

**Universidad Católica de Santa María**  
**Facultad de Enfermería**  
**Escuela Profesional de Enfermería**



**RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO  
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL VII SEMESTRE.  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA-2021**

Tesis presentada por los  
Bachilleres:

**Carrión Copaquira, Yeysón**

**Zúñiga Alave, Roberto Carlos**

Para optar el Título Profesional de:

**Licenciados en Enfermería.**

Asesora:

**Mg. Cuya Zevallos, Carla**

**Madeleine Graciela**

**Arequipa- Perú**

**2022**

**DICTAMEN DE BORRADOR DE TESIS**

**A** : Dra. Sonia Núñez Chávez  
Decana de la Facultad de Enfermería

**DE** : Jurado Dictaminador

**ASUNTO** : Borrador de Tesis: **“Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería del VII Semestre. Universidad Católica De Santa María. Arequipa 2021”**

**AUTORES** : Sr. Carrion Capaquira, Yeyson  
Sr. Zuñiga Alave, Roberto

**FECHA** : 29 de Octubre del 2021.

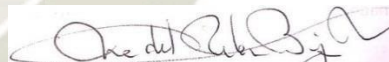
---

Previo atento saludo, me dirijo a Usted para informarle que el jurado dictaminador, luego de haber revisado el Borrador de Tesis antes mencionado; Y habiendo los interesados subsanado las observaciones, el Jurado da pase a la FASE DE SUSTENTACIÓN según el reglamento de grados y títulos de la Facultad de Enfermería.

Atentamente.



Dra. Teresa Chocano Rosas



Mg. María Del Pilar Borja Vizcarra



Mg. Eliana Rubina Carbajal

## DEDICATORIA

*Dedico esta tesis a mis padres Hilda Albertina Capaquira de Hito y Froilán Placido Carrion Escobedo, por haberme apoyado tanto económica y emocionalmente para poder llegar a ser un profesional al servicio de las personas desde que tengo uso de razón*

*Agradezco también a Roberto Carlos Zúñiga Alave por su paciencia y su amistad desde el primer día de esta travesía.*

*Agradezco también a todos los pacientes que he llegado a atender durante todos estos años, tanto por practicas clínicas, como pacientes que me dieron su confianza para entrar en sus casas y a sus vidas, cada una de las experiencias y aprendizajes que he vivido con ellos, los tengo en mi memoria y en mi corazón siempre.*

**Yeyson Jesús Carrion Capaquira.**

*La presente tesis está dedicada a mi madre Herminia Alave Vargas, la persona que siempre me brindo su apoyo en la parte moral y económica para así poder formarme como un verdadero profesional de la salud.*

*A mi compañero Yesón Carrión Capaquira el cual me acompañó en esta larga y dura travesía universitaria.*

**Roberto Carlos Zúñiga Alave (Rc3).**

## RESUMEN

### RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL VII SEMESTRE. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA-2021

**Bach. Carrion Capaquira Yeyson, Zuñiga Alaave Roberto**

La inteligencia emocional es un aspecto relevante en las habilidades y capacidades de las personas, esto favorecerá la adaptación con el entorno socio-educativo, permitiendo lograr un bienestar profesional, personal, académico y social. El presente estudio tuvo como **objetivo**: Determinar la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de enfermería del VII semestre de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2021. **Métodos**: Estudio de tipo no experimental con diseño relacional, la técnica fue el cuestionario y la observación documental, como instrumentos se aplicaron el Cuestionario de Baron EQ-I y una ficha de recolección de datos, los cuáles fueron aplicados a 41 estudiantes. **Resultados**: El 61% son menores de 20 años, 95.1% son de género femenino; 63.4% tienen una inteligencia emocional muy desarrollada, 31.7% buena y 4.9% por mejorar, en el rendimiento académico 68.3% es muy bueno, 29.3% bueno y 2.4% deficiente. **Conclusión**: Por medio del análisis de R de Pearson, se determina que existe relación entre la inteligencia emocional y sus dimensiones con el rendimiento académico.

Palabras clave: Inteligencia emocional, rendimiento académico, estudiantes de enfermería.

## ABSTRACT

### RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ACADEMIC RECORD IN NURSING STUDENTS FROM THE VII SEMESTER. CATHOLIC UNIVERSITY OF SANTA MARÍA, AREQUIPA-2021

Emotional intelligence is a relevant aspect in people's abilities and capacities, this will promote the adaptation with the socio-educational environment, allowing to achieve professional, personal, academic and social well-being. The **objective** of this study was: Determine the relationship between emotional intelligence and academic record in nursing students of the VII semester of the Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2021. **Methods**: Non-experimental study with relational design, the technique was the Questionnaire and documentary observation, as instruments, the Baron EQ-I Questionnaire and a data collection sheet were applied to 41 students. **Results**: 61% are under 20 years old, 95.1% are female; 63.4% have a highly developed emotional intelligence, 31.7% good and 4.9% to improve, in academic record 68.3% was very good, 29.3% good and 2.4% deficient. **Conclusion**: Through Pearson's R analysis, it is determined that there is a relationship between emotional intelligence and its dimensions with academic record.

Keywords: Emotional intelligence, academic performance, nursing students.

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es un aspecto relevante en las habilidades y capacidades de las personas, esto favorecerá la adaptación con el entorno socio-educativo, permitiendo lograr un bienestar profesional, personal, académico y social (1).

Tradicionalmente se ha asociado el rendimiento académico con la capacidad intelectual, más actualmente se considera que un equilibrio personal es el factor más importante para lograr un mejor rendimiento académico (2).

La profesión de enfermería tiene como fin lograr un perfil en los estudiantes que corresponda con las competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales propuestas como un conjunto de desempeños que el enfermero debe lograr realizar y transmitir en el que hacer profesional.

En el campo profesional, el enfermero debe enfrentar diversas realidades problemáticas, para lo cual precisa de habilidades personales e interpersonales que le permitan adaptarse al medio, así como aplicar estrategias para la solución de problemas.

El estudio se ha realizado bajo un diseño relacional, como técnica se aplicará el cuestionario y la observación documental; como instrumentos se aplicarán el cuestionario de BarOn EQ-i (3) y una ficha de recolección de datos; la información recabada será analizada por medio de estadística descriptiva e inferencial.

El presente estudio tuvo como propósito identificar la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería del VII semestre, dado que académicamente se encuentran muy próximos a ser profesionales; así también se determinó la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

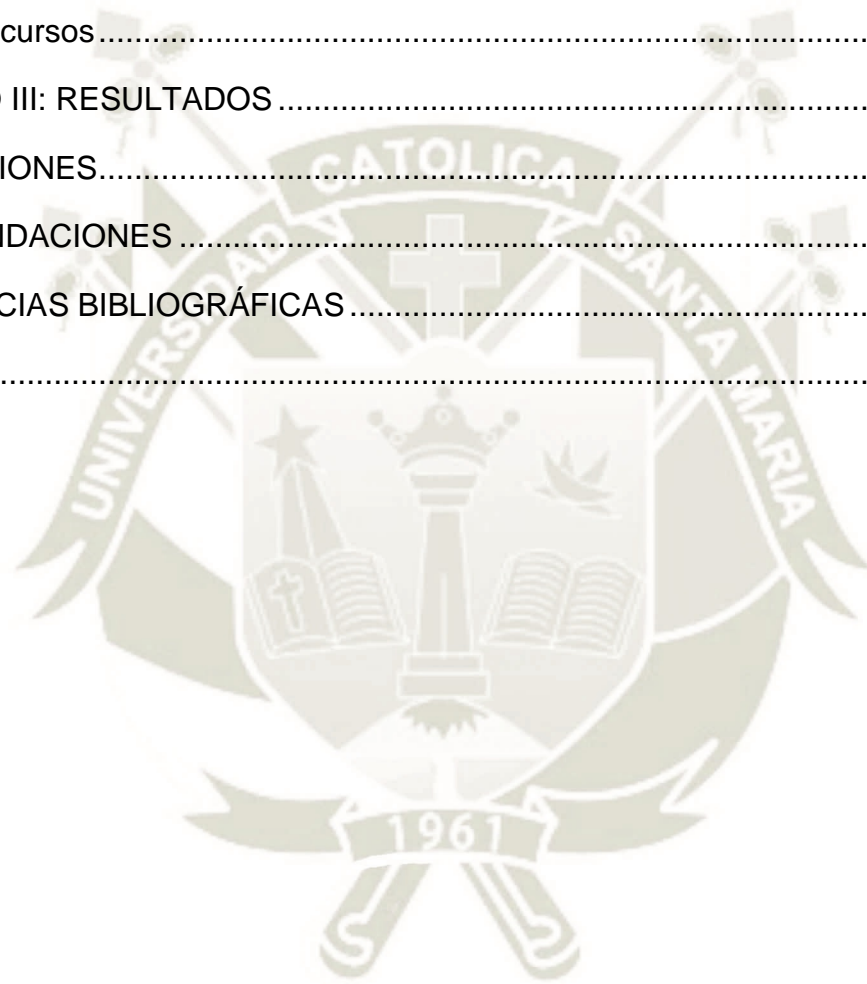
Esta información permitirá tanto a los alumnos como a los docentes, establecer estrategias de mejora en la esfera de la inteligencia emocional.

## ÍNDICE

### Páginas

RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO TEORICO.....	1
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Enunciado del problema.....	1
1.2. Descripción del problema.....	1
1.2.1. Ubicación del problema .....	1
1.2.2. Análisis y operacionalización de Variables.....	1
1.2.3. Interrogantes Básicas.....	2
1.2.4. Tipo y nivel de investigación.....	3
1.3. JUSTIFICACIÓN .....	3
2. MARCO TEÓRICO.....	5
3. OBJETIVOS .....	29
4. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	29
5. HIPÓTESIS .....	31
CAPÍTULO II PLANTEAMIENTO OPERACIONAL .....	32
1. TÉCNICA E INSTRUMENTO .....	32
1.1. Técnica.....	32
1.2. Instrumento .....	32
2. CAMPO DE VERIFICACIÓN .....	33
2.1. Ubicación Espacial.....	33

2.2. Ubicación Temporal .....	34
2.3. Unidades de Estudio .....	34
2.3.1. Universo.....	34
3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	35
3.1. Organización .....	35
3.2. Recursos.....	35
CAPÍTULO III: RESULTADOS .....	37
CONCLUSIONES.....	61
RECOMENDACIONES .....	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	63
ANEXOS .....	67



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1	38Distribución de la población de estudio según edad..... 38
TABLA 2	Distribución de la población de estudio según género..... 39
TABLA 3	Distribución de la población de estudio según inteligencia emocional..... 40
TABLA 4	Distribución de la población de estudio de acuerdo inteligencia emocional según dimensión intrapersonal..... 42
TABLA 5	Distribución de la población de estudio de acuerdo inteligencia emocional según dimensión interpersonal..... 44
TABLA 6	Distribución de la población de estudio de acuerdo inteligencia emocional según dimensión adaptabilidad..... 46
TABLA 7	Distribución de la población de estudio de acuerdo inteligencia emocional según dimensión manejo del estrés ..... 48
TABLA 8	Distribución de la población de estudio de acuerdo inteligencia emocional según dimensión estado del ánimo ..... 50
TABLA 9	Distribución de la población de estudio de acuerdo inteligencia emocional según dimensión impresión positiva..... 52
TABLA 10	Distribución de la población de estudio según rendimiento académico.... 54
TABLA 11	Distribución de la población de estudio según relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico..... 56
TABLA 12	Distribución de la población de estudio según relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional con el rendimiento académico 58

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
GRÁFICO 1	41
Distribución de la población de estudio según inteligencia emocional .....	41
GRÁFICO 2	43
Distribución de la población de estudio de acuerdo inteligencia emocional según dimensión intrapersonal .....	43
GRÁFICO 3	45
Distribución de la población de estudio de acuerdo inteligencia emocional según dimensión interpersonal .....	45
GRÁFICO 4	47
Distribución de la población de estudio de acuerdo inteligencia emocional según dimensión adaptabilidad.....	47
GRÁFICO 5	49
Distribución de la población de estudio de acuerdo inteligencia emocional según dimensión manejo del estrés.....	49
GRÁFICO 6	51
Distribución de la población de estudio de acuerdo inteligencia emocional según dimensión estado del ánimo.....	51
GRÁFICO 7	53
Distribución de la población de estudio de acuerdo inteligencia emocional según dimensión impresión positiva .....	53
GRÁFICO 8	55
Distribución de la población de estudio según rendimiento académico	55
GRÁFICO 9	57
Distribución de la población de estudio según relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.....	57
GRÁFICO 10	60
Distribución de la población de estudio según relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional con el rendimiento académico .....	60

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO TEORICO

### 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Enunciado del problema

Relación entre Inteligencia Emocional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería del VII semestre. Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2021

#### 1.2. Descripción del problema

##### 1.2.1. Ubicación del problema

- A. **Campo:** Ciencias de la salud
- B. **Área:** Enfermería
- C. **Línea:** Salud mental

##### 1.2.2. Análisis y operacionalización de Variables

El estudio presenta dos variables:

**Variable independiente:** Inteligencia emocional

**Variable dependiente:** Rendimiento académico

VARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES
		Datos sociodemográficos
	Edad	18 a 23 años 24 a más años
	Sexo	Masculino Femenino
<b>Variable Independiente:</b>	1. Componente intrapersonal	1.1. Conocimiento emocional de sí mismo
	2. Componente interpersonal	2.1. Asertividad 2.2. Autoconcepto

<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>		2.3. Autorrealización 2.4. Independencia
	3. Componente de adaptabilidad	3.1. Empatía 3.2. Relaciones interpersonales 3.3. Responsabilidad social
	4. Componente de manejo del estrés	4.1. Tolerancia al estrés 4.2. Control de impulsos
	5. Componente de estado de ánimo en general	5.1. Felicidad 5.2. Optimismo
<b>Variable Dependiente: Rendimiento académico</b>	Nivel de rendimiento académico	Registro de Promedio final alcanzado  Excelente (18 – 20) Muy Bueno (16– 17) Bueno (14– 15) Regular (13-12) Deficiente (11 a menos)

### 1.2.3. Interrogantes Básicas

1. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería del VII semestre de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2021?
2. ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico en los estudiantes de enfermería del VII semestre de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2021?
3. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico los estudiantes de enfermería del VII semestre de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2021?

#### 1.2.4. Tipo y nivel de investigación

**Tipo:** De campo, de corte transversal

**Nivel:** Relacional

### 1.3. JUSTIFICACIÓN

La inteligencia emocional de acuerdo con lo expuesto por Goleman (1) es el conjunto de habilidades, emocionales, personales e interpersonales las cuales influirán en la habilidad para poder afrontar los problemas, así como un bienestar emocional en general (3).

El rendimiento académico, se considera como un referente en la capacidad cognitiva del estudiante en el ámbito universitario, tradicionalmente se consideraba que un mayor rendimiento académico correspondía a una mayor capacidad intelectual, más de acuerdo al actual modelo educativo aplicado en la educación superior, el rendimiento académico debe responder ante el logro de competencias, las cuales están referidas a habilidades prácticas, conocimientos, valores, actitudes, emociones así como otros componentes sociales

En la actualidad las necesidades del cuidado a la salud requieren de profesionales enfermeros con un conjunto de características necesarias para cubrir las demandas de un ambiente de alta tecnología, con complejidad de enfermedades físicas y sobre todo psicosociales. Un entorno que exige personas sensibles con amplios conocimientos, destrezas y sobre todo que estén emocionalmente equilibradas, por tal motivo se precisa de profesionales que puedan desarrollar todas sus potencialidades aunadas a una capacidad humanista y con liderazgo (4).

El presente estudio es importante dado que busca conocer cómo se presentan tanto la inteligencia emocional como el rendimiento académico, esta información

brindará un conocimiento acerca de la aproximación al perfil profesional enfermero; así también el establecer la relación entre la inteligencia emocional con el rendimiento académico, contribuirán al conocimiento científico principalmente al área académica de enfermería.

El estudio presenta relevancia científica, puesto que sigue la línea de investigación propuesta por la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María y contribuirá con el conocimiento científico.

La investigación tiene relevancia social puesto que contribuirá con información que será beneficiosa para la formación de futuros profesionales en el campo de las ciencias de la salud, quienes atenderán a las personas, familias y comunidades de la sociedad.

Tiene relevancia práctica dado que la inteligencia emocional se evidencia en el aspecto procedimental, esto se llevará a cabo cuando los estudiantes atiendan a los pacientes, por tal razón el presente estudio aportará con valiosa información sobre la situación actual de los estudiantes.

La motivación para realizar el presente estudio surge de la vocación, puesto que los investigadores, sentimos un compromiso con la profesión, por lo cual consideramos importante conocer la situación de los futuros profesionales enfermeros; el presente estudio se formula para obtener el Título profesional de Licenciados en Enfermería.

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es uno de los conceptos clave para comprender el rumbo que ha tomado la psicología en las últimas décadas.

De un modelo preocupado fundamentalmente en los trastornos mentales por un lado y por las capacidades de razonamiento por el otro, se ha pasado a otro en el que se considera que las emociones son algo intrínseco a nuestro comportamiento y actividad mental no patológica y que, por consiguiente, son algo que debe ser estudiado para comprender cómo somos.

Así pues, la inteligencia emocional es un constructo que nos ayuda a entender de qué manera podemos influir de un modo adaptativo e inteligente tanto sobre nuestras emociones como en nuestra interpretación de los estados emocionales de los demás (5).

#### 2.1.1. Modelos y teorías de la inteligencia emocional

- Según Barón define a la Inteligencia Emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio; como tal nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la habilidad se para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y la salud emocional (3,5).
- Según Maslow Hay que destacar que la “Teoría de la Motivación Humana”, con su jerarquía de necesidades y factores

motivacionales, así como las siguientes investigaciones de Maslow en el área de las necesidades humanas, es parte del paradigma educativo humanista, para el cual el logro máximo de la auto realización de los estudiantes en todos los aspectos de la personalidad es parte fundamental, procurando, proporcionar una educación con formación y crecimiento personal (6).

- Según Goleman sostiene que nuestra visión de la inteligencia humana es estrecha, pues soslaya un amplio abanico de capacidades esenciales para la vida. La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social (1,7).

Una educación basada en inteligencia emocional permite:

- Estimular en los alumnos una actitud social y positiva.
- Ayudar a consolidar una vida en armonía y paz.
- Posibilita que los niños y adolescentes crezcan en entorno positivo, educativo y rico en oportunidades.
- Aumenta la diversión.
- Genera sensibles mejoras en el hogar.
- Prepara a los alumnos para la autonomía e independencia responsable (5).

## 2.1.2. Componentes de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional ha sido descrita por Daniel Goleman en libro: “Inteligencia emocional” (1) en componentes, que a continuación se describen:

### 2.1.2.1. Componente intrapersonal

Se refiere al conocimiento de nuestros propios sentimientos y emociones y cómo nos influyen. Es importante reconocer la manera en que nuestro estado anímico afecta a nuestro comportamiento, cuáles son nuestras capacidades y cuáles son nuestros puntos débiles (1).

#### A. Conocimiento emocional de sí mismo

Se refiere al autoconocimiento en el cual la persona realiza una introspección y es capaz de reconocer sus propias emociones, las cuales luego de ejercicios mentales y afectivos podrá regular.

Existen varias clasificaciones de las emociones, atendiendo a diferentes criterios. En general, el más utilizado es el que hace referencia al momento en que se producen por primera vez:

- ❖ **Emociones Básicas, Primarias o Innatas:** Son aquellas que se presentan desde el momento de nuestro nacimiento. Forman parte de nuestro proceso de adaptación y existen en todos los seres humanos, independientemente de la cultura. Se inician con rapidez y duran unos segundos (8).

A continuación se enuncia la clasificación de emociones básicas:

**Fuente:** Divulgación Dinámica, The Education Club. Tipos de emociones: Qué son y cuántos tipos existen (8).

<b>Emoción</b>	<b>Descripción</b>	<b>Función adaptativa</b>
Alegría	Sensación agradable de satisfacción y bienestar.	Afiliación
Asco	Intenso desagrado hacia algo repulsivo o repugnante.	Rechazo
Ira	Sentimiento de enfado irritabilidad o indignación.	Autodefensa
Miedo	Aprehensión provocada generalmente por sensación de amenaza, peligro o dolor.	Protección
Sorpresa	Malestar o asombro ante algo inesperado.	Exploración
Tristeza	Sensación de desdicha o infelicidad.	Reintegración

❖ **Emociones Sociales, Secundarias o Aprendidas:**

Surgen como consecuencia de la socialización y del desarrollo de capacidades cognitivas. La mayoría de autores sitúan su aparición en torno a los dos años y medio o tres. Son posteriores a las primarias, es decir, primero surge una emoción básica y a continuación una secundaria. Por ejemplo, el miedo surge primero y posteriormente sentimiento de amenaza, enfado (8).

Entre ellas podemos destacar algunas como:

Emoción	Descripción
Celos	Los celos son una respuesta emocional que surge cuando una persona percibe una amenaza hacia algo que considera propio.
Culpa	Experiencia histórica que se siente al romper las reglas
Orgullo	Autoestima exagerada o elevada, aunque no siempre tiene connotaciones negativas
Vergüenza	Causada por timidez o encogimiento y que frecuentemente supone un freno para actuar o expresarse
Satisfacción	Sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando se ha colmado un deseo o cubierto una necesidad.
Diversión	Uso del tiempo de una manera planeada para el refresco terapéutico del propio cuerpo o mente.
Desprecio	Falta de respeto hacia otra persona a través de un trato injusto y despectivo.

**Fuente:** Divulgación Dinámica, The Education Club. Tipos de emociones: Qué son y cuántos tipos existen (8).

El autocontrol emocional nos permite reflexionar y dominar nuestros sentimientos o emociones, para no dejarnos llevar por ellos ciegamente. Consiste en saber detectar las dinámicas emocionales, saber cuáles son efímeras y cuáles son duraderas. (29)

#### 2.1.2.2. Componente interpersonal

Valles y Consol (10) en su libro: “Inteligencia emocional”, señala que: “Las inteligencias sociales son aquellas que se refieren a las capacidades del sujeto de adaptarse a las situaciones cambiantes que generan emociones

positivas o negativas, y que a su vez originan reacciones emocionales, sentimientos y estados de ánimo” (p 47-58).

La inteligencia social es un comportamiento adaptativo dirigido a un fin e implica tres acciones: La adaptación al ambiente, selección ambiental y el dar forma al medio.

Estas acciones permiten a la persona adaptarse a los valores de la cultura, ser capaz de discriminar entre situaciones apropiadas e inapropiadas y percibir al mundo empleando esquemas de pensamiento que le permitan adaptarse.

La inteligencia intrapersonal no es otra cosa que la capacidad de conocerse a sí mismo en el plano emocional; permite al individuo relacionarse con los demás de manera socialmente aceptada, comprender a quienes interactúan con él a la vez que permite el desarrollo social (1,10).

#### **A. Asertividad**

Es una habilidad social, está relacionada con la autoestima, respeto y empatía. El concepto de asertividad se puede aplicar al aspecto de la comunicación, puesto que la persona asertiva logra comunicarse de manera efectiva, puede decir lo que piensa de una manera empática.

En cuanto los estilos de comunicación que menciona Grazinao (11), indica que se pueden dividir en:

- Estilo pasivo: Se caracteriza porque el emisor siente temor a la crítica por lo cual prefiere evitar y no defender su postura.
- Estilo agresivo: Se caracteriza por una reacción agresiva en el emisor y se demuestra con una actitud defensiva.
- Estilo pasivo-agresivo: Se caracteriza por la falta de exteriorización del pensamiento y un resentimiento interior; se evita el conflicto pero

se manifiesta por una conducta agresiva que puede ser representado de manera indirecta.

- Estilo asertivo: La persona defiende su postura pero de una forma empática logrando llegar a acuerdos y procurando una solución.

## **B. Autoconcepto**

El autoconcepto o concepto de sí mismo, se relaciona a la capacidad de la persona de pensar, hablar y conocerse; según diversos autores como Cooley y Mead, señalan que el autoconcepto es la percepción que cada persona tiene de sí y se relaciona con la conductas del entorno (12).

## **C. Autorrealización**

Es la capacidad que desarrolla la persona cuando logra alcanzar sus metas, cuando desarrolla su potencialidad en cuanto a competencias, habilidades y talentos.

Según Maslow (6), señala que: “La autorrealización es crecimiento intrínseco de lo que ya está dentro del organismo o, para ser más precisos, de lo que el organismo es él mismo”, esto quiere decir que la autorrealización se logra cuando llegamos alcanzar nuestras necesidades más elevadas como por ejemplo la espiritualidad.

## **D. Independencia**

Se considera una persona independiente emocionalmente cuando logra el autocontrol de sus emociones, no depende afectivamente ni de personas ni cosas para logra un estado de armonía (13).

### **2.1.2.3. Componente de adaptabilidad**

La adaptabilidad significa ser flexible en cuanto al pensamiento, otro adjetivo que puede expresar la adaptabilidad, es el tener la mente abierta; esto significa que la persona es capaz de realizar cambios necesarios ante situaciones específicas.

#### **A. Empatía**

Las relaciones interpersonales se fundamentan en la correcta interpretación de las señales que los demás expresan de forma inconsciente, y que a menudo emiten de forma no verbal. La detección de estas emociones ajenas y sus sentimientos que pueden expresar mediante signos no estrictamente lingüísticos (un gesto, una reacción fisiológica, un tic) nos puede ayudar a establecer vínculos más estrechos y duraderos con las personas con que nos relacionamos (14).

#### **B. Relaciones interpersonales**

Una buena relación con los demás es una fuente imprescindible para nuestra felicidad personal e incluso, en muchos casos, para un buen desempeño laboral. Y esto pasa por saber tratar y comunicarse con aquellas personas que nos resultan simpáticas o cercanas, pero también con personas que no nos sugieran muy buenas vibraciones; una de las claves de la inteligencia emocional (15).

#### **C. Responsabilidad social**

Es cuando la persona expresa capacidad en el cuidado y además realiza esfuerzos con el interés de servicio y ayuda al prójimo. La responsabilidad social permite establecer relaciones interpersonales recíprocas entre los integrantes de un grupo (16).

Las características de una persona responsable con la sociedad son:

- Colaboración constructiva y confiable con causas sociales
- Busca un propósito en común para el beneficio de todas las personas
- Es una persona que siente respeto y se compromete con su entorno

#### **2.1.2.4. Componente de manejo del estrés**

Son todas aquellas estrategias que desarrolla el individuo que le permitirán identificar las fuentes de estrés, así también reconocer las manifestaciones de estas y lograr minorizarlas o eliminarlas.

##### **A. Tolerancia al estrés**

La tolerancia al estrés es una capacidad para lograr afrontar el estrés, se demuestra por la habilidad para lograr adaptarse y hacer frente a eventos que pueden resultar ser estresantes para la persona.

##### **B. Control de impulsos**

Es la habilidad para resistir ante los impulsos que generalmente son negativos; un impulso puede surgir con intensidad y puede expresarse como una acción negativa, cuando una persona tiene autoconciencia, autorregulación y autoconfianza podrá lograr controlar los impulsos (17).

#### **2.1.2.5. Componente de estado de ánimo en general**

El estado de ánimo se refiere a la situación en la cual la persona está inmersa en una emoción, estos estados pueden ser positivos o negativos; se considera positivo cuando la persona experimenta una experiencia agradable y es negativa cuando la experiencia se percibe como negativa y se manifiesta por expresiones relacionadas a sentimientos de tristeza, sufrimiento o dolor.

## A. Felicidad

La felicidad es un estado de ánimo en el cual la persona de acuerdo a una experiencia percibida como positiva, manifiesta expresiones de satisfacción y de bienestar.

## B. Optimismo

Enfocar las emociones hacia objetivos y metas nos permite mantener la motivación y establecer nuestra atención en las metas en vez de en los obstáculos. En este factor es imprescindible cierto grado de optimismo e iniciativa, de modo que tenemos que valorar el ser proactivos y actuar con tesón y de forma positiva ante los imprevistos. (30)

## 2.2. Rendimiento académico

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de sus estudios (18).

En otras palabras, el rendimiento académico es la medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud (19).

Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas,

lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender.  
(20).

### 2.2.1. Teorías del aprendizaje

**A. Teoría del conductismo:** El conductismo es una corriente de la psicología cuyo padre es considerado John Broadus Watson. Consiste en usar procedimientos experimentales para analizar la conducta, concretamente los comportamientos observables, y niega toda posibilidad de utilizar los métodos subjetivos como la introspección. Se basa en el hecho de que ante un estímulo suceda una respuesta, el organismo reacciona ante un estímulo del medio ambiente y emite una respuesta. Esta corriente considera como único medio de estudio la observación externa debido a que se realizaba en laboratorios, buscando aislar variables para obtener la conducta deseada, consolidando así una psicología científica. El conductismo tiene su origen en el socialismo inglés, el funcionalismo estadounidense y en la teoría de la evolución de Charles Darwin, ya que estas corrientes se fijan en la concepción del individuo como un organismo que se adapta al medio (o ambiente) (21).

**B. Teoría de la Gestalt:** En la teoría de la Gestalt el maestro trata de estimular a los alumnos de alguna u otra manera al hacer un chiste, trabajar en equipo, cambiar de actividad, sensibilizándose con su estado de ánimo para que los alumnos respondan de manera positiva a algún estímulo.

Esta teoría representada por Kurt Koffka, Wolfgang Köhler, Max Wertheimer, Abraham Maslow y Carl Rogers, considera que el ser humano responde al estímulo a través de su percepción. Los siguientes puntos describen algunas de las características de maestros centrados en la teoría de la Gestalt:

Utiliza materiales visuales que puede colocar en el pizarrón, planea sus clases con actividades dinámicas, por ejemplo trabajo en equipo, exposición de clase, etcétera, sin que esto aumente en gran medida el nivel de aprendizaje de los alumnos. Utiliza películas o grabaciones acordes a los temas que se están dando en clase, con poco resultado en los alumnos.

**C. Teoría de la conciencia:** La teoría de la conciencia es la postura de la conciencia humana en donde se valoran procesos tales como la motivación, las emociones, los sentimientos, etc. Y por otro lado se relaciona con el nivel de conciencia y el manejo de las emociones, intuición, la forma de expresarse o el considerar la edad del individuo.

Los siguientes puntos describen algunas de las características de maestros centrados en la teoría de la conciencia:

- Planear las clases de acuerdo con la personalidad y el carácter de cada uno de sus alumnos.
- Tomar en cuenta el estado emocional de los alumnos al impartir la clase y modificar lo necesario para adaptarse.
- Observar a los alumnos tomando en cuenta situaciones familiares trascendentes para ellos.
- Fijar objetivos de manejo emocional para las sesiones de clase.
- Entender sus propios sentimientos y conducir a los alumnos a conocer, expresar y entender lo que sienten.

**D. Teorías cognitivas:** Las teorías cognitivas se focalizan en el estudio de los procesos internos que conducen al aprendizaje. Se interesa por los fenómenos y procesos internos que ocurren en el individuo cuando aprende, cómo ingresa la información a aprender, cómo se transforma en el individuo, considera al aprendizaje como un proceso en el cual cambian las estructuras

cognoscitivas, debido a su interacción con los factores del medio ambiente. Estas teorías, pueden a su vez clasificarse en:

### **Psicología genético-cognitiva**

No es propiamente una teoría sobre el aprendizaje, ya que no llega a dar cuenta de los procesos que utilizan los sujetos en la resolución de tareas, pero influye en muchos de los modelos instructivos de inspiración cognitiva, debido sobre todo a su modo personal de entender la inteligencia, centrado en el análisis que hace de la evolución de las estructuras cognitivas a lo largo del desarrollo del niño y al papel activo que otorga al alumno en la construcción del conocimiento. Siendo sus representantes Jean Piaget, Jerome Bruner, David Ausubel, Bärbel Inhelder.

### **Psicología genético-dialéctica**

Ésta es la idea de un proceso que involucra tanto al que enseña como a quien aprende no se refiere necesariamente a las situaciones en las que hay un educador físicamente presente. La presencia de un otro social puede manifestarse por medio de los objetos, de la organización del ambiente, de los significados que impregnan los elementos del mundo cultural que rodea al individuo. Representantes: Vigotsky, Luria, Leontiev, Rubinstein, Wallon.

## **E. Teoría del procesamiento de información**

Se está consolidando un nuevo enfoque conocido como “psicología cognitiva” cuya representación más clara es el “procesamiento de la información”, basada en una analogía entre el funcionamiento de la mente humana y los computadores digitales. Este cambio de orientación afecta a la mayor parte de los campos de investigación en psicología (memoria, atención, inteligencia etc., alcanzando incluso al estudio de la interacción social y de la emoción) (21).

### **2.2.2. Competencias asociadas a la regularidad académica.**

En este ámbito, Gardner (1983), sostuvo que existe un conjunto de competencias humanas relativamente autónomas que conforman la estructura intelectual del hombre, inteligencias que pueden ser modeladas y combinadas de múltiples maneras en edades tempranas. Tras revisar los principales estudios en los que se ha contemplado la regularidad académica de los alumnos o sus calificaciones, dentro del ámbito universitario, podemos afirmar que las bajas notas medias, los altos porcentajes de no presentación a examen o de suspensos y la alta tasa de repetición (años de estudio), no son un fenómeno reciente y se mantienen a lo largo de los últimos años. Como ejemplo pueden consultarse los realizados en la Universidad de Salamanca (Tejedor y otros, 1995; Tejedor y otros, 1998). Según como señala Edel Navarro, R. (2003). La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos la vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos (21, 22).

### **2.2.3. Tipos de rendimiento académico.**

#### **A. Rendimiento individual**

Es el fruto del proceso educativo mostrado por un aprendiz en una realidad concreta y en un momento determinado. Se manifiesta en lo cognoscitivo, afectivo y psicomotriz. Se expresa a través de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, etc.

## **B. Rendimiento social**

Es el resultado del proceso educativo que informa como está trabajando el grupo humano, expresa sociabilidad, entrega mutua, grado de cooperación, afinidad de caracteres, participación activa solidaria en la labor académica. Esto permite comparar los resultados obtenidos por secciones, grados o instituciones educativas con la finalidad de mejorar el proceso educativo (18, 22).

### **2.2.4. Factores del rendimiento académico.**

#### **A. Factor socio económico**

El factor económico es un problema del ambiente, las diferencias sociales y ambientales surgen de las diferencias económicas, estas desigualdades muchas veces repercuten en el aprendiz al no poder procurarse una alimentación adecuada y así adquirir una inteligencia y un rendimiento académico apropiado, un niño que viene al mundo en un entorno económicamente pobre, transcurre por diversas situaciones en su desarrollo, el ambiente social y económico intervienen en la idoneidad del aprendizaje. La capacidad mental puede considerarse un asunto biológico, pero también está condicionada por la condición social y económica. Acotamos adicionalmente que el entorno social también es determinante en el rendimiento por cuanto el estudiante se ve influenciado por los elementos sociales del mismo que de una manera positiva o negativa definen su disposición al logro académico acorde con la situación y momentos sociales que le toca afrontar durante su proceso formativo educativo.

Adell, A., (2006) "El auto concepto general no presenta incidencia significativa en los rendimientos académicos, mientras que el académico, como

conocimiento que un individuo tiene sobre sus posibilidades en el contexto educativo, es un buen predictor de los rendimientos académicos, tanto generales como específicos, aunque para estos últimos, la mejor variable predictora es el auto concepto académico específico referido a cada área de conocimiento. Es necesario establecer la presencia de toda una secuencia de factores diferenciales que puedan explicar el rendimiento académico. Como los factores psicosociales concerniente a la percepción que el alumno tiene de su entorno familiar, escolar y social, sin desconocer factores de tipo personal tales como la inteligencia y el auto concepto” (23).

### **B. Factor familiar**

Rodríguez, J. (1982). Dice que la familia es el principal centro de formación de valores humanos, por lo que de ella depende el éxito o fracaso de cada persona que la integra, es considerada como ninguna otra institución, se considera como la célula de la sociedad y de la cultura. En estos tiempos modernos ha sufrido quizá como ninguna otra institución ha sido una transformación amplia y rápida. (23)

### **C. Factor en el comportamiento de pedagogía**

El docente cumple un rol trascendental en el sistema educativo, contribuyendo en gran parte en el rendimiento que logran los estudiantes. Las relaciones que entablan con los estudiantes participan tanto en su comportamiento como en su aprendizaje. Planes, programas, organización, insumos, táctica, sólo se materializan, fundamentalmente, con el accionar del docente o del equipo docente. Luego de los alumnos, los profesores conforman el elemento, más influyente y crucial de todo sistema educativo. (31)

## 2.2.5. Variables internas y externas del rendimiento académico

### A. Variables internas

Las variables internas relacionadas con el rendimiento son diversas. En principio se encontró que la teoría señala a la motivación que ayuda a enfrentar el estrés académico y a mejorar el desempeño. La motivación intrínseca es una conducta que al realizarse provoca placer. Dicha motivación se subdivide en tres:

- a) La motivación intrínseca hacia los logros.
- b) La motivación intrínseca para experimentar estimulación.
- c) La motivación intrínseca para saber.

La motivación extrínseca son aquellas conductas que se llevan a cabo para lograr objetivos y así recibir recompensas, por ejemplo, los estudiantes asisten a la universidad con la ilusión de encontrar un trabajo y ganar dinero los determinantes del rendimiento académico se agrupan en tres.

- i Factores personales: aquí se agrupan la competencia cognitiva, la motivación, las condiciones cognitivas, el auto concepto académico, la autoeficacia percibida, el bienestar psicológico, la asistencia a clases, las aptitudes y la formación académica previa a la universidad.
- ii Elementos sociales: se toman en cuenta las diferencias sociales, el entorno familiar, el nivel educativo de los padres y las variables demográficas.
- iii Elementos institucionales, por ejemplo, la elección de los estudios de parte de los estudiantes, la complejidad de los estudios, las condiciones institucionales, el ambiente estudiantil y la relación estudiante-profesor. (32)

La calidad educativa debe de incluir el rendimiento académico ya que este es un componente importante que determina si una institución está alcanzando sus metas educativas. El rendimiento académico es difícil de explicar, las variables como las características psicológicas, la autoestima, la eficacia, el aprendizaje orientado hacia la comprensión a cambio de la memorización, los factores socio-familiares y los elementos pedagógicos contribuyen a incrementar los buenos resultados en el rendimiento académico. Otra pieza esencial de los factores considerados como internos es la percepción académica, que se refiere a las creencias que tienen los estudiantes sobre algunos atributos que creen que poseen, como la capacidad intelectual, la resistencia física, estrategias de trabajo, habilidades sociales y la experiencia educativa que hacen una diferencia en su rendimiento escolar. Los estudiantes que atribuyen una serie de fallas en los exámenes por la falta de esfuerzo se considera que tienen un mejor pronóstico académico con respecto a su desempeño, caso contrario es aquel donde los jóvenes piensan que por falta de capacidad sus calificaciones son bajas; estas emociones en ocasiones pueden provocar vergüenza, tristeza, baja autoestima y depresión. Además, las emociones juegan un papel crítico en situaciones académicas difíciles, como la transición a la universidad, un periodo impregnado de incertidumbre. Se tienen hallazgos de que los estudiantes con mayor rendimiento académico son aquellos que presentan mayor dominio en las dimensiones de la inteligencia emocional, lo anterior se refleja en adecuadas habilidades para manejar los sentimientos, coadyuvando a conseguir mayores logros y adaptación a la vida universitaria. Los hábitos de estudio, la capacidad para concentrarse, el ritmo de trabajo, la planificación de las actividades, el acceso a notas de calidad, el tiempo efectivo para estudiar, tienen efectos en el rendimiento siempre y cuando se elijan las técnicas adecuadas y el estudiante se encuentre concentrado. Además, los objetivos y el compromiso para terminar los cursos están relacionados con el rendimiento y la retención. (32) Siguiendo con el tema del uso del tiempo, se tiene evidencia de que una mala calidad en las horas destinadas al descanso físico influye en un bajo rendimiento académico. También el incremento en el estrés puede conducir a

una disminución en el aprovechamiento académico, lo anterior puede estar acompañado de malos hábitos de sueño. El estrés de las actividades académicas conlleva en algunos casos el uso de sustancias como la cafeína. En cuanto al rendimiento académico y las horas dedicadas a estudiar de los recién graduados de secundaria que entran en su primer año de universidad, hallaron que los estudiantes con rendimiento académico alto y que estudian en la mañana son más propensos a consumir cafeína y, por ende, a sufrir sus efectos. El tiempo que los estudiantes dedican a las actividades y al auto estudio favorecen su desempeño académico, pero esto depende de la complejidad del curso y el nivel de motivación de los jóvenes. Las recompensas son potencialmente positivas para el rendimiento académico, los hombres responden de forma más favorable a las recompensas extrínsecas que las mujeres, además el contexto en donde se recibe la recompensa ayuda a elevar la motivación de los estudiantes. Se tienen estudios realizados en 413 universidades en Estados Unidos que han evidenciado que las variables motivación y el tiempo para el estudio influyen de manera significativa en el rendimiento académico, mientras que la cantidad de tiempo dedicado al estudio o en el trabajo no tiene influencia directa. Asimismo, se tiene evidencia de que entre más tiempo se dedica al estudio mejor rendimiento académico se obtiene, sin embargo, depende del tipo de curso, el tipo de actividad de aprendizaje y la ansiedad por dominar un tema. Las emociones negativas como la ansiedad y el aburrimiento predicen un bajo rendimiento académico, mientras que las emociones positivas como el disfrutar las actividades cotidianas en la universidad predicen un mejor rendimiento. Para mejorar el logro académico de los estudiantes e inhibir la deserción, se requieren niveles de adaptación de las emociones (menor aburrimiento, ansiedad menor, o mayor disfrute). El conocer las percepciones de las emociones resulta importante, ya que ayuda a los instructores a entender que deben de tratar de hacer sus conferencias emocionalmente atractivas. La disminución en el rendimiento académico se relaciona con la actitud negativa, falta de interés, escaso esfuerzo o motivación, falta de habilidades en la lectura y la escritura, aunadas a la condición familiar y laboral de los estudiantes universitarios. (32)

Se tiene evidencia que los estudiantes que tienen confianza en su inteligencia tienen una tendencia significativa en el desempeño orientado a objetivos, es decir, están motivados para validar su capacidad incluso a riesgo de no aprender. Además, aquellos que aprueban el desempeño de las metas tienden a participar en las actividades orientadas a la ejecución de validar su capacidad. Por el contrario, aquellos que presentan baja confianza, tienden a estar aprendiendo y participar en actividades para desarrollar su capacidad. La persistencia es un criterio importante, ya que creemos que es un indicador de satisfacción con el entorno académico: creemos que los estudiantes que optan por carreras acordes con sus intereses son más propensos a persistir en su especialidad elegida. Se tienen investigaciones que han analizado la importancia que tienen las metas autónomas que promueven las motivaciones intrínsecas y extrínsecas que elevan el rendimiento académico y mejoran la adaptación en la universidad. Los investigadores Stupnisky, Renaud, Perry, Ruthig, Haynes y Clifton (2007) encontraron que la autoestima está relacionada con el rendimiento académico, una alta autoestima es más probable que sea el resultado de la causa del éxito académico. Además, se han encontrado que las metas académicas de los estudiantes están influenciadas por una serie de factores personales y ambientales, teniendo mucho mayor impacto las auto-creencias que tienen los alumnos sobre sí mismos. Se ha descubierto que el uso de las imágenes mentales es una manera eficaz de fomentar el establecimiento de metas, mejorar el estado de ánimo y apoyo al éxito del estudiante. Los estudiantes que son positivos muestran altos niveles de satisfacción hacia la universidad y, por tanto, una alta autoevaluación, buenos valores y entusiasmo, mientras que los estudiantes negativos se caracterizan por baja satisfacción y baja autoevaluación. Se ha descubierto que la satisfacción con la tarea se asocia positivamente con el rendimiento académico, lo que significa que cuando los procesos de autorregulación se constituyen como una parte de los esfuerzos de las tareas, los estudiantes reportan experiencias de aprendizaje y motivación. (32) Los estudiantes que tienen un mayor sentido de control académico tienen más probabilidades de conquistar muchos de los retos que se les presentan

en su primer año en la universidad, porque ellos creen que la responsabilidad recae sobre ellos para invertir más esfuerzo, para ajustar sus estrategias de estudio, y para solicitar la ayuda de sus instructores, según sea necesario. Por el contrario, los estudiantes con bajo rendimiento académico a menudo se sienten totalmente impotentes frente a los enormes desafíos de su primer año en la universidad. No solo se necesita de la competencia académica para aumentar el rendimiento, también se necesitan competencias en los ámbitos social y profesional como el saber entablar buenas relaciones interpersonales, desarrollar un plan de carrera, tener habilidad en la toma de decisiones y trabajar en equipo.  
(32)

### **B. Variables externas**

El entorno universitario puede llegar a ser muy estimulante y exigente a la vez, y esto conlleva a generar motivación, por lo anterior, los inicios de semestre puede que sean determinantes a la hora de crear orientación motivacional en los estudiantes bajo trabajo académico. El ajuste social y emocional juegan un rol dominante, el primero hace referencia a las amistades que se pueden llegar a generar en la universidad y que aportan en el proceso de adaptación social, mientras que el ajuste emocional consiste en las experiencias de nostalgia y de estrés que pueden llegar a vivir los alumnos durante su estancia. Algunos de los alumnos universitarios tienen la capacidad y las habilidades psicosociales que permiten una transición mucho más eficaz, en otros casos este cambio provoca que los estudiantes no consigan ubicarse y por ese motivo puedan poner en riesgo su estancia en la universidad.

Se tiene por conocimiento la existencia de múltiples variables que son consideradas externas y pueden influir en el aumento o descenso del rendimiento académico. Las evaluaciones internas y externas, como son los procesos de acreditación, son herramientas poderosas que garantizan la calidad de las instituciones de educación.(32)

Las acreditaciones analizan indicadores relacionados con el proceso de enseñanza, la eficiencia terminal, porcentaje de reprobación, deserción y trazabilidad de los jóvenes; por lo anterior, la vigilancia del rendimiento de los alumnos permite identificar áreas que ayuden en alcanzar los objetivos y de esta forma aprobar las evaluaciones externas. Con respecto a las evaluaciones internas, se analiza el procedimiento de las evaluaciones entre pares que proporcionan información valiosa para la mejora continua de las sesiones de clase y de la formación docente.

La preparación académica previa es un indicador importante en el rendimiento académico, ya que se tienen estrategias de aprendizaje que los alumnos con anterioridad habrían adquirido. Los estudiantes universitarios deben encarar una serie de vicisitudes que se encuentran en un ambiente lleno de desafíos académicos que requieren autocontrol, los programas dirigidos al entrenamiento previo antes de llegar a la universidad enseñan a los jóvenes la autodisciplina y la autorregulación. Una de las estrategias para mejorar el rendimiento académico y la preparación para la universidad es proporcionar a los jóvenes una experiencia universitaria antes de su entrada. El programa de doble matriculación permite que los estudiantes tomen cursos universitarios y de esta forma experimenten el ambiente que se representa en este nivel educativo, además mantiene un alto nivel de motivación y compromiso. Otra variable externa es el proceso de adaptación en donde los estudiantes de primer año deben trabajar continuamente para tener un ascenso rápido y adecuación a la vida universitaria y evitar las emociones negativas o el sentimiento hacia el fracaso. (32)

Es una realidad que los estudiantes en tiempos actuales necesitan buscar empleo y las universidades deben de aprender a trabajar con jóvenes que en ocasiones pasan más tiempo en sus centros laborales que estudiando, lo cual se convierte en un reto para mantener contenidos de calidad que apoyen a mantener el rendimiento académico. Investigaciones han encontrado que por cada hora de más que los alumnos trabajen, hay un efecto negativo en su rendimiento académico. Los jóvenes que trabajan generan un agotamiento

derivado del trabajo y de las actividades académicas de la misma universidad, y esto lleva a que se disminuya la productividad, por esto mismo, es necesario en algunas situaciones que los programas de estudio se adapten a las necesidades de los jóvenes que trabajan. El interés que demuestra el docente, se asocia de forma positiva con el rendimiento académico, de igual manera la cantidad de conocimientos adquiridos en clase y los resultados. También se ha identificado que la combinación de la tutoría con la enseñanza eficaz mejora el rendimiento académico. Además, se ha detectado que el uso de las redes sociales como el Facebook, Instagram y WhatsApp, son herramientas que ayudan a los jóvenes a fortalecer sus lazos de amistad con los demás estudiantes, lo que permite que ellos consigan entablar relaciones interpersonales que les permitirán enfrentar los retos de las múltiples actividades universitarias. (32)

Un buen profesor debe hacer todo lo posible para evitar el fracaso escolar derivado de la falta de preparación de sus estudiantes. Los jóvenes que tienen problemas de rendimiento académico no deberían de ser removidos de la universidad debido a su falta de éxito; se deben de establecer estrategias para su retención. Los profesores son la pieza clave que permite a los estudiantes fortalecer su desempeño académico, por lo anterior, es necesario repensar las condiciones de trabajo relacionadas con la educación, además es prioritario que los docentes acepten su responsabilidad de perseguir el desarrollo personal y profesional para mejorar su quehacer pedagógico.

Los modelos de aprendizaje deben estar centrados en el estudiante y basarse en los principios:

- a) El reconocimiento de los procesos individuales que los estudiantes traen a la universidad,
- b) Los procesos de aprendizaje de los estudiantes afectan las interacciones con instructores y compañeros

c) Los efectos que tiene el diseño de los planes de estudio sobre las evaluaciones de los estudiantes. (32)

Pero para convertir a los estudiantes en el centro del proceso de aprendizaje se tiene que procurar dotarlos de las herramientas necesarias para volverlos estudiantes activos diseñar un ambiente adecuado.

El apoyo de los compañeros, la familia, los profesores y el personal que trabaja en la universidad son elementos que cuando interactúan favorablemente contribuyen al éxito académico. Lo anterior sumado a la creencia del valor que tiene la educación como clave del desarrollo de los individuos y el acceso a las oportunidades de empleo. Por otro lado, la motivación, las habilidades para el estudio y la administración del tiempo, ayudan a enriquecer la superación académica.

Las universidades no solo requieren una buena infraestructura, se necesitan profesores de calidad. Los académicos deben de entender y asimilar la importancia de la educación superior. El uso de un método apropiado de enseñanza puede guiar a los estudiantes en aprender más; se sugiere que los docentes mejoren la comunicación entre ellos desde la esencia del significado de la academia. El conocimiento de los estilos de aprendizaje es de suma importancia para entender el funcionamiento del rendimiento académico, este reconocimiento permite a los profesores crear un enfoque de enseñanza más centrado en el estudiante que identifique diferencias entre los estudiantes y así entender mejor el significado del rendimiento académico, además los estudiantes se hacen más conscientes de sus fortalezas y limitaciones de aprendizaje. La interacción pedagógica y la participación en actividades de aprendizaje en el aula propicia la convivencia entre profesores y estudiantes con el fin de aumentar el aprendizaje, es aquí donde los maestros tienen una enorme responsabilidad ya que deben de motivarlos para que participen de forma activa y sean responsables y triunfadores de su propio conocimiento. El ambiente educativo influye de forma directa en las actitudes de aprendizaje de los estudiantes. En la actualidad se continúa haciendo uso de las aulas

tradicionales, tal diseño del salón de clase provoca que existan zonas denominadas doradas y sombras existiendo una discriminación posicional por los asientos. Se recomienda que las instituciones de educación superior deben de poner más atención en el diseño de las aulas y, por lo tanto, realizar inversiones en los espacios educativos de aprendizaje saludables. El proceso de reclutamiento es una variable que permite garantizar que los estudiantes posean las habilidades necesarias para enfrentar la vida académica, sin embargo, la complejidad se encuentra en saber si la escuela contará con un verdadero sistema de apoyo para los estudiantes que los acompañe hasta el final de su vida universitaria; lamentablemente, la mayor parte de las escuelas carecen de este sistema. (32)

### 3. OBJETIVOS

1. Identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería del VII semestre de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2021.
2. Conocer el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería del VII semestre de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2021.
3. Determinar la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de enfermería del VII semestre de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2021.

### 4. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

#### A nivel local

**Nuñez Ramirez Pedro Pablo**, “Estudio relacional entre inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes de I a VIII semestre de psicología humana en una Universidad Privada de Arequipa, 2017”

Concluye que ha quedado comprobado que existe relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico final (22).

**Apaza Paricahua Milton, Auccapuclla Arana Dan Zoe.** “Inteligencia emocional y rendimiento académico en ciencias sociales de los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Alberto Flores Galindo, Orcopampa, Arequipa, 2018”

Concluye que siguiendo el proceso científico se ha llegado a comprobar que existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de las áreas que corresponden a ciencias sociales de los estudiantes tercer grado de secundaria (23).

#### **A nivel nacional**

**Salazar Torres Jesús.** "Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes, facultad de enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas - 2014".

Concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico (24).

**Ninanya Torres, Mabel Jannete y Palomino Yupanqui, Maria Isabel,** “La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú - 2006”.

Concluyen que la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería es positiva débil baja. Con estos resultados se puede determinar, pero con débil significación, que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes tiene relación con su desempeño académico (25).

## A nivel internacional

**Sánchez Ruiz Sara**, “Inteligencia emocional, creatividad, bienestar subjetivo y rendimiento académico en alumnos universitarios Madrid, 2020”.

Concluye que los alumnos tienen una inteligencia emocional general media adecuada; una atención emocional, claridad emocional y regulación emocional adecuadas; una creatividad media, con niveles moderados de producción creativa; en sus dos componentes de felicidad y satisfacción con la vida, y un rendimiento académico medio de 6,73 puntos, equivalente a una nota de aprobado próxima a notable (26).

**Roman Fernandez, Ainhoa**, “Inteligencia emocional y estrategias aprendizaje: su influencia en el rendimiento académico, Madrid 2012”.

Concluye que se puede confirmar que existe relación significativa entre el uso de estrategias de aprendizaje y la consecución de un mayor rendimiento académico. Esta hipótesis se ve confirmada al considerar el rendimiento como nota promedio de diversas materias, ya que esa relación no es siempre significativa si se consideran las diferentes materias de forma independiente (27).

## 5. HIPÓTESIS

Dado que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades emocionales, personales, e interpersonales que influyen en la habilidad del estudiante para poder afrontar los problemas, así como al bienestar emocional en general, los cuales además influyen para que el estudiante pueda rendir positivamente en el aspecto académico.

Es probable que exista una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de enfermería del VII semestre de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2021”.

## CAPÍTULO II

### PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

#### 1. TÉCNICA E INSTRUMENTO

##### 1.1. Técnica

Para la variable independiente: Inteligencia emocional, se aplicó la técnica del cuestionario y para la variable independiente: Rendimiento académico, se aplicó la observación documental.

##### 1.2. Instrumento

- Para la variable independiente: Inteligencia emocional, se aplicó la cédula de preguntas llamada : Cuestionario de Baron EQ-I, el cual fue diseñado por Reuven Bar-On y luego fue modificado y adaptado a una versión más corta por Ugarriza Chavez Nelly (5).

El instrumento ha sido validado para la población peruana, lo cual ha sido demostrado por su validez de contenido, criterio y constructo evidenciado por un análisis factorial; así también el instrumento ha demostrado ser confiable con un alfa de Cronbach de 0.70 a 0.90 para cada una de sus dimensiones así como para el instrumento en general (0.80) (5).

El instrumento contiene 60 ítems distribuidos en 5 dimensiones: Componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo, la puntuación por ítem se realiza por medio de una escala tipo Likert donde se otorga 1 punto a rara vez o nunca es mi caso, 2 puntos para pocas veces es mi caso, 3 para a veces es mi caso, 4 para muchas veces es mi caso y 5 para mucha frecuencia o siempre es mi caso.

La puntuación del instrumento corresponde a los siguientes baremos dados por Ugarriza Chavez Nelly (5).

- Capacidad emocional muy desarrollada (116 a más puntos)
  - Capacidad emocional adecuada o buena (85 a 115 puntos)
  - Capacidad emocional por mejorar (84 puntos a menos)
- Para la variable dependiente: Rendimiento académico, se aplicó una ficha de observación documental, la cual recabó información sobre el promedio general de los estudiantes del VII Semestre, por recabar información general, no se precisa de validación.

La ficha de observaciones documental, esta estructurada como un cuadro en el cual se precisará la nota de cada curso llevado en el VII semestre por la población de estudio.

Para la ordinarización de la variable en cuanto al nivel del rendimiento académico considerando como nota aprobatoria 12, se tomó los niveles propuestos por Mg. Mercedes Sánchez, en su estudio: “Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes del VIII ciclo de enfermería en la Universidad Nacional de Tumbes 2018” (28).

- Excelente (18 – 20 puntos)
- Muy Bueno (16– 17puntos)
- Bueno (14– 15 puntos )
- Regular (13-12 puntos)
- Deficiente (11 a menos puntos)

## 2. CAMPO DE VERIFICACIÓN

### 2.1. Ubicación Espacial

Considerando la coyuntura actual, el estudio se realizó por vía virtual, mas para especificar la infraestructura de donde se tomaron los datos de los

estudiantes, se considera como ubicación espacial a la Universidad Católica de Santa María la cual está ubicada en la Urb. San José s/n, provincia de Arequipa.

## **2.2. Ubicación Temporal**

La investigación se realizó en los meses de Marzo a Julio del 2021.

## **2.3. Unidades de Estudio**

Las unidades de estudio estuvieron conformadas los estudiantes de VII semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María.

### **2.3.1. Universo**

El universo estuvo conformado por 41 alumnos del VII semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María, que fueron el total de alumnos matriculados.

#### **Criterios de inclusión:**

- Estudiantes de enfermería matriculados en el VII semestre
- Estudiantes con cursos regulares
- Estudiantes de enfermería que deseen participar en el estudio

#### **Criterios de exclusión:**

- Estudiantes de enfermería que no deseen participar en el estudio
- Estudiantes de enfermería que sean irregulares académicamente

### 3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.1. Organización

- Se presentó el proyecto de tesis a la Facultad de Enfermería, con el fin de que la Decana designe al jurado dictaminador; luego de subsanar las observaciones presentadas por el jurado, se solicitó al mismo despacho se designe el asesor de tesis.
- En cuanto la ejecución del estudio, los instrumentos fueron redactados para ser tomados por vía virtual, para la autorización correspondiente, se solicitó a la Decana de la Facultad de Enfermería se autorice la aplicación de los instrumentos con las unidades de estudio, por lo cual primero se pidió autorización para poder explicar el fin del estudio así como el llenado de los mismos y luego se brindó vía correo el enlace que contuvo el consentimiento informado así como el instrumento que corresponde a la variable independiente: Inteligencia emocional.
- En cuanto la toma de datos de la variable dependiente: Rendimiento académico, se solicitó la autorización correspondiente por parte de la Decana de la Facultad de Enfermería para recabar información sobre las notas promedio por fase de los estudiantes matriculados y regulares del VII Semestre.
- Para el análisis de los datos, se empleó el programa estadístico SPSS V.24, la información fue presentada en tablas y gráficos.

#### 3.2. Recursos

##### A. Humanos

Investigadores y asesora de tesis

##### B. Materiales

Se precisó paquetes informáticos como Internet (Google forms), Office (Excel y Word) y SPSS.

### C. **Financiamiento**

Autofinanciado por los investigadores.





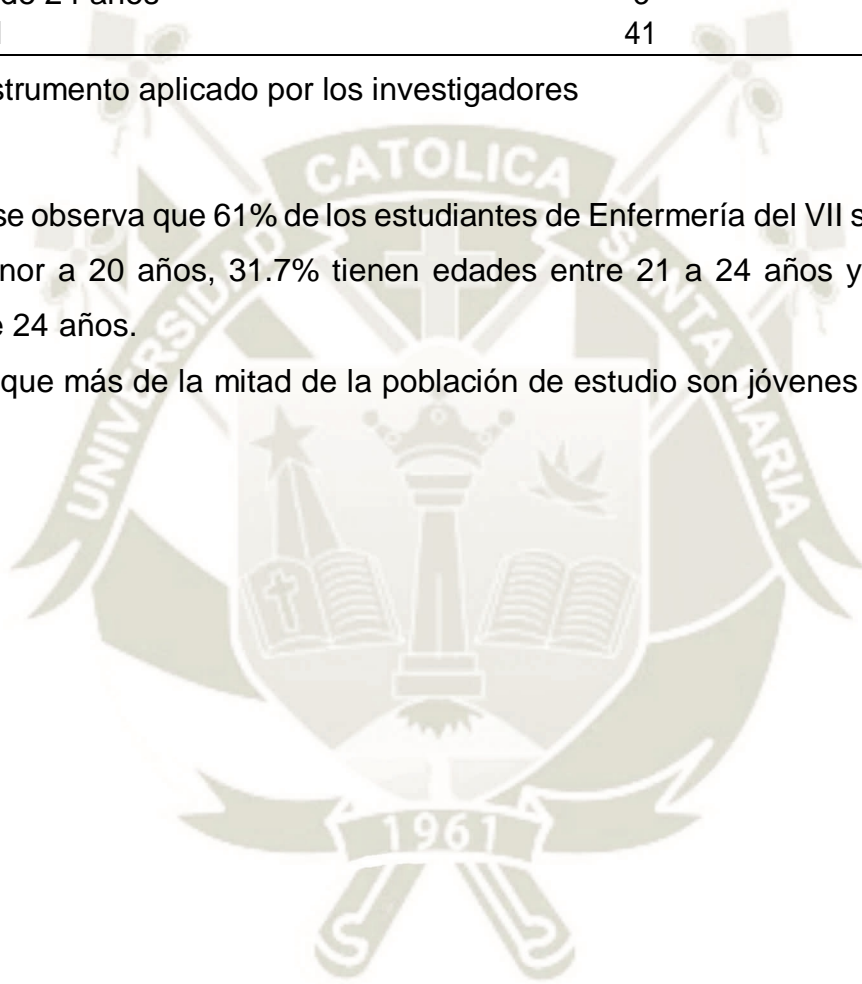
**TABLA 1**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN EDAD**

<b>Edad</b>	<b>N°</b>	<b>Porcentaje</b>
Menor de 20 años	25	61,0
21 a 24 años	13	31,7
Más de 24 años	3	7,3
Total	41	100,0

**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

En la tabla se observa que 61% de los estudiantes de Enfermería del VII semestre, tienen edades menor a 20 años, 31.7% tienen edades entre 21 a 24 años y sólo 7.3% son mayores de 24 años.

Se deduce que más de la mitad de la población de estudio son jóvenes menores de 20 años.



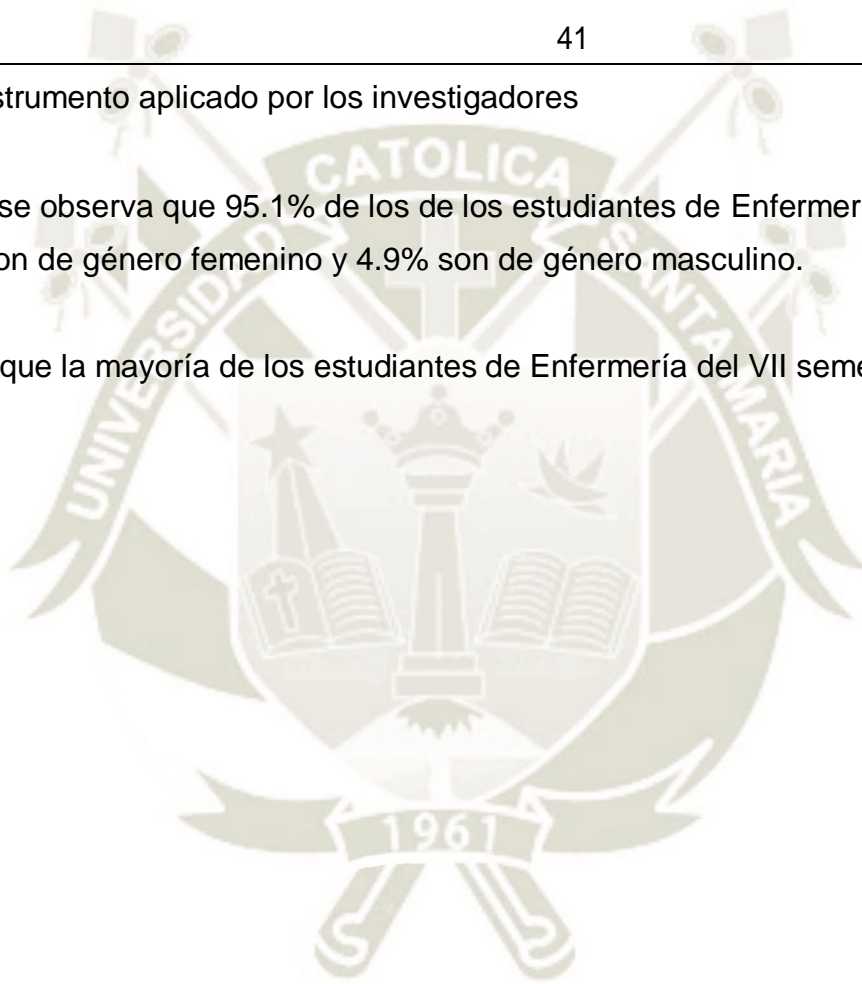
**TABLA 2**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN GÉNERO**

<b>Género</b>	<b>N°</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	2	4,9
Femenino	39	95,1
Total	41	100,0

**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

En la tabla se observa que 95.1% de los de los estudiantes de Enfermería del VII semestre son de género femenino y 4.9% son de género masculino.

Se deduce que la mayoría de los estudiantes de Enfermería del VII semestre son mujeres.



**TABLA 3**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN INTELIGENCIA**  
**EMOCIONAL**

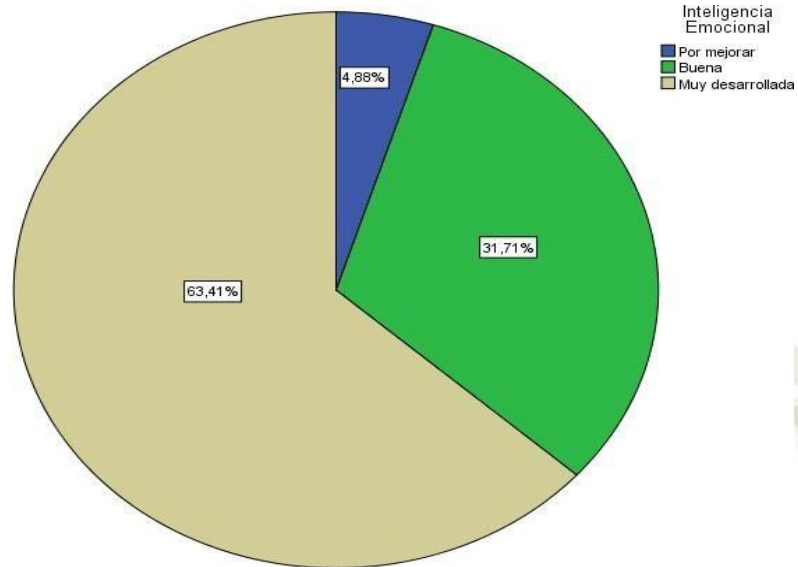
<b>Inteligencia emocional</b>	<b>N°</b>	<b>Porcentaje</b>
Por mejorar	2	4,9
Buena	13	31,7
Muy desarrollada	26	63,4
Total	41	100,0

**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

En la tabla se observa que 63.4% de los de los estudiantes de Enfermería del VII semestre, presentan un inteligencia emocional muy desarrollada, 31.7% de los estudiantes tienen una inteligencia emocional buena y 4.9% presentan una inteligencia emocional por desarrollar.

Se deduce que más de la mitad de los de los estudiantes de Enfermería del VII semestre tienen una inteligencia emocional muy desarrollada.

**GRÁFICO 1**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN INTELIGENCIA**  
**EMOCIONAL**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores



**TABLA 4**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO DE ACUERDO INTELIGENCIA**  
**EMOCIONAL SEGÚN DIMENSIÓN INTRAPERSONAL**

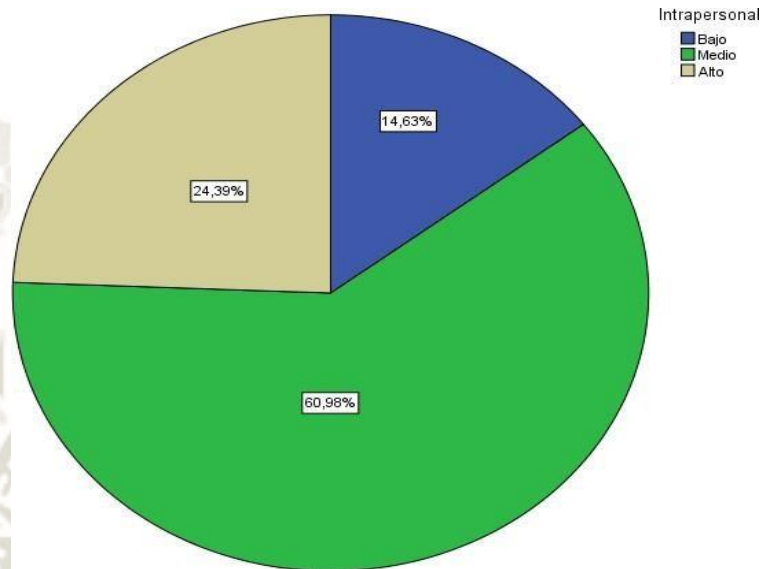
<b>Intrapersonal</b>	<b>N°</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	6	14,6
Medio	25	61,0
Alto	10	24,4
Total	41	100,0

**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

En la tabla se observa que 61% de los de los estudiantes de Enfermería del VII semestre, presentan una dimensión intrapersonal de nivel medio, 24.2% de nivel alto y 14.6% de nivel bajo.

Se deduce que más de la mitad de los de los estudiantes de Enfermería del VII semestre, presentan un nivel medio en la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional, lo cual indicaría que deberán reforzarse las habilidades y destrezas que permitan una adecuada relación entre los estudiantes con el su entorno social.

**GRÁFICO 2**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO DE ACUERDO INTELIGENCIA**  
**EMOCIONAL SEGÚN DIMENSIÓN INTRAPERSONAL**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

**TABLA 5**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO DE ACUERDO INTELIGENCIA**  
**EMOCIONAL SEGÚN DIMENSIÓN INTERPERSONAL**

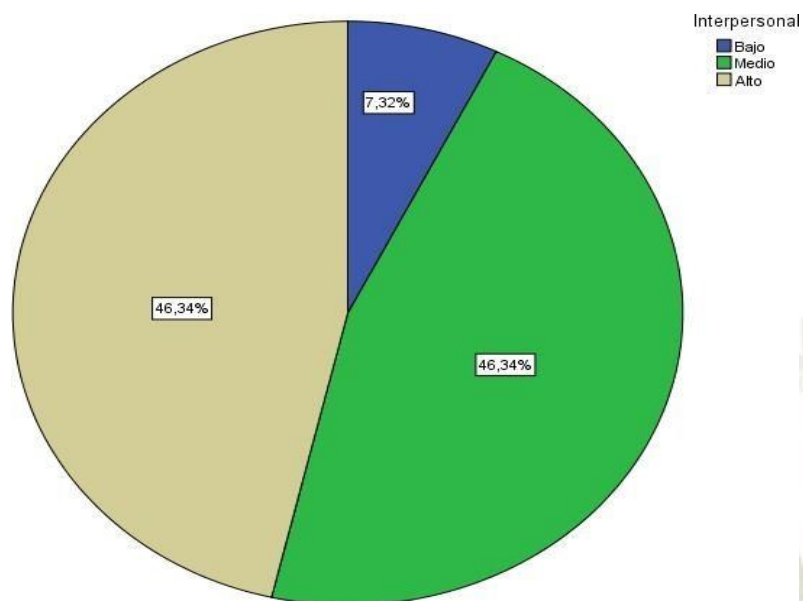
Inteligencia emocional	N°	Porcentaje
Bajo	3	7,4
Medio	19	46,3
Alto	19	46,3
Total	41	100,0

**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

En la tabla se observa que 46.3% de los estudiantes de Enfermería del VII semestre, presentan un nivel alto y medio respectivamente en la dimensión interpersonal, 7.4% presenta un nivel bajo.

Se deduce que más de la mitad de los estudiantes de Enfermería del VII semestre, presentan un nivel medio a bajo en la dimensión interpersonal.

**GRÁFICO 3**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO DE ACUERDO INTELIGENCIA**  
**EMOCIONAL SEGÚN DIMENSIÓN INTERPERSONAL**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

**TABLA 6**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO DE ACUERDO INTELIGENCIA**  
**EMOCIONAL SEGÚN DIMENSIÓN ADAPTABILIDAD**

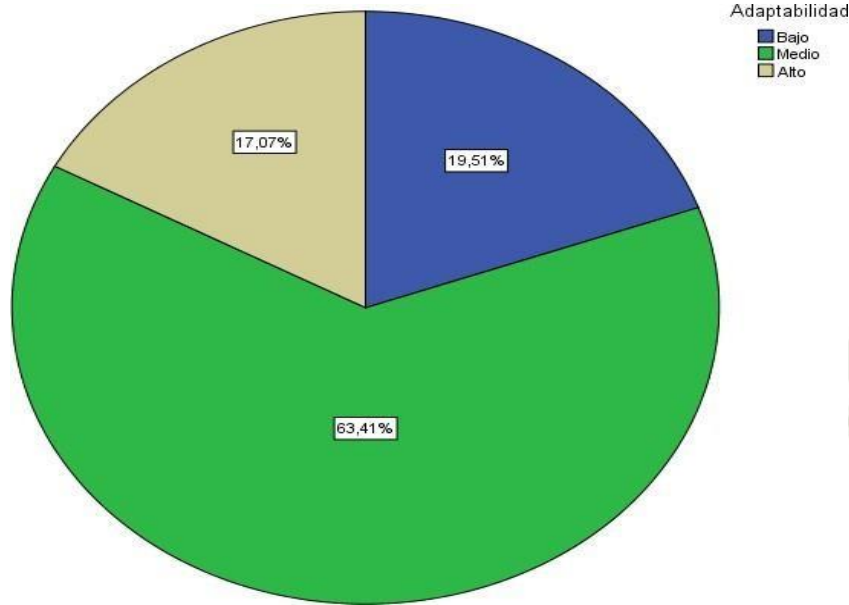
<b>Adaptabilidad</b>	<b>N°</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	8	19,5
Medio	26	63,4
Alto	7	17,1
Total	41	100,0

**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

En la tabla se observa que 63.4% de los estudiantes de Enfermería del VII semestre, presentan un nivel medio en la dimensión de adaptabilidad, 19.5% presenta un nivel bajo y 17.1% alto.

Se deduce que más e la mitad de los estudiantes de Enfermería del VII semestre, presentan un nivel medio en la dimensión de adaptabilidad, lo cual indica que los estudiantes tienen capacidad para acomodarse a los cambios.

**GRÁFICO 4**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO DE ACUERDO INTELIGENCIA**  
**EMOCIONAL SEGÚN DIMENSIÓN ADAPTABILIDAD**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores



**TABLA 7**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO DE ACUERDO INTELIGENCIA**  
**EMOCIONAL SEGÚN DIMENSIÓN MANEJO DEL ESTRÉS**

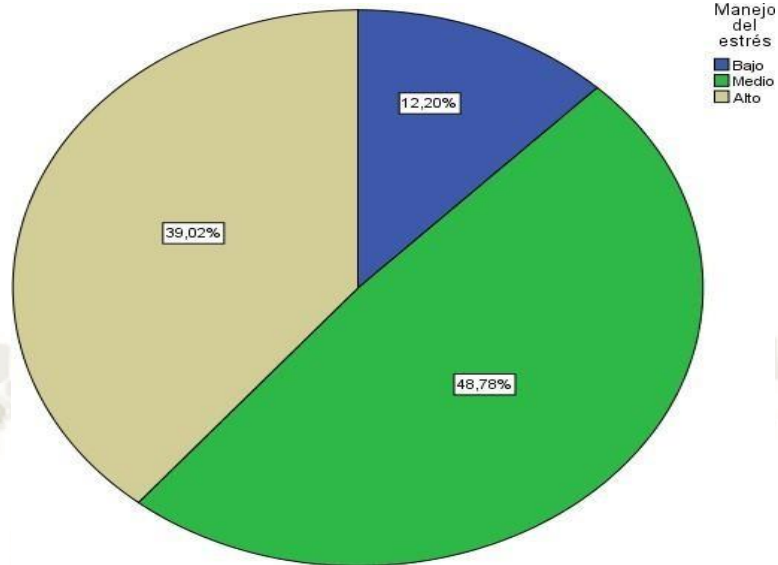
Manejo del estrés	N°	Porcentaje
Bajo	5	12,2
Medio	20	48,8
Alto	16	39,0
Total	41	100,0

**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

En la tabla se observa que 48.8% de los estudiantes de Enfermería del VII semestre, presentan un nivel medio en el manejo del estrés, 39% presenta un nivel alto y 12.2% un nivel bajo.

Se deduce que más de la mitad de la población de estudio presenta un nivel medio a alto en la dimensión del manejo del estrés, esto indica que los estudiantes poseen la capacidad de sobreponerse ante una situación apremiante que curse como estímulo negativo ante el estrés.

**GRÁFICO 5**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO DE ACUERDO INTELIGENCIA**  
**EMOCIONAL SEGÚN DIMENSIÓN MANEJO DEL ESTRÉS**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores



**TABLA 8**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO DE ACUERDO INTELIGENCIA**  
**EMOCIONAL SEGÚN DIMENSIÓN ESTADO DEL ÁNIMO**

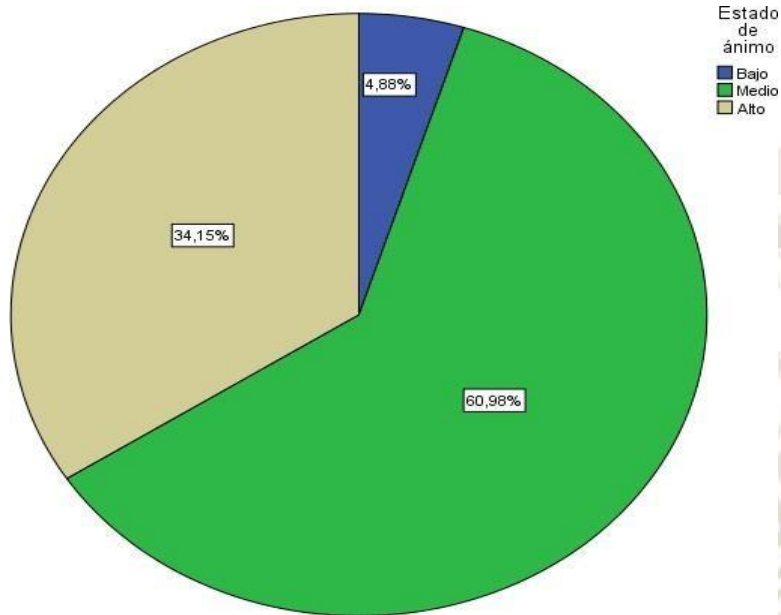
Estado de ánimo	N°	Porcentaje
Bajo	2	4,9
Medio	25	61,0
Alto	14	34,1
Total	41	100,0

**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

En la tabla se observa que 61% de los estudiantes de Enfermería del VII semestre, presenta un nivel medio en la dimensión del estado del ánimo, 34.1% es de nivel alto y 4.9% es de nivel bajo.

Se deduce que más de la mitad de la población de estudio presenta un nivel medio en la dimensión estado del ánimo, lo cual indica que presentan la disposición emocional para enfrentar situaciones estresantes o críticas.

**GRÁFICO 6**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO DE ACUERDO INTELIGENCIA**  
**EMOCIONAL SEGÚN DIMENSIÓN ESTADO DEL ÁNIMO**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

**TABLA 9**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO DE ACUERDO INTELIGENCIA**  
**EMOCIONAL SEGÚN DIMENSIÓN IMPRESIÓN POSITIVA**

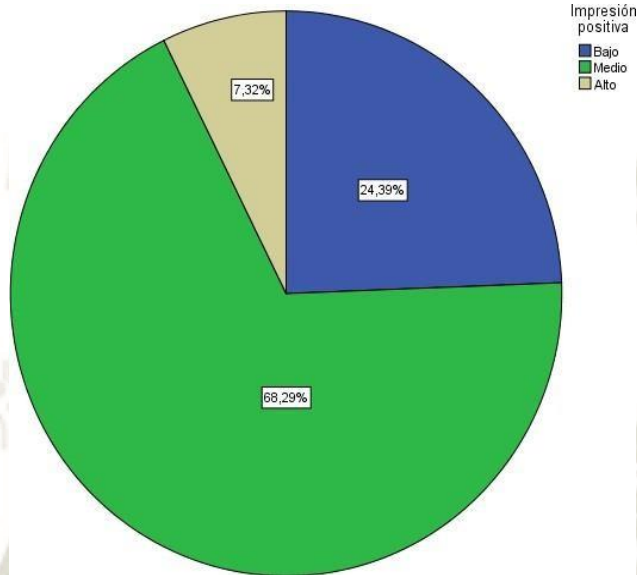
<b>Impresión positiva</b>	<b>N°</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	10	24,4
Medio	28	68,3
Alto	3	7,3
Total	41	100,0

**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

En la tabla se observa que 68.3% de los estudiantes de Enfermería del VII semestre presenta un nivel medio en la dimensión de impresión positiva, 24.4% tiene un nivel bajo y 7.3% un nivel alto.

Se deduce que la mayoría de los estudiantes de Enfermería del VII semestre presentan niveles medio a bajo en la dimensión de impresión positiva, esto indica que los estudiantes presentan limitadas actitudes de felicidad y optimismo ante situaciones problemáticas.

**GRÁFICO 7**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO DE ACUERDO INTELIGENCIA**  
**EMOCIONAL SEGÚN DIMENSIÓN IMPRESIÓN POSITIVA**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

**TABLA 10**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN RENDIMIENTO**  
**ACADÉMICO**

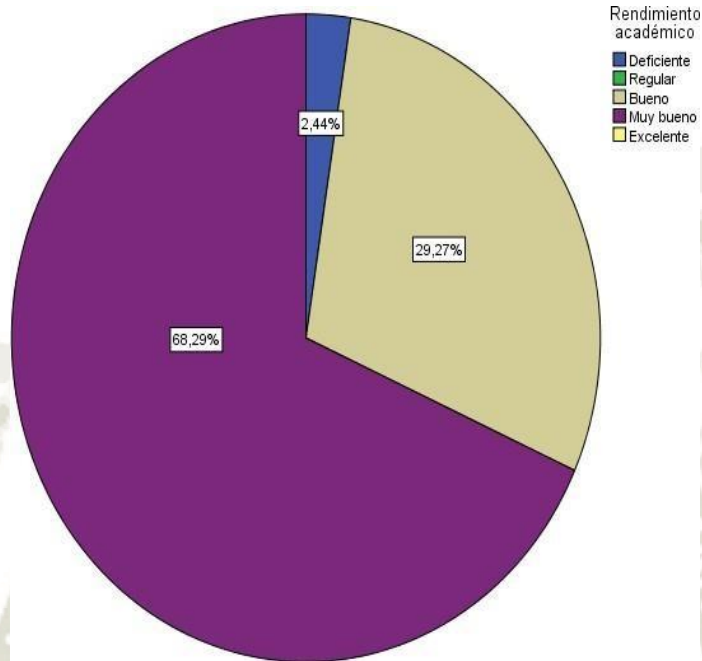
<b>Rendimiento académico</b>	<b>N°</b>	<b>Porcentaje</b>
Deficiente	1	2,4
Bueno	12	29,3
Muy bueno	28	68,3
Total	41	100,0

**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

En la tabla se observa que 68.3% de los estudiantes de Enfermería del VII semestre, presentan un nivel muy bueno en cuanto el rendimiento académico, 29.3% presentan un buen rendimiento académico y 2.4% deficiente.

Se deduce que más de la mitad de los estudiantes de Enfermería del VII semestre, tienen un rendimiento académico muy bueno, más de la cuarta parte bueno y una minoría es deficiente.

**GRÁFICO 8**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN RENDIMIENTO**  
**ACADÉMICO**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

**TABLA 11**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN RELACIÓN ENTRE LA**  
**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Inteligencia Emocional	Rendimiento académico										Total	
	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Por mejorar	1	2.4	0	0.0	1	2.4	0	0.0	0	0.0	2	4.9
Buena	0	0.0	0	0.0	11	26.8	2	4.9	0	0.0	13	31.7
Muy desarrollada	0	0.0	0	0.0	0	0.0	26	63.4	0	0.0	26	63.4
Total	1	2.4	0	0.0	12	29.3	28	68.3	0	0.0	41	100.0

**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

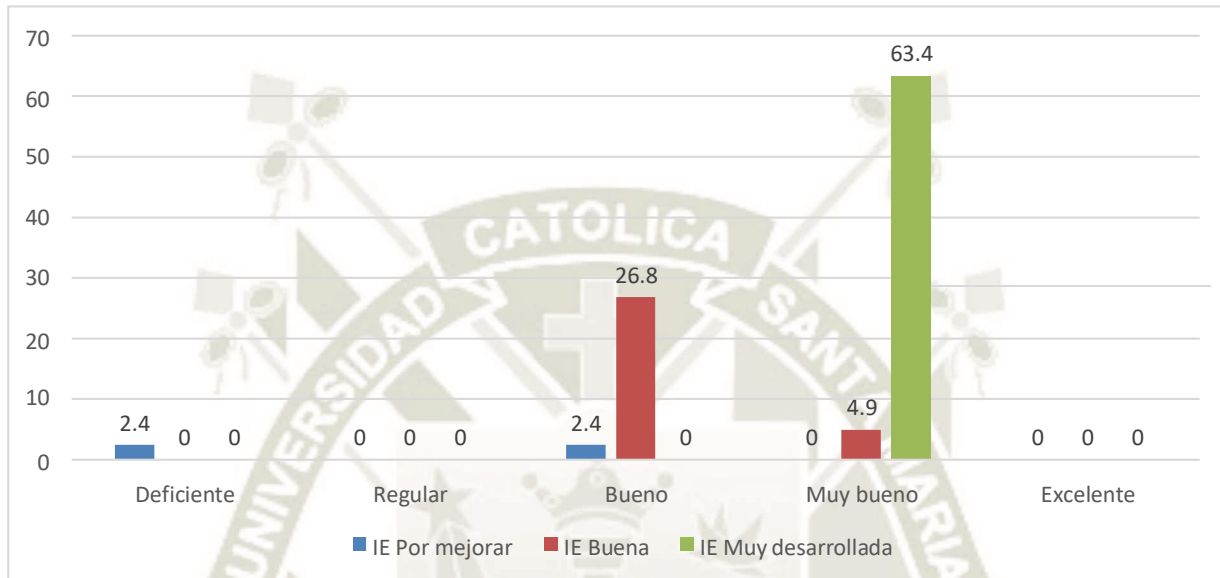
$$\chi^2 = 39.9 \quad G1 = 1 \quad P = 0.000$$

En la tabla se observa que el 63.4% de los estudiantes de Enfermería del VII semestre que presentan una inteligencia emocional muy desarrollada, el 63.4% tienen un rendimiento académico muy bueno, 31.7% de los estudiantes que presenta un nivel bueno en inteligencia emocional, 26.8% tienen un rendimiento académico bueno y 4.9% que presenta una inteligencia emocional por mejorar, 2.4% presenta un rendimiento académico deficiente y bueno respectivamente.

Al análisis de  $\chi^2$ , se observa que el valor de P es menor al de la significancia del estudio (5%) entre la inteligencia emocional con el rendimiento académico.

Se deduce que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional con el rendimiento académico.

**GRÁFICO 9**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN RELACIÓN ENTRE LA**  
**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

**TABLA 12**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN RELACIÓN ENTRE LAS**  
**DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON EL RENDIMIENTO**  
**ACADÉMICO**

Dimensiones de la Inteligencia Emocional		Rendimiento académico										R	P		
		Muy													
		Deficiente		Regular		Bueno		bueno		Excelente				Total	Pearson
F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%				
Intrapersonal	Bajo	1	2.4	0	0.0	5	12.2	0	0.0	0	0.0	6	14.6	0.60	0.000
	Medio	0	0.0	0	0.0	7	17.1	18	43.9	0	0.0	25	61.0		
	Alto	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	24.4	0	0.0	10	24.4		
	Total	1	2.4	0	0.0	12	29.3	28	68.3	0	0.0	41	100.0		
Interpersonal	Bajo	1	2.4	0	0.0	2	4.9	0	0.0	0	0.0	3	7.3	0.63	0.000
	Medio	0	0.0	0	0.0	9	22.0	10	24.4	0	0.0	19	46.3		
	Alto	0	0.0	0	0.0	1	2.4	18	43.9	0	0.0	19	46.3		
	Total	1	2.4	0	0.0	12	29.3	28	68.3	0	0.0	41	100.0		
Adaptabilidad	Bajo	1	2.4	0	0.0	5	12.2	2	4.9	0	0.0	8	19.5	0.50	0.001
	Medio	0	0.0	0	0.0	7	17.1	19	46.3	0	0.0	26	63.4		
	Alto	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	17.1	0	0.0	7	17.1		
	Total	1	2.4	0	0.0	12	29.3	28	68.3	0	0.0	41	100.0		
Manejo del estrés	Bajo	1	2.4	0	0.0	4	9.8	0	0.0	0	0.0	5	12.2	0.65	0.000
	Medio	0	0.0	0	0.0	8	19.5	12	29.3	0	0.0	20	48.8		
	Alto	0	0.0	0	0.0	0	0.0	16	39.0	0	0.0	16	39.0		
	Total	1	2.4	0	0.0	12	29.3	28	68.3	0	0.0	41	100.0		
Estado de ánimo	Bajo	1	2.4	0	0.0	1	2.4	0	0.0	0	0.0	2	4.9	0.60	0.000
	Medio	0	0.0	0	0.0	11	26.8	14	34.1	0	0.0	25	61.0		
	Alto	0	0.0	0	0.0	0	0.0	14	34.1	0	0.0	14	34.1		
	Total	1	2.4	0	0.0	12	29.3	28	68.3	0	0.0	41	100.0		
Impresión positiva	Bajo	1	2.4	0	0.0	8	19.5	1	2.4	0	0.0	10	24.4	0.62	0.000
	Medio	0	0.0	0	0.0	4	9.8	24	58.5	0	0.0	28	68.3		
	Alto	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	7.3	0	0.0	3	7.3		
	Total	1	2.4	0	0.0	12	29.3	28	68.3	0	0.0	41	100.0		

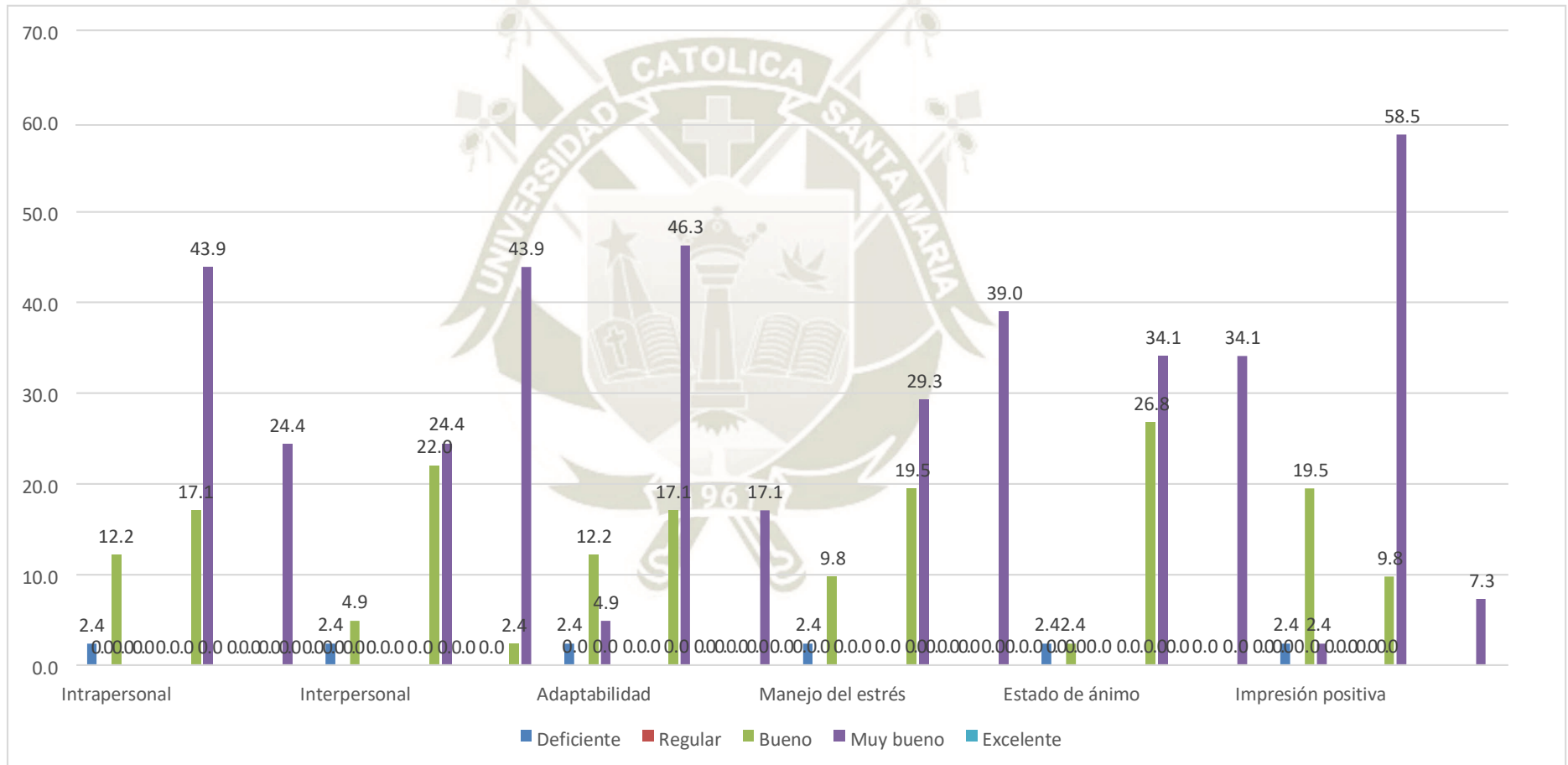
**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

En la tabla se observa al análisis de Correlación de  $\chi^2$  de Pearson, se observa una relación directa y significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional con el rendimiento académico.

Se deduce que mientras mayor sea el nivel de inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo e impresión positiva, mejor será el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería.



**GRÁFICO 10**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN RELACIÓN ENTRE LAS DIMENSIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**



**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

## CONCLUSIONES

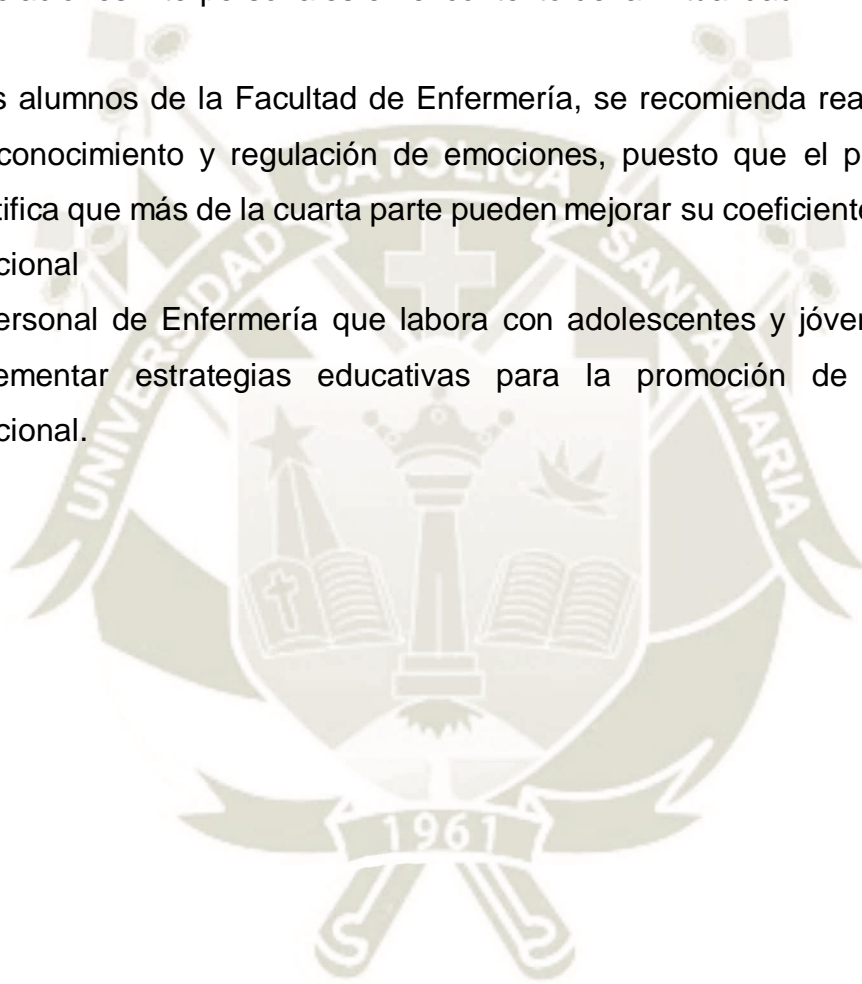
**PRIMERA:** Los resultados muestran que el nivel de inteligencia emocional encontrado en los estudiantes de enfermería del VII semestre, en más de la mitad presentan un nivel muy desarrollado, en más de la cuarta parte es bueno y en una minoría, se encuentra por mejorar. En las dimensiones, más de la mitad de los estudiantes presentan características favorables en el manejo de situaciones en el área intrapersonal, manejo de estrés y estado de ánimo, sin embargo, se observa limitaciones en el área interpersonal, adaptabilidad e impresión positiva

**SEGUNDA:** El rendimiento académico en los estudiantes de enfermería del VII semestre de la Universidad Católica de Santa María, es muy bueno en más de la mitad, más de la cuarta parte bueno y una minoría es deficiente.

**TERCERA:** Se determina por medio del análisis de R de Pearson, que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y sus dimensiones con el rendimiento académico en estudiantes de enfermería del VII semestre de la Universidad Católica de Santa María.

## RECOMENDACIONES

1. A la Decana de la Facultad de Enfermería, se sugiere coordinar con las tutoras de los estudiantes del VIII semestre la implementación de estrategias que favorezcan las relaciones interpersonales en el contexto de la virtualidad.
2. A los alumnos de la Facultad de Enfermería, se recomienda realizar talleres de autoconocimiento y regulación de emociones, puesto que el presente estudio identifica que más de la cuarta parte pueden mejorar su coeficiente de inteligencia emocional
3. Al personal de Enfermería que labora con adolescentes y jóvenes, se sugiere implementar estrategias educativas para la promoción de la inteligencia emocional.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

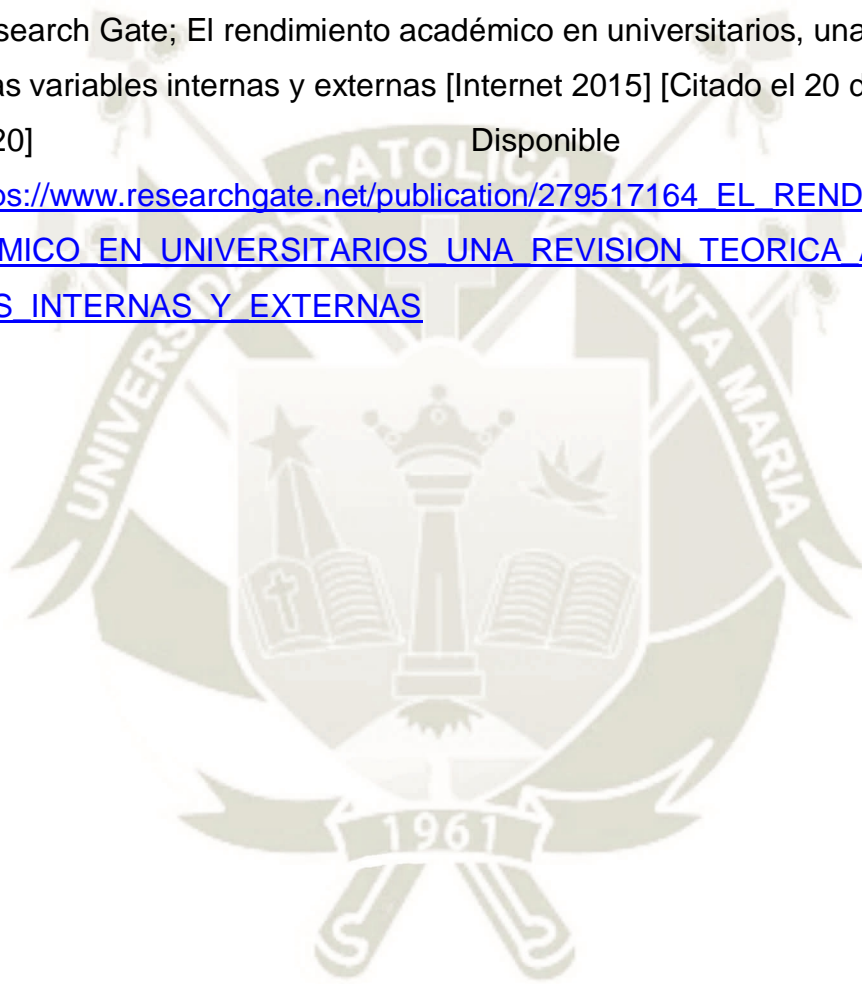
1. Goleman Daniel. Inteligencia emocional. 4° Ed. Argentina: Ediciones B Argentina S.A, 2000.
2. Ferragut, Marta; Fierro, Alfredo. Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. Revista Latinoamericana de Psicología [Internet] 2012 [Citado el 20 de Octubre del 2020]; 44(3): 95-104. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80525022008.pdf>
3. Barón- Cohen. Desarrollo Psicológico y de la educación. 3° Ed. España: Alianza, 2017
4. Llibre Guerra Jorge Jesús, Prieto Domínguez Adriana, García Arjona Lorna, Díaz Marante Juan P, Viera Machado Celia, Piloto Cruz Anabel. Influencia de la inteligencia emocional en los resultados académicos de estudiantes de las Ciencias Médicas. Rev haban cienc méd [Internet]. 2015 [Citado el 20 de Octubre del 2020]; 14( 2 ): 241-252. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2015000200014&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2015000200014&lng=es).
5. Ugarriza Nelly. La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. Persona [Internet] 2005 [Citado el 20 de Octubre del 2020]; 0(8): 11-8 Universidad de Rodas. Obtenido de: <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/893>
6. Quintero Angarita José. Teorías de las necesidades de Maslow. [Internet] [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: [http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria\\_Maslow\\_Jose\\_Quintero.pdf](http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf)
7. Bertrand Regader. ¿Qué es la Inteligencia Emocional? [Internet] [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: <https://psicologiymente.com/inteligencia/inteligencia-emocional>
8. Divulgación Dinámica, The Education Club. Tipos de emociones: Qué son y cuántos tipos existen. [Internet] 2019 [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: <https://www.divulgaciondinamica.es/blog/tipos-de-emociones/>

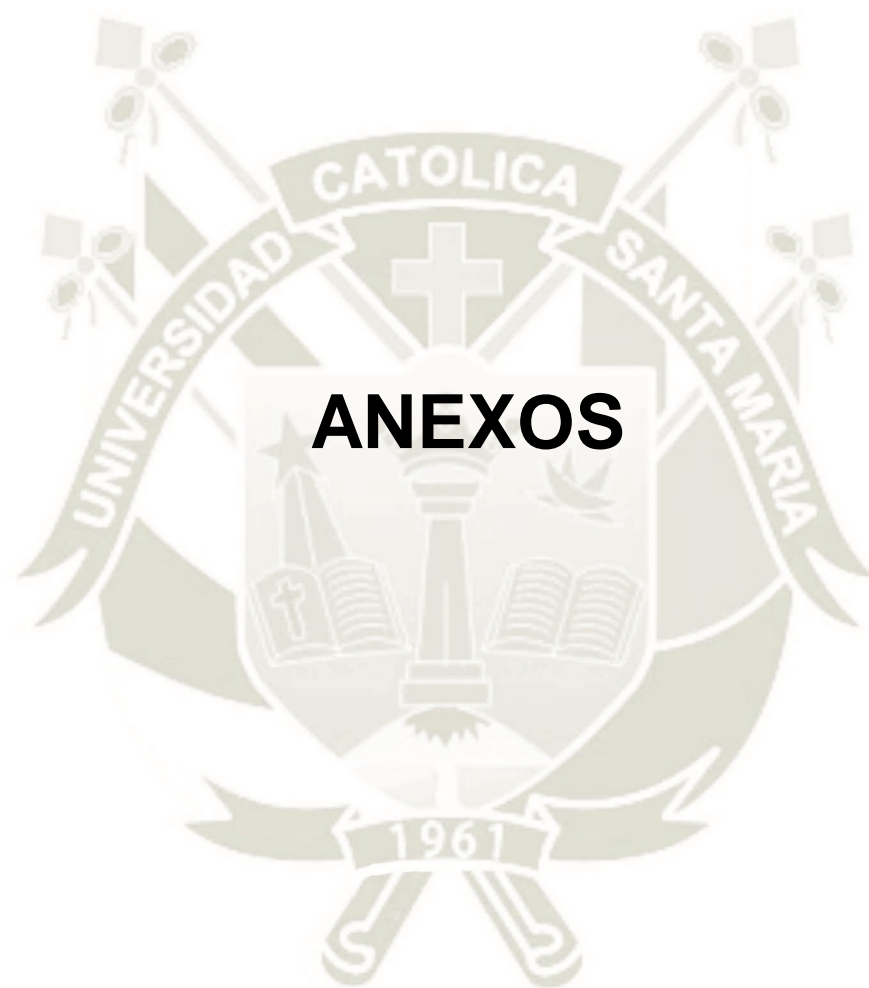
9. Vallés Arándiga Antonio, Vallés Tortosa Consol. Inteligencia Emocional: Aplicaciones Educativas. 3ª Ed. España: Giuntieos Psychometrics SL, 2013.
10. Fernández Rodríguez Miguel. La Inteligencia Emocional. Publicación digital de historias y ciencias sociales. [Internet] Barcelona. España, 2013. [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: [http://Dialnet-LaInteligenciaEmocional-5173632%20\(1\).pdf](http://Dialnet-LaInteligenciaEmocional-5173632%20(1).pdf)
11. Graziano Paola. La comunicación asertiva. [Internet] [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: <https://psicologia-estrategica.com/que-es-la-asertividad/>
12. Vega Munar María. Autoconcepto e inteligencia emocional: Un análisis comparativo. [Internet] España, 2015 [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: [https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3401/Vega\\_Munar\\_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3401/Vega_Munar_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
13. Meza Jacobo Jeniffer Rose. Inteligencia emocional rasgos de personalidad e inteligencia Psicométrica en Adolescentes. [Tesis Doctoral] Murcia, España: Universidad de Murcia, 2015. [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/310420/TJRMJ.pdf?sequence=1>
14. Gonzales Sanz M. Los seis tipos de emociones diferentes. [Internet] 2017 [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: <https://estilonext.com/psicologia/tipos-emociones>
15. Cideh Impulsa, Cinco elementos de la inteligencia emocional. . [Internet] 2018 [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: <https://medium.com/@facilitadorimpulsa/5-elementos-de-la-inteligencia-emocional-f303c8fedd15>
16. Giner Flor. Inteligencia Emocional - Responsabilidad Social. [Internet] 2013 [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: <http://www.cedin.com/recursos/blog/inteligencia-emocional-responsabilidad-social.aspx>
17. Giner Flor. Inteligencia Emocional – Control del impulso. [Internet] 2012 [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en:

- <http://www.cedin.com/recursos/blog/control-del-impulso.aspx#:~:text=Otra%20de%20las%20competencias%20que,y%20controlar%20la%20agresi%C3%B3n%2C%20la>
18. Ruben Edel Navarro. El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo, Madrid, 2003. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
  19. Pedro Pablo Nuñez Ramirez. estudio relacional entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Arequipa, 2017. Obtenido de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7238/EDDnurapp.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
  20. Bernard, A. Factores y procesos de aprendizaje. (Capítulo III). I.C.E. Zaragoza. 2009.
  21. Zapara Ros, Miguel. Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. España, 2016. Obtenido de: [http://eprints.rclis.org/17463/1/bases\\_teoricas.pdf](http://eprints.rclis.org/17463/1/bases_teoricas.pdf)
  22. Nuñez Ramirez Pedro Pablo. Estudio relacional entre inteligencia emocional y rendimiento académico.[Tesis licenciatura] . Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín, 2017 [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7238/EDDnurapp.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
  23. Apaza Parichahua Milton, Auccapuella Arana Dan Zoe. Inteligencia emocional y rendimiento académico en ciencias sociales de los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa Alberto Flores Galindo .[Tesis licenciatura] Orcopampa,-Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín, 2018 [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10684>
  24. Salazar Torres Jesús. Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes, Facultad de Enfermería [Tesis licenciatura] Chachapoyas, Perú: Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, 2018 [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: <http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/1123>

25. Ninanya Torres, Mabel Jannete y Palomino Yupanqui, Maria Isabel. La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería. [Tesis licenciatura] Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú, 2006. [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/2986>
26. Sánchez Ruiz Sara. Inteligencia emocional, creatividad, bienestar subjetivo y rendimiento académico en alumnos universitarios. [Tesis licenciatura] Madrid, España : Universidad Privada Madrid, 2020. [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: <https://repositorio.ucjc.edu/bitstream/handle/20.500.12020/891/TESIS%20SUBIDA%20AL%20REPOS%20SIN%20SELLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
27. Roman Fernandez, Ainhoa, Inteligencia emocional y estrategias aprendizaje: Su influencia en el rendimiento académico. [Tesis Maestría] Madrid, España : Universidad Internacional de La Rioja, 2012. [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1329/2013\\_01\\_02\\_TFM\\_ESTUDIO\\_DEL\\_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1329/2013_01_02_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
28. Sánchez Chamache Mercedes. Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes del VIII ciclo de enfermería [Tesis de Maestría] Tumbes, Perú: Universidad Nacional de Tumbes, 2018 [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42589/Sanchez\\_CMM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42589/Sanchez_CMM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
29. Imagen global, comunicación para líderes y organizadores. Inteligencia emocional. [Internet] 2018 [citado el 20 de octubre del 2020]. Disponible en: <https://imagenglobal.org/2018/05/02/inteligencia-emocional/>
30. Cideh Impulsa; cinco elementos de la inteligencia emocional [Internet 2018] [Citado el 20 de Octubre del 2020] Disponible en: <https://medium.com/@facilitadorimpulsa/5-elementos-de-la-inteligencia-emocional-f303c8fedd15>

31. Virginia Gaona Huamani; Estilos de enseñanza y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa "SOLARIS" [Tesis Maestría] Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín, 2018 [Citado el 20 de Octubre del 2020]. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/11207/UPgahuv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
32. Research Gate; El rendimiento académico en universitarios, una revision teorica a las variables internas y externas [Internet 2015] [Citado el 20 de Octubre del 2020] Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/279517164\\_EL\\_RENDIMIENTO\\_ACADEMICO\\_EN\\_UNIVERSITARIOS\\_UNA\\_REVISION\\_TEORICA\\_A\\_LAS\\_VARIABLES\\_INTERNAS\\_Y\\_EXTERNAS](https://www.researchgate.net/publication/279517164_EL_RENDIMIENTO_ACADEMICO_EN_UNIVERSITARIOS_UNA_REVISION_TEORICA_A_LAS_VARIABLES_INTERNAS_Y_EXTERNAS)





## ANEXO N°1

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

En el documento que se consigna como consentimiento informado, se expone que el presente estudio titulado: RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL VII SEMESTRE. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA-2021, es un estudio que se realiza con el objetivo de conocer cómo se presenta la inteligencia emocional y además determinar la relación de esta con el rendimiento académico, así mismo se recalca que este estudio es anónimo y que los datos que se brinden son estrictamente confidenciales.

Por lo cual, Yo \_\_\_\_\_, estudiante de enfermería del VII Semestre de la Universidad Católica de Santa María, mediante este documento confirmo mi participación en el presente estudio señalando que no ha mediado ningún aspecto de presión.

Arequipa, \_\_ del 202\_\_

## ANEXO N°2

### CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BAR-ON ICE

**Versión Abreviada: Validada en Perú por Nelly Ugarriza (5).**

Estimado(a) estudiante, a continuación se presentan una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de usted. Lea cada una de las frases y seleccione UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para usted. Hay cinco respuestas por cada frase:

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.

**Marque con un aspa sobre el número que corresponde su elección.**

Si alguna de las frases no tiene que ver usted, igualmente responda teniendo en cuenta como se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación. Notará que algunas frases no le proporcionan toda la información necesaria; aunque no esté seguro(a) seleccione la respuesta más adecuada para usted. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responda honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es, NO como le gustaría ser, ni como le gustaría que otros lo vieran. NO hay límite de tiempo, pero por favor trabaje con rapidez y asegúrese de responder a TODAS las oraciones.

EDAD: \_\_\_\_\_

SEXO: M ( ) F ( )

	Rara vez o nunca es mi caso	Pocas veces es mi caso	A veces es mi caso	Muchas veces es mi caso	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4	5
2. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4	5
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4	5
4. Soy feliz.	1	2	3	4	5
5. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4	5
6. Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4	5
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4	5
8. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4	5
9. Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4	5
10. Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4	5
11. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4	5
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4	5
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4	5
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4	5
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4	5
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4	5
17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4	5
18. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4	5
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4	5
20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4	5
21. Peleo con la gente.	1	2	3	4	5
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4	5

23. Me agrada sonreír.	1	2	3	4	5
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4	5
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4	5
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4	5
27. Nada me molesta.	1	2	3	4	5
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4	5
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4	5
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4	5
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4	5
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4	5
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4	5
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4	5
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4	5
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4	5
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4	5
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4	5
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4	5
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4	5
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4	5
43. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4	5
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4	5

45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4	5
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4	5
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4	5
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4	5
49. Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4	5
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4	5
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4	5
52. No tengo días malos.	1	2	3	4	5
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4	5
54. Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4	5
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4	5
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4	5
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4	5
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4	5
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4	5
60. Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4	5

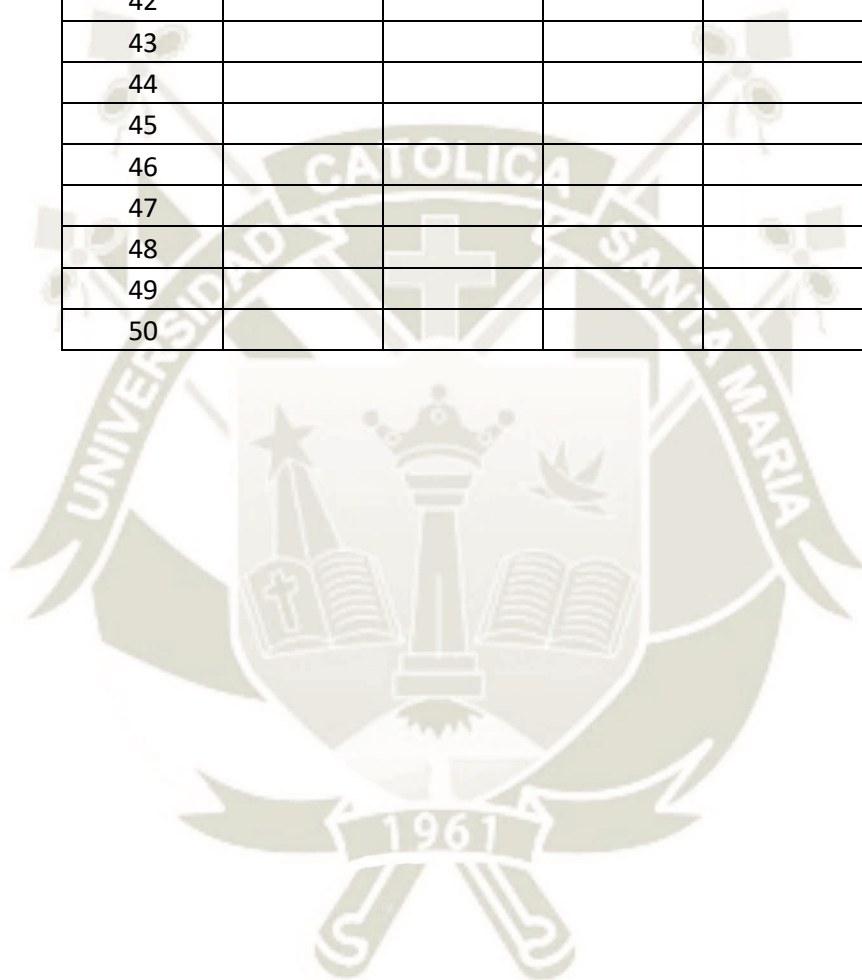
**Fuente:** Ugarriza Nelly. La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes (5).

**ANEXO N°3**

**FICHA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL: RENDIMIENTO ACADÉMICO**

N°	Fase 1	Fase 2	Fase 3	PROMEDIO GENERAL
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				

35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				



ANEXO N°4

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS

N°	EDAD	SEXO	IE PUNTAJE	INTRAPERSONAL	INTERPERSONAL	ADAPTABILIDAD	MANEJO DEL ESTRÉS	ESTADO DEL ÁNIMO	IMPRESIÓN POSITIVA	RENDIMIENTO ACADÉMICO
1	19	2	181	2	2	3	2	2	2	4
2	22	2	176	2	2	2	2	2	2	4
3	20	2	115	2	2	1	2	2	2	4
4	22	2	204	2	3	2	3	3	2	4
5	21	2	114	1	2	2	2	2	2	3
6	20	2	108	2	2	2	2	2	2	3
7	20	2	83	1	1	1	1	1	1	3
8	19	2	186	2	2	3	3	2	2	4
9	20	2	206	2	3	3	3	3	2	4
10	21	2	105	2	2	2	2	2	1	3
11	23	2	109	2	2	1	2	2	1	3
12	21	2	96	2	2	1	1	2	1	3
13	20	2	110	1	3	1	2	2	2	3
14	21	2	111	1	2	2	2	2	2	3
15	20	2	198	3	3	2	3	3	2	4
16	19	2	104	1	1	2	2	2	1	3
17	21	1	110	2	2	2	1	2	1	3
18	20	2	179	2	2	2	2	2	2	4
19	22	2	203	2	3	2	3	3	2	4
20	20	2	167	3	2	3	2	2	2	4
21	19	2	217	3	3	3	3	3	3	4
22	20	2	167	3	2	3	2	2	2	4
23	19	2	201	3	3	2	3	3	2	4
24	19	2	183	2	3	2	2	3	2	4
25	19	2	213	2	3	2	3	3	2	4
26	32	2	156	2	2	3	2	2	2	4
27	28	2	76	1	1	1	1	1	1	1
28	19	2	181	2	3	2	2	2	2	4
29	20	2	199	2	3	2	3	3	2	4
30	29	2	215	3	3	2	3	3	2	4
31	20	2	191	2	3	2	3	2	2	4
32	20	2	197	3	3	2	3	3	3	4

33	20	2	206	2	3	2	3	3	3	4
34	20	2	198	2	3	2	3	2	2	4
35	20	2	188	3	3	2	2	3	2	4
36	21	2	107	2	2	1	2	2	1	4
37	22	2	192	3	3	2	3	3	2	4
38	21	2	113	2	2	2	1	2	1	3
39	20	1	181	3	2	2	2	2	2	4
40	20	2	188	2	3	2	3	2	2	4
41	23	2	110	2	2	1	2	2	1	3



ANEXO N°5

RELACIÓN ENTRE EDAD, SEXO CON INTELIGENCIA EMOCIONAL Y  
RENDIMIENTO ACADÉMICO

1. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN RELACIÓN ENTRE  
EDAD Y SEXO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

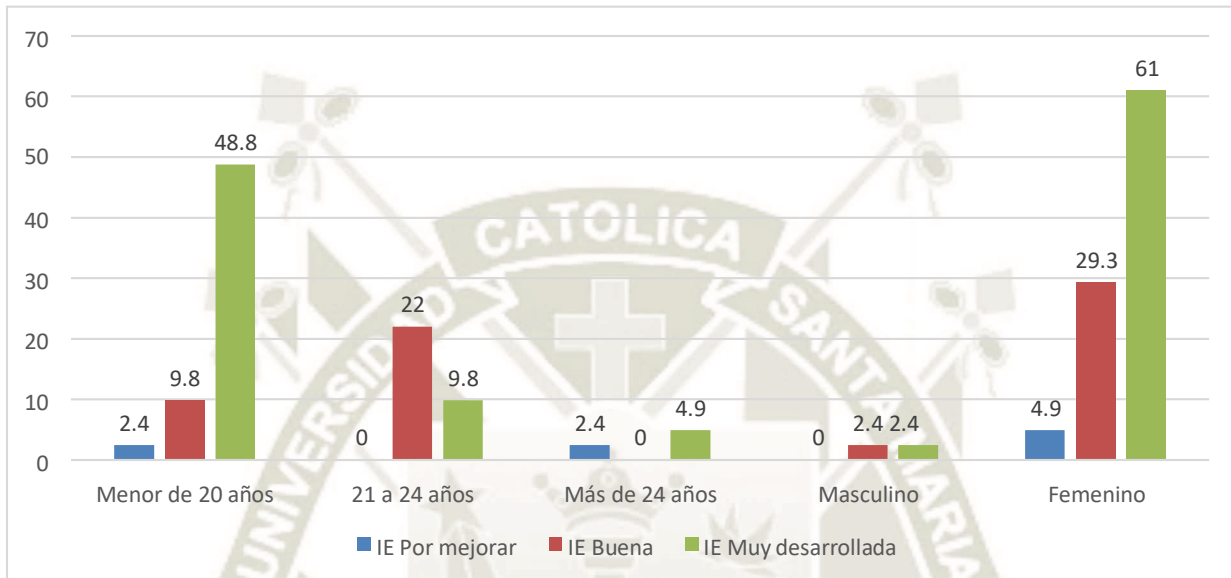
Edad y Género	Inteligencia Emocional						Total	Xi <sup>2</sup>	GI	Sig
	Por mejorar		Buena		Muy desarrollada					
	F	%	F	%	F	%				
Edad	Menor de 20 años	1	2.4	4	9.8	20	48.8	25	61	14.294 0.001
	21 a 24 años	0	0	9	22	4	9.8	13	31.7	
	Más de 24 años	1	2.4	0	0	2	4.9	3	7.3	
	Total	2	4.9	13	31.7	26	63.4	41	100	
Género	Masculino	0	0	1	2.4	1	2.4	2	4.9	1.435 2 1.000
	Femenino	2	4.9	12	29.3	25	61	39	95.1	
	Total	2	4.9	13	31.7	26	63.4	41	100	

**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

En la tabla se observa que 61% de los estudiantes de Enfermería de VII semestre que tienen edades menor a 20 años, 48.8% presentan una inteligencia emocional muy desarrollada y del 95.1% de los estudiantes que son de género femenino, 61% presenta una inteligencia emocional muy desarrollada.

Al análisis de Xi<sup>2</sup>, se observa que el valor de P es menor a la de la significancia del estudio (5%) en la edad con la inteligencia emocional y mayor en el género con la inteligencia emocional.

Se deduce que la existe relación directa y significativa entre la edad con la inteligencia emocional, esto significa que a más edad, habrá un mejor desarrollo de la inteligencia emocional.



**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

## 2. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO SEGÚN RELACIÓN ENTRE EDAD Y SEXO CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

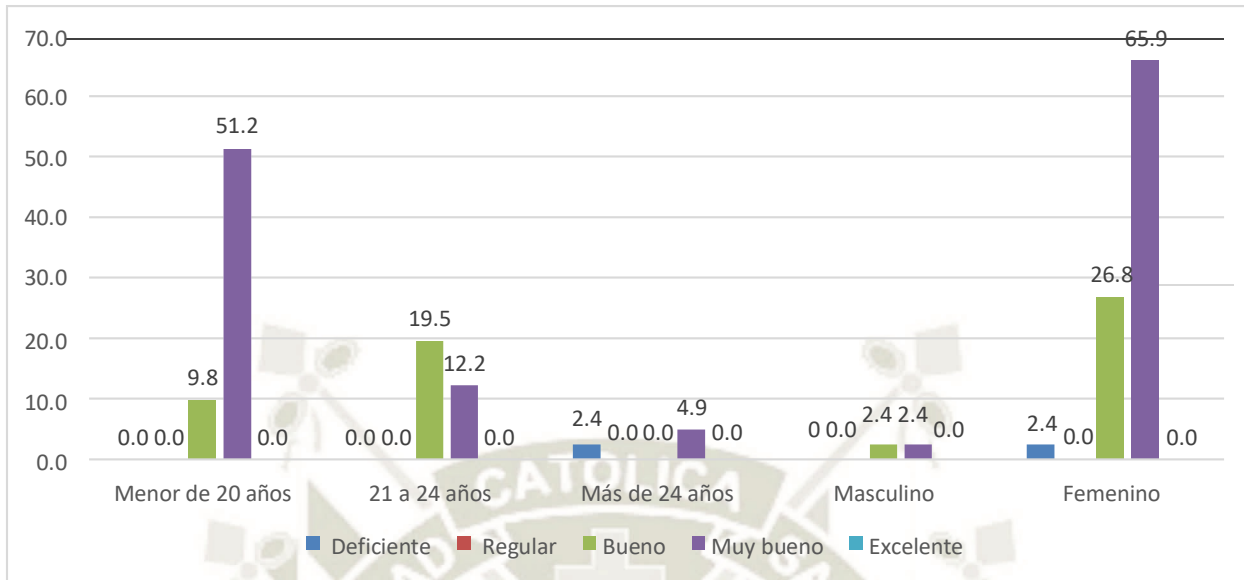
Edad y Género	Rendimiento académico										Total	Xi <sup>2</sup>	GI	P		
	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		Excelente							
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%						
Edad	Menor de 20 años	0	0.0	0	0.0	4	9.8	21	51.2	0	0.0	25	61.0			
	21 a 24 años	0	0.0	0	0.0	8	19.5	5	12.2	0	0.0	13	31.7	13.86	4	0.30
	Más de 24 años	1	2.4	0	0.0	0	0.0	2	4.9	0	0.0	3	7.3			
	Total	1	2.4	0	0.0	12	29.3	28	68.3	0	0.0	41	100.0			
Género	Masculino	0	0	0	0.0	1	2.4	1	2.4	0	0.0	2	4.8			
	Femenino	1	2.4	0	0.0	11	26.8	27	65.9	0	0.0	39	95.1	2.15	2	0.54
	Total	1	2.4	0	0.0	12	29.3	28	68.3	0	0.0	41	100.0			

**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores

En la tabla se observa que 61% de los estudiantes de Enfermería de VII semestre que tienen edades menor a 20 años, 51.2% presentan un rendimiento académico muy bueno y del 95.1% de los estudiantes que son de género femenino, 65.9% presenta un rendimiento académico muy bueno.

Al análisis de  $\chi^2$ , se observa que el valor de P es mayor a la de la significancia del estudio (5%) en la edad y género con la inteligencia emocional.

Se deduce que no existe relación directa y significativa entre la edad y género con el rendimiento académico.



**Fuente:** Instrumento aplicado por los investigadores



**ANEXO N°6**  
**CONSTANCIA DE EJECUCIÓN**

**CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE TESIS**

**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

La que suscribe, docente tutora designada para el VII semestre de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María.

Por medio de la presente hace constar que los señores bachilleres **Zuñiga Alave Roberto Carlos** y **Carrion Capaquira Yeyson Jesus**, aplicaron los instrumentos respectivos de su tesis titulada:

***"RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL VII SEMESTRE. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE***

***SANTA MARÍA, AREQUIPA 2021"***, en los meses de Junio a Julio del 2021 a todos los estudiantes matriculados en el VII Semestre de la Facultad de Enfermería.

Se expide el presente documento a petición de los interesados, para los fines que se estime por conveniente.

Arequipa, 26 de Agosto del 2021



---

Mg. Carla Cuya Zevallos  
Docente Tutora del VII Semestre  
Facultad de Enfermería-UCSM