

# UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

## FACULTAD DE ENFERMERÍA



**Características de la Violencia Escolar en Estudiantes de  
Secundaria de la Institución Educativa Estado de Suecia  
- 40061. Arequipa, 2016**

Tesis presentada por las Bachilleres:  
**ROSA ELENA PEÑA MONROY  
KIMBERLY ESTEFANY SEGOVIA SALAS**  
Para optar el Grado Académico de:  
**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AREQUIPA – PERU  
2017**

## PRESENTACIÓN

SEÑORA DECANA DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA  
UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTA MARIA.

S.D

De conformidad con lo establecido en la Facultad de Enfermería que Ud. dignamente dirige, presentamos a su consideración y a las señoras miembros del jurado del presente trabajo de investigación: **CARACTERÍSTICAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTADO DE SUECIA - 40061. AREQUIPA, 2016**, requisito indispensable para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Espero que el presente trabajo sea de conformidad y que cumpla con los requisitos académicos y técnicos correspondientes.

Arequipa, Marzo del 2017

---

Rosa Elena Peña Monroy

---

Kimberly Estefany Segovia Salas



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA  
FACULTAD DE ENFERMERÍA

## DICTAMEN DE TESIS

A : Dra. Sonia Nuñez Chávez  
Decana de la Facultad de Enfermería de la U.C.S.M.

De : Jurado Dictaminador

Asunto : Dictamen de Proyecto de Tesis:  
**CARACTERÍSTICAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. ESTADO DE SUECIA – 40061. AREQUIPA, 2016.**


Autoras: Rosa Elena Peña Monroy  
Kimberly Segovia Salas

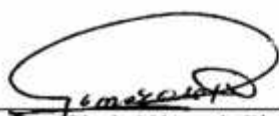
Fecha : Arequipa, 09 de Marzo del 2017


---

Reunidos los miembros del Jurado Dictaminador, luego de haber revisado y analizado el Borrador de Tesis se concluye que, habiendo subsanado las observaciones emitidas, el presente queda apto para pasar a la fase de sustentación.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Teresa Chocano Rosas  
Jurado Dictaminador

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Gloria Núñez de Pinto  
Jurado Dictaminador

  
\_\_\_\_\_  
M<sup>te</sup>. Gladys Escudero de Simborth  
Jurado Dictaminador

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA  
FACULTAD DE ENFERMERÍA

### INFORME DE ASESORÍA DE TESIS

**A** : Dra. Sonia Núñez Chávez  
Decana de la Facultad de Enfermería

**DE** : Mgter. Rosemary Zapana Begazo  
Asesora de Tesis

**ASUNTO** : Informe de asesoría de tesis del trabajo titulado:  
**CARACTERÍSTICAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. ESTATAL ESTADO DE SUECIA – 40061. AREQUIPA, 2016**

**BACHILLERES** : ROSA ELENA PEÑA MONROY  
KIMBERLY SEGOVIA SALAS

**FECHA** : 29 de noviembre del 2016.

---

El trabajo de investigación tiene una duración de 05 meses, en el cual se hicieron reajustes en cuanto al planteamiento teórico y operacional, a fin de presentar un trabajo que se ajuste al protocolo aprobado por la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María.

Las autores del trabajo han demostrado honestidad, dedicación y responsabilidad durante todo el proceso de la investigación.

#### APRECIACIÓN PERSONAL:

El presente estudio de investigación constituye un aporte en el Área de Salud del Adolescente.

Es cuanto informo a usted.

Atentamente.

  
\_\_\_\_\_  
**Mgter. Rosemary Zapana Begazo**  
**Asesora de Tesis**



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA  
FACULTAD DE ENFERMERÍA

## DICTAMEN DE PROYECTO DE TESIS

A : Dra. Sonia Nuñez Chávez  
Decana de la Facultad de Enfermería de la U.C.S.M.

De : Jurado Dictaminador

Asunto : Dictamen de Proyecto de Tesis:  
**“CARACTERÍSTICAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. ESTATAL ESTADO DE  
SUECIA – 40061. AREQUIPA, 2016”**

Fecha : Arequipa, 09 de Setiembre del 2016

---

Reunidos los miembros del Jurado Dictaminador y revisado el Proyecto de Tesis presentado por las Bachilleres, Srtas. PEÑA MONROY, Rosa Elena y SEGOVIA SALAS, Kimberly, este jurado dictamina que el proyecto de tesis pase a la fase de ejecución.

Atentamente,



Dra. Teresa Chocano Rosas  
Jurado Dictaminador



Dra. Gloria Nuñez de Pinto  
Jurado Dictaminador

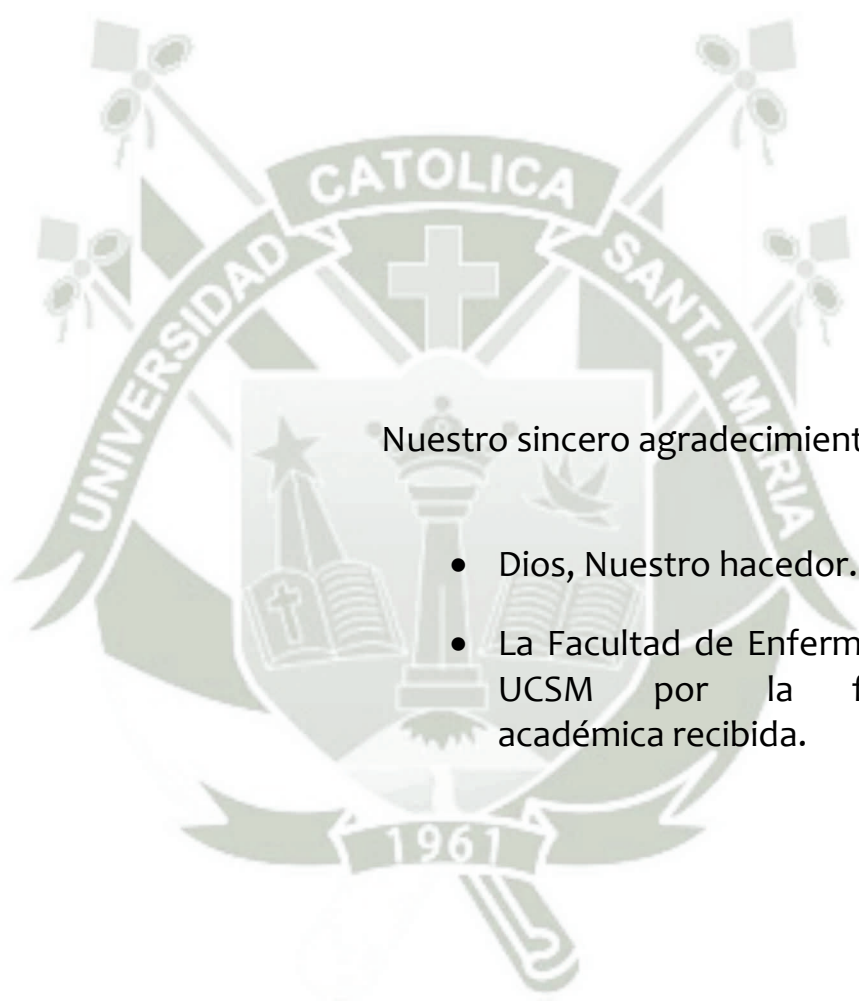
Gracias a mis padres y mis hermanos,  
que son mi mayor motivación, apoyo y  
fortaleza en la vida.

Rosa Elena Peña Monroy



A mis padres por darme la mano  
y la ayuda necesaria para poder  
culminar mi carrera.

Kimberly Estefany Segovia Salas



Nuestro sincero agradecimiento a:

- Dios, Nuestro hacedor.
- La Facultad de Enfermería de la UCSM por la formación académica recibida.

## ÍNDICE

	PAG.
INDICE DE ILUSTRACIONES	10
RESUMEN	12
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN	13
<b>CAPITULO I</b>	
<b>PLANTEAMIENTO TEÓRICO</b>	
1. PROBLEMA	15
1.1. Enunciado del Problema	15
1.2. Descripción del Problema	15
1.2.1. Campo, Área y Línea	15
1.2.2. Operacionalización de Variables	15
1.2.3. Interrogantes Básicas	15
1.2.4. Tipo y Nivel del Problema	15
1.3. Justificación	16
2. OBJETIVOS	18
3. MARCO TEÓRICO	19
4. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	30
5. HIPÓTESIS	32

## CAPITULO II

### PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	33
1.1. Técnica	33

1.2. Instrumento	33
2. CAMPO DE VERIFICACIÓN	34
2.1. Ubicación Geográfica	34
2.2. Ubicación Espacial	34
2.3. Unidades de estudio	35
3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	35



**CAPÍTULO III  
RESULTADOS**

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	37
CONCLUSIONES	57
RECOMENDACIONES	58
BIBLIOGRAFÍA	59
ANEXOS	61

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

	PAG
1. ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN EDAD I.E.E. ESTADO DE SUECIA 40061. AREQUIPA 2016	38
2. ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN GENERO I.E.E. ESTADO DE SUECIA 40061. AREQUIPA 2016	39
3. ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN ZONA DE RESIDENCIA I.E.E. ESTADO DE SUECIA 40061. AREQUIPA 2016	40
4. ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN CONVIVENCIA FAMILIAR I.E.E. ESTADO DE SUECIA 40061. AREQUIPA 2016	41
5. ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN VIOLENCIA PSICOLOGICA ENTRE ESTUDIANTES I.E.E. ESTADO DE SUECIA 40061. AREQUIPA 2016	42
6. ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN VIOLENCIA PSICOLOGICA HACIA LOS PROFESORES I.E.E. ESTADO DE SUECIA 40061. AREQUIPA 2016	44
7. ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN VIOLENCIA FISICA DIRECTA Y AMENAZAS ENTRE ESTUDIANTES I.E.E. ESTADO DE SUECIA 40061. AREQUIPA 2016	46
8. ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN VIOLENCIA FISICA INDIRECTA I.E.E. ESTADO DE SUECIA 40061. AREQUIPA 2016	48
9. ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN DISRUPCION DEL AULA I.E.E. ESTADO DE SUECIA 40061. AREQUIPA 2016	50

10. ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN EXCLUSIÓN SOCIAL I.E.E. ESTADO DE SUECIA 40061. AREQUIPA 2016 52
11. ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN VIOLENCIA ESCOLAR EN LA I.E.E. ESTADO DE SUECIA 40061. AREQUIPA 2016 54
12. ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN VIOLENCIA ESCOLAR EN LA I.E.E. ESTADO DE SUECIA 40061. AREQUIPA 2016 56



**CARACTERÍSTICAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA  
DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ESTADO DE SUECIA-40061. AREQUIPA, 2016****CHARACTERISTICS OF THE SCHOOL VIOLENCE IN SECONDARY STUDENTS S.I.  
ESTADO DE SUECIA-40061. AREQUIPA, 2016**

ROSA ELENA PEÑA MONROY<sup>1</sup>  
KIMBERLY SEGOVIA SALAS<sup>2</sup>

**RESUMEN**

El estudio de investigación titulado: Características de Violencia Escolar en Estudiantes de Secundaria de la I.E.E. Estado de Suecia-40061 de Arequipa tiene como objetivo fundamental el conocer las características de la violencia escolar. El estudio es de campo y de nivel descriptivo así como de corte transversal, se trabajó con una sola variable: Características de Violencia escolar con cuatro indicadores y sus subindicadores cada uno. Como instrumento se usó el Formulario de Preguntas contenidas en la Escala de CUVE-ESO aplicado a 90 estudiantes seleccionados con la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión. Los resultados fueron analizados e interpretados en las tablas estadísticas que hicieron posible concluir lo siguiente: 1) La mitad de los estudiantes de la I.E.E. Estado de Suecia 40061 (50% promedio) promueven la violencia psicológica entre estudiantes y hacia los docentes al realizar comportamientos negativos como insultos, colocar chapas o apodos, refieren rumores negativos en el aula. (Tablas N° 5 y N° 6). 2). Los estudiantes en las 2/3 partes y ¼ parte promueven la violencia física directa e indirecta en la I.E.E. Estado de Suecia 40061 al realizar comportamientos negativos como golpes, agresiones, robo de objetos, dinero. (Tablas N° 7 y N° 8). 3). Los estudiantes en las 2/3 partes promueven la violencia escolar en la forma de interrupción del aula en la I.E.E. Estado de Suecia 40061 al realizar comportamientos inadecuados como diálogo entre compañeros durante el dictado de clases, hacer ruido, etc. (Tabla N° 9). 4) Los estudiantes en más de la mitad promueven la violencia escolar en la forma de exclusión social en la I.E.E. Estado de Suecia 40061, marginando a sus compañeros por diferencias culturales, procedencia, rendimiento académico. (Tabla N° 10).

**Palabras claves:** Características - Violencia escolar – Estudiantes

**ABSTRACT**

The research study entitled: Characteristics of School Violence in Middle School Students of the S.I. 40061 Sweden State of Arequipa's main purpose is to know the characteristics of school violence. The study is descriptive level and field and cross-sectional, we worked with one variable: Characteristics of School Violence four indicators and two sub-indicators each. As an instrument the form contained questions used in the scale CUVE-ESO applied to 90 students selected by applying the inclusion and exclusion criteria. The results were analyzed and interpreted in the statistical tables made it possible to conclude the following: 1) Half of the students of the IEE State Sweden 40061 (50% average) promote psychological violence among students h on teachers to perform negative behaviors as insults, place sheets or nicknames, referring negative rumors in the classroom. (Tables No. 5 and No. 6). 2). Students at 2/3 and ¼ promote indirect and direct physical violence in the State of Sweden IEE 40061 to make negative behaviors as beatings, assaults, theft of goods, money. (Tables No. 7 and No. 8). 3). Students in 2/3 promote school violence in the form of classroom disruption in the EEI Swedish State 40061 when making unsuitable as dialogue between peers during teaching classes, make noise behavior, etc. (Table No. 9). 4) Students in more than half promote school violence in the form of social exclusion in the State of Sweden IEE 40061 marginalizing their peers by cultural differences, origin, academic performance. (Table No. 10).

**Keywords:** Features - School Violence - Students

<sup>1</sup> Tesis realizada para la obtención del Título Profesional de Licenciada en Enfermería, en la Universidad Católica de Santa María. Urb. San José S/N Umacollo –Yanahuara. Email: rosale\_17@hotmail.com

<sup>2</sup> Tesis realizada para la obtención del Título Profesional de Licenciada en Enfermería, en la Universidad Católica de Santa María. Urb. San José S/N Umacollo –Yanahuara. Email: eunseo\_155@hotmail.com

## INTRODUCCIÓN

El problema de la violencia en general y en particular la violencia escolar es un problema social que afecta a las personas de todas las edades: niños, adolescentes, adultos jóvenes y maduros. Problema que hasta la fecha no se puede resolver a pesar de las tentativas sociales, políticas utilizadas por el Gobierno y por el Estado en los distintos períodos de gobierno.

En la sociedad, las personas: padres de familia, esposos, jóvenes, educadores, empresarios, trabajadores, etc. no la prevenimos ni la eliminamos por desconocimiento, por falta de cohesión social para enfrentar el problema de la violencia en sus distintas formas.

Los miembros de las familias, las instituciones educativas y todos los demás sectores de la sociedad en general sufren las consecuencias negativas de la violencia. De ahí que para comprender este problema, se debe reflexionar acerca de las posibles causas tomando en cuenta el contexto sociocultural en el cual se desarrolla la cotidianidad de cada parte de la sociedad y las relaciones sociales que en ellas se dan.

En lo que se refiere a la violencia escolar, las manifestaciones repercuten fuertemente en el país y produce alarma social, por cuanto son llamativas al periodismo para conocerlos cada vez mejor ya que se encuentran en sucesos, tales como agresiones verbales, físicas, burlas, bullying, marginaciones, etc.

Lo antes señalado se constituye en una situación adversa a la educación del hombre, por lo que se constituye en una significativa motivación en las autoras del presente trabajo, para estudiarlo a través de una investigación cualicuantitativa dirigida a un grupo de estudiantes de secundaria con la finalidad de conocer las formas de

violencia escolar en una determinada institución educativa como reflejo de lo que acontece en educación.

Estudio enmarcado en el esquema de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María, cuyos componentes principales son el Planteamiento teórico y el operacional. Se consideró indispensable el uso, manejo y bibliografía de la especialidad y de actual vigencia.





## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO TEÓRICO

#### 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

##### 1.1. Enunciado

Características de la Violencia Escolar en Estudiantes de Secundaria de la I.E.E. Estado de Suecia – 40061, Arequipa, 2016

##### 1.2. Descripción del Problema

###### 1.2.1. Área del Conocimiento

Campo : Ciencias de la Salud

Área : Enfermería

Línea : Salud del Adolescente

### 1.2.2. Operacionalización de Variables

El estudio tiene una sola variable:

Características de la violencia escolar

Variables	Indicadores	Subindicadores
Características de la Violencia Escolar en estudiantes	1. Psicológica	1.1. Entre estudiantes 1.2. Entre estudiantes y profesores
	2. Física	2.1. Directa 2.2. Indirecta
	3. Disrupción del aula	3.1. Interrupción en clase con bulla 3.2. Interrupción en clase con malos comportamientos 3.3. Ambiente Educativo
	4. Exclusión Social	4.1. Discriminación en clase 4.2. Aislamiento en clase y recreo 4.3. Rechazo de compañeros

**Fuente.** Tomado de la Escala

### 1.2.3. Interrogantes Básicas

- A. ¿Cómo se presenta la violencia psicológica en los estudiantes de secundaria de la I.E.E. Estado de Suecia – 40061?
- B. ¿Cómo se presenta la violencia física en los estudiantes de secundaria de la I.E.E. Estado de Suecia – 40061?
- C. ¿Cómo se presenta la disrupción del aula en los estudiantes de secundaria de la I.E.E. Estado de Suecia – 40061?

D. ¿Cómo se presenta la exclusión social en los estudiantes de secundaria de la I.E.E. Estado de Suecia – 40061?

#### 1.2.4. Tipo y Nivel del Problema

Tipo: De campo

Nivel: Descriptivo, de corte transversal

#### 1.3. Justificación del Problema

La presente investigación surge como respuesta a un serio problema que es la violencia, en este caso, escolar ya que en la actualidad es una de las que mayormente está practicada tanto en las instituciones educativas (bulling) y en el hogar (conflictos, discusiones, agresiones, etc.), la DEMUNA, registra un 22% de este tipo de violencia.<sup>3</sup>

Personalmente, las autoras tenemos la percepción del problema en el sentido de categorizarlo como relevante social y humano en vista de que, dentro de las diferentes formas de violencia está el tema de interés en el presente estudio, el cual trata en parte, sobre la violencia en el entorno o entornos donde se desarrollan y describen los niños, adolescentes y jóvenes. Fenómeno que representa una amenaza para la población del futuro. Su importancia constituye por lo tanto, una forma de interés actual ya que sus efectos están provocando daño y destrucción en las familias, en los grupos vecinales, en la escuela, tales como lesiones físicas y psicológicas, etc.

Desde el punto de vista social, su relevancia se explica en el hecho que toda sociedad tiene derecho a la seguridad y desarrollo dentro de una convivencia

---

<sup>3</sup> DEMUNA (2013). Registro de denuncias.

armoniosa de sus integrantes, es por lo tanto, responsabilidad de la misma sociedad como un todo, involucrarse en el control, prevención y administración de las distintas formas de violencia. Por otro lado se tiene que, la recreación actual a través de la proporcionalidad en las redes sociales no permite a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes desarrollar su pensamiento, elaborar experiencias, expresar y controlar sus emociones, ponerse en el lugar de otros, ampliar los horizontes de sí mismo, aprender a cooperar, a comunicarse con los demás, a interiorizar la importancia de trabajar en equipo frente a la competitividad, motivos más que suficientes para estudiar el tema en mención, por lo que el estudio adquiere relevancia científica.

Atendiendo al criterio de originalidad y viabilidad, el estudio a realizarse es considerarlo no original sino innovador en vista de que le anteceden investigaciones relacionadas a él, que van a servir de base para obtener un resultado mucho más completo y profundo.

## **2. OBJETIVOS**

- 2.1. Determinar en qué forma se presenta la violencia psicológica en los estudiantes de secundaria de la I.E.E. Estado de Suecia – 40061 de Arequipa.
- 2.2. Identificar en qué forma se presenta la violencia física en los estudiantes de secundaria de la I.E.E. Estado de Suecia – 40061 de Arequipa.
- 2.3. Precisar en qué forma se presenta la violencia en cuanto a la disrupción del aula, en los estudiantes de secundaria de la I.E.E. Estado de Suecia – 40061 de Arequipa.

2.4. Determinar las características en qué forma se presenta la violencia en cuanto a la exclusión social, en los estudiantes de secundaria de la I.E.E. Estado de Suecia – 40061 de Arequipa.

### 3. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. Violencia Juvenil <sup>4</sup>

##### 3.1.1. Generalidades

La familia, las Instituciones Educativas y todos los demás sectores de la sociedad peruana, por el problema de la violencia social y dentro de ella la escolar, fenómeno social que se ha incrementado durante los últimos años. De ahí que, para comprender este problema, se debe dedicar espacios de reflexión acerca de las posibles causas, teniendo en cuenta el contexto sociocultural en el cual se desarrolla la cotidianidad de cada centro educativo y las relaciones sociales que en ella se den.

La violencia escolar repercute fuertemente en el país y produce alarma social, ya que si no se le combate va a generar, lo que hoy día tenemos en el país: Violencia familiar, pública y social, ya que cada vez es mayor la frecuencia con que este fenómeno aparece en las páginas de los distintos periódicos nacionales, pero que, por lo general, se concentran en sucesos, tales como: agresión con arma de fuego o punzocortantes hacia algún compañero o profesor, vandalismo dentro de la institución, amenazas e intimidación, pleito entre estudiantes, ente otros títulos. Pero también existen expresiones de violencia que pasan a veces desapercibidas, cuyas manifestaciones tienen relación con un currículo oculto y la resistencia generada por el estudiantado.

---

<sup>4</sup> Revista Electrónica Educare Vol. XIII. N° 1, (41-51) ISSN: 1409-42-58. Junio, 2009.

Las formas más frecuentes que se dan entre los estudiantes de las instituciones educativas son:

- El abuso de la fuerza física de unos contra otros estudiantes.
- Acciones impulsivas
- Comportamientos agresivos de estudiantes con escasas habilidades sociales.
- Comportamientos agresivos de estudiantes con mínima tolerancia en la frustración y con limitaciones en el cumplimiento de normas.
- Bajo rendimiento.<sup>5</sup>

Esta problemática que se vive diariamente en las instituciones educativas del país exige un ejercicio de reflexión, y de esta forma, generar discusión para hacer conciencia sobre una realidad que no puede pasar inadvertida. Es este sentido, se debe investigar el problema, detectar las causas, los efectos y las posibles soluciones.<sup>6</sup>

### 3.1.2. Significado

La violencia escolar se produce cuando los estudiantes reciben algún tipo de maltrato, y que se enmarca en un contexto social que ha legitimado una cultura de violencia entre homólogos. Este maltrato constante y cotidiano alude a una relación estable, permanente y continua, que un joven o grupo de jóvenes establece con otros, basada en la dependencia o el miedo. Es importante entender que no se trata de fenómenos de indisciplina aislados, sino de violencia escolar, enmarcados en el hostigamiento, la amenaza, la intimidación, el robo, la agresión física o psicológica, lo cual

---

<sup>5</sup> Resumen de investigaciones por los autores: Olwens (1993), Pellegrini, Bartini Y Brooks (1999); Salmivalli y otros (1996)

<sup>6</sup> ORTEGA, 1997, p3.

puede ser temporal o permanente. En este sentido, muchos de los patrones de conducta agresivos son aprendidos en el medio en donde se desarrolla el joven, se inicia en el hogar, dentro de la educación informal, así que gran parte del aprendizaje social se produce por la observación fortuita o dirigida de otras personas en las situaciones cotidianas. En los niños pequeños, el aprendizaje depende, en gran medida, del modelado de la conducta que se produce en su vida diaria.<sup>7</sup>

### 3.1.3. Actividades Sociales en el Aula

Las actividades sociales que se desarrollan en las aulas son de gran importancia ya que le permiten al docente comprender su quehacer educativo. El aula no solo es aquel espacio físico formado por cuatro paredes, sino también el lugar en donde se desarrolla un sistema complejo de relaciones culturales, personales y sociales con espacio y un tiempo específicos. Lo que ocurre en un aula responde a la evolución de la historia marcada por el ritmo de los acontecimientos sociales, económicos y políticos actuales, y a la adquisición de sentido propio, una identidad que refleja las contradicciones propias de un sistema que se construye cotidianamente.

El aula constituye uno de los lugares más apropiados para reconocer la forma en que el estudiantado interactúa en su convivencia diaria, pues en ella, tanto educandos, como educadores comparten no solamente conocimientos, sino todo tipo de interacciones sociales, tales como valores, actitudes y comportamientos culturales. Por consiguiente, el aula es aquel espacio social y cultural organizado, intencionalmente, para el aprendizaje. En él se desarrolla un currículo oculto, caracterizado

---

<sup>7</sup> CANDAS J. Lucero, p. 14

por sentidos visibles e invisibles en cuanto a las relaciones de poder, la pluralidad de saberes, los valores emergentes, los elementos de resistencias, la violencia escolar y demás interacciones horizontales que se expresen cotidianamente en la clase.

El fenómeno de la violencia escolar es parte de un proceso sociocultural que se construye a diario en las instituciones educativas, como parte de las interacciones sociales que en ellas se desarrollan. Por consiguiente, su estudio no es fácil, porque depende de las definidas particularidades y del contexto en que estas suceden. Para la organización Panamericana de la Salud (2004), la violencia es considerada como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otras persona, grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de producir lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. Esta definición considera las numerosas consecuencias del comportamiento violento, el suicida, los conflictos armados, la muerte, las lesiones, la violencia intrafamiliar. Cubre también una amplia gama de actos que van más allá del acto físico, para incluir amenazas e intimidaciones. También los daños psíquicos, las privaciones y deficiencias del desarrollo que comprometan el bienestar de los individuos, las familias y las comunidades.<sup>8</sup>

#### **3.1.4. Manifestaciones de la Violencia de la Persona**

Desde este punto de vista, la violencia posee múltiples manifestaciones que se traducen en determinadas acciones de los individuos en daño directo o indirecto contra otras personas, las cuales van desde agresiones verbales o no verbales,

---

<sup>8</sup> OPS. (2004). p. 6.

comportamientos agresivos y conflictos interpersonales y/o sociales hasta psicológicos. De esta última se desprende la agresión psicológica, que puede ocasionar situaciones de mayor conflicto entre estudiantes, como es el caso de los sobrenombres y el irrespeto, lo que pareciera ser una constante en las interrelaciones sociales, tanto dentro como fuera del aula.

Estas manifestaciones llevan explícito un lenguaje agresivo, de intimidación, de amenaza, de rivalidades y de vocabulario soez, el cual aparece escrito en diversos lugares del entorno en que se desenvuelven los implicados, a saber: baños, pasillos, paredes, aulas, pupitres y demás espacios propicios para enviarse mensajes entre sí. Esto ocasiona rivalidades individuales y de grupo que desencadenan en la violencia física.

Por lo anterior, las manifestaciones de violencia escolar implican aquellas conductas de maltrato, intimidación y agresión entre jóvenes, dentro o en los alrededores de la institución educativa y/o en los horarios o momentos inmediatamente anteriores al ingreso o posteriores al egreso de ella. Además, se caracterizan porque pueden enfocarse desde comportamientos agresivos, tanto individual como en forma colectiva; psicológica por medio de gestos, maltrato psicológico, intimidación, marginación, amenazas y cultural, al reproducirse patrones de conducta en las interacciones sociales del estudiante con el medio y que son reflejo de un currículo oculto, como forma de resistencia al currículo institucional. Además, las formas de violencia tienen lugar en los espacios del centro educativo o aledaños a él, tales como los pasillos, las aulas, el comedor, los baños, el gimnasio y los alrededores de la institución.

Existen diferentes tipos o formas de violencias escolar que se dan en los centros educativos, específicamente en el aula, pero no existe un criterio unificado sobre ellas. Por lo general, se acostumbra a crear estereotipos, y se cae en generalizaciones ambiguas o simplistas. Por tanto, hay que tener en cuenta que no todas las acciones consideradas violentas, entre estudiantes, pueden agruparse en una misma categoría, ya que existe violencia de tipo psicológico, de tipo físico que atenta en contra de la integridad personal o aquella que se reproduce culturalmente, entre otras.

El aula constituye uno de los lugares más apropiados para reconocer la forma en que el estudiantado interactúa en su convivencia diaria, pues en ella, tanto educandos como educadores comparten no solamente conocimientos, sino todo tipo de interacciones sociales, tales como valores, actitudes y comportamientos culturales. Por consiguiente, el aula es aquel espacio social y cultural organizado, intencionalmente, para el aprendizaje. En él se desarrolla un currículo oculto, caracterizado por sentidos visibles e invisibles en cuanto a las relaciones de poder, pluralidad de saberes, los valores emergentes, los elementos de resistencias, la violencia escolar y demás interacciones horizontales que se expresan cotidianamente en la clase.

### **3.1.5. Formas de Violencia Escolar**

El fenómeno de la violencia escolar es parte de un proceso sociocultural que se construye a diario en las instituciones educativas, como parte de las interacciones sociales que en ellas se desarrolla. Por consiguiente, su estudio no es fácil, porque depende de las definidas particularidades y del contexto en que estas

sucedan. Para la Organización Panamericana de la Salud (2004) la Violencia es considerada como:

El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de producir lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. Esta definición considera las numerosas consecuencias del comportamiento violento, el suicida, los conflictos armados, la muerte, las lesiones, la violencia intrafamiliar. Cubre también una amplia gama de actos que van más allá del acto físico, para incluir amenazas e intimidaciones. También los daños psíquicos, las privaciones y deficiencias del desarrollo que comprometan el bienestar de los individuos, las familias y comunidades<sup>9</sup>

Desde el punto de vista, la violencia posee múltiples manifestaciones que se traducen en determinadas acciones de los individuos en daño directo o indirecto contra otras personas, las cuales van desde agresiones verbales o no verbales, comportamientos agresivos y conflictos interpersonales y/o sociales hasta la psicológica. Las formas de violencia son:

#### **a. Violencia Psicológica**

La agresión psicológica entre estudiantes mediante el insulto, el uso de chapas o sobrenombres entre otros, minimizan al estudiante que lo recibe.

Estas manifestaciones llevan asimismo un lenguaje agresivo, de intimidación, de amenaza, de rivalidades y de vocabulario

---

<sup>9</sup> OPS (2004) p. 9

soez, el que no es solamente es verbo sino el cual aparece escrito en diversos lugares del entorno en que se desenvuelven los implicados, a saber: baños, pasillos, paredes, aulas, pupitres y demás espacios propicios para enviarse mensajes entre sí. Esto produce rivalidades individuales y de grupo que desencadena en la violencia física.

#### **b. Violencia Física**

Considerando la especificidad de la violencia escolar, se tiene que en ocasiones, las buenas relaciones entre los estudiantes, o entre estos y sus profesores se ven enturbiadas por la aparición de conflictos y/o incidentes violentos, que induce a actos y/o comportamientos violentos dentro y fuera del aula.

Así tenemos la violencia física en la que existe un contacto material para producir daño.<sup>10</sup> Existe la violencia física directa o indirecta; la directa ocurre cuando el contacto de la agresión es sobre la víctima, por ejemplo: un golpe. La violencia física indirecta se da cuando se toma pertenencias o material de trabajo de la víctima, en este caso, estudiantes o profesores; por ejemplo, romper un libro o esconderlo o sino hurtarlo.

#### **c. Disrupción del Aula**

Otra forma de violencia escolar es la denominada disrupción en el aula, esta forma de violencia consiste en la práctica de comportamientos con los que los estudiantes ponen obstáculos o dificultad para que el profesor imparta su clase, obstáculos que hace que los demás estudiantes escuchen o estén atentos; por ejemplo, hablar, hacer ruidos, levantarse del asiento cuando

---

<sup>10</sup> DEFENSORIA DEL PUEBLO – UNICEF. 2007.

no se debe; y en la actualidad, usar equipos electrónicos como celulares, Tablet, grabadoras y a través de ellos enviar mensajes y fotografías.

#### **d. Exclusión Social**

Finalmente se tiene la exclusión social que no es sino la práctica de actos de discriminación, marginación, rechazo de algún o algunos compañeros por varios motivos; por ejemplo, porque son de otra región (sierra), porque son los más estudiosos, porque tienen otro color de piel, porque tienen otra religión o porque tienen incapacidad física o psicológica.

Estas son las formas de violencia escolar que más frecuentemente se presentan en nuestro medio. Es aquí donde el Centro Educativo debe intervenir con estrategias educativas para un primer lugar, prevenir y un segundo lugar, para revertir estos actos que generalmente, se inician en los primeros años de escolaridad, principalmente por la aparición de la tecnología usada en la comunidad social.

La violencia psicológica es aquella forma de expresión que trata de humillar, ofender, maltratar o denigrar a una persona y forma parte de los insultos, choteo, sobrenombres, amenazas y otras conductas que pueden manifestarse oralmente o en forma escrita. Este tipo de conducta se define como “[...] un acto de violencia psicológica que se manifiesta por medio de palabras que atacan o injurian; que llevan a creer lo falso o que hablan falsamente de una persona” (Herrera, Peraza y Porter, 2004, p. 8). Lo anterior lleva implícita una relación de poder entre pares, que da como resultado que el estudiante agredido tenga baja autoestima, se sienta aislado, con depresión, enojo, frustración,

entre otras manifestaciones. Este tipo de conducta agresiva puede expresarse en forma directa o indirecta.<sup>11</sup>

### 3.1.6. Factores Causales de la Violencia Escolar

Los factores causales de la violencia escolar son múltiples y, por tanto, se expresa como fenómeno social y cultural, debido a que son prácticas aprendidas como parte de las interacciones sociales que realiza el estudiante con el medio en el cual vive y/o estudia. Sus manifestaciones van desde actitudes verbales tales como apodos, burlas, insultos o agresiones físicas. La agresión psicológica es un tipo de agresión que puede ocasionar situaciones de mayor conflicto entre estudiantes. Estos comportamientos se reflejan en el lenguaje oral y escrito con frases ofensivas en las paredes de las aulas, en los pupitres, en las sillas, los baños y los pasillos. Además de esto, se observa en los medios televisivos manifestaciones de violencia física, por medio de pleitos entre estudiantes.

La violencia escolar representa aquellas conductas de maltrato, intimidación, agresión psicológica o física entre pares; esta tiene una estrecha relación con el contexto familiar y educativo en que están inmersos los educandos. En el primer caso, los estudiantes aprenden a ser agresores desde el hogar o la comunidad en donde viven, repiten esos patrones de conducta en el centro educativo mediante las interacciones que mantienen con otros. En segundo lugar, esos comportamientos aprendidos en el hogar se reproducen en la institución educativa, como parte de un proceso de socialización.

---

<sup>11</sup> ORTEGA Y MORA. (2006). España. La Convivencia Escolar: programa educativo.

La violencia también tiene su espacio, forma parte de una cultura escolar que tiene significado para el estudiante en la medida que comparten, con un círculo restringido de compañeros, todo tipo de interacciones. Además, el espacio social le brinda al estudiante un sentido de compañeros, todo tipo de interacciones. Además, el espacio social le brinda al estudiante un sentido de pertenencia y seguridad que debe ser protegido a toda costa, y que puede generar rivalidad entre niveles o grupos.

De lo descrito, se interrelacionan cuatro supuestos que pueden ser causas de la violencia escolar, a saber:

- a) La violencia escolar es producto de la incapacidad del joven para resolver los problemas con sus compañeros y sus profesores en el espacio institucional, por los que su respuesta ante el conflicto es por medio de un comportamiento agresivo, que se manifiesta en el maltrato psicológico o físico.
- b) Algunas de las manifestaciones de violencia son aprendidas en el hogar o la comunidad de los que proviene el estudiante, mediante un proceso de socialización, culturalmente aceptado.
- c) Los medios de comunicación transmiten patrones de conducta agresivos, que los y las jóvenes imitan, y comparten por medio de las interacciones horizontales.
- d) El currículo escolar, al reproducir prácticas pedagógicas directivas no deja espacio para que el joven se exprese con autonomía, lo que propicia resistencia por medio del ausentismo, la deserción y el rechazo a la norma.

### 3.1.7. Riesgos de la Violencia Escolar y Protección Social

Las condiciones de riesgos y de protección que sobre la violencia escolar influye son múltiples y complejas, las que se analizan desde una perspectiva evolutiva en distintas realidades, las que las estudiantes establecen en la escuela, las que existen en la familia y los medios de comunicación y el conjunto de creencias, valores y de estructuras de la sociedad de la que forman parte. Cuando se analizan los casos de violencia escolar desde la perspectiva.

La exclusión social, la ausencia de límites, la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación, la integración en bandas identificadas con la violencia, la facilidad para disponer de objetos de acción traumática y la justificación de la violencia en la sociedad en la que dichas circunstancias se producen y no existen condiciones que hubieran podido proteger de tales riesgos, como modelos sociales, positivos y solidarios.

## 4. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Hecha la revisión en la Biblioteca de la Universidad Católica de Santa María, se ha podido verificar que no existen estudios que se relacionen al tema materia de esta investigación.

No obstante, se ha encontrado una Tesis online, que sin versar exactamente sobre el tema planteado, se relaciona en parte con la investigación.

### 4.1. INTERNACIONALES

- RODRÍGUEZ Meléndez C. (2008-2009). Chile. “Efecto de los juegos interactivos violentos en la conducta de los estudiantes de escuela elemental nivel de cuarto a sexto grado; durante el periodo de 2008-2009”. En dicha investigación se arribó a las siguientes conclusiones:

Los interactivos violentos afectan los procesos educativos del estudiante de ese nivel. Afectan además la salud física, emocional, psicológica de los estudiantes. La familia y la comunidad, escuela y maestros representan un papel muy importante para lograr los cambios que permitirán conducir de manera responsable y efectiva el manejo de este problema real de la sociedad actual.

#### 4.2. NACIONALES

- Juan Arcos Troya – 2014; Juegos tradicionales y Populares: Programa de Intervención en Primaria. En dicha investigación se arribó a las siguientes conclusiones: ha resultado ser un buen vehículo de trabajo de aspectos relacionados con las habilidades motrices y todo lo relacionado con el trabajo en grupo y relaciones entre los alumnos. Este enfoque de trabajar los juegos tradicionales y populares puede ser muy apropiado para crear en los alumnos un interés y un gusto por estos juegos que permitirá su conservación y su práctica en su tiempo libre.

#### 4.3. LOCALES

- Alitza Nancy Calderón Valverde y Vanessa Carmen del Pilar Villanueva Fuentes. 2016. Efectividad de los Juegos Recreativos Tradicionales en la Prevención de la Violencia Escolar en Niños de 9 a 12 años de la I.E.P. Santa Magdalena Sofía, Distrito de Selva Alegre, intenta conocer el estado actual de la violencia escolar y el comportamiento de los juegos infantil para prevenir. Conclusiones:  
1. El grado de violencia escolar en los niños de 9 a 12 años en la I.E.P. Santa Magdalena Sofía de Arequipa, antes de la práctica de los juegos recreativos tradicionales fue medio. 2. El grado de violencia escolar en los niños de 9 a 12 años en la I.E.P. Santa Magdalena Sofía de Arequipa, después de practicar los juegos recreativos tradicionales fue mínimo. 3. La efectividad de la práctica de los juegos recreativos tradicionales luego de ser

aplicados a los niños de 9 a 12 años de la I.E.P. Santa Magdalena Sofía de Arequipa fue significativamente mínima, ya que solamente se puede apreciar en el chi cuadrado (5.99G.L.2) una mejora en el grado máximo y medio.

## 5. HIPÓTESIS

Por ser el estudio de nivel descriptivo, no requieren de hipótesis.



## CAPITULO II

### PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

#### 1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

##### 1.1. Técnica

Para obtener la información acerca de la violencia escolar se hizo uso de la entrevista, como técnica de investigación.

##### 1.2. Instrumento

Como instrumento se usó la cédula de entrevista o formulario de preguntas contenidas en la Escala CUVE-ESO, diseñado para analizar la frecuencia con la que el alumnado observan diferentes tipos de violencia escolar protagonizada por las estudiantes y/o profesores en clase. La validación respectiva de la escala contiene 6 rubros:

- Violencia Psicológica con 12 ítems
- Violencia Física con 9 ítems
- Disrupción del Aula con 3 ítems
- Exclusión social con 7 ítems<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> Tomado del Estudio de Investigación: Efectividad de los Juegos Recreativos Tradicionales en la Prevención del Violencia Escolar en Niños de 9 a 12 años de la I.E.P. Santa M.S. Alto Selva Alegre. Arequipa, 2015.

## 2. CAMPO DE VERIFICACIÓN

### 2.1. Ubicación Espacial

La investigación se llevó a cabo en el ámbito específico de la Institución Educativa Estatal Estado de Suecia – 40061 de la ciudad de Arequipa, ubicado en la Av. Chachani Mz. F Lote 13 – 12 de Octubre del Distrito de Cerro Colorado.

### 2.2. Ubicación Temporal

La investigación tuvo una duración de cinco meses de agosto a diciembre del 2016.

### 2.3. UNIDADES DE ESTUDIO

Las unidades de estudio las constituyeron los estudiantes del 1°, 2°, 3°, 4° y 5° de secundaria.

#### 2.3.1. Universo

El universo estuvo conformado por 106 estudiantes del nivel secundario distribuidos en el 1°, 2°, 3°, 4° y 5° de secundaria.

#### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes con permiso de los padres a través del consentimiento informado.
- Estudiantes de ambos géneros.

#### **Criterios de Exclusión**

- Estudiantes que no desean participar en la investigación.
- No se consideró a los estudiantes que no estuvieron el día de la aplicación del instrumento (16 estudiantes).

### 2.3.2. Muestra

Se trabajó con 90 estudiantes.

GRADOS	ESTUDIANTES
1°	18
2°	18
3°	18
4°	18
5°	18
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>

## 3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### 3.1. Organización

- Trámite administrativo para conseguir el permiso correspondiente.
- Coordinación con la dirección de la I.E. Estado de Suecia – 40061.
- Informe y orientación sobre la investigación que se realizó.
- Aplicación y/o aceptación del consentimiento informado a los padres de familia de los estudiantes de la I.E. Estado de Suecia – 40061.
- Aplicación del instrumento sobre Violencia Escolar a las estudiantes de estudio en fechas y horas previamente coordinadas con la I.E. Estado de Suecia – 40061.
- Calificación de la Violencia Escolar.

### 3.2. Recursos

#### 3.2.1. Recursos Humanos

Las investigadoras.

#### 3.2.2. Recursos Físicos

La infraestructura de la I.E. Estado de Suecia – 40061

#### **4. Estrategia para el Manejo de Resultados**

##### **4.1. Plan de Procesamiento**

Computarizada

##### **4.2. Plan de Operaciones**

###### **a. Clasificación**

A través de una matriz de datos.

###### **b. Codificación**

Según Variables e indicadores.

###### **c. Tabulación**

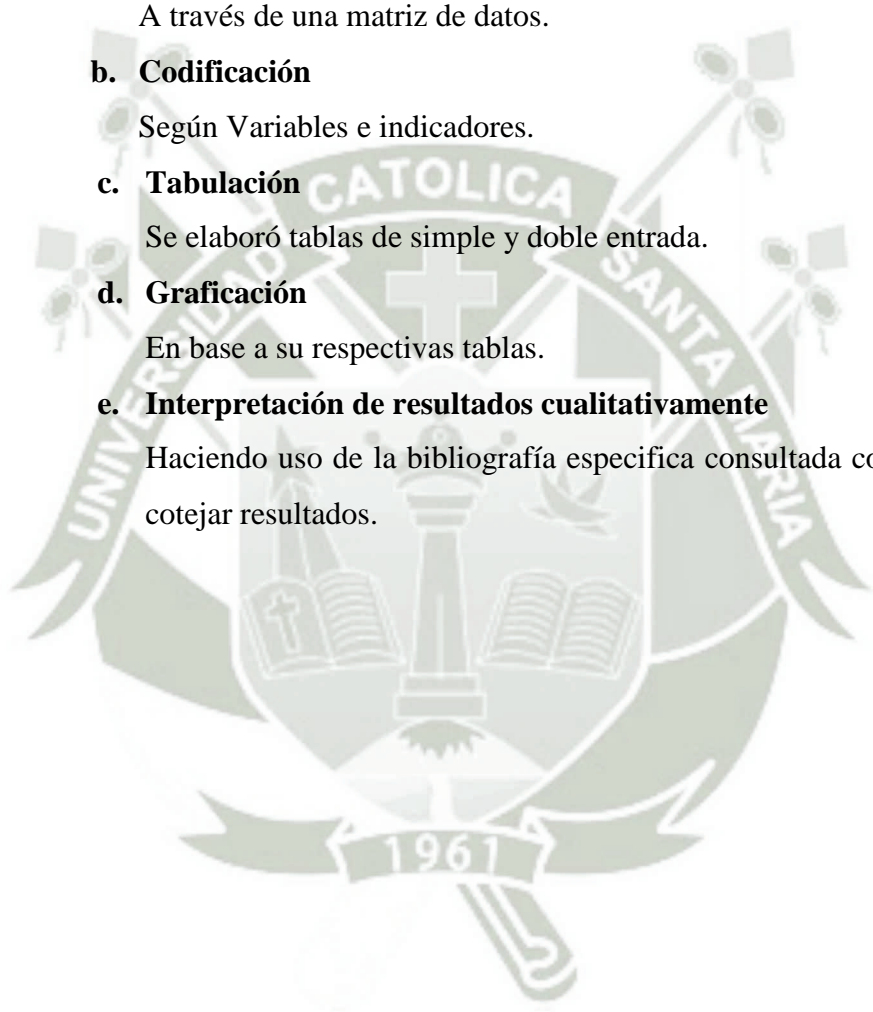
Se elaboró tablas de simple y doble entrada.

###### **d. Graficación**

En base a su respectivas tablas.

###### **e. Interpretación de resultados cualitativamente**

Haciendo uso de la bibliografía específica consultada con fines de cotejar resultados.





## I. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

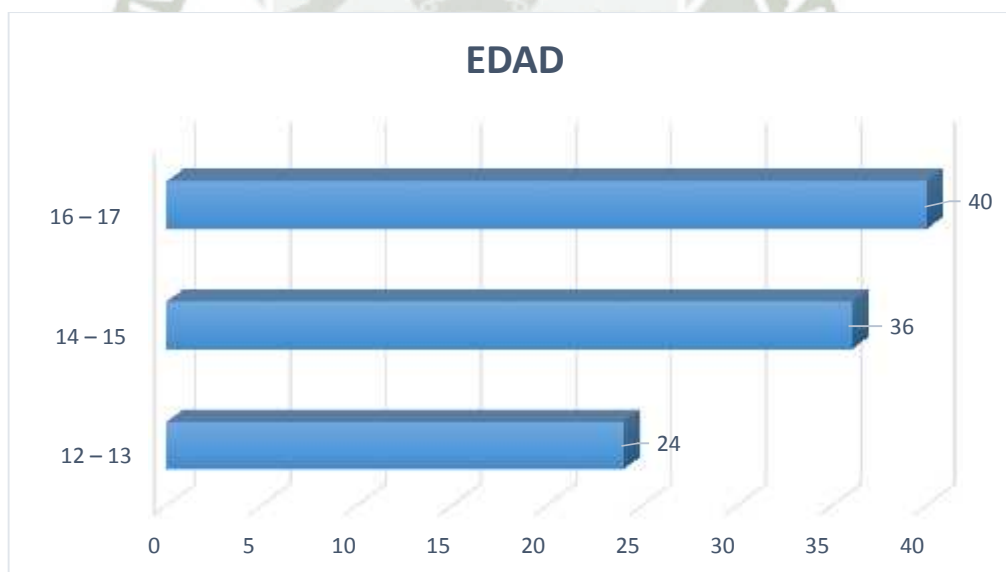
TABLA N° 1

**ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN EDAD, I.E.E. ESTADO DE SUECIA, 40061. AREQUIPA, 2016**

EDAD	N°	%
12 – 13	23	24
14 – 15	32	36
16 – 17	35	40
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia. Arequipa, 2016

GRAFICO 1



En la tabla y gráfico N° 1 se observa que los estudiantes de secundaria investigados en mayor porcentaje (40%) tienen 16 y 17 años de edad; el 36%, de 14 a 15 años y el 24%, de 12 a 13 años de edad.

Edades que corresponden a los estudiantes que cursan estudios secundarios.

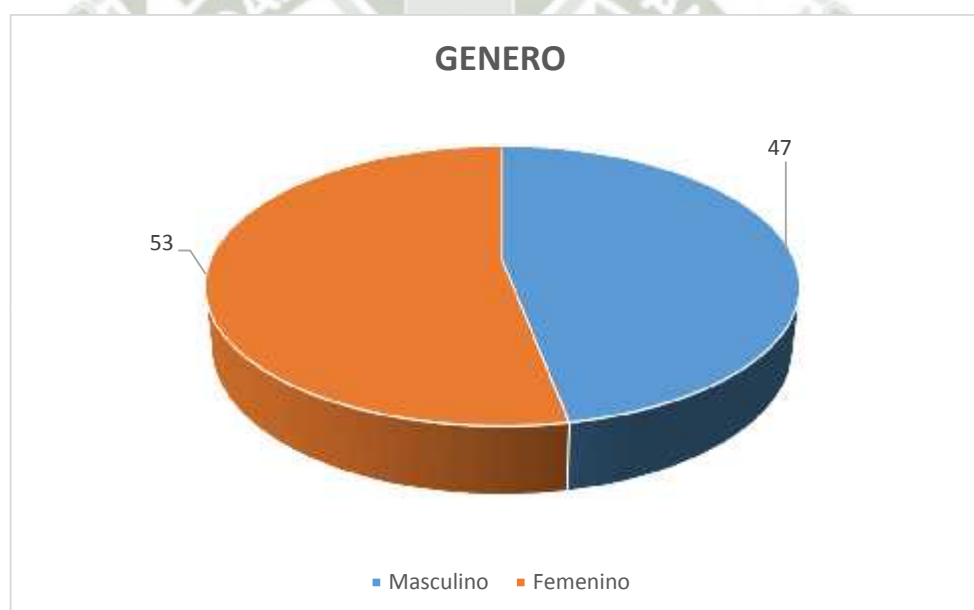
**TABLA N° 2**

**ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN GÉNERO, I.E.E. ESTADO DE  
SUECIA, 40061. AREQUIPA, 2016**

<b>GENERO</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Masculino	42	47
Femenino	48	53
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente: Elaboración propia. Arequipa, 2016**

**GRAFICO 2**



Según los resultados expuestos en la tabla y gráfico N° 2, se observa que el número de estudiantes en cuanto al género no difiere mayormente, entre ambos géneros hay una mínima diferencia porcentual: 6%.

Hay un equilibrio entre estudiantes del género masculino con el femenino.

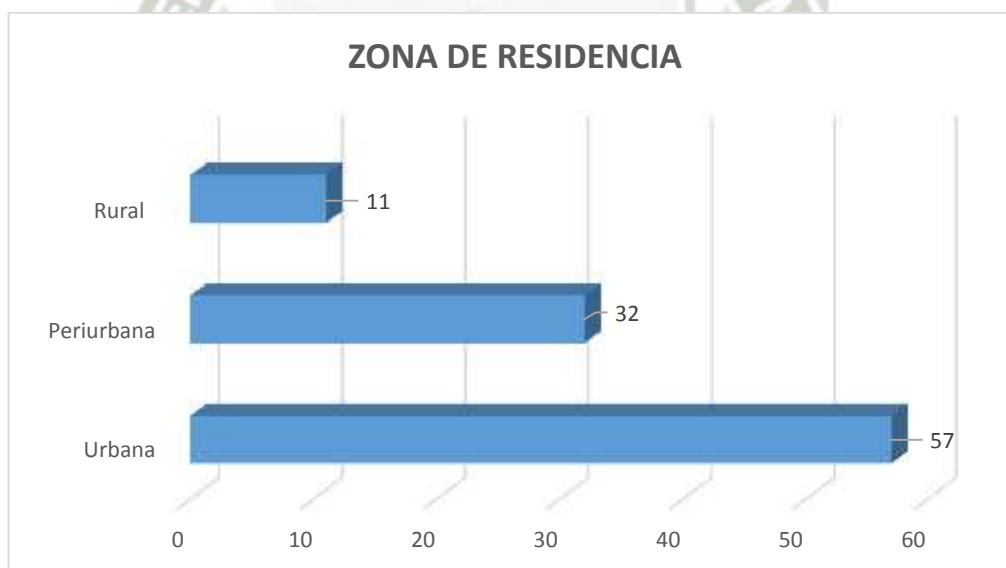
TABLA N° 3

**ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN ZONA DE RESIDENCIA, I.E.E.  
ESTADO DE SUECIA, 40061. AREQUIPA, 2016**

ZONA DE RESIDENCIA	N°	%
Urbana	51	57
Periurbana	29	32
Rural	10	11
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia. Arequipa, 2016

GRAFICO 3



En la tabla y gráfico N° 3 se observa que los estudiantes investigados en mayoría (57%) residen en la zona urbana, más de la cuarta parte (32%) residen en la zona periurbana, solo el 11% reside en la zona rural.

Los estudiantes ya sea en mayoría o en minoría proceden de las zonas opuestas en la tabla, cada zona tiene su propia idiosincrasia con costumbres, creencias propias que identifican su estado cultural, el que va a condicionar actitudes y comportamientos favorables o desfavorables, en este caso en la violencia escolar.

**TABLA N° 4**

**ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN CONVIVENCIA FAMILIAR,  
I.E.E. ESTADO DE SUECIA, 40061. AREQUIPA, 2016**

CONVIVENCIA FAMILIAR	N°	%
Positiva	59	66
Negativa	31	34
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente: Elaboración propia. Arequipa, 2016**

**GRAFICO 4**



En la presente tabla y gráfico se observan que en más de la cuarta parte de los estudiantes investigados (34%) la convivencia familiar es negativa, en razón en que no hay buena comunicación entre padres e hijos, hay conflictos frecuentemente entre otros. El mayor porcentaje (66%) corresponde a los estudiantes cuya convivencia familiar es positiva.

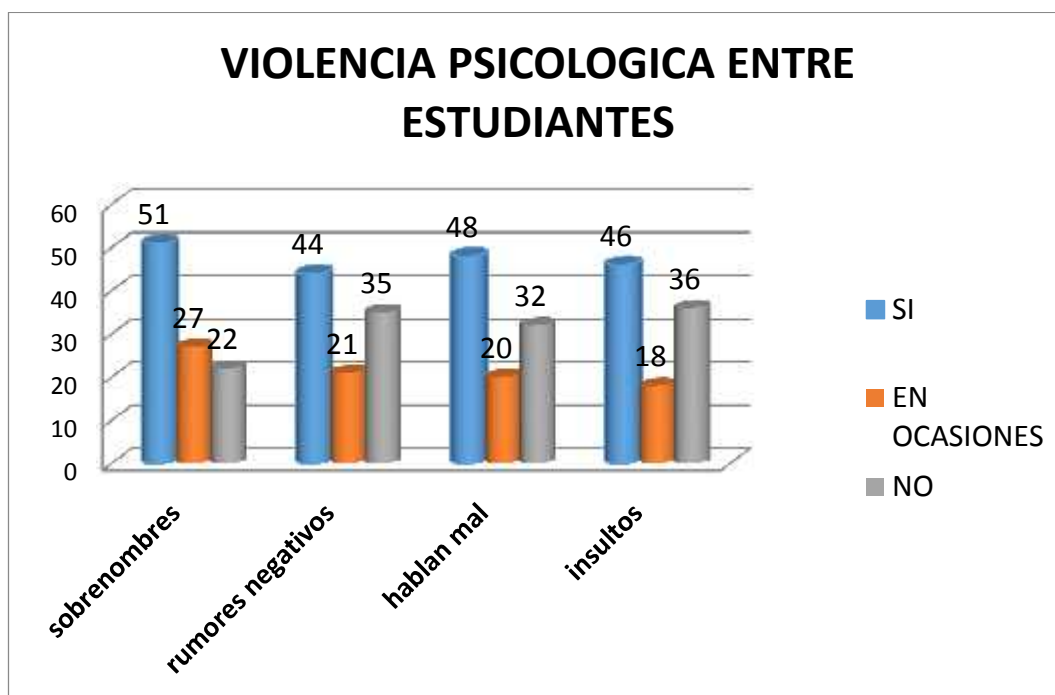
**TABLA N° 5**

**ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN VIOLENCIA PSICOLÓGICA  
ENTRE ESTUDIANTES, I.E.E. ESTADO DE SUECIA, 40061.  
AREQUIPA, 2016**

FRECUENCIA VIOLENCIA PSICOLOGICA	NO		EN OCASIONES		SI		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1. Pone sobrenombres a sus compañeros.	46	51	24	27	20	22	90	100
2. Extienden rumores negativos acerca de sus compañeros.	40	44	19	21	31	35	90	100
3. Hablan mal uno de otros.	43	48	18	20	29	32	90	100
4. Insultan a sus compañeros.	41	46	16	18	33	36	90	100
Media Aritmética	42	47	19	21	28	32	90	100

**Fuente: Elaboración propia. Arequipa, 2016**

GRAFICO 5



En la tabla N° 5 se observa que el 32% promedio de estudiantes realizan acciones negativas como poner sobrenombres a sus compañeros, hablan mal de ellos y comentan en corrillos rumores negativos de sus compañeros, etc. El 21% promedio las realizan ocasionalmente; y el 47% promedio no las realiza.

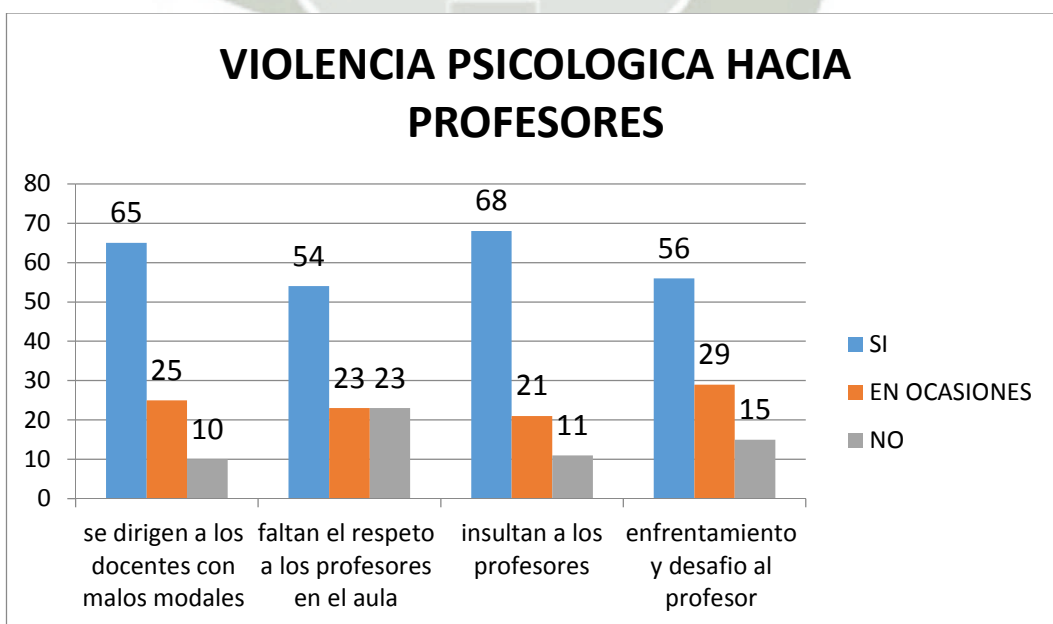
Más del 50% de los estudiantes en forma continua u ocasionalmente promueven la violencia psicológica entre estudiantes.

**TABLA N° 6**  
**ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN VIOLENCIA PSICOLOGICA**  
**HACIA LOS PROFESORES, I.E.E. ESTADO DE SUECIA, 40061.**  
**AREQUIPA, 2016**

FRECUENCIA VIOLENCIA PSICOLOGICA	NO		EN OCASIONES		SI		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1. Se dirigen a los docentes con malos modales.	59	65	22	25	9	10	90	100
2. Faltan el respeto a los profesores del aula.	48	54	21	23	21	23	90	100
3. insultan a los profesores.	61	68	19	21	10	11	90	100
4. enfrentamiento y desafío al profesor.	50	56	26	29	14	15	90	100
<b>Media Aritmética</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

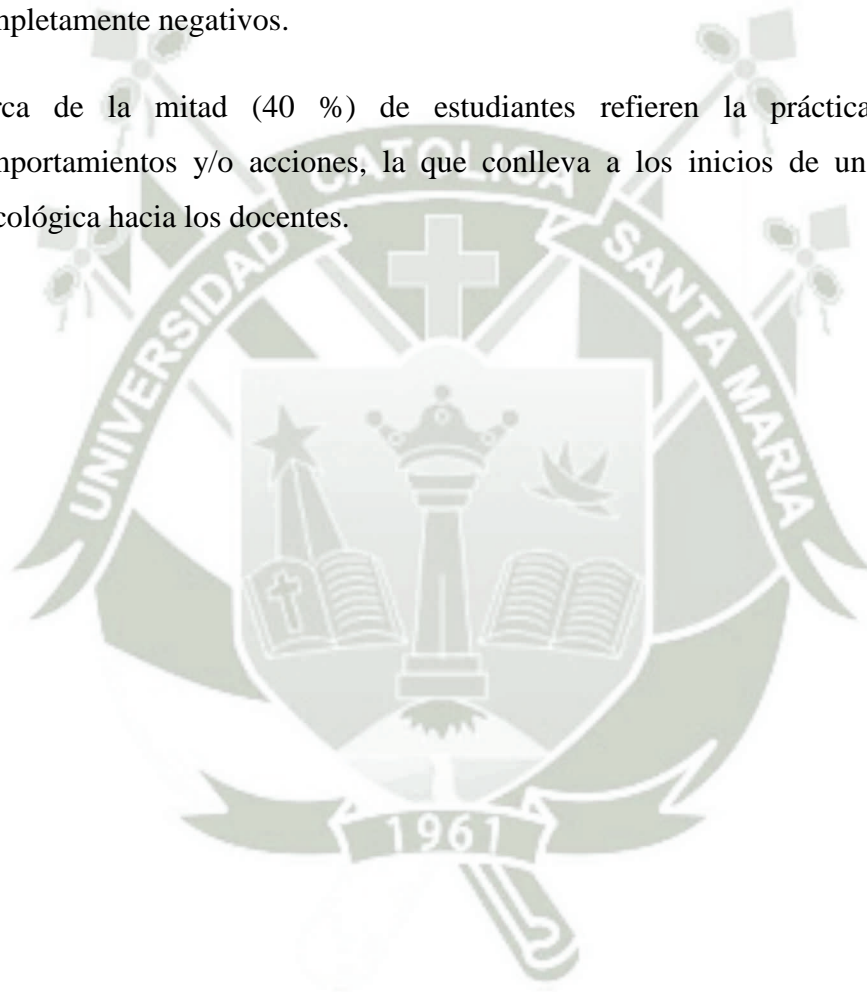
Fuente: Elaboración propia. Arequipa, 2016

**GRAFICO 6**



En cuanto a la violencia psicológica hacia los profesores, el mayor porcentaje 60 % promedio no la promueven por el hecho de que se dirigen a sus maestros con buenos modales, ni les faltan el respeto, ni mucho menos les propician algún insulto; el 26% promedio de dichos estudiantes refieren que en algunas ocasiones, los estudiantes faltan el respeto a sus profesores y les deparan insultos a manera de chapas o apodos; solo el 14% promedio si realizan este tipo de comportamientos, completamente negativos.

Cerca de la mitad (40 %) de estudiantes refieren la práctica de estos comportamientos y/o acciones, la que conlleva a los inicios de una violencia psicológica hacia los docentes.



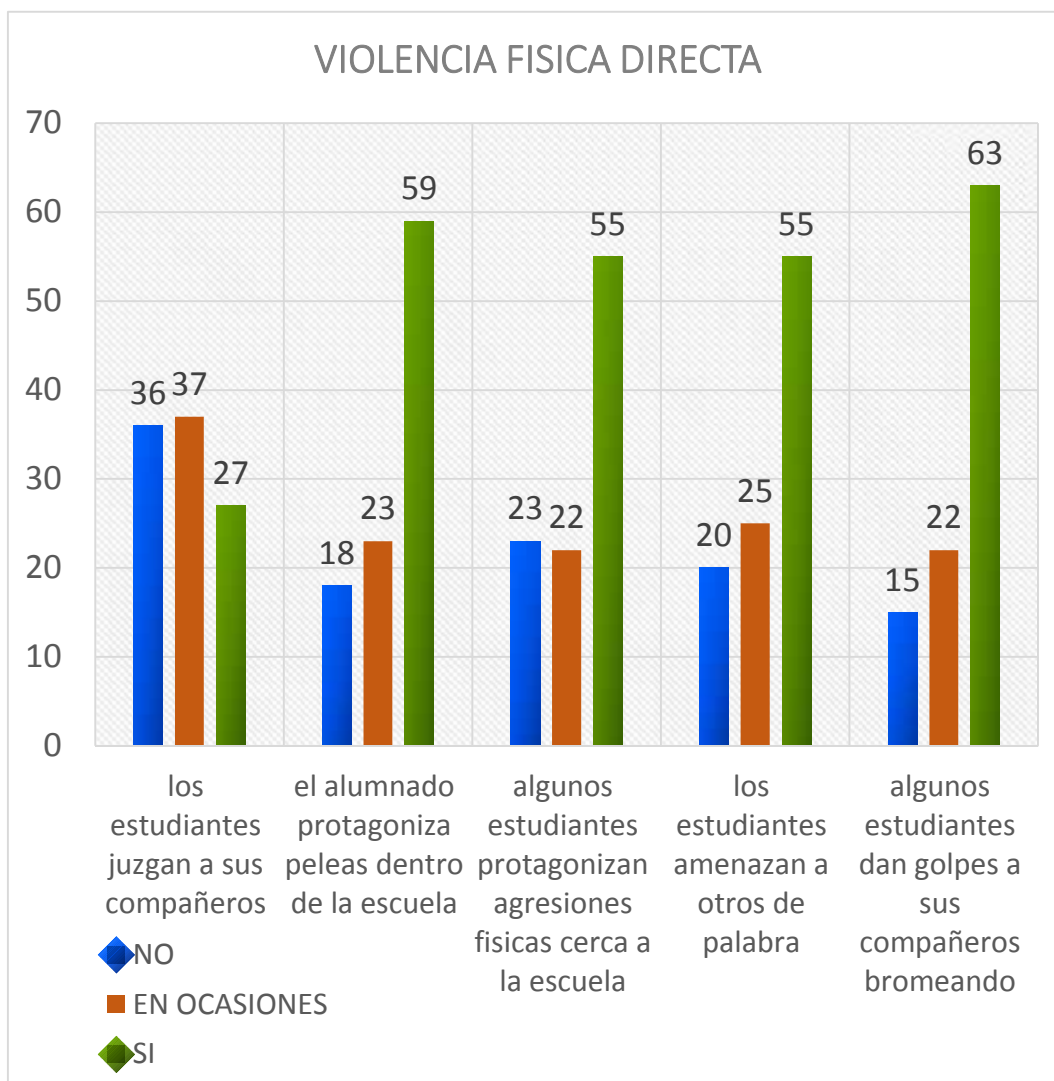
**TABLA N° 7**

**ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN VIOLENCIA FISICA  
DIRECTA Y AMENAZAS ENTRE ESTUDIANTES, I.E.E. ESTADO DE  
SUECIA, 40061. AREQUIPA, 2016**

FRECUENCIA VIOLENCIA FISICA DIRECTA	NO		EN OCASIONES		SI		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
	1. Los estudiantes juzgan a sus compañeros en la escuela.	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>90</b>
2. El alumnado protagoniza peleas dentro de la escuela.	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>59</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
3. Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías de la escuela.	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
4. los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
5. Algunos estudiantes dan golpes o cachetadas a sus compañeros bromeando.	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>56</b>	<b>63</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
<b>PORCENTAJES</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>46</b>	<b>51</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente: Elaboración propia. Arequipa, 2016**

**GRAFICO 7**



En la presente tabla se tiene que los estudiantes investigados en el 51% promedio refieren comportamientos como: juzgamientos, intentos y/o peleas fuera de la escuela, amenazas y golpes; el 27% promedio de estudiantes la realizan ocasionalmente; el 22% promedio no refieren estos comportamientos.

Prácticamente, más de las 2/3 partes de los estudiantes 78% promedio refieren que hay violencia escolar en la modalidad de violencia física directa.

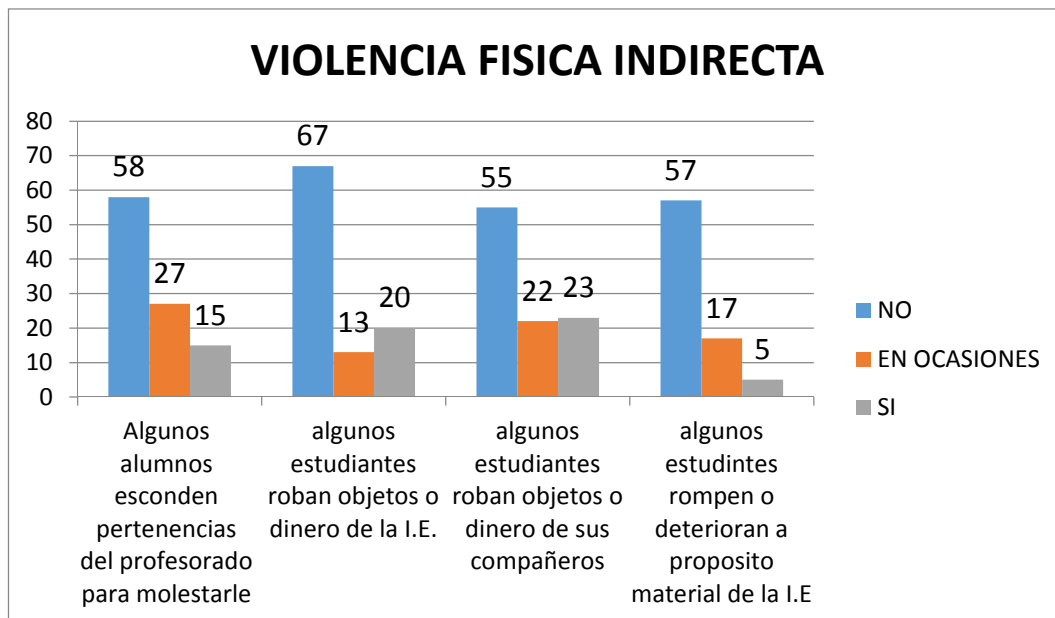
**TABLA N° 8**

**ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN VIOLENCIA FISICA  
INDIRECTA, I.E.E. ESTADO DE SUECIA, 40061.  
AREQUIPA, 2016**

FRECUCENCIA  VIOLENCIA FISICA INDIRECTA	NO		EN OCASIONES		SI		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1. Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.	<b>52</b>	<b>58</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
2. Algunos estudiantes roban objetos o dinero del Centro Educativo.	<b>60</b>	<b>67</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
3. Algunos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros(as).	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
4. Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito material de la escuela.	<b>51</b>	<b>57</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
<b>Media Aritmética</b>	<b>53</b>	<b>59</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente: Elaboración propia. Arequipa, 2016**

**GRAFICO 8**



En la tabla N° 8 se observa que la mayoría de estudiantes refieren que en su Institución Educativa no se realizan comportamientos o acciones que caracterizan a la violencia física indirecta, como esconder objetos o material educativo del colegio o de compañeros, robar objetos o dinero del colegio o de sus compañeros y/o romper material educativo del aula, lo evidencia el 59% promedio.

El 20% promedio de estudiantes refieren que estos comportamientos se dan ocasionalmente, y solo el 21 % promedio de los estudiantes si los realiza en forma continua.

Cerca de la mitad (41%) de estudiantes reflejan violencia física indirecta.

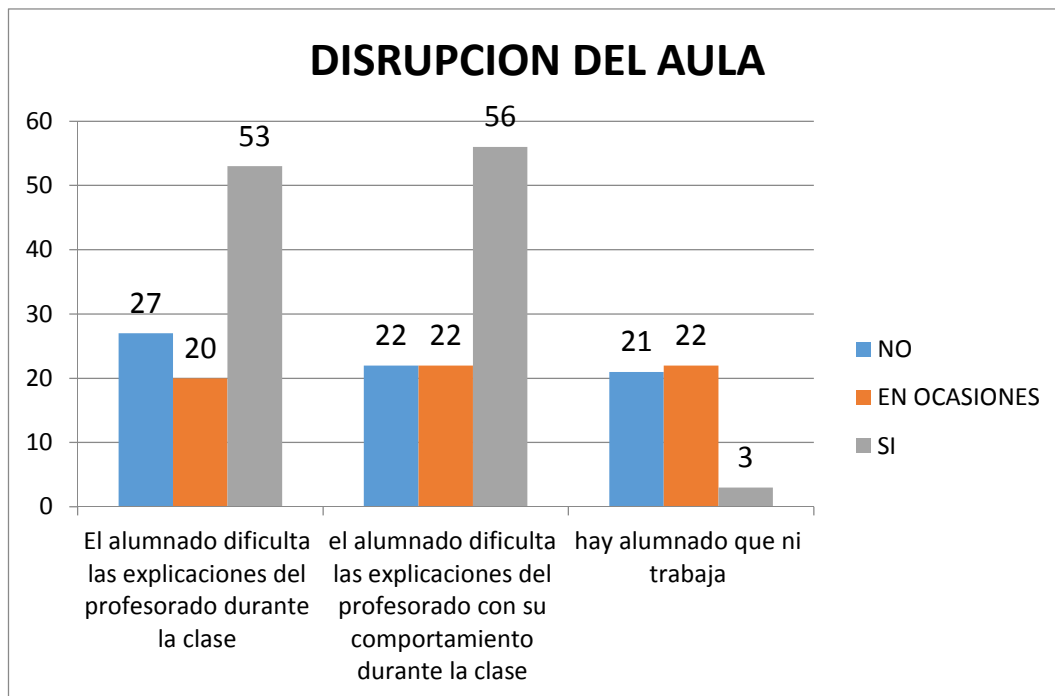
**TABLA N° 9**

**ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN DISRUPCION DEL AULA,  
I.E.E. ESTADO DE SUECIA, 40061. AREQUIPA, 2016**

FRECUENCIA DISRUPCION DEL AULA	NO		EN OCASIONES		SI		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1. El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
2. El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado con su comportamiento durante la clase.	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>50</b>	<b>56</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
3. Hay alumnado que ni trabaja.	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>51</b>	<b>57</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
<b>Media Aritmética</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente: Elaboración propia. Arequipa, 2016**

GRAFICO 9



En la presente tabla se observa que los estudiantes investigados en más del 55% refieren que los estudiantes interrumpen las clases con comportamientos inadecuados como conversar entre dos o tres, hacer ruido y otros se dedican a otros temas que no son los que están tratando o explicando los profesores. El 22% promedio de estudiantes refieren que estos comportamientos se dan ocasionalmente y el 23% tienen buen comportamiento durante el dictado de clases.

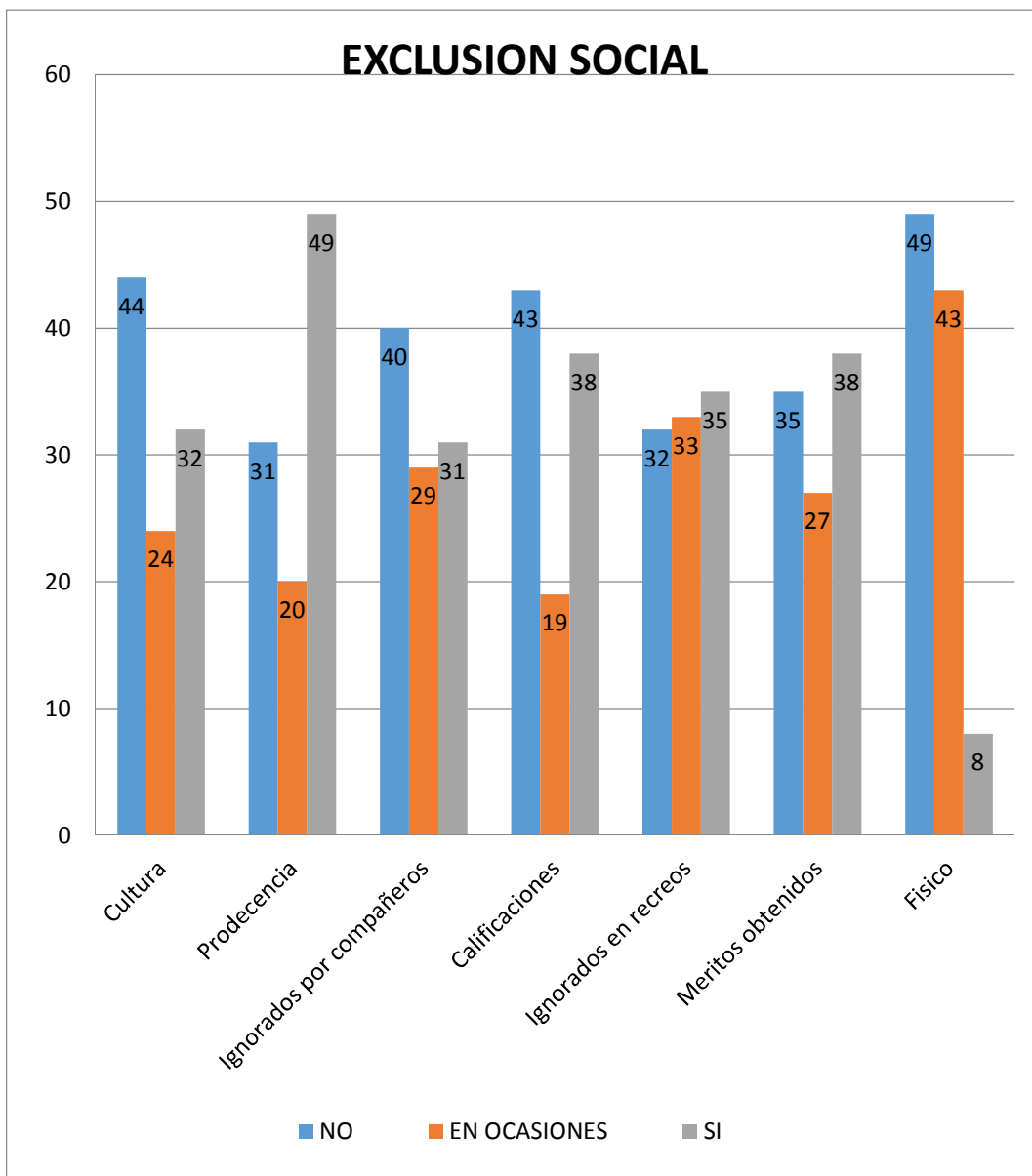
**TABLA N° 10**

**ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN EXCLUSIÓN SOCIAL, I.E.E.  
ESTADO DE SUECIA, 40061. AREQUIPA, 2016**

FRECUENCIA EXCLUSIÓN SOCIAL	NO		EN OCASIONES		SI		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
1. Hay estudiantes discriminados por otros a causa de sus diferencias culturales étnicas o religiosas.	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
2. discriminación por su procedencia	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>44</b>	<b>49</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
3. estudiantes ignorados por sus compañeros	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
4. discriminación a estudiantes por sus calificaciones	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
5. estudiantes ignorados en los recreos	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
6. discriminación de estudiantes por los méritos obtenidos	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
7. discriminación de estudiantes por su físico	<b>44</b>	<b>49</b>	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
<b>Media Aritmética</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente: Elaboración propia. Arequipa, 2016**

GRAFICO 10



Analizando los resultados contenidos en la tabla N° 10 se tiene que el 40 % promedio los estudiantes refieren que en su Institución Educativa sus compañeros no realizan acciones o comportamientos de exclusión social; el 31% promedio si excluyen o marginan a sus compañeros por diferencias culturales, rendimiento académico, procedencia y por su físico o porte personal. El 29% promedio lo hace ocasionalmente.

El 60% de los estudiantes en forma continua promueven la exclusión social.

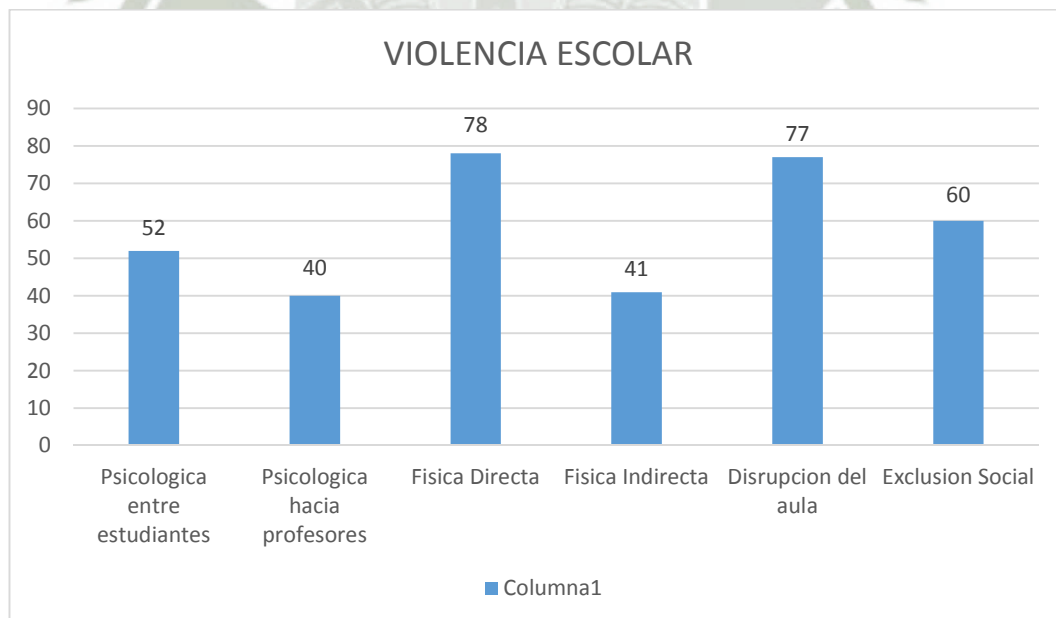
**TABLA N° 11**

**ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN VIOLENCIA ESCOLAR EN LA  
I.E.E. ESTADO DE SUECIA, 40061. AREQUIPA, 2016**

<b>VIOLENCIA ESCOLAR</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
1. Psicológica entre estudiantes.	47	52
2. Psicológica hacia los profesores.	36	40
3. Física directa.	70	78
4. Física indirecta.	37	41
5. Violencia según disrupción del aula.	69	77
6. Violencia según exclusión social.	54	60
<b>PROMEDIO</b>	<b>52</b>	<b>58</b>

**Fuente:** Elaboración propia. Arequipa, 2016

**GRAFICO 11**



Según la tabla, se tiene que en la IEE Estado de Suecia 40061 de Arequipa, los estudiantes del grado de secundaria en el 58% promueven la violencia escolar predominando la violencia física directa con 78%, disrupción del aula con 77% y la exclusión social con 60%.



**TABLA N° 12**

**ESTUDIANTES INVESTIGADOS SEGÚN VIOLENCIA ESCOLAR EN LA  
I.E.E. ESTADO DE SUECIA, 40061. AREQUIPA, 2016**

<b>VIOLENCIA ESCOLAR</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
No	37	41
Si	53	59
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

**Fuente: Elaboración propia. Arequipa, 2016**

**GRAFICO 12**



En resumen se tiene que los estudiantes investigados en mayor porcentaje (59%) si promueven la violencia escolar, en razón a que ya sea continuamente o en forma ocasional realizan acciones o tienen comportamientos que caracterizan a la violencia psicológica entre ellos y/o hacia los docentes; la violencia física directa o indirecta; y a la exclusión social ya que marginan a sus compañeros e irrumpen el trabajo en el aula.

## CONCLUSIONES

- PRIMERA** : La mitad de los estudiantes de la IEE Estado de Suecia 40061 (50% promedio) promueven la violencia psicológica entre estudiantes hacia los docentes al realizar comportamientos negativos como insultos, colocar chapas o apodos, refieren rumores negativos en el aula con lo que promueven la violencia psicológico a nivel escolar (tabla N° 5 y N° 6)
- SEGUNDA** : Los estudiantes en más del 60% promueven la violencia física directa e indirecta en la IEE Estado de Suecia 40061 al realizar comportamientos negativos como golpes, agresiones, robo de objetos, dinero. (Tablas N° 7 y N° 8)
- TERCERA** : Los estudiantes en las 2/3 partes promueven la violencia escolar en la forma de disrupción del aula en la IEE Estado de Suecia 40061 al realizar comportamientos inadecuados como diálogo entre compañeros durante el dictado de clases, hacer ruido, etc. (Tabla N° 9).
- CUARTA** : Los estudiantes en más de la mitad promueven la violencia escolar en la forma de exclusión social en la IEE Estado de Suecia 40061 marginando a sus compañeros por diferencias culturales, procedencia, rendimiento académico. (Tabla N° 10)

## RECOMENDACIONES

1. A nivel de Institución Educativa Estatal Estado de Suecia 40061 , para prevenir brotes de violencia:

- Los docentes de los estudiantes deben brindar una formación integral, en la que se incrementarán y/o fortalecerán los valores espirituales, sociales y personales. Así mismo, deben realizar una supervisión educativa sobre todo en las horas libres y de recreo a fin de detectar algún brote de violencia escolar en las aulas y baños.
- Los docentes que tienen asignada la tutoría estudiantil, deben establecer un cronograma continuó, periódico y permanente de tutoría estudiantil a nivel de aula y a nivel individual para escuchar a los estudiantes sobre conflictos, inquietudes, comportamientos y actitudes que requieren de orientación, guía y enseñanza.
- En la I.E.E. Estado de Suecia enfatizar el deporte, arte, lectura, etc.

2. A nivel de Padres de Familia

- En la Escuela de Padres, los docentes deben fomentar en los padres de familia la educación a los hijos en un horario preestablecido que concuerde el horario de trabajo y el horario escolar, a fin de enseñarles, guiarlos y/o orientarlos para ser ciudadanos y hombres de bien, desechando en todo momento las opciones que motiven la violencia a todo nivel (televisión, amigos, etc.)

## BIBLIOGRAFÍA

1. Campos Herrera, Joaquín. Alfabetización Emocional. Madrid : San Pablo; 2003
2. Cooper, Kennet y Sawaf, Aymari. La Inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. Bogotá: Norma; 2006
3. Chabot, D. Cultive su Inteligencia Emocional. Bilbao: Edic. Mensajero; 2001
4. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, B. y Baptista Lucio, P. Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill; 2007
5. Olortegui, F. Psicología del Aprendizaje. Perú: Edit San Marcos; 2010
6. Paredes, J. Manual para la Investigación Científica. Octava edición. Univ. Santa María. Arequipa, 2010
7. Paz, Torrabadella. Cómo desarrollar la inteligencia emocional. Barcelona: Grupo Editorial Océano; 2001
8. Sánchez, C. y Reates, M. Metodología y diseños en la Investigación científica. Lima: Univ. Ricardo Palma; 2002

## HEMEROGRAFÍA

9. Reyes, Carlos. "Relación entre el Rendimiento Académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de 1.a UNSMS, 2004
10. Otero.C. Martín, E., León del Barco, S. y Vicente, F. "Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enseñanza universitaria, diferencia de género" Revista Galego -portuguesa de psicología e educación Vol. 17 Ano 13, 2009
11. Ugarriza, Nelly. "La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (ICE) en una muestra de Lima metropolitana. Universidad de Lima, 2001

12. Vildoso, V. "Influencia de los hábitos de estudio y la autoestima en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. UNMSM. Lima 2003.

**PAGINAS DE INTERNET**

13. [https://es.wikipedia.org/wiki/Violencia\\_escolar](https://es.wikipedia.org/wiki/Violencia_escolar)
14. <http://www.trabajopracticointegrador.soopbook.es/chapter/tipos-de-violencia-escolar>
15. <http://es.wikihow.com/tomar-acciones-para-prevenir-la-violencia-escolar>
16. <https://www.omh.ny.gov/omhweb/spansite/sv/strategiesS.htm>



# ANEXOS

1. Instrumento de recolección de datos.
2. Constancia de la IEE de haber aplicado el instrumento.
3. Consentimientos informados.

## INSTRUMENTO

### (Escala de CUVE-ESO)

Sírvase usted a responder las siguientes cuestiones, marcando con un aspa (x) en los espacios entre paréntesis la afirmación que revela la frecuencia en que se da cada uno de los 5 indicadores.

- **Violencia Psicológica del alumnado hacia el alumnado.**

	OCASIONES	NO	SI
1. El alumnado pone sobrenombres a sus compañeros o compañeras.	( )	( )	( )
2. Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de sus compañeros o compañeras.	( )	( )	( )
3. Los estudiantes hablan mal unos de otros.	( )	( )	( )
4. Los estudiantes insultan a sus compañeros o compañeras	( )	( )	( )

- **Violencia Psicológica del alumnado hacia el Profesorado.**

5. El alumnado habla con malos modales al profesorado.	( )	( )	( )
6. El alumnado falta el respeto al profesorado en el aula.	( )	( )	( )
7. Los estudiantes insultan al profesorado.	( )	( )	( )
8. Los estudiantes se enfrentan desafiantes al profesorado.	( )	( )	( )

- **Violencia física directa y amenazas entre estudiantes.**

9. Los estudiantes juzgan a sus compañeros o compañeras en la escuela.	( )	( )	( )
10. El alumnado protagoniza peleas dentro de la escuela.	( )	( )	( )
11. Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías de la escuela.	( )	( )	( )
12. Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas.	( )	( )	( )
13. Algunos estudiantes dan golpes o cachetadas a sus compañeros o compañeras Bromeando.	( )	( )	( )

- **Violencia física indirecta por parte del alumnado**

14. Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle deliberadamente.	( )	( )	( )
15. Algunos estudiantes roban objetos o dinero del Centro Educativo.	( )	( )	( )

16. Algunos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras. ( ) ( ) ( )
17. Algunos estudiantes rompen o deterioran a propósito material de la escuela. ( ) ( ) ( )

• **Disrupción del aula.**

18. El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase. ( ) ( ) ( )
19. El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado con su comportamiento durante la clase. ( ) ( ) ( )
20. Hay alumnado que ni trabaja ( ) ( ) ( )

• **Exclusión Social**

21. Hay estudiantes discriminados por otros a causa de sus diferencias culturales étnicas o religiosas. ( ) ( ) ( )
22. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros por su procedencia. ( ) ( ) ( )
23. Hay estudiantes que se sienten solos en sus clases, ignorados o rechazados por sus compañeros o compañeras. ( ) ( ) ( )
24. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros por sus notas. ( ) ( ) ( )
25. Ciertos estudiantes se sienten solos en los recreos, ignorados y rechazados por sus compañeros o compañeras. ( ) ( ) ( )
26. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus buenos resultados académicos. ( ) ( ) ( )
27. Hay estudiantes que son discriminados por su físico por otros compañeros o compañeras. ( ) ( ) ( )

**GRACIAS**

FUENTE: David ÁLVAREZ-GARCÍA, José Carlos NÚÑEZ PÉREZ, Alejandra DOBARRO GONZÁLEZ - Universidad de Oviedo (España).









## CONSTANCIA DE TOMA DE DATOS


Arequipa, 28 de noviembre de 2016

La Sra. Hilda Pérez Vela, Director de la Institución Educativa Estado de Suecia – 40061,

HACE CONSTAR:

Que, la señorita **ROSA ELENA PEÑA MONROY** y la señorita **KIMBERLY ESTEFANY SEGOVIA SALAS**, han realizado la toma de datos en el nivel secundario de nuestra institución el día lunes 12 de setiembre del año en curso, para el desarrollo de sus proyecto de tesis titulado “**CARACTERÍSTICAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTADO DE SUECIA**”.

Documento que se otorga para los fines consiguientes.



---

**HILDA PÉREZ VELA**  
Directora I. E. Estado de Suecia – 40061



*Universidad Católica de Santa María*

(51 54) 382038 Fax: (51 54) 251213 ✉ ucsm@ucsm.edu.pe 🌐 http://www.ucsm.edu.pe Apartado: 1350

AREQUIPA - PERÚ

## INFORME N° 0789 -CB- 2016

**A** : Doctora JOSEFINA SONIA NUÑEZ CHAVEZ  
DECANA DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA

**De** : CENTRO DE INFORMACIÓN Y BIBLIOTECAS. SECCIÓN PROCESOS TÉCNICOS

**Asunto** : Evaluación de la Producción Intelectual

**Expediente** : 2016-0789

**Fecha** : 18 de noviembre de 2016

De acuerdo a lo dispuesto, informo a usted que la tesis:

CARACTERÍSTICAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E.  
ESTADO DE SUECIA - 40061. AREQUIPA, 2016

Autor(es):

**SEGOVIA SALAS KIMBERLY ESTEFANY/PEÑA MONROY ROSA ELENA**

Ha sido sometida a la plataforma de originalidad Turnitin obteniendo **24 %** en el  
sumario de coincidencias en el marco teórico pero las citas y referencias, se han hecho correctamente

Es cuanto informo para conocimiento y fines consiguientes

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA  
Facultad de Enfermería

RECEPCIÓN  
18 NOV 2016

PROFA. ....

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

*Américo Herrera Vera*  
PROF. AMÉRICO HERRERA VERA  
Coordinación del Centro de información y bibliotecas



## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN

Yo ..... de ..... años  
de edad, identificado con DNI ..... y con domicilio  
.....habién  
dome explicado en lenguaje, claro y sencillo sobre el proyecto de investigación:  
**CARACTERÍSTICAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
ESTADO DE SUECIA - 40061. AREQUIPA, 2016**, el que se realizará en el  
presente año 2016 y que dicha investigación publicará los resultados guardando  
reserva de mi identidad.

Estando en pleno uso de mis facultades mentales, acepto participar en la  
investigación para lo cual suscribo el presente documento.

Fecha: .....

Firma ..... Huella digital

