

Universidad Católica de Santa María

Facultad de Ciencias Económico Administrativas

Escuela Profesional de Administración de Empresas



“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA ELABORAR UN PLAN DE MEJORA DEL EXPRESO GRAEL, AREQUIPA 2017”.

Tesis presentada por la bachiller:

Canales Gutiérrez, Kharely Vanessa

Para optar por el Título Profesional de:

Licenciada en Administración de Empresas

Asesor: Mg. Midolo Ramos, Wilfredo

MBA. Rivero Fernández, Renzo

AREQUIPA- PERÚ

2018

