

Universidad Católica de Santa María

Escuela de Postgrado

Maestría en Educación Superior



INFLUENCIA DEL USO DE TELÉFONOS MÓVILES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, FILIAL AREQUIPA – 2017

Tesis presentada por la Bachiller:

Ramírez De la Torre, Angélica María

Para optar al Grado Académico de:

Maestro en Educación Superior

Asesor:

Dra. Beltrán Molina, Rosa Patricia

Arequipa – Perú

2019

DICTAMEN DEL BORRADOR DE TESIS

A : Dr. José Villanueva Vizcarra,
Director de la Escuela de Postgrado
De : Dra. Frigia Arias Messa.
Dictaminadora
Graduando : RAMÍREZ DE LA TORRE, Angélica María
Maestría : En Educación Superior.
Enunciado: :INFLUENCIA DEL USO DE TELÉFONOS MÓVILES EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
ALAS PERUANAS FILIAL AREQUIPA - 2017.
Resultado : Requiere modificaciones.
Fecha : 21/3/2019

Señor Director:

Se considera que se han subsanado la mayor parte de las observaciones. Por
ello considero el **Dictamen es Aprobatorio** para su consecución; salvo mejor
parecer.

Atentamente,



Dra. Frigia Arias Messa

DICTAMINADORA.

DICTAMEN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 14 de marzo del 2019.

Señor Doctor
JOSÉ A. VILLANUEVA SALAS
Director de la Escuela de Postgrado de la UCSM
Presente.-

De mi mayor consideración:

Respetuosamente me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento el dictamen sobre el Proyecto de Tesis.

PROYECTO DE TESIS

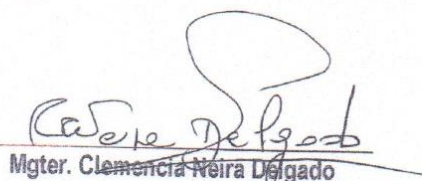
INFLUENCIA DEL USO DE TELÉFONOS MÓVILES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, FILIAL AREQUIPA-2017.

PRESENTADO POR: RAMÍREZ DE LA TORRE, ANGÉLICA MARÍA

DICTAMEN:

Previo atento saludo me dirijo a usted para emitir mi **DICTAMEN FAVORABLE** del BORRADOR DE TESIS, pudiendo por tanto pasar a la fase de la sustentación, salvo mejor parecer.

Atentamente,



Mgter. Clemencia Weira Delgado

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARIA DE AREQUIPA
ESCUELA DE POST GRADO

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

Arequipa, 2019 enero 21

Señor Doctor:

José Villanueva Vizcarra.

Director de la Escuela de Postgrado de la UCSM

Presente.-

De mi mayor consideración:

Saludándolo cordialmente hago de su conocimiento el dictamen solicitado sobre el borrador de Tesis:

"INFLUENCIA DEL USO DE TELÉFONO MOVILES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, FILIAL AREQUIPA-2017".

Presentado por el Bachiller RAMIREZ DE LA TORRE, Angélica María para optar el Grado Académico de Maestro en Educación Superior.

Precisa de modificaciones:

- Modificar o dejar en blanco el encabezamiento de las tablas en los baremos, es decir, no se coloca el nombre de la tabla.
- En conclusiones como quedó la hipótesis.
- Potenciar recomendaciones, una de ellas es su propuesta y la propuesta va en anexos.
- Mejorar la presentación (forma) de la propuesta.
- En anexos colocar la solicitud y respuesta de la Institución para la toma de la encuesta.
- ¿La validación de los instrumentos?

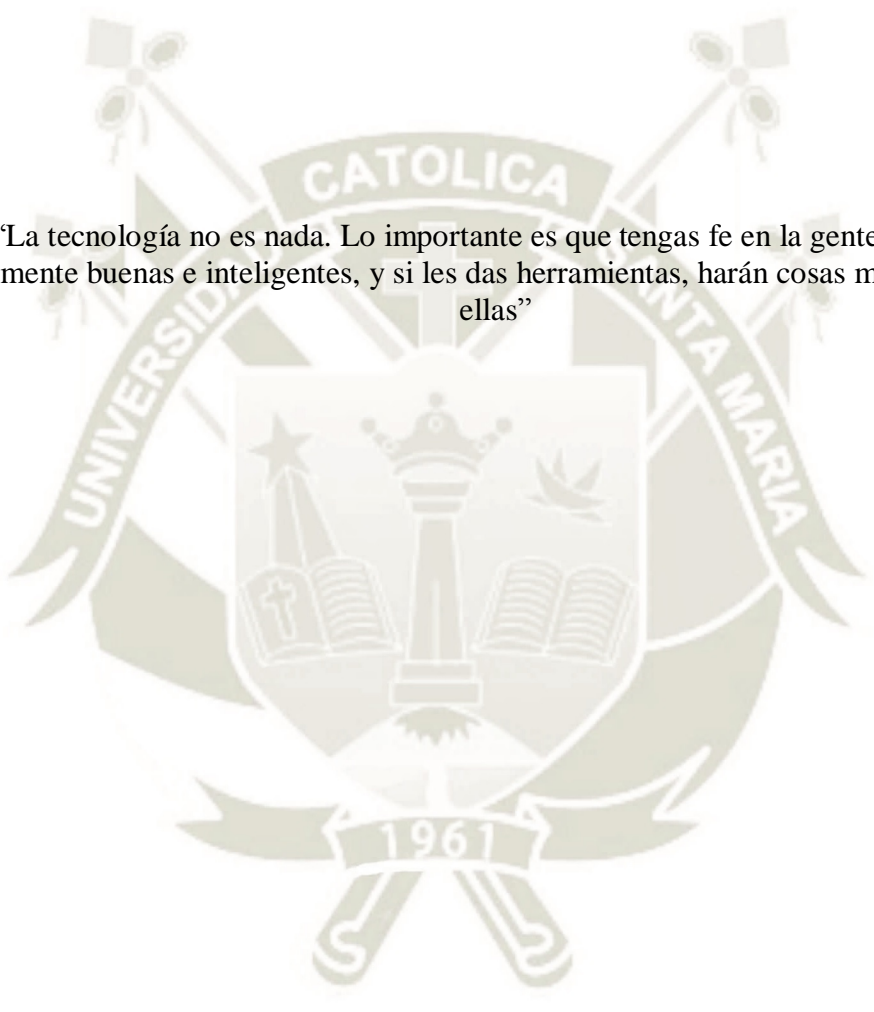
Se otorga DICTAMEN APROBATORIO, previa atención de las observaciones señaladas.

Aprovecho la ocasión para expresarle mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

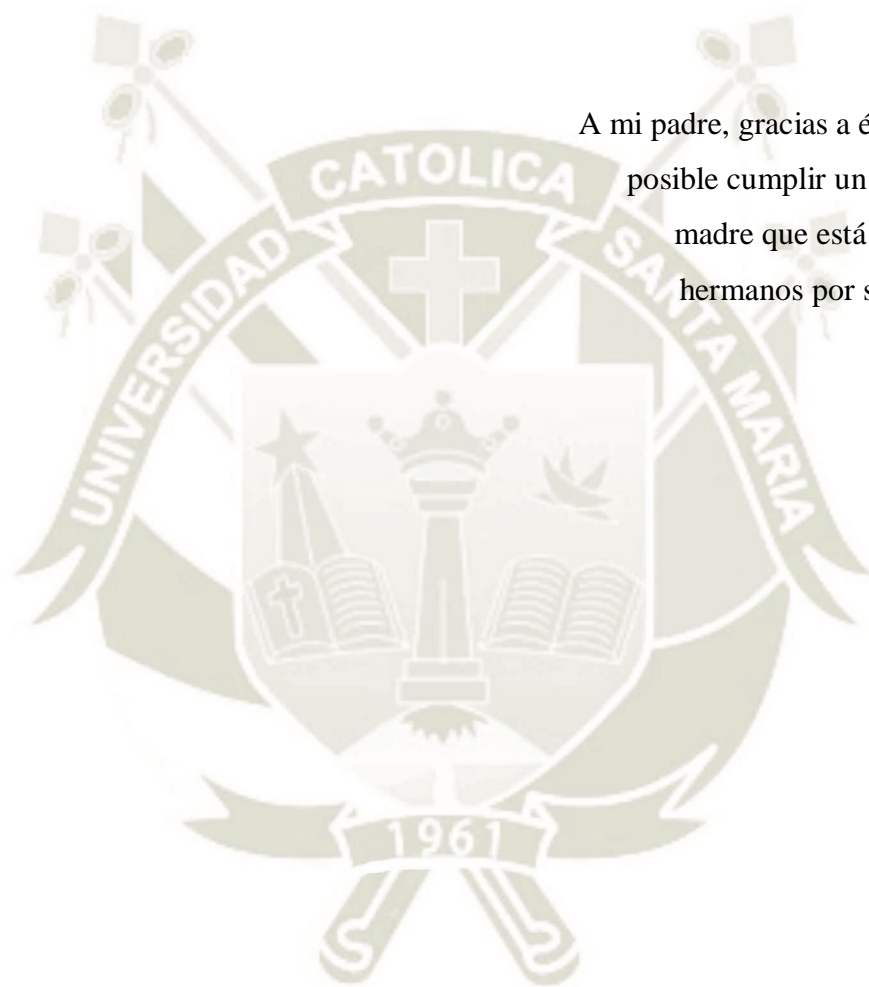


DRA. ROSA PATRICIA BELTRÁN MOLINA.
DOCENTE DE LA EPG
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

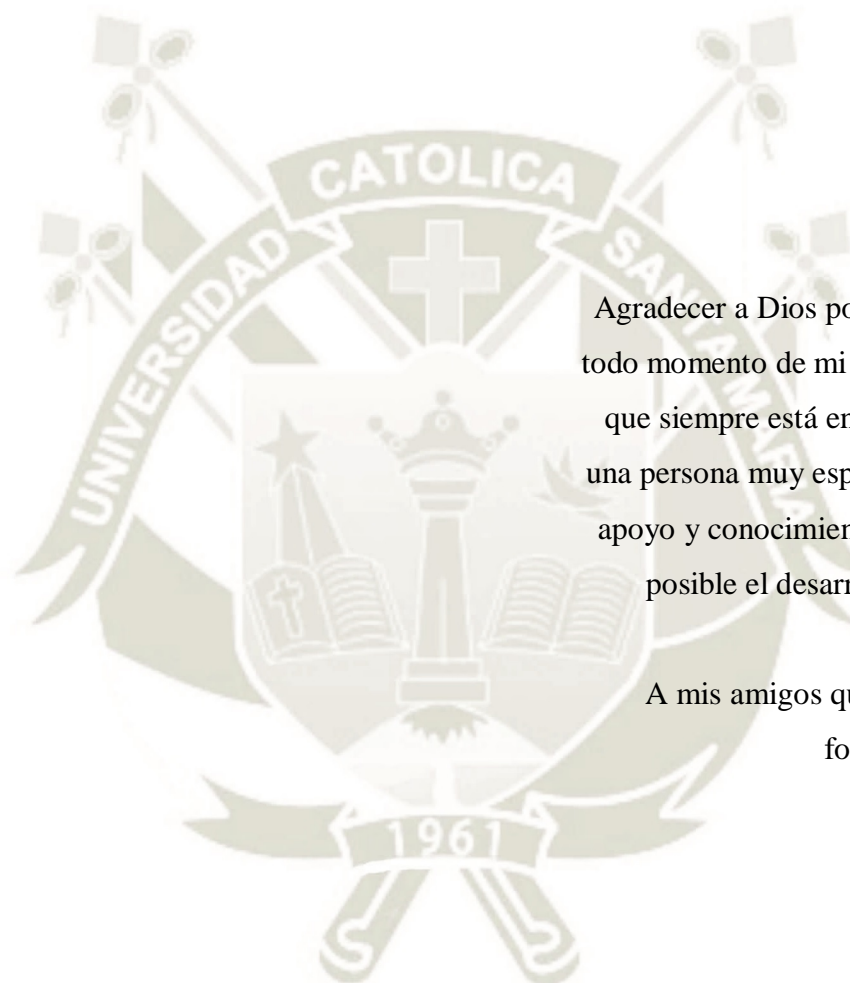


“La tecnología no es nada. Lo importante es que tengas fe en la gente, que sean básicamente buenas e inteligentes, y si les das herramientas, harán cosas maravillosas con ellas”

Steve Jobs



A mi padre, gracias a él no hubiese sido posible cumplir un sueño más. A mi madre que está en el cielo, a mis hermanos por su cariño y apoyo incondicional



Agradecer a Dios por estar presente en todo momento de mi vida. A mi familia que siempre está en todo momento. A una persona muy especial ya que sin su apoyo y conocimiento no hubiese sido posible el desarrollo de la presente investigación.

A mis amigos que me ayudaron de forma desinteresada.

ÍNDICE GENERAL

LISTA DE ABREVIATURAS

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN	1
HIPÓTESIS	3
OBJETIVOS.....	3
CAPITULO I.....	4
MARCO CONCEPTUAL.....	4
1. SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO	4
1.1. Concepto de Sociedad del Conocimiento.....	4
1.1.1. Los avances en las tecnologías de la información y del conocimiento.....	5
1.1.2. Internet en la sociedad del conocimiento	6
1.2. Características de la Sociedad de la Información	7
1.3. Diferencias entre conocimiento e información.....	7
1.4. Tecnologías de Información y Comunicación – TIC’s	9
1.4.1. Características de las TIC’s.....	10
1.4.2. Tipos de Tecnologías de la Información y Comunicación.....	10
1.4.3. Internet	11
1.4.4. Servicios de las Tecnologías de Información y Comunicación.....	11
1.4.5. Ventajas y desventajas de las TIC’s en el Sistema Educativo	12
1.4.6. Integración de las TIC’s en la Educación	13
1.4.7. ¿Cómo pueden aportar las TIC’s al desarrollo de una educación relevante que considere el aprender a conocer, el aprender a ser, el aprender a hacer y aprender a vivir juntos?	14
2. TELÉFONOS MÓVILES	14
2.1. Teléfono móvil.....	14

2.2. Antecedentes.....	15
2.2.1. Primera generación	15
2.2.2. Segunda generación	16
2.2.3. Tercera generación.....	17
2.2.4. Cuarta generación	17
2.2.5. Quinta generación	18
2.3. Características de los Teléfonos móviles	18
2.3.1. Calidad de sonido	19
2.3.2. Mensajes de texto	19
2.3.3. Tarjeta SIM.....	20
2.4. Operadores de Telefonía Móvil	20
2.5. Tipos de Teléfonos móviles.....	20
2.5.1. Teléfonos Convencionales o Analógicos	20
2.5.2. Teléfonos inteligentes o Smartphone.....	21
2.5.3. iPhone	26
2.6. Diferencia entre teléfono inteligente y teléfono convencional	26
2.7. Seguridad y confidencialidad	27
2.8. Sistemas operativos.....	27
2.8.1. Android	27
2.8.2. IOS	28
2.8.3. BlackBerry OS.....	28
2.8.4. Windows Phone	28
2.9. Principales ventajas y desventajas de los Teléfonos móviles.....	28
2.9.1. Ventajas.....	29
2.9.2. Desventajas.....	29
2.10. Utilidad del Teléfono Móvil.....	30
2.11. Frecuencia de uso del Teléfono Móvil.....	36

2.12.	Nivel de dependencia del Teléfono Móvil	37
2.12.1.	Concepto de Dependencia	37
2.12.2.	Tipos de dependencia	38
2.12.3.	Profundización sobre el significado de la dependencia y adicción al uso de los móviles	39
3.	RENDIMIENTO ACADÉMICO	45
3.1.	Concepto de aprendizaje	45
3.1.1.	Proceso de aprendizaje	46
3.1.2.	Tipos de aprendizaje	47
3.1.3.	Características del aprendizaje eficaz	48
3.1.4.	Factores del aprendizaje	49
3.1.5.	Problemas del aprendizaje	49
3.2.	Concepto de rendimiento académico	51
3.2.1.	Características del rendimiento	51
3.2.2.	Tipos de rendimiento	52
3.2.3.	El rendimiento académico en las universidades	53
3.2.5.	Algunos factores que determinan el rendimiento académico	54
3.3.	La evaluación en el Sistema	55
3.4.	Relación entre el Rendimiento Académico y Smartphone	56
3.5.	Consecuencias del uso de lo Smartphone en el Rendimiento Académico	57
4.	Antecedentes Investigativos	59
4.1.	Local	59
4.2.	Nacional	60
4.3.	Internacional	61
	CAPITULO II	63
	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	63
1.	TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN	63

1.1. Técnicas.....	63
1.2. Instrumentos y Materiales de Verificación.....	63
2. CAMPO DE VERIFICACIÓN.....	66
2.1. Ubicación espacial	66
2.2. Ubicación temporal.....	66
2.3. Unidades de estudio	66
2.4. Estrategia de recolección de datos	67
3. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	68
4. CONTRASTE CON LA HIPÓTESIS	68
CAPITULO III	69
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	69
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	113
CONCLUSIONES	118
RECOMENDACIONES	120
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	125
ANEXOS.....	132

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Tecnología 1G de teléfonos móviles	16
Ilustración 2 Tecnología 2G de teléfonos móviles	16
Ilustración 3 Tecnología 3G de teléfonos móviles	17
Ilustración 4 Tecnología 4G de teléfonos móviles	17
Ilustración 5 Tecnología 5G de teléfonos móviles	18



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Edad de los estudiantes	70
Tabla 2 Género	71
Tabla 3 Características	72
Tabla 4 Prioridad del teléfono móvil	74
Tabla 5 Apaga el teléfono móvil cuando ingresa a clase	75
Tabla 6 Coloca en silencio o vibrador el teléfono cuando está en clase	76
Tabla 7 Ubicación del teléfono sobre la carpeta.....	77
Tabla 8 Uso del teléfono para consulta académica en clase	78
Tabla 9 Uso del teléfono para jugar	79
Tabla 10 Conexión a redes sociales	80
Tabla 11 Planificación de horarios para uso del móvil.....	81
Tabla 12 Uso durante cada semana.....	82
Tabla 13 Utilización diaria del uso del móvil	83
Tabla 14 Conexión a redes sociales durante clases	84
Tabla 15 Frecuencia de uso de las redes sociales en clase.....	85
Tabla 16 Salida de casa sin llevar teléfono móvil y el nivel de afectación.....	86
Tabla 17 Pendiente de recibir llamadas en su teléfono	87
Tabla 18 Todo un día sin teléfono	88
Tabla 19 Sentimiento de malestar al no tener el teléfono	89
Tabla 20 Dedicación del tiempo empleado a usar el móvil	90
Tabla 21 Envío de más de cinco mensajes en un día.....	91
Tabla 22 Recorte de las horas de sueño por uso del móvil	92
Tabla 23 Uso del celular en situaciones de fastidio.....	93
Tabla 24 Uso del Teléfono móvil en situaciones de peligro	94
Tabla 25 Uso del teléfono móvil en situaciones de cortesía	95
Tabla 26 Necesidad imperiosa de usar el teléfono móvil	96
Tabla 27 Necesidad de usar el teléfono con más frecuencia.....	97
Tabla 28 Necesidad de uso ante el teléfono móvil	98
Tabla 29 Ahora mismo, haría una llamada	99
Tabla 30 Nivel de Rendimiento Académico	100
Tabla 31 Relación entre el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los Cursos generales	101
Tabla 32 Relación entre la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los Cursos generales.....	103
Tabla 33 Relación entre el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los Cursos base.....	105
Tabla 34 Relación entre la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los Cursos base	107
Tabla 35 Relación entre el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en el promedio general	109
Tabla 36 Relación entre la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en promedio general	111

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Edad de los estudiantes	70
Figura 2 Género	71
Figura 3 Características.....	72
Figura 4 Prioridad del teléfono móvil.....	74
Figura 5 Apaga el teléfono cuando ingresa a clase.....	75
Figura 6 Coloca en silencio o vibrador el teléfono en clase.....	76
Figura 7 Ubicación del teléfono sobre la carpeta	77
Figura 8 Uso del teléfono para consulta académica en clase	78
Figura 9 Uso del teléfono para jugar.....	79
Figura 10 Conexión a redes sociales.....	80
Figura 11 Planificación de horarios para uso del móvil.....	81
Figura 12 Uso durante la semana.....	82
Figura 13 Utilización diaria del uso del móvil	83
Figura 14 14 Conexión a redes sociales durante clases	84
Figura 15 Frecuencia de uso de las redes sociales en clase	85
Figura 16 Salida de casa sin llevar teléfono móvil y el nivel de afectación	86
Figura 17 Pendiente de recibir llamadas en su teléfono.....	87
Figura 18 Todo un día sin teléfono	88
Figura 19 Sentimiento de malestar al no tener el teléfono	89
Figura 20 Dedicación del tiempo empleado a usar el móvil	90
Figura 21 Envío de más de cinco mensajes en un día.....	91
Figura 22 Recorte de las horas de sueño por uso del móvil.....	92
Figura 23 Uso del celular en situaciones de fastidio	93
Figura 24 Uso del Teléfono móvil en situaciones de peligro.....	94
Figura 25 Uso del Teléfono móvil en situaciones de cortesía.....	95
Figura 26 Necesidad imperiosa de usar el teléfono móvil	96
Figura 27 Necesidad de usar el teléfono con más frecuencia.....	97
Figura 28 Necesidad de uso ante el teléfono móvil	98
Figura 29 Ahora mismo, haría una llamada	99
Figura 30 Nivel de Rendimiento Académico	100
Figura 31 Gráfico 31 Relación entre el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los Cursos generales.....	101
Figura 32 Relación entre la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los Cursos generales.....	103
Figura 33 Relación entre el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los Cursos base.....	105
Figura 34 Relación entre la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los Cursos base	107
Figura 35 Relación entre el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en el promedio general	109
Figura 36 Relación entre la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en promedio general	111

LISTA DE ABREVIATURAS

ARPANET: Red de Agenciad de Proyectos de Investigación

GSM: Sistema Global de comunicaciones móviles

IMEI: Identidad del equipo móvil internacional

LTE: Evolución a largo plazo

NFC: Comunicación de campo cercano

NSF: Fundación Americana de la Ciencia

NTIC: Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación

RFID: Identificación por radiofrecuencia

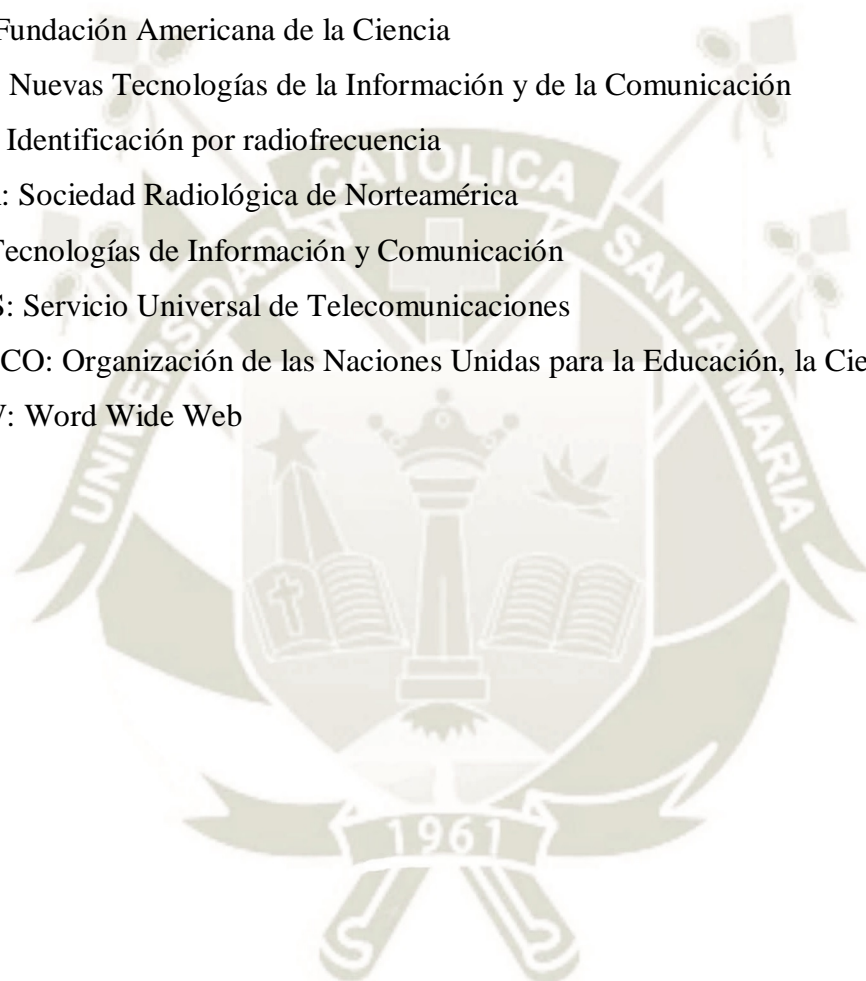
RSNA: Sociedad Radiológica de Norteamérica

TIC: Tecnologías de Información y Comunicación

UMTS: Servicio Universal de Telecomunicaciones

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

WWW: Word Wide Web



RESUMEN

La presente investigación titulada “Influencia del uso de teléfonos móviles en el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa – 2017, está compuesta por dos escuelas profesionales de Ciencias Contables y Financieras y Administración y Negocios Internacionales considerando una población de 65 alumnos.

Se recabó la información a través de la técnica de la Encuesta aplicando un cuestionario, el mismo que fue validado en el año 2015 por Mariano Choliz y adaptado a las necesidades de acuerdo a la investigación presentada; teniendo como objetivo principal precisar la influencia del uso de los teléfonos móviles en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa.

El instrumento fue debidamente validado por expertos y se aplicó el Alfa de Cronbach para verificar el coeficiente de fiabilidad, dichos resultados fueron procesados a través del Programa estadístico SPSS aplicando la técnica del Chi cuadrado.

Los resultados demostraron que no existe influencia significativa entre el uso del teléfono móvil y el rendimiento académico de los estudiantes, ya que se refleja que el rendimiento académico es nivel promedio. Se tomó como indicadores para el rendimiento académico los cursos generales y los cursos base y se tuvo como resultado que el uso de teléfonos móviles en los cursos generales no existe influencia ($p=0,23$) y en los cursos base ($p=0,06$) tampoco, considerando como indicador alternativo que el tipo de teléfono más usado es el Smartphone y como prioridad que le dan los discentes al equipo es para comunicación y en menor porcentaje para consulta académica.

Palabras claves: Teléfono móvil, Utilidad, Frecuencia de uso, Rendimiento Académico

ABSTRACT

This research entitled "Influence of the use of mobile phones on academic performance in students of the Faculty of Business and Education Sciences of the Alas Peruanas University, Arequipa Branch - 2017, is composed of two professional schools of Accounting and Financial Sciences and Administration and International Business considering a population of 65 students.

The information was collected through the Survey technique by applying a questionnaire, which was validated in 2015 by Mariano Choliz and adapted to the needs according to the research presented; Its main objective is to specify the influence of the use of mobile phones on the academic performance of the students of the Faculty of Business and Education Sciences of the Alas Peruanas University, Arequipa Branch.

The instrument was duly validated by experts and Cronbach's Alpha was applied to verify the reliability coefficient, these results were processed through the SPSS Statistical Program applying the Chi-square technique.

The results showed that there is no significant influence between the use of the mobile phone and the academic performance of the students, since it is reflected that the academic performance is average level. The general courses and base courses were taken as indicators for academic performance and it resulted in the use of mobile phones in general courses ($p = 0.23$) and in the base courses ($p = 0, 06$) neither, considering as an alternative indicator that the type of phone most used is the Smartphone and as a priority that students give to the team is for communication and in a smaller percentage for academic consultation.

Keywords: Mobile phone, Utility, Frequency of use, Academic Performance

INTRODUCCIÓN

El uso de teléfonos móviles en estudiantes universitarios en su etapa de formación profesional se está investigando en los últimos años por el avance de la tecnología, ocasionando la frecuencia del uso del teléfono en adolescentes, jóvenes y adultos que se da hoy en día.

La presente investigación “La influencia del uso de teléfonos móviles en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa – 2017”, se da porque al pasar de los años y con los avances de la tecnología aparecen nuevos teléfonos unos con más tecnología que otros y si consideramos que existen empresas que los ofertan y promueven diversas promociones, actualmente se observa que la mayoría de personas entre ellos los estudiantes tienen en su poder un teléfono móvil que se ha convertido en su pan de cada día, lo cual ha podría ocasionar que la mayoría baje su rendimiento académico.

Se justifica la investigación ya que existe una importancia académica de saber porque el nivel de rendimiento de los estudiantes ha disminuido, considerando que el estudio es viable y que cuenta con la anuencia de la institución universitaria, toda vez que los resultados servirán para encontrar alternativas que ayuden a afrontar la problemática que se pudiera descubrir.

La metodología usada es de tipo aplicada, con un nivel descriptivo correlacional, ya que se busca encontrar la relación entre las variables teléfonos móviles y el rendimiento académico en un periodo académico por lo cual se plantea el problema “¿Cómo influye el uso de los teléfonos móviles en el rendimiento académico de los estudiantes? y como objetivo Precisar la influencia del uso de los teléfonos móviles en el rendimiento académico de los estudiantes.

Uno de los problemas que encontramos en el desarrollo de la recolección de datos fue explicar a la población que se estaba desarrollando una investigación sobre el uso del teléfono móvil y el rendimiento académico, considerando que algunos discentes consideraron que las respuestas podría ser la forma de tomar represalias contra ellos mismos.

Presentamos a continuación la investigación por capítulos:

El capítulo I corresponde al Marco Teórico de acuerdo a las variables: **teléfonos móviles y rendimiento académico** e indicadores utilizando sin dejar de lado información sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento, sabemos que hoy en día la mayoría de personas utilizamos las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y que actualmente se está volviendo un problema a nivel nacional e internacional debido al uso excesivo de los teléfonos móviles. Se considera **antecedentes investigaciones** locales, nacionales, el último obtenido del año 2018 tiene similitud con la presente investigación e internacionales de los años 2015 y 2009. El capítulo II aplicamos la Metodología de la Investigación de acuerdo al problema, indicando el tipo y nivel de la investigación, así como el diseño aplicado utilizando la técnica de la encuesta y la observación, aplicando un Cuestionario con preguntas y la Ficha de Observación de notas la cual está separada de acuerdo a la prioridad de los cursos: Generales y Base considerando los promedios finales de los estudiantes, ambos relacionados directamente con las variables e indicadores utilizados

En el capítulo III como parte final se presenta los Resultados y la Discusión, los cuales están estructurados de la siguiente forma a través:

- Datos generales de los estudiantes que contienen la Edad y el Género.
- Características de los teléfonos móviles
- Uso del Teléfono móvil a través de los indicadores: Utilidad, Frecuencia de uso.
- Los niveles de Rendimiento académico según la Escala aplicada por MINEDU.
- Relación que existe entre el Rendimiento Académico con la variable Teléfonos móviles, específicamente los indicadores: Utilidad y Frecuencia de Uso, que son los aplicados en dicha investigación, para poder indicar si existe o no existe influencia.

Cada uno de los puntos mencionados anteriormente, sustentados mediante la aplicación del Método Estadístico Programa SPSS versión 22 y poder refrendar las conclusiones, recomendaciones y la propuesta a considerar de acuerdo a la investigación.

El área de investigación del trabajo de investigación es las Tecnologías de la Información y comunicación (TICs).

HIPÓTESIS

Los teléfonos móviles se definen como un dispositivo inalámbrico electrónico para acceder y utilizar los servicios de las redes de telefonía celular o móvil y así poder comunicarse mediante llamadas de voz, mensajes de texto, acceder a Internet y otros servicios, y que el rendimiento académico es el resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos y capacidades, conforme a las evaluaciones que realiza el docente.

(H₁) Es probable que: el uso de teléfonos móviles influye negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa – 2017.

(H₀) Es probable que: el uso de teléfonos móviles influye positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa – 2017.

OBJETIVOS

Objetivo General:

- a. Precisar la influencia del uso de los teléfonos móviles en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa.

Objetivos específicos:

- a. Analizar la influencia del uso de teléfonos móviles en los cursos generales y cursos base de los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa.
- b. Analizar el uso de teléfonos móviles de los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa.
- c. Determinar los niveles del rendimiento académico de los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa.



CAPITULO I MARCO CONCEPTUAL

1. SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO

“La facilidad para emitir, divulgar y recibir información gracias a los avances de las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (NTICs) la han convertido en este nuevo tipo de sociedad en el catalizador que permite percibir eso que llamamos realidad de diferente manera”. “El término sociedad de la información ha sido usado para referirse fundamentalmente a la profusión de medios audiovisuales llamados de información y comunicación como los periódicos, la radio o la televisión, y últimamente del ordenador e Internet, aunque en realidad el concepto resulte mucho más amplio y profundo, y encierre una propuesta conceptual de gran calado social”.

1.1. Concepto de Sociedad del Conocimiento

“La noción de "sociedad del conocimiento" es conceptualizada como una innovación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, donde el incremento en las transferencias de la información modificó en muchos sentidos la forma en que desarrollan muchas actividades en la sociedad moderna”. “Fue utilizada por primera vez por el filósofo de la gestión empresarial Peter Drucker, sus ideas fueron decisivas en la creación de la Corporación Moderna, quien previamente había acuñado el

término "trabajador del conocimiento" y hoy es considerado el padre del Management como disciplina. En el decenio 1990-2000 fue profundizado en una serie de estudios detallados por autores tales como Yin o Cocha Resio”.

“Las sociedades de la información emergen de la implantación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la cotidianidad de las relaciones sociales, culturales y económicas en el seno de una comunidad, y de forma más amplia, eliminando las barreras del espacio y el tiempo en ellas, facilitando una comunicación ubicua”.

“Para la Organización de las Naciones Unidas para el Educación, la Ciencia y la Cultura” (UNESCO, 2005, párr. 6) “el concepto pluralista de sociedades del conocimiento va más allá de la sociedad de la información ya que apunta a transformaciones sociales, culturales y económicas en apoyo al desarrollo sustentable. Los pilares de las sociedades del conocimiento son el acceso a la información para todos, la libertad de expresión y la diversidad lingüística”.

1.1.1. Los avances en las tecnologías de la información y del conocimiento

Para (Tobón, Rial, Carretero, García, 2006, p. 32-33) señala “Junto a las amenazas que despierten el uso de las NTICs, surgen nuevas oportunidades que tienen que ver con la creación, gestión, transmisión, procesamiento y aprovechamiento de la información y de las ideas”. “El trabajo físico comienza a ser asumido por máquinas robóticas de variadas características y prestaciones, pero enormemente eficientes, por lo que el valor del trabajador ya no se encuentra en sus brazos sino en su mente, en su capacidad de abordar de manera creativa, innovadora y eficiente nuevos problemas y retos”.

“La automatización, el auge de las NTICs y del sector servicios, la multifocalidad emisora de la información, así como su multirecepción, han contribuido a que percibamos el mundo de una manera cada vez más compleja y globalizada, lo que provoca diversos efectos, como, por ejemplo”:

- “La ruptura de los monopolios nacionales o la liberalización de los servicios de telecomunicaciones y audiovisuales, que ha dado lugar en parte, a la denominada globalización”.
- “El auge de las NTICs que ha contribuido a la aparición de diversos dispositivos de reducido tamaño, tremendamente eficaces, flexibles y que, mediante su gran facilidad de uso, han reducido drásticamente los costes de registro, almacenaje, procesamiento, transmisión y difusión de la información en forma de datos, voz o imágenes”.
- “La convergencia industrial de sectores que hasta ese momento se desarrollaban de manera separada, como los de la informática, las telecomunicaciones, los medios de comunicación de masas o las industrias del ocio y la cultura”.
- “La universalización del consumo, gracias a la aplicación de las NTICs al comercio, los servicios, la medicina o la educación”.

1.1.2. Internet en la sociedad del conocimiento

“Internet forma parte del desarrollo natural de un proyecto más ambicioso como son las grandes autopistas de información, no es menos cierto que en su campo (medio objetivo), ya están aflorando todas las preocupaciones y cuestionamientos que hemos venido tratando a lo largo de este escrito”.

“La red de redes, como hoy se conoce a la Internet, surgió en diciembre de 1969 como una red experimental Red de Agencias de Proyectos de Investigación (ARPANET), que conectaba entre sí los centros de información de tres universidades norteamericanas y el Instituto de Investigaciones de Stanford”.

“A finales de la década de los 80 la Fundación Americana de la Ciencia (NSF), puso en funcionamiento la red denominada NSFnet, con el propósito de permitir que las universidades y centros de investigación pudieran hacer uso de sus grandes computadoras”. “Estas conexiones comenzaron a utilizarse para el envío de correo electrónico, transferencia de datos y archivos, constituyéndose, de esta forma, en la columna vertebral de Internet,

que como sabemos es hoy el fundamento de la Infraestructura Global de Información”.

“En la Internet es donde adquiere connotación práctica toda la problemática que generan las categorías conceptuales "información", "conocimiento" y "cultura" dentro de un entorno digital”.

1.2. Características de la Sociedad de la Información

“La sociedad de la información, tiene como principal característica su asociación con la sociedad del conocimiento, ya que esta última es la que nos permite la obtención de los resultados esperados en una búsqueda, porque contribuye con lo que estamos buscando a través de la moral de cada persona, para seleccionar la información que se desee”.

“La sociedad de la información, busca que la información sobrepase barreras y límites con relación, a que esta busca que todos puedan acceder y utilizar las TIC, de manera adecuada y responsable”.

(n/a, 2011, párr.3) Utiliza cinco elementos: “Tecnológico, cultural, económico, ocupacional y temporal. En el aspecto *tecnológico* todo se basa en el uso de la computadora, el procesamiento, administración y uso de la información”. “El *cultural* indica la circulación de noticias en nuestra vida cotidiana, involucrando también a los medios de comunicación”. “En el aspecto económico (aunque en la fuente comentada no se detalla) se podría interpretar que se refiere al ahorro de tiempo y mayor rapidez”. “En lo *ocupacional*, se habla de posibles cambios que se dan con respecto a la manera de trabajar, y en el aspecto *temporal* se describe la importancia y estrategia que tiene la información en los procesos de globalización”.

1.3. Diferencias entre conocimiento e información

A continuación, se muestra algunas diferencias entre el conocimiento y la información.

Diferencias entre conocimiento e información

Sociedad de la información	Sociedad del conocimiento
<p>Término que recibió en las políticas oficiales de los países más desarrollados.</p>	<p>Término adoptado por la UNESCO dentro de sus políticas institucionales, empleado en medios académicos, como alternativa de algunos a sociedad de la información.</p>
<p>La información sola no genera conocimiento, está relacionada con la producción, el tratamiento y la distribución de la información. Ofrece herramientas técnicas no sólo para la recopilación de información, sino también para su adecuado tratamiento y estructuración.</p>	<p>Luego de llevar a cabo algunas estrategias con la información como discriminar la información relevante, seleccionarla, analizarla de forma reflexiva se produce el conocimiento.</p>
<p>“Abdul Waheed Khan (subdirector general de la UNESCO para la Comunicación y la Información), escribe. “La sociedad de la Información es la piedra angular de las sociedades del conocimiento”. El concepto de sociedad de la información, está relacionado con la idea de la innovación tecnológica”.</p>	<p>Abdul Waheed Khan (subdirector “general de la UNESCO para la Comunicación y la Información), escribe” “... el concepto de “sociedades del conocimiento” incluye una dimensión de transformación social, cultural, económica, política e institucional, así como una perspectiva más pluralista y desarrolladora”.</p>
<p>Pone el énfasis en el contenido del trabajo (el proceso de captar, procesar y comunicar las informaciones necesarias).</p>	<p>Pone el énfasis en los agentes económicos, que deben poseer cualificaciones superiores para el ejercicio de su trabajo.</p>

<p>Unida al desarrollo de las nuevas tecnologías que exigen, nuevas formas de adaptarse al entorno como Internet, telefonía celular e internacional, TV por satélite.</p>	<p>Sociedad en la que las condiciones de generación de conocimiento y procesamiento de información han sido sustancialmente alteradas por una revolución tecnológica centrada en el procesamiento de información, en la generación del conocimiento y en las tecnologías de la información.</p>
<p>En los últimos años la información de bases de datos ha venido aumentando y se han convertido en grandes volúmenes de información. Aparece del data warehousing (almacenaje de datos) herramientas para la toma de decisiones en los campos comercial y de marketing).</p>	<p>En los últimos años la información de bases de datos ha venido aumentando de tal forma que se ha hecho casi imposible obtener información de interés a partir de ellas, además las organizaciones han cambiado sus requerimientos de información estratégica. Esto ha hecho necesaria la aparición de data mining (extracción de la información o datos más interesantes).</p>

Fuente: <https://mirtme.wordpress.com/tecnologia-de-la-informacion-y-la-comunicacion/sociedad-de-la-informacion-sociedad-del-conocimiento/>

1.4. Tecnologías de Información y Comunicación – TIC’s

(Aprende en línea, 2015, párr. 1) “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro”. “Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes”.

“Las TIC se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC) - constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional - y por las Tecnologías de la

información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces)”.

“Las TIC son herramientas teórico conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado en el transcurso del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en ésta era podemos hablar de la computadora y de la internet”.

“El uso de las TIC representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos” (Ciberespacio profesional, 2011).

1.4.1. Características de las TIC's

“Las características de las TIC's son tan variadas como las mismas TIC's pero en términos generales se mencionarán las que los autores consideran primordiales”.

“Las características que permiten delimitar las tecnologías de información y comunicación que consideran” Kustcher y St. Pierre (2001) son las siguientes:

- “La potencia que permiten los aparatos al trabajar con una gran cantidad de diferente información y de forma simultánea.
- La miniaturización de los componentes de los aparatos, lo que los vuelve más compactos y portátiles”.
- “Y la presencia de la fibra óptica como medio ultra rápido de transporte de la información en más y más redes, así como también la comunicación inalámbrica entre los equipos digitalizados”.

1.4.2. Tipos de Tecnologías de la Información y Comunicación

(Kustcher y St. Pierre, 2001, p. 31) “consideran que las TIC que tienen impacto en la educación son las siguientes:

- Las computadoras y los periféricos que manejan, utilizan, almacenas información digital.
- Información digital.
- Comunicación digital”.

1.4.3. Internet

Por su parte Sira. citado por Suarez define a internet (Word Wide Web) “como un nuevo medio de comunicación que transforma los modos de circulación de la información, que tiene repercusiones culturales, económicas, sociales y políticas en la comunidad global (aunque en forma de los distintos países, regiones y clases sociales) y que genera nuevas formas de sociedad”.

(Rojas, 2006,) “señala que la internet es en realidad un conjunto de redes independientes que se encuentran conectadas entre sí permitiendo la comunicación entre las computadoras”, “intercambio de datos y construyendo una red mundial siendo el medio idóneo para el intercambio de información, de datos de todo tipo e interacción personal con otras personas. Internet se ha considerado una red de redes”.

“La Internet, es una red mundial de redes de computación a través de la cual las personas pueden intercambiar información y comunicarse. La red interconecta diversos puntos en el mundo y tiene capacidad de transmitir información diversa, así como imágenes, videos, documentos, etc.”.

1.4.4. Servicios de las Tecnologías de Información y Comunicación

- “Correo electrónico
- Búsqueda de información
- Aprendizaje en Línea
- Aula de Innovación Pedagógica
- Aula Virtual
- Página web”

1.4.5. Ventajas y desventajas de las TIC's en el Sistema Educativo

“Las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, así como otras estrategias de innovación tecnológica y científica, presentan una relación directa con cambios de tipo procedimental, cultural, estratégico, productivo, etc.” “Estos cambios, implican que organizaciones y personas desarrollen una serie de pasos, que les permitan asimilar y adaptarse a dichos cambios, para posteriormente aceptar e implementar las nuevas prácticas y estrategias que esto conlleva”.

“De esta manera, la innovación tecnológica y más específicamente, las TIC, cuya evolución avanza a pasos agigantados día tras día, exigen de las personas y organizaciones que evolucionen al mismo ritmo, sin pena de quedar relegados en el pasado tecnológico”. “En su afán por caminar junto o tratar de alcanzar estas tecnologías, las personas y organizaciones deben cambiar constantemente sus costumbres, políticas, prioridades, etc.” “lo cual les será beneficioso hasta cierto punto, siempre y cuando ello no atente contra sus principios ni viole aquellas conductas relacionadas con la integralidad de cada estructura y sus correctas prácticas”.

“A continuación, se describen las ventajas y desventajas que pueden presentarse, en la utilización de las TIC's en el desarrollo de actividades personales y organizacionales”.

Ventajas y Desventajas de las TIC's

VENTAJAS	DESVENTAJAS
Para los Estudiantes	
A menudo aprenden con menos tiempo.	Adicción.
Atractivo.	Aislamiento.
Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje.	Cansancio visual y otros problemas físicos.
Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.	Sensación de desbordamiento.
Flexibilidad en los estudios.	Comportamientos reprobables.
Instrumentos para el proceso de información.	
Ayuda para la Educación Especial.	

Para los Profesores	
Fuente de recursos educativos para la docencia, la orientación y la rehabilitación.	Estrés.
Facilidades para la realización de agrupamientos.	Desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo.
Liberan al profesor de trabajos repetitivos.	Desfases respecto a otras actividades.
Facilitan la evaluación y control.	Supeditación a los sistemas informáticos.
Actualización profesional.	
Constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula.	

Fuente: Adaptación propia. Recuperado de: <https://www.monografias.com/trabajos89/tics-tecnologias-informacion-y-comunicacion/tics-tecnologias-informacion-y-comunicacion.shtml#ventajasya>

1.4.6. Integración de las TIC's en la Educación

“La sociedad de la información en la que estamos inmersos requiere nuevas demandas de los ciudadanos y nuevos retos a lograr a nivel educativo. Entre ellos:

- Disponer de criterios y estrategias de búsqueda y selección de la información efectivos, que permitan acceder a la información relevante y de calidad”.
- “El conocimiento de nuevos códigos comunicativos utilizados en los nuevos medios.
- Potenciar que los nuevos medios contribuyan a difundir los valores universales, sin discriminación a ningún colectivo”.
- “Formar a ciudadanos críticos, autónomos y responsables que tengan una visión clara sobre las transformaciones sociales que se van produciendo y puedan participar activamente en ellas”.
- “Adaptar la educación y la formación a los cambios continuos que se van produciendo a nivel social, cultural y profesional”.

1.4.7. ¿Cómo pueden aportar las TIC's al desarrollo de una educación relevante que considere el aprender a conocer, el aprender a ser, el aprender a hacer y aprender a vivir juntos?

Según (UNESCO, 2013, p. 26)

- **“Aprender a conocer:** las TICs como medio de información, de acceso al conocimiento y a la revisión (evaluación y selección) de fuentes diversas, como posibilidad de conocer el mundo global y como herramienta para construcción de nuevo conocimiento (colectivo)”.
- **“Aprender a ser:** el uso ético de las TICs, las TICs como medio de expresión, de generación de la “propia palabra”, de protagonismo y participación enfatizando el respeto y la educación para la paz como enfoques básicos que guían los intercambios”.
- **“Aprender a hacer:** la contribución de las TICs en la construcción de soluciones o resolución de problemas. Desarrollo de distintos tipos de producciones a través de las TICs (creaciones audiovisuales y otras); el aporte de las TICs al desarrollo de la creatividad”.
- **“Aprender a vivir juntos:** las TICs como medio de comunicación, nuevamente el uso ético de las TICs, las redes sociales, el trabajo cooperativo, las producciones colectivas, espacios de participación social, desarrollo de ciudadanía, entre otros, todo lo cual aporta a la cultura de la paz”.

2. TELÉFONOS MÓVILES

2.1. Teléfono móvil

“Un teléfono móvil, también conocido como celular, es aquel que carece de cables y que se puede trasladar sin que se registren inconvenientes en la comunicación. El funcionamiento de este tipo de teléfono está dado por ondas de radios que le permiten acceder a las antenas que conforman la red de la telefonía móvil”.

(n/a, 2012, párr. 23) “El teléfono móvil o teléfono celular es un dispositivo inalámbrico electrónico para acceder y utilizar los servicios de las redes de telefonía celular o móvil y así poder comunicarse mediante llamadas de voz, mensajes de texto, acceder a Internet y otros servicios. Se denomina celular en la mayoría de países latinoamericanos”.

Un teléfono celular o teléfono móvil (conocido simplemente como celular o cel de Hispanoamérica o móvil de España) es un teléfono portátil que puede hacer y recibir llamadas a través de una portadora de radiofrecuencia mientras el usuario se está moviendo dentro de un área de servicio telefónico.

2.2. Antecedentes

“El teléfono móvil o teléfono celular es un aparato indispensable en la actualidad; sin embargo, su popularización ha sido un fenómeno muy reciente. En un principio el teléfono móvil solo podía ser usado en vehículos por su tamaño, reduciéndose posteriormente a una unidad portátil, y finalmente al tamaño de bolsillo que utilizamos hoy en día”.

“El sistema celular fue creado para satisfacer la demanda de comunicación móvil dentro de un espectro de radiofrecuencia limitado. Esta limitación es el factor original que motivó y sigue motivando el desarrollo del teléfono móvil, frente a otros de los varios factores como la duración de la batería o el tamaño del aparato”.

“El sistema debe acomodar miles de usuarios dentro de un espectro reducido para transmitir cada vez más información. La transmisión de voz, pero actualmente también la demanda de imágenes, vídeos y acceso a internet, continúan aumentando los requisitos del sistema”.

2.2.1. Primera generación

“Es la abreviación para la telefonía móvil de la primera generación. Estos teléfonos utilizan tecnología analógica y fueron lanzados en los 80”.

<p>El 03/04/1973 Martin Cooper (Motorola) realizo primera llamada a su riva Joel Engel (Bell Lab de AT &T). DynaTAC 8000X lo presento en 1983.</p>	<p>Pesaba 1kg y tamaño 33.02 x 4.445 x 8.89 cm Bateria: 08 horas, pantalla led. Ameritech Mobile Communications (EEUU), empres que proporcionó el servicio.</p>
<p>En 1981 Ericsson lanza el sistema NMT, este sistema 450 MHz seguía utilizando canales de radio analógicos. Era el primer sistema del mundo de telefonía móvil hasta hoy en día.</p>	<p>Surge a finales de los '70 e incios de los '80. Podían ser utilizados pero no tenian buena calidad. En 1986 Ericsson modernizó el sistema con una mejor frecuencia (900 MHz).</p>

Telefonos utilizan tecnología analoga y fueron lanzados en los '80.

Fuente: Elaboración propia
Ilustración 1 Tecnología 1G de teléfonos móviles

2.2.2. Segunda generación

“Se conoce como telefonía móvil 2G a la segunda generación de telefonía móvil. La telefonía móvil 2G no es un estándar o un protocolo, sino que es una forma de marcar el cambio de protocolos de telefonía móvil analógica a digital”. “La llegada de la segunda generación de telefonía móvil fue alrededor de 1990 y su desarrollo deriva de la necesidad de poder tener un mayor manejo de llamadas en prácticamente los mismos espectros de radiofrecuencia asignados a la telefonía móvil”.

<p>Trae consigo frecuencias de 900 y 1800 MHz.</p>	<p>Ofrecen mejor calidad de voz y aumenta el nivel de seguridad.</p>
<p>Diferencia con la señal analógica es que ahora se podia transmirtir varias conversaciones de manera simultanea, incrementando el numero de usuarios.</p>	<p>El servicio de mensajeria mejora, permite la inclusión de melodias, imagenes, video, entre otros.</p>

Cambio de analógico a digital. Llega alrededor de 1990.

Fuente: Elaboración propia
Ilustración 2 Tecnología 2G de teléfonos móviles

2.2.3. Tercera generación

“Es la abreviación de tercera generación de transmisión de voz y datos a través de telefonía móvil mediante UMTS (Universal Mobile Telecommunications System o servicio universal de telecomunicaciones móviles”).

Nace la capacidad de transmisión de datos como la conexión a Internet.

Posibilita un sistema nuevo: UMTS (Universal Mobile Telecommunications System).

Transmisión de voz y datos a través de telefonía móvil.

Utiliza la tecnología CDMA la cual alcanza velocidades elevadas (144kb/s hasta 7.2Mb/s)

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 3 Tecnología 3G de teléfonos móviles

2.2.4. Cuarta generación

“La generación 4, o 4G, es la evolución tecnológica que ofrece al usuario de telefonía móvil, internet con más rapidez, un mayor ancho de banda que permite, entre muchas otras cosas, la recepción de televisión en alta definición. Como ejemplo, podríamos citar al concepto mobile Nokia Morph”.

Esiste un sistema de este nivel, operatividd solo con algunas compañías de EEUU, llamado LTE.

Cabe la posibilidad de fabricar, uno mismo, telefonos móviles utilizando: Arduino.

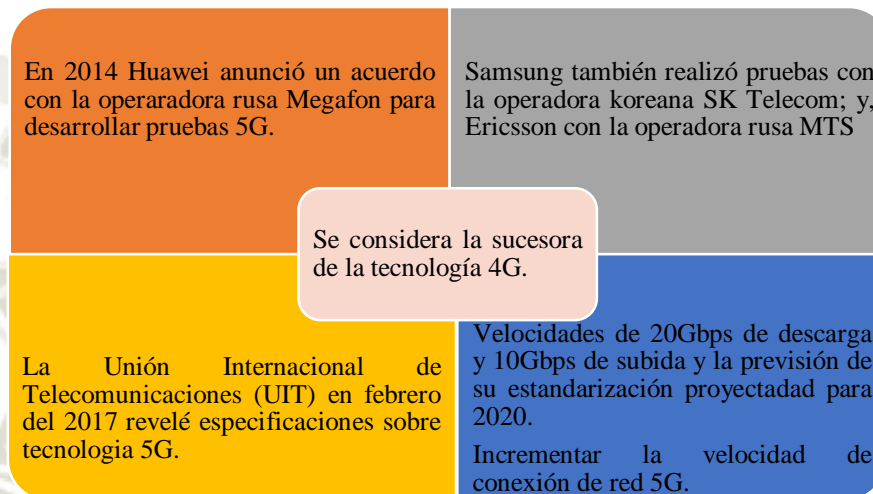
Es la evolucion que ofrece al usuario internet con mayor rapidez y de un mayor ancho de banda.

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 4 Tecnología 4G de teléfonos móviles

2.2.5. Quinta generación

“En telecomunicaciones, 5G son las siglas utilizadas para referirse a la quinta generación de tecnologías de telefonía móvil. Actualmente se encuentra sin estandarizar y las empresas de telecomunicación están desarrollando sus prototipos. Está previsto que su uso común sea en 2020”.



Fuente: Elaboración propia

Ilustración 5 Tecnología 5G de teléfonos móviles

2.3. Características de los Teléfonos móviles

“Todos los teléfonos celulares tienen una variedad de características en común, pero los fabricantes buscan diferenciación de producto por añadir funciones para atraer consumidores”. “Esta competición ha dirigido a una gran innovación en el desarrollo del teléfono celular en los últimos 20 años. Los componentes comunes encontrados en todos los teléfonos son”:

- “Una batería, proporcionando la fuente de poder para las funciones del teléfono.
- Un mecanismo de entrada para dejar interactuar al usuario con el teléfono. La entrada más común es el teclado numérico, pero en los smartphones se encuentran las pantallas táctiles en su lugar”.
- “Una pantalla que repite al usuario lo que está escribiendo, muestra mensajes de texto, contactos y más.

- Los servicios básicos de telefonía móvil que permiten a los usuarios hacer llamadas y enviar mensajes de texto”.
- “Todos los teléfonos GSM (Sistema global de comunicaciones móviles) utilizan una tarjeta SIM (Modulo de identificación del abonado) que permiten tener una cuenta que puede intercambiarse entre los dispositivos”.
- “Algunos dispositivos GSM y algunos teléfonos satelitales se identifican por un número de Identidad del Equipo Móvil Internacional IMEI”.

“Los teléfonos móviles de gama baja se refieren generalmente como teléfonos con funciones, y ofrecen servicios de telefonía básica. Los terminales con capacidad de computación más avanzada mediante el uso de aplicaciones de software nativas son conocidos como teléfonos inteligentes”.

2.3.1. Calidad de sonido

“En calidad de sonido, los teléfonos inteligentes y los teléfonos con funciones varían muy poco. Han aparecido nuevos teléfonos inteligentes con algunas características que mejora la calidad de audio, tales como Voz sobre LTE (Evolución a largo plazo) y Voz HD (Alta definición)”. “La calidad del sonido aún continúa siendo un problema ya que esto depende no tanto del propio teléfono, sino de la calidad de la red y, en llamadas de larga distancia, los cuellos de botella encontrados en el camino”. “Como tal, para llamadas de larga distancia, incluso las características Voz sobre LTE y voz HD puede no mejorar las cosas. En algunos casos, los teléfonos inteligentes pueden mejorar la calidad de audio incluso en llamadas de larga distancia, usando el servicio de telefonía VoIP, con la conexión Wifi/Internet de otra persona”. “Algunos teléfonos celulares tienen pequeños altavoces de modo que el usuario puede utilizar una función de altavoz y hablar con una persona en el teléfono sin sujetarlo a su oído”.

2.3.2. Mensajes de texto

“La aplicación de datos más utilizada en los teléfonos móviles es el Servicio de Mensajes de texto corto (SMS). El primer mensaje SMS fue enviado desde un ordenador a un teléfono móvil en 1992 en el Reino Unido”, “mientras que

el primer SMS de persona a persona de un teléfono a otro fue enviado en Finlandia en 1993”. “El primer servicio móvil de noticias, emitido a través de SMS, fue lanzado en Finlandia en 2000, y, posteriormente, muchas organizaciones proporcionan los servicios de noticias a través de SMS "bajo demanda" e "instantánea". El Servicio de Mensajería Multimedia (MMS) fue introducido en el 2001”.

2.3.3. Tarjeta SIM

“Los teléfonos con funciones GSM requieren de pequeños microchips llamados Modulo de Identidad de Abonado o tarjeta SIM, para poder funcionar en la red. La tarjeta SIM es aproximadamente del tamaño de un sello de correos pequeño y por lo general se coloca debajo de la batería en la parte trasera del dispositivo”. “La tarjeta SIM permite a los usuarios cambiar de teléfono simplemente retirando la tarjeta SIM de un teléfono móvil e insertándola en otro teléfono móvil o dispositivo de telefonía de banda ancha, siempre que no esté impedido por un bloqueo de SIM”.

“La primera tarjeta SIM fue fabricada en 1991 por el fabricante de tarjetas inteligentes Múnich Giesecke & Devrient para el operador de red inalámbrico finlandés Radiolinja”.

2.4. Operadores de Telefonía Móvil

“El mayor operador móvil del mundo por número de suscriptores es China Mobile, el cual tiene más de 500 millones de suscriptores de telefonía móvil. Más de 50 operadores móviles tienen más de diez millones de suscriptores cada uno, y más de 150 operadores móviles han tenido por lo menos un millón de abonados a finales de 2009”. “En 2014, había más de siete mil millones de abonados de teléfonos móviles en todo el mundo, un número que se espera que siga creciendo”.

2.5. Tipos de Teléfonos móviles

2.5.1. Teléfonos Convencionales o Analógicos

“Los teléfonos móviles simples (al contrario que los smartphones) representaron el punto de partida para llegar primero a los web-enabled

phones y después a los que hoy se conocen como smartphones. Como dispositivos, se componen de apenas algunos componentes”. Son los siguientes:

- “Un micrófono
- Un altavoz
- Una pantalla de cristal líquido o plasma
- Un teclado
- Una antena
- Una batería
- Una placa de circuitos”

“El móvil posee un microprocesador que realiza cálculos a gran velocidad. El microprocesador trata todas las tareas del teclado y de la pantalla, gestiona los comandos y controla las señales de la estación de base, además de coordinar las demás funciones”.

“Las ventajas que presenta un teléfono móvil como tipo de dispositivo móvil son varias:

- Muy extendido
- Ligero y transportable.
- Económico
- Prestaciones de comunicación innatas”

“Por el contrario, también muestra algunos inconvenientes:

- Poca potencia de proceso
- Poca memoria
- Capacidades de visualización limitada
- Interacción avanzada difícil”

2.5.2. Teléfonos inteligentes o Smartphone

“Un teléfono inteligente es básicamente un ordenador en miniatura. Aunque todavía se utilizan principalmente para las llamadas telefónicas y mensajes de texto, tienen una multitud de características que van más allá de eso”. “Un teléfono inteligente puede conectarse a Internet, ya sea a través de una red de

telefonía celular o a través de cualquier señal de wifi disponible, y se puede utilizar para navegar por Internet, consultar el correo electrónico y mucho más”. “Los juegos son por lo general más avanzados en los teléfonos inteligentes, al igual que las aplicaciones que permiten a los usuarios comprobar el clima, obtener direcciones, ir de compras y mucho más”.

Según Andrea Carolina Arias Sioffi publica en su blog, lo siguiente: “es un término comercial para denominar a un teléfono móvil que ofrece más funciones que un teléfono celular común. Casi todos los teléfonos inteligentes son móviles que soportan completamente un cliente de correo electrónico con la funcionalidad completa de un organizador personal”. “Una característica importante de casi todos los teléfonos inteligentes es que permiten la instalación de programas para incrementar el procesamiento de datos y la conectividad”.

“El teléfono inteligente (Smartphone en inglés) es un tipo de teléfono móvil construido sobre una plataforma informática móvil, con mayor capacidad de almacenar datos y realizar actividades, semejante a la de una minicomputadora, y con una mayor conectividad que un teléfono móvil convencional”. “El término inteligente, que se utiliza con fines comerciales, hace referencia a la capacidad de usarse como un computador de bolsillo, y llega incluso a reemplazar a una computadora personal en algunos casos”.

“Generalmente, los teléfonos con pantallas táctiles son los llamados teléfonos inteligentes, pero el soporte completo al correo electrónico parece ser una característica indispensable encontrada en todos los modelos existentes y anunciados desde 2007”. “Casi todos los teléfonos inteligentes también permiten al usuario instalar programas adicionales, habitualmente incluso desde terceros, hecho que dota a estos teléfonos de muchísimas aplicaciones en diferentes terrenos; sin embargo, algunos teléfonos son calificados como inteligentes aun cuando no tienen esa característica”.

“Entre otros rasgos comunes está la función multitarea, el acceso a Internet vía wifi o redes 4G, 3G o 2G, función multimedia (cámara y reproductor de

videos/mp3), a los programas de agenda, administración de contactos, acelerómetros, GPS y algunos programas de navegación, así como ocasionalmente la habilidad de leer documentos de negocios en variedad de formatos como PDF y Microsoft Office”.

- **“Diseño:** en la actualidad, el diseño de los smartphones es muy similar entre ellos: rectangular, con una o dos cámaras (tanto frontal como posterior) y algunos botones (generalmente 3, +volumen, -volumen y un botón para el bloqueo/encendido/apagado del dispositivo) ya que es totalmente táctil”. “Algunos ejemplos de teléfonos denominados inteligentes son: iPhone de Apple, Optimus de LG, BlackBerry de BlackBerry, Moto de Lenovo (Antes Motorola), Lumia de Nokia y Microsoft, Idol y Pop de Alcatel, Nexus de Google, One de HTC, Xperia de Sony, Galaxy de Samsung, Ascend de Huawei, Grand y Blade de ZTE, Aquaris de BQ, Dash, Studio y Life de BLU, etc”.
- **“Sistemas operativos:** los sistemas operativos móviles más frecuentes utilizados por los teléfonos inteligentes son: Android (de Google), IOS (de Apple) Windows Phone (de Microsoft) y en desuso el sistema BlackBerry OS (de BlackBerry) (Tema a desarrollar más adelante)”.

“En la indagación teórica se ha documentado varios artículos de actualidad que a nuestro criterio son de mucha importancia y por eso se les presenta a continuación”:

- **Marcas más vendidas:**

“Quien está vendiendo más móviles en 2018 ¿Samsung, Apple, Huawei o Xiaomi?”

“Samsung, que mantiene su liderato en el sector con 78,2 millones de móviles vendidos y ha conseguido hacerse durante este período de tiempo con un 23,4% del mercado total, incluso a pesar del declive del 2,4% registrado con respecto a 2017”

El iPhone 7 y los 5 smartphones más vendidos del 2017

“Las ventas de celulares en todo el mundo alcanzaron los 375,9 millones de unidades en el tercer trimestre de 2017, un 5,9% más que en el mismo periodo del año anterior”.

*“Según un informe elaborado por la consultora Canalys sobre los celulares más vendidos en todo el planeta, el **iPhone** 7 fue el teléfono más popular durante estos tres meses. Con 13 millones de unidades comercializadas, superó por mucho a las ventas del **iPhone** 6S, el segundo más popular en el mundo, con 7,9 millones de unidades”.*

“En tercera posición aparece Samsung con su Galaxy J2 Prime, que alcanzó los 7,8 millones de unidades vendidas. Canalys reportó que Oppo vendió idéntico número de ventas del A57 y que la misma marca china cierra el top 5 gracias a los 7,2 millones que comercializó del modelo R11”.

Perdedoras y ganadoras

“Samsung continúa al frente en el listado de los fabricantes con más presencia, aunque tiene razones para temer. La surcoreana logró comercializar 82,8 millones de unidades, un 8,2% más que hace un año, lo que le permitió quedarse con el 22% del mercado”.

*“La familia más exitosa de Samsung fue la J, con una fuerte presencia en India y Medio Oriente. El Galaxy Note 8 dejó atrás el estigma de las baterías de su antecesor y logró ventas por 4,4 millones de unidades”. El S8, por su lado, logró ventas por 10,3 millones de unidades en el trimestre, un número similar al que obtuvo durante el segundo trimestre, cuando acumuló otros 10 millones de unidades vendidas, detrás del **iPhone** 7 y 7 Plus, según Strategy Analytics”.*

“Canalys vaticinó que la época dorada para Samsung llegó a su fin ya que Apple, Google y Huawei tienen productos capaces de competir con los toques de gama de la surcoreana en cuanto al tipo de pantalla. Incluso, menciona que la empresa corre en desventaja en cuanto a Inteligencia Artificial y Realidad Aumentada, por lo que necesita ponerse al día frente a la competencia”.

Conoce los 10 celulares más vendidos durante el 2016

*“Si miras a los años 90’, cuando apenas salían los **celulares**, y recuerdas promociones como ‘el que llama paga’, o te sentías súper moderno llevando aquel ‘ladrillo’ a la oficina mientras algunos solo tenían un beeper, entonces debes asumir que lo que se vive hoy con los smartphones es realmente fantástico”. “Y las empresas operadoras, como los fabricantes, permanentemente están elaborando estrategias para captar a un público que, como tú, vive pendiente de lo último en tecnología y promociones”.*

*“A continuación, los 10 equipos móviles de los 350 modelos inteligentes en el mundo que destacaron en ventas, según la empresa analítica **IHS Markit**”.*

- *“iPhone 6*
- *iPhone 7*
- *iPhones 7 Plus*
- *iPhone 6 Plus*
- *Samsung Galaxy S7 Edge*
- *Galaxy J3*
- *Oppo A53*
- *Samsung Galaxy j5.*
- *Galaxy S7*
- *Galaxy J*

Prosiguiendo con la sistematización de artículos científicos, pasamos a mostrar lo siguiente”:

En el año 2015 los más vendidos

“Según información virtual, en el primer trimestre de 2015 se vendieron 298 millones de unidades, en el segundo trimestre la cifra aumentó en un 1,9%, superando los 300 millones de unidades, en el tercer trimestre crecieron 15,5%, hasta los 353 millones de unidades, gracias al empuje en los mercados emergentes, según los datos de la consultora tecnológica Gartner. Samsung y Apple son las marcas más vendidas”.

“Aún lejos, Huawei avanza a grandes pasos, ha logrado un 7,6% de cuota de mercado, recortándole a Apple casi un 5% en estos tres últimos meses, incluso de julio a septiembre la compañía creció un 70%, siendo la marca de mayor crecimiento. Otra que sigue creciendo es Xiaomi, que en el primer trimestre se situaba sexta en el ranking, y ahora es cuarta, con un 5,9% de cuota de mercado”.

2.5.3. iPhone

“Es una familia de teléfonos inteligentes multimedia con conexión a Internet, pantalla táctil capacitiva y escasos botones físicos diseñados por la compañía Apple Inc. Ya que carecen de un teclado físico, integran uno en la pantalla táctil con orientaciones tanto vertical como horizontal”. “El iPhone 5 dispone de una cámara de fotos de 8 megapíxeles y un reproductor de música (equivalente al del iPod) además de software para enviar y recibir mensajes de texto y mensajes de voz. También ofrece servicios de Internet como leer correo electrónico, cargar páginas web y conectividad por Wifi”.

2.6. Diferencia entre teléfono inteligente y teléfono convencional

“Todos los tipos de teléfonos celulares y subtipos tienen sus propias ventajas y desventajas. Un teléfono celular convencional, sin funciones adicionales puede ser suficiente para aquellos que utilizan sus teléfonos móviles para realizar llamadas telefónicas”. “Sin embargo, un teléfono inteligente con un reproductor multimedia,

Wifi y cámara de vídeo puede ser deseado por otros. Las preferencias personales, las finanzas, y otros factores entran en juego al momento de elegir un tipo de teléfono celular”.

2.7. Seguridad y confidencialidad

“Algunos estudios muestran que alrededor de 9% de las aplicaciones "de buena reputación" instaladas en los dispositivos móviles interactúan con sitios web "de muy mala reputación" sin que el portador del dispositivo se percate de ello. Entre los sitios de mala reputación se incluyen portadores de virus 9%, sitios conocidos por manejar información robada 15%, sitios de baja calidad según las evaluaciones de los usuarios 73% y sitios de contenido no apto para menores 74%. Esos estudios recomiendan instalar únicamente las aplicaciones indispensables en los dispositivos”.

2.8. Sistemas operativos

“Es un conjunto de programas de bajo nivel que permite la abstracción de las peculiaridades del hardware específico del teléfono móvil y provee servicios a las aplicaciones móviles, que se ejecutan sobre él”.

2.8.1. Android

“El sistema operativo Android es sin duda el líder del mercado móvil en S.O, está basado en Linux diseñado originalmente para dispositivos móviles como los teléfonos inteligentes pero después tuvo modificación para ser usado en tablets como es el caso del Galaxy Tab de Samsung, actualmente se encuentra en desarrollo para usarse en netbooks y PCs”, “el desarrollador de este S.O. es Google, fue anunciado en el 2007 y liberado en el 2008; además de la creación de la Open Handset Alliance, compuesto por 78 compañías de hardware, software y telecomunicaciones dedicadas al desarrollo de estándares abiertos para celulares, esto le ha ayudado mucho a Google a masificar el S.O, hasta el punto de ser usado por empresas como HTC, LG, Samsung, Motorola entre otros”.

2.8.2. IOS

“IOS de los iPhones, anteriormente denominado iPhone OS creado por Apple originalmente para el iPhone, siendo después usado en el iPod Touch e iPad. Es un derivado de Mac OS X, se lanzó en el año 2007, aumento el interés con el iPod Touch e iPad que son dispositivos con las capacidades multimedia del iPhone pero sin la capacidad de hacer llamadas telefónicas”, “en si su principal revolución es una combinación casi perfecta entre hardware y software, el manejo de la pantalla multitáctil que no podía ser superada por la competencia hasta el lanzamiento del celular Galaxy S I y II por parte de Samsung”.

2.8.3. BlackBerry OS

“Blackberry OS desarrollado por la empresa canadiense RIM (Research In Motion) para sus dispositivos. El sistema permite multitarea y tiene soporte para diferentes métodos exclusivos de RIM particularmente se refiero a sus trackwheel, trackball, touchpad y pantallas táctiles”.

2.8.4. Windows Phone

“Windows Phone, anteriormente llamado Windows Mobile es un S.O. móvil compacto desarrollado por Microsoft, se basa en el núcleo del sistema operativo Windows CE y cuenta con un conjunto de aplicaciones básicas, actualmente va por la versión 7”. Está diseñado para ser similar a las versiones de escritorio de Windows estéticamente y existe una gran oferta de software de terceros disponible para Windows Mobile, la cual se puede adquirir a través de la tienda en línea Windows Marketplace for Mobile”

2.9. Principales ventajas y desventajas de los Teléfonos móviles

“Luego de la exhaustiva presentación, lo cual resulta muy interesante por encontrarnos en la Sociedad de la Información y del Conocimiento, presentamos loas diferentes ventajas y desventajas para los usuarios de los teléfonos celulares”.

2.9.1. Ventajas

- **Movilidad:** “livianos y trasportables, pueden ser utilizados tanto dentro como fuera del aula, permitiendo la búsqueda, selección y procesamiento de la información, la colaboración y la co-construcción del conocimiento en horario escolar y/o extraescolar”.
- **Conectividad:** la conexión inalámbrica facilita, “sin la mediación de cableado, la unión de dos o más dispositivos, el acceso y uso de internet, intercambio de información y trabajo colaborativo. Favorece la comunicación, la creación de redes y las comunidades virtuales de aprendizaje”.
- **Funcionalidad:** “estos dispositivos cuentan con una batería y sólo el acceso a la red está limitado por la existencia en el lugar de red inalámbrica. La capacidad de procesamiento de datos facilita la recopilación de la información en cualquier contexto”.

2.9.2. Desventajas

- **Precio:** “si bien se trata de dispositivos más baratos que una computadora fija de mesa, en algunos casos hablamos de los PDA, los TabletPC, etc. no de las laptops que rondan en el mercado, que en algunos países cuesta en alrededor de 1000 dólares americanos su precio no es accesible a la toda de la población, lo que no favorecería la generalización a nivel escolar sin la intervención de políticas públicas, como es el caso peruano”.
- **Tamaño:** según el dispositivo, su teclado y su pantalla pueden ser de mayor o menor tamaño.

Esto hace más incómodo su uso, en especial si hablamos de estudiantes, no acostumbrados a la tecnología moderna por ejemplo teléfonos móviles para los niños incluso, "nativos digitales", requiere de una adaptación”.

“En cuanto a la tecnología de difusión de la información no para las laptops, pero sí para otros dispositivos más pequeños la misma debe estar adaptada para que se pueda acceder desde el mismo tamaño de pantalla, puede incluso, no visualizar la misma difundida a partir de determinado software”.

- “Funcionalidad: por más que la industria está realizando grandes esfuerzos para dotarlos de fortaleza física, los mismos siguen teniendo fragilidad y algunos pueden ser fáciles de extraviar”. “Es preciso instruir y responsabilizar a los alumnos y las familias en el uso responsable y cuidado personal de los mismos

A continuación, se desarrolla y analiza teoría que es necesaria para comprender mejor los diferentes indicadores de las variables de estudio en teléfonos móviles”.

2.10. Utilidad del Teléfono Móvil

“Las tecnologías avanzan a un ritmo estrepitoso. Con la llegada del primer smartphone, el Iphone en el año 2007, las utilidades del móvil se incrementaron a un nivel que nunca antes habíamos visto. En este sentido, cuantas más funciones es capaz de realizar nuestro teléfono móvil más lo usamos, así de fácil”. “Por ello, las posibilidades que nos brinda actualmente este extraordinario aparato son casi infinitas”.

50 usos que se le da al móvil y 5 que le dará en el futuro

(Jiménez, 2015, párr. 1) expone el uso que se le da al móvil y la perspectiva futura, dada su importancia, pasamos a transcribirlos.

Actualmente se usa el móvil para:

1. “Como despertador: los móviles actuales permiten gestionar varias alarmas, pudiendo programarse para días específicos de la semana.
2. Como Reloj: si bien hasta hace poco siempre he utilizado un reloj de pulsera, desde la última vez que se agotó su pila, uso el móvil para ver la hora”.
3. “Para ver y actualizar Twitter: cada vez menos utilizo menos Twitter en mi portátil. Es cómodo repasar desde el móvil el *Timeline* al levantarme y acostarte, y en los tiempos muertos.
4. Como linterna: es un uso que he dado al móvil desde hace muchos años utilizando el resplandor de la pantalla. En los últimos que he tenido cuento con

una aplicación que ilumina utilizando el led de la cámara obteniéndose unas buenas prestaciones”.

5. “Para leer y responder al email: en muchas ocasiones es suficiente el móvil para gestionar el correo. El primer aviso de que tengo correo lo recibo a través del móvil”.
6. “Para leer el periódico: siempre me ha gustado leer las últimas noticias mientras desayuno y en muy pocas ocasiones he tenido acceso a la prensa de papel a primera hora del día. En el móvil recibo notificaciones de varios periódicos a los pocos minutos de que sucedan acontecimientos especiales, por lo que estoy bastante al día de lo que sucede en el mundo”.
7. “Para hablar: es un uso que doy al móvil sobre todo los días laborables debido a mi trabajo. Muchos fines de semana transcurren sí que haya hablado por el móvil”.
8. “Para pagar en el supermercado: el pagar con mi móvil aprovechando la tecnología *contactless* se ha convertido en un hábito diario. Cada vez encuentro más establecimientos en los que pagar con la tecnología NFC, por lo que salir a la calle sin mi cartera ha dejado de ser un problema cuando voy de compras”.
9. “Para pagar el aparcamiento: el pagar el establecimiento regulado de aparcamiento siempre ha sido un problema al no devolver cambio, admitir sólo monedas, etc. Actualmente utilizo aplicaciones como e-park o Telpark que me permiten además ampliar el tiempo de aparcamiento sin tener que acercarme a mi vehículo”.
10. “Para hacer fotos: mi último *smartphone* realiza fotografías con una resolución de 16 Megapíxeles por lo que en la mayoría de las situaciones puedo prescindir perfectamente de una cámara de fotos compacta”.
11. “Para hacer vídeos: al igual que con las fotografías la calidad de grabación de los móviles se acerca a las de las videocámaras no profesionales, con la ventaja de que el teléfono móvil lo tienes siempre a mano”.
12. “Para subir fotos a Facebook: cuando compartir fotos de mi familia, lo natural es subirlas desde el móvil que es donde las tengo almacenadas”.
13. “Para leer y ver fotos en Facebook: de vez en cuando me gusta leer los artículos que mis contactos han compartido y las fotos que han publicado. Lo habitual es que lo haga desde el móvil”.

14. “Para comunicarme mediante mensajería instantánea: mis contactos de WhatsApp, Google Hangout, etc. esperan una rápida respuesta y el móvil me permite proporcionarla. Muchas de las situaciones en las que antiguamente se realizaba una llamada de voz hoy en día es cubierta por un mensaje de WhastApp”.
15. “Para oír música: es uno de mis usos diarios del móvil. A diferencia de los primeros reproductores de mp3 como el iPod, no necesitas almacenar tus canciones si usas servicios como Spotify o Deezer”.
16. “Escuchar la radio: a través de *streaming* puedes escuchar la radio de cualquier parte del mundo además de emisoras creadas específicamente para Internet. La radio desde hace mucho tiempo es mi canal principal para recibir las noticias del día y la escucho en mi móvil”.
17. “Para contar los pasos que hago cuando salgo a caminar: es una de las funcionalidades que trae mi móvil que me resultan útiles para saber las distancias que recorro andando”.
18. “Para conocer mis pulsaciones: mi móvil tiene un sensor que permite la medición de las pulsaciones en pocos segundos.
19. Para leer libros electrónicos: si bien cuento con un dispositivo específico para ello como el Kindle cada vez más utilizo el móvil que lo llevo siempre conmigo”.
20. “Como navegador GPS: utilizo Waze que para elegir la ruta más óptima a mi destino tiene en cuenta el tráfico en tiempo real.
21. Gestión de agenda: tanto para saber las reuniones que tengo en el día como para programar las citas de los próximos días es cómodo poder consultar la agenda en cualquier lugar y en cualquier momento”.
22. “Como diccionario: cualquier duda tanto para palabras de otros idiomas como en castellano las resuelvo con una aplicación de diccionario que tengo en mi móvil junto con un traductor”.
23. “Para buscar a alguien en LinkedIn: es práctico consultar quién es la persona que te acaban de presentar o a quien vas a ver en pocos minutos simplemente echando un vistazo al móvil”.
24. “Para gestionar mis cuentas bancarias: cada banco con el que trabajo dispone de su propia aplicación que me permite gestionar mi cuenta bancaria e incluso realizar transferencias”.

25. “Para ver series y películas: las series y las películas las veo siempre en el horario que mejor me conviene que no coincide con su emisión en televisión. El móvil es el dispositivo que utilizo para verlas”.
26. “Para ver la televisión: en muy pocas ocasiones veo la televisión, en ese caso suele ser un programa en directo como una tertulia y lo hago a través del móvil”.
27. “Para ver vídeos: fundamentalmente los vídeos que veo me llegan a través de WhatsApp o de las redes sociales y es en el móvil donde los veo, y si me parecen interesantes los comparto”.
28. “Para apuntar la lista de la compra: es una funcionalidad que utilizo desde mis primeros terminales. Voy a anotando lo que necesito comprar y cuando voy a la compra tengo la lista actualizada y a mano”.
29. “Para anotar ideas para 3cero.com: los temas sobre los que voy a escribir en próximos posts pasan por mi cabeza en distintos momentos del día, ¿qué mejor que anotarlos en el móvil que es lo que tengo más a mano?”
30. “Para jugar: es un uso que apenas utilizo por falta de tiempo. Aunque los juegos actuales para *smartphone* no tienen nada que envidiar a los de las consolas, jugaba más con la serpiente de los primitivos Nokia (me estaré haciendo mayor)”.
31. “Seguimiento de cursos online: con GoToWebinar he asistido a varios cursos online en directo. También realizo habitualmente cursos online en vídeo con el móvil”.
32. “Consultar el CRM: la gestión comercial de mis contactos las realicé en Salesforcey los proyectos los consulto desde el móvil.
33. Seguimiento de las visitas de mi blog: la analítica de mi blog la consulto desde el móvil a través de la app Analytics”.
34. “Publicación en mi blog: las publicaciones las suelo hacer habitualmente desde mi portátil; pero alguna vez estando de viaje he publicado un borrador o corregido un post desde la aplicación de WordPress”.
35. Calculadora: “si bien los cálculos sencillos los hago de cabeza en ocasiones viene bien contar una calculadora y el móvil la tiene disponible”.
36. “Edición de fotos: muchas de las fotos que comparto o subo a las redes sociales requieren de ediciones sencillas que puedo realizar desde mi *Smartphone*”.

37. “Edición de vídeos: lo utilizo sobre todo para en los vídeos caseros eliminar partes que sobran”.
38. “Solicitud de comida a domicilio: utilizo la aplicación de Telepizza; pero existen muchas más empresas en el mercado a las que puedes solicitar comida desde el móvil”.
39. “Gestión de cupones descuento: Foster’s Hollywood, Mc Donalds y Burger King entre otras te permite gestionar vales descuento desde el móvil para luego utilizarlos en sus locales”.
40. “Gestión de mis bitcoins: utilizo un monedero virtual para guardar mis bitcoins y puedo realizar operaciones con ellos desde mi móvil”.
41. “Seguimiento del sorteo de lotería de Navidad: en las pasadas Navidades he utilizado EM Loterías de El Mundo. Introduciendo las cantidades que jugaba de cada número, la aplicación realizaba la comprobación de si mis números estaban premiados y las ganancias que me correspondían”.
42. “Para pedir un taxi: he pedido un taxi con la aplicación Pide Taxi de la Asociación Radio Taxis de España y me ha gustado el poder seguir el Taxi solicitado por GPS tanto antes de llegar cómo durante el servicio”. “En el primer caso tienes información del tiempo estimado de llegada y sabes cuándo bajar a la calle porque ves en el plano cuando está llegando tu taxi. Respecto al seguimiento durante el servicio, lo he utilizado para asegurarme que la persona que lo cogía llegaba a su destino”.
43. Información sobre transporte público: “Moovit te permite saber cuándo va llegar el próximo autobús y estimar con muy poco error cuando llegarás a tu destino”.
44. Grabadora: “lo uso para grabar conferencias a las que asisto que me parecen interesantes. He visto en ocasiones a periodistas utilizar su *smartphone* para grabar entrevistas y declaraciones de autoridades”.
45. Mando a distancia: “muy útil no sólo para la Televisión, sino para otros dispositivos como equipos de sonido o reproductores DVD o similares”.
46. “Para conocer la temperatura que hace y la previsión de los próximos días: es una funcionalidad a la que accedo desde la pantalla principal de mi móvil y que me permite saber qué día hace antes incluso de levantar la persiana”.
47. Micrófono SingStar: “en un juego de *Karaoke* de mis hijos el móvil actúa como micrófono”.

48. Escáner de documentos: “quizás la calidad no sea la misma que la de un escáner de sobremesa; pero en la mayoría de las ocasiones el documento obtenido tiene la calidad que necesitas”.
49. Lector de códigos de barras y códigos QR: “te permite la captura de datos de tarjetas de visitas, acceder a promociones, etc”.
50. “Para grabar los recorridos que hago en bicicleta o paseando: hay aplicaciones que registran las coordenadas GPS en intervalos cortos de tiempo que te permiten ver en un plano los trayectos seguidos y la velocidad empleada en recorrerlos”.

Cinco usos que se dará en el futuro

(Jiménez, 2015, párr. 2) “No sabemos que nuevas tecnologías se incorporarán a nuestros móviles; pero la tecnología NFC va a permitir en poco tiempo usos adicionales a los del pago con el móvil”:

1. Para acceder a mi vivienda: ya se utilizan tarjetas RFID para acceso a oficinas, con la ventaja que una pérdida y sustracción de la tarjeta no implica el cambio de cerraduras sino la reprogramación de los códigos de acceso. El siguiente paso natural es utilizar el NFC de los móviles y el uso de la tecnología en los hogares.
2. Para abrir y arrancar el coche: se puede sustituir las cerraduras de las puertas y del contacto por un módulo que lea el NFC del móvil (o de forma alternativa utilizar el móvil como emisor y poner en las cerraduras el receptor, siendo en este caso necesario que el móvil esté encendido).
3. Como billete de transporte: ya existen ciudades que permiten llevar el título de transporte en el móvil y validarlo acercando el móvil NFC al lector correspondiente.
4. Tarjeta Sanitaria: si se puede pagar con el móvil como si fuera una tarjeta de crédito es lógico pensar que se podrá uno identificarse ante el personal sanitario o en la farmacia con el móvil sustituyendo las actuales tarjetas.
5. Identificación: en un futuro, el móvil valdrá como documento de identidad o carne de conducir. El pasado lunes 12 de enero fue presentado el DNI 3.0 que junto con otros avances cuenta con NFC, lo que le va a permitir la

comunicación con smartphones y otros dispositivos que dispongan de esta tecnología.

2.11. Frecuencia de uso del Teléfono Móvil

Según la página web www.monografias.com se encontró esta interesante información “*Cambios Físicos a Partir del Uso del Teléfono Móvil*”. “La utilización constante de los teléfonos celulares ha propiciado una nueva generación de seres humanos que son particularmente hábiles para utilizar sus dedos pulgares”.

“Esto de acuerdo a un estudio realizado por la británica Sadie Plant, directora de la Unidad de Investigación de cultura cibernética en la Universidad de Warwick”, “quien, según publicó el diario canadiense *Le Devoir*, analizó durante seis meses los hábitos de jóvenes en ocho grandes ciudades del mundo, en quienes comprobó una capacidad particular para escribir una gran cantidad de palabras por minuto sin siquiera necesitar ver la pantalla”.

“En nuestro medio no es raro que hasta caminando por la calle están usando el celular lo cual no dista con el anterior texto”.

Cambios físicos a partir del uso del teléfono móvil

(Ladera, 2015, párr.2) “Afección caracterizada por una gran sensibilidad del sistema nervioso con tristeza habitual y preocupación constante y angustiosa por la salud, pero con Internet como fuente de información y consulta”.

- “Dependencia de internet: Las personas muchas veces muestran dependencia de internet, dependientemente de un área específica”.

“Son lesiones que ocurren cuando un exceso de presión se ejerce sobre una parte del cuerpo, resultando en inflamación (dolor e hinchazón), músculos lesionados o daños en los tejidos.

Los síntomas son:

- Sensación de hormigueo, adormecimiento y dolor en el área afectada
- Agarrotamiento o dolor en el cuello o en la espalda
- Sensación de debilidad o fatiga en los brazos y en las manos”

“Significa una fuerte dependencia hacia los mismos que se caracteriza por ser una actividad que ocupa demasiado tiempo en la vida de los adolescentes”.

Algunos de los aspectos o síntomas en que padres y educadores debieran fijarse son:

- Trastorno del sueño
- Problema de estudios

2.12. Nivel de dependencia del Teléfono Móvil

2.12.1. Concepto de Dependencia

Según el Libro Blanco de la Dependencia, elaborado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, el Consejo de Europa define la dependencia como la necesidad de ayuda o asistencia importante para la realización de las actividades de la vida diaria o de una manera más precisa como “un estado en el que se encuentran las personas que por razones ligadas a la falta o a la pérdida de la autonomía física, psíquica o intelectual tienen necesidad de asistencia y/o ayudas importantes con el fin de realizar los actos corrientes de la vida diaria y, de modo particular, los referentes al cuidado personal.

“Las actividades de la vida diaria, definidas como aquellas actividades que una persona ha de realizar diariamente para poder vivir de una forma autónoma, integrada en su entorno habitual y cumpliendo un rol social, pueden ser clasificadas en función de su complejidad en dos grandes variedades”:

- “Básicas: aquellas imprescindibles para poder subsistir de forma independiente. Son actividades de autocuidado y de funcionamiento básico físico y mental”.
- “Instrumentales: son actividades más complejas que requieren un mayor grado de autonomía personal para su realización”.

2.12.2. Tipos de dependencia

- Dependencia económica: tiene lugar cuando una persona pasa de ser un miembro “activo” económica y laboralmente, a formar parte de la población “inactiva” o “dependiente”.
- Dependencia física: pérdida del control de sus funciones corporales y de su interacción con los elementos físicos del ambiente.
- Dependencia social: asociada a la pérdida de personas y relaciones significativas para el individuo.
- Dependencia mental o cognitiva: cuando el individuo pierde su capacidad para resolver sus problemas y tomar decisiones propias. Además, existen otros tipos de dependencia tales como, dependencia emocional, real, imaginaria, normal, de crisis y neurótica.

Sin temor a equivocarnos se intenta relacionar la dependencia al celular con la dependencia emocional la cual es un estado psicológico que se manifiesta en las relaciones de pareja, familia o amistad.

(Ley Nro. 39/2016, Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a Personas Dependientes, Ley 39/2006, 2013, art. 26) según España, establece en función al análisis de las actividades de la vida diaria y de la salud mental los siguientes tres grados de dependencia:

- Grado 1 o dependencia moderada: Cuando la persona necesita ayuda en una o varias actividades de la vida diaria, al menos una vez al día.
- Grado 2 o de Dependencia Severa: Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades de la vida diaria dos o tres veces a día, pero no requiere la presencia continua de un cuidador.
- Grado 3 o de Gran Dependencia: Cuando la persona necesita ayuda para realizar distintas actividades básicas de la vida diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía mental o física, necesita la presencia indispensable y continúa de otra persona.

La dependencia ha generado unas necesidades especiales por las cuales, personas dependientes necesitan una serie de cuidados, que dada la naturaleza de la dependencia se caracterizan por un periodo continuado en el tiempo.

2.12.3. Profundización sobre el significado de la dependencia y adicción al uso de los móviles

En la indagación teórica que nos ocupa, se han encontrado varios artículos muy interesantes, los que presentamos a continuación:

(Capuano, 2013, párr. 1) en su artículo “Los expertos aseguran que la adicción a este dispositivo es un fenómeno cada vez más común, sobre todo en los jóvenes”, indica: La adicción al teléfono móvil está creciendo cada vez más en la sociedad. El avance de la tecnología y la creación de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp o Line ha provocado que las personas utilicen estos dispositivos a todas horas, creando una dependencia total que puede desembocar en graves problemas.

Es habitual ver grupos de amigos que están más pendientes del teléfono que de la conversación o gente que en su trabajo pierde a menudo la concentración, debido a la incapacidad de no utilizarla. Incluso ha aparecido una enfermedad, la nomofobia, el miedo a salir a la calle sin el móvil.

No apagar nunca el celular, llevarlo a todos lados, usarlo en el trabajo o incluso dormir con éste son síntomas de esta adicción. Llegados a este punto, es recomendable acudir a especialistas que proporcionen la ayuda necesaria para superar esta dependencia, la cual puede provocar perjuicios emocionales y también económicos, ya que las facturas suelen ser cuantiosas.

Una de las razones de este aumento es la implantación de Internet en el mismo, que permite la posibilidad de descargar numerosas aplicaciones que hacen que el teléfono se utilice poco para llamar. Juegos, redes sociales, mensajería instantánea o prensa son algunos de los ámbitos en los que más tiempo emplea la gente con sus dispositivos móviles.

Los más jóvenes han marcado el camino

Son los jóvenes los que más utilizan el móvil y a los que más les cuesta separarse de éste. En esta nueva era en la que se hace imprescindible el uso de las tecnologías, las nuevas generaciones son las que más conocimiento y mejor preparación tienen. Además, han nacido ya con un móvil debajo del brazo, por lo que no necesitan ni adaptación ni aprendizaje.

(Cahuana, 2013, párr. 6). Un adulto afirma que el móvil crea adicción, pero siempre que puedo trato de evitar su uso" y dice que sólo lo utilizo cuando "estoy fuera de casa y necesito realizar alguna llamada, pero generalmente lo dejo en casa, aunque creo que su implantación es positiva en la sociedad, siempre y cuando se use responsablemente.

Eugenia, una joven de 21 años, ratifica el enganche: Creo que sí que causa adicción. Muchas veces salgo con mis amigos y tengo que esperar a que terminen de hablar. A la gente que se le pierde el móvil parece que ya no tiene vida. Por otra parte, creo que es útil porque puedes comunicarte, aunque todo tiene su límite, asevera.

No a todo el mundo le gusta utilizar el móvil a todas horas. Un joven dejaba esta opinión: Yo no me considero adicto al móvil porque no tengo internet. Todo depende del uso que le des. Cuando voy en el autobús todo el mundo está con el móvil, pero cuando yo quedo con mis amigos los guardamos en el bolsillo, asegura.

Los expertos advierten de los peligros del móvil

Los expertos hacen un llamamiento a la sociedad para que regulen el tiempo de uso del teléfono móvil y lo reduzcan a lo estrictamente necesario. También piden a las personas que sufran adicción que acudan a centros especializados para recibir ayuda y conseguir solucionar este problema.

Marta López, psicóloga de AGRAJER (Federación de Jugadores Rehabilitados), ha confirmado que "hemos tenido gente con esta adicción" y piensa que "el problema aparece cuando invertimos tiempo en el móvil, en vez de hacer otras cosas que al final acabamos descuidando, a la vez que creamos una dependencia si no tenemos el teléfono cerca. La gente se empieza a dar cuenta cuando aparecen las grandes facturas".

En AGRAJER creen que este problema es generalizado: "Aunque no viene mucha gente a tratarse por no ser consciente creemos que es un problema grave que está ya muy extendido. La sociedad tiene que empezar a darse cuenta de que puede ser adicta al móvil. Hay que hacer especial hincapié en la adolescencia, para corregirla", advierte. No obstante, dice que "sería absurdo que se dejase de utilizar el móvil. Lo ideal es que se haga un uso responsable, usarlo a determinadas horas y apagarlo a veces".

La adicción al móvil y la nomofobia son un fenómeno en auge que puede llegar a ser uno de los grandes problemas de esta sociedad moderna. La prevención en edades tempranas y concientizarse de las consecuencias de un mal uso son indispensables para la solución de estos inconvenientes.

De lo expresado se infiere los graves peligros que traerá el uso indeseado, llegando inclusive a situaciones peligrosas como la llamada nomofobia.

(Penzo, s.f., párr. 3) en su artículo "Teléfono móvil: ¿necesidad o dependencia", indica: Hoy en día, en nada se parece este modelo con nuestros dispositivos actuales, que ofrecen miles de aplicaciones y ayudas para casi todo lo que necesites (¡incluso para tratar la adicción al móvil!) y que están al alcance de cualquiera. Por desgracia, cumplen tantas funciones que se han vuelto imprescindibles en nuestro día a día, hasta tal punto en el que la llamada nomofobia, es decir, el miedo a salir de casa sin el móvil o la dependencia al móvil, ha aumentado de un 53% de afectados en 2012 a un 77%, según datos del estudio realizado por el programa psicoeducativo Desconnect@ a finales del año 2015, siendo España el país europeo con más afectados por este trastorno siendo las mujeres las más

afectadas y a su vez los adolescentes, posiblemente porque son los que más necesidad sienten de estar conectados todo el tiempo.

Estos datos deberían acogerse como un aviso para todos aquellos padres que facilitan a sus hijos el acceso a teléfonos móviles de última generación con acceso libre a internet, aun cuando estos no han alcanzado aún ni los dieciséis años. Es incomprensible como pueden afirmar “estar más seguros” cuando en realidad les están abriendo una puerta hacia un mundo sin censura que quizás no sean capaces de asimilar. De hecho, están construyendo un camino que lleva directo a la nomofobia y sus consecuentes síntomas (ansiedad, dolor de cabeza o estómago e incluso baja autoestima)

Por suerte, la rapidez con la que este tipo de adicción está ganando terreno en nuestro país ha hecho saltar las alarmas entre la opinión pública. Es por eso que el ya mencionado programa Desconnect@ ha creado una aplicación (FaceUp) para el teléfono móvil con el fin de frenar la adicción al mismo, y que por muy irónico que parezca parece estar dando resultado.

Pero, por otra parte, ¿de qué nos sirve que se creen este tipo de iniciativas si nadie las conoce? Es más, es la dificultad de llegar al público lo que debería animar al Ministerio de Salud a tomar parte en el asunto y frenar lo que podría acabar siendo un caos social, porque una adicción, aunque sea a internet, sigue siendo igual de perjudicial que una adicción al alcohol o a las drogas.

En conclusión, indica Penzo (2016, s.f. párr. 7), no es la idolatría que le profesamos a nuestros teléfonos móviles de última generación sino la dependencia que estos nos crean, lo que es realmente alarmante, y por ello deberían tomarse cartas en el asunto ahora que aún estamos a tiempo y no cuando ya sea demasiado tarde, aunque por muy triste que sea, ese suele ser el momento en el que el ser humano tiende a reaccionar.

(n/a, s.f., parr.1) un estudio de la Universidad de Gotemburgo, Suecia, revela: Que la dependencia al celular tiene diferentes repercusiones físicas y emocionales en las personas como trastornos del sueño, estrés y depresión.

(n/a, Thomee, párr. 2) coautora del estudio señala que se analizaron los casos de cuatro mil 100 personas, con edades entre 20 y 24 años. Aquellos que tenían adicción al celular presentaron problemas para conciliar el sueño, un incremento de depresión, ansiedad y estrés.

¡Detecta a un adicto al celular!

Cuando una persona es adicta al celular es muy fácil reconocerlo, ya que tiene las siguientes características

- Se aísla de los demás
- Se altera cuando no tiene su celular cerca
- Tiene un comportamiento compulsivo y agresivo

¡Evita la adicción al celular!

Si aún no eres dependiente del celular puedes tomar en cuenta los siguientes consejos para mejorar tu calidad de vida y utilizar este aparato tecnológico para tareas básicas que faciliten tus actividades:

- Toma descansos: Utiliza el celular sólo para llamadas necesarias, enviar mensajes de texto urgentes y revisar internet para lo indispensable.
- Pon límites: Lo mejor es controlar el saldo del celular para evitar derroches de dinero y de tiempo. Al tener limitado tu crédito controlarás mejor la tentación de utilizar el aparato a cada minuto.
- Accesibilidad: A veces el celular se vuelve un compañero inseparable en tu vida, no te preocupes si un día lo dejas en tu casa o en la oficina. Recuerda que existen otros métodos por los que pueden localizarte o simplemente está el buzón de voz.

Recuerda que el teléfono debe ser una herramienta que facilite tu vida y no que la controle, así que acude con un especialista o psicólogo para superar la nomofobia y reducir los cambios físicos y emocionales que ocasiona

*Adicción a teléfono móvil puede provocar trastornos como depresión o
insomnio*

(“La agencia EFE”, 2017, párr.1) en su artículo señala: La adicción al teléfono móvil e internet puede causar desequilibrios químicos cerebrales en jóvenes usuarios que generan más trastornos como la depresión o el insomnio, según un estudio de la Universidad de Corea, divulgado hoy en EEUU. Los jóvenes adictos a estas nuevas tecnologías presentaron índices significativamente superiores en depresión, ansiedad, insomnio severo e impulsividad que aquellos que realizaban un uso sano y controlado, informó en un comunicado la Sociedad Radiológica de Norteamérica (RSNA), que acogió la presentación del trabajo en su encuentro anual celebrado en la ciudad de Chicago.

"Cuanto mayor era el índice, más severa era la adicción", comentó Hyung Suk Seo (2017), profesor de Neurorradiología del Centro Universitario con sede en Seúl y autor del estudio, sobre las pruebas realizadas a un total de 38 jóvenes y adolescentes, de los que la mitad había sido diagnosticada como adicta.

Entre los 19 adictos al teléfono celular e internet, 12 recibieron sesiones de terapia de comportamiento cognitivo durante nueve semanas como parte del estudio, y todos se sometieron a un test para medir la severidad de la dependencia en el que se abordaron cuestiones relativas a las rutinas diarias, la vida social, la productividad y los patrones de sueño. Para la realización de la investigación, los expertos emplearon también espectroscopias de resonancia magnéticas con objeto de medir la composición química del cerebro.

Estos exámenes se produjeron antes y después en aquellos que estaban recibiendo terapias y, solo en una ocasión, en quienes no presentaban ningún problema de salud para conocer los niveles de ácido amino butírico (GABA), que inhabilita o ralentiza las señales cerebrales y que influye en algunas funciones como la ansiedad.

Las pruebas concluyeron que el nivel de GABA -respecto a la creatina y glutamina- era mayor en aquellos que eran dependientes tecnológicos, lo que puede influir en efectos como la ansiedad o la somnolencia, según la investigación.

Hyung también informó de que las terapias de comportamiento cognitivo ejercidas sobre aquellos afectados por este problema normalizó las ratios de este ácido, algo que calificó como "una buena noticia".

Según datos del centro de estudio Pew Research Center que recoge la RSNA (2017), el 46% de los jóvenes de Estados Unidos dicen que no podrían vivir sin su teléfono, una muestra de que "más y más personas se están convirtiendo en dependientes de aparatos electrónicos portátiles".

3. RENDIMIENTO ACADÉMICO

3.1. Concepto de aprendizaje

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales. En el aprendizaje intervienen diversos factores que van desde el medio en el que el ser humano se desenvuelve, así como los valores y principios que se aprenden en la familia. En ella se establecen los principios del aprendizaje de todo individuo y se afianza el conocimiento recibido que llega a formar después la base para aprendizajes posteriores.

El aprendizaje humano está relacionado con la educación y el desarrollo personal. Debe estar orientado adecuadamente y es favorecido cuando el individuo está *motivado*. El estudio acerca de cómo aprender interesa a la neuropsicología, la psicología educacional y la antropología, la que recoge las peculiaridades propias de cada etapa del desarrollo humano, y concibe sus planteamientos teóricos,

metodológicos y didácticos para cada una de ellas. En ella se enmarcan, por ejemplo: la pedagogía, la educación de niños; y la andragogía, la educación de adultos.

El aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquiere una determinada habilidad, se asimila una información o se adopta una nueva estrategia de conocimiento y acción.

3.1.1. Proceso de aprendizaje

Partimos de tres aseveraciones importantes acerca del aprendizaje:

- El aprendizaje supone un cambio conductual, si queremos mejor, un cambio en la capacidad conductual.
- Dicho cambio o cambios deben ser perdurables en el tiempo, actitud que urge de un buen ánimo de conservarlo y, sobre todo, con bases funcionales o útiles.
- Un criterio fundamental es que el aprendizaje ocurre a través de la práctica o de variadas formas de experiencia, recordemos que un conocimiento no será conocimiento si es que no se le practica.

Para determinar el proceso de aprendizaje, apuntamos hacia las capacidades, habilidades o competencias de los estudiantes del nivel superior.

Remarquemos lo siguiente:

- El aprendizaje es el resultado del fortalecimiento o abandono de las conexiones sinápticas entre neuronas.
- El aprendizaje es local, es decir, la modificación de una conexión sináptica depende sólo de la actividad (potencial eléctrico) de la neurona presináptica y de la neurona postsináptica.
- La modificación de las sinapsis es un proceso relativamente lento comparado con los tiempos típicos de los cambios en los potenciales eléctricos que sirven de señal entre las neuronas.
- Si la neurona presináptica o la neurona postsináptica (o ambas) están inactivas, entonces la única modificación sináptica existente consiste en el deterioro o decaimiento potencial de la sinapsis, que es responsable del olvido.

Con estos alcances ya podemos hablar de un proceso tentativo, ya que cada estudiante es libre en determinar el camino que lo lleve a la asimilación de *un aprendizaje significativo*.

Veamos las siguientes operaciones:

- Una recepción de datos: que supone un reconocimiento y una elaboración semántico-sintáctica de los elementos del mensaje (palabras, iconos, sonido) donde cada sistema simbólico exige la puesta en acción de distintas actividades mentales. Los textos activan las competencias lingüísticas, las imágenes las competencias perceptivas y espaciales, etc.
- La comprensión de la información: recibida por parte del estudiante que, a partir de sus conocimientos anteriores (con los que establecen conexiones sustanciales), sus intereses (que dan sentido para ellos a este proceso) y sus habilidades cognitivas, analizan, organizan y transforman (tienen un papel activo) la información recibida para elaborar conocimientos.
- Una retención a largo plazo: de esta información y de los conocimientos asociados que se hayan elaborado.
- La transferencia: del conocimiento a nuevas situaciones para resolver con su concurso las preguntas y problemas que se planteen.

3.1.2. Tipos de aprendizaje

La siguiente es una lista de los tipos de aprendizaje más comunes citados por la literatura de pedagogía:

- Aprendizaje receptivo: en este tipo de aprendizaje el sujeto sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.
- Aprendizaje por descubrimiento: el sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.

- Aprendizaje repetitivo: se produce cuando el alumno memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, no encuentra significado a los contenidos estudiados.
- Aprendizaje significativo: es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.
- Aprendizaje observacional: tipo de aprendizaje que se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo.
- Aprendizaje latente: aprendizaje en el que se adquiere un nuevo comportamiento, pero no se demuestra hasta que se ofrece algún incentivo para manifestarlo.
- Aprendizaje por ensayo-error: aprendizaje por medio de modelos conductistas por el que se busca las respuestas al problema.

3.1.3. Características del aprendizaje eficaz

Todo aprendizaje implica alcances fundamentales relacionados con características. Estas deben partir de lo que el estudiante ya sabe (conocimientos previos) y lo que es nuevo, basado en la investigación del conocimiento, obteniéndose el llamado *aprendizaje significativo*. Este aprendizaje es funcional o útil.

- El aprendizaje debe ser constructivo: el estudiante no solamente toma y almacena información, sino que la interpreta, la elabora y la hace propia, gracias a sus aptitudes de aprender a aprender y aprender y aprender a pensar y otras.
- Es necesario un aprendizaje activo: para ejecutar el aprendizaje, pone en juego su pensamiento crítico y su pensamiento creativo. El estudiante alcanza su nivel de desarrollo propio, por sus aptitudes y capacidades.
- Trabajo en equipo o colaborativo: con ello se busca el intercambio de opiniones y habilidades demostrando responsabilidad de cada uno de los integrantes.
- Un aprendizaje basado en experiencias concretas y situaciones reales: estamos en un contexto en el que se selecciona y se trata de contenido temático real y funcional.

3.1.4. Factores del aprendizaje

Sabeos que con frecuencia los estudiantes se preguntan que influye en su proceso de aprendizaje y, a la vez, como pueden sacarle provecho para un aprendizaje significativo y satisfactorio.

Veamos algunos de ellos, a los cuales se pueden sumar otros, según las condiciones y circunstancias del entorno académico.

- Motivación personal: en función de sus aspiraciones y profesionales; es de interés intrínseco.
- Madurez psicológica: una personalidad madura y definida, con actitudes claras y positivas.
- La salud física: basada en una buena nutrición, en el marco deportivo, descanso adecuado, etc.
- Estado emocional: escapar de la ansiedad, la angustia, el estrés u otro síntoma perjudicial.
- Capacidad intelectual: dada la heterogeneidad, cada uno responde con sus capacidades de variada índole.
- El medio ambiente: el entorno de estudio es muy necesario y cada uno lo escoge según su conveniencia.

3.1.5. Problemas del aprendizaje

Al hacer referencia a las aspiraciones de la educación superior, se utilizan expresiones como procurar que los estudiantes adquieran un “conocimiento generador”, que lleven a cabo un “aprendizaje transformacional”, crítico, etc. (Perkins, 1999) expresa que conocimiento generador, es “el conocimiento que no se acumula, sino que actúa, enriqueciendo la vida de las personas y ayudándolas a comprender el mundo y a desenvolverse en él”. Brockbank y Mc Gill (2002) señalan que aprendizaje transformacional, es una expresión que se relaciona con el “efecto que, potencialmente, éste produce en el aprendiz”. Estos términos aluden a que todo aprendizaje tiene que servir, por

lo menos, para facilitar nuevos aprendizajes y recorrer con el aprendizaje realizado, el máximo de distancia en base a lo aprendido.

Alcanzar estas metas supone realizar un aprendizaje comprensivo, sin embargo, a menudo se pone en evidencia que el aprendizaje que generalmente llevan a cabo los estudiantes es un aprendizaje memorístico y mecánico.

Una de las deficiencias más importantes en relación a los resultados de la enseñanza es lo que se denomina *conocimiento frágil*. El conocimiento de los estudiantes es frágil y su fragilidad tiene distintas expresiones:

- Conocimiento olvidado: muchas veces los estudiantes no recuerdan los conocimientos que alguna vez aprendieron. Esto se refiere a un problema de retención del conocimiento.
- Conocimiento inerte: en ocasiones, los alumnos pueden recordar los conocimientos adquiridos en un examen, pero son incapaces de aplicarlos en situaciones nuevas. Esto se vincula a la dificultad para usar activamente lo que supuestamente han aprendido.
- Conocimiento ingenuo: este tipo de conocimiento es resultado de una comprensión deficiente por parte del estudiante, ya que, al solicitársele algún tipo de explicación o interpretación, se descubre que sus teorías ingenuas no se han modificado con la enseñanza, sino que permanecen intactas. El bajo nivel de comprensión alcanzado no es suficiente para modificar sus concepciones originales.

La *fragilidad del conocimiento* (problemas de retención, de comprensión y de uso del conocimiento adquirido) y un *pensamiento pobre*, constituyen factores que obstaculizan el rendimiento de los estudiantes a lo largo de la carrera. Esas deficiencias que se traducen en un rendimiento académico bajo, muchas veces contribuyen en buena medida al abandono en los estudios.

3.2. Concepto de rendimiento académico

El rendimiento académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional y establecida por el MINEDU.

En otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias.

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanto material han memorizado los educandos sino de cuanto han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

Partiendo del punto de vista de Carlos Figueroa que define el rendimiento académico como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación. De esta afirmación se puede sustentar que el rendimiento académico, no solo son las calificaciones que el estudiante obtiene mediante pruebas u otras actividades, sino que también influye su desarrollo y madurez biológica y psicológica.

3.2.1. Características del rendimiento

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, se puede concluir que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- a. El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;
- b. En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento;
- c. El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
- d. El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- e. El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

3.2.2. Tipos de rendimiento

Según (Figuroa, 2004, párr. 12) clasifica el rendimiento académico en dos tipos:

- a. Rendimiento Individual: es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc.; lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.
 - R. General, es el que se manifiesta mientras el estudiante va al Centro Educativo, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.
 - R. Específico, es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. Se evalúa la vida afectiva del alumno, se considera su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.
- b. Rendimiento Social: la institución educativa al influir sobre el individuo no se limita a éste, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla.

Se considera factores de influencia social: el campo geográfico de la sociedad donde se sitúa el estudiante, el campo demográfico constituido por el número de personas a las que extiende la acción educativa.

3.2.3. El rendimiento académico en las universidades

En consonancia con esa caracterización y en directa relación con los propósitos de la investigación, es necesario conceptualizar el rendimiento académico. Para ello se requiere previamente considerar dos aspectos básicos del rendimiento: el proceso de aprendizaje y la evaluación de dicho aprendizaje. El proceso de aprendizaje no será abordado en este estudio. Sobre la evaluación académica hay una variedad de postulados que pueden agruparse en dos categorías: aquellos dirigidos a la consecución de un valor numérico (u otro) y aquellos encaminados a propiciar la comprensión en términos de utilizar también la evaluación como parte del aprendizaje. En el presente trabajo interesa la primera categoría, que se expresa en los calificativos universitarios. Las calificaciones son las notas o expresiones cuantitativas o cualitativas con las que se valora o mide el nivel del rendimiento académico en los estudiantes. Las calificaciones son el resultado de los exámenes o de la evaluación continua a que se ven sometidos los estudiantes. Medir o evaluar los rendimientos es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión.

3.2.4. Cómo se evalúa el rendimiento académico

Los expertos en evaluación educativa, como los dirigidos por Benjamín Bloom, han desarrollado sistemas de calificación de objetivos educativos presentándolos a su vez, como **Dominios**.

Lo que se evalúa en los diferentes niveles de educación superior son: dominio cognitivo, afectivo y psicomotriz; de los cuales se transcribe el dominio afectivo porque contiene capacidades de autocontrol, sin desmerecer los otros dominios.

Dominio Afectivo

En el que el desarrollo personal y social; como los objetivos, van de niveles de menor hasta los de mayor compromiso.

Recibir	Estar al tanto o pendiente de algo del entorno, lo que implica prestar atención, darse cuenta de la existencia de algo sin asumir compromisos al respecto.
Responder	Mostrar una nueva conducta a raíz de la experiencia de un fenómeno, sin implicar la aceptación plena y permanente de un compromiso.
Valorar	Mostrar un compromiso definitivo, el cual guía la selección de opciones.
Organizar	Interpretar un valor nuevo a la propia escala de valores, asignándole un lugar entre las prioridades, determinando su relación con los demás valores de la escala.
Caracterización del valor	Actúa con mucho ánimo y consistencia, de acuerdo con el nuevo valor y, en general con el sistema de valor. En este nivel, el más alto, la persona muestra su compromiso en forma abierta y firme.

Fuente: MINED: Ministerio de Educación de El Salvador, “Lineamientos para la Evaluación del aprendizaje en Educación media”, Primera Edición, Ed. Algier, San Salvador, 1997.

3.2.5. Algunos factores que determinan el rendimiento académico

Para Jessica Reyes los factores que determinan el rendimiento académico son importantes para el desenvolvimiento del estudiante en clase, a continuación, presento los factores que aportan como son: la motivación escolar, el autocontrol y las habilidades sociales; de los cuales sólo tomaremos como referencia las habilidades sociales ya que considera la personalidad que tiene cada estudiante.

- Las habilidades sociales

Si en las instituciones educativas, institutos superiores o universidades, las normas son flexibles y adaptables, tienen una mayor aceptación, contribuyen a la socialización, a la autodeterminación y a la adquisición de responsabilidad por parte del estudiante, así lograr la convivencia en las instituciones ya mencionadas y por tanto el desarrollo de la personalidad; por el contrario si

éstas son rígidas, repercuten negativamente, generando rebeldía, inconformidad y sentimientos de inferioridad.

3.3. La evaluación en el Sistema

El diagnóstico actual de la evaluación universitaria puede caracterizarse como sigue:

- La evaluación es predominantemente cuantitativa, y direccionada hacia la calificación de contenidos, en una escala vigesimal. Este es un enfoque reduccionista de la evaluación como sistema.
- A cada instrumento de evaluación se le asigna un peso porcentual que determina la valoración cuantitativa del aprendizaje, objetivándose en una nota que va desde el cero (0) al veinte (20), las mismas que acumuladas a las provenientes de otros instrumentos originan el estado aprobatorio o desaprobatario.
- Lo que se evalúa como aprendizaje es la mayor o menor habilidad memorística repetitiva de los contenidos transmitidos por el docente, y que se extractan de la bibliografía o de las redes de informática como sentido de facsímil.
- Los objetivos que se plantean en el silabo cumplen una función formalmente declarativa, pues no se toman en cuenta con propósitos de evaluación cualitativa; porque no existe un indicador para asegurar el cumplimiento de un objetivo.
- El carácter cuantitativo de la evaluación no refleja circunstancias, modos y demás formas pedagógicas que contribuyan a una evaluación con mayor objetividad de desarrollo e integralidad.
- No aparece un proceso evaluativo respecto a las condicionantes logísticos.
- La evaluación cualitativa está siendo ignorada en el sistema universitario.

Si hablamos de procesos de evaluación, está en la educación por competencias y presenta el proceso siguiente:

- a. Evaluación del aprendizaje inicial**, que corresponde al nivel que captación y asimilación de la importancia que tiene la competencia en toda su extensión y alcance formativo, desde el momento en que se inicia la ejecución del desarrollo de la misma. Esta evaluación de entrada deber motivada y compromete el uso y

acondicionamiento logístico de recursos y materiales disponibles, en un acto de previsión.

- b. Evaluación del aprendizaje durante el proceso**, es decir, del trabajo de cada operación que implica el procedimiento; esta evaluación en proceso supone una serie de actos de monitoreo y verificaciones mientras dura el desarrollo o ejecución de la competencia.
- c. Evaluación del aprendizaje final**, que corresponde al logro de la competencia, que refleja habilidades y competencias puesta en operación durante el proceso.

3.4. Relación entre el Rendimiento Académico y Smartphone

Ron et al (2013), comentan que es importante adaptar los contenidos y cursos de estudio a la tecnología de hoy en día. Esta incorporación debe hacerse desde el profesor y junto con él utilizar recursos audiovisuales para que el aprendizaje sea una actividad compartida entre el profesor y el alumno y se desarrolle de forma natural. Un profesor siempre será un profesor; ya que su labor es la de enseñar, ayudar y guiar.

Actualmente, los profesores ya no se consideran, como antes, los dueños absolutos del conocimiento. Sin embargo, siguen siendo quienes deben conducir a los niños o jóvenes al conocimiento, y lo pueden hacer como lo han venido ejerciendo solo que con las nuevas tecnologías.

Quiroz (2001), refiere que hoy en día existe mucha sobrevaloración de la información trabajada en los centros de estudios, ya que vivimos en una sociedad de información y abundancia informativa, en la que se piensa que mientras más información posea una persona, mayor será su desarrollo de la razón; por lo tanto, las personas serán más eficientes.

En realidad, hay una diferencia entre el conocimiento y la información. El conocimiento es la reflexión sobre la información, es aquello que impacta en el rendimiento académico, es la capacidad de discernir y discriminar la información que se tiene. Ello implica el poder ordenar y jerarquizar toda la información que se

recibe para luego por medio del conocimiento que se tiene se pueda aprovechar la información.

Por tanto, cabe recalcar que existen dos puntos de vista sobre la relación entre la educación y la tecnología; los que consideran que la tecnología es la solución a los problemas de educación facilitando los procesos de aprendizaje, mientras que otros rechazan la tecnología en el campo educativo porque la consideran un atentado contra la palabra, la lectura, el libro, la socialización, el rendimiento académico y la identidad cultural.

Considerando los dos puntos de vista, en la vida cotidiana no podemos desmerecer el uso de la tecnología ya que se utiliza como una forma rápida de acceder a la información y otros medios de comunicación de manera rápida.

3.5. Consecuencias del uso de lo Smartphone en el Rendimiento Académico

Actualmente está cambiando la forma en la que se están dictando las clases, la forma de entender y aplicar los recursos educativos utilizando la tecnología. Lo importante de esto es que los profesores y los alumnos desarrollen la mentalidad y herramientas necesarias para poder utilizar las nuevas tecnologías y aplicaciones adecuadas. (Ron, 2013)

Según Quiroz (2001), es notorio que el entorno tecnológico actual crea condiciones nuevas para el desarrollo en la educación. Actualmente, los jóvenes poseen una cultura audiovisual que les permite desarrollar habilidades relacionadas a un tipo de pensamiento divergente y a la vez a un desarrollo de pensamiento visual, todo ello distinto de las generaciones anteriores, en las que no se observaba lo aquí mencionado.

Los medios han evolucionado y derribado fronteras geográficas porque han unificado las experiencias y se han universalizado muchas prácticas. Ésta es la razón principal por la que es necesario darse un tiempo para reflexionar y cuestionarse; lo cual es difícil hoy en día debido a que la velocidad de las redes y del internet es muy rápida como para detenerse a reflexionar.

Ron et al (2013), afirman que los Smartphones pueden utilizarse para enseñar y aprender, pero son vistos como un aparato menos didáctico y un posible

generador de situaciones conflictivas. Comenta la autora que se realizó una investigación en Latinoamérica y España, en la que encuestaron a más de 200,000 niños de colegios diversos; pudiendo observarse cuál es la causa del fracaso escolar tras el uso indebido del Smartphone. El resultado fue que los niños esperaban por las noches que sus compañeros de clase se conecten a internet para enviarse trabajos o para pasar tiempos de ocio conversando, en los que se quedaban hasta las 3 de la mañana aproximadamente, por lo que en la clase al día siguiente se quedaban dormidos y en la tarde no pueden estudiar por falta de concentración y sueño; siendo así, que obtenían bajas notas en sus cursos.

En la educación se producen varias transformaciones. Por ejemplo, cambia el sentido de saber y aprender en tiempos en que lo local y lo global no tienen relación o están mucho más vinculados. Además, hay una estrecha relación entre conocimiento y entretenimiento. En realidad, la percepción del tiempo y espacio se altera y se pierden las experiencias e identidades; el pasado se debilita y desaparecen las esperanzas de un futuro mejor frente a un presente con muchas discontinuidades. La educación tradicional se debilita en un tiempo cuya velocidad requiere nuevas actitudes. Ello se debe a que actualmente, el estudiante pasa por un tiempo y espacio en donde no necesita una guía preestablecida (Quiroz, 2001).

Otra posible consecuencia es que en muchos casos los adolescentes no logran separarse de sus padres; debido a que, siempre están conectados con ellos a través de sus Smartphones. Esto estorba el aprendizaje sobre cómo funcionar en el mundo de forma independiente y de cómo establecer su propia autonomía (Turkle, 2011).

Se ve en muchas ocasiones que en reuniones familiares u otro tipo de situaciones, los niños tienen un celular u otro dispositivo en su poder, muchas veces entregado para distracción de los mismos y así evitar la incomodidad por parte de los padres, lo que conlleva más adelante el apego frecuente del o de los dispositivos. Actualmente en otros países se está prohibiendo la entrega de celulares a Tablet a bebés o niños a temprana edad para evitar problemas psicomotores.

4. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

4.1. Local

- A. FLORES B. Ana Alicia.** (2017) **Tesis:** presentada para optar el grado de Maestro en Salud mental del niño, del adolescente y de la familia. “Influencia de la adicción al celular en el rendimiento académico en estudiantes del Instituto Latinoamericano del Siglo XXI-SISE, Arequipa – 2017”, en donde se concluye: *El nivel de adicción al celular en los estudiantes de las tres carreras del Instituto Latinoamericano del Siglo XXI-SISE son: en la Abstinencia del uso del celular con un aproximado de 100%, en Ausencia del control y problemas derivados con un 100% y en Tolerancia e interferencia con otras actividades con un aproximado de 60% en Computación e informática y Contabilidad y 54.8% en Administraciones negocios, son de nivel muy bajo. El nivel de rendimiento académico en los estudiantes del Instituto Latinoamericano del Siglo XXI-SISE son: en Computación e Informática es de 75%, Contabilidad con 72% y Administración de Negocios con 71.4% teniendo las tres carreras un nivel de aprobado.*
- B. TICONA Ch. Yuli, TUPAC M. Edith** (2016) **Tesis:** Presentada para optar el Título Profesional de Enfermería. “Características del uso y dependencia al móvil en estudiantes de enfermería – UNSA Arequipa 2016”, en donde se concluye: *En cuanto a las características del uso del móvil, se encontró que la mayoría de los estudiantes cuentan con una sola línea de teléfono (86.53%), de las cuales el operador más popular entre ellos es la empresa Claro (41.62%), dentro de su forma de adquisición la mayoría la obtuvo por ser un regalo (44.31%), el tipo de móvil más usado es el Smartphone gama media 3G (35.63%), el modo de uso es siempre prendido (74.85%), su uso es para estar localizables en todo momento (84.13%), utilizándolo en su mayoría para realizar llamadas (48.2%) y estar conectado a redes sociales (35.03%), con un plan tarifario prepago (62.57%), siendo el responsable del pago por el gasto en el móvil los padres o familiares (60.48%). En cuanto al nivel de dependencia al móvil los estudiantes universitarios del primero al quinto año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín presentan una dependencia al teléfono móvil o celular, en un nivel moderado; de un total de*

141 estudiantes representando el 42.22%, seguido por un 39.52% que tiene un nivel bajo de dependencia y un 18.26% tiene un nivel alto, aunque el porcentaje general obtenido no es alto, la existencia de la Dependencia al Teléfono Móvil o Celular está presente, siendo preocupante la existencia de un nivel de dependencia moderado tan alto, siendo probable que esta aumente.

4.2. Nacional

A. Sosa V. Carmen Analy (2018). **Tesis:** Presentada para optar el grado académico de Maestra en Ciencias de la Educación con Mención en Docencia Superior e Investigación. “Uso del celular y rendimiento académico en estudiantes del I ciclo Grupo A y C en el curso de Filosofía de la Ciencia Tecnología e Innovación de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil Semestre 2016-I, Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua. Concluyendo que: *Según evidencia estadística significativa, el Rendimiento Académico de los estudiantes fue bastante diferenciado, se encontró que existe relación entre el uso del celular y Rendimiento Académico en los estudiantes del I ciclo grupo A y C en el curso de Filosofía de la Ciencia Tecnología e Innovación de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil Semestre 2016-I, Universidad José Carlos Mariátegui de Moquegua, teniendo como resultado que el grupo “C” mediante el uso del celular en el desarrollo del curso tiene un Rendimiento Académico Bueno en un 59,4% más que el grupo “A” que su Rendimiento Académico fue Regular en un 64,9% por no usar el celular en el desarrollo del curso.*

B. CUBA A. Ciara Paola (2016) **Tesis:** Presentada para optar el Título Profesional de Psicología. “Uso de los celulares con internet y rendimiento académico de estudiantes universitarios” en la Universidad de Lima, considerando las siguientes conclusiones: *Mientras que el uso del Smartphone no afecta el promedio académico para los estudiantes, si afecta el tiempo que se dedica a las actividades académicas. Genera ahorro de tiempo en cuanto a la búsqueda de información y coordinaciones académicas. Existe una necesidad del usuario de estar constantemente conectado en el celular para sentirse comunicados como para evitar el aburrimiento o tiempo de ocio. Existe una necesidad del usuario de realizar constantes revisiones rápidas sin razón de llamada o mensaje. El pensar que no lo pudiera tener consigo, acarrea sentimientos negativos o*

desagradables. Los usuarios prefieren utilizar el Smartphone como medio de comunicación para temas que generen una respuesta negativa o incomoda de arte de interlocutor, ya que ello les permite esconderse detrás de una pantalla. Mientras que el Smartphone les permite realizar funciones que les ayuda en el ámbito académico, a la vez interfiere con su concentración en el estudio. Los usuarios perciben que el uso del Smartphone es beneficioso al brindarles herramientas e información rápidamente, pero es perjudicial al realizar actividades universitarias que requieran concentración.

4.3. Internacional

A. MORÁN M. Susana (2015). **Tesis:** Presentada para optar el grado académico de Licenciada en Comunicación Social. “Análisis del uso del celular y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes del primer semestre de la carrera de Comunicación Social de FACSO, en Guayaquil, en el año 2015”. En donde se concluye: *El uso indiscriminado del celular en todos los ámbitos de la vida del estudiante universitario se ha convertido en una problemática social que debe ser tratado a tiempo, con la colaboración de los docentes. Existen diversas teorías sobre el uso indiscriminado del teléfono celular y palabras como “Phubbing” o nomofobia son términos cada vez más recurrentes en el vocabulario de los jóvenes. Según la encuesta realizada a jóvenes universitarios de primer semestre de la Facultad de Comunicación Social FACSO, se determinó que existe un grado de dependencia a estar conectados al internet y redes sociales de manera constante, sin importar los lugares o situación en las que esté, como, trabajo, clases, reuniones sociales, etc. El uso del celular es un problema que afecta a la juventud de hoy en día, la cual necesita campañas constantes que logren captar su atención hacia este tipo de situaciones que pasan desapercibidas por muchos al volverse parte cotidiana del diario vivir.*

B. RAMOS C. María (2009). **Tesis:** Presentada para optar el grado académico de Magister en Educación. “Influencia de Internet en los estudiantes del primer semestre de la carrera de Administración del ISTP – Argentina, 2009”. En donde se concluye: *El principal uso que los estudiantes del Primer Semestre de la Carrera Profesional de Administración del ISTP Argentina hacen de Internet es el de la investigación según la primera acepción que da el Diccionario de la*

Real Academia de la Lengua: “Hacer diligencias para descubrir algo”. En términos de los estudiantes buscar o bajar información. Estos resultados, indican que para los estudiantes este uso de Internet desplaza mayoritariamente a su uso comunicativo. La percepción que tienen los tres docentes del Primer Semestre de la Carrera Profesional de Administración del ISTP Argentina acerca del uso que le dan a Internet, es que lo utilizan principalmente para la investigación. Esta afirmación coincide con la tendencia expresada por los estudiantes. La influencia de Internet es muy significativa en la vida académica de los estudiantes: Está desplazando a los libros y la confiabilidad de su información es muy grande. Los estudiantes están conectados a Internet – diariamente una hora y más en un porcentaje muy significativo. Los estudiantes emplean Internet simplemente como si fuera una gran enciclopedia, soslayando el uso de recursos como foros, blogs, videoconferencias. Los estudiantes consideran -en una tendencia mayoritaria que Internet les ayuda en su aprendizaje. Inclusive creen que su rendimiento académico mejora gracias a este recurso. El papel del docente es fundamental en el manejo que le dan sus estudiantes a la información buscada. Si éste proporciona pautas convenientes para la búsqueda, así como para el tratamiento de la información favorecerá a la construcción del aprendizaje de sus alumnos. El uso de Internet para propiciar el aprendizaje de los estudiantes, se ve favorecido con el empleo de habilidades cognitivas como: análisis, interpretación, deducción, inducción, síntesis etc. El presente trabajo de investigación pertenece a la línea de investigación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación relacionadas con la educación. En tal virtud, propone algunas reflexiones desde el punto de vista fenomenológico- en el nivel de Educación Superior No Universitaria. Por tal motivo, presenta un aporte para que futuras investigaciones aborden el impacto de Internet en este nivel.



CAPITULO II METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN

1.1. Técnicas

La técnica a utilizar para la recolección de datos en relación a la variable teléfonos móviles es *Encuesta* y del rendimiento académico es la Observación.

1.2. Instrumentos y Materiales de Verificación

El instrumento que se utilizará para el estudio de las variables teléfonos móviles es el Cuestionario y para la variable rendimiento académico es la Ficha de observación de actas

La metodología para la construcción del cuestionario se basa en un *Test de Dependencia al Móvil autorizado por Mariano Cholíz (2012), validada en Arequipa por Flores aplicando la Escala tipo Likert, adaptando el Test de acuerdo a las necesidades y objetivos del presente estudio.*

Los criterios tomados para la investigación de la variable el rendimiento académico se basa en la aplicación de la Escala de Likert.

Para el procesamiento de los datos se utilizará el Paquete Estadístico SPSS.

A. Preguntas del cuestionario correspondiente a la variable teléfonos móviles:

- a. Para la variable interviniente: **Características**, se aplicará una serie de preguntas estipuladas en el Cuestionario: cuatro preguntas de **tipo cerrado** que delimitan las respuestas de los mismos.
- b. Para el indicador **Utilidad**, se aplicará una pregunta que se considera **tipo abierto** para poder conocer las diferentes respuestas de los estudiantes y corroborar los datos, con las preguntas siguientes y, siete preguntas **tipo cerrado** que delimitan las respuestas de los mismos.
- c. Para el indicador **Frecuencia de uso**, se aplicará una serie de preguntas estipuladas en el Cuestionario: una pregunta que se considera **tipo abierto** para poder conocer las diferentes respuestas de los estudiantes y corroborar los datos, con las preguntas siguientes y, cuatro preguntas **tipo cerrado** que delimitan las respuestas de los mismos.
- d. Para el indicador **Nivel de dependencia**, se aplicará una serie de preguntas estipuladas en el Cuestionario: quince **preguntas tipo cerrado** que delimitan las respuestas de los mismos.

B. Para la variable de Rendimiento Académico:

Se tomará el Registro de Actas de Evaluación de los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa, del periodo lectivo (2017-II), considerando el Promedio Final de siete asignaturas consideradas de Formación General cuyas calificaciones se registrarán en la ficha de observación de actas de acuerdo a los indicadores señalados.

- Cursos Generales
- Cursos Base

Estructura de los instrumentos

Variables	Dimensiones	Indicadores	Subindicadores	Técnica Instrumento	Items
V. Independiente Uso de Teléfonos móviles	Uso	Utilidad	Utilidad Principal - Consulta académica - Recreación - Comunicación	Encuesta	7 8, 9, 10, 11 12 13
		Frecuencia de uso	- Permanente - Por necesidad - Dependencia		Cuestionario
V. Dependiente Rendimiento Académico	Cursos	Cursos Generales	- Comunicación I - Historia General - Psicología - Lógica	Observación	Promedio Final de los cursos de Formación General
		Cursos Base	- Inglés I - Ofimática I - Matemática I - Metodología del trabajo universitario	Ficha de observación de actas	
Variable Interviniente	Características	- Tiempo de uso - Tipo - Marca - Internet		Encuesta Cuestionario	1 2 3, 4 5

INTERROGANTES

- a. ¿Cómo influye el uso de los teléfonos móviles en el rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa?
- b. ¿Cuál es la influencia del uso de teléfonos móviles en los cursos generales y cursos base de los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa?
- c. ¿Cuál es el uso que dan a los teléfonos móviles los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa?
- d. ¿Cuáles son los niveles de rendimiento académico de los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa?

2. CAMPO DE VERIFICACIÓN

2.1. Ubicación espacial

El estudio se realizará en el ámbito de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa, y que comprende las Escuelas Profesionales de Ciencias Contables y Financieras y, Administración y Negocios Internacionales, situada en la Urb. Daniel Alcides Carrión G – 14, Distrito de José Luís Bustamante y Rivero, Provincia y Departamento de Arequipa.

2.2. Ubicación temporal

El estudio es de carácter coyuntural al 2017

2.3. Unidades de estudio

2.3.1. Universo

Está formado por 65 estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa conformada por la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras y la Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales.

2.3.2. Muestra

Siendo la población de estudio de 65 alumnos, no se trabaja con muestra, debido a la posibilidad de aplicación y significatividad de la misma.

Criterios de inclusión

- Se incluye a los estudiantes que se hallaban cursando el segundo semestre, tanto de matrícula regular como de convalidaciones.

Criterios de Exclusión

- Se excluye a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación, porque no hay estudiantes cursando el segundo semestre.

Unidades de estudio

Universo	Escuela Profesional	Nro. Estudiantes
65	Ciencias Contables y Financieras	17
	Administración y Negocios Internacionales	48
65	Total	65

2.4. Estrategia de recolección de datos

Para efectos de la recolección de datos, se presentará una solicitud de Autorización a la Directora General de la Universidad Alas Peruanas – Filial Arequipa.

Se procederá aplicar el instrumento a todas las unidades de estudio que son los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación del año 2017, en su respectiva aula.

Se procederá al procesamiento estadístico de los datos recogidos, los cuales serán representados en tablas y gráficos debidamente interpretados en base al marco teórico y a la realidad encontrada.

Para verificar que el instrumento de recolección de datos estuviera bien elaborado, se aplicó una prueba piloto del cuestionario a tres (03) estudiantes con características similares a los de la población seleccionada, lo cual permitió verificar la coherencia y claridad de las preguntas e incluso hacer algunas mejoras.

Dicho instrumento fue validado por expertos y aplicado el alfa de Cronbach.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,817	31

El estudio está a cargo de la graduanda de manera exclusiva.

3. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La presentación investigación pretende precisar la influencia del uso de teléfonos móviles en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación Filial Arequipa – 2017 considerando dicha investigación de campo, en un ámbito microsocioal.

El nivel de investigación es Correlacional

El diseño considerando para la presente investigación es no experimental.

4. CONTRASTE CON LA HIPÓTESIS

Para el análisis e interpretación de los datos se consideró:

- Gráfico de barras
- Aplicación del Chi cuadrado (valor de $p > 0,05$)

0,23	Relación entre el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los cursos generales	No existe relación estadística significativa
0,74	Relación entre la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los cursos generales	No existe relación estadística significativa
0,06	Relación entre el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los cursos base	No existe relación estadística significativa
0,99	Relación entre la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los cursos base	No existe relación estadística significativa
0,10	Relación entre el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en promedio general	No existe relación estadística significativa
0,87	Relación entre la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en promedio general.	No existe relación estadística significativa



CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta, la sistematización y el análisis de la información obtenida en la investigación.

En primer lugar, se expone las tablas y figuras de la edad de los estudiantes, así como el género de los mismos. Se mostrará resultados de la variable interviniente como son las características de los teléfonos móviles. Seguidamente se muestra la información correspondiente a las demás preguntas del cuestionario, que como se señala en el proyecto son correspondientes a los indicadores y subindicadores de las dos variables del problema de estudio. Finalizando se da a conocer los datos sobre la relación que existe entre ambas variables, considerando por cursos generales y cursos base y su respectiva discusión de los resultados obtenidos. Para el procesamiento de la información se utilizó el Programa Estadístico SPSS versión 22 en español. Se ingresó toda la información recogida, se hizo el tratamiento adecuado de los datos para luego aplicar la Chi Cuadrado y verificar si existe o no relación entre la variable dependiente y la variable independiente.

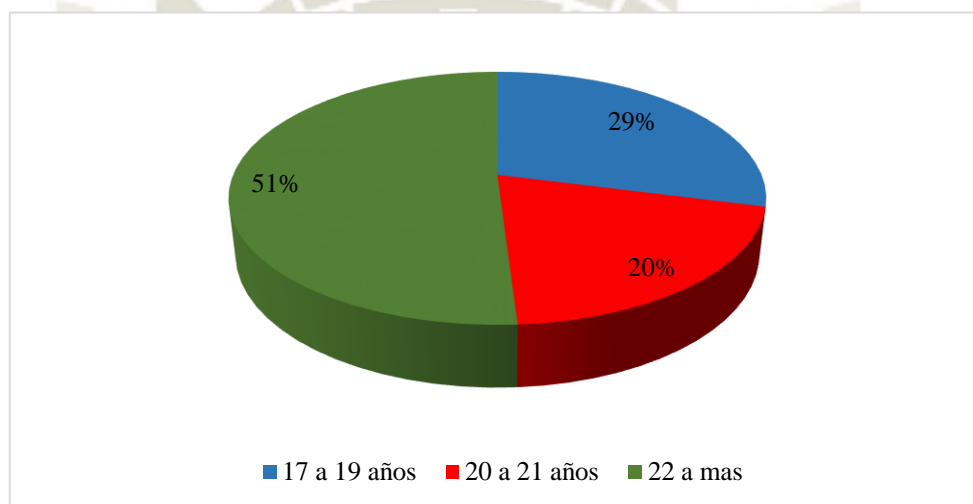
Los resultados se han organizado de acuerdo a la variable interviniente, las dos variables y a sus respectivos indicadores.

A. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

Tabla 1 Edad de los estudiantes

Edad	Frecuencias	Porcentaje
17 a 19	19	29
20 a 21 años	13	20
22 a más	33	51
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

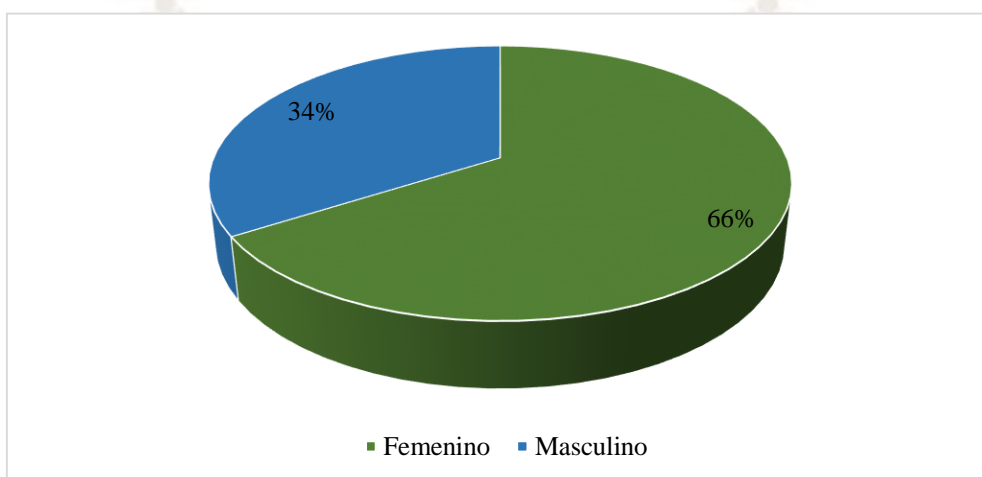
Figura 1 Edad de los estudiantes.

Como podemos apreciar, en la tabla 1 y figura 1 muestra que el 51% de los estudiantes del Segundo Semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa, tienen más de 22 años, mientras que el 29% oscilan entre 17 a 19 años.

Tabla 2 Género

Género	Frecuencias	Porcentaje
Femenino	43	66
Masculino	22	34
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

Figura 2 Género.

La tabla 2 y figura 2 exhibe que el 66% de los estudiantes corresponde al género femenino, mientras que el 34% al género masculino, expresando que esta promoción de futuros profesionales, será mayormente femenina.

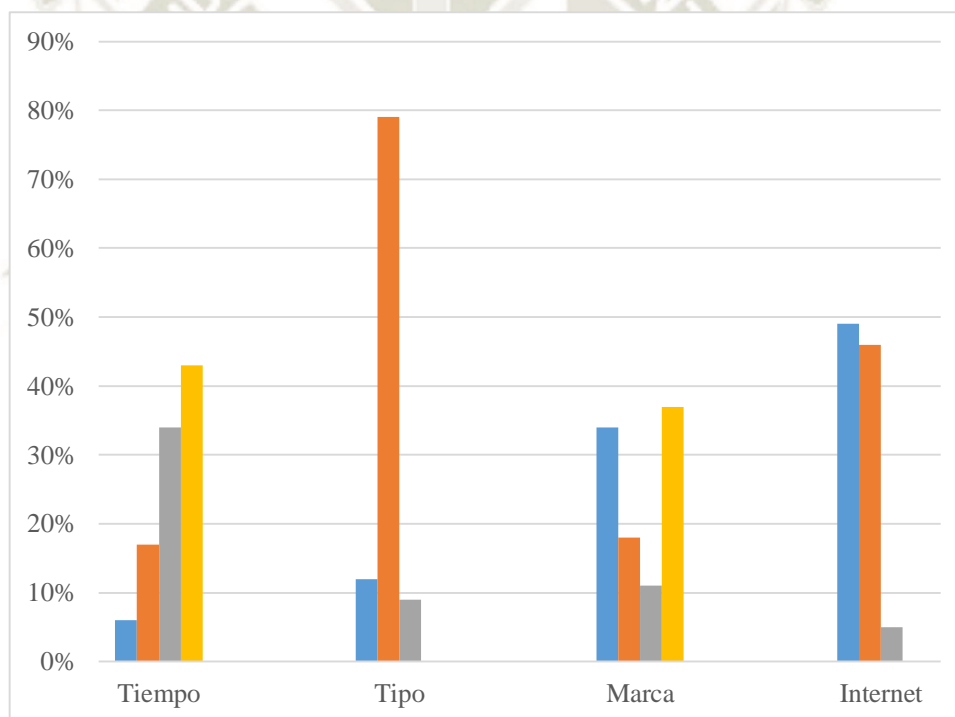
B. RESULTADOS DE LA VARIABLE INTERVINIENTE

a) Características de los teléfonos móviles

Tabla 3 Características

Tiempo	F	%	Tipo	F	%	Marca	F	%	Internet	F	%
Hace 1 año	4	6	Smartphone	51	79	Otros	24	37	Limitado	32	49
Hace 3 años	11	17	Convencional	8	12	Samsung	22	34	Ilimitado	30	46
Hace 5 años	22	34	Iphone	6	9	Huawei	12	18	No tiene	3	5
Más de 5 años	28	43				Motorola	7	11			
Total	65	100		65	100		65	100		100	

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

Figura 3 Características.

En la tabla 3 y figura 3 muestra las características principales que se puede observar en los telefonos moviles. Para el tiempo de uso el 43% de los universitarios, posee un teléfono móvil más de 5 años, mientras que el 6% lo adquirió hace 1 año; la totalidad de estudiantes es portador de estos equipos de comunicación, considerando que mas de la mitad de la población es mayor de edad. El tipo de telefono que poseen los estudiantes muestra que el 79% de los estudiantes, tiene un teléfono móvil Smartphone, mientras que el 12% adquirió un teléfono móvil tipo convencional o analógico. Considerando las tendencias actuales, los estudiantes adquieren un teléfono móvil que les permita acceder a internet, redes sociales, correo electrónico, entre muchas otras aplicaciones.

En cuanto a la marca de los teléfonos, se puede apreciar que el 37% de los discentes, posee un teléfono móvil distinto a los que se consigna en el instrumento, se descubre tambien que el 34% adquirió la marca Samsung que según las estadísticas a nivel comercial es el más vendido a nivel nacional e internacional. La información muestra que el 49% de los encuestados tiene acceso limitado a internet, mientras que el 46% tiene acceso de forma ilimitado. Existen formas de acceder a ello, a través de la opción wifi en el lugar donde se esté ubicado, acceso libre o a través de la zona wifi portátil que poseen algunos teléfonos móviles, que es una forma de prestar el servicio de internet de un teléfono a otro.

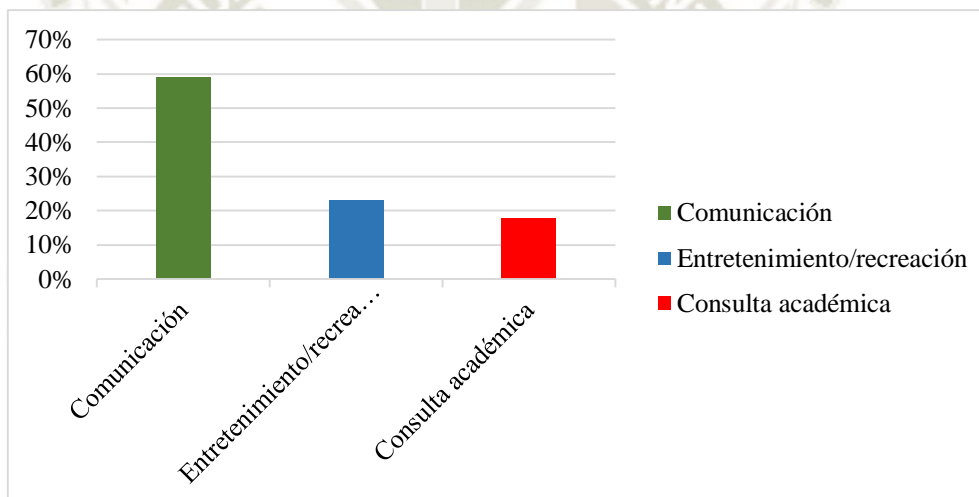
C. RESULTADOS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE - USO

a) Utilidad de los teléfonos móviles

Tabla 4 Prioridad del teléfono móvil

	Frecuencias	Porcentaje
Comunicación	38	59
Entretenimiento/recreación	15	23
Consulta académica	12	18
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

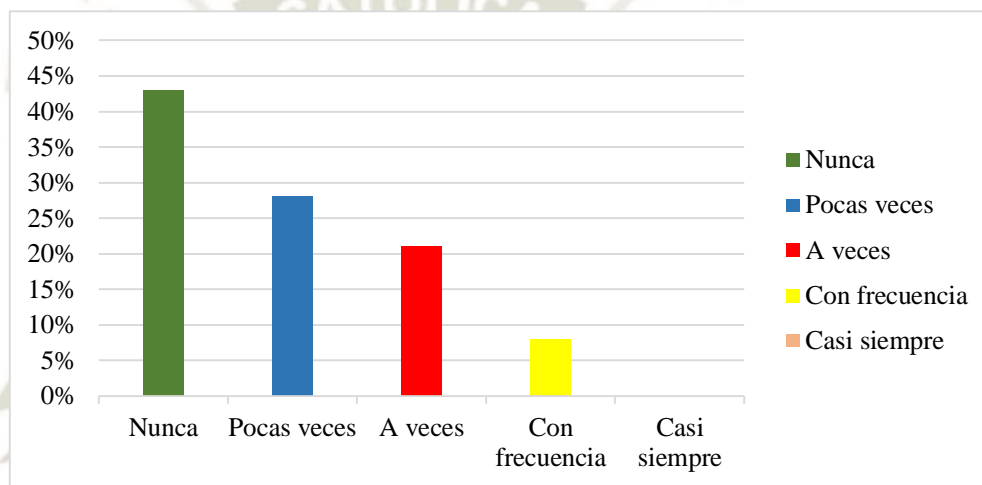
Figura 4 Prioridad del teléfono móvil.

Aquí se aprecia que el 59% de los discentes encuestados, utiliza el teléfono móvil para comunicarse (llamadas, mensajes, redes sociales, etc.), mientras que el 23% para recreación (juegos). El menor porcentaje, vale decir el 18%, reconoce su valor para consulta académica. En conjunto todo esta información refleja el uso diversificado de los dispositivos móviles.

Tabla 5 Apaga el teléfono cuando ingresa a clase

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	28	43
Pocas veces	18	28
A veces	14	21
Con frecuencia	5	8
Casi siempre	0	0
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

Figura 5 Apaga el teléfono cuando ingresa a clase.

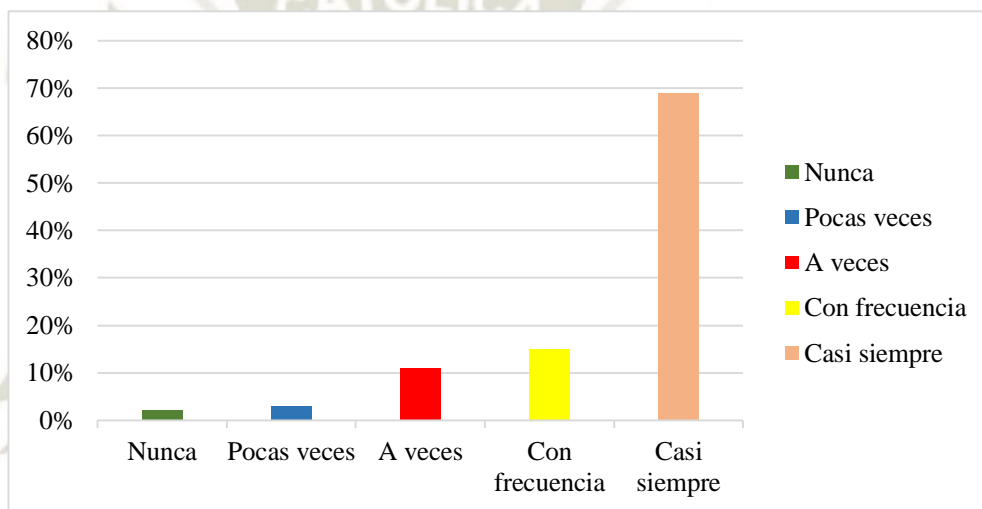
Los datos que seguidamente se pasa a interpretar refieren tendencias, comportamientos y actitudes, por ello fueron obtenidos a través de la escala de likert.

La tabla 5 y figura 5 exhibe que el 43% de los estudiantes nunca apaga su teléfono al entrar a clases, mientras que el 28% pocas veces lo hace, apareciendo aquí que puede ser un medio de distracción y dar inicio a una dependencia severa (Ley 39/2006 Ley de Promoción de la Autonomía Personal y atención a personas dependientes, 2013).

Tabla 6 Coloca en silencio o vibrador el teléfono en clase

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	1	2
Pocas veces	2	3
A veces	7	11
Con frecuencia	10	15
Casi siempre	45	69
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

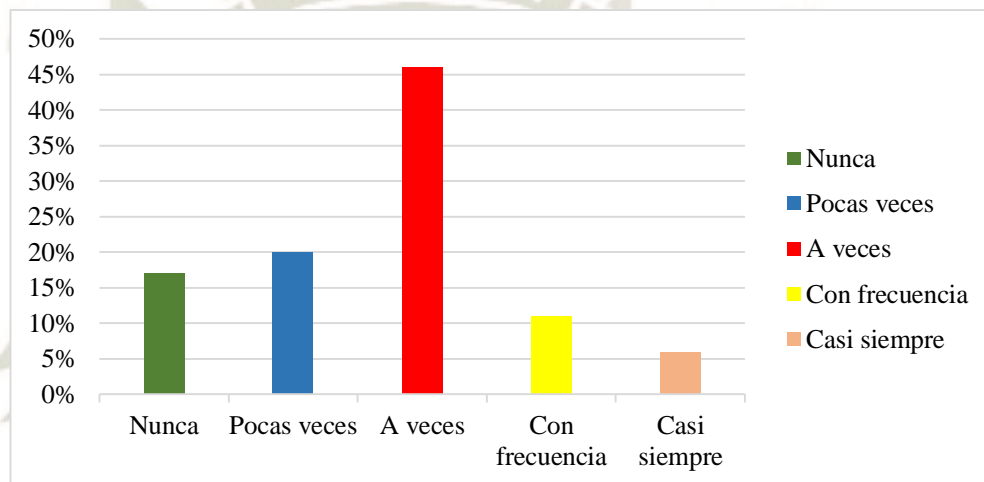
Figura 6 Coloca en silencio o vibrador el teléfono en clase.

La observación del panorama que presenta la tabla 6 y figura 6, permite descubrir que la gran mayoría (69%) trabaja en clase con el teléfono en modo silencio o vibrador, ya que cuando vibra es un medio de distracción y de perturbación en la capacidad de concentración. Este alto comportamiento guarda relación con los datos de la tabla anterior, que, si bien no son cuantitativos, si lo son cualitativos, resumiendo que altos porcentajes tienen el celular encendidos en clase.

Tabla 7 Ubicación del teléfono sobre la carpeta

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	11	17
Pocas veces	13	20
A veces	30	46
Con frecuencia	7	11
Casi siempre	4	6
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

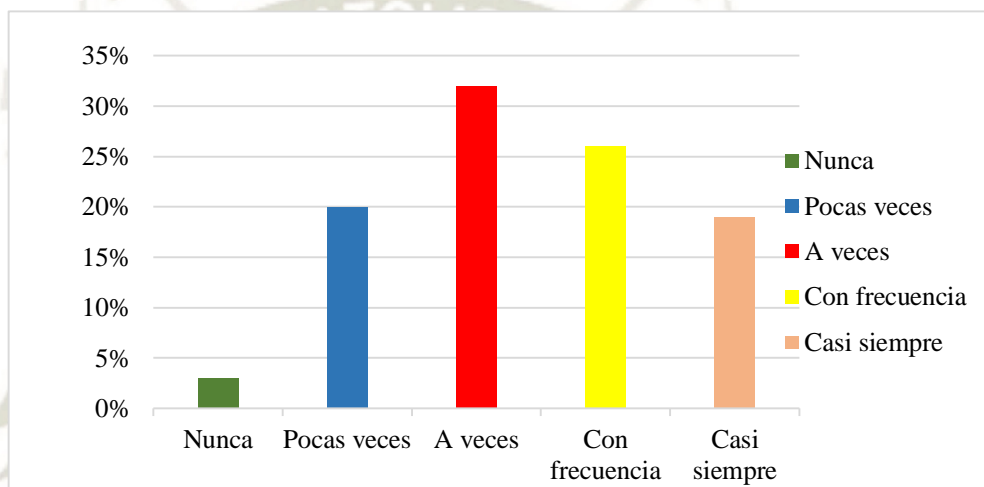
Figura 7 Ubicación del teléfono sobre la carpeta.

Considerando los resultados de la tabla 7 y figura 7 podemos indicar que el 46% a veces coloca el telefono movil sobre la carpeta porcentaje que guarda relacion con la anterior tabla, mientras que el 6% casi siempre lo hace. Debemos tener presente que el 17% nunca coloca sobre la carpeta para lo cual indica que un porcentaje menor si esta pendiente del dictado de clase.

Tabla 8 Uso del teléfono para consulta académica en clase

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	2	3
Pocas veces	13	20
A veces	21	32
Con frecuencia	17	26
Casi siempre	12	19
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

Figura 8 Uso del teléfono para consulta académica en clase.

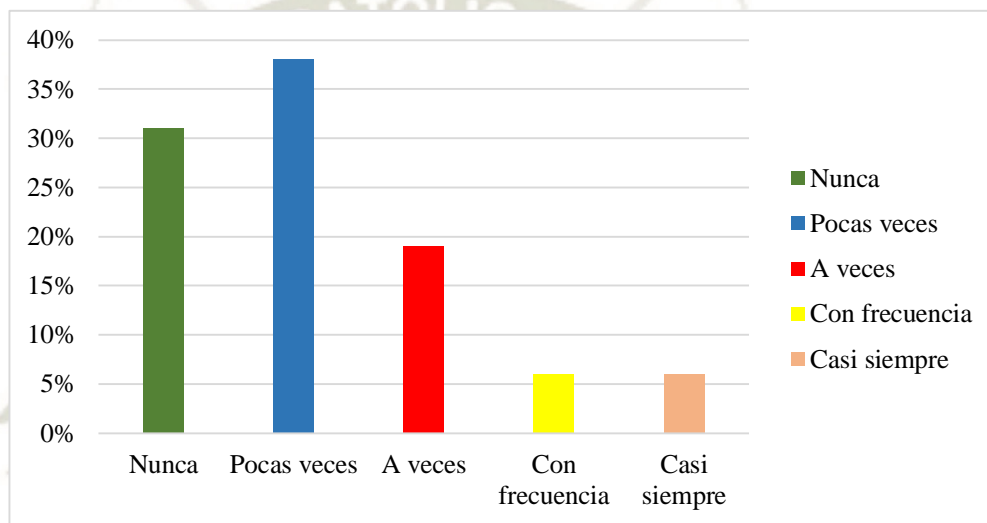
Tomando la información de la tabla 11, muestra que el 32% a veces hace uso del teléfono para consulta académica, el 26% indica que con frecuencia lo usa, el 20% pocas veces lo hace y solo un 3% de los estudiantes indica que nunca usa el teléfono para consulta académica.

Esta información se vincula con la tecnología del docente, que mayormente es quien motiva la consulta virtual en el desarrollo de sus clases o cuando los estudiantes trabajan en equipo, deduciéndose que, con la mitad de éstos, propicia la consulta de los entornos virtuales.

Tabla 9 Uso del teléfono para jugar

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	20	31
Pocas veces	25	38
A veces	12	19
Con frecuencia	4	6
Casi siempre	4	6
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

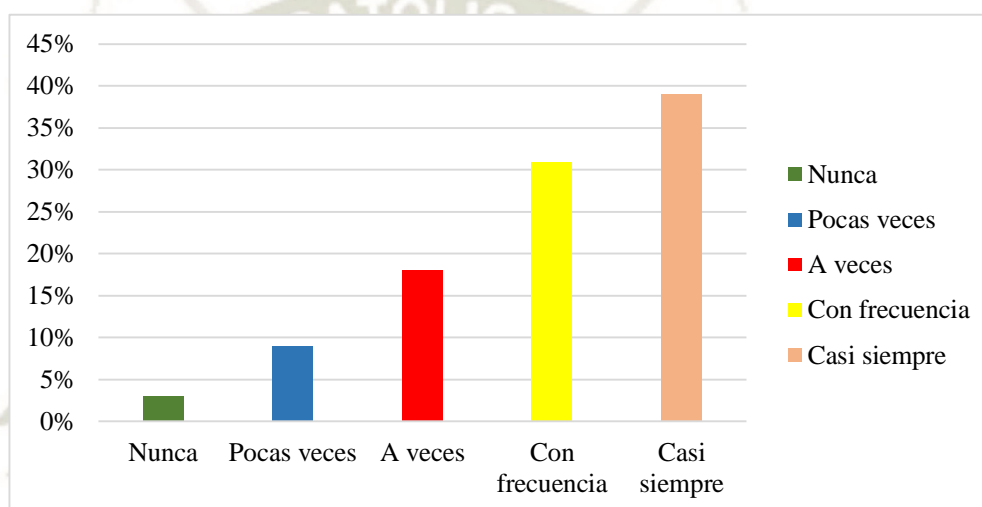
Figura 9 Uso del teléfono para jugar.

En la tabla 9 y figura 9 muestra que el 38% de los estudiantes pocas veces utiliza el celular para jugar, mientras que el 31% nunca lo hace considerando que el 6% casi siempre lo utiliza para jugar. Se me en muchas situaciones que los estudiantes como relajó o distracción usa el telefono pero no necesariamente para juegos, asumiendo que lo usa para redes sociales, whatapp. Entre otras aplicaciones.

Tabla 10 Conexión a redes sociales

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	2	3
Pocas veces	6	9
A veces	12	18
Con frecuencia	20	31
Casi siempre	25	39
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

Figura 10 Conexión a redes sociales.

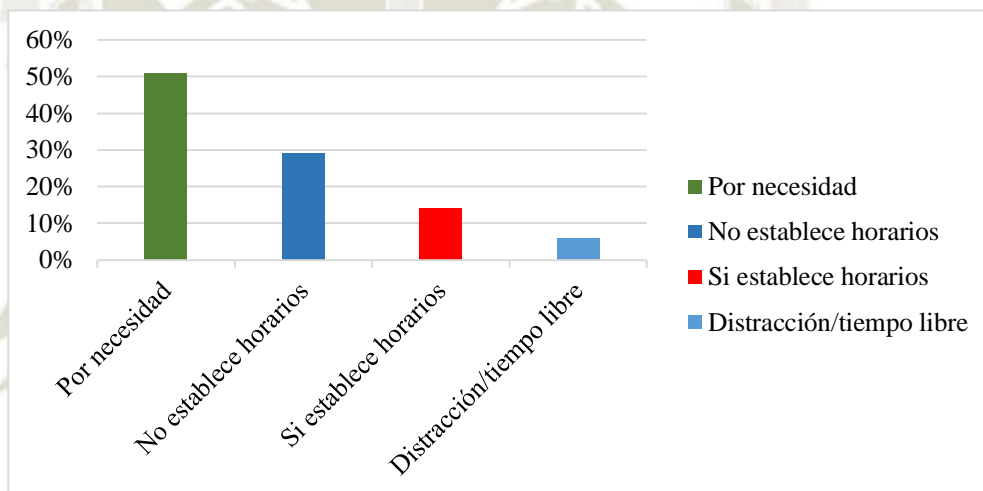
El estudio efectuado en los universitarios de la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa revela que el 39% casi siempre se conecta a redes sociales, un 31% con frecuencia lo hace y solo el 3% de los estudiantes nunca lo hace y puede ser a que no tienen acceso a internet o su teléfono no permite acceder.

b) Frecuencia de uso de los teléfonos móviles

Tabla 11 Planificación de horarios para uso del móvil

	Frecuencias	Porcentaje
Por necesidad	33	51
No establece horarios	19	29
Si establece horarios	9	14
Distracción/Tiempo Libre	4	6
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

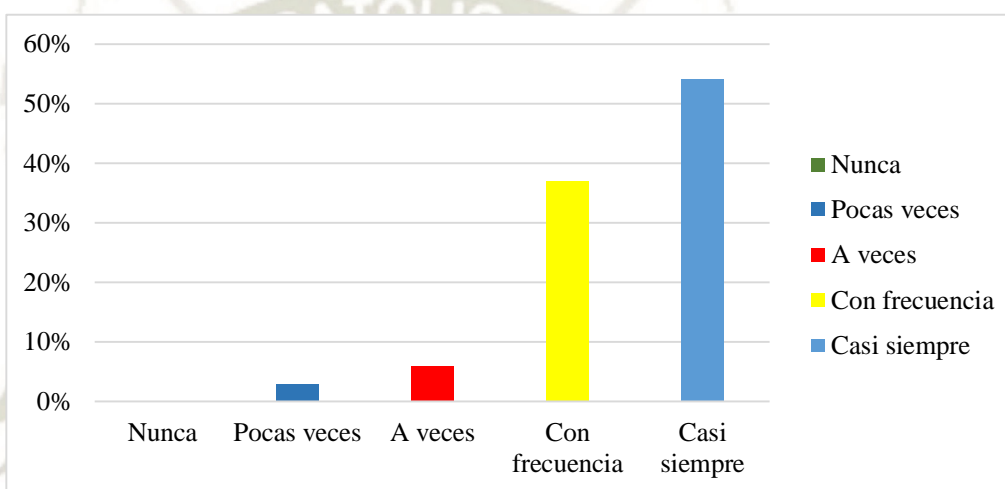
Figura 11 Planificación de horarios para uso del móvil.

Aquí puede descubrirse que el 51% de los jóvenes, hace uso del móvil por necesidad, más que nada para comunicación, recepción o emisión, consulta, etc., el 29% que se conecta libremente, se entiende para atender necesidades de intercomunicación, un 14% demuestra uso disciplinado del dispositivo electrónico al establecer horarios, uno de ellos puede ser el mantenerlo apagado mientras está en clase.

Tabla 12 Uso durante la semana

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	0	0
Pocas veces	2	3
A veces	4	6
Con frecuencia	24	37
Casi siempre	35	54
Total	65	100,00%

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

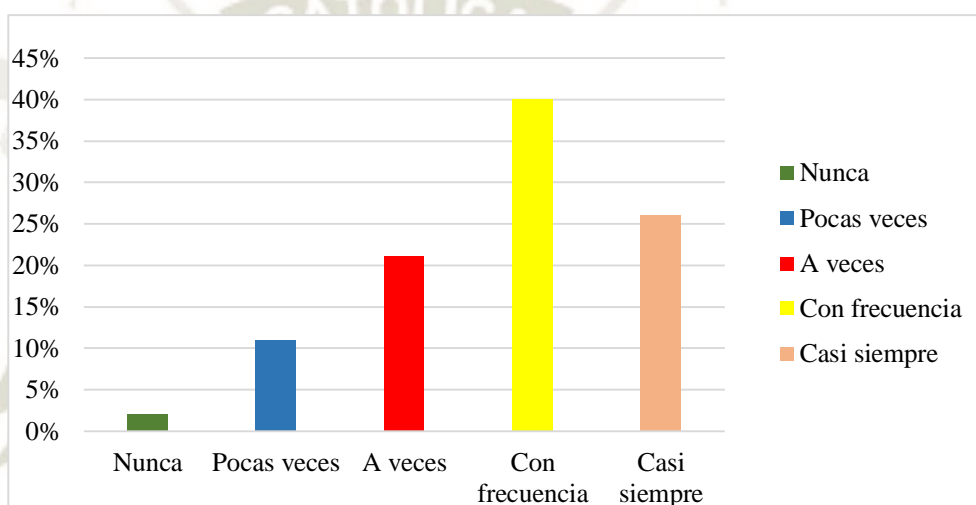
Figura 12 Uso durante la semana.

En la tabla 12 y figura 12 muestra que el 54% de los discentes casi siempre usa el telefono en una semana, considerando que cuando esta en clase tambien lo hace y eso ameritaria la falta de concentracion en la misma, un 37% indica que con frecuencia lo hace y un 3% pocas veces.

Tabla 13 Utilización diaria del uso del móvil

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	1	2
Pocas veces	7	11
A veces	14	21
Con frecuencia	26	40
Casi siempre	17	26
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

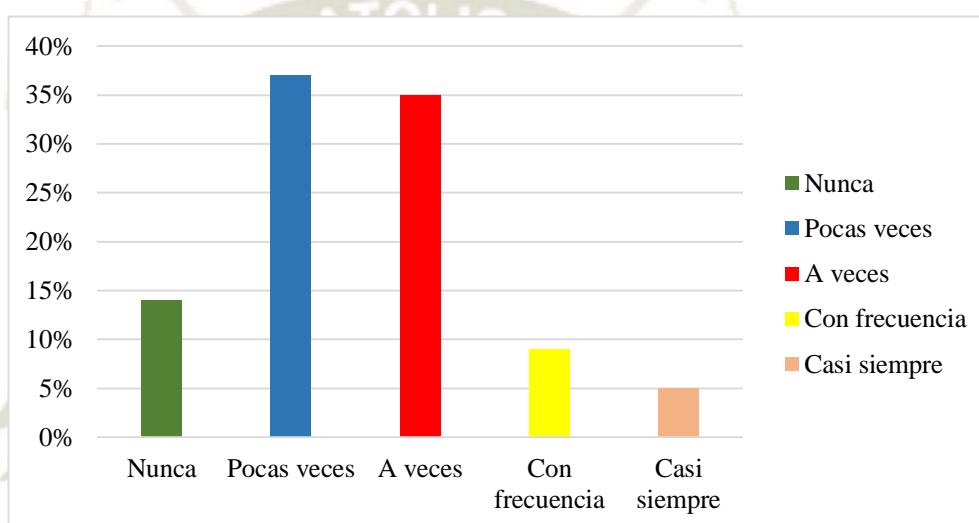
Figura 13 Utilización diaria del uso del móvil.

Considerando los resultados de la tabla y figura que antecede, podemos observar que el 40% de los encuestados con frecuencia utiliza el telefono a diario, un 26% indica que casi siempre y solo el 2% responde que nunca lo hace.

Tabla 14 Conexión a redes sociales durante clases

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	9	14
Pocas veces	24	37
A veces	23	35
Con frecuencia	6	9
Casi siempre	3	5
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

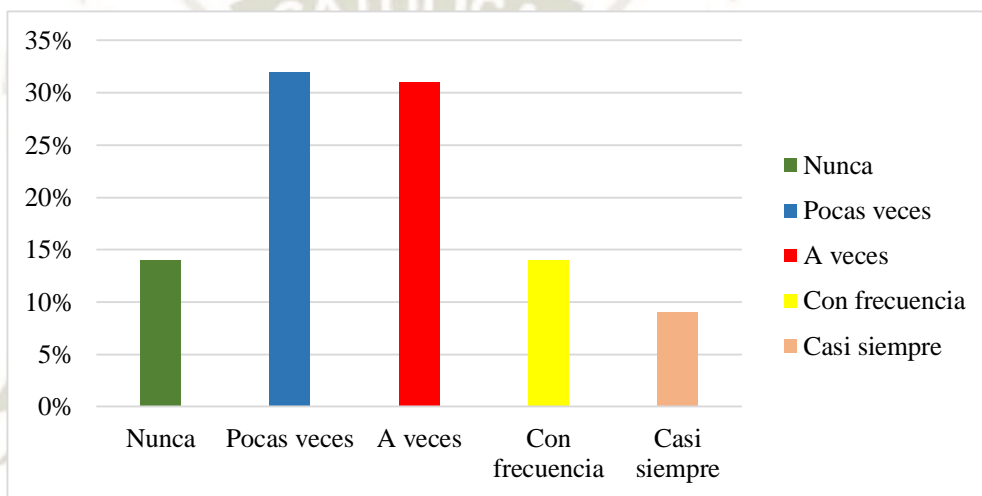
Figura 14 Conexión a redes sociales durante clases.

Considerando los datos de la tabla 14 y figura 14 muestra que el 37% de los estudiantes encuestados pocas veces conecta a redes sociales durante clases, un 35% a veces lo hace; y solo un 5% casi siempre se conecta lo cual indica que el estudiante se desconcentra cuando esta en clase. Analizando los resultados podemos observar que si existen estudiantes que se conectan a redes sociales, indicando nuevamente que es una situación de distracción.

Tabla 15 Frecuencia de uso de las redes sociales en clase

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	9	14
Pocas veces	21	32
A veces	20	31
Con frecuencia	9	14
Casi siempre	6	9
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

Figura 15 Frecuencia de uso de las redes sociales en clase.

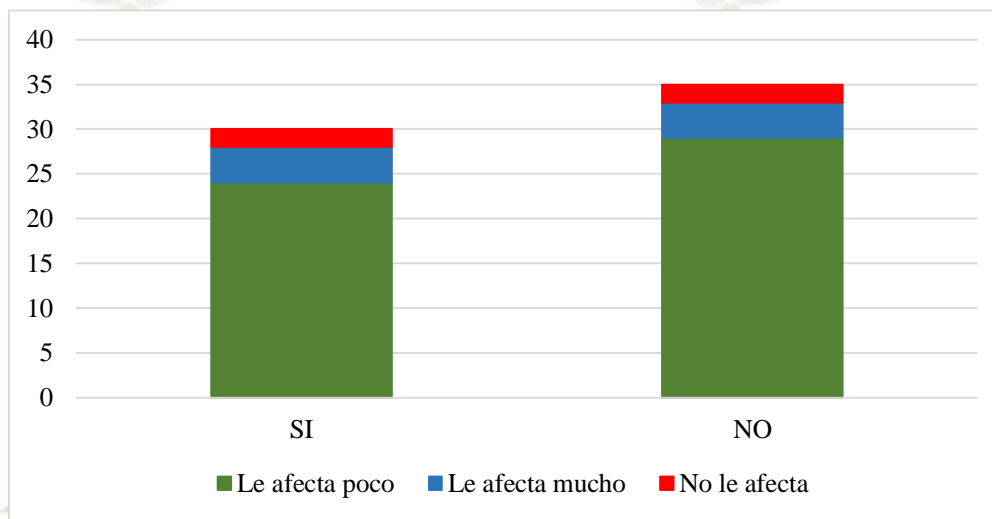
Esta pregunta se formuló como una forma de comprobación de la anterior.

La información que obtenemos de la tabla y figura que antecede, indica que el 32% de los encuestados pocas veces con frecuencia ingresa a las redes sociales cuando esta en clase, mientras que el 31% a veces lo hace. Una menor parte 9% nunca se conecta con frecuencia a redes sociales cuando esta en clase.

Tabla 16 Salida de casa sin llevar teléfono móvil y el nivel de afectación

Salir de casa sin celular	Nivel de Afectación			Total	%
	Le afecta poco	Le afecta mucho	No le afecta		
SI	24	4	2	30	46
NO	29	4	2	35	54
Total				65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

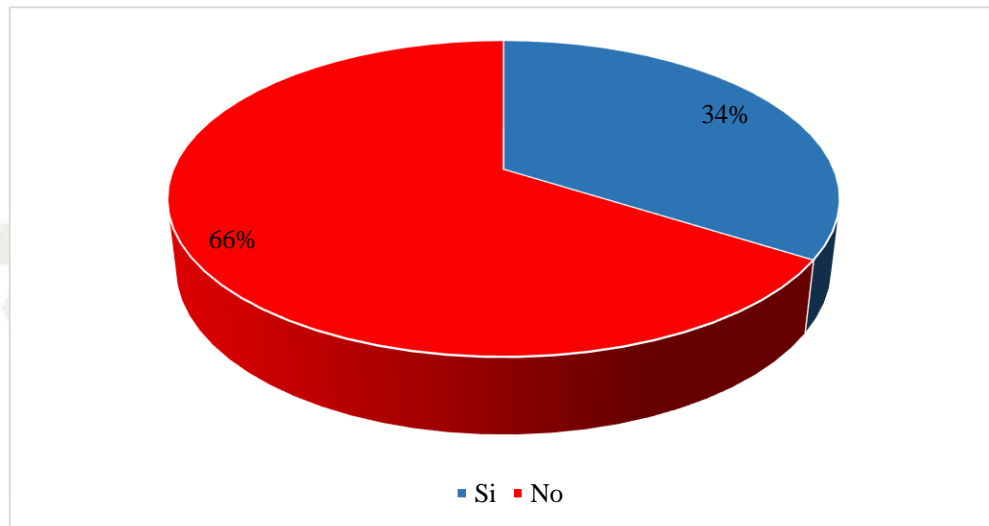
Figura 16 Salida de casa sin llevar teléfono móvil y el nivel de afectación.

Considerando los datos de la table 16 y figura 16, un cuadro de doble entrada podemos indicar que la mayoría (54%) de los estudiantes sale de su casa sin llevar el telefono movil, con un 46% que no lo hace. Mostrando el nivel de afectación 29 estudiantes respondieron que le afecta poco si no tiene el telefono movil, mientras que 2 estudiantes indicaron que no le afecta si no tiene el telefono movil en su poder. Aplicando la tecnica de la observación tendríamos que indicar que el dato considerado anteriormente amerita una mayor investigación, ya que en la vida cotidiana no es muy real la respuesta. Observamos que la mayoría de estudiantes cuando están en clase, si tienen su celular a su alcance.

Tabla 17 Pendiente de recibir llamadas en su teléfono

	Frecuencias	Porcentaje
Si	22	34
No	43	66
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

Figura 17 Pendiente de recibir llamadas en su teléfono.

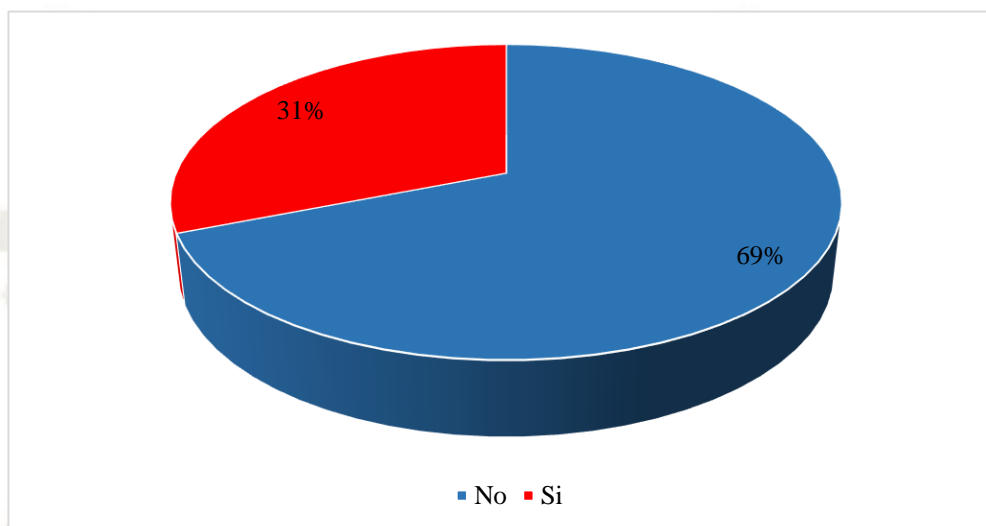
En la tabla nos muestra que la mayoría (66%) de los estudiantes señala que no está pendiente de recibir llamadas en su móvil, mientras que la minoría (34%) si lo está.

Considerando los datos de la tabla y figura anterior podemos decir que si existe una relacion significativa con ambos resultados, volviéndose a indicar que ameritaría una mayor investigación, sin embargo se ve en clase que los jóvenes si están pendientes de su celular, no por el hecho de recibir llamadas, sino por usarlo para escribir o verificar si llegó un mensaje.

Tabla 18 Todo un día sin teléfono

	Frecuencias	Porcentaje
Si	45	69
No	20	31
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

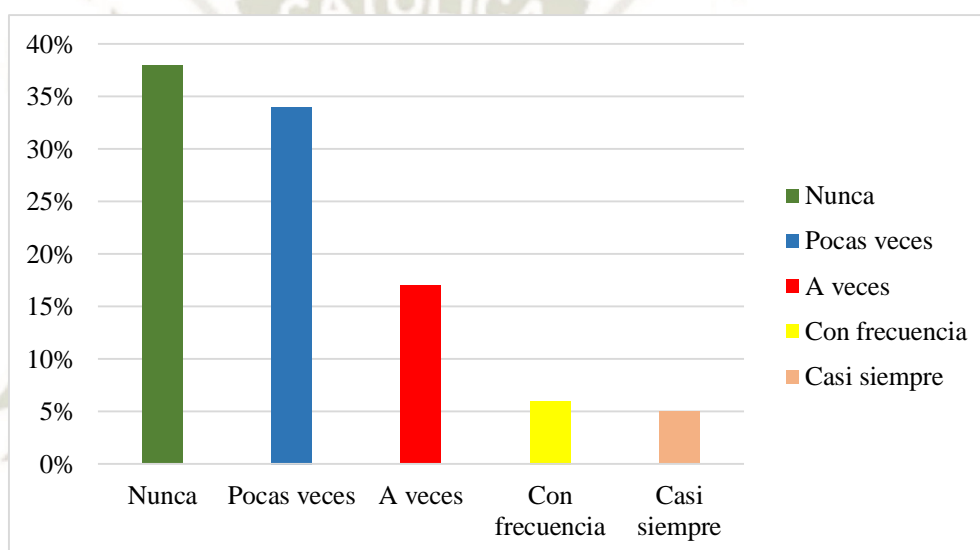
Figura 18 Todo un día sin teléfono.

Al verificar nuestra tabla y figura encontramos el 69% de los encuestados no tendría ningún inconveniente si no tiene el celular todo un día, mientras que el 31% si lo tendría. Tomando como referencia la técnica de la observación estaría fuera de la realidad, ya que se ve hoy en día que todos los estudiantes tienen su celular todos los días.

Tabla 19 Sentimiento de malestar al no tener el teléfono

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	25	38
Pocas veces	22	34
A veces	11	17
Con frecuencia	4	6
Casi siempre	3	5
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

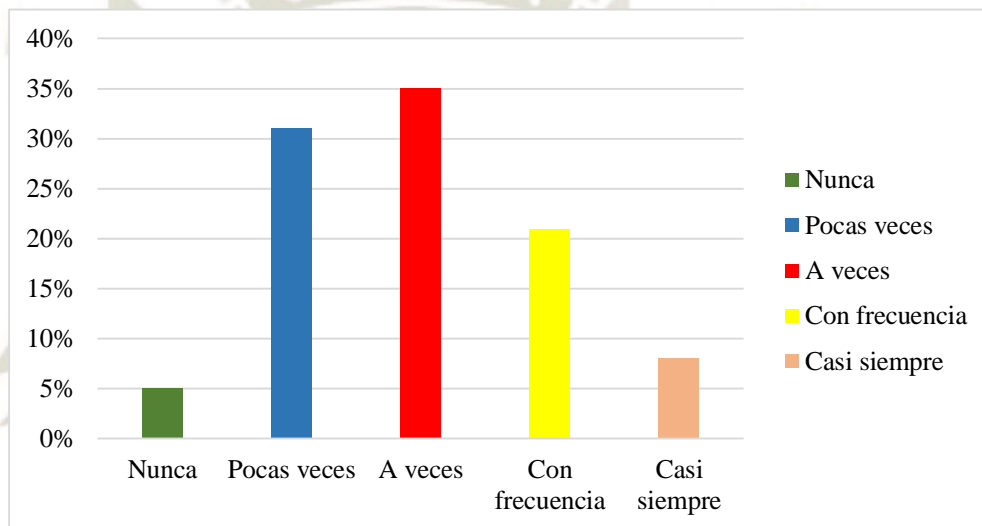
Figura 19 Sentimiento de malestar al no tener el teléfono.

Analizando los resultados de la tabla 19 y figura 19, el 38% de los discentes nunca tiene sentimiento de malestar al no tener su teléfono, un 34% pocas veces tiene sentimiento de malestar y solo un 5% tiene sentimiento de malestar al no tener su móvil.

Tabla 20 Dedicación del tiempo empleado a usar el móvil

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	3	5
Pocas veces	20	31
A veces	23	35
Con frecuencia	14	21
Casi siempre	5	8
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

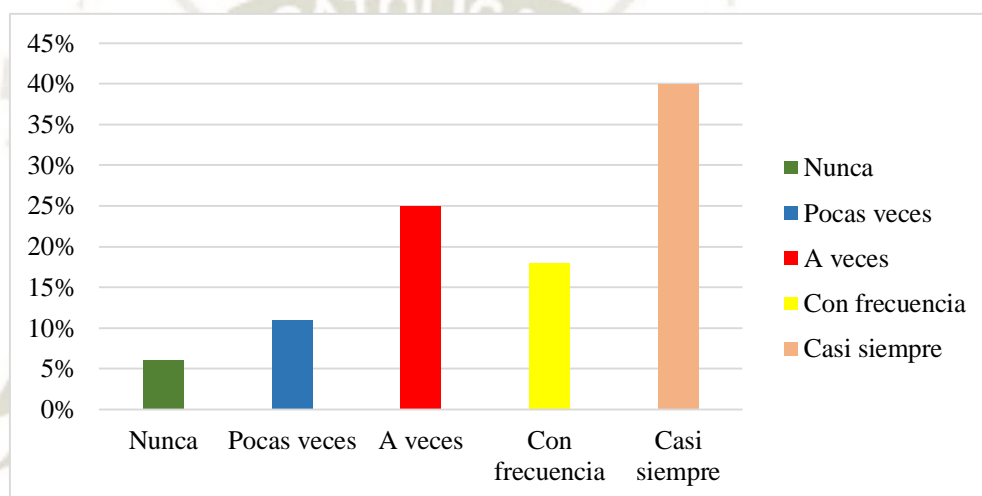
Figura 20 Dedicación del tiempo empleado a usar el móvil.

Los resultados que nos muestra la tabla 20 y figura 20 es que el 35% de los encuestados a veces dedica mas tiempo al usar le telefono como por ejemplo: hablar por telefono, enviar mensajes o usar el whataspp, un 31% pocas veces y el 5% nunca le dedica tiempo al movil, para lo cual podríamos indicar que ese porcentaje de estudiantes dedica tiempo a otras actividades.

Tabla 21 Envío de más de cinco mensajes en un día

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	4	6
Pocas veces	7	11
A veces	16	25
Con frecuencia	12	18
Casi siempre	26	40
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia.

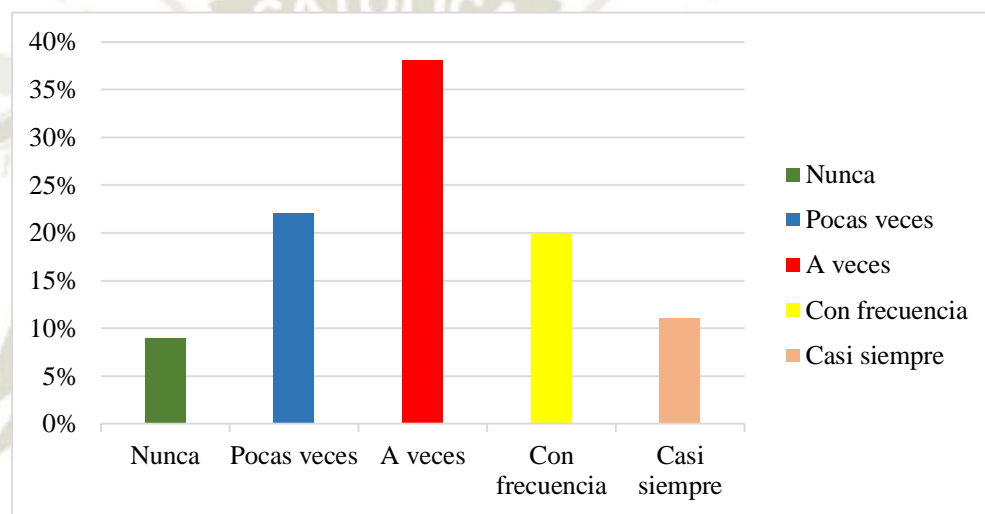
Figura 21 Envío de más de cinco mensajes en un día.

En la tabla 21 y figura 21 muestra que el 40% casi siempre envía más de cinco mensajes en un día, 25% a veces lo hace, en tanto que el 6% nunca envía más de cinco mensajes en un día. Tomando los resultados de la tabla que antecede podemos decir que el estudiante siempre está usando su móvil.

Tabla 22 Recorte de las horas de sueño por uso del móvil

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	6	9
Pocas veces	14	22
A veces	25	38
Con frecuencia	13	20
Casi siempre	7	11
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

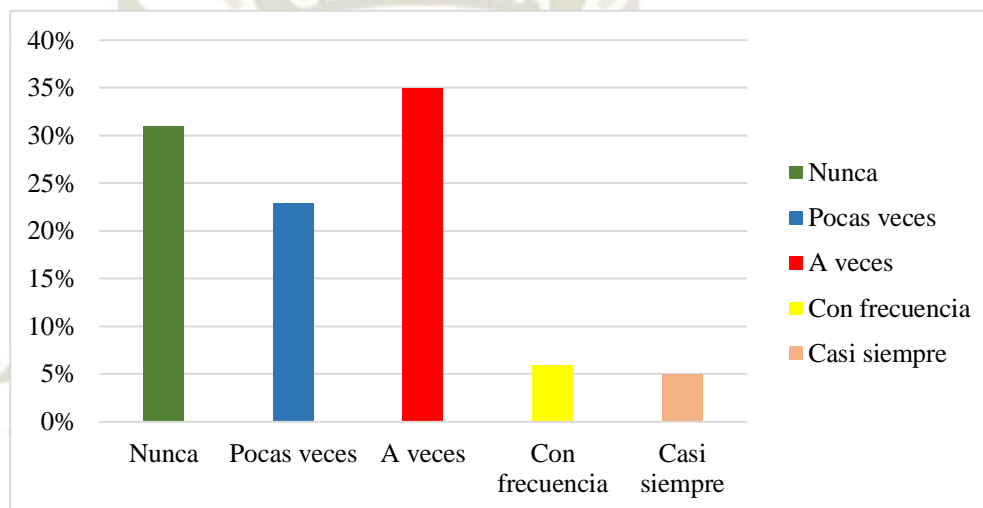
Figura 22 Recorte de las horas de sueño por uso del móvil.

Tomando los datos que antecede se descubre que el 38% de los encuestados a veces recorta sus horas de sueño por estar usando el móvil, un 22% pocas veces y el 9% nunca se queda despierto por usar el teléfono móvil. Considerando las respuestas, vale decir, que se acuestan tarden o pierden horas de sueño por ello.

Tabla 23 Uso del celular en situaciones de fastidio

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	20	31
Pocas veces	15	23
A veces	23	35
Con frecuencia	4	6
Casi siempre	3	5
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

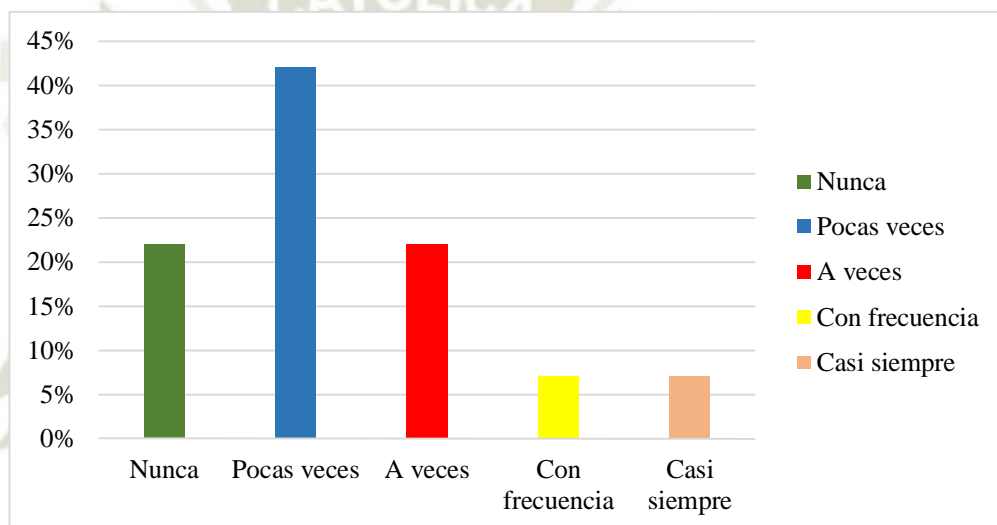
Figura 23 Uso del celular en situaciones de fastidio.

La información que encontramos en la tabla que antecede demuestra que el 35% de los estudiantes a veces usa el teléfono cuando está enojado, el 31% nunca lo hace, pero el 5% casi siempre, indicando que es un escape ante las situaciones de enojo, fastidiado o de mal humor.

Tabla 24 Uso del Teléfono móvil en situaciones de peligro

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	14	22
Pocas veces	27	42
A veces	14	22
Con frecuencia	5	7
Casi siempre	5	7
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

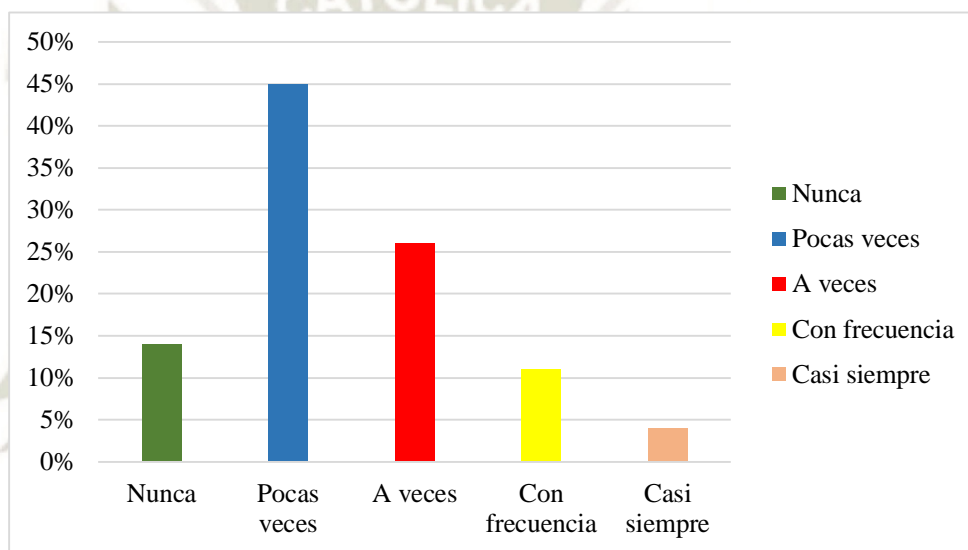
Figura 24 Uso del Teléfono móvil en situaciones de peligro.

Los resultados de la tabla 24 y figura 24 muestra que el 42% de los estudiantes encuestados pocas veces usa el móvil en situaciones de peligro, un 22% indica que a veces y nunca lo hace, mientras que el 7% con frecuencia o casi siempre lo utiliza en situaciones peligrosas. Dicha respuesta ameritaría una investigación más profunda ya que normalmente se ve a los alumnos usando el móvil cuando están caminando, cruzando la calle o bajar del bus.

Tabla 25 Uso del teléfono móvil en situaciones de cortesía

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	14
Pocas veces	29	45
A veces	17	26
Con frecuencia	7	11
Casi siempre	3	4
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

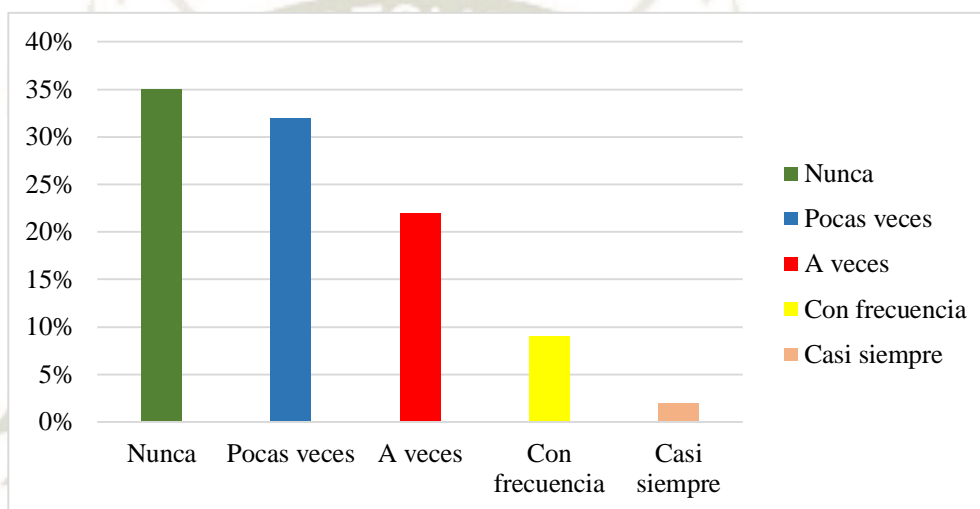
Figura 25 Uso del Teléfono móvil en situaciones de cortesía.

En la tabla 25 y figura 25 muestra que el 45% de los estudiantes encuestados pocas veces usa el teléfono móvil cuando esta cenando, cuando está en reuniones, entre otras situaciones de cortesía, 26% a veces lo hace, mientras que el 4% indica que casi siempre lo hace, situaciones que no se ve en la realidad.

Tabla 26 Necesidad imperiosa de usar el teléfono móvil

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	23	35
Pocas veces	21	32
A veces	14	22
Con frecuencia	6	9
Casi siempre	1	2
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

Figura 26 Necesidad imperiosa de usar el teléfono móvil.

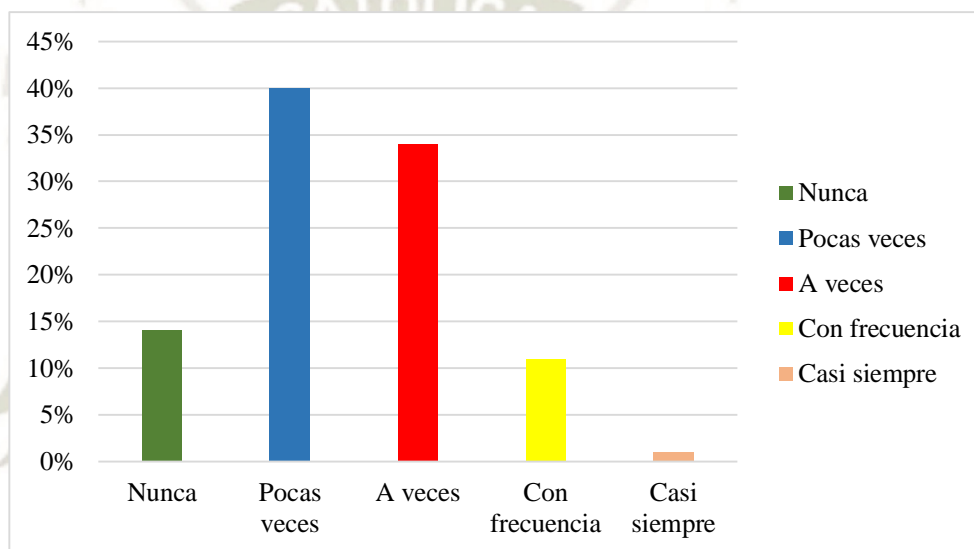
Si analizamos los datos de la tabla y figura que antecede, podemos verificar que el 35% nunca siente la necesidad de llamar a alguien, de mandar mensajes o usar el whatsapp, un 32% pocas veces lo hace, mientras que un 2% casi siempre lo hace.

Según conclusiones de algunas investigaciones relacionada a la necesidad del usuario de realizar constantes revisiones rápidas sin razón de llamada o mensaje.

Tabla 27 Necesidad de usar el teléfono con más frecuencia

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	9	14
Pocas veces	26	40
A veces	22	34
Con frecuencia	7	11
Casi siempre	1	1
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

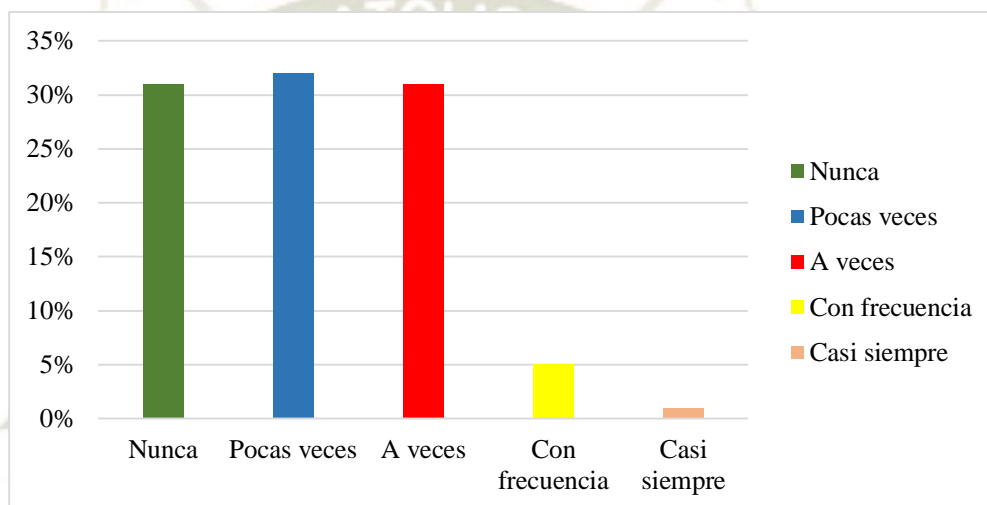
Figura 27 Necesidad de usar el teléfono con más frecuencia.

La información que mostramos en la tabla y figura que antecede, nos indica que el 40% pocas veces siente la necesidad de usar el móvil con mayor frecuencia, 34% a veces siente la necesidad, mientras que el 1% casi siempre siente esa necesidad. Este dato guarda coincidencia con lo señalado en la tabla anterior.

Tabla 28 Necesidad de uso ante el teléfono móvil

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	20	31
Pocas veces	21	32
A veces	20	31
Con frecuencia	3	5
Casi siempre	1	1
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

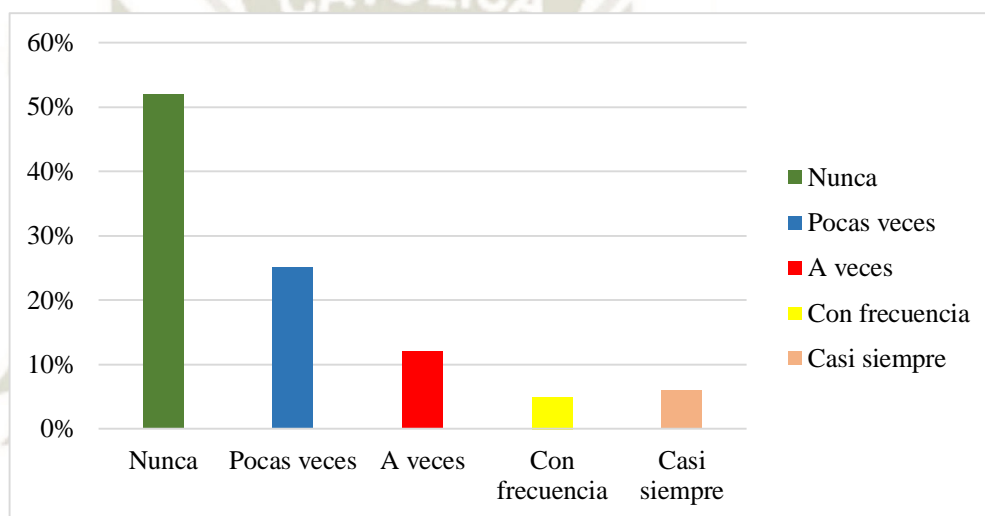
Figura 28 Necesidad de uso ante el teléfono móvil.

Considerando los datos de la tabla y figura que anteceden podemos darnos cuenta que el 32% pocas veces siente la necesidad de usar el móvil cuando lo tiene entre manos, 31% a veces siente esa necesidad y el mismo porcentaje nunca la siente, mientras que el 1% casi siempre siente la necesidad de usarlo si lo tiene entre sus manos.

Tabla 29 Ahora mismo, haría una llamada

	Frecuencias	Porcentaje
Nunca	34	52
Pocas veces	16	25
A veces	8	12
Con frecuencia	3	5
Casi siempre	4	6
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

Figura 29 Ahora mismo, haría una llamada.

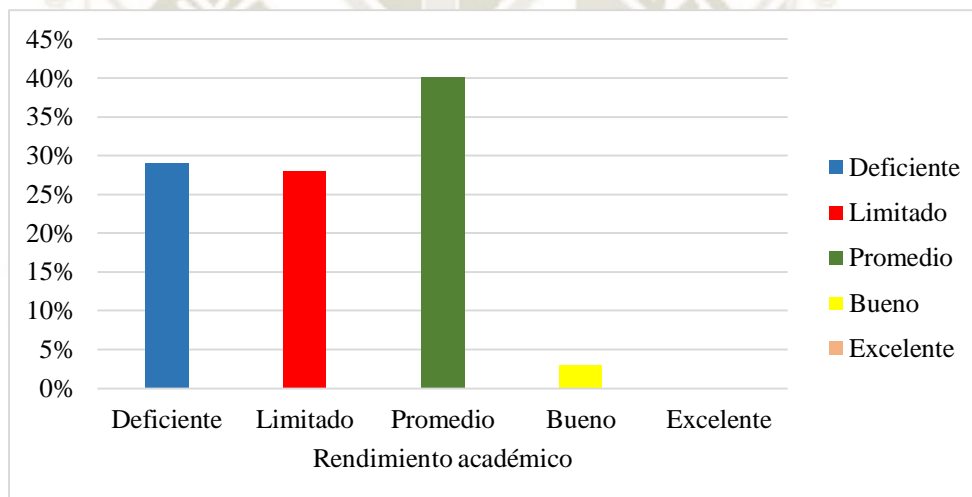
Como prueba general se les hizo esta pregunta en el momento que estaban respondiendo el cuestionario “En este momento haría una llamada”. Las respuestas fueron según la tabla 29 y figura 29: el 52% nunca agarraría en este momento el móvil para llamar o mandar mensajes, 12% a veces lo haría, en tanto, que el 5% casi siempre usa el móvil en cualquier momento para llamar o mandar mensajes.

D. NIVELES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 30 Nivel de Rendimiento Académico

	Frecuencias	Porcentaje
Deficiente	19	29
Limitado	18	28
Promedio	26	40
Bueno	2	3
Excelente	0	0
Total	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación



Fuente: Elaboración propia

Figura 30 Nivel de Rendimiento Académico.

Como se señala en el proyecto de investigación las valoraciones del rendimiento académico son producto de la tabulación de ocho asignaturas cursadas en el segundo semestre de ambas Escuelas Profesionales. La información que encontramos en la tabla 30 y figura 30 que antecede muestra que el 40% de los estudiantes tiene un rendimiento promedio (13 a 15 puntos). Es importante que casi la tercera parte de los encuestados 28% tiene un rendimiento limitado (10 a 12 puntos). Hay que rescatar siempre que si existe jóvenes estudiantes que tienen un nivel bueno en el su rendimiento (3%)

E. RELACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO CON VARIABLE INDEPENDIENTE

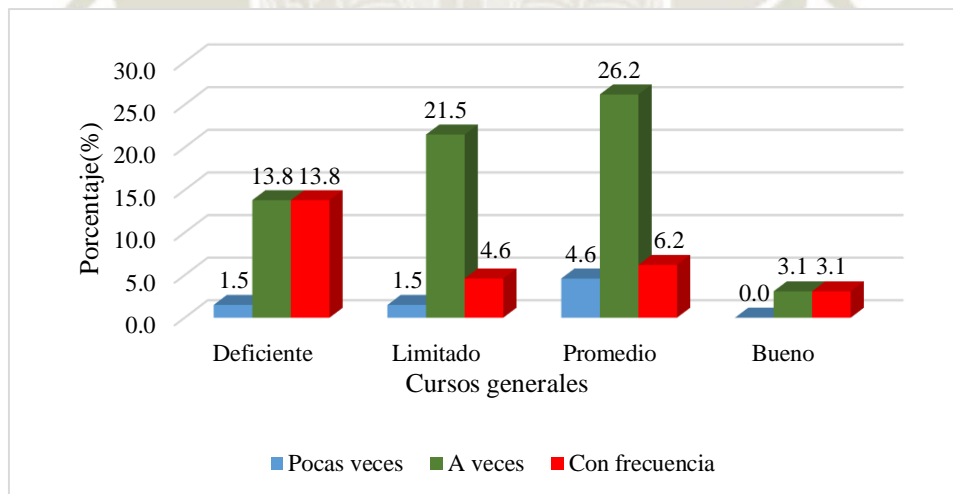
a) Relación con cursos generales

Tabla 31 Relación entre el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los Cursos generales

Cursos generales	Uso						TOTAL	
	Pocas veces		A veces		Con frecuencia			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Deficiente	1	1,5	9	13,8	9	13,8	19	29,2
Limitado	1	1,5	14	21,5	3	4,6	18	27,7
Promedio	3	4,6	17	26,2	4	6,2	24	36,9
Bueno	0	0,0	2	3,1	2	3,1	4	6,2
TOTAL	5	7,7	42	64,6	18	27,7	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación

$X^2=8.13$ $P>0.05$ $P=0.23$



Fuente: Elaboración propia

Figura 31 Gráfico 31 Relación entre el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los Cursos generales.

La tabla 31 y la figura 31 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=8.13$) muestra que el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los cursos generales no presentó relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 26.2%, 17 estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa que a veces usan el celular tienen un rendimiento académico promedio en los cursos generales, el 6,2%, 4 estudiantes que con frecuencia usan el teléfono tienen un rendimiento académico promedio, en tanto que el 1,5% que equivale a 2 estudiantes que pocas veces usan el móvil tienen un rendimiento académico limitado y deficiente.

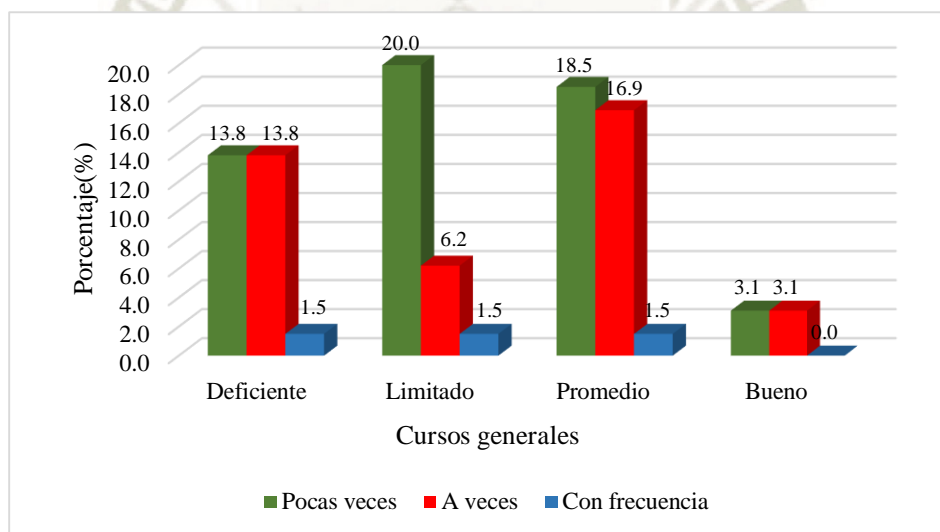
Se infiere que el uso de teléfonos móviles no influye en el rendimiento académico de los estudiantes en los cursos generales, ya que una cuarta parte de la población que usan el móvil tiene un rendimiento *promedio*. Con los resultados obtenidos podríamos decir que los estudiantes usan el móvil para consulta académica, a pesar que en el resultado obtenido a través del cuestionario solo indicaron que la quinta parte lo utiliza como herramienta en clase. Como indican algunos autores el móvil no influyen en el rendimiento académico del estudiante, pero si afecta el tiempo que le dedican, pudiendo considerar utilizarlo para otro tipo de actividades como puede ser el estudio. Según estudio casi la mayoría de estudiantes tiene acceso ilimitado de internet, lo que también ocasiona hoy en día que la mayoría le dedica más tiempo al móvil que otro tipo de actividades, como también podría ser las relaciones personales y no interpersonales como se ve hoy en día.

Tabla 32 Relación entre la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los Cursos generales

Cursos generales	Frecuencia						TOTAL	
	Pocas veces		A veces		Con frecuencia			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Deficiente	9	13,8	9	13,8	1	1,5	19	29,2
Limitado	13	20,0	4	6,2	1	1,5	18	27,7
Promedio	12	18,5	11	16,9	1	1,5	24	36,9
Bueno	2	3,1	2	3,1	0	0,0	4	6,2
TOTAL	36	55,4	26	40,0	3	4,6	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación

$X^2=3.52$ $P>0.05$ $P=0.74$



Fuente: Elaboración propia

Figura 32 Relación entre la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los Cursos generales.

La tabla 32 y la figura 32 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=3.52$) muestra que la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los cursos generales no presentó relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 20,0%, 13 estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa que presentan poca frecuencia de uso del celular tienen un rendimiento académico limitado en los cursos generales, el 13,8%, 9 estudiantes que presentan pocas veces y 9 discentes que a veces tienen frecuencia de uso del celular tienen un rendimiento académico deficiente, en tanto que el 1,5%, en total 3 estudiantes que presentan frecuencia de uso del móvil tienen rendimiento académico promedio, limitado y deficiente.

Se infiere que la frecuencia de uso de teléfonos móviles no influye en el rendimiento académico de los estudiantes en los cursos generales según el estudio aplicado por la presente investigación. La quinta parte de los estudiantes tiene poca frecuencia de uso del celular. Según artículos mencionados en la presente investigación indican que los estudiantes que no tienen el móvil en su poder sienten fastidio, molestia, enojo; situaciones que podrían llevar a una posible dependencia. El uso frecuente del móvil conlleva a tener problemas de salud física y mental. Investigaciones anteriores hechas con relación al uso frecuente del móvil dieron como resultado que los estudiantes sufren de una dependencia severa, que podría acarrear en una gran dependencia hasta una posible nomofobia

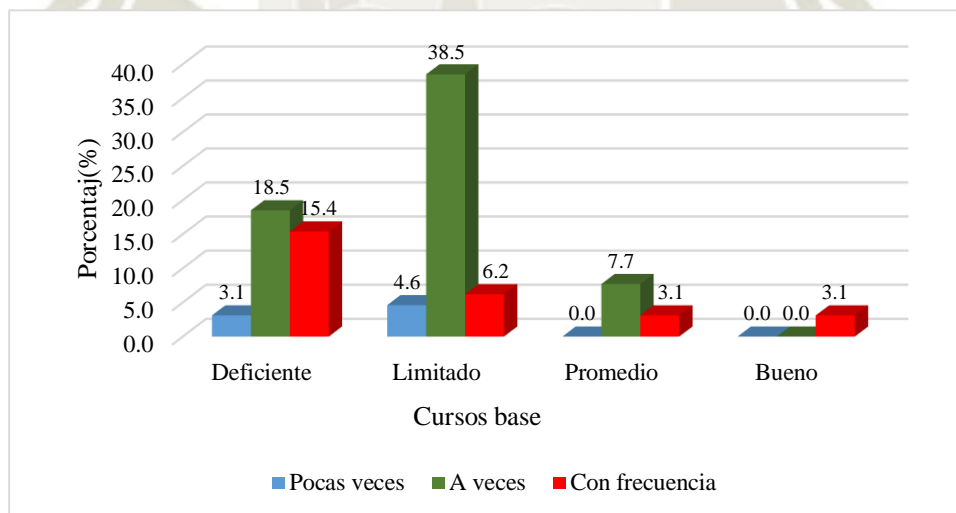
b) Relación con cursos base

Tabla 33 Relación entre el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los Cursos base

Cursos base	Uso						TOTAL	
	Pocas veces		A veces		Con frecuencia			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Deficiente	2	3,1	12	18,5	10	15,4	24	36,9
Limitado	3	4,6	25	38,5	4	6,2	32	49,2
Promedio	0	0,0	5	7,7	2	3,1	7	10,8
Bueno	0	0,0	0	0,0	2	3,1	2	3,1
TOTAL	5	7,7	42	64,6	18	27,7	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación

$\chi^2=12.00$ $P>0.05$ $P=0.06$



Fuente: Elaboración propia

Figura 33 Relación entre el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los Cursos base.

La tabla 33 y la figura 33 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=12.00$) muestra que el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los cursos base no presentó relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 38,5%, 25 estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa que a veces usan el celular tienen un rendimiento académico limitado en los cursos base, el 7,7% que representan a 5 estudiantes que a veces usan el teléfono tienen un rendimiento académico promedio, mientras que el 3,1%, en total 6 estudiantes, 4 de ellos que con frecuencia usan el teléfono tienen un rendimiento académico promedio y bueno y 2 estudiantes que pocas veces usan el móvil tienen un rendimiento académico deficiente.

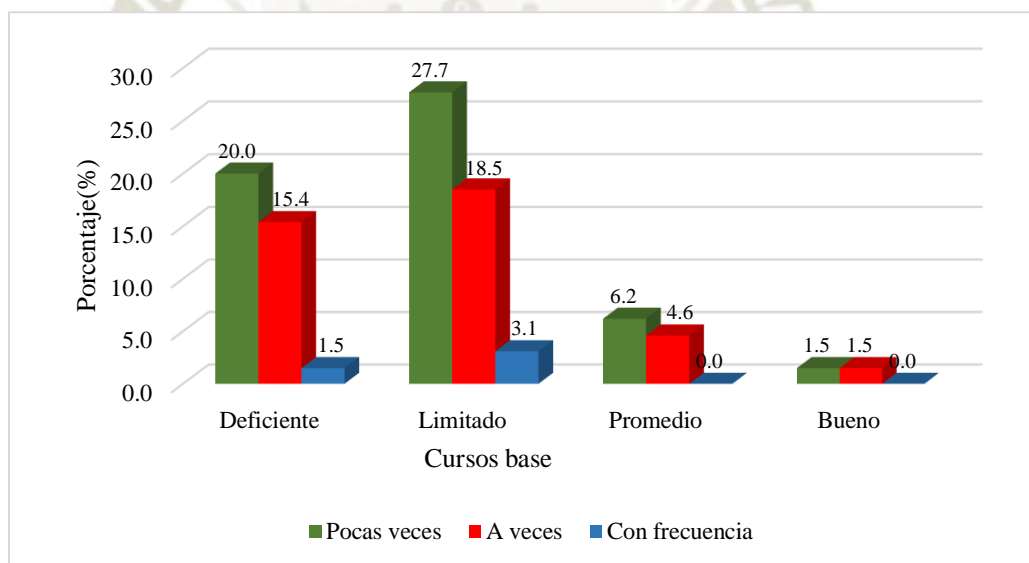
Se infiere que el uso de teléfonos móviles no influye en el rendimiento académico de los estudiantes en los cursos base, ya que una tercera parte de la población que usan el móvil tiene un rendimiento *limitado*. Algunos autores señalan que el uso del móvil podría ser una herramienta útil para el estudiante ya que la mayoría de ellos porta un celular y con una tecnología superior a 3G, lo cual implica que pueda conectarse a internet desde cualquier ubicación.

Tabla 34 Relación entre la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los Cursos base

Cursos base	Frecuencia						TOTAL	
	Pocas veces		A veces		Con frecuencia			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Deficiente	13	20,0	10	15,4	1	1,5	24	36,9
Limitado	18	27,7	12	18,5	2	3,1	32	49,2
Promedio	4	6,2	3	4,6	0	0,0	7	10,8
Bueno	1	1,5	1	1,5	0	0,0	2	3,1
TOTAL	36	55,4	26	40,0	3	4,6	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación

$X^2=0.76$ $P>0.05$ $P=0.99$



Fuente: Elaboración propia

Figura 34 Relación entre la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los Cursos base.

La tabla 34 y figura 34 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=0.76$) muestra que la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en los cursos base no presentó relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 27,7%, 18 estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa que presentan poca frecuencia de uso del celular tienen un rendimiento académico limitado en los cursos base, el 15,4%, 10 estudiantes que presentan a veces frecuencia de uso del teléfono tienen un rendimiento académico deficiente, mientras que el 1,5% que son 3 estudiantes de los cuales 2 estudiantes que pocas veces a veces presentan frecuencia de uso del móvil tienen un rendimiento académico bueno y 1 estudiante que con frecuencia usa el móvil tiene un rendimiento académico deficiente.

Se infiere que la frecuencia de uso de teléfonos móviles no influye en el rendimiento académico de los estudiantes en los cursos base. Casi la cuarta parte de la población tiene poca frecuencia de uso del móvil. Según cuestionario aplicado a los estudiantes la frecuencia de uso que le dan en una semana o en un día es casi siempre y que la mayoría lo utiliza en situaciones que no son correctas. Se observa que en la cotidianidad la mayoría de estudiantes están con un móvil en la mano, al cruzar la calle, al caminar por la acera, cuando están reunidos con sus familiares en un restaurant, entre otras; estudios investigativos y artículos hechos por diferentes autores.

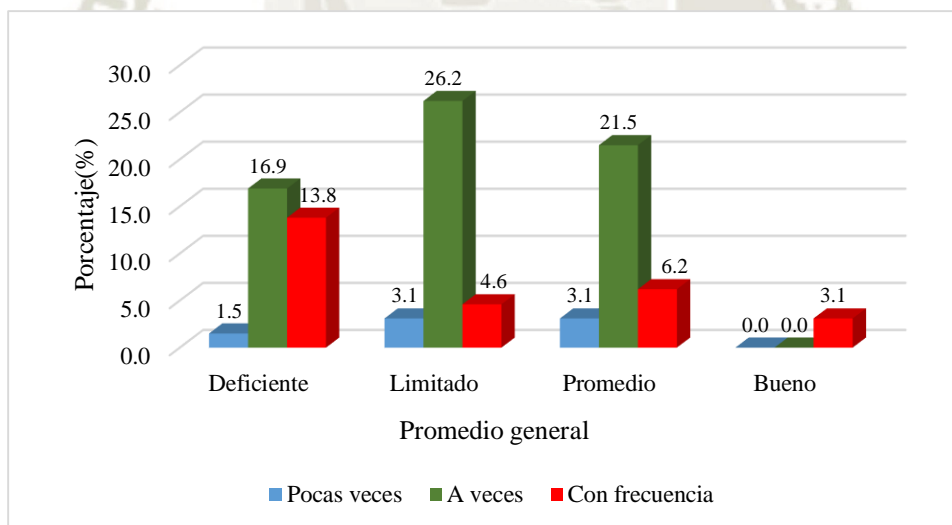
c) Relación con Promedio general de cursos generales y cursos base

Tabla 35 Relación entre el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en el promedio general

Promedio general	Uso						TOTAL	
	Pocas veces		A veces		Con frecuencia			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Deficiente	1	1,5	11	16,9	9	13,8	21	32,3
Limitado	2	3,1	17	26,2	3	4,6	22	33,8
Promedio	2	3,1	14	21,5	4	6,2	20	30,8
Bueno	0	0,0	0	0,0	2	3,1	2	3,1
TOTAL	5	7,7	42	64,6	18	27,7	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación

$X^2=10.51$ $P>0.05$ $P=0.10$



Fuente: Elaboración propia

Figura 35 Relación entre el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en el promedio general.

La tabla 35 y figura 35 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=10.51$) muestra que el uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico general no presentó relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 26,2%, 17 estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa que a veces usan el celular tienen un rendimiento académico limitado en el promedio general, el 13,8% que equivale a 9 estudiantes que con frecuencia usa el móvil tienen un rendimiento académico deficiente, en tanto que, el 1,5% es decir 1 estudiante que pocas veces usa el teléfono tiene un rendimiento académico deficiente.

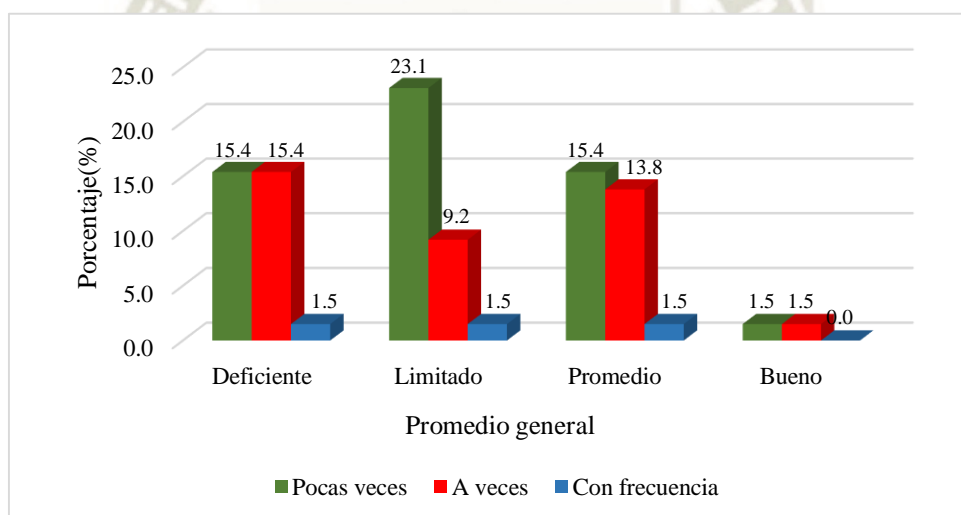
Se infiere que el uso de teléfonos móviles no influye en el rendimiento académico de los estudiantes en el promedio general de los cursos generales y cursos base, datos corroborados en una investigación aplicada en el año 2017 donde señala que el uso del móvil no influye en el rendimiento académico de los estudiantes. A pesar que algunos estudios indican que los estudiantes utilizan el móvil para comunicación: llamadas, mensajes, chats, entre otros, hay una mínima parte que lo utiliza para consulta académica que es lo debería considerarse ya que actualmente estamos en la Sociedad de conocimiento y la información y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación es cada vez más frecuente.

Tabla 36 Relación entre la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en promedio general

Promedio general	Frecuencia						TOTAL	
	Pocas veces		A veces		Con frecuencia			
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Deficiente	10	15,4	10	15,4	1	1,5	21	32,3
Limitado	15	23,1	6	9,2	1	1,5	22	33,8
Promedio	10	15,4	9	13,8	1	1,5	20	30,8
Bueno	1	1,5	1	1,5	0	0,0	2	3,1
TOTAL	36	55,4	26	40,0	3	4,6	65	100

Fuente: Instrumento aplicado en la investigación

$X^2=2.46$ $P>0.05$ $P=0.87$



Fuente: Elaboración propia

Figura 36 Relación entre la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico en promedio general.

La tabla 36 y figura 36 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=2.46$) muestra que la frecuencia de uso de teléfonos móviles y el rendimiento académico no presentó relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 23,1%, 15 estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa que presentan poca frecuencia de uso del celular tienen un rendimiento académico limitado, el 13,8% que son 9 estudiantes que a veces tienen frecuencia de uso del móvil tienen un rendimiento académico promedio, mientras que el 1,5% que en total son 4 estudiantes, de los cuales 3 de ellos que con frecuencia usa el móvil tienen rendimiento académico deficiente, limitado y promedio y 2 estudiantes que pocas veces y a veces tienen frecuencia de uso tiene el rendimiento académico bueno.

Se infiere que la frecuencia de uso de teléfonos móviles no influye en el rendimiento académico de los estudiantes en el promedio general de los cursos generales y cursos base. El uso frecuente que se le da a los móviles hoy en día, ha ocasionado que la mayoría de personas adultas, así como los estudiantes se olviden de las relaciones personales que es lo que debería ser. En estudios realizados en los últimos años señalan que el móvil actualmente se está volviendo una herramienta útil y se está dejando de lado la mano de obra, señalan que con las características que se verán en el futuro como son: documento de identidad, como pago de servicios, ingreso a domicilio, entre otros, conllevará a los muchos estudiantes y a la vez personas adultas tengan más dependencia al móvil de lo cual ya se tiene, hecho corroborado en algunas investigaciones.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El uso del Teléfono móvil actualmente en nuestra sociedad se ha venido incrementando en los últimos años, convirtiéndose hoy en día en una herramienta indispensable, tanto para niños, jóvenes y adultos, considerándolo como un objeto personal en su vida cotidiana, el cual es utilizado como un medio de comunicación principal con las personas dejando de lado las relaciones personales.

Con las nuevas tecnologías, según La Verdad (2018) el teléfono móvil se ha vuelto parte de la vida cotidiana de las personas, el uso constante de los celulares es más propenso en los jóvenes, la mayoría utiliza el dispositivo antes de levantarse de la cama, antes de dormir y durante las actividades en la escuela (párr. 1). Se ve hoy en día, según Redacción Síntesis (2018) el uso frecuente del teléfono móvil en los estudiantes universitarios, cuya prioridad debería ser el aprendizaje, sin embargo, observamos que los mismos prefieren estar haciendo uso del teléfono móvil que aprendiendo las clases. De acuerdo con la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) señala que el teléfono móvil es una herramienta de comunicación, útil en el trabajo, la escuela o para entretenimiento, el cual debería usarse de manera responsable (párr. 1-2). Existen estudios relacionados con la adicción al celular donde se aplicó diferentes Test como son: Test de Dependencia Móvil, por Mariano Choliz (2015) el cual fue adaptado para los fines del presente trabajo. En la presente investigación se evaluó la influencia del uso de teléfonos móviles en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo Semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa. De acuerdo a los datos la hipótesis planteada es parcialmente comprobada. Los resultados obtenidos son:

En los datos generales, los estudiantes en su mayoría tienen *edades* superiores a 22 años (Tabla 1); en cuanto al *género* predomina la mayoría mujeres (Tabla 2).

Considerando los resultados de la variable interviniente (Tabla 3) partimos en el *tiempo* que poseen un teléfono móvil los estudiantes dando como respuesta que la mayoría lo tiene hace más de 5 años y la minoría recién hace 1 año, el *tipo de teléfono* que usan es el Smartphone. En el año 2017 a diferencia de años anteriores la adquisición de este tipo de teléfono móvil se ha venido incrementado hasta en un 27% y actualmente sigue en aumento. (Ranchal, 2015, párr.2). Según *Ticona Yuli y Tupac Edith en su tesis presentada en el año 2016 concluye que*

el tipo de móvil más usado es el Smartphone gama 3G corroborando los datos que anteceden. La marca que predomina son distintos a los mencionados en la encuesta. Según el Diario El Comercio los teléfonos móviles más vendidos en el año 2017 fueron los iPhone y los Samsung y para el año 2018 los teléfonos móviles más vendidos es la marca Motorola Moto G seguido por la marca Samsung. Con respecto al Acceso a internet que tienen la mayoría de teléfonos móviles hoy en día, la mayoría de estudiantes encuestados tienen el acceso limitado considerando una diferencia mínima con el acceso ilimitado, ya que hoy en día las empresas que se dedican a ofertar los teléfonos, así como los servicios, vienen sacando diferentes promociones las cuales están más asequibles al alcance del bolsillo no solo para los estudiantes, sino para todo el público en general.

Se hizo la pregunta directa en cuanto a la *Prioridad del teléfono móvil* dando alternativas cerradas donde consideraron que la mayoría de estudiantes lo utiliza para comunicarse (Tabla 4). Según *Ticona Yuli y Tupac Edith* en su tesis presentada en el año 2016 concluye que los estudiantes en su mayoría lo utilizan para realizar llamadas (48.2%) y estar conectados a redes sociales (35.03%) corroborando los resultados de la presente investigación.

Uno de los puntos importantes en el presente trabajo de investigación fue si los estudiantes *apagan su teléfono móvil cuando entran a clases*, la mayoría dio respuesta negativa (Tabla 5). Otra pregunta fue si *colocan el teléfono móvil en silencio o vibrador* tomando como mayoría casi siempre lo hace (Tabla 6); considerando el por qué los estudiantes tienen un bajo rendimiento en clase ya que están pendientes del teléfono móvil.

Como hemos podido apreciar los estudiantes toman una costumbre de *colocar el teléfono móvil encima de la carpeta cuando están en clase* y lo podemos corroborar con los datos que reportaron en nuestra investigación que a veces lo hacen (Tabla 7). A veces los estudiantes *usan el teléfono móvil para Consultas Académicas* (Tabla 8). Según *Sosa Carmen* en su tesis presentada en el año 2018 de acuerdo a sus objetivos planteados se concluye que un 59.4% tiene un rendimiento bueno por haber utilizado su celular en el desarrollo del curso de Filosofía. Tomado desde este punto de vista, puede ser prioritario el uso del móvil en clase y ser usado como consulta académica.

Se hizo una pregunta poco importante en relación al *uso del teléfono móvil para jugar* y la mayoría dio como respuesta que pocas veces lo hace (Tabla 9) pero si consideró que casi siempre *se conecta a redes sociales* (Tabla 10). Según Jiménez (2015), indica que uno de los usos que les dan a los celulares también es jugar y para comunicarse mediante mensajería instantánea como puede ser el WhatsApp y que no establecen horarios para su uso y que lo hacen por necesidad (Tabla 11). Según Penzo en su artículo “Teléfono móvil” pregunta *¿necesidad o dependencia? Ya que tienen tantas aplicaciones que puede ayudar en todo lo que se necesite.*

Los estudiantes casi siempre *utilizan el teléfono móvil una semana* (Tabla 12) mientras que con frecuencia *lo usan en un día* (Tabla 13). Se considera que los estudiantes *usan las redes sociales cuando entran a clases*, según la investigación pocas veces lo hace (Tabla 14) y la *frecuencia de uso* es similar a la anterior reafirmando la respuesta anterior pocas veces (Tablas 15)

Como una comparación se consideró juntar dos preguntas: el 54% de los encuestados *no lleva consigo el teléfono móvil, y le afecta poco en caso se olvida* (Tabla 16). Según respuestas hechas por los mismos estudiantes no está *pendiente de recibir llamadas* en el teléfono móvil (Tabla 17) y la mayoría indicó que podría estar todo un día *sin utilizar el teléfono móvil* (Tabla 18). Penzo en su artículo señala que *el móvil se ha vuelto indispensable en el día a día hasta tal punto en el que la llamada nomofobia, es decir, el miedo a salir de casa sin el móvil o la dependencia al móvil ha aumentado en un 53%, siendo en España los más afectados. Considerando a Ticona Yuli y Tupac Edith (2016) en su Tesis: “Características del uso y dependencia al móvil en estudiantes de enfermería – UNSA Arequipa 2016” concluye: en cuanto al nivel de dependencia al móvil los estudiantes universitarios del primero al quinto año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín presentan una dependencia al teléfono móvil o celular, en un nivel moderado. Tomando como referencia las preguntas y respuestas obtenidas en la presente investigación no se acerca a la realidad, ya que podemos observar que casi todos tienen un móvil en su poder.*

En ocasiones se ve en que los estudiantes sienten malestar por pérdida del teléfono, y cuando se hizo la pregunta de *sentimiento de malestar al no tener el teléfono* y la mayoría respondió que nunca. Los estudiantes a veces *dedican más tiempo hablar por teléfono móvil mandar mensajes o hablar por WhatsApp* (Tabla 19) para lo cual casi siempre (40%) *manda más de cinco mensajes en un día* (Tabla 20). Se ha dado situaciones a veces (38%) en que los

estudiantes no duermen a sus horas por estar utilizando el teléfono móvil (Tabla 21) y a veces cuando están molestos usan el teléfono (Tabla 22).

Se ve situaciones en que las personas *al caminar por la calle, cruzar las aceras, etc. están utilizando el teléfono móvil* sin medir el peligro que puede ocasionar ello, los estudiantes en esta investigación responden que pocas veces lo hace (Tabla 24). Otras situaciones que observamos diariamente es que *situaciones como estar con la familia, reuniones, almorzando, cenando, tiempo libre, entre otras*, también están utilizando el Teléfono móvil, en los estudiantes pocas veces lo hace (Tabla 25). Según Moran Susana en su tesis: Análisis del uso del celular y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes del primer semestre de la carrera de Comunicación Social de FACSOS, en Guayaquil, en el año 2015 concluye: que *se determinó que existe un grado de dependencia a estar conectados al internet y redes sociales de manera constante, sin importar los lugares o situación en las que esté, como, trabajo, clases, reuniones sociales, etc.*

Se consideró dentro del cuestionario una pregunta para verificar si los estudiantes son adictos al teléfono móvil saliendo como respuesta de la mayoría *nunca sienten necesidad de utilizar el teléfono móvil* dando una mínima diferencia a que algunos estudiantes pocas veces sienten esa necesidad (Tabla 26). *Un estudio aplicado por Sky Broadban (s.f.) indicó que 51% de 2 mil usuarios encuestados afirmó sufrir ansiedad, enfado y/o tristeza al no poder revisar sus correos o entrar a sus redes sociales debido a problemas técnicos (párr. 8).* Los estudiantes indicaron que pocas veces necesitan el *teléfono móvil con menor frecuencia* (Tabla 27). Asimismo, *cuando tienen el teléfono móvil en las manos* pocas veces pueden dejar de usarlo (Tabla 28) corroborando la última pregunta donde indica *que en este momento nunca agarraría el teléfono móvil* (Tabla 29).

Consideramos los *niveles de Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación* luego de haber aplicado la Escala de Likert la cual nos da como respuesta que el rendimiento que se tiene es Promedio (13 a 15) tomando como referencia un 40% (Tabla 30).

Tenemos la relación entre el Rendimiento Académico y las variables independientes las cuales son las más principales en el presente Trabajo de Investigación Utilidad y Frecuencia, se consideró una relación con el promedio de los cursos generales donde se verificó que no existe relación significativa, pero se observa que el 26,2% de los estudiantes a veces usan el teléfono móvil tiene un rendimiento académico promedio (Tabla 31). Al relacionar con la

frecuencia se observa que el 20% de los estudiantes que tiene poca frecuencia de uso tiene un rendimiento académico limitado. (Tabla 32). Se consideró una relación con el promedio de los cursos base donde se verificó que no existe relación, pero se observa que el 38,5% de los estudiantes a veces usan el teléfono móvil tiene un rendimiento académico promedio, datos que debemos de considerar detenidamente ya que podría existir una relación mínima de significancia (Tabla 33). Al relacionar con la frecuencia se observa que el 27,7% de los estudiantes que tiene poca frecuencia de uso tiene un rendimiento académico limitado. (Tabla 34), rechazando la hipótesis alterna. *Según Cuba Ciara (2016) en su Tesis: "Uso de los celulares con internet y rendimiento académico de estudiantes universitarios" concluye que el uso del Smartphone no afecta el promedio académico de los estudiantes, pero si afecta el tiempo que se dedica a las actividades académicas corroborando los resultados de la presente investigación y que existe la necesidad de estar conectados constantemente, de realizar constantes revisiones rápidas sin razón de llamada o mensaje. Un estudio hecho por Sky Broadban (s.f.) identificó que la mayoría de las personas se conecta más de 6 horas al día (párr. 11).*

Tomando como referencia el promedio general de los cursos generales y los cursos base, el resultado obtenido es que no se tiene ninguna relación significativa entre el uso y frecuencia de los teléfonos móviles con el rendimiento académico. (Tabla 35 - 36)

Estos datos nos podrán servir como base para futuras investigaciones y así poder prevenir el excesivo uso de los teléfonos móviles en los estudiantes ya que ellos están en la etapa de formación profesional. *Según Barragán (2018) "Los padecimientos por el uso exceso del teléfono móvil son muy variados, entre ellos podemos encontrar problemas de audición, dolor en las manos o tendinitis y el típico dolor de cuello" (párr. 1).* Adicionalmente a los problemas antes mencionados la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) "*refiere otros problemas por el uso excesivo del teléfono móvil como son: alta exposición a los gérmenes y bacterias, vibración fantasma, radiación que pueden desarrollar celular cancerígenas" (párr. 2).* Para finalizar podemos decir que la tecnología no es mala, solo hay que saberla aplicar adecuadamente en bien de nuestra sociedad.

CONCLUSIONES

PRIMERA: La investigación realizada muestra que los teléfonos móviles, no influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la UAP Filial Arequipa y refleja que el rendimiento académico de los estudiantes es limitado.

Se comprobó la hipótesis nula (H_0) ya que el uso de teléfonos móviles no influye en el rendimiento académico, considerando como valor $p=0,10$ el cual $p>0,05$.

SEGUNDA: Tomando como referencia los indicadores podemos decir que tanto el uso como la frecuencia de uso no influyen en el rendimiento académico de los estudiantes ya sea en los cursos generales y cursos base. Se encontró que la relación del uso del celular y el rendimiento académico de los estudiantes en los cursos generales cuyo valor $p=0,23$ no influye significativamente en el teniendo un nivel de rendimiento promedio, en la relación de la frecuencia de uso y el rendimiento académico en los cursos generales se encontró que el valor $p=0,74$ no influye significativamente con nivel de rendimiento académico limitado. A pesar que el valor $p=0,06$ en la relación del uso con el rendimiento académico de los estudiantes en los cursos base no tiene relación significativa, igualmente en la relación con la frecuencia de uso cuyo valor $p= 0,99$, considerando en ambos casos un rendimiento limitado.

TERCERA: La mayoría de los estudiantes asignan como prioridad la comunicación, que pueden ser llamadas, mensajes de texto, WhatsApp, información que coincide con anteriores estudios. Casi la tercera parte lo usa para entretenimiento/recreación y para jugar en ratos de ocio. Una mínima parte reconoce el valor de los teléfonos para consulta académica, sea en aula o en otros lugares considerando que casi un mayor porcentaje accede a internet ilimitadamente.

CUARTA: El nivel de rendimiento académico en los estudiantes casi la mitad es nivel promedio, algo más de la cuarta parte es deficiente y limitado y; una mínima parte es nivel bueno. Se consideró tomar los cursos separando de acuerdo a su tipo en: cursos generales y cursos base, teniendo como resultado final el promedio indicado y aplicado en la presente investigación.

Los objetivos planteados en la presente investigación fueron cumplidos en su totalidad.



RECOMENDACIONES

PRIMERO: Instruir al personal docente a detectar situaciones en clase cuando los estudiantes estén haciendo uso del teléfono móvil, ya que por ser distracción también es una forma de iniciar una dependencia al mismo.

SEGUNDO: Controlar en los estudiantes universitarios la dependencia que puede ocasionar los teléfonos móviles a través de un Departamento Psicológico. El uso de los teléfonos móviles debe ser en el lugar y tiempo correcto previniendo siempre el excesivo uso del mismo, ya que en algunas situaciones puede ocasionar problemas de salud mental.

TERCERO: Recalcar a los estudiantes universitarios que al estar en una etapa de formación profesional deben invertir mejor su tiempo, señalar al estudiante que toda herramienta es buena siempre y cuando se le dé el uso correcto. El teléfono hoy en día tiene muchas aplicaciones que pueden ser usadas por los estudiantes ya que la mayoría usa el Smartphone podemos descargar diversas herramientas que nos pueden ser útiles en la enseñanza-aprendizaje siempre desde una perspectiva académica.

CUARTO: Se recomienda la investigación para futuras investigaciones la cual es de mucho interés a nivel nacional e internacional ya que en día podemos ver diferentes situaciones que se dan con el uso del teléfono móvil, considerando que en otros países ya están implementando algunos proyectos de prohibición del móvil en diversas situaciones. Se puede considerar a la vez que el uso de teléfono móvil ocasiona la falta de concentración del estudiante y podría una investigación a desarrollar en el futuro.

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA EL USO DEL TELÉFONO MÓVIL

Según Flores Bedregal Ana Lucia en su tesis “Influencia de la adicción al celular en el Rendimiento Académico en Estudiantes del Instituto Latinoamericano del Siglo XXI-SISE, Arequipa- 2017” indica: que es importante recuperar las conductas sanas como por ejemplo la comunicación interpersonal, desarrollo de habilidades sociales por la poca interacción, la actividad física para el cuidado de mi salud física y en el rendimiento académico formación de profesionales sanos”.

Considerando que en el presente proyecto no se encontró influencia entre el uso del teléfono móvil y el rendimiento académico en el año en que fue aplicado, debemos seguir tratando de efectuar algunos cambios con relación al uso del teléfono, ya que hoy en día como seguimos viendo la tecnología avanza cada día más y nuestros estudiantes tienen un menor rendimiento académico y mayor uso del teléfono móvil.

OBJETIVO

Mejorar el uso del teléfono móvil en los estudiantes dándole la importancia debida como material educativo y como medio de comunicación sin desmerecer las relaciones interpersonales.

JUSTIFICACIÓN

Como nos vemos en un futuro no muy lejano, vivimos en una época en donde Google remplazó a los métodos tradicionales de difusión, Whatsapp invade el campo de operadores de telefonía por sus bajos costos y utilización, los Smartphone se utiliza más que las cámaras convencionales el cual está remplazando a las empresas de equipos fotográficos, la tecnología de almacenamiento de nube desplaza cualquier otro almacenamiento físico.

Debemos de tener en cuenta que el avance tecnológico no parará, lo que tenemos que fortalecer es su uso apropiado de dicha tecnología, creando medios, formas, tiempo y necesidades en el uso de éste, orientándonos a la competitividad, avance, progreso y no a malgastar el tiempo, crear conciencia que la tecnología es para facilitarnos la vida mas no remplazarla, trabajar nuestras dinámicas en clase, relaciones interpersonales y dejar de ser esclavos de la tecnología.

TIEMPO DE EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta está hecha para que dentro del año académico se brinde tutorías por parte de los docentes con intervención del departamento psicopedagógico, sin dejar de lado la familia que es una parte muy importante en el desarrollo del estudiante en su etapa de formación profesional.

Considerar que el año académico tiene dos (02) ciclos: Marzo a junio y agosto a noviembre

Con todo lo anterior expuesto se considera:

1. La familia

Se debe fomentar las relaciones personales ya que hoy en día observamos que todas las relaciones entre personas se hacen a través de un medio y en este caso es el teléfono móvil. Se dan situaciones en los hogares en que los estudiantes se refugian en el teléfono por la falta de atención que tienen los padres hacia ellos y como forma de compensación les dan la facilidad de poseer el mismo.

Realizar charlas de integración para los estudiantes con apoyo de los padres de familia y una de ella podría ser el uso correcto de las Tecnologías de Información y Comunicación entre ellos el teléfono móvil, ya que la mayoría de los estudiantes lo tiene y unos con mejor tecnología que otros pero que al final con las mismas características y todos con acceso limitado a internet. Mayormente estas charlas deben ser dadas a los estudiantes de los primeros semestres académicos.

2. Motivación

El docente que es el encargado directo de la enseñanza-aprendizaje debe motivar a los estudiantes en clase desde el inicio hasta el final. El estudiante si se siente motivado no se preocuparía en usar el móvil, un estudiante motivado se preocupa en aprender, en interesarse en el tema, en escuchar a su docente y hasta en investigar.

Sass (1989). Hay diversos estudios realizados con el estudio de la motivación de los estudiantes universitarios, obtiene que las 8 características que más contribuyen a la motivación de los alumnos son:

- *El entusiasmo del profesor.*
- *La importancia del material.*
- *La organización de la asignatura.*
- *El nivel apropiado de dificultad del material.*
- *La participación activa de los estudiantes.*
- *La variedad en el uso de tecnologías docentes.*
- *La conexión entre el profesor y los estudiantes.*
- *El uso de ejemplos apropiados, concretos y entendibles.*

El estudio de Clegg (1979) cita 5 ítems relacionados con el entusiasmo y la expresividad del profesor. Otros aspectos que aparecen:

- *Explicar claramente el material de la asignatura.*
- *Dejar claro al alumno que el profesor quiere ayudarlo a aprender.*
- *Definir claramente los objetivos de la asignatura.*
- *Dejar claro cómo cada tema está relacionado con los demás de la asignatura.*
- *Realizar un sumario de manera que ayude a la retención de los conocimientos.*
- *Usar el sentido del humor.*
- *Introducir ideas estimulantes sobre la asignatura.*
- *Estar disponible para ayudar a los alumnos individualmente.*

3. Departamento psicopedagógico

En el desarrollo de la presente investigación encontramos que existe una dependencia severa al móvil, a pesar que el resultado de la investigación sale negativa, observamos que tanto niños, jóvenes y hasta adultos tienen mucho apego al mismo y hasta podría considerarse una gran dependencia, se propone concientizar a los estudiantes y explicar que si existe un problema con relación al celular e incluir al departamento psicopedagógico para que de charla que tratar de evitar que se vuelva una adicción.

Las tutorías deben de realizarse en forma consecutiva, dar seguimiento al estudiante que tenga ciertas dificultades, tanto en el estudio como en el rendimiento y uno de los motivos podría ser el uso frecuente del teléfono móvil y la distracción que le provoca el mismo.

4. Material educativo – TIC

El docente debe propiciar el uso del teléfono móvil como consulta académica, cuando el estudiante está motivado, trata de averiguar, se interesa por tema, investiga, y con ello estamos dando las facilidades a los estudiantes en caso tengan necesidad de usar el móvil.

Capacitar a los docentes en el uso de material educativo Tecnologías de Información y Comunicación, el mismo que será utilizado en aula y motivar a los estudiantes a que puedan hacer uso del teléfono móvil como material educativo, ya que hoy en día existen diferentes aplicaciones que pueden ser descargadas en el equipo y utilizadas para el desarrollo de clase.

Existen programas que cada Universidad posee y puede ser utilizado como medio de comunicación entre el docente y el estudiante por el cual se pueden enviar trabajos académicos por parte del docente y los mismos ser recepcionados los enviados por los alumnos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia Efe (2017). Adicción a teléfono móvil puede provocar trastornos como depresión o insomnio. Recuperado de: <https://gestion.pe/tendencias/adiccion-telefono-movil-provocar-trastornos-depresion-insomnio-221832>
- Anónimo (2011). Sociedad de la información. Recuperado de: <http://sociedad-informacion3456.blogspot.pe/2011/04/caracteristicas-de-la-sociedad-de-la.html>
- Anónimo (2017). Los peligros del uso excesivo del celular. Recuperado de: <https://rpp.pe/campanas/branded-content/los-peligros-del-uso-excesivo-del-celular-noticia-1077830>
- Aparicio M. (2017). Reflexiones después de un día sin móvil. Recuperado de: <https://lenguajeyotrasluces.com/2017/04/11/reflexiones-despues-de-un-dia-sin-movil/>
- Aprende en línea (2015). Las TIC como apoyo a la educación. Recuperado de: <http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/investigacion/mod/page/view.php?id=3118>.
- Aprendizaje (s.f.). En Wikipedia. Recuperado el 06 de diciembre del 2018 de: <https://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje>
- Arias Sioffi A. (2012). [Entrada de blog]. Recuperado de: <http://www.andreita-cariassioffi.blogspot.pe/>
- Barragán Díaz A. (2018). Padecimientos por el uso excesivo del celular. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com.mx/techbit/padecimientos-por-el-uso-excesivo-del-celular>
- Belloch C., (2012). “Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje”, Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, Universidad de Valencia.
- Bloom B.S., (1995). Bases Psicológicas de la Educación”, Ed. Interamericana, México.
- Bienestar180 (s.f.) Dependencia al celular. Recuperado de: <https://www.salud180.com/salud-dia-dia/dependencia-al-celular>
- Camargo C. (2018). Los 8 teléfonos celulares más vendidos del 2018. Recuperado de: <https://laopinion.com/guia-de-compras/los-8-telefonos-celulares-mas-vendidos-del-2018/>
- Canales F., Pineda E., Alvarado E. (1994). “Metodología de la Investigación: manual para el desarrollo de personal de salud”. Segunda Edición, Ed. Organización Panamericana de la Salud, Washinton D.C.

- Capuano Granada M. (2013). El móvil y la dependencia. Recuperado de: <https://www.ideal.es/granada/20130826/local/granada/movil-dependencia-201308260314.html>
- Castro S, Guzman B, Casado D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje. Laurus, vol. 13, núm.23, 2007, pp. 213-234, Universidad Pedagógica Experimental Libertador Venezuela.
- Cevallos B. (2012). “Metodología de la Investigación”. Colección Biblioteca de Cultura Pedagógica. Editorial Kapeluz. Buenos Aires – Argentina.
- Cuba Alvarado C. (2016) Tesis: Uso de los celulares con internet y rendimiento académico de estudiantes universitarios. Recuperado de: <https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/7125>
- Dependencia emocional (s.f.). En Wikipedia. Recuperado el 19 de julio del 2012 de: https://es.wikipedia.org/wiki/Dependencia_emocional.
- Educrea (s.f.) Técnicas de enseñanza para mejorar la motivación de los estudiantes. Recuperado de: <https://educrea.cl/tecnicas-de-ensenanza-para-mejorar-la-motivacion-de-los-estudiantes/>
- Empresa Editora El Comercio, 2017. Conoce los 10 celulares más vendidos durante el 2016. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/suplementos/comercial/telefoniamovil/conoce-10-celulares-mas-vendidos-ano-pasado-1002730>
- Empresa Editora El Comercio, 2017. El Iphone y los 5 smartphones más vendidos del 2017. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/tecnologia/moviles/iphone-7-5-smartphones-vendidos-2017-fotos-noticia-472993>
- David J., Morillo D., PID_00176753 UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA. Introducción a los dispositivos móviles.
- Dispositivo móvil (s.f.). En Wikipedia. Recuperado el 26 de febrero del 2012 de: https://es.wikipedia.org/wiki/Dispositivo_m%C3%B3vil
- Dispositivos Móviles (2012). Recuperado de: <http://andreiita-cariassiioosi.blogspot.pe/>
- Figueroa Carlos, (2004). “Sistemas de Evaluación Académica”, Primera Edición, Ed. Universitaria, El Salvador.
- Florencia U. (02 de junio del 2010). Tipos. Definición ABC. Recuperado de: <http://www.definicionabc.com/general/tipos.php>
- Flores Bedregal A. (2017) Tesis: Influencia de la adicción al celular en el rendimiento académico en estudiantes del Instituto Latinoamericano del Siglo XXI-SISE, Arequipa Recuperado de: <https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/7125>

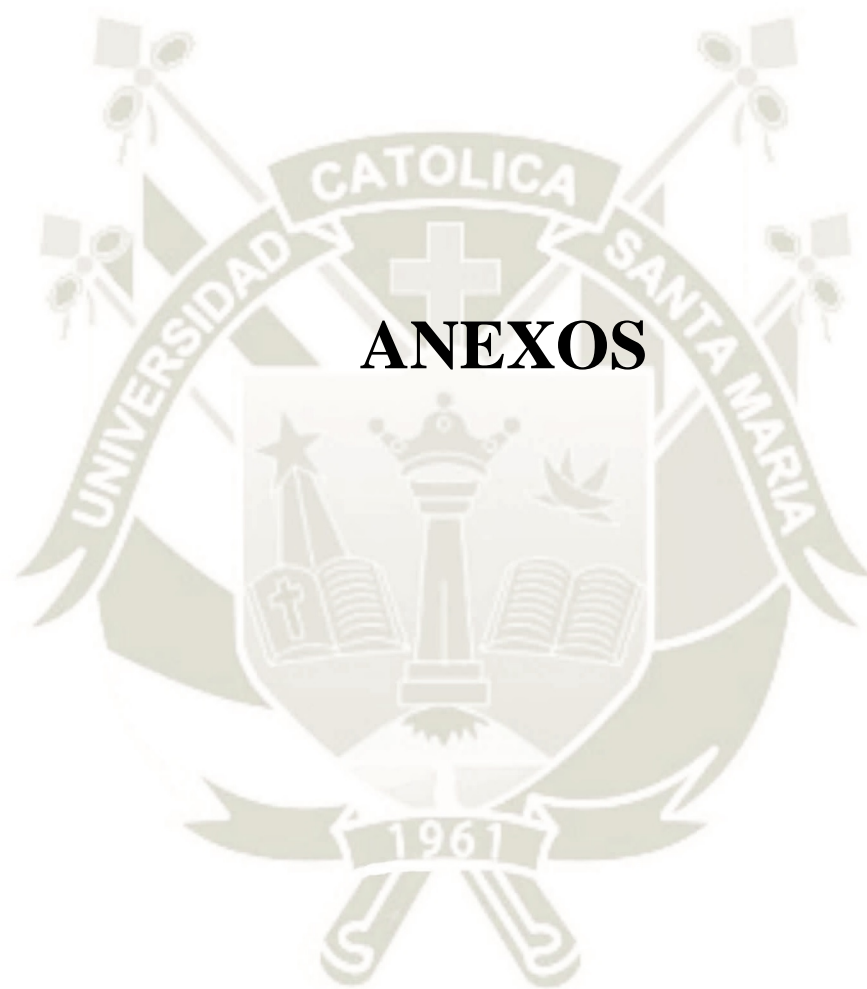
- Frecuencia. Enciclopedia libre (s.f.). En Wikipedia. Recuperado el 28 de noviembre del 2018 de: <https://es.wikipedia.org/wiki/Frecuencia>
- General U. (s.f.). Definición de utilidad. Recuperado de: <https://www.conceptodefinicion.de/utilidad/>
- Guarín Hernández A. (s.f.). TICS – Tecnologías de Información y Comunicación. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos89/tics-tecnologias-informacion-y-comunicacion/tics-tecnologias-informacion-y-comunicacion.shtml>
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C.; Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación, 6ta. Ed. McGraw-Hill Education, Mexico D.F.
- Historia del teléfono móvil (s.f.). En Wikipedia. Recuperado el 28 de agosto del 2016 de: https://es.wikipedia.org/wiki/Historia_del_tel%C3%A9fono_m%C3%B3vil
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. “Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares”, Lima INEI.
- Jackson M. (2018). 5 situaciones en las que es de mala educación usar el celular. Recuperado de: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-45083656>.
- Jiménez (2015). 50 usos que le doy a mi móvil y 5 que le daré en el futuro. Recuperado de: <https://3cero.com/usos-movil/>
- Kustcher N, St.Pierre A, “Pedagogía e Internet, Aprovechamientos de las Nuevas Tecnologías”, Ed. Trillas.
- Ladera Z. (2015). Cambios físicos a partir del uso del teléfono móvil. Recuperado de: <https://prezi.com/cscsfsvj9otk/cambios-fisicos-a-partir-del-uso-del-telefono-movil/>
- La Nación (2017). EL Iphone 7 y los 5 smartphones más vendidos del 2017. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/tecnologia/moviles/iphone-7-5-smartphones-vendidos-2017-fotos-noticia-472993>
- La Verdad (2018). Uso excesivo de celular puede causar adicciones en los jóvenes. Recuperado de: <https://laverdadnoticias.com/mundo/Uso-excesivo-de-celular-puede-causar-adicciones-en-los-jovenes-20180805-0052.html>
- Libro Blanco de la Dependencia elaborado. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de Europa. Definición, tipos y grados de dependencia. (23 de marzo del 2013). Recuperado de: <https://dependenciats.wordpress.com/2013/03/13/definicion-tipos-y-grados-de-dependencia/>
- Lion C., “Imaginar con tecnologías – relaciones entre tecnologías y conocimiento”.

- MINED: Ministerio de Educación de El Salvador, (1997) Lineamientos para la Evaluación del aprendizaje en Educación media, Primera Edición, Ed. Algier, San Salvador.
- Ministerio de Educación, Guía para el desarrollo de capacidades, Lima, Dirección de Educación Secundaria y Superior Tecnológica.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Plan de Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia. (2015). El uso excesivo de los dispositivos electrónicos por niños es de alto riesgo para su salud mental. Recuperado de: https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/pnaia/prensa_20150126a.php
- Mirtme's Weblog (s.f.). Sociedad de la Información Social y del Conocimiento. Recuperado de: <https://mirtme.wordpress.com/tecnologia-de-la-informacion-y-la-comunicacion/sociedad-de-la-informacion-sociedad-del-conocimiento/>
- Monereo C, Internet y competencias básicas: Aprender a colaborar, a comunicarse, a participar, a aprender, Barcelona, Ed. Grao.
- Morán Macías S. (2015). Tesis: Análisis del uso del celular y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes del primer semestre de la carrera de Comunicación Social de FACSO, en Guayaquil, en el año 2015. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8031>
- Nelli (2013). Características del aprendizaje eficaz. Recuperado de: <http://www.formacionytecnologia.com/blog/caracteristicas-del-aprendizaje-eficaz/>
- NOBLECILLA M., Ricardo, (2006). “Educación Superior Universitaria por Competencias”, 1ra Ed. INADEP Instituto para el Desarrollo de la Educación, Perú.
- Ñaupas Paitán, H.; Mejía Mejía, E.; Novoa Ramírez, E.; Villagómez Paucar, A.; (2014). “Metodología de la Investigación: cuantitativa – cualitativa y redacción de la tesis”, 4ta Ed. de la U, Bogotá-Colombia.
- Otero C. (2018). Smarthones. Recuperado de: https://as.com/meristation/2018/05/03/betech/1525346681_370871.html
- Paredes Núñez, Julio Ernesto, (2008) “Manual para la Investigación Científica”, 4ta. Ed. UCSM – EPG. Arequipa – Perú.
- Penzo C. (s.f.). Teléfono móvil: ¿necesidad o dependencia? Recuperado de: <https://estudiantes.elpais.com/EPE2016/periodico-digital/ver/equipo/90/articulo/telefono-movil--necesidad-o-dependencia>
- Pérez Porto J. & Merino M. (2009) Actualizado (2012). Definición de Definición de móvil. Recuperado de: <https://www.definicion.de/movil/>

- Pérez Porto J. & Gardey A. (2008) Actualizado (2018). Definición de Definición de rendimiento académico. Recuperado de: <https://www.definicion.de/rendimiento-academico/>
- Quiroz Waldez, F. (2012). Sociedad de la información y el conocimiento. Boletín de los Sistemas Nacionales Estadístico y de Información Geográfica. Vol.1, num.1. Recuperado de: http://seieg.iplaneg.net/seieg/doc/sociedad_1396044378.pdf
- Ramírez H., Cateriano T., Muñoz F., “Docencia Universitaria”, Unidad de Estudios a Distancia, Universidad Católica de Santa María, Arequipa.
- Ramón Cruz J. (s.f.). Determinar el uso e impacto de los teléfonos celulares en los jóvenes de Tegucigalpa. Recuperado: <https://www.monografias.com/trabajos72/determinar-uso-telefonos-celulares-jovenes/determinar-uso-telefonos-celulares-jovenes2.shtml>
- Ramos Calero M. (2009). Tesis: Influencia de Internet en los estudiantes del primer semestre de la carrera de Administración del ISTP – Argentina, 2009. Recuperado de: <https://pirhua.udel.edu.pe/handle/11042/1412>.
- Ranchal J. (2015). Las ventas de smartphone crece un 15%. Recuperado de: <https://www.muycanal.com/2015/11/19/ventas-de-smartphones-2>
- Redacción Síntesis (2018). Las consecuencias del uso excesivo del celular. Recuperado de: <https://www.sintesis.mx/2018/02/23/consecuencias-uso-excesivo-celular/>
- Rendimiento Académico (s.f.). Recuperado de: http://motivacionyelbajorendimiento.blogspot.com/p/capitulo-ii_10.html
- Revista de Educación Laurus (2007). Las ITC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Reyes, J. (2017). Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el auto concepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM
- Ri.ufg.edu.sv (s.f.). Rendimiento Académico. Recuperado de: <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/6360/3/371.262-B634f-CAPITULO%20II.pdf>
- Rodríguez A. (06 de junio del 2018). ¿Cuáles son los diferentes tipos de teléfonos celulares? Recuperado de: <https://www.cuidatudinero.com/13092146/cuales-son-los-diferentes-tipos-de-telefonos-celulares>
- Romero S. (s.f.). Lo que la adicción al móvil le hace a los jóvenes. Recuperado: <https://www.muyinteresante.es/tecnologia/articulo/lo-que-la-adiccion-al-movil-le-hace-a-los-jovenes-761462454550>

- Sociedad del conocimiento (s.f.). En Wikipedia. Recuperado el 06 de octubre del 2018 de: https://es.wikipedia.org/wiki/Sociedad_del_conocimiento
- Sosa Vera C. (2018). Tesis: Uso del celular y rendimiento académico en estudiantes del I ciclo Grupo A y C en el curso de Filosofía de la Ciencia Tecnología e Innovación de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil Semestre 2016-I, Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua. Recuperado de: <http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/ujcm/30>
- Suarez, C. (2008). Educación y virtualidad, Ed. Universidad Ricardo Palma.
- Teléfono inteligente (s.f.). En Wikipedia. Recuperado el 26 de diciembre del 2018 de: https://es.wikipedia.org/wiki/Tel%C3%A9fono_inteligente
- Tecnología móvil (2012). Recuperado de: <http://latecnologiaentufuturo.blogspot.com/>
- Teléfono móvil (s.f.). En Wikiquote. Recuperado el 11 de octubre del 2018 de: https://es.wikiquote.org/wiki/Tel%C3%A9fono_m%C3%B3vil
- Tecnología móvil (s.f.). Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Tel%C3%A9fono_m%C3%B3vil#Características
- Telefonía móvil 1G (s.f.). En Wikipedia. Recuperado el 03 de marzo del 2018 de: https://es.wikipedia.org/wiki/Telefonía_móvil_1G
- Telefonía móvil 2G (s.f.). En Wikipedia. Recuperado el 01 de marzo del 2018) de: https://es.wikipedia.org/wiki/Telefonía_móvil_2G
- Telefonía móvil 3G (s.f.). En Wikipedia. Recuperado el 05 de marzo del 2018 de: https://es.wikipedia.org/wiki/Telefonía_móvil_3G
- Telefonía móvil 4G (s.f.). En Wikipedia. Recuperado el 30 de agosto del 2018 de: https://es.wikipedia.org/wiki/Telefonía_móvil_4G
- Telefonía móvil 5G (s.f.) En Wikipedia. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Telefonía_móvil_5G
- Ticona Choque Y., Tupac Mamani E. (2016) Tesis: Características del uso y dependencia al móvil en estudiantes de Enfermería – UNSA AREQUIPA. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/2363>
- Tobon S., Rial A., Carretero M.A., García J.A., (2006) “Competencias, calidad y educación superior”, Ed. Magisterio, Bogotá.
- Torres C. y Carranza M. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? Recuperado de:

- <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213#conclu>
- UNESCO (2004), UNESCO Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la formación docente, Ediciones Trilce.
 - UNESCO (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. Paris, UNESCO.
 - Universidad de Valencia. (s.f.) Recuperado de: www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf
 - Universidad de Valencia (s.f.) Recuperado de: www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf
 - UNESCO (2013). Enfoque estratégico sobre las TICS en la Educación en América Latina y el Caribe. Recuperado de: www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticesp.pdf
 - Valzacchi, J. R. (2003) Internet y Educación: aprendiendo y enseñando en los espacios virtuales.
 - Vida Alterna (s.f.). Daños provocados por uso excesivo del celular. Recuperado de: http://www.peques.com.mx/danos_provocados_por_uso_excesivo_del_celular.htm
 - Wall M. (15 de agosto del 2014). El uso de celulares y el creciente estrés por estar siempre conectados. Recuperado de: http://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/08/140815_estres_telefonos_inteligentes_hr
 - Xinhua y Magallanes K. (2018). Todos los peatones tienen prohibido sacarlo. Recuperado de: <https://www.chispa.tv/relajate/prohibido-usar-el-celular-para-cruzar-la-calle--20181009-0017.html>
 - Zaplo S. (2017) Principales usos y utilidades del móvil. Recuperado de: <https://www.zaplo.es/blog/principales-usos-y-utilidades-del-movil/>
 - Zúniga Portilla R., Chávez Cerpa J. (2014). Tesis: Influencia del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el rendimiento académico del Área de comunicación en los estudiantes de quinto y sexto de primaria en la Institución Educativa 40171 Santísima Virgen de Fátima, Arequipa 2014. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/54220260.pdf>



ANEXOS



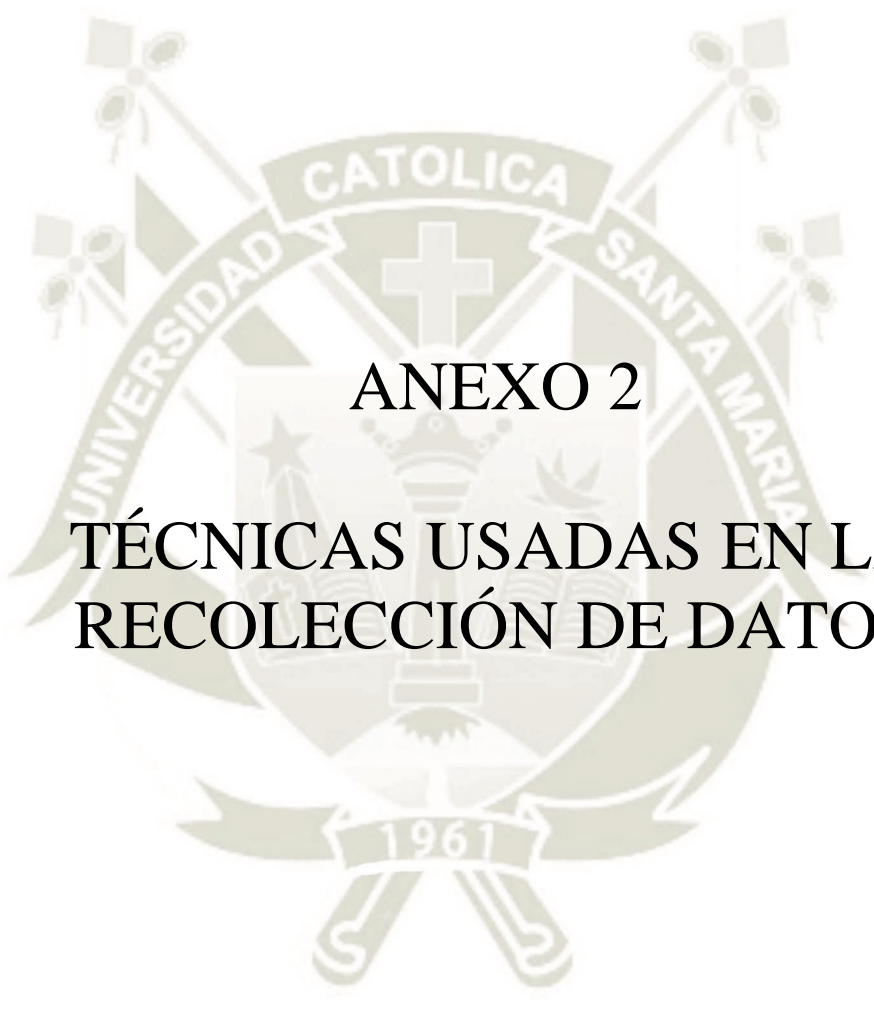
ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	INTERROGANTES/ OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	SUB INDICADORES	TÉCNICAS / INSTRUMENTOS	ESTRUCTURA DEL INSTRUMENTO
<p>“Influencia del uso de teléfonos móviles en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa – 2017.</p>	<p>INTERROGANTES</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo influye los Teléfonos móviles en el rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa – 2017? - ¿Cuál es la influencia del uso de teléfonos móviles en los cursos generales y cursos bases de los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa – 2017? - ¿Cuál es el uso que dan a los teléfonos móviles los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa – 2017? - ¿Cuáles son los niveles de rendimiento académico en los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa – 2017? 	<p>Dado que hoy en día el uso de los teléfonos móviles es permanente o por necesidad, ya sea por consulta académica, entrenamiento o comunicación; y en vista de que la mayoría de estudiantes tienen es su poder uno de estos teléfonos y es usado en horario de clase.</p> <p>(H₁) Es probable que el uso de teléfonos móviles influye negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa – 2017.</p>	<p>INDEPENDIENTE Uso de teléfonos móviles</p> <p>DEPENDIENTE Rendimiento académico</p> <p>INTERVINIENTE Características</p>	<p>Utilidad</p> <p>Frecuencia de uso</p> <p>Cursos generales</p> <p>Cursos base</p> <p>Tiempo de uso</p> <p>Tipo</p> <p>Marca</p> <p>Internet</p>	<p>Utilidad Principal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consulta académica - Recreación - Comunicación - Permanente - Por necesidad - Dependencia - Comunicación I - Historia general - Psicología - Lógica - Inglés I - Ofimática I - Matemática I - Metodología del Trabajo Universitario 	<p>Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta - Observación Documental <p>Instrumento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario - Ficha de observación de actas <p>POBLACIÓN</p> <p>Está formado por 65 estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 33 preguntas del cuestionario - Promedio de los cursos generales - Promedio de los cursos base - Promedio general de los cursos generales y cursos base

	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Precisar la influencia del uso de los teléfonos móviles en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa – 2017. <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizar la influencia del uso de teléfonos móviles en los cursos generales y cursos base de los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa – 2017. - Analizar el uso que le dan a los teléfonos móviles los teléfonos móviles en los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa – 2017. - Determinar los niveles del rendimiento académico de los estudiantes del segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa – 2017. 	<p>(H₀) Es probable que el uso de teléfonos móviles influye positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Alas Peruanas, Filial Arequipa – 2017.</p>				<p>MUESTRA</p> <p>La muestra equivale al 100% del universo, debido a la posibilidad de aplicación y significatividad de la misma</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--



ANEXO 2

**TÉCNICAS USADAS EN LA
RECOLECCIÓN DE DATOS**

CUESTIONARIO

Uso de Teléfonos Móviles

Estimado estudiante:

Con el fin de desarrollar un Trabajo de Investigación con una orientación estrictamente académica, le solicitamos responda con sinceridad las siguientes preguntas.

Edad: 17 a 19 () Sexo: (M)
 20 a 21 () (F)
 22 a más ()

I. TIPO DE TELÉFONO MÓVIL									
1. ¿Hace cuánto tiempo posee Ud. un teléfono móvil? <input type="checkbox"/> Hace 1 año <input type="checkbox"/> Hace 3 años <input type="checkbox"/> Hace 5 años <input type="checkbox"/> Más 5 años									
2. ¿Qué tipo de teléfono móvil posee? <input type="checkbox"/> Convencional/Analógico <input type="checkbox"/> Smartphone <input type="checkbox"/> Iphone									
3. ¿Qué marca de teléfono móvil posee? <input type="checkbox"/> Samsung <input type="checkbox"/> Huawei <input type="checkbox"/> Motorola <input type="checkbox"/> Otros									
4. Entre un Smartphone y un Iphone ¿Cuál escogería? Por qué razón									
5. ¿Su teléfono móvil tiene acceso a internet? <input type="checkbox"/> Limitado <input type="checkbox"/> Ilimitado <input type="checkbox"/> No tiene									
II. UTILIDAD DEL TELÉFONO MÓVIL									
6. ¿Cuál cree que es la utilidad primaria básica y secundaria del teléfono móvil? Explique en una palabra Utilidad primaria _____ Explique _____ Utilidad secundaria _____ Explique _____									
7. ¿Cuál es la utilidad del celular que le demanda mayor tiempo en el día? Consulta académica (1) Entretenimiento/recreación (2) Indique el número según su prioridad Comunicación (3)									
Indique con qué frecuencia realiza las acciones que aparecen a continuación tomando como criterio la siguiente escala:									
	0	1	2	3	4				
	Nunca	Pocas veces	A veces	Con frecuencia	Casi siempre				
8	Apaga Ud. el teléfono móvil cuando entra a clase.				0	1	2	3	4
9	Coloca en silencio o en vibrador el celular cuando está en clase				0	1	2	3	4
10	Cuando entra a clase, el teléfono lo coloca encima de la carpeta				0	1	2	3	4

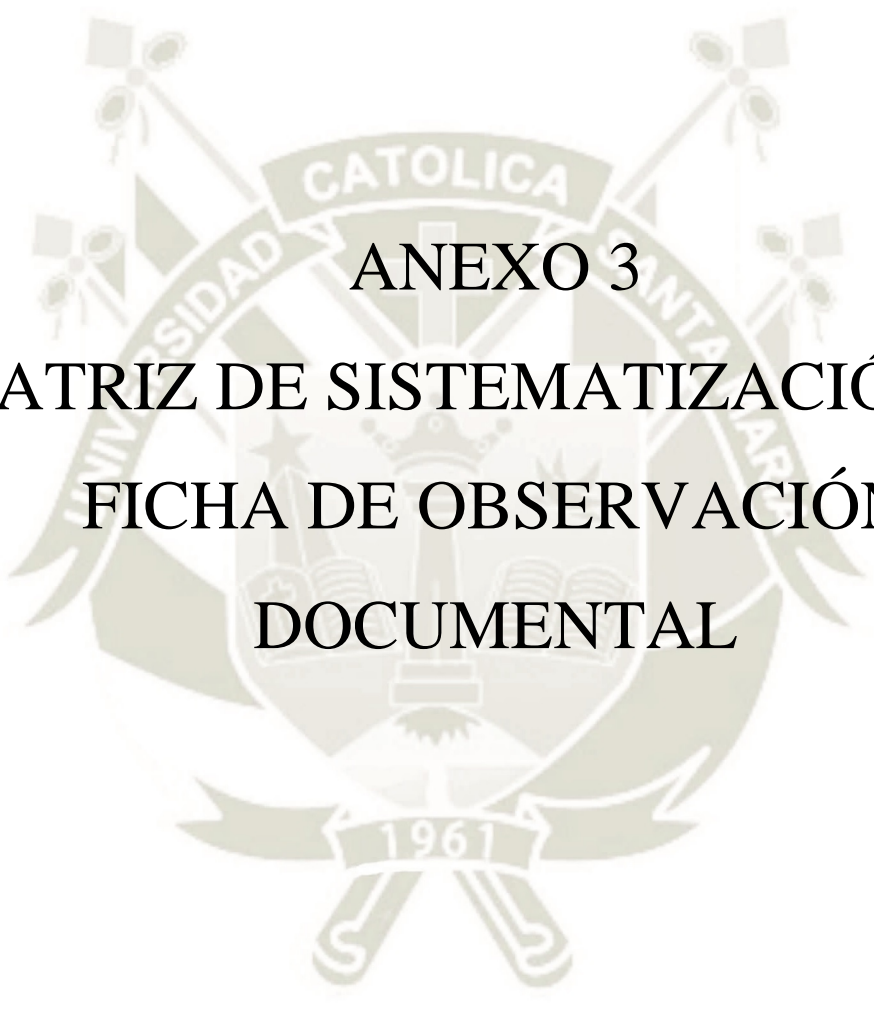
11	Utiliza Ud. el teléfono móvil para hacer consulta académica en clase	0	1	2	3	4
12	Utiliza Ud. el teléfono móvil para jugar	0	1	2	3	4
13	Se conecta a redes sociales con el teléfono móvil.	0	1	2	3	4
III. FRECUENCIA DE USO DEL TELÉFONO MÓVIL						
14. ¿Establece horarios para el uso del teléfono móvil o lo hace por necesidad?						
Indique con qué frecuencia realiza las acciones que aparecen a continuación tomando como criterio la siguiente escala:						
		0	1	2	3	4
		Nunca	Pocas veces	A veces	Con frecuencia	Casi siempre
15	¿Con qué frecuencia utiliza Ud. el teléfono móvil en una semana?	0	1	2	3	4
16	¿Con qué frecuencia utiliza Ud. el teléfono móvil en un día?	0	1	2	3	4
17	Utiliza Ud. las redes sociales (facebook, whatsApp, entre otros) cuando el profesor está desarrollando la clase.	0	1	2	3	4
18	¿Con qué frecuencia lo hace?	0	1	2	3	4
IV. DEPENDENCIA AL TELÉFONO MÓVIL						
19. ¿Podría salir de su casa sin llevar consigo su teléfono móvil? Si () No ()						
20. ¿Qué siente cuando lo olvida? No le afecta () Le afecta poco () Le afecta mucho ()						
21. ¿Está siempre pendiente de recibir llamadas en su teléfono móvil? Si () No ()						
22. ¿Podría estar todo un día sin utilizar el teléfono móvil? Si () No ()						
Indique con qué frecuencia realiza las acciones que aparecen a continuación tomando como criterio la siguiente escala:						
		0	1	2	3	4
		Nunca	Pocas veces	A veces	Con frecuencia	Casi siempre/ siempre
23	Dedica más tiempo del que quisiera a: hablar por teléfono, enviar mensajes o usar WhatsApp.	0	1	2	3	4
24	Ha enviado más de cinco mensajes en un día.	0	1	2	3	4
25	Se ha acostado tarde, o dormido menos por estar utilizando el teléfono.	0	1	2	3	4
26	Cuando se molesta, utiliza el teléfono.	0	1	2	3	4
27	Utiliza el celular (llamadas, mensajes, WhatsApp) en situaciones que pueden ser peligrosas (caminar por la calle, cruzar las aceras, etc.)	0	1	2	3	4

28	Utiliza el celular (llamadas, mensajes, whatsApp) en situaciones donde no se considera las normas de cortesía (tomando alimentos, reuniones familiares, etc.)	0	1	2	3	4
29	Cuando lleva un tiempo sin utilizar el teléfono, siente la necesidad de llamar a alguien, enviar un mensaje o un whatsApp.	0	1	2	3	4
30	Cada vez necesita el celular con más frecuencia	0	1	2	3	4
31	Si no tiene el teléfono se siente mal	0	1	2	3	4
32	Cuando tiene el teléfono entre manos no puede dejar de utilizarlo	0	1	2	3	4
33	Ahora mismo, agarraría el teléfono y enviaría un mensaje, o haría una llamada.	0	1	2	3	4

FICHA DE OBSERVACIÓN DE ACTAS											
Facultad: CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN											
U.A.P. SEDE AREQUIPA											
CICLO: 2017-II											
Nro.	PROMEDIO FINAL POR CURSO										
	Cursos generales					Cursos base					Promedio General
	Comunicación	Historia	Psicología	Lógica	Promedio	Inglés	Ofimática	Matemática	Metodología	Unidad Tránsito	
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

Basado en su promedio final, ubicando su rendimiento académico en categorías (Escala de calificación según MINEDU):

RENDIMIENTO ACADÉMICO	
19 – 20	Excelente
16 – 18	Bueno
13 – 15	Promedio
10 – 12	Limitado
09 a menos	Deficiente

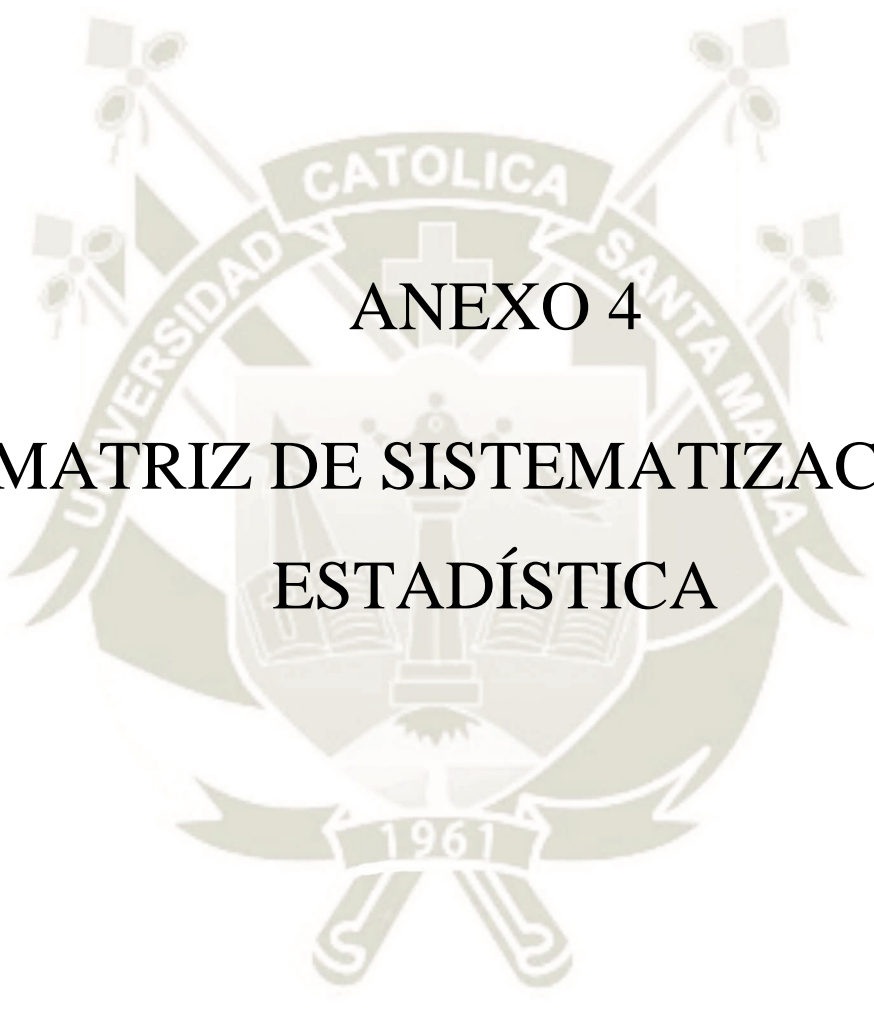


ANEXO 3
MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE
FICHA DE OBSERVACIÓN
DOCUMENTAL

Nro	Comunicación I	Historia General	Psicología	Lógica	Promedio de Cursos generales	Ingles I	Ofimática I	Matemática I	Metodología del Trabajo Universitario	Promedio de Cursos Base	PROMEDIO GENERAL
1	12	16	14	11	13.25	13	13	12	13	12.75	13.00
2	2	3	3	2	2.50	1	2	2	2	1.75	2.13
3	11	15	11	12	12.25	11	13	11	11	11.50	11.88
4	8	4	12	6	7.50	6	9	4	5	6.00	6.75
5	13	15	13	11	13.00	14	12	12	12	12.50	12.75
6	7	12	11	11	10.25	11	11	5	11	9.50	9.88
7	9	15	14	8	11.50	14	11	12	9	11.50	11.50
8	13	15	14	15	14.25	14	13	13	12	13.00	13.63
9	12	16	12	13	13.25	13	13	13	11	12.50	12.88
10	5	15	12	5	9.25	11	11	5	3	7.50	8.38
11	11	14	12	11	12.00	14	11	11	11	11.75	11.88
12	2	2	3	0	1.75	1	2	1	1	1.25	1.50
13	6	5	12	5	7.00	3	0	4	4	2.75	4.88
14	11	17	14	13	13.75	13	12	13	11	12.25	13.00
15	11	18	13	11	13.25	13	11	13	11	12.00	12.63
16	12	18	14	16	15.00	11	14	11	11	11.75	13.38
17	9	14	14	10	11.75	7	12	5	7	7.75	9.75
18	11	13	14	14	13.00	12	12	12	10	11.50	12.25
19	12	17	15	11	13.75	13	12	12	12	12.25	13.00
20	13	19	13	15	15.00	13	12	16	12	13.25	14.13
21	11	13	13	11	12.00	13	11	16	11	12.75	12.38
22	11	15	11	12	12.25	11	11	9	8	9.75	11.00
23	8	12	13	11	11.00	12	13	9	11	11.25	11.13
24	4	7	9	7	6.75	7	10	5	4	6.50	6.63
25	2	5	3	2	3.00	2	4	0	1	1.75	2.38

Nro	Comunicación I	Historia General	Psicología	Lógica	Promedio de Cursos generales	Ingles I	Ofimática I	Matemática I	Metodología del Trabajo Universitario	Promedio de Cursos Base	PROMEDIO GENERAL
26	4	6	7	6	5.75	5	5	4	5	4.75	5.25
27	11	14	12	11	12.00	13	11	11	10	11.25	11.63
28	11	14	15	13	13.25	14	14	12	9	12.25	12.75
29	12	15	13	11	12.75	13	12	12	11	12.00	12.38
30	14	17	15	15	15.25	13	16	15	12	14.00	14.63
31	2	NSP	NSP	NSP	2.00	NSP	2	1	NSP	1.50	1.75
32	5	7	5	5	5.50	3	NSP	1	2	2.00	3.75
33	7	13	12	11	10.75	12	10	9	8	9.75	10.25
34	3	2	5	3	3.25	3	2	4	3	3.00	3.13
35	12	20	13	11	14.00	14	14	12	11	12.75	13.38
36	11	12	13	11	11.75	11	12	13	14	12.50	12.13
37	12	16	13	13	13.50	12	15	11	12	12.50	13.00
38	1	NSP	NSP	NSP	1.00	NSP	1	NSP	NSP	1.00	1.00
39	11	11	17	12	12.75	11	11	8	6	9.00	10.88
40	11	0	0	10	5.25	0	0	0	6	1.50	3.38
41	11	14	13	11	12.25	13	11	12	11	11.75	12.00
42	11	12	13	11	11.75	11	14	11	9	11.25	11.50
43	5	6	NSP	NSP	5.50	1	4	NSP	5	3.33	4.42
44	11	10	12	11	11.00	11	12	14	13	12.50	11.75
45	2	6	4	5	4.25	5	3	3	3	3.50	3.88
46	12	14	12	11	12.25	13	12	11	12	12.00	12.13
47	14	20	12	15	15.25	13	13	11	12	12.25	13.75
48	12	17	13	14	14.00	14	12	11	11	12.00	13.00
49	13	8	6	7	8.50	8	9	3	7	6.75	7.63
50	19	15	12	19	16.25	17	13	12	15	14.25	15.25

Nro	Comunicación I	Historia General	Psicología	Lógica	Promedio de Cursos generales	Ingles I	Ofimática I	Matemática I	Metodología del Trabajo Universitario	Promedio de Cursos Base	PROMEDIO GENERAL
51	9	NS	4	8	7.00	4	4	2	3	3.25	5.13
52	18	13	11	18	15.00	15	14	13	13	13.75	14.38
53	3	2	2	NS	2.33	1	2	2	2	1.75	2.04
54	19	17	14	19	17.25	14	11	12	17	13.50	15.38
55	3	2	NS	NS	2.50	1	2	2	2	1.75	2.13
56	18	13	11	15	14.25	13	12	11	14	12.50	13.38
57	19	15	11	14	14.75	16	12	9	14	12.75	13.75
58	17	14	12	16	14.75	15	11	12	15	13.25	14.00
59	18	16	12	18	16.00	18	17	15	16	16.50	16.25
60	19	14	12	16	15.25	17	2	11	16	11.50	13.38
61	16	13	11	15	13.75	13	11	9	11	11.00	12.38
62	19	16	13	18	16.50	18	15	18	19	17.50	17.00
63	18	14	11	15	14.50	11	11	10	13	11.25	12.88
64	16	14	12	17	14.75	13	13	7	12	11.25	13.00
65	14	13	15	11	13.25	12	12	14	13	12.75	13.00



ANEXO 4

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN
ESTADÍSTICA

Nro	Escuela	Promedio	Rango	Edad	Sexo	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33					
1	1	13	3	1	2	3	2	2	IPHONE	2	COMUNICACION	3	0	4	3	1	0	4	NO ESTABLEZCO HORARIOS	4	4	1	4	2	3	2	2	3	4	3	2	1	1	0	1	0	0	4					
2	1	2	1	1	1	2	2	2	SMARTPHONE	1	NINGUNA	2	0	4	2	2	4	4	POR NECESIDAD	4	3	1	2	2	2	1	1	0	4	2	2	1	0	1	0	0	0	0					
3	1	12	2	1	1	4	2	2	SMARTPHONE	2	LLAMADAS.INFORMACION	3	0	4	2	4	2	4	POR NECESIDAD	3	2	1	1	1	2	2	1	1	3	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0				
4	1	6	1	1	2	2	2	4	SMARTPHONE	2	LLAMADAS	3	1	3	1	4	2	4	NO ESTABLEZCO HORARIOS	3	3	1	2	2	2	1	1	1	4	1	3	0	1	0	2	0	1	0	0				
5	1	13	3	1	1	4	2	1	IPHONE	1	LLAMADAS	3	2	3	2	2	2	3	NO ESTABLEZCO HORARIOS	3	3	1	2	1	2	2	1	2	2	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0				
6	1	10	2	2	2	3	2	4	IPHONE	2	LLAMADAS	3	0	4	3	3	0	4	NO ESTABLEZCO HORARIOS	4	4	2	2	2	3	1	2	3	4	2	2	2	1	3	2	2	1	0	0				
7	1	11	2	3	2	1	1	4	CUALQUIERA NO IMPORTA LA MARCA	2	COMUNICACION	1	3	4	0	1	0	2	POR NECESIDAD	3	1	0	1	2	2	1	2	1	1	2	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0			
8	1	13	3	3	1	3	2	4	SMARTPHONE	1	LLAMADAS	2	1	4	1	1	1	3	POR NECESIDAD	3	4	1	1	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	0	1	0	2	0	0	0			
9	1	13	3	3	1	3	2	4	IPHONE	2	COMUNICACION	2	0	4	2	3	2	3	LO HAGO EN MIS TIEMPOS LIBRES	3	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	0	0	0		
10	1	7	1	3	1	4	3	4	IPHONE	2	COMUNICARSE CON LA FAMILIA	2	2	2	2	2	1	1	ESTABLEZCO HORARIOS	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	0	0	0		
11	1	12	2	3	2	2	1	1	NO TENGO MUCHO CONOCIMIENTO EN CELULARES	3	LLAMADAS	3	1	4	1	0	4	0	NO ESTABLEZCO HORARIOS	4	3	0	0	2	2	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0			
12	1	1	1	3	2	4	2	1	AMBOS SON MUY BUENOS	1	COMUNICACION	3	0	4	1	3	0	4	NO.LAS UTILIZO CASI SIEMPRE	4	3	1	1	1	1	2	1	2	3	2	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0		
13	1	4	1	1	1	2	2	1	SIEMPRE PORQUE ES MAS SENCILLO DE USAR	1	INFORMACION	1	2	4	0	3	2	3	SI TIEMPO LIBRES Y NECESIDAD ACADEMICA	3	1	1	1	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	1	13	3	3	2	1	1	1	IPHONE	1	LLAMADAS	3	3	4	2	3	2	2	POR NECESIDAD	3	2	1	0	1	2	1	1	3	3	3	2	1	2	2	2	0	0	0	0	0	0		
15	1	12	3	3	2	3	2	2	IPHONE	1	LLAMADAS	3	0	4	1	1	1	3	POR NECESIDAD	4	4	4	4	1	2	2	1	4	4	4	0	2	2	0	2	1	2	1	2	0	0		
16	1	13	3	1	1	3	2	1	SMARTPHONE	1	SMARTPHONE	3	2	4	2	2	1	2	NO CONTESTO	4	3	2	3	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	0	0	
17	1	9	2	1	2	2	1	4	SMARTPHONE	1	LA COMUNICACION CON MIS PADRES	3	2	4	0	1	1	2	POR NECESIDAD	3	2	0	0	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	0	0	0	0	0	
18	1	12	2	1	1	3	2	1	IPHONE	1	LLAMADAS Y MENSAJE	2	0	4	2	2	2	2	POR NECESIDAD	3	3	1	1	1	2	1	1	2	3	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	1	13	3	2	1	4	2	1	IPHONE	2	LLAMADAS	3	0	4	2	4	2	4	POR NECESIDAD	4	4	2	4	2	3	2	2	3	4	4	3	4	3	1	3	2	1	2	1	2	0	0	
20	1	14	3	3	1	3	2	4	IPHONE	1	NO	3	2	4	2	3	1	1	NO ESTABLEZCO HORARIOS	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	0	1	2	0	1	0	0	0	1	0		
21	1	12	3	3	2	4	2	2	SMARTPHONE	1	RECIBIR LLAMADAS	1	2	4	0	2	1	3	NO SOLO POR NECESIDAD	3	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	
22	1	10	2	1	1	3	2	2	SMARTPHONE	2	COMUNICACION	2	0	4	2	4	2	4	POR HARARIOS	4	3	2	2	1	2	2	1	0	4	1	2	3	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	
23	1	11	2	2	1	4	2	2	SMARTPHONE	2	COMUNICACION	1	0	4	2	3	1	2	LO HAGO POR NECESIDAD, YA SEA PARA BUSCAR	3	3	1	1	2	2	2	1	2	2	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	
24	1	6	1	2	1	1	2	4	IPHONE	2	LLAMADAS	3	0	3	0	3	0	3	SI	3	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	3	2	1	1	0	0	0	1	0	0		
25	1	2	1	3	2	4	3	4	MISMO CELULAR	2	COMUNICACION	3	0	2	0	2	2	3	NO ESTABLEZCO HORARIOS	3	2	2	1	2	2	2	2	2	4	2	2	2	1	2	1	1	1	1	0	1	1	0	
26	1	5	1	2	2	4	2	1	SMARTPHONE	2	COMUNICACION	3	0	4	2	2	3	4	NO ESTABLEZCO HORARIOS	4	4	2	3	2	4	1	2	3	4	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	0	0
27	1	11	2	3	2	4	2	2	IPHONE	1	COMUNICACION	3	0	4	3	1	1	4	POR NECESIDAD	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	0	2	2	3	2	1	0	1	0	1	0	0	
28	1	12	2	2	1	3	2	1	SMARTPHONE	2	PLACA	3	1	3	2	4	0	4	POR NECESIDAD	4	4	3	3	2	2	2	2	3	4	3	0	2	3	3	3	3	2	2	3	0	0		
29	1	12	2	3	1	4	2	1	MOTOROLA	2	LLAMAR, WHATSAPP	3	0	3	3	2	0	4	POR NECESIDAD	3	2	2	2	2	2	1	2	1	4	3	0	2	3	2	3	3	1	3	1	3	0	0	
30	1	14	3	1	2	3	2	3	SMARTPHONE	1	PARA LOS ESTUDIOS	1	0	3	2	2	2	4	POR NECESIDAD	4	4	3	3	2	2	2	1	2	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	0	0
31	1	2	1	3	2	3	2	4	TIENE LA MISMA UTILIDAD	1	COMUNICARSE CON LA FAMILIA	2	1	4	2	3	1	4	POR NECESIDAD	4	3	2	2	2	2	1	1	3	4	3	2	1	4	1	2	2	2	2	2	0	0		
32	1	3	1	3	2	4	2	3	SMARTPHONE	2	COMUNICARSE LLAMADAS	3	1	4	4	4	1	3	A VECES	4	3	1	2	2	2	1	2	2	3	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	0	0		
33	1	10	2	2	1	3	2	1	SMARTPHONE	1	COMUNICACION	3	2	4	2	3	0	3	NO PERO NO LO USO POR TIEMPOS PROLONGADOS	3	2	1	2	1	2	2	2	1	3	2	2	1	1	0	2	1	2	0	0	0	0	0	
34	1	3	1	3	1	4	2	1	SMARTPHONE	2	COMUNICACION	2	2	4	1	3	3	4	POR NECESIDAD	4	4	1	2	2	2	2	1	3	4	3	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	
35	1	13	3	2	2	3	1	4	IPHONE	2	COMUNICACION	3	2	4	1	2	1	2	POR NECESIDAD	4	3	0	0	2	2	1	1	3	4	3	3	1	1	3	2	2	2	2	0	0	0	0	
36	1	12	2	3	1	4	2	4	SMARTPHONE	1	LEER	3	1	4	2	2	1	1	NO ESTABLEZCO HORARIOS	3	3	1	1	1	2	1	1	2	3	1	0	0	1	2	1	1	1	1	1	0	0		
37	1	13	3	2	2	3	3	4	IPHONE	2	UNIVERSIDAD/TRABAJOS	1	3	2	0	4	1	4	SI ESTABLEZCA HORARIOS	4	4	0	0	1	2	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
38	1	1	1	1	2	2	2	1	SMARTPHONE	1	DOMINGO	1	0	0	0	3	0	0	DOMINGO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
39	1	10	2	3	2	3	2	1	UNO SIMPLE	1	COMUNICACION	1	0	4	1	1																											

Nro	Escuela	Promedio	Rango	Edad	Sexo	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	
45	1	4	1	3	2	4	2	1	SMARTPHONE	2	HABLAR CON MI FAMILIA MAS RAPIDO	3	0	4	2	3	4	4	POR NECESIDAD	4	4	1	4	2	2	2	1	4	4	2	2	1	2	2	1	1	2	2	
46	1	12	2	3	1	1	3	4	SMARTPHONE	1	COMUNICACION	3	1	2	2	2	1	2	SOLO CUANDO HAY ALGO IMPOR	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	0	2	0	0	
47	1	13	3	2	2	2	1	4	SMARTPHONE	1	SOLO LO USO PARA LLAMADAS	3	1	3	2	2	0	1	NO SIEMPRE COMO DIJE,SOLO NECESITO PARA LLAMADAS	2	0	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	0	0	0	0	0	
48	1	13	3	3	1	4	2	2	IPHONE	2	COMUNICARME CON MIS ALLEGADOS	3	1	4	0	2	1	4	POR NECESIDAD	4	4	0	0	2	3	1	1	1	2	1	1	0	1	1	3	1	0	2	
49	2	7	1	3	2	3	2	4	SMARTPHONE	2	CONSULTA ACADEMICA	1	2	4	1	4	1	3	POR NECESIDAD	3	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	
50	2	15	3	3	2	2	3	3	IPHONE	1	TRABAJOS	2	0	4	2	2	3	3	NO CONTESTO	3	3	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	1	1	1	1	0	0	0	
51	2	5	1	1	2	4	2	4	IPHONE	1	INFORMARSE	2	2	2	2	2	2	3	NO ESTABLEZCO HORARIOS	3	3	3	3	1	2	2	1	3	4	3	2	2	2	0	1	1	2	0	
52	2	14	3	2	2	3	2	3	IPHONE	1	COMUNICACION	3	1	4	3	3	0	4	POR NECESIDAD	4	4	3	3	1	2	1	1	4	3	4	2	4	4	1	1	1	1	0	
53	2	2	1	3	2	4	2	2	SMARTPHONE	1	COMUNICACION	3	0	4	2	2	0	4	NO ESTABLEZCO HORARIOS	4	3	2	2	1	3	2	1	2	4	3	0	1	0	3	2	3	2	0	
54	2	15	3	1	2	2	2	2	IPHONE	2	LLAMADAS	3	0	3	2	4	0	4	POR NECESIDAD	4	3	2	1	2	2	2	1	4	4	2	1	0	1	2	2	1	2	0	
55	2	2	1	3	2	4	3	4	IPHONE	2	TRABAJOS	3	3	3	3	3	0	3	SI	4	3	3	3	2	2	1	1	2	4	2	3	3	2	1	1	1	2	1	
56	2	13	3	3	2	2	2	3	IPHONE	3	COMUNICACION	2	1	2	1	1	1	1	NO CONTESTO	3	2	2	2	3	2	2	3	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	
57	2	14	3	3	2	3	2	4	SMARTPHONE	1	COMUNICACION	1	1	1	0	1	1	3	NO CONTESTO	4	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	0	2	2	3	4	2	0	
58	2	14	3	1	2	4	1	1	IPHONE	1	COMUNICACION CON MIS PADRES	3	0	4	2	3	4	3	LO UTILIZAMOS A DIAIRO	4	3	2	4	1	2	2	2	2	4	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1
59	2	16	4	3	2	3	2	4	IPHONE	1	INFORMACION	3	2	4	4	2	1	2	SI	3	3	0	0	1	2	1	1	2	1	3	0	0	1	0	1	0	2	0	
60	2	14	3	2	2	3	2	1	CUALQUIERA	1	LLAMADAS	2	1	4	1	1	0	3	POR DISTRACCION	3	3	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	0	0	1	1	0	
61	2	12	3	3	2	4	2	1	IPHONE	1	COMUNICACION	3	1	4	2	1	1	3	POR NECESIDAD	4	4	0	0	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	0	1	1	
62	2	17	4	3	2	4	2	2	IPHONE	2	LLAMADAS	3	3	4	1	4	3	2	POR NECESIDAD	4	3	4	3	2	2	2	1	3	4	2	0	3	3	2	1	1	2	1	
63	2	13	3	1	2	2	1	4	SMARTPHONE	2	COMUNICACION	2	0	1	0	1	0	1	NO,UTILIDAD TODO EL TIEMPO	4	3	4	1	1	2	2	1	2	4	1	4	1	0	1	4	1	4	4	
64	2	13	3	1	2	4	2	3	SMARTPHONE	2	COMUNICACION	3	0	4	2	2	0	4	POR NECESIDAD	4	4	2	3	2	2	2	2	2	3	0	4	4	3	0	1	1	1	0	
65	2	13	3	1	1	4	2	4	SMARTPHONE	2	COMUNICACION	2	0	4	4	0	1	4	SI	4	1	2	1	2	2	1	1	1	2	3	0	4	0	3	1	2	3	4	



ANEXO 5

FICHAS DE VALIDEZ DE INSTRUMENTO

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

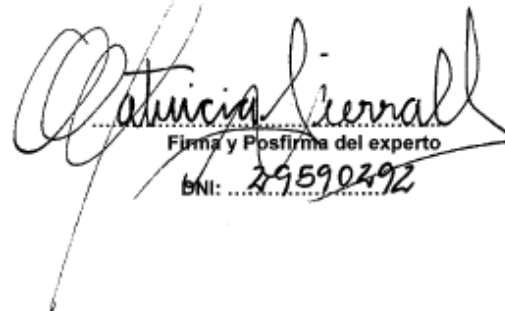
I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: SIERRA VARGAS, PATRICIA
 1.2 Grado académico: DOCTORA EN PEDAGOGÍA
 1.3 Cargo e institución donde labora: DOCENTE IC. UAP. FILIAL AREQUIPA
 1.4 Título de la Investigación: INFLUENCIA DEL USO DE TELÉFONOS MÓVILES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, FILIAL AREQUIPA -2017
 1.5 Autor del instrumento: ANGÉLICA MARÍA RAMÍREZ DE LA TORRE
 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR
 1.7 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					90
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					95
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					95
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					90
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					90
SUB TOTAL						920
TOTAL						920

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 184
 VALORACION CUALITATIVA: NIVEL ADECUADO DE VALIDEZ EN REDACCIÓN, CONTENIDO PERTINENCIA Y CONGRUENCIA.
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICABLE DESPUES DE ADOPCION DE SUGERENCIAS

Lugar y fecha: AREQUIPA 18 JUNIO 2018


 Firma y Posfirma del experto
 DNI: 79590292



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
SIERRA VARGAS, PATRICIA DNI 29590292	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de Diploma:	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
SIERRA VARGAS, PATRICIA DNI 29590292	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA. ESPECIALIDAD: LETRAS LETRAS Fecha de Diploma:	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
SIERRA VARGAS, PATRICIA DNI 29590292	TÍTULO DEL DOCTOR EN PEDAGOGÍA Fecha de diploma: 30/06/2004 TIPO: <ul style="list-style-type: none"> • RECONOCIMIENTO Fecha de Resolución de Reconocimiento:02/12/2015	UNIVERSIDAD NORMAL DEL ESTE DE CHINA
SIERRA VARGAS, PATRICIA DNI 29590292	GRADO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: No aplica TIPO: <ul style="list-style-type: none"> • RECONOCIMIENTO Fecha de Resolución de Reconocimiento:24/04/1997	UNIVERSIDAD NORMAL DEL ESTE DE CHINA
SIERRA VARGAS, PATRICIA DNI 29590292	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA LETRAS Fecha de Diploma:23/07/1993	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: *Dña. de Borda Susmilda*
- 1.2 Grado académico: *Dra. en Ciencias Humanas*
- 1.3 Cargo e institución donde labora: *Docente Universidad Uta Peruana*
- 1.4 Título de la Investigación: *Influencia del uso de celulares móviles en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Segundo semestre de la Facultad de Ciencias Empresariales y Educación de la Universidad Uta Peruana, Híbrido Arequipa - 2017*
- 1.5 Autor del instrumento: *Premio de la Gove, Aracelis María*
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: *Maestría en Educación Superior*
- 1.7 Nombre del instrumento: *Cuestionario*

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					✓ 90%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				✓ 80%	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					✓ 95%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					✓ 92%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					✓ 95%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				✓ 80%	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					✓ 96%
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					✓ 96%
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					✓ 98%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				✓ 70%	
SUB TOTAL					230	662
TOTAL						892

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): *178*

VALORACION CUALITATIVA: *Revisé los ítemes correspondientes a los variables, Indicadores y Objetivos programados.*

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Procede su aplicación a los resultados de estudio.*

Lugar y fecha: *Arequipa 20 de junio 2018*

Firma y Posfirma del experto

DNI: *29489401*



PERÚ

Ministerio de Educación

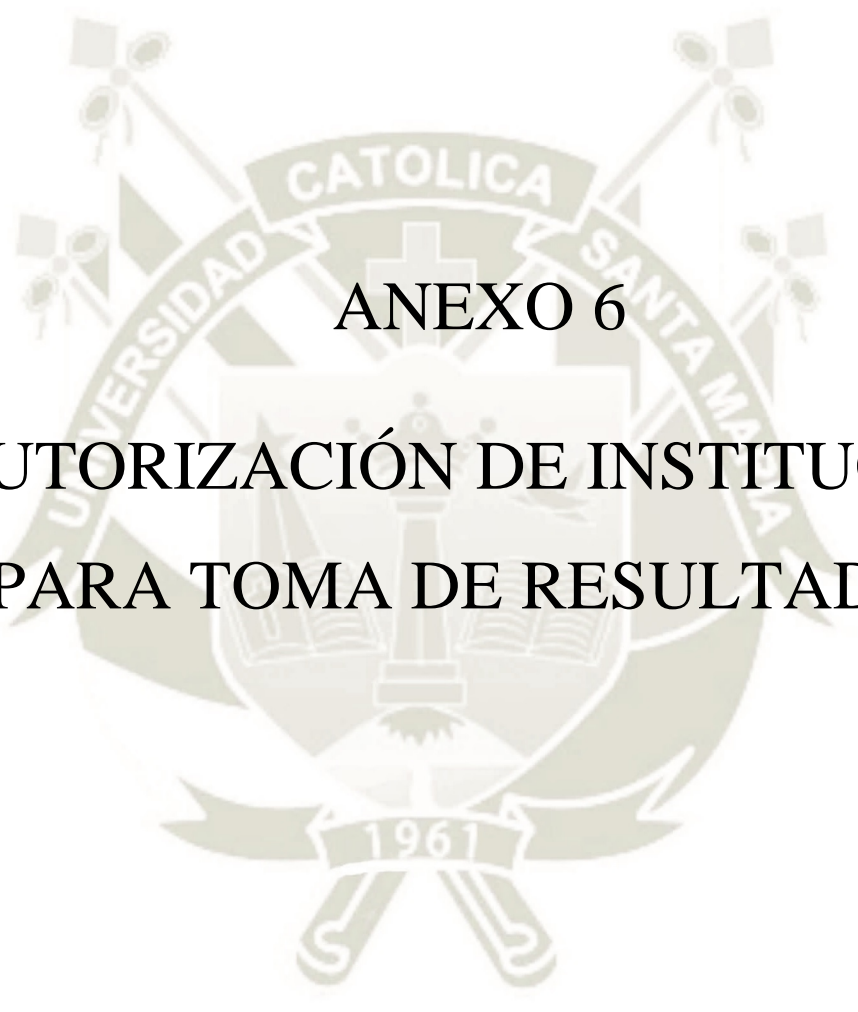
Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
DIAZ MEDINA, CRIMILDA TEODORA DNI 29489401	DOCTORA EN CIENCIAS HUMANAS:TRABAJO SOCIAL Fecha de Diploma:25/01/96	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
DIAZ MEDINA, CRIMILDA TEODORA DNI 29489401	ASISTENTE SOCIAL Fecha de Diploma:28/06/68	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
DIAZ MEDINA, CRIMILDA TEODORA DNI 29489401	MAGISTER EN CIENCIAS HUMANAS: TRABAJO SOCIAL Fecha de Diploma:17/12/92	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
DIAZ MEDINA, CRIMILDA TEODORA DNI 29489401	BACHILLER EN TRABAJO SOCIAL Fecha de Diploma:15/03/91	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA





ANEXO 6

AUTORIZACIÓN DE INSTITUCIÓN
PARA TOMA DE RESULTADOS

Arequipa, 25 de mayo del 2018



SOLICITO: Autorización para encuestar a los estudiantes del Segundo Semestre de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras.

Dra.
BRISEIDA LLERENA ARIZAGA
Directora General de la Universidad Alas Peruanas – Filial Arequipa
Ciudad.-

Por la presente la saludo cordialmente y a la vez le informo que vengo desarrollando el Proyecto de Investigación "INFLUENCIA DEL USO DE TELEFONOS MOVILES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO SEMESTRE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, FILIAL AREQUIPA – 2017", con el cual pretendo alcanzar mi grado Profesional de Maestro en Educación Superior en la Universidad Católica Santa María, donde realicé mis estudios de Postgrado.

Con este propósito, acudo a su superior despacho para solicitar su autorización y poder encuestar a los estudiantes arriba mencionados.

Los resultados, considero que serán de mucha utilidad para nuestra Casa de Estudios, los cuales me comprometo hacerle llegar.

Agradeciéndole por su valiosa aceptación, me despido de Ud.

Atentamente,

Docente: CPC Angélica Ramírez De la Torre
Código: 051107

Autorizado por parte de la DG.

28/05/18

Dra. BRISEIDA LLERENA ARIZAGA
DIRECTORA GENERAL