



Universidad Católica de Santa María

Facultad de Ciencias e Ingenierías Físicas y Formales
Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

**Propuesta de mejora mediante la implementación de un sistema de
planificación de recursos empresariales para la optimización en la gestión
de los procesos y mejorar la productividad de una empresa importadora y
comercializadora, Arequipa 2025**

Tesis presentada por:

Salazar Soncco, Jose Alfredo

ORCID: 0009-0009-3409-5072

para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Asesor (a):

Dr. Pacheco Oviedo, Abraham Arturo

ORCID: 0000-0001-9449-0116

Arequipa – Perú

2026

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
INGENIERIA INDUSTRIAL
TITULACIÓN CON TESIS
DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 15 de Diciembre del 2025

Dictamen: 016720-C-EPII-2025

Visto el borrador del expediente 016720, presentado por:

2019224931 - SALAZAR SONCCO JOSE ALFREDO

Titulado:

**PROPUESTA DE MEJORA MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE
PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES PARA LA OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN
DE LOS PROCESOS Y MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA IMPORTADORA Y
COMERCIALIZADORA, AREQUIPA 2025**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

Título Profesional/Título de Segunda Especialidad/Grado Académico a optar:

INGENIERO INDUSTRIAL

**29686902 - LLAZA LOAYZA MARCO ANTONIO
DICTAMINADOR**



**29291265 - DELGADO MONTESINOS MAX EDWIN
DICTAMINADOR**



**29388008 - TICSE VILLANUEVA EDWING JESUS
DICTAMINADOR**



PROPUESTA DE MEJORA MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES PARA LA OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS Y MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA IMP

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

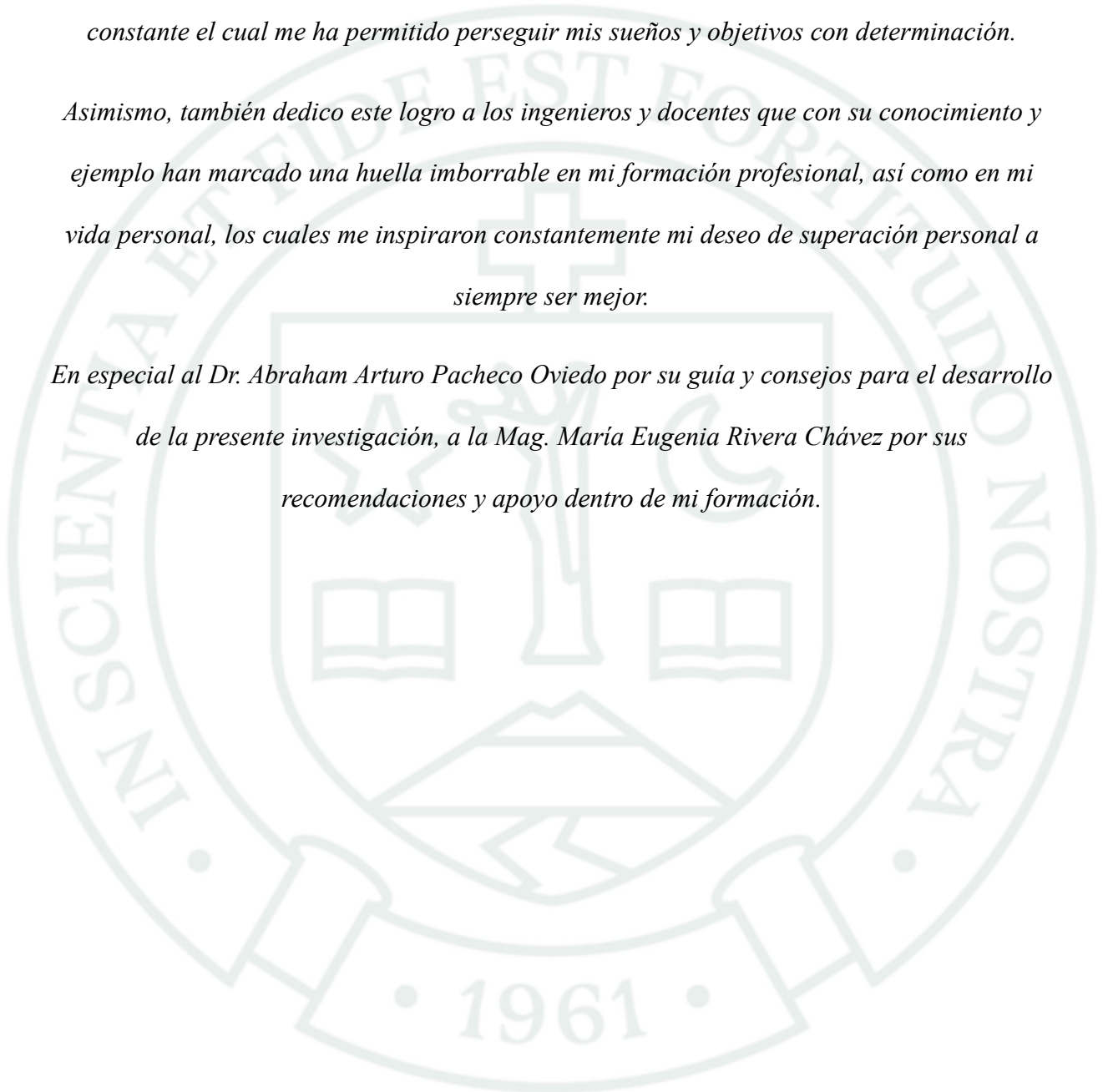
1	www.coursehero.com Fuente de Internet	2%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
4	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	dspace-uh-tmp.igniteonline.la Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	qdoc.tips Fuente de Internet	<1%

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación con profunda gratitud y cariño a mis padres a mi familia quienes han sido mis pilares fundamentales por su respaldo incondicional y apoyo constante el cual me ha permitido perseguir mis sueños y objetivos con determinación.

Asimismo, también dedico este logro a los ingenieros y docentes que con su conocimiento y ejemplo han marcado una huella imborrable en mi formación profesional, así como en mi vida personal, los cuales me inspiraron constantemente mi deseo de superación personal a siempre ser mejor.

En especial al Dr. Abraham Arturo Pacheco Oviedo por su guía y consejos para el desarrollo de la presente investigación, a la Mag. María Eugenia Rivera Chávez por sus recomendaciones y apoyo dentro de mi formación.



AGRADECIMIENTOS

A Dios, por ser mi guía y fortaleza, brindándome la salud y la fe necesarias para lograr plenamente este nuevo objetivo profesional y durante mi desarrollo académico.

A mis padres, por su entrega, cuyo amor incondicional, entrega y sacrificios han sido imperativos dentro de mi vida para lograr esta meta. Gracias por creer en mí en todo momento, sus palabras alentadoras incluso en momentos difíciles.

Mi profunda gratitud a mi alma mater, la Universidad Católica de Santa María, y de manera especial a mi escuela profesional de Ingeniería Industrial, por formarme y brindarme los conocimientos adquiridos así como la oportunidad de desarrollarme en un entorno de excelencia.

A mis familiares y amigos por su apoyo y ánimo durante el desarrollo los cuales han sido importantes durante el desarrollo de la presente investigación.

De forma especial, agradezco a mi asesor al Dr. Abraham Arturo Pacheco Oviedo y a cada uno de mis docentes ingenieros, quienes con su dedicación y experiencia fueron esenciales para el desarrollo y la culminación de este trabajo.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo proponer la implementación de un sistema ERP para optimizar la gestión de los procesos, incrementar la productividad de la organización y evaluar la gestión de la información y procesos internos.

Para ello, se identificó que la empresa enfrenta problemas de gestión debido a una deficiente administración de la información y la descentralización de sus procesos, lo que resulta en una baja productividad de los colaboradores y una afectación en la calidad del servicio al cliente. Los procesos clave (adquisición, almacenamiento, comercialización y distribución) se realizan de forma manual y tradicional, y el software existente no está integrado, causando desorganización del stock y pérdida de control de inventario.

La metodología aplicada fue de nivel explicativo y diseño no experimental, longitudinal y documental. Las fases incluyeron un diagnóstico inicial, la identificación, revisión y selección del sistema ERP, el diseño de la integración de procesos, y la evaluación del impacto de la propuesta. La técnica de recolección de datos incluyó la observación estructurada y el análisis documental de los registros del ERP actual.

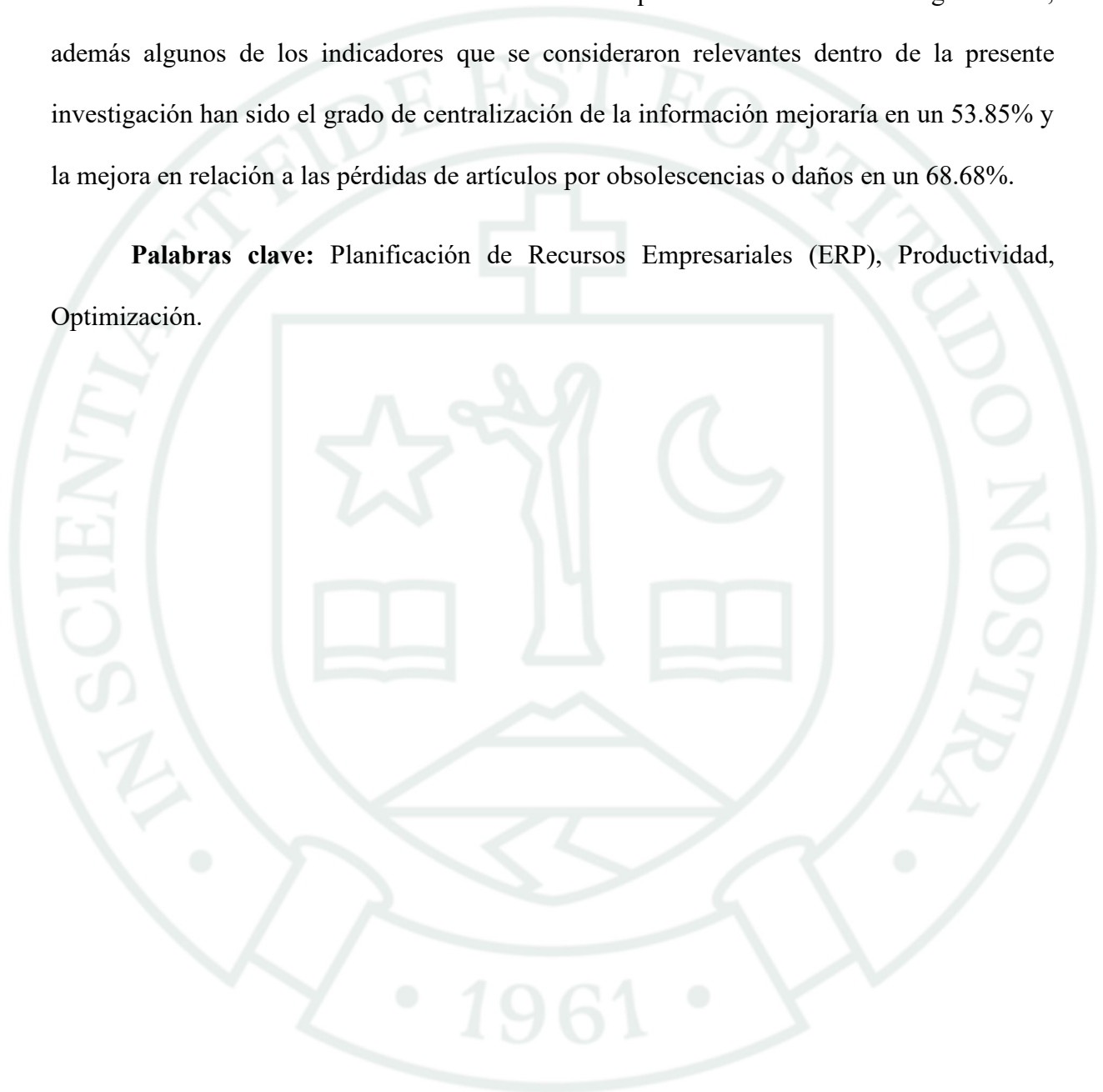
A partir del diagnóstico, se propuso la implementación del sistema ERP SAP Business One para integrar los procesos y centralizar la información. Se espera que esta implementación permita una gestión más eficiente de los recursos y mejore la toma de decisiones.

Los resultados proyectados de la propuesta de mejora demuestran una efectividad significativa en la optimización de los procesos, siendo los más relevantes el proceso de compras: se espera una reducción del tiempo de ejecución del proceso de 146 minutos a 89.5 minutos (una reducción del 38.70%), el proceso de ventas al por mayor: se proyecta una reducción del tiempo de 140 minutos a 81 minutos (una reducción del 42.14%) y el proceso de

movimientos de inventario: el tiempo se reduciría de 130 minutos a 70 minutos (una reducción del 46.15%).

Así mismo, se identificó que se tendría un control y registro preciso de los artículos en su totalidad dentro de toda la cadena de suministros que se tiene dentro de la organización, además algunos de los indicadores que se consideraron relevantes dentro de la presente investigación han sido el grado de centralización de la información mejoraría en un 53.85% y la mejora en relación a las pérdidas de artículos por obsolescencias o daños en un 68.68%.

Palabras clave: Planificación de Recursos Empresariales (ERP), Productividad, Optimización.



ABSTRACT

The objective of this research project was to propose the implementation of an ERP system to optimize process management, increase the organization's productivity, and evaluate internal information and process management.

To this end, it was identified that the company faces management problems due to poor information management and decentralization of its processes, resulting in low employee productivity and an impact on customer service quality. Key processes (procurement, storage, marketing, and distribution) are carried out manually and traditionally, and the existing software is not integrated, causing stock disorganization and loss of inventory control.

The methodology applied was explanatory and non-experimental in design, longitudinal and documentary. The phases included an initial diagnosis, identification, review, and selection of the ERP system, design of process integration, and evaluation of the proposal's impact. The data collection technique included structured observation and documentary analysis of the current ERP records.

Based on the diagnosis, the implementation of the SAP Business One ERP system was proposed to integrate processes and centralize information. This implementation is expected to enable more efficient resource management and improve decision-making.

The projected results of the improvement proposal demonstrate significant effectiveness in process optimization, with the most relevant being the purchasing process: a reduction in process execution time from 146 minutes to 89.5 minutes (a reduction of 38.70%) is expected; the wholesale sales process: a reduction in time from 140 minutes to 81 minutes (a reduction of 42.14%) is projected, and the inventory movement process: time would be reduced from 130 minutes to 70 minutes (a reduction of 46.15%).

Likewise, it was identified that there would be accurate control and recording of all items throughout the entire supply chain within the organization. In addition, some of the indicators considered relevant in this research were that the degree of information centralization would improve by 53.85% and losses of items due to obsolescence or damage would improve by 68.68%.

Keywords: Enterprise Resource Planning (ERP), Productivity, Optimization.

