

# UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

## ESCUELA DE POST GRADO

### MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



**POTENCIAL SOLIDARIO PARA UN PROGRAMA DE VOLUNTARIADO SOCIAL EN EL MARCO DEL DESARROLLO HUMANO EN ALUMNOS DE PRE - GRADO DE LAS ÁREAS DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DE CIENCIAS E INGENIERÍAS DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA AREQUIPA-2003**

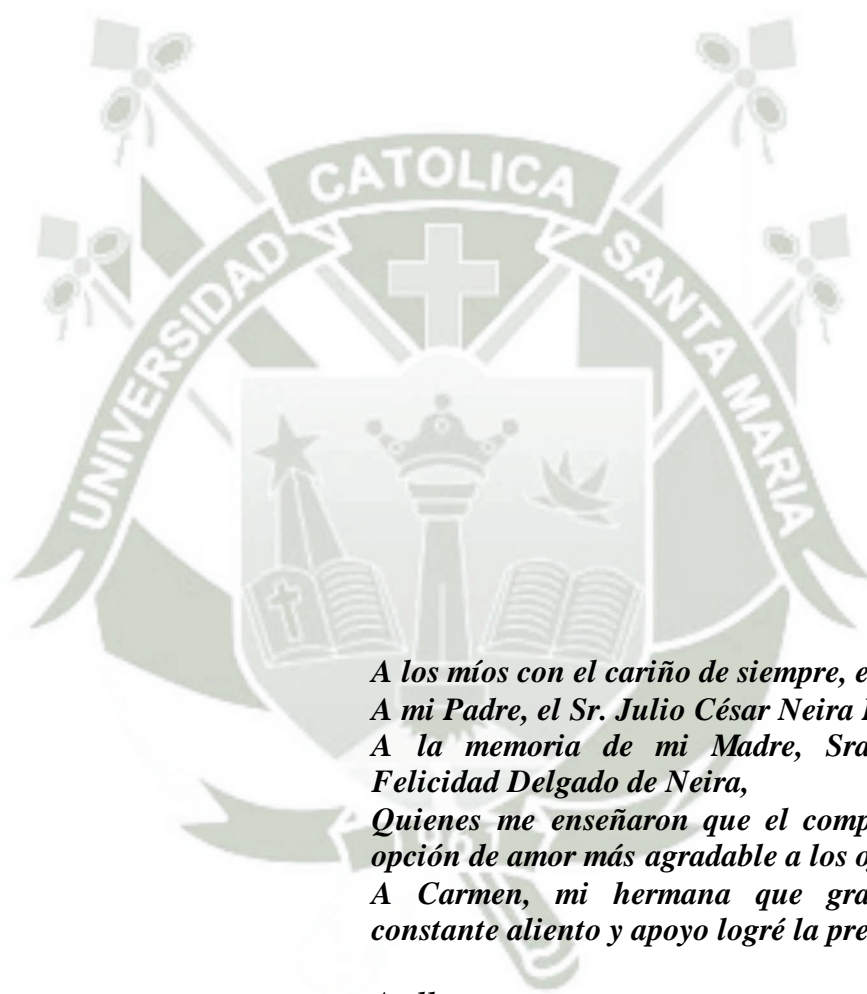
**Tesis presentada por:**

**CLEMENCIA CANDELARIA NEIRA DELGADO**

Para optar el Grado Académico de  
Magíster en Educación Superior

**AREQUIPA-PERÚ**

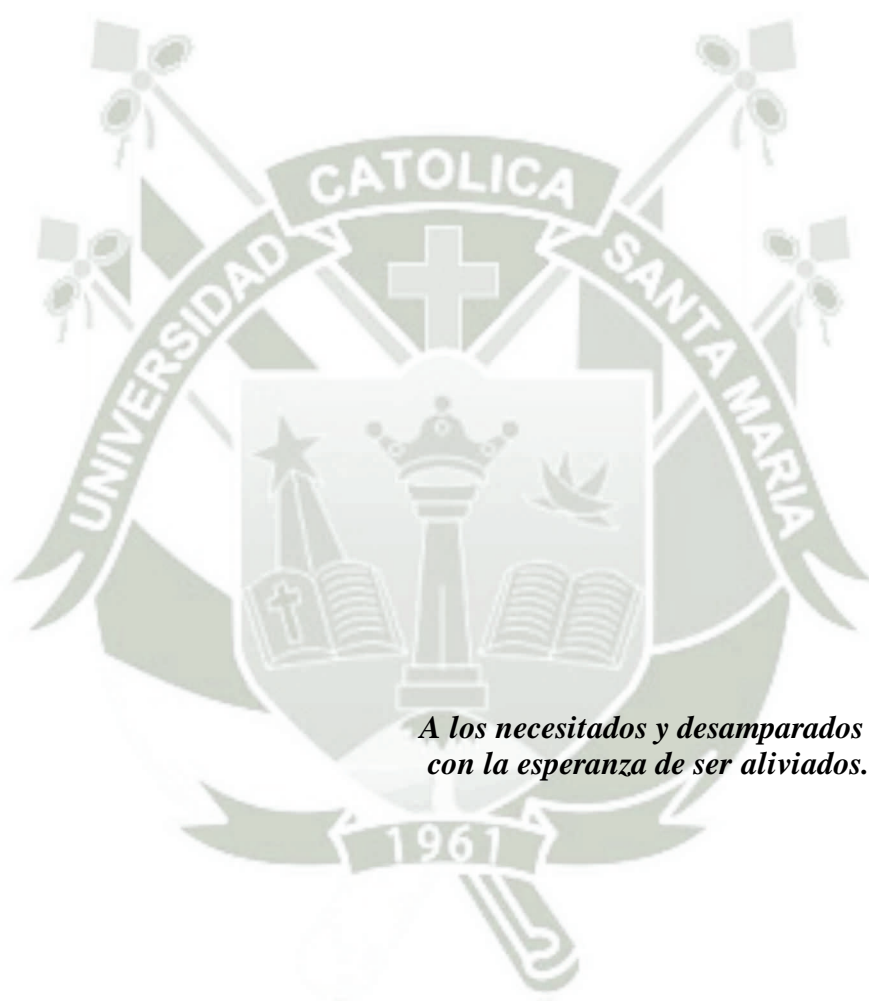
**2005**



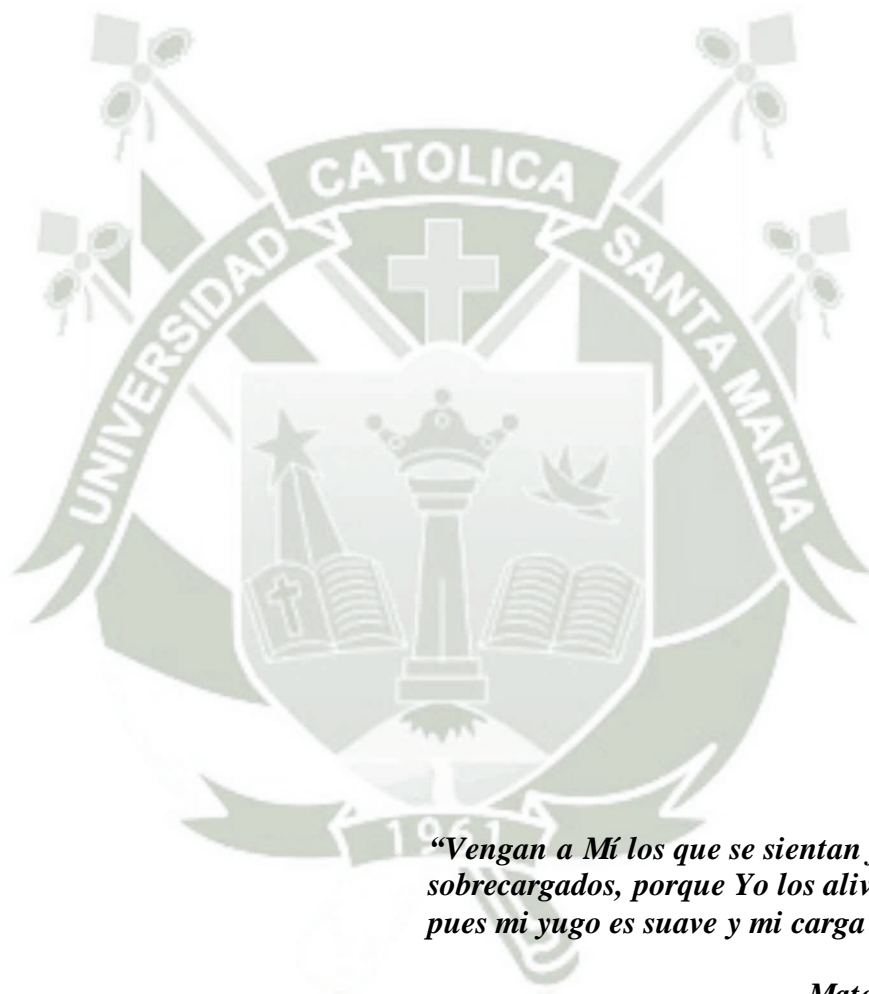
*A los míos con el cariño de siempre, en especial:  
A mi Padre, el Sr. Julio César Neira Palomino,  
A la memoria de mi Madre, Sra. Yolanda  
Felicidad Delgado de Neira,  
Quienes me enseñaron que el compartir es la  
opción de amor más agradable a los ojos de Él.  
A Carmen, mi hermana que gracias a su  
constante aliento y apoyo logré la presente.*

*A ellos con amor*

*Clemencia*



*A los necesitados y desamparados  
con la esperanza de ser aliviados.*



*“Vengan a Mí los que se sientan fatigados y sobrecargados, porque Yo los aliviaré pues mi yugo es suave y mi carga ligera”*

*Mateo 11,28-30*

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>Resumen</b> .....	07
<b>Abstract</b> .....	09
<b>Introducción</b> .....	11
<b>Capítulo Único: Resultados</b> .....	13
<b>1. Características de la Población</b> .....	14
➤ Sexo .....	15
➤ Edad.....	16
➤ Procedencia .....	17
<b>2. Potencial Solidario</b> .....	18
➤ Noción de Solidaridad .....	19
➤ Percepción del voluntariado .....	26
➤ Motivación para el Voluntariado.....	28
➤ Razones para no ser Voluntario .....	30
➤ Tipo de actividad para apoyo voluntario .....	32
➤ Tiempo de vinculación.....	34
➤ Frecuencia de participación.....	35
➤ Horas dedicadas en cada jornada .....	36
➤ Áreas de participación.....	37
➤ Tipo de organización.....	39
➤ Vinculación de la organización.....	41
➤ Tipo de actividad que realiza .....	43

<b>3. Programa de Voluntariado</b> .....	45
➤ Participación de un Programa de Voluntariado liderado por la Universidad .....	46
➤ Organismos Públicos Descentralizados de Participación.....	47
➤ Frecuencia con que participarían en actividades de Voluntariado	49
➤ Tiempo a otorgar por cada frecuencia de actividad voluntaria .....	50
<b>Conclusiones</b> .....	51
<b>Sugerencias</b> .....	53
<b>Proyecto de Intervención: Programa para un Voluntariado Social</b> .....	55
<b>Bibliografía</b> .....	68
<b>Hemeroteca</b> .....	69
<b>Páginas Web</b> .....	70
<b>Anexo 1: Proyecto de Investigación</b> .....	71
I. Preámbulo .....	73
II. Planteamiento Teórico .....	74
1. Problema de Investigación .....	74
2. Marco Conceptual .....	77
3. Análisis de Antecedentes .....	147
4. Objetivos .....	148
5. Hipótesis .....	148
III. Planteamiento Operacional .....	149
<b>Anexo 2: Matriz de Sistematización</b> .....	157

## RESUMEN

El trabajo que presentamos se realizó con el objetivo de hacer ver a nuestros alumnos universitarios de las áreas de Ciencias de la Salud y Ciencias e Ingenierías desde dos perspectivas, como destinatarios de una amplia gama de servicios y como actores estratégicos del desarrollo, bajo el título Potencial Solidario para un Programa de Voluntariado Social en el Marco del Desarrollo Humano en alumnos de Pre-Grado de las áreas de Ciencias de la Salud y de Ciencias e Ingenierías de la Universidad Católica de Santa María Arequipa - 2003. Para ello consideramos una muestra de 1026 alumnos de un universo de 6321.

La hipótesis planteada fue: Dado que somos un país en desarrollo que requerimos del compromiso compartido de todos los actores sociales para impulsar el desarrollo de nuestro pueblo en la perspectiva de una sociedad con justicia y equidad. Es probable que en la Universidad Católica de Santa María exista un claro potencial solidario en los estudiantes de las áreas de Ciencias de la Salud y de Ciencias e Ingenierías para la puesta en ejecución de un Programa de Voluntariado Social que permita a nuestra Universidad concretar acciones que coadyuven al logro de fines y metas sociales y aseguren condiciones adecuadas para impulsar el anhelado desarrollo humano en nuestra región.

Hipótesis que debemos manifestar fue comprobada.

Se aplicó como instrumento una cédula de preguntas que previamente fue ensayado y que se utilizó para recoger la información a 1026 alumnos de las dos áreas de Ciencias de la Salud y Ciencias e Ingenierías.

Recogida y analizada la información fue sistematizada utilizando matrices, cuadros y gráficas que permitieron entrever los resultados, entre ellos que las razones de no hacer voluntariado están en la falta de motivación y el no saber como acercarse, ello nos indica que las actividades de promoción del Trabajo Voluntario podrían ayudar a incrementar su importancia en la Universidad y sociedad en general; que la actividad de enseñar, capacitar y entrenar sería la de mayor opción, ser voluntario con un liderazgo de la Universidad es mayoritario, con vinculación a los Ministerios de Salud y Educación. Todo ello nos permitió confirmar que existe un Potencial Solidario no utilizado y otro que si es utilizado, ambos nos llevará en un futuro a tener un Programa de Voluntariado Social con miras a lograr un Voluntariado Virtual y que nos servirá de base, por qué no, en un Voluntariado Corporativo que hará de nuestra Universidad siempre la mejor.

## ABSTRACT

The work that presented here was done with the objective to let our university students of the areas of Health and Engineering Sciences see from two perspectives to be a destiny atary of a wide world of service and as the strategic actors of the development under the title "The Solidary Potential with the pre-degree students of the Health and Engineering for a Social Volunteering program for the human development of the Saint Mary Catholic University Arequipa - 2003."

For this purpose it was considered 1026 students as sample out of 6321 students.

The hypothesis was:

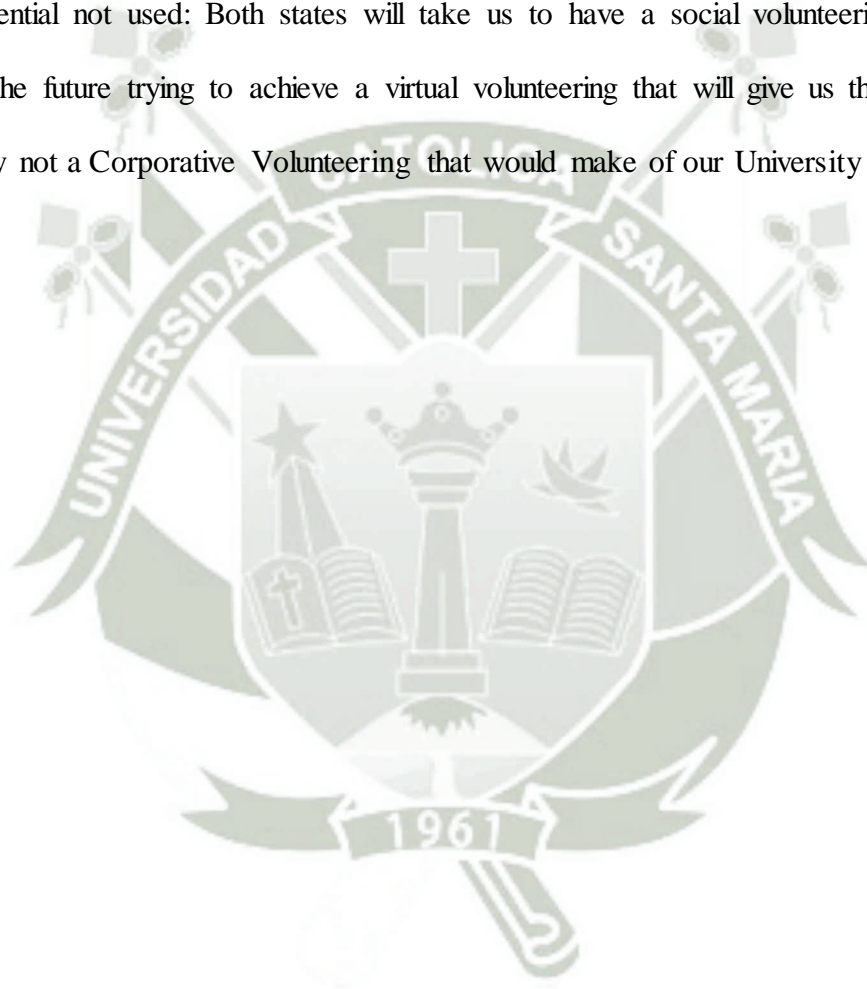
As we are a development country in we require of a shared compromise of all the social actors to promote the development of our town in a perspective of justice and equal society.

The Saint Mary Catholic University there is exists a clear solidary potential in the students of the areas of Health an Engineering Sciences for the execution of the social volunteering program that allows our university to concrete actions to achieve the purpose and social goals to ensure the adecuate conditions to impulse the anxious human development of our region.

Hypothesis that was proved a cuestionary was taken as an instrument, which was previously experimented, that was used to get information of 1026 students of the Health and Engineering Sciences.

Collected and analyzed the information was systematized using matrixes and graphics that lowed us to see results, among them, there are the reasons of not

doing volunteering because of the absence of motivation and of not knowing how to get close to them people, that indicate us that the activities of promotion of the volunteering work could help to improve its importance in the University and in the general society. The activity of teaching and training could be the best option, being a volunteer as a leadership of the University connected to the Health and Educations Ministeries. All of these allowed us to confirm that there is a Solidary potential not used: Both states will take us to have a social volunteering program in the future trying to achieve a virtual volunteering that will give us the base and why not a Corporative Volunteering that would make of our University the best.



## INTRODUCCIÓN

La revolución asociativa que se extiende en todo el mundo desde hace un par de décadas ha dado lugar tanto en el Perú como en América Latina a múltiples formas de solidaridad cuyos orígenes, en no pocos casos, tiene una larga tradición histórica. Esta vez pretendemos que nuestra Universidad se sienta solidariamente implicada en todas las actividades humanas en las que puede poner su contribución que se puede concretar en una doble dirección hacia su propio alumnado y hacia su entorno exterior más próximo. Con respecto a la primera, que Extensión Universitaria deberá considerar todas las necesidades formativas no contempladas en los planes de estudio de las facultades para programar actividades encaminadas a conseguir una formación integral de sus alumnos que implique la atención al desarrollo integral del ser humano.

Es con la presente investigación titulada “Potencial Solidario para un Programa de Voluntariado Social en el Marco del Desarrollo Humano en Alumnos de Pre - Grado de las Áreas de Ciencias de la Salud y de Ciencias e Ingenierías de la Universidad Católica de Santa María Arequipa - 2003” que la Universidad podrá hacer frente a los desafíos que le plantea la realidad actual porque cuenta con una juventud con enorme energía cívica que se desplaza más allá de la protesta política y que asume tareas vinculadas a la defensa de los derechos ciudadanos, combatiendo la exclusión social y la pobreza.

Formulado el proyecto de investigación se reconoció ser un esfuerzo pionero pues no existen estudios que se hayan propuesto explorar las prácticas solidarias de los alumnos universitarios.

Nuestro interés se centra en hallar sobre las variables el potencial solidario de nuestros jóvenes para convertirse en agentes activos de la transformación y el cambio social como voluntarios; mediante una cédula de preguntas aplicada a 1026 alumnos de un universo de 6361 de las áreas de Ciencias de la Salud y Ciencias e Ingenierías, que va desde una exploración conceptual acerca de la noción de solidaridad, pasando por una aproximación del trabajo que realizan los alumnos en los diferentes campos y más específicamente de los esfuerzos asociativos que pueden realizar los alumnos en defensa de los derechos y por mejorar los niveles de bienestar de la población más desprotegida.

Los resultados de la investigación se presentan en el único capítulo, complementan los resultados, las conclusiones, sugerencias, alcances y anexos que son exigencia para un trabajo con rigor científico.

Considero como limitaciones no presentar otros análisis a los resultados poniendo a disposición a otros estudiosos, para mejorar la participación de nuestra juventud en Voluntariado Social, u opciones de responsabilidad social.

Es oportuno reconocer a las personas que nos han permitido el logro de esta investigación, al Señor Dr. Julio Paredes Núñez, Rector de la Universidad Católica de Santa María, al Director de la Escuela de Post Grado, Señor Dr. Abel Tapia Fernández, al Reverendo Padre Dr. Edmundo Alarcón Caro, Director del Programa de Teología, al Señor Dr. José Martínez Vargas, coordinador de los Programas Especiales de Educación, a la Sra. Elizabeth Carrasco Zúñiga con quién iniciamos el importante tema, como también a mis amigos, colegas, alumnos y de gran corazón a mi incomparable familia.



# CAPÍTULO ÚNICO RESULTADOS



## 1. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

## Cuadro N° 01

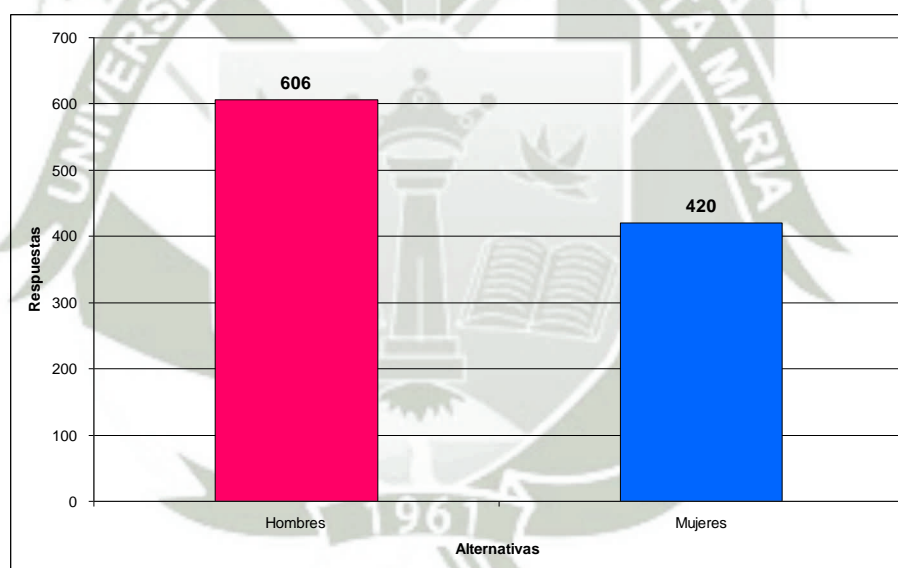
### SEXO

Opc.	Sexo	Frecuencia	Porcentaje
M	Hombres	606	59.06 %
F	Mujeres	420	40.94 %
<b>P11</b>	<b>TOTALES</b>	<b>1026</b>	<b>100.00 %</b>

**FUENTE:** POSOVOPREGADO – 2003

El cuadro muestra que un 59,06 % de encuestados pertenecen al sexo masculino, en tanto que un 40,94 % son de sexo Femenino.

**Gráfico N° 01**  
**SEXO**



**FUENTE:** posovopregrado - 2003

## Cuadro N° 02

### EDADES

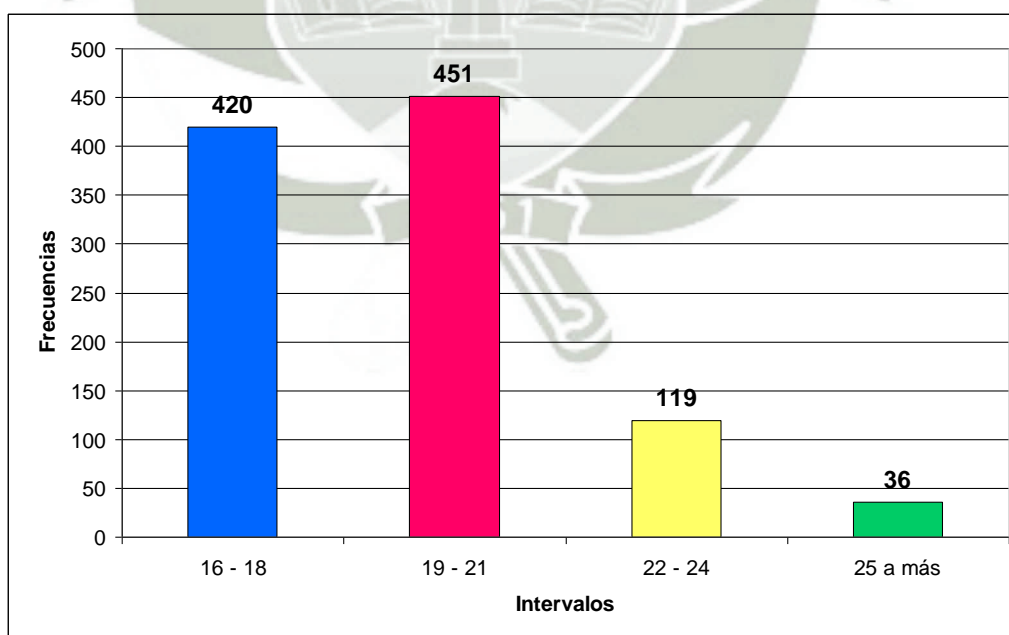
Opc.	Intervalos	Frecuencia	Porcentaje
	16 - 18	420	40.94 %
	19 - 21	451	43.96 %
	22 - 24	119	11.60 %
	25 a más	36	03.50 %
<b>P14</b>	<b>TOTALES</b>	<b>1026</b>	<b>100.00 %</b>

**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

Podemos observar que la mayor parte de los jóvenes encuestados, el **43,96 %**, tienen edades que fluctúan entre los 19 y 21 años; un segundo grupo importante, 40,94 %, es aquel en el que las edades fluctúan entre los 16 y 18 años; sigue el grupo cuyas edades se encuentran entre los 22 y 24 años, el 11,60 % y finalmente un 03,50 % comprende estudiantes que tienen de 25 años de edad a más, concluyendo que la edad promedio de los estudiantes es de 20 años.

### Gráfico N° 02

#### EDADES



**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

### Cuadro N° 03

#### PROCEDENCIA

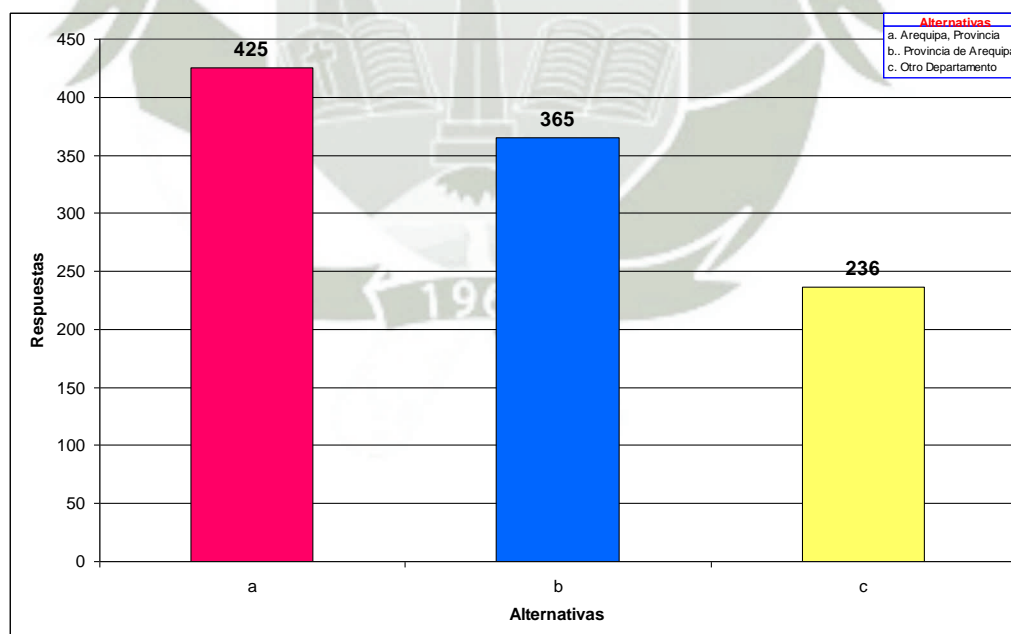
Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	Arequipa, Provincia	425	41.42 %
b.-	Provincia de Arequipa	365	35.58 %
c.-	Otro Departamento	236	23.00 %
<b>P12</b>	<b>TOTALES</b>	<b>1026</b>	<b>100.00 %</b>

**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

El cuadro demuestra que los encuestados son en un **41,42 %** de Arequipa provincia; el 35,58 % de provincias de Arequipa y el 23,00 % de otros departamentos.

Lo que podemos concluir que hay un 77 % de estudiantes arequipeños y un 23 % procedentes de otros departamentos que se identifican con la Universidad.

### Gráfico N° 03 PROCEDENCIA

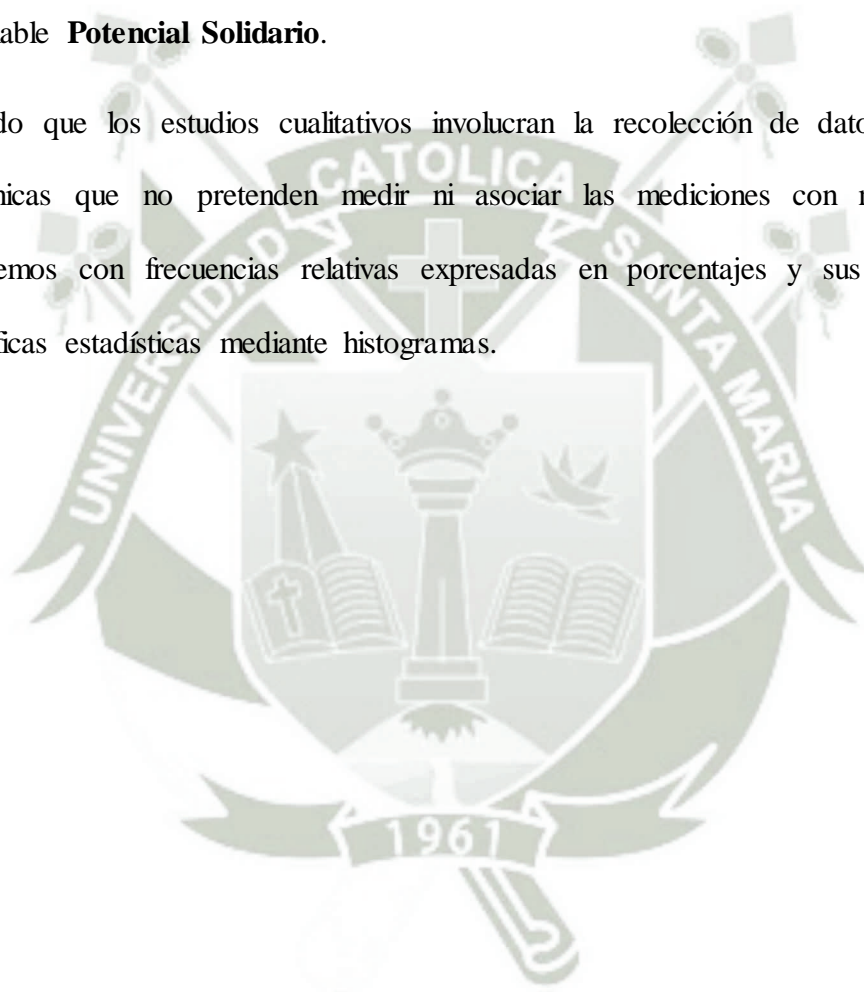


**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

## 2. POTENCIAL SOLIDARIO

A continuación se presentarán y analizarán los resultados obtenidos respecto a la variable **Potencial Solidario**.

Dado que los estudios cualitativos involucran la recolección de datos utilizando técnicas que no pretenden medir ni asociar las mediciones con números, lo haremos con frecuencias relativas expresadas en porcentajes y sus respectivas gráficas estadísticas mediante histogramas.



## Cuadro N° 04

### IDENTIFICACIÓN CON ACTOS SOLIDARIOS

Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	Un bombero que apaga un incendio	128	12.48 %
b.-	Un socorrista que rescata un andinista herido	129	12.57 %
c.-	Un joven que cuida su Universidad	88	08.58 %
d.-	Un joven que acude a una persona necesitada	378	<b>36.84 %</b>
e.-	Una persona que lucha contra la contaminación ambiental	136	13.26 %
f.-	Un joven que asesora un club de adultos	49	04.77 %
g.-	Ninguna de las anteriores	118	11.50 %
<b>P1</b>	<b>T O T A L E S</b>	<b>1026</b>	<b>100.00 %</b>

**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

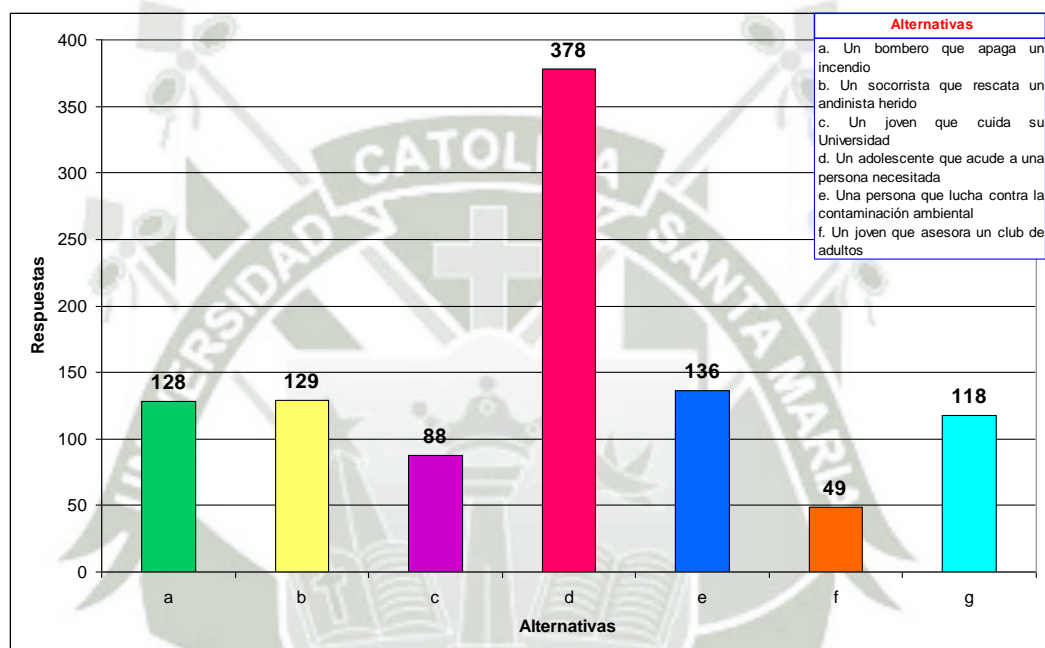
De las seis primeras alternativas consideradas todas como actos solidarios observamos que un joven que acude a una persona necesitada es la de mayor identificación con un **36,84 %**; una persona que lucha contra la contaminación ambiental con 13,26 %; luego con 12,57 % un socorrista que rescata a un andinista herido; en la cuarta opción tenemos la alternativa, similar a la anterior, un bombero que apaga un incendio el 12,48 %; con ninguna de las anteriores un 11,50 %; pudiendo ser que se identifica con otros actos solidarios; el 08,58 % un joven que cuida su universidad; son de menos identificación, un joven que asesora un club de adultos 04,77 %.

Las alternativas elegidas nos permiten comprender mejor los diversos e insospechados caminos que utilizan los universitarios para ayudar a resolver las necesidades colectivas de los sectores menos favorecidos, fomentar la solidaridad entre jóvenes y defender los derechos de los ciudadanos.

Dentro de los motivos altruistas se encuentran las respuestas vinculadas con el deseo de ayudar a otros.

Pone en evidencia la existencia de cierta conciencia como grupo generacionalmente diferenciado.

**Gráfico N° 04**  
**IDENTIFICACIÓN CON ACTOS SOLIDARIOS**



**FUENTE:** POSOVOPREGRADO - 2003

## Cuadro N° 05

### ACTIVIDAD RELAJANTE Y ENRIQUECEDORA

Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	Disfrutar de la Naturaleza	358	34.89 %
b.-	Mirar televisión	324	31.58 %
c.-	Apoyar labores de bien social	157	15.30 %
d.-	Leer periódicos y/o revistas	187	18.23 %
<b>P2</b>	<b>T O T A L E S</b>	<b>1026</b>	<b>100.00 %</b>

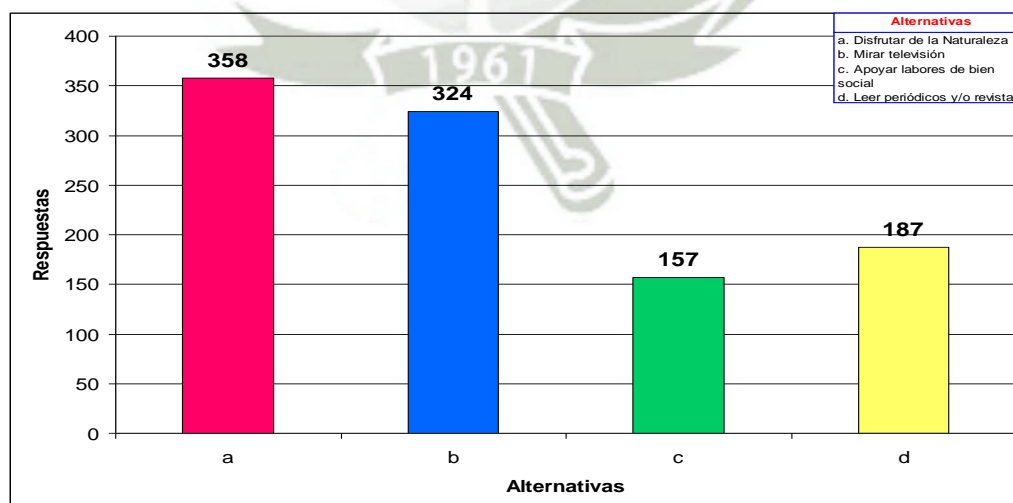
**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

El cuadro muestra que disfrutar de la naturaleza es selección mayoritaria como actividad relajante y enriquecedora, ubicado con un **34,89 %**; mirar televisión con 31,58 %; leer periódicos y/o revistas con 18,23% y finalmente apoyar labores de bien social con 15,30%.

El goce que da la naturaleza, como las otras alternativas nos dan índice que nuestros encuestados en su tiempo libre gozan de espíritu sano, propio de gente con deseos de mantenerse bien, que es lo que necesita nuestro programa.

## Gráfico N° 05

### ACTIVIDAD RELAJANTE Y ENRIQUECEDORA



**FUENTE:** posovopregrado - 2003

## Cuadro N° 06

### NOCIÓN DE SOLIDARIDAD

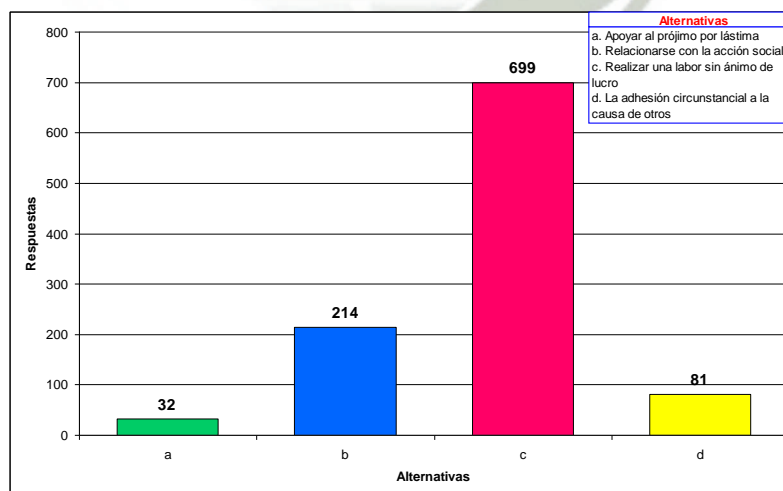
Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	Apoyar al prójimo por lástima	32	03.12 %
b.-	Relacionarse con la acción social	214	20.86 %
c.-	Realizar una labor sin ánimo de lucro	699	<b>68.13 %</b>
d.-	La adhesión circunstancial a la causa de otros	81	07.89 %
<b>P3</b>	<b>TOTALES</b>	<b>1026</b>	<b>100.00 %</b>

**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

El cuadro nos muestra que la noción de solidaridad de nuestros estudiantes es realizar una labor sin ánimo de lucro y es la de mayor acierto con **68,13 %**, luego la alternativa *b* Relacionarse con la acción social con un 20,86 % y la adhesión circunstancial a la causa de otros 07,89% y finalmente apoyar al prójimo por lástima 3,12 %.

Considerando la elección de las alternativas *b*, *c*, y *d* de nuestros alumnos muestran una marcada noción de Solidaridad con un **96,88 %**.

### Gráfico N° 06 NOCIÓN DE SOLIDARIDAD



**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

### Cuadro N° 07

#### MEJORA DE VIDA Y FOMENTO DE VALORES DE SOLIDARIDAD Y AMOR AL PRÓJIMO

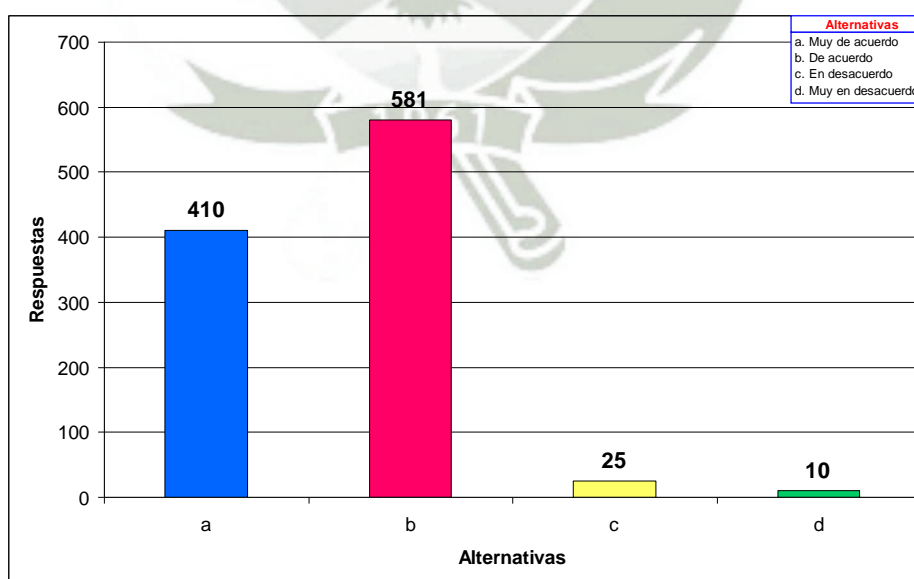
Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	Muy de acuerdo	410	39.96 %
b.-	De acuerdo	581	<b>56.63 %</b>
c.-	En desacuerdo	25	02.44 %
d.-	Muy en desacuerdo	10	00.97 %
<b>P5</b>	<b>TOTALES</b>	<b>1026</b>	<b>100.00 %</b>

**FUENTE:** POSOVOPREGADO – 2003

El cuadro nos permite ver que más de la mitad, el **56,63 %** está de acuerdo que el trabajo de los voluntarios mejora la calidad de vida de las personas y fomenta los valores de solidaridad y amor al prójimo; un 39,96 % muy de acuerdo; un 2,44 % en desacuerdo y un 0,97 % muy en desacuerdo.

Si sumamos *a* y *b* tendremos que el 95,59 % están de acuerdo en que los voluntarios pueden mejorar la calidad de vida de las personas y por ende fomentar los valores de solidaridad y amor al prójimo.

#### Gráfico N° 07 MEJORA DE VIDA Y FOMENTO DE VALORES DE SOLIDARIDAD Y AMOR AL PRÓJIMO



**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

## Cuadro N° 08

### PRINCIPAL PROBLEMA DE NUESTRO PAÍS

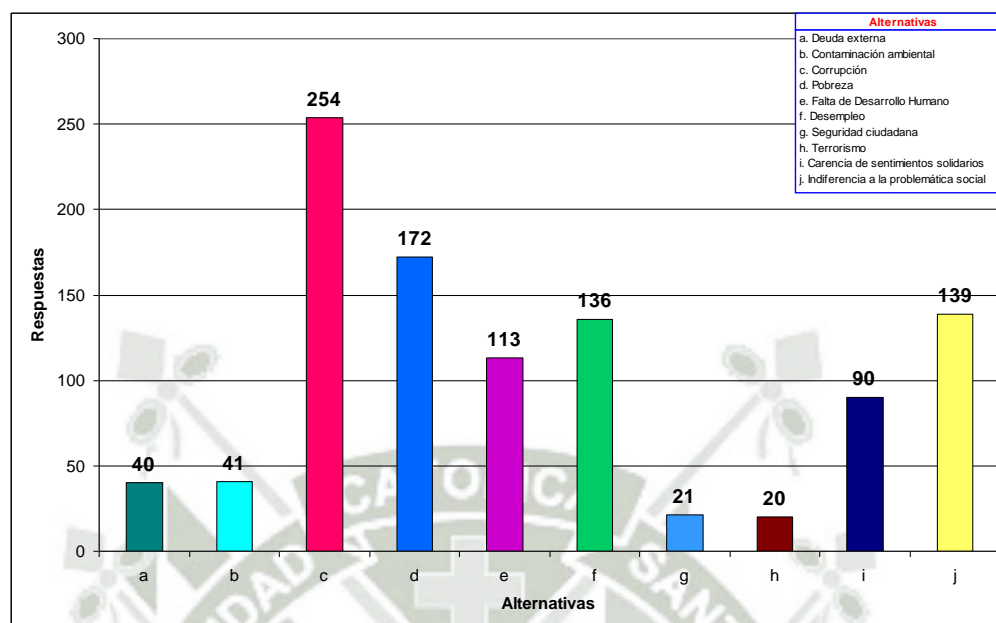
Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	Deuda externa	40	03.90 %
b.-	Contaminación ambiental	41	04.00 %
c.-	Corrupción	254	<b>24.76 %</b>
d.-	Pobreza	172	16.76 %
e.-	Falta de Desarrollo Humano	113	11.01 %
f.-	Desempleo	136	13.26 %
g.-	Seguridad ciudadana	21	02.05 %
h.-	Terrorismo	20	01.95 %
i.-	Carencia de sentimientos solidarios	90	08.77 %
j.-	Indiferencia a la problemática social	139	13.55 %
<b>P6</b>	<b>TOTALES</b>	<b>1026</b>	<b>100.01 %</b>

*FUENTE:* POSOVOPREGADO - 2003

En el cuadro observamos que la corrupción es la alternativa más citada con **24,76 %**; la pobreza con 16,76 %; la indiferencia a la problemática social con 13,55%; continúa el desempleo con 13,26 %; el desarrollo humano con 11,01 %; sigue la carencia de sentimientos solidarios 08,77 %; siguiendo la contaminación ambiental con 04,00 %; la deuda externa con 03,90 %; la seguridad ciudadana 02,05 % y finalmente el terrorismo 01,95 %.

Nuestros encuestados han captado claramente que en el momento actual en la sociedad peruana se vienen registrando cambios importantes en la medida que los recuerdos de la violencia y de la crisis económica de los años ochenta han disminuido y que habrá tiempos esperanzadores cuando la corrupción disminuya y la pobreza también, en proporción, a mayor corrupción, mayor pobreza.

Gráfico N° 08  
**PRINCIPAL PROBLEMA DE NUESTRO PAÍS**



**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

## Cuadro N° 09

### PERCEPCIÓN DEL TRABAJO VOLUNTARIO

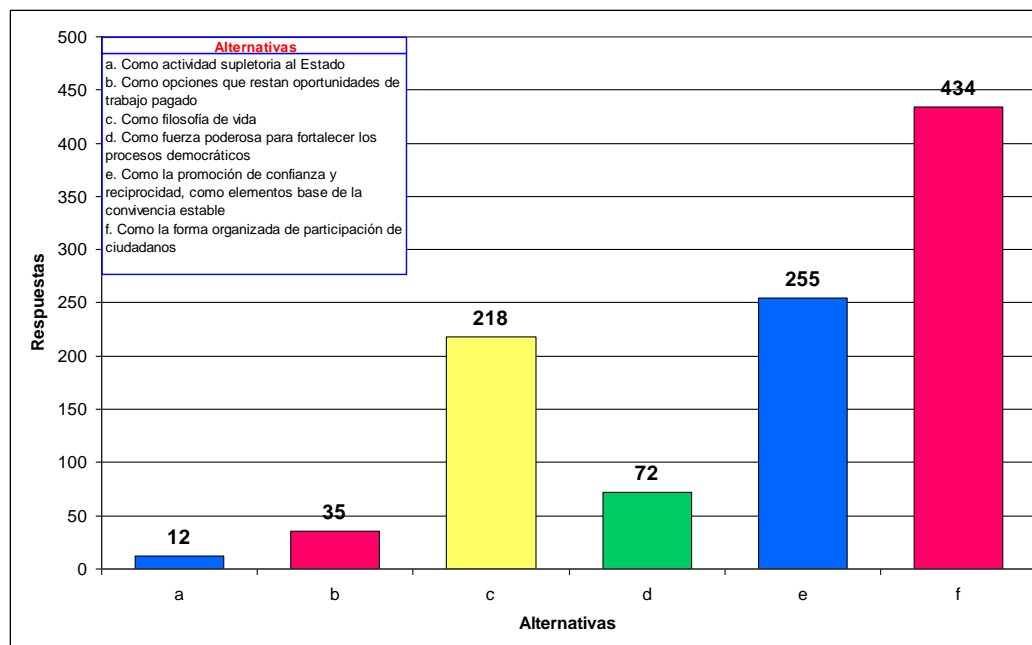
Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	Como actividad supletoria al Estado	12	01.17 %
b.-	Como opciones que restan oportunidades de trabajo pagado	35	03.41 %
c.-	Como filosofía de vida	218	21.25 %
d.-	Como fuerza poderosa para fortalecer los procesos democráticos	72	07.02 %
e.-	Como la promoción de confianza y reciprocidad, como elementos base de la convivencia estable	255	24.85 %
f.-	Como la forma organizada de participación de ciudadanos	434	<b>42.30 %</b>
<b>P4</b>	<b>TOTALES</b>	<b>1026</b>	<b>100.00 %</b>

**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

Aunque son muchas las conceptualizaciones posibles para el Trabajo Voluntario, para fines de nuestro estudio, la definiremos como la forma organizada de participación ciudadana, no pagada; el **42,30 %** está en lo correcto, seguido con una cuarta parte, 24,85 % como la promoción de confianza y reciprocidad, como elementos base de la convivencia estable y un 21,25 % como filosofía de vida interesante; con un 07,02 % como fuerza para fortalecer los procesos democráticos; el 03,41 % considera que resta oportunidades de trabajo pagado; el 01,17 % es percibido como actividad supletoria al Estado, hecho influenciado por la percepción de que el Estado debe ser el conductor de la sociedad.

De lo que concluimos que los estudiantes tienen la mejor conceptualización acerca del Trabajo Voluntario.

### Gráfico N° 09 PERCEPCIÓN DEL TRABAJO VOLUNTARIO



**FUENTE:** POSOVOPREGADO – 2003

## Cuadro N° 10

### MOTIVOS PARA SER VOLUNTARIO

Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	Para ganar experiencia laboral, aprender	127	12.38 %
b.-	Para ser y sentirse útil	141	13.74 %
c.-	Por la satisfacción de hacer algo bueno y hacerlo bien	180	<b>17.54 %</b>
d.-	Para devolver a la sociedad lo que hemos recibido	24	02.34 %
e.-	Para conocer gente con intereses como los tuyos	36	03.51 %
f.-	Por el reconocimiento que el ser voluntario trae consigo	15	01.46 %
g.-	Para compartir conocimientos o habilidades	108	10.53 %
h.-	Porque me permite adquirir valores sociales y humanos	134	13.06 %
i.-	Porque me permite encontrarme a mí mismo	69	06.73 %
j.-	Porque puede contribuir a causas, cuyo fin es el bienestar de los menos favorecidos	110	10.72 %
k.-	Por vocación de servicio	80	07.80 %
l.-	Otro (especificar)	2	00.19 %
<b>P7</b>	<b>T O T A L E S</b>	<b>1026</b>	<b>100.00 %</b>

**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

El cuadro nos muestra las principales motivaciones para ser voluntarios, un **17,54 %**; por la satisfacción de hacer algo bueno y hacerlo bien, un 13,74 % para ser y sentirse útil; un 13,06 % porque permite adquirir valores sociales y humanos; un 12,38 % para ganar experiencia laboral y aprender; un 10,72 % porque puede contribuir a causas cuyo fin es el bienestar de los menos favorecidos; un 10,53 % para compartir conocimientos o habilidades; un 07,80 % por vocación de servicio; un 06,75 % porque permite encontrarse a sí mismo; un 03,51 % permite conocer gente con intereses como los suyos; un 02,34 % para devolver a la sociedad lo que hemos recibido; un 01,46 % por el conocimiento que el ser voluntario trae consigo; y un 0,19 % por otras razones.

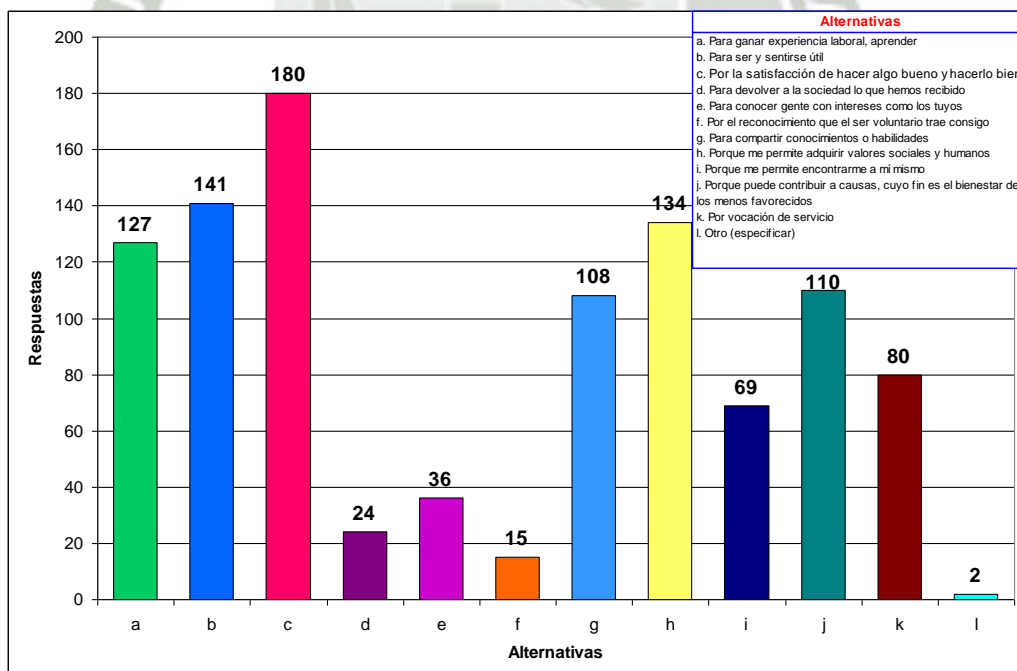
Podemos concluir afirmando que muchas de las alternativas son características propias de la juventud y en particular algunas motivaciones altruistas, dentro de

las motivaciones altruistas se encuentran las vinculadas con la satisfacción de hacer el bien a los demás.

Así mismo también se encuentra la búsqueda de la identidad personal, dentro de la cual se incluye la búsqueda de alternativas donde desenvolverse y el adquirir diferentes habilidades.

Finalmente buscan una identidad personal y grupal a través de la cual ocupan un lugar en la sociedad. Entre otros motivos anotaron ocupar el tiempo en algo provechoso y por creencias religiosas. Todos tienen buenos motivos para pertenecer el voluntariado.

**Gráfico N° 10**  
**MOTIVOS PARA SER VOLUNTARIO**



**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

Cuadro N° 11

**RAZONES PARA NO REALIZAR TRABAJO VOLUNTARIO**

Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	Falta de tiempo	479	46.69 %
b.-	Mi Trabajo	31	03.00 %
c.-	No se cómo acercarme	194	18.91 %
d.-	Falta de motivación	147	14.33 %
e.-	No gana dinero	13	01.27 %
f.-	Tengo otras prioridades	69	06.73 %
g.-	Por malas experiencias	17	01.66 %
h.-	Desconozco sus fines y objetivos	65	06.34 %
i.-	Otros (especificar)	11	01.07 %
<b>P8</b>	<b>TOTALES</b>	<b>1026</b>	<b>100.00 %</b>

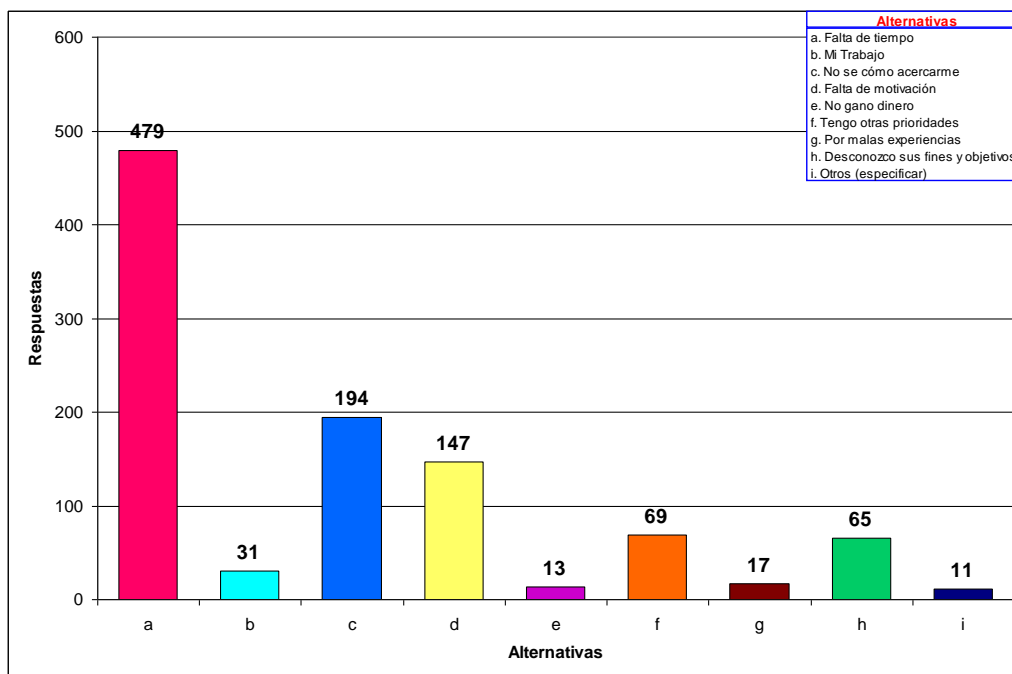
*FUENTE: POSOVOPREGADO - 2003*

En el cuadro encontramos que la falta de tiempo es la principal razón para no hacer Trabajo Voluntario en un **46,69 %**; no saben como acercarse en un 18,91 %. La falta de motivación en un 14,33 %; tener otras prioridades 06,73 %; desconocer sus fines y objetivos 06,34 %, su trabajo 03,00 %; por malas experiencias 01,66 %; porque no ganan 01,27 % y otras razones 01,07 %.

Todo esto nos permite encontrar motivos por los cuales los jóvenes prefieren no realizar voluntariado. Dentro de las principales razones argumentadas destacan las respuestas vinculadas a la falta de tiempo para llevar a cabo dicha actividad, al igual que los jóvenes encuestados por APOYO en 1977, pero consideramos que no es un indicador de falta de interés por este tipo de actividad; no saber como acercarse y la falta de motivación son obstáculos importantes para la realización del Trabajo Voluntario.

Otras razones que anotan los estudiantes es la de considerar que el Trabajo Voluntario es una actividad de poca aspiración, de pérdida de tiempo para estudiar, que tienen bastantes problemas, y por último su familia no apoya estas decisiones.

**Gráfico N° 11**  
**RAZONES PARA NO REALIZAR TRABAJO VOLUNTARIO**



**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

## Cuadro N° 12

### TIPO DE ACTIVIDAD PARA APOYO VOLUNTARIO

Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	Enseñar, capacitar, entrenar	293	<b>28.56 %</b>
b.-	Mano de obra	85	08.28 %
c.-	Cuidado y atención personal	122	11.89 %
d.-	Recolección de fondos	68	06.63 %
e.-	Consejería	116	11.31 %
f.-	Apoyo administrativo	50	04.87 %
g.-	Relaciones Públicas	59	05.75 %
h.-	Planeamiento y organización	116	11.31 %
i.-	Campañas de información	117	11.40 %
<b>P15</b>	<b>TOTALES</b>	<b>1026</b>	<b>100.00 %</b>

*FUENTE:* POSOVOPREGADO - 2003

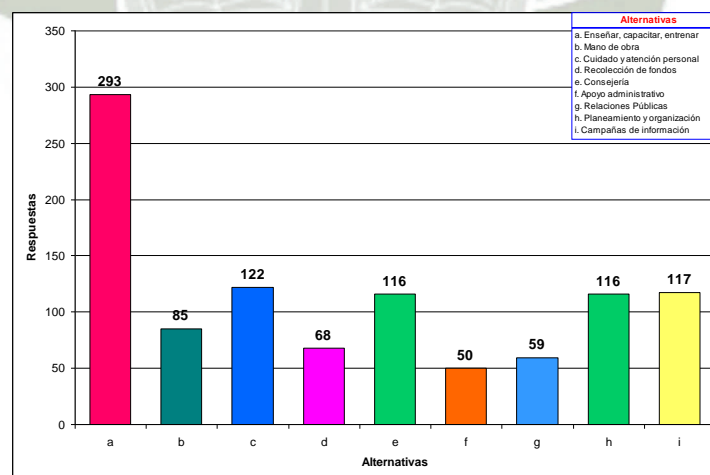
En el cuadro observamos que el **28,56 %** ofrece sus servicios en el campo de trabajo de tipo: enseñar, capacitar, entrenar; un 11,89 % para cuidado y atención personal; un 11,40 % en campañas de información; un 11,31 % tanto en consejería como en planeamiento y organización; para mano de obra el 08,28 %.

Es importante analizar que las alternativas para cuidado y atención personal, campañas de información, consejería y planeamiento y organización tienen un porcentaje muy similar como de 11,89 %, 11,40 %, 11,31 %, y 11,31 % respectivamente, mientras que menores al 10 % se encuentran mano de obra con 08,28 %, recolección de fondos 06,63 % y relaciones públicas 05,75 % y apoyo administrativo 04,87 %.

El principal tipo de trabajo voluntario que realizan los jóvenes con estudios superiores encuestados por Apoyo – 1999 sobre Donaciones y Voluntariado en Lima Metropolitana es del 40 % sobre otros, es el de enseñanza, capacitación y entrenamiento.

En la encuesta por APOYO – 1999 en las ciudades de Lima, Arequipa, Trujillo y Cuzco en lo referente a la correspondencia entre el tipo de trabajo de los voluntarios y el nivel educativo de los mismos, mientras una abrumadora mayoría prestan sus servicios en “mano de obra” cuentan únicamente con estudios primarios o secundarios, la alternativa de enseñar, capacitar y entrenar concentran básicamente a profesionales con estudios superiores y también a un número significativo de personas con secundaria completa. Conviene subrayar que estos dos tipos de trabajo voluntario requieren la utilización sino de conocimientos especializados, por lo menos de habilidades personales que puedan ser transmitidas a la población beneficiaria. Concluimos que la actividad predominante es tendencia del voluntariado con estudios superiores del contacto con sus padres, empatía y otros factores que influyen en esta diferencia

**Gráfico N° 12**  
**TIPO DE ACTIVIDAD PARA APOYO VOLUNTARIO**



**FUENTE:** POSOVOPREGADO – 2003

**Cuadro N° 13**

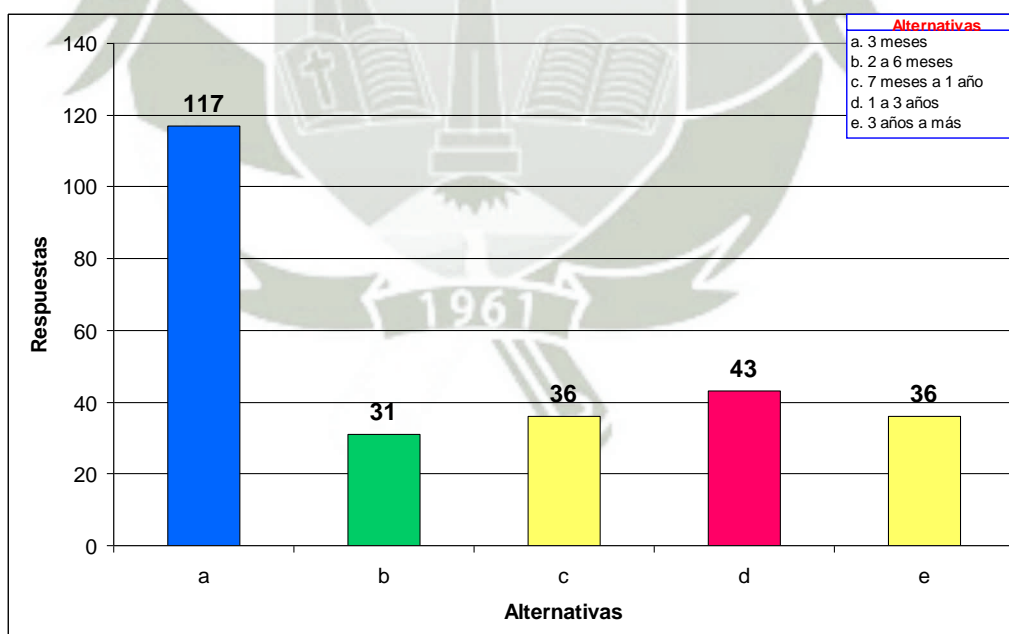
**TIEMPO DE VINCULACIÓN AL TRABAJO VOLUNTARIO**

Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	3 meses	117	<b>44.49 %</b>
b.-	2 a 6 meses	31	11.79 %
c.-	7 meses a 1 año	36	13.69 %
d.-	1 a 3 años	43	16.35 %
e.-	3 años a más	36	13.69 %
<b>P16</b>	<b>TOTALES</b>	<b>263</b>	<b>100.00 %</b>

**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

En el cuadro podemos observar que casi la mitad con el **44,49 %** desarrolla dicha actividad hace 3 meses, mientras que el 16,35 % entre 1 a 3 años, en igual porcentaje de 13,69 % de 7 meses a 1 año y de 3 años a más y de 4 a 6 meses el 11,79 %.

**Gráfico N° 13**  
**TIEMPO DE VINCULACIÓN AL TRABAJO VOLUNTARIO**



**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

### Cuadro N° 14

#### FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN EN EL VOLUNTARIADO

Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	1 vez por mes	128	48.67 %
b.-	1 vez cada 15 días	44	16.73 %
c.-	1 vez por semana	49	18.63 %
d.-	2-3 veces por semana	30	11.41 %
e.-	4-5 veces por semana	12	04.56 %
<b>P17</b>	<b>TOTALES</b>	<b>263</b>	<b>100.00 %</b>

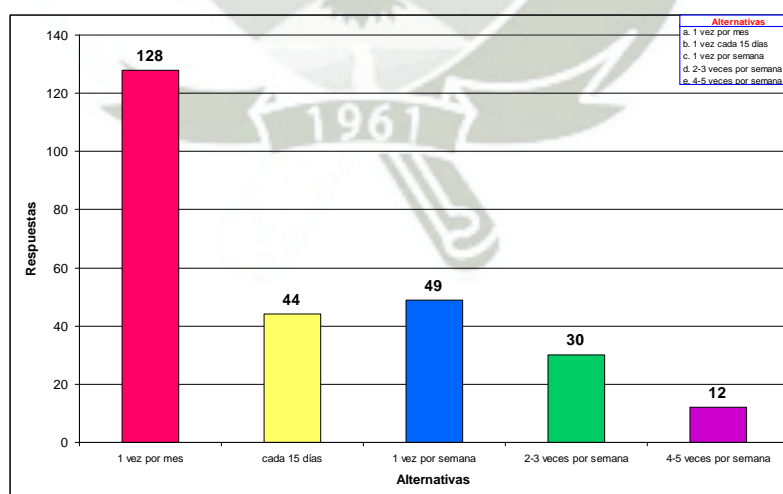
**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

El cuadro revela que los jóvenes voluntarios dedican una frecuencia de una vez por mes en un porcentaje de **48,67 %**; el 18,63 % 1 vez por semana, seguidamente el 16,73 % 1 vez cada 15 días; luego el 11,41 % 2 a 3 veces por semana y finalmente el 04,56 % 4 a 5 veces por semana.

Se puede decir entonces que existe una vinculación de los jóvenes con el voluntariado, aunque el compromiso en tiempo efectivo es menor.

### Gráfico N° 14

#### FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN EN EL VOLUNTARIADO



**FUENTE:** POSOVOPREGADO – 2003

### Cuadro N° 15

#### HORAS DEDICADAS EN CADA JORNADA

Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	De 2 a 3 horas	185	70.34 %
b.-	De 4 a 5 horas	60	22.81 %
c.-	De 6 a más horas	18	06.84 %
<b>P18</b>	<b>TOTALES</b>	<b>263</b>	<b>100.00 %</b>

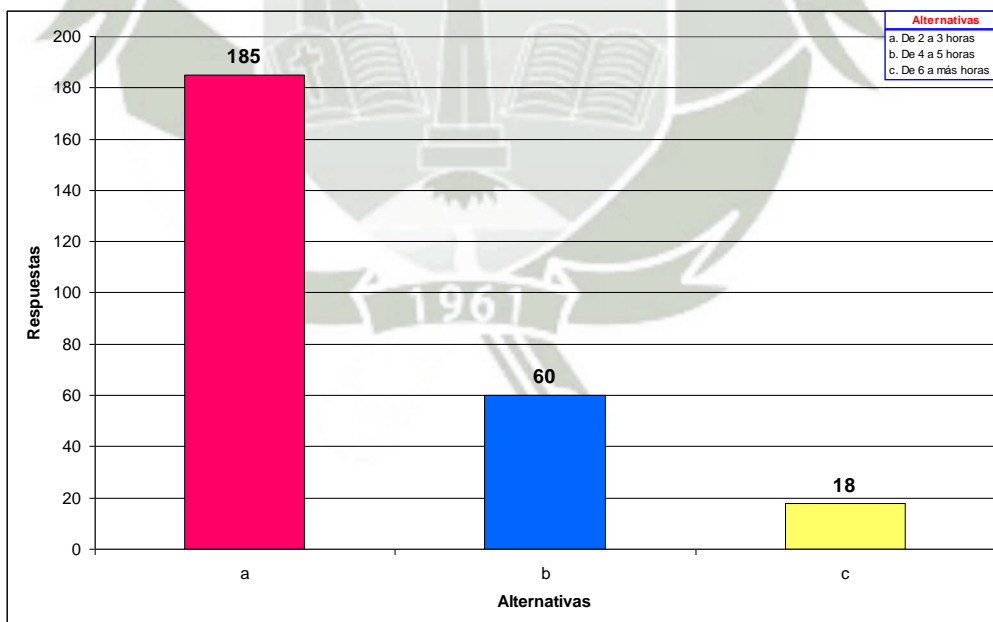
**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

El cuadro muestra que el **70,34 %** dedica de 2 a 3 horas en cada frecuencia, de 4 a 5 horas el 22,81 % y más de 6 horas el 06,84 %.

Si se suman a los que realizan voluntariado, el número de horas entre 2 a 5 horas, la proporción alcanza el 93,15 % que representa tiempo adecuado para resolver cualquier actividad.

### Gráfico N° 15

#### HORAS DEDICADAS EN CADA JORNADA



**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

## Cuadro N° 16

### ÁREAS DE PARTICIPACIÓN EN EL TRABAJO VOLUNTARIO

Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	Religiosa	59	22.43 %
b.-	Deportiva	58	22.05 %
c.-	Educativa y Cultural	44	16.73 %
d.-	Investigación	27	10.27 %
e.-	Salud	46	17.49 %
f.-	Servicio Social	43	16.35 %
g.-	Desarrollo y Vivienda	8	03.04 %
h.-	Medio Ambiente	13	04.94 %
i.-	Filantrópica	5	01.90 %
j.-	Organización Cívica	10	03.80 %
k.-	Gremial y Sindical	2	00.76 %
<b>P19</b>	<b>TOTALES</b>	<b>315</b>	<b>119.77 %</b>

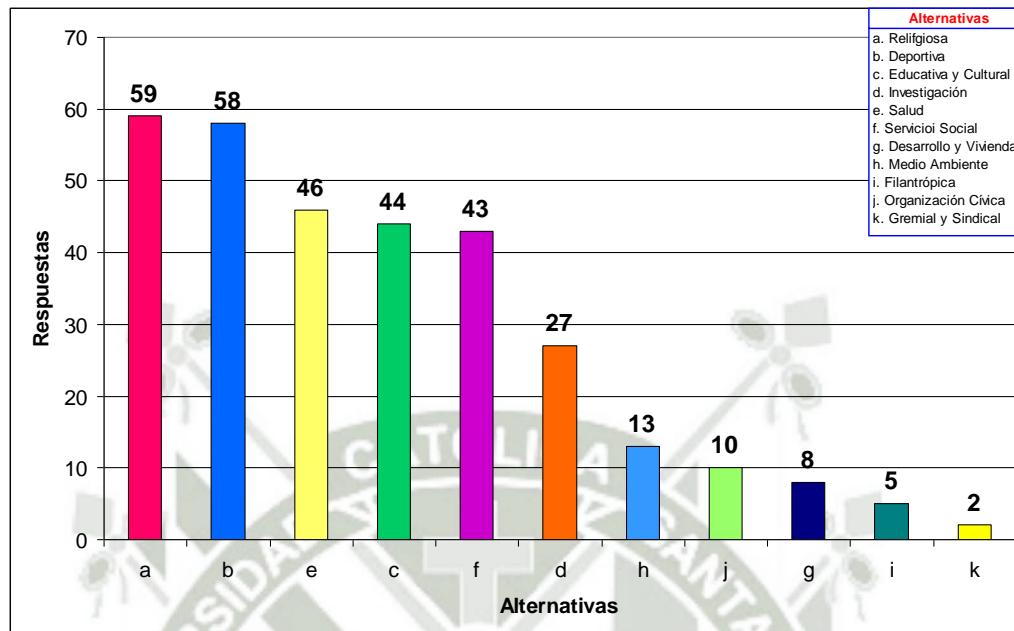
**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

**NOTA:** Los porcentajes suman más de 100% por tratarse de una pregunta de respuesta múltiple.

El cuadro nos permite observar que existen dos áreas de mayor predilección relacionadas con la religión y el deporte con **22,43 %** y **22,05 %** respectivamente y tres áreas: la de salud, la educativa y cultural y la de servicio social con **17,49 %**, **16,73 %** y **16,35 %**; y podríamos decir un tercer grupo de áreas, menos significativas, relacionadas con la investigación **10,27 %**; medio ambiente **04,94 %**; organización cívica **03,80 %**; desarrollo y vivienda **03,04 %** y gremial y sindical **0,76 %**.

Podemos concluir que los estudiantes, objeto de estudio, tienen mayor predilección de participación en las áreas religiosa, deportiva, salud y educativa y cultural.

**Gráfico N° 16**  
**ÁREAS DE PARTICIPACIÓN EN EL TRABAJO VOLUNTARIO**



**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

## Cuadro N° 17

### TIPO DE ORGANIZACIÓN DONDE SE REALIZA EL VOLUNTARIADO

Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	Parroquias, sinagogas y otros	90	34.22 %
b.-	Grupos musicales, artísticos y culturales	36	13.69 %
c.-	Nidos y Centros de Educación Infantil	22	08.37 %
d.-	Centros de Educación Primaria y Secundaria	35	13.31 %
e.-	Centros y Postas de Salud	34	12.93 %
f.-	Bomberos voluntarios del Perú	17	06.46 %
g.-	Defensa Civil	20	07.60 %
h.-	Comites del Vaso de Leche	7	02.66 %
i.-	Clubes de Madre	6	02.28 %
j.-	Clubes Deportivos	31	11.79 %
k.-	Comedores populares	10	03.80 %
l.-	Otros (especificar)	13	04.94 %
<b>P20</b>	<b>TOTALES</b>	<b>321</b>	<b>122.05 %</b>

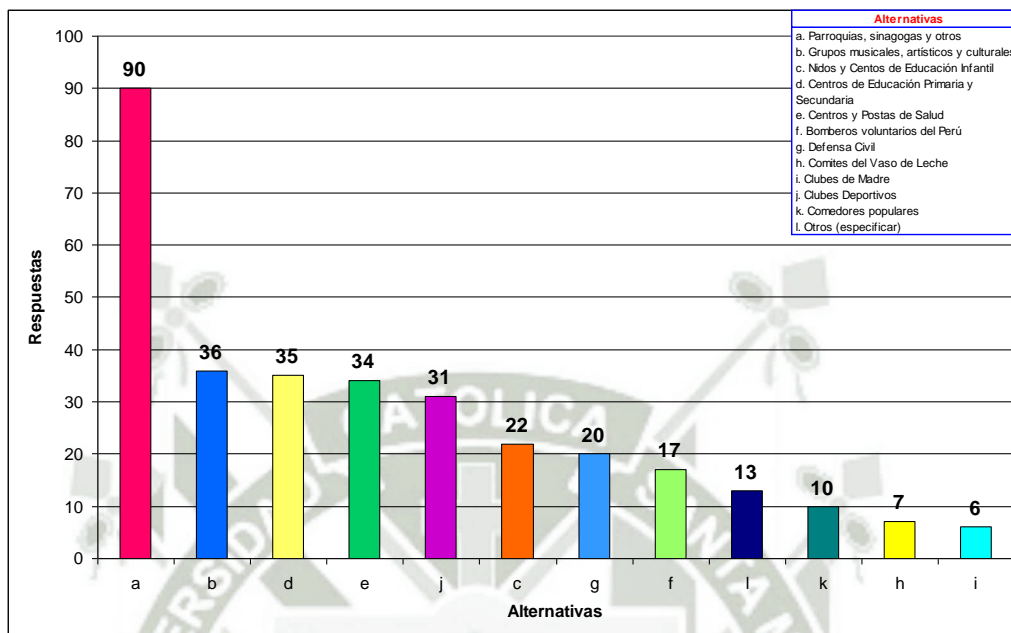
**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

**NOTA:** Los porcentajes suman más de 100% por tratarse de una pregunta de respuesta múltiple.

En el cuadro los datos revelan una clara preferencia por aquellas organizaciones relacionadas con el ámbito religioso católico en **34,22 %**; otros importantes tipos de organizaciones receptoras del voluntariado son los grupos musicales, artísticos y culturales con 13,69 %; los centros de educación primaria y secundaria 13,31 %; centros y postas de salud 12,93 %; los clubes deportivos 11,79 %. En porcentajes menos recepcionados tenemos nidos y centros de educación inicial con 08,37 %; defensa civil 07,60 %; bomberos voluntarios del Perú 06,46 %; otros 04,94 % y comedores populares el 03,80 %; comités del vaso de leche con 02,66 % y clubes de madres 02,28 %.

Podemos concluir que los estudiantes de la Universidad Católica de Santa María participan en diferentes tipos de organizaciones donde realizan el voluntariado que sería bueno, éste sea liderado por nuestra Institución.

**Gráfico N° 17**  
**TIPO DE ORGANIZACIÓN DONDE SE REALIZA EL VOLUNTARIADO**



**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

## Cuadro N° 18

### VINCULACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DONDE SE REALIZA EL VOLUNTARIADO

Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	Barrio, localidad o comunidad	106	40.30 %
b.-	Iglesia	82	31.18 %
c.-	Universidad	44	16.73 %
d.-	Municipalidad	21	07.98 %
e.-	Gobierno	7	02.66 %
f.-	Instituciones (especificar)	20	07.60 %
<b>P21</b>	<b>TOTALES</b>	<b>280</b>	<b>106.46 %</b>

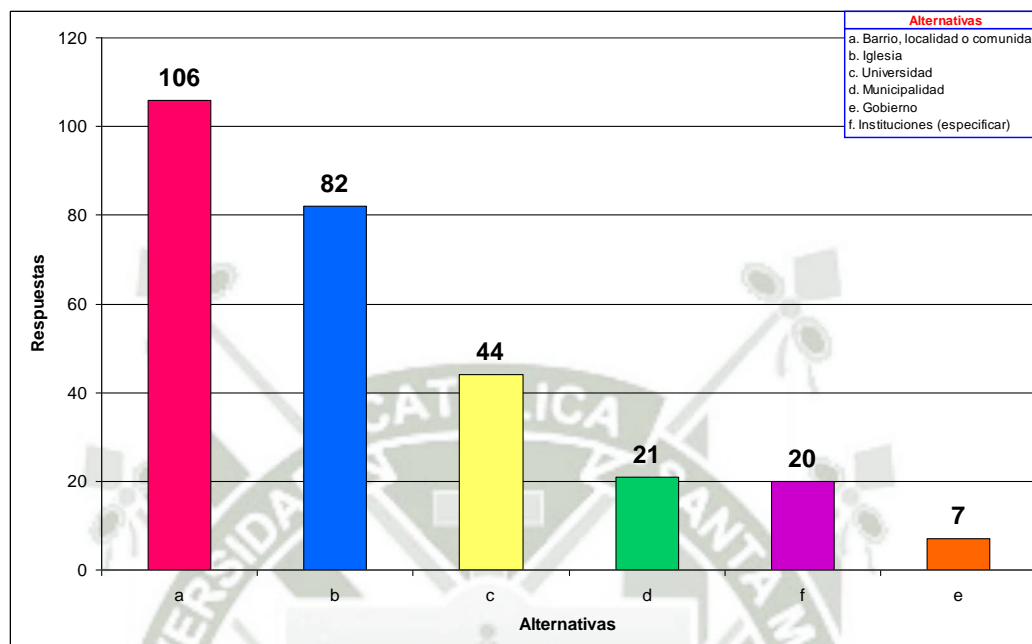
**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

**NOTA:** Los porcentajes suman más de 100% por tratarse de una pregunta de respuesta múltiple.

El cuadro nos presenta que el trabajo voluntario está vinculado más a su barrio, a su localidad o a su comunidad, y esto ocurre con el **40,30 %**, mientras que el 31,18 % afirma que el ámbito en que se desarrolló su voluntariado está vinculado con la iglesia, luego con la universidad con el 16,73 %; con la municipalidad el 07,98 %; con otras instituciones el 07,60 % y finalmente con el gobierno 02,66 %.

Este resultado permite conocer que la mayor preferencia de los estudiantes de la Universidad Católica de Santa María es la de vincularse a organizaciones sociales de base, luego un voluntariado más tradicional, básicamente asociado con la iglesia y luego con un voluntariado con características modernas como son asociaciones y organizaciones independientes como la universidad y municipalidad.

**Gráfico N° 18**  
**VINCULACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN DONDE SE REALIZA EL**  
**VOLUNTARIADO**



**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

## Cuadro N° 19

### TIPO DE ACTIVIDAD REALIZADA EN EL VOLUNTARIADO

Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	Enseñar, capacitar, entrenar	113	<b>42.97 %</b>
b.-	Mano de obra	24	09.13 %
c.-	Cuidado y atención	31	11.79 %
d.-	Recolección de fondos	22	08.37 %
e.-	Consejería	43	16.35 %
f.-	Apoyo administrativo	11	04.18 %
g.-	Relaciones Públicas	19	07.22 %
h.-	Planeamiento y organización	16	06.08 %
i.-	Campañas de información	23	08.75 %
j.-	Otros (especificar)	6	02.28 %
<b>P22</b>	<b>TOTALES</b>	<b>308</b>	<b>117.11 %</b>

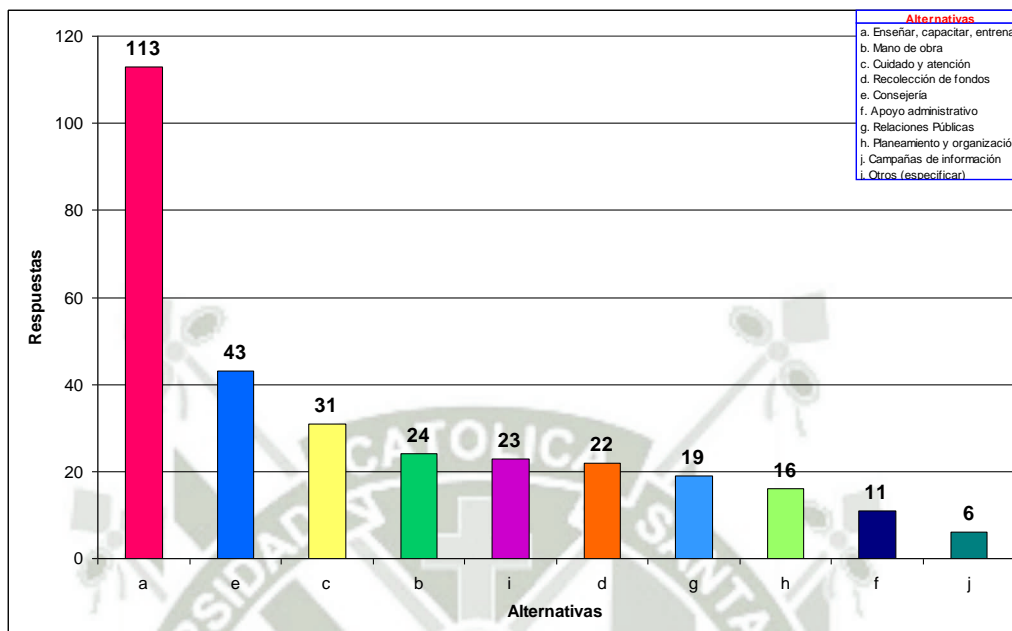
*FUENTE:* POSOVOPREGADO - 2003

*NOTA:* Los porcentajes suman más de 100% por tratarse de una pregunta de respuesta múltiple.

El cuadro muestra que la actividad de enseñar, capacitar y entrenar es la de mayor preferencia con **42,97 %**; y confirma que es un tipo de actividad que recibe voluntarios universitarios, es decir, con conocimientos de un nivel superior; consejería en segunda opción con 16,35 %; cuidado y atención 11,79 %, mano de obra con 09,13 % y campañas de información 08,75%; seguidamente recolección de fondos 08,37 %; relaciones públicas 07,22 %, planeamiento y organización 06,08 %; apoyo administrativo 04,18 % y finalmente otros tipos un 02,28 %.

Se deduce que el tipo de actividad realizada por nuestros estudiantes que participan en voluntariado lo hacen enseñando y capacitando a las personas que lo requieren.

**Gráfico N° 19**  
**TIPO DE ACTIVIDAD REALIZADA EN EL VOLUNTARIADO**

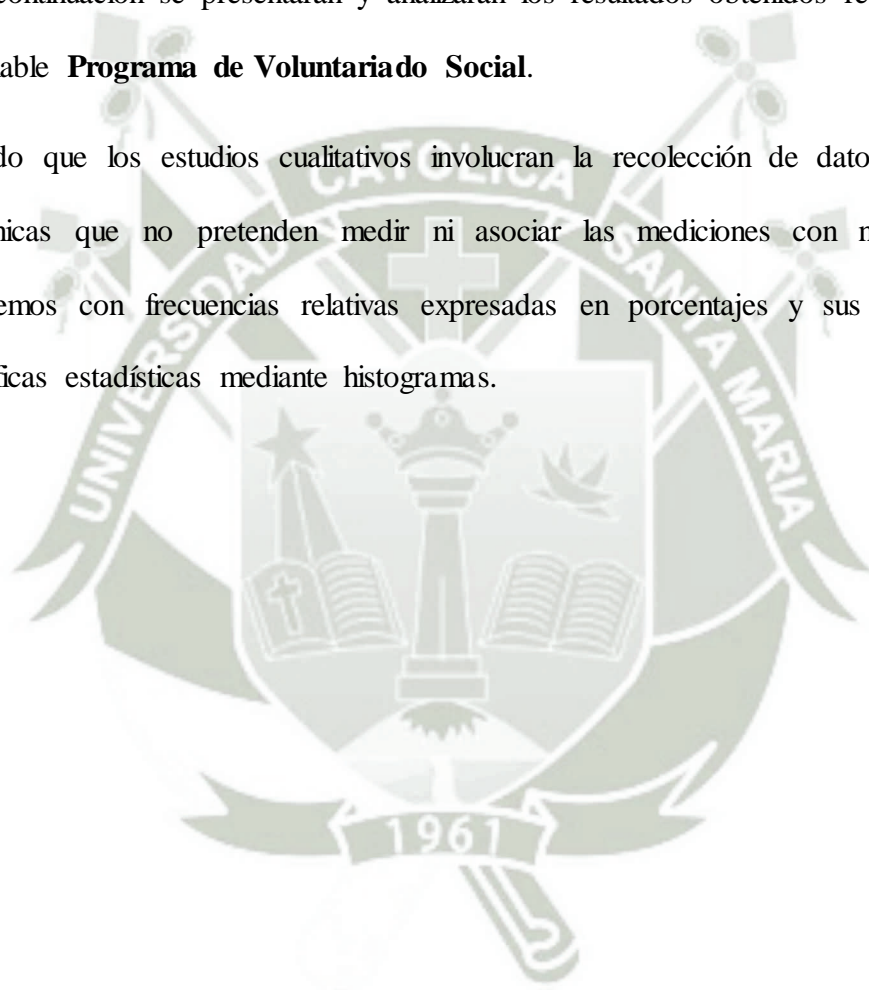


**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

### 3. PROGRAMA DE VOLUNTARIADO SOCIAL

A continuación se presentarán y analizarán los resultados obtenidos respecto a la variable **Programa de Voluntariado Social**.

Dado que los estudios cualitativos involucran la recolección de datos utilizando técnicas que no pretenden medir ni asociar las mediciones con números, lo haremos con frecuencias relativas expresadas en porcentajes y sus respectivas gráficas estadísticas mediante histogramas.



### Cuadro N° 20

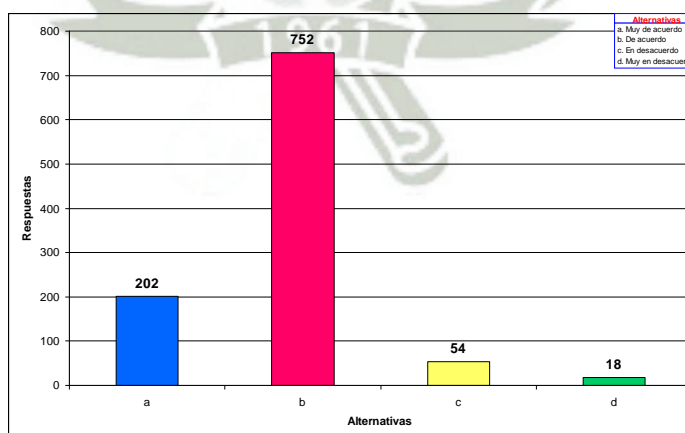
#### PARTICIPACIÓN EN UN PROGRAMA DE VOLUNTARIADO LIDERADO POR LA UNIVERSIDAD

Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	Muy de acuerdo	202	19.69 %
b.-	De acuerdo	752	<b>73.30 %</b>
c.-	En desacuerdo	54	05.26 %
d.-	Muy en desacuerdo	18	01.75 %
<b>P13</b>	<b>TOTALES</b>	<b>1026</b>	<b>100.00 %</b>

**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

Se observa en el cuadro que casi tres cuartas partes, el **73,30 %** están de acuerdo en participar en un programa de voluntariado; un 19,69 % muy de acuerdo; una mínima parte de 05,26 % y 01,75 % están en desacuerdo y muy en desacuerdo respectivamente. Entonces podemos afirmar que el 93 % de los estudiantes están dispuestos a participar en el programa que lidere la Universidad y que existe disposición de colaborar con las personas más necesitadas; es una juventud de entrega indudablemente.

#### Gráfico N° 20 PARTICIPACIÓN EN UN PROGRAMA DE VOLUNTARIADO LIDERADO POR LA UNIVERSIDAD



**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

## Cuadro N° 21

### ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE PARTICIPACIÓN

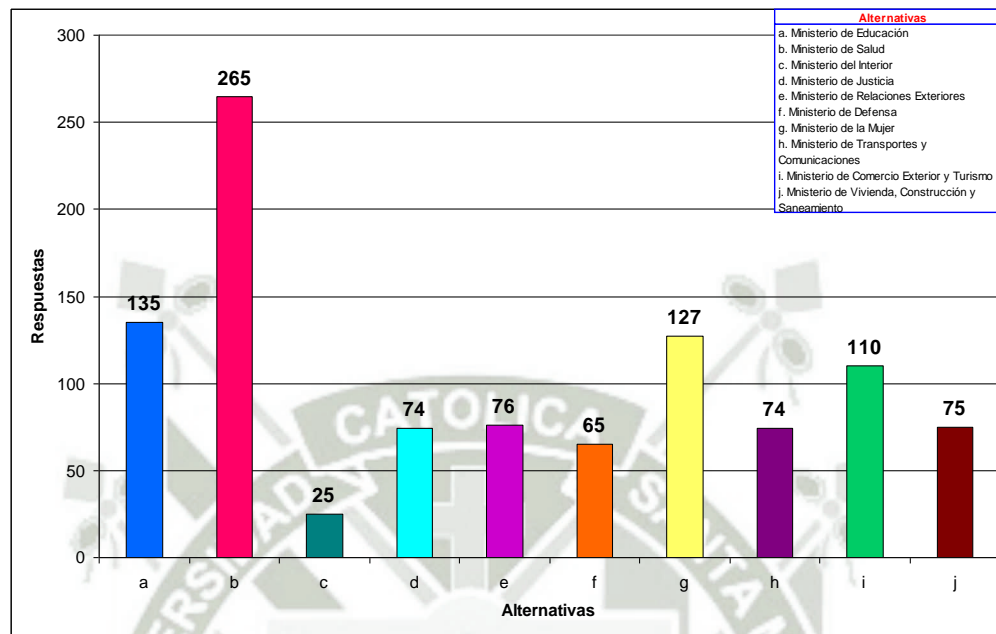
Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	Ministerio de Educación	135	13.16 %
b.-	Ministerio de Salud	265	<b>25.83 %</b>
c.-	Ministerio del Interior	25	02.44 %
d.-	Ministerio de Justicia	74	07.21 %
e.-	Ministerio de Relaciones Exteriores	76	07.41 %
f.-	Ministerio de Defensa	65	06.34 %
g.-	Ministerio de la Mujer	127	12.37 %
h.-	Ministerio de Transportes y Comunicación	74	07.21 %
i.-	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	110	10.72 %
j.-	Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	75	07.31 %
<b>P14</b>	<b>TOTALES</b>	<b>1026</b>	<b>100.00 %</b>

*FUENTE:* POSOVOPREGADO - 2003

En el cuadro encontramos que en la cuarta parte el organismo mayoritariamente preferiría al Ministerio de Salud con **25,83 %**; siguiendo el Ministerio de Educación con 13,16 %; el Ministerio de la Mujer con 12,37 % y el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo con 10,72 %; luego preferencias en porcentajes similares, Ministerio de Relaciones Exteriores con 07,41 %; el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento con 07,31 %; el Ministerio de Justicia y el Ministerio de Transporte y Comunicación con 07,21 % cada uno; siendo poco elegidos el Ministerio de Defensa con 06,34 % y el Ministerio del Interior con 02,44 %.

Es importante resaltar la elección del Ministerio de Salud, luego el de Educación, el tercero de la Mujer y el cuarto de Turismo; organismos públicos de gran problema y necesidad de atención, donde se hallan los enfermos y los escolares quienes despiertan mayor dedicación y atención. Qué grandes signos de sensibilidad encontramos una vez más.

**Gráfico N° 21**  
**ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE PARTICIPACIÓN**



**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

## Cuadro N° 22

### FRECUENCIA CON QUE PARTICIPARÍAN EN ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO

Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	1 vez por mes	380	37.04 %
b.-	1 vez cada 15 días	426	<b>41.52 %</b>
c.-	2-3 veces por semana	197	19.20 %
d.-	4-5 veces por semana	23	02.24 %
<b>P9</b>	<b>T O T A L E S</b>	<b>1026</b>	<b>100.00 %</b>

**FUENTE:** POSOVOPREGRADO - 2003

La encuesta revela que participarían 1 vez cada 15 días en un 41,52 %; y 1 vez por mes el 37,04 %; 2 a 3 veces por semana un 19,20 %; finalmente en un porcentaje de 02,24 %, 23 alumnos desearían participar 4 a 5 veces por semana.

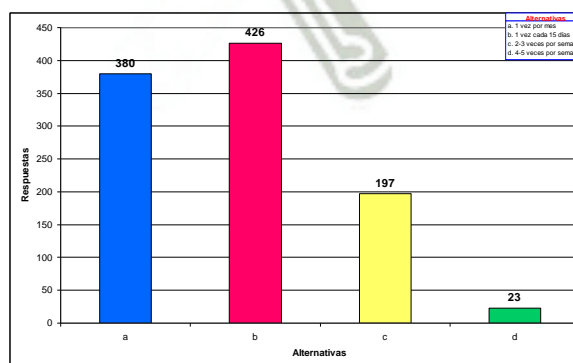
Las dos primera preferencias nos muestran necesariamente un menor interés por este tipo de actividades porque se debe considerar que los alumnos emplean una parte considerable de su tiempo diario en actividades de estudio y trabajo.

La tercera opción es realmente maravillosa e interesante que casi la quinta parte desea entregar más tiempo al voluntariado.

El hecho de un 02,24 % de 4 a 5 veces al mes, es gratificante que 23 alumnos dan mucho más tiempo a la actividad.

## Gráfico N° 22

### FRECUENCIA CON QUE PARTICIPARÍA EN ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO



**FUENTE:** POSOVOPREGRADO – 2003

### Cuadro N° 23

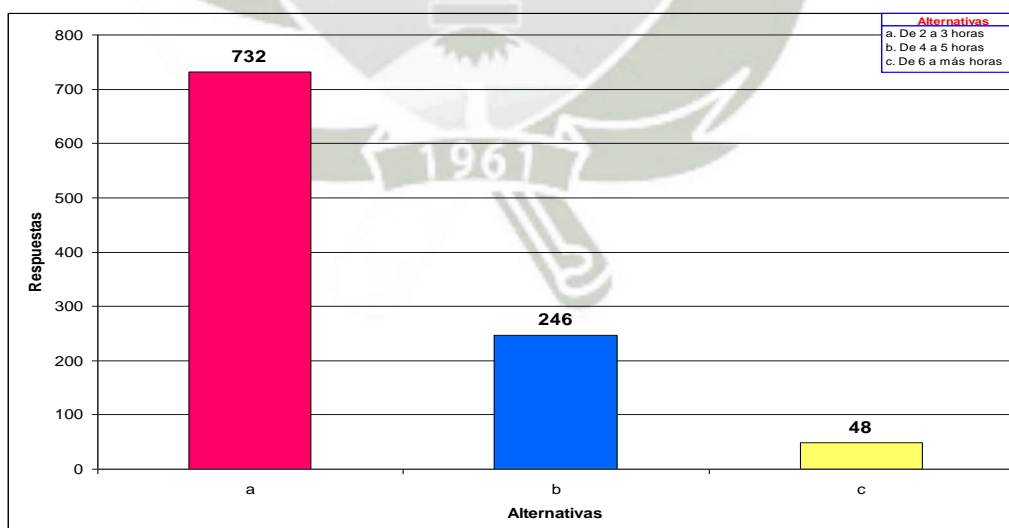
#### TIEMPO A OTORGAR POR CADA FRECUENCIA DE ACTIVIDAD VOLUNTARIA

Opc.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a.-	De 2 a 3 horas	732	71.35 %
b.-	De 4 a 5 horas	246	23.98 %
c.-	De 6 a más horas	48	04.67 %
<b>P10</b>	<b>T O T A L E S</b>	<b>1026</b>	<b>100.00 %</b>

**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

El cuadro nos permite observar el dato que refleja la cantidad de tiempo que los alumnos están dispuestos a invertir para la realización de Trabajo Voluntario, y es el tiempo de 2 a 3 horas en cada frecuencia, el de mayor elección con **71,35 %**; la entrega de 4 a 5 horas, poco menos que la cuarta parte, que es el 23,98 % y de 6 a más horas el 4,67 %.

#### Gráfico N° 23 TIEMPO A OTORGAR POR CADA FRECUENCIA DE ACTIVIDAD VOLUNTARIA



**FUENTE:** POSOVOPREGADO - 2003

## CONCLUSIONES

- PRIMERA.-** En la Universidad Católica de Santa María existe un Potencial Solidario en los alumnos de las Áreas de Ciencias de la Salud y de Ciencias e Ingenierías que es latente.
- SEGUNDA.-** Las posibilidades de los alumnos para involucrarse en un Programa de Voluntariado Social son de un alto porcentaje, además aceptan pertenecer al Programa de Voluntariado liderado por la Universidad Católica de Santa María.
- TERCERA.-** El tipo de acciones solidarias prioritarias en las que participarían los estudiantes de la Universidad Católica de Santa María serían enseñar, capacitar y entrenar, con la finalidad de cumplir un Voluntariado Social.
- CUARTA.-** Los estudiantes de la Universidad Católica de Santa María que participan en actividades de Voluntariado Social lo realizan en las áreas: religiosa, deportiva, educativa y cultural, salud y servicio social entre otras, cumpliendo actividades de enseñanza, capacitación y entrenamiento en el barrio, la Iglesia y la Universidad.

**QUINTA.-** Las principales motivaciones de los estudiantes de la Universidad Católica de Santa María para hacer Trabajo Voluntario están relacionadas con la satisfacción de hacer algo y hacerlo bien, así como de ganar experiencia laboral compartiendo conocimientos y habilidades.

**SEXTA.-** Existe un número reducido de estudiantes que manifiestan algunas razones para no hacer Trabajo Voluntario como la falta de tiempo libre, no saber acercarse, falta de motivación y por desconocimiento de sus fines y objetivos.

**SÉTIMA.-** En la Universidad Católica de Santa María existe un Potencial Solidario en los estudiantes de las Áreas de Ciencias de la Salud y de Ciencias e Ingenierías en las que se puede implementar y liderar un Programa de Voluntariado Social que conlleve a un óptimo desarrollo humano.

**OCTAVA.-** Las principales áreas de voluntariado de los estudiantes universitarios se encuentran en las de religión y deportes. Las organizaciones que captan mayor cantidad de voluntarios universitarios son los grupos parroquiales y los clubes deportivos. El trabajo está principalmente vinculado al barrio, la localidad y la comunidad; y, en un segundo término la Iglesia.

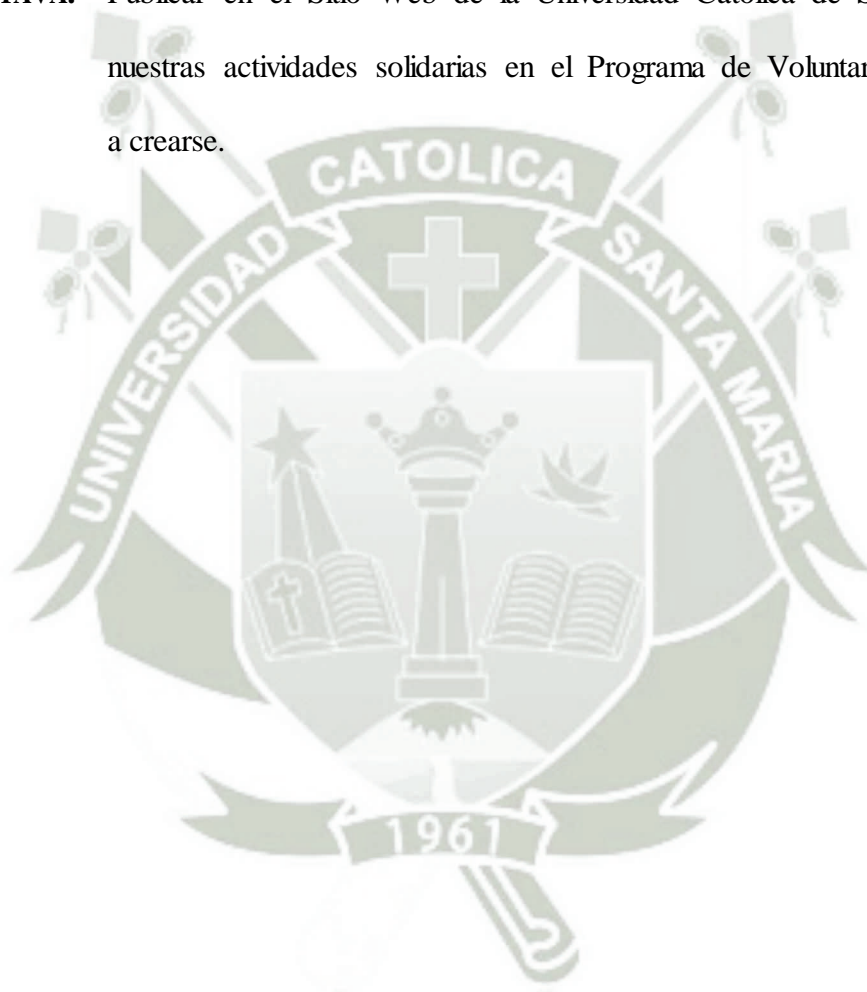
Con lo que podemos concluir que los Objetivos y la Hipótesis han sido comprobados.

## SUGERENCIAS

- PRIMERA.-** A los alumnos universitarios se les otorgue creditaje por su voluntariado hasta en un número de 12 créditos en 4 semestres.
- SEGUNDA.-** Instalar una dependencia de Voluntariado dependiente del Vicerrectorado Académico para la implementación del Programa de Voluntariado Social.
- TERCERA.-** Implementar un Programa de Voluntariado Social que acoja a los estudiantes y así concretar sus deseos de bienestar, constituyendo una iniciativa ambiciosa pero de gran potencialidad.
- CUARTA.-** Promover a nivel de docentes talleres de capacitación para mejorar la motivación en sus alumnos en la noble actividad optimizando el entorno social.
- QUINTA.-** Que el Voluntariado Santamariano sea considerado como ejemplo y a la vez reconocido por toda la comunidad universitaria.
- SEXTA.-** Una vez que se cuente con el Voluntariado Social, implementar el Voluntariado Virtual y luego el Voluntariado Corporativo.
- SÉTIMA.-** Poner a disposición el material de investigación a quienes deseen analizar el Potencial Solidario en otras actividades de responsabilidad social o en

nuevas investigaciones como por ejemplo: descripción del trabajo voluntario, exploratorio, como quiénes tienen mayor inclinación o disposición al trabajo voluntario por áreas o programas o correlacional, por ejemplo investigando si realmente los alumnos voluntarios mejoran su autoestima o la de las personas asistidas.

**OCTAVA.-** Publicar en el Sitio Web de la Universidad Católica de Santa María nuestras actividades solidarias en el Programa de Voluntariado Social a crearse.



UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARIA

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE SANTA MARÍA

Presentado por: CLEMENCIA NEIRA DELGADO

AREQUIPA - PERU

2005

## PROGRAMA DE VOLUNTARIADO SOCIAL

### I Fundamentación

Hoy en día el Voluntariado adquiere una importancia cada vez mayor en los programas de acción para el bienestar social. En las sociedades se viene denominando el Tercer Sector, para diferenciarlo del Sector Público y el Privado con fines de lucro, y que engloba a las organizaciones y entidades de carácter no lucrativo y voluntario.

Hoy no puede concebirse una acción social eficaz sin la implicación de la misma comunidad. No puede haber soluciones a largo plazo sin la participación de la misma gente.

La Universidad puede y debe tener un papel protagonista en realizar una reflexión crítica sobre el concepto de cooperación y voluntariado.

La Universidad como institución educativa multidisciplinaria, puede y debe promover iniciativas que desde la formación, la intervención y la investigación, pasando por la impartición de una docencia impregnada de contenidos solidarios, le permitan afrontar y revisar con determinación los problemas, retos y desafíos presentes en nuestra sociedad.

Crear un programa de Voluntariado Social constituirá una iniciativa ambiciosa pero de gran potencialidad para que nuestros alumnos

universitarios tengan una excelente opción para transformar sufrimientos colectivos en solidaridad y apoyo mutuo como también la comunidad percibirá que es posible mejorar la calidad de vida.

La Universidad podrá hacer frente a los desafíos que le plantea la realidad actual con una política de cooperación basada en la solidaridad para contribuir a reducir la brecha entre los ricos y pobres en la esfera vital de la creación y aplicación del saber.

## **II Ámbito de Ejecución**

Las acciones del proyecto están dirigidas directa y principalmente a los alumnos universitarios de la Universidad Católica de Santa María e indirectamente a todos los miembros de la comunidad universitaria.

## **III Objetivos**

### **1. Genérico**

- 1.2.1. Promover, organizar y canalizar la participación y sensibilidad de los alumnos de la Universidad Católica de Santa María como Institución de responsabilidad social.

### **2. Específicos**

- 2.2.1. Dar cabida y salida a las inquietudes por un sector muy amplio de los alumnos universitarios en los temas de acción solidaria

entendida desde un enfoque amplio general y global, incluidas las cuestiones relativas a la cooperación y el voluntariado.

**2.2.2.** Favorecer y promover la docencia, formación e investigación en temas de cooperación y voluntariado.

**2.2.3.** Apoyar y respaldar institucionalmente a todos aquellos equipos de trabajo de la universidad que actualmente desarrollan proyectos de esta naturaleza.

**2.2.4.** Aunar esfuerzos y proyectos de todos los miembros de la comunidad santamariana interesados, promoviendo su coordinación y proponiendo nuevas iniciativas y actuaciones acorde a la legislación vigente.

#### **IV Acciones**

1. Organización del programa.
2. Creación de la Oficina de Voluntariado.
3. Campaña de Motivación.
4. Comunicación con los estudiantes santamarianos.
5. Capacitación a los Docentes.
6. Capacitación a los Alumnos.
7. Participación activa de los Voluntarios.
8. Contacto con las organizaciones beneficiadas.
9. Selección de Proyectos.

## V Responsables

1. **De la Aprobación del Proyecto: Consejo Universitario**
2. **De la Ejecución:** Vicerrectorado Académico, Coordinador de Tutoría.
3. **De la Evaluación:** Responsable directo designado.

## VI Recursos Necesarios

### 1. Humanos

- Vicerrector Académico.
- Responsable de Extensión Universitaria.
- Coordinador de Tutoría.
- Alumnos universitarios.
- Docentes comprometidos.

### 2. Materiales

- Ambiente adecuado y muy accesible.
- Mobiliario.
- Computadoras.
- Archivadores.
- Impresoras.
- Teléfono.
- Papel
- Vitrina para información.

## VII Financiamiento

1. La posibilidad de que la Universidad Católica de Santa María asigne fondos de financiación propia y estable para proyectos solidarios.
2. ONGs vinculadas a las universidades o asociaciones de alumnos.
3. Organizaciones, asociaciones, instituciones o fundaciones locales sociales o internacionales que trabajan en el ámbito de la solidaridad.

## VIII Estrategias

### 1. Organización del Programa

Existe una diversidad amplia en cuanto a tipo de organización que cada universidad idea para desarrollar e introducir en el mundo universitario los temas de Cooperación, Voluntariado y Solidaridad.

Se propone que el programa dependa directamente del Vicerrectorado Académico con un nacimiento de espíritu abierto y plural, entendido como un punto de doble encuentro donde -por una parte- escuchar, recibir y acoger aquellas sugerencias y formas de colaboración procedentes de todos los ámbitos de nuestra comunidad universitaria, pero con la determinación -paralelamente- de definir una línea de trabajo, actuación e intervención propia e identificativa y cuyas conclusiones servirán para fijar guías concretas y prioritarias de actuación.

## **2. Creación de la Oficina de Voluntariado**

- 2.1. Asignación del ambiente.
- 2.2. Designación del personal.
- 2.3. Selección de voluntarios para apoyo.
- 2.4. Asignación de mobiliario.
- 2.5. Asignación de computadoras.
- 2.6. Instalación de los servicios de Internet.

## **3. Campaña de Motivación**

La Motivación es la dimensión que define y constituye al Voluntariado como tal, siendo la motivación básica la del altruismo y solidaridad humana, a través de:

- 3.1. Mensajes radiales, impresos
- 3.2. Afiches, folletos, boletines
- 3.3. Charlas variadas y principalmente por los propios voluntarios

## **4. Comunicación con los Estudiantes**

- 4.1. Ficha anexa a la ficha de matrícula.
- 4.2. Correo electrónico.

## **5. Capacitación a Docentes**

- 5.1. Reconocimiento de las necesidades de los voluntarios.
  - Interacción social.
  - Comprensión confianza
  - Satisfacción reconocimiento.
  - Supervisión, evaluación.

## 6. Capacitación a Alumnos

### 6.1. Capacitación Inicial

#### 6.1.1. Contenidos.

- Filosofía del voluntariado
- Conocimiento de la propia organización.
- La persona del voluntario
- Técnicas de comunicación
- Educación para la vida en grupo
- Conocimiento de la problemática específica.
- Conocimiento de las técnicas o métodos de ayuda

### 6.2. Capacitación Permanente

- Conferencias con coloquio.
- Panel de discusiones con expertos.
- Observación de demostraciones con el personal haciendo los papeles de voluntario y beneficiario.
- Lecturas.
- Películas u otros medios similares, seguidos de una discusión.
- Técnicas grupales.
- Mensajes vía Internet.

## 7. Participación activa de los Voluntarios.

Los Voluntarios hacen investigación recogiendo datos y testimonios sobre una determinada situación, un territorio, una comunidad o un sector social, en torno a problemas o necesidades concretas.

Información y sensibilización, difundiendo, dando a conocer situaciones, necesidades, problemas, despertando y movilizándolo la conciencia de otras personas. Orientación y asesoramiento escuchando, atendiendo consultas, prestando apoyo y facilitando información a personas o grupos en situaciones de necesidad. Formación educando en valores, capacitando en habilidades sociales, hábitos de salud, habilidades profesionales. Reivindicación y denuncia, reclamando derechos, señalando irregularidades e injusticias. Captación de fondos y recursos o recogiendo y canalizando dinero, medios materiales, recursos técnicos necesarios para el desarrollo de proyectos solidarios o la atención a situaciones de emergencia, apoyo y asistencia directa a personas en situación de necesidad atendiendo a enfermos. Planificación y gestión de proyectos de acción, analizando necesidades, formulando objetivos y estrategias de acción, buscando y organizando todo tipo de recursos, evaluando los resultados. Dirección, gestión y mantenimiento de organizaciones de acción voluntaria, ocupándose de fortalecer la participación, mejorar la eficacia en el funcionamiento organizativo y en la acción para alcanzar objetivos, desarrollando las relaciones con otras organizaciones e instituciones.

La persona voluntaria evitará revisar tareas que deban y puedan ser realizadas por trabajadores profesionales, sirviendo de mano de obra barata u ocultando situaciones de trabajo no declarada.

## **8. Contacto con las Instituciones Beneficiarias.**

Los responsables del programa delimitarán el campo de actuación a fin de evitar solapamientos con otros ámbitos de gestión.

El contacto será mediante convenios con el Ministerio de Salud, Ministerio de Educación y otros públicos descentralizados elegidos por los alumnos voluntarios.

## **9. Selección de Proyectos**

### **9.1. Área de Mejoramiento del Nivel de Vida**

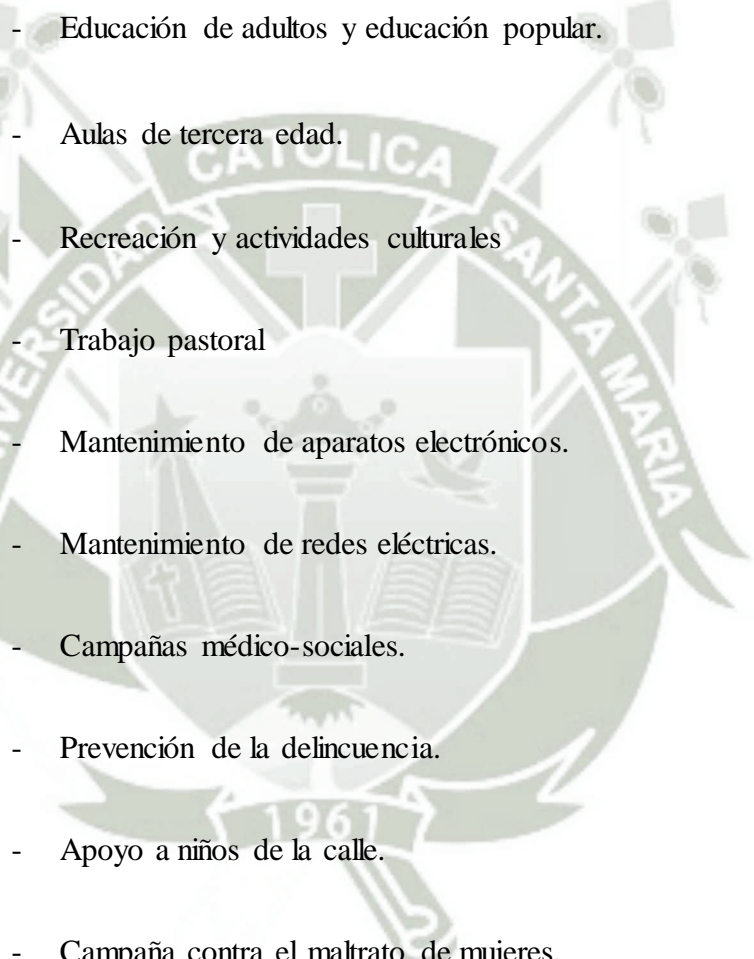
- Construcción de viviendas por ayuda mutua.
- Construcción de edificios para la comunidad, escuelas, centros sociales, mercados, iglesias, carreteras, pistas.
- Trazado de plazas, jardines, parques.

### **9.2. Área de Mejoramiento del Nivel Sanitario y Alimenticio**

- Actividades destinadas a la promoción y conservación de la salud: saneamiento ambiental y servicios sanitarios básicos, lucha contra enfermedades, creación de botiquines comunales, cuidado a la madre y al niño.

- Alimentación y nutrición: huertos familiares, comunitarios o escolares.
- Comedores comunitarios, vaso de leche.
- Creación de granjas.

### 9.3. Área Educativa Cultural y Espiritual

- 
- Educación de adultos y educación popular.
  - Aulas de tercera edad.
  - Recreación y actividades culturales
  - Trabajo pastoral
  - Mantenimiento de aparatos electrónicos.
  - Mantenimiento de redes eléctricas.
  - Campañas médico-sociales.
  - Prevención de la delincuencia.
  - Apoyo a niños de la calle.
  - Campaña contra el maltrato de mujeres.
  - Servicio para discapacitados físicos, psíquicos y sensoriales.

#### **9.4. Área de Creación de Empleo, incremento de la Producción y mejoramiento del Trabajo**

- Organización de cooperativas.
- Creación de pequeñas unidades de producción o microempresas.
- Organización de artesanos.
- Servicios de Agricultura: Extensión agrícola y economía doméstica.

#### **9.5. Área de la Vida Asociativa y Robustecimiento de la Vida**

##### **Comunitaria**

- Promoción y apoyo para la creación y fortalecimiento de las organizaciones de base: asociaciones de vecinos, clubes, grupos juveniles, grupos ecologistas, pacifistas.
- Promoción de organizaciones campesinas.
- Creación de Centros Sociales, Casa de la Cultura o Centros de Vecindario.
- Formación de dirigentes locales y de voluntariado.

## **IX Evaluación**

Se llevará a cabo a lo largo de su ejecución por el personal asignado, concediendo el puntaje logrado por los voluntarios, como el desarrollo del programa.

La Evaluación es una herramienta poderosa para juzgar la eficacia de la coordinación del programa. Al evaluar la actuación individual y el programa globalmente veremos los puntos débiles y fuertes de los voluntarios y del programa. Por supuesto, sólo evaluar no es suficiente, sino que debemos de actuar de acuerdo con los resultados de la evaluación, realizando los cambios necesarios para mejorar la actuación y el servicio.

Tendríamos las siguientes evaluaciones:

1. Evaluación periódica de la actuación de cada voluntario.
2. Evaluación de los servicios de los voluntarios por los beneficiarios.
3. Evaluación del programa por los profesionales.
4. Otorgamiento de méritos por los servicios reconocidos.
5. Acreditación concedida por los servicios que pueden completar el creditaje de carrera.
6. **Autoevaluación con el mismo formulario.**

Los Voluntarios deben saber antes de empezar a trabajar sobre que se les va a evaluar. El formulario de evaluación y una copia de sus objetivos y fundamentos debe ser una parte de la documentación, para que sepan que se espera de ellos.

Si el Voluntario del programa no funciona no se le debe acusar, sino se debe de dar otra oportunidad.

Arequipa, julio de 2005

## BIBLIOGRAFÍA

Cueva B. Hanny y otros, *El Tercer Sector en el Perú: Una Aproximación Cuantitativa*, Universidad del Pacífico Lima 2001

Hernández Sampiere, Roberto y otros, *Otras Metodología de la Investigación*, Editorial Mc Graw Hill, México 2003

Larrouse, *Diccionario Ilustrado*. Buenos Aires. Espasa –Calpe.1995

López Calva, J Martín, *Desarrollo Humano y Práctica Docente*, Editorial Trillas, México 2000

Paredes Núñez, Julio, *Cultura y Educación en Valores*, UCSM Arequipa 2001

Paredes Núñez, Julio, *Manual para la Investigación Científica*, Arequipa 2003

Portocarrero Felipe y Sanborn Cynthia, *De la Caridad a la Solidaridad*. Centro de investigaciones de la Universidad del Pacífico. Lima. 2003

Portocarrero S. Felipe y otros, *Más allá del individualismo*. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico. Lima.2002

Tapia Fernández, Abel, *Educación y Desarrollo Humano*, UCSM, Arequipa 2001

## HEMEROTECA

Deutschland. Publikation *Artículos de sociedad civil y Tercer sector.*

Alemania.2000-2001.

Diario El País. *Artículos de Solidaridad* periodo Febrero-Agosto. España 2003

Ley Universitaria 23733 Perú

Millán Armando, *¿Somos solidarios los peruanos?* En Revista Punto de Equilibrio. N° 55, Lima-CIUP, 1998

PNUD. *Informe sobre Desarrollo Humano.* Ediciones Mundi –Prensa 2002

Pontificia Universidad Católica del Perú *Plan Estratégico Institucional al 2010.*Lima 2001

Universidad Católica de Santa María. *Apuntes para una Pedagogía Santamariana.* Arequipa. 2001

Universidad Católica de Santa María. *Plan de Desarrollo de 2002 a Enero de 2005.*Arequipa Perú

## SITIOS WEB

<http://www.voluntariado.net>

<http://www.apalancar.org/voluntariado/default.asp>

<http://www.bcasas.org.pe/vol.htm>

<http://www.deutschland.de/es/>

<http://www.trabajovoluntario.org/unicef/index.html>

<http://www.unesco.org/education/educprog/wche/compendio.htm>

<http://www.pnud.org.pe>

<http://www.pnud.org.ar>

<http://www.pnud.org.cl>



# **ANEXO 1: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

POTENCIAL SOLIDARIO PARA UN PROGRAMA DE  
VOLUNTARIADO SOCIAL EN EL MARCO DEL DESARROLLO  
HUMANO EN ALUMNOS DE PRE - GRADO DE LAS ÁREAS  
DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DE CIENCIAS E INGENIERÍAS  
DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA  
AREQUIPA - 2003

Presentado por : CLEMENCIA CANDELARIA NEIRA DELGADO

AREQUIPA - PERU

2003

## I PREAMBULO

En el momento actual advertimos en nuestro país que los esfuerzos desplegados por el Estado no son suficientes para superar las grandes carencias y problemas nacionales de las últimas décadas, como son: Altos niveles de pobreza, corrupción, contaminación ambiental y alto nivel de endeudamiento externo; sino que ellos continúan acrecentándose.

Como alumna de postgrado, tuve la oportunidad de participar en asignaturas que me aproximaron al enfoque de desarrollo humano predominante en el contexto mundial, en el cual toma forma el concepto de capital social como componente importante para establecer el equilibrio entre el Estado y la Sociedad, con especial énfasis en el fortalecimiento de procesos democráticos generando climas de tranquilidad y confianza necesarios para impulsar con decisión la tarea de desarrollo.

Es en este contexto que se descubre que parte del capital social está constituido por el nivel de relaciones existentes entre las organizaciones de la sociedad y las universidades reconociendo que la relación Universidad-Sociedad constituye uno de los principales fines de la academia.

Así, advertimos que la Universidad Católica de Santa María cuenta con más de diez mil estudiantes, en la mayoría jóvenes necesitados de involucrarse en la realidad nacional y asumir compromisos; de identificarse con los problemas del país, de ser generosos con los más necesitados, de contribuir al desarrollo regional, en esencia "ser solidarios", que bien podrían involucrarse

en un estructurado programa de Voluntariado Universitario que vincule aún más nuestra Universidad con la sociedad, generando un movimiento sin precedentes en la región.

Por todo ello, considero que la investigación pretende establecer esa gran base de datos que impulse esta noble posibilidad.

## II PLANTEAMIENTO TEÓRICO

### 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.2.1. Enunciado del Problema

Potencial Solidario para un Programa de Voluntariado Social en el Marco del Desarrollo Humano en Alumnos de Pre - grado de las Áreas de Ciencias de la Salud y de Ciencias e Ingenierías de la Universidad Católica de Santa María Arequipa - 2003

#### 1.2.2. Descripción del Problema

**Área:** Ciencias Sociales

**Variables:** 1. Independiente: Potencial Solidario  
2. Dependiente: Programa de Voluntariado Social

**Interrogantes:** ¿Existe un potencial solidario en los estudiantes de la Universidad Católica de Santa María?

¿Qué posibilidades hay en los alumnos universitarios para involucrarse en programas de voluntariado social?

¿Cuáles son las acciones solidarias prioritarias en las que participarían los alumnos de la UCSM?

¿Cuál es la participación de los alumnos universitarios en acciones de voluntariado social?

**Tipo de Investigación:** Se trata de una investigación de tipo exploratorio y de carácter cualitativo.

**Nivel de Investigación:** De campo

### 1.2.3. Justificación del Problema

Mi experiencia como docente universitaria se ha enriquecido a través del trabajo desarrollado en diferentes asignaturas, especialmente relativas a Proyección Social y Práctica Pre-Profesional lo cual, me ha permitido confirmar que el hombre nace como un ser inacabado y construye su existencia a partir de sus relaciones en comunidad y que carecerá de valor como persona sino es capaz de descubrirse a sí mismo en los otros, anteponiendo su yo por el nosotros.

Por ello, al ser la Universidad un agente de cambio social, debe impulsar en sus alumnos y demás miembros, como actores estratégicos del desarrollo, la orientación de su profesión en beneficio de los que más lo necesitan en concordancia con los objetivos considerados en su Plan de Desarrollo en el aspecto Académico referente a Proyección Social y Extensión Universitaria,

los cuales se resumen en: Promover en la comunidad santamariana un espíritu de sensibilidad social, extendiendo los beneficios de la educación y la cultura a la sociedad.

El presente trabajo se desarrolla en el marco del dinamismo impulsado por el contexto internacional el cual considera que los niveles de inequidad social existentes sobre todo en los países en desarrollo constituyen un gran obstáculo para el mismo; en esa dimensión se alientan iniciativas del denominado tercer sector en la sociedad civil, el cual está conformado por organizaciones privadas sin fines de lucro, que actúan en diferentes ámbitos de la sociedad, desplegando una labor de gran significado social, como advertimos en Latinoamérica.

En nuestra ciudad tenemos referencias de actividades aisladas de ciudadanos involucrados en acciones de voluntariado, sobre todo de parte de jóvenes, por ello reconociendo que nos encontramos inmersos en la grave problemática de ser un país en desarrollo, requerimos como Universidad asumir iniciativas, que permitan conocer nuestro potencial en recursos humanos para la acción solidaria, desarrollar programas como tercer sector, fortalecer el capital social como motor del desarrollo y ser una excelente opción para transformar sufrimientos colectivos en solidaridad y generar apoyo mutuo para contribuir a mejorar nuestra calidad de vida.

## 2. MARCO CONCEPTUAL

### 2.2.1. El Sistema Universitario

El sistema universitario considera que la Universidad debe asumir un papel protagonista en los procesos de desarrollo humano, explorando y llevando a la práctica nuevas estrategias destinadas a construir una sociedad más justa y participativa.

#### 2.2.1.1. FINES DE LA UNIVERSIDAD

La Ley Universitaria 23733<sup>1</sup> cita entre los fines de la Universidad

##### Artículo 2

Incisos:

- c) Formar humanistas, científicos y profesionales de alta calidad académica, de acuerdo con las necesidades del país, desarrollar en sus miembros los valores éticos y cívicos, las actitudes de responsabilidad y solidaridad social y el conocimiento de la realidad nacional, así como la necesidad de la integración nacional latinoamericana y universal.
- d) Extender su acción y sus servicios a la comunidad y promover su desarrollo integral

---

<sup>1</sup> Ley Universitaria 23733. Capítulo I

### Artículo 3

Las universidades se rigen en su actividad por los siguientes principios, entre otros encisos:

- a) La búsqueda de la verdad, la afirmación de los valores y el servicio a la comunidad
- c) El rechazo de toda forma de violencia, intolerancia, discriminación y dependencia.

#### 2.2.1.2. RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD

Si la universidad no se compromete con la sociedad en la que vive, si no genera “hombres y mujeres para los demás”. Toda la reflexión que haga en sus aulas respecto al hombre perderá sentido, será simplemente un discurso y no contribuirá al mejoramiento de la vida humana.

El humanismo universitario debe partir de la transparencia entre filosofía institucional, currículo y estructura, y la presencia de la universidad en el ámbito social que le corresponde.

También supone una docencia que enseñe con el testimonio, que encarne los significados del humanismo, que asuma los valores propuestos en la filosofía, que facilite la expresión, la búsqueda de la verdad, la conciencia histórica y social y la

reflexión acerca del hombre, sin importar la materia de que se trate, es decir una docencia en la que no exista la arbitrariedad, la pasividad y la memoria excesiva, la falta de preguntas y el exceso de respuestas hechas, la indisciplina o el miedo, el desacierto y los desconciertos<sup>2</sup>.

Existen cuatro importantes sectores sociales con responsabilidad en el fomento y apoyo de la participación ciudadana y de la acción voluntaria, en la que se encuentra la Universidad, veamos:

1. Las organizaciones no gubernamentales y populares como motor de la organización y acción voluntaria
2. Los medios de comunicación, como responsables de la calidad de la información y del tratamiento informativo sobre la participación ciudadana y voluntariado
3. Las empresas como agentes sociales con la obligación de revertir parte de sus beneficios sociales en acciones sociales.
4. Y la universidad lugar de encuentro y reflexión dedicada a la creación y difusión de conocimientos, dotada de la correspondiente autonomía y responsable de la formación integral de los jóvenes que la sociedad les confía

---

<sup>2</sup> LÓPEZ, Martín. Desarrollo Humano y Docencia. Trillas Pág. 50

Es necesario, por lo tanto, ver a la Universidad como la generadora de potencial humano que se necesita para la transformación y desarrollo de la sociedad.

### 2.2.1.3. PLAN DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA<sup>3</sup>

Nuestra Universidad se define Católica. El artículo 1° del Estatuto declara que somos una Universidad bajo la inspiración de la fe cristiana. Fuimos gestados a partir de la iniciativa del Arzobispado de Arequipa y en solicitud de la Sociedad de María.

Por la constitución Apostólica sobre las Universidades Católicas reconocemos que:

Que la Universidad Católica, como cualquier otra Universidad, está inmersa en la sociedad humana. Para llevar a cabo su servicio al que está llamada a ser instrumento cada vez más eficaz de progreso cultural tanto para las personas como para la sociedad

La Constitución Apostólica es un llamado a los miembros de la Comunidad: Docentes, estudiantes, directivos y personal no académico, a estar animados por un espíritu de libertad y de caridad, caracterizado por el respeto recíproco, por el

---

<sup>3</sup> Universidad Católica de Santa María. Plan de Desarrollo del 2002 a enero de 2005.

diálogo sincero y por la tutela de los derechos de cada uno.

Ello reforzará el carácter católico de la Universidad.

La UCSM ha venido desarrollando iniciativas y estrategias que además de dar soluciones a demandas sociales concretas han enriquecido la experiencia docencia-servicio, pero no son suficientemente conocidas ni por la propia comunidad universitaria ni por la sociedad.

Entre los Criterios para la conceptualización de la UCSM se considera que:

1. La UCSM concede especial importancia a la investigación científica y tecnológica, coordinada con una permanente acción de proyección y extensión universitaria.
2. La UCSM, busca contribuir al desarrollo integral de la región y el país bajo una concepción humanística y cristiana.

Entre los principios de la UCSM se tiene:

1. La búsqueda de la verdad, la afirmación de los valores nacionales, morales y espirituales, el respeto de los derechos humanos y el servicio a la comunidad.
2. El rechazo de toda forma de violencia, intolerancia, discriminación y dependencia.

### 2.2.1.3.1. MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA<sup>4</sup>

La Universidad Católica de Santa María es una Institución Cristiana Marianista bajo cuya inspiración presta servicios de Nivel Superior.

Como Institución privada, sustenta su accionar en el enfoque sistemático, basado en procesos creativos, regenerativos e innovación permanente.

Está comprometida con el desarrollo sostenido de los agentes productivos en los ámbitos regional y nacional, compromiso que está fundado en el fomento y la transferencia de ciencia y tecnología, teniendo en cuenta los avances de la globalización.

En consonancia con ello, los servicios de la Universidad Católica de Santa María han sido diseñados para el cultivo y desarrollo integral de las personas que aprecian la libertad, la belleza, la búsqueda de la verdad y tengan una visión y una gran sensibilidad emprendedora y autosuficiente.

---

<sup>4</sup> U.C.S.M., Lineamientos Estratégicos de la UCSM 2001 – Enero 2005

Como Institución académica inculca en sus actores, los valores de fe, pluralismo, honestidad, tolerancia, lealtad autocrítica y excelencia.

Su mercado está circunscrito a la Macroregión Sur en particular, el País y las Regiones no Capitales de Países Vecinos.

Su servicio está atendido por personal (académico – técnico y administrativo) Reconocido Social, Moral, Académica y Profesionalmente.

#### **2.2.1.3.2. VISIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA<sup>5</sup>**

La Universidad Católica de Santa María, acreditará niveles superiores de calidad, competitividad, ética y excelencia, en el cumplimiento de su misión institucional; y contribuirá a la descentralización y al fortalecimiento de la Macroregión Sur, consolidando a Arequipa, como Patrimonio Cultural de la Humanidad.

---

<sup>5</sup> Ibid

### 2.2.2. EL TERCER SECTOR

Tercer sector, sociedad civil, compromiso social de la ciudadanía, son conceptos que hasta hace poco hubieran interesado a lo sumo a unos cuantos sociólogos andan ahora, súbitamente en boca de todos.

El Tercer Sector, es el conjunto de organizaciones sin fines de lucro, es la infraestructura de la organización de la sociedad civil, es un importante ramo económico y desde muchos años en proceso de crecimiento<sup>6</sup>.

El Tercer Sector, pone a manifiesto la capacidad de una sociedad para organizarse a sí mismo dentro de las condiciones legales enmarcadoras, pero fuera de la jurisdicción administrativa del Estado.

En definitiva el Tercer Sector muestra en muchas áreas indicios claros de su capacidad de autoorganización y fuerza de innovación social.

Diversas Teorías del Tercer Sector, otorgan a la Religión un papel significativo no sólo porque a través de las motivaciones religiosas es posible explicar, cuando menos en parte, los sentimientos de altruismo que conducen a la actividad voluntaria y a la caridad, sino también porque la religión ocupa un lugar central en las teorías de la oferta social.

---

<sup>6</sup> ANHEIER, Helmut. Sociedad Civil y Tercer Sector. Revista Deutschland 2004

### 2.2.2.1. CARACTERÍSTICAS COMPARTIDAS POR LAS ORGANIZACIONES PRIVADAS SIN FINES DE LUCRO (OPSFL)<sup>7</sup>

#### 1. Se encuentra mínimamente institucionalizadas:

Tiene un mínimo grado de institucionalización, expresado en la presencia de directivos, en la existencia de reuniones periódicas y, en algunos casos, en el mantenimiento de locales estables, no supone estar legalmente registradas

#### 2. Son privadas

Se encuentran institucionalmente separadas del Estado; esto no quiere decir que no pueden recibir financiamiento público, ni que no puede haber presencia del gobierno en su directorio.

#### 3. No distribuye utilidades

No supone la inexistencia de utilidades sino que éstas cuando se produzcan sean reinvertidas en la misión de la organización y no repartidas entre sus miembros

#### 4. Son autogobernadas

Supone la capacidad de la organización para tomar sus propias decisiones y controlar sus actividades es decir, que no se encuentran dirigidas por organizaciones externas (Públicas o Privadas con fines de lucro).

---

<sup>7</sup> Portocarrero Felipe y otros, *Mas allá del Individualismo*. pág. 15

## 5. Involucran participación voluntaria

Considera dos dimensiones diferentes aunque relacionadas: (i) un grado significativo de participación de voluntarios en sus actividades y gestión (incluye financiamiento proveniente de donaciones voluntarias); y (ii) el carácter voluntario de la participación (no obligatoriedad).

## 6. No confesionales ni partidarias

Criterios adicionales válidos para la definición estrecha del sector sin fines de lucro; no incluye organizaciones vinculadas a la iglesia o partidos políticos que se desenvuelven en otros campos de actividad (salud, educación por ejemplo)

### 2.2.2.2. POTENCIAL SOLIDARIO:

*El trabajo diario, hecho con mentalidad de servicio, es una de las mejores manifestaciones de solidaridad.*

Es la capacidad, fuerza o vigor para ejecutar una acción solidaria. Es natural al hombre que le ayuda a realizarse y a mejorar la sociedad.

### 2.2.2.3. SOLIDARIDAD:

*Colaborar como Voluntario unas horas semanales o mensuales está muy bien, pero no es suficiente: hay que ser solidario a diario.*

Es el dinamismo humano que se deriva del ser social del hombre y es la tendencia a buscar la justicia en las relaciones con los demás seres humanos. El diccionario de la Real Academia Española dice Solidaridad<sup>8</sup>.

1. Adhesión circunstancial a la causa o a la empresa de otros. Adherido o asociado a la empresa de otro.
2. Modo de derecho u obligación in solidum y a las personas que los contraen (Se dice que una obligación es en sólido cuando uno de los que ha contraído asume tanta responsabilidad respecto de la misma como los medios de que dispone para cubrirla.)

Puede decirse que la Solidaridad es, ante todo, un valor; no sólo en el sentido ético de la palabra, sino también en cuanto a que está cargado de una valencia afectiva, de una cantidad de emoción que le imprime un carácter de impulso. Dicho de otra manera, que la solidaridad se comporta como motivador de un determinado tipo de conductas; todas las cuales tienen como denominador común un sincero interés por el bien de las personas a las que dicha afección o conductas solidarias van dirigidas. Y no deja en modo alguno de ser un valor, aún si se considera el término de solidaridad en sus matices jurídicos y de obligatoriedad legal o normativa.

---

<sup>8</sup> Portocarrero Felipe y otros. *De la Caridad a la Solidaridad*. Pág. 506.

Se trata en definitiva, de estar abiertos a dar y a recibir. Por consiguiente la Solidaridad empieza desde dentro: es una manera de ver, de verse, de saberse, de esperar, de hacer, de compartir, de celebrar.

La noción de solidaridad se ha vuelto tan importante que ha llegado a ser el vocablo genérico usado para hacer referencia a los llamados “ Derechos Humanos de la Tercera Generación”, tal como se desprende del artículo sobre Political Philosophy a parecido en la Enciclopedia Británica Online. En él pueden encontrarse las más variadas aproximaciones al concepto desde las que se refieren a la indispensable solidaridad internacional, especialmente la que les toca a los países ricos frente a los países pobres, hasta las que hacen alusión a las relaciones internacionales, pasando por toda una gama de teorías referidas a las diversas formas de solidaridad, particular, interpersonal o grupal.

#### **2.2.2.3.1. ANTECEDENTES DE SOLIDARIDAD**

Tal vez no en el vocablo, pero sí la noción misma de la solidaridad se encuentra ya en los más antiguos textos religiosos. Desde la época de Confucio pueden hallarse algunas alusiones. En la misma línea de Sócrates y de Confucio, la solidaridad es

entendida equivalente como la iluminación por la palabra.

El vocablo solidaridad ha experimentado muchos cambios; el concepto ha sufrido una suerte de “desviación semántica” que implicaría un empobrecimiento conceptual quedando al fin reducido a una suerte de invocación al ejercicio de una especie de caridad mal entendida.

La precisión del concepto de solidaridad fue lográndose de manera muy lenta ya que en los albores de la revolución de 1848 el anarquista Proudhon habría de darle al vocablo su decidido acento político. Al lado del vocablo Fraternidad, al que poco a poco irá desplazando la palabra solidaridad.

Desde la década de 1970 la noción de solidaridad se ha propagado por todo el espectro de la actividad política, social y laboral. Actualmente no sólo los partidos de izquierda, los social demócratas, o los movimientos sindicales se valen de él como una piedra de toque fundamental en sus concepciones y propuestas; socialcristianos, conservadores y liberales también lo tienen entre sus valores

fundamentales, en su idearios y sus planes de acción, se ha llegado al punto de convertir en un lema demagógico que se conoce en los compañeros. En el terreno de la acción ya no nos encontramos tan sólo ante un fenómeno de desviación semántica y rescatar algunas teorías de la acción que refuercen las actividades y las conductas solidarias.

### 2.2.3. EL VOLUNTARIADO

*“Es una fuerza para el fortalecimiento de la democracia”.*

Es una forma organizada de participación de ciudadanos y ciudadanas que asumen libremente un triple compromiso:

- Cooperar en la identificación y denuncia de situaciones injustas.
- Buscar soluciones a los problemas que afectan a la sociedad en su conjunto y
- Colaborar activamente en la mejora de actividades culturales ambientales y sociales.

El voluntariado juega un papel muy importante en el bienestar y el progreso de los pueblos y es la base de la mayor parte de la actividad de organizaciones no gubernamentales de asociaciones profesionales, sindicatos y servicios descentralizados de los gobiernos. Es además el vehículo mediante el cual los jóvenes, ancianos, discapacitados, grupos familiares y otros grupos sociales participan en la vida económica, social y cultural de las naciones.

### 2.2.3.1. CARACTERÍSTICAS DEL VOLUNTARIADO

1. Carácter altruista y solidario
2. Retribuir los gastos derivados de la misma actividad
3. No hay formación específica requerida
4. Dista mucho de ser una actividad mecánica
5. Vocación de servicio generosa y desinteresada
6. Trabajo organizado y no pagado, realizado en beneficio de otros o de la sociedad en conjunto.

### 2.2.3.2. VOLUNTARIO

Es aquella persona física que libremente se compromete a hacer actividades de interés general.

#### 2.2.3.2.1. Motivaciones de los Voluntarios<sup>9</sup>

La persona Voluntaria, realiza su acción voluntaria solidaria por dos tipos de motivaciones y razones principales

- a) Por razones ideológicas, éticas y morales o de carácter religioso que le llevan a sentir como suyos los problemas y necesidades de otros, a querer hacer algo para mejorar la sociedad, transformar al mundo

---

<sup>9</sup> [www.voluntariado.net](http://www.voluntariado.net)

- b) Por razones personales, por la necesidad de sentirse socialmente útil, de conocer y vivir nuevas experiencias, formarse y desarrollarse como persona, relacionarse y trabajar con otros.

Estos dos tipos de motivaciones principales se combinan en cada persona voluntaria en distintas proporciones. La acción voluntaria significa dar (tiempo, recursos, trabajo, etc.) y también recibir (satisfacción, aprendizajes, experiencia, relaciones humanas, etc.)

#### **2.2.3.2.2. DERECHOS DEL VOLUNTARIO**

Los derechos del Voluntario entre otros son los siguientes:

1. Recibir, tanto con carácter inicial como permanente, la información, formación, orientación, apoyo y en su caso materiales necesarios para el ejercicio de las funciones que le asignen.
2. Ser tratados sin discriminación, respetando su libertad, dignidad, intimidad y creencias.
3. Participar activamente en la organización en que se insertan colaborando en la elaboración, diseño,

ejecución y evaluación de las actividades de acuerdo con sus estatutos o normas.

4. Realizar su actividad en las debidas condiciones de seguridad e higiene.
5. Obtener el respeto y reconocimiento por el valor social de su contribución.

#### **2.2.3.2.3. DEBERES DEL VOLUNTARIO<sup>10</sup>**

##### **a. Deberes del voluntariado hacia los beneficiarios:**

- Entrega generosa de lo mejor de uno mismo.
- Prestar al beneficiario una ayuda gratuita y desinteresada sin esperar ningún tipo de compensación material.
- Reconocer, respetar y defender activamente la dignidad personal de los beneficiarios, conociendo y acatando la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Potenciar el desarrollo integral como persona del beneficiario.

---

<sup>10</sup> [www.organizaciones.frc.utn.edu.ar/fororsu/Documentos2.htm](http://www.organizaciones.frc.utn.edu.ar/fororsu/Documentos2.htm)

**b. Deberes del Voluntario hacia la organización:**

- Conocer y asumir el ideario, estatutos, fines, programas, normas de regulación y métodos de trabajo de la organización.
- Respetar la organización sin utilizarla en beneficio propio.
- Comprometerse de modo meditado, libre y responsable.
- Participar activamente en la organización.
- Colaborar de manera gratuita y desinteresada.

**c. Deberes del voluntario hacia los otros voluntarios:**

- Respetar la dignidad y la libertad de los otros voluntarios, ya sean de la propia organización o de otra.
- Fomentar el trabajo en equipo.
- Facilitar la integración, formación y participación de todos los voluntarios.
- Crear lazos de unión entre voluntarios de diferentes organizaciones.

#### **d. Deberes del Voluntariado hacia la sociedad:**

- Promover la justicia social.
- Conocer la realidad sociocultural para mejorarla.
- Tener como referencia de la propia actividad la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Complementar la acción social de las distintas administraciones públicas.
- Procurar que el voluntario no impida la creación de empleo.
- Transmitir, con sus actividades, acciones, palabras, aquellos valores e ideales que persigue con su trabajo voluntario.

#### **2.2.3.2.4. ACTIVIDADES DE LOS VOLUNTARIOS**

Los Voluntarios hacen investigación recogiendo datos y testimonios sobre una determinada situación, un territorio, una comunidad o un sector social, en torno a problemas o necesidades concretas.

Información y sensibilización, difundiendo, dando a conocer situaciones, necesidades, problemas, despertando y movilizand o la conciencia de otras

personas. Orientación y asesoramiento escuchando, atendiendo consultas, prestando apoyo y facilitando información a personas o grupos en situaciones de necesidad. Formación educando en valores, capacitando en habilidades sociales, hábitos de salud, habilidades profesionales. Reivindicación y denuncia, reclamando derechos, señalando irregularidades e injusticias. Captación de fondos y recursos o recogiendo y canalizando dinero, medios materiales, recursos técnicos necesarios para el desarrollo de proyectos solidarios o la atención a situaciones de emergencia, apoyo y asistencia directa a personas en situación de necesidad atendiendo a enfermos. Planificación y gestión de proyectos de acción, analizando necesidades, formulando objetivos y estrategias de acción, buscando y organizando todo tipo de recursos, evaluando los resultados. Dirección, gestión y mantenimiento de organizaciones de acción voluntaria, ocupándose de fortalecer la participación, mejorar la eficacia en el funcionamiento organizativo y en la acción para alcanzar objetivos, desarrollando las relaciones con otras organizaciones e instituciones.

La persona voluntaria evitará revisar tareas que deban y puedan ser realizadas por trabajadores profesionales, sirviendo de mano de obra barata u ocultando situaciones de trabajo no declarada.

### **2.2.3.3. LAS ORGANIZACIONES DE ACCIÓN VOLUNTARIA**

Una Organización de Acción Voluntaria, como su nombre lo indica es una organización sin ánimo de lucro, formalizada y estable, cuyos objetivos son la mejora de la sociedad en los más diversos campos y cuyo trabajo se desarrolla mediante la acción voluntaria de sus miembros.

Las OPSFL comparten seis características principales:

1. Se encuentran mínimamente institucionalizadas.
2. Son privadas.
3. No distribuyen utilidades.
4. Son autogobernadas.
5. Involucran participación voluntaria.
6. No confesionales ni partidarias.

### **2.2.3.4. AMBITO DE EJECUCIÓN**

La acción voluntaria se desarrolla prácticamente en todos los ámbitos temáticos, en todos los campos de actuación como por ejemplo:

### **1. CAMPO SOCIAL:**

Los voluntarios trabajan en el apoyo a personas y colectivos, socialmente excluidos, en la acogida e integración de inmigrantes, en la lucha contra la pobreza, en la atención a colectivos sociales con necesidades, carencias o discapacidades de distinto tipo, etc.

### **2. CAMPO CULTURAL:**

Los voluntarios llevan a casa trabajos de recuperación o conservación de la identidad cultural, en la promoción de la creatividad, en la difusión de los bienes culturales etc.

### **3. CAMPO EDUCATIVO:**

Las personas voluntarias trabajan en la alfabetización y educación de personas adultas, en la defensa de la educación para todos, en la dinamización y la promoción de la participación de la comunidad escolar etc.

### **4. CAMPO DEL MEDIO AMBIENTE:**

Las personas voluntarias trabajan en la protección o recuperación de especies o espacios naturales, en la denuncia de situaciones de degradación medio ambiental, en el desarrollo de una conciencia medio ambiental entre la ciudadanía.

#### **5. CAMPO DE LA SALUD:**

Las personas voluntarias trabajan en la promoción de la salud, en el desarrollo de hábitos de vida saludable, en la respuesta a situaciones de necesidad sanitaria en hospitales, clínicas, domicilios.

#### **6. CAMPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CIVISMO:**

Las personas voluntarias trabajan en la promoción de la participación ciudadana, en el fortalecimiento del tejido asociativo en el impulso de la iniciativa social, en la creación y animación de redes sociales etc.

#### **7. CAMPO DE PROMOCION DE COLECTIVOS:**

Los voluntarios trabajan en la promoción, defensa de derechos, integración social de determinados colectivos sociales: mujeres, jóvenes, inmigrantes, reclusos, grupos étnicos etc.

#### **8. CAMPO DE LOS DERECHOS HUMANOS:**

Los voluntarios trabajan en la denuncia de injusticias, contra la pena de muerte, en la defensa de los Derechos Humanos, la justicia, los valores democráticos.

### **9. CAMPO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL:**

Los voluntarios trabajan en la promoción y desarrollo de proyectos de cooperación para combatir la pobreza y promover el desarrollo en los países empobrecidos

### **10. CAMPO DE DESARROLLO SOCIO ECONOMICO:**

Muchas personas voluntarias trabajan en el desarrollo de proyectos de promoción socio-económico o desarrollo comunitario, dirigidos a mejorar las condiciones de vida de una comunidad o sector social.

### **11. CAMPO DE EMERGENCIA Y SOCORRO:**

Los voluntarios trabajan en la respuesta a situaciones de emergencia causadas por desastres naturales.

### **12. CAMPO DEL TIEMPO LIBRE:**

Las personas voluntarias trabajan con niños y adolescentes en la educación en el tiempo libre en la promoción de valores, conocimientos y actitudes en actividades relacionales y recreativas.

#### **2.2.3.5. VALOR ECONÓMICO**

Además de su importancia social y política, el sector sin fines de lucro constituye una fuerza económica en el Perú.

Una encuesta sobre donaciones y trabajo voluntario llevado a cabo en 1998, aproximadamente un 31 por ciento de la

población, en la cuatro ciudades estudiadas, Arequipa, Cusco, Trujillo, Lima, reportó contribuir con tiempo voluntario en organizaciones sin fines de lucro. Si se proyecta el total del esfuerzo voluntario, tomando como base esta encuesta se podrían, identificar poco menos de 169.000 trabajadores voluntarios, lo cual eleva la cifra total del empleo remunerado y voluntario en el sector a más de 298.000 es decir alrededor del 5.6 por ciento del empleo total no agrícola del país.

#### **2.2.3.6. VOLUNTARIADO SOCIAL**

El Voluntariado Social es un camino para ejercer la solidaridad. Es una acción concreta que se sustenta y simboliza en una actitud de búsqueda de justicia social, coherencia y solidaridad hacia los más débiles.

El Voluntariado Social existe desde largo tiempo y como toda empresa humana ha ido evolucionando dando lugar a nuevos ámbitos o sectores de actuación y a una nueva manera de ejercer el voluntariado. Se han producido cambios en el origen social de los voluntarios, porque ya no se trata sólo de personas que tienen un elevado nivel de ingresos y mucho tiempo libre disponible, sino que se ha ampliado a gente de otros sectores sociales con un aumento del porcentaje de varones; al mismo tiempo que las organizaciones voluntarias utilizando criterios de eficiencia, han elevado las exigencias

en cuanto a nivel de capacitación de los voluntarios. Pero lo que resume la evolución es la estrecha relación entre el voluntariado y la participación, o sea, un compromiso de la persona conciente de sus responsabilidades, con respecto a la sociedad y ansiosa de participar con los demás miembros de la sociedad en la solución de problemas.

En todo esto hay riesgos, pero también posibilidades. El riesgo es que el Estado, al no asumir sus responsabilidades en el ámbito del bienestar social agrave la situación de los más desprotegidos; las grandes posibilidades se derivan de todo lo que se puede hacer como formas de solidaridad social en la esfera de la sociedad civil.

El auge del Voluntariado Social es uno de los síntomas de la transformación ante unos modelos de vida injustos.

#### **2.2.3.7. VOLUNTARIADO VIRTUAL<sup>11</sup>**

El voluntariado virtual consiste en colaborar a distancia con una organización utilizando las nuevas tecnologías de información, especialmente Internet y el Correo Electrónico

En las organizaciones hay diversas tareas que no requieren obligatoriamente y principalmente una presencia física en la sede como por ejemplo recibir información para una tarea, el asesoramiento de temas administrativos, legales, y fiscales,

---

<sup>11</sup> [www.voluntariado.net](http://www.voluntariado.net)

información sobre subvenciones, traducción de textos, resolución de dudas sobre la constitución de asociaciones y fundaciones para el diseño, programación y mantenimiento de sus páginas web, para el asesoramiento sobre su red informática, el software y hardware que necesitan.

El voluntariado virtual satisface los deseos de colaborar de muchas personas que, debido a su horario laboral o sus circunstancias personales, de lugar o tiempo, no pueden acudir a la sede de la organización

Una vez que una organización esté preparada para el voluntariado virtual y haya establecido los fundamentos internos, estará listo para la implementación de un programa de voluntariado virtual.

La implementación de un programa de voluntariado virtual es un proceso que debe ir paso a paso y cualquiera que sea el tamaño de la organización hay que diseñar un plan que permita flexibilidad y libertad a nivel individual.

#### **2.2.3.8. VOLUNTARIADO CORPORATIVO<sup>12</sup>**

El Voluntariado Corporativo es una actividad promovida y facilitadora por una empresa en la cual los empleados u otras personas cercanas a la organización tienen la oportunidad de participar como voluntarios en programas sociales

---

<sup>12</sup> Op.cit

destinados a apoyar el crecimiento institucional sin fines de lucro.

El Voluntariado Corporativo es una de las mejores prácticas de responsabilidad social empresarial en el mundo.

#### **2.2.3.9. FUERZAS DEL VOLUNTARIADO**

Los cambios asociativos que se da en todo el mundo hace unos cuantos lustros ha dado lugar, tanto como en el Perú como en América Latina, a múltiples formas de solidaridad cuyos orígenes en no pocos casos, tienen una larga tradición histórica. Quizá por eso mismo no llama la atención el creciente interés académico que ha surgido en torno del estudio de esas prácticas solidarias en nuestro país.

Las iniciativas filantrópicas, voluntarias y de responsabilidad social empresarial que existen, buscan comprender mejor los diversos e insospechados caminos que utilizan los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil para ayudar a resolver las necesidades de los sectores menos favorecidos, fomentar la solidaridad entre los jóvenes y defender los derechos de los ciudadanos.

Frente a la debilidad institucional del Estado y a la escasez crónica de recursos que enfrentan sus políticas sociales, una enorme energía se ha ido desplazando más allá de la protesta cívica con el fin de asumir tareas vinculadas a la defensa de

los derechos ciudadanos y a la provisión de servicios sociales.

Sin embargo ¿están debidamente institucionalizados?, ¿qué impacto producen sus intervenciones sobre los niveles de vida de las poblaciones beneficiarias?, ¿en que medida el discurso acerca de la necesidad de combatir la exclusión social y la pobreza en nuestro país se traslucen en prácticas orientadas a fortalecer los niveles de participación y fiscalización de las organizaciones de la sociedad civil sobre esos mismos programas? o ¿como contribuye u obstaculiza el Estado la realización de estos esfuerzos?

Para responder estas preguntas el Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico impulsó entre los años 2001 y 2002 un taller de trabajo sobre filantropía y voluntariado con el fin de producir una serie de estudio de caso cuyo denominador común era reconstruir la evolución histórica, la dinámica institucional y el impacto social que han tenido o tienen cada una de las organizaciones seleccionadas.

Sería muy importante poder citar a todas las organizaciones representativas de diversas formas de filantropía, voluntariado y responsabilidad social empresarial, existentes

en el Perú, pero nos ocuparemos de unas cuantas, amerita iniciar mencionando a:<sup>13</sup>

#### **2.2.3.9.1. La Fundación Canevaro:**

La Fundación Canevaro es una experiencia de filantropía tradicional en un contexto social moderno, es una de las organizaciones más importantes dentro de la categoría de las tradicionales.

Sabemos que una fundación no consiste en una asociación de personas, sino en un patrimonio afectado a un fin determinado. La Fundación Canevaro tiene explícitos orígenes de naturaleza Cristiana y Caritativa, la misión de esta institución consiste en atender mediante subvenciones a las entidades beneficiarias, de acuerdo a lo dispuesto por doña Ignacia R. viuda de Canevaro (1925), esposa del General César Canevaro Valega, quién fue el artífice de la fortuna Canevaro, cumpliendo de este modo con un rol cristiano y social hacia actividades de bien social como lo expresa en su testamento. De esta manera brinda ayuda para el cuidado de enfermos mentales, niños y ancianos desamparados.

La ayuda financiera que brinda la fundación se manifiesta de dos maneras; la primera son las subvenciones ordinarias que

---

<sup>13</sup> PORTOCARRERO, Felipe y otros. *Mas Allá del Individualismo*. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico. Lima 2002

consisten en cuotas mensuales de S/. 15 000,00 para cada una de las instituciones beneficiarias a excepción del Instituto de Ciencias Neurológicas que recibe sólo lo correspondiente a la manutención de 10 pacientes incurables. El segundo tipo de apoyo financiero son las subvenciones extraordinarias que por lo general son mayores que las ordinarias y están destinadas a la compra de equipos o mejoramiento en la infraestructura.

#### **2.2.3.9.2. El Larco Herrera: (1918)**

Abierto por la Beneficencia Pública de Lima, Hospital o asilo dedicado a la prestación de servicios de salud en el campo de la psiquiatría y de salud mental, especialmente a la población de escasos recursos, cumple una función social importante, su atención es gratuita ya altamente especializada y dedicada a la prevención, tratamiento y rehabilitación de los enfermos mentales para su posterior reincorporación a la sociedad.

#### **El Voluntariado del Hospital Larco Herrera**

El Voluntariado está agrupado bajo la Asociación Civil Voluntariado Víctor Larco Herrera fundada el 13 de Octubre de 1994 pasando a tener existencia el 12 de julio de 1995. El voluntariado nació por iniciativa propia y mantiene independencia de los directivos del Hospital, brindándoles un amplio ambiente, tienen autorización de la Dirección

Ejecutiva para coordinar directamente con los jefes de los pabellones. Comenzaron 20 voluntarios actualmente son 150.

Las acciones voluntarias consisten en afeitar a los caballeros, maquillar a las señoras (...) les lavan la cabeza, cortan las uñas de los de retardado mental, los bañan, les ven ropa limpia, sirven su desayuno, invitan un refrigerio, juegan, conversan además ven también por donaciones.

#### **2.2.3.9.3. Puericultorio Pérez Aranibar:**

Institución fundada durante la primera mitad del siglo XX por la filantropía tradicional limeña depende económicamente de la sociedad de Beneficencia de Lima, acoge a niños huérfanos y no solo brindándoles un hogar que les negaron sus padres sino a neutralizar las consecuencias de su origen; a vigorizar su organismo por medio de la atmósfera marina de la vida al aire libre; a hacer más llevadera la situación de las desgracias del amor oculto, de las inocentes víctimas de la culpa ajena. De los que sin tener nada que reprocharse nacen, viven y mueren expiando la falta de sus progenitores. La ayuda financiera de la fundación se dedica principalmente a cubrir los costos de alimentación y medicina de los niños.

#### **El Voluntariado del Puericultorio Pérez Aranibar**

Se puede identificar hasta cuatro tipos distintos de voluntariado. En primer lugar se tiene al que podría llamarse

el voluntariado “oficial” de la institución y que se encuentra constituido por un grupo de señoras voluntarias que incluso cuentan con un ambiente bastante amplio. Un segundo voluntariado es del grupo conocido como la “Familia Amiga” el cual está conformado por miembros de la fraternidad San Francisco de Asís. Luego existió un tercer grupo de voluntarios, el cual está constituido por todas aquellas personas que se acercan individualmente para apoyar el Puericultorio “Voluntarios Individuales”.

Finalmente hay algunos colegios que llevan a un grupo de alumnos a trabajar voluntariamente con los niños como parte de una estrategia de proyección social.

#### **2.2.3.9.4. El Hogar de Cristo en el Perú: (1995)**

El Hogar de Cristo surge inicialmente como parte de la red nacional de Cáritas del Perú y del trabajo pastoral social de la Conferencia Episcopal Peruana. Los antecedentes de su fundación se remontan a 1995, cuando la Agencia internacional para el desarrollo (AID) cambia su estrategia de ayuda alimentaría y pasa su apoyo hacia hogares campesinos en extrema pobreza de las zonas Alto Andinas.

El hogar se establece como un programa de acción social dentro de la Iglesia pero separado de lo que había sido anteriormente Cáritas del Perú.

En 1996 el padre Martín Sánchez convoca a jóvenes de grupos parroquiales y universidades de Lima a integrarse como voluntarios de esta naciente obra social. Y es el 7 de Junio del mismo año que se funda el Hogar de Cristo tras los acuerdos a los que se llegan en el Primer Encuentro Juvenil Arquidiocesano que fueron: 1) Consolidar la Pastoral Juvenil de la iglesia en Lima 2) Crear un Primer Centro Universitario para escolares de las Zonas Marginales y 3) Formar el Primer Voluntariado de las calles en búsqueda de jóvenes desplazados.

El Hogar de Cristo ha firmado convenio con el Estado peruano desde 1996 a través del Instituto Nacional de Bienestar Familiar (INABIF), organismo descentralizado del Ministerio De La Promoción De La Mujer Y Del Desarrollo Humano.

### **El Voluntariado del Hogar de Cristo**

El hogar cuenta aproximadamente con mil voluntarios: Un aspirante a voluntario del Hogar (AAV) tiene que pasar por cuatro fases:

- Charla de Introducción
- Evaluación psicológica
- Entrevista personal
- Ingreso y período de prueba

El único miembro rentado dentro de la estructura del voluntariado es el Director Nacional de Voluntariado. Los demás salvo los voluntarios extranjeros que reciben almuerzo a mediodía, trabajan de manera completamente gratuita para el Hogar.

El voluntario extranjero cumple una labor fundamental, establecida por convenios entre organizaciones, como por ejemplo el caso de FIDESCO (Organización Francesa) donde se designa, un horario y permanencia determinadas. Generalmente, las organizaciones internacionales de voluntarios se fundamentan en principios políticos y religiosos, de compromiso con los marginales del Tercer Mundo. El voluntariado extranjero contrae un compromiso a través de una organización de la cual forma parte y a la cual tendrá que rendir cuentas, de modo que llega con una doble responsabilidad. El trabajo de voluntariado es a tiempo completo y por un tiempo prolongado

El programa de voluntariado se está reformulando. Se ha puesto en marcha, un sistema de delegados de voluntarios por cada programa (19 Programas) el cual representa a los voluntarios ante la Dirección Nacional de Voluntariado. Uno de los planes futuros incluye la creación de un centro de formación del voluntariado.

Concluyendo se reconoce que el Hogar cumple un papel importante en la sociedad peruana respecto a la filantropía y voluntariado.

#### **2.2.3.9.5. La Asociación Civil Pro-Niño Intimo ( ACPNI)**

Es una organización sin fines de lucro con independencia legal y administrativa del club Alianza Lima dedicada a la promoción del deporte en el Perú y que cumple con las características de voluntariado.

Creada a iniciativa de un grupo de dirigentes jóvenes del club Alianza Lima; con apoyo de 10 personas conocidas y consideradas como socios fundadores entre ellos: Constantino Carballo Rey director del colegio “Los Reyes Rojos” y profesor universitario, Aldo Panfichi Huamán quien termina sus estudios de Post Grado en Estados Unidos, Teófilo Cubillas Arizaga deportista y símbolo de Alianza quien colabora continuamente con el club entre otros. En la actualidad participan también José Carlos Dávila Pessago, José Mantecón y Salomón Lerner.

La ACPNI constituye un buen ejemplo de organización deportiva de vocación filantrópica, ha surgido como alternativa desde la sociedad civil para paliar la crisis e injusticia social que caracteriza a la sociedad.

La propuesta de la ACPNI es innovadora, busca integrar espacios hasta hace poco incompatibles, se sustenta en un programa de atención integral, basado entre líneas básicas de intervención: educación, formación para la vida y salud y nutrición. Se procura atender las necesidades físicas y emocionales de los niños y jóvenes deportistas, para lo cual se les proporciona apoyo y soporte nutricional, tutoría educativa y atención a problemas de índole socio familiar.

Cabe señalar que, hasta antes de la formación de la Asociación Civil Pro - Niño Intimo, la División de Menores del Club Alianza Lima, sólo se dedicaba a trabajar los fundamentos y la parte técnica de fútbol, con el fin de esperar resultados positivos en las competencias. Sin embargo, este enfoque no era suficiente, ya que no contemplaba la realidad de la cual provenía el niño y su familia. Ahora con la intervención de las tres líneas se trata de superar las deficiencias del enfoque inicial.

### **El Voluntariado de la Asociación**

La solidaridad se manifiesta tanto a través de la prestación de trabajo voluntario, como en las colaboraciones o donaciones económicas. La ACPNI reconoce el potencial del voluntariado a pesar de que no ha sido debidamente potenciado, constituyéndose en un punto débil, si se pudiera capitalizar su capacidad de convocatoria entre los hinchas y

los simpatizantes de manera organizada, se podrían unir esfuerzos y aportes para que la propuesta integral, dirigida a los niños y jóvenes de los sectores menos favorecidos, tengan estabilidad y viabilidad en el tiempo.

#### **2.2.3.9.6. Instituto de Enfermedades Neoplásicas (INEN)**

(Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas) Es un organismo público especializado, fundado en 1939, encargado de formular normas y asesorar el desarrollo de la política, de salud en el campo de las enfermedades oncológicas. Así, es responsable de la elaboración de estrategias de investigación, docencias, reglamentación, prevención, promoción, además atención médica y social en relación con esta enfermedad. Cabe resaltar que ésta es la única institución de este género en el Perú y atiende tanto a los pacientes de Lima como de provincias.

La Asociación de Damas de Ayuda al Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas ADAINEN es una experiencia de voluntariado de los sectores altos, que hace más de 20 años, brinda apoyo en los servicios de salud a pacientes con cáncer que cuentan con escasos recursos económicos.

Fue fundada el 15 de octubre de 1978 por un grupo de esposas de médicos del Instituto, con el objetivo primordial de apoyar al Instituto, la ayuda a los pacientes consiste

básicamente en apoyo material: medicinas, cobertura del tratamiento según el tipo de enfermedad, prendas de vestir, alimentos entre otros; emocional y en muchos casos religiosos. Actualmente ADAINEN atiende 25000 recetas de paciente cada año.

La estructura organizacional cuenta con una junta directiva compuesta de la presidencia, vicepresidencia, secretaría, pro-secretaría, tesorería y pro-tesorería

La presidencia se encarga de todos aquellos asuntos relacionados con la obtención de fondos para la asociación, como también la función de brindar movilidad a los pacientes de los conos hacia el hospital, buscando así evitar las ausencias, con el fin de superar la enfermedad con mayor rapidez. Así mismo le corresponde la administración de la playa de estacionamiento.

La vicepresidencia tiene como tarea la representación de la asociación ante la sociedad y también tiene a su cargo el proyecto del Banco de Sangre. En este caso, la vocal se encarga de manejar diariamente con la ayuda de algunos voluntarios la base de datos que almacena los nombres de todos aquellos donantes potenciales, es decir, aquellos que cumplen con los requisitos necesarios establecidos por la asociación, para poder ofrecer su sangre a pacientes con leucemia.

Uno de los proyectos más importantes que la vicepresidencia está implementando es **Mi Lonchera Amiga**, cuyo objetivo es educar a las personas respecto a una alimentación sana y el manejo de la pirámide nutricional como medio para prevenir enfermedades como el cáncer. Esta dirigido a niños en edad preescolar, padres jóvenes y profesores.

La secretaria tiene como función preparar una agenda para cada una de las reuniones del directorio y registrar lo acordado en todas las reuniones además tiene a su cargo La Vocalía del Bazar, donde se venden artículos diversos, principalmente prótesis de mamas y pelucas para pacientes que reciben quimioterapia.

La pro-secretaria se encarga de brindar apoyo directo a la secretaria como en tareas administrativas y también tiene a cargo la vocalía de medicinas y del módulo en el cual un grupo de señoras tiene la función de distribuir la medicina entre los enfermos que la requieran.

La tesorería se encarga del manejo de los fondos obtenidos de los eventos y la venta de objetos diversos en campañas organizadas por la asociación, por ejemplo, tarjetas de navidad.

La pro-tesorería tiene la función de apoyar la tesorería

### **El Voluntariado del INEN**

Conocidas como socias activas, es otro grupo de voluntarias. Estas personas tienen el compromiso de dedicar un número de horas semanales para el hospital.

Existen ciertos criterios que se deben tomar en cuenta para la selección de las voluntarias y socias activas. Las principales están íntimamente relacionadas con el tipo de labor que llevan a cabo y con las características mínimas reconocidas como, por ejemplo, responsabilidad y vocación. Así se pueden mencionar como los de mayor importancia:

- Vocación de servicio y voluntad
- Sensibilidad y Capacidad de entrega
- Fortaleza espiritual y emocional
- Disposición
- Compromiso

De esta manera se observa que no existen restricciones relacionadas con la edad o la condición social. Lo único que se necesita es tener tiempo disponible y, sobretodo ganas de ayudar.

#### **2.2.3.9.7. El Programa Nacional de Voluntariado**

##### **EsSalud:**

El PNV (El Programa Nacional de Voluntariado) Es el primer esfuerzo de voluntariado de EsSalud en el nivel institucional

antes de su creación, existieron iniciativas aisladas que no puede decirse que fueron el germen del actual PNV. Este programa no nace para aglutinarlas ni contó con sus logros como punto de apoyo. El PNV es mas bien fruto de la iniciativa personal de la Sra. Carmen Adrianzén de Vásquez esposa del entonces presidente de la institución Sr. Manuel Vásquez Perales.

Antes de la creación del PNV el Centro Geriátrico ANCYJE (Asociación Nacional de Cesantes y Jubilados de Educación) había constituido en 1988 la primera iniciativa de voluntariado en EsSalud. Hacia 1992 un programa de la Gerencia de Programas Externos de EsSalud llegó a reunir a 800 voluntarios dedicados a la atención de adultos mayores. En 1998 la Gerencia de Prestaciones Sociales organizó a través de los Centros Del Adulto Mayor (CAM) un programa en el que participaron 700 voluntarios. En provincias existían también iniciativas específicas como en Piura y Arequipa.

El PNV es, además, una clara demostración del empeño y la calidad humana de quienes conforman su dirección y de los voluntarios. En ambos casos la entrega desinteresada de su tiempo y esfuerzo constituye, en sí misma el primer valor en resaltar. La satisfacción de los Voluntarios por participar se refleja en que el 91,8 % de ellos ha invitado a sus conocidos a incorporarse al programa.

Actualmente, el PNV está dirigido por un comité de coordinación, presidido por la esposa del Presidente de EsSalud.

En general, la labor de los voluntarios se concentra en orientar a los asegurados durante su atención en el hospital o centro de salud. Esta tarea es especialmente frecuente en el área de consultas externas e indudablemente, supone una ayuda y un soporte de “calidez” para los enfermos que llegan al establecimiento. Esta orientación continúa a lo largo de la estancia de los pacientes: son llevados de un consultorio a otro, se les ofrece sillas de ruedas a los más ancianos, se les acompaña con conversaciones a los más preocupados, etc.

En el nivel de campo, con cierta frecuencia los voluntarios han sido acogidos con recelo por los empleados de los centros asistenciales porque estos serían vistos como potenciales reemplazantes en el propio puesto de trabajo, especialmente técnicos y en menor medida en los enfermeros o vistos también como delatores de las faltas de los empleados.

### 2.2.3.10. EXPERIENCIAS UNIVERSITARIAS EN EL PERÚ

#### 2.2.3.10.1. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ<sup>14</sup>

La Pontificia Universidad Católica del Perú PUCP es una institución universitaria que ha demostrado, a través de sus ochenta y siete años de labor, su decisión inquebrantable de servir a la sociedad humana y a la Iglesia del modo más integral.

Su influencia en la vida pública y privada del país es innegable. La proyección social en la PUCP ni comienza, ni termina en la Dirección Académica, es obra de toda la Universidad.

La Oficina de Proyección y Extensión Universitaria ha venido cumpliendo la labor de coordinación y ejecución de las tareas relativas a unas actividades, entre ellas: el Programa de Voluntariado Social que promueve la Dirección Académica, además organiza, supervisa y apoya los programas y las acciones de voluntariado como línea permanente de acción.

Entre los programas de Voluntariado Social se tiene:

---

<sup>14</sup> Pontificia Universidad Católica del Perú. *Plan Estratégico Institucional al 2010*. Lima 2001

1. Los proyectos “Niños de la Calle y el Libro Hablado”:  
Grabación de textos universitarios; se extiende a  
invidentes.
2. “Voluntarios para Proyección Social, Reserva  
Universitaria, Registro Central”, que se mantiene  
actualizado.
3. Voluntariado en el Hospital 2 de Mayo: Atienden en  
Farmacia, selección de medicamentos y visita a los  
enfermos.
4. Voluntariado en al Asociación “Olimpiadas  
Especiales”: Brindan compañía, organizan actividades  
y velan por las necesidades materiales, llevan alegría y  
esperanza.
5. Voluntariado en el Instituto “Mundo Libre”: El trabajo  
consiste en apoyar diversas actividades a jóvenes con  
experiencias con drogas y/o inhalantes.
6. Voluntariado en el “Hogar de Cristo”: Desarrollan  
trabajos recreativos y de formación en valores.
7. Voluntariado en el centro educativo “Santísimo  
Salvador”: Trabajo de apoyo escolar y talleres  
recreativos y formación de valores a niños de bajos  
recursos y riesgo moral.

8. Voluntariado en la “Posadita del Buen Pastor”:  
Atención a menores de 9 meses a 11 años con VIH.
9. Taller de Arte: Está dirigido a los niños de San Miguel.
10. C.E.I. “Juana Alarcón de Dammert: El voluntariado cuida niños menores de 5 años.
11. Otras: Apoyo a aldeas infantiles: “San Ricardo” y “San José” de la Fundación por los Niños del Perú.

Además de estos programas de voluntariado social tienen metas en actividades de proyección en su plan 2000 - 2010.

#### **2.2.3.10.2. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA DE AREQUIPA**

Con apoyo del Vicerrectorado Académico se funda en 2002 en la Universidad un voluntariado bajo el nombre de “Voluntariado Marianista”, grupo de 20 estudiantes de gran emoción social, que al llamado del Padre Dr. Edmundo Alarcón Caro, con mucha alegría se propusieron llevar atención a las poblaciones necesitadas.

Como experiencias me permito transcribir el informe<sup>15</sup> que hacen los voluntarios en dos grandes experiencias

---

<sup>15</sup> Voluntariado Santamariano Informe 2002

llamadas “Viaje-Misión” y “Una Experiencia de Gratitude”; son tan llenos de amor solidario que merece sea conocido ya que amerita el presente trabajo de investigación.

**A. VIAJE – MISIÓN Voluntariado Marianista (Tuti, Lari, Madrigal) del 20 al 23 de diciembre 2002**

1. Tal como se programó partimos el día viernes 20 a la 1.30 a.m. del Terminal Terrestre con destino a Chivay, con una delegación de 24 personas. Arribamos a Chivay a las 4.30 a.m. e inmediatamente dos grupos se embarcaron rumbo a Lari (seis personas) y Madrigal (ocho personas.) El tercer grupo partió de Chivay rumbo a Tuti a las 7.00 a.m. (nueve personas.)
2. El día viernes 20 de nuestra llegada, la jornada empezaba temprano para los voluntarios, a las diez de la mañana partí de Chivayrambo a Madrigal para verificar su situación y animarlos en su trabajo. Los encontré realizando prevención de caries en la escuelita del lugar. A las cinco de la tarde celebramos la Eucaristía y luego se dieron dos charlas: sobre los derechos de la mujer y sobre el significado de la Navidad. (Al día siguiente se incorporaron dos voluntarios que por motivos de examen no pudieron partir con nosotros).

3. Terminada la Santa Eucaristía (en Madrigal) me embarqué rumbo a Lari, conversé con la delegación que estaba allí, esa noche pernocté en Lari.
4. Al día siguiente sábado 21, con el sacerdote de Lari y el grupo de los jóvenes, participamos de las oraciones de Laudes. Esta delegación tenía programado hacer prevención de caries, charlas sobre detección del cáncer de mamas, y también preparar la Navidad. A las 10.30 a.m. partí rumbo a Chivay.
5. A la 4.00 p.m. del mismo día 21, partí rumbo a Tuti (3900 msn) y celebré la Santa Eucaristía a las 7.00 p.m. aquí los jóvenes estaban enseñando a los niños el significado de la Navidad y luego regalaron juguetes. Pernocté en este pueblo, el frío y la precariedad nos congela. Al día siguiente hubo prevención de caries para los niños además se entrevistaron con la doctora de la Posta para coordinar acciones en el futuro.
6. El domingo 22, partí rumbo a Chivay a las 11.00 a.m. la consigna era que los tres grupos nos reuniríamos en Chivay, allí esperé a los voluntarios de Tuti. Lari y Madrigal. La primera delegación en llegar fue Tuti (2.00 p.m.) con quienes almorzamos. A las 4.30 p.m. llegaron las delegaciones de Madrigal y Lari.

Acordamos tener dos horas libres para conocer la ciudad y cenar juntos a las 6.30 p.m. en un restaurante de la ciudad que ya estaba reservado.

7. Después de tener un diálogo fructífero con el Párroco de Chivay, P. Joel Chipana (9.00 p.m.) donde le expusimos nuestra experiencia de los lugares visitados. Constatamos el gran descuido por parte de las autoridades de estos pueblos, enfermedades como la TBC están muy presentes, a pesar de existir en el ministerio un programa a especial para estos enfermos. Constatamos también que el alcoholismo en, estos pueblos, es muy fuerte. Sin embargo la excepción a esto es el pueblo de Tutti, allí descubrimos una experiencia sumamente interesante, porque en el pueblo está prohibido embriagarse, si alguien lo hace es encarcelado, más aún, si alguien desea realizar una fiesta tiene que pedir autorización y gestionarla en la municipalidad, de ahí que en el pueblo no se venden bebidas alcohólicas. Otra problemática que pudimos observar la encontramos en el sector educación, las escuelas de estos pueblos, por lo general sólo realizan labores de martes a jueves, porque los docentes se regresan a Arequipa los viernes y vuelven el martes.

8. El día 23 de diciembre a la 1.40 amo partimos de regreso hacia Arequipa, a donde llegamos a las 6.00 a.m. Gracias a Dios llegamos sin novedad.

#### **B. Voluntariado Marianista 2003 - Una experiencia de Gratuidad -**

Del 1º al 4 de agosto del 2003, los jóvenes del Voluntariado Marianista de la Universidad Católica de Santa María, nos fuimos de misión al distrito de Pocsi y sus anexos Huichuma, Fiaca y Tuctumpaya, alrededor de 20 jóvenes conducidos por el P. Edmundo Alarcón Caro, vivimos una experiencia inolvidable en este distrito de Arequipa.

Nos distribuimos en dos grupo, el primero se quedó en Pocsi y Huichuma, lo integraron: Lindsay Calderón (Odontología), Giancarlo Rivera (Medicina), Renzo Villanueva (Publicidad), Zhenia Sotomayor (Odontología), Maribel Mendoza (Medicina), Paloma Luque (Enfermería), Cynthia Ramos, Katyana Miranda (Biotecnología), Carla Begazo (Equipo coordinador).

El segundo grupo estuvo en Piaca y Tuctumpaya 10 conformaron: César Cahuana (Odontología), Julio Poblete (Ingeniería Civil), Grelly Justo Osorio (Odontología), Silvia Rodríguez (Ingeniería de Sistemas), Susana Camacho (Ingeniería Civil), Paola

Pacora (Enfermería), Nereyda Roca (Veterinaria), Ludy Murguía (Medicina), Jeshira Castro (Equipo coordinador), Giovanna Apaza (Equipo Coordinador).

El P. Edmundo, dirigió personalmente la misión y estuvo en los cuatro pueblos, acompañando, asesorando, llevando materiales, colchonetas, y participando activamente de la misión.

### **1. PIACA: ¿Y dónde están los jóvenes?**

Al llegar a Piaca el paisaje es hermoso, entre verdes chacras y tierras divisamos las casitas de los lugareños, la mayor parte hechas de adobe y piedras, fuimos recibidos por el sacristán del lugar y nos instalamos en un cuarto que queda al costado del templo de Piaca. Lo primero que constatamos es que la población del lugar es en su mayoría adulta, a nuestras charlas sólo asistieron ancianos y adultos, pero no jóvenes, así que preguntamos, ¿dónde están los jóvenes?, la respuesta no se dejó esperar, "*los jóvenes se han ido a la ciudad, a buscar futuro, porque en el pueblo no hay futuro, no hay progreso* ", en realidad pareciera que el tiempo se ha detenido en estos pueblos.

Esa tarde dimos charlas sobre nutrición, artritis, osteoporosis, higiene dental y otros; también jugamos con los niños del lugar, los pobladores participaron

bastante en las charlas.

Al día siguiente por la mañana nos fuimos al campo con lo pobladores para aprender algo sobre su estilo de vida, además de conversar con ellos respecto a sus trabajos; inicialmente al conversar con ellos notamos cierta desconfianza y conformismo con lo que tienen, además de mucha insatisfacción por los maestros y trabajadores de salud que vienen de la ciudad. Nos comentaron que el maestro sólo viene desde el martes hasta el jueves, así que sus vacaciones empiezan el viernes y terminan el lunes. Realmente es un pueblo olvidado, el gobierno no se preocupa por la gente de esos lugares, no necesitamos ir muy lejos para encontrar la pobreza extrema, está a sólo 1 ½ hora de la ciudad de Arequipa.

Al volver del campo decidimos limpiar el templo para la misa de la tarde y al entrar ¡oh sorpresa! parecía que ahí nunca se hubiera celebrado misa, nos dijeron que sólo celebraban Fiestas de Santos, (por lo tanto sólo anualmente se abría el templo). Por la tarde iniciamos la campaña médico-odontológica, que tuvo una gran acogida por parte de la población, las personas hicieron cola para ser atendidos, nuestros amigos de odontología tuvieron bastante trabajo, realizaron muchas extracciones, mientras que los médicos también

realizaban exámenes físicos y daban charlas a los pobladores, al mismo tiempo los demás practicábamos los cantos de la misa con los niños que nos contagiaron su entusiasmo y alegría. La calidad del ensayo se evidenció al momento de la celebración porque los niños cantaron con muchas ganas y la Santa Misa fue muy vivencial con la participación masiva de los pobladores del lugar pero sobre todo de los niños. Termina el día con una gran fiesta para los niños que se divirtieron mucho y disfrutamos juntos de los bocaditos preparados, nos despedimos del pueblo y preparamos "maletas» para el día siguiente que nos trasladamos a Tuctumpaya, allí el trabajo será arduo.

## **2. TUCTUMPAYA: ¡la gran fiesta!**

Eran las 8.30 a.m. del 3 de agosto y llegamos al pueblo de Tuctumpaya, parecía que estábamos cerca de las nubes, estábamos cerca de 3500 msnm, el paisaje es precioso, las verdes colinas y la majestuosidad del nevado guardián el Pichupichu, contrastan con las humildes casitas del pueblo, algunas de ellas todavía de adobe y con rastros del terremoto del año 2001, otras de material noble construidas por un convenio con Sencico - Italia, porque del gobierno no llegó ayuda al lugar después del terremoto.

Después de hacer tocar la vieja campana varias veces se inicia la celebración de la Santa Misa, que nunca se realiza en este pueblo, porque el lugar es de difícil acceso. Y el Párroco del lugar es muy anciano. La asistencia fue masiva, extrañamente con gran cantidad de familias jóvenes y con gran cantidad de hijos. Ahí mismo anunciamos que en la tarde tendríamos una pequeña fiesta para los niños del lugar y al día siguiente repetiríamos la campaña médico odontológica que tuvimos en Piaca.

César y Julio regresaron a Pocsi, quienes quedamos nos fuimos al campo con la gente del pueblo, gente muy acogedora, solidaria y preocupada, nos brindaron leche y maíz para tostar y mientras conversábamos anunciamos un campeonato de voley que se realizaría más tarde cuando ellos volvieran de su trabajo.

Conversamos también con algunos ancianos del lugar, ellos nos dijeron que se sentían felices porque sus hijos habían alcanzado mucho éxito en la ciudad, pero al mirarlos, sus ojos nos decían lo contrario, el abandono en el que se encuentran es inhumano, los jóvenes se van y se olvidan de sus padres, entonces... ¿qué clase de sociedad estamos forjando?

Son como las 5.30 p.m. y los pobladores empiezan a llegar al pueblo con sus rebaños de ovejas y vacas, los niños se van acercando al local del pueblo, la fiesta anunciada se inicia... mientras esperamos nos encontramos con un grupo de jóvenes y nos ponemos a jugar voley con ellos, eran entre 15 a 20 jóvenes con los cuales también nos dirigimos a la fiesta «infantil" y al llegar ¡oh maravilla! Todo el pueblo se había congregado y lo que empezó como una fiesta infantil, terminó siendo una fiesta del pueblo entero, todos participaron de los concursos y se divertieron mucho grandes y pequeños sin necesidad del acostumbrado alcohol que nunca falta en sus festividades, eran aproximadamente las 10.00 p.m. y los pobladores no se querían retirar, a. pesar de ello tuvimos que dar por terminada la fiesta.

Nos quedamos a. conversar con los más jóvenes del lugar para ver la posibilidad de que formaran un grupo y que pudieran enseñar a los niños del lugar y formarse ellos también, sin embargo, muchos de ellos fueron muy pesimistas porque no tienen fácil acceso a la información, algunos no han terminado la secundaria, porque el colegio secundario que existía en Piaca cerró y por eso tenían que bajar caminando hasta el colegio de Mollebaya, otros se trasladan hasta Arequipa y sólo

vuelven a Tuctumpay a los fines de semana, su situación no es fácil, es así que nos comprometimos a ayudarlos a volver por lo menos dos veces al mes y llevarles material de formación. Fue una conversación muy interesante donde percibimos en ellos que a pesar de cierto pesimismo tenían muchas ganas de progresar y salir adelante y sacar también de la pobreza el pueblo donde ellos nacieron y aún viven.

Al día siguiente se realizó la Campaña Médico - Odontológica, con lo que terminaba nuestra misión, también fue bastante gente, los odontólogos realizaron muy buen trabajo, mientras Ludy daba charlas de planificación familiar y nutrición, eran muy necesarias ya que los padres de familia eran muy jóvenes y tenían bastantes hijos, niños que están desnutridos y mal aseados, porque justamente los padres son muy jóvenes y no terminaron su educación en muchos casos no primaria.

Eran las 14.00 horas y habíamos terminado el trabajo y la misión en los pueblos, después de un suculento almuerzo regresamos a Arequipa, pero ya no éramos los mismos, a una corta distancia de nuestra casa habíamos aprendido que hay mucha gente necesitada, que sin embargo, lucha por salir adelante, a pesar de ello también se necesita

gente COMPROMETIDA con los pobres que sea capaz de brindarles su ayuda y hacerles partícipes de su liberación y progreso.

### **C. POCSI - HUICHUMA : Tan cerca... tan lejos**

Pocsi se encuentra a 50 minutos de la ciudad de Arequipa, la distancia no es muy grande, pero al llegar al pueblo parece que estamos tan lejos de la ciudad, por las carencias y necesidades que tienen. El pueblo durante la mañana esta casi vacío, (típico de los pueblos agrarios) la gente, la poca gente que aún queda, sale temprano a trabajar sus chacras o pastorear el ganado, de tal forma que el pueblo se queda vacío, sólo algunos niños y adultos mayores "dan vida" al pueblo. Si bien el pueblo cuenta con los servicios básicos como agua, luz, una escuela, un puesto policial y un puesto de salud, el olvido y abandono se hace sentir.

El 1° de agosto que llegamos a Pocsi, nos acogió el sacristán del lugar y nos alojamos en la casa del Párroco, que se convertiría en el centro de nuestra actividad misionera. Nuestra visita inicialmente pasó inadvertida, así que por la tarde a fuerza de cantar en la plaza, se fueron congregando niños y adultos para participar de la celebración de la misa y participar de la procesión con la imagen de la Virgen de la Asunción. Descansamos

temprano porque al día siguiente debíamos madrugar para encontrar a los pobladores en sus casas.

#### **- Una jornada intensa**

Al día siguiente, nos levantamos entusiasmados para empezar nuestra jornada, pero nos dimos con la sorpresa de no contar con agua, el agua potable en Pocsi es racionada, sólo se tiene agua a ciertas horas, y nosotros pagamos el noviciado, aunque estábamos advertidos, el agua llegó en la madrugada y no pudimos recogerla a tiempo.

Para comenzar la mañana ya era bastante, ¿cómo empezar a trabajar sin desayunar, sin asearse... ¡sin agua!...? para nosotros era casi ¡inconcebible! Sin embargo, sobreponiéndonos a la primera sorpresa, recurrimos a la solidaridad de nuestros vecinos, quienes nos socorrieron generosamente, nos abastecieron de agua, no sólo para el desayuno, sino para ¡todo el día! Y no es que ellos tuvieran mucho, pero nos dieron de su reserva para que sobrevivamos durante ese día.

La jornada de esa mañana fue bastante intensa los vecinos acudieron a la campaña de salud masivamente, tanto que hasta el Gobernador se hizo atender y después de un diagnóstico se le extrajo una muela, y como él fueron muchos los que asistieron. Así mientras unos

hacían extracciones, otros atendían salud en general, otros daban charlas sobre aseo dental, sobre parasitosis en los niños... etc. fue una mañana completa.

El abandono de los padres ancianos por los hijos que se han ido a la ciudad es alarmante, encontramos ancianos de muy avanzada edad que se valen por sí solos y cargan con sus dolencias y males sin alguien que les ayude, además de velar por sus chacritas y animales.

Sucedió algo curioso que nos puede dar una idea cómo el alcohol se apodera de la de vida de muchos pobladores:

Un poblador que llegó con evidentes signos de haber bebido, se acercó a Giancarlo (estudiante de medicina, que estaba atendiendo) al verlo y sentirlo Giancarlo le preguntó: *¿usted cada cuánto tiempo bebe?* Y el señor le respondió: *mire usted doctorcito, yo trabajo todos los días...* Giancarlo se sorprende por la respuesta, porque evidentemente no tenía ninguna coherencia, y le repreguntó: *pero ¿cada cuánto tiempo usted toma sus traguitos?*, la respuesta fue la misma *trabajo todos los días, y allí donde voy me ofrecen el traguito para el frío y para el trabajo.* Conclusión este poblador tiene una cirrosis increíble.

Pocsi es un pueblo con bastante religiosidad popular, justamente cuando llegamos se estaba realizando la

preparación para la fiesta de la Virgen de la Asunción con procesiones diarias y rezo en la casa del mayordomo. Por la noche nos alistamos a salir en procesión con los pobladores, buscando al mayordomo, encontramos que éste aún estaba celebrando la procesión del día anterior. Curiosamente su celebración continuará hasta el día que nosotros volvamos a Arequipa. A pesar del gran frío, esa noche también acompañamos la procesión y comienza una ligera llovizna

#### **- Un constante aprendizaje de gratuidad**

Amanece nuevamente en Pocsi, es domingo y el nevado Pichu Pichu esa mañana se muestra con un magnífico manto blanco, pensamos en nuestros compañeros de Tuctumpaya (que está a las faldas del Pichu Pichu), ellos están a mucha más altura que nosotros y el frío es intenso, muy intenso. En esta oportunidad estamos listos para recibir y guardar el vital elemento, hemos madrugado para asear toda la casa que será otra vez nuestro centro de operaciones. Nos disponemos a desayunar y de pronto nos llega un gran tazón de canchita salada, una vecina nos hace llegar lo que tiene para compartir. Nuestra sorpresa va en aumento, nos preguntamos ¿quién da a quién?, ¿quién enseña a quién?, ¿los jóvenes universitarios visitantes o los lugareños

acogedores? Disfrutamos y entendemos realmente el sentido de la gratuidad.

Esta mañana nuestra misión se realizará casa por casa para conversar con los pobladores, conocer su idiosincrasia y claro está invitarlos a la campaña médica, a la Misa y a la gran Fiesta Infantil. Así también recogimos muestras para realizar análisis y descartar presencia de parásitos en los niños, Katyana se encargó de volver esa mañana a Arequipa para el análisis respectivo y traer los resultados al día siguiente.

Después de recorrer el pueblo, estuvimos de regreso y nos maravilló otra vez la generosidad de los pobladores, eran las 12 del md., y en esta oportunidad se acerca otra vecina del lugar, nos trae una olla de chocolate caliente con pan, el cual saboreamos con avidez, porque nuestros compañeros varones, encargados de la cocina, recién empezaban a hacer el almuerzo.

#### **- La alegría de los niños y enseñanza**

La convocatoria para la fiesta de Pocsi fue todo un éxito, se concentraron todos los niños del pueblo alrededor de 65, inclusive llegaron desde Huichuma con sus padres. Empezó con algunos pocos y tímidos niños, pero conforme llegaban más niños, la fiesta se hacía del pueblo, el momento culmen fue con la representación de

la Parábola del Buen Samaritano, donde reflejamos a un campesino de Pocsi como aquél que se compadeció. Giancarlo, Renzo y jóvenes del pueblo fueron las figuras estelares y la enseñanza fue que todos tenemos que ser prójimos (próximos, cercanos) de los que sufren, de los marginados, de los más pobres.

Esa noche participamos otra vez de la misa nocturna, luego la procesión acompañados de vecinos y "borrachitos", ya en casa cenamos una mazamorra morada, cantamos, compartimos anécdotas y a descansar, porque el día siguiente aún nos quedaba otra jornada por realizar.

#### **- Visita al colegio de Pocsi y despedida**

El último día en Pocsi nos dedicamos a dar charlas en la escuela del pueblo, Katyana regresó de Arequipa con los resultados de los análisis de las muestras recogidas y recorrimos el pueblo entregando resultados, y dando las recomendaciones respectivas.

A medio día llegan nuestros compañeros que estuvieron en Piaca y Tuctumpaya, compartimos el almuerzo final con la alegría del reencuentro, contamos nuestras experiencias, y también la pena de la partida, tenemos que volver a Arequipa.

Termina nuestro viaje-misión, volvemos a la ciudad, atrás queda el polvoriento camino que conduce a Pocsi, la gente con sus dificultades y carencias, los niños con su pobreza e inocencia, los adultos con su soledad y enfermedad... No ha cambiado el pueblo, no hemos terminado con la pobreza, ni con las enfermedades, ni con el abandono, todo queda casi igual, salvo por la rara experiencia, para ellos, de recibir a algunos extraños jóvenes universitarios, "ccalas" de la ciudad dirán ellos.

Pero si se ha dado un cambio extraordinario, porque **los que hemos cambiado somos nosotros, hemos sido interpelados y hemos quedado marcados**, nos hemos encontrado cara a cara con la pobreza, con el olvido y el abandono. Pero también hemos gozado la generosidad, la gratuidad, y la acogida que el pobre sabe dar tan bien, a pesar de su pobreza.

## 2.2.4. ENFOQUE DE DESARROLLO HUMANO

### 2.2.4.1. ¿QUÉ ES EL DESARROLLO HUMANO?

Desarrollo Humano es un proceso mediante el cual se amplían las opciones de las personas y el nivel de bienestar. Sin embargo, independiente del nivel de desarrollo, las tres opciones esenciales de la gente son: vivir una larga vida y saludable, adquirir conocimientos y tener acceso a los recursos necesarios para tener un nivel de vida decente.

Existen otras opciones a las que muchas personas asignan gran valor, que van desde la libertad política, económica y social, hasta las oportunidades para tener una vida creativa y productiva y disfrutar del respeto por sí mismo y de la garantía de los derechos humanos.

El desarrollo humano debe ser sostenible, lo cual quiere decir que para avanzar en el bienestar de la población no debería comprometerse el bienestar de las generaciones futuras. El concepto se refiere esencialmente a la formación de las capacidades de las personas. Es justamente esta capacidad la que permite a las personas asumir su responsabilidad para mejorar su bienestar individual y colectivo y aprovechar las oportunidades que se presentan o que ellas mismas puedan crear con libertad.

#### 2.2.4.2. ¿CÓMO SE APRECIA EL DESARROLLO HUMANO?<sup>16</sup>

El IDH es un índice constituido mediante la combinación de tres dimensiones. Éste trata de medir el progreso de un país, más allá de las tradicionales consideraciones económicas. Las variables tomadas en cuenta son:

1. **Longevidad (salud):** se mide a través de la esperanza de vida al nacer.

---

<sup>16</sup> [www.desarrollohumano.cl](http://www.desarrollohumano.cl)

2. **Logro educativo:** se construye mediante la combinación de dos indicadores como son la tasa de alfabetismo y la matrícula combinada de educación básica, media y superior.

3. **Ingreso:** expresa el Producto Interno Bruto per Cápita (PIB) en dólares (US\$) traducido en lo que se denomina la “Paridad de Poder Adquisitivo” (PPA), de modo de facilitar la comparación entre países. El desarrollo humano ha sido un concepto en evolución. Por ello, teniendo en cuenta las críticas y los análisis en mayor detalle realizados al Informe de Desarrollo Humano, se ha ampliado y profundizado el criterio básico, incluyendo los siguientes aspectos:

a. **Potenciación:** la potenciación básica depende del aumento de la capacidad de la gente, aumento que entraña una ampliación de las opciones y, con ello, una mayor libertad. Pero la gente puede ejercer pocas opciones si no está protegida contra el hambre, la necesidad y la privación. La potenciación entraña una connotación adicional: que en el curso de su vida cotidiana, la gente pueda participar en la adopción de decisiones que afecten sus vidas o apoyarlas. Podría aumentarse la capacidad de la persona, por ejemplo, con servicios

de atención primaria de la salud, pero esa persona podría tener escasa intervención en la forma en que aumenta dicha capacidad. La gente no debe ser beneficiaria pasiva de procesos determinados por otros. Muy por el contrario, deben ser agentes activos de su propio desarrollo.

- b. **Cooperación:** los seres humanos sobreviven en una compleja red de estructuras sociales, que va de la familia al estado, de los grupos locales de autoayuda a las empresas multinacionales. Este sentido de pertenencia es una fuente importante de bienestar; proporciona placer y sentido, una percepción de tener propósito y significado. El desarrollo humano entraña necesariamente una preocupación por la cultura –la forma en que las personas deciden vivir juntas– porque es la sensación de cohesión social basada en la cultura y en valores y creencias compartidos lo que plasma el desarrollo humano individual. **Si la gente vive junta, si coopera de manera de enriquecerse recíprocamente, amplía sus opciones individuales.** De esta manera, el desarrollo humano se preocupa no sólo por la gente como individuos sino además por la forma en que estos interactúan y cooperan en las comunidades.

c. **Equidad:** Se suele pensar en la equidad en relación con la riqueza o los ingresos. Pero en el enfoque de desarrollo humano se adopta una posición mucho más amplia, procurando la equidad en la capacidad básica y las oportunidades. Según este criterio, todos deben tener la oportunidad de educarse, por ejemplo, o de vivir una vida larga y saludable.

d. **Sustentabilidad:** el desarrollo humano sostenible satisface las necesidades de la generación actual sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades. Por consiguiente, entraña consideraciones de **equidad intergeneracional**.

e. **Seguridad:** Durante mucho tiempo se ha relacionado este concepto con seguridad policial. Sin embargo, una de las necesidades más básicas es la seguridad de poder ganarse el sustento. Junto con eso, las personas quieren estar libre de amenazas crónicas, como la enfermedad o la represión, así como de perturbaciones súbitas y nocivas en su vida cotidiana. **En el enfoque de desarrollo humano se insiste en que todos deben disfrutar de un nivel de seguridad mínimo.**

#### 2.2.4.3. EL CAPITAL SOCIAL

El concepto de Capital Social es un nuevo hallazgo de las ciencias del desarrollo.

El concepto de capital social fue iniciado por James Coleman y más adelante desarrollado por Pierre Bourdieu. Coleman utilizó el término para describir un recurso de individuos que emerge de sus "lazos sociales", y Bourdieu lo usó para referirse a las ventajas y oportunidades que obtienen las personas al ser miembros de ciertas "comunidades".

El Capital Social se define<sup>17</sup> como la capacidad de los miembros de una sociedad para asociarse a fin de alcanzar objetivos comunes. El Capital Social es un activo.

La definición de Capital Social es bastante sencilla. Es la moneda que permite que una sociedad opere efectivamente. Esto incluye factores intangibles tales como valores, normas, actitudes, confianza, redes, y semejantes. Putnam afirma que el capital social está comprendido por aquellos factores que se encuentran dentro de una comunidad y que facilitan la coordinación y cooperación para obtener beneficios mutuos. Esto significa que si uno trabaja en una comunidad donde hay confianza, valores, redes y aspectos similares, el resultado será más efectivo que el trabajo realizado dentro de una comunidad donde no existan estos factores. Esto tiene gran

---

<sup>17</sup> [www.cambiocultural.com.ar/investigacion/voluntarios.htm](http://www.cambiocultural.com.ar/investigacion/voluntarios.htm)

impacto sobre las interacciones entre las organizaciones no gubernamentales y la comunidad

Cuanto más Capital Social, más crecimiento económico sostenible, menos crimen, mejor salud pública, mayor gobernabilidad democrática.

#### 2.2.4.4. SOCIEDAD CIVIL<sup>18</sup>

La Sociedad Civil se ha convertido en un vocablo político preferido del siglo XX. La Sociedad Civil es considerada la clave del avance político, económico y social.

Sociedad Civil abarca aquellas asociaciones de ciudadanos que no persiguen fines de lucro ni pertenecen a la esfera estatal, es decir, que se trata de agrupaciones situadas entre el mercado y el Estado. Esas asociaciones pueden perseguir fines de bien público tales como la protección ecológica, la defensa de los derechos humanos o la reducción de la deuda externa, pero también las hay que persiguen intereses particulares de un grupo, tales como las comunidades de banco, agrupaciones de creación de empleo alternativo para determinados grupos o cajas vecinales de ahorro y crédito.

La Sociedad Civil surgió como resultado de la creciente necesidad de libertad, fue después de la 2da. guerra mundial que volvió a ponerse de moda. En la década de los noventa

---

<sup>18</sup> CAROTHERS, Tomas. Revista alemana 2000  
<http://www.aceproject.org/main/espanol/ve/veb02b.htm>

finalmente, la Sociedad Civil era ya la fórmula mágica. La tendencia mundial hacia la democratización le había abierto definitivamente el paso.

Las organizaciones no gubernamentales constituyen la base de la Sociedad Civil pero sería erróneo equipararlas con la Sociedad Civil. Si se lo analiza con más detenimiento el concepto de Sociedad Civil incluye también todas las organizaciones y asociaciones ajenas al Estado y al mercado, es decir, sindicatos, asociaciones profesionales, cámaras de comercio, comunidades étnicas, congregaciones religiosas, agrupaciones estudiantiles y clubes deportivos. También es erróneo pensar que la Sociedad Civil es sinónimo de bien común.

En la Sociedad Civil no siempre reina un clima cálido y acogedor porque hay gente que se agrupa tanto para perseguir metas nobles como también por motivos inconfesables.

Cuanto más fuerte la Sociedad Civil, más fuerte la democracia. La democracia fortalece la Sociedad Civil, pero no hay garantía; ejemplo Japón con democracia estable pero Sociedad Civil débil.

La Sociedad Civil es un factor clave para el crecimiento económico. La verdadera Sociedad Civil no cuesta nada al Estado pero el auge de la Sociedad Civil no significa la

decadencia del Estado, pero debe ser desafiante a él, ser elemento crítico y oponerse a veces, ambos se necesitan mutuamente para poder prosperar

### 3. ANÁLISIS DE ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

El presente trabajo es inédito en nuestra región. Se conoce de antecedentes investigativos en la ciudad de Lima, tales como la iniciativa de jóvenes universitarios denominada Trabajo Voluntario, del Instituto Bartolomé de las Casas, cuyos resultados no han sido publicados y en el caso de la Pontificia Universidad Católica del Perú se encuentran en celoso proceso de organización.

En la Universidad Católica de Santa María Arequipa, desde el año 2002 se reúnen al llamado del Padre Edmundo Alarcón, docente de la Universidad, un grupo de 20 jóvenes estudiantes de diferentes programas profesionales conocidos como Voluntariado Marianista, quienes programan acciones de voluntariado fuera de la ciudad, cuyo objetivo es llevar alegría a atención a los pobladores necesitados, en la denominación VIAJE - MISIÓN; en 3 salidas: 1ª Tuti, Lari y Madrigal, 2ª Pocsi y anexos, 3ª Para diciembre del 2003 en Chivay.

El grupo voluntario cuenta con el apoyo del Vicerrectorado Académico.

#### 4. OBJETIVOS

- i. Determinar el potencial solidario en los estudiantes de la Universidad Católica de Santa María para un programa de Voluntariado Social.
- ii. Identificar las posibilidades de los alumnos universitarios para involucrarse en programas de voluntariado social.
- iii. Determinar las acciones de solidaridad prioritarias en las que participarían los alumnos de la UCSM.
- iv. Identificar la participación de los alumnos universitarios en acciones de voluntariado social.

#### 5. HIPÓTESIS

Dado que:

Somos un país en desarrollo que requerimos del compromiso compartido de todos los actores sociales para impulsar el desarrollo de nuestro pueblo en la perspectiva de una sociedad con justicia y equidad

Es probable que:

En la Universidad Católica de Santa María exista un claro potencial solidario en los estudiantes universitarios de las áreas de Ciencias de la Salud y de Ciencias e Ingenierías, para la puesta en ejecución de un programa de voluntariado social que permita a nuestra universidad concretar acciones que coadyuven al logro de fines y metas sociales y aseguren condiciones adecuadas para impulsar el anhelado desarrollo humano en nuestra región.

### III PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

#### 1. Técnicas

Para proveer información sobre las variables se utilizará como técnica la entrevista estructurada colectiva e indirecta.

#### Instrumento

El instrumento es una cédula de preguntas.

#### Estructura del Instrumento

VARIABLES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>1. POTENCIAL SOLIDARIO</b>	Noción de Solidaridad	1,2,3,8,9
	Percepción del Voluntariado	4
	Motivación para el Voluntariado	5
	Razones para no ser Voluntario	7
	Tipo de Actividad	6
	Tiempo de Vinculación	16
	Frecuencia de Participación	17
	Horas de cada Frecuencia	18
	Área de Participación	19
	Tipo de Organización Elegida	20,22
	Tipo de Actividad que Realiza	21
	Sexo-Edad	14
	Procedencia	15
<b>2. PROGRAMA DE VOLUNTARIADO SOCIAL</b>	Identificación con la Universidad	13
	Organismos Públicos	10
	Frecuencia de Participación	11
	Horas de Participación	12



Universidad Católica de Santa María  
Escuela de Postgrado

PROGRAMA

SEMESTRE

--	--

## CÉDULA DE PREGUNTAS SOBRE ACTITUDES Y NOCIONES DE SOLIDARIDAD

*El tiempo que otorgues al presente, será valioso para tu Universidad.*

*Por favor lee atentamente las interrogantes y elige la (s) alternativa (s) que consideres conveniente, marcando con X. Gracias por tu colaboración.*

### 1. ¿Con cuál de estos actos te identificas más? :

- a. Un bombero que apaga un incendio
- b. Un socorrista que rescata un andinista herido
- c. Un joven que cuida su Universidad
- d. Un adolescente que acude a una persona necesitada
- e. Una persona que lucha contra la contaminación ambiental
- f. Un joven que asesora un club de adultos
- g. Ninguna de las anteriores

### 2. En tu tiempo libre ¿qué actividad consideras relajante y enriquecedora?

- a. Disfrutar de la naturaleza
- b. Mirar Televisión
- c. Apoyar labores de bien social
- d. Leer periódicos y/o revistas

### 3. ¿Cuál de las siguientes expresiones define mejor la noción de solidaridad?

- a. Apoyar al prójimo por lástima
- b. Relacionarse con la acción social
- c. Realizar una labor sin ánimo de lucro
- d. La adhesión circunstancial a la causa de otros

### 4. ¿Cómo percibes el trabajo voluntario?

- a. Como actividad supletoria al Estado
- b. Como acciones que restan oportunidades de trabajo pagado
- c. Como filosofía de vida
- d. Como fuerza poderosa para fortalecer los procesos democráticos
- e. Como la promoción de confianza y reciprocidad, como elementos base de la convivencia estable
- f. Como la forma organizada de participación de ciudadanos

### 5. ¿Por qué motivos serías voluntario?

- a. Para ganar experiencia laboral, aprender
- b. Para ser y sentirse útil
- c. Por la satisfacción de hacer algo bueno y hacerlo bien
- d. Para devolver a la sociedad lo que hemos recibido
- e. Para conocer gente con intereses como los tuyos
- f. Por el reconocimiento que el ser voluntario trae consigo
- g. Para compartir conocimientos o habilidades
- h. Porque me permite adquirir valores sociales y humanos
- i. Porque me permite encontrarme a mí mismo
- j. Porque puede contribuir a causas, cuyo fin es el bienestar de los menos favorecidos
- k. Por vocación de servicio
- l. Otro (especificar) \_\_\_\_\_

### 6. ¿Qué tipo de actividad elegirías para tu apoyo voluntario?

- a. Enseñar, capacitar, entrenar
- b. Mano de obra
- c. Cuidado y atención personal
- d. Recolección de fondos
- e. Consejería
- f. Apoyo Administrativo
- g. Relaciones Públicas
- h. Planeamiento y organización
- i. Campañas de información

7. **¿Cuáles son las razones por las que no realizas trabajo voluntario?**
- a. Falta de tiempo
  - b. Mi trabajo
  - c. No se como acercarme
  - d. Falta de motivación
  - e. No gano dinero
  - f. Tengo otras prioridades
  - g. Por malas experiencias
  - h. Desconozco sus fines y objetivos
  - i. Otros (especificar) \_\_\_\_\_
8. **¿Tú crees que los voluntarios pueden mejorar la calidad de vida de las personas y fomentar los valores de solidaridad y amor al prójimo?**
- a. Muy de acuerdo
  - b. De acuerdo
  - c. En desacuerdo
  - d. Muy en desacuerdo
9. **¿Cuál consideras que es el principal problema de nuestro país?**
- a. Deuda externa
  - b. Contaminación Ambiental
  - c. Corrupción
  - d. Pobreza
  - e. Falta de Desarrollo Humano
  - f. Desempleo
  - g. Seguridad ciudadana
  - h. Terrorismo
  - i. Carencia de sentimientos solidarios
  - j. Indiferencia a la problemática social
10. **Si la Universidad Católica de Santa María auspiciara un Programa de Voluntariado en Organismos Públicos Descentralizados, en cuál de ellos participarías?**
- a. Ministerio de Educación
  - b. Ministerio de Salud
  - c. Ministerio del Interior
  - d. Ministerio de Justicia
  - e. Ministerio Relaciones Exteriores
  - f. Ministerio de Defensa
  - g. Ministerio de la Mujer
  - h. Ministerio de Transportes y Comunicación
  - i. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo
  - j. Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento
11. **¿Con qué frecuencia participarías en actividades de Voluntariado?**
- a. 1 vez por mes
  - b. 1 vez cada 15 días
  - c. 2-3 veces por semana
  - d. 4-5 veces por semana
12. **De participar en un programa de voluntariado ¿cuánto tiempo le otorgarías?**
- a. De 2 a 3 Horas
  - b. De 4 a 5 horas
  - c. De 6 a más horas
13. **¿Participarías de un programa de voluntariado LIDERADO por tu Universidad?**
- a. Muy de acuerdo
  - b. De acuerdo
  - c. En desacuerdo
  - d. Muy en desacuerdo
14. **Danos estos datos**
- a. Edad:  b. Sexo:
15. **¿Cuál es tu procedencia?**
- a. Arequipa, provincia
  - b. Provincia de Arequipa
  - c. Otro Departamento (especificar) \_\_\_\_\_

**SI PARTICIPAS DE UN TRABAJO VOLUNTARIO RESPONDE  
LAS SIGUIENTES PREGUNTAS**

**16. ¿Cuánto tiempo estás vinculado al trabajo voluntario?**

- a. 3 meses
- b. 2 a 6 meses
- c. 7 meses a 1 año
- d. 1 a 3 años
- e. 3 años a más

**17. ¿Con qué frecuencia realizas tu voluntariado?**

- a. 1 vez por mes
- b. 1 vez cada 15 días
- c. 1 vez por semana
- d. 2-3 veces por semana
- e. 4-5 veces por semanas

**18. ¿Cuántas horas dedicas en cada jornada?**

- a. De 2 a 3 horas
- b. De 4 a 5 horas
- c. De 6 a más horas

**19. ¿En cuál de las siguientes áreas participas haciendo trabajo Voluntario ?**

- a. Religiosa
- b. Deportiva
- c. Educativa y cultural
- d. Investigación
- e. Salud
- f. Servicio social
- g. Desarrollo y vivienda
- h. Medio Ambiental
- i. Filantrópica
- j. Organización Cívica
- k. Gremial y Sindical

**20. ¿En qué tipo de Organización realizas tu Voluntariado?**

- a. Parroquias, sinagogas y otros
- b. Grupos musicales, artísticos y culturales
- c. Nidos y Centros de educación infantil
- d. Centros de Educación Primaria y Secundaria
- e. Centros y postas de salud
- f. Bomberos Voluntarios del Perú
- g. Defensa Civil
- h. Comités del vaso de leche
- i. Clubes de madres
- j. Clubes deportivos
- k. Comedores populares
- l. Otros (especificar) \_\_\_\_\_

**21. ¿Qué tipo de actividad realizas en tu voluntariado?**

- a. Enseñar, capacitar, entrenar
- b. Mano de obra
- c. Cuidado y atención
- d. Recolección de fondos
- e. Consejería
- f. Apoyo administrativo
- g. Relaciones Públicas
- h. Planeamiento y organización
- i. Campañas de información
- j. Otros (especificar) \_\_\_\_\_

**22. La organización en la cual realizas tu Voluntariado se vincula a:**

- a. Barrio, localidad o comunidad
- b. Iglesia
- c. Universidad
- d. Municipalidad
- e. Gobierno
- f. Instituciones (especificar) \_\_\_\_\_

## 2. Campo de Verificación

### 2.2.1. Ubicación Espacial:

El presente trabajo tiene como ámbito de ejecución la Universidad Católica de Santa María la cual se encuentra geográficamente en la provincia de Arequipa

### 2.2.2. Ubicación temporal:

El proceso investigador del presente trabajo tiene carácter coyuntural y comprende el período enero - setiembre del 2003.

### 2.2.3. Unidades de Estudio:

#### 2.2.3.1. El Universo

El universo de investigación está constituido por alumnos de Pre – Grado de las áreas de Ciencias de la Salud y de Ciencias e Ingenierías en un total de 6361 alumnos.

ÁREA Y PROGRAMA PROFESIONAL	NÚMERO DE ALUMNOS
<b>Área de Ciencias de la Salud</b>	<b>2975</b>
Enfermería	265
Biotechnología	163
Farmacia y Bioquímica	401
Medicina Humana	1130
Obstetricia y Puericultura	246
Odontología	770
<b>Área de Ciencias e Ingenierías</b>	<b>3386</b>
Arquitectura	117
Ingeniería Industrial	514
Ingeniería Civil	360
Ingeniería de Sistemas	724
Ingeniería Mecánica	466
Ingeniería Electrónica	325
Ingeniería Agronómica	119
Medicina, Veterinaria y Zootecnia	434
Ingeniería de Industria Alimentaria	327
<b>TOTAL</b>	<b>6361</b>

### **2.2.3.2. La Muestra**

La muestra es de tipo no probabilística, llamada también de Conveniencia o de Juicio.

Dado que el trabajo de investigación es de carácter cualitativo, queda a criterio del investigador según sus objetivos, considerar aquellas unidades supuestamente típicas para determinar el tamaño de la muestra, por tanto, en este caso se ha seleccionado una muestra de 1026 unidades, tratándose, especialmente de alumnos de los tres primeros años de estudios sin descontar algunos de años superiores y del grupo Voluntariado Marianista.

## **3. Estrategia de Recolección de Datos**

### **3.2.1. Organización**

- 3.1.1** Contacto con las autoridades de la Universidad para obtener la autorización para la investigación.
- 3.1.2** Coordinación con los señores decanos de las facultades para la aplicación de los instrumentos.
- 3.1.3** Coordinación con los señores directores de los programas.
- 3.1.4** Aplicación del instrumento en los programas de las áreas en estudio.

### **3.2.2. Recursos**

#### **3.2.2.1. Recursos Materiales**

- Papel copia para los instrumentos

- Papel florete para la tabulación
- Calculadora
- Plumones, lápices etc.
- Computadora e Impresora

#### **3.2.2.2. Recursos Humanos**

El acopio de información se encuentra a cargo de la titular de la presente investigación.

#### **3.2.3. Validación de los Instrumentos**

Aplicación de la prueba piloto en los diferentes programas.

#### **3.2.4. Criterios para el manejo de Resultados**

En la secuencia de la sistematización consideramos lo siguiente:

- Contabilización de respuestas mediante la matriz de tabulación de datos.
- Formulación de cálculos estadísticos.
- Elaboración de cuadros, tablas y gráficos en función de variables e indicadores.
- Finalmente el estudio de los resultados considera los datos jerarquizados para relacionar con sentido crítico la información obtenida y su orden para un cuidadoso análisis que fundamente las conclusiones de la investigación.

## IV CRONOGRAMA DE TRABAJO

	2003	
	SETIEMBRE	OCTUBRE
<b>Recolección de datos</b>	X	
<b>Estructuración de Resultados</b>		X
<b>Informe Final</b>		X





# **ANEXO 2: MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN**

## MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN

Nº Enc	Pregunta Nº Programa	Sem	1							2				3				4						5											6									
			a	b	c	d	e	f	g	a	b	c	d	a	b	c	d	a	b	c	d	e	f	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	a	b	c	d	e	f	g	h	i
1	Alimentaria	II	3	3	5	14	5	1	8	18	14	7	10	1	16	19	5	0	0	6	3	6	24	2	7	14	1	2	0	9	8	4	7	1	0	14	3	3	2	6	3	3	6	6
2	Industrial	VI	3	3	1	16	2	2	0	9	11	5	1	0	3	23	2	0	1	6	2	10	10	1	2	7	1	2	0	4	2	2	6	1	0	3	2	2	2	7	1	4	9	1
3	Sistemas	II	5	5	1	13	5	1	3	12	7	3	10	3	4	21	1	2	1	4	1	8	14	3	3	6	1	3	1	3	5	3	3	2	0	10	2	3	2	6	1	1	5	7
4	Obstetricia	II	4	3	1	20	5	3	3	14	10	8	2	3	12	19	2	0	1	7	4	7	18	6	3	2	1	1	0	8	1	1	2	2	0	7	3	9	2	4	1	2	1	3
5	Veterinaria	IV	1	1	3	1	5	0	5	8	5	0	4	1	5	9	1	0	0	2	3	3	8	2	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	4	1	1	1	1	1	0	1	1
6	Civil	VI	6	5	2	22	10	3	4	25	17	6	6	1	10	40	6	0	1	12	3	12	24	2	7	10	2	1	2	1	10	2	4	2	0	20	6	4	2	3	0	2	6	5
7	Civil	VIII	0	0	0	4	0	2	1	2	1	1	1	1	0	6	0	0	0	1	0	2	4	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	
8	Sistemas	II	8	4	7	19	8	3	6	19	27	3	9	2	10	37	3	1	2	11	4	15	23	12	8	10	1	1	0	9	7	1	10	3	0	24	2	1	1	5	5	2	2	7
9	Farmacia	II	3	4	4	11	6	2	6	7	10	8	14	1	5	28	5	0	1	7	5	15	10	2	4	3	1	1	1	1	6	1	1	3	0	10	3	10	1	5	3	2	1	5
10	Electrónica	II	3	6	1	8	5	1	6	7	14	1	6	1	4	22	2	0	2	7	4	4	15	6	2	1	1	1	0	3	1	1	3	1	0	10	2	1	2	1	1	3	2	2
11	Mecánica	IV	3	3	2	9	2	4	0	9	10	2	1	1	5	13	4	1	2	9	2	4	4	2	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	4	3	0	4	2	1	4	1	1
12	Civil	IV	0	0	1	14	5	2	0	9	6	3	4	0	3	21	0	0	1	3	2	5	12	3	3	1	1	0	0	0	2	1	1	0	0	7	3	1	1	2	2	1	3	0
13	Agronomía	IV	5	3	4	11	5	2	7	8	18	4	6	2	8	23	5	2	1	9	4	8	14	4	4	6	1	1	1	1	4	2	1	2	0	11	3	2	3	5	1	3	1	2
14	Obstetricia	IV	4	3	0	9	1	1	0	4	5	2	2	0	5	12	2	0	0	4	2	3	7	1	1	1	1	0	0	1	1	1	2	2	0	2	1	1	1	2	0	1	1	1
15	Medicina	IV	2	0	1	7	3	0	1	9	2	2	0	0	4	12	0	0	0	1	0	6	8	1	1	2	1	0	0	1	1	0	1	1	0	4	0	2	2	1	0	0	0	2
16	Veterinaria	II	4	5	6	15	5	1	5	16	3	4	20	1	9	26	5	1	1	10	4	4	20	5	6	3	2	2	1	3	4	3	3	2	1	18	3	3	1	5	1	2	1	3
17	Biotecnología	II	11	8	2	14	10	1	11	20	18	3	15	2	11	29	7	1	2	11	3	15	21	6	9	15	1	2	0	7	6	4	8	8	1	20	5	5	6	5	1	3	6	7
18	Electrónica	IV	1	1	4	9	11	0	1	7	7	5	7	0	5	16	4	0	0	5	0	6	13	4	4	3	1	1	0	1	2	1	2	1	0	8	3	0	3	2	0	2	4	1
19	Medicina	II	8	11	4	19	6	3	8	17	16	17	11	0	16	42	0	0	2	8	4	19	30	10	8	12	0	2	0	4	7	3	6	9	0	0	2	14	2	6	0	2	4	6
20	Industrial	IV	4	4	3	11	7	3	13	18	18	7	7	0	10	32	7	0	2	15	2	13	15	6	10	14	0	2	2	4	7	2	10	2	0	12	3	2	8	3	7	4	12	5
21	Industrial	II	10	4	4	16	7	2	5	12	20	2	11	1	8	37	0	1	2	11	1	17	16	7	11	15	2	3	0	5	12	2	3	3	0	11	5	1	8	7	7	4	9	2
22	Enfermería	VI	6	16	1	23	4	2	3	12	16	13	9	3	10	33	1	1	2	6	4	10	23	8	7	10	1	1	1	3	11	10	4	2	0	15	3	12	2	8	1	1	1	10
23	Civil	II	1	1	5	6	1	0	2	5	3	3	2	1	4	11	0	0	2	3	0	4	6	2	1	2	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	3	2	1	1	0	1	1	1
24	Industrial	VI	5	2	1	18	2	1	1	10	11	4	1	1	2	23	3	0	2	6	3	10	10	2	2	7	1	2	0	2	2	3	2	0	2	1	4	0	6	1	3	9	1	
25	Mecánica	II	6	4	5	11	3	0	5	15	20	0	7	0	10	27	2	0	0	11	3	5	17	4	6	4	0	1	1	7	3	3	3	0	10	11	0	1	1	3	2	10	3	
26	Enfermería	II	4	6	10	21	3	0	0	23	10	7	3	2	16	24	6	0	1	9	2	15	18	7	18	19	0	1	1	17	13	9	15	6	0	22	4	24	7	7	2	2	3	20
27	Enfermería	IV	2	2	3	2	0	1	0	5	2	9	1	2	2	14	1	1	0	2	0	4	13	1	2	2	0	0	0	1	2	1	2	1	0	1	2	7	0	2	1	0	1	3
28	Odontología	II	8	10	2	8	5	2	1	12	4	10	4	0	7	21	6	0	2	5	2	8	15	3	2	2	0	2	1	7	3	2	2	7	0	13	2	5	1	7	2	1	4	6
29	Sistemas	II	7	8	5	19	4	5	13	22	17	11	12	2	8	50	1	1	4	20	4	13	20	13	5	5	1	2	1	2	8	1	4	5	0	22	3	1	1	5	4	3	10	3
30	Grupo Marianista		1	4	0	8	1	1	0	4	2	7	1	0	2	9	0	0	0	7	1	4	2	1	3	1	1	2	1	1	2	5	1	5	0	7	1	2	0	1	0	1	1	2
			128	129	88	378	136	49	18	358	324	157	187	32	214	699	81	12	35	218	72	255	434	127	141	180	24	36	15	108	134	69	110	80	2	293	85	122	68	116	50	59	116	117
			1026							1026				1026				1026						1026											1026									

Nº	Pregunta Nº	Sem	7									8				9										10										11				12		
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	a	b	c	d	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	a	b	c	d	a	b	c
1	Alimentaria	II	22	1	5	3	2	1	2	7	0	12	25	1	1	3	1	13	13	3	9	2	4	3	9	5	6	0	4	5	10	11	3	7	2	15	16	7	1	26	11	3
2	Industrial	VI	20	0	3	8	0	1	0	2	0	8	20	0	0	0	0	4	4	3	6	0	0	0	2	2	1	0	3	7	3	5	1	4	0	8	22	0	0	23	7	0
3	Sistemas	II	10	1	7	7	1	5	0	2	0	12	16	0	0	1	1	7	5	5	3	0	0	3	7	5	7	0	5	3	2	4	0	5	2	9	10	8	1	20	9	0
4	Obstetricia	II	12	1	13	3	0	0	0	0	18	20	1	0	2	1	7	2	5	3	0	0	1	2	2	22	1	2	0	1	3	0	0	0	18	10	12	0	26	13	1	
5	Veterinaria	IV	5	3	1	1	0	0	0	1	0	1	11	1	2	1	1	3	1	3	2	0	0	2	1	4	1	0	2	0	0	2	1	2	1	10	4	1	0	10	3	2
6	Civil	VI	30	1	9	7	0	2	0	1	2	20	37	0	0	0	2	12	7	6	2	1	0	2	9	6	1	1	1	3	1	6	4	2	30	17	22	12	2	41	9	1
7	Civil	VIII	2	0	1	0	0	1	0	0	0	1	7	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	2	0	2	3	2	1	0	7	2	0
8	Sistemas	II	28	0	6	9	0	4	1	1	0	20	32	1	0	0	0	15	5	5	6	0	0	3	4	13	7	1	8	0	3	2	3	3	1	24	22	5	0	37	15	0
9	Farmacia	II	17	0	7	5	1	4	0	2	0	13	24	0	1	2	1	9	4	3	5	0	0	2	1	1	23	2	2	1	1	1	0	0	1	15	17	6	1	31	8	0
10	Electrónica	II	5	1	5	3	0	6	0	6	0	8	22	1	0	1	1	5	2	4	3	1	1	2	3	3	1	1	5	5	1	1	3	6	1	10	15	6	0	28	3	0
11	Mecánica	IV	9	0	10	7	0	1	0	2	0	12	12	1	0	0	0	4	3	4	2	0	0	3	1	5	1	2	0	4	0	0	3	1	1	9	11	4	1	16	7	2
12	Civil	IV	11	0	5	5	0	1	1	1	0	9	16	0	0	0	0	7	2	4	2	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	3	3	0	10	14	7	4	0	17	5	3
13	Agronomía	IV	15	0	3	7	1	1	2	3	0	18	18	4	0	4	2	12	8	5	6	3	3	6	4	2	2	0	4	6	3	4	5	8	1	19	15	4	2	32	4	4
14	Obstetricia	IV	2	1	1	3	0	0	0	0	1	7	9	0	0	0	0	3	2	1	2	0	1	0	1	1	4	0	1	0	0	4	0	0	0	4	5	6	1	12	3	1
15	Medicina	IV	5	0	1	0	0	1	0	0	1	8	8	0	0	0	1	2	1	1	0	0	1	1	2	1	10	0	0	0	0	2	0	0	0	7	7	2	0	10	5	1
16	Veterinaria	II	24	4	2	4	1	5	2	1	1	8	32	2	0	4	1	11	7	4	8	1	1	5	7	7	5	0	5	1	3	1	2	5	1	23	10	10	0	27	6	5
17	Biotecnología	II	16	1	15	10	3	2	1	2	3	17	25	2	0	3	1	9	12	4	7	2	2	8	8	7	20	1	5	2	9	10	4	5	4	18	18	6	2	30	12	2
18	Electrónica	IV	3	0	8	4	0	4	0	3	0	10	16	1	0	1	0	5	1	5	1	1	0	2	2	9	1	1	4	1	1	1	6	1	1	4	17	6	0	18	9	0
19	Medicina	II	37	1	15	4	0	2	2	3	0	28	25	2	1	0	0	15	10	2	7	0	0	3	8	8	40	2	1	1	2	7	0	0	0	22	27	8	0	40	15	1
20	Industrial	IV	28	2	9	6	0	3	3	1	0	24	25	1	0	1	1	13	12	7	12	1	0	4	8	6	3	2	3	11	5	7	6	15	2	13	23	11	3	36	11	3
21	Industrial	II	32	0	10	10	0	7	1	4	0	24	23	0	1	1	0	20	11	1	2	1	0	2	10	5	3	4	1	6	1	1	6	11	1	18	21	9	0	36	12	0
22	Enfermería	VI	34	1	7	1	1	3	0	3	1	25	22	0	1	1	1	13	15	3	3	1	1	6	3	6	27	0	1	1	2	15	0	3	2	18	22	7	1	40	6	2
23	Civil	II	2	0	1	2	0	2	0	2	0	5	10	2	0	0	0	3	1	1	1	0	0	1	2	2	1	0	0	0	1	1	0	0	4	9	5	3	0	13	3	1
24	Industrial	VI	14	2	2	8	0	1	0	2	0	8	20	0	0	0	1	4	3	3	2	0	0	4	1	3	1	3	2	7	1	5	1	7	0	9	18	1	0	20	8	0
25	Mecánica	II	19	2	7	12	0	3	1	5	0	16	20	0	0	1	1	12	11	3	11	2	0	1	1	6	7	0	1	1	1	0	10	3	1	20	14	4	1	25	10	2
26	Enfermería	II	26	1	24	10	1	1	0	5	1	23	23	1	0	7	22	20	17	12	20	2	5	12	18	8	32	0	3	1	4	22	1	12	3	12	19	16	0	34	15	0
27	Enfermería	IV	4	3	2	1	0	1	0	0	0	11	8	0	1	0	1	1	2	1	1	1	0	1	1	1	13	0	0	0	1	0	0	0	0	4	8	6	2	11	5	4
28	Odontología	II	17	4	7	4	0	1	0	2	0	13	15	1	1	2	0	5	5	2	3	0	0	3	6	6	11	0	4	0	0	3	1	3	1	11	12	6	1	22	8	1
29	Sistemas	II	30	1	8	3	2	6	1	4	1	20	38	3	1	3	0	16	4	11	6	2	1	4	9	9	6	4	5	9	9	4	8	7	2	17	20	20	4	40	15	7
30	Grupo Marianista		0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	2	0	0	2	1	2	2	2	1	0	0	5	7	1	8	0	1	0	0	2	1	0	1	0	7	6	0	4	7	2
			479	31	194	147	13	69	17	65	11	410	581	25	10	40	41	254	172	113	136	21	20	90	139	135	265	25	74	76	65	127	74	110	75	380	426	197	23	732	246	48
			1026									1026				1026										1026										1026				1026		



Nº	Pregunta Nº	Sem	21										22						Total	No	Vol			
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	a	b	c	d	e	f			Enc.	Vol	Total	H
1	Alimentaria	II	4	0	0	2	7	1	2	1	0	0	7	5	4	1	0	1	39	24	15	4	11	
2	Industrial	VI	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	28	24	4	3	1	
3	Sistemas	II	10	0	0	2	2	1	1	1	0	7	3	1	4	2	0	28	14	14	9	5		
4	Obstetricia	II	2	0	0	1	1	0	1	0	0	3	1	0	0	0	0	39	35	4	0	4		
5	Veterinaria	IV	5	1	1	0	0	0	1	0	2	7	1	2	1	0	0	15	6	9	8	1		
6	Civil	VI	2	2	0	1	1	1	0	1	1	0	2	0	0	2	1	57	51	6	2	4		
7	Civil	VIII	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0	0		
8	Sistemas	II	8	1	2	0	2	0	2	1	1	7	6	3	1	0	0	51	34	17	14	3		
9	Farmacía	II	1	4	0	0	0	1	0	0	0	1	5	1	0	0	0	38	31	7	4	3		
10	Electrónica	II	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	31	28	3	3	0		
11	Mecánica	IV	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	25	24	1	1	0		
12	Civil	IV	3	3	2	0	0	0	0	1	1	3	1	4	2	0	0	25	15	10	7	3		
13	Agronomía	IV	1	1	1	2	3	0	3	0	2	6	2	3	2	0	0	40	29	11	6	5		
14	Obstetricia	IV	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	2	1	0	0	0	16	13	3	0	3		
15	Medicina	IV	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	16	13	3	2	1		
16	Veterinaria	II	8	2	6	0	2	3	2	3	3	16	1	2	2	1	5	42	13	29	19	10		
17	Biotecnología	II	3	0	2	1	2	2	0	0	1	4	3	1	0	0	1	44	32	12	6	6		
18	Electrónica	IV	1	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	27	23	4	3	1		
19	Medicina	II	2	0	1	1	2	0	0	0	0	1	3	1	0	1	0	56	50	6	4	2		
20	Industrial	IV	7	1	3	1	1	0	2	0	0	3	6	1	1	1	0	50	36	14	10	4		
21	Industrial	II	5	0	0	0	0	0	1	0	0	3	4	0	0	0	0	48	42	6	2	4		
22	Enfermería	VI	3	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	48	44	4	3	1		
23	Civil	II	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	17	13	4	0	4		
24	Industrial	VI	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	28	24	4	3	1		
25	Mecánica	II	2	1	0	0	0	0	1	0	1	2	2	1	0	0	0	37	32	5	5	0		
26	Enfermería	II	9	3	3	4	1	0	1	3	6	11	8	2	1	0	2	49	32	17	1	16		
27	Enfermería	IV	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	20	19	1	0	1		
28	Odontología	II	4	0	0	0	3	0	0	2	0	5	4	0	0	0	0	30	21	9	5	4		
29	Sistemas	II	17	4	5	5	3	2	2	2	0	12	5	6	4	0	6	61	33	28	14	14		
30	Grupo Marianista		5	0	3	0	4	0	0	1	0	0	8	5	0	0	0	13	0	13	5	8		
			13	24	31	22	43	11	19	16	23	6	106	82	44	21	7	20	1026	763	263	143	120	
																			308					
																				280				
																			1026	763	263		263	

