

**Universidad Católica de Santa María**

**Facultad de Ciencias Tecnológicas, Sociales y**

**Humanidades**

**Escuela Profesional de Psicología**



**“VULNERABILIDAD PSICOLÓGICA Y NEUROTICISMO EN VOLUNTARIOS  
QUE BRINDAN PRIMEROS AUXILIOS DE LA CIUDAD DE AREQUIPA”**

Tesis presentada por la bachiller

**Santa Cruz Sánchez, Ana Iris.**

para optar el Título Profesional de:

**Licenciada en Psicología.**

**Asesora:**

Mgter. Vilches Velásquez, Flor

**Arequipa - Perú**

**2020**

FACULTAD CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

INFORME DICTAMEN BORRADOR TESIS

VISTO

EL BORRADOR DE TESIS TITULADO:

"VULNERABILIDAD PSICOLÓGICA Y NEUROTICISMO EN VOLUNTARIOS QUE BRINDAN  
PRIMEROS AUXILIOS DE LA CIUDAD DE AREQUIPA"

SE RESUELVE:

PRESENTADO POR la BACHILLER

ANA IRIS SANTA CRUZ SÁNCHEZ

Del Dictamen:

*Favorable.*

Observaciones:

Arequipa, 12 de *diciembre* del 2019

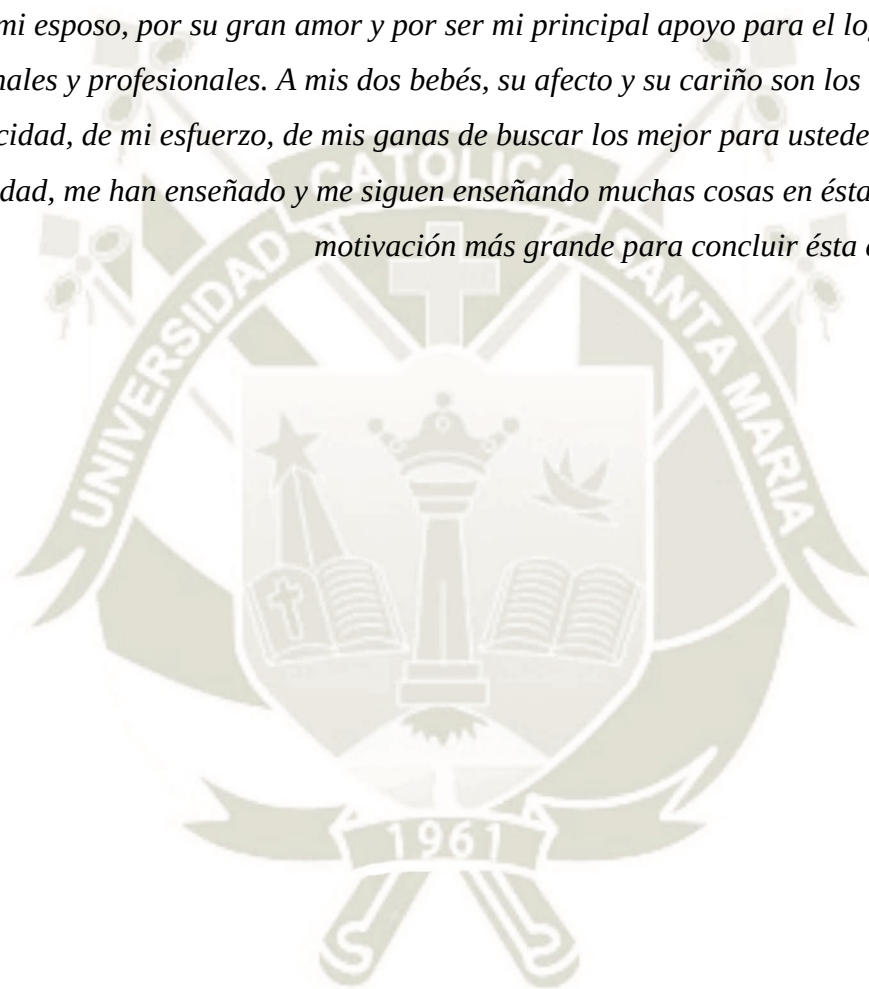
  
.....  
MGTER. FLOR VILCHES VELÁSQUEZ

  
.....  
MGTER. ROGER PUMA HUACAC

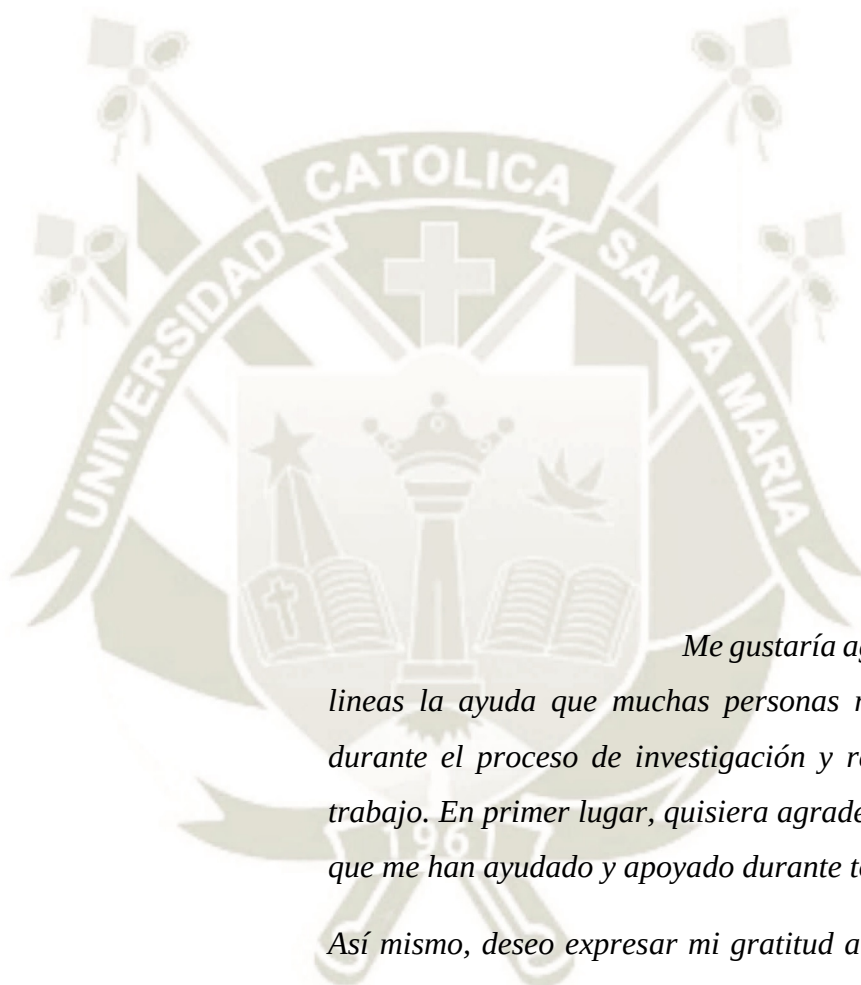
### *Dedicatorias*

*Doy infinitas gracias a Dios, por haberme dado fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida. Agradezco también la confianza y el apoyo brindado por parte de mi madre, que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me ha demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos, A mi padre que siempre lo he sentido tan presente en mi vida; y sé que está orgulloso de la persona en la cual me he convertido.*

*A mi esposo, por su gran amor y por ser mi principal apoyo para el logro de mis metas personales y profesionales. A mis dos bebés, su afecto y su cariño son los detonantes de mi felicidad, de mi esfuerzo, de mis ganas de buscar lo mejor para ustedes. Aún a su corta edad, me han enseñado y me siguen enseñando muchas cosas en ésta vida. Fueron mi motivación más grande para concluir ésta etapa de mi vida.*



## *Agradecimiento*



*Me gustaría agradecer en estas líneas la ayuda que muchas personas me han prestado durante el proceso de investigación y redacción de este trabajo. En primer lugar, quisiera agradecer a mis padres que me han ayudado y apoyado durante todo el proceso.*

*Así mismo, deseo expresar mi gratitud a las instituciones de la Cruz Roja – Filial Arequipa y todas las compañías de Bomberos de la ciudad de Arequipa que me ayudaron de una manera desinteresada y contribuyeron a culminar mi tesis.*

*A la Universidad Católica de Santa María por ser la sede de todo el conocimiento adquirido en estos años.*



## RESUMEN

Se realizó una investigación correlacional de corte transversal en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Ciudad de Arequipa, con la finalidad de determinar la relación existente entre vulnerabilidad psicológica y neuroticismo, el estudio buscó como objetivo identificar estas variables en el personal de ambas instituciones y la relación existente entre ellas, estas variables se encuentran presentes en alguna medida en el personal de la Cruz Roja y del cuerpo de Bomberos de Arequipa permitiéndonos determinar la capacidad de la persona de poder ser susceptible y presentar algún daño psicológico frente a un impacto emocional desencadenado por alguna situación estresante. Para el procesamiento de los datos se utilizaron medidas estadísticas como el coeficiente de correlación de Pearson, paquetes estadísticos como el Excel y SPSS.

Los resultados nos llevaron a concluir que existe una correlación significativa entre las variables estudiadas.

### **Palabras Clave:**

Vulnerabilidad Psicológica, Neuroticismo, Voluntarios en Primeros Auxilios

## ABSTRACT

A cross-sectional correlational investigation was carried out in volunteers who provide first aid from the City of Arequipa, in order to determine the relationship between psychological vulnerability and neuroticism, the study sought to identify these variables in the staff of both institutions and the relationship between them, these variables are present to some extent in the staff of the Red Cross and the Fire Department of Arequipa allowing us to determine the ability of the person to be susceptible and present some psychological damage in the face of an emotional impact triggered by Some stressful situation. For the processing of the data, statistical measures such as Pearson's correlation coefficient, statistical packages such as Excel and SPSS were used.

The results led us to conclude that there is a significant correlation between the variables studied.

**Keywords:**

Psychological vulnerability, Neuroticism, First Aid Volunteers.

## INTRODUCCIÓN

La vulnerabilidad la consideramos como la capacidad que tienen las personas de ser susceptibles de ser impactadas física y emocionalmente por situaciones que generan estrés, y estas a la vez generan una forma de afrontar esa situación las mismas que pueden ser efectivas, acertadas como negativas o inadecuadas, esta situación asociada con los rasgos de personalidad compatibles con el riesgo de padecer un desequilibrio emocional conllevando a un malestar psicológico.

En la actualidad las condiciones sociales, culturales y de la naturaleza generan la incidencia de hechos traumáticos, como los fenómenos naturales, acontecimientos violentos, accidentes entre otras situaciones fortuitas y difíciles de prevenir.

Los integrantes de la cruz roja peruana y el cuerpo de bomberos del Perú no están exentos a ser vulnerables a los peligros naturales y sociales que se dan en nuestro contexto, por esta situación es necesario tener un mayor conocimiento de estas características en relación a su personalidad y la forma como afrontan situaciones para poder determinar formas de prevención y manejo de situaciones que no impliquen un desequilibrio emocional a la vez que se podrían establecerse programas de apoyo social antes, durante y después de situaciones o acontecimientos de riesgo para las personas.



## INDICE

**DICTAMEN APROBATORIO**

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**RESUMEN**

**ABSTRACT**

**INTRODUCCIÓN**

**CAPITULO I ..... 1**

**PLANTEAMIENTO TEÓRICO ..... 1**

**Problema de Investigación: ..... 2**

**Variables: ..... 2**

**Objetivos: ..... 3**

**Antecedentes teóricos - investigativos..... 4**

**Indicadores de la vulnerabilidad ..... 4**

**Tipos de neurosis:..... 17**

**Hipótesis ..... 21**

**CAPITULO II..... 22**

**DISEÑO METODOLÓGICO ..... 22**

**Tipo y Diseño de la Investigación: ..... 23**

**Técnicas e Instrumentos ..... 23**

**Población y Muestra ..... 26**

**Estrategias en la recolección de los datos ..... 26**

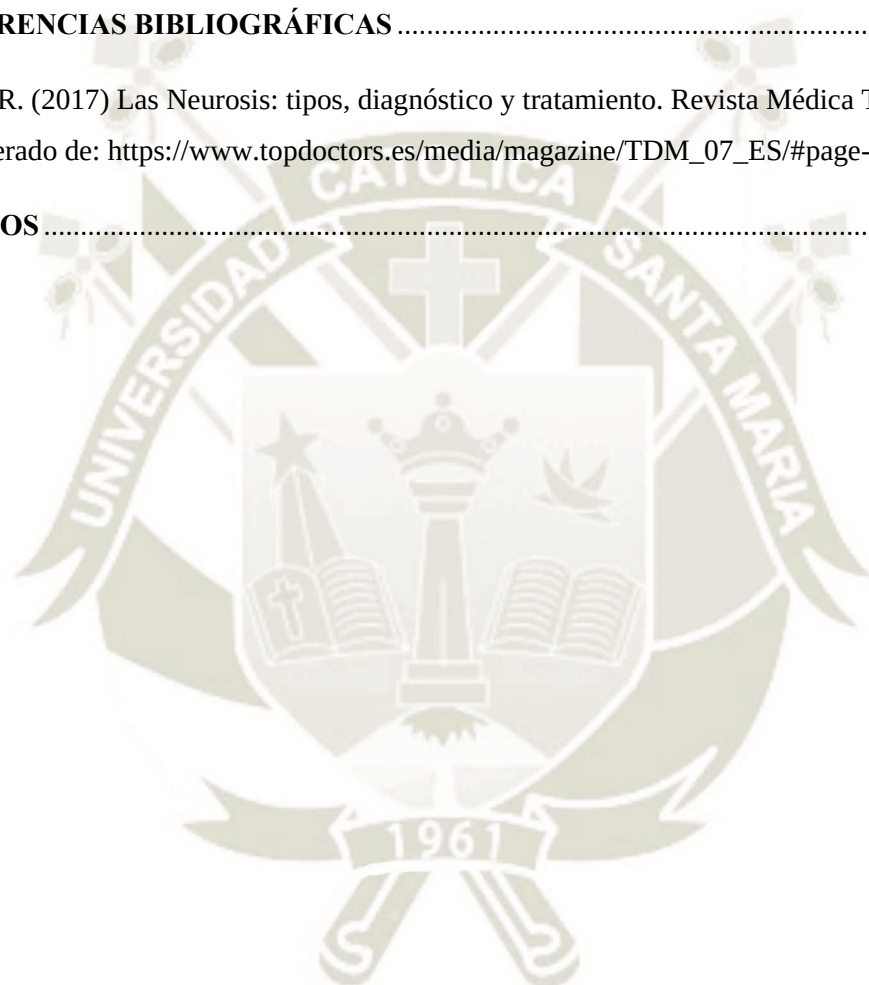
**Criterios de procesamiento de la información..... 26**

**CAPÍTULO III ..... 27**

**RESULTADOS..... 27**



|                                                                                                                                                                                                                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Descripción de los resultados .....</b>                                                                                                                                                                                                                   | <b>28</b> |
| <b>DISCUSIÓN.....</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>39</b> |
| <b>CONCLUSIONES.....</b>                                                                                                                                                                                                                                     | <b>42</b> |
| <b>SUGERENCIAS .....</b>                                                                                                                                                                                                                                     | <b>43</b> |
| <b>LIMITACIONES .....</b>                                                                                                                                                                                                                                    | <b>44</b> |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>45</b> |
| Martí, R. (2017) Las Neurosis: tipos, diagnóstico y tratamiento. Revista Médica Top Doctors.<br>Recuperado de: <a href="https://www.topdoctors.es/media/magazine/TDM_07_ES/#page-4-5">https://www.topdoctors.es/media/magazine/TDM_07_ES/#page-4-5</a> ..... | 50        |
| <b>ANEXOS .....</b>                                                                                                                                                                                                                                          | <b>53</b> |







# **CAPITULO I**

## **PLANTEAMIENTO TEÓRICO**

### **Problema de Investigación:**

¿Cuál será la relación entre Vulnerabilidad Psicológica y Neuroticismo en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Ciudad de Arequipa?

### **Variables:**

#### **Variable 1: Vulnerabilidad Psicológica**

Condición que modula la probabilidad de sufrir enfermedades, accidentes o lesiones autoinfligidas en virtud de: Condiciones macrosociales especiales tales como cataclismos, coyunturas socioeconómicas y demográficas o guerras que afecten a masas de población, que puede ser la totalidad de una región o una parte de la misma que comparte condiciones y modo de vida comunes. Condiciones grupales específicas tales como la pertenencia a grupos marginales, determinadas sectas etc. Condiciones individuales y del sistema de relaciones del sujeto (Pérez, 2003).

Para este estudio se consideran las categorías en alta, media y baja vulnerabilidad al estrés

#### **Variable 2: Neuroticismo**

Es un rasgo de personalidad de la labilidad emocional que se relaciona con las diferencias individuales en la excitabilidad y la capacidad de respuesta emocional reflejándose en su activación automática y presentando una mayor reactividad frente a los factores estresantes (Eysenck 2001). El neurotismo como rasgo de personalidad es medido por el Cuestionario de personalidad de Eysenck en las dimensiones del neuroticismo con tendencia a la estabilidad y la inestabilidad.



## **Objetivos:**

### **General**

Identificar la relación existente entre la vulnerabilidad psicológica y la dimensión neuroticismo como rasgo de personalidad en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Ciudad de Arequipa

### **Específicos**

- Señalar datos sociodemográficos como el género, edad, grado de instrucción de los voluntarios que brindan primeros auxilios de la Ciudad de Arequipa.
- Determinar los niveles de vulnerabilidad al estrés en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Ciudad de Arequipa.
- Determinar los niveles de vulnerabilidad al estrés en relación al género en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Ciudad de Arequipa
- Identificar los niveles de la dimensión neuroticismo en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Ciudad de Arequipa.
- Identificar los niveles de la dimensión neuroticismo en relación al género en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Ciudad de Arequipa

## **Antecedentes teóricos - investigativos**

### **Vulnerabilidad psicológica:**

Es un patrón de creencias cognitivas que hacen dependiente a la persona de los estímulos y fuerzas externas de logro y afirmación, que causan debilitamiento y desgaste psicológico, así mismo se opone a creencias en el valor intrínseco de las cualidades y creencias de uno, generando la resistencia a las frustraciones y sensación de indefensión y de desesperanza en la persona. Las personas que poseen una baja autoconfianza en sus recursos psicológicos y no se sienten capaces de enfrentar las situaciones adversas, son más propensas a ser vulnerables, por lo tanto, estas personas no utilizan sus recursos y constantemente caen en patrones no muy sanos y no le permite crecer y sentirse bien consigo mismos, sintiendo sentimiento de culpa y de vacío interno. Entonces la vulnerabilidad es un fenómeno perceptible en el cual un cierto nivel de estrés, resultará en conductas desadaptativas (Malcarne, 1999).

Por otro lado, Bowlby (1993) nos refiere que a lo largo de la vida los vínculos siguen siendo importantes para la salud individual; el estudio de los eventos vitales, y dentro de éstos las pérdidas, las separaciones y los cambios en las relaciones interpersonales son importantes para la salud de la persona que conllevan a estas a ser vulnerables y posiblemente a iniciar un trastorno psicológico.

### **Indicadores de la vulnerabilidad**

Dentro de los indicadores clínicos de vulnerabilidad, tenemos: desesperanza (esfuerzo inútil), perturbación, confusión (tensión, inquietud), frustración abatimiento doloroso (abandono), negación, evitación de los problemas agresividad, irritación (estado de ánimo irritado, la persona se siente víctima del destino o de los demás), rechazo hacia los demás, perspectiva temporal cerrada que afectan significativamente a la persona. La vulnerabilidad depende de la interacción de sucesos valorados como traumáticos entre las redes sociales de apoyo y estilos de vida; en relación a los sucesos vitales se deben de considerarse: estímulos

estresantes y/o traumáticos; según la red vincular de apoyo, incluyen recursos económicos, sociales, culturales, que brinden apoyo, sostén, seguridad y autoestima, deberán considerarse amigos, pareja, familia, compañeros de trabajo, estudio, club o comunidad religiosa; según los estilos de vida tenemos la práctica de ejercicios físicos, determinados hábitos de consumo, reposo y actividad, entre otros, el apoyo la persona que es vulnerable psicológicamente es de vital importancia para que aprende a enfrentar las situaciones adversas de la mejor manera y evita posibles trastornos psicológicos a futuro Zukerfeld (2006).

### **La vulnerabilidad puede ser vivida de dos maneras:**

Según la autora Kotlairenc (1996) la vulnerabilidad puede ser vista de dos maneras como: una causa de deshumanización personal donde la persona siente que no cuenta con los recursos psicológicos para enfrentar las situaciones estresantes o como una posibilidad de crecimiento que le ayude a buscar recursos psicológicos para enfrentar las diversas situaciones que le generen estrés. Para que pueda ser un factor de crecimiento es necesario acogerla a nivel personal, reconocer que nos hace sufrir, que nos molesta hasta que nos hace daño, integrando experiencias de las cuales obtengamos lo positivo, de esta manera se aprende a valorar lo positivo y aprender a generar nuevas situaciones para enfrentar saludablemente los problemas con el objetivo de mantenernos estables emocionalmente; en psicología se sugiere trabajar en grupos de autoayuda ,incluso para desarrollar una relación de ayuda. Según la calidad de vida del sujeto, se consignan el conjunto de cogniciones, sentimientos y conductas del mismo, esto constituye hábitos y estilos de vida que incrementen la vulnerabilidad, factores de riesgo o que la disminuyan factores protectores.



## **Tipos de vulnerabilidad:**

### Vulnerabilidad Social:

Adamo (2012) expresa que la vulnerabilidad social es el reflejo de la vulnerabilidad de personas, hogares, grupos, que constituyen una combinación de eventos, procesos o rasgos que entrañan adversidades potenciales para el ejercicio de los distintos tipos de derechos ciudadanos o el logro de los proyectos de las comunidades, así mismo, estos grupos, se sienten indefensos, que no cuenta con el apoyo tanto psicológico como económico para enfrentar las adversidades de los hogares y las personas; con la incapacidad de respuesta frente a la materialización de estos riesgos; y la inhabilidad para adaptarse a las consecuencias de la materialización de estos riesgos que cada vez se van prolongando y trayendo como consecuencias de alto riesgo social y personal.

De tal manera el enfoque de vulnerabilidad puede ser aplicado a individuos, como también a migrantes internacionales que por mejorar su calidad de vida muchas veces tienen que visitar otros países o ciudades en busca de calidad de vida, cuando se da la vulnerabilidad de derechos implicando los económicos, generan indefensión que emana de la carencia de base material y están en riesgo de caer por debajo de la línea de pobreza, donde las personas llegan a ser muy vulnerables al ser discriminadas o cuando se trata de la vulnerabilidad de los choques económicos por incapacidad de resistir los impactos de las crisis económicas (Adamo, 2012).

### La vulnerabilidad sociodemográfica

Nos podemos referir a la vulnerabilidad sociodemográfica cuando las personas y familias sometidas a determinados niveles de pobreza poseen altas tasas de natalidad y fecundidad, no cuentan con la educación necesaria de planificación familiar, regularmente tienen una ubicación territorial periférica, se encuentran aislados porque no cuentan con el recurso económico, así como patrones reproductivos precoces e índices de dependencia altos. Por esta situación generadora de hacinamiento en los hogares, y de condiciones insalubres existe



cierta correlación entre la vulnerabilidad y pobreza por la estructura sociodemográfica en la que las personas están inmersas (Bueno y Diniz, 2008).

Es cuando la vulnerabilidad de individuos, grupos o comunidades depende de características demográficas individuales tales como edad, género, nivel educativo; o del hogar, como composición del hogar, ciclo de vida, nivel socioeconómico, estatus ocupacional, situación de pobreza; hasta de indicadores macrosociales como el nivel de desarrollo, los contextos económicos y sociales, estos indicadores influyen en el desarrollo de la vulnerabilidad (Adamo, 2012).

#### Vulnerabilidad en salud:

En epidemiología un factor de riesgo es toda circunstancia o situación que aumenta las probabilidades de una persona de contraer una enfermedad o cualquier otro problema de salud, estos factores de riesgo pueden ser infinitos, donde la personas se siente indefensa para afrontar estas situaciones, por lo tanto, se muestra vulnerable y está expuesta a desarrollar múltiples enfermedades tanto físicos como psicológicas. Hay que diferenciar los factores de riesgo de los factores pronóstico, que son aquellos que predicen el curso de una enfermedad una vez que ya está presente (García, 1998).

#### **Vulnerabilidad y rasgos de personalidad**

Son las características personales la manera en que somos influenciados por los factores estresantes que causan significativamente daños psicológicos. Cuando nos enfrentamos a situaciones existen unas que se pueden enfrentar satisfactoriamente en cambio en otras es difícil adaptarse. Cuando una persona reacciona de forma desadaptativa con cierta regularidad se denominaría vulnerable, porque no sabe cómo enfrentar las situaciones adversas y tiende a reaccionar de forma negativa. Esta vulnerabilidad se podría incrementar a causa de características de la personalidad, como la falta de ciertas habilidades, factores hereditarios, cansancio extremo, entre otras. La acumulación de experiencias negativas se

constituye como una de las causas de la imposibilidad para anticipar o predecir los hechos que dificultaría el controlar o la modificación de las situaciones estresantes, todo eso provocaría una falta de miedos adecuados para lograr descargar su frustración (Vázquez, 2010).

En un trabajo sobre la vulnerabilidad de la persona, su perfil psicológico y los aspectos biológicos, Price (1982) establece que las personas predisponen de determinadas características y actitudes para afrontar. El patrón de conducta de una persona reuniría rasgos de personalidad, actitudes, creencias, conducta manifiesta y una determinada activación psicofisiológica. Este autor definiría en base a esto tres patrones de conducta determinados: las personas a las que domina conducta tipo A, que corresponden a perfiles psicológicos donde predomina una respuesta excesiva, exhiben hiperactividad, irritabilidad, son ambiciosos, agresivos, hostiles, impulsivos, impacientes crónicos, tensos y competitivos, como sea con su medio ambiente como con ellos mismos, y sus relaciones interpersonales son problemáticas, buscan siempre solucionar los problemas de manera impulsiva y agresiva porque siempre creen tener la razón, estas personas que se encuentran en este perfil tendrían una respuesta ante el estrés y poseerían mayor predisposición a padecer patologías cardiovasculares por la activación de la catecolaminas.

Luego se encontrarían las personas de tipo B en general son confiados, relajados, abiertos a las emociones, incluidos los hostiles, ellos no poseerían mayores dificultades en enfrentar el estrés, y por último el patrón de conducta de tipo C, se presenta en sujetos introvertidos, obsesivos, que interiorizan su respuesta al estrés, pasivos, resignados y apacibles, quienes se presentan deseosos de aprobación social. Las personas de patrón de tipo C que no pueden controlar situaciones estresantes tienen estadísticamente mayor predisposición a enfermedades como, reumas, infecciones, incluso cáncer, es así como muchas de las enfermedades contraídas dependen del tipo de personalidad, esta nos predispone a desarrollarlas.

Sinclair y Wallston (1999), nos explican que las personas con ciertas características están expuestas a sufrir enfermedades crónicas, sin embargo la vulnerabilidad como antes fue

mencionada depende de muchos factores contextuales que influyen significativamente y no solo de personalidad, la vulnerabilidad psicológica estudiada por investigadores sociales, tendría que ver con las autopercepciones de dependencia, perfeccionismo, atribuciones negativas y necesidad de fuentes externas de aprobación donde también se afirma que habría relaciones entre la vulnerabilidad cognitiva y las perturbaciones psicológicas.

Mediante estudios e investigaciones realizadas, se han demostrado diferencia en los modelos de enfrentar el estrés, así como el de generador o disparador de múltiples enfermedades, en investigaciones realizadas sobre depresión, las personas de género masculino, se ven como menos depresivos que las de género femenino, ellos suelen dirigir mejor sus emociones, y prefieren embarcarse en la solución de problemas, en congruencia las mujeres desarrollan más estados de depresión ya que suelen atribuir con mayor frecuencia sus fracasos a factores internos, elaboran apreciaciones más pesimistas acerca de sus propias capacidades y muestran una tendencia a generalizar específicamente a otras áreas de su vida, generalizando sus problemas, estos le ocasionarían problemas emocionales, por ello las mujeres son más autocriticas de sus errores y siempre están buscando la perfección que es un indicador clave de la vulnerabilidad psicológica (Larsen y Diener, 1987).

### **Vulnerabilidad al estrés**

Lazarus y Folkman (1986) mediante sus investigaciones de vulnerabilidad psicológica señalan que, si bien este concepto es utilizado ampliamente en el estudio y conceptualización del estrés psicológico y adaptación humana, no significa la ausencia de recursos al enfrentar las diversas situaciones estresantes. La vulnerabilidad psicológica no vendría predeterminada en el individuo, esto quiere decir que es adquirida, por ello existiría una relación entre la importancia que tienes las consecuencias producidas por el estrés, si estas afectan significativamente entonces la persona aprendió a ser indefenso ante estos estímulos estresantes, el contexto y los recursos que la persona tiene para evitar la amenaza, así mismo la vulnerabilidad al estrés, se refiere al riesgo o predisposición que tiene una persona a padecer estrés; actualmente se hace el intento de generar medidas para enfrentar el estrés



mediante diversas actividades donde la persona se sienta a gusto y encuentre equilibrio emocional, sin embargo con la globalización y la modernidad obligan a las personas a cambiar sus hábitos, existe la sensación que el tiempo pasa más rápido, en este constante devenir acortamos momentos valiosos y saludables, esto ha provocado que mayor cantidad de personas posean un alto riesgo y vulnerabilidad a padecer estrés, denominada la enfermedad del siglo.

Según Martínez y Díaz (2007) existen varios factores que predisponen a una persona a sufrir estrés, estos factores de riesgo afectan significativamente a la persona, es importante explorar aspectos como el estilo de vida de una persona, grupo de apoyo, hábitos alimenticios, sedentarismo, consumo de sustancias estupefacientes y alcohol, la deficiente organización personal en cuanto a la distribución del tiempo, ausencia de personas a quien confiarles los problemas, dificultad para expresar emociones y sentimientos, represión de emociones, intolerantes, inflexibles, nerviosos; son factores importantes que determinan la vulnerabilidad.

González (2007) manifiesta que el carácter estresante de una situación no está determinado tan sólo por la situación en sí misma, sino por factores propios de la persona a la cual ocurre, y especialmente, por la valoración cognitiva que se haga de la situación, si la persona realiza una valoración negativa de la situación, se sentirá estresada y esto la conlleva a ser vulnerable siempre y cuando sea repetitiva esta conducta. Los factores que son determinantes son características que forman parte de la personalidad, los estilos de vida y los factores cognitivos influyen en la reacción ante situaciones conflictivas y como estas repercuten de forma positiva o negativa en el estado anímico de las personas.

El factor cognitivo es importante, la valoración cognitiva que se tengan respecto a los conflictos; puede determinar la predisposición a desarrollar estrés, es decir quién piensa constructivamente, puede experimentar menos estrés en la vida, sin embargo las personas con una personalidad tipo A están más expuestas padecer estrés, cuando un estado de estrés se vuelve excesivo, producto de una situación que se torna difícil de manejar, puede conducir a la angustia donde se pierde el equilibrio entre mente y cuerpo, esto generará que no exista



claridad mental, ni un estado físico óptimo para que la reacción sea la más adecuada frente al estresor lo cual pone en peligro el bienestar psicológico y físico del ser humano.

### **Vulnerabilidad psicológica frente a sucesos traumáticos**

Cuando una persona ha pasado por situaciones violentas, las secuelas emocionales, a modo de cicatrices psicológicas, se refieren a la estabilización del daño psíquico, esto significa que la persona ha superado el problemas, sin embargo no siempre sucede así, existen personas que al atravesar situaciones adversas o violentas desarrollan un trastorno psicológico, se trata, por tanto, de una alteración irreversible en el funcionamiento psicológico habitual, las secuelas psíquicas más frecuentes en las víctimas de sucesos violentos se refieren a la modificación permanente de la personalidad. Es decir, que la persona en el evento fue vulnerable y no supo enfrentar la situación por ello adopta nuevos rasgos de personalidad, inestables e inadaptativos, por ejemplo, dependencia emocional, suspicacia, hostilidad, que se mantienen por un tiempo prolongado que conllevan a un deterioro de las relaciones interpersonales y a una falta de rendimiento en la actividad laboral (Esbec, 2015).

La adopción de otra personalidad puede evolucionar de un estado crónico a una secuela irreversible convirtiéndose o desarrollando un trastorno de estrés postraumático, que puede surgir como consecuencia de haber sufrido un suceso violento. Cuando existe riesgo que, de perder la vida, existen graves consecuencias para la salud mental, la persona se vuelve inestable emocionalmente y presenta un miedo constante. La principal es la alta probabilidad de desarrollar el llamado Trastorno de Estrés Postraumático. Este es un trastorno de ansiedad que puede surgir después de que una persona viva un evento traumático, esta situación adversa que le causó pavor, impotencia u horror extremo. El trastorno de estrés postraumático puede producirse a raíz de traumas personales, por ejemplo, una violación, la violencia doméstica, guerra, desastres naturales, abuso sexual, un grave accidente o cautiverio o por haber presenciado o saber de un acto violento o trágico. Aunque es común pasar por un breve estado de ansiedad (Echeburúa, 2004).

Víctima es todo ser humano que sufre un malestar emocional a causa del daño intencionado provocado por otro ser humano. Junto al elemento objetivo, el suceso traumático, hay un componente subjetivo, las emociones negativas que se desarrollan después de haber sufrido el suceso traumático. Estas reacciones emocionales de miedo intenso, depresión, rabia, sensación de inseguridad, problemas en las relaciones interpersonales, embotamiento afectivo, son muy variables de unas víctimas a otras, en algunas personas este daño psicológico es prolongado en tiempo y les es difícil recuperarse. En estos casos la persona es incapaz de adaptarse a la nueva situación y puede sentirse indefensa y perder la esperanza en el futuro, lo que le impide gobernar con éxito su propia vida y es fuente de problemas adicionales, malestar emocional, abuso del alcohol, dificultades en las relaciones interpersonales e interferencia negativa en la actividad laboral o académica, los sucesos o situaciones adversas afectan significativamente a la persona que la conlleva a transformar su personalidad (Pelechano, 2007).

La reacción de la víctima, según el paradigma de Lazarus (2000), depende de parámetros objetivos relacionados con acontecimientos estresantes externos, tales como la intensidad, la duración y la acumulación de sucesos de vida estresantes, si esta persona ha vivido experiencias estresantes será mucho más difícil enfrentar las nuevas situaciones estresantes por el estrés acumulado, pero también depende de la evaluación cognitiva de la víctima en relación con los recursos psicológicos, intrapersonales e interpersonales disponibles para hacer frente a los eventos estresantes.

Por otro lado, el margen de la evaluación cognitiva, la vulnerabilidad de la víctima para desarrollar reacciones negativas postraumáticas está relacionada con una fragilidad emocional previa, con una historia anterior de sucesos traumáticos que han ocasionado daño emocional, con la existencia de una psicopatología familiar, con la presencia de reacciones disociativas durante el suceso traumático y con la inexistencia de una red de apoyo familiar y social, si la persona no cuenta con apoyo, será muy complicado que supere los sucesos traumáticos (Amor, Echeburúa, Corral, Zubizarreta y Sarasua, 2002).

## **Factores que influyen para reducir la vulnerabilidad psicológica**

Actualmente se desarrollan programas que se orientan a reducir la vulnerabilidad psicológica de un colectivo, que sabemos que están expuestas a altas a situaciones altamente disruptivas, tales como los bomberos, policías sanitarios, donde su día a día es sumamente estresante, uno de los temas más relevantes en este ámbito, es el desarrollo de la resiliencia, entendido como la capacidad para superar las situaciones adversas, o incluso salir fortalecido de ellas, cuando la persona aprende a ser resiliente a las situación o sucesos estresantes, aprende a enfrentar estas situaciones utilizando estrategias para salir fortalecido de ellas; en palabras de Rutter, se caracteriza a las personas que a pesar y nacer en situaciones de alto riesgo se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos (Rutter,1993).

### **Investigaciones con la variable:**

Sobre esta variable tenemos estudios realizados por Lorenzo, Rojas, Corrales, y Suárez (2012), donde buscaron conocer la presencia de trastornos de nivel neurótico o vulnerabilidad a padecerlos en pacientes adultos con epilepsia, se realizó un estudio descriptivo a 30 pacientes con epilepsia, seleccionados de manera incidental que asistieron al servicio de neurología del Hospital General de Sancti Spíritus, de septiembre de 2009 a diciembre de 2010, los resultados encontrados fueron que la mayoría de los pacientes presentaron vulnerabilidad leve a padecer trastornos de nivel neurótico, mientras que en casi la cuarta parte de la muestra se diagnosticó el trastorno. Este estudio demostró la asociación entre la presencia de los trastornos de nivel neurótico y la vulnerabilidad grave con los síndromes clínicos dominantes: ansioso, depresivo y psicasténico.

Un estudio sobre el Nivel de Vulnerabilidad Frente al Estrés realizada en estudiantes de Enfermería del primer año de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, buscó determinar hasta qué punto se dan percepciones y valoraciones sobre situaciones y eventos estresantes rodean a las personas y son afectos a estos. La población estuvo conformada por 74 estudiantes de enfermería del primer año, considerando solamente 58 estudiantes. La



técnica empleada fue la entrevista grupal y el instrumento utilizado fue el test de vulnerabilidad. La conclusión a la cual se llegó fue que la vulnerabilidad frente al estrés se encuentra presente en los estudiantes de enfermería en un nivel medio y estando dicha vulnerabilidad ligada a la calidad de vida más que al ámbito académico (Inga, 2009).

En un estudio realizado por Hernández y Díaz (2012), sobre la vulnerabilidad al estrés en directivos de un centro hospitalario, buscó identificar si existe relación entre la presencia de indicadores de vulnerabilidad al estrés y los factores de estrés organizacional percibidos por ellos en directivos del Hospital General Docente "Abel Santamaría Cuadrado". Para este estudio se utilizó un diseño de investigación no experimental, de corte transversal, con un estudio descriptivo/correlacional en una muestra compuesta por 44 directivos. Para esta investigación, se utilizó el test de vulnerabilidad al estrés, el cuestionario sobre el estrés laboral de la OIT-OMS y una entrevista semiestructurada. Las preocupaciones y los trastornos psicosomáticos fueron los principales indicadores de vulnerabilidad al estrés obtenidos. El nivel de percepción de los factores organizacionales productores de estrés laboral fue bajo y correlacionaron significativamente con los indicadores de vulnerabilidad al estrés obtenidos, los elementos: clima y territorio organizacional y tecnología (Hernández y Díaz, 2012).

### **Neuroticismo:**

Eysenk (1990), considera al neuroticismo como la tendencia a padecer el trastorno de ansiedad o del estado de ánimo, explica que una persona con alto grado de neuroticismo se siente deprimido, tenso, ansioso, emotivo, triste, baja autoestima y sentimiento de culpa, lo antes mencionado son las características principales de una persona neurótica.

López (2014), en el artículo titulado Tu salud mental es primero, nos da una apreciación sobre la neurosis indicando que la persona que padece de este estado emocional, tiende a elevar sus niveles de ansiedad, por ello le es difícil controlar su conducta negativa hacia sí mismo y hacia las demás personas que se relacionan con él, en general es consciente de su

realidad y el daño que causa, pero no es capaz de generar conductas positivas debido al estrés que vive en la cotidianidad, él sabe que su conducta puede causar daño psicológico a su entorno, sin embargo, se enfrasca en sus problemas y muchas veces no busca solución. Por ello es necesario que la persona se autoevalúe y conozca la realidad del trastorno que padece para que reciba ayuda profesional que lo dirija a una mejor salud mental por el bien suyo y de su entorno; contrastando esta información con otros autores afirman que la persona neurótica, expresa comportamientos tales como; agresividad, enojo, ansiedad, ira, depresión e impulsividad, las conductas antes mencionadas no se generalizan a todas las personas y que cada persona lo expresa de manera diferente.

Malo (2015), en un artículo sobre las preocupaciones y en especial el neuroticismo, establece que cuando una persona experimenta emociones positivas, busca cosas positivas para su vida, las mismas que le ayudan a vivir una vida con cierta tranquilidad y equilibrio, por el contrario, las personas que viven un alto grado de emociones negativas conllevará a neuróticos, ya que experimentan irracionalidad, enojo, ira, que obviamente alterarán su estado emocional, así como también algunos enfrentan sentimientos de vergüenza, culpa y negación, que nos les permite vivir en armonía, estas personas por consiguiente se sienten vacíos, están mayormente preocupados por problemas que no existen, el sufrimiento no solo es suyo, también de sus familiares.

### **Teoría de Eysenck sobre la personalidad:**

Larsen y Buss (2005) citando a Eysenck, en su modelo de la personalidad tres características de personalidad, las mismas que las explica de la siguiente manera:

- Extraversión que se caracteriza por que la persona es sociable, siempre mantiene contacto con otras personas, a las cosas negativas no les brinda importancia, busca vivir a plenitud su etapa y siempre está dispuesto a mantener relaciones interpersonales, al contrario, la persona introvertida le gusta dedicarse tiempo para sí mismo.

- Neuroticismo, donde las personas se muestran como ansiosas, se molestan fácilmente, tienen autoestima baja, tímidos al momento de relacionarse, constantemente están preocupados, intensifican los problemas y los dramatizan. Sin embargo, las personas que presentan niveles bajos de neuroticismo son calmadas y se sobrepone a situaciones catastróficas.

- Psicoticismo, pueden desarrollar conductas que ponen en peligro a los demás, muestran insensibilidad frente a situaciones catastróficas. Por el cual en casos extremos el individuo puede evidenciar trastorno de personalidad antisocial, como también estar involucrados en situaciones que ponen en peligro su vida.

#### **Características de las personas neuróticas:**

Hernangómez y Fernández (2018), nos refieren que las personas con neurosis tienen problemas para controlar impulsos, presentan cambios emocionales, como la ansiedad, ira, estrés, además de presentar problemas para adaptarse a nuevos medios, les es difícil adaptarse a un entorno donde hay presión, son vulnerables y tienen menor tolerancia a la frustración son temerosos, compulsivos, tienden a percibir la vida o la realidad de una manera muy negativa, en algunos casos presentan fobias, por otra parte mantienen contacto con su realidad no hay una despersonalización, todo el tiempo están tensos o ansiosos, así mismo estas personas no ubican con claridad la realidad en la que vive, es por ello que con frecuencia tienen ideas irracionales, por ende problemas psicológicos, son muy inestables, toman decisiones apresuradas sin darse el tiempo para pensar y meditar. Constantemente se sienten agobiados, nerviosos, o depresivos; la sociedad les muestra su rechazo y son etiquetados.



## **Tipos de neurosis:**

Según Marti, R. (2017) las diferentes manifestaciones sintomáticas agudas, desde crisis de angustia severas hasta diferentes formas de depresión y somatización pueden experimentar las personas, este autor las divide en tres tipos:

**La neurosis obsesiva**, se caracteriza porque la persona desea lograr un objetivo que es difícil de alcanzar, utiliza todos los medios para conseguirlo.

**La neurosis histérica**, es cuando el deseo es insatisfecho, da igual lo que elija, siempre tendrá la sensación de pérdida, de no haber tomado la decisión correcta, los síntomas somáticos son frecuentes.

**La neurosis fóbica**, el miedo dirige su vida, evita las cosas que le gustan, siempre se muestran angustiados porque no consiguen lo que desean por el miedo intenso que vive (Marti, 2017).

## **Neuroticismo y Psicopatología**

Se ha evidenciado una creciente mediante los estudios e investigaciones realizadas a lo largo del tiempo en que el Neuroticismo es un rasgo psicológico de personalidad con un importante impacto en la Salud Pública, muchas personas al padecer de este trastorno desarrollar psicopatologías afectándoles gravemente en su salud emocional (Lahey, 2009).

El Neuroticismo es predictor de muchos trastornos mentales y físicos, de la comorbilidad entre ellos y de la frecuencia del uso de servicios de salud mental y general. Incluso parece ser un predictor de la calidad y de la esperanza de vida. Este planteamiento tiene sentido desde el modelo de los Cinco Factores, donde se entiende que la angustia, la psicopatología

y los rasgos tipificados como ansiedad y depresión comparten un componente común de inestabilidad emocional clasificado bajo el Neuroticismo, que se considera un rasgo de personalidad más amplio, por ende, las personas que lo padecen están con mayor predisposición de sufrir en el futuro enfermedades físicas y psicológicas (McCrae y Costa, 1996).

El Neuroticismo y Emocionalidad Negativa está significativamente relacionado con prácticamente todos los trastornos del DSM, mayormente se asocia con algunos síndromes que, con otros, dada la base afectiva y temperamental de esta dimensión, tiene sentido que esté más relacionado con trastornos con un importante componente de malestar subjetivo que con otros caracterizados principalmente por trastornos del pensamiento, disfunciones socio-laborales, comportamiento (Mineka, Watson y Clark, 1998).

Duchek, Balota, Storand y Larsen (2007) manifiestan que el estudio de los rasgos de personalidad podría ser útil para diferenciar entre el envejecimiento saludable de los estadios iniciales de la enfermedad de Alzheimer; los resultados han arrojado datos importantes, en una muestra de pacientes adultos mayores, que la subida del nivel de neuroticismo y baja de conciencia era un indicador presente en el grupo de pacientes que estaba desarrollando dicha enfermedad en sus estadios iniciales en comparación a otros grupo de pacientes saludables, estas investigaciones son trascendentales para conocer con datos objetivos los estados emocionales de los pacientes.

### **Mecanismos de defensa ante la neurosis.**

Para Schultz y Schultz (2010), la lista de necesidades neuróticas engloba cuatro mecanismos para que el individuo se proteja de la neurosis, siendo los siguientes:

- El tipo de personas que tienen personalidad complaciente tienen la necesidad de agradar a las otras personas maquillando su verdadera forma de ser, este tipo de conductas, solamente disfrazan la realidad, siempre está a la expectativa de lo que los demás necesitan o desean, olvidándose de sí mismos, para que así los puedan querer y aceptar, hacen verse

débiles y sumisos, aunque pueden ser personas manipuladoras y chantajistas, se manifiestan como personas generosas, bondadosas, desapegadas; siempre están presentes cuando alguien les pide ayuda, no importando dejar a un lado sus propias necesidades, tratan de no entrar en polémica y si deben asumir alguna culpa, aunque no sea de ellas la asumen, esto con la intención de ser parte del círculo que les interesa (Schultz y Schultz, 2010).

- Las personas que manifiestan personalidad agresiva, siempre están a la defensiva, desean siempre ser reconocidos por sus logros eso les hace que se sienten interesantes, creyendo que solamente ellos tienen la razón; buscan el poder y no dejan verse débiles frente a los demás, tienen la apariencia de siempre estar fuertes, seguros y con la plena convicción de lo que hacen; en el fondo esa apariencia no es más que miedo y ansiedad, probablemente al rechazo, son realmente vulnerables, sin embargo maquillan su verdadero yo para no ser rechazados socialmente (Schultz y Schultz, 2010).

- Por otro lado la personalidad desapegada se basa en que el individuo es un ser solitario, no crea lazos emocionales. Básicamente no buscan amar u odiar, su perspectiva de vida se basa más en la razón, la inteligencia y las cuestiones que conllevan una lógica, es decir, nada subjetivo. No gustan de los compromisos a largo plazo, especialmente en el aspecto amoroso, ya que defienden de una forma tenaz su privacidad, son personas que disfrutan de su soledad y no les gusta que los controlen por ello prefieren estar solo (Schultz y Schultz, 2010).

### **Implicancia de la neurosis frente a situaciones catastróficas.**

Los efectos de los desastres sobre la salud física suelen ser bastante conocidos, las personas pueden incluso llegar a perder la vida trayendo como consecuencias secuelas a corto, mediano y largo plazo. En cambio, no siempre se han reconocido de igual manera los efectos sobre la salud mental, a pesar de haberse demostrado que, en situaciones de desastres y emergencias complejas, se produce un incremento de los signos de sufrimiento psicológico, como la aflicción y el miedo que pueden desencadenar un trastorno mental como el trastorno



de estrés post traumático; se puede aumentar en cierta medida la morbilidad psiquiátrica y otros problemas sociales. Se estima que entre una tercera parte y la mitad de la población expuesta (según la magnitud del evento y otros factores) sufre alguna manifestación psicológica; aunque debe destacarse que no todas pueden calificarse como patológicas, en algunos caso las secuelas psicológicas son menores a otros , la mayoría debe entenderse como reacciones normales ante situaciones de gran significación o impacto. También, se ha demostrado que, después de la emergencia propiamente dicha, los problemas de salud mental en los sobrevivientes requieren de atención durante un periodo prolongado, cuando tienen que enfrentar la tarea de reconstruir sus vidas, el apoyo psicológico es muy significativo en aquellas personas que han vivido situaciones catastróficas (Simms, Watson, y Doebbeling, 2002).

### **Neurosis y ámbito laboral:**

La manifestación de la neurosis en el trabajo es un resultado del bloqueo del desarrollo de las potencialidades de autorregulación de la personalidad, no le permite lograr resultados y crecimiento personal y profesional , se encuentra limitado , el hombre es incapaz de elegir o realizar una conducta eficaz frente a una determinada exigencia o tarea, una forma de alineación que impide al hombre individualizarse en la conducción, siendo absorbido en el trabajo por las demandas objetivas que no satisfacen sus necesidades, se siente cansado llegando a un desequilibrio emocional . La neurosis se caracteriza por una reacción global del individuo, con disminución funcional y progresiva de la capacidad intelectual y física para el trabajo, se encuentra desmotivado y la satisfacción del trabajador por desarrollar sus funciones o tareas. El agotamiento físico y el desequilibrio emocional provocan pérdidas de la productividad y creatividad, las situaciones de estrés o los temores hacer mal su trabajo lo limitan haciendo que se encuentre inestablemente emocionalmente, lo que conduce a una anulación del individuo como ser social, que rechaza totalmente el trabajo y desestabiliza las demás áreas de la vida con pérdida de las vivencias cotidianas de placer (Roth, 1990).

### **Investigaciones con la variable:**

Aponte y Millán (2013) llegaron a investigar los factores de personalidad que predisponen a la disposición exhaustiva de trabajo, teniendo en cuenta la adicción de las funciones de cargo en el trabajo o solo la manifestación del bienestar psicológico de sentirse seguros de sí mismos. La investigación es de tipo explicativo, ya que se quiere lograr como se relacionan y tomando en cuenta la causalidad de las variables. La muestra que se determinó, quedó constituida por 263 personas que trabajan en diferentes empresas en el distrito Metropolitano de Caracas, se escogió mayormente al sexo femenino y un porcentaje más bajo al sexo masculino, ambos fluctúan entre 21 años hasta los 56 años, como también se tuvo en cuenta a los participantes si eran casados, solteros o divorciados. Se utilizaron cuatro instrumentos para lograr la investigación: Escala de disposición a fluir en el trabajo, Escala de bienestar psicológico, escala de adicción en el trabajo y el inventario de personalidad de cinco factores. En los resultados se comprobó la hipótesis, ya que se logró determinar los factores del perfil de personalidad que puede influir en el trabajo. Por lo tanto, en los factores de personalidad (extraversión, apertura y responsabilidad) muestra una significación positiva hacia el bienestar psicológico a la disposición al trabajo. Sin embargo, el factor neuroticismo resultó significativo para la predisposición a la adicción al trabajo.

Tenemos una investigación realizada por Azañero (2015), donde busco relacionar el Neuroticismo con el síndrome de burnout en trabajadores asistenciales del Hospital Regional Docente de Trujillo. En la parte metodológica referida al tipo de investigación la presentó como un estudio aplicado, donde la variable independiente estuvo constituida por el Neuroticismo y la dependiente el síndrome de burnout. Los resultados determinaron que existía una relación muy significativa entre ambas variables.

### **Hipótesis**

Existe relación positiva significativa entre niveles altos de vulnerabilidad psicológica y la tendencia a la inestabilidad del neuroticismo en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Ciudad de Arequipa.





## **Tipo y Diseño de la Investigación:**

Es una investigación según Hernández, Fernández y Baptista (2014) no experimental porque solamente se observó los comportamientos de las variables, además de ser un estudio de tipo correlacional ya que se asociaron las variables y se cuantificaron para determinar la existencia de una relación y el grado de relación entre ambas donde el aumento de la variable vulnerabilidad psicológica, implicó el aumento de la otra variable y viceversa con neuroticismo, además de haber considerado el grado de relación.

## **Técnicas e Instrumentos**

La técnica utilizada fue el de la aplicación de pruebas psicológicas que son el Cuestionario de Vulnerabilidad – Bienestar y el Inventario de Personalidad de Eysenck en voluntarios de la Cruz Roja Peruana y la Compañía de Bomberos de la Ciudad de Arequipa además de ello también se utilizaron las fichas sociodemográficas que nos permitieron ampliar la información relacionada al tema de estudio.

Los instrumentos utilizados en este estudio los describo a continuación:

### **Instrumento 1**

#### **Test de Vulnerabilidad – Bienestar Frente al Estrés**

Este instrumento fue creado por el Dr. Reynaldo Perez Lavolle desarrollado en los laboratorios de Ciencias Sociales Aplicadas a la Medicina de la Habana donde se determinó su confiabilidad y validez en una población de 2000 personas con riesgo suicida de un Municipio Habanero (Pérez 2003).

La vulnerabilidad psicosocial del individuo es estudiada a través de dos categorías: la presencia según la calidad y/o estilos de vida. Este instrumento como se mencionó

anteriormente fue validado en una población de 2000 individuos dando como resultado que la vulnerabilidad medida con dicho test resulta una variable aleatoria con distribución normal, estable en aplicaciones repetidas en un intervalo de 15 días y 3 meses. Este instrumento fue correlacionado con el Cuestionario de Vulnerabilidad de Miller llegando a tener una alta significancia y correspondencia.

En nuestro país este instrumento fue validada por Berrios (2006), en una muestra conformada por 130 estudiantes de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, cuyo objetivo fue el de determinar el nivel de vulnerabilidad frente al estrés y los mecanismos de afrontamiento utilizados por las estudiantes.

En el instrumento original, la calificación se da por la suma de todos los puntos y la vulnerabilidad se da según la escala: de 76-61 muy vulnerable, de 60-46 medianamente vulnerable, 45-31 vulnerable, 30-15 poco vulnerable, 14-0 no vulnerable. Sin embargo, para el estudio realizado por la autora antes mencionada, vio por conveniente asignar un valor final de 46 – 75 vulnerabilidad alta, 31 – 45 vulnerabilidad media, 15 – 30 vulnerabilidad baja, con el respaldo estadístico apropiado. Contando con una validez superior a 0.75

Luego se interpretó los factores o dimensiones asociadas al nivel de vulnerabilidad, siendo estos según la red social de apoyo conformada por la percepción de seguridad, autoestima, amistades, pareja, familia, creencias religiosas y filosóficas, operacionalizada como vulnerabilidad alta 25 – 45, vulnerabilidad media 17 – 24 y vulnerabilidad baja 9 – 16; el otro factor o dimensión está constituida por los estilos de vida conformada por las expectativas futuras, el grado de actividades físicas y actividades sociales valoradas como , ambas dimensiones valoradas como vulnerabilidad alta 22 -30, vulnerabilidad media 15 – 21 y vulnerabilidad baja 6 – 14.

## **Instrumento 2**

Inventario de Personalidad Eysenck Forma B – para Adultos (Eysenck's Personality Inventory (EPI) form B)

Este instrumento fue creado por Hans Jürgen Eysenck, en la Universidad de Londres, Inglaterra para medir las variables como el temperamento y las dimensiones de la

personalidad: introversión- extroversión (E) y neuroticismo (estabilidad- inestabilidad) (N), con respuestas dicotómicas (Si - No), la aplicación puede ser en forma individual o colectiva y a personas a partir de los 16 años con una duración aproximada de 15 minutos, este instrumento es de gran utilidad en contextos educativos, clínicos, sociales, organizacionales y demás especialidades de la psicología.

El inventario de Personalidad está constituido por 57 ítems intercalados sin ningún orden y consta de las siguientes dimensiones:

*Dimensión Introversión – Extroversión “E”.* Esta dimensión caracteriza a la persona como aquellas que requieren de poca exposición frente situaciones contextuales, son personas tranquilas, prefieren aislarse, son observadores, serios, ordenados, actitudes pesimistas. Por el contrario, las personas extrovertidas requieren de mayor exposición, gustan de eventos sociales, requieren de personas a su alrededor, son bromistas, optimistas, son divertidos y gustan reír.

*Dimensión Neuroticismo (Estabilidad - Inestabilidad) “N”.* Esta dimensión esta muy relacionada a la excitabilidad del sistema nervioso autónomo, la misma que genera actividad en distintos sistemas del cuerpo humano como el cardiovascular, respiratorios, gastrointestinales, dermatológicos, entre otras. Una alta valoración del neuroticismo, que sería la tendencia a la inestabilidad, nos indicaría una emotividad muy intensa y tono elevado y caracteriza a las personas como: tensas, ansiosas, inseguras, tímidas, con fuertes bloqueos de conducta, respuestas inadecuadas e interrupciones emocionales desordenadas.

*Dimensión Sinceridad (escala de mentiras) “L”.* Nos permiten conocer el grado de sinceridad de la persona frente a la prueba. Para la valoración del inventario, se combinan los puntajes obtenidos en las escalas de extroversión y neuroticismo.



## **Población y Muestra**

### **Población**

La población estuvo constituida por personas voluntarias que brindan primeros auxilios de la Cruz Roja Peruana Filial Arequipa y los integrantes Voluntarios de las Compañías de Bomberos de la Ciudad de Arequipa. Ésta muestra es probabilística porque en la elección de los participantes todos tienen la misma probabilidad de ser elegidos.

La elección de las unidades de estudio estuvo determinada a la totalidad de los integrantes de la Cruz Roja Peruana y los voluntarios de la Compañía de Bomberos de la ciudad de Arequipa, esta elección obedece a la cantidad de integrantes que son en un total de 126 voluntarios entre hombres y mujeres personal asistencial y administrativo, quedando conformada por 93 voluntarios de ambas instituciones. Se determinó la participación de ambos grupos ocupacionales porque la labor de apoyo y socorro la realizan personas de ambas instituciones.

### **Estrategias en la recolección de los datos**

Se presentó la solicitud a las instituciones solicitando el permiso respectivo. Posteriormente se realizaron las coordinaciones para realizar las evaluaciones respectivas a cada integrante de la población seleccionada en dos sesiones de aproximadamente 30 minutos. Se presentaron programaciones con las fechas y horas de evaluación para no interrumpir las actividades diarias de la institución en momentos y lugares adecuados acondicionándolos para tal fin donde se permitió la concentración de los participantes.

### **Criterios de procesamiento de la información**

La información obtenida se procesó mediante el programa Excel, luego se precedió a realizar el análisis de las variables mediante el cálculo de las frecuencias absolutas (n) y relativas (%), para determinar la correlación entre las variables vulnerabilidad al estrés y neuroticismo, se empleó el coeficiente de correlación de Rho Spearman con un nivel de confianza al 99% la misma que confirmó la hipótesis planteada.



## **CAPÍTULO III**

## **RESULTADOS**

## Descripción de los resultados

Tabla 1

*Género en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Cruz Roja Peruana y las Compañías de Bomberos de la Ciudad de Arequipa*

| Género    | N  | %      |
|-----------|----|--------|
| Masculino | 61 | 65,6%  |
| Femenino  | 32 | 34,4%  |
| Total     | 93 | 100,0% |

Como podemos observar en esta tabla, el 65,6% pertenecen al género masculino lo que nos estaría indicando que la predominancia es del mencionado género en los voluntarios de la Cruz Roja Peruana y de la Compañía de Bomberos de la ciudad de Arequipa.



Tabla 2

*Grupos etarios en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Cruz Roja Peruana y las Compañías de Bomberos de la Ciudad de Arequipa*

| Grupo Etario                    | N  | %      |
|---------------------------------|----|--------|
| Adolescencia (11 a 20 años)     | 3  | 3,2%   |
| Adultez Temprana (21 a 40 años) | 74 | 79,6%  |
| Adultez Media (41 a 65 años)    | 16 | 17,2%  |
| Total                           | 93 | 100,0% |

Como podemos observar en esta tabla, la predominancia del grupo etario es el de la adultez temprana que corresponde a edades entre los 21 años hasta los 40 años de edad siendo un 79,6% de voluntarios de ambas instituciones. Cabe resaltar que en el grupo etario de la adolescencia de 11 a 20 años, el menor integrante es de 17 años y no acude a emergencias.

Tabla 3

*Estado Civil en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Cruz Roja Peruana y las Compañías de Bomberos de la Ciudad de Arequipa.*

| Estado Civil                | N  | %      |
|-----------------------------|----|--------|
| Soltero (a)                 | 71 | 76,4%  |
| Casado (a)                  | 19 | 20,4%  |
| Separado y/o divorciado (a) | 3  | 3,2%   |
| Total                       | 93 | 100,0% |

Como podemos observar en esta tabla, en la conformación de estos grupos de ayuda relacionados a su estado civil, observamos que el 76,4% está constituido por personas solteras no manteniendo una responsabilidad familiar haciéndonos ver que son las personas que cuentan con mayor disponibilidad en realizar las actividades propias de cada institución.

Tabla 4

*Grado de instrucción en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Cruz Roja Peruana y las Compañías de Bomberos de la Ciudad de Arequipa.*

| Grado de Instrucción     | N  | %      |
|--------------------------|----|--------|
| Secundaria               | 3  | 3,2%   |
| Técnico                  | 11 | 11,8%  |
| Universitaria Inconclusa | 21 | 22,6%  |
| Superior                 | 58 | 62,4%  |
| Total                    | 93 | 100,0% |

Como podemos observar en esta tabla, el 62,4% poseen un nivel de instrucción superior en su formación educativa seguida de un 22,6% con un nivel universitario pero inconcluso o en plena formación universitaria, es de resaltar que las personas que en su mayoría conforman estas instituciones son de nivel superior por encima de las carreras técnicas e incluso de personas que solamente tienen estudios secundarios.



Tabla 5

*Niveles de vulnerabilidad al estrés en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Cruz Roja Peruana y las Compañías de Bomberos de la Ciudad de Arequipa*

| Vulnerabilidad al estrés | N  | %      |
|--------------------------|----|--------|
| Alto                     | 5  | 5,4%   |
| Medio                    | 43 | 46,2%  |
| Bajo                     | 45 | 48,4%  |
| Total                    | 93 | 100,0% |

En esta tabla podemos observar que existe un 48,4% con nivel bajo y me lleva a considerar que las personas tienen una baja vulnerabilidad al estrés seguida de un 46,2% con un término medio de vulnerabilidad es decir que es probable que sean vulnerables al estrés de personas voluntarias en ambas instituciones.

Tabla 6

*Niveles de vulnerabilidad al estrés en relación al género en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Cruz Roja Peruana y las Compañías de Bomberos de la Ciudad de Arequipa.*

| Género    | Vulnerabilidad al estrés |      |       |       |      |       | Total |        |
|-----------|--------------------------|------|-------|-------|------|-------|-------|--------|
|           | Alto                     |      | Medio |       | Bajo |       |       |        |
|           | N                        | %    | N     | %     | N    | %     | N     | %      |
| Masculino | 2                        | 2,2% | 26    | 27,9% | 35   | 37,6% | 63    | 67,7%  |
| Femenino  | 3                        | 3,2% | 17    | 18,3% | 10   | 10,8% | 30    | 32,3%  |
| Total     | 5                        | 5,4% | 43    | 46,2% | 45   | 48,4% | 93    | 100,0% |

De la misma forma en esta tabla observamos que las personas voluntarias de ambas instituciones, predomina el nivel bajo con un 37,6% de vulnerabilidad al estrés en el género masculino y en un nivel medio con 18,3% en el género femenino.

Tabla 7

*Niveles de la dimensión neuroticismo en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Cruz Roja Peruana y las Compañías de Bomberos de la Ciudad de Arequipa.*

| Neuroticismo                 | N  | %      |
|------------------------------|----|--------|
| Tendencia a la Estabilidad   | 69 | 74,2%  |
| Tendencia a la Inestabilidad | 24 | 25,8%  |
| Total                        | 93 | 100,0% |

Esta tabla nos hace referencia que la mayoría de integrantes de los voluntarios de la cruz roja y las compañías de bomberos presentan un 72,2% con tendencia a la estabilidad dentro del neuroticismo haciéndonos ver que son personas que manejan adecuadamente los factores emocionales, así como sus reacciones.



Tabla 8

*Niveles de la dimensión neuroticismo en relación al género en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Cruz Roja Peruana y las Compañías de Bomberos de la Ciudad de Arequipa.*

| Género    | Neuroticismo               |       |  |                              |       |  | Total |        |
|-----------|----------------------------|-------|--|------------------------------|-------|--|-------|--------|
|           | Tendencia a la Estabilidad |       |  | Tendencia a la Inestabilidad |       |  |       |        |
|           | N                          | %     |  | N                            | %     |  |       |        |
| Masculino | 44                         | 47,3% |  | 17                           | 18,3% |  | 61    | 65,6%  |
| Femenino  | 25                         | 26,9% |  | 7                            | 7,5%  |  | 32    | 34,4%  |
| Total     | 69                         | 74,2% |  | 24                           | 25,8% |  | 93    | 100,0% |

En esta tabla vemos que el género masculino presenta una tendencia a la estabilidad en un 47,3% al igual que el género femenino en un 26,9%, llegando a determinar que en ambos géneros existe mayor tendencia a la estabilidad.

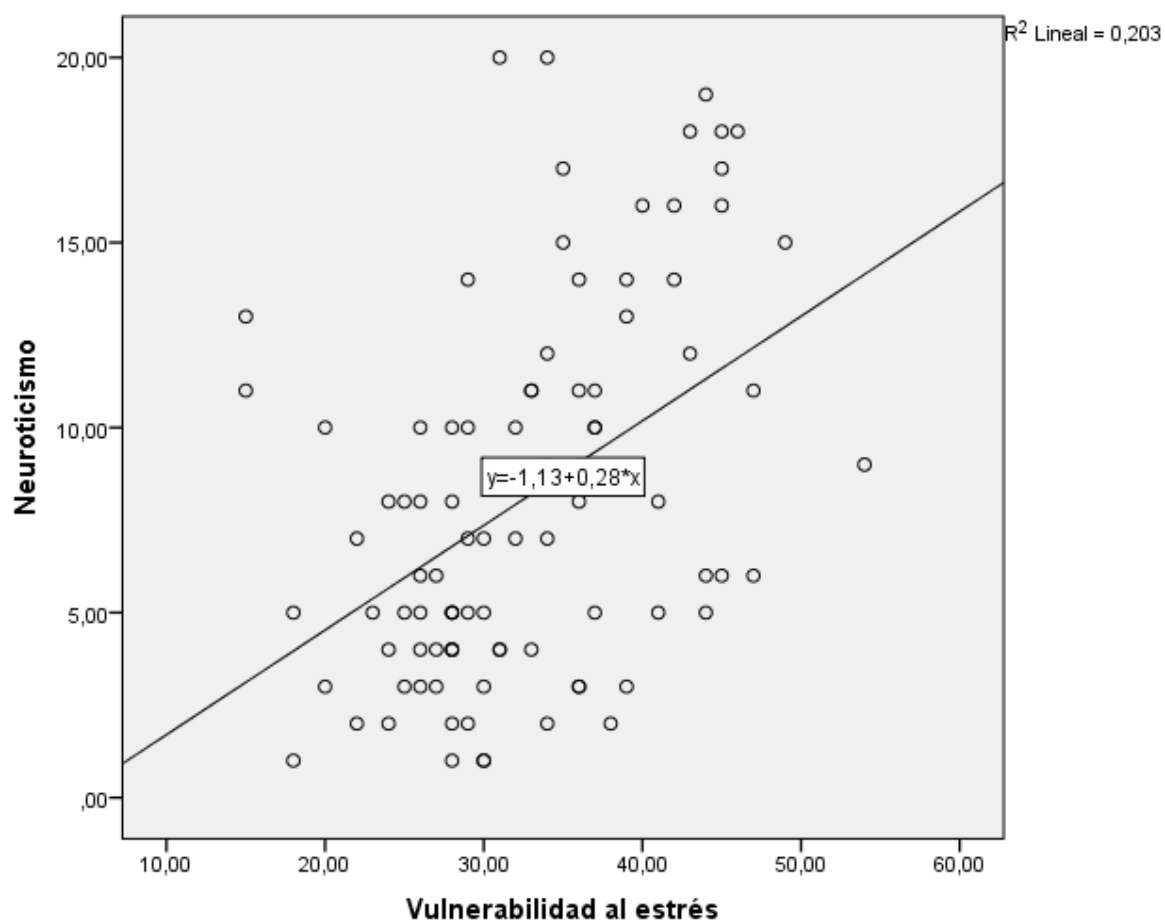
Tabla 9

*Correlación existente entre la vulnerabilidad psicológica y la dimensión neuroticismo como rasgo de personalidad con la Prueba de hipótesis de correlación Rho de Spearman en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Cruz Roja Peruana y las Compañías de Bomberos de la Ciudad de Arequipa.*

|                          |                            | Vulnerabilidad al estrés | al Neuroticismo |
|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-----------------|
| Vulnerabilidad al estrés | Coeficiente de correlación | 1,000                    | ,400**          |
|                          | P valor o Sig. (bilateral) | .                        | ,000            |
|                          | N                          | 93                       | 93              |
| Neuroticismo             | Coeficiente de correlación | ,400**                   | 1,000           |
|                          | P valor o Sig. (bilateral) | ,000                     | .               |
|                          | N                          | 93                       | 93              |

En el presente estudio tenemos que  $P(0,000) < 0,050$  por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis de investigación de que existe correlación significativa entre el neuroticismo y la vulnerabilidad al estrés, este estudio además obtuvo un Rho: 0,400\*\* lo cual, significa que la correlación es de nivel medio, directo y al 99% de confianza. De aquí se infiere que a mayor neuroticismo hay mayor vulnerabilidad al estrés, y a menor neuroticismo hay menor vulnerabilidad al estrés.

El resultado expuesto en la correlación global de las variables se puede visualizar gráficamente en la siguiente figura:





*Prueba de correlación Rho de Spearman de la variable neuroticismo con las dimensiones de vulnerabilidad al estrés.*



## DISCUSIÓN

El auxilio a personas que de alguna manera presenten algún tipo de riesgo respecto a su integridad física, se ven en la necesidad de buscar el apoyo o auxilio respecto a su condición vital, por otro lado vemos que las personas que brindan ese apoyo son también seres humanos que presentan estados emocionales y es de esperar que muestren estabilidad emocional como parte de sus reacciones frente a los sucesos imprevistos e impactantes como son escenas de sufrimiento, desesperación y en otras situaciones de muerte, aspectos que de ser una persona inestable emocionalmente hace que sea vulnerable frente a estos acontecimientos.

Esta investigación tuvo por objetivo correlacionar las variables vulnerabilidad al estrés y el neuroticismo en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Cruz Roja Peruana y las Compañías de Bomberos de la Ciudad de Arequipa, instituciones dedicadas a la atención de personas que por infortunios tengan accidentes o alguna necesidad de apoyo o ayuda, siendo de vital importancia el manejo y regulación emocional de estas personas en el auxilio o manejo de las personas que necesitan de sus servicios voluntarios.

Los resultados obtenidos nos llevan a afirmar que existe correlación significativa entre ambas variables llegando a confirmar la hipótesis planteada, que a mayor vulnerabilidad al estrés mayor tendencia a la inestabilidad emocional.

Este estudio es de vital importancia por las consecuencias a tener en relación al impacto emocional que tendrían eventos traumatizantes así como la exposición a situaciones adversas y catastróficas como eventos naturales, accidentes y experiencias cercanas a la muerte que generarían alteraciones emocionales en las personas socorristas integrantes voluntarios de la Cruz Roja y las Compañías de Bomberos y más aún cuando el perfil de personalidad no sea el adecuado y pueda generar problemas emocionales frente a estas situaciones como lo afirma Saravia (2013) en un trabajo presentado para obtener el título de licenciada en Psicología, donde describió las consecuencias psicológicas de bomberos

por atender emergencias donde concluyó que las consecuencias de mayor incidencia que se presentan en ellos son el estrés postraumático, fatiga, trastornos del sueño, ansiedad y depresión.

Existen otros estudios como el realizado por Soler (2013), donde afirma que las características personales aumentan la probabilidad de ser vulnerables a desarrollar TEPT y que ciertos perfiles parecen aumentar la vulnerabilidad frente al TEPT y que esta asociación sugiere un alto neuroticismo.

Estos estados emocionales que generan malestar muchas veces son compatibles con perfiles psicológicos como el de neuroticismo con la tendencia a la inestabilidad generando labilidad emocional y que repercutiría en una posible afectación o un mayor impacto emocional, esta afirmación es compatible con el estudio realizado por Díaz (2014), observó que el factor de personalidad neuroticismo muestra una tendencia en la relación inversa o negativa con la personalidad resistente, es decir que a mayores puntuaciones en neuroticismo (inestabilidad emocional), menor puntuación en personalidad resistente, de la misma forma que estos mismos puntajes, tendencia a la inestabilidad se asocia con una baja percepción de apoyo social y una menor utilización de afrontamientos en relación al estrés, haciendo uso de estrategias de afrontamiento como el de escape cognitivo, consumo de alcohol y drogas.

Las personas que se enfrentan a situaciones de tipo traumático, no quedan inmunes, esta situación conlleva a consecuencias psicológicas importantes, esta situación que se presenta en las personas que prestan este tipo de auxilios como el ver sufrir a personas, peligrar la vida de otros y la propia, conllevando a vivir la situación con una fuerte carga emocional en muchas ocasiones se ve difícil la recuperación psicológica, esta relación y fragilidad en la conformación de la personalidad lo asevera Samper (2016), que personas con características neuróticas en valoraciones altas, que vivencian una situación traumática con alta emotividad, presentan una capacidad menor de recuperación.



De la misma forma Vargas (2015), que tuvo como objetivo el identificar los rasgos de personalidad y los niveles de estrés en voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana, llegando a concluir que existe una relación entre personalidad y estrés. Es de resaltar que existen estudios donde relacionan las variables neuroticismo y vulnerabilidad al estrés donde concluyen la estrecha relación significativa entre ambas variables pero en otras muestras de estudio como los realizados por Galdós-Tunguis (2014) con la dimensión neuroticismo dentro de la personalidad y el estrés académico, nos refieren que existe una alta relación entre estas variables, que a mayores niveles de neuroticismo, mayores serán las situaciones percibidas como generadoras de estrés, siendo además mayores los síntomas ansiosos presentados por los alumnos. Por otro lado vemos que Pereyra (2017), nos refiere que la personalidad y el estrés se encuentran ampliamente relacionados así como estudios que han asentado la consistencia de estrategias empleadas para hacer frente a situaciones de estrés y su relación con la personalidad en relación al neuroticismo, extraversión entre otras dimensiones, este mismo autor nos lleva a concluir que los rasgos de personalidad tienen un impacto en la persona, siendo el neuroticismo el rasgo que mayor efecto tiene en la salud de las personas y que a la vez se vincula con el estrés.

Otro estudio realizado con los mismos resultados obtenidos en esta investigación es el realizado por Torrejón (2017) donde buscó la relación entre personalidad y estrés en trabajadores de una empresa y que le llegó a determinar una alta correlación significativa y directa entre rasgo neuroticismo con el estrés laboral.

Por último, cito la investigación realizada por Falcón (2017), donde buscó correlacionar estilos de afrontamiento al estrés y rasgos de personalidad en padres de niños con trastorno del espectro autista llegando a confirmar la correlación alta y significativa entre esas variables, afrontamiento evitativo y el rasgo neuroticismo.

## CONCLUSIONES

**Primera.-** Existe correlación de nivel medio, directo y al 99% de confianza entre el neuroticismo y la vulnerabilidad al estrés en voluntarios que brindan primeros auxilios de la Cruz Roja Peruana y las Compañías de Bomberos de la Ciudad de Arequipa.

**Segunda.-** Los niveles de vulnerabilidad al estrés de los voluntarios que brindan primeros auxilios de la Cruz Roja Peruana y las Compañías de Bomberos de la Ciudad de Arequipa son de nivel bajo.

**Tercera.-** Los niveles de vulnerabilidad al estrés en relación al género de los voluntarios que brindan primeros auxilios de la Cruz Roja Peruana y las Compañías de Bomberos de la Ciudad de Arequipa nos demuestran que el predominio es del nivel bajo en el género masculino y el nivel medio en el género femenino.

**Cuarta.-** Las dimensiones del neuroticismo de los voluntarios que brindan primeros auxilios de la Cruz Roja Peruana y las Compañías de Bomberos de la Ciudad de Arequipa nos presentan que en ambos géneros predomina la tendencia a la estabilidad dentro del neuroticismo.

**Quinta.-** Los niveles de neuroticismo en relación al género de los voluntarios que brindan primeros auxilios de la Cruz Roja Peruana y las Compañías de Bomberos de la Ciudad de Arequipa poseen una tendencia a la estabilidad en ambos géneros.

## SUGERENCIAS

**Primera.-** Que las instituciones dedicadas a actividades relacionadas a los primeros auxilios o atenciones de personas que estén pasando por un momento de dolor, sufrimiento o expuestos a un accidente o muerte a causa de eventos traumáticos o fenómenos naturales, tengan una previa evaluación psicológica considerando estos perfiles en la conformación de su personalidad para que no tengan un impacto negativo en su estado emocional.

**Segunda.-** Desarrollar programas de manejo y control de estados emocionales en situaciones de riesgo para el personal de atención en primeros auxilios.

**Tercera.-** Evaluaciones constantes durante el servicio del personal de estas instituciones para poder tener información actualizada de sus procesos psicológicos y de ésta forma puedan ser prevenidos problemas futuros de ser necesarios.



## LIMITACIONES

**Primera.** La disponibilidad del tiempo de ambas instituciones se constituye como un factor negativo por la falta de disposición de los voluntarios en realizar las entrevistas y el llenado de los cuestionarios.

**Segundo.** Por ser voluntarios no hay una exigencia en sus instituciones para poder asistir a las evaluaciones programadas.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adamo, S. (2012). Vulnerabilidad social. En Taller Nacional sobre Desastre, Gestión de Riesgo y Vulnerabilidad: Fortalecimiento de la Integración de las Ciencias Naturales y Sociales con los Gestores de Riesgo. Recuperado de:  
[https://documentop.com/vulnerabilidad-social\\_598e6a741723dd0afaf14c46.html](https://documentop.com/vulnerabilidad-social_598e6a741723dd0afaf14c46.html)
- Amor, P., Echeburúa, E., Corral, P., Zubizarreta, I. y Sarasua, B. (2002). Repercusiones psicopatológicas de la violencia doméstica en la mujer en función de las circunstancias del maltrato. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, (2): 227-246. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33720202>
- Aponte G. y Eneida B. (2013). Personalidad y disposición a fluir en el trabajo: ¿un camino al bienestar psicológico o a la adicción al trabajo? *Anales de la Universidad Metropolitana*, 13 (2): 191 – 210. Recuperado de:  
<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-PersonalidadYDisposicionAFluirEnElTrabajo-4709935.pdf>
- Azañero, J. (2015). *Neuroticismo como factor asociado al síndrome de burnout en médicos residentes del Hospital Regional Docente de Trujillo*. (Tesis de licenciatura). Trujillo.
- Berrios, G. (2006). *Nivel de Vulnerabilidad Frente al Estrés y mecanismos de afrontamiento en estudiantes de enfermería*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de:  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1012/berrios\\_gf.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1012/berrios_gf.pdf?sequence=1)

Bowlby, J. (1993). *El vínculo afectivo*. Barcelona, España: Paidós

Bueno, E. y Diniz, J. (2008). Pobreza y vulnerabilidad social: Enfoques y perspectivas.

*Serie Investigaciones*, 3(12) 313-314. Recuperado de:

<https://www.ugr.es/~cuadgeo/docs/articulos/045/045-014.pdf>

Díaz, M. (2014). Relación entre personalidad, afrontamiento y apoyo social con burnout , calidad de vida profesional y salud en bomberos de la Gran Canaria. Tesis doctoral. Universidad de las Palmas de Gran Canaria. España. Recuperado de:

[https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/12978/4/0705687\\_00000\\_0000.pdf](https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/12978/4/0705687_00000_0000.pdf)

Duchek, J., Balota, D., Storand, M., y Larsen, R. (2007). The Power of Personality in Discriminating Between Healthy Aging and Early-Stage Alzheimer's Disease.

*Journal of Gerontology*. 62B (6), 353 – 361. Recuperado de:

<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.508.9240&rep=rep1&type=pdf>

Echeburúa, E. (2004). *Superar un trauma. El tratamiento de las víctimas de sucesos violentos*. Madrid, España: Pirámide.

Esbec, E. (2015) Secuelas Psíquicas en víctimas de accidente de tráfico. *Revista española de medicina legal: órgano de la Asociación Nacional de Médicos Forenses*, ISSN-e 0377-4732, Vol. 41, (4): 212-221. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5387640>

Eysenck , H. ( 1990) Modelo Psicobiológico de la Personalidad. *Revista Internacional de Psicología*, 11 (2). Recuperado de: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/63-244-2-PB.pdf>



Eysenck, H. (2001) Interacción sinérgica del tabaquismo y neuroticismo como factor de riesgo en la cardiopatía isquémica: estudio de casos y controles. *Personalidad y Diferencias Individuales*, 30 (1): 47-57. Recuperado de:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0191886900000088?via%3Dihub>

Falcón, M. (2017). *Relación entre estilos de afrontamiento al estrés y rasgos de personalidad en padres de niños con trastorno del espectro autista*. Tesis de grado. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima. Recuperado de:  
[http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1437/Relacion\\_FalconBordo\\_Medalith.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1437/Relacion_FalconBordo_Medalith.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Galdós-Tanguis, A. (2014). Rendimiento entre el rendimiento, estrés académico y dimensiones de personalidad en universitarios. Tesis de grado. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima. Recuperado de:  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/552258/Tesis+Galdos-Tanguis.pdf?jsessionid=14C1EB2A6C0E0D501A6643C0ECBA261A?sequence=1>

García, J. (1998). Medición del riesgo en Epidemiología. *Revista Mexicana de Pediatría*, 65 (2), 77. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/pediat/sp-1998/sp982i.pdf>

González, L. (2007) Vulnerabilidad educativa en el Gran Córdoba. *Revista Electrónica Astrolabio* N° 4. ISSN 1668-7515. Recuperado de:  
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/astrolabio/article/view/253/263>

Hernández, A. y Díaz, A. (2012) Indicadores de Vulnerabilidad al estrés en directivos y su relación con factores organizacionales. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 16 (3):181-194. Recuperado de:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1561-31942012000300016&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1561-31942012000300016&lng=es&nrm=iso)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta. Ed. México: McGraww Hill.

Hernangómez, L., y Fernandez, C. (2018). *Psicología de la Personalidad y Diferencial*. . Madrid, España: Centro Documentación de Estudios y Oposiciones. Recuperado de: <https://www.pir.es/temasmuestra/07tema.pdf>

Inga, J. (2009). *Nivel de Vulnerabilidad Frente al Estrés en Estudiantes de Enfermería*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/512>

Kotlairencó, N. (1996) Vulnerabilidad versus Resiliencia. *Revista Derecho a la Infancia* 9 (26), 33-35. Recuperado de: <http://www.resiliencia.cl/investig/nres.pdf>

Lahey, B. (2009) Importancia para la Salud Pública del Neuroticismo. *Revista Soy Psychol* 64(4):241-256. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/19449983>

Larsen, R. y Diener, E. (1987). Affect intensity as an individual difference characteristic a review . *Jornal of Research in Personality*: 21(1), 1 – 39. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/0092656687900237?via%3Dihub>

Larsen, R. y Buss, D. (2005). *Psicología de la personalidad*. México: McGraw- Hill interamericana.

Lazarus, R. (2000). *Estrés y emoción: manejo e implicaciones en nuestra salud*. España:  
Descleé De Brouwer

Lazarus, R. y Folkman, S.(1986). *Estrés y Procesos Cognitivos*. Barcelona, España:  
Martinez Roca.

López, J. (2014). Tú salud mental es primero “la neurosis”. *Revista amiga de Prensa Libre*. Recuperado de: <https://www.revistaamiga.com/mente-y-cuerpo/tu-salud-mental-es-primero/>

Lorenzo, H., Rojas, G., Corrales, S. y Suárez M. (2012) Presencia y vulnerabilidad de los trastornos de nivel neurótico en pacientes adultos con epilepsia. *Revista Gaceta Médica Espirituana* (2) 14. Recuperado de:  
[http://www.bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.14.\(2\)\\_03/vol.14.2.03.pdf](http://www.bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.14.(2)_03/vol.14.2.03.pdf)

McCrae, R., y Costa, P. (1996). The Five–Factor Theory of Personality. Theoretical perspectives. New York: Guilford Press. Recuperado de:  
[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=8r4KlgerjcUC&oi=fnd&pg=PA159&dq=Theoretical+perspectives+\(pp.+51-87+McCrae+y+Costa&ots=ldk8zL5HXc&sig=XDqq3FEtlwhF2PDaKyAkSwGIXpg#v=onepage&q=Theoretical%20perspectives%20\(pp.%2051-87%20McCrae%20y%20Costa&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=8r4KlgerjcUC&oi=fnd&pg=PA159&dq=Theoretical+perspectives+(pp.+51-87+McCrae+y+Costa&ots=ldk8zL5HXc&sig=XDqq3FEtlwhF2PDaKyAkSwGIXpg#v=onepage&q=Theoretical%20perspectives%20(pp.%2051-87%20McCrae%20y%20Costa&f=false)

Malcarne, V. (1999). Factores Cognitivos en las Enfermedades Crónicas: Enfoques Empíricos. *Terapia Cognitiva e Investigación*, 23, (2) , 115 – 117. Recuperado de:  
<https://page-one.springer.com/pdf/preview/10.1023/A:1018718909777>

Malo, P. (2015). Los Preocupones: El Neuroticismo. *Evolución y Neurociencias*.  
Recuperado de:



<https://evolucionyneurociencias.blogspot.com/2015/06/los-preocupones-el-neuroticismo.html>

Martí, R. (2017) Las Neurosis: tipos, diagnóstico y tratamiento. Revista Médica Top Doctors. Recuperado de:  
[https://www.topdoctors.es/media/magazine/TDM\\_07\\_ES/#page-4-5](https://www.topdoctors.es/media/magazine/TDM_07_ES/#page-4-5)

Martínez, E. y Díaz, D. (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar. Revista Educación y Educadores: 10 (2), 11-22. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/pdf/834/83410203.pdf>

Mineka, S., Watson, D. y Clark, L. (1998). Comorbilidad de la ansiedad y trastorno del modo unipolar. *Annu. Rev. Psychol.*, (49): 377–412. Recuperado de:  
<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/MinekaS1998a.pdf>

Pelechano, V. (2007). Viejas y nuevas cuestiones en las viejas y nuevas terapias psicológicas. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica (12), 71-90. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2378078>

Pereyra, R. ( 2017 ) Afrontamiento y estrés en el marco del modelo de los cinco factores de la personalidad. Revista de Investigación en Psicología Social:Vol 3 (2) pp: 39-45. Recuperado de: [file:///D:/Usuarios/Psicologia\\_01/Downloads/2635-7803-1-PB.pdf](file:///D:/Usuarios/Psicologia_01/Downloads/2635-7803-1-PB.pdf)

Pérez, R. (2003). La vulnerabilidad psicosocial, la estrategia de intervención y el modo de vida sano. *Revista Psicología Científica.com*, 5(5). Recuperado de:  
<http://www.psicologiacientifica.com/vulnerabilidad-psicosocial>

Price, V. (1982). *Type a behavior pattern: A model for research and practice*. New York: Academic Press.

Roth, E. (1990). Aplicaciones comunitarias de la medicina conductual. *Revista latinoamericana de psicología*. 22 (1): 27 – 50. Recuperado de:  
[file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/art%C3%ADculo\\_redalyc\\_80522103.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_80522103.pdf)

Samper, L. (2016). Personalidad ante el trauma en el siglo XXI: Fragilidad y antifragilidad ante el trauma. *Sanidad Militar* 72 (3). Recuperado de:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1887-85712016000300007](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1887-85712016000300007)

Saravia, M. (2013) Consecuencias Psicológicas que se generan en los bomberos de la ciudad de Guatemala, por atender emergencias. Tesis de grado. Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de:  
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Saravia-Maria%20Teresa.pdf>

Soler, F. (2013) Neuroticismo y Trastorno por estrés postraumático. Tesis de Doctorado. Universidad de Murcia, España. Recuperado de:  
[https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/37037/1/TESIS\\_F.B.Soler%20Ferre%C3%ADa.pdf](https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/37037/1/TESIS_F.B.Soler%20Ferre%C3%ADa.pdf)

Schultz, D. y Schultz, S. (2010). *Teorías de la personalidad*. México: Cengage Learning

Torrejón, L. (2017). Rasgos de personalidad y estrés en trabajadores de una empresa del área de publicidad digital. Tesis de grado. Universidad César Vallejo. Lima. Recuperado de:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3393/Torrej%C3%B3n\\_ALG.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3393/Torrej%C3%B3n_ALG.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rutter, M. (1993) Resiliencie: Some Conceptual Considerations. *Journal of adolescent health*, (14): 621-626. Recuperado de: <https://www.jahonline.org/article/1054-139X%2893%2990196-V/abstract>

Simms, L., Watson, D y Doebbeling, B. (2002) Confirmatory factor analyses of Posttraumatic stress symptoms in deployed and no deployed veterans of the Gulf War. *Journal of Abnormal Psychology*, (111), 637–647.

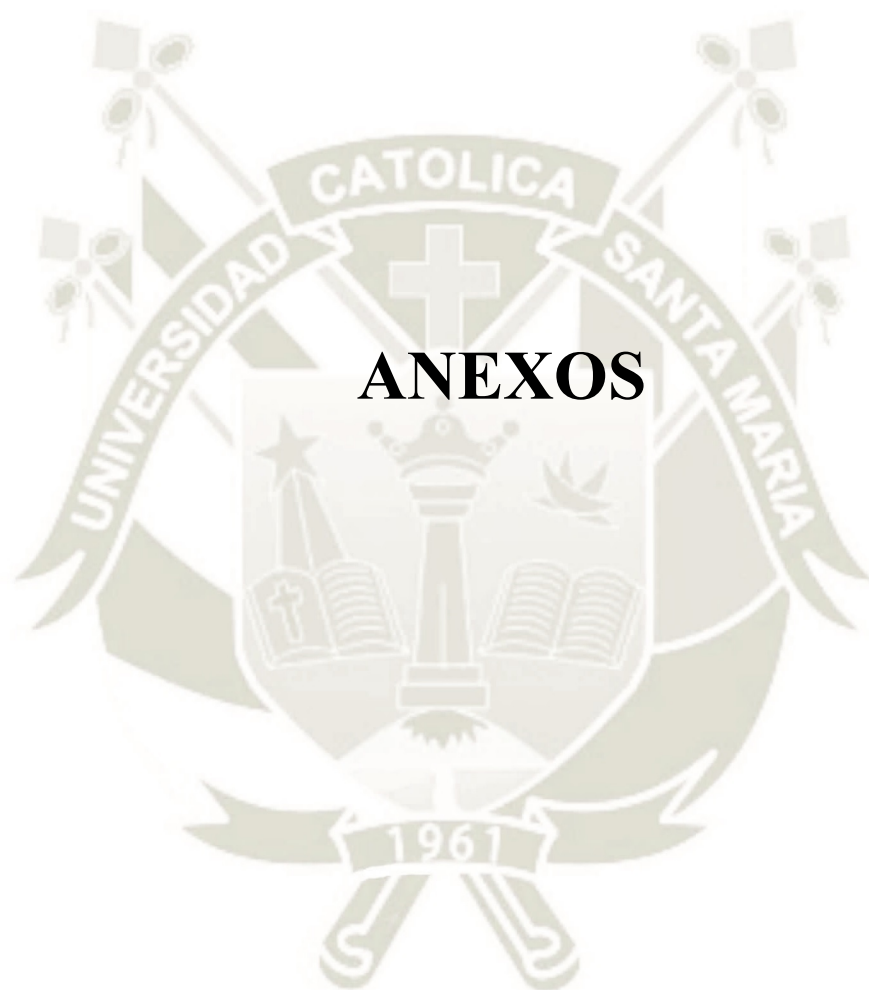
Sinclair, V. y Wallston, k. (1999) The development and validation of the psychological vulnerability scale . *Cognitive Therapy and Research*, 23, (2), 119 – 130.  
Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1023/A%3A1018770926615>

Vargas, A. (2015). Rasgos de personalidad y niveles de estrés de los voluntarios de la Cruz Roja Ecuatoriana. Tesis de grado. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.  
Recuperado de:  
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8688/1/ALBA%20DEL%20PILAR%20VARGAS%20ESP%C3%8DN.pdf>

Vázquez, G. (2010). Estrés, Vulnerabilidad y Resiliencia : Enfoque Clínico . *Revista Médica Vozandes* 21(1) 35-41. Recuperado de:  
[http://hospitalvozandes.com/assets/public/files/downloads/1490290032\\_RMV2010v21n1.pdf](http://hospitalvozandes.com/assets/public/files/downloads/1490290032_RMV2010v21n1.pdf)

Zukerfeld, R.(2006). Psicoanálisis, tercera tópica y vulnerabilidad somática. *Revista Internacional de Psicoanálisis*. (20) 1. Recuperado:  
<http://www.aperturas.org/articulo.php?articulo=0000408>





# ANEXOS

## TEST DE VULNERABILIDAD – BIENESTAR FRENTE AL ESTRÉS

**Nombres y Apellidos.....Edad: ..... Fecha: .....**

**Grado de Instrucción: ..... Ocupación: ..... Estado**

### Indicadores de vulnerabilidad

1. Casi siempre
2. Muchas veces
3. Algunas veces
4. Pocas veces
5. Casi nunca

|    |                                                                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. | Duermo tranquilo y me levanto descansado.                                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Hay personas a las que les demuestro cariño y ellas me lo demuestran a mí.         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Hago ejercicios o trabajo físico hasta sudar.                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Mis creencias religiosas o filosóficas me hacen sentir confiado en el futuro.      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | Asisto a actividades sociales en las que paso ratos agradables.                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Tengo un grupo de buenos amigos en los que puedo confiar.                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. | Tengo amigos a los que puedo contar mis problemas íntimos.                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. | Asisto a actividades de diversión tales como cines, teatros, fiestas, entre otras. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|                   |                                                                   |   |   |   |   |   |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 9.                | Me propongo metas que están a mi alcance lograrlas.               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10.               | Estoy seguro que puedo lograr éxito en mi vida futura.            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11.               | Mis éxitos y mis fracasos dependen de mis propias decisiones.     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12.               | El tiempo me alcanza para resolver mis problemas.                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13.               | Cuando me pasa algo desagradable logro conformarme con facilidad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14.               | Estoy satisfecho con lo que he logrado en mi vida.                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15.               | Mantengo un estado de ánimo alegre                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>SUB -TOTAL</b> |                                                                   |   |   |   |   |   |
| <b>TOTAL</b>      |                                                                   |   |   |   |   |   |



|                                                                                                                                                                   | Si | No |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1. ¿Le gusta abundancia de excitación y bullicio a su alrededor?                                                                                                  |    |    |
| 2. ¿Tiene a menudo un sentimiento de intranquilidad, como si quisiera algo, pero sin saber qué?                                                                   |    |    |
| 3. ¿Tiene casi siempre una contestación lista "a la mano", cuando la gente le habla?                                                                              |    |    |
| 4. ¿Se siente algunas veces feliz, algunas veces triste, sin una razón real?                                                                                      |    |    |
| 5. ¿Permanece usualmente retraído(a) en fiestas y reuniones?                                                                                                      |    |    |
| 6. Cuando era niño(a) ¿hacia siempre inmediatamente lo que le decían, sin refunfuñar?                                                                             |    |    |
| 7. ¿Se enfada o molesta a menudo?                                                                                                                                 |    |    |
| 8. Cuando lo(a) meten a una pelea ¿prefiere "sacar los trapos al aire" de una vez por todas, en vez de quedar callado(a) esperando que las cosas se calmen solas? |    |    |
| 9. ¿Es usted triste, melancólico(a)?                                                                                                                              |    |    |
| 10. ¿Le gusta mezclarse con la gente?                                                                                                                             |    |    |
| 11. ¿Ha perdido a menudo el sueño por sus preocupaciones?                                                                                                         |    |    |
| 12. ¿Se pone a veces malhumorado(a)?                                                                                                                              |    |    |
| 13. ¿Se catalogaría a sí mismo(a) como despreocupado(a) o confiado(a) a su buena suerte?                                                                          |    |    |
| 14. ¿Se decide a menudo demasiado tarde?                                                                                                                          |    |    |
| 15. ¿Le gusta trabajar solo(a)?                                                                                                                                   |    |    |
| 16. ¿Se ha sentido a menudo apático(a) y cansado(a), sin razón?                                                                                                   |    |    |
| 17. ¿Es por lo contrario animado(a) y jovial?                                                                                                                     |    |    |
| 18. ¿Se ríe a veces de chistes groseros?                                                                                                                          |    |    |
| 19. ¿Se siente a menudo hastiado(a), harto(a), fastidiado(a)?                                                                                                     |    |    |
| 20. ¿Se siente incómodo(a) con vestidos que no son del diario?                                                                                                    |    |    |
| 21. ¿Se distrae (vaga su mente) a menudo cuando trata de prestar atención a algo?                                                                                 |    |    |
| 22. ¿Puede expresar en palabras fácilmente lo que piensa?                                                                                                         |    |    |
| 23. ¿Se abstrae (se pierde en sus pensamientos) a menudo?                                                                                                         |    |    |
| 24. ¿Está completamente libre de prejuicios de cualquier tipo?                                                                                                    |    |    |
| 25. ¿Le gustan las bromas?                                                                                                                                        |    |    |
| 26. ¿Piensa a menudo en su pasado?                                                                                                                                |    |    |
| 27. ¿Le gusta mucho la buena comida?                                                                                                                              |    |    |
| 28. Cuando se fastidia ¿necesita algún(a) amigo(a) para hablar sobre ello?                                                                                        |    |    |
| 29. ¿Le molesta vender cosas o pedir dinero a la gente para alguna buena causa?                                                                                   |    |    |
| 30. ¿Alardea (se jacta) un poco a veces?                                                                                                                          |    |    |
| 31. ¿Es usted muy susceptible (sensible) por algunas cosas?                                                                                                       |    |    |
| 32. ¿Le gusta más quedarse en casa, que ir a una fiesta aburrida?                                                                                                 |    |    |
| 33. ¿Se pone a menudo tan inquieto(a) que no puede permanecer sentado(a) durante mucho rato en una silla?                                                         |    |    |
| 34. ¿Le gusta planear las cosas, con mucha anticipación?                                                                                                          |    |    |
| 35. ¿Tiene a menudo mareos (vértigos)?                                                                                                                            |    |    |
| 36. ¿Contesta siempre una carta personal, tan pronto como puede, después de haberla leído?                                                                        |    |    |
| 37. ¿Hace usted usualmente las cosas mejor resolviéndolas solo(a) que hablando a otra persona sobre ello?                                                         |    |    |
| 38. ¿Le falta frecuentemente aire, sin haber hecho un trabajo pesado?                                                                                             |    |    |
| 39. ¿Es usted generalmente una persona tolerante, que no se molesta si las cosas no están perfectas?                                                              |    |    |
| 40. ¿Sufre de los nervios?                                                                                                                                        |    |    |
| 41. ¿Le gustaría más planear cosas, que hacer cosas?                                                                                                              |    |    |
| 42. ¿Deja algunas veces para mañana, Lo que debería hacer hoy?                                                                                                    |    |    |
| 43. ¿Se pone nervioso(a) en lugares tales como ascensores, trenes o túneles?                                                                                      |    |    |
| 44. Cuando hace nuevos amigos(as) ¿es usted usualmente quien inicia la relación o invita a que se produzca?                                                       |    |    |
| 45. ¿Sufre fuertes dolores de cabeza?                                                                                                                             |    |    |
| 46. ¿Siente generalmente que las cosas se arreglarán por sí solas y que terminarán bien de algún modo?                                                            |    |    |
| 47. ¿Le cuesta trabajo coger el sueño al acostarse en las noches?                                                                                                 |    |    |
| 48. ¿Ha dicho alguna vez mentiras en su vida?                                                                                                                     |    |    |
| 49. ¿Dice algunas veces lo primero que se le viene a la cabeza?                                                                                                   |    |    |
| 50. ¿Se preocupa durante un tiempo demasiado largo, después de una experiencia embarazosa?                                                                        |    |    |
| 51. ¿Se mantiene usualmente hermético(a) o encerrado (a) en sí mismo(a), excepto con amigos muy íntimos?                                                          |    |    |
| 52. ¿Se crea a menudo problemas, por hacer cosas sin pensar?                                                                                                      |    |    |
| 53. ¿Le gusta contar chistes y referir historias graciosas a sus amigos?                                                                                          |    |    |
| 54. ¿Se le hace más fácil ganar que perder un juego?                                                                                                              |    |    |
| 55. ¿Se siente a menudo demasiado consciente de sí mismo(a) o poco natural cuando esta con sus superiores?                                                        |    |    |
| 56. Cuando todas las posibilidades están contra usted, ¿piensa usualmente que vale la pena intentarlo?                                                            |    |    |
| 57. ¿Siente "sensaciones" en el abdomen, antes de un hecho importante?                                                                                            |    |    |