

# Universidad Católica de Santa María

## Escuela de Postgrado

### Maestría en Educación Superior



**“NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL PLAN DE ESTUDIOS Y SU RELACIÓN CON  
LAS CAUSAS DEL CAMBIO DE CARRERA EN ESTUDIANTES DEL TERCER  
AÑO DE LAS CARRERAS DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS  
PERUANAS FILIAL AREQUIPA, 2018”.**

Tesis presentada por el Bachiller:

**Luque Ojeda, Bruno Alexis**

Para optar el Grado Académico de:

**Maestro en Educación Superior**

Asesora:

**Dra. Pérez Quintanilla Cecilia L.**

**Arequipa - Perú**

**2021**

UCSM-ERP

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS**

Arequipa, 16 de Enero del 2020

**Dictamen: 003927-C-EPG-2020**

Visto el borrador del expediente 003927, presentado por:

**2013500111 - LUQUE OJEDA BRUNO ALEXIS**

Titulado:

**NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL PLAN DE ESTUDIOS Y SU RELACIÓN CON LAS CAUSAS DEL  
CAMBIO DE CARRERA EN ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE LAS CARRERAS DE INGENIERÍA  
DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL AREQUIPA, 2018**

Nuestro dictamen es:

**APROBADO**

**1065 - ARIAS MESSA FRIGIA LUCILA  
DICTAMINADOR**

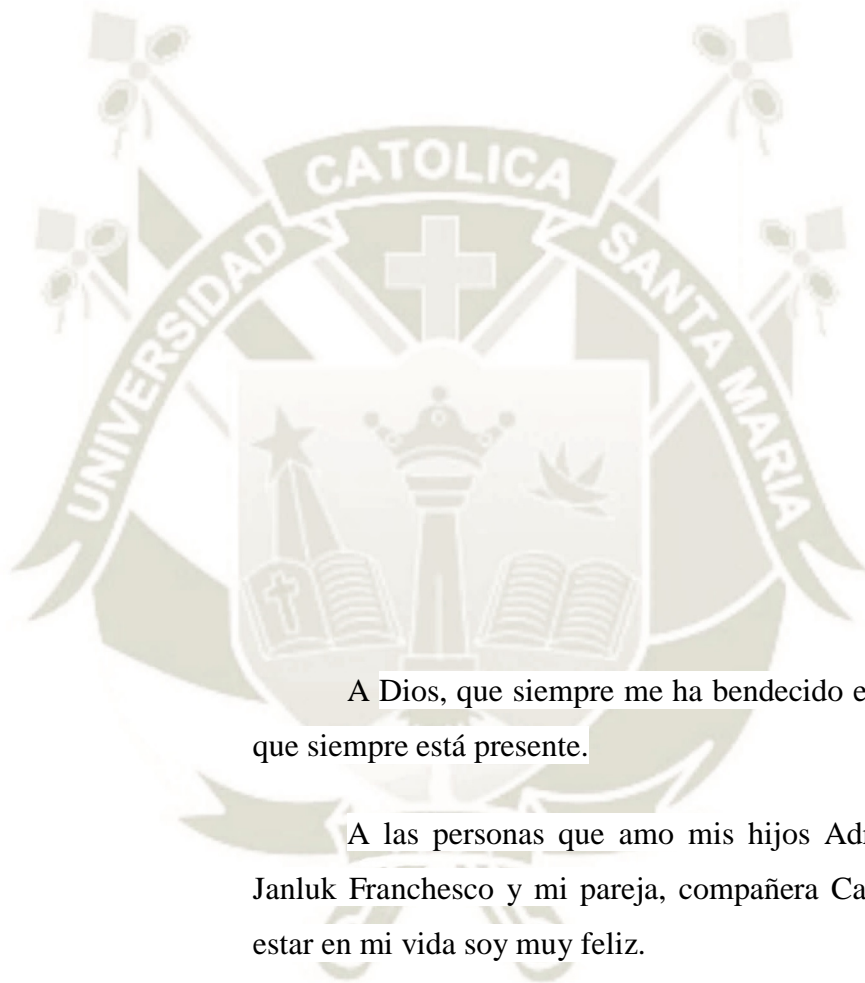


**2467 - CATERIANO CHAVEZ TATIANA JACQUELINE  
DICTAMINADOR**



**2873 - CACERES HUAMBO ALBERTO  
DICTAMINADOR**



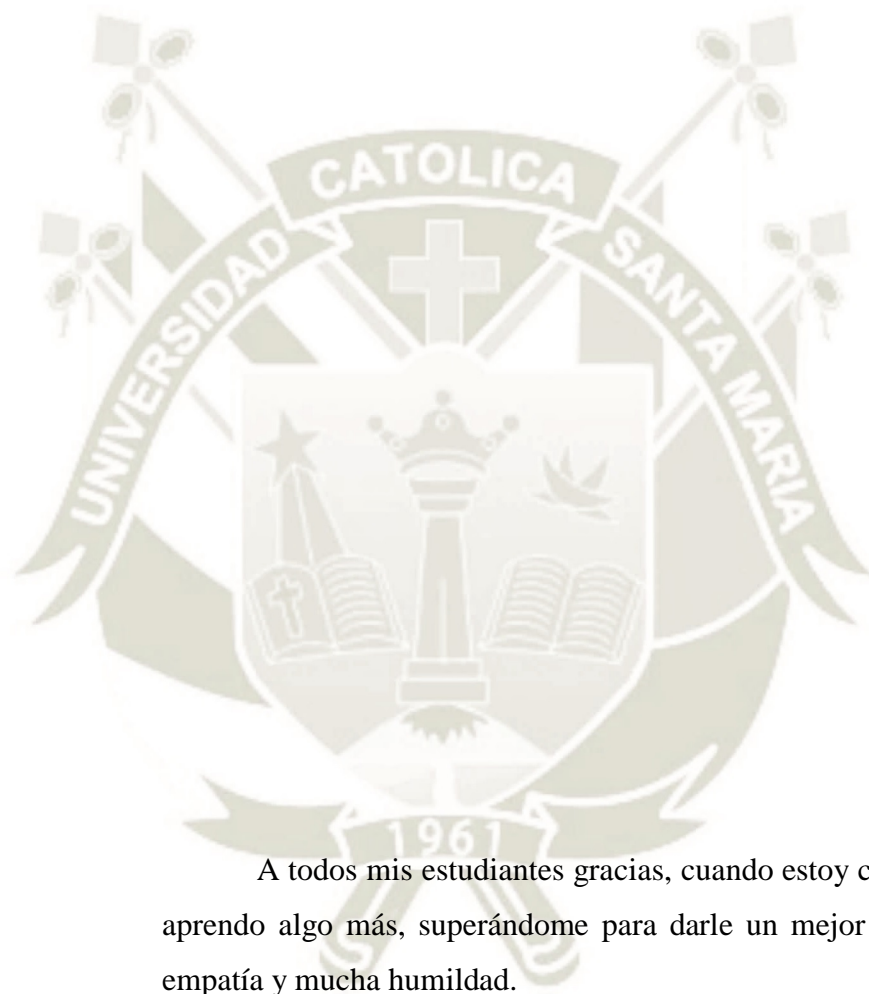


A Dios, que siempre me ha bendecido en toda mi vida y que siempre está presente.

A las personas que amo mis hijos Adriana Carolina y Janluk Franchesco y mi pareja, compañera Carelia gracias por estar en mi vida soy muy feliz.

A mi Madre querida Mamacha, que me demostró valores de corazón que los tengo siempre presente, que siempre confió en mí y que quiero muchísimo Mamita es por ello por lo que también te dedico esta tesis.

A mi padre que me inculco dedicación, superación, y a pensar en grande, que cuidas mi camino donde voy siempre avanzando para llegar a mis metas.



A todos mis estudiantes gracias, cuando estoy con ellos siempre aprendo algo más, superándome para darle un mejor aprendizaje con empatía y mucha humildad.

Agradecimiento a mi prestigiosa universidad por permitirme formarme en sus instalaciones, como también a todos aquellos que participaron en el transcurso de este trabajo directa o indirectamente, por sus aportes para la culminación de mi maestría en la universidad.

A mis maestros por haberme formado y demostrarme de cómo debe ser un maestro, demostrando mucha autonomía en sus cátedras, observando mucha creatividad, tolerancia, flexibilidad y transparencia.



«La vida es y siempre seguirá siendo una ecuación incapaz de resolver, pero tiene ciertos factores que conocemos»

**NIKOLA TESLA**

## ÍNDICE GENERAL

### ÍNDICE GENERAL

### ÍNDICE DE TABLAS

### ÍNDICE DE FIGURAS

### RESUMEN

### ABSTRACT

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>HIPÓTESIS.....</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVOS.....</b>	<b>4</b>
Objetivo general .....	4
Objetivos específicos.....	4
<b>CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>5</b>
1.1. Marco Conceptual. ....	5
1.1.1. Importancia de la universidad .....	5
1.1.2. Universidad y sociedad.....	6
1.1.3. Carrera o programa profesional.....	7
1.1.4. Estudiante universitario .....	9
1.1.5. Satisfacción.....	11
1.1.6. Plan de estudios o currículo.....	16
1.1.7. Contenido el plan de estudios o currículo .....	188
1.1.8. Plan de estudios y sociedad .....	20
1.1.9. El plan de estudios cambia .....	222
1.1.10. Ideologías de la educación y elaboración del plan de estudios .....	233
1.1.11. Politización del plan de estudios .....	24
1.1.12. Globalización del plan de estudios .....	25
1.1.13. Localización del plan de estudios.....	266
1.1.14. Cambio de carrera profesional.....	27
1.2. Antecedentes de investigación .....	32

1.2.1. Locales.....	32
1.2.2. Nacionales.....	33
1.2.3. Internacionales.....	34
<b>CAPÍTULO II METODOLOGÍA.....</b>	<b>37</b>
2.1. Nivel de investigación .....	37
2.2. Técnicas e instrumentos .....	37
2.2.1. Técnica.....	37
2.2.2. Instrumentos.....	37
2.2.3. Operacionalización de variable.....	39
2.3. Campo de verificación .....	39
2.3.1. Ubicación espacial .....	39
2.3.2. Ubicación Temporal .....	39
2.3.3. Unidades de estudio.....	39
2.4. Estrategias de recolección de datos .....	39
2.5. Criterios para el manejo de resultados .....	40
<b>CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSION .....</b>	<b>41</b>
3.1. Nivel de satisfacción con el plan de estudios de las carreras de ingeniería de los estudiantes de la universidad alas peruanas filial arequipa. ....	41
3.2. Causas del cambio de carrera profesional de los estudiantes de las carreras de ingeniería de la universidad alas peruanas filial arequipa. ....	62
3.3. Correlación de satisfacción con el plan de estudios y las causas del cambio de carrera.....	80
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>91</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>92</b>
<b>BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>93</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>99</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1:</b> Teorías de la naturaleza de la satisfacción del cliente	14
<b>TABLA 2:</b> Análisis de variables e indicadores	37
<b>TABLA 3:</b> Grado de satisfacción con las asignaturas generales	42
<b>TABLA 4:</b> Grado de satisfacción con las asignaturas de introducción	44
<b>TABLA 5:</b> Grado de satisfacción con las asignaturas de especialidad	46
<b>TABLA 6:</b> Grado de satisfacción con las estrategias didácticas	48
<b>TABLA 7:</b> Grado de satisfacción con el material, recursos y tecnologías	50
<b>TABLA 8:</b> Grado de satisfacción con el ambiente o implementación	52
<b>TABLA 9:</b> Grado de satisfacción con la secuencia de asignaturas	54
<b>TABLA 10:</b> Grado de satisfacción con el clima en el aula	56
<b>TABLA 11:</b> Grado de satisfacción con el dominio de las asignaturas en general.	58
<b>TABLA 12:</b> Nivel de satisfacción con el plan de estudios en general, de su carrera profesional anterior	60
<b>TABLA 13:</b> Veces que cambió de carrera profesional	62
<b>TABLA 14:</b> Tiempo que estudió antes de cambiarse	64
<b>TABLA 15:</b> Causas personales que produce su cambio de carrera	66
<b>TABLA 16:</b> Causas familiares que produce su cambio de carrera	68
<b>TABLA 17:</b> Causas económicas que produce su cambio de carrera	70
<b>TABLA 18:</b> Causas de aspectos legales que produce su cambio de carrera	72
<b>TABLA 19:</b> Causas del proceso de admisión que produce su cambio de carrera	74
<b>TABLA 20:</b> ¿Tiene usted la firme decisión de culminar la carrera universitaria que actualmente estudia?	76
<b>TABLA 21:</b> ¿Tiene usted la firme decisión de graduarse de profesional al terminar la carrera profesional que actualmente estudia?	78
<b>TABLA 22:</b> Relación entre satisfacción con el plan de estudios y causas personales	80
<b>TABLA 23:</b> Relación entre satisfacción con el plan de estudios y causas familiares	81
<b>TABLA 24:</b> Relación entre satisfacción con el plan de estudios y causas económicas	82

<b>TABLA 25:</b> Relación entre satisfacción con el plan de estudios y causas legales	83
<b>TABLA 26:</b> Relación entre satisfacción con el plan de estudios y causas de procesos de admisión	84
<b>TABLA 27:</b> Nivel de satisfacción con el plan de estudios, de la carrera profesional anterior de los estudiantes que cambiaron de carrera profesional	85
<b>TABLA 28:</b> Causas del proceso de admisión que produce su cambio de carrera	86
<b>TABLA 29:</b> Nivel de satisfacción con el plan de estudios de la carrera profesional anterior y principal causa del cambio de carrera	86



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA 1:</b> Certeza de cursar carrera universitaria	8
<b>FIGURA 2:</b> Elementos incidentes en el proceso de formación de currículo	23
<b>FIGURA 3:</b> Grado de satisfacción con las asignaturas generales	42
<b>FIGURA 4:</b> Grado de satisfacción con las asignaturas de introducción	44
<b>FIGURA 5:</b> Grado de satisfacción con las asignaturas de especialidad	46
<b>FIGURA 6:</b> Grado de satisfacción con las estrategias didácticas	48
<b>FIGURA 7:</b> Grado de satisfacción con el material, recursos y tecnologías	50
<b>FIGURA 8:</b> Grado de satisfacción con el ambiente o implementación	52
<b>FIGURA 9:</b> Grado de satisfacción con la secuencia de asignaturas	54
<b>FIGURA 10:</b> Grado de satisfacción con el clima en el aula	56
<b>FIGURA 11:</b> Grado de satisfacción con el dominio de las asignaturas en general	58
<b>FIGURA 12:</b> Nivel de satisfacción con el plan de estudios en general, de su carrera profesional anterior	60
<b>FIGURA 13:</b> Veces que cambió de carrera	62
<b>FIGURA 14:</b> Tiempo que estudió la carrera antes de cambiarse	64
<b>FIGURA 15:</b> Causas personales que produce su cambio de carrera	66
<b>FIGURA 16:</b> Causas familiares que produce su cambio de carrera	68
<b>FIGURA 17:</b> Causas económicas que produce su cambio de carrera	70
<b>FIGURA 18:</b> Causas de aspectos legales que produce su cambio de carrera	72
<b>FIGURA 19:</b> Causas del proceso de admisión que produce su cambio de carrera	74
<b>FIGURA 20:</b> ¿Tiene usted la firme decisión de culminar la carrera universitaria que actualmente estudia?	76
<b>FIGURA 21:</b> ¿Tiene usted la firme decisión de graduarse de profesional al terminar la carrera profesional que actualmente estudia?	78

## RESUMEN

Se realizó un estudio cuyo propósito fue evaluar si existe un nivel de satisfacción respecto al plan de estudios y su relación con las causas del cambio de carrera, se aplicó un diseño de nivel correlacional, tipo descriptivo, diseño no experimental y transversal, la población fue de 103 alumnos, de las carreras de ingeniería de la universidad alas peruanas filial Arequipa. Se utilizó un cuestionario semiestructurado para establecer la satisfacción referente al plan que centra los estudios y cambio de carrera a nivel profesional, los resultados expresan que se estableció el nivel de satisfacción con el plan o currículo de estudios de las carreras y ámbito profesional anteriores a las de ingeniería, y se observó que la mayoría está en un nivel de insatisfacción muy alto en los estudiantes de la carrera anterior, se determinó también las principales causas del cambio de carrera, estas causas son expresadas primero en el proceso de admisión, donde los estudiantes indicaron que éste proceso no le brindaba la información necesaria pues no le canalizaba su verdadera vocación, donde el factor económico también fue una de las causas, que prioriza sobre el auto-sostenimiento del estudiante, ya que los gastos por implementos y materiales de la carrera repercute en su nivel de satisfacción de dicha carrera optándose por su cambio de carrera a una que sea de su agrado, se concluyó también que existe una relación del nivel de satisfacción con el plan de estudios y las causas del cambio de carrera en estudiantes del tercer año de las carreras de ingeniería, se debe precisamente a los dos factores antes mencionados que luego de aplicar la prueba estadística chi cuadrado, el grado de relación es menor a 0.005 lo que refiere un alto grado de relación entre las variable dependiente e independiente.

**Palabras clave:** Satisfacción, plan de estudios, relación, cambio de carrera profesional, estudiantes.

## ABSTRACT

A study was carried out whose purpose was to assess whether there is a level of satisfaction with the study plan and its relationship with the causes of career change, a correlational level design, descriptive type, non-experimental and cross-sectional design was applied, the population was of 103 students, of the engineering careers of the Peruvian wing university Arequipa. A semi-structured questionnaire was used to establish satisfaction regarding the plan that focuses on studies and career change at the professional level, the results express that the level of satisfaction with the plan or curriculum of studies of the careers and professional field prior to the of engineering, and it was observed that the majority are at a very high level of dissatisfaction in the students of the previous career, it was also determined the main causes of the change of career, these causes are expressed first in the admission process, where students indicated that this process did not provide him with the necessary information because it did not channel his true vocation, where the economic factor was also one of the causes, which prioritizes over the student's self-support, since the expenses for implements and materials of the degree It affects your level of satisfaction with that career, opting for your career change to one that is to your liking do, it was also concluded that there is a relationship between the level of satisfaction with the study plan and the causes of career change in students of the third year of engineering careers, it is due precisely to the two factors mentioned above that after applying the chi-square statistical test, the degree of relationship is less than 0.005, which refers to a high degree of relationship between the dependent and independent variables.

**Keywords:** Satisfaction, curriculum, relationship, career change, students.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad da realce a la sistematización de disciplinas para el logro común de conocimientos, pues a partir del momento en que comienza el saber, se cobra una gran relevancia social. Es el centro del saber y del conocimiento por excelencia y se espera de ella que contribuya a resolver los problemas de la sociedad y de la colectividad en que se encuentra por ello en este rol los estudiantes universitarios cumplen un papel fundamental, pues son ellos precisamente los depositarios del saber y del conocimiento, y cuando profesionales, se espera que apliquen estos conocimientos para solucionar la problemática que aqueja a la sociedad.

Sin embargo, se ha observado que, en nuestro país, en los últimos años, los estudiantes cambian con mucha frecuencia de carrera universitaria una, dos, tres veces e inclusive cambian de universidad, probablemente por un nivel de satisfacción considerado bajo acorde con el plan de estudios, lo que determina que al final no culminen sus estudios profesionales en el término previsto, y si los terminan, entonces no se gradúen dando paso a que esta situación genere un círculo vicioso que impide el éxito oportuno de los estudiantes ya que muchas universidades no estarían realizando un adecuado proceso de admisión de sus estudiantes, así como la Ley Universitaria no impide que los estudiantes se cambien de carrera profesional las veces que deseen y donde solo prevalece el reglamento que cada universidad tiene para con sus alumnos como por ejemplo el de la Universidad de Lima que en el título III, capítulo 4 del régimen de estudios, pide un listado de requisitos como convalidaciones de asignaturas y pagos respectivos para proceder a dicho cambio de carrera profesional.

Entre las causas que sugiere la existencia del tema descrito en la investigación, surgen diversas razones para que ocurra el cambio de carrera, estas razones pueden deberse a factores personales, como por ejemplo no sentirse plenos con la carrera elegida, siendo tomada como un gusto inicial por dicha carrera, también factores familiares, se presentarían como son aquellos en los cuales, siendo el padre ingeniero, exista una continuación que exprese lo seguido por el padre, problema muy constante y que repercute significativamente en el educando, otros factores como el económico es repetitivo en estos casos, aquí el problema es ya por no poder tener la solvencia que demanda el costo de una carrera y que con el paso de las diferentes obligaciones, se condiciona el aspecto económico con la

educación, otro de los problemas que pueden surgir es aquel relacionado con la insatisfacción respecto del plan de estudios de la carrera elegida como primera opción, muy cercano a problemas familiares pues, al no ser algo que el estudiante desea estudiar, por lo general tiende a sentir frustración y ansiedad al no tener plenitud en la carrera profesional que estudia y por último está el deficiente proceso de admisión y la ausencia de prohibición legal para este hecho.

Así entonces al no tener una idea clara que oriente y ayude al estudiante, estas situaciones se seguirán dando, situación que necesita atenderse pues, de no ser así, lo que sucederá es la aparición de profesionales mal preparados y que no contribuyen al desarrollo tanto personal como académico profesional, apareciendo diversos conflictos que solo perjudicaran a quién no tuvo la oportunidad de elegir bien un formato de carrera que vaya acorde a un perfil y personalidad determinada y pues este es precisamente el tema materia de investigación: causas del cambio de carrera profesional de los educandos universitarios con sede en nuestra ciudad Arequipa, con lo que se espera se dé una solución clara a la problemática que se presenta.

Por ello se considera importante la presente investigación, pues dará a conocer los conceptos académicos necesarios que ayuden a entender cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes por la carrera elegida y las causas que determinan el posible cambio de la misma, así como la importancia que también tiene a nivel social, pues al determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes, se puede analizar los principales problemas que aquejan al estudiante tanto en su entorno familiar como en su entorno social por temas económicos como por aquellos que involucran determinado plan de estudios o curricula.

En el desarrollo del trabajo se presenta como primer capítulo el Marco Teórico, con los contenidos que explican las variables de estudio. En el segundo capítulo, la Metodología, explica las técnicas e instrumentos a utilizar, así como el Campo Operacional con las variables de estudio y aquellas estrategias respectivas donde se recolectó datos. En el avance del capítulo tercero se exponen las deducciones resultadas que se hallaron en la investigación, así como la discusión, para lo cual se realiza un análisis de los resultados respecto de los antecedentes investigativos y bibliografía consignada en el Marco Teórico. Finalmente se consignan la Conclusiones, Recomendaciones, bibliografía y anexos de la investigación donde se tiene los instrumentos de investigación, además de la matriz de las variables de estudio.

## HIPÓTESIS

Dado que existe un nivel de satisfacción de los estudiantes con el plan de estudio, es probable que existe una relación entre el nivel de satisfacción y plan de estudios con las causas del cambio de carrera en estudiantes del tercer año de las carreras de ingeniería de la universidad alas peruanas filial Arequipa optándo por cambiarse de carrera.



## OBJETIVOS

### Objetivo general

Determinar el nivel de satisfacción con el plan de estudios y su relación con las causas del cambio de carrera en estudiantes del tercer año de las carreras de ingeniería de la universidad Alas Peruanas con sede en Arequipa.

### Objetivos específicos

- 1.- Establecer el nivel de satisfacción con el plan de estudios de carreras anteriores en los estudiantes tercer año de las carreras de ingeniería de la Universidad Alas Peruanas con sede en Arequipa
- 2.- Determinar las causas del cambio de carrera profesional de los estudiantes del tercer año las carreras de ingeniería de la Universidad Alas Peruanas con sede en Arequipa
- 3.- Relacionar el nivel de satisfacción con el plan de estudios con las causas del cambio de carrera de los estudiantes del tercer año de las carreras de ingeniería de la Universidad Alas Peruanas con sede en Arequipa

## CAPÍTULO I

### MARCO TEÓRICO

#### 1.1. MARCO CONCEPTUAL

##### 1.1.1. Importancia de la Universidad

La Universidad se orienta a formar y capacitar nuevos profesionales, dando incentivos en desarrollar lo referente a avances tecnológicos y también la investigación, para dar una solución a los diversos problemas que se presenten en la población, una clara y muy dada muestra de aquello que acontece a esta explicación son las variadas y grandes figuras que han sido notables y por supuesto han logrado influencia en campos diversos de estudio como es la medicina, la física y la incursión en letras como la literatura, etc. donde se encargan de lograr impulso a los educandos para que logren y formen variedad en nuevos conceptos y conocimientos, sino que, se logre una gran mejoría en aquellos conocimientos ya existentes.

Logrando así un ejemplo a aquella aplicación formulada y desarrollada por Albert Einstein en los diversos campos de tecnología donde se han ayudado a lograr una mejor calidad de vida. Aquí también se da otro hecho de gran notoriedad como es el aporte que efectuó Newton en su trabajo basado en la ley de la gravedad, donde se opuso contundentemente a aquella creencia desarrollada en esa época referente a la gravedad, misma que no había tenido cuestionamiento desde que fue mencionada por Aristóteles. Sirviendo de gran inspiración a las nuevas generaciones, logrando un cambio dado con respecto a la metodología que se enseñaba para que en esa época cayeran en cuenta que siempre se había estado en el camino erróneo.

De acuerdo a lo manifestado, en la actualidad existe una meta de parte de la universidad la cual es formar profesionales con valores inculcados, que sepan trabajar y desenvolverse en equipo y con liderazgo. Así bien, en el siglo XXI existe un sistema desarrollado que sirve como una referencia para con sus estudiantes, logrando así también pleno desarrollo de todo su potencial, dando libertad a la creatividad que existe dentro de cada joven y donde se explota al máximo todas las habilidades que se puedan desarrollar, no olvidando los procesos donde se integran las regiones como factor para redefinir la actividad universitaria (González, 2016, págs. 23-27)

Los gobiernos son conscientes sobre la importancia que tienen las universidades por lograr un pleno desarrollo de su región y también de su país, por ello, si se carece de

profesionales, se vuelve un sitio con marcados problemas, ausencia de oportunidades y con un crecimiento a nivel económico muy bajo, no generando nada de progreso para la población y en consecuencia una falta de inversión de las grandes y variadas empresas como también de instituciones.

En mi desenvolvimiento diario como docente, siempre recalco a mis alumnos el hecho de tener valores personales que les ayuden a crecer como personas de bien, que les ayuden a forjar su personalidad y sobretodo que puedan tener las herramientas para ser buenos profesionales teniendo como un objetivo la influencia para con otras personas a través de la calidad de enseñanza impartida.

### **1.1.2. Universidad y sociedad**

Aquellas formas donde hay vinculación entre la universidad y la sociedad, dan paso a tener una mediatización por aquellas funciones que ejerce la universidad: tal como la docencia (profesionalización), también la investigación (producción de variado conocimiento) y finalmente extensión (que es servicio a nivel social). Pero estas lograron modificación y de alguna manera transformación. (Vessuri, 2017, págs. 36-39)

La universidad considerada moderna en cuanto a investigación y la universidad moderna de élites, dan a la formación profesional una transformación en formación de gran permanencia que es también continua y perdurable; la investigación realizada da paso de ser una simple práctica a una gran práctica con dirección hacia la producción, la socialización y también la comercialización propia y de conocimiento.

Durante un vasto y largo tiempo se prolongó como función esencial de la universidad a la docencia y su respectiva investigación junto con su extensión; siendo esto como la función social de la universidad. (Yarzabal, 2016, págs. 16-21)

Al referirnos a la idea que comenta sobre la extensión tal y como se entiende, esta significa “añadidura” pero que no es considerado como substancial por parte de la universidad, esto como primer caso.

En lo referente al segundo caso, hace mención a las relaciones universidad con la sociedad donde nuestros países tienen el deber de ir más allá de aquellas relaciones entre la universidad y el sector relacionado a la producción, esto es que a quienes va dirigido, en este

caso los destinatarios de las diferentes profesiones de universidad, son aquellos a los que se les puede pagar referido al mercado y al Estado quienes son los que pagan sus servicios.

La transferencia de responsabilidades por parte del estado al sector considerado privado ha dado carencia a los servicios, con esto se dificulta el que diversos sectores accedan a ellos. Por esto es que la educación se presenta como un ejemplo certero. La excelencia en instituciones académicas está considerada como vedadas para aquellos sectores sociales bajos y solo algunas instituciones logran albergar a esas variadas poblaciones, que engrosan en su mayoría el desempleo. (Vessuri, 2017, págs. 36-39)

En definitiva, se precisa variedad de formas que interactúen entre la institución universitaria y aquel contexto que involucra diversos sectores que no se han incorporado a lo que es denominado una economía tratada como formal.

Aquellos conocimientos que han sido configurados y a la vez reproducidos, deben transferirse a aquellos sectores como son el social y el económico, siendo esta quizás la forma en que aumente el volumen de manera productiva de toda la población que está vinculada de forma directa e indirecta a la globalidad en economía.

Hoy en día, la educación se ha considerado fundamental para una sociedad que aspira al crecimiento a gran escala, donde el factor humano se convierta en eje de todas las demás ramas educativas y que ayude a un desarrollo íntegro y responsable de todos los componentes que participan en cada organización como es la universidad.

### **1.1.3. Carrera o programa profesional**

Es aquella vinculada a los estudios de determinado individuo en pos de desarrollar en una universidad para el logro de alcanzar un determinado grado académico siendo el estado por medio del Ministerio de Educación el que se encargue de dar por oficializado los títulos otorgados al término de una carrera universitaria. (Rodríguez, 2016, págs. 8-10)

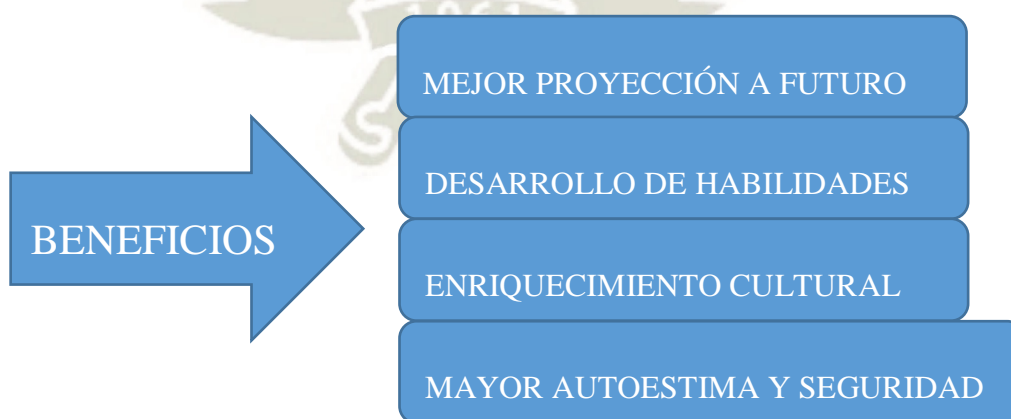
Del mismo modo el ente rector, en este caso el estado es el encargado de tener un registro actualizado de aquellas entidades autorizadas a dar el servicio a educandos.

La variedad de carreras de universidad por lo general está estructurada para que puedan dar término a la educación en cuatro o cinco años variando según el educando. (De la Mano, 2014, págs. 215-216)

El grado (titulación) que da una carrera universitaria es variable de acuerdo con aquella formación que se recibe, por ejemplo, un educando que logra una carrera universitaria puede ser ingeniero, psicólogo, etc., por citar algunas de las posibilidades.

Cada año crece el número de jóvenes que tienen la certeza de cursar una carrera en la universidad pues consideran que viene con beneficios tales como:

- Engloba el tener una mejor proyección a futuro y tener un empleo deseado y de mayor y mejor cualificación.
- Otra ventaja es la de disponer del crecimiento y el mejor desarrollo habilidades mucho mayores en un área en específico y concreta.
- La educación universitaria supone un gran enriquecimiento a un nivel cultural y por supuesto el personal.
- No hay que olvidar que se considera que tener formación universitaria es una forma de conseguir tener una mayor autoestima y una mayor y mejor seguridad para consigo mismo. De este modo y superando variedad de cursos, es de suponer que se aumenta la confianza que se tiene para con uno mismo (Rodríguez, 2015, págs. 30-35)



**Figura 1 :** Certeza de cursar carrera universitaria

#### 1.1.4. Estudiante universitario

El alumno está bajo la atenta mirada de su maestro como un discípulo, sea cual sea la materia que aprenda o venga directamente de la escuela o cualquier otro lugar donde lleve sus estudios.

Aquellos aspectos considerados como identificatorios y son más superiores y completos han visto su surgimiento cuando se considera al educando de universidad no como un simple individuo sino dentro de la sociedad, como un conjunto llamado “estudiantado de universidad”. El cual se puede observar y analizar pues constituye a un ente social con variadas y diversificadas vivencias del ser humano que han causado afectación a la sociedad de forma globalizada (González, 2016, págs. 63-65)

La relación entre lo que se asemeja como intención en el currículum y lo que son las programaciones de diversidad de espacios de curricula y aquellos avances que en forma real logra el educando en su línea de formación, es lo conforma un problema a nivel académico, enmarcado en lo que es una actualizada necesidad de provocar una transformación de forma íntegra de la educación de universidad, la cual será realidad si tiene fundamento en una visión política de conocimiento respectivo.

El tener un logro la definición de esta política conforma una condición donde se redefinan todas las distancias y elementos que interactúan en la práctica a nivel pedagógico y donde sea posible dar orientación hacia un proceso que es el del aprendizaje y su comprensión, cuya ancla es definida en el proceso de aquellas competencias que se vinculan con el perfil del educando de universidad, en este contexto se da un proceso de orden y también de formación dentro del ámbito universitario y que sea de calidad.

Dado el ingreso a la casa de estudios no solo hallamos conocimientos sino también lo relacionado al ámbito científico, el filosófico y también el literario que es propio de la carrera de elección; hallamos también una cultura de forma única y particular teniendo que aprender sus respectivos códigos, tanto como sus costumbres, sus lenguajes y lugares llevando tiempo; tiempo en el que vamos conociendo y dando reconocimiento a esta nueva cultura siendo partícipes de la mismo. (Velez, 2015, págs. 75-77)

El problema constituyente de los problemas de aprendizaje en el nivel universitario, referido en la etapa del ingreso, deja a la vista al sistema de educación, sus participantes

internos ven caer sus argumentos de base desde las que procesaban sus réplicas, en el ámbito de un espacio a nivel social que se conceptualiza entre lo interno referido como local y lo externo como mundial, el crear nuevas respuestas frente a demandas nuevas y cambiantes, debe ser del orden a seguir de las posibilidades en las estrategias.

Es en esta dirección que en esencia se adopta una visión de nivel paradigmático que de la seguridad, en la educación un futuro próximo, el predominio racional no solo de una crítica establecida sino también de una autocrítica, que trabaja en un ir y venir incansable entre lo lógico y lo empírico.

El agrupado de estudiantes es para la Universidad el mayor por la cantidad que posee y el destino mínimo de todas las diligencias del establecimiento, al menos en lo referido a los campos de docencia y de gestión respectivamente.

Se ubica a este combinado estudiantil al interior de un colectivo de mayor dimensión que es el de jóvenes dentro de un contexto dado como social que condiciona su actuar. Si hay logro de conocer estos condicionantes de índole social que rodean a la adolescencia, y dando una definición de saber cuál es el principal rasgo que caracterizan actualmente a los jóvenes llegando a identificar un entorno de lo que es el ser joven educando de universidad y concretamente joven universitario, se logrará una inagotable información que será base para comprender y poder interpretar de una adecuada manera las actitudes que los educandos expresan hacia la Universidad. (Castaño, 2016, págs. 11-21)

Las juventudes son consideradas como aquella fase donde los valores y actitudes que son principales en cuanto dar una relación con el ámbito público. Es así que, de un grupo clave para entender no sólo las características que son esenciales en el aprendizaje, siendo también aquellos modelos de predominancia de la ciudadanía. En punto se parte de los jóvenes educandos de universidad como aquella agrupación que es clave de desarrollo de los valores, de las creencias y también de las actitudes que comprende el sistema de universidad, así pues, se acude a esta colectividad con el fin de solicitar ayuda para formular una propuesta que se establezca una mejora de la calidad de la universidad. (Méndez, 2017, págs. 39-41)

Al intentar poner límite al concepto que es la palabra juventud, se visualiza el segmento poblacional hallado con aproximación entre los 15 a los 16 años y alrededor de los 30 años, así pues, es aquel período de evolución en el que un individuo se halla en fase de superar la adolescencia pero que aún no cumple el requisito indispensable para ser tratado como adulto.

En mi diario que hacer como docente, observo detenidamente el rol de mis alumnos como ejes de mi institución de enseñanza, y hago una evaluación de cómo cada estudiante va desarrollando su potencial siendo capaz de auto dirigirse, autoevaluarse y también auto monitorearse, teniendo habilidades y destrezas de autoaprendizaje que puedan permitirle obtener aprendizaje para toda su vida, resolviendo problemas, con empatía, flexibilidad, creatividad y responsabilidad.

### **1.1.5. Satisfacción**

En relación a la satisfacción de un determinado servicio, se da su alcance cuando un determinado producto o un determinado servicio dan respuesta a aquellas necesidades de los usuarios. La satisfacción es siempre la misma con algo con lo que se pone en contacto en relación a la posible espera de determinado efecto (Gosso, 2015, págs. 36-39).

Para la existencia de satisfacción en un determinado sujeto, debe existir la intención en quien efectuar una determinada acción que provoque alguna situación que derive en resultados y que sea de valor tanto en una escala positiva o negativa.

Esta entonces no vendría dada sólo como una expresión que sea considerada individual o también sea única, siendo ese su fin, sino también esa impresión o momento que no se repite se produce en cada individuo creado el desarrollo de un complicado juicio de nivel tanto intra subjetivo como su contraparte e inter subjetivo.

Esto es, que no es en mínimo una apreciación de nivel personal, sino de nivel social, enfocado desde como individuos que pertenecen a diversos grupos de índole social, sienten ya sea de un modo o de otro.

#### **a) Satisfacción del usuario**

Con el desarrollo de diversidad de conceptos sobre la satisfacción, este contiene variadas modificaciones siendo enfocado desde diferentes puntos de vista en el transcurso del tiempo. (Arranz, 2016, págs. 37-41)

Como reseña en los años 70 del siglo pasado, la importancia por conceptos como es la satisfacción tenía gran aceptación, dimensión donde se llegó a publicar cerca 500 trabajos referentes a este concepto no decayendo en todo ese tiempo sino aumentando en una complejidad de análisis de los conceptos y teorías relacionadas a la satisfacción del cliente.

Este enfoque y constructo de la teoría satisfacción ha ido modificándose con los años pues, en los años 60 la ventaja de los que investigan era analizar las variables que sobresalen en el periodo de determinar conceptos sobre satisfacción, en los posteriores años 80 se iba mucho más hacia adelante en análisis el procesamiento de diversas teorías sobre satisfacción.

La evaluación cognitiva fue de las primeras investigaciones entrando a tallar aspectos los llamados atributos hacia este concepto como era el confirmar expectativas generadas entre la palabra satisfacción y la emoción que se da por el servicio recibido como también el producto.

Citado lo anterior es que se concluye que la cantidad de teorías sobre la satisfacción que se da al cliente es bastante elevada pues no hay una concertación entre las teorías para redefinir y modificar la teoría y definiciones conceptualizadas hasta el momento.

Es así que actualmente, el concepto de satisfacción que se da a los usuarios es estimado por medio de conceptos como los deseos que expresa el cliente, así como también las necesidades que surgen y el modo en que se presentan las expectativas. Siendo términos y definiciones que han surgido de la llamada definición de la como es que se da la elección del consumidor.

En términos de explicación citamos entonces lo que caracteriza al consumidor, siendo el capital de que se dispone en la compra de productos y servicios el considerado de forma ilimitada, esto quiere decir que, al comprar productos o servicios por parte de los consumidores, estos hacen en consideración como primer lugar el precio y su posterior compra de determinada cantidad dado el recurso de los consumidores para el logro de una posible satisfacción de alguna necesidad o deseo que la manera más adecuada posible que ellos consideren. (Arranz, 2016, págs. 37-41).

Adicionalmente, al tomar una decisión por parte del consumidor inevitablemente surge una disyuntiva, deben sacrificar algo para obtener otra cosa, lo que quiere decir que al comprar una cantidad considerada en si mayor de un determinado bien, es posible comprar en menor medida otros bienes y al disminuir en proporción sus recursos, se da la nula posibilidad en lo que son los ahorros, derivando en un consumismo mínimo en un posterior futuro.

Aquí es donde sale a relucir los precios como aspectos relacionados en teoría y conceptos, tanto en calidad y visibilidad atractiva del producto como del servicio, lo que quiere

decir que de dichos conceptos sobre el precio es de que depende la satisfacción que obtenga el cliente.

### **b) Nivel de satisfacción**

Este se encuentra en la proporción en que aquel servicio que se da al usuario o cliente da respuesta a sus prioridades o deseos en lo referente de lo que quiere y del posible efecto que obtenga y desea tener. (Terry, 2016, págs. 182-191)

Dos factores son los intervinientes en la satisfacción del cliente, estos pueden definirse como la expectativa y la experiencia, en estos dos términos hay una diferencia que es como se sienta el cliente en cuanto a sentirse satisfecho o no por el servicio recibido. Siendo los valores y como son percibidos en cuanto a influir en el usuario. Resulta interesante señalar cómo el concepto “satisfacción del usuario” ha ido calando conjuntamente con otros relacionados como calidad o evaluación. Así se puede considerar la evaluación como un método que sirve para medir la calidad y poder hacer las mejoras necesarias para conseguir la satisfacción del usuario final.

En mi labor docente, dentro de los factores que se estudia en el presente trabajo de investigación, el nivel de satisfacción del alumnado también puede estar reflejado en la calidad de enseñanza que se imparte, así como en la exigencia que se demanda para el cumplimiento de las tareas y obligaciones que se asignan como parte de la enseñanza.

### **i. Teorías de la naturaleza de la satisfacción del cliente**

Diversidad de enfoques se han dado en el área de las ciencias sociales cuando se daba alguna definición sobre la satisfacción y su contraparte entendida como insatisfacción y cómo influye en el cliente estas dos denominaciones, ya sea lo relacionado al coste y el desempeño que este podría tener (Gosso, 2015, págs. 36-39).

Se distinguen a las menos cuatro categorías que es lo que motiva al ser humano las cuales son:

**TABLA 1: Teorías de la naturaleza de la satisfacción del cliente**

TEORÍA	SIGNIFICADO
Teoría de la equidad	Los resultados obtenidos se equilibran
Teoría de la atribución causal	Éxito a causa de factores internos
Teoría del desempeño o resultado	Valor como sinónimo de calidad
Teoría de las expectativas	Expectativas acorde al desempeño

**Fuente :** Gosso 2015

### **ii. Teoría de la Equidad**

Esta teoría nos dice que en algún momento una parte determinada observa que los niveles de resultados que se obtienen en un determinado proceso se equilibran de alguna manera con sus respectivas entradas a tal proceso los mismos que pueden ser el coste el esfuerzo propiamente dicho y la importancia del tiempo.

### **iii. Teoría de la Atribución Causal**

Comenta que el cliente ve un determinado resultado en términos de fracaso o el considerado éxito por una compra respectiva, se atribuye la satisfacción a la causa de factores que son internos como por ejemplo la percepción que tiene un usuario por la realización de una compra, posteriormente en cuanto a factor externo se tiene el realizar la compra con dificultad y otras divisiones de opinión en lo referente a la suerte. (Terry, 2016, págs. 182-191)

### **iv. Teoría del Desempeño o Resultado**

Nos dice que se encuentra relacionada de forma directa en cómo se desempeña el producto o servicio que son percibidas por el usuario, el desempeño por su parte es calidad del producto relacionada al precio pagado, es decir equiparada al valor siendo el valor sinónimo de calidad que se percibe acorde al precio dado por el servicio o también el producto (Gosso, 2015, págs. 36-39).

## v. Teoría de las Expectativas

Da sugerencia que los usuarios forman sus referencias o expectativas acorde al desempeño de los diversos caracteres que ofrece el producto o tal servicio al momento de efectuar la compra, así, al realizarse esta y se da por usado tal o cual servicio o producto, se da comparación entre las características ofrecidas con el real desempeño que representa, brindando la clasificación que es del nivel de “mejor que” o “peor que”. (Terry, 2016, págs. 182-191)

Nace una experiencia disconforme que es positiva si tal o cual producto o servicio tiene a ser mejor de lo que se ha esperado, en contraparte la negatividad en cuanto a disconformidad se da en el momento en que el producto es considerado como lo peor que se puede esperar.

Una simple confirmación de las expectativas se produce cuando el desempeño del producto o servicio es tal y como se esperaba. La satisfacción del cliente se espera que aumente cuando las disconformidades positivas aumentan.

Al citarse estas teorías, la que hace referencia a las expectativas es la que tiende a establecer determinado número de usuarios entre los que investigan este tema, pues el área donde se aplica va en aumento considerablemente y van aunándose quienes defienden a este concepto de forma continua.

## vi. Estructura elemental del modelo de confirmación de expectativas: tres enfoques

Los cuales son:

1. Esta el termino satisfacción y su relación diferenciada entre el estándar de forma comparada respecto a los clientes y como es percibida por el desempeño que ofrece el producto o servicio que se dé, existe su contraparte que es estar insatisfecho por tener un menor desempeño relacionado a lo que en verdad se espera de tal o cual producto o servicio.
2. Los llamados estándares comparativos se ajustan a la observación real de lo que las personas observan, el equilibrio sería buscado para producir una percepción real que se asemeje al estándar de comparación.
3. Surge la propuesta de un determinado modelo referido a la actitud de los usuarios desembocando en una relación que es directa entre el termino satisfacción y el termino

desempeño percibido. Esto quiere decir que en algún momento en que el cliente ve un nuevo producto o algún referido servicio, está la probabilidad que, si es del gusto del usuario, el mismo se dará a ver con satisfacción dejando de lado si este servicio da confirmación o niega las posibles expectativas dadas (Hayes, 2016, págs. 64-70).

### **vii. Factores que influyen en la percepción del cliente a la hora de su satisfacción**

Dentro de los considerados elementos que influyen en la percepción del usuario al momento de sentir satisfacción esta:

1. Los usuarios y su experiencia: en el cual pueden surgir algunos efectos contrastados y asimilados acorde al usuario y su experiencia previa con tal o cual servicio y poder observar si estos elementos como son el producto o servicio, tienen competencia con la experiencia del cliente.
2. La implicancia que resulta de tal o cual servicio: es decir en el momento que los clientes observan gran implicancia con tal o cual servicio, valorando primordialmente el hecho de tener actitud al usar tal o cual servicio.
3. Por último, se hace referencia al termino desempeño y su relación con tal o cual servicio, como por ejemplo el discrepar del cliente en lo referente a si sus expectativas causan influencia al momento de sentirse satisfechos (Hayes, 2016, págs. 64-70).

#### **1.1.6. Plan de estudios o currículo**

Los llamados planes de estudio o currículo son las piezas de la malla del currículo de determinada empresa o institución de índole formativa, como es el ámbito universitario. En este punto hacen partícipe de lo que es su significado y lo funcional que resulta la idea que el currículo da en aporte a posibles propuestas o trabajos formativos (López, 2016, págs. 11-13).

Por mencionar al detalle lo siguiente, cuando se habla de currículum se hace referencia a un proyecto formativo integrado por varios componentes, que de no abordarse de manera completa se reduce a simplicidad en lista de cursos y materias, pues hay ausencia de unificación en idea de lo supone un proyecto formativo.

Sinónimo de plan es aquel modelo caracterizado por un sistema desarrollado previamente a determinada acción con la clara intención de guiarla. Así pues, decimos que, al mencionar plan de estudio, su sinónimo es el diseño de curricula aplicado a alguna enseñanza

que se ha impartido por determinado centro formativo de enseñanza. (Herrera, 2015, págs. 24-28)

Se brindan directrices por medio de este plan de estudio en lo referente a la educación: los profesores toman cargo de orientar a sus educandos sobre diversidad de temas que se tocan en el currículo, al mismo tiempo que los educandos tienen por obligación lograr el aprendizaje de lo mencionado en ese currículo pues es su objetivo lograr graduarse.

Al iniciar el currículo o entiéndase también plan de estudios, se brinda aparte del formar profesionales, entrenamiento académico, lo cual quiere decir que aparte de la disciplina y sus particularidades, el educando tiene responsabilidad sobre su futuro como futuro profesional y su participación en la sociedad.

Un currículo de universidad es la estructura en esquema de la variedad de áreas de carácter obligatorio y opcional de una carrera, cada una compuesta con sus respectivas asignaturas. Es decir, es el mapa, las instrucciones y reglas de juego que guían al estudiante durante toda su vida académica. (Barnet, 2017, págs. 88-95)

En los conceptos mencionados anteriormente referentes al currículo o plan de estudios tiene por inclusión, aparte del formar, el entrenamiento de quienes serán en un futuro profesionales lo cual nos dice que aparte de las técnicas que tienen en particular para cada disciplina, se está en búsqueda que el educando obtenga responsabilidad sobre ese futuro en que se desempeñe como profesional y su participación en la sociedad.

Sobre la enseñanza en universidad, se halla el tema de que todo currículo como se ha diseñado y establecido, tiene que recoger distintos apartados de forma única. Concretamente debe ser unido a la justificación, sus contenidos, los recursos derivados, los objetivos, la calidad del mismo y el planificar resultados satisfactorios.

Se debe resaltar que un currículo puede llamarse currículum que es un término de origen latino significando “carrera a lo largo de la vida”; entonces decimos que el plan de estudios o currículo tiene una meta que es el graduarse u obtener un título.

El concepto de currículo o plan para estudiar está sobre el programa educacional pues este programa hace suposición a una lista que contiene lo que se enseñará, encargándose de guiar como se hará la instrucción, explicando su selección en base a esos contenidos.

Es de importancia considerar que dichos planes tienen una variación al pasar del tiempo pues deben adaptarse a nuevas metas de índole social y estar constantemente actualizándose para que su valor sea de realce para con los estudiantes.

En un ámbito personal y dando frente a poder brindar una formación que sea idónea, debe de lograrse para tener como fin la obtención del título que se requiere, pues muchos son las personas que por cuenta propia fijan su propio currículo, esto tiene un punto a favor ya que aparte de la organización en tiempo se logra el establecimiento de un planning que derivara si o si en el manejo efectivo de quien así lo haga.

Concretamente, al mencionar este currículo se da por establecido que ha de ser conformado por diferentes partes o apartados como son el mencionado anteriormente “planning” también la motivación los cursos a desarrollar, el mínimo y máximo en horas que se dedica al día y los descansos. Dando como realce, aparte de lo anterior, el no dejar de lado que su efectividad es de importancia para que el educando considere diversos factores que influyan en tal logro de objetivos, teniendo consideración para con su casa de estudios, su entorno, la fijación idónea de una rutina e incluso el descanso fijado en horas que tiene para descansar.

En mi centro de trabajo se considera al currículum educativo de gran utilidad pues permite tener un ordenamiento y maximización del proceso en sí que es el aprendizaje, ya que para poder estructurarlo, se precisa tener en claro lo que se debe de enseñar y lo que los educandos deben de asimilar en su aprendizaje, así pues el currículo educativo es en suma importante, pues tiene que estar bien diseñado así como pensado no teniendo que estar ausente de los centros de enseñanza.

#### **1.1.7. Contenido del plan de estudios o currículo**

En el caso de la enseñanza universitaria todo plan de estudio, se debe de obtener diversos apartados irremediamente. Concretamente se integra por el ser justificado, con objetivos fijados y contenido aunado a un sistema donde prevalezca la calidad y el admitir educandos junto a una marcada planificación y previos resultados (Herrera, 2015, págs. 24-28).

Entonces como ya se había mencionado anteriormente sobre el llamado plan de estudios, se comentó que es una carrera de vida donde se observa la importancia de conocer

como se ha venido desarrollando en un lapso de tiempo determinado a fin de dar observación a los puntos generales de preparación.

Entonces resaltamos la importancia de este término “currículo” pues en su contenido es importante considerar las materias que son impartidas dentro de él o en igual significado, aquellas materias o cursos que se están llevando y donde se espera se logre un aprendizaje idóneo que tenga la inclusión de los diversos métodos que se han podido utilizar.

Los diversos métodos y variados contenidos son a menudo tratados por separado, siendo en realidad no desligados, esto quiere decir que si se tiene por decisión el tratar una vasta cantidad argumental entonces esto va a determinar de sobremanera los distintos métodos presentados en la enseñanza que va de la mano con el aprendizaje que se debe de adoptar. Mención aparte es decisión que los educandos logren aprender el manejo de tal o cual cosa, profundizando en su aprendizaje y obtención de conceptos en diversos aspectos de la materia a realizar.

Estos procedimientos o métodos, están unidos de manera estrecha a la calidad de los cursos o materias de enseñanza dados.

Los diversos métodos ya establecidos constituirán de manera importante el currículo pues los educandos aprenderán bastante por medio de la enseñanza y que se espera de lo que se les enseñara, esto dice por ejemplo, si quien capacita dialoga y se expresa por bastante tiempo sobre el necesitar a los extensionistas hablar mucho menos de lo que hacen para poder obtener un mayor logro en escuchas a otros participantes, los educandos podrán tener aprendizaje sobre su enseñanza y el “como” se les enseña, contrario a esto, es poco probable que también se de paso a una expresión en habla en demasía a los interlocutores.

El elaborar un currículo plan de aprendizaje se orienta mínimamente a lo que quienes redactan piensan sobre el educando, ¿En verdad existe la creencia que los educandos pueden lograr un aprendizaje por cuenta?, O ¿hay consideración que los educandos no obtienen aprendizaje si no se les proporciona un profesor?

Lo mencionado anteriormente es parte del currículo, reflejando la percepción de profesores y quienes planifican las materias con respecto a los educandos.

### 1.1.8. Plan de estudios y sociedad

El currículo o plan de aprendizaje y estudios, comprendido como aquel proyecto por medio del cual es formado y se hace la transferencia con conocimiento, adquiriendo un determinado papel que se centra en metodologías de crecimiento y transformación académica en la universidad (Peralta, 2016, págs. 46-49)

Actualmente hay la existencia de un concepto sobre el currículo con doble funcionamiento como enlace donde dos componentes participan, como es la teoría o conceptos y la práctica para con nuestra escuela y nuestra sociedad, adquiriendo un mucho mayor realce.

La literatura nos explica, tradicionalmente, como se desenvuelve el ambiente universitario en la forma de relacionarse a nivel de producción y como mantener y preservar la cultura y tradiciones, hallándonos frente a una evidencia que es afirmada.

El conocimiento mueve a la sociedad, es su base, su motor, constituyendo un gran valor de diversidad de proyectos en cuanto a producción y su posterior reproducción, y por supuesto, el ser transferido y socializado, hallándose estrechamente relacionados.

El vincular a la universidad con la producción y otros sectores, aparte de ser en si un tema de negocios es un problema relacionado con la epistemología, lo cual es la naturaleza del saber que existe en la universidad como derivación de un resultado por vínculo directo.

La universidad ha seguido representando las relaciones de producción con una diferencia entre lo pasado y lo actual, es que el ámbito universitario las hace del mismo modo, ya sea en conocimiento, el mismo aparece como vinculación en cuanto a contenido (Marín, 2015, págs. 31-35)

El presente en cuanto a lectura se basa en estas metodologías, partiendo de un resultado con una mayor y mejor integración de la sociedad y también del ámbito universitario por medio del conocimiento, permitiéndonos tener comprensión sobre el papel que la universidad desempeña en el área social, pues no se trata exclusivamente de una ideología que tenga que ver con lo cultural o simbólico, sino de un desenvolvimiento político y también económico, lo cual nos lleva a discutir sobre cuál es el objetivo universitario en la actual sociedad posterior a la industria.

Al analizar las diversas variables que se involucran en este desempeño de construir un concepto que indique pertenencia, se nos permite entrar en describir como entender el vincularse la universidad con la sociedad en lo referente al currículo. El análisis realizado de las diferentes variables involucradas en el proceso de construcción de un concepto de pertinencia, permiten adentrarnos en la definición sobre cómo entender la vinculación universidad-sociedad en relación con el currículo.

En lo que refiere a la diversidad de modelos universitarios, como el tradicional o alguno contemporáneo en su variedad de formas, por ejemplo, el ligado a la investigación o a la empresa, etc., se deja establecido los diferentes tipos que se relacionan con su alrededor o entorno, definiendo de esta manera lo que se propone a nivel curricular.

Una característica propia de la universidad actual es que la misma da privilegio a sectores rentables, dejando de lado a los más vulnerables siendo una política que ha venido creciendo por medio de políticas establecidas por algunos estados, reduciendo así el invertir a nivel de sociedad, haciendo que las universidades busquen otras formas de financiarse, algo que no está presente en países que ya están desarrollados.

Presentado como se da este dinamismo, es de parecer que el ámbito de universidad no tiene solución a esta política, orientándose a ser organizaciones de servicios para aquellos sectores que presentan dominancia. (Torres, 2016, págs. 33-38)

Por tener un mejor escenario las cosas no tienen esa simplicidad, el factor que busca una reducción y transformación del ámbito universitario en los entes anteriormente descritos, hallan no solo una oposición en la universidad, sino también a nivel social, pues se da los resultados de la neo liberalidad en políticas a un ámbito ya globalizado y que lo ha llevado a tener dirección de miseria y descomposición.

Por más que resulte atractivo el hacer la conversión a las universidades en un sector de rendimiento económico y con llegada de recursos por medio de convenios y proyectos, en la actualidad no se da ese optimismo esperado.

Actualmente las matrículas orientadas al sector que es privado se visualizan como fuente de importancia para ser financiada la educación superior, siendo una situación clara en otros países que están desarrollándose.

Los recursos transferidos de la dominación de algunos sectores económicos, y dando resultado de proyectos cofinanciados por medio de procesos de investigación y desarrollo es aún considerado incipiente en Latinoamérica.

Esto significa que países como nuestro Perú y también los restantes de países vecinos no tienen un desarrollo que sea significativo, aún no se visualiza el considerar que vaya a ser una fuente que logre financiamiento de importancia para la universidad. (Mercado, 2016, págs. 61-64)

Si llegamos a un acuerdo donde tres concepciones de gran tamaño priman en la universidad latinoamericana como son la universidad de índole tradicional, la de índole social y la de mercado, se puede entender hallar indicadores con las características de esos modelos.

Entonces por lo desarrollado en el discurso que marca lo tradicional en la universidad, el conocimiento, la formación a nivel general comprendida como humanística, la potestad que ejercen las artes y las ciencias liberales, la autonomía comprendida en lo institucional, la exploración a nivel académico, constituyen rasgos de determinación para su formación, siendo en la universidad actual, tanto en versión social como de mercado como, el que surjan categorías de discurso que determinen a cada perspectiva o enfoque.

Es así que el primero de esta categoría surge categorías competitivas, y todos los aspectos relacionados con las habilidades junto con el capital humano se hallan unidos al vocabulario diario; por su parte en el segundo, aquellas categorías que son de comprensión, en un fondo crítica, y de desarrollo orientado a lo sustentable e interacción dentro de un foco social, y demás sectores de índole social, son conceptos que se orientan a un diferente camino. Que es construir un discurso que sea alterno en el campo educacional. (Muñoz, 2016, págs. 45-49).

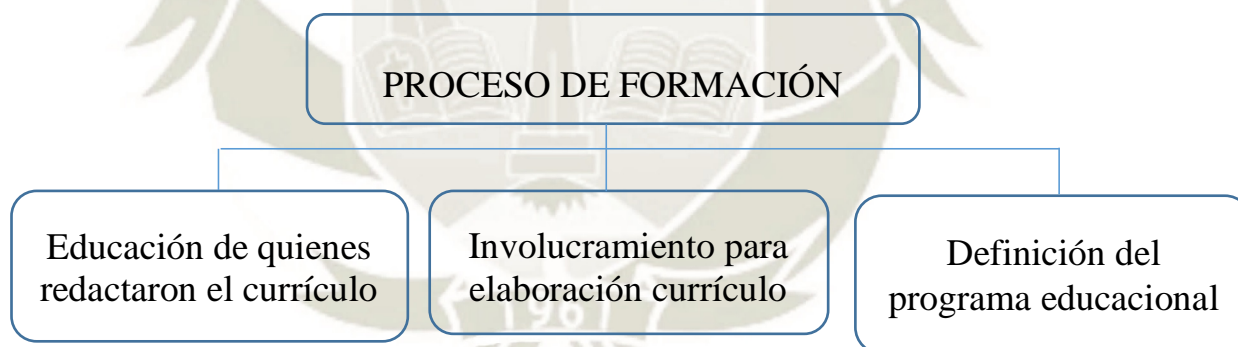
### **1.1.9. El plan de estudios cambia**

El currículo no es una estructura que esta fija albergando contenido que este organizado hacia el aprendizaje, sino es un instrumento muy dinámico que permite reflejar los objetivos y las experiencias educacionales que deberán ser logradas y que hayan sido proporcionadas para el logro de un fin común.

Entonces al tener estos principios, los mismos sufrirán un cambio con el tiempo, donde también cambiará las opiniones que dicen cuáles serán las mejores experiencias en el logro de esos objetivos. Esto trae como consecuencia que el cambio y se desarrolle a medida que el proceso de este programa ya se ha iniciado. Por ello se hace necesario el tener una reforma continuada al currículo en la medida en que la sociedad muestra un cambio y logra un desarrollo eficiente

Se identifican tres elementos factores inciden en el proceso de formación y elaboración del currículo o el término como es el plan de estudios:

- El que tiene que ver con lo ideológico en lo referente a la educación de quienes redactaron el currículo lo que incluye el proceso que es tendencia en la actualidad a poner el currículo en un aspecto globalizado
- El involucramiento de los individuos en el proceso que es la elaboración propiamente dicha del currículo; y
- La definición del programa educacional que es el fin del currículo y donde se toma en cuenta a cada uno de los elementos mencionados (Herrera, 2015, págs. 24-28)



**Figura 2 :** Elementos incidentes en el proceso de formación del currículo

**Fuente:** La construcción curricular, Herrera 2015

### 1.1.10. Ideologías de la educación y elaboración del plan de estudios

El ámbito educacional refleja en algunos una ventana para crear una élite a nivel social o nivel profesional mientras que otros lo ven como un objetivo de la educación que debe ser modelado en las personas que poseen ya actitudes y un nivel de aptitud de carácter científico, creando mano obrera eficaz y muy productiva, promoviendo así el desarrollo y el crecimiento de índole personal, aliviando injusticias que en la actualidad se presentan en nuestra sociedad.

No existe posibilidad de reconciliación entre todas las ideologías que se junten en una sola, lo que quiere decir que no hay posibilidad de que sean utilizadas en la educación para el logro de una élite reduciendo al mismo tiempo desigualdades que se presenten. Si se presenta una determinada posición ideológica de parte de la organización que presenta un currículo, esta sin duda presentará influencia sobre cómo elaborarlo, siendo así que, la ideología educacional que se posea, debe de ser un elemento que sea determinante en el transcurso del proceso de creación del currículo.

Así pues, la visión orientada a la educación es cambiante en el tiempo, pues tanto la educación como el estar debidamente capacitados, tienen un rol en la sociedad moderna, ya que no solo es un factor controversial, sino un factor que presentará cambios en el control político, formando parte de las preocupaciones de nivel cultural que actualmente están subsistiendo en nuestra sociedad.

Entonces, más allá que el mismo desarrollo tecnológico, es la principal causa de los diferentes cambios que se observan en la actualidad en el currículo, como por ejemplo, los temas de nivel ambiental, que son diferentes acorde a aquellos que estaban en vigencia hace 20 años, por lo tanto la capacitación brindada y la educación adquirida que los estados proporcionen a sus miembros será una mera imagen de esos cambios, ilustrando así por medio de un modelo de tendencias que se han presentado con evidencia en recientes años:

#### **1.1.11. Politización del plan de estudios**

Asimismo, a la hora de elección del contenido del currículo por parte de los docentes y también de los capacitadores, han sido aprovechados por la política y quienes trabajan en ella, siendo la base de carácter ideológico lo que ha determinado su ingreso a la política cada vez más y más en todos y cada uno de los niveles referidos a la capacitación y educación. (Muñoz, 2016, págs. 45-49)

En anteriores oportunidades se daba con normalidad que los profesores presentaran un mismo pensamiento ideológico, ahora, sin embargo, lo que se puede apreciar de esta visión es que ha dejado de ser un concepto aceptable pues son los que están dentro de la política y son los administradores y no los mismos profesores quienes toman decisión del contenido y el modo en que se brinda la enseñanza. El factor educación es un elemento de importancia política.

En mi trayecto profesional como docente las políticas educativas han tenido un papel preponderante en cada institución, tengan cada quién ideologías propias o diferentes modos de pensamiento, por ello éstas han de procurar mantener una dirección orientada en el logro de mejores objetivos y metas, siempre y cuando aquellos que las estructuran y las definen, sean quienes afronten el reto que estas políticas demandan como es por ejemplo el logro de la eficiencia en la educación.

### **1.1.12. Globalización del plan de estudios**

La politización en el currículo es la principal razón de que exista una tendencia actual, de globalización presente en la educación, esto nos dice que en los diversos tipos de currículos que se hallan de manera corriente en los sistemas educacionales de todo el mundo, tienen origen en el viejo continente y en Norteamérica, es el llamado “mundo desarrollado”.

El curso hacia donde se dirige el currículo a nivel social tenía gran dependencia desde un punto de vista de origen político y también ideológico de lo que es un mundo desarrollado, el currículo cambiará a medida que cambie la política a través de la metodología conocida como currículo o plan de estudios. Esto es que efectivamente que aquellos cambios verificados en un nivel educacional y en lo social, están íntimamente unidos (Mercado, 2016, págs. 61-64).

La elaboración del currículo es también conocida como “mundo en desarrollo” es un procedimiento de continuidad. Ya existen algunos países que importan currículos que están ya terminados y están siendo usados sin que se haya hecho algún cambio en ellos, por lo cual esto es de irrelevancia en lo referente a realizar cambios.

La mayor parte de países que han adaptado a su educación los currículos lo ha hecho sin problemas, incluso añadiendo elementos propios de su educación tradicional, brindando un desarrollo de los mismos para dar frente a las posibles necesidades que se requiera en cada país.

Se hace referencia a la construcción de currículos que tienen el deber de brindar respuesta a la necesidad de la vida junto con la cotidianidad que se da en el trabajo. en su mayor parte, los países se hallan frente a problemas al tratar de brindar educación que se oriente a la producción de una mano obrera de gran número y cualificada.

Existe dificultad que tienen los habitantes de algún área rural que se ganan la vida tan solo con ser agricultores, poniendo una interrogante que refiere al tipo de educación que se considera propia a cada necesidad, tanto de individuos como del lugar o país en vías de desarrollo, aún está por resolver aspectos como por ejemplo si hay un real apoyo a la educación vocacional, siendo también un punto de interés la aplicación tanto del saber científico como técnico, haciendo que el camino sea más difícil a la hora de poner información en el currículo.

Tanto la educación como el currículo tienen influencia por intereses mundiales, pues las organizaciones de políticas educacionales de carácter internacional o a nivel región, ejercen influencia en varios países. Las organizaciones a nivel internacional son mucho más influyentes que antaño en lo referente a normas a nivel mundial y que se relacionan con derechos en ámbitos políticos, económicos y sociales.

El adoptar y poner en marcha variedad de políticas hace que se tenga dependencia mucho más de cada factor económico que se presente y no referente a cuestiones de carácter político o ideológico, teniendo repercusiones graves para aquellos que laboran en un mundo propio de la educación y capacitación.

Como docente activo, considero los efectos de la globalización en la educación un problema que no se puede dejar de lado, pues actualmente la introducción novedosa de tecnologías referidas a la información y comunicación es aún muy limitada, siendo visible en los índices de personas que aún no han terminado la primaria, debido principalmente a una gestión educativa no atendida por parte de las autoridades competentes, por ello es que es preciso lograr un cambio de nuestro sistema educativo que vaya acorde con la realidad peruana con el objetivo claro de construir una sociedad que sea equitativa y justa para todos.

### **1.1.13. Localización del plan de estudios**

Se dan influencias a nivel mundial, cobrando más y más importancia y existiendo a la vez, tendencia de descentralización de la educación, donde se ponga de manifiesto un crecimiento responsable por parte de la comunidad, así como un crecimiento de las organizaciones educativas a querer manejar asuntos de forma autónoma.

Pero esta tendencia aún no ha intervenido hasta tocar el currículo, pues está aún muy enfocado o en otras palabras centralizado, por lo cual no surgen otros enfoques de participación

en la educación que ayuden a brindar un contexto que resulte a favor de la elaboración y participación de currículos (Torres, 2016, págs. 33-38).

Dejamos entrever dos partes, la primera las instituciones comienzan a mostrar que hay desplazamiento al interior de cada responsabilidad que se relaciona al manejo de currículos, la segunda reconoce que cuando el personal tiene preponderancia definida en el proceso de formación de un currículo, existe mayor motivación y compromiso para que este sea de éxito, sin embargo, estos ejemplos son muy raros en varios países.

#### **1.1.14. Cambio de carrera profesional**

Aunque no existe una definición académica de lo que es cambio de carrera profesional, se considera que la siguiente refleja claramente lo que en la sociedad se entiende por ello.

Según la Real Academia Española, se entiende por “cambio” a la acción de cambiar que es dejar una cosa o situación o sustituirla para tomar otra.

A su vez, según se ha dicho anteriormente, se entiende por carrera profesional a la diversidad de estudios que un tal o cual persona desarrolla a nivel universitario con el fin de dar un paso hacia un grado de realce académico (López, 2016, págs. 11-13).

De estos conceptos se infiere entonces que el cambio de carrera profesional se refiere a dejar o sustituir los estudios que desarrollan los individuos en el ámbito universitario para sustituirla por otra.

#### **Sobre las causas relacionadas a lo económico, familiar y personal.**

Para poder explicar un poco mejor la variable causas de cambio de carrera profesional y sus indicadores como son:

- Las causas de índole personal
- Las causas referidas a la familia
- Causales de índole económica y las referidas al proceso de admisión o académicas desarrolladas en el cuadro de variables; tomamos como base la clasificación de Braxton (1997) en donde analiza diferentes enfoques que tratan de explicar el cambio o abandono de carrera universitaria y dentro de las cuales menciona dos modelos principales:

- a) El modelo explicativo con una perspectiva psicológica: aquí nos da a entender que las acciones de abandono o cambio de carrera se fundamenta en:
- Las diferentes actitudes y conductas de determinada persona y que vienen traducidas en sus diferentes creencias en sus formas o actitudes, las conductas que hace previamente, las manifestadas en el inicio de **expectativas**.
  - Lo relacionado a la madurez vocacional que se traduce en canalizar su verdadera vocación por aspectos psicológicos tratados previamente como por ejemplo los exámenes de orientación vocacional.
- b) EL modelo explicativo con una perspectiva sociológica: aquí nos da a entender que las acciones de abandono o cambio de carrera se fundamenta en:
- Factores que tienen que ver con lo externo que rodea a la persona, explicando el abandono o cambio de carrera universitario ante la imposibilidad de ser integrado socialmente, siendo afectado en este punto el apoyo y el entorno familiar como principales causas.

### **Sobre las causas relacionadas al proceso de admisión**

Como se mencionó anteriormente, la madurez vocacional influye en este aspecto pero también consideramos lo que se menciona sobre las causas de cambio de carrera relacionadas al proceso de admisión pues, según Tinto (1989), existen diversos periodos considerados críticos en lo que se refiere al estudiante en su la trayectoria dentro del campo universitario donde las variadas interacciones entre la institución universitaria y los educandos denota cierta influencia que incide de manera directa en el abandono o deserción y siendo el que figura como primero el que es desarrollado durante el proceso de admisión, que es donde el educando efectúa un primer contacto con el entorno universitario.

### **Sobre las causas relacionadas a aspectos legales**

Al examinar lo relacionado a la existencia que refiere los aspectos legales, cada universidad contempla su propio reglamento y estatutos que contemplan el abandono o cambio de carrera, pues consideran las asignaturas que se dan así como sus respectivas puntuaciones; por ejemplo el reglamento de la Universidad de Lima que en el título III, capítulo 4 del régimen de estudios, pide un listado de requisitos como convalidaciones de asignaturas y pagos respectivos para proceder a dicho cambio de carrera profesional.

Así pues, entre otros factores legales consideramos:

- Legislación universitaria (reglamento interno)
- Aspectos o restricciones legales relacionadas al cambio de carrera
- Estatutos de la universidad
- La inexistencia de factores legales

### **Causas personales**

- Las personas actúan y se expresan mejor de forma diferente dependiendo de sus circunstancias personales. Mientras que algunos se expresarán mejor mediante el lenguaje hablado, otros pueden hacerlo mediante la escritura, o viceversa (Meyer, Rose, & Gordon, 2014). Dado que no hay una forma óptima de acción y expresión para todos los estudiantes, en un entorno debe ser posible que el estudiante tenga a su alcance las alternativas que le permitan interactuar con el sistema, de forma que pueda interactuar con el resto de agentes, y tenga la posibilidad de expresar sus conocimientos e inquietudes.
- La OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos). Destaca las dos principales dimensiones de la igualdad en educación: equidad, que implica asegurar que las circunstancias personales y sociales no serán un obstáculo para desarrollar el potencial educativo; y educación inclusiva, que conlleva asegurar estándares educativos básicos para todos (OCDE, 2007).
- Propicia un espacio participativo e interactivo donde las personas expresan sus ideas, emociones, inquietudes y expectativas personales, sociales y comunitarias y se permiten resignificar aquello que genera sufrimiento, exclusión y baja autoestima (Barreto, 2005).

### **Aspecto familiar**

La evidencia empírica sugiere que las características individuales de los estudiantes inmigrantes tienen mayor influencia en su abandono potencial que los factores institucionales y contextuales (Rumberger y Palardy, 2005). Por lo que, este hecho, demuestra que las variables sociodemográficas como la etnicidad, el origen familiar y el género, tienen una influencia directa en el abandono de la vida académica. Además en los resultados de sus estudios, afirma que los estudiantes que consideraban que sus maestros tenían conocimiento de sus experiencias y antecedentes culturales, tenían más probabilidades de tener éxito. Este hecho, evidencia que un buen liderazgo pedagógico, puede reducir la tasa de abandono escolar

temprano y, conseguir así, una mejora en el panorama educativo.

En este sentido, Rojas, Alemany y Ortiz (2011), en su estudio realizaron un perfil socio-familiar de estudiantes inmigrantes con abandono escolar temprano:

- El nivel de estudios de los padres y madres de los participantes de procedencia europea es superior a los padres y madres del grupo de otros orígenes que, en mayor porcentaje, no posee ninguna titulación.

Los mayores porcentajes de desempleo se observan en el grupo de familias pertenecientes a otras culturas no europeas, siendo las madres las que presentan mayortasa de desempleo.

- En cuanto al nivel de ingresos de la unidad familiar, es el grupo de procedencia europea el que obtiene ingresos superiores a 1000 euros, frente a una cifra inferior a los 999 euros del resto de familias.
- Implicación de las familias: Este ámbito es también abordado a menudo en términos culpabilizantes hacia las propias familias. Este tipo de análisis considera que son las familias las únicas responsables de la propia implicación y como respuesta, son prolíficos los trabajos que combaten la tesis de la dimisión familiar (De Villiers, 2010; Collet y Tort 2011). De hecho, se defiende que estas perspectivas estigmatizadoras, no hacen más que alejarse de una visión comunitaria de los procesos educativos.
- Al respecto, González- Pineda et al., (1997) establecen cuatro categorías de interés en la construcción del autoconcepto, como se puede observar en la Figura 1.

La primera categoría alude a que en el desarrollo del niño existen dos contextos significativos, el familiar y el escolar. En estos contextos existen agentes que influyen en la formación del autoconcepto. En la segunda, la comparación social e interna indica que el feedback es a causa de la comparación con los semejantes. El tercer apartado, hace referencia a cuando el individuo observa su propio comportamiento, convirtiéndose en un elemento indispensable en cuanto al propio desarrollo del autoconcepto. Por último, la cuarta categoría, los estados afectivos-emocionales son determinados por las experiencias vividas e indican el poder de influencia en el desarrollo del autoconcepto.

- Para Bolívar (2006), tener en cuenta este primer grupo de influencia, la familia, es de vital importancia. Todas las acciones del educador que actúen lejos de los valores

familiares y aíslen la acción educativa de las familias, es una fuente de tensiones y desmoralización docente. La cantidad de participación y, sobre todo, la calidad de la misma, son indicios de calidad educativa (Marchesi, 2004). Sin duda, esta participación incrementará el beneficio del centro en su conjunto y a todos los agentes que intervienen en la educación (García- Bacete, 2003).

- Una educación con las características que venimos tratando en este trabajo, y apoyada en la colaboración de las familias, nos conducirá a una enseñanza de calidad, basada en los aspectos imprescindibles de la inclusión. Tratando la calidad educativa como una meta donde florece el desarrollo integral de los discentes, podemos corroborar que la participación familiar es, sin duda alguna, eminentemente necesaria. Entendemos como calidad educativa a todos aquellos procesos que nos llevan al éxito educativo. Por tanto, la participación de las familias irá en esta dirección. Se basa en el desarrollo integral del alumnado en la sociedad en la que vive, participando de ella y, promoviendo, entornos favorables para la inclusión educativa. Esto se produce, además, no sólo en un primer momento con la influencia que puede ejercer el núcleo familiar sobre el alumnado, sino que posteriormente con el fomento de la participación de éstas en el entorno educativo. Esto provoca que los niños y niñas disfruten de las actividades y toma de decisiones del grupo familiar, con mayores posibilidades de expresar sus sentimientos y opiniones, y teniendo acceso a información que es relevante para su vida (Hart, 1993).

### **Aspecto socioeconómico**

- Brea, M. (2005), resalta en su investigación los factores que por su importancia influyen más directamente en la deserción, entre estos se encuentran: los aspectos socioeconómicos como son las condiciones laborales, desorientación vocacional, baja autoestima y la posible precaria adaptación al medio universitario.
- Lagunas, J., & Leyva Pina, M. (2007), plantean que el rezago y la deserción son fenómenos policausales donde intervienen factores familiares, individuales, propios del sector educativo, económico, social y cultural.
- Cortez, E. (2005), refiere que existen implicancias en el plano social, como causa última de la deserción esta la urgencia de contar con recursos económicos para hacer frente a sus necesidades, situación resuelta con la primera oportunidad de empleo encontrada.
- Ruiz, L. (2007), plantea que el estudiantado deserta por no contar con suficientes

recursos económicos para sostener la familia y sus estudios, además de provenir de hogares en condiciones socioeconómicas desfavorables.

## **Aspecto legal**

Aparicio (2008) sostiene que la deserción universitaria es un fenómeno mundial, y que para establecer políticas y estrategias efectivas a fin de aumentar la tasa de egreso en el nivel educativo superior, debe revisarse en profundidad la evolución de la enseñanza superior en los últimos decenios y la relación cantidad-calidad educativa.

Siguiendo a Alvin Toffler (1979) y a Claudio Rama (2013), sostenemos que a escala mundial, vivimos en la sociedad del conocimiento, donde en lo que refiere a educación superior, internacionalización, competitividad y “conocimientos globales”, sumados al avance y efecto de las nuevas tecnologías de la información, regulación y control sobre la calidad educativa, son los parámetros actuales en la generación e implementación de políticas en educación superior y de la conformación del sistema educativo superior en su totalidad.

## **1.2. Antecedentes de investigación**

### **1.2.1. Locales**

Atao, María Alejandra (2017) en su estudio “Influencia de los factores socio familiares en la satisfacción de la carrera de trabajo social de los estudiantes del 1er y 2do año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2017”, Arequipa 2017, Resumen: Se concluyó que respecto del nivel de satisfacción con la carrera el 38.7% posee satisfacción con la carrera elegida, la muestra estuvo conformada por 538 estudiantes universitarios del 1er al 2do año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Unas y los resultados denotan que el factor interno del estudiante como la vocación ha influido en decisión de estudiar la carrera de Trabajo Social basándose en sus capacidades y habilidades propias, sin embargo, algunos estudiantes expusieron su inconformidad y desinterés con la carrera ya que fueron presionados a estudiar por factores externos, y otros simplemente demostraron interés por terminar una carrera universitaria que estuviera al alcance del puntaje requerido de ingreso a la Universidad Nacional de San Agustín y donde el 94,6% de los estudiantes son mujeres frente a un mínimo porcentaje de 5,4% de varones, el 84.3% son provenientes de la región de Arequipa, el 73.0% de los estudiantes provienen de

Instituciones educativas nacionales donde el 51.5% ingresaron mediante la modalidad de admisión ordinario.

Mónica Irene Bustinza Álvarez (2017) realizó la investigación “Factores de deserción universitaria en la percepción de alumnos de la escuela de estomatología de la UAP - filial Arequipa 2014” Resumen: esta investigación tuvo como objetivo principal relacionar los factores y la deserción en la percepción de los alumnos de la Escuela de Estomatología de la UAP, filial Arequipa. Se tomó una muestra estratificada del universo de alumnos de dicha Facultad de los diez semestres, a los cuales se les aplicó como instrumento un formulario de preguntas, el análisis de los datos se realizó a través de la estadística descriptiva e inferencial, a través de frecuencias absolutas y relativas, chi cuadrado para medir la relación entre ambas variables, y el coeficiente Phi para establecer la fuerza de asociación entre ellas la vocación es el factor discente que más influiría en la deserción universitaria con 45.35%, seguida de la motivación (17.49%). Los factores socioeconómicos que más influyen son los económicos con 49.74%, seguido por los de trabajo con 12.56%. Se encontró que todos los factores a excepción del docente se relacionan con una fuerza muy débil y débil positiva o negativa con la deserción según la prueba del X<sup>2</sup> y los coeficientes Phi. Se concluye que el factor discente vocación (Phi = 0,420) y el factor socioeconómico (Phi = 0,401) son los factores que más influirían en la deserción universitaria, en la opinión de los alumnos de la Escuela de Estomatología de la UAP, filial Arequipa, con una significancia de 0.05.

### 1.2.2. Nacionales

Bernal, Yolanda, en su estudio “Causas del cambio de carrera profesional o abandono de la universidad”, Piura, (2017), Resumen: se concluyó que las principales causas del cambio de carrera profesional o abandono de la universidad son las carencias económicas, desilusión con la profesión elegida, problemas familiares, así también, de cada 10 alumnos ingresantes a la universidad, 5 de ellos no concluyen sus estudios a tiempo. El 30% de estudiantes se retira por lo general en el primer semestre, cambiando de carrera profesional o abandonando la universidad, siendo las carencias económicas determinan que muchos estudiantes estudien y trabajen a la vez, al no tener los suficientes recursos para sufragar sus estudios. Otros mantienen a una familia o pagan deudas, también la orientación profesional, que es la más frecuente en el cambio de carrera o deserción universitaria. Esta causa determina que el estudiante se sienta desanimado, agobiado, cansado de lo que estudia. No siente felicidad con la carrera, de esto entre los problemas personales se encuentran los problemas familiares, con los amigos, con la

pareja, lo que afecta directamente su desempeño universitario, existiendo también desajustes con la universidad, cuando los estudiantes no obtienen el rendimiento académico que esperaban, cambiándose de carrera profesional o abandonando la universidad.

Ildefonso Luque Apaza (2018) realizó la investigación titulada “Nivel de Satisfacción de estudiantes del Centro Educativo Técnico Productivo Santísima Trinidad Lurín - 2018”, Resumen: Esta investigación tuvo como objetivo general identificar el nivel de satisfacción académica de los estudiantes del Centro Educativo, el estudio muestra la relevancia al hablar de satisfacción hoy en día en las instituciones educativas, el enfoque de esta investigación fue cuantitativo y el nivel de la investigación descriptivo, de tipo básica. El diseño de la investigación es no experimental transeccional o transversal. La población pertenece al Centro Educativo Técnico Productivo Santísima Trinidad, la muestra estuvo conformado por 78 estudiantes del turno noche de tres especialidades técnicas: Peluquería, Confecciones textiles y Pastelería. La técnica aplicada para la elaboración de los resultados por la encuesta y el instrumento es el cuestionario de escala tipo Likert adaptada, se concluye, que la satisfacción académica por niveles de los estudiantes del Centro Educativo Técnico Productivo Santísima Trinidad Lurín, presenta dispersión porcentualmente, como el 24.36% de los estudiantes se encuentran insatisfechos, mientras que el 52.56% se encuentran poco satisfechos y el 23.08% de los estudiantes presentan satisfacción académica a los servicios que presta la institución.

María del Pilar Mori Sánchez (2012) realizó la investigación titulada “Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos” Resumen: En este artículo se buscó describir las razones que explican el fenómeno de la deserción universitaria en una universidad privada de la ciudad de Iquitos, entre 2007 y 2010, se obtuvo un total de 878 ingresantes matriculados; sin embargo, los registros de retiro ascendieron a 465, lo que indica más de un 50% de deserción estudiantil, la muestra estuvo conformada por 88 jóvenes que abandonaron los estudios en aquella universidad; sus edades fluctuaron entre los 18 y 25 años de edad; de ellos, el 42% fueron mujeres y el 58% fueron varones, se analizan los datos obtenidos de los grupos focales, de las entrevistas y de la sistematización de la documentación existente. Se concluye que las características institucionales serían el primer factor de deserción, seguido de los intereses vocacionales, los académicos y, finalmente, los económicos.

### **1.2.3. Internacionales**

José Modesto Ventura Romero (2021) realizó la tesis doctoral “Factores asociados a las causas de la deserción estudiantil en instituciones de educación superior del salvador”

Resumen: el objetivo de esta investigación es realizar un diagnóstico de los factores asociados a las causas de la deserción estudiantil en instituciones de educación superior de El Salvador, este estudio es de tipo instrumental, con un diseño retrospectivo donde seleccionó una muestra no probabilística, intencionada, de 361 estudiantes de la Universidad Tecnológica de El Salvador, que han desertado al menos una vez de la institución. La muestra de mujeres fue de 181 (50.1%) y la muestra de hombres fue de 180 (49.9%); la media general de edad es de 28.35 (DE= 7.57), la media de edad de mujeres fue 27.74 años (DT = 6.53) y la media de edad de hombre fue de 28.97 años (DT = 8.46). La técnica utilizada en la recolección de la información fue la encuesta, en el análisis de la dimensión déficit socioeconómico en función de si la muestra trabaja, se encontró que existen diferencias estadísticas significativas entre los grupos de estudiantes que sí trabajan, que no trabajan, y que a veces trabajan ( $M = 19.14$ ,  $DE = 6.60$ ;  $M = 17.79$ ,  $DE = 6.60$ ;  $M = 20.73$ ,  $DE = 6.62$ );  $F(2,1217) = 8.70$ ;  $p < .001$ ;  $\eta^2 = .014$ . Al aplicar la prueba post hoc de Scheffé se encontraron diferencias significativas entre el grupo que sí trabaja con el grupo que no trabaja ( $p = .044$ ), y el grupo que a veces trabaja con el grupo que no trabaja ( $p = .001$ ).

Ashanti Pérez Medina & Addy Rodríguez Betanzos (2017) realizaron el estudio “Satisfacción del egresado respecto de su formación profesional” de cuatro de las trece licenciaturas que oferta la Universidad de Quintana Roo (UQROO) en la Unidad Chetumal, de México, Resumen: se describió el grado de satisfacción de los egresados de dichas profesiones respecto de su formación profesional; concluyendo que, si bien la educación superior se ha expandido, el mercado laboral de profesionistas presenta distorsiones. esta investigación presenta un estudio cuantitativo de tipo descriptivo-correlacional con una muestra de universitarios de cuatro de las trece licenciaturas que oferta la Universidad de Quintana Roo. Se realizó la prueba de hipótesis, con un nivel de confianza del 99%, por lo que una vez estimado el error estándar para las dimensiones satisfacción, problemas y factores, se procedió a la construcción de los límites inferior y superior. Para ello se eligió un nivel de confianza del 99%, por lo que el valor de  $Z_{\alpha/2}$  es igual a 2.57. Una vez construidos los intervalos de confianza, se prosiguió a determinar la cantidad de respuestas que se encontraron por arriba del límite inferior de cada carrera. Así, se encontró que hubo 21 egresados de Derecho; 17 de Economía y Finanzas; 16 de Sistemas Comerciales, y 12 de Lengua Inglesa.

Álvarez Botello, Julio; Chaparro Salinas, Eva Martha (2014), realizaron el estudio titulado Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. Resumen: En esta investigación se diseñó y aplicó un instrumento a estudiantes del Valle de Toluca, de Universidades públicas

y privadas. En base a escala Likert los estudiantes calificaron aspectos como Plan de estudios y habilidad para enseñanza docente, donde de acuerdo a la metodología planteada en un inicio, los objetivos de la investigación fueron logrados. La satisfacción de los Estudiantes de las Universidades en el Valle de Toluca fue calificada en una escala de 1 al 5, donde 1 es totalmente insatisfecho y 5 Totalmente satisfecho y teniendo la media de satisfacción general un valor de 3,12 lo cual muestra un nivel ligeramente orientado a la satisfacción, en cambio, las variables Infraestructura y Servicios Administrativos obtuvieron niveles de satisfacción inferior. La prueba Chi-cuadrado confirma diferencias significativas entre Universidades siendo el rango estadístico significativo en el nivel 0,05.



## CAPITULO II METODOLOGÍA

El enunciado del problema es Nivel de Satisfacción con el Plan de Estudios y su Relación con las Causas del Cambio de Carrera en Estudiantes del Tercer año de las Carreras de Ingeniería de la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa, 2018. El campo es educación, el área general es Educación superior, la línea de investigación es formación académica universitaria

### 2.1. Nivel de investigación

Nivel de investigación es Correlacional, el tipo es descriptivo, el diseño es no experimental y transversal.

### 2.2. Técnicas e instrumentos:

#### 2.2.1. Técnica:

Para ambas variables se utilizará la encuesta

#### 2.2.2. Instrumentos:

Primera variable: Cuestionario de nivel de satisfacción con el plan de estudios

Segunda variable: Cuestionario de causas del cambio de carrera

#### a. Validez de instrumentos

El cuestionario visto sobre satisfacción con el currículo, se validó acorde a la prueba Alpha de Cronbach, teniendo como resultados un valor de .881 (ver anexo 4), el tiempo de aplicación es de 10 minutos. El cuestionario de causas del cambio de carrera, se validó por la prueba estadística Alpha de Cronbach, teniendo de resultados un valor de .765 (ver anexo 5), el tiempo de aplicación es de 10 minutos.

Para validar los cuestionarios se realizó con una prueba a 10 individuos, cada instrumento ha sido medido y validado por medio de la prueba Alpha de Cron Bach. A fin de obtener la confiabilidad de la aplicación del instrumento, midiéndolo mediante un coeficiente que correlaciones sus valores los cuales están en el promedio entre cero (0) a uno (1.00), interpretamos la magnitud del coeficiente más cercano al 1.00 permite mayor confiabilidad.

**b. Baremos**

El cuestionario de satisfacción y su respectivo nivel correspondiente al plan o currículo de estudios tiene un baremo de Muy satisfecho (1), Satisfecho (2), Regularmente satisfecho (3), Insatisfecho (4), Muy insatisfecho (5), de acuerdo con los ítems de las preguntas realizadas, al final se promedian los resultados y se concluye si el estudiante satisfecho o insatisfecho.

El cuestionario de causas del cambio de carrera, con un baremo de medición con preguntas abiertas clasificadas del A – E; el estudiante puede responder a cualquier de estas respuestas y de acuerdo a eso se delimitará la causa de cambio de carrera del estudiante.

**2.2.3. Operacionalización de variable:**

**TABLA 2: Análisis de variables e indicadores**

<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Ítems</b>
<i>V. Independiente:</i> Satisfacción con el plan de estudios	• Satisfacción con las asignaturas generales	Encuesta	Cuestionario de satisfacción con el plan de estudios	1, 2, 3
	• Satisfacción con las asignaturas de introducción a la carrera			4,5,6
	• Satisfacción con las asignaturas de especialidad			7,8,9,10
<i>V. Dependiente:</i> Causas del cambio de carrera profesional	• Causas personales	Encuesta	Cuestionario de Causas del cambio de carrera profesional	1,2,3,4
	• Causas familiares			5
	• Causas económicas			6
	• Causas legales			7
	• Causas del proceso de admisión			8, 9, 10

**Fuente:** Elaboración propia

## 2.3. Campo de verificación:

### 2.3.1. Ubicación espacial:

El lugar de investigación, de manera específica, se situó en la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa, que se encuentra ubicada en la Urbanización Daniel Alcides Carreón G-14, Av. Paseo de la Cultura, del distrito de José Luis Bustamante y Rivero de la ciudad de Arequipa, Provincia y Región de Arequipa.

### 2.3.2. Ubicación temporal:

Se realizó la presente investigación en el semestre par del año 2018 que comprende desde el mes de agosto a diciembre.

### 2.3.3. Unidades de estudio:

El estudio se realizó a los estudiantes del tercer año matriculados en el semestre par del año 2018 con los semestres V y VI de cada carrera de ingenierías que han realizado cambio de carrera que en total son 103 estudiantes. Se determinó trabajar con toda la población.

**CUADRO 1 :** Estudiantes matriculados del tercer año de carreras de ingeniería del 2018

<b>Especialidad de ingeniería</b>	<b>N°</b>
Ambiental	28
Industrial	12
Civil	26
Mecánica	32
Minas	5
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>

**Fuente:** Elaboración propia

## 2.4. Estrategias de recolección de datos:

Para realizar la recolección de datos, se pidió permiso a la directora de las escuelas profesional de Ingenierías y con su autorización de ingresar a las aulas para aplicar el cuestionario a los estudiantes.

En ese semestre par del año 2018 que comprende a partir del mes de agosto a diciembre del 2018, en la tercera semana antes de comenzar los exámenes finales de cada asignatura para la recolección de datos mediante la aplicación de encuestas.

Coordinando con el docente responsable de cada asignatura para el ingreso como la aplicación de la encuesta a sus estudiantes.

### **2.5. Criterios para el manejo de resultados:**

Los resultados obtenidos con las ponderaciones según baremo, para luego trasladar los datos a una base de SPSS con la que se obtuvo la información enfocando al objetivo planteado en la investigación, así como contrastar la hipótesis.



### CAPITULO III

#### RESULTADOS Y DISCUSION

##### **3.1. Nivel de satisfacción con el plan de estudios de las carreras de ingeniería de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa.**

Con el fin de establecer el nivel de satisfacción con el plan de estudios de las carreras de ingeniería de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa, de los estudiantes del tercer año de esa Casa Superior de Estudios, se aplicó una cédula de preguntas elaborada por el investigador, con respuestas de opción múltiple en una escala de Likert.

Los estudiantes del tercer año de las carreras de Ingeniería están distribuidos de la siguiente manera: Ingeniería Ambiental: 28; Ingeniería Industrial 12; Ingeniería Civil: 26; Ingeniería Mecánica: 32; e Ingeniería de Minas 5.

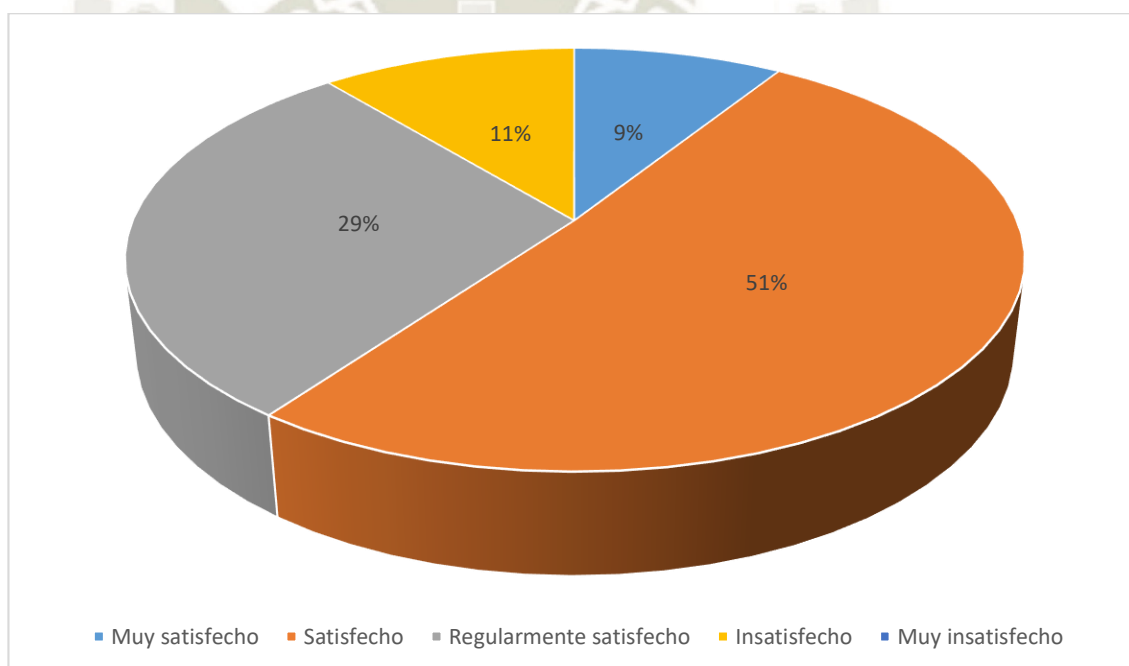
Se evaluaron las asignaturas generales, asignaturas de introducción a la carrera, y asignaturas de especialidad.

Los resultados obtenidos se presentan en tablas que contienen la frecuencia y el porcentaje que ésta representa, y a continuación se realiza una interpretación de lo encontrado, según se expone a continuación:

**TABLA 3 : Grado de satisfacción con las asignaturas generales**

Alternativas	F	%
Muy satisfecho	9	9.00
Satisfecho	53	51.00
Regularmente satisfecho	30	29.00
Insatisfecho	11	11.00
Muy insatisfecho	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia



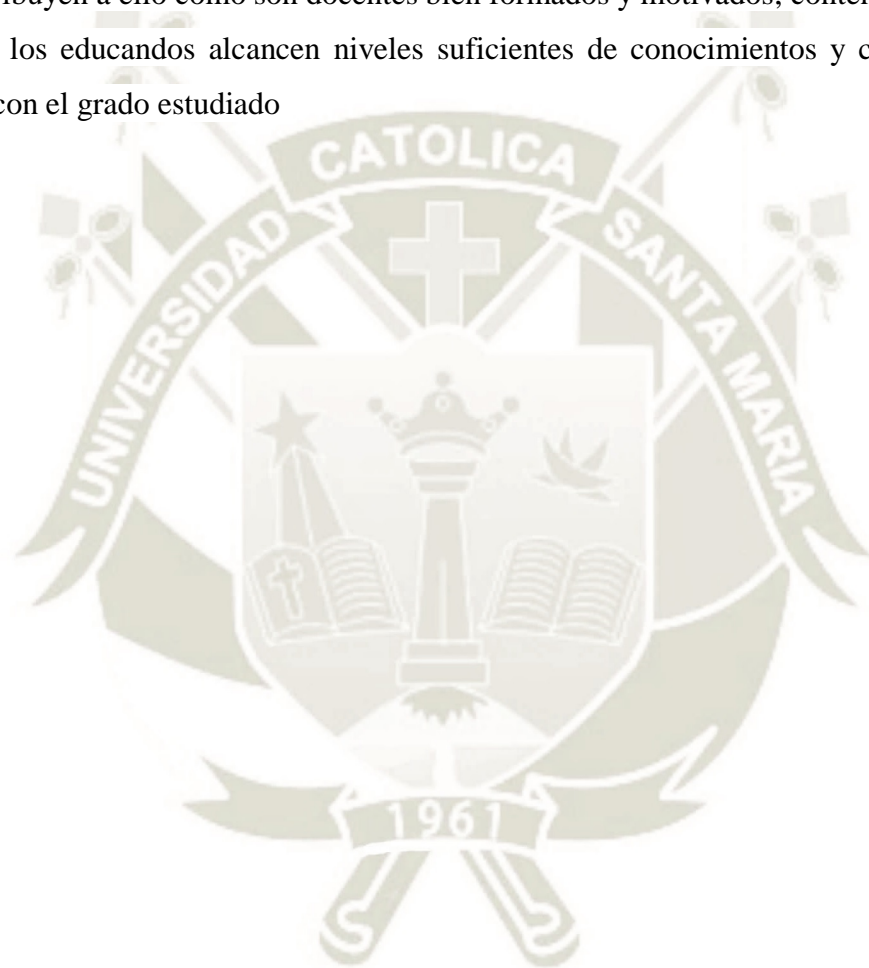
**FIGURA 3: Grado de satisfacción con las asignaturas generales**

Se preguntó a los entrevistados su grado de satisfacción con las asignaturas generales de Matemática, Comunicación, Filosofía, inglés, Ética y Moral del plan de estudios de su carrera profesional, y se encontró que un 51% se siente satisfecho, seguido del 29% que está regularmente satisfecho. Un 11% está insatisfecho y un 9% se encuentra muy satisfecho.

Como se observa, la mayoría de estudiantes se encuentran satisfechos y muy satisfechos con estas asignaturas pues alcanza el 60%

Las asignaturas generales son aquellas que confieren a los estudiantes conocimientos de cultura general, en diferentes materias que son necesarias para una adecuada comprensión y conocimiento posterior de las asignaturas especiales y de la carrera profesional en general.

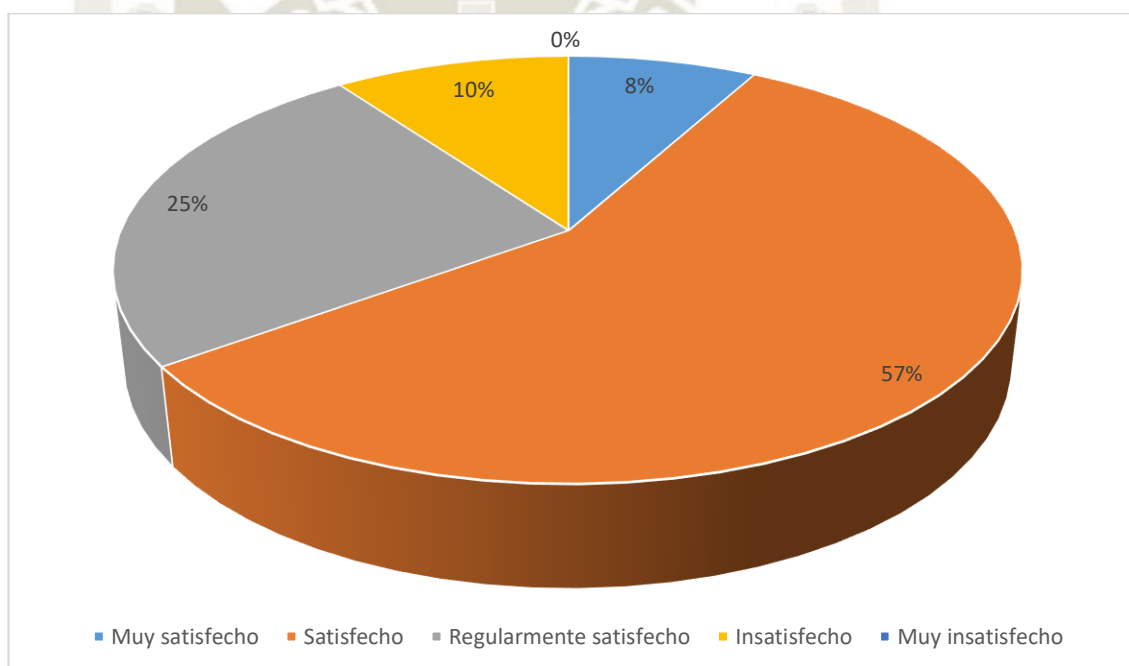
Al respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2014) recomienda a sus miembros el objetivo de lograr para todos por igual una educación de calidad y un aprendizaje durante toda la vida considerando factores esenciales que contribuyen a ello como son docentes bien formados y motivados; contenidos pertinentes, para que los educandos alcancen niveles suficientes de conocimientos y competencias, de acuerdo con el grado estudiado



**TABLA 4: Grado de satisfacción con las asignaturas de introducción**

Alternativas	F	%
Muy satisfecho	8	8.00
Satisfecho	59	57.00
Regularmente satisfecho	26	25.00
Insatisfecho	10	10.00
Muy insatisfecho	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia



**FIGURA 4: Grado de satisfacción con las asignaturas de introducción**

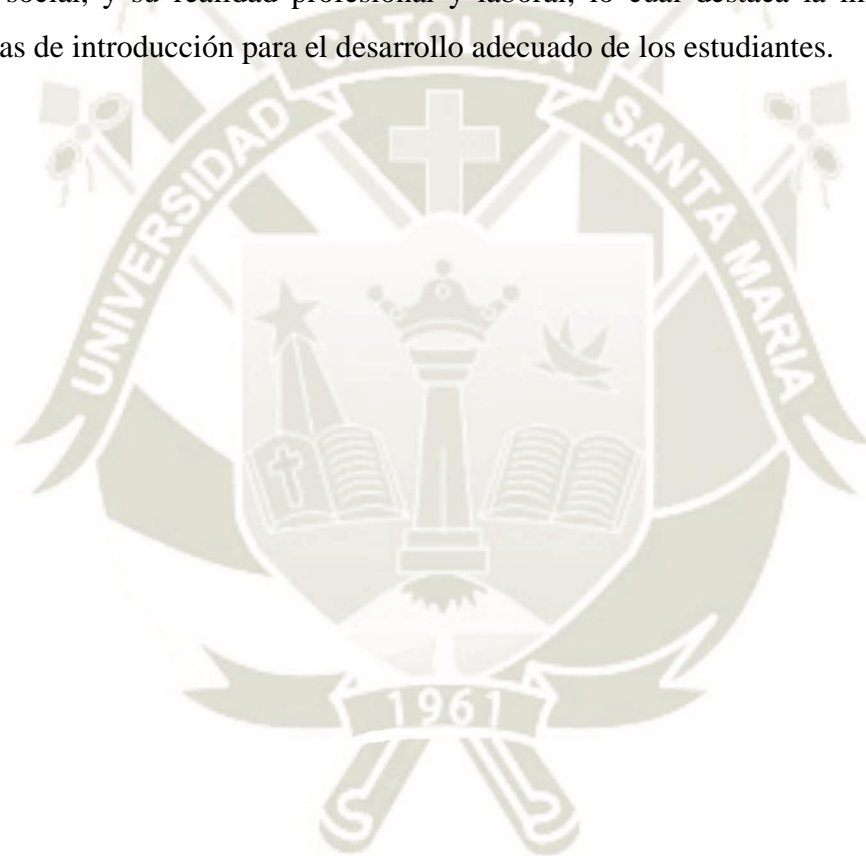
En relación al grado de satisfacción con las asignaturas de introducción a la carrera: Física, Estadística y Posibilidades y Dibujo de Ingeniería, se encontró que el 57% de los estudiantes están satisfechos y muy atrás está el 25% está regularmente satisfecho.

Un 10% se encuentra insatisfecho y el 8% está muy satisfecho.

Lo antes señalado significa que la mayoría de los estudiantes se encuentran muy satisfechos y satisfechos con las asignaturas de introducción a la carrera de ingeniería.

Las asignaturas de introducción a una carrera profesional otorgan a los estudiantes las bases iniciales de ésta, lo que es necesario para comprender a cabalidad los posteriores conocimientos especializados de la profesión elegida.

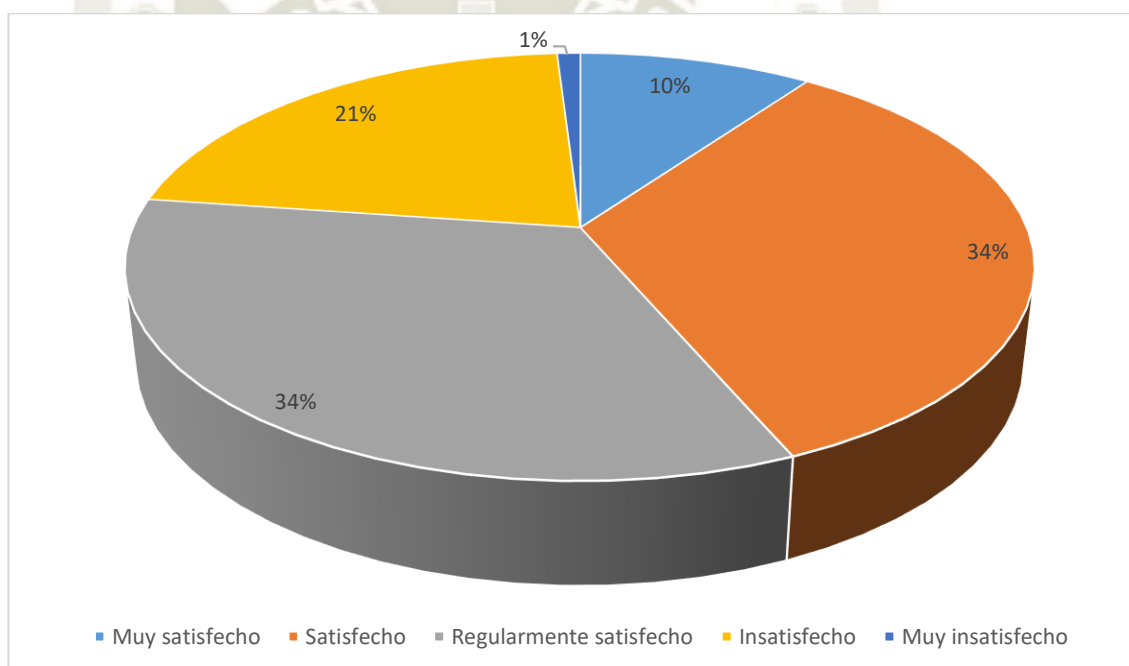
Según José Eriberto Cifuentes Medina (2016) en su investigación "Importancia de la investigación en la formación de estudiantes en la modalidad a distancia" el proceso de enseñanza de las asignaturas de Introducción y Metodología de la Investigación, necesitan de una demanda de docentes idóneos que orienten la investigación con espíritu crítico, analítico, argumentativo, así como de estudiantes capaces de interrogarse por sí mismos desde su contexto social, y su realidad profesional y laboral, lo cual destaca la importancia de las asignaturas de introducción para el desarrollo adecuado de los estudiantes.



**TABLA 5 : Grado de satisfacción con las asignaturas de especialidad**

Alternativas	F	%
Muy satisfecho	10	10.00
Satisfecho	35	34.00
Regularmente satisfecho	35	34.00
Insatisfecho	22	21.00
Muy insatisfecho	1	1.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia



**FIGURA 5 : Grado de satisfacción con las asignaturas de especialidad**

En relación a la Satisfacción Académica, Cabrera y Galán (2002), citado por Benítez describen que éste consiste en la coincidencia entre la percepción que el alumno tiene del contexto educativo y la importancia que éste le da a cada aspecto con ese contexto.

Preguntados los estudiantes por el grado de satisfacción con las asignaturas de especialidad de la carrera: Resistencia de Materiales, Construcción y Caminos, se encontró que un 34% está satisfecho al igual que otro 34% que está regularmente satisfecho. El 21% se siente insatisfecho y el 10% que está muy satisfecho. Apenas un 1% se encuentra muy insatisfecho.

En relación a estas asignaturas de especialidad la tendencia es de regular hacia insatisfacción, en relación a los cursos anteriores de asignaturas generales y de introducción a la carrera, pues los que están regularmente satisfechos y los que se sienten insatisfecho constituyen la mayoría alcanzando un 56%, lo que se puede considerar una falencia en la formación académica de los estudiantes de ingenierías.

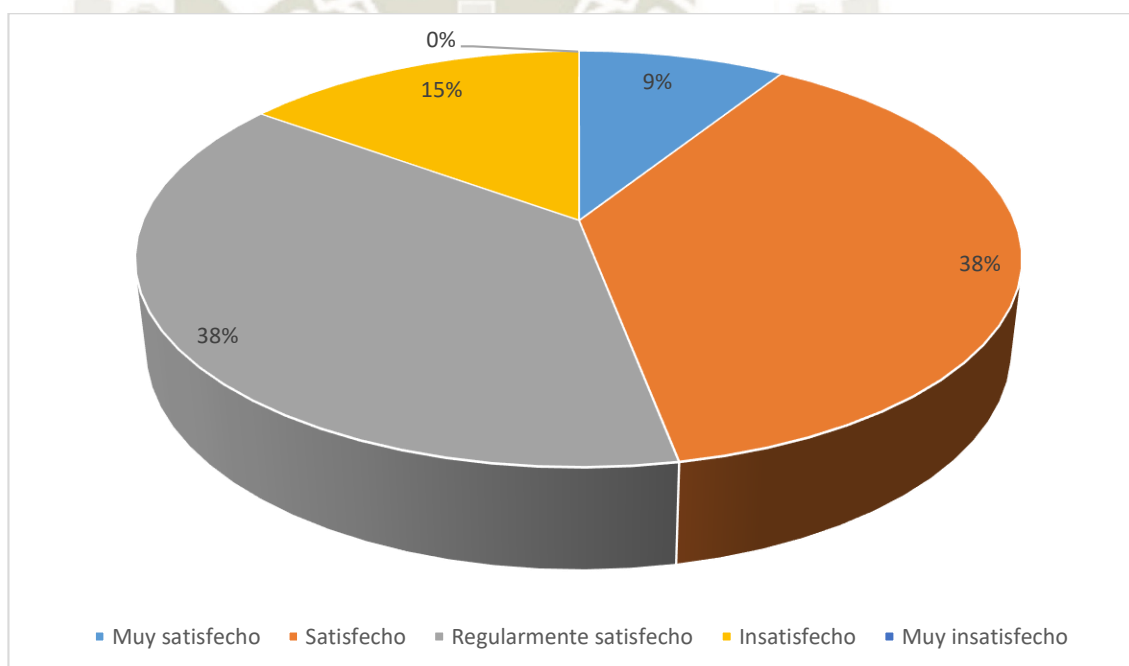
Como se sabe, las asignaturas de la especialidad son aquellas que confieren a los estudiantes los conocimientos especializados de la carrera profesional elegida, son los pilares de la profesión.



**TABLA 6 : Grado de satisfacción con las estrategias didácticas**

Alternativas	F	%
Muy satisfecho	9	9.00
Satisfecho	39	38.00
Regularmente satisfecho	39	38.00
Insatisfecho	16	15.00
Muy insatisfecho	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia



**FIGURA 6 : Grado de satisfacción con las estrategias didácticas**

Rodríguez (2007) resalta que el esquema de estrategias didácticas bajo el enfoque de competencias resulta ser una herramienta de apoyo a la labor docente. En la actualidad, la flexibilidad en el desarrollo de competencias y adaptación a la tecnología es una prioridad.

Preguntados los estudiantes sobre su grado de satisfacción con las estrategias didácticas de las asignaturas de la carrera profesional, el 38% se siente satisfecho al igual que otro 38% que está regularmente satisfecho. El 15% se siente insatisfecho y el 9% está muy satisfecho.

Los resultados encontrados determinan que el grado de satisfacción respecto de las estrategias didácticas no es muy alta pues la mayoría que alcanza el 53% se encuentra regularmente satisfecho e insatisfecho.

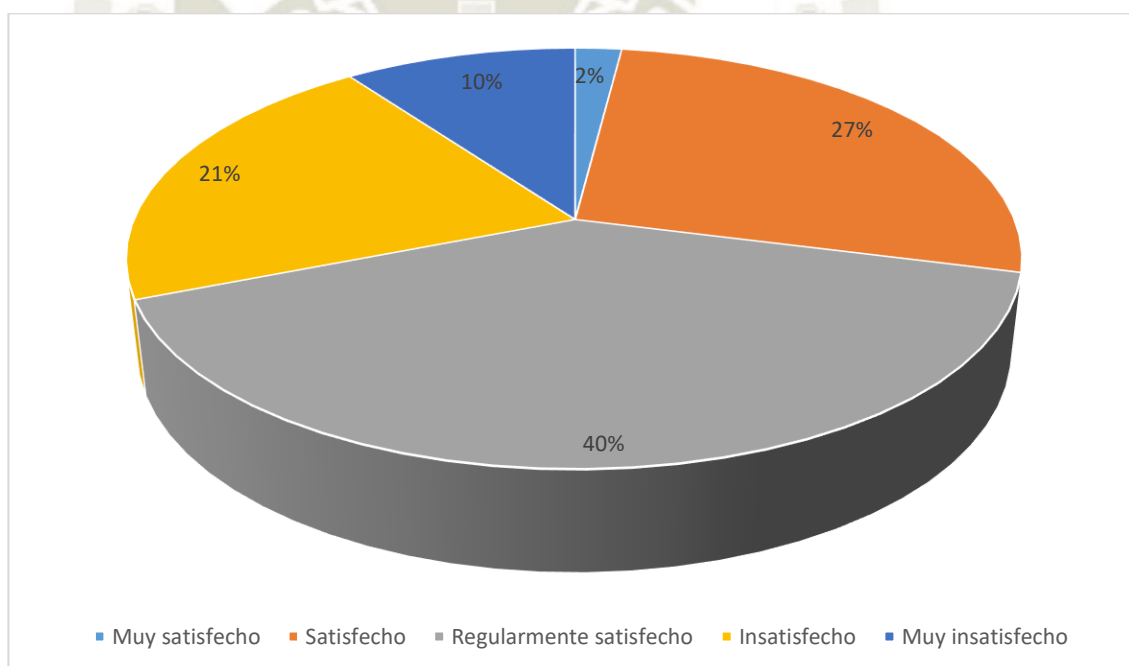
Las estrategias didácticas que se utilizan en las carreras de ingeniería son la inductiva, la deductiva y la experimental, lo que queda a criterio del docente de cada curso.



**TABLA 7: Grado de satisfacción con el material, recursos y tecnologías**

Alternativas	F	%
Muy satisfecho	2	2.00
Satisfecho	28	27.00
Regularmente satisfecho	41	40.00
Insatisfecho	21	21.00
Muy insatisfecho	10	10.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia



**FIGURA 7 : Grado de satisfacción con el material, recursos y tecnologías**

Según Aparicio (1998) la importancia de los recursos didácticos se ha elaborado con la intención de facilitar al docente su función y a su vez la del alumno, utilizándose siempre en un contexto educativo.

El grado de satisfacción de los estudiantes con el material, recursos y tecnologías con las que cuenta su carrera profesional, el 40% está regularmente satisfecho, seguido del 27% que está satisfecho. El 21% está insatisfecho, un 10% está muy insatisfecho y apenas el 2% está muy satisfecho.

Los resultados determinan que el grado de satisfacción no es muy elevado, pues el 71% se siente entre regularmente satisfecho y muy insatisfecho. Es de resaltar que el grado de mucha satisfacción (2%) es el más bajo encontrado respecto de los otros aspectos preguntados a los estudiantes.

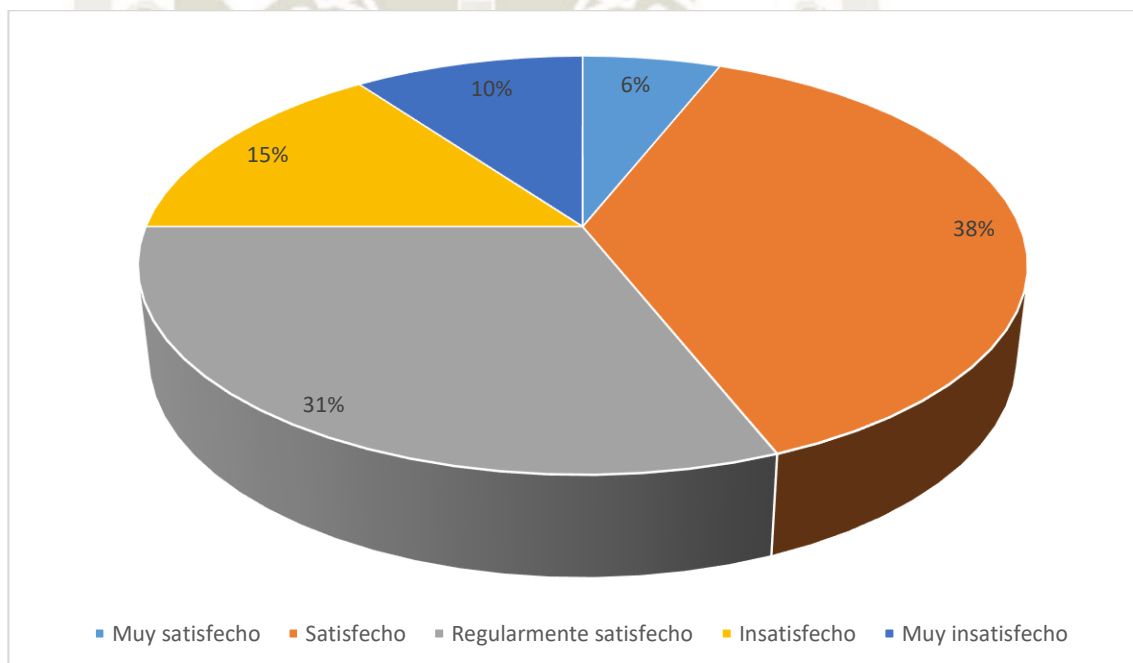
En cuanto al tipo de materiales y recursos con las que se cuenta en las carreras de ingeniería son del tipo clásico, además de ser escasos y limitados. Se resumen a algunos pocos libros y revistas que hay en la biblioteca de la universidad. La tecnología también es limitada, ya que no se cuentan con laboratorios experimentales de la carrera profesional. El software de simulación es inexistente.



**TABLA 8: Grado de satisfacción con el ambiente o implementación**

Alternativas	F	%
Muy satisfecho	6	6.00
Satisfecho	39	38.00
Regularmente satisfecho	32	31.00
Insatisfecho	16	15.00
Muy insatisfecho	10	10.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia



**FIGURA 8: Grado de satisfacción con el ambiente o implementación**

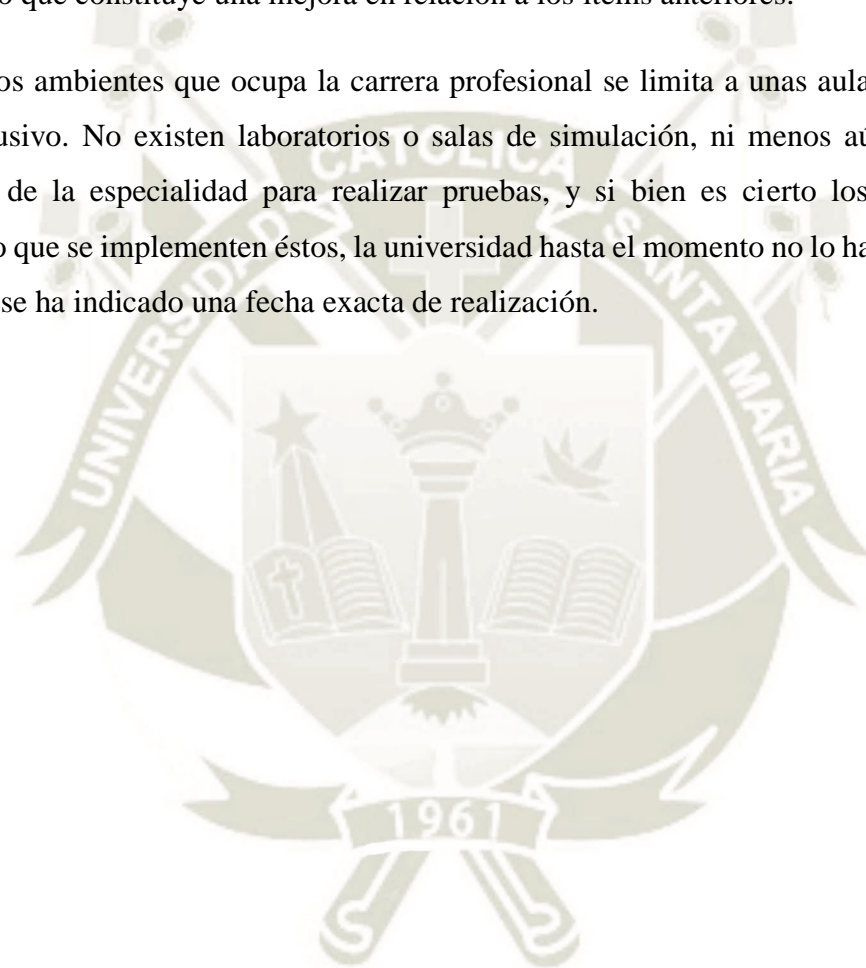
Según González (2003) el ambiente determina el conjunto de aspectos o elementos externos a la organización, como es este caso la universidad, pues tiene mucha relevancia e importancia pues la universidad sería considerada incompleta sin un ambiente propio en su entorno.

Duarte (2003) nos dice también que los ambientes de estudio hacen referencia a lo propio de los procesos educativos que involucran objetos, tiempos y vivencias de sus participantes.

El grado de satisfacción con el ambiente o implementación de este en su carrera profesional fue que el 38% está satisfecho, seguido del 31% que está regularmente satisfecho. El 15% está insatisfecho y el 10% está muy insatisfecho. Apenas el 6% se siente muy satisfecho.

En este aspecto la tendencia es regular hacia arriba, compuesta mayoritariamente por aquellos que están regularmente satisfechos y aquellos que se sienten satisfechos, alcanzando el 69%, lo que constituye una mejora en relación a los ítems anteriores.

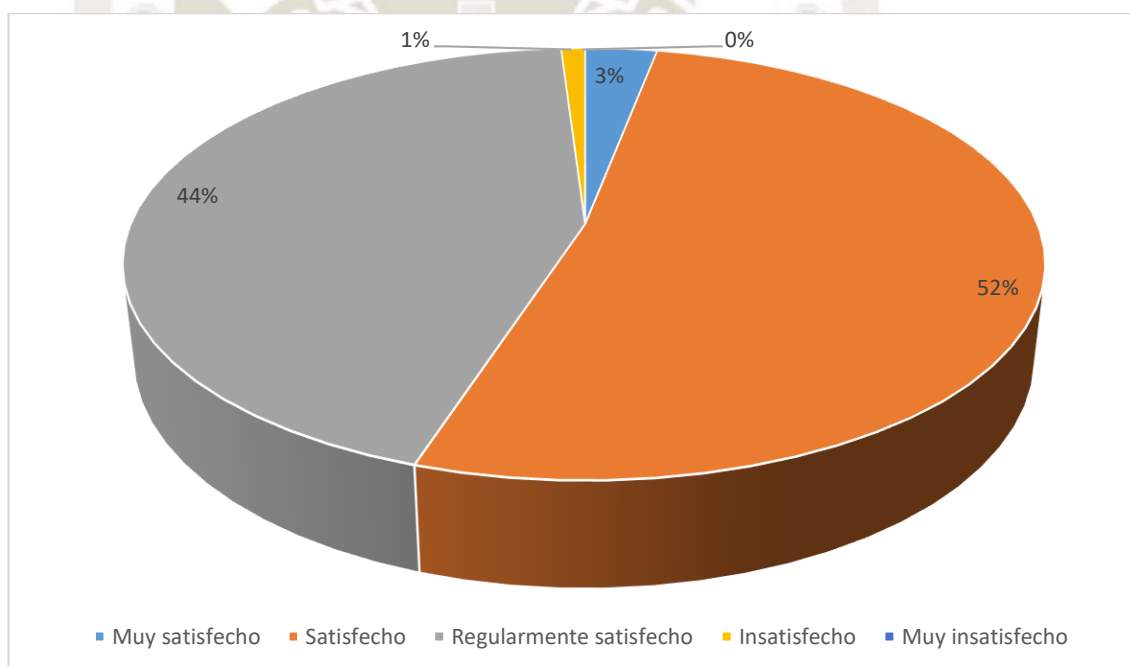
Los ambientes que ocupa la carrera profesional se limita a unas aulas, que no son de uso exclusivo. No existen laboratorios o salas de simulación, ni menos aún se cuenta con software de la especialidad para realizar pruebas, y si bien es cierto los estudiantes han solicitado que se implementen éstos, la universidad hasta el momento no lo ha hecho, así como tampoco se ha indicado una fecha exacta de realización.



**TABLA 9: Grado de satisfacción con la secuencia de asignaturas**

Alternativas	F	%
Muy satisfecho	3	3.00
Satisfecho	54	52.00
Regularmente satisfecho	45	44.00
Insatisfecho	1	1.00
Muy insatisfecho	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia



**FIGURA 9: Grado de satisfacción con la secuencia de asignaturas**

Según Pitluk (2018) define a la secuencia didáctica como una estructura didáctica que permite organizar objetivos, contenidos, actividades, tiempos, recursos organizaciones grupales acotados a un eje y se plantean en creciente complejidad, produciendo variaciones cada vez más profundas del mismo eje, es decir, la secuencia didáctica se basa en la utilización de diversos parámetros que orientan la práctica pedagógica hacia la profundización de contenidos o temas, de manera que, cuando estos sean estudiados, generen nuevas incógnitas y, por ende, nuevas formas de acercarse a estas.

Se preguntó a los estudiantes su grado de satisfacción con la secuencia de asignaturas de su carrera, encontrándose que el 52% está satisfecho, seguido del 44% que está regularmente satisfecho. Cabe resaltar que un muy pequeño 3% está muy satisfecho y un diminuto 1% se siente insatisfecho.

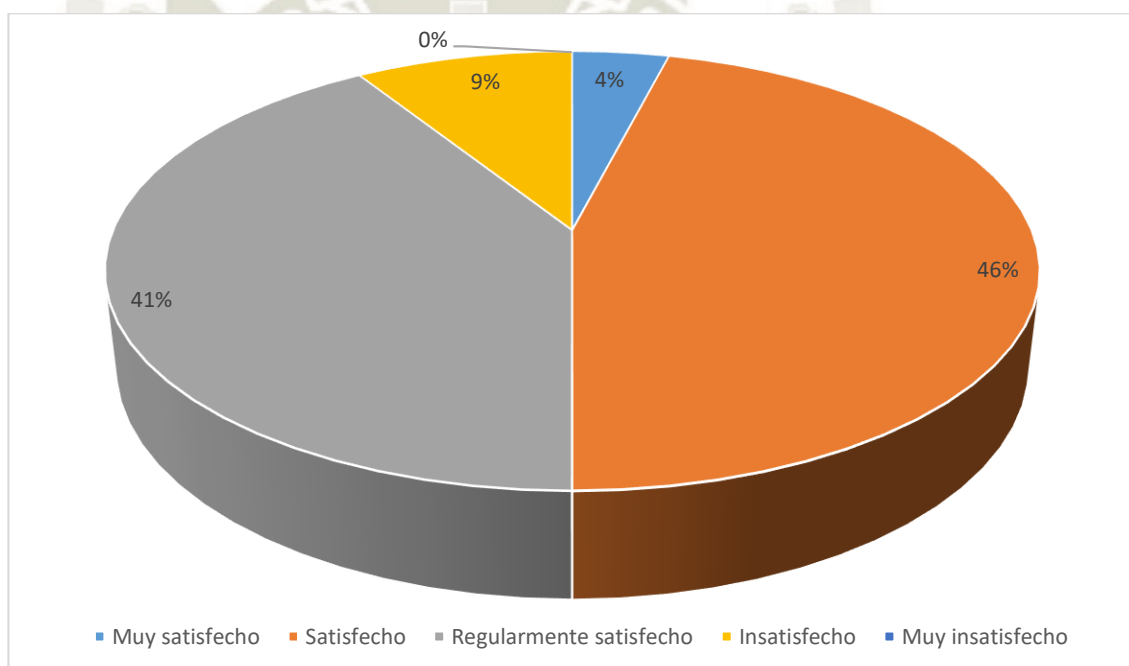
Analizados los resultados se tiene que mayoritariamente los estudiantes (55%) se sienten satisfechos y muy satisfechos con este aspecto de su carrera profesional, lo que significa que las asignaturas que toman en el semestre 1, luego en el semestre 2, semestre 2 y así sucesivamente son satisfactorios para los estudiantes.



**TABLA 10: Grado de satisfacción con el clima en el aula**

Alternativas	F	%
Muy satisfecho	4	4.00
Satisfecho	48	46.00
Regularmente satisfecho	42	41.00
Insatisfecho	9	9.00
Muy insatisfecho	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia



**FIGURA 10: Grado de satisfacción con el clima en el aula**

Según Ibañez (2011) la mayoría de los profesores reconocen que el clima más grato favorece el aprendizaje de sus estudiantes.

Los entrevistados fueron preguntados sobre su grado de satisfacción con el clima existente en el aula en la que cursa estudios en su carrera profesional, encontrando que un mayoritario 46% se siente satisfecho, seguido del 41% que está regularmente satisfecho. Muy atrás está el 9% que está insatisfecho y un minoritario 4% está muy satisfecho.

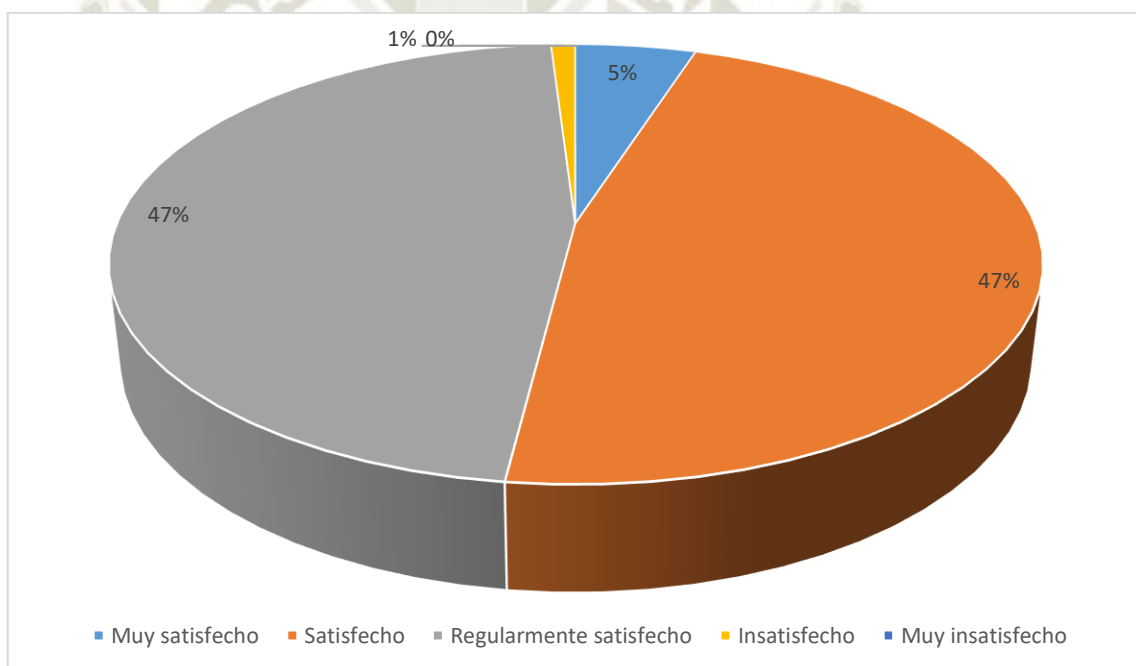
El análisis de los resultados establece que existe empate entre los que están satisfechos y muy satisfechos, y los que están regularmente satisfechos e insatisfechos, alcanzando ambos el 50%.



**TABLA 11: Grado de satisfacción con el dominio de las asignaturas en general de los docentes**

Alternativas	F	%
Muy satisfecho	6	5.00
Satisfecho	48	47.00
Regularmente satisfecho	48	47.00
Insatisfecho	1	1.00
Muy insatisfecho	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia



**FIGURA 11: Grado de satisfacción con el dominio de las asignaturas en general de los docentes**

Cano García (2007) al referirse a las diferentes clasificaciones de competencias docentes, en todas ellas señala, con distintas denominaciones, el dominio de los contenidos tanto a nivel de competencia académica (dominio de los contenidos de su área) como de competencia didáctica (manejo de los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje)

Se preguntó también a los entrevistados sobre su grado de satisfacción con el dominio de las asignaturas en general de los docentes de su carrera profesional, estableciéndose que el

47% está satisfecho al igual que otro 47% se encuentra regularmente satisfecho, seguidos muy atrás del 5% que está muy satisfecho y del 1% que está insatisfecho.

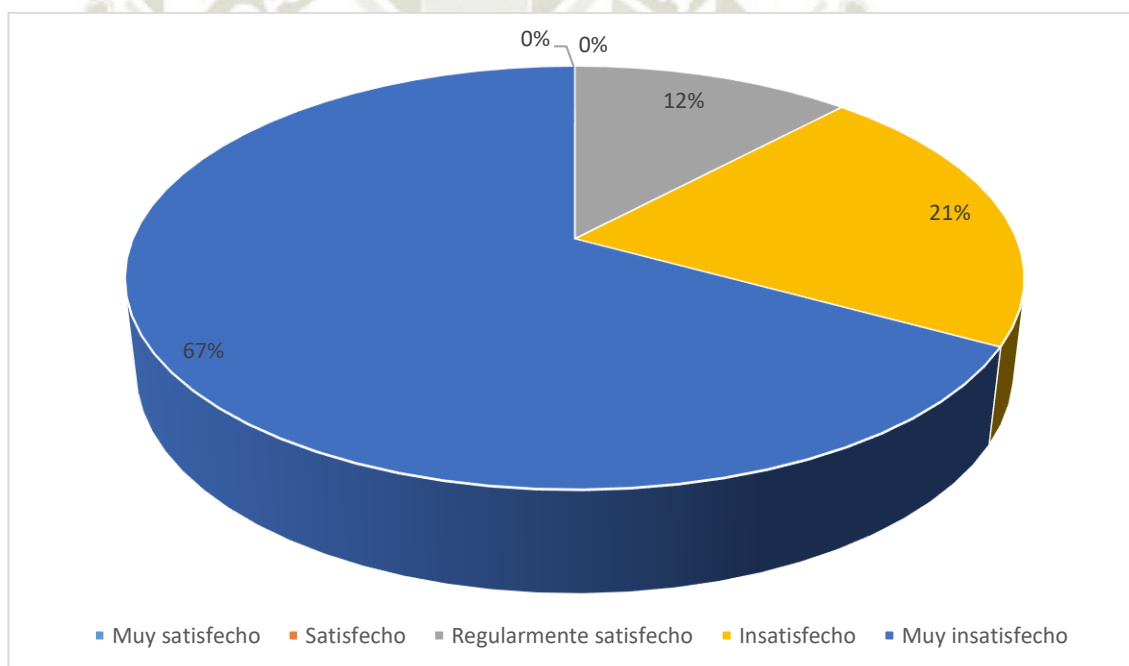
Analizando los resultados la tendencia es positiva, pues la mayoría de los estudiantes, en este aspecto, se encuentra satisfechos y muy satisfechos, alcanzando ambos el 52%.



**TABLA 12: Nivel de satisfacción con el plan de estudios en general, de su carrera profesional anterior**

Alternativas	F	%
Muy satisfecho	0	0.00
Satisfecho	0	0.00
Regularmente satisfecho	18	12.00
Insatisfecho	26	21.00
Muy insatisfecho	59	67.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia



**FIGURA 12: Nivel de satisfacción con el plan de estudios en general, de su carrera profesional anterior**

Gento (2012), menciona que la satisfacción estudiantil se enfoca en todo aquello que el estudiante percibe y lo considera importante, por cada servicio educativo que la institución educativa brinda y el estudiante lo toma en cuenta en el momento preciso de valorar su nivel de satisfacción estudiantil por la calidad del servicio educativo siendo el plan de estudios parte de esta estructura.

Los encuestados respondieron respecto a la satisfacción acorde al plan o currículo de estudios en general de su ámbito profesional anterior, encontrándose que un muy elevado 67% está muy insatisfecho, seguido del 21% que está insatisfecho y del 12% que está regularmente satisfecho. Ninguno se encuentra muy satisfecho o satisfecho

Los resultados establecen que los estudiantes que cambiaron de carrera, respecto de su carrera profesional anterior, se encuentra de forma muy mayoritaria el 88% muy insatisfechos e insatisfechos. Asimismo, resalta el hecho que ninguno de ellos se encontró al muy satisfecho o satisfecho con el plan de estudios.



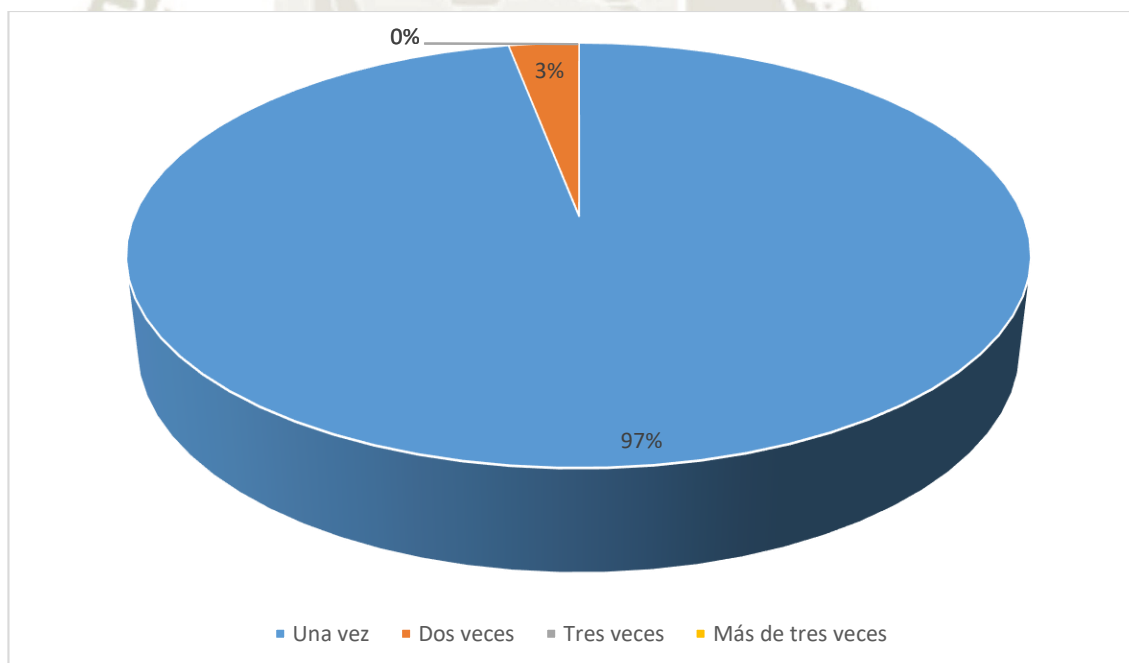
### 3.2. Causas del cambio de carrera profesional de los estudiantes de las carreras de ingeniería de la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa.

Los resultados obtenidos se presentan en las siguientes tablas de distribución que contienen la frecuencia y el porcentaje que ésta representa, y se realiza una interpretación de lo encontrado.

**TABLA 13: Veces que cambió de carrera**

Alternativas	F	%
Una vez	94	97.00
Dos veces	9	3.00
Tres veces	0	0.00
Más de tres veces	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Elaboración propia



**FIGURA 13: Veces que cambió de carrera**

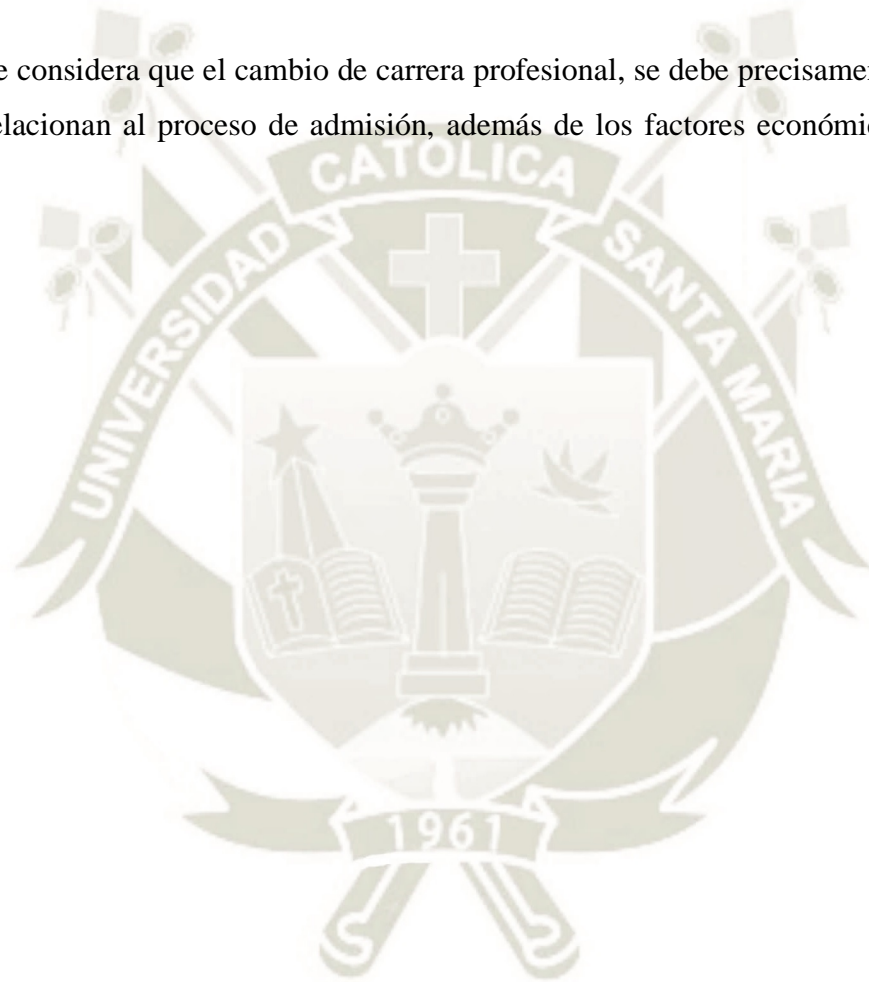
Según Tinto, V. (2015) los abandonos que se producen, solo algunos constituyen deserción, pero no todos los casos de abandono merecen intervención institucional, siendo

preciso tener en cuenta que algunos casos de cambio de carrera son solo una forma de migrar o de cambiar.

Preguntados los estudiantes cuántas veces han cambiado de carrera profesional, un muy mayoritario 97% dijo que una vez, en tanto que tan sólo un 3% dijo que dos veces.

Como se observa casi todos los estudiantes que cambiaron de carrera a ingenierías, estudiaron una carrera profesional anterior.

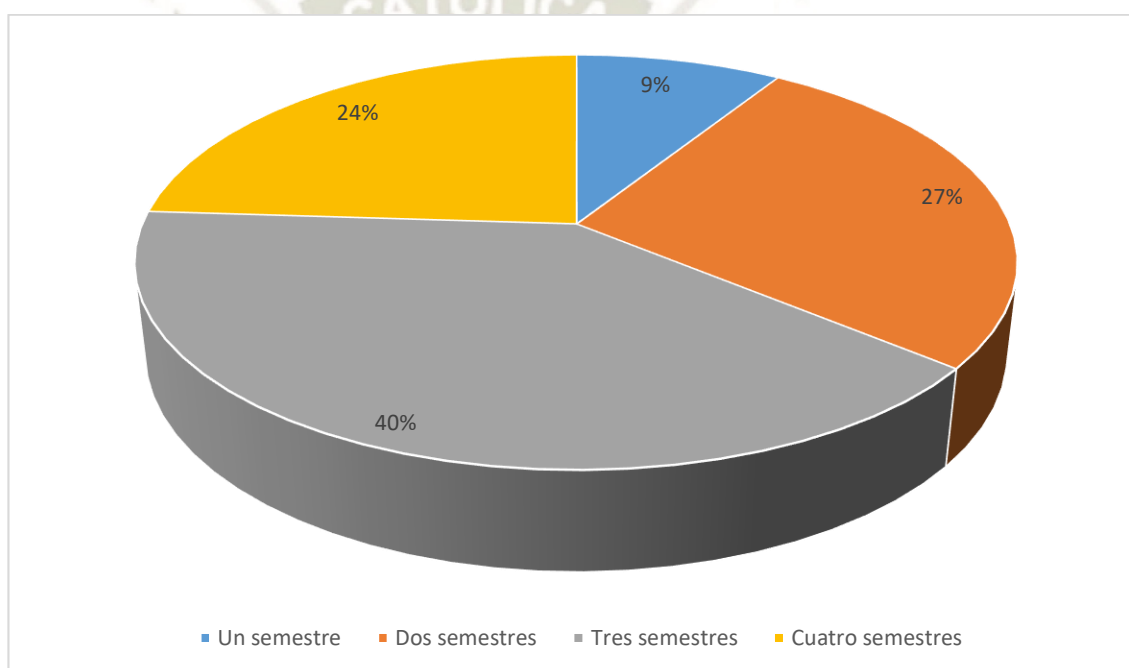
Se considera que el cambio de carrera profesional, se debe precisamente a los factores que se relacionan al proceso de admisión, además de los factores económicos, familiares y legales.



**TABLA 14: Tiempo que estudió antes de cambiarse**

Alternativas	F	%
Un semestre	9	9.00
Dos semestres	28	27.00
Tres semestres	41	40.00
Cuatro semestres	25	24.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Elaboración propia



**FIGURA 14: Tiempo que estudió antes de cambiarse**

En relación al tiempo que los estudiantes estudiaron la carrera anterior antes de cambiarse a ingenierías, se encontró que el 40% estudió tres semestres, seguidos muy atrás del 27% que estudiaron dos semestres y del 24% que estudiaron cuatro semestres. Tan sólo un pequeño 9% estudio un semestre antes de cambiar de carrera profesional.

Como se observa, un muy mayoritario 91% estudiaron en promedio entre dos a cuatro semestres antes de cambiar de carrera profesional.

Los resultados permiten observar que por lo general los estudiantes cambian de carrera profesional en el tercer semestre de estudios y muy pocos lo hacen en el primer semestre. Se

considera que ello ocurre debido a que en el tercer semestre los estudiantes tienen la oportunidad de ratificar si están satisfechos o no con los estudios que realizan. Al ratificar su insatisfacción, proceden a cambiar de carrera profesional.

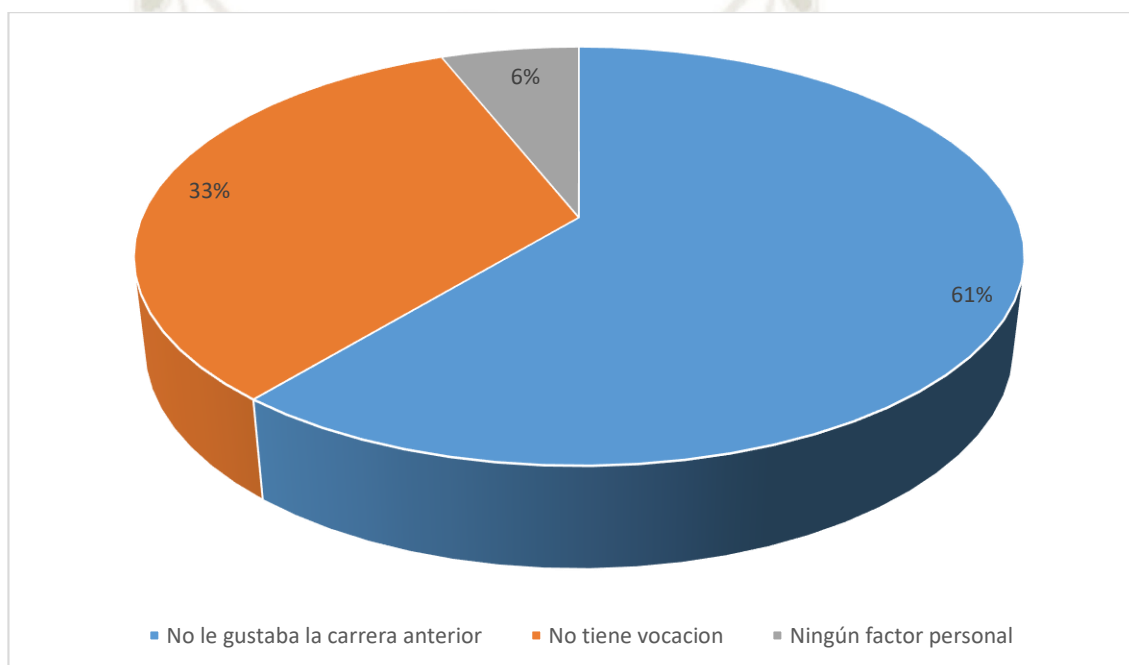
Cortez, E. (2005), que hace referencia a que existen implicancias en el plano social, como causa última de la deserción esta la urgencia de contar con recursos económicos para hacer frente a sus necesidades, mismas que no puede asumir por el factor económico, determinante en la continuidad de carrera, lo cual indica que por factores ya sean sociales o económicos, existe un tiempo que determina el cambio de carrera por condiciones adversas o personales.



**TABLA 15: Causas personales que produce su cambio de carrera**

Alternativas	F	%
No le gustaba la carrera anterior	62	60.00
No tiene vocación	34	33.00
Ningún factor personal	7	7.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia



**FIGURA 15: Causas personales que produce su cambio de carrera**

Preguntados los estudiantes sobre las causas personales que determinaron su cambio de carrera, un mayoritario 61% dijo que no le gustaba la carrera anterior, seguido muy atrás del 33% que dijo que no tiene vocación.

Tan sólo un 6% dijo que el cambio de su carrera profesional no se debió a ningún factor personal

Lo antes señalado significa que en el aspecto personal un muy mayoritario 61% indicó que se cambió de carrera porque no le gustaba la carrera anterior, y asimismo, porque no tenía vocación para ésta, 33%

Este resultado es de gran importancia, pues nos ofrece la precisión de la razón por la cual se produce el cambio de carrera profesional. La importancia radica en el hecho que, conociendo esta causa, se pueden plantear soluciones para revertir la situación.

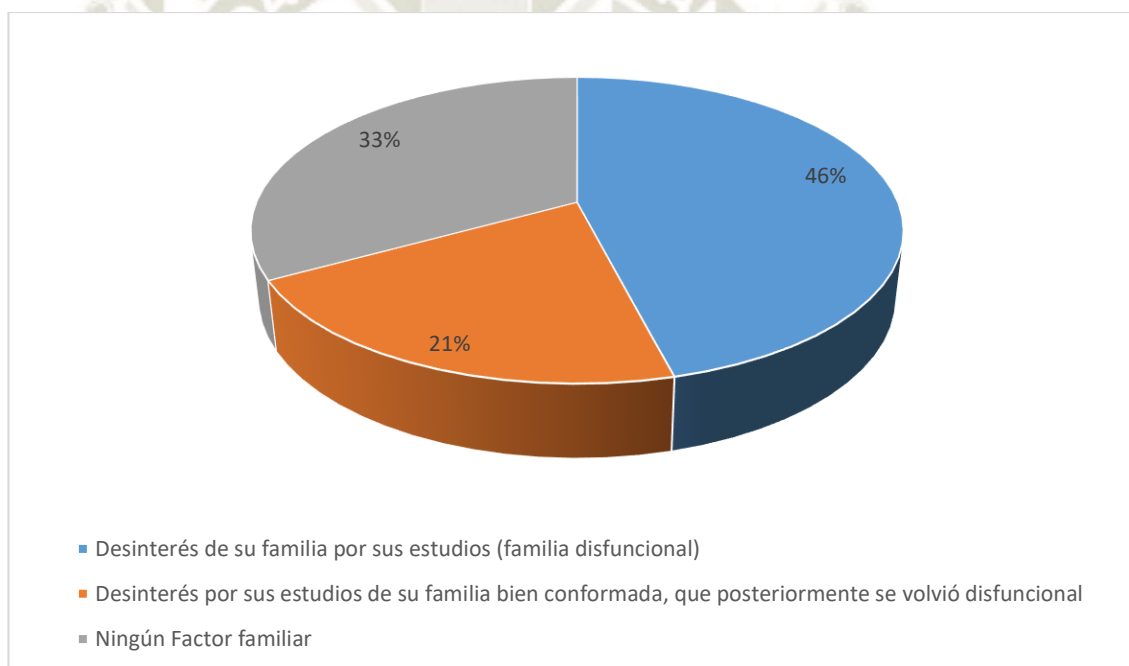
Dado los resultados anteriores es que también se confirma lo que expresa La OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos) que para efectuarse equidad en la educación; se debe asegurar las circunstancias personales de cada individuo como es el estudiante en este caso, pues estas ayudan a desarrollar el potencial educativo permitiendo que se pueda mejorar los estándares educativos básicos que ayuden al estudiante en su pleno desarrollo.



**TABLA 16: Causas familiares que produce su cambio de carrera**

Alternativas	F	%
Desinterés de su familia por sus estudios (familia disfuncional)	47	46.00
Desinterés por sus estudios de su familia bien conformada, que posteriormente se volvió disfuncional	22	21.00
Ningún factor familiar	34	33.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Elaboración propia



**FIGURA 16: Causas familiares que produce su cambio de carrera**

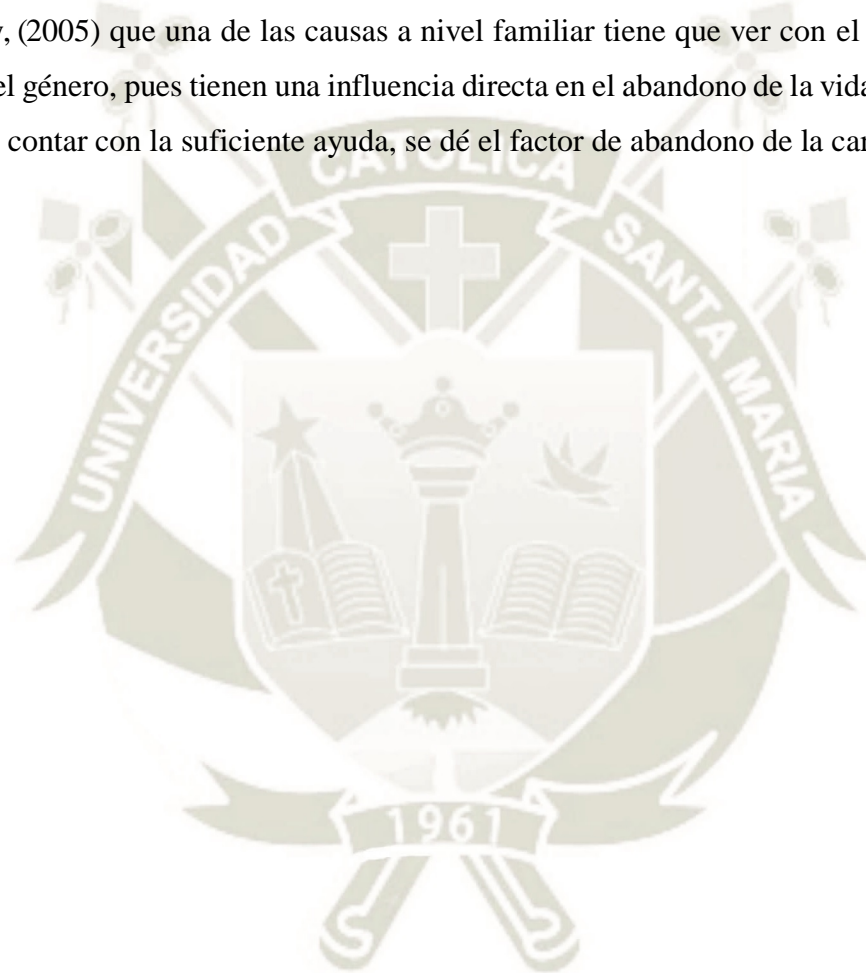
Los estudiantes indicaron, en relación al aspecto familiar que el cambio de carrera se debió al desinterés de su familia por sus estudios (familia disfuncional) 46%, seguido de un importante 33% que indica que el cambio de carrera no se debe a ningún factor familiar. Atrás están aquellos que indican que el cambio se debió al desinterés por sus estudios de su familia bien conformada, que posteriormente se volvió disfuncional con el 21%

En el aspecto familia, el análisis de los resultados señala que la familia disfuncional y el desinterés de ésta por los estudios del estudiante, es la principal causa del cambio de carrera.

Cabe resaltar que un importante 33% manifestó que el cambio de carrera no se debió a ningún factor familiar.

Los resultados obtenidos determinan que, si bien el aspecto familiar es importante en el cambio de carrera profesional, el aspecto personal tiene más relevancia, pues los resultados encontrados en ese aspecto tienen un porcentaje mayor al aspecto familiar.

Dado el anterior cuadro, también se puede interpretar según lo analizado por Rumberger y Palardy, (2005) que una de las causas a nivel familiar tiene que ver con el origen familiar y también el género, pues tienen una influencia directa en el abandono de la vida académica dado que al no contar con la suficiente ayuda, se dé el factor de abandono de la carrera.



**TABLA 17 : Causas económicas que produce su cambio de carrera**

Alternativas	F	%
Auto sostenimiento (trabaja) para pagar la carrera – bajos ingresos	47	46.00
Dependiente (de sus padres) que le dan apoyo económico limitado	22	21.00
Apoyo familiar parcial – semidependiente - realiza trabajos esporádicos para pagar la carrera	3	3.00
Ningún factor económico	31	30.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Elaboración propia



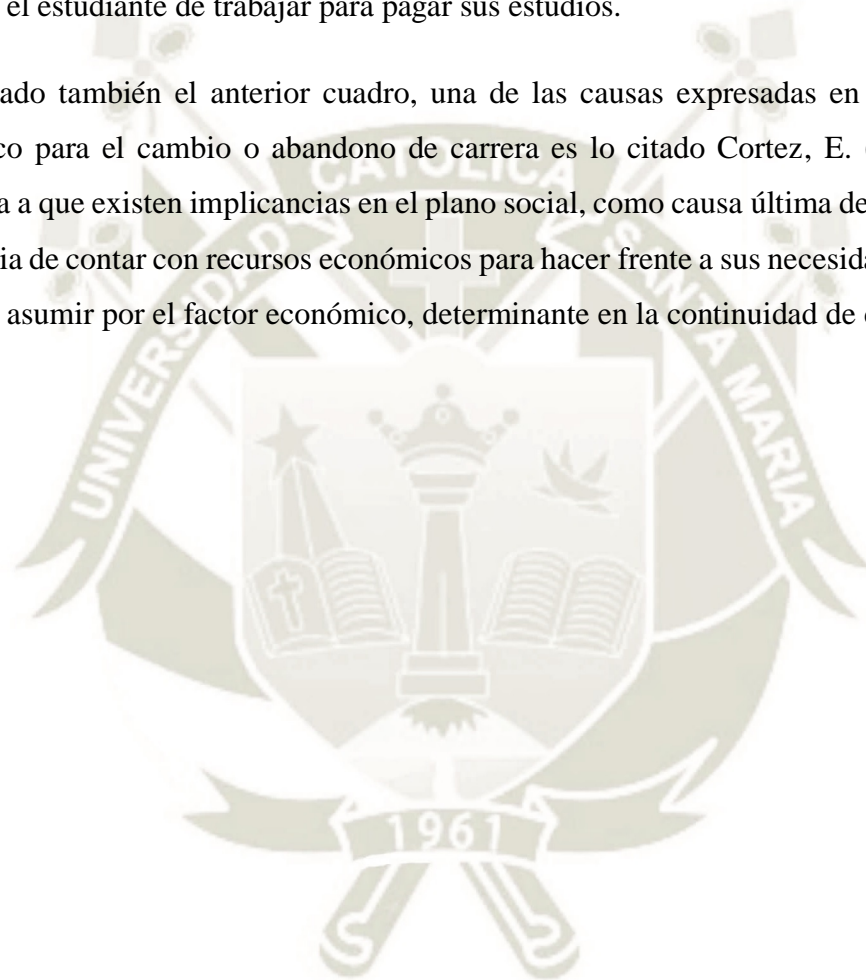
**FIGURA 17 : Causas económicas que produce su cambio de carrera**

Se preguntó a los estudiantes sobre el aspecto económico, y se encontró que el 46% dijo que el cambio de carrera se debió a los bajos ingresos que tiene pues se autosostiene (trabaja) para pagar la carrera a pesar de lo cual un importante 30% dijo que el cambio no se debió a ningún factor económico.

El 21% dijo que cambió de carrero debido a que es dependiente de sus padres que le dan apoyo económico limitado; en tanto que un pequeño 3% señaló causa del cambio el apoyo familiar parcial – semi dependiente lo que determina que realice trabajos esporádicos para pagar la carrera

Analizando los resultados, se establece que en el aspecto económico es importante en el cambio de carrera profesional principalmente el auto sostenimiento, es decir, la necesidad que tiene el estudiante de trabajar para pagar sus estudios.

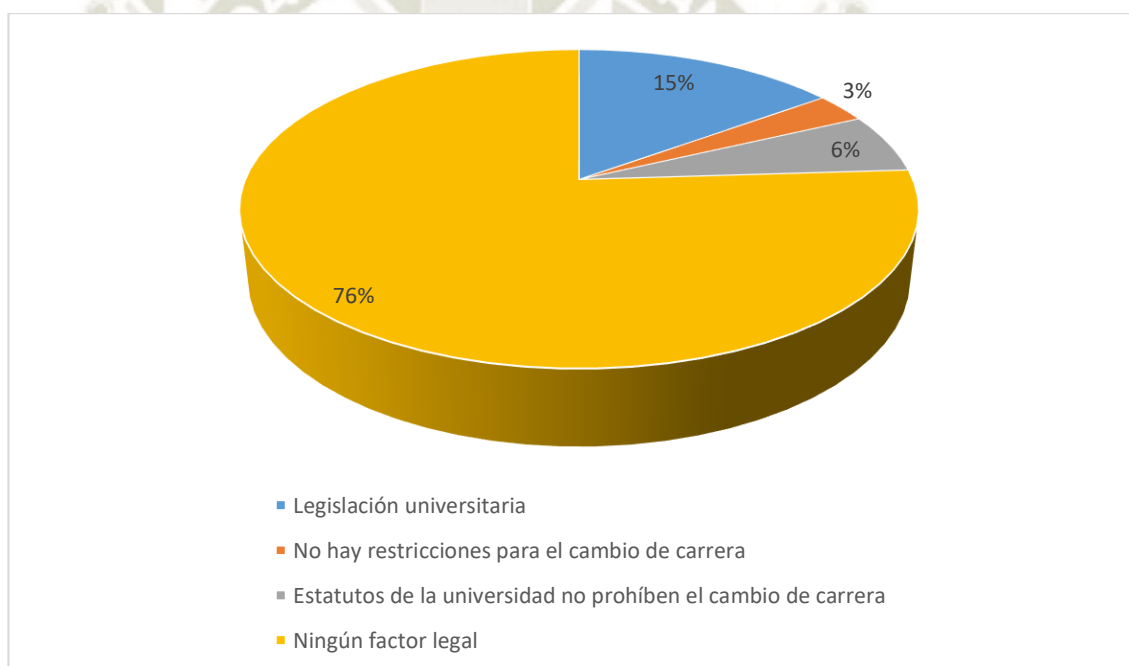
Dado también el anterior cuadro, una de las causas expresadas en el aspecto socio económico para el cambio o abandono de carrera es lo citado Cortez, E. (2005), que hace referencia a que existen implicancias en el plano social, como causa última de la deserción esta la urgencia de contar con recursos económicos para hacer frente a sus necesidades, mismas que no puede asumir por el factor económico, determinante en la continuidad de carrera.



**TABLA 18 : Causas de aspectos legales que produce su cambio de carrera**

Alternativas	F	%
Legislación universitaria	15	15.00
No hay restricciones legales para el cambio de carrera	3	3.00
Estatutos de la universidad no prohíben el cambio de carrera	7	6.00
Ningún factor legal	78	76.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Elaboración propia



**FIGURA 18 : Causas de aspectos legales que produce su cambio de carrera**

En el aspecto legal se encontró que el 76% de los estudiantes indica que el cambio de carrera no se debió a ningún factor legal, seguido muy atrás del 15% que indica que el cambio se debió a la legislación universitaria; del 6% que manifestó que los estatutos de la universidad no prohíben el cambio de carrera y del 3% que expresa que no hay restricciones legales para el cambio.

Los resultados encontrados establecen que el aspecto legal resulta de poca importancia como factor del cambio de carrera profesional, en opinión de un mayoritario 76%

Este hecho corrobora que al factor personal sigue siendo el que más influye a la hora de decidir el estudiante el cambio de profesión.

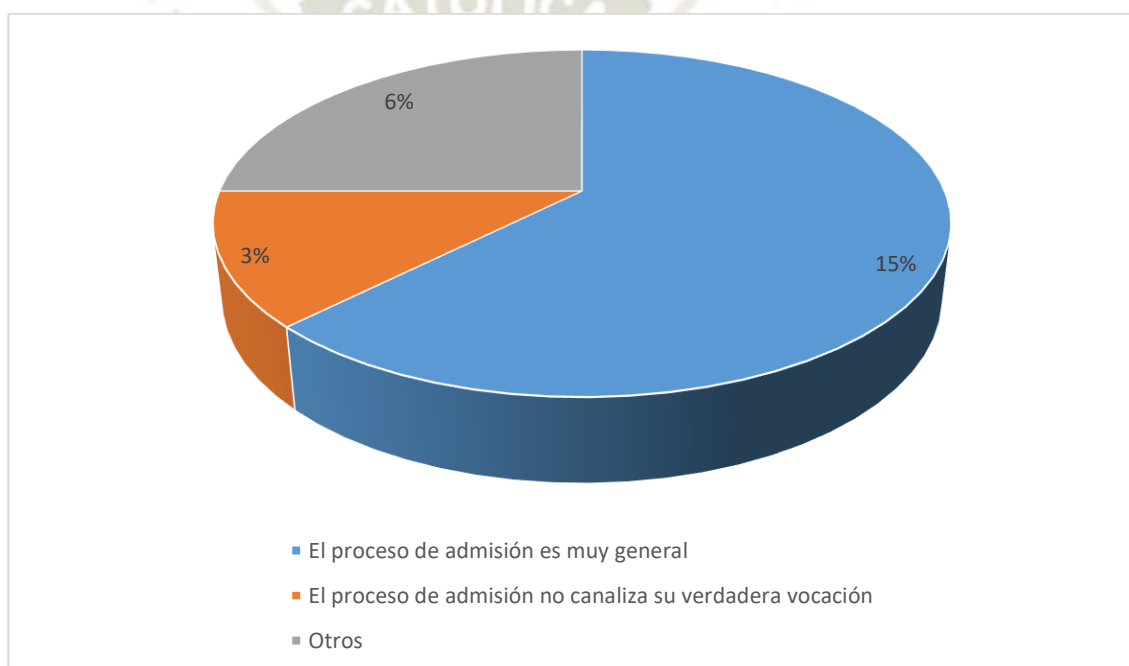
Como se observa también en el cuadro anterior y según lo expresado por Aparicio (2008) nos da a entender que la deserción universitaria es un fenómeno presente en muchos lugares de estudio, por ello el establecimiento de políticas y estrategias efectivas dadas por las casas de estudio es un factor a considerar a fin de aumentar la tasa de egreso de los estudiantes en el nivel educativo superior.



**TABLA 19 : Causas del proceso de admisión que produce su cambio de carrera**

Alternativas	F	%
El proceso de admisión es muy general	66	64.00
El proceso de admisión no canaliza su verdadera vocación	37	36.00
Otros	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Elaboración propia



**FIGURA 19 : Causas del proceso de admisión que produce su cambio de carrera**

Respecto al proceso de admisión, los estudiantes indicaron de forma muy mayoritaria que el cambio de carrera se debió a que el proceso de admisión es muy general, en tanto que el 36% dijo que este proceso no canaliza su verdadera vocación.

Ninguno de los estudiantes precisó alguna otra razón.

Este aspecto es el que tiene los porcentajes más elevados después del aspecto personal, y guarda relación con los resultados encontrados en el aspecto personal (Tabla 15), en que el 61% dijo que no le gustaba la carrera anterior y el 33% que no tiene vocación por esa carrera profesional.

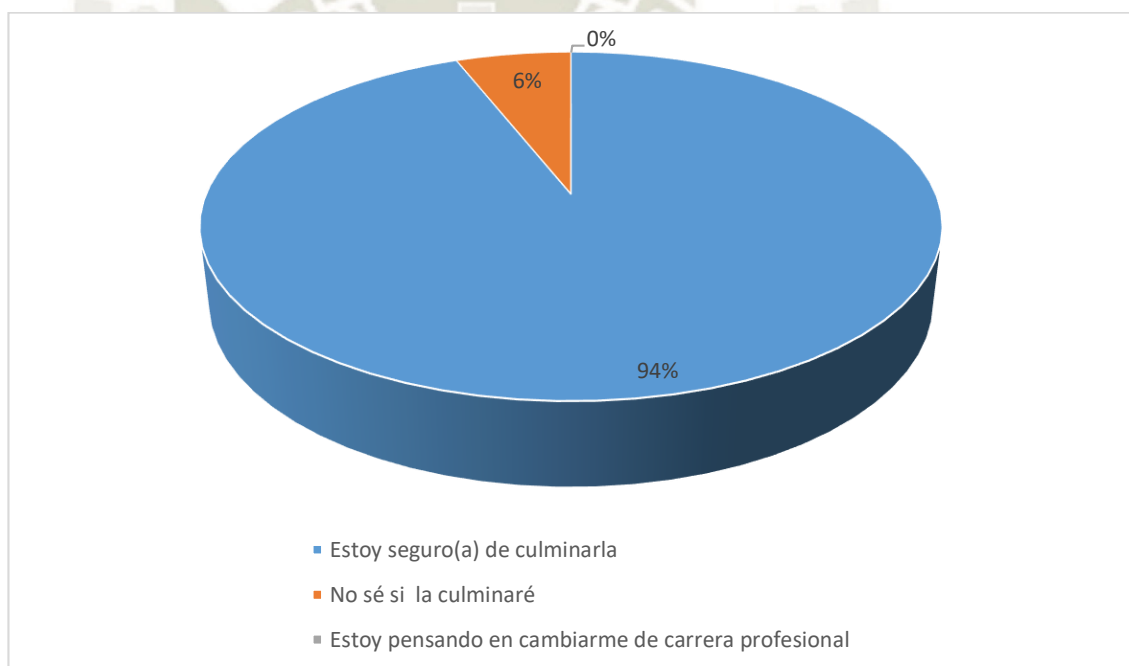
Según Tinto, V (2015) que investigó temas relacionados a cambios de carrera o deserción, define que estos cambios o abandonos que se producen, solo algunos constituyen deserción, siendo los demás de índole social o personal y que estos abandonos o cambios merecen la intervención de la institución a cargo.



**TABLA 20 : ¿Tiene usted la firme decisión de culminar la carrera universitaria que actualmente estudia?**

Alternativas	F	%
Estoy seguro (a) de culminarla	96	94.00
No sé si la culminaré	7	6.00
Estoy pensando en cambiarme de carrera profesional	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia



**FIGURA 20 : ¿Tiene usted la firme decisión de culminar la carrera universitaria que actualmente estudia?**

Barttolucci (1994) explica que: durante el ingreso del joven a la educación superior hay un momento de especial importancia: la elección de carrera. La elección es un acto trascendente de profundas implicaciones emocionales, personales, laborales, familiares y profesionales, que obedece a aspectos presentes y pasados y a expectativas hacia el futuro como es en este caso el culminar la carrera elegida. A su vez, en la elección operan múltiples variables interrelacionadas, como el género, el nivel socioeconómico, los estereotipos profesionales y otros (p. 52).

De todos los estudiantes que cambiaron de carrera profesional, el 94% dijo estar seguro (a) de culminarla, en tanto tan sólo un 6% indicó que no sabía si la culminaría.

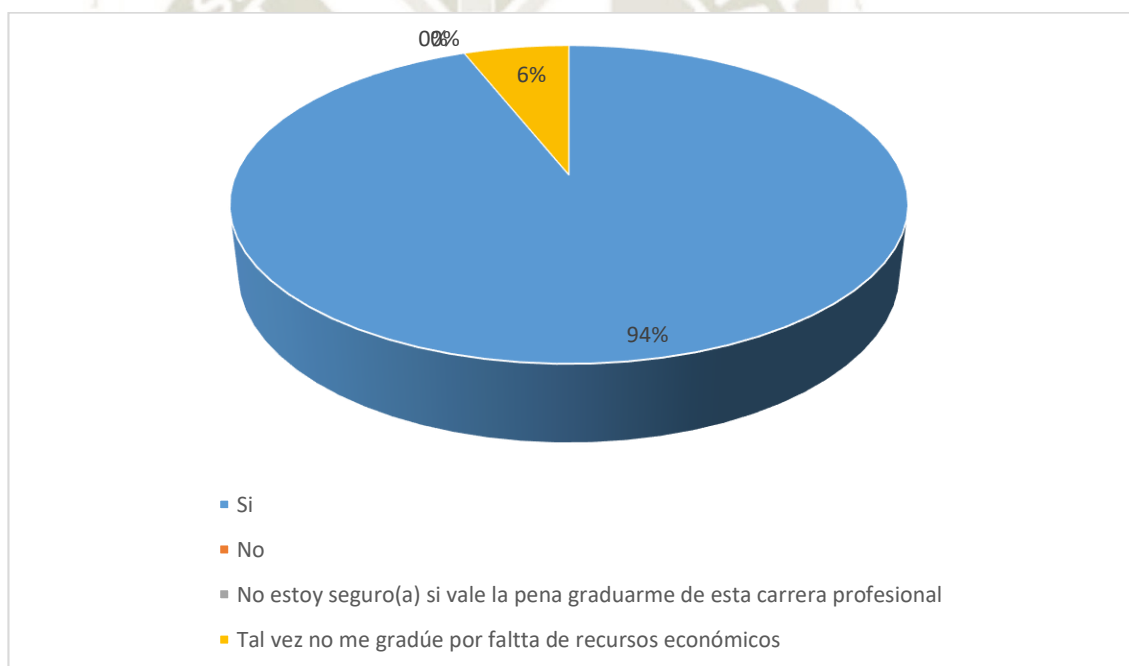
Teniendo en cuenta los resultados expuestos en el punto anterior, se infiere que a estos estudiantes ya les gusta su nueva carrera profesional y consideran que tienen vocación por ella.



**TABLA 21 : ¿Tiene usted la firme decisión de graduarse de profesional al terminar la carrera profesional que actualmente estudia?**

Alternativas	F	%
Si	96	94.00
No	0	0.00
No estoy seguro (a) si vale la pena graduarme de esta carrera profesional	0	0.00
Tal vez no me gradúe por falta de recursos económicos	7	6.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Elaboración propia



**FIGURA 21 : ¿Tiene usted la firme decisión de graduarse de profesional al terminar la carrera profesional que actualmente estudia?**

Siguiendo lo que menciona Barttolucci (1994) que el culminar la carrera obedece a aspectos presentes y pasados y a expectativas hacia el futuro.

Asimismo, de los estudiantes que cambiaron de carrera profesional, el 94% dijo que SÍ tiene la firme decisión de graduarse de profesional una vez concluida ésta, en tanto el 6% manifiesta que tal vez no se gradúe por falta de recursos económicos.

Lo antes señalado significa que ahora que a los estudiantes les gusta su nueva carrera profesional y que se sienten con vocación por ella, un muy mayoritario 94% tiene la firme decisión de graduarse de profesional al culminarla.



### 3.3. Correlación de satisfacción con el plan de estudios y las causas del cambio de carrera

**TABLA 22 : Relación entre satisfacción con el plan de estudios y causas personales**

Satisfacción con el plan de estudios	Causas personales				Total	
	Si		No		Fc.	%
	Fc.	%	Fc.	%		
Muy satisfecho	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Satisfecho	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Regularmente insatisfecho	11	11.16	1	0.84	12	12.00
Insatisfecho	20	19.53	2	1.47	22	21.00
Muy insatisfecho	65	62.31	4	4.69	69	67.00
<b>Total</b>	96	93.00	7	7.00	103	100.00
<b><math>X^2 = 0.570</math></b>	<b>gl = 4</b>		<b>P=0.066</b>		<b>P&gt;0.05</b>	

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 22, según el valor obtenido en la prueba chi cuadrado con respecto al P calculado es 0.066, se muestra que las causas personales no se relacionan a la satisfacción con el plan de estudios. Así mismo, se observa que el 62.31% de estudiantes muy insatisfechos con el plan de estudios abandonan la carrera por causas personales.

Los resultados no corroboran con lo señalado por Bernal, Yolanda, en su estudio “Causas del cambio de carrera profesional o abandono de la universidad”, Piura, (2017), que estableció como causa del cambio de carrera profesional la desilusión con la profesión elegida, a lo que agrega que el 30% de estudiantes se retira por lo general en el primer semestre, cambiando de carrera profesional.

En relación a ello, en los estudios relacionados a la investigación, como el de Bernal, Yolanda, en su estudio “Causas del cambio de carrera profesional o abandono de la universidad”, Piura, (2017), se ha establecido que la orientación profesional, y desilusión con los estudios elegidos es la más frecuente causa en el cambio de carrera, ya que esta causa determina que el estudiante se sienta desanimado, agobiado, cansado de lo que estudia, que no sienta felicidad con la carrera.

**TABLA 23: Relación entre satisfacción con el plan de estudios y causas familiares**

Satisfacción con el plan de estudios	Causas familiares				Total	
	Si		No		Fc.	%
	Fc.	%	Fc.	%		
Muy satisfecho	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Satisfecho	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Regularmente insatisfecho	8	8.04	4	3.96	12	12.00
Insatisfecho	15	14.07	7	6.93	22	21.00
Muy insatisfecho	46	44.89	23	22.11	69	67.00
<b>Total</b>	69	67.00	34	33.00	103	100.00
<b>X<sup>2</sup> = 1.641</b>		<b>gl=4</b>		<b>P=0.080</b>		<b>P&gt;0.05</b>

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 23, según el valor obtenido en la prueba chi cuadrado con respecto al P calculado es 0.080, se muestra que las causas familiares no se relacionan a la satisfacción con el plan de estudios. Así mismo, se observa que el 67% de estudiantes insatisfechos con el plan de estudios abandonan la carrera por causas familiares. No existen investigaciones que demuestren la similitud o contrariedad a esta causa.

En cuanto a la satisfacción del plan de estudios y causas familiares José Modesto Ventura (2021) destaca que la educación se ve afectada por situaciones provenientes de ambientes familiares violentos por lo cual se crea resistencia a desarrollar actividades formativas y desmotivación hacia la carrera y universidad.

**TABLA 24: Relación entre satisfacción con el plan de estudios y causas económicas**

Satisfacción con el plan de estudios	Causas económicas				Total	
	Si		No		Fc.	%
	Fc.	%	Fc.	%		
Muy satisfecho	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Satisfecho	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Regularmente insatisfecho	9	8.40	3	3.60	12	12.00
Insatisfecho	15	14.70	7	6.30	22	21.00
Muy insatisfecho	48	46.90	21	20.10	69	67.00
<b>Total</b>	72	70.00	30	30.00	103	100.00
<b>X<sup>2</sup> = 4.327</b>	<b>gl=4</b>		<b>P=0.036</b>		<b>P&lt;0.05</b>	

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 24, según el valor obtenido en la prueba chi cuadrado con respecto al P calculado es 0.036, se muestra que las causas económicas se relacionan a la satisfacción con el plan de estudios. Así mismo, se observa que el 67% de estudiantes de insatisfechos con el plan de estudios abandonan la carrera por causas económicas. No existen investigaciones que demuestren la similitud o contrariedad a esta causa.

En cuanto a la satisfacción del plan de estudios y causas familiares José Modesto Ventura (2021) destaca que la educación se ve afectada por los estudiantes que adolecen de motivación e interés para realizar su labor educativa con un nivel socioeconómico bajo o sin opción económica.

**TABLA 25 : Relación entre satisfacción con el plan de estudios y causas legales**

Satisfacción con el plan de estudios	Causas legales				Total	
	Si		No		Fc.	%
	Fc.	%	Fc.	%		
Muy satisfecho	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Satisfecho	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Regularmente insatisfecho	3	2.88	9	9.12	12	12.00
Insatisfecho	5	5.04	16	15.96	22	21.00
Muy insatisfecho	17	16.08	53	50.92	69	67.00
<b>Total</b>	25	24.00	78	76.00	103	100.00
<b>X<sup>2</sup> = 1.889</b>	<b>gl=4</b>		<b>P=0.075</b>		<b>P&gt;0.05</b>	

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 25, según el valor obtenido en la prueba chi cuadrado con respecto al P calculado es 0.075, se muestra que las causas legales no se relacionan a la satisfacción con el plan de estudios. Así mismo, se observa que el 67% de estudiantes muy insatisfechos con el plan de estudios abandonan la carrera por causas legales. No existen investigaciones que demuestren la similitud o contrariedad a esta causa.

Según el Mag. Marco Antonio Calderon (2010) cada universidad es autónoma y se basa en el hecho de ser considerada con libertad académica en el derecho constitucional, dado esto las implicancias de satisfacción e insatisfacción dadas por los estudiantes dependerá solo de su perspectiva en cuanto a la universidad de donde provenga pues por ejemplo el reglamento de la Universidad de Lima que en el título III, capítulo 4 del régimen de estudios, pide un listado de requisitos como convalidaciones de asignaturas y pagos respectivos para proceder a dicho cambio de carrera profesional los cuales consideramos:

- Legislación universitaria (reglamento interno)
- Aspectos o restricciones legales relacionadas al cambio de carrera
- Estatutos de la universidad
- La inexistencia de factores legales

Todos aspectos que pueden incurrir en insatisfacción del alumno dependiendo de la situación particular que se dé.

**TABLA 26 : Relación entre satisfacción con el plan de estudios y causas de proceso de admisión**

Satisfacción con el plan de estudios	Causas de proceso de admisión				Total	
	Si		No		Fc.	%
	Fc.	%	Fc.	%		
Muy satisfecho	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Satisfecho	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Regularmente insatisfecho	8	7.68	4	4.32	12	12.00
Insatisfecho	14	13.44	8	7.56	22	21.00
Muy insatisfecho	44	42.88	25	24.12	69	67.00
<b>Total</b>	66	64.00	37	36.00	103	100.00
<b>X<sup>2</sup> = 9.832</b>	<b>gl=4</b>		<b>P=0.001</b>		<b>P&lt;0.05</b>	

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 26, según el valor obtenido en la prueba chi cuadrado con respecto al P calculado es 0.001, se muestra que las causas de proceso de admisión **presentan una relación estadísticamente significativa** a la satisfacción con el plan de estudios. Así mismo, se observa que el 64% de estudiantes insatisfechos con el plan de estudios abandonan la carrera por causas de proceso de admisión, de acuerdo a lo expresado en la tabla la frecuencia sobre el nivel de insatisfecho por los alumnos encuestado corresponde a un 13,44 % que equivale a un total de 14 alumnos mientras que un 42.88% se encuentra muy insatisfechos que son un total de 44 alumnos.

Estos resultados, a su vez, corroboran lo encontrado por Rovira, Enric, en su estudio “La transición a los estudios universitarios, abandono o cambio en el primer año de universidad”, Girona, España (2015), que estableció que las falencias en la calidad de lo que es enseñado enseñanza en las respectivas instituciones, mismas que están asociadas a la posibilidad de insatisfacción a nivel académico, se encuentra entre los cuatro elementos que son motivos para hacer un posible cambio o en definitiva dejar de lado una carrera universitaria, así mismo se puede observar que de acuerdo a la causas el proceso de admisión los alumnos encuestados indican que la existencia de factores :

- La poca información dada por la oficina de admisión.
- Ausencia de protocolos que orienten tomar una mejor una decisión por el estudiante.

**a. Relación entre el nivel de satisfacción con el plan de estudios de las carreras anteriores a las de ingeniería de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa.**

Para establecer la existencia de relación entre el nivel de satisfacción con el plan de estudios de las carreras anteriores a las de ingeniería de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa, se procedió de la siguiente forma:

**i. Exponer resultados encontrados**

a) Inicialmente se expone los resultados encontrados anteriormente en relación al nivel de satisfacción con el plan de estudios en general de la carrera profesional anterior de los estudiantes, en los que un muy mayoritario 67% está muy insatisfecho con ese plan de estudios (Tabla 12).

**TABLA 27 : Nivel de satisfacción con el plan de estudios, de la carrera profesional anterior de los estudiantes que cambiaron de carrera profesional**

Alternativas	%
Muy satisfecho	0.00
Satisfecho	0.00
Regularmente satisfecho	12.00
Insatisfecho	21.00
Muy insatisfecho	67.00
<b>TOTAL</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**ii. Considerar los resultados obtenidos**

**TABLA 28 : Causas del proceso de admisión que produce su cambio de carrera**

Alternativas	%
El proceso de admisión es muy general	64.00
El proceso de admisión no canaliza su verdadera vocación	36.00
Otros	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Elaboración propia

A continuación, se toma en consideración los resultados obtenidos sobre las causas del cambio de carrera, en los que se encontró que la causa principal es el proceso de admisión muy general de la universidad, pues así lo expresó el 64% de los entrevistados ya que las expectativas que tienen para su carrera no es lo que esperaban.

**TABLA 29: Nivel de satisfacción con el plan de estudios de la carrera profesional anterior y principal causa del cambio de carrera**

Satisfacción con el plan o currículo de estudios del ámbito profesional anterior		Principal causa del cambio de carrera profesional	
Insatisfecho	21%	El proceso de admisión es muy general	64%
Muy insatisfecho	67%	El proceso de admisión no canaliza su verdadera vocación	36%

**Fuente:** Elaboración propia

Como se observa, el nivel de mucha insatisfacción con el plan o currículo de estudios del ámbito profesional anterior es del 67%, y, asimismo, la principal causa del cambio de carrera con un porcentaje del 64% se debe a que el proceso de admisión es muy general

Existe coherencia en los resultados que se obtuvieron y anteriormente expuestos, en vista que al ser el proceso de admisión muy general, además de no canalizar la verdadera vocación de los estudiantes, debido a lo cual ésta no les gusta y sienten que no tienen vocación para ella, pues el 94% dijo esto en el aspecto personal (Tabla 15) resulta lógico que el 67% se sienta muy insatisfecho con el plan de estudios de la carrera anterior.

Ello no implica que el plan o currículo de estudios de la carrera anterior sea deficiente, sino que al no gustarle la carrera profesional anterior a los estudiantes y al no sentir vocación por ella, encuentran insatisfacción en ese plan de estudios,

Precisamente debido a ello, es que cambiaron de carrera profesional.

### iii. Comprobación mediante Chi cuadrado

Fiabilidad por el índice de alfa de Cronbach; Oviedo & Campo (2005) expresan que esta prueba es aplicada en la medición de la expresión “confiabilidad” que sea consistente, queriendo decir que, al evaluar la correlación y cantidad de ítems la fiabilidad debe de ser mayor a 0,7.

### iv. Fiabilidad mediante alfa de Cronbach

- **Fiabilidad de la prueba por coeficiente del alfa de nivel de satisfacción**
  - N° de elementos 10
  - Alfa de Cronbach para elementos Nivel de satisfacción: 0,881
- **Fiabilidad de la prueba por coeficiente del alfa de Cronbach para causas de cambio de carrera**
  - N° de elementos cambio de carrera 10
  - Alfa de Cronbach para elementos causas de cambio de carrera: **0,749**

Con la finalidad de ratificar los resultados antes señalados, se realizó la prueba de chi cuadrado.

Esta prueba tiene las siguientes consideraciones:

- Se realiza a efectos de establecer la existencia de asociación entre la satisfacción con el plan o currículo de estudios de las carreras profesionales anteriores a las de ingeniería de los educandos de la UAP Filial Arequipa.
- Los contrastes son verificados de comparar frecuencias que se observan dentro de la muestra con las frecuencias que se esperan.
- Se define la diferencia dada como significativa al observar y comparar dichas frecuencias como son las observadas de las esperadas.
- Asimismo, se realizó un diagrama de dispersión, se muestra a continuación:

**Se acepta la hipótesis**, Dado que la de satisfacción con el plan o currículo de estudios de las carreras universitarias anteriores a ingeniería son un reto para todo estudiante;

Es probable que, algunos estudiantes de Tercer año de la Universidad Alas Peruanas con sede en Arequipa, que corresponden a las carreras de ingenierías, se sientan insatisfechos con determinados factores y características de la carrera anterior, y opten por cambiar de carrera a causa del proceso de admisión.

El valor hallado  $p=0.001$  es menor al parámetro límite por ende se acepta la presente hipótesis.

Según lo analizado en el presente trabajo de investigación, se determinó la existencia de insatisfacción de los estudiantes del tercer año de las carreras de ingeniería de la universidad Alas Peruanas con el plan de estudios además de establecer la relación con las causas del cambio de carrera a través de los diferentes instrumentos aplicados a estos estudiantes estando un 67% de ellos insatisfechos con dicho plan de estudios, además de un 64% que considera el proceso de admisión muy general, pues las expectativas de lo que esperaba de la carrera no se manifestó cuando la estuvo estudiando, mientras que un 21% consideró que la vocación era importante para seguir dicha carrera traducido esto en que no canalizaba su verdadera vocación.

Es importante recalcar que las diferentes actitudes y conductas del estudiante vienen precedidas en las diferentes creencias que tiene para la continuidad de su carrera, siendo dichas conductas y actitudes las manifestadas en el inicio de las expectativas que tiene al iniciar su carrera.

El usuario que presenta una satisfacción es estimado cuando es conseguida por medio de teorías y conceptos como son los manifestados en los deseos que expresa el usuario del, las expectativas así como sus necesidades. Estas teorías se elevan de conceptos aportados sobre la preferencia que tiene el Consumidor (Arranz, 2016, págs. 37-41).

El nivel de satisfacción está en función de la medida en que el servicio recibido por el cliente responde precisamente a sus necesidades y requisitos respecto de aquello que éste quiere y del efecto que espera (Terry, 2016, págs. 182-191).

Cuando se presenta satisfacción del cliente, se dan principalmente dos elementos, el primero la expectativa y segundo la experiencia, hay una posible diferencia en los dos elementos que resulta en cuál es el grado de satisfacción o posible insatisfacción del cliente. Sin embargo, aquí ambos elementos son los que influyen en la valoración que haga el cliente.

Al respecto, resulta importante señalar cómo el concepto “satisfacción del usuario” ha ido calando conjuntamente con otros relacionados como calidad o evaluación. En este aspecto, se ha desarrollado la evaluación de la satisfacción como un método importante para realizar ajustes en los bienes y servicios que se ofrecen, en relación a ello, en la investigación se estableció que el nivel de satisfacción con el plan de estudios de las carreras profesionales

anteriores a las de ingeniería, es en todos los casos de gran insatisfacción en los estudiantes que cambiaron de carrera profesional.

Por su parte Rovira, Enric, en su estudio “La transición a los estudios universitarios, abandono o cambio en el primer año de universidad”, Girona, España (2015), estableció que entre las causas del cambio de carrera se encuentra que hay error por la elección y por desconocimiento de datos y teorías que ahora ya son válidos y conocidos.

Asimismo, Atao, María Alejandra, en su estudio “Influencia de los factores socio familiares en la satisfacción de la carrera de trabajo social de los estudiantes del 1er y 2do año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2017”, estableció que el nivel de satisfacción con la carrera tan sólo es del 38.7%

Estos estudios previos, han sido corroborados con la investigación, ya que el estudio demostró que la principal causa del cambio de carrera y profesión de los educandos que ahora cursan las programas de ingeniería es el procedimiento en la admisión, pues todos indicaron como se manifestó anteriormente, que éste es muy general pues las expectativas que tienen para su carrera no es lo que esperaban y no canaliza su verdadera vocación lo que guarda relación con lo encontrado en las causas personales del cambio de carrera profesional, en las que casi todos los estudiantes indicaron que la carrera anterior no les gustaba y que no tenían vocación por ésta, debido a lo cual no sentían satisfacción con los estudios que realizaban anteriores a los de ingeniería.

Lo antes señalado permite apreciar la relación existente entre el nivel de satisfacción con el plan de estudios y las causas del cambio de carrera universitaria, lo cual es señalado por Rovira, Enric, en su estudio “La transición a los estudios universitarios, abandono o cambio en el primer año de universidad”, Girona, España (2015), al indicar que entre los grandes bloques de motivos de cambio de carrera universitaria está la enseñanza y la calidad añadida de la institución, misma que es asociada a la posible insatisfacción a un nivel académica, cuyo origen está en la metodología y los diversos y variados contenidos de los programas.

Sin embargo, en el caso que nos ocupa, cabe la precisión que esta percepción de los estudiantes se debe precisamente a que la carrera inicial no les gustaba.

De acuerdo a lo investigado y plasmado en los resultados, podemos exponer también algunas ideas que surgen por parte de los estudiantes, y es que es importante brindar

previamente, de preferencia en etapas tempranas de la educación preuniversitaria, las herramientas necesarias para que el estudiante pueda tener una base y una sólida preparación referente a lo que desea para su futuro, dichas bases tienen que ver por ejemplo con la orientación vocacional que permite:

- Facilitarle información al estudiante sobre los aspectos relacionados a un tema de interés académico
- Permitir reconocer en sí mismos sus habilidades
- Mostrarle diversidad de áreas de oportunidad donde realizarse
- Darle claridad en las alternativas expuestas y que sean bien asimiladas
- Explorar sus inquietudes e intereses personales no descubiertos aún

De acuerdo a lo que se menciona es que pueden surgir nuevas ideas e hipótesis de los resultados obtenidos en la investigación que permita la realización de futuras investigaciones como por ejemplo; dada la existencia de insatisfacción por parte de los estudiantes debido a determinada curricula universitaria, se afirma que esta insatisfacción se debe a una falta de orientación vocacional adecuada, que los procesos de admisión no son consecuentes con lo que en realidad la curricula universitaria brindan o que también la insatisfacción de los estudiantes tenga origen interno y propio del estudiante relacionado con problemas en lo referente a aspectos familiares y personales.

Corroborando lo antes expuesto, en la investigación se encontró que existe relación entre el nivel de insatisfacción con el plan de estudios de la carrera profesional anterior a la de ingeniería y el proceso de admisión que corrobora el aspecto personal como causas del cambio de ésta, lo que fue corroborado con la prueba de chi cuadrado y diagrama de dispersión que estableció la existencia de relación entre ambas variables.

## CONCLUSIONES

**Primera.** – Se estableció el nivel de satisfacción con el plan o currículo de estudios propiamente dicho de las carreras y ámbito profesional anteriores a las de ingeniería, y se observó que la mayoría está en un nivel de insatisfactorio muy alto.

**Segunda.** - Se determinó las principales causas del cambio de carrera de los estudiantes, estas causas son expresadas primero en el proceso de admisión, donde los estudiantes indicaron que éste proceso no le brindaba la información necesaria pues no le canalizaba su verdadera vocación, donde el factor económico también fue una de las causas, pues el 46% se auto sostiene, ya que los gastos por implementos y materiales de la carrera repercute en su nivel de satisfacción es por ello que opta por su cambio de carrera a una que sea de su agrado.

**Tercera.** –En la tesis se determinó que existe una relación del nivel de satisfacción con el plan de estudios y las causas del cambio de carrera en estudiantes del tercer año de las carreras de ingeniería de la universidad Alas Peruanas con sede en Arequipa, se debe precisamente a dos factores que se relacionan al proceso de admisión como también factores económicos luego de aplicar la prueba estadística chi cuadrado, el grado de relación es menor a 0.005 lo que refiere un alto grado de relación entre las variable dependiente e independiente.

Contrastando los resultados obtenidos con la hipótesis propuesta, podemos decir que esta se ha comprobado parcialmente y los objetivos se han cumplido.

## RECOMENDACIONES

**Primera.** – Se recomienda a la universidad que en el proceso de admisión a los postulantes se permita en realizarles un estudio de vocación como parte de su postulación confirmando su elección caso contrario guiarlo para que encuentre su vocación reflexionando maduramente en su elección, permitiendo así que los que se obtenga mejores profesionales para la sociedad.

**Segunda.** – Se recomienda brindar la información a la Universidad Alas Peruanas de Lima y de la Filial Arequipa de la principal causa del cambio de carrera profesional de sus estudiantes, la cual, de acuerdo a lo investigado, es el proceso de admisión que es muy general y no canaliza la verdadera vocación de éstos, a fin que se realicen acciones tendientes a mejorar esta problemática

**Tercera.** – Se recomienda a los estudiantes realizar un estudio de todas las carreras profesionales afines a su vocación que deseen estudiar, tanto a nivel curricular como académico, para tener una información más amplia que permita evitar caer en las posibles causas de cambio de carrera y que son motivo de insatisfacción por parte de los estudiantes.

**Cuarto.** - Se recomienda a la universidad en la creación de una oficina de orientación académica que permite fortalecer y aclarar en su avance académico para los estudiantes en el transcurso de sus carreras profesionales.

## BIBLIOGRAFIA

- Aparicio, Miriam (2008): “La deserción universitaria y su relación con factores motivacionales”, en revista Diálogos Pedagógicos. Año VI, N° 11, Abril, págs. 11-26.
- Arranz, C. (2016). “Cómo medir la satisfacción del cliente”. España: Ediciones de la Asociación Española para la Calidad, págs. 37-41
- Atao, Maria Alejandra (2017), “Influencia de los factores socio familiares en la satisfacción de la carrera de trabajo social de los estudiantes del 1er y 2do año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7262/TSatbema.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barnet, R. (2017). “La educación superior en los países en desarrollo: peligro y promesas”. Barcelona, España: Editorial Gedisa, págs. 88-95.
- Barreto A. (2005). Terapia comunitaria passo a passo. Fortaleza: Gráfica LCR.
- Barttolucci, J. (1994). Desigualdad social, educación superior y sociología en México. México: CESU-UNAM/Porrúa.
- Benítez, J. (2010) *Madurez Vocacional y Satisfacción Académica de los Estudiantes de Enfermería de LUZ*. [Tesis Magistral]. Universidad de Zulia. 2010. recuperado de <https://docplayer.es/77893627-Madurez-vocacional-y-satisfaccion-academica-de-los-estudiantes-de-enfermeria-de-luz.html>.
- Bernal (2017), en su estudio “Causas del cambio de carrera profesional o abandono de la universidad”, Piura.
- Bolívar, A. (2006). ”Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común”. Revista de Educación, págs.: 339, 119-146.
- Braxton, J.M Sullivan & Johnson (1997) “Evaluación de la teoría de tinto sobre la salida de los estudiantes universitarios”, Vol. 2 pág. 107 – 164, Nueva York.

- Brea, M. (2005). “Deserción en la educación superior pública en República Dominicana”, recuperado de <https://www.psicologiaincientifica.com/desercion-educacion-superior-publica-republica-dominicana/>
- Cano, E. (2007). Las competencias de los docentes. En López, A. (Coord.). “El desarrollo de competencias docentes en la formación el profesorado”, Madrid, MEC. recuperado de <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP12281.pdf&area=E>.
- Castaño, C. (2016). “Estudiante universitario: orientación, información”, futuro. Madrid, España: Ediciones de la Fundación Universidad-Empresa, págs. 11-21.
- Cortez, E. (2005). Estudio sobre repitencia y deserción en la educación superior en Bolivia recuperado de <https://dokumen.tips/documents/1318974304estudio-sobre-repitencia-y-desercion-en-la-educacion-superior-en.html>.
- De la Mano, M. (2014). “Motivaciones en la elección de la carrera universitaria”. Salamanca, España: Ediciones de la Universidad de Salamanca, págs. 215-216.
- Duarte D. j. (2003) “Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual” Estudios pedagógicos, N°29, revista iberoamericana de Educación, Colombia, 97–113.
- Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (2000). El informe sistemático en los estudios sobre la familia. Santo Domingo: Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD y Centro cultural Poveda recuperado de: <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>.
- García, C. (2015). “Globalización y reconocimiento en tres tipos de escenarios. educación superior y sociedad”. España: Editorial Díaz de Santos, págs. 14-18.
- Gento, S. (2012). Liderazgo educativo y su impacto en la calidad de las Instituciones Educativas. XII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas. Granada-España. Recuperado de : <http://www.leadquaed.com/docs/artic%20esp/Liderazgo.pdf>
- Gómez, G. (2015). La universidad a través del tiempo. México: Ediciones de la Universidad Iberoamericana, págs. 11-16.

- González, J. (2016). “Aspectos psicopedagógicos claves para la instrucción del profesorado”. Madrid, España: Editorial club Universitario, págs. 63-65.
- González, M.T. (2003) Organización y gestión de centros escolares. Dimensiones y procesos, Pearson Education, Madrid. recuperado de <https://cafge.files.wordpress.com/2014/11/organizacion-y-gestion-de-centros-escolares-dimensiones-y-procesos.pdf>
- González-Pienda, J.A., Nuñez, J.C., González-Pumariega, S., y García, M.S. (1997) “Estrategias De Aprendizaje, Autoconcepto Y Rendimiento Académico” recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/727/72710109.pdf>
- Gosso, F. (2018). “Hiper satisfacción del cliente”. España: Panorama Editorial, págs. 36-39.
- Hart, Roger. (1993). La participación de los niños: de la participación simbólica a la participación auténtica. Panamá: Fondo de las Naciones Unidas, América Latina y el Caribe. recuperado de <https://www.unicef-irc.org/publications/538-la-participaci%C3%B3n-de-los-ni%C3%B1os-de-la-participaci%C3%B3n-simbolica-a-la-participaci%C3%B3n.html>
- Hayes, B. (2016). “Cómo medir la satisfacción del cliente: desarrollo y utilización de cuestionarios”. España: Grupo Planeta, págs. 64-70.
- Hernández Sampieri, Roberto; et al. (2006) Metodología de la Investigación. 2ª. ed. McGraw-Hill. México, D.F., 2001. Pág. 52 - 134.
- Herrera, A. (2015). “La construcción curricular: innovación, flexibilidad y competencias”. España: Ediciones Díaz de Santos, págs. 24-28.
- Ibañez Salgado, Nolfia. (2011) Aprendizaje-enseñanza: mejora a partir de la interacción de los actores, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Santiago, Chile. recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v14n3/v14n3a02.pdf>
- López, P. (2016). “Planes de estudio: elaboración y cálculo de recursos”. Barcelona, España: Ediciones de la Universidad Autónoma de Barcelona, págs. 11-13.
- Marín, D. (2015). “La formación profesional y el currículum universitario”. México: Editorial Diana, págs. 31-35.

- Méndez, R. (2017). “Las actitudes de los estudiantes hacia la universidad como un indicador de calidad”. España: Ediciones de la Universidad Santiago de Compostela, págs. 39-41.
- Mercado, A. (2016). “Investigación y desarrollo tecnológico en la vinculación universidad-empresa, el dilema entre aspiración y realización en países de américa latina”. España: Ediciones de la Universidad Complutense, págs. 61-64.
- Meyer, A., Rose, D. H., & Gordon, D. (2014). Universal Design for Learning. Theory and Practice. Wakefield, MA: CAST. recuperado de <https://www.cast.org/products-services/resources/2014/universal-design-learning-theory-practice-udl-meyer>
- Muñoz, C. (2016). “Relaciones entre la educación superior y el sistema productivo, la educación superior y su relación con el sector productivo, problemas de formación de recursos humanos para el desarrollo tecnológico y alternativas de solución”. México: Ediciones de la Secretaría de comercio y Fomento industrial-Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, págs. 45-49.
- Ñaupas, Paitán Humberto (2014) Metodología de la investigación, cuarta edición, Bogotá, Colombia, Pág. 285 – 291
- OCDE (2012). Equity and Quality in Education: Supporting Disadvantaged Students and Schools. Bruselas: OCDE. <https://www.oecd.org/education/school/50293148.pdf>
- Peralta, m. (2016). “Currículos educacionales en américa latina, su pertinencia curricular”. España: Editorial Morata, págs. 46-49.
- Pitluk, Laura. (2006) La planificación didáctica en el Jardín de Infantes. Las unidades didácticas, los proyectos y las secuencias didácticas. El juego trabajo. Rosario: Editorial HomoSapiens, recuperado de <https://yessicr.files.wordpress.com/2013/06/pitluk2006fragmento.pdf>
- Rodríguez, A. (2016). “Factores previos a la elección de una carrera universitaria”. España: Ediciones 3Ciencias, págs. 8-10.
- Rodriguez, M. (2015). “Hacia una nueva orientación universitaria: modelos integrados de acción tutorial, orientación curricular y construcción del proyecto profesional”. Barcelona: España: Ediciones de la Universidad de Barcelona, págs. 30-35.

- Rodríguez, Reyna Lilia (2007). Compendio de estrategias bajo el enfoque por competencias. Recuperado el 23 de Marzo de 2019, recuperado [https://www.itesca.edu.mx/documentos/desarrollo\\_academico/compendio\\_de\\_estrategias\\_didacticas.pdf](https://www.itesca.edu.mx/documentos/desarrollo_academico/compendio_de_estrategias_didacticas.pdf).
- Rojas, G., Alemany, I. y Ortiz, M. M. (2011). “Influencia de los factores familiares en el abandono escolar temprano. Estudio de un contexto multicultural”. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 25 (9), págs 1377-1402.
- Rothblatt, S. (2016). “La universidad europea y americana desde 1800, las tres transformaciones de la universidad moderna”. Barcelona, España: Editorial Pomares, págs. 21-25.
- Rovira Enric Corominas (2015), “La transición a los estudios universitarios, abandono o cambio en el primer año de universidad”, Girona, España. recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/39148201\\_La\\_transicion\\_a\\_los\\_estudios\\_universitarios\\_Abandono\\_o\\_cambio\\_en\\_el\\_primer\\_ano\\_de\\_Universidad](https://www.researchgate.net/publication/39148201_La_transicion_a_los_estudios_universitarios_Abandono_o_cambio_en_el_primer_ano_de_Universidad)
- Ruiz, Leonor. (2007). “Informe sobre la deserción en la educación superior” en URACCAN recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/277869259\\_desercion\\_en\\_la\\_educacion\\_superior\\_recinto\\_las\\_minas\\_periodo\\_2001-2007](https://www.researchgate.net/publication/277869259_desercion_en_la_educacion_superior_recinto_las_minas_periodo_2001-2007).
- Rumberger y Palardy (2005) “¿La segregación aún importa? el impacto de la composición de los estudiantes en el rendimiento académico en la escuela secundaria, expediente universitario de maestros”, pág 107
- Sutz, J. (2015). “La universidad latinoamericana y su pertinencia: elementos para repensar el problema”. España: Editorial Díaz de Santos, págs. 22-24.
- Terry, G. (2016). “Cómo medir la satisfacción del cliente según la ISO 9001:2000”. España: FC Editorial, págs. 182-191.
- Tinto, V. (1989). "Definir la deserción: una cuestión de perspectiva" *Revista de la Educación Superior*, Vol. XVIII, núm. 71.
- Torres, J. (2016). “El currículum oculto”. Madrid: Ediciones Morata, págs. 33-38.

- Tunnermann, C. (2016). “La educación en el horizonte del siglo XXI”. Venezuela: Ediciones del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, págs. 12-17.
- Tunnermann, C. (2017). “Aproximación histórica a la universidad y su problemática actual”. Bogotá, Colombia: Ediciones de la Universidad de Los Andes, págs. 13-16.
- Vasconcelos, J. (2015). “El espíritu de la universidad”. México: Ediciones de la Universidad Autónoma de México, págs. 7-9.
- Vélez, G. (2015). “Aprender en la universidad”. Argentina: Ediciones de la Universidad Nacional de Río Cuarto, págs. 75-77.
- Vessuri, H. (2017). “Investigación y desarrollo en la universidad latinoamericana”. México: Editorial Díaz de Santos, págs. 36-39.
- Wittrock, B. (2016). “Las tres transformaciones de la universidad moderna”. Barcelona, España: Editorial Pomares, págs. 71-74.
- Yarzabal, L. (2016). “Consenso para el cambio en la educación superior”. Venezuela: Ediciones del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, págs. 16-21.
- Ynayatullah, S. (2015). “La universidad en transformación, perspectivas globales sobre los futuros de la universidad”. Barcelona, España: Editorial Pomares, págs. 63-65.

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Estamos realizando una investigación a fin de establecer el “Nivel de satisfacción con el plan de estudios y su relación con las causas de cambio de carrera en estudiantes del tercer año de las carreras de ingeniería de la Universidad Alas Peruanas filial Arequipa, 2018”. Agradeceremos responder el siguiente cuestionario:

Marque con una “X” la respuesta que corresponda:

Carrera profesional: \_\_\_\_\_

Semestre: \_\_\_\_\_

1.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con las asignaturas generales desarrolladas de Matemática, Comunicación, Filosofía, Inglés, Ética y Moral en el plan de estudios de su carrera profesional?

- a.- Muy satisfecho \_\_\_\_ b.- Satisfecho \_\_\_\_ c.- Regularmente satisfecho \_\_\_\_  
d.- Insatisfecho \_\_\_\_ e.- Muy insatisfecho \_\_\_\_

2.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con las asignaturas de introducción a la carrera de Física, Estadística y Posibilidades y Dibujo de Ingeniería?

- a.- Muy satisfecho \_\_\_\_ b.- Satisfecho \_\_\_\_ c.- Regularmente satisfecho \_\_\_\_  
d.- Insatisfecho \_\_\_\_ e.- Muy insatisfecho \_\_\_\_

3.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con las asignaturas de especialidad de la carrera de Resistencia de materiales, Construcción y Caminos?

- a.- Muy satisfecho \_\_\_\_ b.- Satisfecho \_\_\_\_ c.- Regularmente satisfecho \_\_\_\_  
d.- Insatisfecho \_\_\_\_ e.- Muy insatisfecho \_\_\_\_

4.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con las estrategias didácticas de las asignaturas de la carrera profesional?

- a.- Muy satisfecho \_\_\_\_ b.- Satisfecho \_\_\_\_ c.- Regularmente satisfecho \_\_\_\_  
d.- Insatisfecho \_\_\_\_ e.- Muy insatisfecho \_\_\_\_

5.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con el material, recursos y tecnologías con que cuenta su carrera profesional?

- a.- Muy satisfecho \_\_\_\_ b.- Satisfecho \_\_\_\_ c.- Regularmente satisfecho \_\_\_\_  
d.- Insatisfecho \_\_\_\_ e.- Muy insatisfecho \_\_\_\_

6.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con el ambiente o implementación de éste de su carrera profesional?

- a.- Muy satisfecho \_\_\_\_ b.- Satisfecho \_\_\_\_ c.- Regularmente satisfecho \_\_\_\_  
d.- Insatisfecho \_\_\_\_ e.- Muy insatisfecho \_\_\_\_

7.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con la secuencia de asignaturas su carrera profesional?

- a.- Muy satisfecho \_\_\_\_ b.- Satisfecho \_\_\_\_ c.- Regularmente satisfecho \_\_\_\_  
d.- Insatisfecho \_\_\_\_ e.- Muy insatisfecho \_\_\_\_

8.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con el clima en el aula en la que cursa estudios en su carrera profesional?

- a.- Muy satisfecho \_\_\_\_ b.- Satisfecho \_\_\_\_ c.- Regularmente satisfecho \_\_\_\_  
d.- Insatisfecho \_\_\_\_ e.- Muy insatisfecho \_\_\_\_

9.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con el dominio de las asignaturas en general, de los docentes de su carrera profesional?

a.- Muy satisfecho \_\_\_\_ b.- Satisfecho \_\_\_\_ c.- Regularmente satisfecho \_\_\_\_

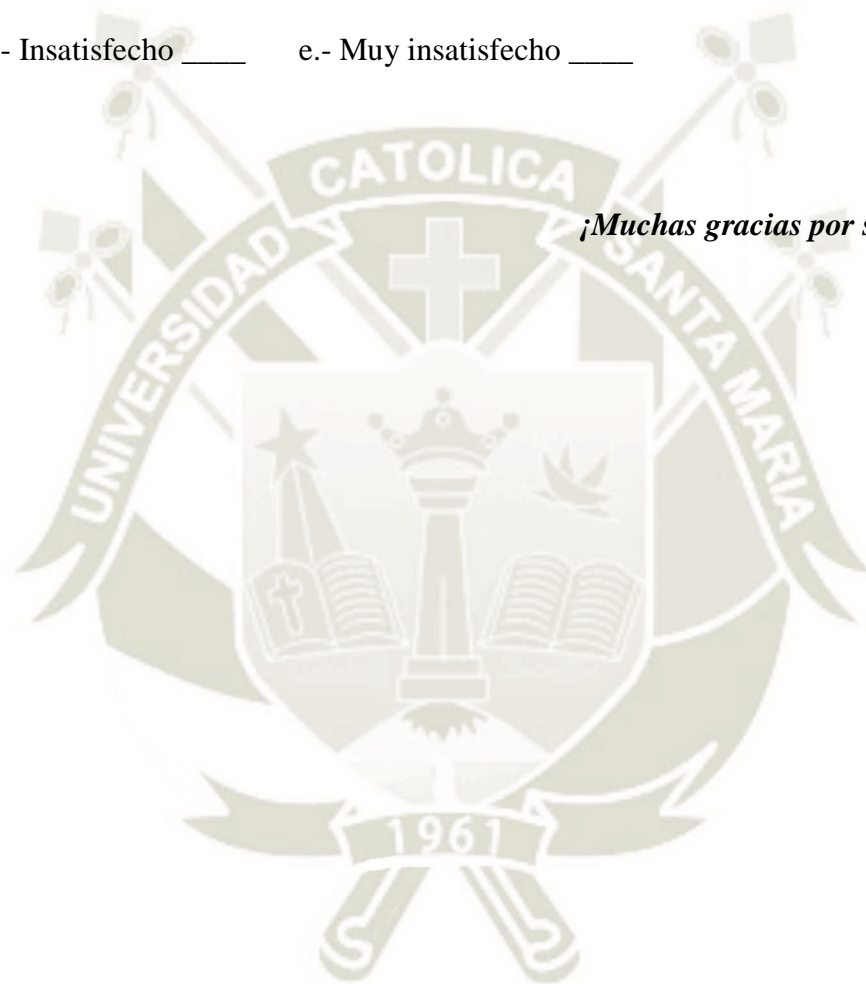
d.- Insatisfecho \_\_\_\_ e.- Muy insatisfecho \_\_\_\_

10.- ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el plan de estudios en general, de su carrera profesional?

a.- Muy satisfecho \_\_\_\_ b.- Satisfecho \_\_\_\_ c.- Regularmente satisfecho \_\_\_\_

d.- Insatisfecho \_\_\_\_ e.- Muy insatisfecho \_\_\_\_

*¡Muchas gracias por su colaboración!*



## ANEXO 2

### CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Estamos realizando una investigación a fin de establecer el “Nivel de satisfacción con el plan de estudios y su relación con las causas de cambio de carrera en estudiantes del tercer año de las carreras de ingeniería de la Universidad Alas Peruanas filial Arequipa, 2018”. Agradeceremos responder el siguiente cuestionario:

Marque con una “X” la respuesta que corresponda:

Carrera profesional: \_\_\_\_\_

Semestre: \_\_\_\_\_

1.- ¿Ha cambiado usted de carrera profesional?

a.- SÍ \_\_\_\_\_ b.- NO \_\_\_\_\_

**Nota.- Sólo de ser afirmativa esta respuesta continuar el cuestionario.**

2.- ¿Cuántas veces ha cambiado usted de carrera profesional?

a.- 1 vez \_\_\_\_\_ b.- 2 veces \_\_\_\_\_ c.- 3 veces \_\_\_\_\_ d.- Más de 3 veces \_\_\_\_\_

3.- ¿Cuánto tiempo estudió la carrera antes de cambiarse? (la que más estudió antes de cambiarse)

a.- 01 semestre \_\_\_\_\_ b.- 02 semestres \_\_\_\_\_ c.- 03 semestres \_\_\_\_\_

d.- 04 semestres \_\_\_\_\_

4.- En el aspecto personal, considera usted que cambió de carrera debido a:

a.- No le gustaba la carrera anterior \_\_\_\_\_

b.- No tiene vocación \_\_\_\_\_

c.- No hay factor personal \_\_\_\_\_

5.- En el aspecto familiar, su cambio de carrera se debió a:

a.- Desinterés de su familia por sus estudios (familia disfuncional) \_\_\_\_

b.- Desinterés por sus estudios de su familia bien conformada, que posteriormente se volvió disfuncional \_\_\_\_

c.- No hay factor familiar \_\_\_\_

6.- En el aspecto económico, su cambio de carrera se debió a:

a.- Auto sostenimiento (trabaja) para pagar la carrera – bajos ingresos

b.- Dependiente (de sus padres) que le dan apoyo económico limitado \_\_\_\_

c.- Apoyo familiar parcial – semidependiente - realiza trabajos esporádicos para pagar la carrera \_\_\_\_

d.- No hay factor económico \_\_\_\_

7.- En los aspectos legales, a qué se debió su cambio de carrera:

a.- Legislación universitaria \_\_\_\_

b.- No hay restricciones legales para el cambio de carrera \_\_\_\_

c.- Estatutos de la universidad no prohíben el cambio de carrera \_\_\_\_

d.- No hay factor legal \_\_\_\_

8.- En relación al proceso de admisión, su cambio de carrera se debió a:

a.- El proceso de admisión es muy general \_\_\_\_

b.- El proceso de admisión no canaliza su verdadera vocación \_\_\_\_

c.- No hay factor de procesos de admisión

9.- ¿Tiene usted la firme decisión de culminar la carrera universitaria que actualmente estudia?

- a.- Estoy seguro de culminarla \_\_\_\_\_
- b.- No sé si la culminaré \_\_\_\_\_
- c.- Estoy pensando en cambiarme de carrera profesional \_\_\_\_\_

10.- ¿Tiene usted la firme decisión de graduarse al terminar la carrera profesional que actualmente estudia?

- a.- Sí \_\_\_\_\_
- b.- No \_\_\_\_\_
- c.- No estoy seguro si vale la pena graduarme de esta carrera profesional \_\_\_\_\_
- d.- Tal vez no me gradúe falta de recursos económicos \_\_\_\_\_

*¡Muchas gracias por su colaboración!*

**ANEXO 3**

**MATRIZ DE EVALUACIÓN A JUICIO DEL EXPERTO DE LAS  
VARIABLES**

**TITULO** : “Nivel de Satisfacción con el Plan de Estudios y su Relación con las Causas del Cambio de Carrera en Estudiantes del Tercer año de las Carreras de Ingeniería de la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa, 2018.”

**AUTOR** : Bruno Alexis Luque Ojeda

**CUADRO DE DIMENSIONES:**

<i>Variable Independiente:</i> Satisfacción con el plan de estudios	Satisfacción con las asignaturas generales	A
	Satisfacción con las asignaturas de introducción a la carrera	B
	Satisfacción con las asignaturas de especialidad	C
<i>Variable Dependiente:</i> Causas del cambio de carrera profesional	Causas personales	D
	Causas familiares	E
	Causas económicas	F
	Causas legales	G
	Causas del proceso de admisión	H

VARIA BLE	DIM ENSI ONE S	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSE RVACI ONES Y/O SUGE RENCI AS
			Relación entre la variable y la dimensió n		Relación entre la dimensió n y el indicado r		Relació n entre el indicad or y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
			Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
<i>Variable Independ iente:</i>	A , B , C y D	1.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con las asignaturas generales desarrolladas de Matemática, Comunicación, Filosofía, Inglés, Ética y Moral en el plan de estudios de su carrera profesional?	✓		✓		✓		✓		
	A , B , C y D	2.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con las asignaturas de	✓		✓		✓		✓		



VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		KVAC IONES Y/O SUGERENCIAS
			Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Independiente: Satisfacción con el plan de estudios	A, B, C y D	1.- ¿Ha cambiado usted de carrera profesional?	✓		✓		✓		✓		
	A, B, C y D	2.- ¿Cuántas veces ha cambiado usted de carrera profesional?	✓		✓		✓		✓		
	A, B, C y D	3.- ¿Cuánto tiempo estudió la carrera antes de cambiarse? (la que más estudió antes de cambiarse)	✓		✓		✓		✓		
	A, B, C y D	4.- En el aspecto personal, considera usted que cambió de carrera debido a:	✓		✓		✓		✓		
	A, B, C y E	5.- En el aspecto familiar, su cambio de carrera debió a:	✓		✓		✓		✓		
	A, B, C y F	6.- En el aspecto económico, su cambio de carrera se debió a:	✓		✓		✓		✓		
	A, B, C y G	7.- En los aspectos legales, a qué se debió su cambio de carrera:	✓		✓		✓		✓		
	A, B, C y H	8.- En relación al proceso de admisión, su cambio de carrera se debió a:	✓		✓		✓		✓		
	A, B, C y H	9.- ¿Tiene usted la firme decisión de culminar la carrera universitaria que actualmente estudia?	✓		✓		✓		✓		
	A, B, C y H	10.- ¿Tiene usted la firme decisión de graduarse al terminar la carrera profesional que actualmente estudia?	✓		✓		✓		✓		

*R. C. Oporto*

FIRMA DEL EVALUADOR

Leonora Gonzales Oporto

DNI: 29597846

## MATRIZ DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** CUESTIONARIO

**OBJETIVO GENERAL :** Determinar el nivel de satisfacción con el plan de estudios y su satisfacción con las causas del cambio de carrera en estudiantes del tercer año de las carreras de ingeniería de la universidad Alas Peruanas Filial Arequipa.

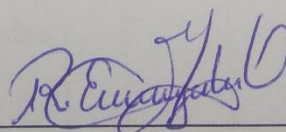
**DIRIGIDO A :** Estudiantes del tercer año de las carreras de ingeniería de la universidad Alas Peruanas Filial Arequipa.

**APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR:** Gonzales Oporto, Leonor

**GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Educación Superior

**VALORACIÓN :**

BUENO	REGULAR	MALO
✓		



**FIRMA DEL EVALUADOR**

**DNI:** 29597846

**TITULO** : “Nivel de Satisfacción con el Plan de Estudios y su Relación con las Causas del Cambio de Carrera en Estudiantes del Tercer año de las Carreras de Ingeniería de la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa, 2018.”

**AUTOR** : Bruno Alexis Luque Ojeda

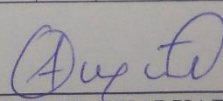
**CUADRO DE DIMENSIONES:**

<i>Variable Independiente:</i> Satisfacción con el plan de estudios	Satisfacción con las asignaturas generales	A
	Satisfacción con las asignaturas de introducción a la carrera	B
	Satisfacción con las asignaturas de especialidad	C
<i>Variable Dependiente:</i> Causas del cambio de carrera profesional	Causas personales	D
	Causas familiares	E
	Causas económicas	F
	Causas legales	G
	Causas del proceso de admisión	H

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS	
			Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta			
			Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Variable dependiente:	A, B, C y D	1.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con las asignaturas generales desarrolladas de Matemática, Comunicación, Filosofía, Inglés, Ética y Moral en el plan de estudios de su carrera profesional?										
	A, B, C y D	2.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con las asignaturas de introducción a la carrera										

<p><i>Variable Dependiente: Causas del cambio de carrera profesional</i></p>	<p>Satisfacción con el plan de estudios</p>	<p>de Física, Estadística y Posibilidades y Dibujo de Ingeniería?</p>																				
	<p>A, B, C y D</p>	<p>3.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con las asignaturas de especialidad de la carrera de Resistencia de materiales, Construcción y Caminos?</p>	/	/	/	/																
	<p>A, B, C y D</p>	<p>4.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con las estrategias didácticas de las asignaturas de la carrera profesional?</p>	/	/	/	/																
	<p>A, B, C y E</p>	<p>5.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con el material, recursos y tecnologías con que cuenta su carrera profesional?</p>	/	/	/	/																
	<p>A, B, C y F</p>	<p>6.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con el ambiente o implementación de éste de su carrera profesional?</p>	/	/	/	/																
	<p>A, B, C y G</p>	<p>7.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con la secuencia de asignaturas su carrera profesional?</p>	/	/	/	/																
	<p>A, B, C y H</p>	<p>8.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con el clima en el aula en la que cursa estudios en su carrera profesional?</p>	/	/	/	/																
	<p>A, B, C y H</p>	<p>9.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con el dominio de las asignaturas en general, de los docentes de su carrera profesional?</p>	/	/	/	/																
	<p>A, B, C y H</p>	<p>10.- ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el plan de estudios en general, de su carrera profesional?</p>	/	/	/	/																

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
			Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
			Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Independiente: Satisfacción con el plan de estudios	A, B, C y D	1.- ¿Ha cambiado usted de carrera profesional?	/		/		/		/		
	A, B, C y D	2.- ¿Cuántas veces ha cambiado usted de carrera profesional?	/		/		/		/		
	A, B, C y D	3.- ¿Cuánto tiempo estudió la carrera antes de cambiarse? (la que más estudió antes de cambiarse)	/		/		/		/		
	A, B, C y D	4.- En el aspecto personal, considera usted que cambió de carrera debido a:	/		/		/		/		
	A, B, C y E	5.- En el aspecto familiar, su cambio de carrera debió a:	/		/		/		/		
	A, B, C y F	6.- En el aspecto económico, su cambio de carrera se debió a:	/		/		/		/		
	A, B, C y G	7.- En los aspectos legales, a qué se debió su cambio de carrera:	/		/		/		/		
Dependiente: Causas del cambio de carrera profesional	A, B, C y H	8.- En relación al proceso de admisión, su cambio de carrera se debió a:	/		/		/		/		
	A, B, C y H	9.- ¿Tiene usted la firme decisión de culminar la carrera universitaria que actualmente estudia?	/		/		/		/		
	A, B, C y H	10.- ¿Tiene usted la firme decisión de graduarse al terminar la carrera profesional que actualmente estudia?	/		/		/		/		

  
**FIRMA DEL EVALUADOR**  
 Anita Mamami Champi  
 DNI: 29674547

### MATRIZ DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO :** CUESTIONARIO

**OBJETIVO GENERAL :** Determinar el nivel de satisfacción con el plan de estudios y su satisfacción con las causas del cambio de carrera en estudiantes del tercer año de las carreras de ingeniería de la universidad Alas Peruanas Filial Arequipa.

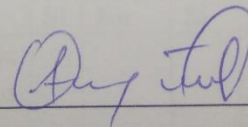
**DIRIGIDO A :** Estudiantes del tercer año de las carreras de ingeniería de la universidad Alas Peruanas Filial Arequipa.

**APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR :** Mamani champi Anita

**GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR :** Magister en Matemáticas

**VALORACIÓN :**

BUENO	REGULAR	MALO
✓		



**FIRMA DEL EVALUADOR**

**DNI :** 29674547

## MATRIZ DE EVALUACIÓN A JUICIO DEL EXPERTO DE LAS VARIABLES

**TITULO** : “Nivel de Satisfacción con el Plan de Estudios y su Relación con las Causas del Cambio de Carrera en Estudiantes del Tercer año de las Carreras de Ingeniería de la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa, 2018.”

**AUTOR** : Bruno Alexis Luque Ojeda

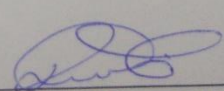
### CUADRO DE DIMENSIONES:

<i>Variable Independiente:</i> Satisfacción con el plan de estudios	Satisfacción con las asignaturas generales	A
	Satisfacción con las asignaturas de introducción a la carrera	B
	Satisfacción con las asignaturas de especialidad	C
<i>Variable Dependiente:</i> Causas del cambio de carrera profesional	Causas personales	D
	Causas familiares	E
	Causas económicas	F
	Causas legales	G
	Causas del proceso de admisión	H

VARIA BLE	DIM ENSI ONE S	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSE RVACI ONES Y/O SUGE RENCI AS
			Relación entre la variable y la dimensió n		Relación entre la dimensió n y el indicado r		Relació n entre el indicad or y el item		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
			Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
<i>Variable Independ iente:</i>	A , B , C y D	1.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con las asignaturas generales desarrolladas de Matemática, Comunicación, Filosofía, Inglés, Ética y Moral en el plan de estudios de su carrera profesional?	/		/		/		/		
	A , B , C y D	2.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con las asignaturas de introducción a la carrera	/		/		/		/		

Variable Dependiente: Causas del cambio de carrera profesional	Satisfacción con el plan de estudios	de Física, Estadística y Posibilidades y Dibujo de Ingeniería?																
	A, B, C y D	3.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con las asignaturas de especialidad de la carrera de Resistencia de materiales, Construcción y Caminos?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	A, B, C y D	4.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con las estrategias didácticas de las asignaturas de la carrera profesional?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	A, B, C y E	5.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con el material, recursos y tecnologías con que cuenta su carrera profesional?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	A, B, C y F	6.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con el ambiente o implementación de éste de su carrera profesional?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	A, B, C y G	7.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con la secuencia de asignaturas su carrera profesional?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	A, B, C y H	8.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con el clima en el aula en la que cursa estudios en su carrera profesional?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	A, B, C y H	9.- ¿Cuál es su grado de satisfacción con el dominio de las asignaturas en general, de los docentes de su carrera profesional?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	A, B, C y H	10.- ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el plan de estudios en general, de su carrera profesional?	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
			Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y las opciones de respuesta		
			Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Independiente: Satisfacción con el plan de estudios	A, B, C y D	1.- ¿Ha cambiado usted de carrera profesional?	/		/		/		/		
	A, B, C y D	2.- ¿Cuántas veces ha cambiado usted de carrera profesional?	/		/		/		/		
	A, B, C y D	3.- ¿Cuánto tiempo estudió la carrera antes de cambiarse? (la que más estudió antes de cambiarse)	/		/		/		/		
	A, B, C y D	4.- En el aspecto personal, considera usted que cambió de carrera debido a:	/		/		/		/		
	A, B, C y E	5.- En el aspecto familiar, su cambio de carrera debió a:	/		/		/		/		
	A, B, C y F	6.- En el aspecto económico, su cambio de carrera se debió a:	/		/		/		/		
	A, B, C y G	7.- En los aspectos legales, a qué se debió su cambio de carrera:	/		/		/		/		
	A, B, C y H	8.- En relación al proceso de admisión, su cambio de carrera se debió a:	/		/		/		/		
	A, B, C y H	9.- ¿Tiene usted la firme decisión de culminar la carrera universitaria que actualmente estudia?	/		/		/		/		
	A, B, C y H	10.- ¿Tiene usted la firme decisión de graduarse al terminar la carrera profesional que actualmente estudia?	/		/		/		/		

  
**FIRMA DEL EVALUADOR**  
 Moisés Sumiti Carbajal  
 DNI: 29457101

## MATRIZ DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** CUESTIONARIO

**OBJETIVO GENERAL :** Determinar el nivel de satisfacción con el plan de estudios y su satisfacción con las causas del cambio de carrera en estudiantes del tercer año de las carreras de ingeniería de la universidad Alas Peruanas Filial Arequipa.


**DIRIGIDO A :** Estudiantes del tercer año de las carreras de ingeniería de la universidad Alas Peruanas Filial Arequipa.

**APELLIDOS Y NOMBRE DEL EVALUADOR:** Sumiri Carbajal, Moisés

**GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR:** Magister Investigación  
y Docencia en Educación Superior

**VALORACIÓN :**

BUENO	REGULAR	MALO
/		

  
\_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL EVALUADOR**

**DNI :** 29457101

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
SUMIRI CARBAJAL, MOISES DNI 29457101	<b>SEGUNDA ESPECIALIDAD EN MANEJO DE RECURSO MATEMATICOS</b> Fecha de diploma: 03/09/2010	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA
SUMIRI CARBAJAL, MOISES DNI 29457101	<b>MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR</b> Fecha de diploma: 19/10/18	UNIVERSIDAD ANDINA NESTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
SUMIRI CARBAJAL, MOISES DNI 29457101	<b>LICENCIADO EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD: FISICO MATEMATICAS</b> Fecha de diploma: 08/02/89	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA
SUMIRI CARBAJAL, MOISES DNI 29457101	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b> Fecha de diploma: 25/11/88	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
MAMANI CHAMPI, ANITA GENOVEVA DNI 29674547	<b>BACHILLER EN MATEMATICAS</b> Fecha de diploma: 22/06/01	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA
MAMANI CHAMPI, ANITA GENOVEVA DNI 29674547	<b>MAGÍSTER EN MATEMÁTICAS</b>  <i>TIPO:</i> • <b>REVÁLIDA</b>  Fecha de Resolución de Revalida: 16/04/2008 Fecha de Expedición del Diploma: No aplica	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU
MAMANI CHAMPI, ANITA GENOVEVA DNI 29674547	<b>LICENCIADA EN MATEMATICAS</b> Fecha de diploma: 08/05/15	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTIN DE AREQUIPA

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
GONZALES OPORTO, LEONOR JUANA DEL ROCIO DNI 29597846	<b>MAGISTER EN EDUCACION SUPERIOR</b> Fecha de diploma: 04/10/2007	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARÍA
GONZALES OPORTO, LEONOR JUANA DEL ROCIO DNI 29597846	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION</b> Fecha de diploma:	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARÍA
GONZALES OPORTO, LEONOR JUANA DEL ROCIO DNI 29597846	<b>LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA. ESPECIALIDAD: CIENCIAS</b> Fecha de diploma:	UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARÍA

**ANEXO 4**

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.881	0.884	10

<b>Estadísticas de elemento</b>			
	Media	Desv. Desviación	N
¿Cuál es su grado de satisfacción con las asignaturas generales desarrolladas de Matemática, Comunicación, Filosofía, Inglés, Ética y Moral en el plan de estudios de su carrera profesional?	3.2000	1.61933	10
¿Cuál es su grado de satisfacción con las asignaturas de introducción a la carrera de Física, Estadística y Posibilidades y Dibujo de Ingeniería?	3.7000	1.49443	10
¿Cuál es su grado de satisfacción con las asignaturas de especialidad de la carrera de Resistencia de materiales, Construcción y Caminos?	3.9000	1.37032	10
¿Cuál es su grado de satisfacción con las estrategias didácticas de las asignaturas de la carrera profesional?	3.5000	1.35401	10
¿Cuál es su grado de satisfacción con el material, recursos y tecnologías con que cuenta su carrera profesional?	3.8000	1.31656	10
¿Cuál es su grado de satisfacción con el ambiente o implementación de éste de su carrera profesional?	3.9000	0.87560	10
¿Cuál es su grado de satisfacción con la secuencia de asignaturas su carrera profesional?	3.6000	1.42984	10
¿Cuál es su grado de satisfacción con el clima en el aula en la que cursa estudios en su carrera profesional?	3.8000	1.13529	10
¿Cuál es su grado de satisfacción con el dominio de las asignaturas en general, de los docentes de su carrera profesional?	3.0000	1.05409	10
¿Cuál es su nivel de satisfacción con el plan de estudios en general, de su carrera profesional?	3.3000	1.49443	10

**ANEXO 5**

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE CAUSAS DE CAMBIO DE CARRERA**

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.765	0.749	10

<b>Estadísticas de elemento</b>			
	Media	Desv. Desviación	N
¿Ha cambiado usted de carrera profesional?	1.40	0.516	10
¿Cuántas veces ha cambiado usted de carrera profesional?	1.80	0.632	10
¿Cuánto tiempo estudió la carrera antes de cambiarse? (la que más estudió antes de cambiarse)	1.50	0.707	10
En el aspecto personal, considera usted que cambió de carrera debido a:	1.60	0.699	10
En el aspecto familiar, su cambio de carrera se debió a	1.50	0.527	10
En el aspecto económico, su cambio de carrera se debió a:	1.70	0.675	10
En los aspectos legales, a qué se debió su cambio de carrera:	1.70	0.675	10
En relación al proceso de admisión, su cambio de carrera se debió a:	1.80	0.789	10
¿Tiene usted la firme decisión de culminar la carrera universitaria que actualmente estudia?	1.90	0.738	10
Tiene usted la firme decisión de graduarse al terminar la carrera profesional que actualmente estudia	1.90	0.738	10

**ANEXO 6**

**TABLA DE SISTEMATIZACIÓN DE DATOS**

1	2	3	4	5
A	B	C	D	E

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	1	4	2	5	3	4	3	4	3	4	2	2	1	3	2	1	1	2	2	3
2	1	1	2	1	5	1	2	3	1	3	2	1	1	3	2	3	3	1	3	1
3	1	5	2	1	3	4	2	2	3	4	3	2	3	2	3	1	2	1	3	2
4	3	1	1	1	5	4	1	5	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	1	3
5	1	2	5	5	3	5	4	4	2	2	1	2	1	2	3	1	1	2	2	2
6	3	3	5	2	4	4	4	2	4	5	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1
7	4	1	1	1	4	1	5	5	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
8	2	1	4	2	5	1	5	2	3	5	3	3	3	1	3	2	3	1	2	3
9	5	3	3	5	2	3	5	4	3	1	2	2	3	1	1	1	2	3	2	1
10	2	4	2	5	3	4	5	4	1	1	1	2	1	1	3	1	3	3	2	3
11	5	5	2	4	5	5	4	2	4	1	3	3	1	1	3	2	1	1	2	3
12	2	3	3	4	2	3	2	3	5	1	2	1	3	2	2	3	3	3	2	3
13	3	1	2	5	2	1	4	2	2	5	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2
14	1	4	5	5	3	4	5	4	4	4	1	3	1	2	1	3	3	1	2	3
15	1	2	2	3	2	1	1	5	3	3	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2
16	1	3	2	3	4	5	3	2	5	5	3	3	3	3	2	1	1	3	1	3
17	5	3	2	1	1	1	3	4	1	5	2	1	2	1	2	3	2	1	3	2
18	2	1	4	5	2	3	1	3	4	4	1	2	2	1	3	2	2	3	3	2
19	5	5	1	1	5	3	5	4	1	5	2	1	3	3	2	1	1	3	2	3
20	1	2	3	1	5	2	2	5	5	2	2	3	3	2	1	1	2	3	3	2
21	1	1	4	2	3	5	3	4	2	2	3	2	2	3	1	1	3	3	1	1
22	5	2	5	5	1	2	5	3	5	3	2	1	2	1	1	2	2	3	1	1
23	1	4	3	3	4	2	3	2	5	4	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2
24	4	2	3	2	4	1	4	4	4	2	2	2	1	3	1	3	2	1	2	3
25	3	5	3	2	4	4	3	4	3	2	1	1	3	2	3	1	3	3	3	3
26	2	1	2	1	3	1	4	5	5	4	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2
27	2	2	1	5	2	5	5	5	3	3	1	3	3	1	1	3	3	1	1	3
28	1	2	1	1	1	3	1	4	4	4	3	1	2	2	3	3	2	1	1	2

29	3	2	3	3	1	1	4	3	2	5	1	2	2	1	2	2	2	1	2	3
30	2	4	4	4	1	3	4	1	1	1	2	3	1	2	2	3	1	1	2	2
31	4	4	1	1	5	4	1	1	2	1	1	3	1	1	2	1	2	1	3	2
32	3	5	4	4	2	4	5	2	4	4	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3
33	3	1	5	1	5	2	2	2	4	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2
34	4	5	1	1	2	3	2	2	2	4	2	3	1	3	3	2	1	2	2	2
35	3	5	3	3	1	5	5	1	3	3	2	1	2	1	2	3	3	3	3	1
36	4	3	5	3	3	3	1	2	2	4	2	1	3	1	1	1	3	2	3	3
37	3	3	5	3	2	5	3	5	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1
38	2	4	2	5	5	5	1	1	5	4	1	1	2	3	1	2	2	3	1	1
39	5	3	4	3	5	5	4	1	5	1	3	1	2	3	3	2	3	2	2	3
40	1	1	3	1	2	3	1	3	1	3	2	2	3	3	1	2	1	1	2	2
41	4	4	2	2	3	3	1	5	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	2
42	3	4	1	4	5	1	3	3	4	4	3	2	2	2	3	3	1	1	2	2
43	1	5	1	2	4	2	3	3	2	1	2	2	2	3	2	1	1	3	1	3
44	2	3	2	1	3	4	2	2	5	2	3	1	1	3	1	2	1	2	1	2
45	5	3	3	3	3	5	5	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3
46	5	4	2	3	4	4	5	1	4	4	1	1	2	2	2	1	1	3	1	3
47	4	1	5	5	4	4	4	4	4	1	2	2	1	2	2	3	1	1	3	1
48	5	4	1	5	5	5	3	4	1	4	3	1	1	2	2	1	2	2	3	3
49	3	2	2	3	2	3	5	5	3	4	1	1	2	3	3	1	3	2	2	3
50	5	2	4	3	4	5	2	4	2	4	3	1	3	2	3	2	2	2	1	3
51	2	3	2	3	4	1	5	3	3	2	2	1	3	3	3	3	1	1	2	2
52	3	4	2	3	4	4	5	2	5	1	1	2	3	1	1	1	3	3	3	1
53	2	3	5	4	3	5	5	5	1	5	1	3	2	2	2	3	2	2	1	3
54	4	4	1	1	4	3	3	4	4	1	1	2	2	3	1	2	2	3	3	3
55	4	1	5	1	5	2	2	3	4	2	1	2	2	1	1	2	3	1	1	1
56	5	1	5	5	2	2	3	4	4	3	1	2	1	3	2	1	2	3	3	2
57	2	2	4	1	4	4	2	5	3	5	3	1	2	2	3	2	3	2	1	2
58	5	3	1	3	5	3	4	4	5	5	3	1	3	1	2	1	1	2	2	3
59	1	3	1	1	3	4	3	3	1	2	1	3	3	1	3	1	2	1	1	3
60	4	4	3	4	2	2	2	4	5	1	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3
61	2	1	1	4	1	2	5	5	5	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3
62	1	3	5	3	2	2	3	1	3	5	1	2	1	1	3	3	2	2	2	1
63	5	5	2	5	2	3	2	5	1	2	2	3	1	2	3	2	1	2	2	3
64	1	5	2	4	2	1	1	1	5	3	2	2	2	3	2	1	2	1	1	3
65	1	3	5	5	3	1	1	2	5	1	1	3	1	1	1	1	3	2	2	2
66	4	1	2	3	2	1	3	1	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
67	3	5	3	3	2	2	2	2	5	1	2	1	3	3	1	1	2	1	3	1
68	4	5	3	1	3	4	1	3	5	5	2	1	3	2	3	2	1	1	2	2
69	2	3	5	3	2	2	1	5	2	4	3	1	1	3	2	3	2	2	3	2
70	3	3	5	5	3	4	3	5	5	3	3	3	2	1	2	3	3	1	3	3

71	5	2	3	1	4	5	4	4	5	5	2	3	3	1	2	1	2	2	3	1
72	2	2	5	1	5	3	1	4	2	5	3	2	2	1	3	2	1	2	2	3
73	4	2	5	2	4	1	5	3	4	5	3	2	3	3	1	2	1	3	1	1
74	5	2	1	3	2	1	4	4	4	4	2	1	1	3	2	1	1	2	3	2
75	3	5	2	3	4	5	5	3	1	3	1	2	2	1	2	3	3	3	2	2
76	3	3	5	1	2	2	1	3	4	2	1	3	2	2	2	2	3	3	1	2
77	5	2	2	2	3	4	5	4	4	5	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3
78	2	1	1	2	5	3	1	3	4	3	2	3	2	3	3	2	1	1	2	2
79	4	5	4	1	1	1	5	2	5	3	2	3	2	3	2	2	1	2	3	1
80	3	3	4	4	2	5	5	5	2	4	3	2	1	2	3	3	1	3	2	3
81	1	4	3	1	2	2	3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	3	2
82	3	4	3	2	2	2	1	4	3	5	1	1	2	3	1	3	2	1	1	3
83	2	5	1	1	1	2	5	3	2	3	2	3	2	2	1	2	2	1	1	3
84	1	5	5	5	1	3	1	2	2	2	3	3	1	2	3	3	3	3	1	2
85	1	2	5	4	1	1	5	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	3	2	2
86	3	2	2	2	3	3	1	2	5	5	1	3	2	1	2	1	3	2	2	2
87	3	2	4	4	1	2	5	5	5	5	1	3	3	1	3	2	1	2	2	3
88	1	1	1	4	1	4	2	2	3	2	3	2	1	3	2	2	3	2	2	1
89	4	4	5	2	4	2	1	2	2	3	1	3	2	1	1	3	3	3	3	2
90	5	4	1	2	1	1	3	2	2	4	1	1	3	2	3	2	1	3	1	2
91	3	4	4	1	3	3	5	3	1	4	1	3	1	1	1	2	1	2	1	3
92	5	3	3	3	3	5	5	2	2	2	1	2	1	3	2	1	3	1	2	1
93	3	4	4	3	3	3	4	2	5	1	1	1	3	3	1	1	3	3	1	1
94	5	5	1	1	1	1	5	2	4	1	1	1	2	3	2	2	3	1	1	1
95	4	2	1	2	3	2	3	5	3	5	2	1	2	1	1	2	2	1	3	3
96	2	4	2	2	2	2	3	5	1	3	2	3	1	1	3	3	2	3	3	3
97	2	5	4	2	4	1	4	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	3	3	1
98	5	3	5	1	1	3	3	1	4	1	3	3	1	2	2	1	1	3	3	1
99	4	5	5	4	5	3	5	4	1	2	3	1	2	1	2	2	2	2	3	1
100	1	5	3	3	2	1	3	2	4	1	1	2	1	3	3	3	3	1	2	3
101	3	4	1	1	5	5	3	3	1	2	1	1	2	3	2	2	3	2	2	3
102	3	4	5	2	3	3	4	5	2	3	1	2	2	1	2	2	3	1	1	2
103	1	5	1	4	2	1	3	4	4	5	3	2	2	2	3	3	3	3	3	1