**Regular**	62	**Regular**
86	3	2	3	3	2	3	16	**Regular**	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	52	**Baja**	68	**Regular**
87	4	3	4	4	4	3	22	**Baja**	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	59	**Baja**	81	**Baja**
88	3	3	2	3	3	4	18	**Regular**	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	49	**Baja**	67	**Regular**
89	3	4	3	3	3	4	20	**Baja**	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	56	**Baja**	76	**Baja**
90	4	4	4	4	4	3	23	**Baja**	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	48	**Regular**	71	**Baja**

LEYENDA

1.- Totalmente de acuerdo **2.- De acuerdo** **3. En desacuerdo** **4.- En total desacuerdo**

BAREMO

Escala de medición del resultado	
Alta	De 23 a 46
Regular	De 47 a 69
Baja	De 70 a 92

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXO 7

TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA CÉDULA DE PREGUNTAS PARA MEDIR LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

		fi	%
1.- La I.E. desarrolla su Proyecto Curricular Institucional.(PCI)	Nunca	1	1
	A veces	24	27
	Casi siempre	32	35
	Siempre	33	37
2.- Todas las áreas cuentan con su Unidades de aprendizajes.	Nunca	0	0,0
	A veces	16	18
	Casi siempre	26	29
	Siempre	48	53
3.- Realizan el Proyecto Curricular de la Institución de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos.	Nunca	0	0,0
	A veces	10	11
	Casi siempre	56	62
	Siempre	24	27
4.- ¿Planifican las programaciones curriculares en equipo las diferentes áreas?	Nunca	0	0,0
	A veces	21	23
	Casi siempre	20	22
	Siempre	49	55
5.- Seleccionan los medios y materiales adecuados para cada área	Nunca	0	0
	A veces	14	16
	Casi siempre	36	40
	Siempre	40	44
6.- Hacen uso de la infraestructura de la Institución Educativa para apoyar la docencia y el aprendizaje, (aula, Biblioteca, Laboratorio, centro de computo etc.)	Nunca	0	0
	A veces	2	2
	Casi siempre	49	55
	Siempre	39	43
7.- Los docentes planifican en forma adecuada las actividades de evaluación.	Nunca	0	0
	A veces	0	0
	Casi siempre	39	43
	Siempre	51	57
8.-Los docentes utilizan los instrumentos de evaluación de acuerdo a los nuevos enfoques pedagógicos	Nunca	0	0
	A veces	7	8
	Casi siempre	39	43
	Siempre	44	49
9.-Existe coherencia entre el estilo docente y la evaluación de los	Nunca	0	0
	A veces	2	2

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

estudiantes, quienes son informados de sus procesos, progresos o estancamiento.	Casi siempre	50	56
	Siempre	38	42
10.- La I.E. desarrolla su Plan Anual de Trabajo. (PAT)	Nunca	0	0
	A veces	7	8
	Casi siempre	49	54
	Siempre	34	38
11.- ¿Existe una organización adecuada y pertinente en la Institución Educativa?	Nunca	0	0
	A veces	18	20
	Casi siempre	37	41
	Siempre	35	39
12.-Se respeta la estructura organizativa de la institución.	Nunca	0	0
	A veces	10	11
	Casi siempre	42	47
	Siempre	38	42
13.- Cuenta con una gestión de ingreso y matricula de alumnos.	Nunca	0	0
	A veces	15	17
	Casi siempre	26	29
	Siempre	49	54
14.- La Gestión presupuestal garantiza el buen manejo ético y técnico y la generación de recursos propios para el desarrollo académico, administrativo y el bienestar institucional.	Nunca	13	14
	A veces	4	5
	Casi siempre	25	28
	Siempre	48	53
15.- Existe un sistema de trabajo planificado de los directivos, docentes y administrativos.	Nunca	4	5
	A veces	13	14
	Casi siempre	26	29
	Siempre	47	52
16.-.-Hacen buen uso de los ingresos económicos para la mejora de la Institución educativa.	Nunca	0	0
	A veces	4	5
	Casi siempre	46	51
	Siempre	40	44
17.- El personal de la Institución educativa se encuentra en sus especialidades y en las áreas que les corresponden.	Nunca	0	0
	A veces	6	7
	Casi siempre	60	66
	Siempre	24	27
18.- La I.E. cuenta con su PEI a mediano plazo, formulado con la participación de la comunidad educativa y el CONEI (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia).	Nunca	0	0
	A veces	8	9
	Casi siempre	36	40
	Siempre	46	51
19.- El PEI se operativiza cada año a	Nunca	0	0

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

través de los Planes Anuales (PAT) debidamente implementados, cuya ejecución es asumida por la comunidad educativa y la APAFA.	A veces	8	9
	Casi siempre	26	29
	Siempre	56	62
20.- La infraestructura de la Institución Educativa se encuentra en buen estado y es apropiada para el desarrollo de las actividades académicas.	Nunca	0	0
	A veces	8	9
	Casi siempre	50	56
	Siempre	32	35
21.- Se posibilita la integración de las instituciones estatales y privadas del distrito para la mejora de la institución.	Nunca	0	0
	A veces	16	18
	Casi siempre	40	44
	Siempre	34	38
22.-El director y equipo directivo crea alianzas estratégicas con las organizaciones del entorno.	Nunca	0	0
	A veces	18	20
	Casi siempre	23	26
	Siempre	49	54
23.-Los actores educativos: directivos, docentes, estudiantes, administrativos, trabajan en un clima de buenas relaciones interpersonales, de confianza y con actitud de mejora permanente.	Nunca	0	0
	A veces	4	4
	Casi siempre	45	50
	Siempre	41	46
24.- Cuenta la Institución Educativa con los adecuados servicios educativos para la satisfacción de la comunidad educativa.	Nunca	0	0
	A veces	6	7
	Casi siempre	45	50
	Siempre	39	43
25.- Existe participación de las familias (APAFA) y la comunidad en la gestión de la IE.	Nunca	0	0
	A veces	2	2
	Casi siempre	38	42
	Siempre	50	56

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXO 8

TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA CÉDULA DE PREGUNTAS PARA MEDIR LOS FACTORES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

		fi	%
1.- El nivel de la calidad educativa de la institución es bueno	En total desacuerdo	0	0
	En desacuerdo	6	7
	De acuerdo	43	48
	Totalmente de acuerdo	41	45
2.- Los alumnos reciben educación totalmente gratuita	En total desacuerdo	0	0
	En desacuerdo	14	16
	De acuerdo	39	43
	Totalmente de acuerdo	37	41
3. El material educativo gratuito que reciben los alumnos es el adecuado	En total desacuerdo	0	0
	En desacuerdo	18	20
	De acuerdo	48	53
	Totalmente de acuerdo	24	27
4.--El tamaño y distribución de alumnos por aula es óptimo	En total desacuerdo	0	0
	En desacuerdo	23	26
	De acuerdo	40	44
	Totalmente de acuerdo	27	30
5.-El mobiliario utilizado por los alumnos y comunidad educativa es nuevo	En total desacuerdo	0	0
	En desacuerdo	18	20
	De acuerdo	44	49
	Totalmente de acuerdo	28	31
6.- La infraestructura para realizar las labores académicas es la adecuada.	En total desacuerdo	0	0
	En desacuerdo	4	5
	De acuerdo	64	71
	Totalmente de acuerdo	22	24
7.- El trabajo infantil es una causa de la deserción en la institución educativa:	En total desacuerdo	0	0
	En desacuerdo	0	0
	De acuerdo	71	79
	Totalmente de acuerdo	19	21
8.- Realizan un seguimiento a los alumnos que fallan y desaprueban los diversos cursos:	En total desacuerdo	0	0
	En desacuerdo	14	16
	De acuerdo	45	50
	Totalmente de acuerdo	31	34
9.-El índice de repitencia y cursos desaprobados es adecuado.	En total desacuerdo	0	0
	En desacuerdo	16	18

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

	De acuerdo	52	58
	Totalmente de acuerdo	22	24
10.- La Institución educativa hace	En total desacuerdo	0	0
todo lo posible por mantener la	En desacuerdo	4	4
asistencia regular de sus estudiantes a	De acuerdo	61	68
clases.	Totalmente de acuerdo	25	28
11.- La decisión de abandonar la	En total desacuerdo	0	0
Institución Educativa nace del	En desacuerdo	6	7
aburrimiento que producen las clases.	De acuerdo	63	70
	Totalmente de acuerdo	21	23
12.- Los alumnos sienten que lo que	En total desacuerdo	0	0
les enseñan no vale la pena, que no	En desacuerdo	30	33
tiene relevancia en su vida es por ello	De acuerdo	56	62
que desertan.	Totalmente de acuerdo	4	5
13.- En la I.E. aplican estrategias	En total desacuerdo	0	0
que eviten en lo posible la	En desacuerdo	21	23
deserción Escolar	De acuerdo	49	55
	Totalmente de acuerdo	20	22
14.- El Bajo rendimiento escolar es	En total desacuerdo	0	0
causa de la deserción escolar	En desacuerdo	10	11
	De acuerdo	67	75
	Totalmente de acuerdo	13	14
15.- El fracaso escolar en la	En total desacuerdo	0	0
institución es una de las causas de	En desacuerdo	16	18
deserción escolar	De acuerdo	43	48
	Totalmente de acuerdo	31	34
16.-Ha presenciado o vivenciado	En total desacuerdo	0	0
problemas familiares en los alumnos	En desacuerdo	16	18
que han afectado su labor docente.	De acuerdo	45	50
	Totalmente de acuerdo	29	32
17.-Cree que los problemas	En total desacuerdo	0	0
familiares(separación conyugal) sea	En desacuerdo	18	20
una causa deserción escolar en la I.E.	De acuerdo	52	58
	Totalmente de acuerdo	20	22
18.-Los conflictos intrafamiliares	En total desacuerdo	0	0
afectan la vida Estudiantil de los	En desacuerdo	22	25
adolescentes, hasta el punto de	De acuerdo	57	63
abandonar sus estudios:	Totalmente de acuerdo	11	12
19.-El Pandillerismo y la mala	En total desacuerdo	0	0
influencia de los medios de	En desacuerdo	20	22
comunicación causa la deserción	De acuerdo	39	43

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

escolar en la I.E.:	Totalmente de acuerdo	31	35
20.-La escasez de recursos	En total desacuerdo	0	0
económicos es una de las causas de la	En desacuerdo	24	26
deserción escolar en la I.E.	De acuerdo	43	48
	Totalmente de acuerdo	23	26
21.-El fenómeno de la Migración de	En total desacuerdo	0	0
uno o en algunos casos de los dos	En desacuerdo	14	15
padres, provocan la deserción	De acuerdo	16	18
escolar:	Totalmente de acuerdo	60	67
22.-El trance de la adolescencia	En total desacuerdo	0	0
(cambios emocionales y de actitud)	En desacuerdo	8	9
puede repercutir en el rendimiento	De acuerdo	60	67
académico y por último en la deserción de los alumnos.	Totalmente de acuerdo	22	24
23.- El apoyo brindado a los alumnos	En total desacuerdo	0	0
por la institución ante los problemas	En desacuerdo	10	11
de deserción escolar es:	De acuerdo	58	64
	Totalmente de acuerdo	22	25

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

ANEXO 5

Baremos o Niveles de correlación de Pearson

Valor del coeficiente *r* (positivo o negativo)	Significado
0,00 a 0,19	Correlación muy débil
0,20 a 0,39	Correlación débil
0,40 a 0,69	Correlación moderada
0,70 a 0,89	Correlación fuerte
0,90 a 1,00	Correlación muy fuerte

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

TÍTULO: TODOS PUEDEN CULMINAR SUS ESTUDIOS

1. Introducción

Luego de realizar el diagnóstico de la calidad de la gestión educativa en las instituciones educativas públicas de nivel primario del distrito de Mariano Melgar, y al ser percibida esta como buena por los docentes, queda como elementos para intervenir los factores políticos y socioeconómicos que se manifiestan en un nivel bajo como causantes de deserción escolar en las instituciones educativas, siendo la principal debilidad el factor político.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación; se propone implementar el Programa "Todos pueden culminar sus estudios" para los directores y docentes de las instituciones educativas basándose en la premisa de que se da una menor probabilidad de deserción y repetición en las instituciones educativas en donde se ofertan actividades extracurriculares durante sus momentos de ocio y donde se beneficia a los estudiantes con útiles escolares y una alimentación saludable.

2. Objetivos

- Sensibilizar a los actores educativas para eliminar la deserción, basado en el trabajo participativo para lograr la planificación de actividades y así mejorar la calidad educativa de las instituciones del nivel primario del distrito de Mariano Melgar.
- Reducir los principales problemas que motiven la deserción escolar en la s instituciones del nivel primario del distrito de Mariano Melgar.
- Generar un proceso de gestión educativa de calidad.

3. Fundamentación

La educación, como derecho fundamental, es vital para asegurar a los estudiantes el acceso a una mayor calidad de vida.

Catorce de cada cien estudiantes del periodo escolar peruano desisten de sus estudios por motivos económicos, familiares, desinterés y casos de embarazo en adolescentes, entre otros.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

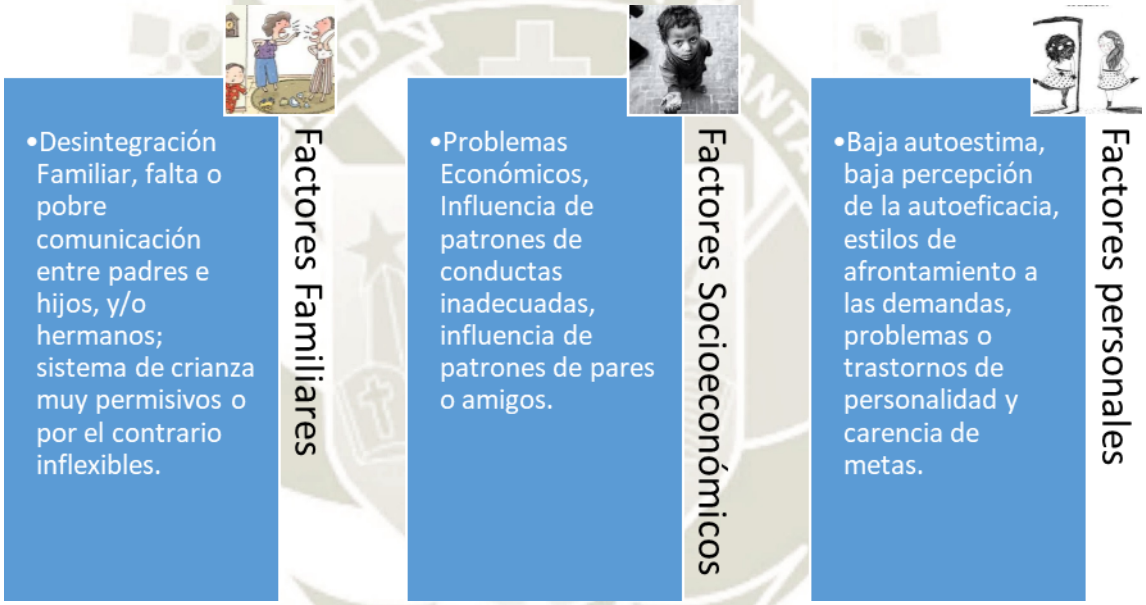
REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

La repitencia del año y abandonar las aulas, le cuestan al sistema educativo cerca de 1 150 millones de soles al año. El 13% de adolescentes entre 15 y 19 años han sido madres o han gestado por primera vez, de acuerdo a la Encuesta Demográfica Salud Familiar.

En el 2010 el gasto anual por estudiante fue de 1 580 soles en primaria; y, en el presente, ascendió a 2 600 soles, anunció el Ministerio de Economía y Finanzas.

La propuesta se basa en la teoría de Warner (1999, citado en Zúñiga, 2008) quién considera que los factores de riesgo referidos a la deserción escolar en estudiantes, son los siguientes:



A estos tres se suman los factores educativos: Relaciones poco adecuadas con sus compañeros y docentes y sistemas educativos muy estrictos.

Mejorar en dichos factores otorgará al estudiante mayores probabilidades de terminar con sus estudios básicos.

Para hacer frente a los factores educativos, se promueve la generación de estrategias en el aspecto pedagógico, institucional y administrativo.

La propuesta a realizar se dividirá en las siguientes tres fases:

Primera fase: Identificar factores de riesgo

Análisis realizado en el capítulo III de la presente investigación, incluyendo el análisis de los resultados de los cuestionarios aplicados a los docentes.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

Segunda fase: Diseño de un plan de capacitación

Se basa en lo siguiente:

- Temas para tratar en la capacitación.
- Personal especialista que dictará la capacitación

Logro a alcanzar: Capacitar a los docentes en los factores que motivan la deserción de los estudiantes.

Metodología: La metodología que se empleará, será expositiva por parte del especialista con la ayuda de diapositivas en Prezi y Power Point; y, a su vez, participativa por parte de los docentes, mediante la conformación de grupos para la realización de talleres prácticos. Asimismo, los especialistas compartirán sus experiencias relacionadas al tema del día, además de absolver consultas.

El programa de capacitación a los docentes se realizará en 3 sesiones durante 3 días, cada sesión tendrá una duración de 4 horas (dos teóricas, break y dos prácticas) y se realizarán 3 temas, el cronograma que se propone es el siguiente; el cual será desarrollado por especialistas en los temas a tratar:

Programa de capacitación a los docentes

SESIÓN	TEMA	DE HORAS	CAPACITADOR
Sesión 1	Aspectos pedagógicos	3	Especialista
Sesión 2	Aspectos institucionales	3	Especialista
Sesión 3	Aspectos administrativos	3	Especialista

Calendario propuesto de capacitaciones para el año 2016

SESIÓN	FECHA	DE HORAS	CAPACITADOR
Sesión 1	9 de julio	4	Especialista
Sesión 2	10 de septiembre	4	Especialista
Sesión 3	12 de noviembre	4	Especialista

A continuación, se detallan todos los temas a llevarse a cabo:

Tema 1: Aspectos pedagógicos

- Reconocimiento de necesidades básicas de los niños y jóvenes en la institución.

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

- Seguimiento de los estudiantes que faltan durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Técnicas educativas y estándares escolares para evitar la deserción estudiantil.
- Evaluación de los progresos de los estudiantes en forma regular y permanente.
- Evaluación basada en la comprensión de las dificultades.
- Cooperación de informaciones precisas sobre los niveles deconocimientos y competencias logrados por cada estudiante entre los docentes de la institución.
- Coordinación y cooperación entre el equipo de profesores para asegurar que los estudiantes puedan superar sus problemas académicos o psicológicos.
- Los diseños curriculares flexibles e interesantes para los estudiantes.

Tema 2: Aspectos institucionales

- Individualización de las actividades para los estudiantes con un alto riesgo relacionandose con su familia, escuela y comunidad.
- Instituciones educativas en permanente comunicación con las familias de los estudiantes.
- La repitencia escolar y sus implicancias en futuras deserciones.
- Motivación a que los estudiantes asistan regularmente a sus clases.
- Creación de proyectos los cuales serán diseñados y llevados a cabo por los estudiantes.

Tema 3: Aspectos administrativos

- Recursos para unir a todo el colegio con las actividades realizadas por los estudiantes.
- Cambios en la institución educativa, en los aspectos prácticos y actitudinaless de los administrativos generando una adecuada relación.

Tercera fase: Implementación y evaluación del programa de capacitación

Las clases se realizarán en la ciudad de Arequipa, en las instalaciones de las instituciones educativas, previa conversación con la dirección**.**

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

6.4. Evaluación de la capacitación brindada a los docentes: Al finalizar cada módulo, se aplicará un cuestionario, para así evaluar el proceso de enseñanza de los capacitadores y los temas tratados en la capacitación.

Una vez concluido cada día, los docentes deberán llenar los siguientes formatos, con el objetivo de cuantificar lo aprendido durante cada sesión:

Instrumento de evaluación del programa de capacitación

Nº de Tema:
Especialista:
Lugar:
Fecha:
Hora:

Efectividad de la capacitación

Por favor responder las siguientes preguntas marcando la opción que corresponda de acuerdo con la siguiente calificación: 1= Nada Satisfactorio(a); 2= Poco Satisfactorio (a); 3= Satisfactorio(a); 4= Bastante Satisfactorio: 5= MuySatisfactorio(a)

Descripción	1	2	3	4	5
1. ¿Considera que el capacitador estuvo debidamente preparado?					
2. ¿Considera que el tema realizado es importante para el cumplimiento de objetivos de la asociación?					
3. ¿Considera que el tema realizado le beneficiará en su labor docente?					
4. ¿Considera que la institución debería realizar más capacitaciones como esta?					

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis

REPOSITORIO DE
TESIS UCSM

UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE SANTA MARÍA

5. Cronograma de actividades

Etapas Actividades	I			II			III		
	A	M	J	J	A	S	0	N	D
Motivación y sensibilización de la I.E.	X								
Formación de equipo de trabajo		X							
Formación del diagnóstico de la realidad de la I.E.			X						
Formación de perfiles de los equipos de trabajo			X						
Identificación de la propuesta educativa				X					
Aplicación de la propuesta educativa				X		X		X	
Evaluación final de la propuesta									X

6. Costos

El costo de la Propuesta es como sigue:

Descripción	Cantidad	Costo unitario (S/).	Costo total (S/).
a) Gastos de Especialistas			S/. 500.00
TOTAL			S/. 500,00
b) Materiales Impresos			
Material para la distribución a los docentes	12	S/. 2,00	S/. 24,00
Fichas de Observación	12	S/. 0,20	S/. 2,40
TOTAL			S/. 26,40
c) Materiales de Enseñanza |			
TOTAL			S/. 100,00
d) Servicios			
Personal de Apoyo Técnico	01	S/. 100	S/100,00
TOTAL			S/. 100,00
		TOTAL	S/.726,40
Margen de contingencia 10%			S/72,60
TOTAL, GENERAL			S/.799,00

Publicación autorizada con fines académicos e investigativos
En su investigación no olvide referenciar esta tesis