Universidad Católica de Santa María

Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades

Escuela Profesional de Psicología

Satisfacción estudiantil y clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada en Arequipa

Tesis presentada por:

Apaza Delgado, Rodrigo Daniel

ORCID: 0009-0005-9723-9820

para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Asesor (a):

Dra. Quispe Flores, Lita Marianela

ORCID: 0000-0003-4734-433X

Arequipa - Perú

2026

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

PSICOLOGIA

TITULACIÓN CON TESIS

DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR

Arequipa, 13 de Enero del 2026

Dictamen: 014387-C-EPSIC-2026

Visto el borrador del expediente 014387, presentado por:

2014241781 - **APAZA DELGADO RODRIGO DANIEL**

Titulado:

SATISFACCION ESTUDIANTIL Y CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA EN AREQUIPA.

Nuestro dictamen es:

APROBADO

Titulo Profesional/Titulo de Segunda Especialidad/Grado Académico a optar:

LICENCIADO (A) EN PSICOLOGÍA

29457820 - **MARTINEZ CARPIO HECTOR EMILIO**
DICTAMINADOR

29606304 - **PUMA HUACAC ROGER FREDDY**
DICTAMINADOR

F0000012 - **NUEZ TRUJILLO AARON**
DICTAMINADOR

SATISFACCION ESTUDIANTIL Y CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA EN AREQUIPA

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%	9%	6%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	dspace.biblioteca.um.edu.mx Fuente de Internet	1%
3	qdoc.tips Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
5	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	revistas.ort.edu.uy Fuente de Internet	1%
7	Submitted to University of the Andes Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas	Apagado	Excluir coincidencias	< 1%

Dedicatoria

A mis padres y hermano, por su amor incondicional, por enseñarme el valor del esfuerzo y por ser mi apoyo constante a lo largo de este camino académico.

A Sandra, mi amor, por inspirarme a hacer esta tesis. Se la dedico de todo corazón.

Agradecimientos

Quiero agradecer al colegio World School por permitirme llevar a cabo esta investigación y en especial a los estudiantes que fueron parte fundamental de este proyecto.

Finalmente, a todas aquellas personas que, de una manera u otra, han contribuido a mi formación y crecimiento personal y académico. Su apoyo y aliento han sido mi mayor inspiración.

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la satisfacción estudiantil y el clima escolar en el alumnado de educación secundaria de una institución educativa en Arequipa. Para ello se aplicó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de corte transversal y de nivel correlacional y descriptivo. La población estuvo compuesta por los 105 estudiantes del nivel secundario, trabajándose con la totalidad de dichos alumnos. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y se emplearon instrumentos validados y confiables: la Escala de Satisfacción Escolar (H-SatP) de Lodi et al. (2019), adaptada al contexto peruano por Gonzales et al. (2022) y el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE) de Trianes et al. (2006), validado por Alvarado (2019). El análisis estadístico a través del coeficiente Rho de Spearman evidenció una correlación significativa y directa de 0.386 con un valor de significancia $p < 0.001$ confirmando la hipótesis planteada. Los hallazgos revelaron que la mayoría de los estudiantes manifestó niveles medios y altos de satisfacción y percibió un clima escolar positivo, siendo las relaciones interpersonales y el apoyo docente los aspectos que recibieron una valoración más favorable. Se concluye que un clima escolar positivo se relaciona significativamente con mayores niveles de satisfacción estudiantil y se recalca la importancia de fomentar relaciones saludables, una enseñanza de calidad y un entorno emocionalmente equilibrado para fortalecer la experiencia educativa.

Palabras clave: satisfacción estudiantil, clima escolar, ambiente educativo.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between student satisfaction and school climate among secondary school students at an educational institution in Arequipa. A quantitative approach was used with a non-experimental cross-sectional and correlational design. The population consisted of 105 secondary school students, working with all of these students. The data collection technique was a survey, and validated and reliable instruments were used: the School Satisfaction Scale (H-SatP) by Lodi et al. (2019), adapted to the Peruvian context by Gonzales et al. (2022), and the School Social Climate Questionnaire (CECSCE) by Trianes et al. (2006), validated by Alvarado (2019). Statistical analysis using Spearman's Rho coefficient showed a positive and significant correlation of 0.386 with a significance value of 0.000, confirming the hypothesis. The results showed that most students had medium to high levels of satisfaction and perceived a favorable school climate, with aspects such as interpersonal relationships and teacher support being the most highly valued. It is concluded that a positive school climate is significantly related to higher levels of student satisfaction, and the importance of fostering healthy relationships, quality teaching, and an emotionally balanced environment to strengthen the educational experience is emphasized.

Keywords: student satisfaction, school climate, educational environment.

ÍNDICE

Dedicatoria
Agradecimientos

Resumen

Abstract

CAPÍTULO I. PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO 1

Introducción 1

Pregunta de Investigación 6

Variables 6

Objetivos 7

Antecedentes Teórico -Investigativo 7

Satisfacción Estudiantil 7

Clima Escolar 12

Hipótesis 22

CAPÍTULO II. MÉTODO 23

Diseño de Investigación 23

Instrumentos 23

Participantes 25

Criterios de inclusión 25

Procedimiento 26

Análisis de datos 28

CAPÍTULO III. RESULTADOS 29

Resultados 29

Discusión 37

Conclusiones 40

Sugerencias 41

Limitaciones 42

REFERENCIAS 43

ANEXOS 50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio..... 26
Tabla 2 Satisfacción Estudiantil..... 29
Tabla 3 Dimensiones de la variable Satisfacción Estudiantil..... 30
Tabla 4 Clima Escolar..... 32
Tabla 5 Dimensiones de la variable Clima Escolar..... 33
Tabla 6 Prueba de normalidad..... 35
Tabla 7 Correlación de variables a través de Rho de Spearman..... 36

CAPÍTULO I. PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

Introducción

La etapa escolar es uno de los principales ejes para el desarrollo y la formación de las sociedades porque en este periodo se afirman las bases del aprendizaje, las habilidades y las actitudes que moldean la relación de las personas con su entorno (Domínguez y Alemán, 2008). Durante este periodo es que nace y se solidifica la construcción de la identidad individual y colectiva y es donde se fortalecen los vínculos sociales (Mercado y Hernández, 2010). Por este motivo es pertinente desde la perspectiva psicológica observar cómo es que los estímulos que provienen del entorno educativo pueden impactar positiva o negativamente al estudiante y cómo es que se pueden optimizar los recursos disponibles para potenciar sus capacidades y velar por ellos a través de prácticas que conduzcan a una adecuada salud mental y un ambiente educativo equilibrado.

La educación brinda a cada persona las herramientas requeridas para desenvolverse en distintos ámbitos de su vida y es en ese sentido que es determinante dar prioridad a una formación integral que combine la enseñanza de conocimientos teóricos con el fomento del desarrollo de habilidades sociales para un desempeño exitoso en la vida cotidiana y contribuya al desarrollo de la conciencia crítica y la participación social (Blancas, 2018). Como sostiene Torres (2018), en el contexto de integración, globalización y modernización es importante contar con una educación que certifique calidad e integridad debido a que la educación sigue siendo un elemento destacado para el progreso y bienestar de las comunidades.

La satisfacción estudiantil, desde el punto de vista psicológico incluye una variedad de dimensiones que afectan directamente la experiencia educativa y va más allá de tener solo buenas instalaciones; por ello, es menester examinar y evaluar este nivel de satisfacción y su vínculo con el entorno en el que se desenvuelven diariamente los estudiantes con el propósito

de impulsar y proponer acciones de mejora que beneficien simultáneamente tanto a los alumnos como a la institución.

Para Vázquez y García (2022), la satisfacción es la sensación de bienestar que siente una persona cuando sus expectativas se ven cumplidas y en el contexto educativo, este concepto corresponde a que tan satisfecho se sienten los estudiantes al ver atendidas sus expectativas y necesidades relacionadas con su formación académica y por eso es que la satisfacción estudiantil se puede considerar un indicador para evaluar el éxito del proceso educativo.

Según Surdez-Pérez et al. (2018), el estudio de la satisfacción estudiantil es el punto de partida para tomar decisiones informadas que colaboren con una gestión educativa con orientación a la calidad. En esta línea, tanto las percepciones positivas como negativas condicionan criterios importantes como el rendimiento académico, la calidad de vida y el bienestar general del alumno, lo cual representa un reto ante los constantes cambios sociales, tecnológicos y económicos que se dan a nivel mundial y que afectan a contextos educativos más específicos.

Gurría (2019), en un informe para la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico-OCDE comenta que las políticas educativas bien formuladas no generarán los resultados esperados sin no cuentan con un diseño correcto y sin una implementación eficiente; además, indica que estas políticas deben alinearse con las necesidades puntuales de los estudiantes y con el contexto de cada institución educativa.

La OCDE, en su proyecto “El futuro de la educación y las competencias - 2030”, señala que la educación global está atravesando una serie de transformaciones incentivadas por los cambios en el entorno mundial, el avance de las tecnologías emergentes y la evolución de las expectativas sociales y económicas. Para la organización, el uso de nuevas tecnologías en la enseñanza y el crecimiento de los entornos virtuales han puesto a prueba la capacidad de

las instituciones educativas para adaptarse y satisfacer las demandas de un mercado cada vez más dinámico, además consideran que las escuelas deben hacer frente a un panorama globalizado en el que las redes sociales, así como también los avances en inteligencia artificial y robótica, están redefiniendo las estructuras educativas mientras que el modelo educativo tradicional caracterizado por jerarquías y rigidez está siendo reemplazado por prácticas más flexibles y colaborativas que priorizan el trabajo en equipo y la personalización del aprendizaje (Makowiecki, 2019).

Según la UNESCO (2022) la calidad de la educación a nivel mundial enfrenta desafíos que exigen una transformación profunda, y a través del informe "Re imaginar juntos nuestros futuros: un nuevo contrato social para la educación" argumenta que es necesario redefinir la educación como un bien común que asegure criterios influyentes en la percepción de satisfacción de los estudiantes, tales como la inclusión, la equidad y la sostenibilidad, lo que supone superar desigualdades en el acceso, actualizar métodos pedagógicos y modificar los programas escolares para poder desarrollar competencias esenciales como el pensamiento crítico y la creatividad. Además, pese a que la tecnología ofrece oportunidades para ampliar el aprendizaje, su integración debe ser equitativa y enfocada en disminuir brechas, garantizando una educación de calidad para todos.

A nivel global, uno de los mayores retos de las instituciones educativas es ajustarse a un entorno dinámico que se transforma constantemente y asegurar al mismo tiempo que los estudiantes se sientan apoyados y satisfechos. Las escuelas en la actualidad tienen como principal tarea encontrar un equilibrio entre los avances de nuevas tecnologías, los métodos de enseñanza novedosos y la atención al bienestar emocional y académico de los alumnos, y acorde a eso ofrecer una educación inclusiva, personalizada y de alta calidad que prepare a los estudiantes para los desafíos del mañana (Bernate y Vargas, 2020).

En el Perú, el sistema educativo ha planteado reformas en los últimos años para tratar de mejorar la calidad educativa en el país y su accesibilidad. El gobierno ha planteado incrementos en el presupuesto destinado al Ministerio de Educación, capacitaciones docentes, reestructuración del currículo nacional, más sin embargo, estos esfuerzos no siempre significan una mejora evidente en la satisfacción general de los escolares ya que las encuestas nacionales indican que a pesar de existir ciertos avances en infraestructura y acceso a la educación, aún existen muchos problemas relacionados principalmente con la calidad de la enseñanza, las relaciones interpersonales tanto entre pares estudiantes como con sus docentes y la falta de preocupación por el bienestar emocional los alumnos (Miranda, 2023).

Esta situación no afecta de la misma manera a los colegios privados ya que presentan características diferentes frente a las instituciones públicas difiriendo en factores como la calidad del servicio educativo, el seguimiento individualizado, la contratación de docentes con mayor preparación, la flexibilidad en el diseño del plan de estudios, la aplicación de metodologías innovadoras y mejores infraestructuras. Estos aspectos son los que generan una realidad bastante distinta y crean una disparidad frente a la educación ofrecida por el estado (Chaman y Moali, 2022).

El Ministerio de Educación-MINEDU (2021) asegura que en el Perú los colegios particulares están atravesando un proceso de cambio con la puesta en marcha del Reglamento de Instituciones Educativas Privadas de Educación Básica, aprobado mediante el Decreto Supremo Nº 005-2021-MINEDU el cual tiene como propósito combatir la informalidad en la educación privada e instaurar requisitos mínimos que ayuden a brindar una enseñanza de calidad. Según el decreto, las instituciones educativas privadas cuentan con un plazo (aún vigente a la actualidad) para adaptarse a las condiciones mínimas pedidas por el ministerio y

cuyo cumplimiento será un requisito indispensable para obtener las licencias de funcionamiento.

Según los requisitos del MINEDU los colegios deberán asegurar su sostenibilidad financiera, también deben disponer de profesores y personal capacitado, deben ofrecer servicios que protejan la seguridad y el bienestar de los estudiantes, deben aplicar una gestión pedagógica centrada en los aprendizajes, poseer infraestructuras apropiadas y finalmente deberán orientar sus políticas administrativas y alinearlas con los objetivos de la Educación Básica y el Currículo Nacional (MINEDU, 2021).

Además, según el MINEDU (2021), la cantidad de colegios privados en Perú creció un 39% en los últimos 15 años; sin embargo, este incremento no se ha traducido necesariamente en una mejora de los resultados educativos, ya que investigaciones han evidenciado que la calidad del servicio educativo particular es altamente diversa y muchas instituciones no cumplen con los estándares mínimos establecidos que aseguren la satisfacción y el bienestar del alumnado.

Por su parte, la institución educativa objeto de estudio fue fundada en el año 2015 en la ciudad de Arequipa y ha crecido de la mano con su comunidad. Para el año 2025 ofreció servicios escolares particulares desde los niveles inicial y primaria y ha ampliado su oferta a la educación secundaria, contando actualmente con los años lectivos hasta 4to año de secundaria. La razón que motiva la presente investigación es que la institución el presente año 2026 implementará el quinto grado de secundaria y habiendo concluido la expansión, es conveniente evaluar si las condiciones actuales del entorno favorecen una experiencia satisfactoria de los alumnos de este nivel.

En conclusión, la revisión del contexto internacional, nacional y local muestra que el clima escolar es un factor determinante para el bienestar y el rendimiento de los estudiantes en

la escuela y a su vez la satisfacción estudiantil se considera un indicador importante de la calidad educativa y de cómo los alumnos perciben su paso por el colegio; no obstante, a pesar de su importancia, aún existe pocos estudios a nivel local que expliquen la relación entre estas dos variables en instituciones educativas privadas. Por esta causa es necesario analizar esa conexión y generar evidencia que ayude a entender las dinámicas escolares y poder dirigir futuras acciones pedagógicas y de gestión. Con base en este panorama es que nace la pregunta de investigación: ¿Cómo se relaciona la satisfacción estudiantil con el clima escolar en el alumnado del nivel secundario de una institución educativa privada en Arequipa?

Pregunta de Investigación

¿Cómo se relaciona la satisfacción estudiantil con el clima escolar en el alumnado del nivel secundario de una institución educativa privada en Arequipa?

Variables

La presente investigación cuenta dos variables siendo estas:

V1. Satisfacción Estudiantil

Surdez-Pérez et al. (2018) define teóricamente la satisfacción estudiantil como el grado de bienestar que sienten los alumnos cuando sus expectativas académicas son cumplidas gracias a las acciones que la institución lleva a cabo para atender sus necesidades escolares. Esta variable fue medida con la Escala de satisfacción escolar (H-SatP), originalmente desarrollada por Lodi et al.(2019) y traducida, adaptada y validada al contexto peruano por Gonzales et al. (2022). El instrumento está compuesto por 20 ítems distribuidos en cinco dimensiones (satisfacción con la escuela, satisfacción con los servicios escolares, satisfacción entre pares, satisfacción con el trabajo/estudio escolar, satisfacción con el aprendizaje y futuro académico).

V2. Clima Escolar

Ortiz et al. (2014) proponen que el clima escolar demuestra las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa e incluye los valores personales e institucionales que son necesarios para cumplir con los objetivos de la escuela, la familia y la sociedad en su conjunto. La variable fue medida con el Cuestionario de clima social del centro escolar (CECSCE), desarrollado originalmente por Trianes et al.(2006) y validado en el contexto peruano por Alvarado (2019) el cual está compuesto por 14 ítems, distribuidos en dos dimensiones (clima escolar del centro y clima escolar del profesorado).

Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre la satisfacción estudiantil y el clima escolar en el alumnado de secundaria de una institución educativa privada en Arequipa.

Objetivos Específicos

Describir los niveles de satisfacción estudiantil por dimensiones en los alumnos de secundaria de una institución educativa privada en Arequipa, identificando el nivel predominante en cada dimensión medida con la escala H-SatP.

Describir la percepción del clima escolar de los estudiantes de secundaria, evaluando cada una de sus dimensiones según los resultados obtenidos en el Cuestionario de Clima Social Escolar (CESCE)

Antecedentes Teórico -Investigativo

Satisfacción Estudiantil

Según Carrión (2000), desde la perspectiva psicológica, la satisfacción se define como una evaluación cognitiva personal que cada individuo construye respecto a su propia vida y los distintos ámbitos de la misma, tomando en cuenta aspectos como la calidad de vida,

las expectativas y aspiraciones y los objetivos alcanzados. Para el autor, esta valoración nace de criterios personales y puede cambiar de sujeto a sujeto de acuerdo a detalles como la edad el género y los rasgos de personalidad, los cuales determinan si un criterio puntual es visto como satisfactorio o no.

García y González (2000) proponen que la satisfacción es un estado emocional positivo que nace cuando las expectativas de una persona son logradas; para los autores, este concepto aborda tanto la satisfacción inmediata como también una evaluación general de experiencias previas en donde la persona percibe que sus necesidades y deseos han sido correctamente cumplidos. Por ello se comprende que la satisfacción está directamente relacionada a la autopercepción y la sensación de bienestar, repercutiendo en la actitud y el comportamiento hacia futuras interacciones con el entorno o la toma de decisiones.

García (2014) afirma que "... En definitiva, el bienestar psicológico, así como las emociones y los estados positivos en general, se asocian a efectos saludables y promotores del desarrollo personal" (p. 10).

En base a estas afirmaciones, la satisfacción estudiantil se puede definir como la percepción positiva que experimentan los alumnos cuando sienten y piensan que sus expectativas y necesidades en el colegio han sido cumplidas y a su vez esta percepción es influida por la calidad de vida, los logros obtenidos y el bienestar emocional de la persona. Además, puede variar de acuerdo a sus características individuales como edad, género y personalidad y está relacionada al desarrollo personal y psicológico mediante actitudes positivas hacia su aprendizaje y futuro escolar (Carrión, 2000; García y González, 2000; García, 2014).

Por otro lado, para lograr una educación secundaria de calidad se debe asegurar la capacidad del docente, la cual debe ser fundamentada tanto en conocimientos como en relaciones interpersonales. En muchos países, los profesores de secundaria se forman en

universidades y obtienen grados académicos en sus áreas específicas de investigación en sus disciplinas; sin embargo, existe la tendencia de que, mientras más especializado se vuelve un profesor en su campo, menor es su interés real en la enseñanza, ya que suelen asumir que su dominio de la materia es suficiente para un correcto aprendizaje (Piaget, 1969). Según el autor, esta óptica puede crear problemas en el proceso de la enseñanza ya que la falta de preparación en psicología del desarrollo por parte del docente puede llevar a que no ajusten sus métodos pedagógicos a las necesidades particulares del alumnado y esto obstaculizar el aprendizaje de los estudiantes; por ende, se afirma que es importante incorporar prácticas psicopedagógicas para asegurar que los alumnos aprendan según los objetivos (Piaget, 1969).

Además, Piaget propone que a diferencia de los niveles primarios la formación psicopedagógica en alumnos de educación secundaria presenta ciertos retos adicionales ya que, para comprender completamente el desarrollo cognitivo de los púberes y adolescentes, los profesores necesitan entender en su totalidad las etapas anteriores en la niñez. Sin embargo, la especialización académica muchas veces lleva a los futuros profesores a restar importancia a este conocimiento hasta que comprueban por sí mismos que el conocer sobre desarrollo psicológico puede resolver problemas de aprendizaje en sus materias. Por este motivo, es que en la realidad aplicada a la educación ha sido útil utilizar métodos que integran a los docentes en investigaciones sobre estructuras lógico-matemáticas y teorías del conocimiento logrando impulsar una visión constructivista en la que el aprendizaje es fruto de la interacción entre el estudiante y su entorno (Piaget, 1969).

Por su parte, Schleicher (2018) destaca que para que se logre el objetivo de ofrecer un aprendizaje de calidad y una satisfacción escolar genuina en los estudiantes es necesario replantear las oportunidades de formación para los profesores. El autor menciona que es un objetivo de la educación y la psicología educativa dar herramientas a los buenos profesores para lograr convertirlos en excelentes educadores de una forma organizada y continua, de

modo que este proceso se pueda replicar en las prácticas pedagógicas diarias e incida directamente en el clima escolar y la percepción de los estudiantes.

Históricamente, el desarrollo profesional de los docentes se ha dirigido a la formación inicial, que se refiere a los conocimientos y habilidades que los maestros adquieren antes de comenzar a enseñar y de hecho, gran parte de los recursos destinados a la capacitación han estado dirigidos a esta etapa previa; sin embargo, los cambios rápidos en el entorno educativo y la prolongación de las carreras docentes hacen necesario que se toque el desarrollo profesional desde una perspectiva de aprendizaje continuo. En tal sentido, la formación inicial debe considerarse como el centro de un proceso de aprendizaje permanente de desarrollo y no como su conclusión, ya que los profesores deben hacer frente a constantes desafíos como los avances tecnológicos, los nuevos medios de comunicación y en ciertos entornos la integración de estudiantes migrantes, las cuales corresponden a situaciones que los programas de formación de décadas anteriores no podían prever y por ende es preciso replantear la formación docente y verla como un proceso continuo que permita a los educadores adaptarse a los cambios y mejorar su práctica, incidiendo directamente en la calidad de la enseñanza y consecuentemente en la satisfacción y el bienestar de sus estudiantes (Schleicher, 2018).

La elaboración de programas educativos tanto en niveles primarios como secundarios necesita ser actualizada frecuentemente debido a la continua evolución de las disciplinas y los métodos pedagógicos y es así que en línea con esta visión, Piaget (1954) destacó la importancia de tener en cuenta el desarrollo cognitivo de los estudiantes al diseñar los programas, debido a que cada etapa de la infancia y adolescencia presenta características específicas en términos de capacidad, comprensión y abstracción. Para Piaget, el aprendizaje debe adecuarse a la madurez cognitiva de los estudiantes y fomentar el aprendizaje significativo que conecte con su desarrollo intelectual y emocional, lo que conlleva a que la

elaboración de programas educativos debe considerar tanto contenido lectivo como también las capacidades y ritmos de aprendizaje propios de cada etapa evolutiva.

Ausubel (2002) destacó que el aprendizaje significativo, en el ámbito educativo se avoca principalmente a la construcción de nuevos significados a partir del material que se presenta a los estudiantes debido a que el aprendizaje requiere que los alumnos participen de manera activa y comprometida y que los contenidos ofrecidos deben poseer relevancia y sentido para ellos. Para que dicho proceso se lleve a cabo, el material debe cumplir con dos condiciones y es que, en primer lugar, la información pueda relacionarse de forma lógica y coherente con los conocimientos previos del estudiante y en segundo lugar que el alumno cuente con ideas iniciales que funcionen como punto de partida para integrar los nuevos saberes. La interacción entre estos dos elementos en la mente del estudiante hace que se formen nuevos conocimientos claros y duraderos y, además, dado que cada individuo posee una estructura cognitiva única, el aprendizaje adquirido será distinto para cada persona, y ello influirá directamente en su percepción de satisfacción individual.

Codina et al. (2016) proponen que las actividades extracurriculares son necesarias para mejorar la calidad educativa ya que ayudan a promover el desarrollo académico y personal de los estudiantes a través de diversas actividades fuera del aula. Este tiempo apartado de los salones puede ser aprovechado para optimizar el rendimiento académico y el crecimiento personal, aunque si no se regula y no se establece con claridad también se corre el riesgo de que se utilice en actividades perjudiciales o adictivas. Por su parte, para Macay et al. (2022) las actividades extracurriculares son un conjunto de acciones que benefician al desarrollo global de los estudiantes en todos los niveles educativos debido a que enriquecen el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas actividades comprenden áreas como las artes, el deporte, la cultura y las interacciones sociales y desempeñan un rol complementario en la formación académica, ofreciendo una educación más completa y diversa.

Para Bernal et al. (2023) las expectativas académicas son las proyecciones subjetivas que los estudiantes crean sobre su propio proceso formativo y estas proyecciones se relacionan tanto con sus experiencias previas como con eventos significativos en su entorno educativo y personal, lo que les facilita imaginar y prepararse para situaciones futuras; a su vez, estas expectativas están compuestas por un aspecto cognitivo vinculado con los objetivos y logros que ellos desean alcanzar y también por un componente de adaptación social, lo que les permite sentirse parte o no de una cultura mayor. Igualmente, estas expectativas impactan en la conducta de los estudiantes ya que actúan como mecanismos reguladores que se basan en creencias metacognitivas y organizan indicadores importantes del rendimiento académico y del desarrollo de sus habilidades interpersonales.

Clima Escolar

Ortiz et al. (2014) proponen que el clima escolar es el encargado de mostrar las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa e incluye los valores personales, familiares e institucionales que son esenciales para cumplir con los objetivos de la escuela, la familia y la sociedad en su conjunto. Estos valores poseen un papel destacado en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el que participan los alumnos a lo largo de su formación en los distintos niveles educativos y de esta manera, el clima escolar se entiende como un ejercicio social de corresponsabilidad que tiene como objetivo el constituir una sociedad más humana, educada, productiva y con procesos de convivencia saludables en donde se fomente desarrollo integral de los estudiantes y la comunidad**.**

El Centro de Evaluación de Recursos Educativos -CERE (1993) describe el clima escolar como el conjunto de todas las particularidades por las cuales se puede distinguir una institución educativa y menciona que este conjunto se puede ver moldeado por diversos aspectos tales como su estructura, su énfasis social y sus funcionalidades; y es ahí en donde

estos elementos convergen y conceden una personalidad única al centro, lo cual impacta en los procesos y estilos educativos de la escuela.

Anchundia (2015) afirma que en el ámbito educativo se debe mantener un clima escolar positivo en el aula, entendiendo el clima escolar como el conjunto de interacciones y dinámicas que fluyen naturalmente entre docentes y estudiantes tanto dentro como fuera del aula y que establecen un modelo de relación humana en ese contexto.

Según la Comunidad para Profesionales de la Educación – Educar (2008) el clima escolar es el conjunto de percepciones, relaciones y dinámicas que nacen entre los miembros de la comunidad educativa y donde se incluyen docentes, estudiantes, familias y el entorno en general, afectando la calidad de las interacciones y el ambiente general del colegio. No obstante, mencionan que este concepto no debe limitarse únicamente a las percepciones de los adultos que trabajan en el establecimiento, sino que también debe considerar las interacciones con los estudiantes y sus familias, así como también las experiencias de los propios estudiantes como participantes y receptores en el contexto del aula y la escuela. Además, la entidad también afirma que, en la literatura y las políticas públicas, el clima escolar ha recibido diferentes denominaciones, como clima social escolar, clima institucional, clima de convivencia y clima de aula, dependiendo del enfoque y los personajes considerados en el análisis y por ello esta variedad de términos puede complicar la comprensión y la claridad del concepto ya que plantea ambigüedades que dificultan la simplicidad del término.

Conforme a estas afirmaciones y para los fines de esta investigación, el clima escolar se entiende como el conjunto de factores psicosociales que caracterizan a una institución educativa y el cual es influenciado por dimensiones estructurales, personales y funcionales. Este concepto engloba las interacciones y relaciones entre los miembros de la comunidad educativa tomando en cuenta a docentes, estudiantes y su entorno, los cuales, a través de un

proceso dinámico, afectan tanto el ambiente general de la escuela como los procesos de enseñanza y aprendizaje. El clima escolar para estos fines contempla las percepciones y experiencias de los estudiantes como participantes activos dentro del aula y de la comunidad escolar en su conjunto; teniendo en cuenta criterios como normas escolares, sentimiento de seguridad, sentimiento de pertenencia a la comunidad educativa y apoyo (Anchundia,2015; CERE,1993; Educar,2008; Ortiz et al.;2024).

Para Sandoval(2014) la disciplina es entendida como la observancia de los roles, normas y responsabilidades que se le asigna a cada miembro de la comunidad educativa y ella debe ser considerada como un pilar en el clima educativo de cualquier escuela. Además, debe ser aplicada de igual sentido tanto a los estudiantes como entre los adultos que forman parte de la comunidad tales como docentes, padres, apoderados y directivos. Para el autor, todos los integrantes del entorno escolar tienen obligaciones que cumplir en el entorno escolar y deben responder ante los demás para alcanzar metas comunes mientras se construye un ambiente de orden y justicia.

Para Schleicher(2018) otro punto indispensable a considerar dentro del clima escolar es que los docentes deben confiar en la capacidad de sus estudiantes para desarrollarse y ampliar sus conocimientos (incluso con esfuerzo) ya que afirma que cuando los profesores dudan de esta capacidad en sus educandos, pueden sentirse culpables por presionar a aquellos alumnos que perciben como menos aptos para alcanzar altos estándares académicos y este fenómeno en consecuencia es perjudicial para el desarrollo psicológico de los involucrados, ya que múltiples investigaciones han demostrado que si un maestro asigna tareas más fáciles a un estudiante y lo elogia en exceso por cumplirlas, el alumno podría interpretar esta actitud como una señal de que el docente lo considera poco capaz de enfrentar desafíos mayores y eso ocasionaría una afectación en su bienestar mental y su satisfacción escolar.

Para el autor, estas dinámicas tienen consecuencias directas en el clima escolar ya que la percepción de los estudiantes sobre sus propias capacidades incide en su desarrollo emocional y en su desempeño académico; y es en este sentido que sugiere que la sensación de ser capaz de completar una tarea satisfactoriamente es el juicio más poderoso en la autopercepción de los estudiantes. Así pues, el clima escolar, determinado por las actitudes de los profesores y las expectativas hacia los alumnos, afecta directamente su motivación, demostrando que si los alumnos perciben que sus esfuerzos los llevan a resultados positivos, es más probable que se esfuercen, lo cual ayuda a crear un entorno de aprendizaje más productivo y motivador (Schleicher,2018).

Por otro lado, la infraestructura es un punto medular para asegurar la calidad del servicio educativo ya que impacta directamente en el bienestar psicológico y la seguridad de los estudiantes y el personal docente. Según la Norma Técnica vigente, denominada *"Criterios Generales de Diseño para Infraestructura Educativa"* del MINEDU, esta debe cumplir con lineamientos de funcionalidad, habitabilidad y seguridad, asegurando que los espacios sean adecuados y accesibles para todos incluyendo a quienes tienen necesidades educativas especiales (Ministerio de Educación, 2022). Dicha normativa establece que los ambientes educativos deben facilitar el aprendizaje, el bienestar psicológico y el desarrollo integral de los estudiantes tomando en cuenta la accesibilidad de todos los alumnos, docentes y personal, además de presentar confort térmico, acústico y lumínico, así como también la adecuación del mobiliario y equipamiento para las necesidades pedagógicas que se presenten. Además, el diseño debe contemplar la sostenibilidad y potenciar el uso de recursos y el respeto al entorno con regulares mantenimientos preventivos y correctivos verificando continuamente que los espacios educativos cumplan su propósito sin interrupciones por problemas de estructura o de equipamiento (Ministerio de Educación, 2022).

Según el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (2016), la infraestructura en las escuelas es un tema referencial para mejorar la calidad de la educación y el rendimiento de los estudiantes ya que afirman que contar con aulas y espacios adecuados condiciona directamente en la asistencia, motivación y desempeño académico de los estudiantes.

La institución señala que poseer infraestructura de calidad significa contar con condiciones cómodas, servicios básicos como agua, electricidad e Internet, así como espacios adecuados para actividades académicas y recreativas y también subraya que una infraestructura adecuada reduce el abandono escolar, aumenta la motivación de los docentes y mejora los resultados de aprendizaje a través de una educación más homogénea.

Por su parte, Fuentes et al. (2023) proponen que la organización de los espacios escolares interviene directamente en la regulación emocional y el aprendizaje de los estudiantes debido a que dichos ambientes demuestran emociones y generan respuestas emocionales en quienes los habitan, afectando el bienestar y desempeño de los alumnos. Para los autores, el diseño de los espacios debe ofrecer y permitir la interacción positiva entre estudiantes y docentes asegurando el respeto mutuo y el control de las emociones negativas, lo que predispone el rendimiento y satisfacción académica.

En cuanto a los materiales académicos, Manrique y Gallego (2012) proponen que el uso de recursos didácticos en educación debe ser diseñado de manera intencionada para atender tanto las necesidades cognitivas como emocionales de los estudiantes y deben estar principalmente orientados a su regulación emocional. Estos materiales deben facilitar la interacción activa de los jóvenes con el contenido de aprendizaje mientras se estimula su curiosidad y motivación facilitando hacer conexiones entre sus conocimientos previos y la nueva información que están recibiendo.

La planificación psicopedagógica, según las autoras, debe considerar las características de los materiales y adaptarlos a las necesidades específicas del grupo para

poder afianzar espacios de aprendizaje que estimulen el desarrollo físico, cognitivo y emocional de los alumnos. Además, los materiales didácticos deben ser seleccionados y utilizados de forma intencionada y cuidadosamente seleccionados para estructurar los esquemas cognitivos de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje significativo y un desarrollo emocional y social adecuado (Manrique y Gallego, 2012).

Por su parte, Ausubel (2002) concuerda con las autoras y afirma que este tipo de aprendizaje facilita a los estudiantes adquirir y almacenar grandes cantidades de información de manera eficiente, ya que a diferencia de las máquinas, los seres humanos solo pueden captar y recordar una cantidad limitada de información cuando se presenta una única vez. Además, la memorización repetitiva de listas o datos de forma superficial tiene una capacidad limitada, tanto en términos de duración como de cantidad, a menos que se realice un esfuerzo continuo y una revisión frecuente y es aquí donde entra en juego la importancia de los recursos académicos adecuados, ya que permiten organizar y presentar la información de manera significativa, lo que facilita la conexión entre los nuevos conocimientos y los existentes relacionando la información de forma sustancial y convirtiendo los recursos académicos en un mecanismo mucho más eficaz para el aprendizaje y la retención a largo plazo. Estas herramientas son importantes para la salud mental en los escolares ya que ellas facilitan el aprendizaje y con ello reduce la frustración y las emociones negativas relacionadas al fracaso escolar.

Al mismo tiempo, las relaciones interpersonales son unos de los puntos más valorados para el correcto desarrollo emocional de los estudiantes. Según Puente et al.(2021) estas relaciones afectan directamente en el ambiente de aprendizaje ya que las interacciones entre docentes y estudiantes afectan tanto rendimiento como el bienestar de los alumnos. Por su parte, Velez y Hoyos(2021) definen las relaciones interpersonales como las interacciones entre individuos que desarrollar habilidades sociales básicas como la comunicación, la

resolución de problemas y la construcción de confianza mutua. Estas relaciones son el factor más importante para formar vínculos cercanos, empatizar, respetar las diferencias y colaborar de manera asertiva con los demás y en el ámbito escolar, para los autores, estas relaciones ayudan a crear un ambiente de respeto mutuo en donde el aprendizaje trasciende lo académico y se enfoca también en el desarrollo humano y emocional de los estudiantes.

Cornejo y Redondo (2001) sostienen que las relaciones interpersonales en un entorno educativo determinan el desarrollo del ambiente escolar y el éxito de los procesos de enseñanza-aprendizaje de modo que las interacciones entre profesores, estudiantes y otros miembros de la comunidad inciden tanto en el ambiente académico como en el psicoemocional y en aspectos como la motivación, la satisfacción y el bienestar de todos los involucrados. Un clima escolar positivo que se base en relaciones de respeto, colaboración y empatía, fortalece el aprendizaje y mejora la participación tanto de los estudiantes como de los docentes.

Para Ramírez y Tesén (2022) las relaciones interpersonales ejercen una influencia significativa en el entorno educativo debido a que impactan en la dinámica de los colegios y en sus resultados de aprendizaje. Ellos proponen que las escuelas son espacios donde se transmiten conocimientos, pero también lugares donde se forman personas capaces de transformar las sociedades, es por ello que en los países con mayores niveles de desarrollo la educación es priorizada, lo que genera entornos escolares sólidos en los que las relaciones interpersonales se ven fortalecidas y favorecen el progreso colectivo. Sin embargo, en muchas instituciones educativas (especialmente aquellas con bajos niveles de logro) las rupturas de las relaciones entre miembros de la comunidad educativa son un gran desafío en donde temas como la falta de comunicación efectiva, los conflictos no resueltos y la desconfianza generan un clima hostil que repercute negativamente en la calidad educativa y en el bienestar de los estudiantes y docentes.

Para los autores, es una necesidad fortalecer las relaciones interpersonales en el ámbito escolar si lo que se busca es asegurar la armonía del ambiente ya que estas relaciones permiten establecer contextos donde primen los valores y que son básicos para una educación integral. Cuando los vínculos entre estudiantes, docentes y administrativos se basan en la confianza y el entendimiento mejora el desempeño académico y el desarrollo humano y social de todos los participantes, es por ello que sostienen que es indispensable promover estrategias que fomenten la empatía, el diálogo abierto y la resolución constructiva de conflictos dentro de las instituciones educativas. Una planificación centrada en las relaciones interpersonales fortalece y edifica la comunidad escolar mientras se imparte una educación de calidad que, a largo plazo, afecta positivamente en la transformación de la sociedad (Ramírez y Tesén, 2022).

Según García (2011) desde una mirada psicológica y social, el ambiente emocional puede entenderse como un conjunto de escenarios socioafectivos que denotan la predominancia de ciertos estados emocionales colectivos dentro de un contexto social e histórico específico, de modo que dicho ambiente es construcción compartida que trasciende las emociones individuales y se percibe como una realidad objetiva presente en la vida social. En este sentido, la autora plantea que el ambiente emocional es una especie de opinión pública afectiva, conformada por normas, creencias y sentimientos que atraviesan las relaciones sociales y que se sostienen en la interacción constante entre las percepciones personales del entorno y las experiencias colectivas, lo cual da origen a un tono emocional dominante (ya sea positivo o negativo) que matiza la vida comunitaria y repercute directamente en la manera en que las personas interpretan la realidad, orientan sus conductas y conciben las posibilidades de acción conjunta (García, 2011).

Desde esta perspectiva, la autora afirma que el ambiente emocional cumple funciones sociales importantes ya que guía las formas de relación entre individuos y grupos,

estableciendo marcos para la expresión emocional aceptada y sostiene procesos psíquicos que son relevantes tanto para la salud individual como para la unión y el funcionamiento de un grupo social. Además, su impacto se manifiesta en dimensiones destacadas relacionadas al bienestar psicosocial, tales como la integración, la confianza, la percepción de seguridad o desesperanza y las posibilidades de actualización y contribución social. En contextos donde predominan emociones como el temor, la desesperanza o el enfado, el ambiente emocional negativo se asocia directamente con una percepción deteriorada del bienestar colectivo, manifestando una vivencia social que obstaculiza la participación, el compromiso y la percepción de sentido dentro de la comunidad (García, 2011).

En concordancia, para Giraldo y Serrano (2021)el ambiente emocional escolar es conjunto de factores tanto físicos como emocionales y sociales que afectan el desarrollo académico y personal de los estudiantes dentro de una comunidad educativa. De acuerdo con las autoras, este entorno está determinado por la calidad de las relaciones existentes entre los docentes y los alumnos, las prácticas pedagógicas que se aplican y el clima emocional que se establece en el aula. Además, afirman que un ambiente escolar saludable impulsa la motivación mientras que mejora la convivencia, fomenta la participación estudiantil y ayuda significativamente al crecimiento socioemocional del alumnado.

Diversas investigaciones destacan el clima escolar, las dinámicas interpersonales y el liderazgo educativo como aspectos importantes en el análisis de la satisfacción estudiantil. A continuación, se examinan estudios recientes que abordan estas temáticas, brindando un sustento para el presente análisis.

Rodríguez et al. (2020) en su investigación relacionada a las tres dimensiones que componen la satisfacción escolar, realizada en Chile, analizan la satisfacción escolar de niños y adolescentes en relación con la calidad educativa y el apoyo percibido por parte de docentes y familiares. Utilizando un modelo de ecuaciones estructurales basado en datos de la Encuesta

de Desarrollo Humano en Niños, Niñas y Adolescentes del PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo), los autores encontraron que la satisfacción escolar está fuertemente vinculada a la participación y al sentimiento de seguridad en su entorno escolar. Además, el apoyo percibido por parte de profesores y padres mejora las condiciones para la educabilidad y las habilidades para enfrentar diversos desafíos académicos y sociales. Este análisis destaca que la satisfacción escolar es una expresión del bienestar subjetivo y nace desde un equilibrio adaptable entre los recursos escolares, pedagógicos y familiares, insinuando que no solo es determinante pertenecer a una institución, sino también colaborar en la creación de un ambiente positivo y emocionalmente seguro.

Por otro lado, Hernández et al. (2020), en su investigación relacionada a las necesidades formativas escolares, llevada a cabo en España, analizan las necesidades formativas del profesorado en relación con la convivencia escolar y la creciente complejidad de los conflictos en el entorno educativo. Utilizando una metodología de encuesta, los autores recopilaron datos de 536 docentes de 47 centros de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) en la Región de Murcia. Los resultados arrojaron que la formación previa de los docentes es insuficiente y que hay una urgente necesidad de capacitación más participativa, así como un enfoque en el desarrollo de actitudes críticas en la práctica docente y en la gestión de conflictos. Además, expresan que la oferta formativa debe adaptarse mejor a las necesidades reales de los educadores, enfatizando la importancia de fomentar un ambiente escolar que promueva la convivencia positiva y la participación activa de los estudiantes.

Morales (2022) en su investigación relacionada a la calidad de la educación ofertada y la satisfacción de los estudiantes de una escuela secundaria y utilizando un diseño de investigación no experimental, de tipo correlacional y corte transversal, el autor reveló una correlación positiva baja entre calidad de servicio y satisfacción estudiantil ($r = 0.386$), con correlaciones específicas de $r = 0.377$ y $r = 0.605$ en dimensiones como la reputación de la

institución y la calidad de la infraestructura, factores percibidos positivamente por el 81.25% de los encuestados. Estos hallazgos sugieren que la percepción de la calidad educativa se relaciona de manera significativa en la satisfacción estudiantil en el contexto de secundaria.

Por su parte, Guerra (2022), en su investigación analizó la influencia de la calidad del servicio educativo en la satisfacción estudiantil en una institución educativa. A través de un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional transversal, analizó estudiantes de cuarto de secundaria mediante encuestas que mostraron una correlación positiva alta y significativa entre la calidad educativa y la satisfacción estudiantil (Ro = 0.705), destacándose relaciones fuertes entre satisfacción y factores como fiabilidad (Ro = 0.913), capacidad de respuesta (Ro = 0.907), seguridad (Ro = 0.850) y empatía (Ro = 0.917). Estos hallazgos apuntan a que una mayor calidad en el servicio educativo eleva considerablemente la satisfacción de los estudiantes en el contexto analizado.

En su investigación Iturral (2021) tuvo como objetivo determinar la relación entre la satisfacción escolar y la autoeficacia en adolescentes y los resultados mostraron que el 80% de los estudiantes reportaron alta satisfacción escolar y el 70.8% una autoeficacia muy alta. La relación entre ambas variables fue significativa (Rho = 0.789, $p < 0.05$), indicando una alta correlación positiva y estos descubrimientos demuestran la importancia de la satisfacción escolar en el desarrollo de la autoeficacia en adolescentes, proponiendo que mejorar la adecuada gestión en el entorno escolar puede potenciar la autoeficacia estudiantil.

Hipótesis

El nivel de satisfacción estudiantil se relaciona significativamente y de manera directa con el clima escolar en los alumnos de secundaria de una institución educativa privada en Arequipa.

CAPÍTULO II. MÉTODO

Diseño de Investigación

El enfoque de investigación es cuantitativo ya que se busca medir y cuantificar las variables de estudio como es el caso de la satisfacción estudiantil y el clima escolar. Asimismo, se empleará el método científico definido por Hernández y Mendoza (2023) como el conjunto de pasos sistematizados para alcanzar los objetivos propuestos mediante técnicas estadísticas.

En cuanto al diseño de investigación, es no experimental de corte transversal, ya que no se manipulan las variables de estudio y los datos son recolectados en un solo período de análisis (Hernández y Mendoza, 2023), específicamente en el año 2025.

El nivel de estudio es descriptivo debido a que se recolectó datos por medio de instrumentos con el fin de describir la variable satisfacción estudiantil y la manera en la que se relaciona con la variable clima escolar y de acuerdo a ello detallar sus características, rasgos, dimensiones, propiedades y aspectos como menciona Ñaupas Paitán et al. (2023).Además, la presente investigación es de tipo correlacional ya que se pretende identificar la relación existente entre las variables analizadas.

Instrumentos

Para la recolección de datos se utilizaron dos escalas psicométricas, las cuales son:

Escala de Satisfacción con la Escuela Secundaria (Escala H-SatP)

La variable fue medida con la Escala de satisfacción escolar secundaria (H-Sat), desarrollada originalmente por Lodi et al. (2019) en estudiantes universitarios italianos y posteriormente adaptada para población escolar de secundaria en Italia. La versión en español

fue adaptada y validada en estudiantes escolares peruanos por Gonzales et al.(2022) utilizando procedimientos de traducción, así como análisis de validez y confiabilidad.

El instrumento está conformado por 20 ítems distribuidos en cinco dimensiones: satisfacción con la escuela, satisfacción con los servicios escolares, satisfacción entre pares, satisfacción con el trabajo/estudio escolar, satisfacción con el aprendizaje y futuro académico. Cada ítem se responde en una escala tipo Likert de cinco puntos donde 1 es "nada satisfecho" y 5 es "completamente satisfecho", lo que permite recoger el nivel de satisfacción percibida por los estudiantes en distintos aspectos de su experiencia escolar.

En el proceso de validación en el contexto peruano, la escala mostró adecuados indicadores psicométricos ya que a través del análisis factorial confirmatorio corroboró la estructura de cinco factores propuesta por los autores originales, con índices de ajuste satisfactorios (CFI = 0.982, TLI = 0.978, RMSEA = 0.065, SRMR = 0.032). Asimismo, se reportaron elevados niveles de confiabilidad en cada dimensión (α ordinal, CR, ω y H > 0.70), lo cual respalda su uso en la evaluación de la satisfacción estudiantil en alumnos de secundaria peruanos. Ver Anexo 1.

Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSE)

El instrumento fue desarrollado por Trianes et al. (2006) a partir de ítems del California school climate and safety survey, con el objetivo de evaluar la percepción de los estudiantes sobre el clima escolar. El instrumento cuenta con 14 ítems distribuidos en dos dimensiones: clima referente al centro y clima referente al profesorado, respondidos mediante una escala tipo Likert calificadas del 1 al 5, siendo 1 "nunca" y 5 "siempre". En el contexto peruano, Alvarado (2019) realizó un estudio psicométrico con una muestra de 788 estudiantes de secundaria de colegios de Lima, encontrando evidencias sólidas de validez y fiabilidad. La validez de contenido fue evaluada por 5 jueces expertos mediante el coeficiente V de Aiken,

obteniendo valores de 1.0 en todos los ítems, lo que indica alta pertinencia, claridad y relevancia. En cuanto a la confiabilidad, se alcanzaron valores satisfactorios tanto en el alfa de Cronbach (α=0.827) como en el coeficiente Omega de McDonald (ω=0.830), indicando buena consistencia interna, respaldando que el CECSCE es un instrumento válido y confiable para medir el clima escolar en estudiantes de secundaria peruanos, lo cual garantiza su pertinencia para investigaciones actuales en contextos educativos similares. Ver Anexo 2.

Participantes

Los participantes de la presente investigación representan la totalidad de alumnos de secundaria de la institución educativa, tomando en consideración a los años lectivos: 1ero, 2do, 3er y 4to año de secundaria; los cuales tienen edades comprendidas entre los 11 y 16 años. En total resultan 105 individuos. Ver Tabla 1.

Se optó por trabajar con toda la población mediante un censo debido a que el número total de estudiantes es manejable y permite obtener datos precisos y se evita el sesgo de selección que podría surgir al delimitar una muestra.

Criterios de inclusión

- Estudiantes matriculados en los niveles educativos previamente definidos de la institución educativa.
- Estudiantes con edades comprendidas entre 11 y 16 años.
- Estudiantes cuya participación haya sido autorizada mediante consentimiento informado de sus padres o apoderados.
- Estudiantes con asistencia escolar regular, asegurando que su participación en la aplicación del instrumento sea factible y constante.

Tabla 1

Población de estudio

Año Lectivo	Participantes	Porcentaje
1ero de secundaria	28	26,7%
2do de secundaria	25	23,8%
3ero de secundaria	27	25,7%
4to de secundaria	25	23,8%
Participantes Totales	**105**	**100%**

Nota. La tabla muestra la totalidad de alumnos participantes de la población. Elaboración propia.

La tabla 1 muestra la distribución de los participantes del estudio según el año lectivo al que pertenecen y en ella se observa que la población está conformada por un total de 105 alumnos de primero a cuarto de secundaria en el cual el mayor número de participantes corresponde al primer año de secundaria con un 26,7%, seguido por tercero con un 25,7%, mientras que segundo y cuarto año cuentan con un 23,8% cada uno.

Procedimiento

La presente investigación, aprobada por dictaminadores de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica de Santa María en su fase metodológica, se llevó a cabo siguiendo una secuencia planificada que aseguró el cumplimiento de los criterios éticos y académicos establecidos. En primer lugar, se gestionó la autorización institucional con la dirección del colegio y se obtuvo el consentimiento informado de los padres o apoderados, requisito indispensable por tratarse de participantes menores de edad. Seguidamente, se concertaron fechas y horarios con las autoridades escolares, procurando que el trabajo de campo no interfiriera con el desarrollo normal de las clases y se procedió a la aplicación de los dos cuestionarios físicos y de manera presencial, realizándose de forma grupal en sus respectivas aulas, donde el investigador brindó las indicaciones necesarias y resolvió consultas antes de iniciar. Cada alumno respondió dos instrumentos de forma anónima los

cuales fueron estructurados bajo una escala de Likert de cinco niveles, orientados a explorar tanto su satisfacción con la experiencia escolar como su percepción del clima institucional; donde la toma del primer instrumento tuvo una duración de 20 minutos y el segundo, una duración de 15 minutos. Una vez recolectadas, las encuestas fueron procesadas y digitalizadas en Microsoft Excel y analizadas seguidamente con el programa estadístico SPSS en su versión 27. El procesamiento de los datos inició con la clasificación de los niveles de satisfacción estudiantil, construyéndose baremos específicos a partir de la sumatoria de los puntajes obtenidos tanto en la variable global como en cada una de las dimensiones planteadas en los instrumentos. La categorización en niveles bajo, medio y alto se realizó mediante el método de amplitud de intervalos iguales, en el cual se calculó la amplitud total de puntajes posibles y dividiéndolos en 3 rangos equivalentes conforme a las recomendaciones metodológicas para la elaboración de baremos en estudios descriptivos (Hernández y Mendoza, 2023). Este procedimiento facilitó obtener un sistema de clasificación ajustado a las características de los datos y posteriormente, habiendo construido los baremos se procedió a la descripción de las frecuencias y finalmente, la aplicación de una prueba no paramétrica para contrastar la hipótesis planteada.

Consideraciones Éticas

La investigación sobre satisfacción estudiantil y clima escolar en alumnos de secundaria de un colegio de Arequipa se desarrolló con estricto cumplimiento ético y respeto hacia los participantes, contando con la autorización institucional conforme al dictamen favorable emitido por el Comité de Ética Institucional de Investigación UCSM, la autorización formal del colegio objeto de estudio y el consentimiento informado de los padres de familia (ver Anexos 3).

Con el fin de resguardar la privacidad de los estudiantes, las encuestas fueron anónimas y los datos se manejaron con total confidencialidad, utilizándose únicamente con fines académicos. Tanto padres como alumnos fueron informados sobre los objetivos y la participación voluntaria del estudio, pudiendo retirarse en cualquier momento sin consecuencias. Asimismo, se certificó la integridad y transparencia en el tratamiento de los datos y la presentación de resultados. Finalmente, se consideró el impacto del estudio, adoptando medidas que aseguren su contribución positiva al entorno educativo y evitando posibles efectos negativos.

Análisis de datos

Para el análisis correspondiente a la satisfacción estudiantil y el clima escolar en los alumnos del nivel secundario de la institución evaluada, se implementó una estrategia de recolección de datos estructurada y sistemática orientada a legitimar la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

La recolección de datos se llevó a cabo a través de 2 encuestas anónimas por cada participante a través de cuestionarios físicos llenados por los alumnos y guiados por el evaluador. Por su parte, las respuestas fueron tabuladas mediante el programa Microsoft Excel y posteriormente procesadas utilizando el software de análisis estadístico SPSS versión 27. Siendo una investigación de carácter descriptivo, los resultados se interpretarán en el contexto del colegio en cuestión buscando identificar patrones y tendencias que ofrezcan una visión integral sobre la satisfacción de los alumnos y la relación de la misma en cuanto al clima escolar. Habiendo concluido el análisis descriptivo se empleará también un método estadístico para la correspondiente contrastación de hipótesis.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la investigación sobre satisfacción estudiantil y clima escolar en un colegio privado de Arequipa. Primero se muestran los resultados descriptivos iniciando con los hallazgos de la variable satisfacción estudiantil en su conjunto y en cada una de sus dimensiones. Después se presentan los resultados de la variable clima escolar, también de forma general y por dimensiones, ambas empleando baremos en los niveles bajo, medio y alto agrupando los resultados para su mejor comprensión. Posteriormente se exponen los resultados de la prueba de normalidad, que permitió determinar la distribución de los datos y finalmente, se procede con el análisis inferencial y se presentan los resultados de la correlación y prueba de hipótesis, utilizada para analizar la relación entre ambas variables.

Tabla 2

Satisfacción Estudiantil

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	4.8%
Medio	61	58.1%
Alto	39	37.1%
Total	105	100%

Nota. Datos obtenidos a través de SPSS v.27. Elaboración propia.

En la Tabla 2, correspondiente a la variable satisfacción estudiantil, se observa que la mayoría de los estudiantes presenta un nivel medio de satisfacción con un total de 61 alumnos correspondientes al 58,1%, seguido por el nivel alto con 39 alumnos correspondiendo al 37,1% y un pequeño grupo en el nivel bajo con 5 alumnos correspondiendo al 4,8% del total.

En conjunto, los resultados muestran una tendencia general hacia niveles medios y altos de satisfacción, aunque algunos estudiantes aún presentan satisfacción baja. Estos hallazgos indican que en términos generales los estudiantes de secundaria del colegio evaluado perciben favorablemente su experiencia escolar; además, el predominio del nivel medio indica una satisfacción moderada con aspectos como las clases, las relaciones interpersonales y los recursos educativos, mientras que el 37,1% con nivel alto evidencia una valoración positiva y estable de su entorno escolar. La existencia de un pequeño grupo en el nivel bajo sugiere evaluar áreas que podrían fortalecerse para incrementar la satisfacción estudiantil en su totalidad.

Tabla 3

Dimensiones de la variable Satisfacción Estudiantil

	Bajo		**Medio**		**Alto**		**Total**	
Dimensiones	***f***	**%**	***f***	**%**	***f***	**%**	**N**	**%**
Satisfacción con la escuela (CH)	11	10.5%	74	70.5%	20	19.0%	105	100%
Satisfacción con los servicios escolares (SE)	5	4.8%	84	80.0%	16	15.2%	105	100%
Satisfacción de las relaciones entre pares (RE)	15	14.3%	45	42.9%	45	42.9%	105	100%
Satisfacción con el trabajo/estudio escolar (TS)	18	17.1%	59	56.2%	28	26.7%	105	100%
Satisfacción con el aprendizaje y futuro académico/profesional (AC)	25	23.8%	29	27.6%	51	48.6%	105	100%

Nota. Frecuencias y porcentajes obtenidos de las dimensiones de la variable Satisfacción Estudiantil. Datos obtenidos a través de SPSS v.27. Elaboración propia.

De acuerdo con la información presentada en la Tabla 3, correspondiente a las dimensiones de satisfacción estudiantil, se interpretan los resultados de la siguiente manera. En primer lugar, de acuerdo con la dimensión satisfacción con la escuela (CH), el 70.5% de los estudiantes se ubicó en el nivel medio de satisfacción, el 19% en el nivel alto y el 10.5% en el nivel bajo. Estos resultados muestran que la mayoría de los estudiantes mantiene una percepción positiva hacia su institución, aunque sin alcanzar niveles de satisfacción total. En general, los estudiantes valoran el entorno escolar y el sentido de pertenencia al colegio, aunque se podrían fortalecer aspectos organizativos o de identificación institucional para aumentar la satisfacción.

Asimismo, en lo que respecta a la segunda dimensión, satisfacción con los servicios escolares (SE), el 80% de los estudiantes se ubicó en el nivel medio, el 15.2% en el nivel alto y el 4.8% en el nivel bajo. Estos resultados muestran una valoración moderada de los servicios ofrecidos por la institución, como tutorías, actividades deportivas y apoyo escolar, denotando que aún existe margen de mejora para elevar la satisfacción estudiantil en este aspecto.

Por otra parte, en la dimensión satisfacción de las relaciones entre pares (RE), el 42.9% de los estudiantes presenta un nivel medio, el 42.9% un nivel alto y el 14.3% un nivel bajo. En conjunto, estos resultados indican un clima social positivo dentro del aula, caracterizado por vínculos de compañerismo y apoyo mutuo. La combinación de niveles medios y altos sugiere que los estudiantes disfrutan de relaciones interpersonales saludables que favorecen su bienestar emocional y adaptación escolar.

En cuanto a la dimensión satisfacción con el trabajo/estudio escolar (TS), el 56.2% de los estudiantes se ubica en el nivel medio, el 26.7% en el nivel alto y el 17.1% en el nivel bajo. Los datos muestran un compromiso académico moderado, donde los estudiantes se

sienten razonablemente satisfechos con su desempeño y hábitos de estudio no obstante no están completamente conformes. Este resultado puede estar relacionado con la motivación intrínseca y el esfuerzo personal ya que son aspectos que podrían ser potenciados mediante estrategias de acompañamiento y orientación académica más personalizada.

Finalmente, respecto a la dimensión satisfacción con el aprendizaje y futuro académico/profesional (AC), el 48.6% de los estudiantes se ubicó en el nivel alto, el 27.6% en el nivel medio y el 23.8% en el nivel bajo. Esta dimensión evidencia niveles relativamente elevados de satisfacción, reflejando que los estudiantes perciben sus aprendizajes como útiles e importantes para su desarrollo académico y profesional. En general, se observa que los alumnos mantienen expectativas positivas sobre su formación y confían en que los estudios contribuirán a la consecución de sus metas futuras.

Tabla 4

Clima Escolar

	Frecuencia	**Porcentaje**
Bajo	3	2.9%
Medio	11	10.5%
Alto	91	86.7%
Total	105	100%

Nota. Datos obtenidos a través de SPSS v.27. Elaboración propia.

Los resultados de la Tabla 4, correspondientes a la variable clima escolar, muestran que el 86.7% de los estudiantes se ubica en un nivel alto, el 10.5% en nivel medio y solo el 2.9% en nivel bajo. Esto indica que la mayoría percibe un entorno escolar favorable, caracterizado por seguridad, respeto y cooperación. El predominio del nivel alto refleja que la experiencia escolar se desarrolla en un clima de confianza y colaboración, que motiva el aprendizaje y fortalece las relaciones interpersonales. El 10.5% en nivel medio sugiere que

aún pueden mejorarse ámbitos como la comunicación constante entre docentes y alumnos, la participación activa y la atención a necesidades individuales para lograr un clima escolar plenamente inclusivo y satisfactorio. Estos resultados muestran que los alumnos perciben un clima escolar mayoritariamente positivo, que favorece tanto el bienestar emocional como la motivación académica y la calidad de la interacción social dentro del colegio.

Tabla 5

Dimensiones de la variable Clima Escolar

	Bajo		**Medio**		**Alto**		**Total**	
Dimensiones	***f***	**%**	***f***	**%**	***f***	**%**	**N**	**%**
Clima escolar del centro	10	9.5%	49	46.7%	46	43.8%	105	100%
Clima escolar referente al profesorado	2	1.9%	51	48.6%	52	49.5%	105	100%

Nota. Frecuencias y porcentajes obtenidos de las dimensiones de la variable Clima Escolar. Datos obtenidos a través de SPSS v.27. Elaboración propia.

Los resultados de la Tabla 5, correspondientes a las dimensiones de la variable clima escolar, indican que en la dimensión relacionada con el centro el 43.8% de los estudiantes se ubica en un nivel alto, el 46.7% en nivel medio y el 9.5% en nivel bajo. Esto representa que la mayoría identifica el entorno institucional como favorable, caracterizado por organización, seguridad y respeto por las normas, aunque un grupo minoritario aún percibe áreas de mejora.

Los estudiantes destacan que el colegio mantiene un ambiente ordenado y equitativo y que se sienten apoyados en situaciones de emergencia. Sin embargo, la proporción considerable en el nivel medio sugiere que ciertos puntos de la gestión institucional y la

participación en la vida escolar podrían mejorarse o adaptarse a sus necesidades para consolidar un clima escolar plenamente positivo.

En cuanto a la dimensión relacionada con el profesorado, el 49.5% de los estudiantes se sitúa en un nivel alto, el 48.6% en nivel medio y solo el 1.9% en nivel bajo, demostrando que la relación con sus docentes es altamente valorada. Se destacan la accesibilidad, la retroalimentación constante, el seguimiento a estudiantes con dificultades y la disposición para resolver problemas, lo cual genera confianza y seguridad y fortalece su motivación académica. Ambos hallazgos muestran un clima escolar mayoritariamente positivo, con altos niveles de satisfacción y percepción de apoyo, pero donde aún existen oportunidades para reforzar la participación y la interacción en algunos aspectos del centro educativo.

Habiendo finalizado el análisis descriptivo, se procedió a verificar si las variables incluidas en el estudio cumplían con el supuesto de normalidad ya que es condición básica para aplicar técnicas estadísticas paramétricas.

Con este objetivo, se utilizó la prueba Kolmogorov-Smirnov, la cual resulta apropiada para la evaluación en muestras que superan los 50 casos ya que permite contrastar la distribución observada de los datos con una distribución normal teórica (IBM, 2024).

Para esta prueba se plantearon las siguientes hipótesis:

Ho: Los datos de las variables satisfacción estudiantil y clima escolar presentan una distribución normal.

Ha: Los datos de las variables satisfacción estudiantil y clima escolar no presentan una distribución normal.

Asimismo, se estableció un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$, considerando que si el valor de significancia (p) es mayor que 0.05 no se rechaza la hipótesis nula; mientras que, si es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 6

Prueba de normalidad

	Kolmogorov- Smirnov		
	Estadístico	**gl**	**Sig.**
Satisfacción Estudiantil	,346	105	<.001
Clima Escolar	,510	105	<.001

Nota. Datos obtenidos a través de SPSS v.27. Elaboración propia.

Los resultados obtenidos mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov evidencian que la variable satisfacción estudiantil ($D = 0.346$, $gl = 105$, $p < 0.001$) y la variable clima escolar ($D = 0.510$, $gl = 105$, $p < 0.001$) presentan valores de significancia inferiores a 0.05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa para ambas variables, concluyendo que los datos no siguen una distribución normal. Por ello, se optó por emplear la prueba no paramétrica Rho de Spearman para el análisis de correlación.

Posteriormente, con el propósito de realizar el contraste de hipótesis, se plantearon las siguientes hipótesis:

Ho: No existe una relación significativa entre la satisfacción estudiantil y el clima escolar en los alumnos de secundaria de una institución educativa privada en Arequipa.

Ha: El nivel de satisfacción estudiantil se relaciona significativamente y de manera directa con el clima escolar en los alumnos de secundaria de una institución educativa privada en Arequipa.

El contraste de hipótesis se realizó con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$, considerando que si el valor de significancia (p) es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula; mientras que, si es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 7

Correlación de variables a través de Rho de Spearman

			Satisfacción estudiantil	Clima Escolar
Rho de Spearman	Satisfacción Estudiantil	Coeficiente de correlación	1,000	,386**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	105	105
	Clima Escolar	Coeficiente de correlación	,386**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	105	105

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Elaboración propia.

Los resultados presentados en la Tabla 7 evidenciaron una correlación positiva y estadísticamente significativa entre la satisfacción estudiantil y el clima escolar (Rho = 0.386; $p < 0.001$). Dado que el valor de significancia fue menor que el nivel establecido ($\alpha = 0.05$), se rechazó la hipótesis nula (Ho) y se aceptó la hipótesis alternativa (Ha). En consecuencia, se concluye que existe una relación significativa y directa entre ambas variables en los estudiantes evaluados. Asimismo, la magnitud de la correlación indica una asociación de intensidad moderada, lo que sugiere que una percepción más favorable del clima escolar se relaciona con mayores niveles de satisfacción estudiantil.

Discusión

En la presente investigación se evaluó la relación entre la satisfacción estudiantil y el clima escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa privada de Arequipa, encontrándose una correlación positiva y significativa entre ambas variables (Rho = 0.386; p = 0.000). Este resultado confirma la hipótesis general y coincide con los planteamientos de Rodríguez et al. (2020) y Morales (2022), quienes señalaron que el apoyo docente, el entorno institucional y la calidad del servicio educativo se relacionan con la percepción positiva de los estudiantes respecto a su experiencia escolar. Esta relación podría explicarse porque, de acuerdo con Rodríguez et al. (2020), el apoyo percibido por parte de los docentes y la sensación de seguridad dentro del entorno escolar favorecen condiciones que promueven el bienestar subjetivo de los estudiantes. En ese sentido, un clima escolar positivo contribuiría a que los alumnos valoren más favorablemente su experiencia educativa y manifiesten mayores niveles de satisfacción.

Los resultados descriptivos mostraron que la mayoría de los estudiantes presentó un nivel medio de satisfacción estudiantil (58.1%), seguido por un nivel alto (37.1%) y un nivel bajo (4.8%). En cuanto a las dimensiones evaluadas, la satisfacción con el aprendizaje y el futuro académico/profesional registró la mayor proporción de estudiantes en nivel alto (48.6%). Por su parte, la satisfacción con las relaciones entre pares presentó proporciones similares en los niveles medio y alto (42.9%). Asimismo, la satisfacción con la escuela (70.5%), los servicios escolares (80.0%) y el trabajo o estudio escolar (56.2%) se ubicaron principalmente en el nivel medio, demostrando que los estudiantes reportan mayores niveles de satisfacción en aspectos vinculados a sus relaciones con los compañeros y a sus expectativas académicas y profesionales. Estos hallazgos coinciden con lo señalado por Hernández et al. (2020), quienes destacaron la importancia de la convivencia escolar en el desarrollo de un clima social saludable dentro del aula.

Respecto al clima escolar, se observó que el 86.7% de los estudiantes percibe un nivel alto, evidenciando un entorno institucional seguro, respetuoso y colaborativo. Igualmente, la dimensión clima escolar referente al profesorado presentó la mayor proporción de estudiantes en nivel alto (49.5%), mientras que la dimensión clima escolar del centro se ubicó principalmente en los niveles medio (46.7%) y alto (43.8%), lo que indica una gestión educativa correcta y relaciones pedagógicas efectivas, aunque aún pueden fortalecerse puntos vinculados con la comunicación y la participación estudiantil. Este resultado coincide con los estudios de Guerra (2022) e Iturral (2021), quienes sostienen que una gestión institucional centrada en la calidad educativa y el acompañamiento docente impulsa el bienestar y satisfacción de los estudiantes.

En comparación con investigaciones previas, el grado de correlación hallado en el presente estudio (Rho = 0.386) es moderado, pero consistente con lo reportado por Morales (2022) en un contexto similar (r = 0.386), e inferior al encontrado por Guerra (2022) (Ro = 0.705) y Iturral (2021) (Rho = 0.789), lo que podría explicarse debido a que, las investigaciones comparadas analizaron contextos educativos distintos y dimensiones asociadas a la calidad del servicio educativo, lo cual podrían haber fortalecido la intensidad de las relaciones encontradas. Asimismo, la magnitud moderada de la correlación sugiere que la satisfacción estudiantil podría estar influenciada por otras variables no consideradas en el presente estudio, debido a su delimitación metodológica y al enfoque correlacional adoptado, tales como la motivación académica, la autoeficacia, el apoyo familiar o el rendimiento académico. No obstante, la coincidencia en la dirección positiva de la relación reafirma la importancia del clima escolar como punto de partida para apoyar la satisfacción y el bienestar académico. Asimismo, la prevalencia de niveles medios en algunas dimensiones (como los servicios escolares y el trabajo académico) denota la necesidad de fortalecer estrategias institucionales que incrementen la motivación y el sentido de pertenencia de los estudiantes.

En este sentido, los resultados respaldan la afirmación de Rodríguez et al. (2020) quien señaló que la satisfacción escolar se deriva del equilibrio entre la calidad educativa, el apoyo docente y la seguridad emocional en el entorno escolar.

Finalmente, la información obtenida aporta evidencia empírica sobre la relación entre el clima escolar y la satisfacción estudiantil y recalca la importancia de incentivar relaciones interpersonales saludables, mejorar la infraestructura educativa y apoyar prácticas pedagógicas participativas. Se recomienda que futuras investigaciones amplíen el análisis incluyendo variables como la autoeficacia, la motivación y la gestión psicológica en las instituciones con el fin de profundizar en los factores que fortalecen la experiencia educativa y el bienestar de los estudiantes en el contexto peruano.

Conclusiones

Se concluye que existe una relación significativa y directa entre la satisfacción estudiantil y el clima escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa evaluada, evidenciando que una percepción favorable del entorno escolar se asocia con mayores niveles de bienestar y una valoración más positiva de la experiencia educativa. No obstante, la magnitud moderada de la relación sugiere que la satisfacción estudiantil también podría estar influenciada por otros factores personales, familiares, académicos o institucionales que no fueron abordados en la presente investigación.

Se determinó que los estudiantes presentan predominantemente niveles medios y altos de satisfacción estudiantil, lo que indica una valoración generalmente positiva de su experiencia escolar. Respecto a sus dimensiones, destacaron las relaciones entre pares y la satisfacción con el aprendizaje y futuro académico-profesional como los aspectos con mejor valoración, mientras que la satisfacción con la escuela, los servicios escolares y el trabajo o estudio escolar mostraron niveles predominantemente medios, evidenciando oportunidades de mejora.

Se concluye que los estudiantes perciben un clima escolar mayoritariamente positivo, caracterizado por relaciones basadas en el respeto, la confianza y la cooperación, factores que favorecen el bienestar emocional y la motivación dentro de la institución educativa.

En cuanto a las dimensiones del clima escolar, se identificó una percepción favorable tanto del clima relacionado con el centro educativo como del clima referente al profesorado. No obstante, la dimensión vinculada al profesorado presentó una valoración más favorable, lo que evidencia la importancia del acompañamiento docente y el apoyo brindado a los estudiantes en su proceso formativo.

Sugerencias

Se recomienda a la institución educativa implementar acciones orientadas a fortalecer la satisfacción estudiantil, especialmente en las dimensiones relacionadas con los servicios escolares y el trabajo o estudio escolar, debido a que estas presentaron valoraciones predominantemente medias y evidencian oportunidades de mejora.

Se sugiere al equipo docente continuar promoviendo estrategias pedagógicas participativas, una comunicación cercana y mecanismos de retroalimentación permanente, considerando que la percepción favorable del profesorado es uno de los puntos más valorados dentro del clima escolar.

Se recomienda fortalecer las actividades que favorezcan el compañerismo y la convivencia positiva entre los estudiantes, con el propósito de consolidar las relaciones entre pares, las cuales representan una de las dimensiones más favorables de la satisfacción estudiantil.

Se sugiere a la dirección de la institución realizar evaluaciones periódicas de la satisfacción estudiantil y del clima escolar mediante instrumentos validados, con la finalidad de monitorear estos indicadores e identificar oportunamente aspectos susceptibles de mejora.

Limitaciones

El estudio se realizó únicamente en una institución educativa privada de Arequipa, lo que limita la generalización de los resultados a otros contextos educativos, como colegios públicos o de zonas rurales.

Los datos se recogieron mediante encuestas, por lo que las respuestas dependen de lo que los estudiantes perciben o quieren expresar y eso puede influir en los resultados.

REFERENCIAS

Alvarado Alvarado, J. A. (2019). *Propiedades psicométricas del cuestionario de clima social del centro escolar en estudiantes de secundaria de colegios de Puente Piedra-Lima, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41466

Anchundia, G. (2015). *El Clima Escolar y su influencia en el proceso enseñanza- aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011* [Tesis de pregrado, Universidad Andina Simón Bolívar]. https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6352/1/T2698-MGE-Anchundia-El%20clima.pdf

Ausubel, D. P. (2002). *Adquisición y retención Del Conocimiento: Una perspectiva cognitiva*. Ediciones Paidós Ibérica S.A. https://ia600800.us.archive.org/5/items/Ebiblio-166701-166800/Ebiblio-166701-166800/166702%20-%20Ausubel%20David%20P%20-%20Adquisicion%20Y%20Retencion%20Del%20Conocimiento.pdf

Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe. (2016). *La importancia de tener una buena infraestructura escolar.* https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/10/la-importancia-de-tener-una-buena-infraestructura-escolar/

Bernal Cundy, M., Cortés Toledo, M. J., Fiore Guzmán, C., Rivera Domínguez, S., Mejía Brando, M. X., Riveros Munévar, F., Bernal Cundy, M., Cortés Toledo, M. J., Fiore Guzmán, C., Rivera Domínguez, S., Mejía Brando, M. X., & Riveros Munévar, F. (2023). Comparación de las expectativas académicas de universitarios colombianos de primer año según el nivel de escolaridad de los padres. *Psicogente,* 26(50), 70-84. https://doi.org/10.17081/psico.26.50.6028

Bernate, J. A., & Vargas Guativa, J. A. (2020). Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior / Challenges and trends of the 21st century in higher education. *Revista de Ciencias Sociales*, 26, 141–154. https://doi.org/10.31876/rcs.v26i0.34119

Blancas, E. (2018). Educación y desarrollo social. *Horizonte de la Ciencia*, 8(14), 113-121.

Carrión, A. C. (2000). *Estudio de la satisfacción personal según la edad de las personas. anales de psicología.*

CERE. (1993). *Evaluar el contexto educativo*. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura, Gobierno Vasco.

Chaman Caballero, J. A., & Moali Reyes, J. A. I. (2022). *Lo público vs lo privado: Un análisis de los determinantes de la elección escolar en la escuela primaria en el Perú*. http://hdl.handle.net/20.500.12404/21578

Codina, N., Pestana, J. V., Castillo, I., & Balaguer, I. (2016). Ellas a estudiar y bailar, ellos a hacer deporte: Un estudio de las actividades extraescolares de los adolescentes mediante los presupuestos de tiempo. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 16(1), 233-242.

Cornejo, R., & Redondo, J. M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Ultima década*, 9(15), 11-52. https://doi.org/10.4067/S0718-22362001000200002

Domínguez, T. D., & Alemán, P. A. (2008). La educación como factor de desarrollo. *Revista virtual Universidad Católica del Norte.* https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220391006.pdf

Educar Chile. (2008). *Clima Social Escolar.* https://centroderecursos.educarchile.cl/server/api/core/bitstreams/3544910a-31d9-4969-835a-dffa13aa8094/content

Fuentes-Vilugrón, G., Vallejos, E. S., Rojas-Mora, J., & Mella, E. R. (2023). Incidencia de los espacios escolares sobre la regulación emocional y el aprendizaje en contextos de diversidad social y cultural. *Revista de estudios y experiencias en educación,* 22(49), 142-159.

García, S. (2011). *Clima social emocional y criterios de bienestar psicosocial. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología* XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR, Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

García-Alandete, J. (2014). Psicología positiva, bienestar y calidad de vida. *En-claves del pensamiento,* 8(16), 13-29.

Giraldo-Aristizabal, S., & Serrano-Ramírez, M. (2021). Ambiente escolar y su importancia en la calidad educativa: Una perspectiva neuropedagógica. *Educación y Humanismo*, 23(40), Article 40. https://doi.org/10.17081/eduhum.23.40.4130

Gonzales-Valdivia, J., Morales-García, W. C., Saintila, J., Huancahuire-Vega, S., Morales-García, M., & RuizMamani, P. G. (2022). Translation and validation of the high-school satisfaction scale (H-SatP Scale) in Peruvian students. *Frontiers in Education*, 7. https://doi.org/10.3389/feduc.2022.1003378

Guerra Castro, V. E. (2022). *Calidad de servicio educativo y la satisfacción estudiantil en una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho 2021.*

Gurría, A. (2019). OCDE- educación y competencias.

Hernández Prados, M. de los Á., Penalva López, A., & Guerrero Romera, C. (2020). Profesorado y convivencia escolar: Necesidades formativas. *Magister : revista de formación del profesorado e investigación educativa.* https://doi.org/10.17811/msg.32.1.2020.23-32

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2023). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (2.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores.

Hinojosa., R. (2023). Opiniones y grado de satisfacción de los alumnos de la educación secundaria obligatoria sobre las innovaciones introducidas en su evaluación por la L.O.G.S.E. Análisis diferenciado por sexos y centros. *Revista Española de Pedagogía,* 62(227). https://doi.org/10.22550/2174-0909.2309

IBM. (2024, septiembre 30). *IBM SPSS Statistics Digital*. https://www.ibm.com/docs/es/spss-statistics/saas?topic=tests-one-sample-kolmogorov-smirnov-test

Iturral Palomino, C. (2021). *Satisfacción escolar y autoeficacia en adolescentes del VII ciclo en Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa de la provincia de Cangallo 2021*.

Lodi, E., Boerchi, D., Magnano, P., & Patrizi, P. (2019). High-School Satisfaction Scale (H-Sat Scale): Evaluation of Contextual Satisfaction in Relation to High-School Students' Life Satisfaction. *Behavioral Sciences,* 9(12), 125. https://doi.org/10.3390/bs9120125

Makowiecki, k. (2030). OECD *Future of Education and Skills 2030 Project Background.*

Manrique, A., & Gallego, A. (2012). El material didáctico para la construcción de aprendizajes significativos. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4(1), 101-108.

Macay-López, S. A., Cedeño-Vera, N. R., Holguín-Mero, F. M., & Hernández-López, A. B. (2022). Las actividades extracurriculares y el mejoramiento cualitativo de la educación. EPISTEME KOINONIA, 5(1), 1027–1039. https://doi.org/10.35381/e.k.v5i1.2212

Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Páucar, A. (2023). Metodología de la investigación total: Cuantitativa–cualitativa y redacción de tesis (6.ª ed.). Ediciones de la U.

Mercado Maldonado, A., & Hernández Oliva, A. V. (2010). El proceso de construcción de la identidad colectiva. *Convergencia*, 17(53), 229-251.

Ministerio de Eduación. (2021). *Colegios privados tendrán hasta cinco años para adecuarse a las condiciones del nuevo reglamento.* https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/344770-colegios-privados-tendran-hasta-cinco-anos-para-adecuarse-a-las-condiciones-del-nuevo-reglamento

Ministerio de Educación. (2022). *Resolución Viceministerial N010-2022.* https://www.minedu.gob.pe/p/pdf/rvm-n-010-2022-minedu.pdf

Miranda, P. (2023). Educación en el Perú: Breves apuntes sobre cómo garantizar una educación de calidad. *COMEX PERÚ*. IDEHPUCP. https://idehpucp.pucp.edu.pe/boletin-eventos/educacion-en-el-peru-breves-apuntes-sobre-como-garantizar-una-educacion-de-calidad-27818/

Morales Plasencia, L. A. (2022). Calidad de servicio educativo y satisfacción estudiantil en una institución educativa de San Benito, 2022.

Ortiz Colón, A. M., Almazán Moreno, L., Peñaherrera León, M., & Cachón Zagalaz, J. (2014). Formación en tic de futuros maestros desde el análisis de la práctica en la Universidad de Jaén. *Pixel-Bit Revista de Medios y Educación*, 127-142. https://doi.org/10.12795/pixelbit.2014.i44.09

Piaget, J. (1969). *Psicología y pedagogía.* Editorial Ariel.

Puente, R. M. T., Talavera, R. L. S., & Robles, S. P. H. (2021). Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales[1]. *Horizonte de la Ciencia*, 11(21), 151-164.

Ramírez Agurto, J. N., & Tesén Arroyo, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *TecnoHumanismo*, 2(3), 17-34.

Rodríguez Garcés, C., Padilla Fuentes, G., Gallegos Fuentes, M., Rodríguez Garcés, C., Padilla Fuentes, G., & Gallegos Fuentes, M. (2020). Calidad educativa, apoyo docente y familiar percibido: La tridimensionalidad de la satisfacción escolar en niños y adolescentes. *Cuadernos de Investigación Educativa,* 11(2), 157-173. https://doi.org/10.18861/cied.2020.11.2.2995

Sandoval Manríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento. *Ultima década,* 22(41), 153-178. https://doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007

Schleicher, A. (2018). *Primera Clase: Cómo construir una escuela de calidad para el siglo XXI*. OECD. https://doi.org/10.1787/9788468050126-es

Surdez-Pérez, E. G., Sandoval-Caraveo, M. del C., & Lamoyi-Bocanegra, C. L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26.

Torres, E. K. B. (2018). Educación y desarrollo social. *Horizonte de la Ciencia*, 8(14), 113-121.

Trianes, B., De la Morena, M., Infante, L., & Rayza, S. (2006). Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. *Psicothema*, 18(2), 272-277.

UNESCO. (2022). *Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación.* https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381560

Vázquez, M. G. M., & García, J. A. G. (2022). Satisfacción estudiantil en universitarios: Una revisión sistemática de la literatura. *Revista Educación,* 46(2), 1-26.

Velez, G. A. M., & Hoyos, C. M. L. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: Estudio de casos. *Perspectivas,* 6(21), Artículo 21. https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.6.21.2021.25-40

García-Viniegras, C. R., & González Benítez, I. (2000). La categoría bienestar psicológico: Su relación con otras categorías sociales. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 16(6), 586-592.

ANEXOS

ANEXO 1. HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN- VARIABLE 1

Cuestionario 1: Satisfacción Estudiantil

Escala de Satisfacción con la Escuela Secundaria

(Escala H-SatP)

Creado por Lodi et al. (2019) Traducido, adaptado al español y validado en población escolar peruana por Gonzales et.al (2022)

Sexo: (F) / (M) Año que cursas: _____

Instrucciones:

Lee detenidamente y marca con un aspa (X) la respuesta que mejor refleje tu opinión en cada pregunta. La duración de la encuesta es de aproximadamente de 20 minutos y es completamente anónima. Todos los datos recolectados serán utilizados exclusivamente con fines académicos y de mejora educativa. La participación en este análisis es completamente voluntaria.

	(1) Nada Satisfecho	(2) Poco Satisfecho	(3) Algo Satisfecho	(4) Muy Satisfecho	(5) Completamente Satisfecho
1)Estoy satisfecho/a por elegir esta escuela					
2) Estoy satisfecho/a con las clases					
3) Estoy satisfecho/a con las relaciones de mis compañeros de clase					
4) Estoy satisfecho/a con mi manera de estudiar					
5) Estoy satisfecho/a porque creo que mis cursos de estudios serán útiles para mi futuro académico y/o profesional					
6)Estoy satisfecho/a porque me gusta lo que estudio en esta escuela					
7) Estoy satisfecho/ con los recursos virtuales/tecnológicos de mi escuela					
8) Estoy satisfecho/a porque tengo compañeros/as de clase con los que me siento cómodo/a de estudiar					
9) Estoy satisfecho/a de los objetivos académicos que estoy logrando					
10) Estoy satisfecho/a porque creo que mis estudios tendrán un efecto positivo en mi futura carrera formativa y/o profesional					
11)Estoy satisfecho/a por iniciar los cursos escolares					
12)Estoy satisfecho/a con la calidad de los servicios escolares (tutoría, deporte, etc.)					
13)Estoy satisfecho/a porque puedo contar con la ayuda de mis compañeros/as					

14)Estoy satisfecho/a con mi motivación para estudiar					
15)Estoy satisfecho/a porque esta escuela es la base para mi futura carrera profesional					
16)Estoy satisfecho/a porque, después de todo, esta escuela parece estar hecha a mi medida					
17) Estoy satisfecho/a con la disponibilidad de los/las que trabajan en la escuela					
18) Estoy satisfecho/a por las buenas amistades con mis compañeros/as					
19) Estoy satisfecho/a con mis resultados académicos					
20)Estoy satisfecho/a porque asistir a esta escuela será útil para encontrar un futuro empleo					

ANEXO 2. HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN- VARIABLE 2

Cuestionario 2: Clima Escolar

Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSE)

Creado por Trianes et.al (2006), con ítems adaptados a la realidad sudamericana por Guerra et. al (2011). Validado en el contexto peruano por Alvarado (2019).

Sexo: (F) / (M) Año que cursas: _____

Instrucciones:

Lee detenidamente y marca con un aspa (X) la respuesta que mejor refleje tu opinión en cada pregunta. La duración de la encuesta es de aproximadamente de 15 minutos y es completamente anónima. Todos los datos recolectados serán utilizados exclusivamente con fines académicos y de mejora educativa. La participación en este análisis es completamente voluntaria.

	(1) Nunca	**(2) Pocas veces**	**(3) Algunas veces**	**(4) Muchas veces**	**(5) Siempre**
1)Cuando hay una emergencia hay alguien para ayudarme					
2) Los profesores de este colegio son agradables con los estudiantes					
3) Trabajo en las tareas escolares					
4) Cuando los estudiantes rompen las reglas son tratados justamente					
5) El colegio está muy ordenado y limpio					
6)Se puede confiar en la mayoría de la gente de este colegio					
7) Los estudiantes realmente quieren aprender					

8) Los profesores me dicen cuando hago un buen trabajo					
9) Los estudiantes de todas las razas y clases sociales son respetados					
10) Mi clase tiene un aspecto muy agradable					
11)La gente de este colegio se cuida uno al otro					
12)Mi colegio es un lugar seguro					
13)Los profesores hacen un buen trabajo buscando a los alumnos problemáticos					
14)Me siento cómodo hablando con mis profesores de mis problemas					

ANEXO 3. CONSENTIMIENTO INFORMADO Y SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN A PADRES DE FAMILIA

Formato de Autorización- Consentimiento Informado

Estimados padres y/o apoderados:

Me permito informarles que su hijo/a ha sido invitado/a a participar en un estudio titulado "Satisfacción estudiantil y clima escolar en alumnos de secundaria de una institución educativa particular en Arequipa, 2025", el cual forma parte de un proyecto académico. Este estudio tiene como objetivo comprender mejor la experiencia educativa de los estudiantes y con ello contribuir a la mejora del entorno escolar.

La participación en esta investigación es completamente voluntaria y consistirá en responder una breve encuesta anónima de aproximadamente 5 minutos, la cual será tomada dentro del horario escolar y de forma presencial. La información proporcionada será manejada de forma confidencial, asegurando que no se identifique a ningún participante de manera individual. Los resultados se utilizarán únicamente con fines académicos y para el beneficio del desarrollo educativo.

Si está de acuerdo en que su hijo/a participe, les pedimos completar y firmar la autorización a continuación. En caso de cualquier duda o consulta, pueden ponerse en contacto conmigo a través del siguiente correo: rodrigo[redacted]@gmail.com o llamando al 94[redacted]

Agradezco de antemano su colaboración y apoyo en esta investigación.

Atentamente,

Rodrigo Apaza Delgado.

Departamento de Psicología.

Autorización

Yo, _____, con DNI_____, en mi calidad de padre/madre/tutor(a) de _____, autorizo su participación en el "Satisfacción estudiantil y clima escolar en adolescentes de una institución educativa particular en Arequipa, 2025", conforme a los términos descritos anteriormente.

Grado Escolar: 1ero/ 2do /3ero/4to de secundaria.

Nombre del Padre/Madre/Tutor(a): _____

Firma: _____