Universidad Católica de Santa María

Facultad de Ciencias Contables y Financieras

Escuela Profesional de Contabilidad

Morosidad de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa Transportes Libertad SAC, periodo 2022 - 2023

Tesis presentada por:

Garcia Gutierrez, Eduarda Vanessa

ORCID: 0009-0009-3142-3456

Ramos Mamani, Katia Ivonne

ORCID: 0009-0000-3542-1305

para optar el Título Profesional de Contador Público

Asesor (a):

Mg. Torres Abril, Jeine María Antonieta

ORCID: 0009-0007-7142-2314

Arequipa - Perú

2026

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

CONTABILIDAD

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 02 de Diciembre del 2025

Dictamen: 014238-C-EPC-2025

Visto el borrador del expediente 014238, presentado por:

2016220942 - GARCIA GUTIERREZ EDUARDA VANESSA
2016243632 - RAMOS MAMANI KATIA IVONNE

Titulado:

MOROSIDAD DE CUENTAS POR COBRAR Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA TRANSPORTES LIBERTAD SAC, PERIODO 2022 - 2023

Nuestro dictamen es:

APROBADO

Titulo Profesional/Titulo de Segunda Especialidad/Grado Académico a optar:

CONTADOR PÚBLICO

29396792 - JIMENEZ HUAMAN JUAN CARLOS
DICTAMINADOR

29582563 - TORRES SANCHEZ JULIO ALBERTO
DICTAMINADOR

29645119 - ZEGARRA FERNANDEZ YOLANDA JESUS
DICTAMINADOR

Morosidad de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa Transportes Libertad SAC, periodo 2022 - 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%	4%	6%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	< 1%
Excluir bibliografía	Apagado		

DEDICATORIA

Este paso en mi camino es para las personas más importantes de mi vida:

En primer lugar, a Dios por ser mi guía constante, por darme fuerzas en los momentos difíciles y por bendecirme con la oportunidad de culminar esta etapa.

A mis padres, Luis y Gladys, por enseñarme con su ejemplo el valor de la perseverancia. Los admiro profundamente, porque en ustedes siempre vi el reflejo del esfuerzo constante y el compromiso de brindarme lo mejor, incluso en los momentos más difíciles.

A mis abuelas, por cuidarme con tanto amor en mi niñez y por regalarme enseñanzas que marcaron mi vida. Gracias por impulsarme a luchar por mis sueños, siempre con humildad y sin apartarme de mis valores.

Y a mis hermanos, que son mi motor, mis dos grandes razones para seguir adelante. Su presencia ha sido fundamental en este camino.

Katia Ramos Mamani

Dedico esta tesis, ante todo, a Dios por permitirme llegar hasta este punto y darme salud para lograr mis objetivos, por su guía constante y su amor infinito.

Con todo mi amor a mis padres, Carlos y Mirian, quienes, con su fortaleza, sacrificio y entrega han sido mi mayor inspiración y ejemplo de vida. Gracias por enseñarme que la perseverancia y el amor son la base de cada logro.

A mi hermana Carla, mi cómplice de vida y mi mejor amiga, por su apoyo incondicional, sus palabras de aliento y por recordarme siempre que no estoy sola en este camino.

Con todo mi corazón, a mi querida abuela Fely, por su amor y por seguir acompañándome en cada paso de mi vida.

Y a mi amado abuelito Eduardo, quien desde el cielo continúa guiando mi camino. Llevo con orgullo su nombre y lo extraño profundamente. Este logro también es tuyo, y queda grabado en cada página que escribí.

Quiero dedicar un espacio especial a mis leales compañeras de cuatro patas: Pinina, Lulú y Mora. Aunque Pinina ya no esté físicamente conmigo, su recuerdo sigue latiendo en mi corazón. Su compañía, lealtad y amor incondicional han sido mi refugio y mi fuerza silenciosa en este proceso. Este triunfo también es de ustedes, porque me enseñaron que el amor verdadero se expresa sin palabras.

Con gratitud, amor y esperanza,

Eduarda Vanessa Garcia Gutierrez

AGRADECIMIENTOS

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento a la Universidad Católica de Santa María por brindarnos la oportunidad de continuar avanzando en nuestra formación profesional. La confianza depositada en nuestras capacidades y el apoyo recibido han sido esenciales para la culminación de esta tesis.

A nuestras familias, especialmente a nuestros padres, les estamos enormemente agradecidos por su amor incondicional y su constante respaldo. A nuestros hermanos, por sus palabras de aliento y motivación. Sin su apoyo, este logro no habría sido posible.

No podemos dejar de agradecer a todos los colegas y colaboradores que contribuyeron a esta investigación. Su apoyo en la recolección de datos, la revisión de nuestro trabajo y sus valiosos comentarios enriquecieron este proyecto de maneras que nunca imaginamos.

A todos ustedes, muchas gracias por ser parte de este camino.

EPÍGRAFE

“La fe consiste en dar el primer paso, aunque no veas toda la escalera.”

Martin Luther King Jr.

RESUMEN

La presente investigación buscó establecer cómo la morosidad en cuentas por cobrar afecta la liquidez de la empresa Transportes Libertad SAC, periodo 2022 - 2023. Metodológicamente, fue de nivel básico, con nivel descriptivo-explicativo; su técnica e instrumento fueron la revisión documental y la guía de análisis documental, respectivamente; la población estuvo compuesta por la información de la empresa Transportes Libertad SAC y la muestra específicamente por la información contable y financiera correspondiente al periodo 2022 - 2023. Los resultados evidenciaron que la morosidad generó un impacto directo en la disminución de los indicadores de liquidez, pues la liquidez corriente se redujo de 44.51% en el 2022 a 36.23% en el 2023, mientras que la prueba ácida descendió de 42.21% a 31.86% en el mismo periodo. En conclusión, la investigación confirmó que la morosidad en cuentas por cobrar incide negativamente en la liquidez de Transportes Libertad SAC, debilitando su capacidad de respuesta frente a obligaciones de corto plazo y comprometiendo la sostenibilidad financiera de la empresa, lo cual reafirma la necesidad de implementar políticas de crédito y cobranza más estrictas y eficientes.

Palabras clave: Cuentas por cobrar, Morosidad, Liquidez.

ABSTRACT

This research sought to establish how accounts receivable delinquency affects the liquidity of Transportes Libertad SAC, a company from 2022 to 2023. Methodologically, it was basic, with a descriptive - explanatory approach; its technique and instrument were document review and the document analysis guide, respectively. The sample consisted of information from Transportes Libertad SAC, and the sample specifically included accounting and financial information for the 2022 to 2023 period. The results showed that delinquency had a direct impact on the decrease of liquidity indicators, as the current ratio dropped from 44.51% in 2022 to 36.23% in 2023, while the acid-test ratio fell from 42.21% to 31.86% in the same period. In conclusion, the research confirmed that accounts receivable delinquency negatively affects the liquidity of Transportes Libertad SAC, weakening its ability to meet short-term obligations and compromising the company's financial sustainability, which reaffirms the need to implement stricter and more efficient credit and collection policies.

Keywords: Accounts receivable, Delinquency, Liquidity.