

Universidad Católica de Santa María
Facultad de Ciencias y Tecnologías, Sociales y
Humanidades
Escuela Profesional de Educación



CAPACITACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES E
IMPLEMENTACIÓN DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL EN
DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS PRIVADAS DE LA CIUDAD DE AREQUIPA, 2021

Tesis presentada por las

Bachilleres:

Melgar Burgos, Maria Alejandra

Tello López, Karla Lorena

para optar el Título Profesional de:

Licenciada en Educación Inicial

Asesora:

Dra. Jaime Zavala, Milena Ketty

Arequipa-Perú

2021

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

EDUCACION

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 17 de Agosto del 2021

Dictamen: 002635-C-EPE-2021

Visto el borrador del expediente 002635, presentado por:

2015242932 - TELLO LOPEZ KARLA LORENA

2015204112 - MELGAR BURGOS MARIA ALEJANDRA

Titulado:

**CAPACITACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES E IMPLEMENTACIÓN DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA
VIRTUAL EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS
DE LA CIUDAD DE AREQUIPA, 2021.**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

1065 - ARIAS MESSA FRIGIA LUCILA
DICTAMINADOR



2708 - MONTESINOS CHAVEZ DE TORREBLANCA MARCELA
DICTAMINADOR



Dedicatoria

*Le doy gracias a Dios por la vida y las infinitas muestras de amor que me ha dado.
A mis padres Carmen y Eduardo por ser mi más grande fuente de inspiración y fortaleza. A
mi hermana María Gracia por ser mi compañera de vida.
A mis abuelos Carlos, Nytha, Eduardo, Estela, y a mi tío Manuel que desde el cielo me guían,
gracias por tanto amor, esto es en su memoria.
A todos mis maestros, que a lo largo de mi vida dejaron una huella imborrable en mi
formación personal y profesional. Los llevaré siempre en mi corazón.*

María Alejandra

*A Dios y a la Virgen, por forjar mi camino y acompañarme en cada una de mis victorias y
tropiezos. A mi abuelo José Carlos por ser el mejor ejemplo de ser humano y maestro.
A mi abuela Mercedes por mostrarme su amor y consuelo en cada una de mis decisiones.
A mis padres Norma y Carlos por ser el sostén y la fortaleza en mi vida. A mis hermanas
María Fernanda y Jazmín por ser ejemplo de disciplina y perseverancia. A mis mejores
amigas por sus consejos y apoyo incondicional.*

Karla Lorena

Agradecimiento

Agradecemos a nuestra alma mater la Universidad Católica de Santa María por brindarnos una sólida formación profesional. A la Dra. Milena Jaime Zavala directora de la Escuela Profesional de Educación por la motivación y apoyo brindado durante nuestros años de estudio. A la Dra. Benita Lidubina Carrasco Del Carpio por enseñarnos a indagar, cuestionar y hacer investigación; sus inspiradoras clases fueron el cimiento para desarrollar nuestro proyecto de tesis. A la Dra. Frigia Lucila Arias Messa, por ser un ejemplo de maestra, por transmitirnos su experiencia en el aula y sus valiosos aportes en la investigación realizada. A la Dra. Marcela Montesinos Chávez de Torreblanca por encaminar siempre nuestros pasos, por su comprensión, consejos y dedicación. Al Dr. Otto Suarez Angles por su profesionalismo y aporte en la realización y culminación de nuestra tesis. Finalmente, agradecemos a todos nuestros docentes que con esmero nos brindaron sus conocimientos.



“Un maestro afecta a la eternidad, solo él puede decir donde para su influencia”

-Henry Adams

RESUMEN

La presente investigación titulada “Capacitación en entornos virtuales e implementación de la atención educativa virtual en docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa”, es de carácter relacional, prospectivo, transversal y el tipo de investigación es de campo.

El objetivo general fue determinar la relación entre la capacitación en entornos virtuales con la implementación de la atención educativa virtual en docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa.

La hipótesis planteada fue: Dado que con anterioridad a la pandemia por la COVID-19, la educación en el nivel inicial era primordialmente, vivencial, experiencial y lúdica, con escaso empleo de entornos virtuales; es probable que las maestras no hayan tenido suficiente capacitación en educación virtual, sin embargo, esta condición no ha impedido que implementen su intervención educativa a distancia.

La población en estudio fueron las docentes que pertenecen a 11 Instituciones Educativas Privadas del nivel inicial de la ciudad de Arequipa siendo un total de 90 unidades de estudio; a quienes se les aplicó dos instrumentos creados y validados por cuatro expertas en ciencias de la educación, dichos instrumentos fueron desarrollados en la plataforma de cuestionarios Google Forms.

Los resultados obtenidos en cuanto a la relación entre la capacitación docente en entornos virtuales y la implementación de la atención educativa virtual en el nivel inicial, evidencian que, el 25.5% de docentes del nivel inicial estuvieron capacitadas en el uso de entornos virtuales educativos y el 70% de docentes implementaron la atención educativa virtual en el nivel inicial utilizando entornos virtuales educativos, concluyendo que, no hay relación entre ambas variables.

En consecuencia, la hipótesis fue comprobada y los objetivos cumplidos.

PALABRAS CLAVE: Capacitación docente, entornos virtuales, atención educativa virtual, educación inicial.

ABSTRACT

The present research entitled "Training in virtual environments and implementation of virtual educational attention in teachers of the initial level of private educational institutions in the city of Arequipa", is of a relational, prospective, transversal nature and the type of research is field research.

The general objective was to determine the relationship between training in virtual environments with the implementation of virtual educational attention in teachers of the initial level of private educational institutions in the city of Arequipa.

The hypothesis was: Given that prior to the COVID-19 pandemic, education at the initial level was primarily experiential, experiential and playful, with little use of virtual environments, it is likely that teachers have not had sufficient training in virtual education; however, this condition has not prevented them from implementing their educational intervention at a distance.

The study population consisted of teachers belonging to 11 private educational institutions of the initial level in the city of Arequipa, with a total of 90 study units, to whom two instruments created and validated by four experts in educational sciences were applied; these instruments were developed on the Google Forms questionnaire platform.

The results obtained regarding the relationship between teacher training in virtual environments and the implementation of virtual educational care at the initial level show that 25.5% of teachers at the initial level were trained in the use of virtual educational environments and 70% of teachers implemented virtual educational care at the initial level using virtual educational environments, concluding that there is no relationship between the two variables.

Consequently, the hypothesis was proved and the objectives were met.

KEY WORDS: Teacher training, virtual environments, virtual educational care, early childhood education.

INTRODUCCIÓN

Considerando que, por la coyuntura sanitaria mundial originada por el Covid-19, los docentes no podían brindar el servicio educativo de manera presencial, el Sistema Educativo Nacional Peruano tuvo que adaptarse a las nuevas necesidades de aprendizaje y por ende las docentes implementaron sobre la marcha la atención educativa virtual en el nivel inicial.

Las docentes debían afrontar desafíos propios de una propuesta de atención educativa virtual, tomando en cuenta las características y necesidades propias de los niños y niñas del I y II ciclo de la EBR. Es por ello que se vieron en la necesidad de manejar entornos virtuales para proporcionar experiencias de enseñanza- aprendizaje virtual alineadas al desarrollo y cumplimiento del Currículo Nacional vigente.

Por lo tanto, mediante la presente investigación se propone determinar la relación entre la capacitación docente en entornos virtuales y la implementación de la atención educativa virtual en el nivel inicial.

Por ello, este estudio permitirá tanto a los docentes como a las instituciones educativas privadas conocer aspectos relevantes en los que se puede capacitar a las docentes en medios virtuales y así poder implementar una mejor atención educativa virtual en nivel inicial.

El presente trabajo de investigación consta de tres capítulos:

El capítulo I denominado planteamiento teórico: Considera los fundamentos teóricos del problema en estudio.

El capítulo II en el que se considera el planteamiento operacional: Aborda la organización metodológica de la investigación, considerando las técnicas, instrumentos y procesamiento de la sistematización estadística.

El capítulo III presenta los resultados: Se presenta en tablas y figuras los resultados obtenidos, seguido de conclusiones y sugerencias.

ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO TEÓRICO.....	1
1. OBJETO DE ESTUDIO	1
2. MARCO TEÓRICO.....	2
2.1. Conceptos básicos	2
2.1.1. La capacitación.....	2
2.1.1.1. Importancia de la capacitación docente	3
2.1.1.2. Capacitación docente en entornos virtuales	5
2.1.2. Atención Educativa Virtual.....	7
2.1.3. El uso de las TICs en la Educación	10
2.1.4. Ventajas de las Tic.....	13
2.1.5. Inconvenientes de las Tic	17
2.1.6. Implementación de la atención educativa virtual durante la COVID-19 en el Perú.....	18
2.1.7. Estrategias lúdicas adaptadas a la virtualidad en el nivel inicial.....	21
2.1.8. Material educativo adaptado a la virtualidad en el nivel inicial.....	23
2.1.9. Acompañamiento a padres de familia en la atención educativa virtual	25
2.1.10. Aprendizaje sincrónico y asincrónico	28
2.1.11. Modalidades de acompañamiento adaptables a la atención educativa virtual	29
2.1.11.1. Acompañamiento individual y colectivo	29
2.1.12. Evaluación formativa	29
2.1.13. Aprendizaje a base de proyectos (ABP) integrando las TIC'S	30
2.1.14. Aprendo en casa.....	32
2.1.15. Contenidos de la plataforma.....	34
2.1.16. Distribución de los horarios y contenidos	34
3. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	34
3.1. Antecedente Internacional.....	34
3.2. Antecedente Nacional	35
3.3. Antecedente Local.....	36
4. HIPÓTESIS, VARIABLES E INDICADORES.....	37
4.1. Hipótesis.....	37

4.2. Operacionalización de las variables	37
CAPÍTULO II	39
PLANTEAMIENTO OPERACIONAL.....	39
1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE VERIFICACIÓN	39
1.1. Técnica de verificación:	39
1.2. Instrumento de verificación:	39
2. CAMPO DE VERIFICACIÓN	42
2.1. Ámbito geográfico.....	42
2.2. Unidades de Estudio.....	42
2.3. Ubicación Temporal.....	42
3. ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	43
CAPÍTULO III.....	44
RESULTADOS	44
CONCLUSIONES.....	78
RECOMENDACIONES	79
REFERENCIAS.....	80
ANEXOS.....	84
ANEXO N° 1: Instrumento: Capacitación sobre entornos virtuales.....	84
ANEXO N° 2: Instrumento: Implementación de la atención educativa virtual.....	87
ANEXO N° 3: Ficha de Validación de Instrumento N° 1	90
ANEXO N° 4: Ficha de Validación de Instrumento N° 2	92
ANEXO N° 5: Ficha de Validación de Instrumento N° 3	94
ANEXO N° 6: Ficha de Validación de Instrumento N° 4	97
ANEXO N° 7: Propuesta de Capacitación Docente	99
ANEXO N° 8: Evidencias Fotográficas.....	101
ANEXO N° 9: Matriz de Sistematización de Datos	106

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1	Características generales de la población.....44
Tabla 2	Capacitación en entornos virtuales educativos antes de la pandemia.....45
Tabla 3	Capacitación sobre entornos virtuales educativos en el año 202046
Tabla 4	Necesidad de capacitarse en entornos virtuales para poder desempeñar su labor docente47
Tabla 5	Capacitación en el manejo de programas de edición de audio, video e imágenes 48
Tabla 6	Capacitación sobre el manejo de plataformas (zoom, meet y/o teams) para comunicarse con niños y padres de familia49
Tabla 7	Capacitación en el manejo de plataformas virtuales de retroalimentación cómo classroom u otra similar50
Tabla 8	Capacitación para adecuar/ambientar espacios de su casa y/o utilizar fondos virtuales para brindar una mejor atención educativa51
Tabla 9	Capacitación sobre elaboración de fichas virtuales de aprendizaje52
Tabla 10	Capacitación sobre juegos interactivos virtuales53
Tabla 11	Capacitación sobre actividades de aprendizaje individual de manera virtual.....54
Tabla 12	Capacitación sobre actividades de aprendizaje colectivo de manera virtual55
Tabla 13	Capacitación para realizar una evaluación formativa (desarrollo de competencias) de manera virtual.....56
Tabla 14	Capacitación sobre cómo implementar proyectos educativos contextualizados de manera virtual57
Tabla 15	Aprendizaje sincrónico virtual58
Tabla 16	Aprendizaje asincrónico virtual59
Tabla 17	Uso de recursos audiovisuales en sus sesiones de aprendizaje antes de la pandemia 60
Tabla 18	Uso de entornos virtuales educativos (plataformas y programas) en su desempeño docente en el año 2020.....61
Tabla 19	Uso de plataformas para comunicarse con los niños y padres de familia a tiempo real.....62
Tabla 20	Horas sincrónicas que tuvo de clase con los niños al día (a tiempo real)63
Tabla 21	Horas asincrónicas tuvo de clase con los niños al día (no sucede al mismo tiempo)64

Tabla 22	Adecuación de espacios en casa o fondos virtuales para brindar la atención educativa virtual	65
Tabla 23	Uso de plataformas virtuales de retroalimentación como classroom u otra similar.....	66
Tabla 24	Material educativo enviado a los niños (videos, presentaciones en powerpoint, imágenes y/o canciones)	67
Tabla 25	Uso de fichas digitales de aprendizaje en la atención educativa virtual	68
Tabla 26	Uso de páginas web para hacer juegos interactivos con los niños como jigsawplanet, wordwall u otras.....	69
Tabla 27	Uso de actividades de aprendizaje individual de manera virtual	70
Tabla 28	Uso de actividades de aprendizaje colectivo de manera virtual.....	71
Tabla 29	Acompañamiento a los niños durante las sesiones de aprendizaje	72
Tabla 30	Evaluación de competencias de los niños durante las sesiones virtuales	73
Tabla 31	Desarrollo de proyectos de aprendizaje de manera virtual	74
Tabla 32	Prueba chi-cuadrado.....	75
Tabla 33	Tabla cruzada – capacitación – implementación	76

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. OBJETO DE ESTUDIO

Transcurridos pocos días del inicio del año escolar en marzo del 2020, a causa del Covid-19, en el Perú, el poder ejecutivo tomó la decisión de cerrar las instituciones educativas sin fecha de retorno establecida. A raíz de lo ocurrido las docentes del nivel inicial se organizaron rápidamente para ofrecer una atención educativa virtual que permita que los niños no pierdan oportunidades de aprendizaje. Es por ello que la siguiente investigación cuyo enunciado es “Capacitación en entornos virtuales e implementación de la atención educativa virtual en docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa” busca dar respuesta a las interrogantes y verificar la hipótesis planteada.

La presente investigación pertenece al campo de las Ciencias Sociales, al área de Educación y a la línea de Gestión educativa virtual. Tiene como primera variable la capacitación en entornos virtuales, cuyos indicadores son: Capacitación en el manejo de medios virtuales, capacitación en espacios/material educativo virtual, capacitación en estrategias virtuales de enseñanza y capacitación sobre la enseñanza virtual a los niños. Como segundo variable la implementación de la atención educativa virtual, cuyos indicadores son: Implementación de medios virtuales, implementación de espacios/material educativo virtual, implementación de estrategias virtuales de enseñanza e implementación de la enseñanza virtual a los niños.

El nivel de investigación es relacional, debido a que se determinó la relación entre la capacitación docente y la implementación educativa virtual. Fue prospectivo y transversal puesto que se realizó hacia el futuro y los datos fueron recogidos una sola vez. El tipo de investigación fue de campo porque se obtuvo la información directamente de los sujetos de estudio. Se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre la capacitación en entornos virtuales con la implementación de la atención educativa virtual en docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa. Como objetivos específicos se planteó: Establecer el nivel de capacitación en entornos virtuales que han recibido las docentes del nivel inicial de las instituciones

educativas privadas de la ciudad de Arequipa; e identificar el nivel de implementación de la atención educativa virtual en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa.

Las interrogantes que se plantearon fueron: ¿Cómo se relaciona la capacitación en entornos virtuales con la implementación de la atención educativa virtual en docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa?, ¿Qué nivel de capacitación en entornos virtuales tienen las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa?, ¿Qué nivel de implementación en la atención educativa virtual tienen las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa?.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Conceptos básicos

2.1.1. La capacitación

En relación con la capacitación, Mondy, R & Noe señalan que es, “una función importante de la administración de recursos humanos, que consiste no solo en capacitación y desarrollo, sino también en actividades de planeación y desarrollo de carreras individuales y evaluación del desempeño”. Afirman, además, que “capacitación y desarrollo son el centro de un esfuerzo continuo diseñado para mejorar las capacidades de los empleados y el desempeño organizacional” (2005, p. 202).

Para Chiavenato: “La capacitación, es un proceso educacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual el personal adquiere o desarrolla conocimientos y habilidades específicas relativas al trabajo, y modifica sus actitudes frente a aspectos de la organización, el puesto o el ambiente laboral. Como componente del proceso de desarrollo de los Recursos Humanos, la capacitación implica, por un lado, una sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración del colaborador a su puesto y a la organización, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, así como su progreso personal y laboral en la empresa. Y, por otro, un conjunto de métodos, técnicas y recursos para el desarrollo de los planes y la implantación de acciones específicas de la empresa para su normal desarrollo” (2009, p. 377).

Siliceo, señala: La capacitación consiste en una actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa u organización orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador. La capacitación es la función educativa de una empresa u organización por lo cual se satisfacen necesidades presentes y se prevén necesidades futuras respecto de la preparación y la habilidad de los colaboradores (2008, p. 25).

Wether y Keith, definen: “Capacitar es el desarrollo de habilidades técnicas operativas y administrativas para todos los niveles del personal” (2008, p. 252).

Dessler, señala: “Capacitar significa proporcionar a los empleados nuevos o antiguos las habilidades que requieren para desempeñar su trabajo” (2009, p. 294).

De acuerdo a Mitchell: Los beneficios que la capacitación tiene para el personal es necesario destacar que:

- Ayuda al individuo para la toma de decisiones y la solución de problemas.
- Alimenta la confianza, la posición asertiva y el desarrollo.
- Contribuye positivamente en el manejo de conflictos y tensiones.
- Forja líderes y mejora las aptitudes comunicativas.
- Sube el nivel de satisfacción con el puesto.
- Permite el logro de metas individuales.
- Desarrolla un sentido de progreso en muchos campos.
- Elimina los temores a la incompetencia o la ignorancia individual (1995, p. 105).

2.1.1.1. Importancia de la capacitación docente

Acerca de la importancia de la capacitación docente Vázquez menciona que la educación es un elemento fundamental, ya que es un proceso continuo, que dura toda la vida. Cada día descubrimos algo nuevo y sentimos la satisfacción de concretar el aprendizaje de diferentes maneras. Para los docentes no es suficiente que

se haya concluido la formación universitaria, sino que es necesario actualizarse y participar en programas de capacitación que les permita mantenerse al día en cuanto a los enfoques educativos, metodológicos y didácticos, los avances científicos y las tecnologías pedagógicas, ya que las generaciones van cambiando con el pasar del tiempo y tienen diferentes intereses y maneras de aprender.

Hoy en día nos vemos una situación que cambió la educación de todo el mundo, la pandemia puso el reto a cada docente de llevar a cabo sus sesiones de manera virtual, lo que hizo que necesariamente todos se capaciten en entornos virtuales, para así llegar a cada uno de sus estudiantes y que ellos tengan aprendizajes significativos.

La capacitación propone que todos los sujetos con responsabilidad directa e indirecta en el proceso educativo desarrollen una actitud de mayor compromiso con el mejoramiento cualitativo de la educación. Por otro lado, que se apropien e implementen adecuada y creativamente el nuevo Currículo Nacional y utilicen adecuadamente los instrumentos curriculares y materiales de apoyo para llevarlas a cabo.

Es también importante que los docentes orienten el proceso educativo en función a las necesidades, intereses y expectativas del educando y de la comunidad promoviendo y apoyando la integración de la Institución Educativa con la comunidad en la gestión y en los proyectos de innovación pedagógica de manera virtual. Evaluando continuamente la calidad educativa y el funcionamiento institucional, como materia prima para avanzar hacia el logro de los objetivos.

Es importante recordar que la capacitación no debería de observarse como una sanción, sino por lo contrario. Es beneficiosa para los profesores y estudiantes, ya que mantiene una dirección clara y les permite adquirir nuevas herramientas para lidiar con las necesidades emergentes (Vásquez, 2017, p.1).

Reynoso define a la capacitación como:

“Proceso de aprendizaje al que se somete una persona a fin de obtener y desarrollar la concepción de ideas abstractas mediante la aplicación de procesos

mentales y de la teoría para tomar decisiones no programadas; la capacitación se encuentra dirigida a niveles superiores de la misma” (2007, p. 166).

Para Rodríguez la formación docente es un reto que el gobierno debe de afrontar ante los nuevos desafíos y desarrollos que se experimentan en el mundo científico tecnológico. Es por eso que la capacitación de nuevos saberes y la adaptación a la tecnología es una forma estratégica que el docente de estos tiempos debe asumir como herramienta fundamental para absorber los cambios y transformaciones que se experimenta en el área educativa.

La capacitación para el docente, es una parte muy importante dentro de la educación ya que se presentan diferentes retos día a día y es de suma importancia que este cuenta con las herramientas necesarias para poder darles solución, el docente tiene la responsabilidad de formar a los alumnos en todos sus aspectos y si este no cuenta con los saberes necesarios no podrá transmitirles conocimientos a los educandos es por ello que debe de conocer perfectamente los contenidos de enseñanza adecuados para saber lo que se enseña y saberlo enseñar adaptándose a diferentes realidades para llegar a cada uno de ellos.

La capacitación en las diferentes instituciones educativas debe cubrir las necesidades de formación elementales para realizar buenas prácticas docentes ya que estas repercuten en el desarrollo educativo del alumno, es esta la verdadera importancia de cumplir de manera óptima el servicio de la educación, lo cual en el fondo representa la razón principal de una buena capacitación en las instituciones.

Normalmente una buena capacitación docente debe incluir algunas áreas generales de competencia, con la idea de que el docente apoye al alumno a construir el conocimiento, crecer como persona y ubicarse como actor crítico de su entorno. (Rodríguez, 2017, p.2)

2.1.1.2. Capacitación docente en entornos virtuales

La denominada sociedad del conocimiento es sinónimo de cambios acelerados y constantes, se caracteriza por el desarrollo y divulgación de la información, y muy especialmente, por la producción y comercialización del conocimiento; convirtiéndose este último en la base del modo de producción, y por

tanto, en el capital que mueve al mundo actual. Otro rasgo distintivo de esta era, es el uso casi imprescindible de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC); como nunca antes, los acontecimientos y su divulgación se generan en paralelo gracias a las herramientas de comunicación y, cada día se vive en un mundo más pequeño, ya que las distancias y los tiempos se acortan. En otras palabras, la ciencia y la tecnología han impregnado los distintos ámbitos que comprenden la vida, transformando los modos de pensar, sentir y actuar, influenciados cada día más por el creciente uso tecnológico. Por ello, para vivir y trabajar con éxito en una sociedad cada vez más compleja, rica en información y basada en el conocimiento, se debe saber utilizar la tecnología digital (Mendoza, 2012; Colás, 2011; Cabero, 2008).

Los nuevos escenarios de la educación con el crecimiento de las modalidades no presenciales y la incorporación creciente de herramientas de producción, transporte y comunicación de contenidos, en la educación presencial, exigen ante los docentes nuevas competencias y la adecuación de las tradicionales a las exigencias de la educación del siglo XXI, Ulices Mestre Gómez (2007, p.23).

Los escenarios educativos del siglo XXI, como dicen Cobo y Moravec nos invitan a repensar los límites temporales y espaciales que se han adoptado para entender la educación. Es así como las propuestas de capacitación docente desarrolladas en entornos virtuales de aprendizaje permiten abordar la elección de actividades y de recursos TIC que permitan alcanzar una nueva perspectiva de enseñanza virtual centrada en el alumno utilizando herramientas tecnológicas (2011, p.25).

Este entorno tiene para el ámbito educativo innumerables implicaciones, en virtud que las instituciones educativas ocupan un renglón prioritario en el desarrollo de los pueblos, por ser las responsables de formar los profesionales que demanda la sociedad. Además, al igual que otras áreas de la actividad humana, la educación, en particular las prácticas docentes y el modo de aprender de los estudiantes, está siendo modificado por el uso de una variedad de recursos digitales basados en la web.

Estos cambios afectan a todo el sistema educativo, lo que supone nuevos entornos de aprendizaje, y requiere, nuevos enfoques para entenderlos, diseñarlos y gestionarlos (Marques, 2011).

De lo anterior se infiere que las instituciones educativas deben invertir en la actualización docente, ya que estos son los responsables de la transferencia de las competencias que requieren los ciudadanos para este siglo (Cabero, 2008). Se está demandando un docente entendido como un trabajador del conocimiento, que ayuda al estudiante en su proceso de aprendizaje mediante un proceso de mediación, diseñador de ambientes de aprendizaje, con capacidad para rentabilizar los diferentes espacios en donde se produce el conocimiento, para lo cual se requiere un formador que aprende a lo largo de toda su vida (Dellepiane, 2010). El aprendizaje continuo y permanente no es ya una opción a elegir, sino una obligación moral para una profesión comprometida con el conocimiento. En definitiva, el docente debe estar preparado para enfrentar este nuevo reto y ofrecer una educación virtual de calidad (Henríquez; Veracochea; Papale; Berrios, 2015, p.4).

En este contexto, surge la necesidad de dar un nuevo significado a la actualización de los docentes que demandan el diseño e incorporación de nuevas modalidades educativas, y de entornos de enseñanza y aprendizaje que conduzcan los procesos institucionales para que incorporen de manera eficaz y eficiente el rol mediador de los recursos tecnológicos (Cabero y Romero, 2007).

En este sentido, la Conferencia Regional de Educación Superior (CRES, 2008) reveló la trascendencia de la formación universitaria en el siglo XXI, ante los imperativos de la sociedad del conocimiento, destacando el avance en el empleo de tecnologías de información y comunicación digital. Es así como una de las tendencias de la educación superior es el asentamiento y desarrollo de la universidad virtual a través la Web 2.0. En este mismo orden de ideas, la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (UNESCO, 2009) destacó la importancia de la Educación Abierta y a Distancia mediada por las TIC como acicate para el logro de los desafíos del siglo XXI; ya que esta ofrece oportunidades para ampliar el acceso a una educación de calidad.

2.1.2. Atención Educativa Virtual

La educación a distancia es un tipo de educación formal, basada en una institución en la que el grupo de aprendizaje se separa y en la que se utilizan sistemas de telecomunicaciones interactivos para conectar a los estudiantes, los recursos y los

instructores. Esta modalidad educativa surge durante el siglo XX, y tiene su auge en los años cincuenta cuando crece explosivamente y surgen la Open University británica y la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) española entre otras, sin embargo, es en la primera década del siglo XXI cuando crece de manera exponencial y hoy en día, la gran mayoría de las universidades ofertan educación a distancia (Miramontes, 2019, p.4).

En la actualidad hay cada vez más consenso en considerarla una excelente opción para ofrecer una educación más pertinente al contexto actual, ya que desarrolla habilidades para enfrentar retos que el nuevo milenio plantea. Sin embargo, para aprovechar sus potencialidades formativas es importante que docentes y estudiantes adquieran las competencias necesarias que les permita transitar con éxito a este proyecto educativo. “Se requiere de formación, entrenamiento y/o capacitación de quienes intervienen en esta modalidad, desde los expertos en el conocimiento, los diseñadores instruccionales, los profesores e incluso los alumnos” (Miramontes, 2019, p.4).

Se identifican tres teorías en la educación a distancia: 1) la de la autonomía e independencia, 2) la de la interacción y la comunicación y 3) la de la industrialización. En la primera (autonomía e independencia), se señala la importancia no sólo de facilitar el acceso a la educación, sino también de promover la independencia y autonomía del estudiante con el propósito de que este pueda ejercer su libertad de elección, así como su responsabilidad para la toma de decisiones y metas en el aprendizaje. En la teoría de la interacción y comunicación se menciona la importancia de cuidar el diseño de materiales didácticos: estos deben ser bien elaborados, ser autoeducativos y deben generar comunicación de doble vía (docente-estudiante, estudiante-docente), con interacciones que favorezcan las buenas relaciones, así como un ambiente de confianza y respeto que promueva la comprensión y mejor asimilación de los conocimientos. Por último, en la teoría de la industrialización, se señala que la educación abierta y a distancia es considerada como una organización sistémica en la que cada componente tiene una función particular dentro del conjunto en esta teoría “se retoman los principios de las organizaciones industriales, como son la racionalización en la producción; la división del trabajo; la mecanización y la producción masiva, así como la planificación y organización del trabajo” (Miramontes, 2019, p.6).

Constantino y Álvarez, plantean que:

Es importante considerar la complejidad de la interacción comunicativa en red e inferir la necesidad de la preparación profesional de los tutores online para evitar (...) situaciones difíciles y problemáticas cuando fuese posible, o bien mantenerlas dentro de límites aceptables y, en el mejor de los casos, solucionarlas minimizando el impacto negativo en las personas implicadas.

Macías por su parte hace las siguientes recomendaciones: “un maestro debe inducir, motivar y potencializar destrezas que le sirvan a sus estudiantes en el espacio laboral”. Si el maestro no posee dichas destrezas y habilidades, debe formarse y hacerse partícipe de su propio desarrollo intelectual. Lo anterior habla de la importancia de que los docentes se autoevalúen y atiendan sus áreas de oportunidad detectadas (2019, p. 10)

Por otro lado, Marcelo señala tres competencias que considera básicas para el docente, estas son:

Tecnológicas, didácticas y tutoriales, las cuales consideran los siguientes aspectos: manejo de herramientas de aplicación y diseño multimedia, capacidad para crear y adaptarse a nuevos diseños de aprendizaje, habilidades de comunicación y feedback inmediato.

Castaño mencionan 3 roles importantes que el profesor de teleformación debe desarrollar: el cognitivo, afectivo y organizativo. Estos consideran los siguientes aspectos: una complejidad cognitiva más profunda por parte del profesor, nuevas maneras de transmitir emociones y una relación más estrecha con estudiantes y por último una mayor estructuración y monitorización a los estudiantes (2019, p. 10).

En este mismo sentido Adell y Sales señalan lo siguiente:

El docente debe fungir como elaborador de contenidos a través de la digitalización, facilitador de conocimientos más que transmisor, evaluador de procesos formativos, asesor y apoyo técnico del estudiante al iniciar el curso y en todo lo referente al uso de la tecnología, guía de los alumnos en el uso de la información y sobre todo promotor del autodidactismo en los estudiantes (2019, p.10).

Castaño, por su parte, menciona que la educación on-line es parte de la realidad de este nuevo milenio, y destaca la importancia de que el profesor desarrolle competencias que le permitan transitar a nuevos entornos tecnológicos de manera exitosa. En la educación online o “teleformación” como prefiere llamarla (2019, p. 10).

Gros y Silva señalan que:

La actualización es una de las claves para la implementación de procesos de enseñanza innovadores, que potencien más y mejores aprendizajes. Las TIC pueden apoyar los procesos de formación continua de los docentes a través de los espacios virtuales de aprendizaje, creando instancias formativas donde la interacción, la colaboración y el aprendizaje en compañía de los pares y apoyados por un tutor, se transformen en ricos escenarios para la actualización docente (2019, p. 10).

2.1.3. El uso de las TICs en la Educación

Resulta evidente que las TIC tienen un protagonismo en nuestra sociedad. La educación debe ajustarse y dar respuestas a las necesidades de cambio de la sociedad. La formación en los contextos formales no puede desligarse del uso de las TICs, que cada vez son más asequibles para el alumnado.

Precisamente, para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales (familia, ocio,...) la escuela como servicio público ha de garantizar la preparación de las futuras generaciones y para ello debe integrar la nueva cultura: alfabetización digital, material didáctico, fuente de información, instrumento para realizar trabajos, etc. Por ello es importante la presencia en clase del ordenador desde los primeros cursos, como un instrumento más, con diversas finalidades: lúdicas, informativas, comunicativas e instructivas entre otras.

En la actualidad, muchos maestros y maestras solicitan y quieren contar con recursos informáticos y con Internet para su docencia, dando respuesta a los retos que les plantean estos nuevos canales de información. Sin embargo, la incorporación de las TIC a la enseñanza no sólo supone la dotación de ordenadores e infraestructuras de acceso a Internet, sino que su objetivo fundamental es: integrar las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la gestión de los centros y en las relaciones de participación de la comunidad educativa, para mejorar la calidad de la enseñanza.

Los profesores tienen la posibilidad de generar contenidos educativos en línea con los intereses o las particularidades de cada alumno, pudiendo adaptarse a grupos reducidos o incluso a un estudiante individual. Además, el docente ha de adquirir un nuevo rol y nuevos conocimientos, desde conocer adecuadamente la red y sus posibilidades hasta como utilizarla en el aula y enseñar a sus alumnos sus beneficios y desventajas.

El profesorado manifiesta que el uso de las TIC tiene beneficios muy positivos para la comunidad escolar, su alta implicación con las TIC ha mejorado su satisfacción personal, el rendimiento en su trabajo y la relación con el alumnado, debido a la amplia gama de posibilidades que ofrecen.

Para continuar progresando en el uso de las TIC en el ámbito de la educación, se hace necesario conocer la actividad que se desarrolla en todo el mundo, así como los diversos planteamientos pedagógicos y estratégicos que se siguen. La popularización de las TIC en el ámbito educativo comporta y comportará en los próximos años, una gran revolución que contribuirá a la innovación del sistema educativo e implicará retos de renovación y mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje (Albero, 2002).

Si queremos que nuestra sociedad no solo sea de la información, sino también del conocimiento, será necesario trabajar desde un enfoque pedagógico para realizar un uso adecuado de las TIC, a través del cual la creación de comunidades de aprendizaje virtuales y el tratamiento de la información, la generación de nuevas estrategias de comunicación y de aprendizaje sean imprescindibles. Para llevar a cabo estas acciones se necesita un profesorado formado en este ámbito, que involucre a las TIC en la enseñanza de su alumnado y los oriente en un uso adecuado de ellas.

También conviene destacar la necesidad de llevar a cabo una nueva campaña de información y formación adecuada para el alumnado, progenitores y profesorado en el ámbito de las TIC. Creemos que dicha formación debe basarse en dos perspectivas, una tecnológica y otra humanística.

Es decir, que atienda a los medios, pero también a los fines de la educación (Naval y otros, 2003).

En el ámbito educativo el uso de las TIC no se debe limitar a transmitir sólo conocimientos, aunque estos sean necesarios; además, debe procurar capacitar en determinadas destrezas la necesidad de formar en una actitud sanamente crítica ante las TIC. Con esto, queremos decir saber distinguir en qué nos ayudan y en qué nos limitan, para poder actuar en consecuencia. Este proceso debe estar presente y darse de manera integrada en la familia, en la escuela y en la sociedad.

Desde la escuela se debe plantear la utilización del ordenador como recurso para favorecer:

- La estimulación de la creatividad.
- La experimentación y manipulación.
- Respetar el ritmo de aprendizaje de los alumnos.
- El trabajo en grupo favoreciendo la socialización.
- La curiosidad y espíritu de investigación.

Las TICs en educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras, desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora estamos con una generación de niños/as a los cuales les gusta todo en la virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demandan.

A través de las TICs se consigue utilizar medios informáticos almacenando, procesando y difundiendo toda la información que el alumno/a necesita para su proceso de formación.

Hoy día la tecnología aplicada a la comunicación es una diferencia clara entre lo que es una sociedad desarrollada de otras sociedades más primarias, o que se encuentran en vías de desarrollo.

Nos permiten, por tanto, tratar la información y comunicarnos con otras comunidades, aunque se encuentren a grandes distancias. Ello es muy enriquecedor para nuestro proyecto educativo y para ayudar a integrar al conjunto de alumnos/as,

cada vez mayor, que proceden de otros países, dado el fenómeno de la inmigración tan relevante que existe en España.

El uso de las TICs en el aula proporciona tanto al educador como al alumno/a una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en las diferentes áreas o materias.

2.1.4. Ventajas de las Tic

A continuación, nos centraremos en cuáles son las ventajas que tanto para el alumno/a como para el profesor tiene la aplicación de las TIC en las aulas:

Motivación. El alumno/a se encontrará más motivado utilizando las herramientas TICs puesto que le permite aprender la materia de forma más atractiva, amena, divertida, investigando de una forma sencilla. Quizá esta ventaja (motivación) es la más importante puesto que el docente puede ser muy buen comunicador pero si no tiene la motivación del grupo será muy difícil que consiga sus objetivos.

Interés. El interés por la materia es algo que a los docentes nos puede costar más de la cuenta dependiendo simplemente por el título de la misma, y a través de las TIC aumenta el interés del alumnado indiferentemente de la materia. Los recursos de animaciones, vídeos, audio, gráficos, textos y ejercicios interactivos que refuerzan la comprensión multimedia presentes en Internet aumentan el interés del alumnado complementando la oferta de contenidos tradicionales.

Interactividad. El alumno puede interactuar, se puede comunicar, puede intercambiar experiencias con otros compañeros del aula, del Centro o bien de otros Centros educativos enriqueciendo en gran medida su aprendizaje. Los estudios revelan que la interactividad favorece un proceso de enseñanza y aprendizaje más dinámico y didáctico. La actitud del usuario frente a la interactividad estimula la reflexión, el cálculo de consecuencias y provoca una mayor actividad cognitiva.

Cooperación. Las TICs posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común. Es más fácil trabajar juntos, aprender juntos, e incluso enseñar juntos, si

hablamos del papel de los docentes. No nos referimos sólo al alumnado, también el docente puede colaborar con otros docentes, utilizar recursos que han funcionado bien en determinadas áreas de las que el alumno/a será el principal beneficiario. Se genera un mayor compañerismo y colaboración entre los alumnos/as.

Iniciativa y Creatividad. El desarrollo de la iniciativa del alumno, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo.

Comunicación. Se fomenta la relación entre alumnos/as y profesores, lejos de la educación tradicional en la cual el alumno/a tenía un papel pasivo. La comunicación ya no es tan formal, tan directa sino mucho más abierta y naturalmente muy necesaria. Mayor comunicación entre profesores y alumnos/as (a través de correo electrónico, chats, foros) en donde se pueden compartir ideas, resolver dudas, etc.

Autonomía. Con la llegada de las TICs y la ayuda de Internet el alumno/a dispone de infinito número de canales y de gran cantidad de información. Puede ser más autónomo para buscar dicha información, aunque en principio necesite aprender a utilizarla y seleccionarla. Esta labor es muy importante y la deberá enseñar el docente. Los alumnos aprenden a tomar decisiones por sí mismos.

Continua actividad intelectual. Con el uso de las TICs el alumno/a tiene que estar pensando continuamente.

Alfabetización Digital y Audiovisual. Se favorece el proceso de adquisición de los conocimientos necesarios para conocer y utilizar adecuadamente las TICs.

Las TICs se utilizan como herramientas e instrumentos del proceso de enseñanza aprendizaje, tanto por parte del profesor como por el alumnado, sobre todo en lo que atañe a la búsqueda y presentación de información, pero las TICs pueden aportar algo más al sistema educativo.

Uno de los colectivos que se ve especialmente beneficiado por la aplicación de las TIC en la educación es el de las personas con discapacidad y es que, si el desarrollo tecnológico no tiene en cuenta las necesidades de este sector, se pueden dar nuevas formas de exclusión social.

Las personas ciegas o deficientes visuales tienen, como es obvio, serios problemas de accesibilidad a las TIC. Dicha dificultad se suple con los llamados “revisores de pantalla” que permiten interpretar la pantalla a través de una línea Braille añadida al teclado y un sistema de voz.

En caso de que no haya ceguera sino deficiencia visual, la solución radica en el tamaño de las fuentes, colores, contrastes, resolución de pantalla, etc.

El caso de los sordos es algo distinto, aunque si bien podría pensarse que al tener facultades visuales no deberían tener problemas para leer y escribir de forma correcta, la realidad es que muchos de ellos presentan problemas de lectura y escritura. El remedio en este caso consiste en establecer un vocabulario y una estructura de navegación sencilla. Adicionalmente, es necesario que los contenidos en audio vayan acompañados de subtítulos o descripciones textuales.

Además, la disponibilidad de las TIC en la escuela es una valiosa herramienta y constituye un componente esencial para evitar que los grupos económicamente desfavorecidos y las minorías se encuentren cada vez más aislados y alineados con respecto a las familias que tienen acceso a las TIC en sus hogares. Un acceso restringido a las nuevas tecnologías supondría un riesgo de exclusión social.

En definitiva, podemos señalar que: las TICs aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje aportan un carácter innovador y creativo, ya que dan acceso a nuevas formas de comunicación; tienen una mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa, ya que la hace más dinámica y accesible; se relacionan con el uso de Internet y la informática; está abierta a todas las personas (ricos, pobres, discapacitados,...) y afectan a diversos ámbitos de las ciencias humanas.

Para Coll y Martí las posibilidades más significativas que se le incorporan a las TIC para ser utilizadas en la enseñanza son:

- Eliminar las barreras espacio-temporales entre profesor y el alumno/a.
- Flexibilización de la enseñanza.
- Adaptar los medios y las necesidades a las características de los sujetos.

- Favorecer el aprendizaje cooperativo así como el autoaprendizaje.
- Individualización de la enseñanza.

Cabe, además, destacar algunas de las principales funciones que cumplen las TICs en la educación:

- Como medio de expresión: para realizar presentaciones, dibujos, escribir, etc.
- Canal de comunicación presencial. Los alumnos/as pueden participar más en clase. Pero, también es un canal de comunicación virtual, en el caso de mensajería, foros, weblog, wikis, etc. que facilita los trabajos en colaboración, intercambios, tutorías, etc.
- Instrumento para procesar información.
- Fuente abierta de información.
- Instrumento para la gestión administrativa o tutorial facilitando el trabajo de los tutores y gestores del centro.
- Herramienta de diagnóstico, evaluación, rehabilitación...
- Medio didáctico: guía el aprendizaje, informa, entrena, motiva...
- Generador de nuevos escenarios formativos donde se multiplican los entornos y las oportunidades de aprendizaje.
- Medio lúdico para el desarrollo cognitivo.
- Suelen resultar motivadoras, ya que utilizan recursos multimedia como videos, imágenes, sonido, interactividad... Y la motivación es uno de los motores del aprendizaje.
- Pueden facilitar la labor docente con más recursos para el tratamiento de la diversidad y mayores facilidades para el seguimiento y evaluación.
- Permiten la realización de nuevas actividades de aprendizaje de alto potencial didáctico.

2.1.5. Inconvenientes de las Tic

Pero no todo son ventajas al usar las nuevas tecnologías en las aulas con los alumnos/as puesto que también conlleva una serie de inconvenientes a tener en cuenta tales como:

Distracción. El alumno/a se distrae consultando páginas web que le llaman la atención o páginas con las que está familiarizado, páginas lúdicas... y no podemos permitir que se confunda el aprendizaje con el juego. El juego puede servir para aprender, pero no al contrario.

Adicción. Puede provocar adicción a determinados programas como pueden ser chats, videojuegos. Los comportamientos adictivos pueden trastornar el desarrollo personal y social del individuo. Al respecto Adès y Lejoyeux (2003: 95) señalan a las TIC como una nueva adicción y advierten sobre el uso de Internet: “No se ha visto jamás que un progreso tecnológico produzca tan deprisa una patología. A juzgar por el volumen de las publicaciones médicas que se le consagran, la adicción a Internet es un asunto serio y, para algunos, temible”.

Pérdida de tiempo. La búsqueda de una información determinada en innumerables fuentes supone tiempo resultado del amplio “abanico” que ofrece la red.

Fiabilidad de la información. Muchas de las informaciones que aparecen en Internet o no son fiables, o no son lícitas. Debemos enseñar a nuestros alumnos/as a distinguir qué se entiende por información fiable.

Aislamiento. La utilización constante de las herramientas informáticas en el día a día del alumno/a lo aísla de otras formas comunicativas, que son fundamentales en su desarrollo social y formativo. Debemos educar y enseñar a nuestros alumnos/as que tan importante es la utilización de las TICs como el aprendizaje y la sociabilidad con los que lo rodean.

Aprendizajes Incompletos y Superficiales. La libre interacción de los alumnos/as con estos materiales hace que lleguen a confundir el conocimiento con la acumulación de datos.

Ansiedad. Ante la continua interacción con una máquina (ordenador).

2.1.6. Implementación de la atención educativa virtual durante la COVID-19 en el Perú

La información recabada, procesada y contrastada en el período de marzo a septiembre del año 2020, evidencia que la COVID-19 ha puesto de manifiesto una serie de carencias y debilidades en todos los sistemas del país, que incrementan las desigualdades y disparidades para acceder a los derechos fundamentales de salud, trabajo, seguridad y educación.

Esta afirmación ratifica que el Perú sigue siendo un país segmentado por la desigualdad, y son algunos de sus indicadores: carencia de servicios básicos, sistema de salud con cobertura inadecuada y existencia de barreras que obstaculizan el acceso a una educación de calidad (Mendoza 2019).

Las características que generan desigualdades en el acceso a un servicio educativo de calidad en el Perú se refieren a: cobertura, tipo de gestión de las instituciones educativas, área geográfica, infraestructura y tecnologías de información y comunicación (TIC) con las que cuentan.

En el último censo escolar, según Estadística de la Calidad Educativa – Ministerio de Educación del Perú (ESCALE – MINEDU 2017), la cobertura educativa nacional abarca al 99,22 % de personas en edad escolar; cifra alentadora, pero eso no quiere decir que todos tengan iguales oportunidades de acceso a una educación de calidad.

Las diferencias son muchas, partiendo del tipo de gestión de las instituciones educativas: pública (que acoge al 75 % de la población escolar) y privada (que acoge al 25 % de esa población escolar).

Luego, está el área geográfica en la que se encuentra la institución educativa: urbana (84 %) y rural (16 %).

También hay que considerar la infraestructura con la que cuenta cada institución; al respecto, el 71,2 % de instituciones del área urbana cuenta con 3 servicios básicos: agua, desagüe y luz; mientras que en el área rural, tan solo el 21,9 % de las instituciones cuentan con estos tres servicios.

Y en relación con las TIC, el 71,0 % de instituciones secundarias y solo el 37,9 % de instituciones primarias tiene acceso a internet (ESCALE–MINEDU 2017).

Es importante analizar, también, lo referente a las tecnologías de información y comunicación con las que cuentan las familias peruanas, pues de ellas depende el servicio educativo no presencial actual. Al respecto, durante los años 2017 y 2018 se determinó que el 92,8 % de hogares peruanos cuenta con al menos una TIC; mientras que el 7,2 % no tiene acceso a ninguna. Además, de cada 100 hogares, 36 tienen al menos una computadora; de estos el 94,7 % son para uso exclusivo del hogar; es decir para actividades académicas, profesionales o de estudio, mientras que el 5,3 % combina su uso para el hogar y el trabajo. Así mismo, solo el 28 % de los hogares tiene acceso a internet, y es este, según Alba (2015), un indicador fundamental que refleja la brecha digital interna en los países latinoamericanos. Por otro lado, el 70,01 % tiene acceso a un televisor; el 41,4 % de los hogares cuenta con televisión por cable; el 90,6 % cuenta con al menos un teléfono celular y el 75,1 % tiene acceso a la radio (Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI 2018a; INEI 2018b).

Con relación a los educadores, según la evaluación nacional a docentes (ENDO) 2018, existe un 20 % de docentes de zonas rurales y aproximadamente, un 15 % de docentes de instituciones públicas que no tenían una computadora o laptop en casa (MINEDU 2018). Así mismo, según un reporte elaborado por Aragón y Cruz (2020), según los resultados de ENDO 2018, el 40 % de docentes de educación básica regular no contaba con una conexión a internet en su casa, incrementándose al 60 % en áreas rurales.

Por otra parte, el 97,9 % de docentes contaba con un celular, aunque el 24,8 % solo contaba con un celular básico. En lo que respecta al dominio de TIC, el 62,8 % de los docentes de educación básica regular no recibió ninguna capacitación ni formación en el uso de las TIC y por tanto no están capacitados.

Los datos mencionados en los párrafos anteriores muestran una seria deficiencia en varios hogares peruanos, que dificulta y en algunos casos obstaculiza el acceso a una educación no presencial, como la que exige la coyuntura actual. En este contexto, la educación virtual se ha comenzado a impartir a través de:

- Plataformas de educación virtual: Moodle, SWAD (Social Workspace At a Distance), Chamilo, Google Classroom y otras.
- Aplicaciones de videoconferencias: Google meet, Zoom, Cisco Webex, Jitsi meet y otras.
- Aplicaciones de mensajería instantánea: WhatsApp, Messenger, Facebook y otras.
- Correo electrónico: Outlook, Gmail, Yahoo y otros.
- Señales de televisión: con el programa Aprendo en Casa.
- Radioemisoras: con el programa Aprendo en Casa.

Se deduce que cada una de las opciones mencionadas se relaciona directamente con tres aspectos: condiciones geográficas de las instituciones educativas, aspecto socioeconómico de los estudiantes y sus familias; y nivel de alistamiento digital. Este último, se refiere a “conocer y utilizar adecuadamente las infotecnologías y poder responder críticamente a los estímulos y exigencias de un entorno informacional cada vez más complejo” (SITEAL 2018:4).

Esta realidad corrobora que para los estudiantes de familias con más recursos, la educación se sigue produciendo, ya que cuentan con los insumos para enfrentar los efectos de la paralización de la educación presencial; en cambio, para los grupos vulnerables la situación se hace más complicada, ya que asistir a la escuela es su única vía de ejercer su derecho a la educación (Murillo y Duk 2020), confirmando que “el paso de la presencialidad a la virtualidad de la educación, ha afectado, en mayor medida, a los estudiantes de los estratos socioeconómicos más desfavorecidos, a los estudiantes de la educación pública, más todavía” (Vivanco-Saraguro 2020:166). Se ha tratado de implementar estrategias en red que posibiliten seguir en conexión; pero en este camino, un gran sector de la sociedad se ha quedado fuera por no tener acceso a determinados recursos tecnológicos (escaso o nulo acceso a las redes de conectividad), lo cual ha conducido al incremento de las desigualdades sociales (Martínez y Maestri 2020).

2.1.7. Estrategias lúdicas adaptadas a la virtualidad en el nivel inicial

Didáctica se define como la técnica que se emplea para manejar, de la manera más eficiente y sistemática, el proceso de enseñanza-aprendizaje (E-A). (De la Torre, 2005). Los componentes que interactúan en el acto didáctico son:

- El docente o profesor.
- El discente o alumnado.
- El contenido o materia.
- El contexto del aprendizaje.
- Las estrategias metodológicas o didácticas.

Las estrategias didácticas contemplan las estrategias de aprendizaje y las estrategias de enseñanza. Por esto, es importante definir cada una. Las estrategias de aprendizaje consisten en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas. Por su parte, las estrategias de enseñanza son todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información (Díaz y Hernández, 1999).

Según De la Torre las estrategias son procedimientos por los que se organizan secuencialmente las acciones, a fin de conseguir metas deseadas, se justifican si al ponerlas en práctica desencadenan la actividad discente clave para lograr el aprendizaje.

Las estrategias metodológicas constituyen la secuencia de actividades previamente planificadas y organizadas de manera sistemática, permitiendo la adquisición y construcción del conocimiento a partir de la acción o situación de aprendizaje (2000, p, 5).

Piaget en su teoría del Desarrollo Cognitivo expresa que: El pensamiento se deriva de la acción del niño, no de su lenguaje. Frente a otros teóricos como Vigotsky para los que el lenguaje internalizado es lo que constituye el pensamiento, para Piaget

el pensamiento es una actividad mental simbólica que puede operar con palabras, pero también con imágenes y otros tipos de representaciones mentales. El pensamiento se deriva de la acción porque la primera forma de pensamiento es la acción internalizada. Es así como al interactuar con los medios tecnológicos y las imágenes que en ellos observe, el niño puede transformar sus ideas e interiorizarlas, lo cual le permitirá enriquecer sus estructuras mentales. El conocimiento no se obtiene de los objetos sino de las acciones que realice sobre los objetos, por ello al niño hay que presentarle diferentes experiencias y situaciones problema (1997, p.22).

Gómez G expresa las siguientes características que debe tener un diseño gráfico para niños:

- Diseño lúdico que afecte los sentidos, dado que la diversión está atada a las emociones. Lo lúdico se representa en la intervención de los objetos, se explora en los lenguajes gráficos que permitan un acercamiento a la forma en que los niños ven el mundo; donde los elementos se vuelven relativos en forma, tamaño, color y contenido” (1999, p.6).
- Diseño creativo reflejado “por medio de la composición en el espacio de los objetos, sonidos y personajes y sus formas de interacción, así como en el orden en el que éstos funcionen en los mismos para lograr el efecto que se desea” (1999, p.7).
- Diseño Interactivo que sea “entretenido, predecible, comprensible y controlable, en donde se expongan las reglas claras y estructuradas de manera concreta, en oraciones cortas, en tono amigable, tipografía comprensible – tamaño grande. Con estímulos -permanentes (sonoros o visuales) que mantengan vivas la imaginación y la fantasía” (1999, p.7).

Gómez G las teorías de aprendizaje basadas en el constructivismo encuentran terreno fértil en la atención educativa virtual (1999, p.27).

Por su parte, Álvarez expresa que: Un programa multimedial interactivo puede convertirse en una poderosa herramienta pedagógica y didáctica que aproveche nuestra capacidad multisensorial. La combinación de textos, gráficos, sonido, fotografías, animaciones y videos permite transmitir el conocimiento de manera mucho más natural, vívida y dinámica, lo cual resulta crucial para el aprendizaje (2012, p.5).

2.1.8. Material educativo adaptado a la virtualidad en el nivel inicial

Existen multitud de clasificaciones diferentes del software educativo. A partir de las aportaciones de diversos autores (Cabero y otros, 1993; Feria, 1998; Liguori, 1995; Solano, Alfageme y Rodríguez Cifuentes. 2001, Valente, 1998), se establece la siguiente clasificación:

- **Programas de ejercitación y práctica:** El software de ejercitación y práctica, traducido del inglés de drill and practice, constituye un conjunto de programas destinados a la ejercitación de destrezas básicas. Su finalidad es que el alumno practique ejercicios especiales con corrección inmediata y automática. Se trata de problemas de un área determinada para ser resueltos por el alumno/a. Su ventaja es que permiten la corrección automática del error. Pero un buen programa de ejercitación debería: presentar los problemas de forma gradual según el nivel de dificultad que corresponde al alumno y estar en condiciones de detectar errores sistemáticos, cosa que no ocurre con muchos de los programas de ejercitación y práctica que se utilizan en el ámbito educativo. Este tipo de programas son los más criticados por los constructivistas, porque utilizan una metodología basada en estímulo-respuesta, que puede llevar a los alumnos/ as a un tipo de aprendizaje bastante limitado: el aprendizaje por memorización de información. La ventaja de este tipo de material es que pone a disposición del alumno/a una gran cantidad de ejercicios que puede resolver de acuerdo con el grado de información que posea (Santos 2003).
- **Programación y resolución de problemas:** Presentan problemas a resolver, facilitando recursos para su solución, basándose en la teoría constructivista del aprendizaje. Con la programación el usuario programa las operaciones y cuestiones a resolver. Ejemplos de este tipo de software son los lenguajes de programación Basic o Logo. Su uso en el contexto educativo se basa en la idea que al programar el alumno desarrolla operaciones mentales que le permiten objetivar su propio proceso, al seguir una secuencia lógica cuando da las órdenes al software, que si no llega a buen puerto es necesario reestructurar. Posibilita, por tanto, al alumno que evalúe de forma permanente su propio pensamiento a través de la programación que está realizando (Gewerc, 2003).

- **Juegos educativos:** Que suelen presentar muchas veces también simulación en un entorno donde el usuario, conocedor de algunas reglas, utiliza estrategias de actuación para conseguir un objetivo predeterminado. En este apartado es necesario hacer VIDAL, M. del P. 170 RELAdEI. Revista Latinoamericana de Educación Infantil, abril 2015, 4 (1), 161-188 mención a los videojuegos, que, aunque en principio no tienen una finalidad educativa, si se observa la evolución del diseño de software educativo se puede comprobar como estos programas han ido incorporando las principales características de los juegos de ordenador, disimulando las actividades que más se parecen a las que se realizan en los centros escolares.

Para los niños/as de entre 3 y 5 años que, en su mayoría, todavía no han adquirido la competencia lector-escritora, los juegos educativos tienen un papel importante por su contenido multimedia y su adaptación a las características de cada usuario/a es beneficiosa desde un punto de vista pedagógico. Tenemos, como ejemplo de esto, el mecanismo de adaptación usado por SHAIEx, un software diseñado para complementar el aprendizaje del inglés en Educación Infantil mediante videojuegos personalizables (Agudo y otros, 2006).

- **Cuentos interactivos y Libros multimedia:** Que ofrecen la posibilidad de una lectura interactiva acompañada de ilustraciones, animaciones y sonidos. Como ejemplo de cuentos interactivos tenemos los Hiper cuentos y Cuentos locos de Xarxa, las historias con materiales multimedia de Ulises de Grijalbo- Mondadori, o los muy utilizados en Educación Infantil, Clic, clic, clic, cuentos interactivos de Omnis Cellula que además de interactivos son cuentos hipertextuales y multimedia. En la red podemos encontrar muchos más cuentos denominados interactivos, cada uno con diferentes actividades para trabajar la comprensión oral y escrita de los/as alumnos/as.

Se hace necesario llevar a cabo un análisis y evaluación continua de estos materiales para que puedan integrarse en el aula. Esto es importante para adaptarlos y seleccionarlos teniendo en cuenta las necesidades de los alumnos/as y del contexto, para darles sentido en su aplicación y aprovecharlos como un recurso útil para el aprendizaje. Y es que, como afirma Urbina, en un estudio sobre el uso del ordenador en las clases de 3 años, es muy importante la labor de los profesores/as al seleccionar y supervisar

los recursos y su utilización, ya que hay una gran cantidad y no todos son válidos (Urbina, 2002).

2.1.9. Acompañamiento a padres de familia en la atención educativa virtual

La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la Sociedad y del Estado, Artículo 23, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1966).

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, responsable en primer lugar de la educación integral de los hijos. A los padres de familia, o a quienes hacen sus veces, les corresponde: educar a sus hijos y proporcionales en el hogar un trato respetuoso de sus derechos como personas, adecuado para el desarrollo de sus capacidades. Informarse sobre la calidad del servicio educativo y velar por ella, por el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos; participar y colaborar en el proceso educativo. Organizarse en asociaciones de padres, comités u otras instancias de representación, para mejorar los servicios que brinda la institución educativa, apoyar la gestión educativa y colaborar en el mejoramiento de la infraestructura y equipamiento de la institución educativa, de acuerdo a sus posibilidades, (Ministerio de Educación, 2003).

Estudios de la psicología del desarrollo referidos por Florezano y Papalia (1997), citado en el módulo de OEA-CIDI-SEP-2003, consideran que la familia es el principal transmisor de los conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la siguiente, sin desconocer que para llegar a ser adultos íntegramente desarrollados, capaces de autodirigirse, de realizarse como personas y contribuir positivamente al desarrollo de otros y de la sociedad en general, tiene como basamento las interacciones de la familia y la escuela, complementarias en la socialización y formación de sus miembros.

Los miembros de una familia pueden estar conviviendo poco, nada o plenamente, por ello es importante que los profesionales en educación puedan conocer la relación de las familias con el establecimiento de las formas de autoridad, la distribución de tareas, las expectativas y actitudes de cada uno. En tanto más flexible y democrática sea la estructura de la familia, donde el papá y la mamá, asumen las

responsabilidades de la dirección del hogar y los hijos participan gradualmente. (Preinsten y Breson 1997)

Pourtois y Desmet (1997), desarrollan el modelo de las necesidades fundamentales de los niños en un marco psicopedagógico, donde consideran dimensiones que explican la construcción de la identidad del sujeto a lo largo del proceso de socialización y personalización:

Dimensión Afectiva: Se presenta mediante la búsqueda de vínculos y de afiliación. Es imposible que el niño crezca y se desarrolle sin estar representados por las necesidades de vinculación, aceptación y proyección.

Dimensión Cognitiva: Se busca la realización del desarrollo de todo ser humano, indispensable para actuar sobre su entorno, comprenderlo y dominarlo, de tal forma que la necesidad de curiosidad del niño, se atienda a través de la estimulación, experimentación y el reforzamiento. 4 OEA-CIDI-SEP-2003 10 Dimensión Social: la socialización pasa por la necesidad del sujeto de diferenciarse en su grupo de origen y de individualizarse. Este proceso implica responder a las necesidades de comunicación, de coordinación y requiere la existencia de estructuras que sean suficientemente flexibles para suscitar el sentimiento de pertenencia al medio de procedencia y abrirse al mundo exterior.

Dimensión Ética: indispensable para el desarrollo y adaptación del sujeto y que fundamenta la elaboración de la ideología. Es una búsqueda de valores humanos esenciales (el bien, la verdad y la belleza).

Necesidad de Vinculación y Apego

Comienza desde los primeros meses de vida, los estudios enfatizan el papel fundamental de las primeras interacciones del recién nacido con su madre, así como el efecto de los contactos y las respuestas. Autores como Montaganer y Ainsworth (1986), indican que en el niño gracias al establecimiento de estos vínculos, se pueden desarrollar sistemas de interacción y de comunicación múltiples que favorecen su ajuste a situaciones más complejas. Este vínculo cumple dos funciones fundamentales en la vida de todo ser humano:

- Favorecer la supervivencia manteniendo a las crías junto a sus progenitores, quienes son los que las protegerán y cuidarán durante los primeros años.
- Brindar seguridad emocional (sentirse aceptado, querido y protegido incondicionalmente), lo que redundará en un adecuado desarrollo del autoconcepto y la autoestima. (1997, p.9).

Necesidad de Experimentación

Concepto condicionado por diferentes enfoques. El constructivista da un lugar primordial a la experimentación en la construcción de la inteligencia. Piaget (1936 - 1969) plantea que la inteligencia se construye por la experiencia, como producto de la interacción entre el niño y su medio. El niño debe vivir experiencias concretas y el educador debe favorecer su descubrimiento. Bruner (1983) propone su teoría en dos principios básicos: El conocimiento del mundo se basa en el modelo representativo de la realidad elaborada a partir de la acción, la imagen y el símbolo.

En ese sentido como menciona Elías (2005) el abordaje de la familia debe basarse en los cuatro pilares fundamentales: Aprender a conocer, Aprender a ser, Aprender a hacer y Aprender a vivir en comunidad.

La escuela, para realizar un plan de trabajo con las familias de su comunidad, debe tener en cuenta: Sensibilizar a los padres acerca de las necesidades psico-sociales de los integrantes de la familia (incluyendo al hijo o hija con discapacidad) en los diversos momentos del desarrollo.

Construir un espacio de reflexión para padres y futuros padres, en torno a su papel en la familia a partir de las diversas características que esta tenga.

Trabajar desde casos reales, las diferentes problemáticas que afectan actualmente a las familias y a su propio hijo en particular.

Desarrollar diversas estrategias para brindar a los integrantes de la familia la información necesaria. Promover y fortalecer relaciones más sanas y positivas, tanto en el interior de la familia, como con su entorno social.

Generar un espacio para el análisis de las relaciones familiares a partir de los estilos vinculares entre la misma.

Las prioridades en relación con la temática dependerán en general de la etapa evolutiva que se encuentre atravesando el hijo, o las situaciones propias de la familia y de las características de ella. (2013, p. 16)

2.1.10. Aprendizaje sincrónico y asincrónico

Como señala Coll (1996) las herramientas síncronas de comunicación se caracterizan por facilitar un proceso de comunicación en línea fluido y rápido entre los participantes en el proceso de aprendizaje. El uso de las herramientas de comunicación síncrona puede llegar a ser un elemento motivador para el estudiante, puesto que posibilita la interacción dentro del grupo de trabajo y, por tanto, la cohesión y el sentido de permanencia a la comunidad, así como la toma de decisiones en grupo y la disciplina.

Clark (2005) describe algunas de las ventajas de herramientas síncronas como Live Meeting, Centra, y Elluminate, como es: la posibilidad de utilizar imágenes animadas, vídeo y audio, el intercambio de mensajes a través del escritorio y de la pizarra y el uso del chat, son algunas de las características resaltadas por el autor. En la revisión bibliográfica realizada por Freitas y Neumann (2009) concluyen que uno de los aspectos más positivos del uso de las herramientas síncronas es que hacen posible la presencia social y, por tanto, facilitan la participación y el mantenimiento del interés por parte de los estudiantes a distancia.

Entre sus limitaciones, se han destacado las dificultades para moderar las conversaciones, la dificultad para conseguir que todos los alumnos se conecten al mismo tiempo y las dificultades que se presentan en la comunicación debido a la falta de habilidad, en algunos estudiantes, para escribir por ordenador (Branon & Essex, 2001).

Según el autor Matías (2011), las herramientas de comunicación asincrónicas “son aquéllas en las que la comunicación no se produce a tiempo real, es decir, en las que los participantes no están conectados en el mismo espacio de tiempo.” Se hace uso de las clases grabadas, correo electrónico, mensajes de texto o de voz, plataformas virtuales por donde se reciben las asignaciones y exámenes.

2.1.11. Modalidades de acompañamiento adaptables a la atención educativa virtual

2.1.11.1. Acompañamiento individual y colectivo

El Aprendizaje Individual es el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Se llama aprendizaje individual cuando las personas aprenden de acuerdo a sus posibilidades personales y, en general, avanzan, dejando atrás a los demás integrantes del grupo, por lo que esta forma de enseñanza se ha caracterizado por posibilitar el avance de los más favorecidos, dejando atrás a aquellos que se ven, desde inicio, desfavorecidos" ya sea por su nivel cognitivo, por las posibilidades que le ofrece su entorno sociocultural para vivir experiencias facilitadoras o promotoras de aprendizaje, por la capacidad adquisitiva de materiales u objetos de aprendizaje.

El aprendizaje colaborativo no es un mecanismo simple, el conocimiento es construido, transformado y extendido por los estudiantes con una participación activa del profesor cambiando su rol. De esta forma, los estudiantes construyen activamente su propio conocimiento. El esfuerzo del profesor está enfocado en ayudar al estudiante a desarrollar talentos y competencia utilizando nuevos esquemas de enseñanza, convirtiéndose en un guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.1.12. Evaluación formativa

La evaluación formativa tiene su base en el paradigma constructivista, además según el Minedu (2019) destaca la búsqueda de evidencias de manera intencionada, la interpretación de la misma, con criterios claros y la toma de decisiones informada para planificar los próximos pasos. Asimismo, Black & Wiliam (1998); Brookhart (2009); Educarchile (2012) y Martínez (2012) afirman que la evaluación es formativa en la medida en que la evidencia acerca del desempeño de los estudiantes es buscada, interpretada y usada por los profesores, los estudiantes o sus pares, para tomar decisiones acerca de los próximos pasos a seguir en la enseñanza y el aprendizaje. También es un proceso que realimenta el aprendizaje (Torres, 2013). Así como profesores y estudiantes comparten metas de aprendizaje y evalúan constantemente sus avances (Minedu, 2016). El Minedu (2016) y (Minedu, 2017) define "la evaluación

como un proceso sistemático en el que se recoge y valora información relevante acerca del nivel de desarrollo de las competencias en cada estudiante, con el fin de contribuir oportunamente a mejorar su aprendizaje” (p. 177). Por otro lado, en el documento de las orientaciones para la evaluación formativa indica que; “es un proceso permanente y sistemático, por medio del cual se recopila y procesa información de manera metódica y rigurosa para conocer, analizar y valorar los aprendizajes de las y los estudiantes, y con base en ello retroalimentar sus aprendizajes y tomar decisiones de manera pertinente para la práctica pedagógica y oportuna hacia la enseñanza (Minedu, 2019, p. 17). Además, siendo su función el de cumplir con la retroalimentación permanente (Segura, 2018), entonces es muy importante lo anterior para el logro de aprendizajes significativos, aprovechando el error como una oportunidad de aprender. Tomado como referencia a los autores y documentos normativos se entiende la evaluación formativa como un proceso permanente de comunicación y reflexión sobre los procesos y resultados del aprendizaje. Es formativa porque se orienta a mejorar esos procesos y se ajusta a las características y necesidades de los estudiantes. Así Condemarín & Medina en Torres (2013) precisa que es un proceso que realimenta el aprendizaje, posibilitando su regulación por parte del estudiante.

2.1.13. Aprendizaje a base de proyectos (ABP) integrando las TIC'S

Gallardo, Ríos, Fernández, y Ramos (2016) explican que no hay una única manera de mirar la escuela de la infancia, desde su perspectiva la Educación Infantil se concibe como centro de vida, de juego, de comunicación y de conocimiento, en definitiva, un espacio diseñado y organizado para hacer posible una existencia gozosa, con múltiples y variadas experiencias de relación y de realización personal. Desde esta perspectiva, el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) implica un cambio de paradigma pedagógico frente a los modelos tradicionales de enseñanza-aprendizaje. Dichos modelos, herencia de otros tiempos, en los que no se tenían en cuenta las características psicoevolutivas del alumnado, los diferentes ritmos de aprendizaje A. Cascales; M^a E. Carrillo Revista Iberoamericana de Educación [(2018), vol. 76, pp. 79-98] individuales ni el entorno social de procedencia; convertían las clases en sesiones expositivas donde los aprendices eran expuestos a los contenidos de forma pasiva, a modo de recipientes vacíos, donde el saber era depositado.

Helm y Katz (2016), en su obra acerca del ABP en edades tempranas, revisan el cómo empezar, desarrollar y concluir un proyecto de investigación por parte de los alumnos en la teoría y en la práctica; e inciden que este enfoque metodológico favorece la curiosidad hacia el aprendizaje de los nuevos contenidos y se adapta a los ritmos de aprendizaje del alumnado, ya que A. Cascales; M^a E. Carrillo Revista Iberoamericana de Educación [(2018), vol. 76, pp. 79-98] 8383 investigar un tema en profundidad ayuda a alcanzarlos objetivos educativos programados, a la vez que favorece la atención a la diversidad y la inclusión del alumnado.

La puesta en práctica del ABP en condiciones óptimas también necesita una organización de los espacios, los materiales y los recursos determinada, así como por la inclusión de las Tecnologías del Aprendizaje y la Comunicación, de manera que esta nueva metodología implique un cambio paradigmático efectivo. Chávez, Cantú y Rodríguez (2016) explican en su investigación sobre el ABP en relación a las competencias digitales que el Aprendizaje basado en proyectos en educación infantil: cambio pedagógico y social Revista Ibero-americana de Educación, vol. 76 [(2018), pp. 79-98] 8484 promueven en Educación Infantil, que dicho estudio responde a la necesidad de determinar un entorno educativo donde se integren el ABP y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), concluyendo que se pueden obtener resultados satisfactorios si se involucra activamente a los alumnos con el ABP y con el apoyo de las TIC.

Mosconi, Gamino y González (2016) en su artículo sobre el aula extendida, nos hablan de la integración de las tecnologías de la información en relación con el ABP, en concreto, sobre las redes sociales y su papel en los procesos educativos relacionados con el ABP, ya que favorecen la integración global de los contenidos trabajados en los procesos de investigación de los alumnos que realizan un proyecto, visibilizándolos ante el resto de la comunidad educativa. Moral, Villalustre y Neira (2013) explican en su estudio que las Tecnologías de la Información y la Comunicación son agentes motivadores que permiten al alumnado una inmersión en el ámbito tecnológico que les ayuda a romper con la brecha existente entre medio rural y urbano, potenciando sus competencias digitales, capacitándolo para la búsqueda y tratamiento de la información, y el manejo de herramientas informáticas para la comunicación y el desarrollo de los proyectos colaborativos. Por ello, de sus palabras destacamos que, los entornos rurales

aislados ven enriquecidos los procesos educativos en los que están involucrados los proyectos del tipo colaborativo mediante la metodología ABP y las tecnologías, en la medida que las tecnologías favorecen la investigación, el acceso a la información y la colaboración entre otros compañeros y centros educativos.

Por otro lado, el papel de las familias en los procesos de enseñanza juega un papel primordial, de manera que aquellas metodologías que promuevan su inclusión, se pueden ver también favorecidas como apuntan Ruiz y Mérida (2016) y Balongo y Mérida (2016). Trabajar con ABP en Educación Infantil, conlleva una reestructuración de las relaciones que se establecen entre todos los actores de la comunidad educativa (Cascales-Martínez, CarrilloGarcía y Redondo-Rocamora, 2017). En este sentido se puede decir que, según apuntan Balongo y Mérida (2016), la metodología ABP utiliza como parte esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje los conocimientos y experiencia profesional de las familias, pues las familias asumen un papel de tutorización y acompañamiento en los procesos educativos de sus hijos e hijas a la vez que se dan en la escuela, consiguiéndose un compromiso elevado de las familias, las cuales lo valoran positivamente en la medida que entienden que el ABP es una metodología que “escucha” al alumnado, en relación a la atención individualizada que se le da.

2.1.14. Aprendo en casa

El MINEDU describe Aprendo en casa como una estrategia educativa a distancia, de libre acceso y sin costo que propone experiencias de aprendizaje alineadas a nuestro currículo nacional para que sus hijas e hijos puedan seguir aprendiendo desde sus hogares, usando diversos canales de comunicación. Aprendo en Casa está dirigido a estudiantes de todos los niveles y modalidades educativas del país.

Debido a la ampliación del estado de emergencia a causa del Covid-19, el año escolar también se ha visto afectado, generando gran preocupación a los padres de familia.

Ante esta situación, desde el lunes 6 de abril del 2020 el Ministerio de Educación inició con la trasmisión de clases virtuales para todos los escolares del Perú con la nueva estrategia de educación a distancia Aprendo en Casa.

“Esta estrategia de educación buscó garantizar el servicio educativo de todos los estudiantes de las escuelas públicas, desarrollando competencias de forma integral en ellos”, detalló Alfonso Accinelli, director de Innovación Tecnológica del Minedu mediante un enlace telefónico con Mirtha Ibáñez en Nación Tecno.

Señaló que esta iniciativa va dirigida a los estudiantes de nivel inicial, primaria y secundaria, en la cual se estará promoviendo también la actividad física y el arte. Manifestó además que será transmitida a través de Nacional, TV Perú y por la página web.

Refiriéndose a los materiales educativos que contiene la estrategia virtual, indicó que han sido trabajadas con especialistas del Minedu y expertos de diferentes organismos nacionales e internacionales, tomando como base el Cuaderno de Trabajo que se entrega a las escuelas.

“El Currículo Nacional de Educación Básica por primera vez ha incluido una competencia digital para los alumnos sobre el uso de la tecnología. Esperamos que progresivamente todos los estudiantes puedan ser ciudadanos digitales”, sostuvo.

Además, advirtió que no solo se trata de proveer tecnología sino de hacer uso responsable y ético. “Sabemos que a través de las redes sociales e internet los estudiantes están expuestos a riesgos, pero queremos que con el desarrollo de las competencias digitales puedan tener una identidad digital sólida; identificando los riesgos y sabiendo manejarlos”, dijo el director.

Este es un servicio multicanal de educación a distancia por televisión, radio e Internet. El objetivo a corto plazo es que los estudiantes de educación básica (inicial, primaria y secundaria), educación básica especial (Prite y Cebe) y educación básica alternativa avancen en el desarrollo de sus clases desde el 6 de abril de 2020, durante el Estado de Emergencia, como dicta la Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU.

El objetivo a mediano y largo plazo es complementar las lecciones que dan los docentes en el aula, enfocándose especialmente en los estudiantes de zonas rurales y alejadas para reducir las desigualdades en el aprendizaje (2020, p.1).

2.1.15. Contenidos de la plataforma

Guías de aprendizaje, audios, videos, cuadernos de trabajo y otros materiales disponibles por nivel y por grado, las 24 horas del día.

Programación semanal de 5 días hábiles con actividades distintas por día, según el grado y el nivel del estudiante.

Para los estudiantes con capacidades especiales, se programará una actividad por semana (MINEDU, 2020).

2.1.16. Distribución de los horarios y contenidos

En cuanto a la distribución de los horarios y contenidos en total "Aprendo en casa" sumarán 4 horas y 45 minutos de programación diaria, en las que se distribuirán contenidos de las áreas de comunicación, matemática, ciencia y tecnología, tutoría y más. Además los contenidos se difundirán de la siguiente manera:

Lunes a viernes a las 9 de la mañana estarán dirigidos a estudiantes de secundaria, siendo los lunes clases de Comunicación, miércoles de Matemática y los viernes de Ciencia y Tecnología. Los martes y jueves se dedicará al curso de Tutoría.

Los lunes, miércoles y viernes a las 10 de la mañana estarán dirigidos al nivel Inicial, siendo los lunes para niños de 3 años, los miércoles a los de 4 y los viernes a los pequeños de 5 años de edad (MINEDU, 2020).

3. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Para la revisión bibliográfica, se averiguó en repositorios de universidades tanto internacionales, nacionales y locales, como también artículos de investigación relacionadas al tema, teniendo como resultado:

3.1. Antecedente Internacional

Lacariere, (2008), realizó la investigación: *La formación docente como factor de mejora escolar, en la Universidad Autónoma de Madrid, España*, dicha investigación llegó a las siguientes conclusiones:

Primera: Durante los meses de investigación se nos permitió tener la visión del control de verificación de mejora de los aprendizajes significativo utilizado por los docentes de los grupos muestra, dando como resultado mejoras sustanciales en las áreas básicas. Así mismo, se confirmó que la aplicación de dicho modelo constructivista y modelo conductista hizo que los momentos de reflexión de los alumnos hayan contrastado de manera muy marcada, ya que en un ambiente de análisis y reflexión se obtienen mejores resultados sumados al trabajo colaborativo.

Segunda: Tomando en consideración todos los resultados que implican la aplicación del modelo educativo, comparado con un grupo de enseñanza tradicional, permite evaluar de manera sustancial y positiva la mejora en los mismos procesos educativos.

Tercera: El modelo constructivista permite desarrollar habilidades en los alumnos, para poder aprender a hacer, aprender a Ser, trabajar en equipo, y aprender para la vida, en nuestro caso, los resultados han permitido remontar resultados académicos, de menos a más, del particular a lo general, de lo abstracto a lo concreto de lo teórico a lo práctico, y de lo complejo a lo sencillo.

3.2. Antecedente Nacional

Gómez, (2017), en su investigación: *Capacitación docente en Tecnologías de la Información y Comunicación y las competencias educativas de los docentes de la EMCH, 2017*, en la Escuela de Posgrado, *Universidad Cesar Vallejo, Lima*, concluyó:

Primera: Existe asociación (dependiente) entre la capacitación docente en tecnologías de la información y comunicación y las competencias educativas de los docentes de la EMCH 2017; puesto que (chi-cuadrado $x^2 = 21,549a$) y $p < 0.05$.

Segunda: Existe asociación (dependiente) entre la capacitación docente en tecnologías de la información y comunicación y las competencia técnica de los docentes de la EMCH, 2017; puesto que (chi-cuadrado $x^2 = 14,939a$) y $p < 0.05$.

Tercera: Existe asociación (dependiente) entre la capacitación docente en tecnologías de la información y comunicación y las competencia metodológica de los docentes de la EMCH , 2017; puesto que (chi-cuadrado $x^2 = 26,547a$) y $p < 0.05$.

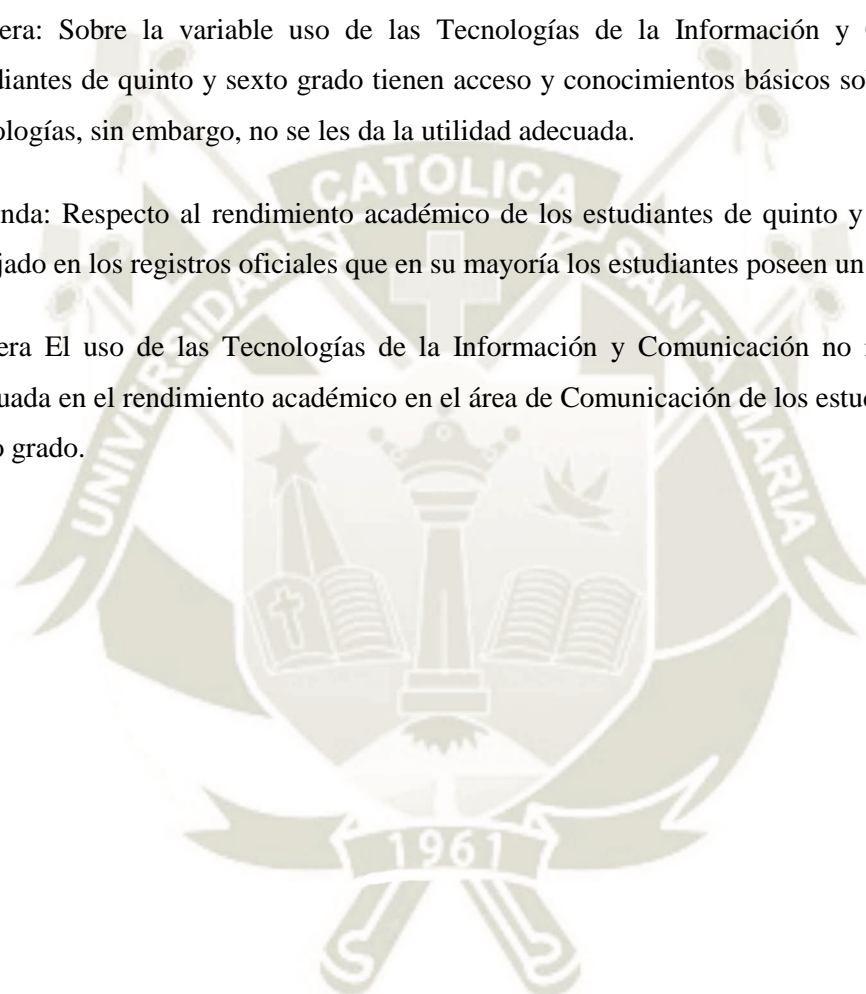
3.3. Antecedente Local

Zúñiga & Maryet, (2014), realizaron la investigación: *Influencia del uso de las tecnologías de la información y comunicación en el rendimiento académico del área de comunicación en los estudiantes de quinto y sexto de primaria en la Institución Educativa 40171 Santísima Virgen de Fátima, Arequipa 2014*, de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, que tuvo como conclusiones:

Primera: Sobre la variable uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación los estudiantes de quinto y sexto grado tienen acceso y conocimientos básicos sobre el uso de estas tecnologías, sin embargo, no se les da la utilidad adecuada.

Segunda: Respecto al rendimiento académico de los estudiantes de quinto y sexto grado se ve reflejado en los registros oficiales que en su mayoría los estudiantes poseen un promedio bueno.

Tercera El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación no influye de manera adecuada en el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes de quinto y sexto grado.



4. HIPÓTESIS, VARIABLES E INDICADORES

4.1. Hipótesis

Dado que con anterioridad a la pandemia por la COVID-19, la educación en el nivel inicial era primordialmente, vivencial, experiencial y lúdica, con escaso empleo de entornos virtuales; es probable que las maestras no hayan tenido suficiente capacitación en educación virtual, sin embargo, esta condición no ha impedido que implementen su intervención educativa a distancia.; en consecuencia, no habría una relación directa entre ambas variables.

4.2. Operacionalización de las variables

Variables	Indicadores	Sub-indicadores
Primera variable: Capacitación en entornos virtuales	Capacitación en el manejo de medios virtuales	<ul style="list-style-type: none"> • Plataformas virtuales de comunicación. • Plataformas virtuales de retroalimentación. • Programas de edición de video e imágenes.
	Capacitación en espacios/material educativo virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Espacios educativos: Con material concreto o fondos virtuales. • Presentaciones en PowerPoint/videos/canciones. • Fichas virtuales de aprendizaje.
	Capacitación en estrategias virtuales de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> • Juegos interactivos virtuales • Actividades virtuales individuales y/o colectivas. • Evaluación formativa virtual. • Aprendizaje virtual a base de proyectos.
	Capacitación sobre la enseñanza virtual a los niños	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje sincrónico • Aprendizaje asincrónico.

Variables	Indicadores	Sub-indicadores
Segunda variable: Implementación de la atención educativa virtual	Implementación de medios virtuales	<ul style="list-style-type: none"> ● Plataformas virtuales de comunicación. ● Plataformas virtuales de retroalimentación. ● Programas de edición de video e imágenes.
	Implementación de espacios/material educativo virtual	<ul style="list-style-type: none"> ● Espacios educativos: Con material concreto o fondos virtuales. ● Presentaciones en PowerPoint/videos/canciones. ● Fichas virtuales de aprendizaje.
	Implementación de estrategias virtuales de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> ● Juegos interactivos virtuales ● Actividades virtuales individuales y/o colectivas. ● Evaluación formativa virtual. ● Aprendizaje virtual a base de proyectos.
	Implementación de la enseñanza virtual a los niños	<ul style="list-style-type: none"> ● Aprendizaje sincrónico ● Aprendizaje asincrónico.

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE VERIFICACIÓN

1.1. Técnica de verificación:

La técnica que se empleará para realizar el estudio de esta investigación es la encuesta.

1.2. Instrumento de verificación:

Los instrumentos que permitieron recoger la información tanto como para la primera variable “Capacitación docente en entornos virtuales en el nivel inicial” y la segunda variable “Implementación de la atención educativa virtual en el nivel inicial” fueron dos cuestionarios.

Dichos instrumentos recogieron la información mediante 32 preguntas, donde hubo cuatro opciones de registro. Estuvieron orientados a establecer la relación entre la capacitación docente en entornos virtuales y la implementación de la atención educativa virtual en el nivel inicial.

Cuadro de coherencias

Variables	Indicadores	Sub-indicadores	Técnica e instrumento	N° de ítem
Primera variable: Capacitación en entornos virtuales	Capacitación en el manejo de medios virtuales	<ul style="list-style-type: none"> • Plataformas virtuales de comunicación. • Plataformas virtuales de retroalimentación. • Programas de edición de audio/video e imágenes. 	Encuesta y cuestionario	1,2,3,4,5,6
	Capacitación en espacios/material educativo virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Espacios educativos: Con material concreto o escenarios virtuales. • Fichas virtuales de aprendizaje. 		7,8
	Capacitación en estrategias virtuales de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> • Juegos interactivos virtuales • Actividades virtuales individuales y/o colectivas. • Evaluación formativa virtual. • Aprendizaje virtual a base de proyectos. 		9,10,11,12,13
	Capacitación sobre la enseñanza virtual a los niños	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje sincrónico • Aprendizaje asincrónico. 		14,15
Segunda variable: Implementación de la atención educativa virtual	Implementación de medios virtuales	<ul style="list-style-type: none"> • Plataformas virtuales de comunicación. • Plataformas virtuales de retroalimentación. • Programas de edición de video e imágenes. 	Encuesta y cuestionario	1,2,3,7
	Implementación de espacios/material educativo virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Espacios educativos: Con material concreto o fondos virtuales. • Presentaciones en 		8,9

		PowerPoint/videos/ canciones. <ul style="list-style-type: none"> • Fichas virtuales de aprendizaje. 		
	Implementación de estrategias virtuales de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> • Juegos interactivos virtuales • Actividades virtuales individuales y/o colectivas. • Evaluación formativa virtual. • Aprendizaje virtual a base de proyectos. 	Cuestionario	10,11,12,14, 15
	Implementación de la enseñanza virtual a los niños	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje sincrónico • Aprendizaje asincrónico. 		4,5

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Baremo de calificación de ambos instrumentos

Nivel	Puntuación
Escasa	15-30 puntos
Regular	31-46 puntos
Adecuada	47-60 puntos

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Validación de los instrumentos de verificación:

Los instrumentos fueron de elaboración propia y validados por cuatro expertas en el campo de la docencia en el nivel inicial que evaluaron el instrumento respecto a la adecuación y pertinencia de los mismos, tomando en consideración el constructo, consistencia y validez.

2. CAMPO DE VERIFICACIÓN

2.1. Ámbito geográfico

Docentes de instituciones educativas privadas seleccionadas de la ciudad de Arequipa.

2.2. Unidades de Estudio

Las unidades de estudio fueron toda la población comprendida por 90 docentes del nivel inicial de instituciones educativas privadas seleccionadas de la ciudad de Arequipa detallado de la siguiente manera:

Institución Educativa	N° de docentes del nivel inicial
1. San José	24 docentes
2. De la Salle	18 docentes
3. De los Sagrados Corazones	8 docentes
4. Sonrisas	8 docentes
5. Splendy	7 docentes
6. Montessori	6 docentes
7. Kinder World	6 docentes
8. Stanford	4 docentes
9. Mére du Christ	3 docentes
10. Baby Kids	3 docentes
11. Semillitas	3 docentes
Total	90 docentes

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

2.3. Ubicación Temporal

El presente estudio se realizó en el periodo de marzo-abril del 2021.

3. ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Se envió a las docentes dos cuestionarios virtuales debido al estado de emergencia sanitaria que atraviesa nuestro país. El primero respecto a la capacitación en entornos virtuales y el segundo respecto a la implementación de la atención educativa virtual.

Cada instrumento tuvo un total de 15 preguntas de respuesta múltiple; los cuáles fueron desarrollados en google forms y enviados al WhatsApp personal o a solicitud de las docentes a través del correo electrónico.

La información recopilada y procesada corresponde a 90 docentes del nivel inicial de instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa.

Criterios de inclusión:

- Docentes que hayan brindado atención educativa virtual en el nivel inicial en el 2020.

Criterios de exclusión:

- Docentes que hayan presentado problemas de salud en el momento de la aplicación de los instrumentos.

Enlace del primer formulario (capacitación docente):

<https://docs.google.com/forms/d/1smQtwWFAKYMYconjEV3W2XGmvHjMhhkr2JQZqiBKlcg/edit?ts=60345133&gxids=7628>

Enlace del segundo formulario (implementación de la atención educativa virtual):

<https://docs.google.com/forms/d/1NC2dCaqS1s8A66ZeG1QMTy0FvQIozg5QcTIDHeZNtM/edit?ts=60345563&gxids=7628>

CAPÍTULO III

RESULTADOS

Los resultados obtenidos están organizados por variables, indicadores e instrumentos.

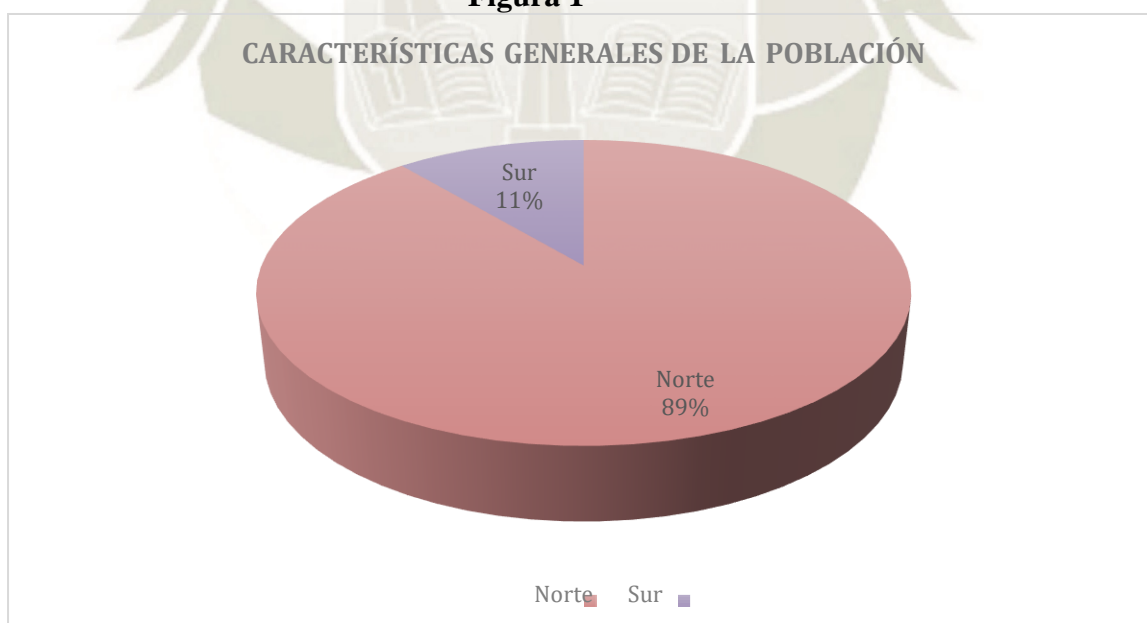
Tabla 1
CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN

UGEL	F	%
Sur	10	11
Norte	80	89
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 1

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN



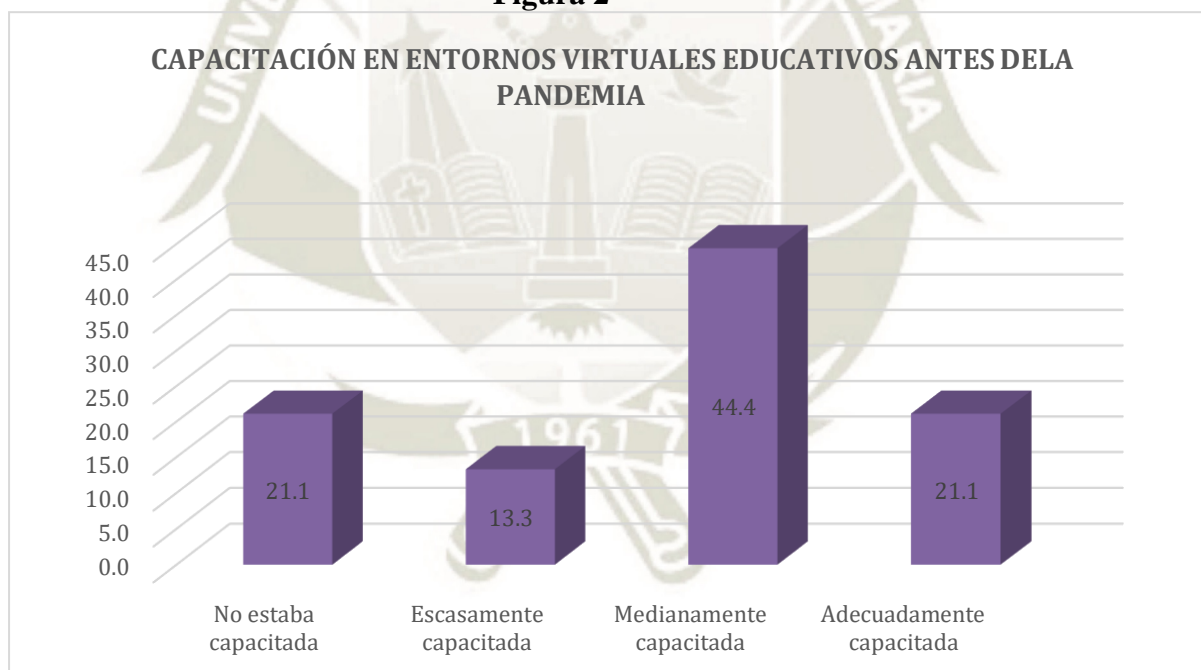
En la tabla 1 se observa que del 100% de docentes encuestadas el 11% de ellas pertenecen a la Ugel Sur (Splendy y Mere Du Christ) y el 89% pertenecen a la Ugel Norte (San José, De los Sagrados Corazones, De la Salle, Sonrisas, Montessori, Stanford, Baby Kids y Semillitas).

Tabla 2
CAPACITACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES EDUCATIVOS ANTES DE LA PANDEMIA

Alternativas	F	%
No estaba capacitada	19	21.1
Escasamente capacitada	12	13.3
Medianamente capacitada	40	44.4
Adecuadamente capacitada	19	21.1
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 2

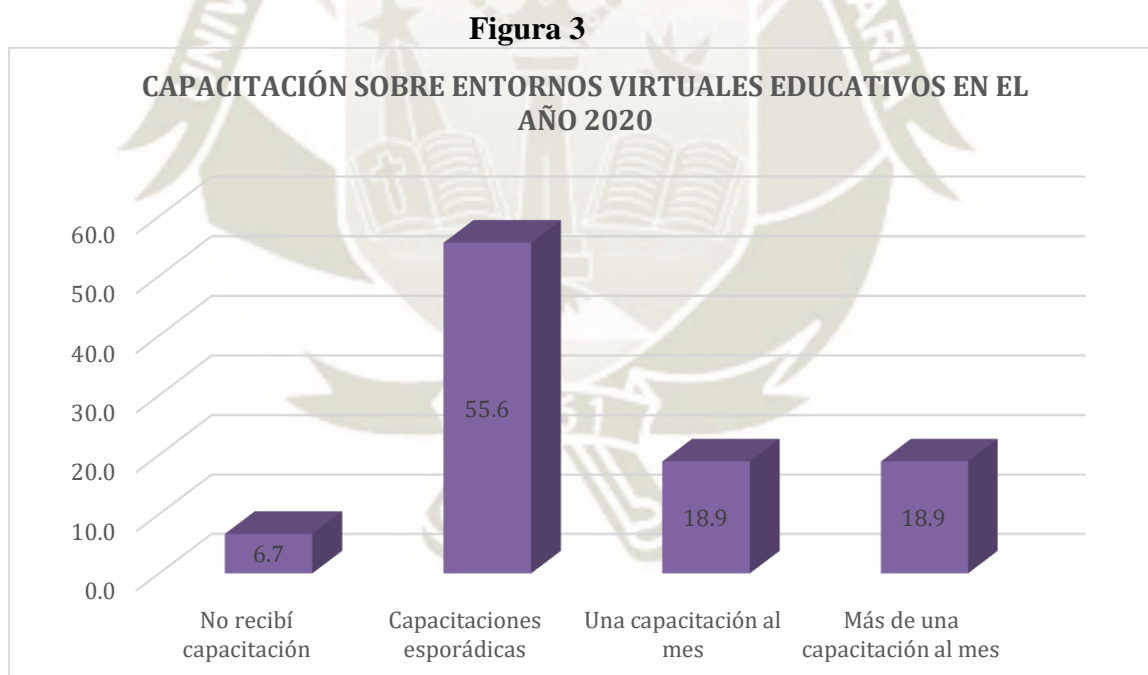


En cuanto a la capacitación en entornos virtuales educativos se observa que, el 21.1% de docentes no estaban capacitadas, el 13.3% estaban escasamente capacitadas, el 44.4% estaban medianamente capacitadas y el 21.1% estaban adecuadamente capacitadas. Por lo que podemos concluir que la mayoría de docentes del nivel inicial había recibido algún tipo de capacitación en el uso de entornos virtuales educativos.

Tabla 3
CAPACITACIÓN SOBRE ENTORNOS VIRTUALES EDUCATIVOS EN EL AÑO 2020

Alternativas	F	%
No recibí capacitaciones	6	6.7
Capacitaciones esporádicas	50	55.6
Una capacitación al mes	17	18.9
Más de una capacitación al mes	17	18.9
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)



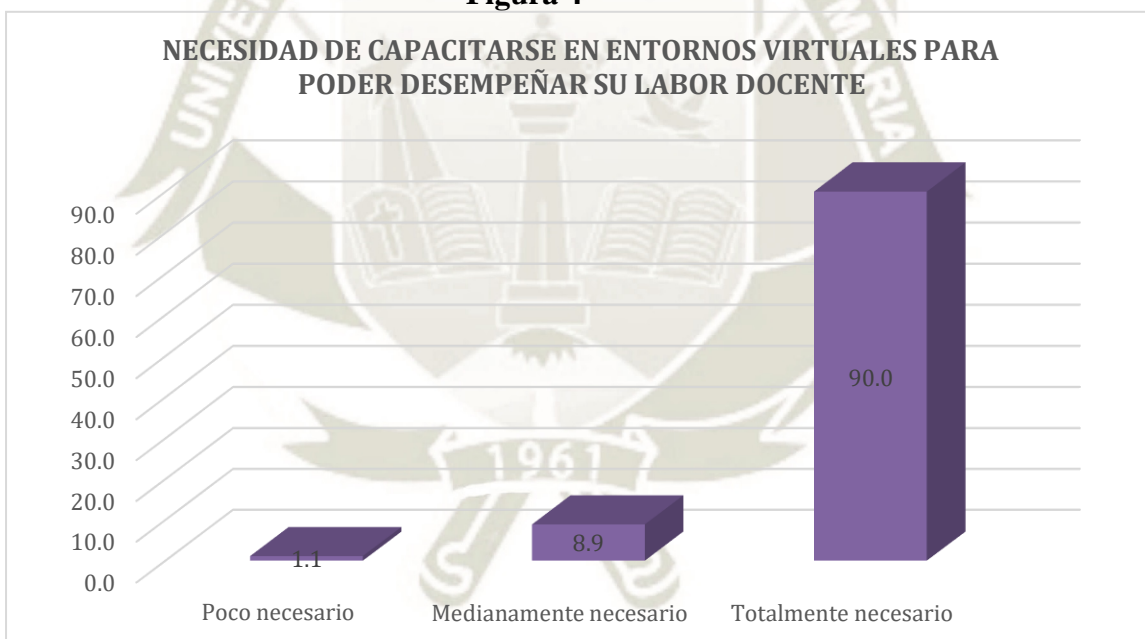
En cuanto a la capacitación en entornos virtuales educativos durante el año 2020 se observa que, el 6.7% de docentes no recibió capacitaciones, el 55.6% recibió capacitaciones esporádicas, el 18.9% recibió una capacitación al mes y el 18.9% recibió más de una capacitación al mes. Los resultados obtenidos evidencian que la mayoría de las docentes del nivel inicial ante la necesidad de utilizar entornos virtuales educativos se capacitaron durante el año 2020.

Tabla 4
NECESIDAD DE CAPACITARSE EN ENTORNOS VIRTUALES PARA PODER DESEMPEÑAR SU LABOR DOCENTE

Alternativas	F	%
Poco necesario	1	1.1
Medianamente necesario	8	8.9
Totalmente necesario	81	90.0
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 4



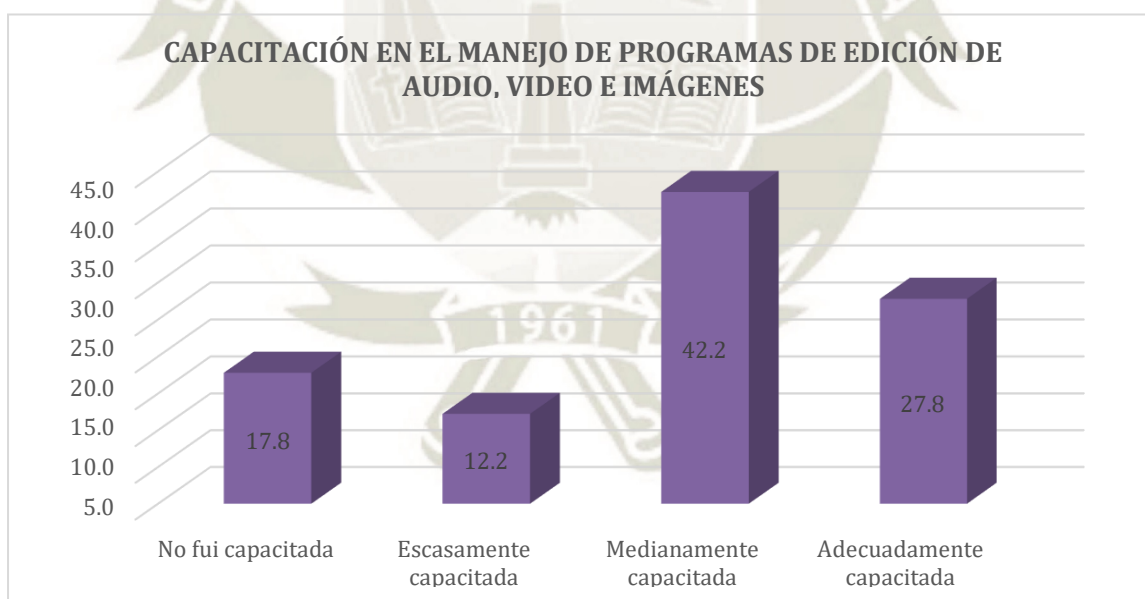
En cuanto a la necesidad de capacitarse en entornos virtuales para desempeñar su labor docente se observa que, el 1.1% lo considera poco necesario, el 8.9% lo considera medianamente necesario y el 90.0% lo considera totalmente necesario. Por lo que podemos concluir que actualmente para ejercer la labor docente es necesario estar capacitada en entornos virtuales.

Tabla 5
**CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE PROGRAMAS DE EDICIÓN DE AUDIO,
VIDEO E IMÁGENES**

Alternativas	F	%
No fui capacitada	16	17.8
Escasamente capacitada	11	12.2
Medianamente capacitada	38	42.2
Adecuadamente capacitada	25	27.8
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 5



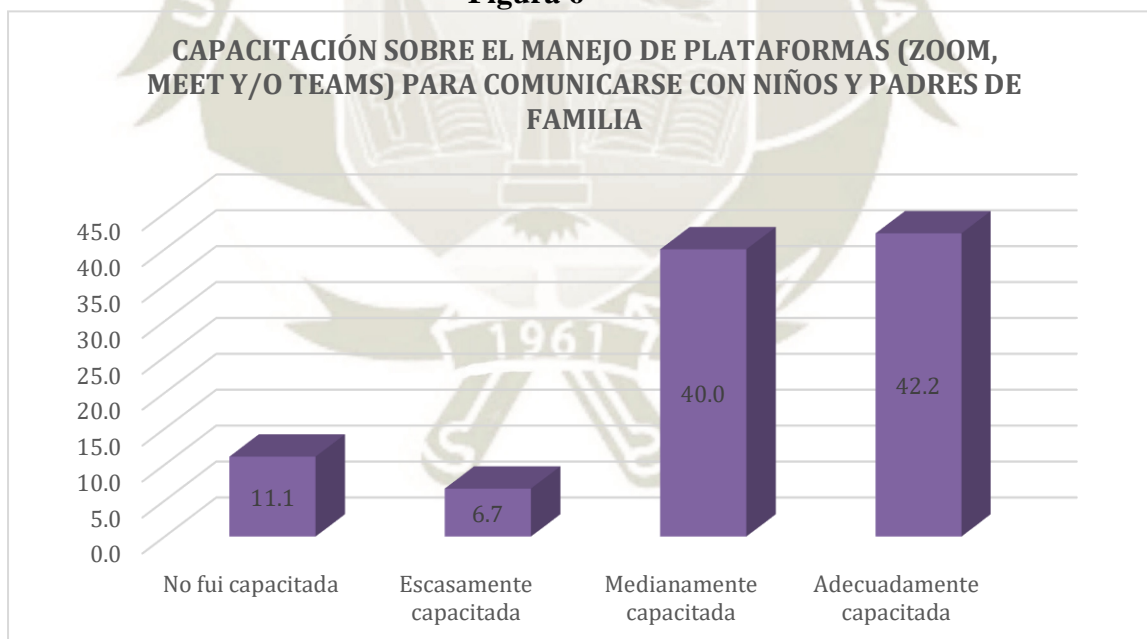
En cuanto al manejo de programas de edición de audio, video e imágenes se observa que, el 17.8% de docentes no fueron capacitadas, el 12.2% fueron escasamente capacitadas, el 42.2% fueron medianamente capacitadas y el 27.8% fueron adecuadamente capacitadas. Teniendo en cuenta que el material enviado a los niños debe ser interactivo y atractivo para los niños es necesario que las docentes estén adecuadamente capacitadas en el manejo de programas edición.

Tabla 6
CAPACITACIÓN SOBRE EL MANEJO DE PLATAFORMAS (ZOOM, MEET Y/O TEAMS) PARA COMUNICARSE CON NIÑOS Y PADRES DE FAMILIA

Alternativas	F	%
No fui capacitada	10	11.1
Escasamente capacitada	6	6.7
Medianamente capacitada	36	40.0
Adecuadamente capacitada	38	42.2
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 6



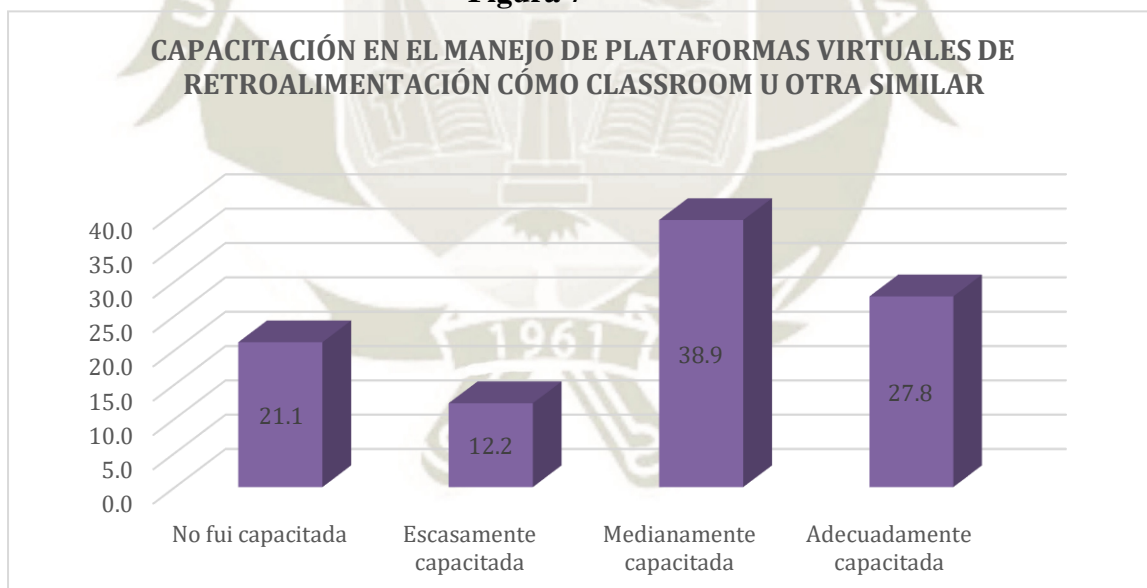
En cuanto al manejo de plataformas como zoom, meet y/o teams se observa que, el 11.1% de docentes no fueron capacitadas, el 6.7% fueron escasamente capacitadas, el 40.0% fueron medianamente capacitadas y el 42.2% fueron adecuadamente capacitadas. Los resultados demuestran que la mayoría de docentes fueron capacitadas en el uso de plataformas de comunicación bidireccional; lo que les permitió desarrollar sus clases virtuales.

Tabla 7
CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE PLATAFORMAS VIRTUALES DE
RETROALIMENTACIÓN CÓMO CLASSROOM U OTRA SIMILAR

Alternativas	F	%
No fui capacitada	19	21.1
Escasamente capacitada	11	12.2
Medianamente capacitada	35	38.9
Adecuadamente capacitada	25	27.8
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 7



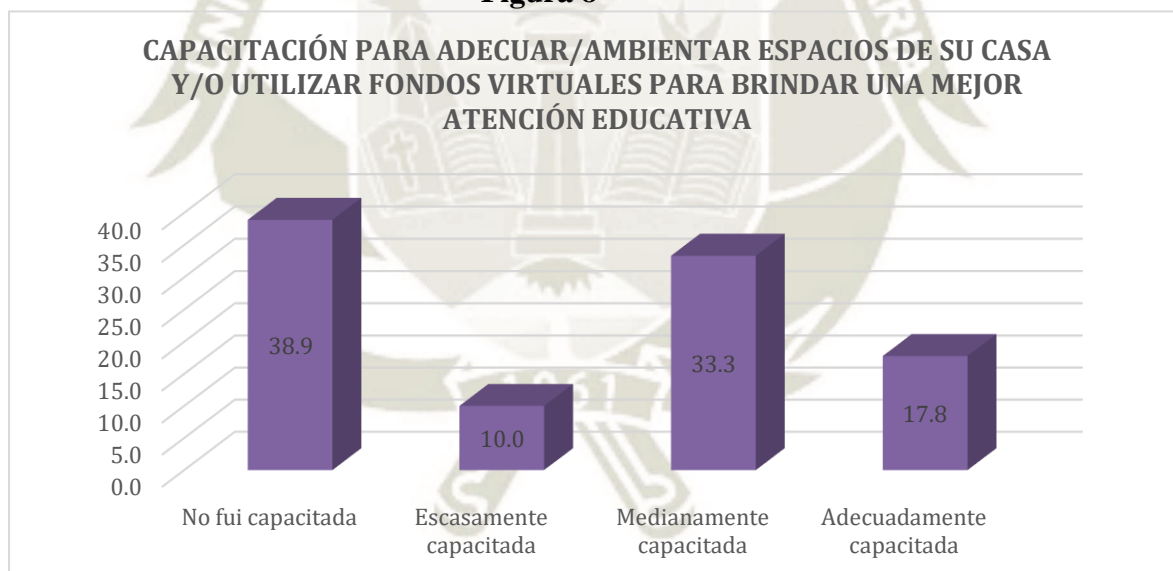
En cuanto al manejo de plataformas virtuales de retroalimentación como classroom u otra similar se observa que, el 21.1% de docentes no fueron capacitadas, el 12.2% fueron escasamente capacitadas, el 38.9% fueron medianamente capacitadas y el 27.8% fueron adecuadamente capacitadas. Podemos observar que la mayoría de docentes necesitaban capacitarse en el uso de plataformas para recoger evidencias y hacer retroalimentación.

Tabla 8
CAPACITACIÓN PARA ADECUAR/AMBIENTAR ESPACIOS DE SU CASA Y/O
UTILIZAR FONDOS VIRTUALES PARA BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN
EDUCATIVA

Alternativas	F	%
No fui capacitada	35	38.9
Escasamente capacitada	9	10.0
Medianamente capacitada	30	33.3
Adecuadamente capacitada	16	17.8
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 8



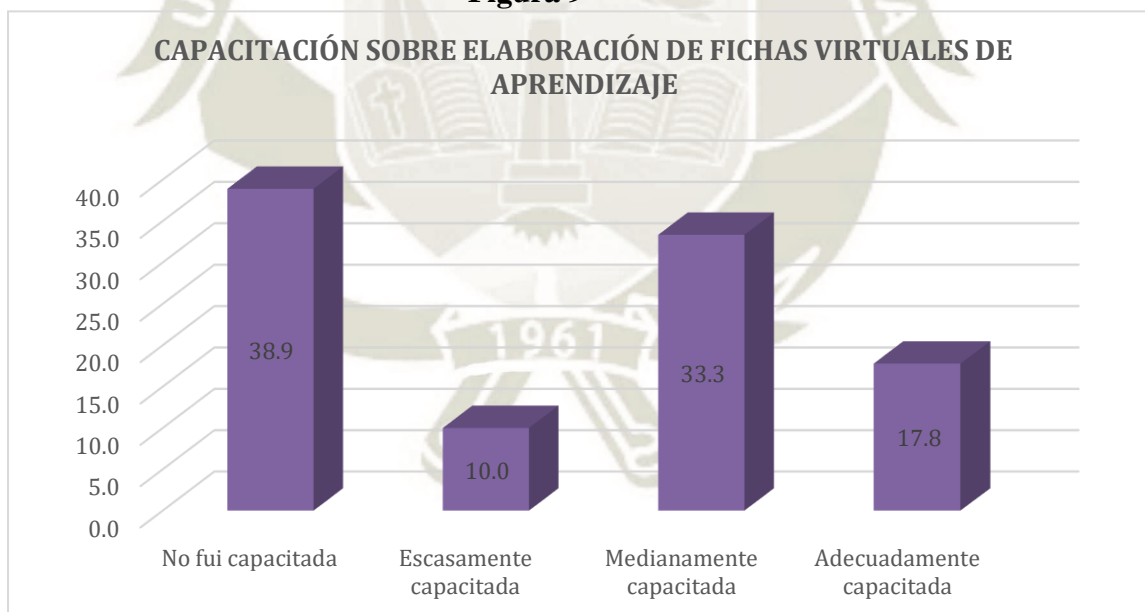
En cuanto a la capacitación para adecuar/ambientar espacios de su casa y/o utilizar fondos virtuales para brindar una mejor atención educativa virtual se observa que, el 38.9% de docentes no fueron capacitadas, el 10.0% fueron escasamente capacitadas, el 33.3% fueron medianamente capacitadas y el 17.8% fueron adecuadamente capacitadas. La mayoría de docentes no fueron capacitadas para adecuar y ambientar espacios de su casa para poder brindar la atención educativa virtual, sin embargo, era necesario recibir recomendaciones que les facilite la implementación.

Tabla 9
CAPACITACIÓN SOBRE ELABORACIÓN DE FICHAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Alternativas	F	%
No fui capacitada	35	38.9
Escasamente capacitada	9	10.0
Medianamente capacitada	30	33.3
Adecuadamente capacitada	16	17.8
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 9



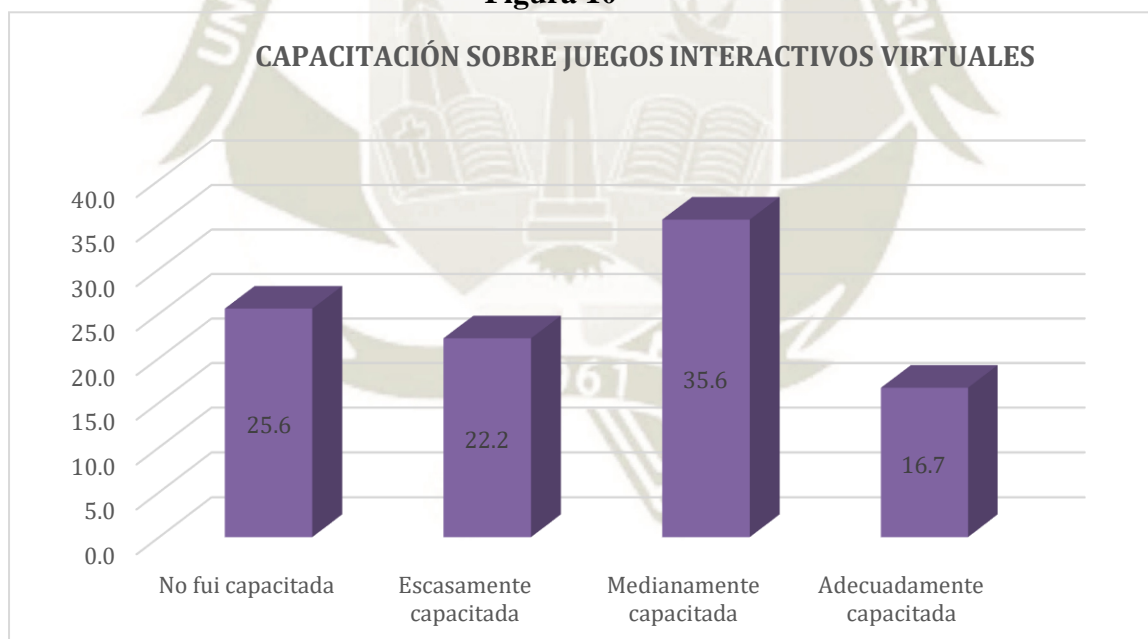
En cuanto a la capacitación sobre cómo hacer fichas virtuales de aprendizaje se observa que, el 38.9% de docentes no fueron capacitadas, el 10.0% fueron escasamente capacitadas, el 33.3% fueron medianamente capacitadas y el 17.8% fueron adecuadamente capacitadas. Podemos observar que la mayoría de docentes no fueron capacitadas adecuadamente para hacer fichas virtuales de aprendizaje virtual. Lo que probablemente haya dificultado su labor docente.

Tabla 10
CAPACITACIÓN SOBRE JUEGOS INTERACTIVOS VIRTUALES

Alternativas	F	%
No fui capacitada	23	25.6
Escasamente capacitada	20	22.2
Medianamente capacitada	32	35.6
Adecuadamente capacitada	15	16.7
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 10



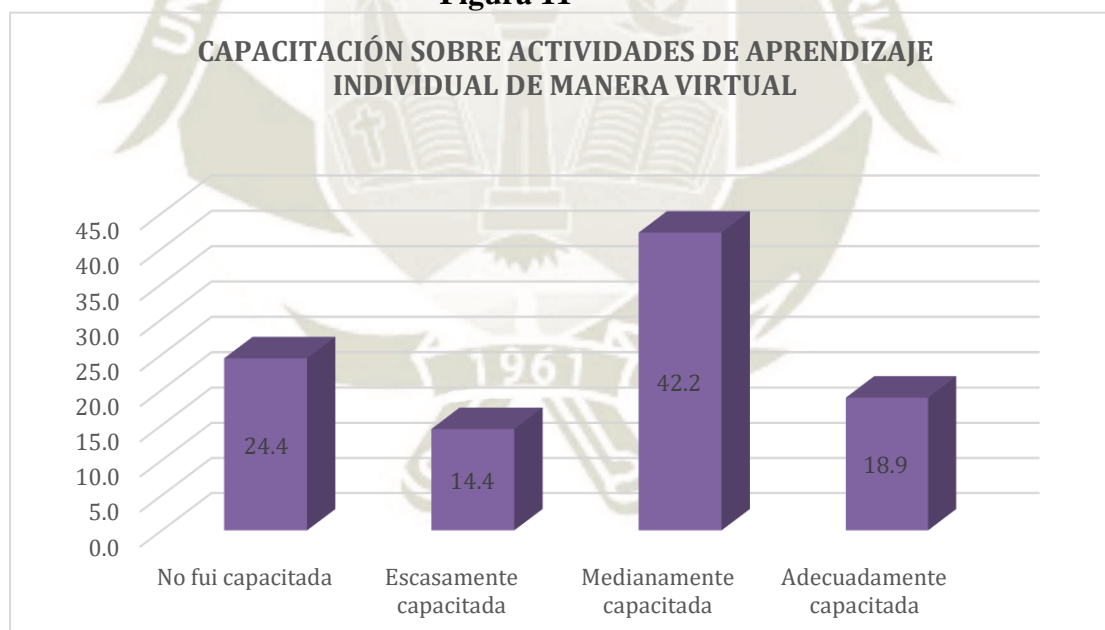
En cuanto a la capacitación sobre cómo hacer juegos interactivos virtuales se observa que, el 25.6% de docentes no fueron capacitadas, el 22.2% fueron escasamente capacitadas, 35.6% fueron medianamente capacitadas y el 16.7% fueron adecuadamente capacitadas. La mayoría de docentes fueron medianamente capacitadas debido a que, aún en la virtualidad, las docentes del nivel inicial consideran que el aprendizaje de los niños debe darse principalmente por medio del juego y la exploración de su entorno

Tabla 11
CAPACITACIÓN SOBRE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDIVIDUAL DE
MANERA VIRTUAL

Alternativas	F	%
No fui capacitada	22	24.4
Escasamente capacitada	13	14.4
Medianamente capacitada	38	42.2
Adecuadamente capacitada	17	18.9
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 11

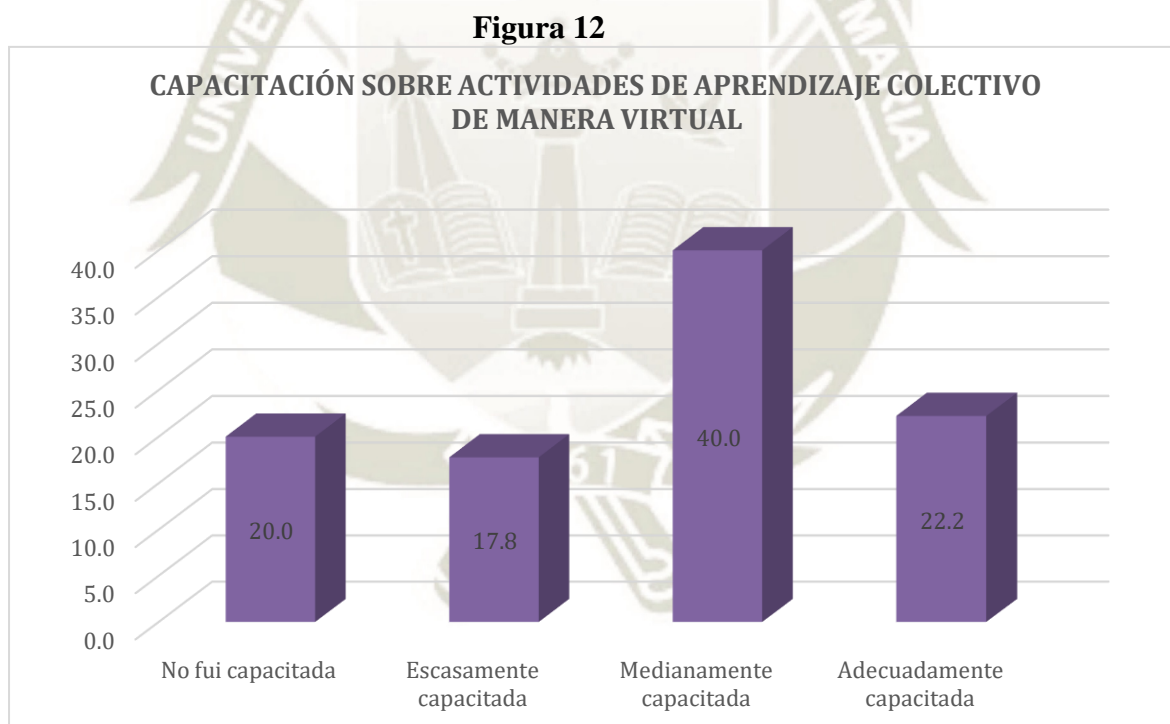


En cuanto a la capacitación para realizar actividades de aprendizaje individual de manera virtual se observa que, el 24.4% de docentes no fueron capacitadas, el 14.4% fueron escasamente capacitadas, el 42.2% fueron medianamente capacitadas y el 18.9% fueron adecuadamente capacitadas. Tomando en cuenta que la virtualidad presenta limitaciones la mayoría de docentes recibieron capacitaciones para llevar a cabo acompañamientos individuales a los niños.

Tabla 12
CAPACITACIÓN SOBRE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE COLECTIVO DE
MANERA VIRTUAL

Alternativas	F	%
No fui capacitada	18	20.0
Escasamente capacitada	16	17.8
Medianamente capacitada	36	40.0
Adecuadamente capacitada	20	22.2
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

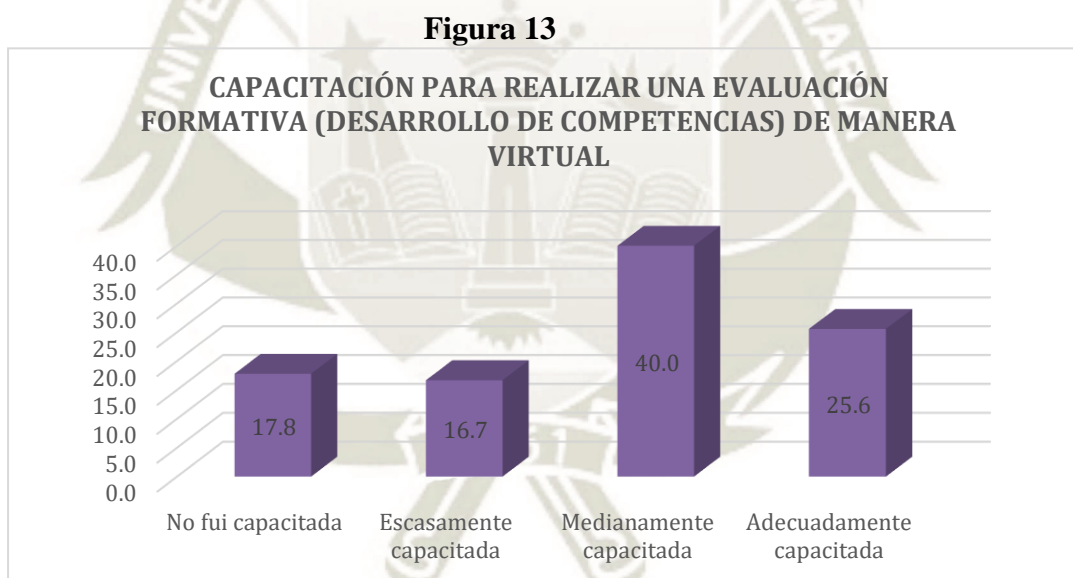


En cuanto a la capacitación para realizar actividades de aprendizaje colectivo de manera virtual se observa que, el 20.0% de docentes no fueron capacitadas, el 17.8% fueron escasamente capacitadas, el 40.0% fueron medianamente capacitadas y el 22.2% fueron adecuadamente capacitadas. La mayoría de docentes recibieron capacitaciones debido a que, las actividades de aprendizaje colectivas de manera virtual, requieren de nuevas estrategias para poder enseñar y captar la atención de los niños del nivel inicial.

Tabla 13
CAPACITACIÓN PARA REALIZAR UNA EVALUACIÓN FORMATIVA
(DESARROLLO DE COMPETENCIAS) DE MANERA VIRTUAL

Alternativas	F	%
No fui capacitada	16	17.8
Escasamente capacitada	15	16.7
Medianamente capacitada	36	40.0
Adecuadamente capacitada	23	25.6
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)



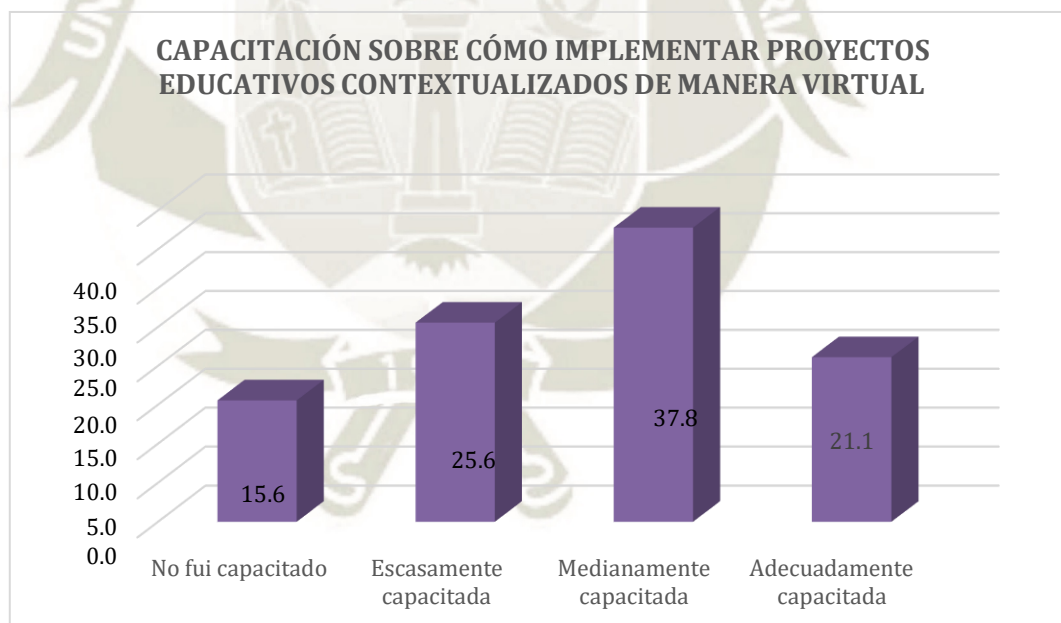
En cuanto a la capacitación para realizar una evaluación formativa de manera virtual se observa que, el 17.8% de docentes no fueron capacitadas, el 16.7% fueron escasamente capacitadas, el 40.0% fueron medianamente capacitadas y el 25.6% fueron adecuadamente capacitadas. Teniendo en cuenta las limitaciones de la virtualidad, las docentes encontraron dificultades para hacer la evaluación en el nivel inicial, por ese motivo se capacitaron sobre cómo llevarla a cabo de manera virtual.

Tabla 14
CAPACITACIÓN SOBRE CÓMO IMPLEMENTAR PROYECTOS EDUCATIVOS
CONTEXTUALIZADOS DE MANERA VIRTUAL

Alternativas	F	%
No fui capacitada	14	15.6
Escasamente capacitada	23	25.6
Medianamente capacitada	34	37.8
Adecuadamente capacitada	19	21.1
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 14



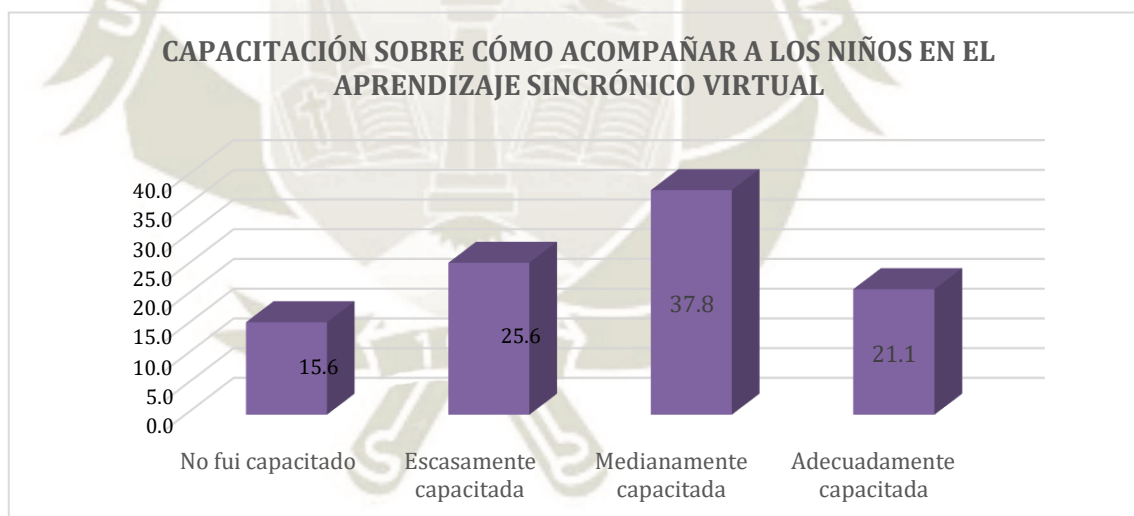
En cuanto a la capacitación sobre cómo implementar proyectos educativos contextualizados de manera virtual se observa que, el 15.6% de docentes no fueron capacitadas, el 25.6% fueron escasamente capacitadas, el 37.8% fueron medianamente capacitadas y el 21.1% fueron adecuadamente capacitadas. Considerando que los proyectos educativos desarrollan competencias en los niños, las docentes se capacitaron para, a pesar de la virtualidad, se puedan seguir desarrollando en el nivel inicial.

Tabla 15
APRENDIZAJE SINCRÓNICO VIRTUAL

Alternativas	F	%
No fui capacitada	14	15.6
Escasamente capacitada	23	25.6
Medianamente capacitada	34	37.8
Adecuadamente capacitada	19	21.1
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 15



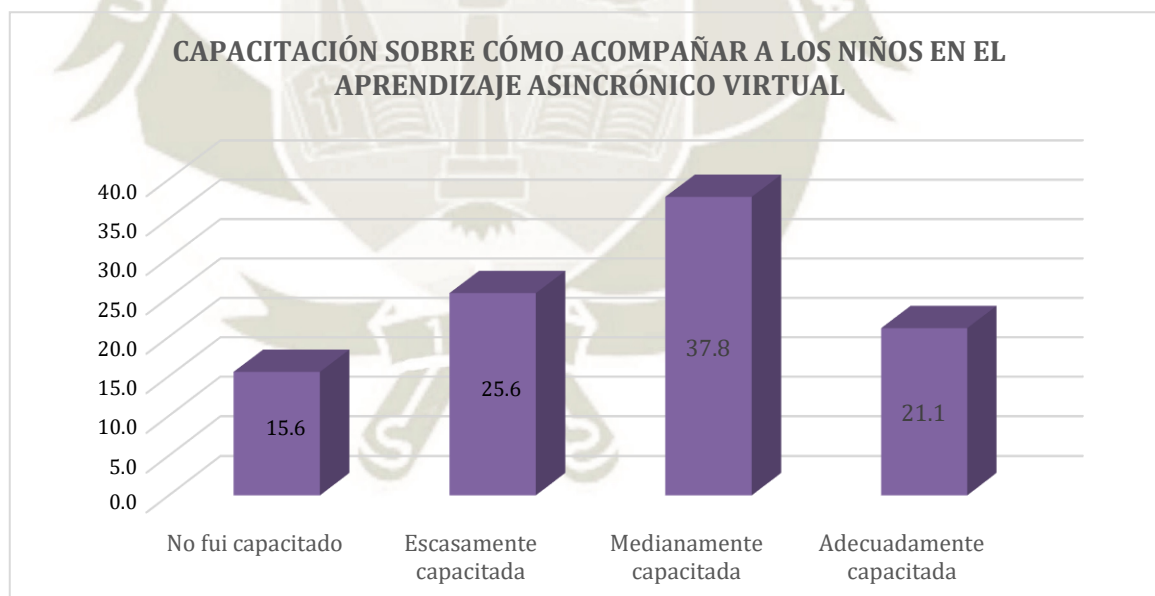
En cuanto a la capacitación sobre como acompañar a los niños en el aprendizaje sincrónico de manera virtual se observa que, el 15.6% de docentes no fueron capacitadas, 25.6% fueron escasamente capacitadas, el 37.8% fueron medianamente capacitadas y el 21.1% fueron adecuadamente capacitadas. Teniendo en cuenta que los menores de 5 años no deben estar expuestos más de una hora a las pantallas es necesario que las docentes estén capacitadas para optimizar el tiempo de clases y sacar el mayor provecho al tiempo de clases sincrónicas.

Tabla 16
APRENDIZAJE ASINCRÓNICO VIRTUAL

Alternativas	F	%
No fui capacitada	14	15.6
Escasamente capacitada	23	25.6
Medianamente capacitada	34	37.8
Adecuadamente capacitada	19	21.1
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 16



En cuanto a la capacitación sobre como acompañar a los niños en el aprendizaje asincrónico de manera virtual se observa que, el 15.6% no fueron capacitadas, 25.6% fueron escasamente capacitadas, el 37.8% fueron medianamente y el 21.1% fueron adecuadamente capacitadas. Teniendo en cuenta que los menores de 5 años no deben estar expuestos muchas horas a las pantallas es necesario que las docentes estén capacitadas para dosificar las actividades que se mandan de manera asincrónica a los niños.

IMPLEMENTACIÓN DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL

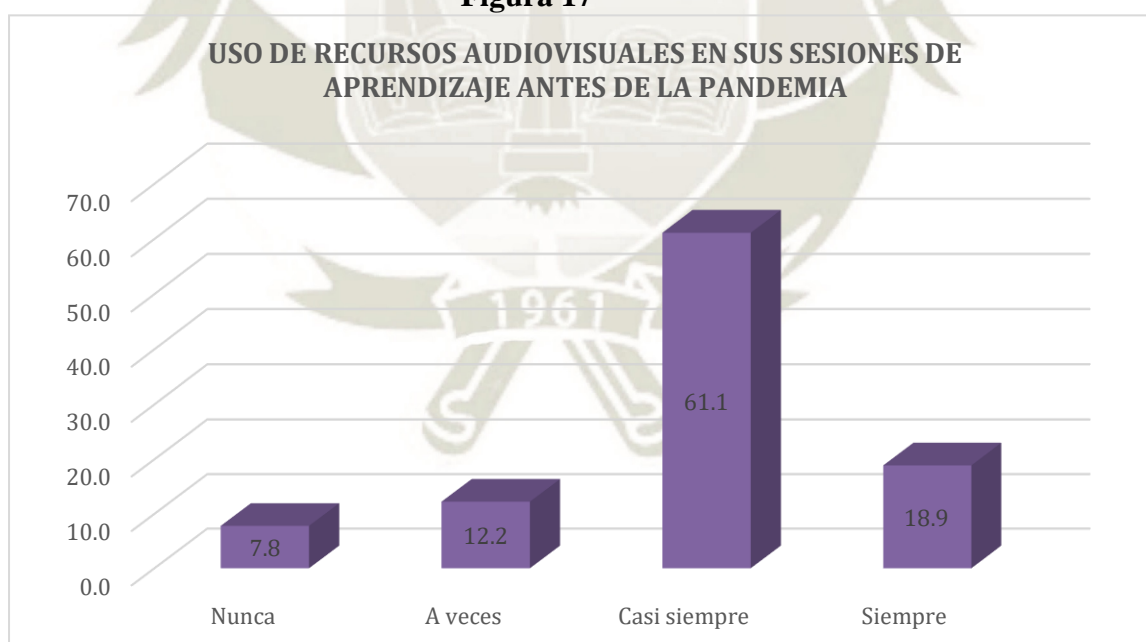
Tabla 17

USO DE RECURSOS AUDIOVISUALES EN SUS SESIONES DE APRENDIZAJE ANTES DE LA PANDEMIA

Alternativas	F	%
Nunca	7	7.8
A veces	11	12.2
Casi siempre	55	61.1
Siempre	17	18.9
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 17



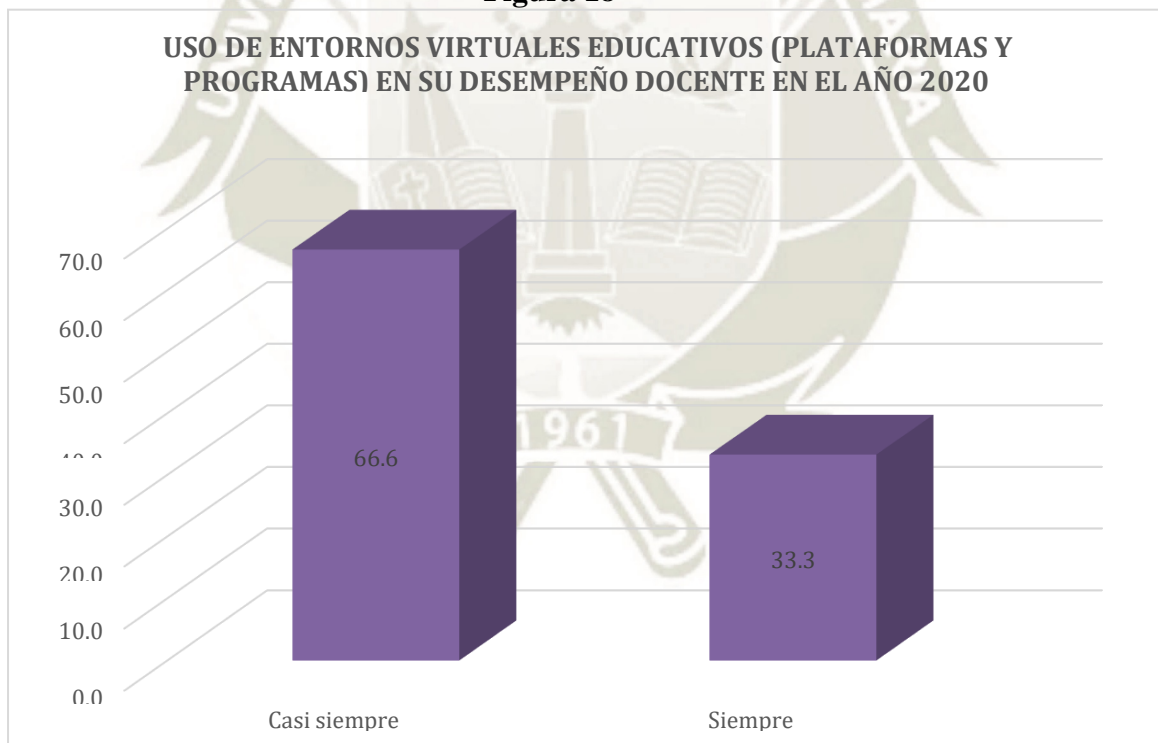
En cuanto al uso de recursos audiovisuales en las sesiones de aprendizaje antes de la pandemia se observa que, el 7.8% nunca los utilizó, el 12.2% a veces los utilizó, el 61.1% casi siempre los utilizó y el 18.9% siempre los utilizó. Podemos observar que la mayoría de docentes consideraba necesario el uso de recursos audiovisuales como apoyo en sus sesiones de aprendizaje en el nivel inicial.

Tabla 18
USO DE ENTORNOS VIRTUALES EDUCATIVOS (PLATAFORMAS Y PROGRAMAS) EN SU DESEMPEÑO DOCENTE EN EL AÑO 2020

Alternativas	F	%
Casi siempre	60	66.6
Siempre	30	33.3
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 18



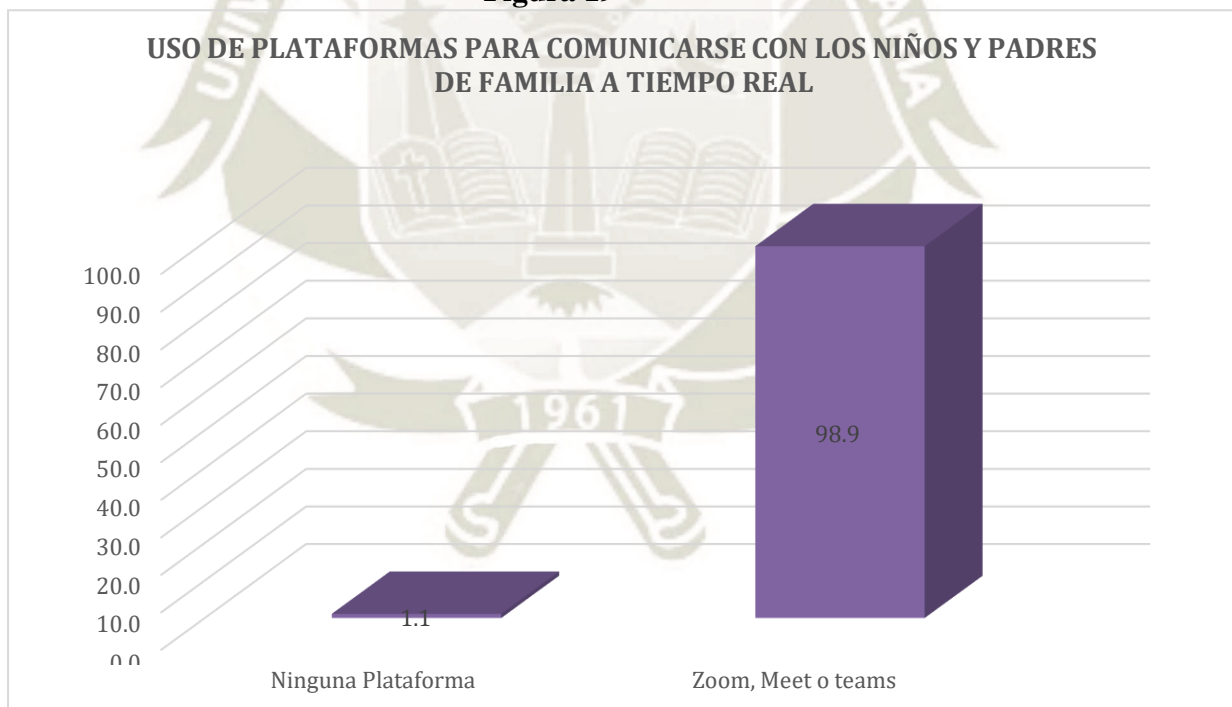
En cuanto al uso de entornos virtuales educativos (plataformas y programas) durante el año 2020 en el desempeño docente se observa que, el 66.6% casi siempre los utilizó y el 33.3% siempre los utilizó. Todas las docentes, debido a la coyuntura actual, hicieron uso de plataformas y programas que les permitan brindar la atención educativa a los niños del nivel inicial de manera virtual.

Tabla 19
USO DE PLATAFORMAS PARA COMUNICARSE CON LOS NIÑOS Y PADRES DE FAMILIA A TIEMPO REAL

Alternativas	F	%
Ninguna plataforma	1	1.1
Zoom, Meet o teams	89	98.9
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 19



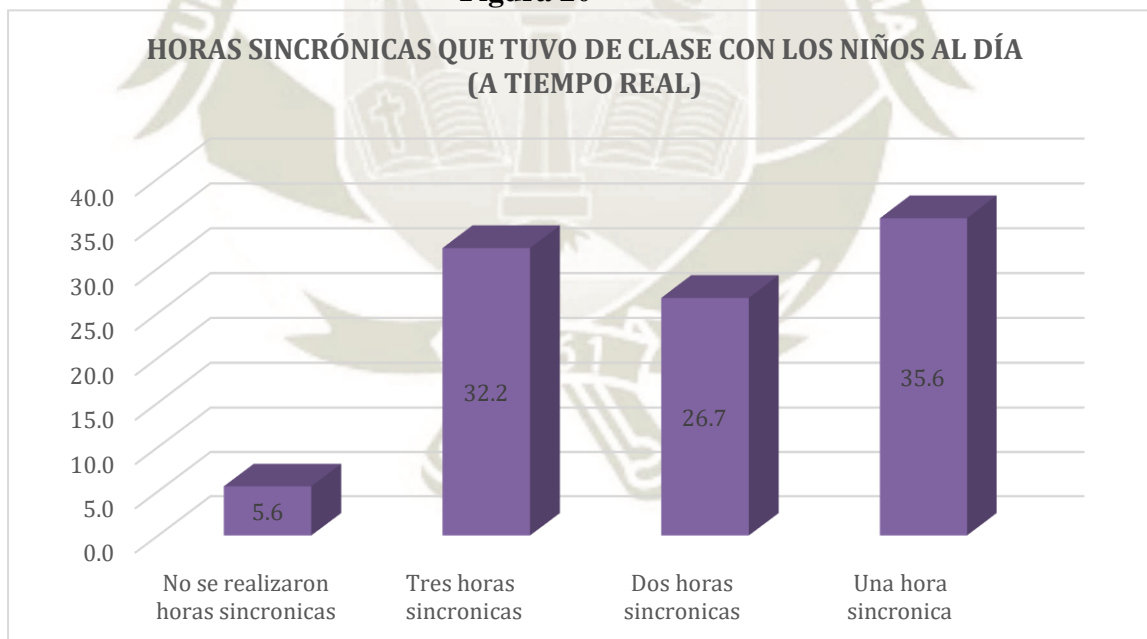
En cuanto al uso de plataformas de comunicación con los niños y padres de familia a tiempo real se observa que, el 1.1% no utilizó ninguna plataforma y el 98.9% utilizó la plataforma zoom, meet o teams. Casi todas las docentes hicieron uso de plataformas virtuales para llevar a cabo una comunicación bidireccional que les permita tener mayor cercanía e interacción con los niños y padres de familia.

Tabla 20
HORAS SINCRÓNICAS QUE TUVO DE CLASE CON LOS NIÑOS AL DÍA (A TIEMPO REAL)

Alternativas	F	%
No se realizaron horas sincrónicas	5	5.6
Tres horas sincrónicas	29	32.2
Dos horas sincrónicas	24	26.7
Una hora sincrónica	32	35.6
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 20



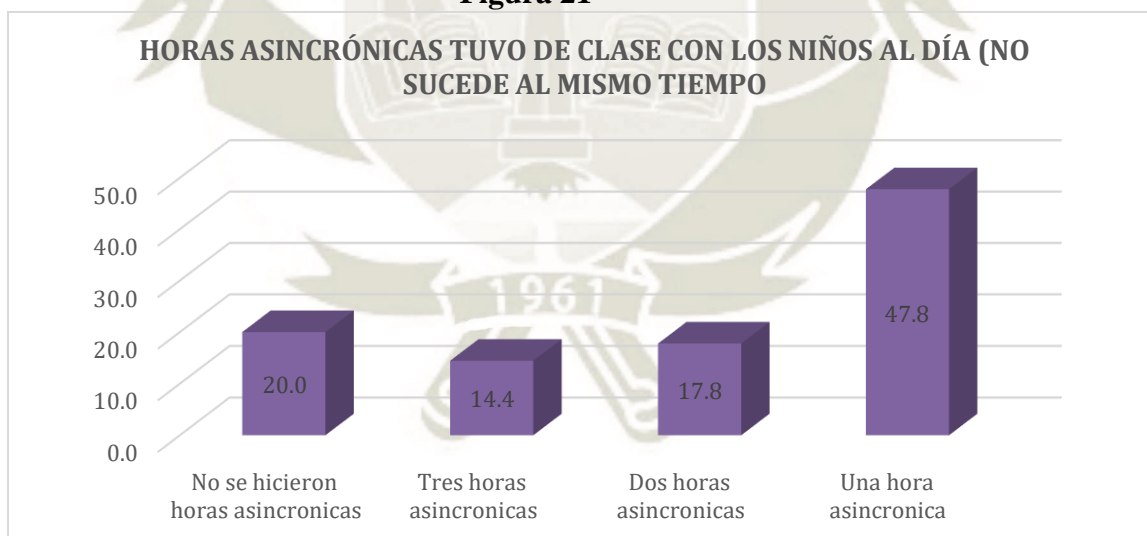
En cuanto al tiempo de horas sincrónicas diarias realizadas con los niños observamos que, el 5.6% de docentes no realizaron, el 32.2% realizaron tres horas, el 26.7 realizaron dos horas y el 35.6% realizaron una hora. Según lo indicado por el MINEDU, no se debe realizar más de una hora diaria de clases sincrónicas con los niños menores de cinco años debido a que no es lo más recomendable para su salud.

Tabla 21
HORAS ASINCRÓNICAS TUVO DE CLASE CON LOS NIÑOS AL DÍA (NO SUCEDER AL MISMO TIEMPO)

Alternativas	F	%
No se hicieron horas asincrónicas	18	20.0
Tres horas asincrónicas	13	14.4
Dos horas asincrónicas	16	17.8
Una hora asincrónica	43	47.8
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 21



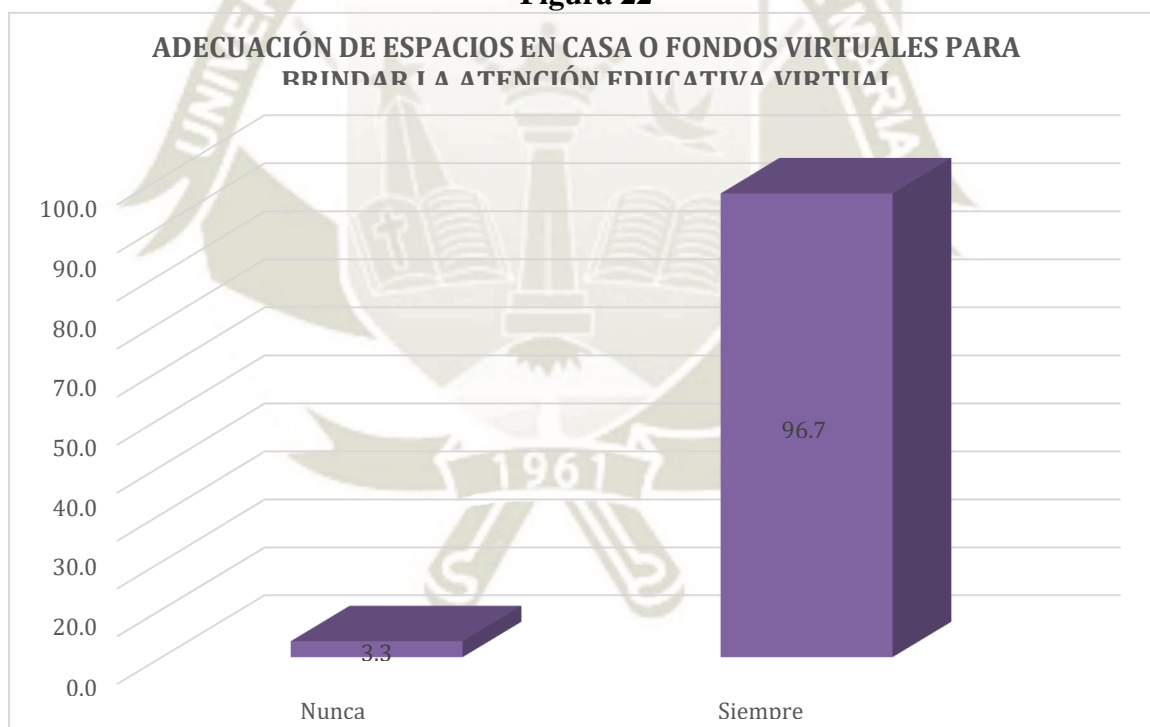
En cuanto al tiempo de horas asincrónicas diarias realizadas con los niños observamos que, el 20.0% de docentes no realizaron, el 14.4% realizaron tres horas, el 17.8 realizaron dos horas y el 47.8% realizaron una hora asincrónica de clase al día con los niños. La mayoría de docentes hizo uso de una hora asincrónica diaria de clase con los niños, lo que permite que ellos realicen otras actividades.

Tabla 22
**ADECUACIÓN DE ESPACIOS EN CASA O FONDOS VIRTUALES PARA
BRINDAR LA ATENCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL**

Alternativas	F	%
Nunca	3	3.3
Siempre	87	96.7
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 22



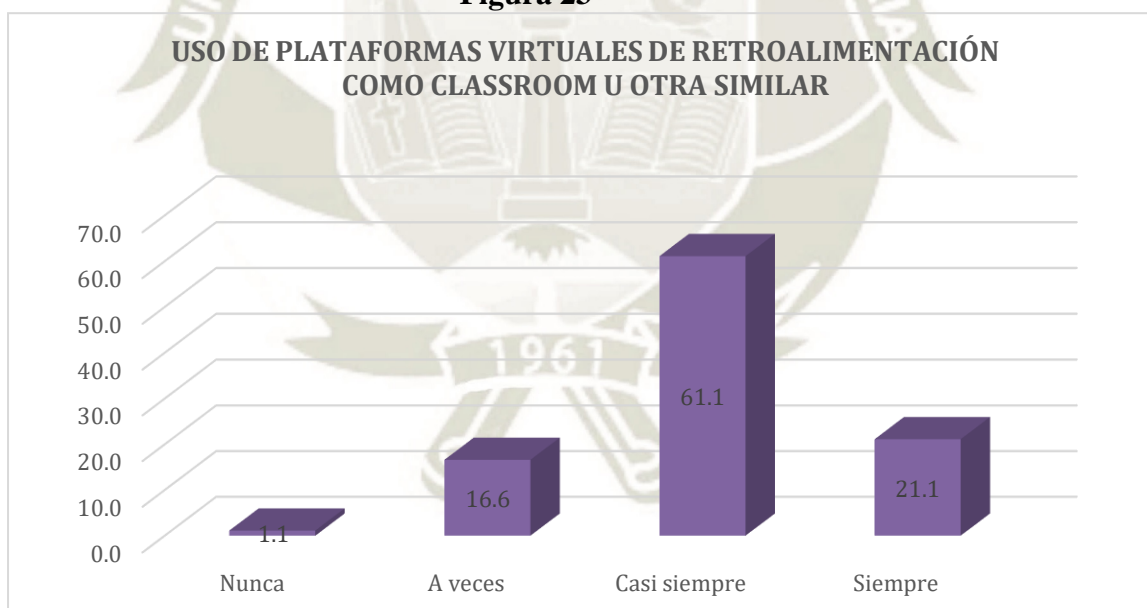
Se observó que, el 3.3% de docentes nunca adecuó espacios ni utilizó fondos virtuales y el 96.7% siempre adecuó los espacios en casa o utilizó fondos virtuales para brindar la atención educativa virtual. Casi todas las docentes tuvieron que adecuar sus espacios en casa o utilizar fondos virtuales para el desarrollo de sus clases en el nivel inicial.

Tabla 23
USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES DE RETROALIMENTACIÓN COMO CLASSROOM U OTRA SIMILAR

Alternativas	F	%
Nunca	1	1.1
A veces	15	16.6
Casi siempre	55	61.1
Siempre	19	21.1
Tota l	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 23



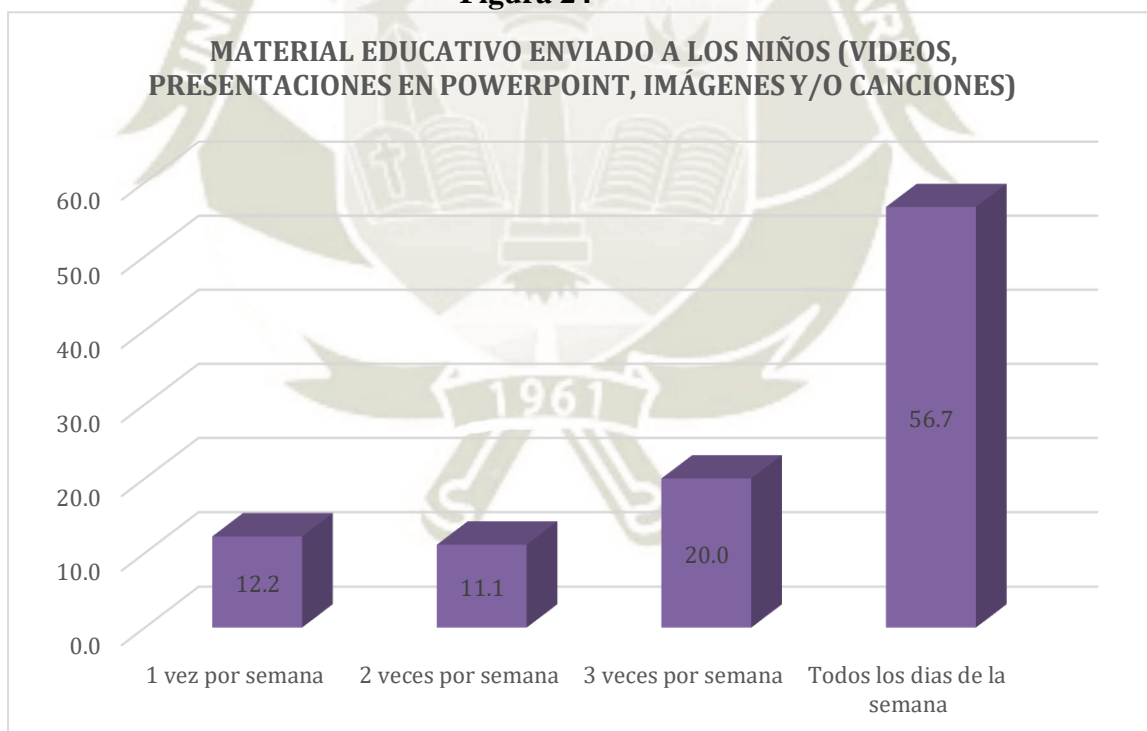
En cuanto al uso de plataformas virtuales de retroalimentación como classroom u otra similar observa que, el 1.1% de docentes nunca las utilizaron, el 16.6% a veces las utilizaron, el 61.1% casi siempre y el 21.1% las utilizaron siempre. La mayoría de docentes hizo uso de plataformas adicionales que les permitan recibir y organizar las evidencias enviadas por sus alumnos. Así como también hacer la retroalimentación correspondiente.

Tabla 24
MATERIAL EDUCATIVO ENVIADO A LOS NIÑOS (VIDEOS, PRESENTACIONES EN POWERPOINT, IMÁGENES Y/O CANCIONES)

Alternativas	F	%
1 vez por semana	11	12.2
2 veces por semana	10	11.1
3 veces por semana	18	20.0
Todos los días de la semana	51	56.7
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 24

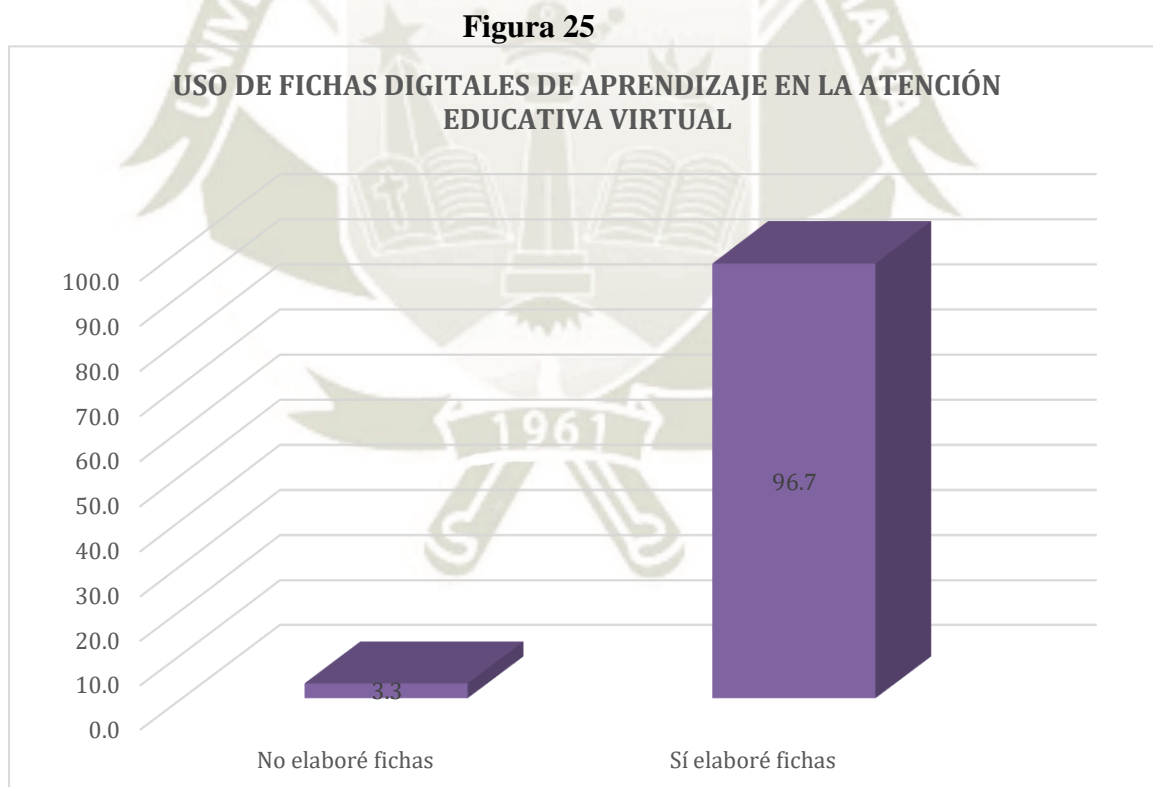


En cuanto al envío de material educativo a los niños (videos, presentaciones en PowerPoint, imágenes y/o canciones) se observa que, el 12.2% de docentes enviaba 1 vez por semana, 11.1% 2 veces por semana, 20.0% 3 veces por semana y el 56.7% todos los días. La mayoría de docentes enviaba permanentemente material educativo virtual para complementar las sesiones sincrónicas.

Tabla 25
**USO DE FICHAS DIGITALES DE APRENDIZAJE EN LA ATENCIÓN
EDUCATIVA VIRTUAL**

Alternativas	F	%
No elaboré fichas	3	3.3
Sí elaboré fichas	87	96.7
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)



En cuanto al uso de fichas pre-elaboradas/ libros digitales o fichas de elaboración propia el 3.3% de docentes no utilizó fichas y el 96.7% si hizo uso de fichas. Tomando en cuenta que los niños en el nivel inicial no utilizan libros o en algunos casos no pudieron adquirir libros, la mayoría de docentes elaboró fichas digitales de aprendizaje.

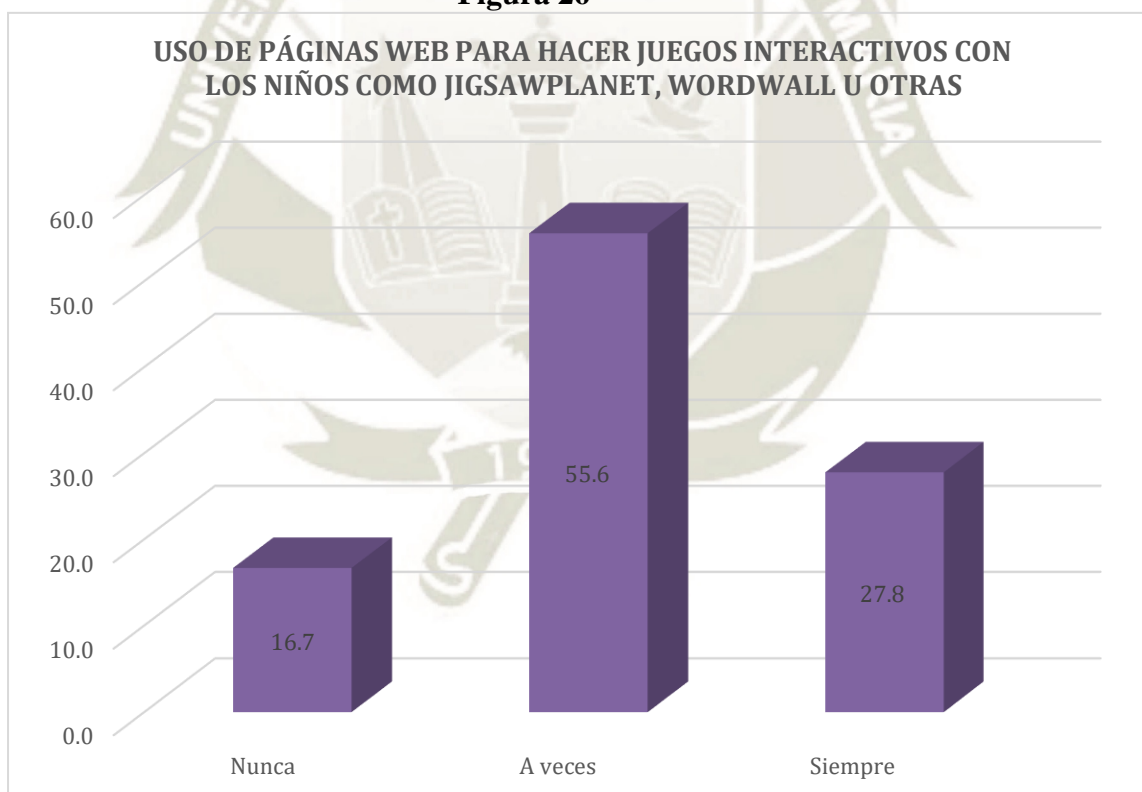
Tabla 26

USO DE PÁGINAS WEB PARA HACER JUEGOS INTERACTIVOS CON LOS NIÑOS COMO JIGSAWPLANET, WORDWALL U OTRAS

Alternativas	F	%
Nunca	15	16.7
A veces	50	55.6
Siempre	25	27.8
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 26



En cuanto al uso de páginas web para hacer juegos interactivos con los niños como jigsawplanet, wordwall u otras se observa que, el 16.7% de docentes no las utilizó, el 55.6% a veces las utilizó, el 27.8% siempre las utilizó. La mayoría de docentes utilizó esporádicamente juegos interactivos en línea debido a que en el nivel inicial se puede hacer uso de diferentes actividades lúdicas que impliquen que los niños estén en movimiento.

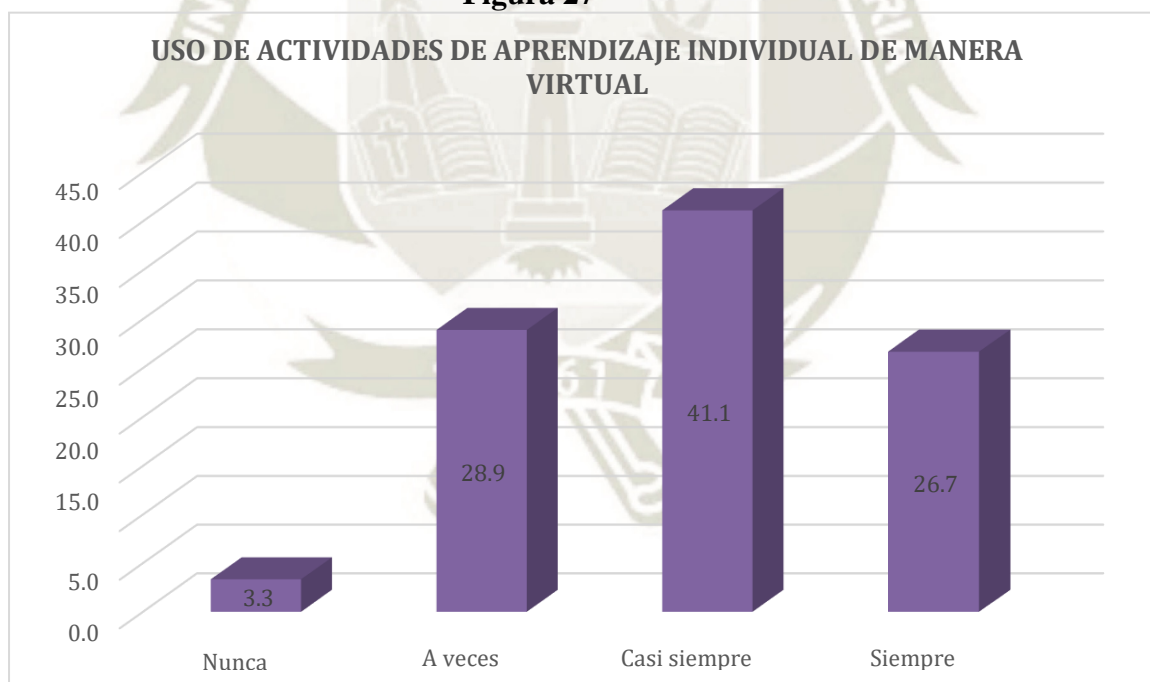
Tabla 27

USO DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE INDIVIDUAL DE MANERA VIRTUAL

Alternativas	F	%
Nunca	3	3.3
A veces	26	28.9
Casi siempre	37	41.1
Siempre	24	26.7
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 27



En cuanto al uso de la atención educativa individual virtual se observa que, el 3.3% de docentes no la llevo a cabo, el 28.9% a veces, el 41.1% casi siempre y el 26.7% siempre. La mayoría de docentes realizó casi siempre realizó actividades de aprendizaje individual debido a que la atención educativa en el nivel inicial se caracteriza por atender las características y necesidades particulares de los niños.

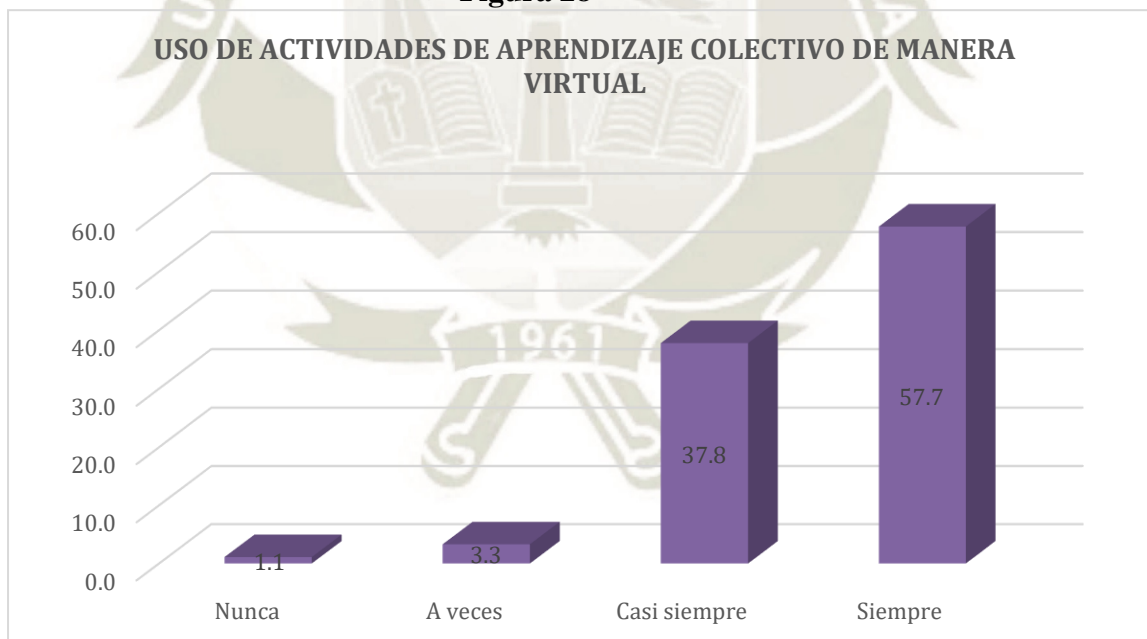
Tabla 28

USO DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE COLECTIVO DE MANERA VIRTUAL

Alternativas	F	%
Nunca	1	1.1
A veces	3	3.3
Casi siempre	34	37.8
Siempre	52	57.7
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Figura 28

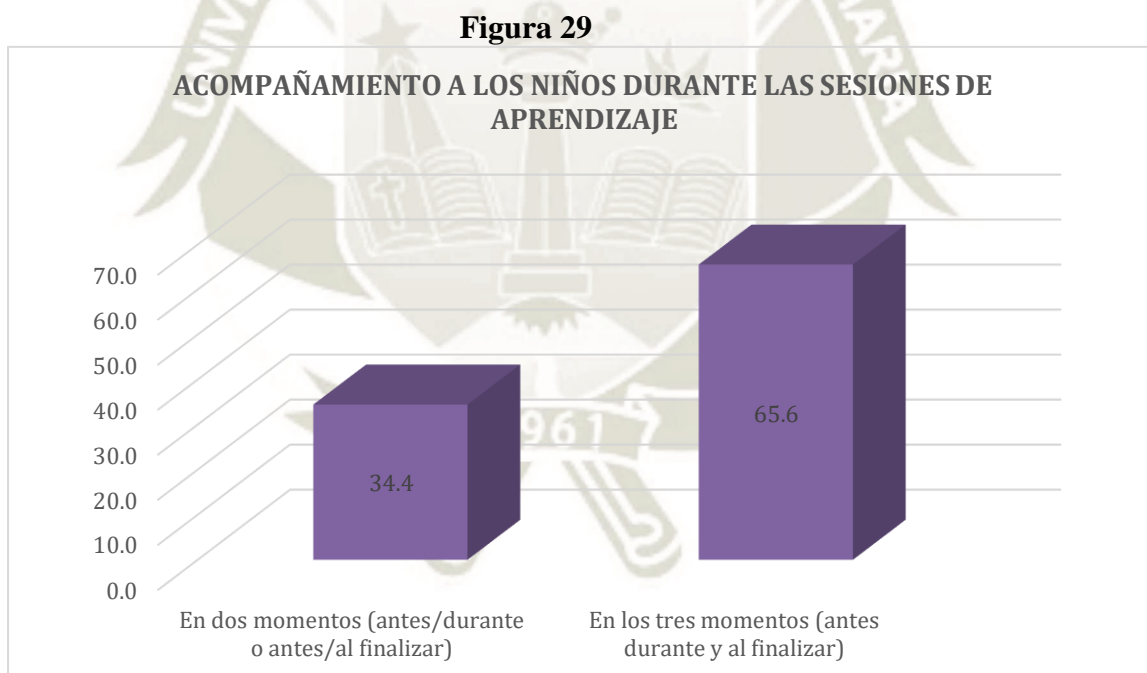


En cuanto al uso de la atención educativa colectiva virtual se observa que, el 1.1% de docentes no la llevo a cabo, el 3.3% a veces, el 37.8% casi siempre y el 57.7% siempre hizo. La mayoría de docentes hizo uso de la atención educativa colectiva de manera virtual puesto que es necesario que los niños y niñas se relacionen e interactúen a pesar de las barreras de la virtualidad.

Tabla 29
ACOMPAÑAMIENTO A LOS NIÑOS DURANTE LAS SESIONES DE APRENDIZAJE

Alternativas	F	%
En dos momentos (antes/durante o antes/al finalizar)	31	34.4
En los tres momentos (antes durante y al finalizar)	59	65.6
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

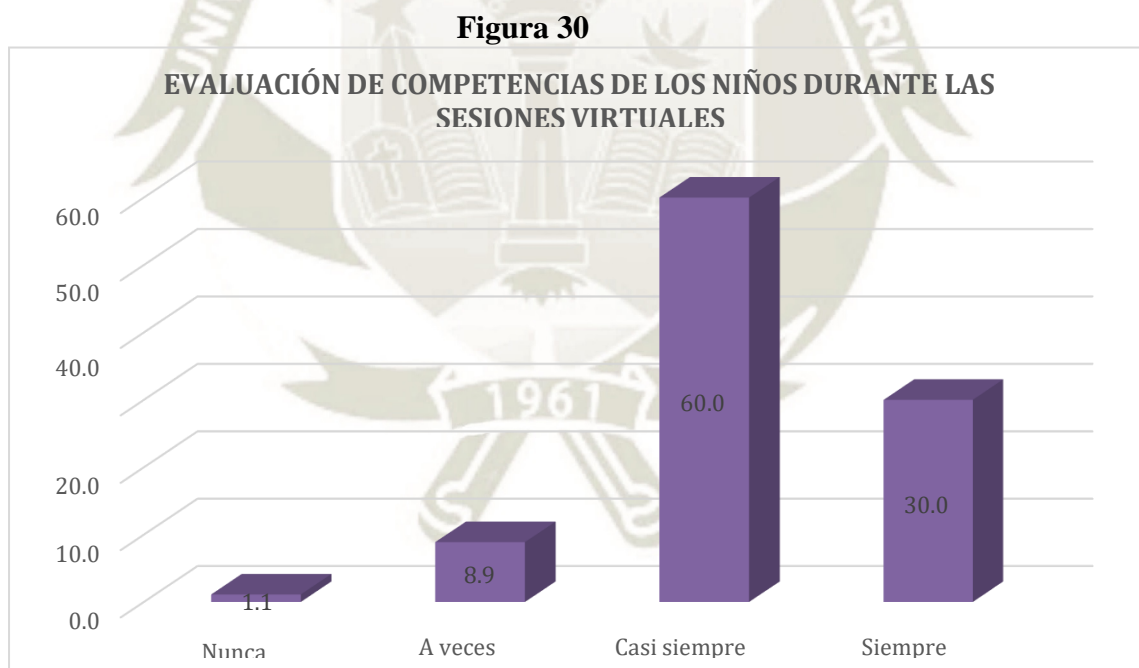


En cuanto al acompañamiento a los niños durante la sesión de aprendizaje se observa que, el 34.4% de docentes acompañó a los niños (antes/durante o antes/al finalizar) y el 65.6% acompañó a los niños (antes, durante y al finalizar). La mayoría de docentes acompañó a los niños durante los tres momentos, ya que antes de la sesión se verifica los materiales y el espacio para el desarrollo de la actividad; durante la sesión se observa las actividades de los niños y al finalizar la sesión se hace la retroalimentación correspondiente.

Tabla 30
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DE LOS NIÑOS DURANTE LAS SESIONES VIRTUALES

Alternativas	F	%
Nunca	1	1.1
A veces	8	8.9
Casi siempre	54	60.0
Siempre	27	30.0
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

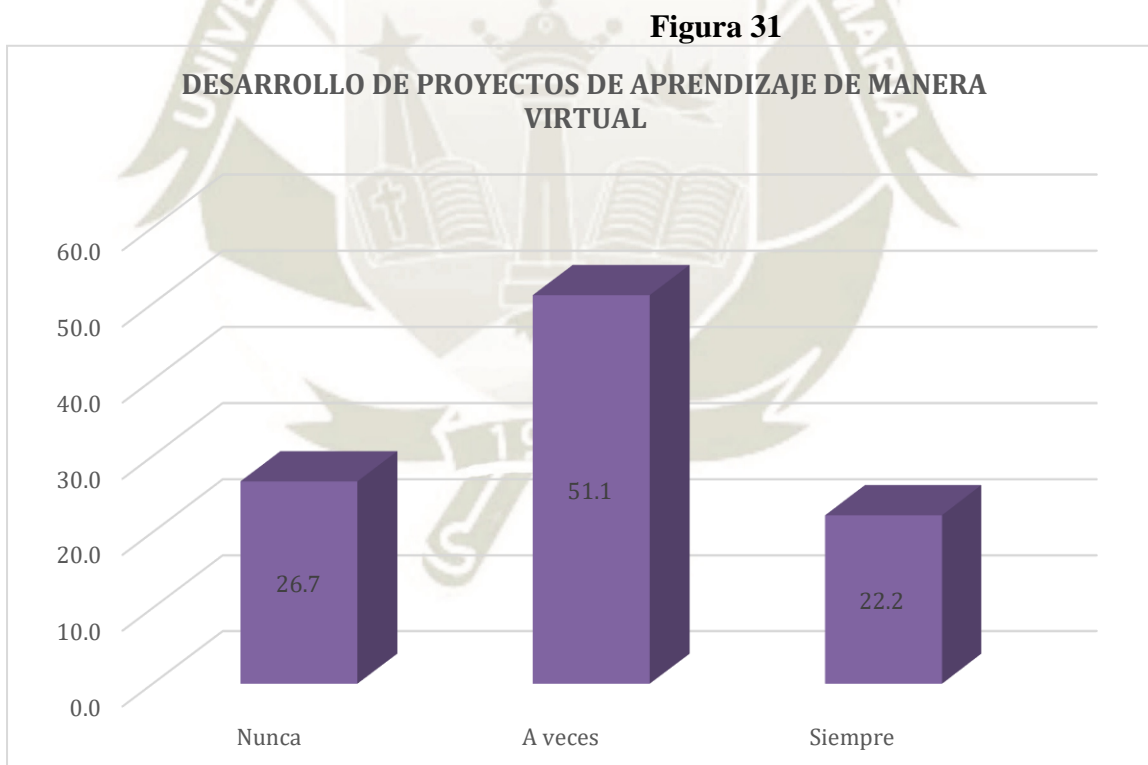


En cuanto a la evaluación de las competencias de los niños se observa que, el 1.1% nunca pudieron evaluarlas, el 8.9% a veces pudieron evaluarlas, 60.0% casi siempre pudieron evaluarlas, el 30% siempre pudieron evaluarlas. La mayoría de docentes pudo observar y evaluar el desarrollo de competencias en sus alumnos superando las limitaciones de la virtualidad.

Tabla 31
DESARROLLO DE PROYECTOS DE APRENDIZAJE DE MANERA VIRTUAL

Alternativas	F	%
Nunca	24	26.7
A veces	46	51.1
Siempre	20	22.2
Total	90	100.0

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)



En cuanto al desarrollo de proyectos de aprendizaje de manera virtual se observa que, el 26.7% nunca los desarrolló, el 51.1% a veces los desarrolló y el 22.2% siempre los desarrolló. La mayoría de docentes se animaron a desarrollar proyectos de aprendizaje a pesar de las limitaciones naturales que supone la virtualidad y cuentan ya con esa experiencia para poder seguirlos desarrollando.

Tabla 32
PRUEBA CHI-CUADRADO

	Valor	Grados de libertad	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,28 8 ^a	2	0.525
N° de casos válidos	90		

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

La prueba de relación entre la primera variable “Capacitación docente en entornos virtuales” y la segunda variable “Implementación de la atención educativa virtual”, de acuerdo a los resultados obtenidos no tienen relación, pues el valor hallado es de 0.52, y para que haya relación entre ambas variables, el valor debe ser menor a 0.05.

Tabla 33
TABLA CRUZADA – CAPACITACIÓN – IMPLEMENTACIÓN

		Implementación		Total	Porcentaje
		Regular	Adecuada		
Capacitación	Escasa	2	10	12	13.3%
	Regular	17	38	55	61.1%
	Adecuada	8	15	23	25.5%
Total		27	63	90	100%
Porcentaje		30%	70%	100%	

Fuente: Melgar, M. & Tello, K. (2021)

Interpretando la tabla cruzada observamos que:

- Doce docentes (13.3%) se encuentran en un nivel escaso, cincuenta y cinco (61.1%) docentes se encuentran en un nivel regular, veintitrés docentes (25.5%) se encuentran en un nivel adecuado de capacitación en entornos virtuales.
- Veintisiete docentes (30%) se encuentran en un nivel regular y sesenta y tres docentes (70%) se encuentran en un nivel adecuado de implementación en la atención educativa virtual en inicial.

Relacionando los datos obtenidos entre ambas variables observamos que:

- Dos docentes que tienen un nivel escaso de capacitación en entornos virtuales han logrado un nivel regular de implementación en la atención educativa virtual en inicial.
- Diecisiete docentes que tienen un nivel regular de capacitación en entornos virtuales han logrado un nivel regular de implementación en la atención educativa virtual en inicial.
- Ocho docentes que tienen un nivel adecuado de capacitación en entornos virtuales han logrado un nivel regular de implementación en la atención educativa virtual en inicial.
- Diez docentes que tienen un nivel escaso de capacitación en entornos virtuales han logrado un nivel adecuado de implementación en la atención educativa virtual en inicial.
- Treinta y ocho docentes que tienen un nivel regular de capacitación en entornos virtuales

han logrado un nivel adecuado de implementación en la atención educativa virtual en inicial.

- Quince docentes que tiene un nivel adecuado de capacitación en entornos virtuales han logrado un nivel adecuado de implementación en la atención educativa virtual en inicial.

Por lo tanto la tabla cruzada de relación entre ambas variables muestra que:

- Las maestras se vieron en la necesidad de hacer uso de entornos virtuales sin estar adecuadamente capacitadas en el manejo de medios virtuales, espacios/material educativo virtual y estrategias de enseñanza virtual a niños del primer ciclo escolar.
- Las docentes han implementado la atención educativa virtual en el nivel inicial independientemente a su nivel de capacitación; el cual, no ha sido un factor determinante para que puedan llevar a cabo una adecuada implementación.
- Se comprobó que mediante la educación virtual es posible tener una comunicación bidireccional con los niños y niñas; es decir, las docentes pudieron dialogar con los alumnos a tiempo real, brindar experiencias de aprendizaje, hacer la retroalimentación y evaluación correspondiente.

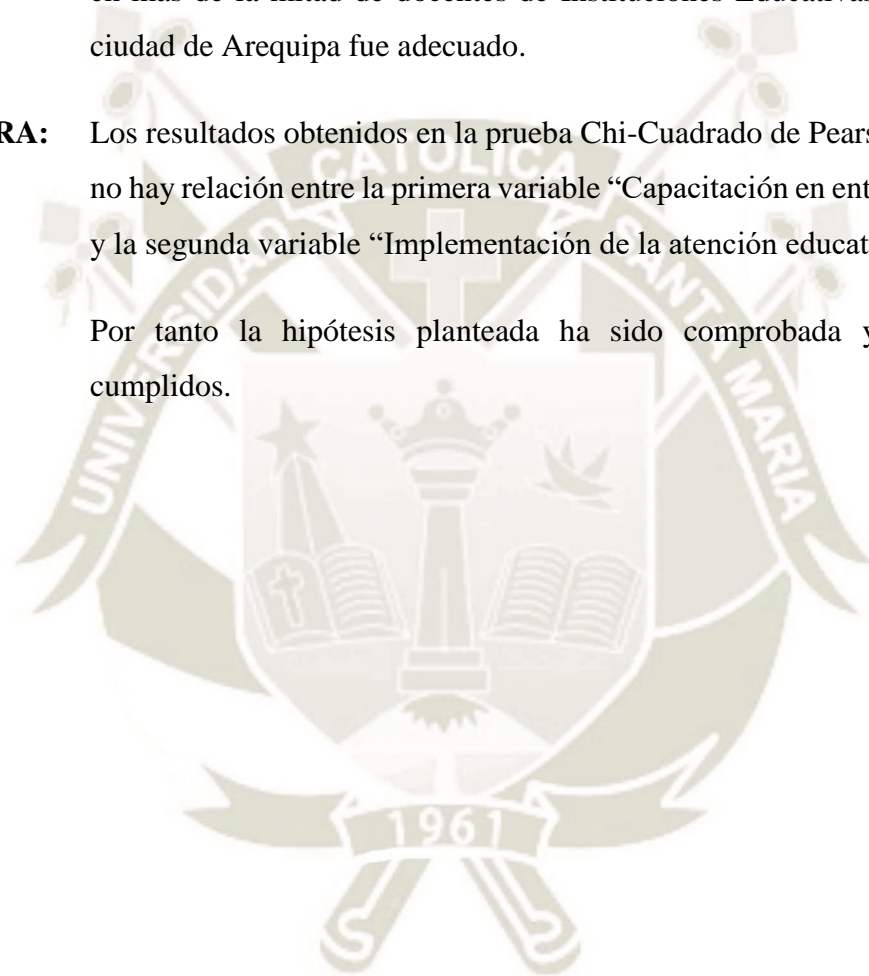
CONCLUSIONES

PRIMERA: El nivel de capacitación en más de la mitad de docentes de Instituciones Educativas Privadas de la ciudad de Arequipa en entornos virtuales del nivel inicial es regular.

SEGUNDA: El nivel de implementación de la atención educativa virtual en el nivel inicial en más de la mitad de docentes de Instituciones Educativas Privadas en la ciudad de Arequipa fue adecuado.

TERCERA: Los resultados obtenidos en la prueba Chi-Cuadrado de Pearson muestra que no hay relación entre la primera variable “Capacitación en entornos virtuales” y la segunda variable “Implementación de la atención educativa virtual”.

Por tanto la hipótesis planteada ha sido comprobada y los objetivos cumplidos.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se sugiere a las Instituciones Educativas Privadas, tomar en cuenta las necesidades y características propias del nivel inicial para brindar a las docentes capacitaciones en: Uso adecuado de las TIC's en educación inicial, proyectos de aprendizaje de manera virtual, estrategias lúdicas para captar la atención de los niños por medio de una pantalla, relación positiva con los padres de familia de manera virtual, uso de competencias, desempeños y criterios de evaluación en la virtualidad.
- SEGUNDA:** Las experiencias educativas a distancia en la EBR durante el año 2020 nos dejan una nueva visión del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es por ello que se sugiere tomar en cuenta los siguientes aspectos: Aprovechamiento y uso adecuado de las tecnologías digitales, material educativo interactivo y atractivo para los niños, manejo y dosificación del tiempo de aprendizaje sincrónico y aprendizaje asincrónico y finalmente, comunicación frecuente del docente con los padres de familia y/o apoderados.
- TERCERA:** La crisis sanitaria y sus repercusiones en el normal desarrollo del año escolar 2020 nos encaminaron hacia un cambio en la modalidad de enseñanza-aprendizaje. Se integraron herramientas tecnológicas que antes, comúnmente, en el nivel inicial no eran utilizadas, es por ello que, se sugiere a las docentes seguir capacitándose periódicamente y así potenciar sus conocimientos, habilidades y competencias, que les permitan crear y compartir experiencias educativas que enriquezcan su labor docente.
- CUARTA:** Es importante resaltar la labor que desempeñaron las docentes, ya que gracias a su iniciativa y creatividad lograron hacer frente y sin tener la suficiente capacitación en metodologías de educación remota, supieron adecuar sus conocimientos para plantear situaciones de aprendizaje a distancia. Es por ello que se sugiere a las instituciones educativas privadas y al MINEDU dar los reconocimientos e incentivos correspondientes a los docentes que tuvieron experiencias educativas exitosas superando las barreras tecnológicas.

REFERENCIAS

- Ali, A. & Ganuza, J. (1997): *Internet en la educación*. Madrid. Anaya Multimedia.
- Area, M. (coord) (2001): *Educación en la sociedad de la información*.
- Bilbao. Desclée. Bermudez, L., (2015): *Capacitación: una herramienta de fortalecimiento de las pymes*.
- Bizarro1, W. y Cols. (2019). *Evaluación formativa en el marco del enfoque por competencias*. Revista innova Educación. Vol. (1). Pp. 374-390. Recuperado de <https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.03.r001>
- Cabrera Cuadrado, M., (2015). *Implementación De Un Plan de Capacitación Virtual Para Mejorar el Desempeño Laboral del Personal de Fundación Alternativa*. Universidad central del ecuador facultad de ciencias psicológicas carrera de psicología industrial.
- Centro para la Excelencia Académica. (2017). *La Importancia de la capacitación docente*. Universidad de Puerto Rico. Recuperado de <https://cea.uprrp.edu/la-capacitacion-docente-y-su-importancia/>
- Duart, J. & Sangrà, A. (2000). *Aprender en la virtualidad*. Barcelona. Gedisa.
- Educrea. (2019). *Las TICs en el ámbito educativo*. Recuperado de <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- Fernández, I. (s.f.). *Las TIC en el Ámbito Educativo*. Recuperado de <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- Gómez Meza, J., (2017) *Capacitación docente en Tecnologías de la Información y Comunicación y las competencias educativas de los docentes de la EMCH*. Universidad Cesar Vallejo. Lima.
- Gómez, I. & Escobar, F. (1996). Educación Virtual en Tiempos de Pandemia: Incremento de la Desigualdad Social en el Perú. Recuperado de <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1996/version/2115>

- Gómez, J. (2017). *Capacitación docente en Tecnologías de la Información y Comunicación y las competencias educativas de los docentes de la EMCH*. (Tesis de Posgrado) Universidad Cesar Vallejo, Lima. Repositorio Institucional <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2697/TM%20-%20L%20CASTRO%20G.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González Vázquez, M. & Rodríguez Cobos, M., (2018). *Las Actividades Lúdicas Como Estrategias Metodológicas En La Educación Inicial*. Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro.
- Henríquez, G. y Cols. (2014). *Modelo de Capacitación Docente para Entornos Virtuales de Aprendizaje. Caso Decanato Ciencias de la Salud de la UCLA*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. vol. (18), núm. 1, pp. 67-90. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331433041004.pdf>
- Herdoiza, M., (1995): *Capacitación Docente*. Strengthenmg. Achievement in Basic Education (SABE)
- Joyanes, L. (1997): *Cibersociedad. Los retos sociales ante un nuevo mundo digital*. Madrid. Mc Graw Hill. Plataformas adaptadas a la atención virtual
- Lacariere Espinoza, J. (2008): *La formación docente como factor de mejora escolar*. Universidad Autónoma de Madrid.
- Lacariere, J. (2008). *La formación docente como factor de mejora escolar*. (Tesis Doctoral). Universidad Autónoma de Madrid, España. Repositorio Institucional https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/1760/11829_lacariere_espinoza.pdf?sequence
- Laguna, D., (2016). *Aprendizaje Individual*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/327085554/Aprendizaje-Individual>
- Lozoya, S., (2011). *Necesidades de capacitación de docentes de educación básica en el uso de las tic*. Instituto Tecnológico de Sonora. Revista de medios y comunicación. Núm. 39.

- Martinez A., (2018). *Aprendizaje basado en proyectos en educación infantil: cambio pedagógico y social*. M^a Encarnación Carrillo García. Universidad de Murcia (UM), España.
- Martínez Cruz, L. & Pinto Facete, Á., (2013). *Educación personalizada y colectiva: ambientes de aprendizaje. ¿qué experiencias nos permiten evidenciar una educación colectiva y personalizada en el programa niñez y juventud en situación de calle de la obra ciudad don bosco de medellín?*
- MINEDU (2013). *Guía del Docente para Orientar a las Familias. Atención Educativa a Estudiantes con Discapacidad*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/05-bibliografia-para-ebe/8-guia-del-docente-para-orientar-familias.pdf>
- Ministerio de Educación, (2003), *Ley General de Educación N° 28044*.
- Ministerio de Educación-Perú., (2020). *Conoce la nueva estrategia "Aprendo en casa"*.
- Miramontes, M. (2019). *Estrategias de aprendizaje en la educación a distancia*. RITI. Recuperado de: <https://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/216>
- Muñoz Y. & Mateus J., (2015). *Acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar de los niños de 6 a 7 años del liceo infantil mí nuevo mundo programa de licenciatura en pedagogía infantil Bogotá d.c.*
- Peña, R., Waldman, F. & Soneyra, N., (2012). *Implementación De Los Entornos Virtuales De Aprendizaje En Cursos De Capacitación Docente*. Revista iberoamericana de educación. N.º 60.
- Puga, M., (2015). *Medios, Materiales Y Recursos Tecnológicos En La Educación Infantil*. Revista Latinoamericana de Educación Infantil.
- Rodriguez, I. (s.f.). *Importancia de la Formación de los Docentes en las Instituciones Educativas*. Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n9/e2.html>
- Vázquez Travieso, R., (2017). *La Importancia De La Capacitación Docente*. Webdesign, I., (2020): *Aprendizaje Sincrónico Vs Asincrónico*. Easy-lms.co

Zuñiga, R. & Marvet, J. (2014). *Influencia del uso de las tecnologías de la información y comunicación en el rendimiento académico del área de comunicación en los estudiantes de quinto y sexto de primaria en la Institución Educativa 40171 Santísima Virgen de Fátima, Arequipa.* (Tesis de Pregrado) Universidad Católica de Santa María, Arequipa. Repositorio Institucional <https://1library.co/document/q051ddgy-influencia-tecnologias-informacion-comunicacion-rendimiento-comunicacion-estudiantes-institucion.html>



ANEXOS

ANEXO N°1: Instrumento: Capacitación sobre entornos virtuales

Estimados docentes, agradeceremos llenar la siguiente encuesta anónima con la mayor sinceridad y seriedad posible, marcando solo una de las alternativas de las interrogantes propuestas en la encuesta.

- 1. Antes de la pandemia ¿Usted estaba capacitada en entornos virtuales educativos?**
 - a) Adecuadamente capacitada
 - b) Medianamente capacitada
 - c) Escasamente capacitada
 - d) No estaba capacitada

- 2. ¿Usted ha recibido capacitación sobre entornos virtuales educativos durante el año 2020?**
 - a) No recibí capacitaciones
 - b) Capacitaciones esporádicas
 - c) Una capacitación al mes
 - d) Más de una capacitación al mes

- 3. ¿Usted actualmente considera necesario capacitarse en entornos virtuales para poder desempeñar su labor como docente?**
 - a) Totalmente necesario
 - b) Medianamente necesario
 - c) Poco necesario
 - d) No es necesario

- 4. ¿Usted fue capacitada en el manejo de programas de edición de Power Point, audio, video e imágenes?**
 - a) Adecuadamente capacitada
 - b) Medianamente capacitada
 - c) Escasamente capacitada
 - d) No fui capacitada

- 5. ¿Usted recibió capacitación sobre el uso de plataformas virtuales (zoom, meet y/o teams) que le permitan comunicarse con los niños y padres de familia?**
 - a) Adecuadamente capacitada
 - b) Medianamente capacitada
 - c) Escasamente capacitada
 - d) No fui capacitada

- 6. ¿Usted fue capacitada en el manejo de plataformas virtuales para hacer retroalimentación (classroom)?**
 - a) Adecuadamente capacitada
 - b) Medianamente capacitada
 - c) Escasamente capacitada
 - d) No fui capacitada

- 7. ¿Usted recibió alguna capacitación para adecuar/ambientar espacios de su casa y/o utilizar fondos virtuales para brindar una mejor atención educativa?**
 - a) Adecuadamente capacitada
 - b) Medianamente capacitada
 - c) Escasamente capacitada
 - d) No fui capacitada

- 8. ¿Usted fue capacitada sobre cómo hacer fichas digitales de aprendizaje?**
 - a) Adecuadamente capacitada
 - b) Medianamente capacitada
 - c) Escasamente capacitada
 - d) No fui capacitada

- 9. ¿Usted fue capacitada sobre cómo hacer juegos interactivos virtuales en páginas web?**
 - a) Adecuadamente capacitada
 - b) Medianamente capacitada
 - c) Escasamente capacitada
 - d) No fui capacitada

- 10. ¿Usted fue capacitada para realizar actividades de aprendizaje individual de manera virtual?**
 - a) Adecuadamente capacitada
 - b) Medianamente capacitada
 - c) Escasamente capacitada
 - d) No fui capacitada

- 11. ¿Usted fue capacitada para realizar actividades de aprendizaje colectivo de manera virtual?**
 - a) Adecuadamente capacitada
 - b) Medianamente capacitada
 - c) Escasamente capacitada
 - d) No fui capacitada

12. ¿Usted fue capacitado para desarrollar una evaluación formativa (desarrollo de competencias) de manera virtual?

- a) Adecuadamente capacitada
- b) Medianamente capacitada
- c) Escasamente capacitada
- d) No fui capacitada

13. ¿Usted recibió alguna capacitación sobre cómo implementar proyectos educativos contextualizados de manera virtual?

- a) Adecuadamente capacitada
- b) Medianamente capacitada
- c) Escasamente capacitada
- d) No fui capacitada

14. ¿Usted fue capacitada sobre cómo se debe acompañar a los niños en el aprendizaje sincrónico virtual?

- a. Adecuadamente capacitada
- b. Medianamente capacitada
- c. Escasamente capacitada
- d. No fui capacitada

15. ¿Usted fue capacitada sobre cómo se debe acompañar a los niños en el aprendizaje asincrónico virtual?

- a. Adecuadamente capacitada
- b. Medianamente capacitada
- c. Escasamente capacitada
- d. No fui capacitada

ANEXO N° 2: Instrumento: Implementación de la atención educativa virtual

Estimados docentes, agradeceremos llenar la siguiente encuesta anónima con la mayor sinceridad y seriedad posible, marcando solo una de las alternativas de cada interrogante planteada en la encuesta.

1. Antes de la pandemia ¿Usted utilizó recursos audiovisuales en sus sesiones de aprendizaje?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

2. ¿Con que frecuencia usted utilizó durante el año 2020 entornos virtuales educativos (plataformas y programas) en su desempeño docente?

- a) Siempre
- b) Casi siempre

3. ¿Usted hizo uso de alguna plataforma para comunicarse con los niños y padres de familia a tiempo real?

- a) Zoom, meet o teams
- b) Ninguna plataforma

4. ¿Cuántas horas sincrónicas tuvo de clase con los niños al día (a tiempo real)?

- a) 1 hora pedagógica
- b) 2 horas pedagógicas
- c) 3 horas pedagógicas
- d) No se hicieron horas sincrónicas

5. ¿Cuántas horas asincrónicas tuvo de clase con los niños al día (no sucede al mismo tiempo)?

- a) 1 hora pedagógica
- b) 2 horas pedagógicas
- c) 3 horas pedagógicas
- d) No se hicieron asincrónicas

- 6. ¿Con qué frecuencia usted adecuó los espacios en casa o utilizó fondos virtuales para brindar la atención educativa virtual?**
- a) Siempre
 - b) Nunca
- 7. ¿Con qué frecuencia usted utilizó plataformas virtuales de retroalimentación como classroom u otra similar?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
- 8. ¿Con que frecuencia usted enviaba material educativo a los niños (videos, presentaciones en PowerPoint y/o canciones)?**
- a) Todos los días de la semana
 - b) 3 veces por semana
 - c) 2 veces por semana
 - d) 1 vez a la semana
- 9. ¿Usted hizo fichas digitales de aprendizaje virtual en la atención educativa virtual?**
- a) Sí elaboré fichas
 - b) No elaboré fichas
- 10. ¿Usted utilizó páginas web para hacer juegos interactivos con los niños como jigsawplanet, wordwall u otras?**
- a) Siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca
- 11. ¿Usted hizo de actividades de aprendizaje individual de manera virtual?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca
- 12. ¿Usted hizo uso actividades de aprendizaje colectivo de manera virtual?**
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) A veces
 - d) Nunca

13. ¿En qué momentos de la sesión de aprendizaje usted acompañó a sus niños?

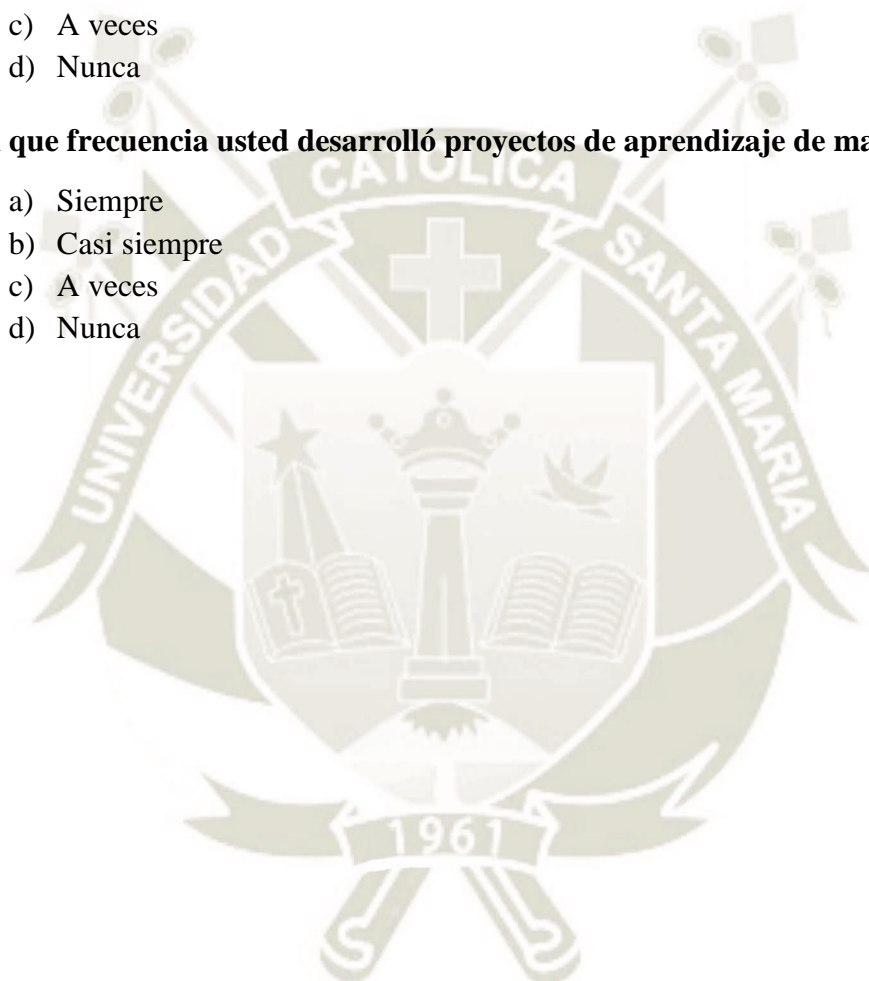
- a) En dos momentos (antes/durante o antes/al finalizar)
- b) En los tres momentos (antes, durante y al finalizar)

14. ¿Usted pudo evaluar el desarrollo de competencias en los niños durante las sesiones virtuales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

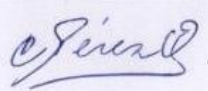
15. ¿Con que frecuencia usted desarrolló proyectos de aprendizaje de manera virtual?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca



ANEXO N° 3: Ficha de Validación de Instrumento N° 1

Identificación del experto

Nombre y apellidos	Cecilia Lourdes Pérez Quintanilla
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Docente de la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Santa María Dra. en Educación Código de docente: 6648
E-mail	cperezq@ucsm.edu.pe
Teléfono o celular	959 690 028
Firma DNI	 29595310

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

Para optar el Título profesional de: Licenciada en Educación Inicial


GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
PEREZ QUINTANILLA, CECILIA LOURDES DNI 29595310	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS Fecha de diploma: 30/04/1993 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARÍA PERU
PEREZ QUINTANILLA, CECILIA LOURDES DNI 29595310	MAG. EN EDUCACION SUPERIOR Fecha de diploma: 09/05/2002 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARÍA PERU
PEREZ QUINTANILLA, CECILIA LOURDES DNI 29595310	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARÍA PERU
PEREZ QUINTANILLA, CECILIA LOURDES DNI 29595310	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA. ESPECIALIDAD: CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARÍA PERU
PEREZ QUINTANILLA, CECILIA LOURDES DNI 29595310	MAGISTER EN EDUCACION SUPERIOR Fecha de diploma: 09/05/2002 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARÍA PERU
PEREZ QUINTANILLA, CECILIA LOURDES DNI 29595310	DOCTORA EN EDUCACION Fecha de diploma: 15/09/2011 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARÍA PERU



ANEXO N° 4: Ficha de Validación de Instrumento N° 2

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
<ul style="list-style-type: none"> Las preguntas se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado) 						X
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de las respuestas son adecuadas 						X
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de las respuestas se presentan con un orden lógico 					X	
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
<p>Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación <i>CAPACITACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES E IMPLEMENTACIÓN DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DE LA CIUDAD DE AREQUIPA, 2021</i></p> <p>Determinar la relación entre la capacitación en entornos virtuales con la implementación de la atención educativa virtual en docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa.)</p>						X
<p>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 1 de la investigación <i>CAPACITACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES E IMPLEMENTACIÓN DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DE LA CIUDAD DE AREQUIPA, 2021</i></p> <p>Establecer el nivel de capacitación en entornos virtuales que han recibido las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa.</p>						X
<p>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 2 de la investigación <i>CAPACITACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES E IMPLEMENTACIÓN DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DE LA CIUDAD DE AREQUIPA, 2021</i></p> <p>Identificar el nivel de implementación de la atención educativa virtual en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa.</p>					X	

Identificación del experto

Nombre y apellidos	Lizbeth Milagros Arenas Lazo
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Coordinadora pedagógica – Magister en estimulación temprana – Institución Educativa Splendy
E-mail	lizbetharenaslazo@gmail.com
Teléfono o celular	940166949
Fecha de la validación (día, mes y año):	22 – 01 - 2021
Firma	

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ARENAS LAZO, LIZBETH MILAGROS DNI 45117406	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION INICIAL Fecha de diploma: 28/04/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA PERU
ARENAS LAZO, LIZBETH MILAGROS DNI 45117406	LICENCIADA EN EDUCACION INICIAL INICIAL Fecha de diploma: 16/09/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA PERU
ARENAS LAZO, LIZBETH MILAGROS DNI 45117406	MAGISTER EN ESTIMULACION TEMPRANA INTEGRAL Fecha de diploma: 27/03/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA PERU

ANEXO N° 5: Ficha de Validación de Instrumento N° 3

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
<ul style="list-style-type: none"> Las preguntas se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado) 						X
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de las respuestas son adecuadas 						X
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de las respuestas se presentan con un orden lógico 						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
<p>Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación <i>CAPACITACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES E IMPLEMENTACIÓN DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DE LA CIUDAD DE AREQUIPA, 2021</i></p> <p>Determinar la relación entre la capacitación en entornos virtuales con la implementación de la atención educativa virtual en docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa.)</p>						X
<p>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 1 de la investigación <i>CAPACITACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES E IMPLEMENTACIÓN DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DE LA CIUDAD DE AREQUIPA, 2021</i></p> <p>Establecer el nivel de capacitación en entornos virtuales que han recibido las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa.</p>						X
<p>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 2 de la investigación <i>CAPACITACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES E IMPLEMENTACIÓN DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DE LA CIUDAD DE AREQUIPA, 2021</i></p> <p>Identificar el nivel de implementación de la atención educativa virtual en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa.</p>						x

Identificación del experto

Nombre y apellidos	Verónica Guadalupe Zeballos Herrera
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Especialista en Educación Inicial Magister Gerencia Regional de educación de Arequipa
E-mail	veritogzh@gmail.com
Teléfono o celular	959514525
Fecha de la validación (día, mes y año):	19-02-21
Firma	 MG. VERONICA GUADALUPE ZEBALLOS HERRERA DNI 29327835

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ZEBALLOS HERRERA, VERONICA GUADALUPE DNI 29327835	MAGISTER EN EDUCACION SUPERIOR Fecha de diploma: 23/01/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA PERU
ZEBALLOS HERRERA, VERONICA GUADALUPE DNI 29327835	BACHILLER EN ARTES: MÚSICA Fecha de diploma: 16/09/96 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
ZEBALLOS HERRERA, VERONICA GUADALUPE DNI 29327835	BACHILLER EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 03/02/95 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU



ANEXO N° 6: Ficha de Validación de Instrumento N° 4

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: (1 = muy en desacuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = en desacuerdo más que en acuerdo; 4 = de acuerdo más que en desacuerdo; 5 = de acuerdo; 6 = muy de acuerdo)	Grado de acuerdo					
	1	2	3	4	5	6
ADECUACIÓN (adecuadamente formulada para los destinatarios que vamos a encuestar):						
<ul style="list-style-type: none"> Las preguntas se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado) 					X	
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de las respuestas son adecuadas 						X
<ul style="list-style-type: none"> Las opciones de las respuestas se presentan con un orden lógico 						X
PERTINENCIA (contribuye a recoger información relevante para la investigación):						
<p>Es pertinente para lograr el OBJETIVO GENERAL de la investigación <i>CAPACITACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES E IMPLEMENTACIÓN DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DE LA CIUDAD DE AREQUIPA, 2021</i></p> <p>Determinar la relación entre la capacitación en entornos virtuales con la implementación de la atención educativa virtual en docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa.)</p>						X
<p>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 1 de la investigación <i>CAPACITACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES E IMPLEMENTACIÓN DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DE LA CIUDAD DE AREQUIPA, 2021</i></p> <p>Establecer el nivel de capacitación en entornos virtuales que han recibido las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa.</p>						X
<p>Es pertinente para lograr el OBJETIVO ESPECÍFICO n.º 2 de la investigación <i>CAPACITACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES E IMPLEMENTACIÓN DE LA ATENCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL EN DOCENTES DEL NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DE LA CIUDAD DE AREQUIPA, 2021</i></p> <p>Identificar el nivel de implementación de la atención educativa virtual en las docentes del nivel inicial de las instituciones educativas privadas de la ciudad de Arequipa.</p>						X

Identificación del experto

Nombre y apellidos	Iris Soria Solís
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Docente del área de Comunicación en el Colegio Particular de los Sagrados Corazones. Maestro en Educación Superior
E-mail	deliciris@gmail.com
Teléfono o celular	959597323
Fecha de la validación (día, mes y año):	22/01/21
Firma DNI	 DNI: 29730673

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
SORIA SOLIS, IRIS DNI 29730673	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION LENGUA, LITERATURA Y FILOSOFIA Fecha de diploma: 10/05/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARIA PERU
SORIA SOLIS, IRIS DNI 29730673	LICENCIADA EN EDUCACION SECUNDARIA. ESPECIALIDAD: LENGUA, LITERATURA Y FILOSOFIA LENGUA, LITERATURA Y FILOSOFIA Fecha de diploma: 14/01/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARIA PERU
SORIA SOLIS, IRIS DNI 29730673	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 10/05/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARIA PERU
SORIA SOLIS, IRIS DNI 29730673	BACHILLER EN LITERATURA Y LINGÜÍSTICA Fecha de diploma: 02/06/00 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA PERU
SORIA SOLIS, IRIS DNI 29730673	LICENCIADA EN LITERATURA Y LINGÜÍSTICA Fecha de diploma: 12/01/01 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA PERU
SORIA SOLIS, IRIS DNI 29730673	MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR Fecha de diploma: 22/01/20 Modalidad de estudios: SEMI PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARIA PERU

cuestionario.

ANEXO N° 7: Propuesta de Capacitación Docente

Tema de capacitación:

Planeación didáctica a distancia

Dirigido a:

Docentes de la EBR

Temas:

- Uso adecuado de las TIC's en educación inicial.
- Proyectos de aprendizaje de manera virtual.
- Estrategias lúdicas para captar la atención de los niños por medio de una pantalla.
- Relación positiva con los padres de familia de manera virtual.
- Uso de competencias, desempeños y criterios de manera virtual.

Objetivo:

Orientar a los docentes respecto a la planeación didáctica a distancia; fortalecer y desarrollar los conceptos de currículo, plan y programa de estudios.

Desarrollo:

La planeación didáctica es el proceso que todo profesor debe desarrollar y revisar diariamente para valorar y evidenciar el objetivo de su enseñanza y el aprendizaje, sin importar la modalidad educativa (presencial, en línea o mixta). Para realizar la planeación didáctica el docente debe manejar los conceptos de currículo, plan y programa de estudios.

Al tener una planeación, el docente puede controlar situaciones que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes. Sea que haya tenido una participación activa en la planeación o no, el docente debe involucrarse y dar seguimiento a las etapas de diseño, ejecución y evaluación, que darán cuenta del desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes en el estudiante, en función de los propósitos de aprendizaje establecidos. En educación a distancia, podría pensarse que la planeación didáctica se realiza una sola vez, y de ahí en adelante el programa opera de forma "automática"; sin embargo, en esta modalidad, auspiciada por las TIC, el docente debe estar atento a las interacciones que se generan entre los participantes con el advenimiento de nuevas tecnologías, lo que implicará integrar propuestas para actualizar contenidos, así como las estrategias y recursos diseñados.

Evaluación en educación a distancia:

Al interior del Equipo de Currículo y Evaluación del Plan Piloto de Educación a Distancia hemos visto la necesidad de diseñar y operativizar una propuesta de evaluación de los aprendizajes que garantice la calidad de la educación que se ofrece a los estudiantes, haciendo uso de métodos y técnicas de evaluación que visualicen con claridad lo que implica evaluar integralmente el Proyecto desde una perspectiva pedagógica, y los logros de aprendizaje.

Es necesario recordar cómo debe ser la evaluación desarrollando clases virtuales:

- **Permanente:** Se da a lo largo de todo el proceso enseñanza-aprendizaje, desde la evaluación de entrada hasta la evaluación final, cumpliendo de esta manera funciones diagnósticas, de retroalimentación y permitiendo acciones de reajuste y de reorientación de la acción educativa.
- **Formativa:** Porque el proceso de evaluación y los resultados que de ella se deriven tienen incidencia en los sujetos participantes, es decir, los estudiantes y los tutores. La evaluación debe permitir a los estudiantes reorientar sus metas personales y expectativas de logro, mejorar sus estrategias de estudio, siendo cada vez más consciente e intencional su participación en su propio aprendizaje y su rol como estudiante.
- **Personalizada:** En tanto posibilita la valoración de logros individuales, favoreciendo el seguimiento de cada alumno para brindarle las orientaciones necesarias que le conduzcan a mejorar sus resultados en el aprendizaje y contribuyan a su formación integral.
- **Participativa:** Ya que propicia la intervención de los distintos sujetos que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje (alumnos, tutores, padres de familia u otros sujetos, comunidad) con la finalidad de recoger y comparar distintos puntos de vista o perspectivas sobre el proceso seguido.
- **Consensuada:** Aunque esta característica es, por el momento, más teórica que práctica, debemos considerarla como un principio de la evaluación en relación a un nivel creciente de autonomía que deben lograr los estudiantes. En este sentido, se les brinda la oportunidad de proponer y reformular los criterios de evaluación para los procesos de autoevaluación y coevaluación, acordando por consenso con qué parámetros de referencia serán evaluados.
- **Basada en criterio:** En tanto la evaluación del aprendizaje toma como punto de partida criterios externos propuestos desde el currículo básico diversificado para la educación que sirven de referentes válidos y confiables para emitir juicios de valor sobre los logros de aprendizaje que deben mostrar los estudiantes.

Producto final:

Las docentes finalizando la capacitación propuesta obtendrá un certificado en donde conste haber realizado dicha capacitación en entornos virtuales en el nivel inicial, lo cual será ventada para cada una de ellas. Por otro lado, durante el desarrollo de las capacitaciones las docentes crearán un proyecto de aprendizaje que consideren será de interés y necesidad de sus niños, el cual deberán realizarlo en sus sesiones virtuales.

Referencias bibliográficas:

https://integratic.politicas.unam.mx/?tribe_events=planeacion-didactica-para-la-educacion-a-distancia

<https://educrea.cl/la-evaluacion-de-los-aprendizajes-en-educacion-a-distancia/>

ANEXO N° 8: Evidencias Fotográficas



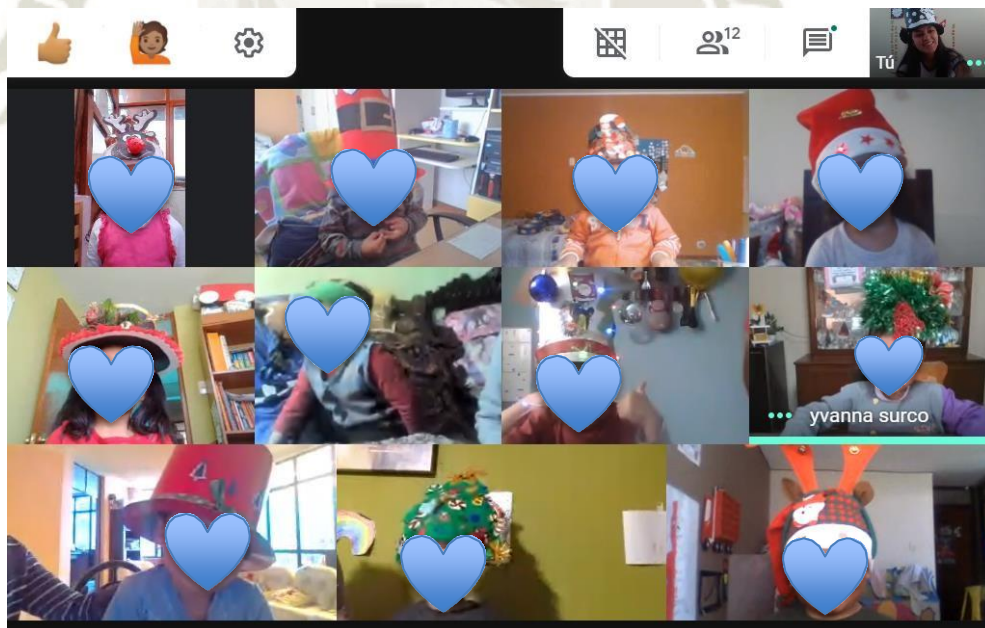
Ambientación de espacio para desarrollar el taller virtual de Arte con niños de 3 años.



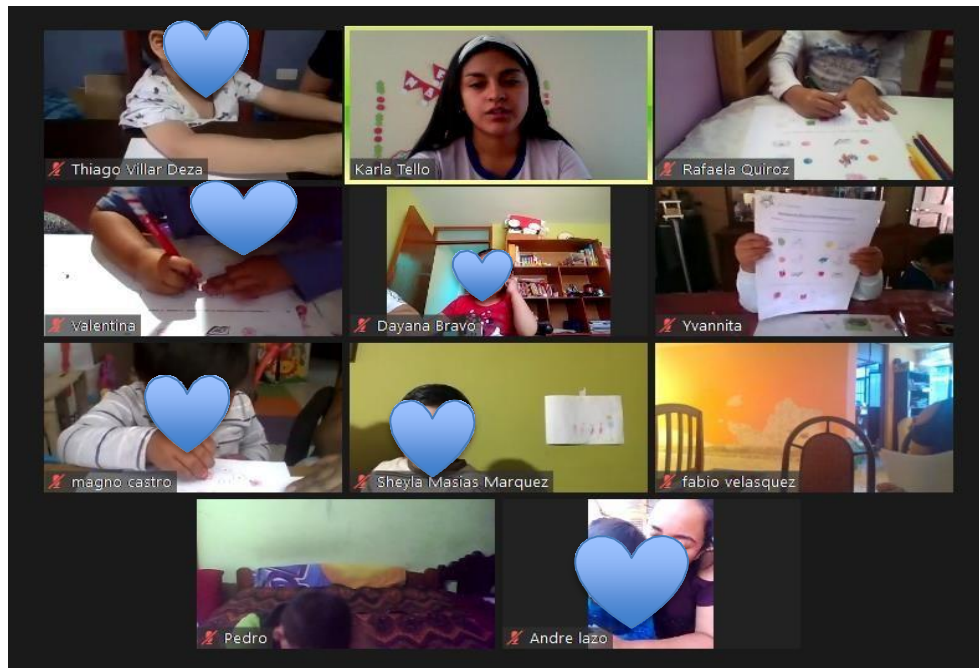
Ambientación de espacio para desarrollar las actividades permanentes de la mañana con niños de 3 años (revisión del calendario, del clima, normas de convivencia y tema motivador de la semana).



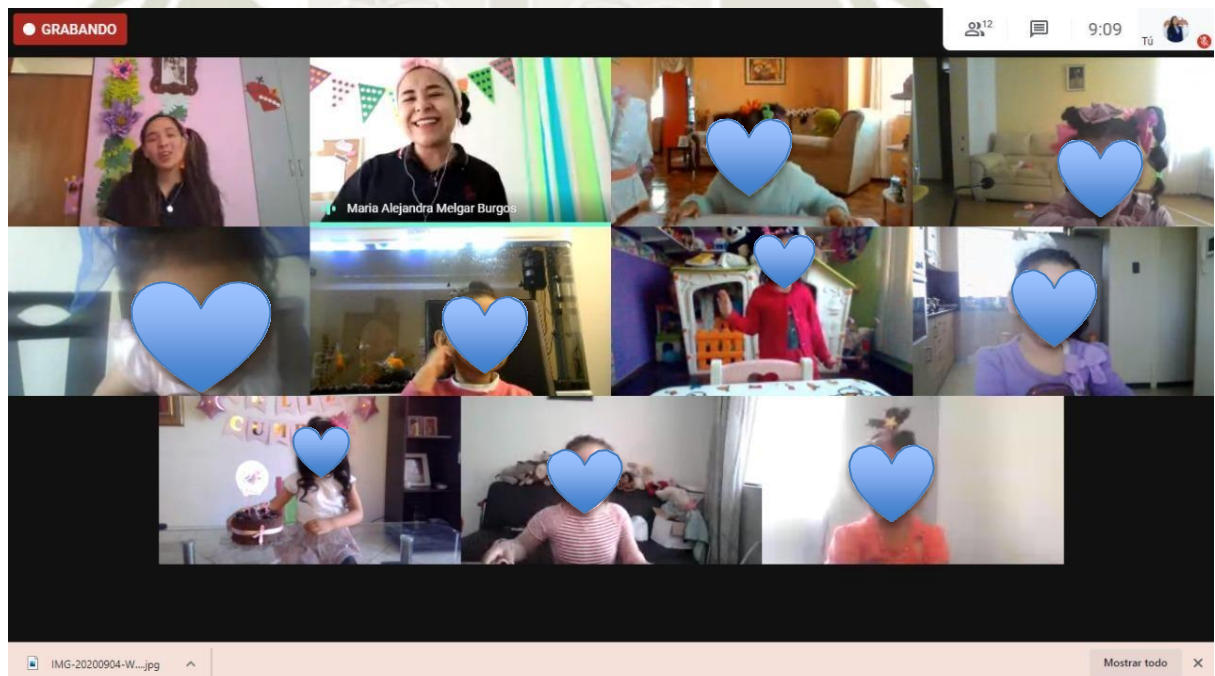
Ambientación de espacio para desarrollar las actividades permanentes de la mañana con niños de 3 años (revisión del calendario, del clima, normas de convivencia y tema motivador de la semana).



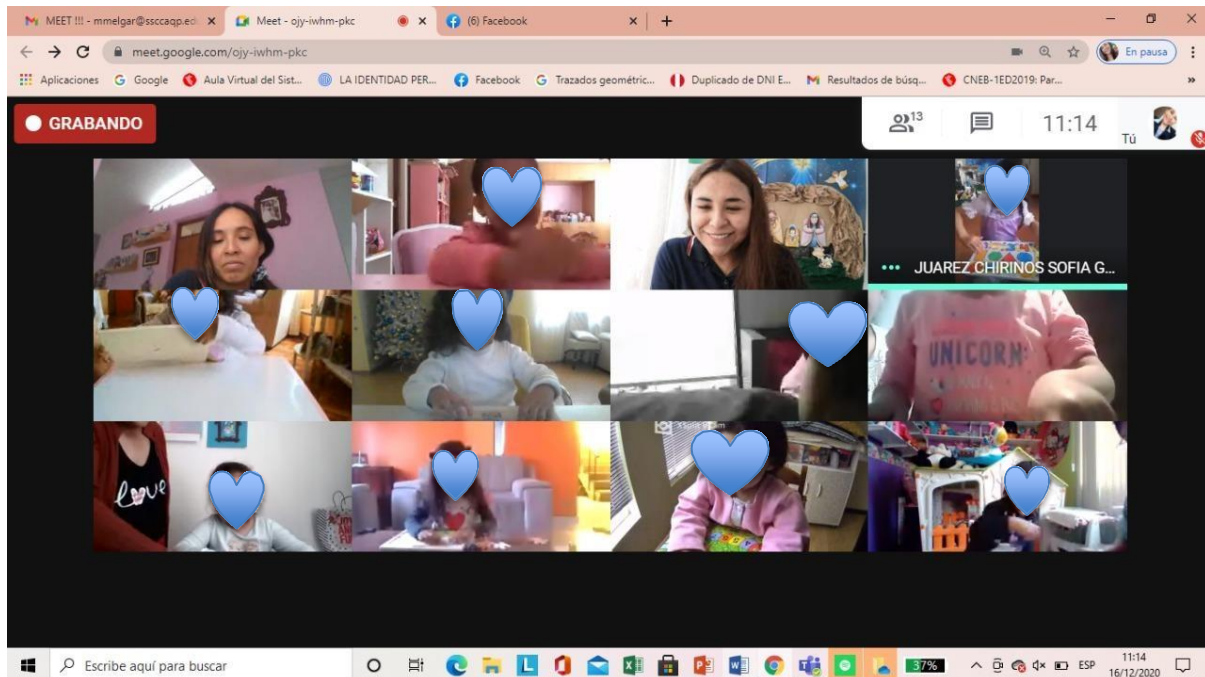
Celebrando la navidad con nuestro producto del último proyecto con niños de 3 años de la I.E.P Splendy.



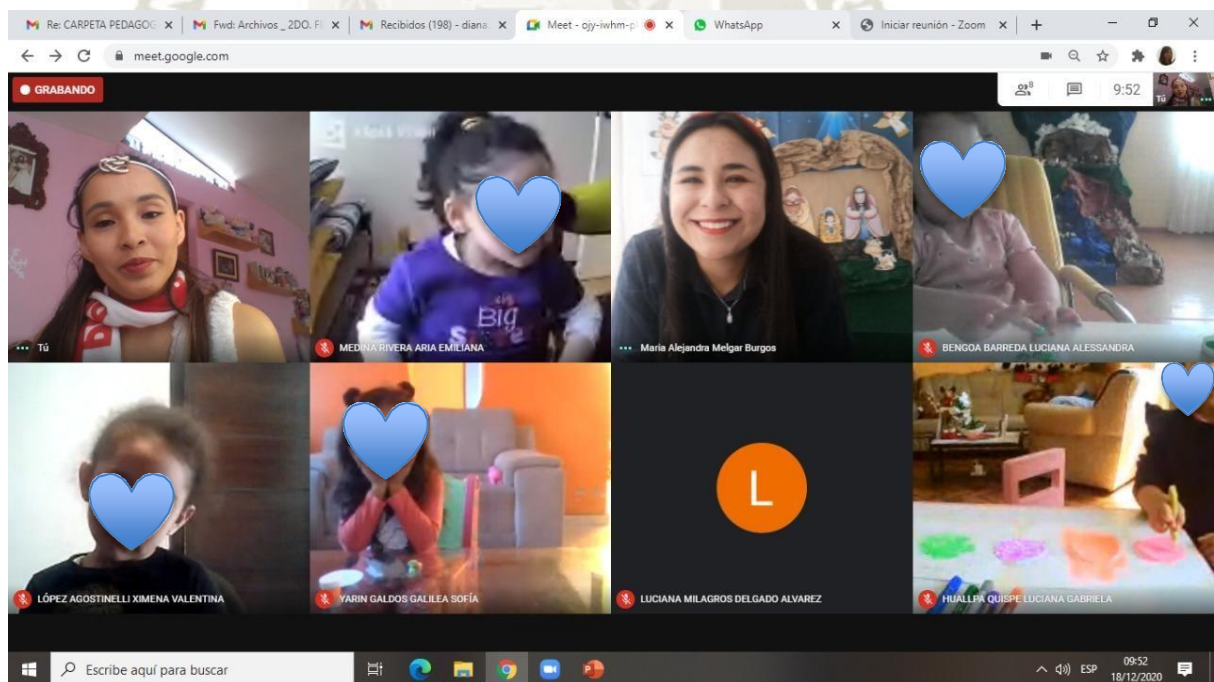
Realizando una ficha de reforzamiento para reconocer los colores con niños 3 años de la I.E.P Splendy.



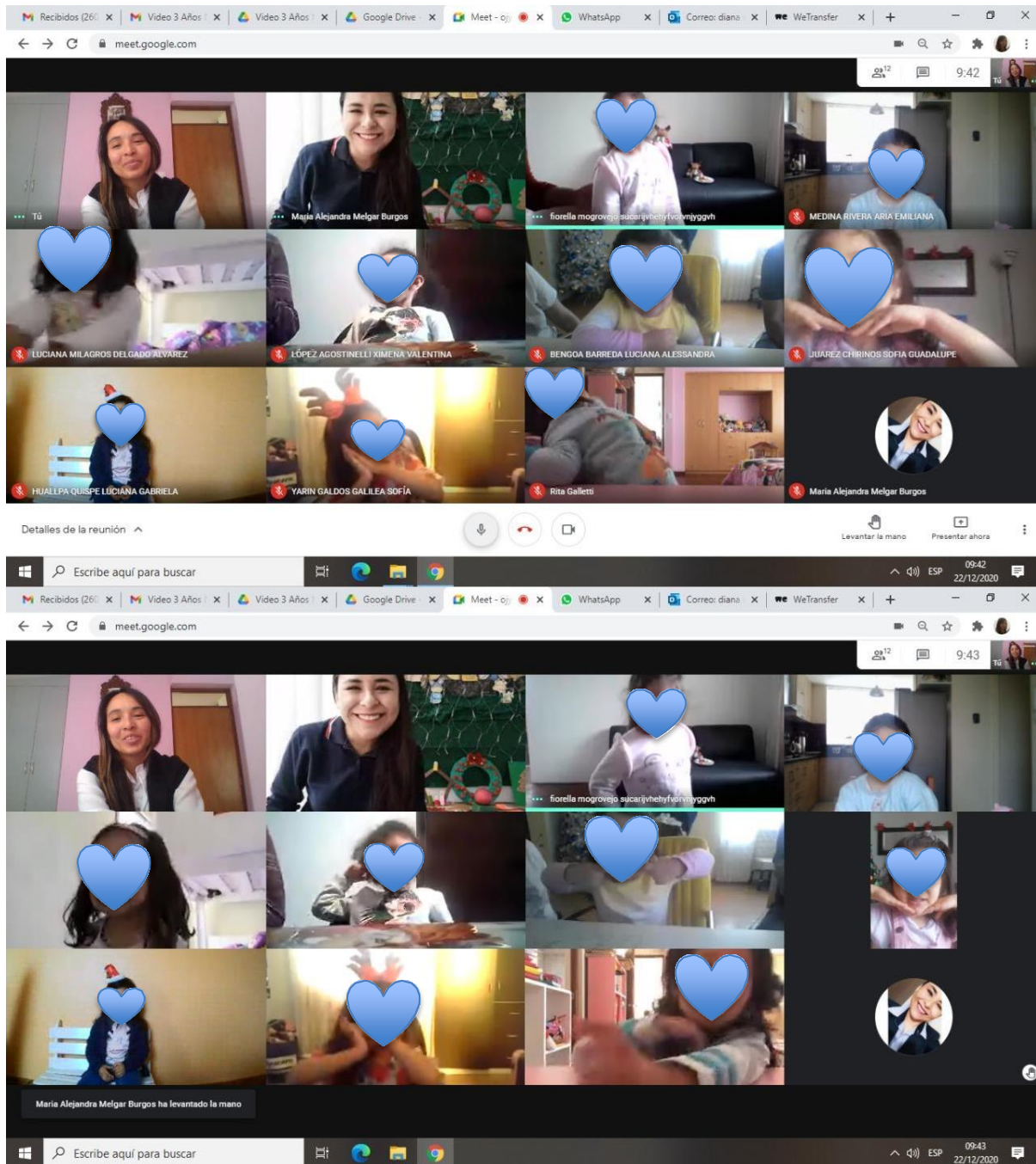
Celebrando el cumpleaños de las niñas de 3 años con la temática de “La fiesta de los peinados locos” en la I.E.P De los Sagrados Corazones.



Jugando con rompecabezas con las niñas de 3 años de I.E.P De los Sagrados Corazones.



Modelando con masa con las niñas de 3 años de I.E.P De los Sagrados Corazones.



Cantando villancicos para celebrar la llegada del niños Jesús con las niñas de 3 años de I.E.P De los Sagrados Corazones.

Encuestado	preg1	preg2	preg3	preg4	preg5	preg6	preg7	preg8	preg9	preg10	preg11	preg12	preg13	preg14	preg15	preg16	total	sexo	lugar
75	Nunca	A veces	Zoom, Meet o teams	Tres horas sincronicas	Una hora asincronica	Con material propio/ de la IE o escenarios virtuales	Todas	Todos los dias de la semana	Fichas preelaboradas/ de libros o elaboracion propia	Casi todos	A veces	A veces	antes/durante o antes/al finalizar o solo antes	Individual y colectiva	La mayoría	Adecuacion de espacios virtuales	47	Femenino	Norte
76	A veces	A veces	Zoom, Meet o teams	Dos horas sincronicas	No se hicieron horas asincronicas	Con material propio/ de la IE o escenarios virtuales	Casi todas	Todos los dias de la semana	Fichas preelaboradas/ de libros o elaboracion propia	Todos	A veces	A veces	Antes durante y al finalizar la sesión	Individual	Algunos	Adecuacion de espacios virtuales	48	Femenino	Norte
77	A veces	A veces	Zoom, Meet o teams	Tres horas sincronicas	Tres horas asincronicas	Con material propio/ de la IE o escenarios virtuales	Casi todas	Todos los dias de la semana	Fichas preelaboradas/ de libros o elaboracion propia	Casi todos	Siempre	Siempre	Antes durante y al finalizar la sesión	Individual	Todos	Adecuacion de espacios virtuales	51	Femenino	Norte
78	A veces	Siempre	Zoom, Meet o teams	Dos horas sincronicas	Tres horas asincronicas	Con material propio/ de la IE o escenarios virtuales	Casi todas	Todos los dias de la semana	Fichas preelaboradas/ de libros o elaboracion propia	Todos	Casi nunca	Siempre	Antes durante y al finalizar la sesión	Individual y colectiva	Todos	Adecuacion de espacios virtuales	53	Femenino	Sur
79	Siempre	A veces	Zoom, Meet o teams	Tres horas sincronicas	No se hicieron horas asincronicas	Con material propio/ de la IE o escenarios virtuales	Casi todas	Una vez por semana	Fichas preelaboradas/ de libros o elaboracion propia	Casi todos	Casi nunca	A veces	Antes durante y al finalizar la sesión	Individual y colectiva	La mayoría	Adecuacion de espacios virtuales	45	Femenino	Norte
80	A veces	A veces	Zoom, Meet o teams	Tres horas sincronicas	Dos horas asincronicas	Con material propio/ de la IE o escenarios virtuales	Casi todas	Tres veces por semana	Fichas preelaboradas/ de libros o elaboracion propia	Casi todos	A veces	A veces	antes/durante o antes/al finalizar o solo antes	Individual y colectiva	La mayoría	Adecuacion de espacios virtuales	46	Femenino	Norte
81	A veces	A veces	Zoom, Meet o teams	Tres horas sincronicas	Dos horas asincronicas	Con material propio/ de la IE o escenarios virtuales	Casi todas	Todos los dias de la semana	Fichas preelaboradas/ de libros o elaboracion propia	Casi todos	A veces	A veces	antes/durante o antes/al finalizar o solo antes	Individual y colectiva	Algunos	Adecuacion de espacios virtuales	46	Femenino	Norte
82	A veces	A veces	Zoom, Meet o teams	Dos horas sincronicas	Una hora asincronica	Con material propio/ de la IE o escenarios virtuales	Algunos	Todos los dias de la semana	Fichas preelaboradas/ de libros o elaboracion propia	Todos	Siempre	Siempre	Antes durante y al finalizar la sesión	Individual	La mayoría	Adecuacion de espacios virtuales	53	Femenino	Norte
83	A veces	Siempre	Zoom, Meet o teams	Tres horas sincronicas	No se hicieron horas asincronicas	Con material propio/ de la IE o escenarios virtuales	Algunos	Tres veces por semana	Fichas preelaboradas/ de libros o elaboracion propia	Casi todos	Casi nunca	Siempre	Antes durante y al finalizar la sesión	Individual y colectiva	Todos	Adecuacion de espacios virtuales	48	Femenino	Norte
84	Siempre	Siempre	Zoom, Meet o teams	Una hora sincronica	Dos horas asincronicas	Con material propio/ de la IE o escenarios virtuales	Casi todas	Todos los dias de la semana	Fichas preelaboradas/ de libros o elaboracion propia	Casi todos	Siempre	A veces	antes/durante o antes/al finalizar o solo antes	Individual y colectiva	Todos	Adecuacion de espacios virtuales	53	Femenino	Norte
85	Siempre	A veces	Zoom, Meet o teams	Tres horas sincronicas	No se hicieron horas asincronicas	Con material propio/ de la IE o escenarios virtuales	Casi todas	Una vez por semana	Fichas preelaboradas/ de libros o elaboracion propia	Todos	Casi nunca	Siempre	Antes durante y al finalizar la sesión	Individual y colectiva	La mayoría	Adecuacion de espacios virtuales	47	Femenino	Norte
86	A veces	A veces	Zoom, Meet o teams	Tres horas sincronicas	Tres horas asincronicas	Con material propio/ de la IE o escenarios virtuales	Todas	Todos los dias de la semana	Fichas preelaboradas/ de libros o elaboracion propia	Casi todos	Siempre	Siempre	antes/durante o antes/al finalizar o solo antes	Individual y colectiva	Todos	Adecuacion de espacios virtuales	50	Femenino	Norte
87	A veces	A veces	Zoom, Meet o teams	Dos horas sincronicas	Dos horas asincronicas	Con material propio/ de la IE o escenarios virtuales	Todas	Todos los dias de la semana	Fichas preelaboradas/ de libros o elaboracion propia	Pocos	Casi nunca	Siempre	antes/durante o antes/al finalizar o solo antes	Individual y colectiva	Algunos	Adecuacion de espacios virtuales	47	Femenino	Norte
88	A veces	Casi nunca	Zoom, Meet o teams	Tres horas sincronicas	Dos horas asincronicas	Con material propio/ de la IE o escenarios virtuales	Todas	Todos los dias de la semana	Fichas preelaboradas/ de libros o elaboracion propia	Casi todos	A veces	Siempre	antes/durante o antes/al finalizar o solo antes	Individual	Todos	Adecuacion de espacios virtuales	48	Femenino	Norte
89	Casi nunca	Siempre	Zoom, Meet o teams	Dos horas sincronicas	Dos horas asincronicas	Con material propio/ de la IE o escenarios virtuales	Todas	Todos los dias de la semana	Fichas preelaboradas/ de libros o elaboracion propia	Casi todos	Siempre	Siempre	Antes durante y al finalizar la sesión	Individual	Todos	Adecuacion de espacios virtuales	54	Femenino	Norte
90	Siempre	A veces	Zoom, Meet o teams	Tres horas sincronicas	Una hora asincronica	Con material propio/ de la IE o escenarios virtuales	Casi todas	Tres veces por semana	Fichas preelaboradas/ de libros o elaboracion propia	Casi todos	Siempre	Siempre	Antes durante y al finalizar la sesión	Individual	La mayoría	Adecuacion de espacios virtuales	52	Femenino	Norte



Encuestado	preg1	preg2	preg3	preg4	preg5	preg6	preg7	preg8	preg9	preg10	preg11	preg12	preg13	preg14	preg15	preg16	total	baremo1	baremo2
75	No recibí capacitación	Más de una capacitación al mes	IE donde laboro	Debido a coyuntura actual	Totalmente necesario	Medianamente capacitada	Deficientemente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	No fui capacitado	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	2	44	ADECUADAMENTE	MEDIANAMENTE
76	Varias capacitaciones	Más de una capacitación al mes	Otros/redes sociales	Debido a coyuntura actual	Totalmente necesario	Adecuadamente capacitada	Medianamente capacitada	Deficientemente capacitada	Medianamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Medianamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Deficientemente capacitada	Deficientemente capacitada	2	45	ADECUADAMENTE	MEDIANAMENTE
77	Varias capacitaciones	Más de una capacitación al mes	Editoriales	Debido a coyuntura actual	Totalmente necesario	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	1	55	ADECUADAMENTE	ADECUADAMENTE
78	Una capacitación	Capacitaciones esporádicas	MINEDU/Peru Educa	Debido a coyuntura actual	Medianamente necesario	Deficientemente capacitada	Medianamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	No fui capacitado	Deficientemente capacitada	No fui capacitado	Medianamente capacitada	Deficientemente capacitada	No fui capacitado	2	34	ADECUADAMENTE	MEDIANAMENTE
79	Algunas capacitaciones	Capacitaciones esporádicas	Editoriales	Debido a coyuntura actual	Totalmente necesario	Adecuadamente capacitada	Medianamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Deficientemente capacitada	No fui capacitado	Medianamente capacitada	No fui capacitado	No fui capacitado	No fui capacitado	Adecuadamente capacitada	2	36	MEDIANAMENTE	MEDIANAMENTE
80	Varias capacitaciones	Una capacitación al mes	IE donde laboro	Actualizarme en entornos virtuales	Totalmente necesario	Adecuadamente capacitada	Medianamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Medianamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Medianamente capacitada	2	54	MEDIANAMENTE	ADECUADAMENTE
81	Varias capacitaciones	Más de una capacitación al mes	IE donde laboro	Para poder trabajar	Totalmente necesario	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Medianamente capacitada	No fui capacitado	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Medianamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	1	54	MEDIANAMENTE	ADECUADAMENTE
82	Algunas capacitaciones	Capacitaciones esporádicas	Otros/redes sociales	Actualizarme en entornos virtuales	Totalmente necesario	Adecuadamente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Deficientemente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Deficientemente capacitada	2	43	ADECUADAMENTE	MEDIANAMENTE
83	Algunas capacitaciones	Una capacitación al mes	Editoriales	Debido a coyuntura actual	Totalmente necesario	Autocapacitada	Medianamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Medianamente capacitada	Adecuadamente capacitada	No fui capacitado	No fui capacitado	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Medianamente capacitada	2	41	ADECUADAMENTE	MEDIANAMENTE
84	Varias capacitaciones	Más de una capacitación al mes	Editoriales	Actualizarme en entornos virtuales	Totalmente necesario	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Adecuadamente capacitada	1	58	ADECUADAMENTE	ADECUADAMENTE
85	Varias capacitaciones	Capacitaciones esporádicas	Otros/redes sociales	Actualizarme en entornos virtuales	Totalmente necesario	Autocapacitada	No fui capacitado	Adecuadamente capacitada	Medianamente capacitada	No fui capacitado	Deficientemente capacitada	No fui capacitado	No fui capacitado	No fui capacitado	Deficientemente capacitada	2	32	ADECUADAMENTE	MEDIANAMENTE
86	Algunas capacitaciones	Más de una capacitación al mes	Editoriales	Integrarme a la era digital	Totalmente necesario	Autocapacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Deficientemente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Deficientemente capacitada	2	41	ADECUADAMENTE	MEDIANAMENTE
87	No recibí capacitación	Capacitaciones esporádicas	IE donde laboro	Debido a coyuntura actual	Totalmente necesario	Adecuadamente capacitada	Medianamente capacitada	Adecuadamente capacitada	Medianamente capacitada	No fui capacitado	Deficientemente capacitada	Deficientemente capacitada	Deficientemente capacitada	No fui capacitado	Deficientemente capacitada	2	36	ADECUADAMENTE	MEDIANAMENTE
88	Varias capacitaciones	Una capacitación al mes	IE donde laboro	Integrarme a la era digital	Totalmente necesario	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	No fui capacitado	No fui capacitado	No fui capacitado	No fui capacitado	No fui capacitado	No fui capacitado	2	35	ADECUADAMENTE	MEDIANAMENTE
89	No recibí capacitación	Capacitaciones esporádicas	IE donde laboro	Debido a coyuntura actual	Totalmente necesario	Medianamente capacitada	No fui capacitado	Medianamente capacitada	Deficientemente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	Medianamente capacitada	2	39	ADECUADAMENTE	MEDIANAMENTE
90	Algunas capacitaciones	Capacitaciones esporádicas	IE donde laboro	Debido a coyuntura actual	Totalmente necesario	Autocapacitada	Deficientemente capacitada	No fui capacitado	No fui capacitado	No fui capacitado	Deficientemente capacitada	Deficientemente capacitada	No fui capacitado	No fui capacitado	Deficientemente capacitada	1	28	ADECUADAMENTE	ESCASAMENTE

