

Universidad Católica de Santa María
Escuela de Postgrado
Doctorado en Administración



**Credibilidad en el boca a boca electrónico en redes sociales y su
impacto en la imagen de marca y las intenciones de compra en
Arequipa 2023**

Tesis presentada por la Maestro:

Paredes Quispe, Fanny Miyahira

ORCID: 0000-0003-2336-8716

para optar el Grado Académico de Doctora en Administración

Asesor:

Dr. Gutiérrez Aguilar, Olger Albino

ORCID: 0000-0002-6657-7529

Arequipa - Perú

2024

UCSM-ERP

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
ESCUELA DE POSTGRADO**

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 12 de Enero del 2024

Dictamen: 009410-C-EPG-2024

Visto el borrador del expediente 009410, presentado por:

2017009052 - PAREDES QUISPE FANNY MIYAHIRA

Titulado:

**CREDIBILIDAD EN EL BOCA A BOCA ELECTRONICO EN REDES SOCIALES Y SU IMPACTO
EN LA IMAGEN DE MARCA Y LAS INTENCIONES DE COMPRA EN AREQUIPA 2023**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**29201360 - VILLANUEVA SALAS JOSE ANTONIO
DICTAMINADOR**



**16423061 - FERNANDEZ FERNANDEZ FERNANDO
DICTAMINADOR**



**29440909 - MOLINA RODRIGUEZ FREDY NICOLAS
DICTAMINADOR**



**30402488 - SAMALVIDES MARQUEZ ELBERTH HERNAN
DICTAMINADOR**



**29646512 - GARAY ZUBIA NILTON ANGEL
DICTAMINADOR**



Credibilidad en el boca a boca electrónico en redes sociales y su impacto en la imagen de marca y las intenciones de compra en Arequipa 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorioacademico.upc.edu.pe

Fuente de Internet

2%

2

eprints.ucm.es

Fuente de Internet

1%

3

upc.aws.openrepository.com

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación no solo representa el esfuerzo y dedicación de meses de estudio, sino también el apoyo inquebrantable de aquellos que han estado a mi lado en este viaje académico, y este trabajo no solo es un testimonio de mi capacidad académica, sino también de mi capacidad para superar desafíos y perseverar en la búsqueda del conocimiento

Con gratitud y humildad,

AGRADECIMIENTOS

A mis profesores y mentores, cuya sabiduría y orientación han sido fundamentales en mi formación académica. A mi asesor, por haberme ayudado en la elaboración de esta investigación y a todos aquellos que participaron de forma voluntaria en la realización de este trabajo.

