

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE “SANTA MARÍA”
ESCUELA DE POSTGRADO
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

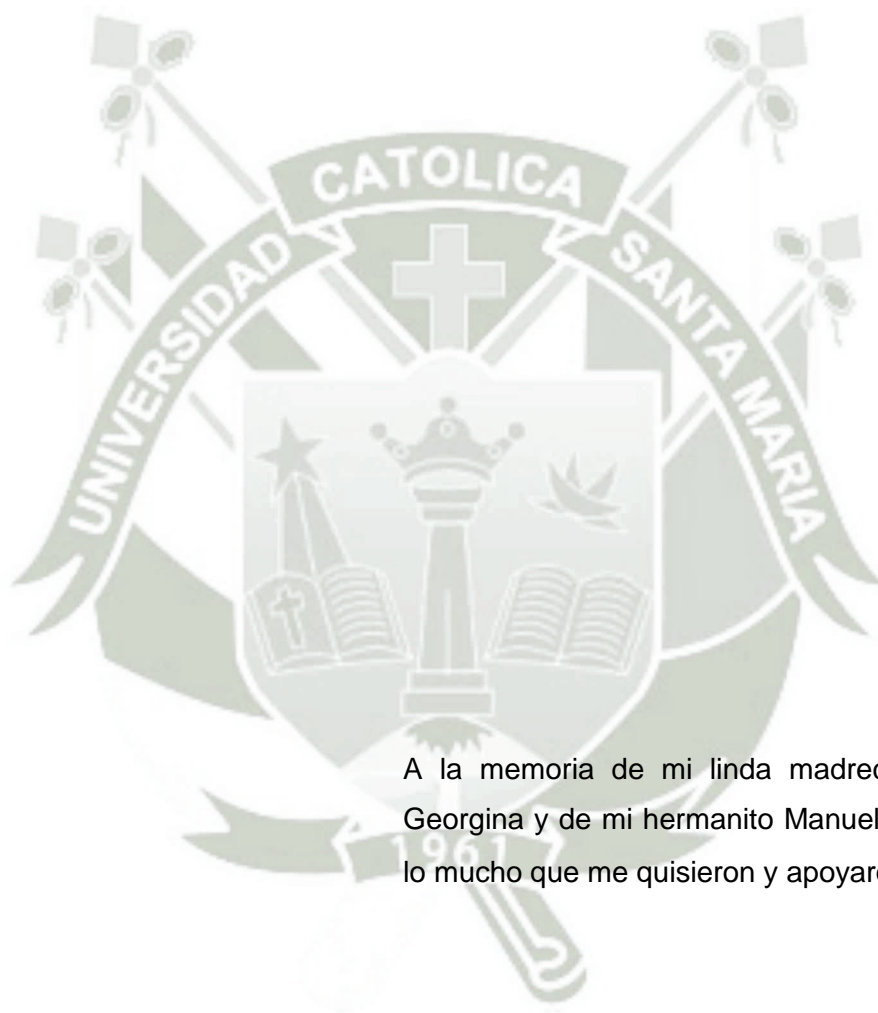


**“AUTOEVALUACIÓN PRELIMINAR DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES DE
FORMACIÓN DOCENTE PÚBLICOS A PARTIR DE LA PERCEPCIÓN DE LOS
COMITÉS DE CALIDAD DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA, 2010”**

**Tesis Presentada por el Magister
Bartolomé Cabrera Alvarez para optar el
grado Académico de Doctor en Educación**

AREQUIPA - PERÚ

2013



A la memoria de mi linda madrecita Victoria Georgina y de mi hermanito Manuel Eladio, por lo mucho que me quisieron y apoyaron.



“El comportamiento de un sistema educativo que no esté en concordancia con la acelerada transformación de la Sociedad pierde su función social”.

Anónimo

ÍNDICE

RESUMEN	05
RESUMO	06
INTRODUCCIÓN	08
CAPITULO UNICO: RESULTADOS SISTEMATIZADOS Y ESTUDIADOS	
1. Percepción del Comité de Gestión de la Calidad en cuanto a la Dimensión Gestión Institucional.....	11
2. Percepción del Comité de Gestión de la Calidad en cuanto a la Dimensión Procesos Académicos.....	45
3. Percepción del Comité de Gestión de la Calidad en cuanto a la Dimensión Servicios y Apoyo.....	94
4. Percepción del Comité de la Gestión de la Calidad en cuanto a Resultados e Impacto.....	132
5. Discusión y comentarios.....	160
CONCLUSIONES.....	162
SUGERENCIA.....	163
PROPUESTA : Plan de Trabajo para la Autoevaluación.....	164
ANEXOS : proyecto de Investigación.....	196
Matriz de Tabulación	
Solicitudes de autorización	

RESUMEN

En el presente informe se plantea más que un problema, una inquietud por saber, cual es la percepción de los miembros de los Comités de Calidad sobre la autoevaluación de los Institutos Superiores de Formación Docente Públicos de la provincia de Arequipa, 2010; el mismo que fue corregido y aprobado, siendo sus objetivos:

Identificar el nivel de percepción sobre la autoevaluación preliminar, de las dimensiones; Gestión Institucional, Procesos pedagógicos, Servicios de apoyo y Resultados e impacto en las instituciones educativas investigadas.

Aplicamos los instrumentos a los miembros del Comité de Calidad de las instituciones educativas Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa, Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza y el Instituto Superior de Formación Artística “Carlos Baca Flor”, después de haber solicitado el permiso correspondiente a los responsables de las instituciones en mención.

Luego de procesar la información recogida de cada dimensión a partir de sus indicadores y características, de igual manera las fuentes de verificación, las mismas que son establecidos por la guía de Autoevaluación dado por el CONEACES, es decir, la dimensión Gestión Institucional con sus 17 indicadores, los Procesos Académicos con sus 25 indicadores, los Servicios y apoyo con sus 19 indicadores y la dimensión, Resultados e Impacto con sus 9 indicadores.

Se llegó a la conclusión que dichas instituciones educativas logran un nivel de preparación tipificado como malo, es decir, se encuentran muy lejos de alcanzar en mínimo del porcentaje requerido para poder acreditarse por lo menos en dos años.

RESUMO

No presente relatório se propõe mais de um problema, uma inquietação por conhecer qual é a percepção dos membros dos Comitês de Qualidade sobre uma auto avaliação dos Institutos Superiores de formação Docente Públicos de Arequipa, em 2010, o mesmo foi corregido e aprovados sendo os objetivos:

Identificar o nível de percepção sobre uma auto avaliação preliminar das dimensões: Gestão Institucional, Processos Pedagógicos, Serviços de Ajuda e Resultados e Impactos das Instituições educativas investigadas.

Aplicamos os instrumentos aos membros do Comitê de Qualidade das instituições educativas, Instituto de Educação Superior Pedagógico Público de Arequipa, Instituto Superior Honório Delgado Espinoza e o Instituto Superior de Formação Artística “Carlos Baca Flor”, depois de ter solicitado a permissão correspondente aos responsáveis das instituições em menção.

Logo de processar a informação obtida de todas as dimensões, a partir de seus indicadores e características, de igual maneira as fontes de verificação, as mesmas que são estabelecidas pela guia de auto avaliação dado pelo CONEACES, é dizer, a dimensão de Gestão Institucional com seus 17 indicadores, os Processos Acadêmicos com seus 25 indicadores, os Serviços e Ajudas com seus 19 indicadores, e a dimensão de Resultados e Impactos com seus 9 indicadores.

Após o processamento dos documentos aplicados, se chegou à conclusão que estas instituições educativas alcançaram a mínima porcentagem requerida para que sejam credenciadas, por essa razão pensamos que isso não será possível ao menos dentro de dois anos.



INTRODUCCIÓN

Señor presidente y Sr. Miembros del honorable jurado, pongo a su consideración el presente trabajo de investigación titulado “Autoevaluación Preliminar de los Institutos Superiores de Formación Docente Públicos a partir de la Percepción de los Comités de Calidad, en la Provincia de Arequipa, 2010”

En una época en que la tecnología avanza a pasos agigantados y la información es global los aprendientes niños, niñas, jóvenes y adultos cuentan con dicha información que a veces se vuelve alienante por cuanto no se cuenta con una formación para decodificar la información; asumirla, analizarla, procesarla y seleccionar lo útil de lo inútil, lo trascendente de lo intrascendente, lo científico de lo empírico, por lo que a veces el profesor, profesora se ve abocado a problemas de incomprensión y fracaso frente a la imposibilidad de satisfacer los cuestionamientos de los aprendientes.

Una sociedad como la nuestra necesita estar a la altura de los centros educativos que han optado por la excelencia, pero nos topamos con maestros reacios al cambio de paradigmas, ya que durante más de una década todos los cambios dentro de la Educación han sido de forma subjetiva.

Con la puesta en marcha de la obligatoriedad de la Acreditación en el sector educación y salud con el fin de lograr mejorar la calidad de los

servicios y siendo la parte central de este proceso de Acreditación, la Autoevaluación de las instituciones de Educación Superior, es que nuestro objetivo del presente trabajo, es el nivel de logro de las dimensiones de la autoevaluación, por lo que nos avocamos a saber en qué nivel de preparación se encuentran los Institutos de Educación Superior de formación docente para lograr la ansiada Acreditación y Certificación, de la misma manera indagar que fuentes de verificación tienen y de esa manera poder diagnosticar si dichas instituciones educativas, están en condiciones de hacer frente a un proceso de acreditación de la calidad educativa y lograr la excelencia.

Para cuyo efecto, hemos aplicado un cuestionario y una ficha de observación documental para cada una de las dimensiones, Gestión Institucional con 52 ítemes, Procesos Académicos con 46 ítemes. Servicios de Apoyo con 57 ítemes y finalmente los Resultados e Impactos con 16 ítemes. Con sus respectivos cuadros estadísticos y resúmenes por dimensión, así mismo presentamos un resumen total de todas las dimensiones. Para luego concluir con la aplicación una ficha de observación documental a cada institución educativa, luego la discusión y comentarios, las conclusiones, sugerencias, el aporte y los anexos finalmente.

Agradeciéndoles su comprensión en los errores que podamos tener, muchísimas gracias.

Arequipa, Julio del 2013

El Autor



CAPÍTULO ÚNICO:
RESULTADOS SISTEMATIZADOS Y ESTUDIADOS

1. PERCEPCIÓN DEL COMITÉ DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN CUANTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

1.1 PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

CUADRO Nº 001

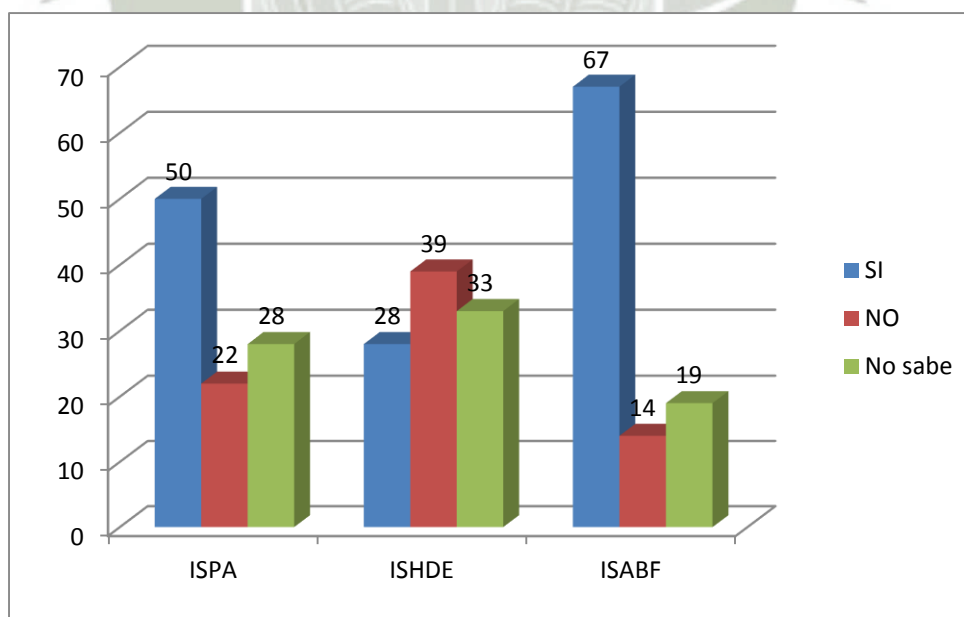
Formulación, ejecución y evaluación del PEI

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
PEI basado en políticas nacionales, PEN, PER	5	56	1	11	3	33	4	45	2	22	3	33	7	78	0	0	2	22
Existe Coherencia con la misión, visión y objetivos estratégicos	5	56	1	11	3	33	2	22	4	45	3	33	7	78	0	0	2	22
Elaborado por los grupos de interés	6	67	1	11	2	22	1	11	6	67	2	22	8	89	0	0	1	11
Se ejecuta y evalúa los resultados de la aplicación	2	22	5	56	2	22	3	33	2	22	4	45	2	22	5	56	2	22
PROMEDIO	4	50	2	22	3	28	3	28	4	39	3	33	6	67	1	14	2	19

Fuente: Elaboración Propia

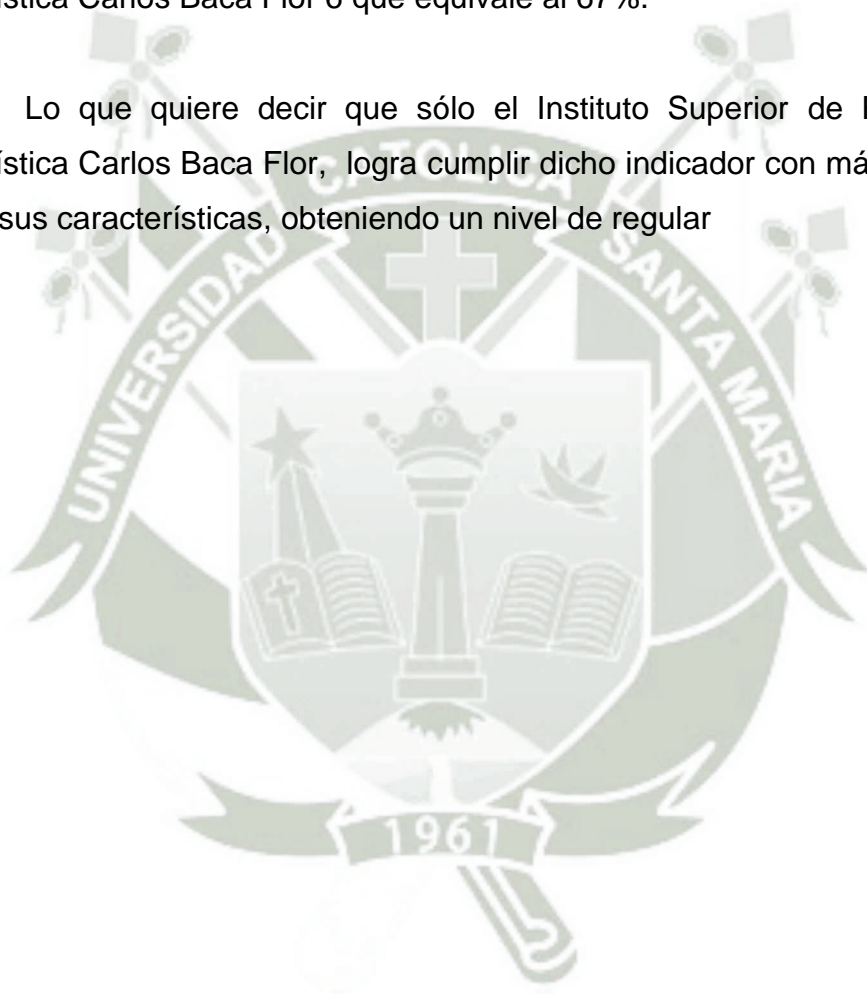
GRÁFICA Nº 001

Formulación, Ejecución y Evaluación del PEI



Observamos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador formulación, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional; PEI basado en políticas nacionales, PEN, PER; existe Coherencia con la misión, visión y Objetivos estratégicos; elaborado por los grupos de interés; se ejecuta y evalúa los resultados de la aplicación. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 4 miembros, que equivale a un 50%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 que equivale al 28% y el Instituto Superior e Formación Artística Carlos Baca Flor 6 que equivale al 67%.

Lo que quiere decir que sólo el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor, logra cumplir dicho indicador con más del 50% de sus características, obteniendo un nivel de regular



CUADRO Nº 002

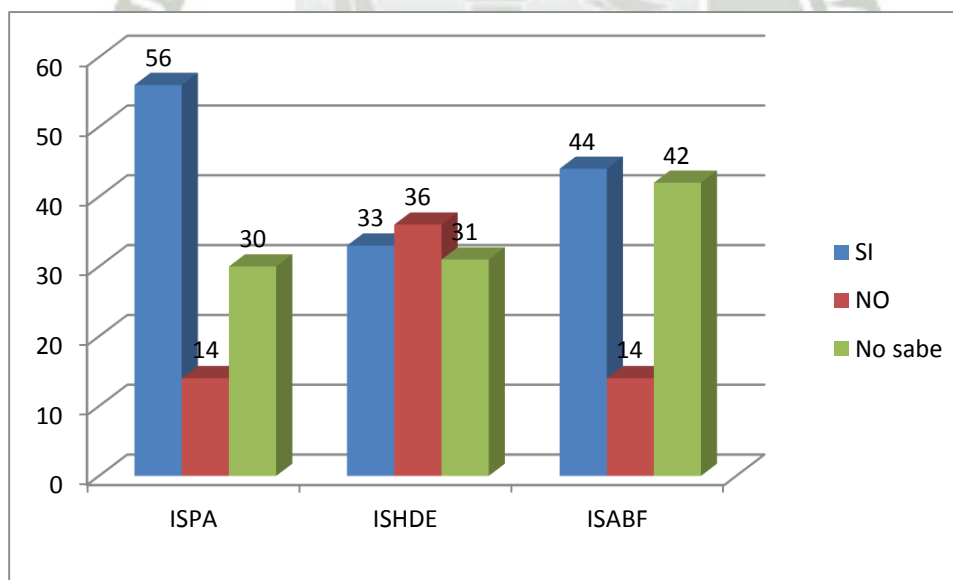
Difusión del PEI

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
El PEI es entendido por los Directivos.	5	56	2	22	2	22	3	33	4	45	2	22	3	33	0	0	6	67
El PEI es entendido por los Formadores.	5	56	0	0	4	44	3	33	2	22	4	45	5	56	1	11	3	33
El PEI es entendido por los Administrativos.	6	67	1	11	2	22	2	22	5	56	2	22	5	56	2	22	2	22
El PEI es entendido por los estudiantes.	4	45	2	22	3	33	4	45	2	22	3	33	3	33	2	22	4	45
PROMEDIO	5	56	1	14	3	30	3	33	3	36	3	31	4	44	1	14	4	42

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 002

Difusión del PEI



Vemos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, el indicador de difusión del Proyecto Educativo Institucional, el PEI es entendido por los Directivos, Formadores. Administrativos, por los estudiantes. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 5 miembros, que equivale a un 56%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 que equivale al 33% y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 4 que equivale al 44%.

Lo que significa que sólo el Instituto de educación Superior Pedagógico Público de Arequipa logra cumplir dicho indicador con más del 50% de sus características, alcanzando un nivel de regular.



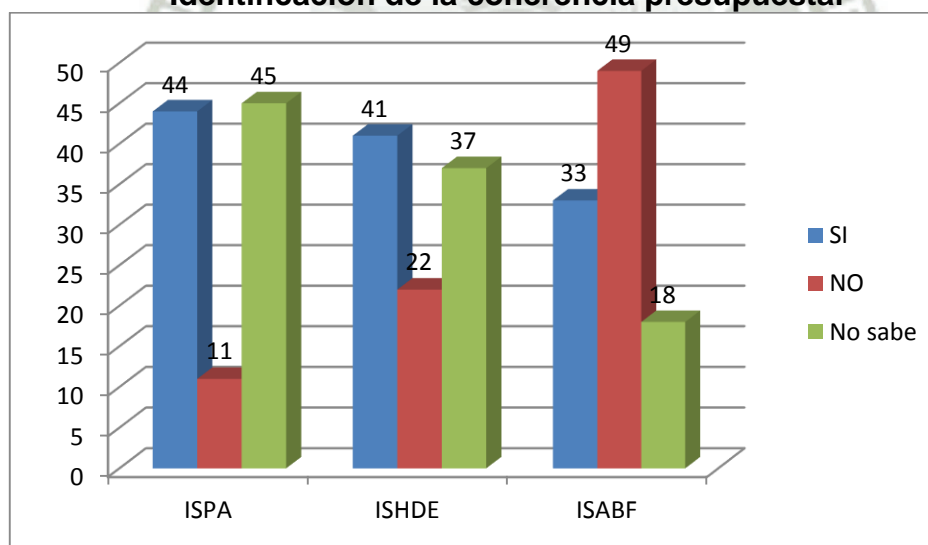
CUADRO Nº 003

Identificación de la coherencia presupuestal

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Asignación de recursos es coherente con los objetivos estratégicos del PEI.	3	33	2	22	4	45	4	45	2	22	3	33	3	33	4	45	2	22
Asignación de recursos es coherente con las prioridades descritos en el PEI	3	33	0	0	6	67	3	33	1	11	5	56	3	33	4	45	2	22
Asignación de recursos es coherente con los proyectos descritos en el PEI	6	67	1	11	2	22	4	45	3	33	2	22	3	33	5	56	1	11
PROMEDIO	4	44	1	11	4	45	4	41	2	22	3	37	3	33	4	49	2	18

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 003
Identificación de la coherencia presupuestal



En el presente cuadro que antecede y su gráfica respectiva, el indicador coherencia presupuestal, está basada en que la asignación de recursos es coherente con los objetivos estratégicos del PEI; la asignación de recursos es coherente con las prioridades descritas en el PEI; la asignación de recursos es coherente con los proyectos descritos en el PEI. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se

cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 4 miembros, que equivale a un 44%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 4 que equivale al 44% y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 33%.

Por lo que, ninguno de los institutos superiores logra alcanzar ni siquiera el 50 % de logro del indicador, alcanzando un nivel de malo.



1.2 Organización y Gestión Administrativa

CUADRO Nº 004

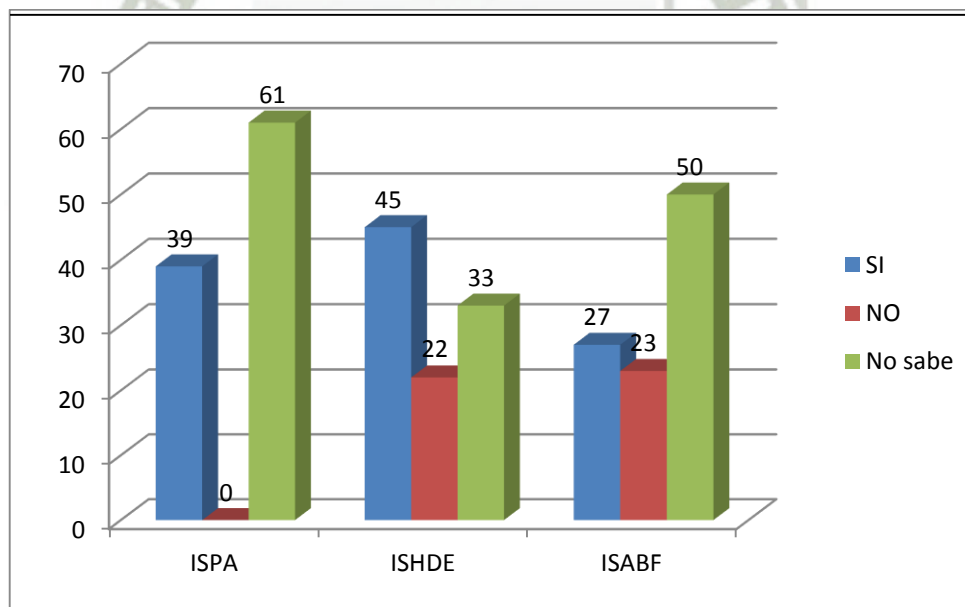
Liderazgo eficaz

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Es reconocido el liderazgo eficaz de los directivos por los grupos de interés.	4	44	0	0	5	56	4	45	2	22	3	33	3	33	0	0	6	67
El liderazgo eficaz de los directivos permite el logro de resultados	3	33	0	0	6	66	4	45	2	22	3	33	2	22	4	45	3	33
Promedio	3	39			6	61	4	45	2	22	3	33	2	27	2	23	5	50

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 004

Liderazgo eficaz



Observamos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva el indicador **liderazgo eficaz**, Es reconocida el liderazgo eficaz de los directivos por los grupos de interés; el liderazgo eficaz de los directivos permite el logro de resultados

Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 39%; el Instituto

Superior Honorio Delgado Espinoza 4 que equivale al 45% y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 2 que equivale al 27%.

Lo que significa, que ninguno de los institutos superiores logra alcanzar ni siquiera el 50 % del logro del indicador investigado.



CUADRO N° 005

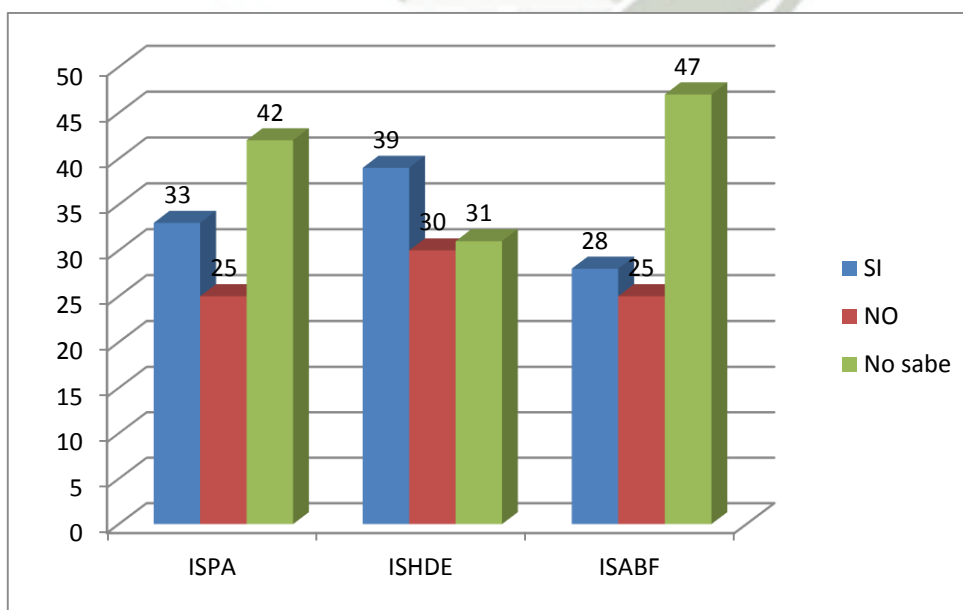
Identificación de la Cultura organizacional en base a la calidad

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
En su institución la cultura organizacional promueve un clima que conlleva a la excelencia académica.	3	33	2	22	4	45	3	33	4	45	2	22	3	33	1	11	5	56
En su institución la cultura organizacional está basada en valores que se comparten.	3	33	0	0	6	67	4	45	2	22	3	33	3	33	0	0	6	67
En su institución la cultura organizacional genera compromisos entre sus miembros	4	45	2	22	3	33	4	45	3	33	2	22	2	22	3	33	4	45
En su institución la cultura organizacional genera iniciativas que permiten un funcionamiento organizacional de calidad	2	22	5	55	2	22	3	33	2	22	4	45	2	22	5	56	2	22
PROMEDIO	3	33	2	25	4	42	3	39	3	30	3	31	3	28	2	25	4	47

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 005

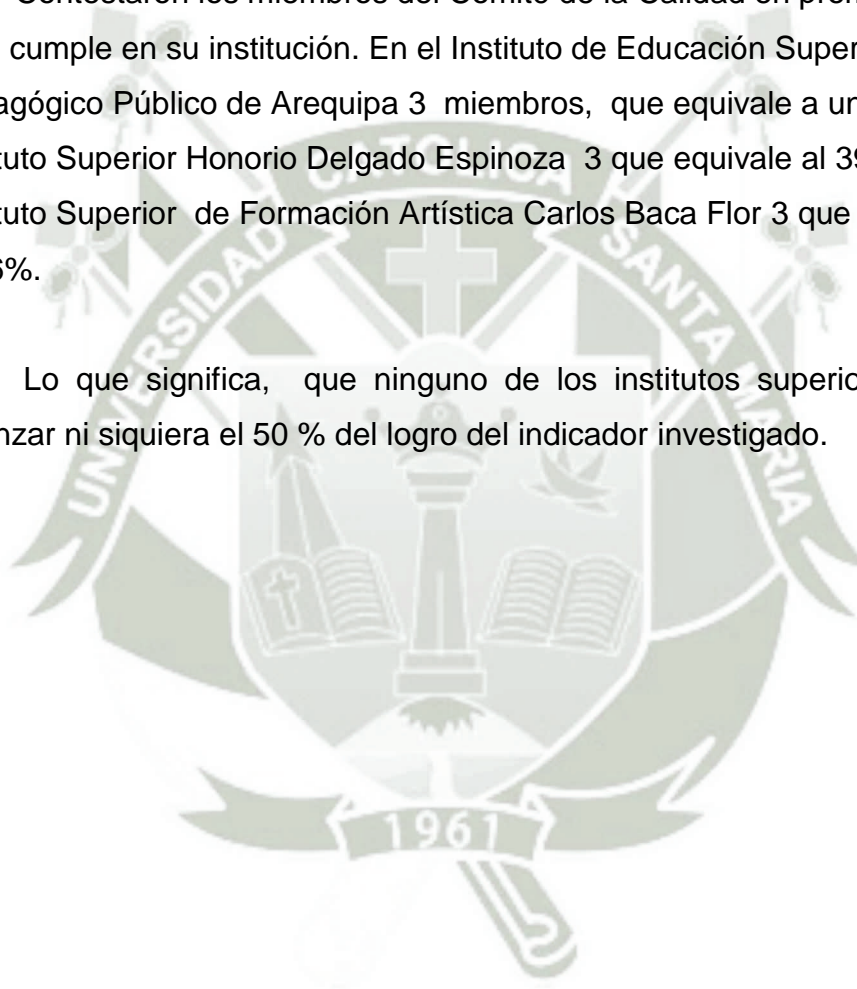
Identificación de la Cultura organizacional en base a la calidad



Vemos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que la Cultura organizacional en base a la calidad, que esta cultura organizacional promueve un clima que conlleva a la excelencia académica; en su institución la cultura organizacional está basada en valores que se comparten; en su institución la cultura organizacional genera compromisos entre sus miembros; en su institución la cultura organizacional genera iniciativas que permiten un funcionamiento organizacional de calidad.

Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 que equivale al 39% y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 26%.

Lo que significa, que ninguno de los institutos superiores logran alcanzar ni siquiera el 50 % del logro del indicador investigado.



CUADRO Nº 006

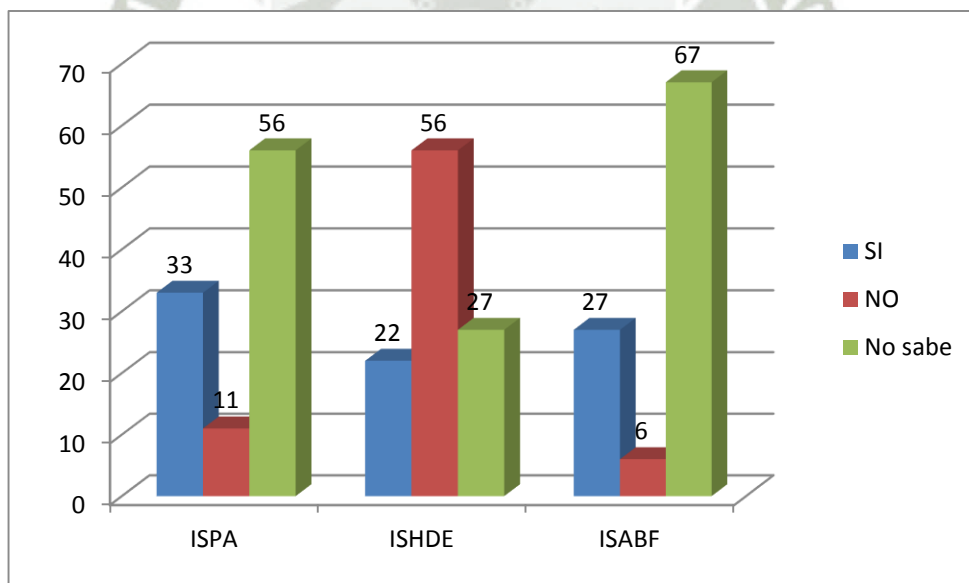
Participación en Trabajo en equipo

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Evalúan la capacidad del trabajo en equipo.	3	33	2	22	4	45	2	22	5	56	2	22	2	22	1	11	6	67
Evalúan la capacidad del trabajo en equipo en la que cada uno asume responsabilidad individual.	3	33	0	0	6	67	2	22	4	45	3	33	3	33	0	0	6	67
PROMEDIO	3	33	1	11	5	56	2	22	5	51	2	27	2	27	0	6	6	67

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 006

Participación en Trabajo en equipo



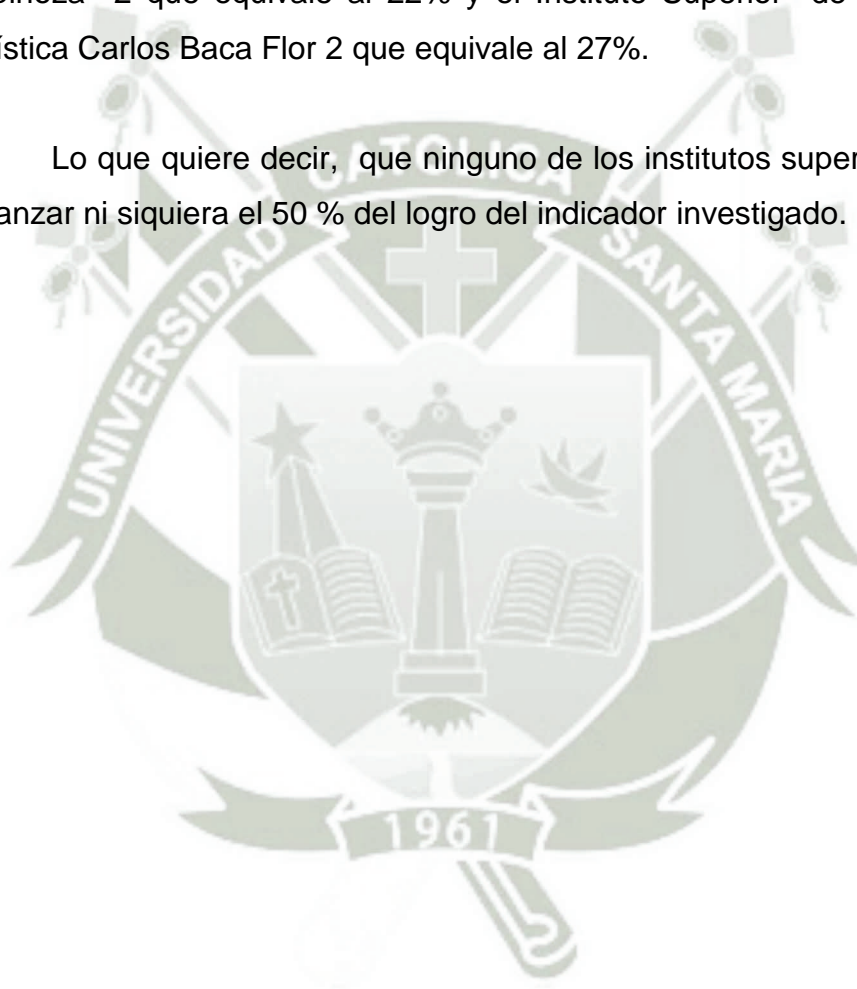
El cuadro que antecede y su gráfica respectiva, el indicador trabajo en equipo, evalúan la capacidad del trabajo en equipo; evalúan la capacidad del trabajo en equipo en la que cada uno asume

Responsabilidad individual. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el

Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33%; el Instituto Superior Honorio Delgado

Espinoza 2 que equivale al 22% y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 2 que equivale al 27%.

Lo que quiere decir, que ninguno de los institutos superiores logra alcanzar ni siquiera el 50 % del logro del indicador investigado.



CUADRO Nº 007

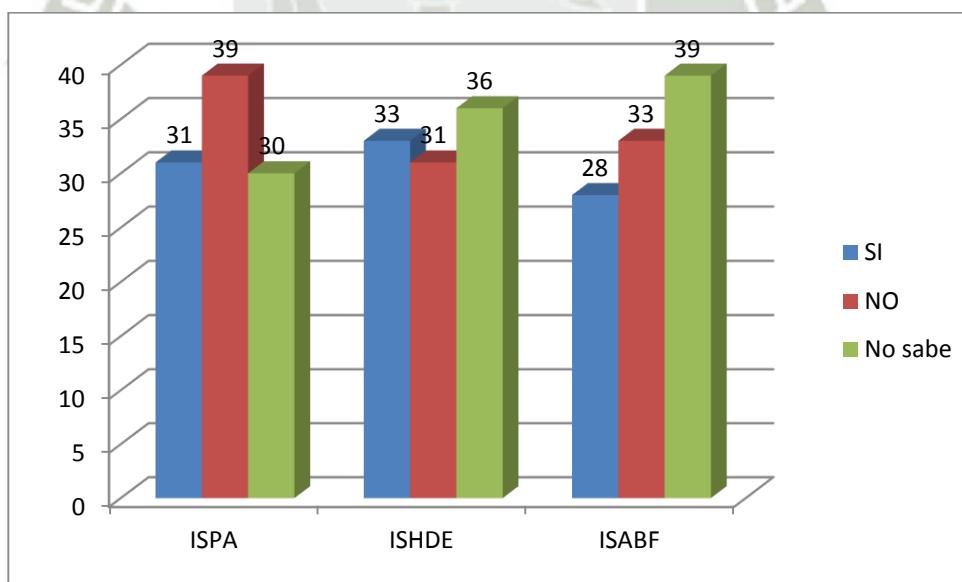
Personal idóneo para los cargos directivos

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Sus directivos cumplen con el perfil requerido.	2	22	4	45	3	33	2	22	3	33	4	45	3	33	1	11	5	56
Existen procedimientos de selección de directivos.	5	56	0	0	4	44	5	56	1	11	3	33	2	22	5	56	2	22
Existen procedimientos de promoción de directivos.	2	22	5	56	2	22	3	33	4	45	2	22	3	33	1	11	5	56
Evalúan el desempeño de los directivos	2	22	5	55	2	22	2	22	3	33	4	45	2	22	5	56	2	22
PROMEDIO	3	31	3	39	3	30	3	33	3	31	3	36	2	28	3	33	4	39

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 007

Personal idóneo para los cargos directivos



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador personal idóneo para los cargos directivos, sus directivos cumplen con el perfil requerido; existen procedimientos de selección de directivos; existen procedimientos de promoción de

directivos; evalúan el desempeño de los directivos. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 31%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 que equivale al 33% y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 2 que equivale al 28%.

Por lo que concluimos que, ninguno de los institutos superiores logra alcanzar ni siquiera el 50 % del logro del indicador investigado.



CUADRO Nº 008

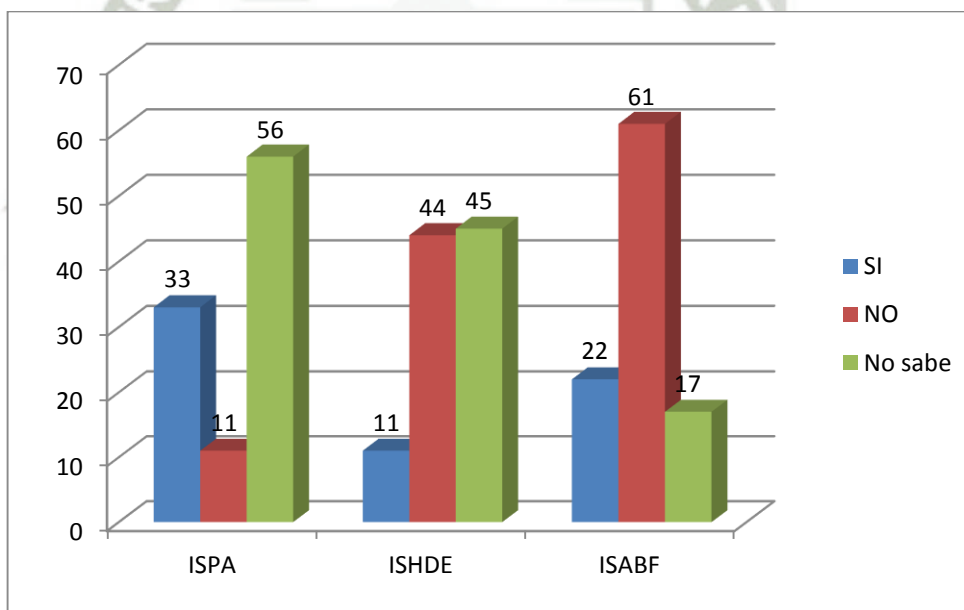
Participación en la gestión de la calidad

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
El Comité de Calidad promueve, orienta los procesos de mejora	3	33	2	22	4	45	1	11	6	67	2	22	2	22	5	56	2	22
El Comité de Calidad evalúa los procesos de mejora	3	33	0	0	6	67	1	11	2	22	3	33	2	22	6	67	1	11
PROMEDIO	3	33	1	11	5	56	1	11	4	44	2	45	2	22	5	61	2	17

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 008

Participación en la gestión de la calidad



Vemos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador de gestión de calidad, el Comité de Calidad promueve, orienta los procesos de mejora; el Comité de Calidad evalúa los procesos de mejora. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 1 que equivale al 11 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 2 que equivale al 22%.

Lo que significa, que ninguno de los institutos superiores logran alcanzar ni siquiera el 50 % del logro del indicador investigado.



1.3 Gestión Docente

CUADRO Nº 009

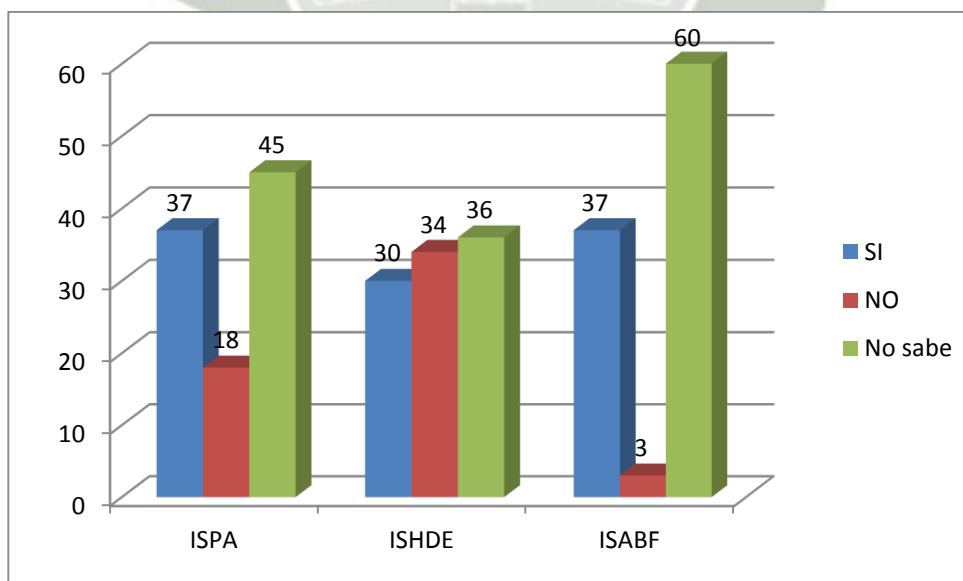
Selección de los formadores

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Existen políticas para la selección de formadores en función al perfil definido por su institución.	3	33	2	22	4	45	3	22	4	45	2	22	3	33	1	11	5	56
Existen procedimientos para la selección de formadores en función al perfil definido por su institución.	3	33	0	0	6	67	3	33	1	11	5	56	3	33	0	0	6	67
Cumplimiento mínimo en la selección de formadores de acuerdo a las normas emitidas por las autoridades educacionales.	4	45	3	33	2	22	3	33	4	45	2	22	4	44	0	0	5	56
PROMEDIO	3	37	2	18	4	45	3	30	3	34	3	36	3	37	1	3	5	60

Fuente: Elaboración Propia

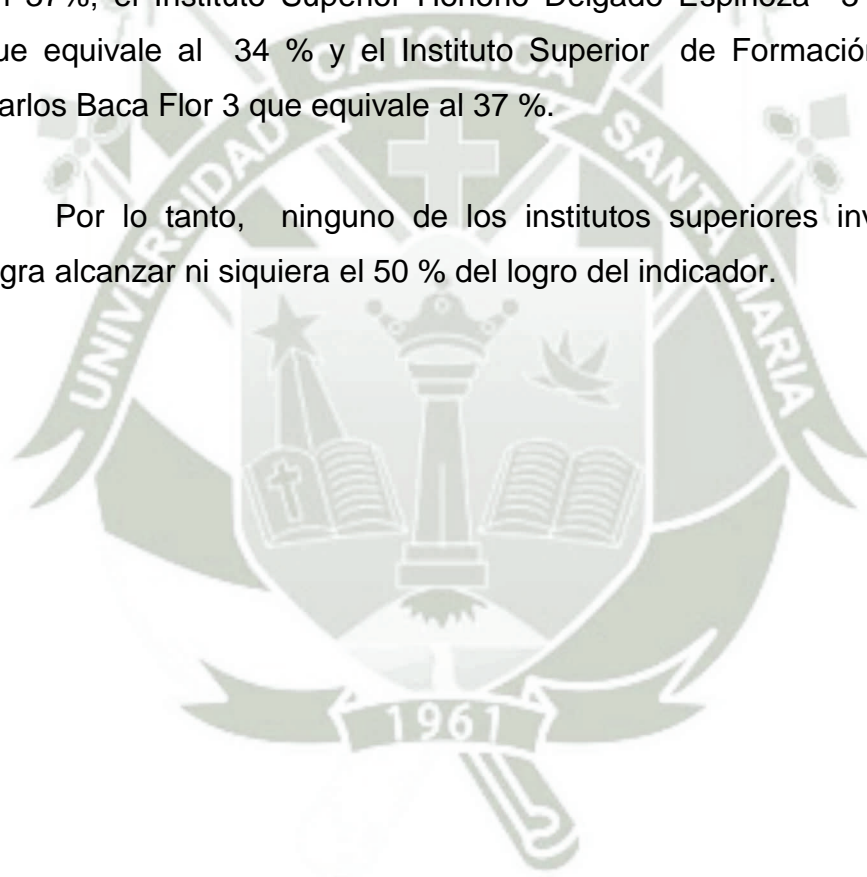
GRÁFICA Nº 009

Selección docente



Del cuadro estadístico que observamos y su gráfica respectiva, que el indicador selección de docente, existen políticas para la selección de formadores en función al perfil definido por su institución; existen procedimientos para la selección de formadores en función al perfil definido por su institución; cumplimiento mínimo en la selección de formadores de acuerdo a las normas emitidas por las autoridades educacionales. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 37%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 34 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 37 %.

Por lo tanto, ninguno de los institutos superiores investigados logra alcanzar ni siquiera el 50 % del logro del indicador.

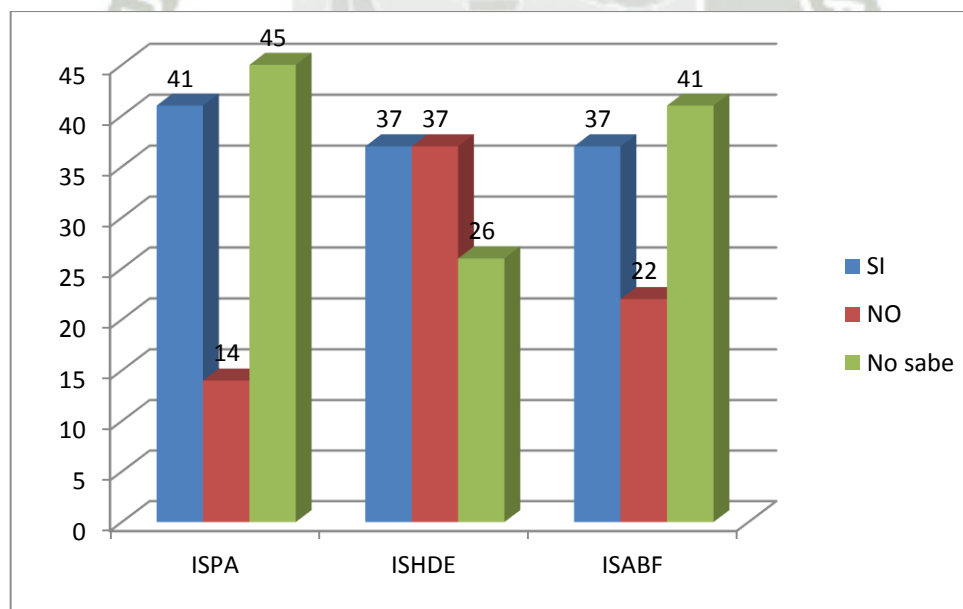


CUADRO Nº 010
Asignación de cargos

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Educadores ubicados en los niveles de acuerdo a su formación.	3	33	2	22	4	45	4	45	3	33	2	22	4	45	3	33	2	22
Educadores ubicados en los niveles de acuerdo a su desempeño.	3	33	0	0	6	67	2	22	4	45	3	33	3	33	2	22	4	45
Educadores ubicados en los niveles de acuerdo a su experiencia profesional	5	56	2	22	2	22	4	45	3	33	2	22	3	33	1	11	1	11
PROMEDIO	4	41	1	14	4	45	3	37	3	37	3	26	3	37	2	22	4	41

Fuente: Elaboración Propia

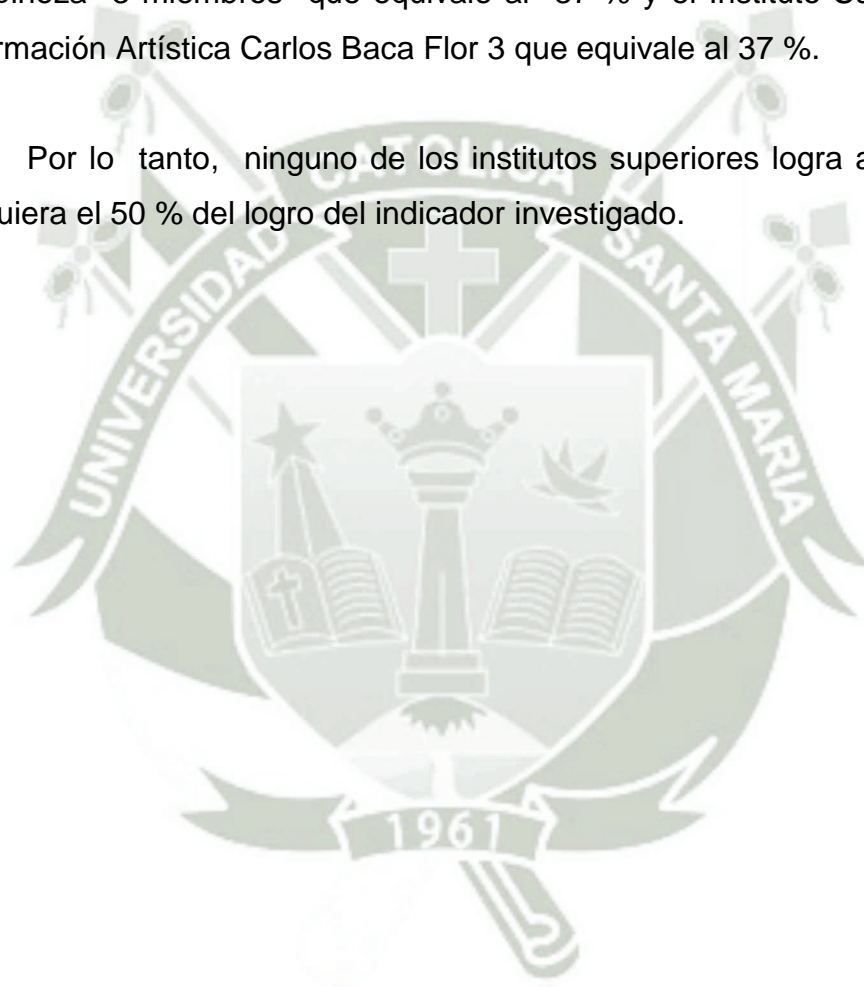
GRÁFICA Nº 010
Asignación de cargos



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que es el indicador de asignación de cargos, educadores ubicados en los niveles de acuerdo a su formación; educadores ubicados en los niveles de acuerdo a su desempeño; educadores ubicados en los niveles de acuerdo a su experiencia profesional. Contestaron los miembros del Comité de la

Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 4 miembros, que equivale a un 41%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 37 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 37 %.

Por lo tanto, ninguno de los institutos superiores logra alcanzar ni siquiera el 50 % del logro del indicador investigado.



CUADRO Nº 011

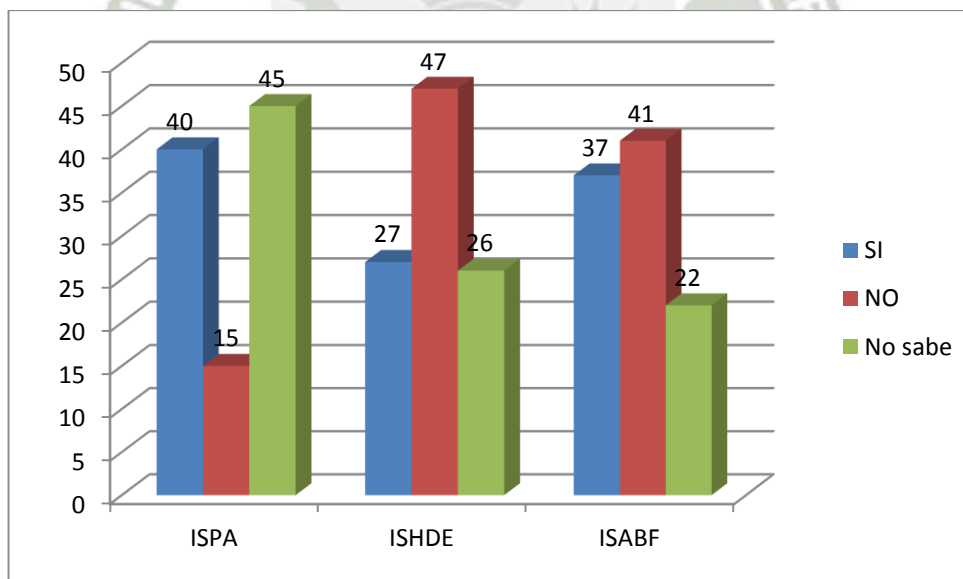
Identificación de las actividades complementarias de la formación

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
En su institución en las labores de los formadores se considera actividades de investigación.	3	33	2	22	4	45	2	22	5	56	2	22	4	45	2	22	3	33
En actividades de gestión institucional-	3	33	0	0	6	67	2	22	4	45	3	33	4	45	3	33	2	22
En actividades vinculadas con la colectividad.	5	56	2	22	2	22	3	33	4	45	2	22	2	22	6	67	1	11
PROMEDIO	4	40	1	15	4	45	2	27	5	47	2	26	3	37	4	41	2	22

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 011

Identificación de las actividades complementarias de la formación



En el presente cuadro y su gráfica respectiva, se el indicador actividades complementarias de la formación; en su institución las labores de los formadores se considera actividades de investigación; en actividades de gestión institucional; en actividades vinculadas con la colectividad. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación

Superior Pedagógico Público de Arequipa 4 miembros, que equivale a un 40 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 2 miembros que equivale al 27 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 37 %.

Lo que quiere decir, que ninguno de los institutos superiores logra alcanzar ni siquiera el 50 % del logro del indicador.



CUADRO Nº 012

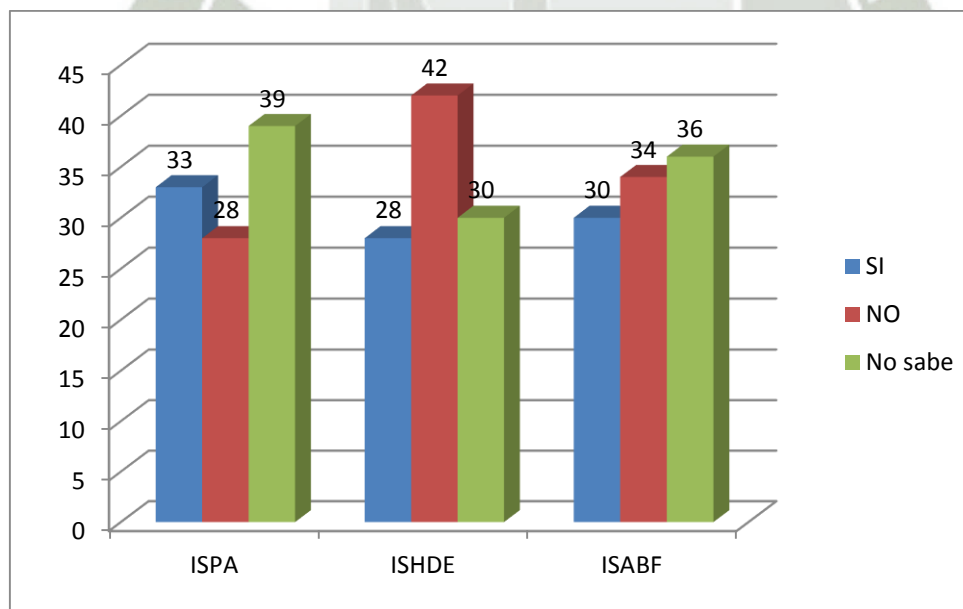
Motivación de los formadores

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Existen normas para el reconocimiento de los formadores.	3	33	2	22	4	45	2	22	5	56	2	22	3	33	2	22	4	45
Existen normas para la promoción de los formadores.	3	33	0	0	6	67	2	22	4	45	3	33	3	33	1	11	5	56
Existen procedimientos para el reconocimiento de los formadores.	4	45	3	33	2	22	3	33	4	45	2	22	3	33	4	45	2	22
Existen procedimientos para la promoción de los formadores.	2	22	5	55	2	22	3	33	2	22	4	45	2	22	5	56	2	22
PROMEDIO	3	33	3	28	3	39	3	28	4	42	3	30	3	30	3	34	4	36

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 012

Motivación de los formadores



Observando en el cuadro y su gráfica respectiva, que el indicador de motivación de los formadores, existen normas para el reconocimiento de los formadores; la promoción de los formadores; existen procedimientos para el reconocimiento de los formadores; la promoción de los formadores. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 28 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 30 %.

Logrando identificar, que ninguno de los institutos superiores logra alcanzar ni siquiera el 50 % del logro del indicador investigado.



CUADRO Nº 013

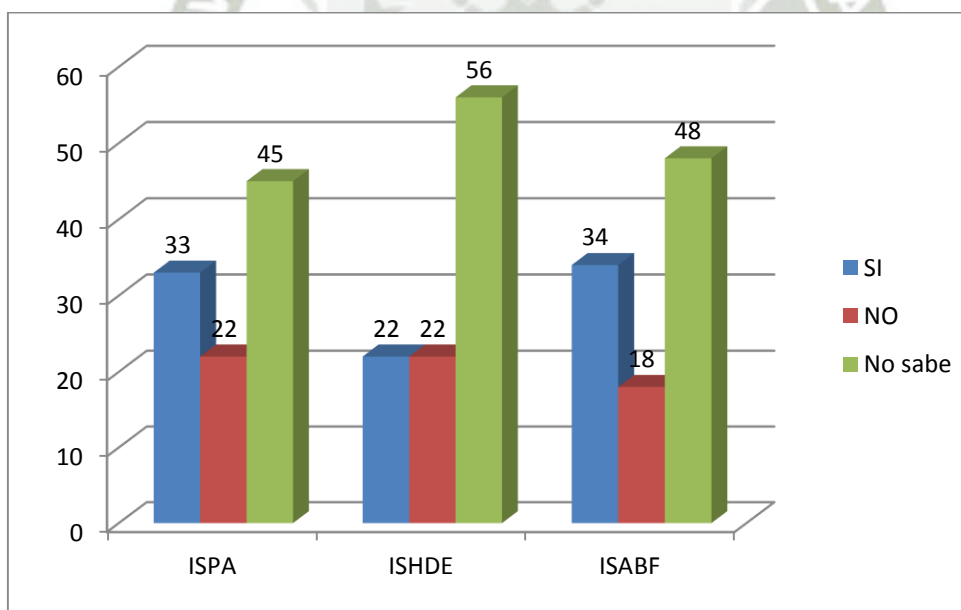
Participación de la formación continúa

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cuentan con un programa de formación continua.	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	4	45	2	22	3	33
Aplican un programa de formación continua.	3	33	0	0	6	67	2	22	4	45	3	33	3	33	1	11	5	56
Evalúan el programa de formación continua	3	33	4	44	2	22	2	22	1	11	6	67	2	22	2	22	5	56
Promedio	3	33	2	22	4	45	2	22	2	22	5	56	3	34	2	18	4	48

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 013

Participación de la formación continúa



Vemos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador formación continua, Cuentan con un programa de formación continua; aplican un programa de formación continua; evalúan el programa de formación continua. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 2 miembros que equivale al 22 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 34 %.

Lo que significa, que ninguno de los institutos superiores logra alcanzar ni siquiera el 50 % del logro del indicador.



CUADRO Nº 014

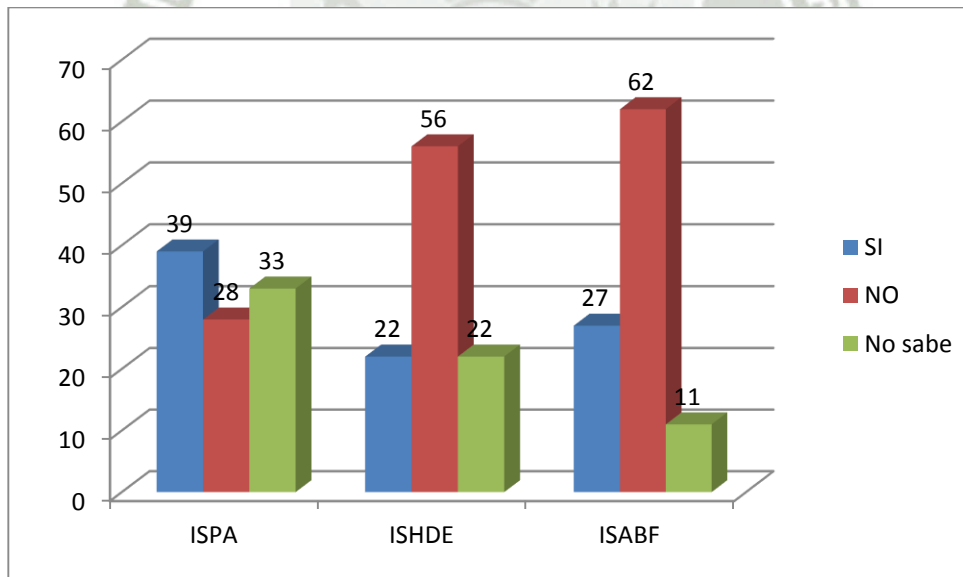
Aplicación de competencias adquiridas

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Analiza las competencias adquiridas por los formadores que participan en programas de formación continua en los dos semestres últimos.	3	33	2	22	4	45	2	22	5	56	2	22	3	33	5	56	1	11
Evalúan las competencias adquiridas por los formadores que participan en programas de formación continua en los dos semestres últimos.	4	45	3	33	2	22	2	22	5	56	2	22	2	22	6	67	1	11
PROMEDIO	4	39	2	28	3	33	2	22	5	56	2	22	2	27	6	62	1	11

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 014

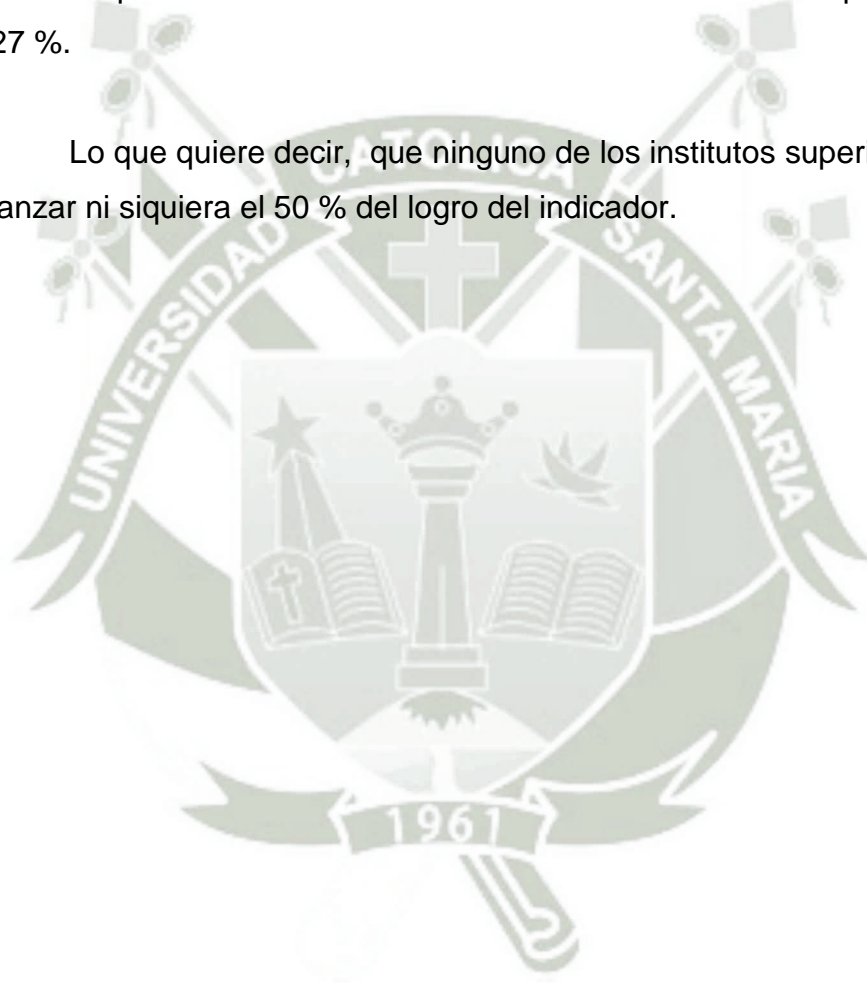
Aplicación de competencias adquiridas



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva observamos

que el indicador aplicación de competencias adquiridas, analiza las competencias adquiridas por los formadores que participan en programas de formación continua en los dos semestres últimos; evalúan las competencias adquiridas por los formadores que participan en programas de formación continua en los dos semestres últimos. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 4 miembros, que equivale a un 39 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 2 miembros que equivale al 22 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 2 que equivale al 27 %.

Lo que quiere decir, que ninguno de los institutos superiores logra alcanzar ni siquiera el 50 % del logro del indicador.



1.4 Gestión presupuestal

CUADRO Nº 015

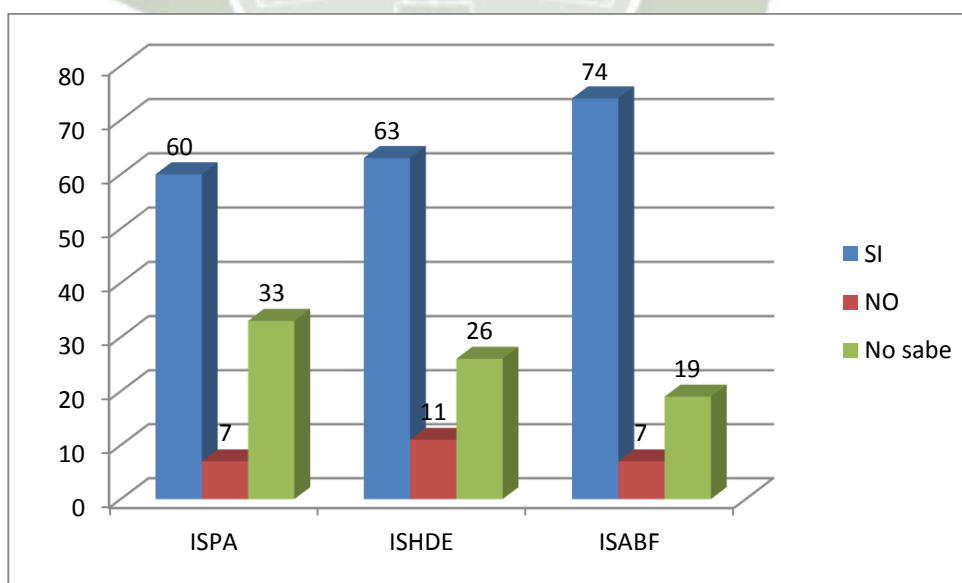
Implementación del presupuesto

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Destinan anualmente un monto adecuado de presupuesto para asegurar el cumplimiento de sus funciones básicas de los procesos pedagógicos.	5	56	0	0	4	44	6	67	1	11	2	22	5	56	2	22	2	22
Destinan anualmente un monto adecuado de presupuesto para asegurar el cumplimiento de sus funciones básicas de investigación.	5	56	1	11	3	33	5	56	1	11	3	33	7	78	0	0	2	22
Destinan anualmente un monto adecuado de presupuesto para asegurar el cumplimiento de sus funciones básicas de servicios a la comunidad	6	67	1	11	2	22	6	67	1	11	2	22	8	89	0	0	1	11
PROMEDIO	5	60	1	7	3	33	6	63	1	11	2	26	7	74	1	7	2	19

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 015

Implementación del presupuesto



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva observamos, que el indicador implementación del presupuesto, destinan anualmente un monto adecuado de presupuesto para asegurar el cumplimiento de sus funciones básicas de los procesos pedagógicos; destinan anualmente un monto adecuado de presupuesto para asegurar el cumplimiento de sus funciones básicas de investigación; destinan anualmente un monto adecuado de presupuesto para asegurar el cumplimiento de sus funciones básicas de servicios a la comunidad. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 5 miembros, que equivale a un 60 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 6 miembros que equivale al 63 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 7 que equivale al 74 %.

Lo que significa, que todos los institutos superiores logran alcanzar más del 50 % del indicador.

CUADRO Nº 016

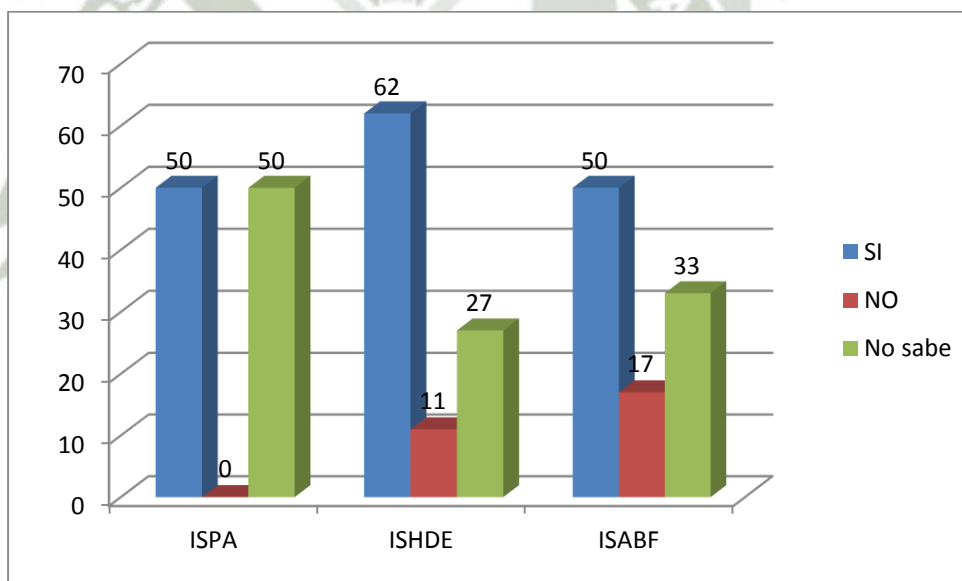
Identificación del seguimiento presupuestal

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Existen mecanismos efectivos de evaluación de la asignación del presupuesto.	5	56	0	0	4	44	6	67	1	11	2	22	4	45	2	22	3	33
Existen mecanismos efectivos de evaluación de la ejecución del presupuesto	4	44	0	0	5	56	5	56	1	11	3	33	5	56	1	11	3	33
PROMEDIO	4	50	0	0	5	50	5	62	1	11	3	27	5	50	1	17	3	33

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 016

Identificación del seguimiento presupuestal



El cuadro que antecede y su gráfica respectiva vemos que, el indicador, Identificación del seguimiento presupuestal; existen mecanismos efectivos de evaluación de la asignación del presupuesto; existen mecanismos efectivos de evaluación de la ejecución del presupuesto. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 4 miembros, que equivale a un 50 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 5 miembros que equivale al 62 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 5 que equivale al 50 %.

Se concluye, que todos los institutos superiores logran alcanzar más o igual al 50 % del indicador.



CUADRO Nº 017

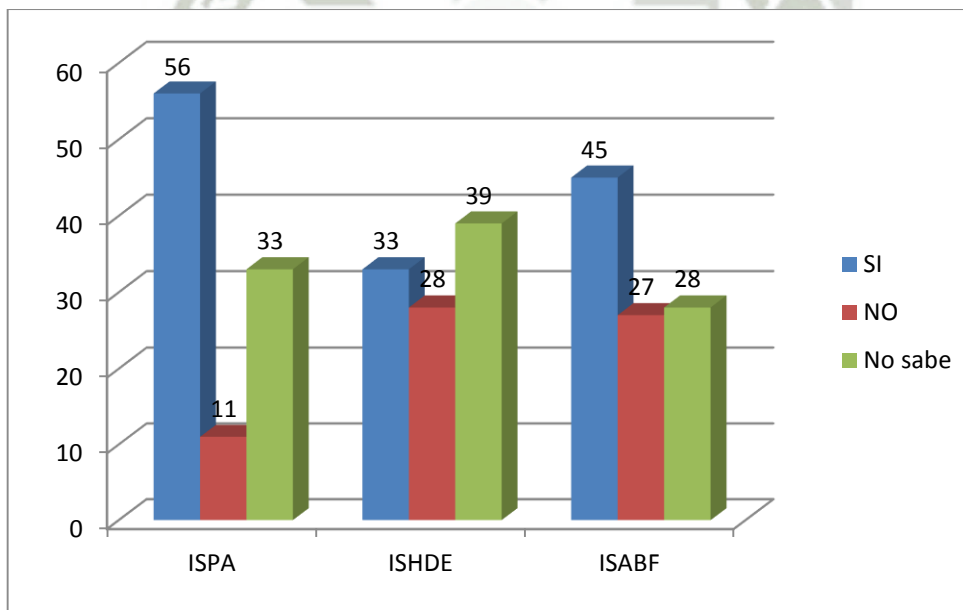
Generación de ingresos económicos

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Aplican políticas de autogestión, que contribuyen a ampliar su presupuesto	5	56	2	22	2	22	3	33	4	45	2	22	4	45	2	22	3	33
Su aplicación no afecta la calidad del servicio educativo brindado.	5	56	0	0	4	44	3	33	1	11	5	56	4	45	3	33	2	22
PROMEDIO	5	56	1	11	3	33	3	33	2	28	4	39	4	45	2	27	3	28

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 017

Generación de ingresos económicos



Apreciamos en el cuadro que antecede y su gráfica, que el indicador generación de ingresos económicos; aplican políticas de autogestión, que contribuyen a ampliar su presupuesto; su aplicación no afecta la calidad del servicio educativo brindado. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 5 miembros, que equivale a un 56 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 33 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 4 que equivale al 45 %.

Lo que quiere decir, que tanto el IESPPA como el ISHDE logran alcanzar más 50 % del indicador.



2. PERCEPCIÓN DEL COMITÉ DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN CUANTO A PROCESOS ACADÉMICOS

2.1 DESARROLLO CURRICULAR

CUADRO Nº 018

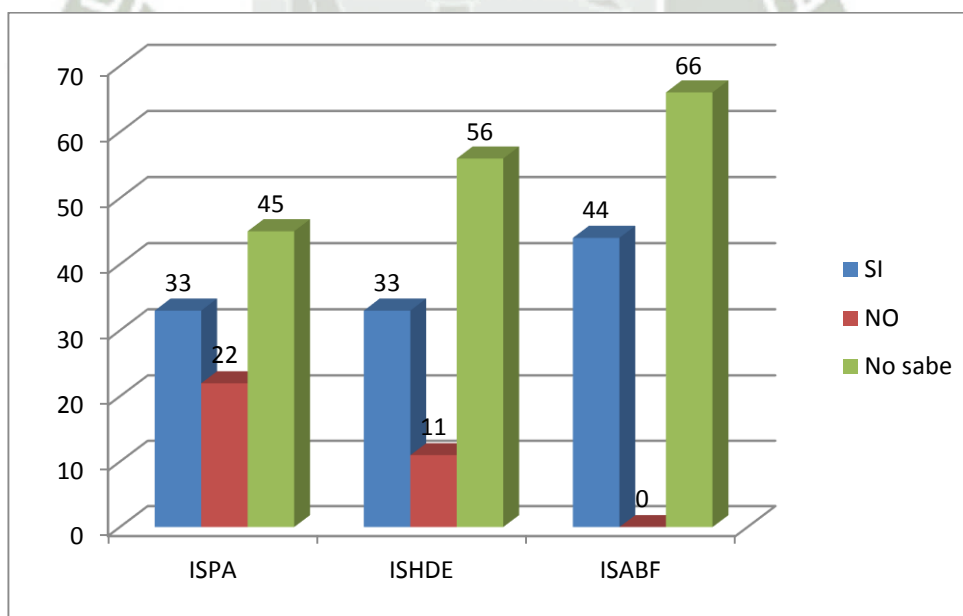
Identificación de la pertinencia de la oferta académica

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cuentan con un estudio de la demanda del mercado laboral que sustenta su oferta académica	3	33	2	22	4	45	3	33	1	11	5	56	4	44	0	0	5	56
PROMEDIO	3	33	2	22	4	45	3	33	1	11	5	56	4	44	0	0	5	56

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 018

Identificación de la pertinencia de la oferta académica



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva observamos, que el indicador pertinencia de la oferta académica, cuentan con un estudio de la demanda del mercado laboral que sustenta su oferta académica. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 33 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 4 que equivale al 44 %.

Lo que significa, que ningún instituto de educación superior logra alcanzar el 50 % del indicador.



CUADRO N° 019

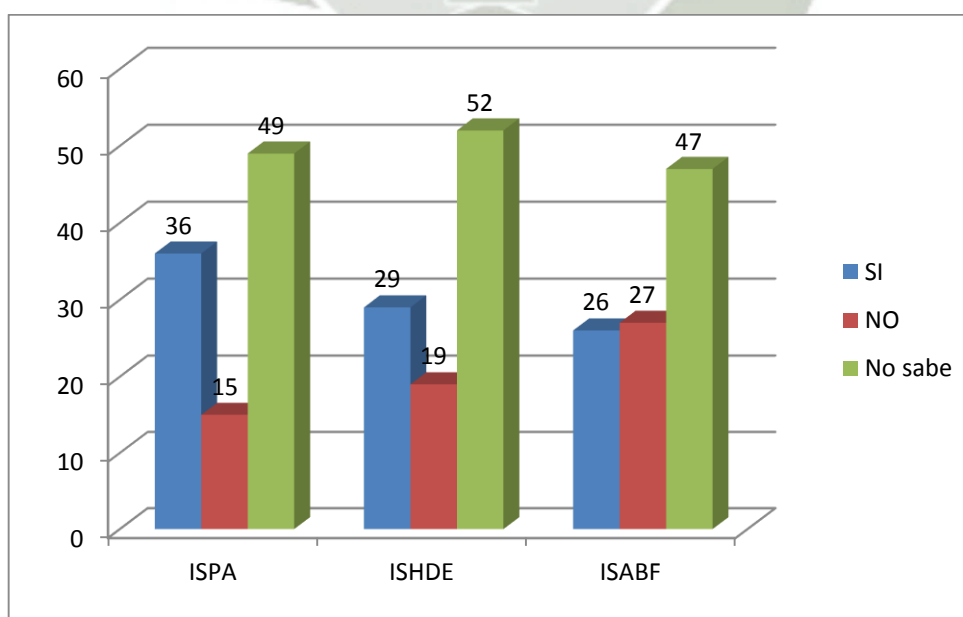
Identificación del perfil del egresado

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cuentan con un perfil del egresado de acuerdo con el PEI.	4	45	2	22	3	33	2	22	2	22	5	56	2	22	3	33	4	45
Cuentan con un perfil del egresado de acuerdo con la misión y objetivos estratégicos institucionales.	3	33	0	0	6	67	3	33	2	22	4	45	3	33	2	22	4	45
La misión y objetivos estratégicos institucionales establecen su rol como facilitador.	3	33	1	11	5	56	2	22	1	11	6	67	2	22	3	33	4	45
La misión y objetivos estratégicos institucionales establecen su rol como investigador.	2	22	2	22	5	56	3	33	2	22	4	45	2	22	2	22	5	56
La misión y objetivos estratégicos institucionales establece su rol como promotor	4	45	2	22	3	33	3	33	2	22	4	45	3	33	2	22	4	45
PROMEDIO	3	36	2	15	4	49	3	29	2	19	4	52	2	26	3	27	4	47

Fuente: Elaboración Propia

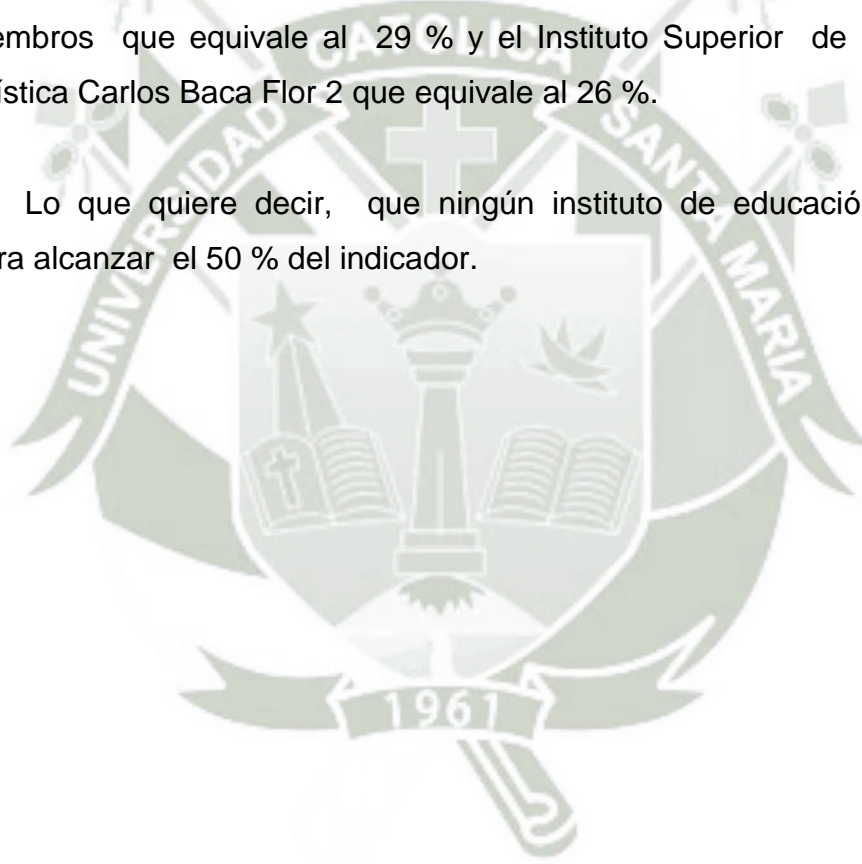
GRÁFICA N° 019

Identificación del perfil del egresado



Vemos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador perfil del egresado, cuentan con un perfil del egresado de acuerdo con el PEI; cuentan con un perfil del egresado de acuerdo con la misión y objetivos estratégicos institucionales; la misión y objetivos estratégicos institucionales establecen su rol como facilitador; la misión y objetivos estratégicos institucionales establecen su rol como investigador; la misión y objetivos estratégicos institucionales establece su rol como promotor. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 36 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 29 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 2 que equivale al 26 %.

Lo que quiere decir, que ningún instituto de educación superior logra alcanzar el 50 % del indicador.

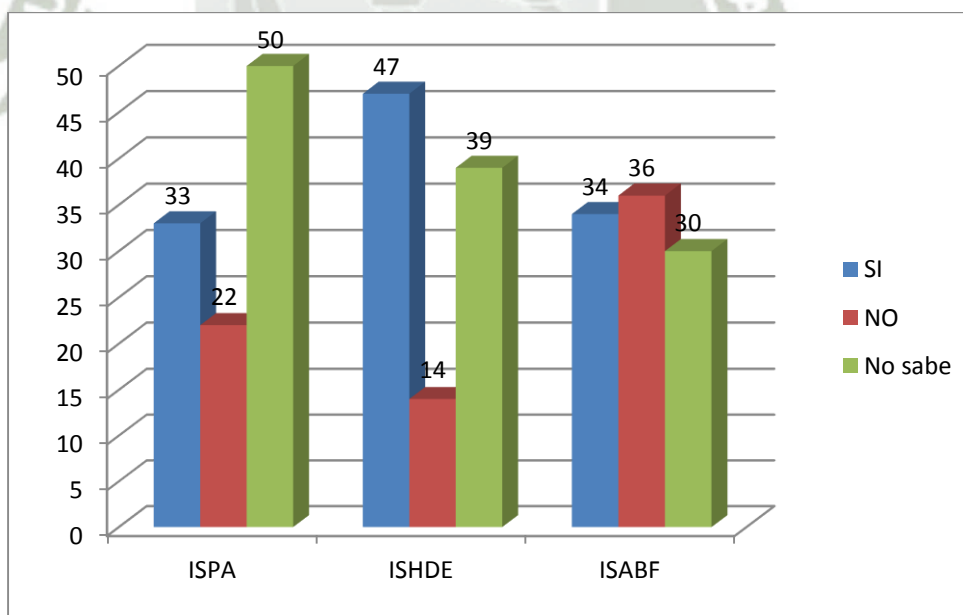


CUADRO Nº 020
Formación integral

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
El currículo garantiza la formación en competencias integrales.	3	33	2	22	4	45	6	67	1	11	2	22	3	33	4	45	2	22
Las competencias son coherentes con el perfil del egresado.	3	33	0	0	6	67	5	56	1	11	3	33	4	45	3	33	2	22
Las competencias están de acuerdo a las necesidades locales.	4	45	2	22	3	33	3	33	1	11	5	56	3	33	1	11	5	56
Las competencias están de acuerdo a las necesidades regionales.	2	22	2	22	5	56	3	33	2	22	4	45	2	22	5	56	2	22
PROMEDIO	3	33	2	22	4	50	4	47	1	14	4	39	3	34	3	36	3	30

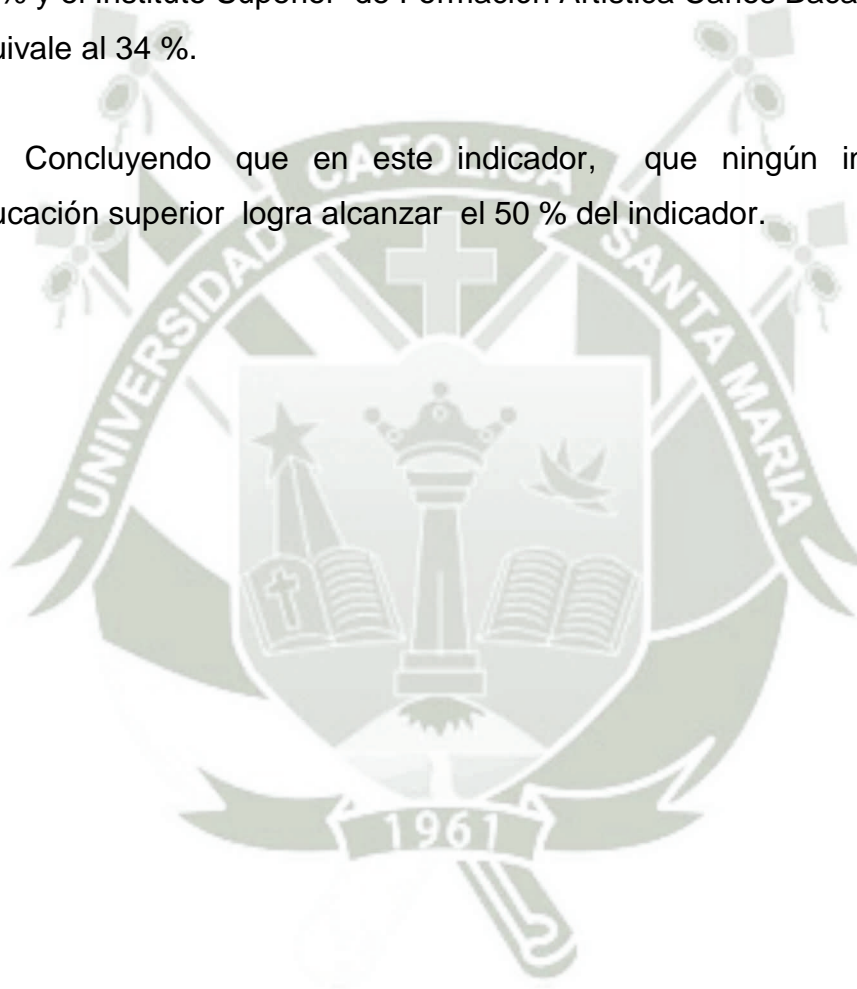
Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 020
Formación integral



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador formación integral, El currículo garantiza la formación en competencias integrales; las competencias son coherentes con el perfil del egresado; las competencias están de acuerdo a las necesidades locales; las competencias están de acuerdo a las necesidades regionales. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 4 miembros que equivale al 47 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 34 %.

Concluyendo que en este indicador, que ningún instituto de educación superior logra alcanzar el 50 % del indicador.



CUADRO N° 021

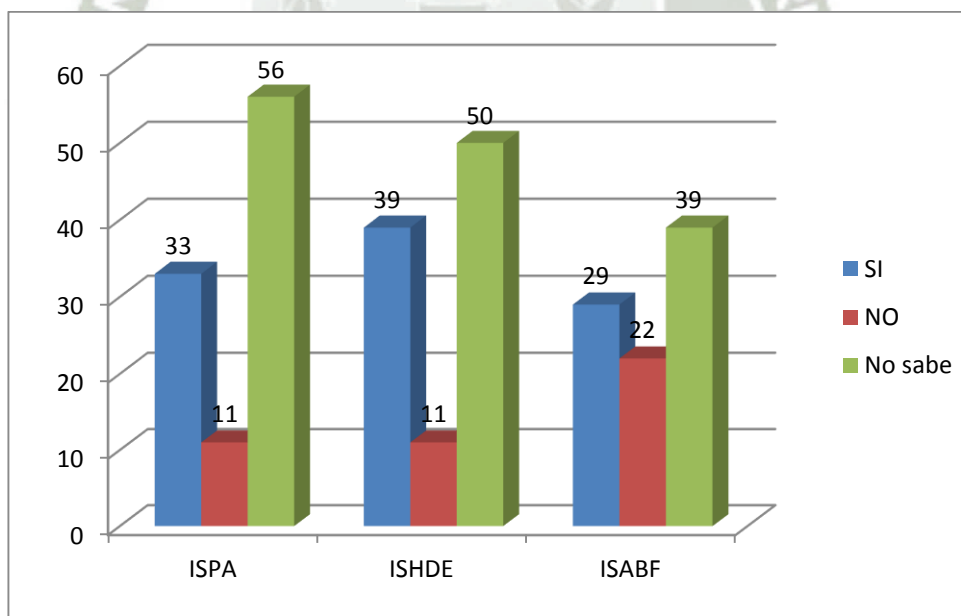
Identificación del alineamiento con las necesidades del medio y las principales tendencias pedagógicas

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
El currículo asegura que la formación ofrecida corresponde a las necesidades del entorno.	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	3	33	2	22	4	45
El currículo está alineado con las principales tendencias pedagógicas	3	33	0	0	6	67	5	56	1	11	3	33	4	45	2	22	3	33
Promedio	3	33	1	11	5	56	4	39	1	11	4	50	3	39	2	22	4	39

Fuente: Elaboración Propia

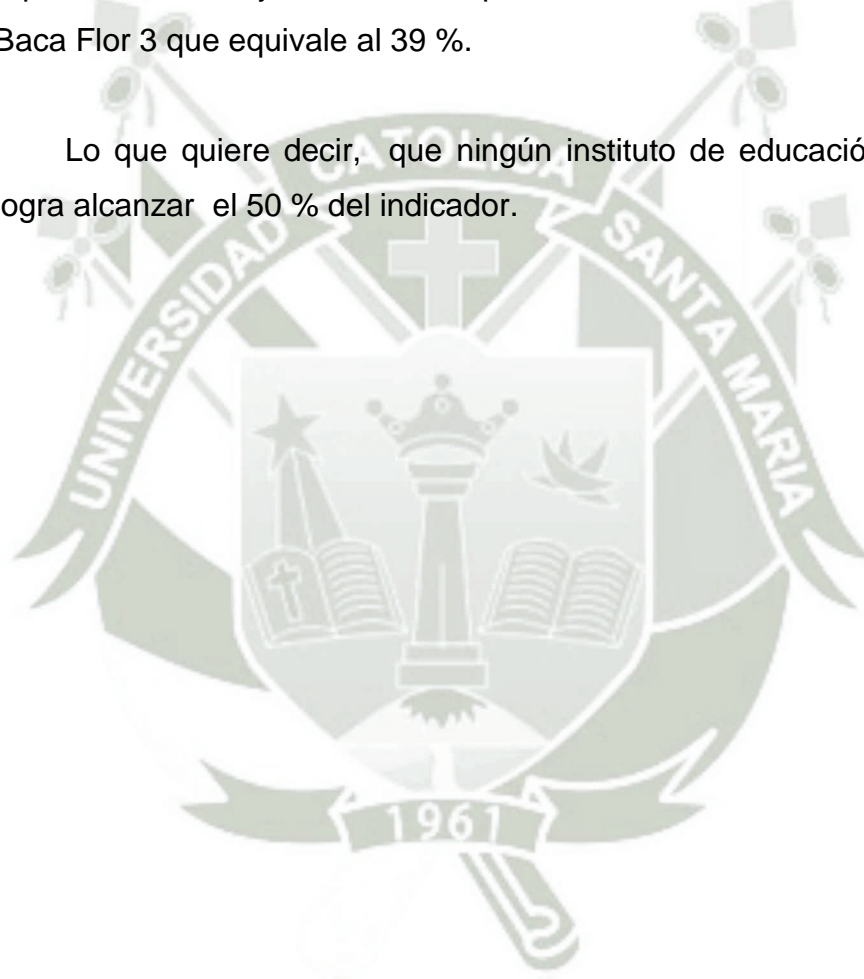
GRÁFICA N° 021

Identificación del alineamiento con las necesidades del medio y las principales tendencias pedagógicas



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador alineamiento con las necesidades del medio y las principales tendencias pedagógicas, el currículo asegura que la formación ofrecida corresponde a las necesidades del entorno; el currículo está alineado con las principales tendencias pedagógicas. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 4 miembros que equivale al 39 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 39 %.

Lo que quiere decir, que ningún instituto de educación superior logra alcanzar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 022

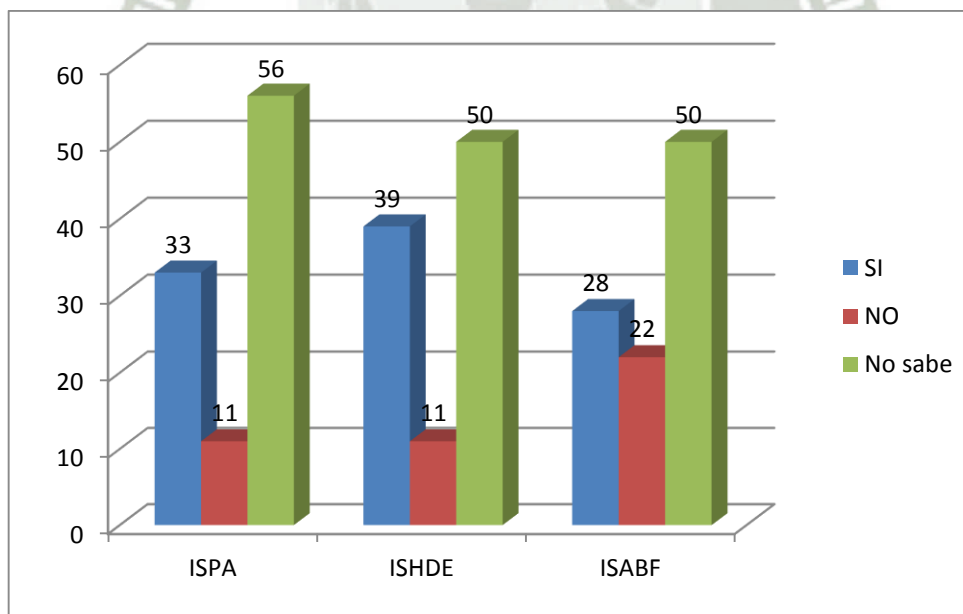
Identificación de la coherencia curricular

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<i>Existe coherencia entre la propuesta curricular, los sílabos aprobados y su correspondiente aplicación.</i>	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	2	22	3	33	4	45
<i>Incluye la diversificación curricular diseñada por su propia institución</i>	3	33	0	0	6	67	5	56	1	11	3	33	3	33	1	11	5	56
<i>Promedio</i>	3	33	1	11	5	56	3	39	1	11	5	50	3	28	2	22	4	50

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 022

Identificación de la coherencia curricular



Vemos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador coherencia curricular, *existe coherencia entre la propuesta curricular, los sílabos aprobados y su correspondiente aplicación; incluye la diversificación curricular diseñada por su propia institución.* Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 39 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 28 %.

Lo que significa, que ningún instituto de educación superior logra alcanzar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 023

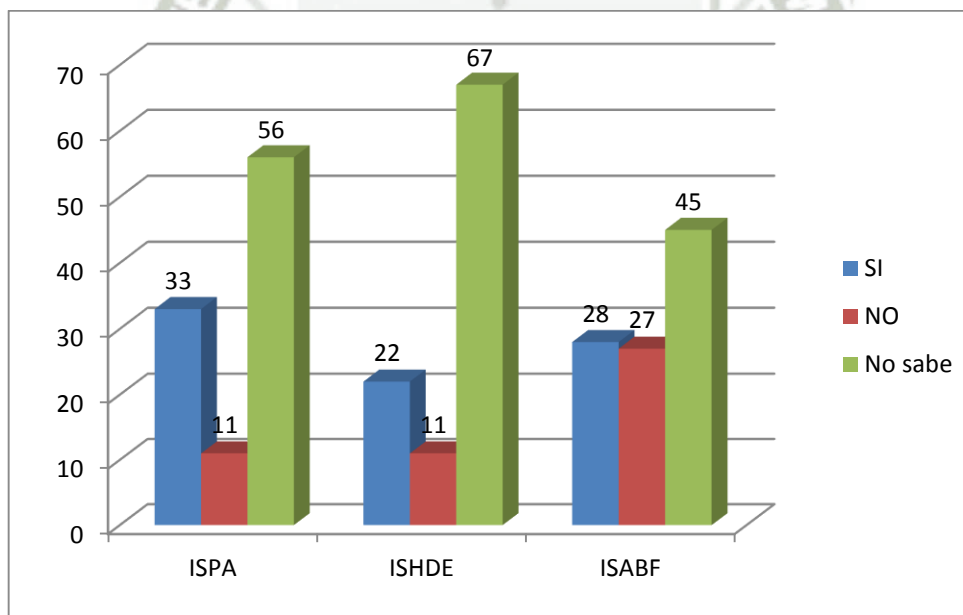
Identificación de las actividades co-curriculares

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Existen actividades co-curriculares coherentes con el perfil del egresado.	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	3	33	2	22	4	45
Estas actividades complementan la formación integral del egresado	3	33	0	0	6	67	2	22	1	11	6	67	2	22	3	33	4	45
PROMEDIO	3	33	1	11	5	56	2	22	1	11	6	67	3	28	2	27	4	45

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 023

Identificación de las actividades co-curriculares



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva observamos, que el indicador Identificación de las actividades co-curriculares. Existen actividades co-curriculares coherentes con el perfil del egresado; estas actividades complementan la formación integral del egresado. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 2 miembros que equivale al 22 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 28 %.

Apreciamos que, ningún instituto de educación superior logra alcanzar el 50 % del indicador.

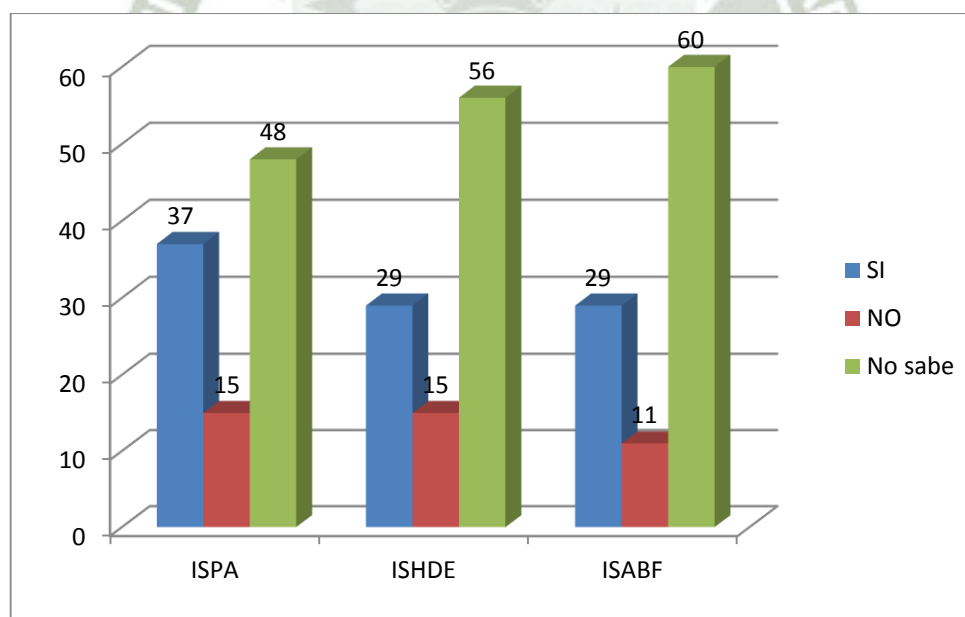


CUADRO Nº 024
Evaluación curricular

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cuentan con un sistema de evaluación curricular.	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	2	22	2	22	5	56
Aplican el sistema de evaluación curricular.	3	33	0	0	6	67	3	33	1	11	5	56	3	33	0	0	6	67
Los resultados lo utilizan para la actualización y mejora continua.	4	45	2	22	3	33	3	33	2	22	4	45	3	33	1	11	5	56
PROMEDIO	3	37	1	15	5	48	3	29	1	15	5	56	3	29	1	11	5	60

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 024
Evaluación curricular



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador evaluación curricular, cuentan con un sistema de evaluación curricular; aplican el sistema de evaluación curricular; los resultados lo utilizan para la actualización y mejora continua. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 37 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 29 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 29 %.

Lo que quiere decir, que ningún instituto de educación superior logra alcanzar el 50 % del indicador.



2.2 Admisión

CUADRO Nº 025

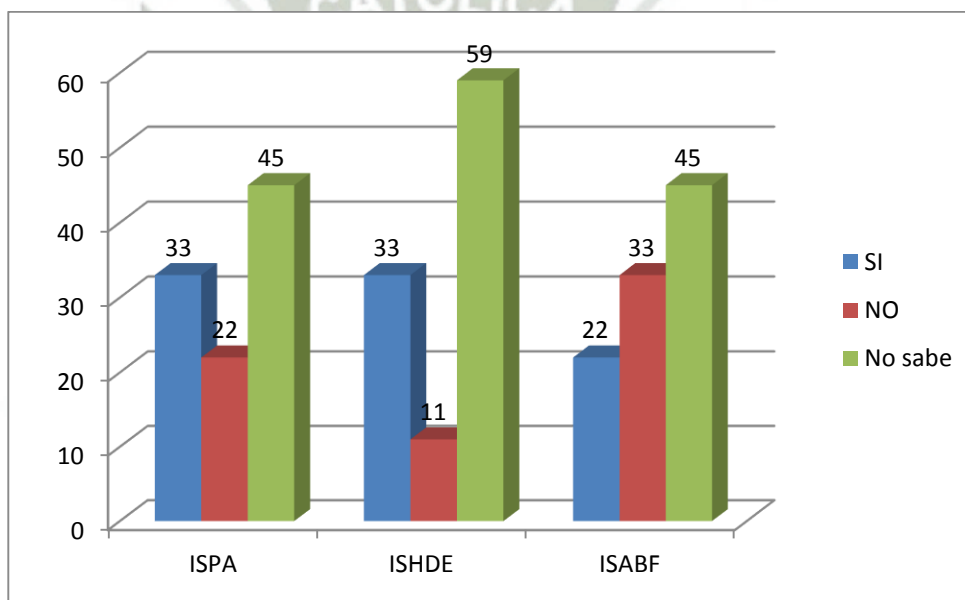
Identificación de la oferta educativa

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Difunden información sobre su oferta educativa	3	33	2	22	4	45	3	33	1	11	5	56	2	22	3	33	4	45
PROMEDIO	3	33	2	22	4	45	3	33	1	11	5	56	2	22	3	33	4	45

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 025

Oferta educativa



Vemos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador oferta educativa, difunde información sobre su oferta educativa. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 33 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 2 que equivale al 22 %.

Lo que quiere decir, que ningún instituto de educación superior no logra alcanzar el 50 % del indicador.

CUADRO Nº 026

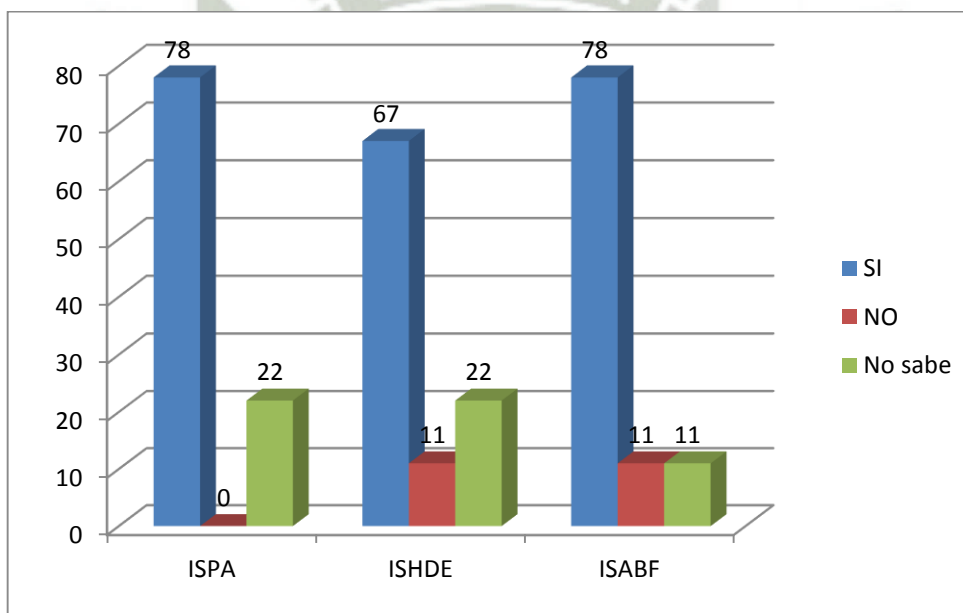
Identificación de los exámenes de ingreso

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Admiten ingresantes con notas aprobatorias, cumpliendo las normas vigentes.	7	78	0	0	2	22	6	67	1	11	2	22	7	78	1	11	1	11
PROMEDIO	7	78	0	0	2	22	6	67	1	11	2	22	7	78	1	11	1	11

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 026

Identificación de los exámenes de ingreso



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva observamos, que el indicador exámenes de ingreso, admiten ingresantes con notas aprobatorias, cumpliendo las normas vigentes. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución.

En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 7 miembros, que equivale a un 78 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 6 miembros que equivale al 67 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 7 que equivale al 78 %.

Por lo tanto podemos decir, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa logran superar el 50 % del indicador investigado.



2.3 Enseñanza Aprendizaje

CUADRO Nº 027

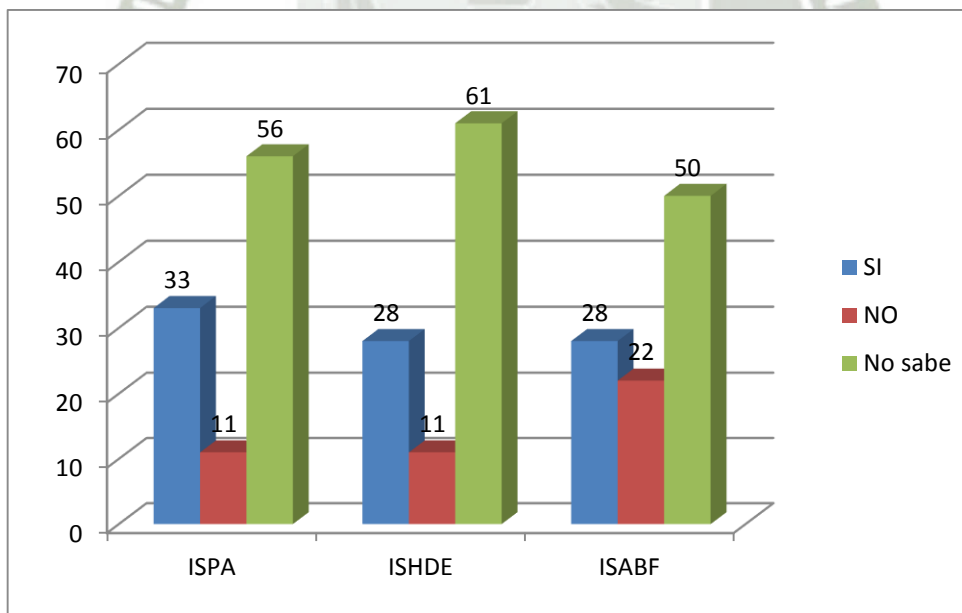
Identificación del cumplimiento de programas

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Las sesiones de aprendizaje desarrollan secuencial y planificadamente los elementos curriculares, para promover los aprendizajes de los estudiantes.	3	33	2	22	4	45	3	33	1	11	5	55	2	22	2	22	5	56
Las sesiones de aprendizaje se amplían las horas programadas	3	33	0	0	6	67	2	22	1	11	6	67	3	33	2	22	4	45
PROMEDIO	3	33	1	11	5	56	3	28	1	11	5	61	3	28	2	22	4	50

Fuente: Elaboración Propia

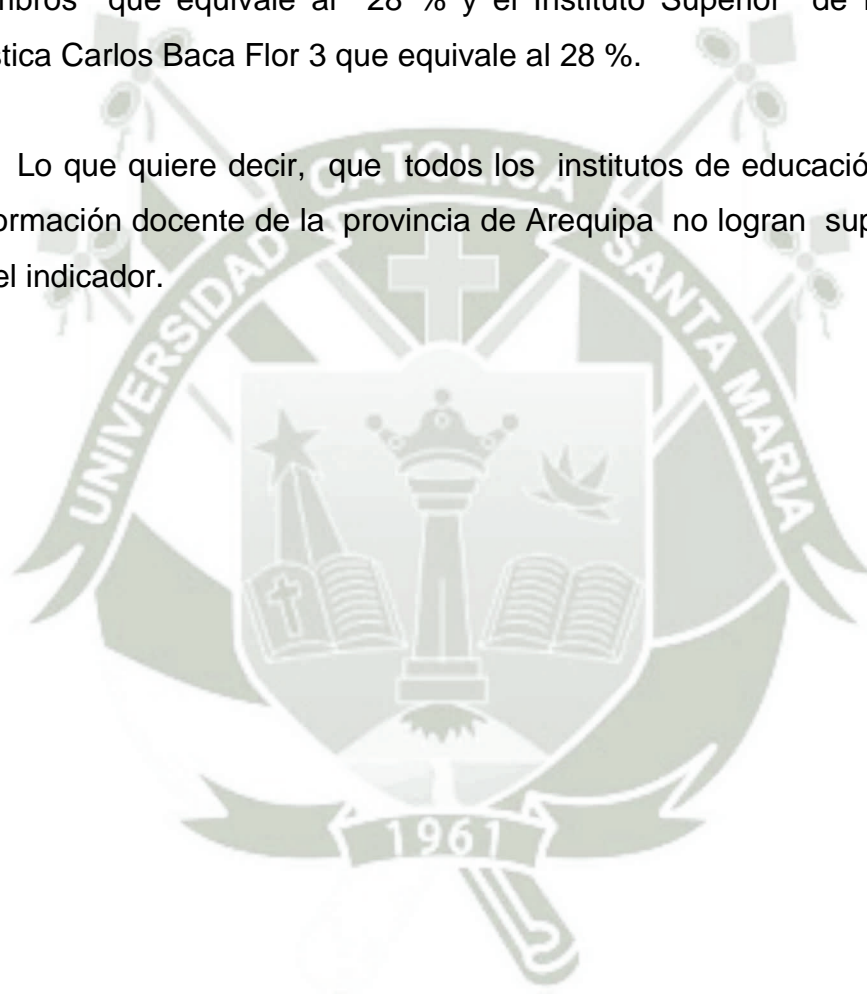
GRÁFICA Nº 027

Identificación del cumplimiento de programas



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador cumplimiento de programas, las sesiones de aprendizaje desarrollan secuencial y planificadamente los elementos curriculares, para promover los aprendizajes de los estudiantes; las sesiones de aprendizaje se amplían las horas programadas. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución. En el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 28 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 28 %.

Lo que quiere decir, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.

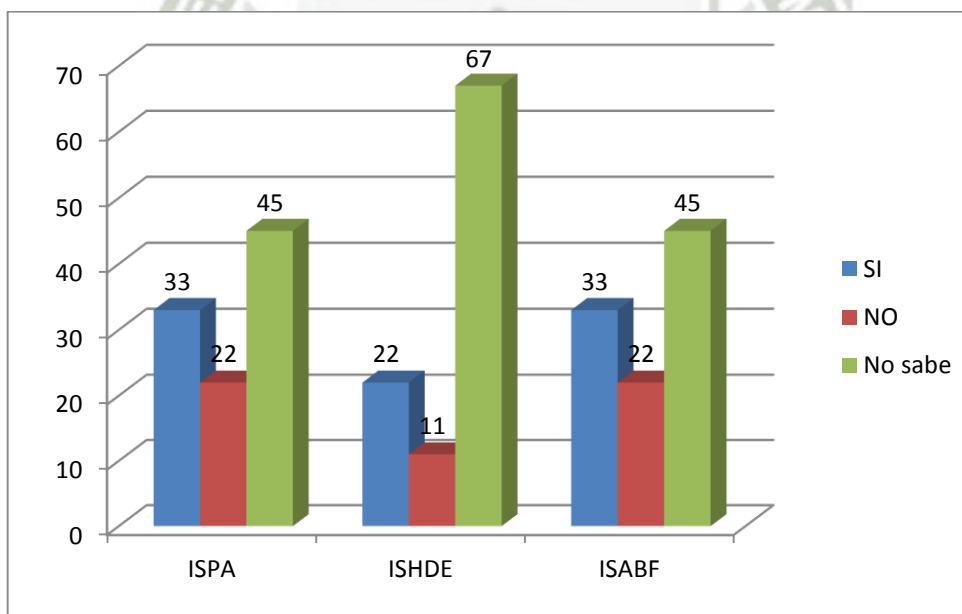


CUADRO Nº 028
Consistencia metodológica

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Existe correspondencia entre los contenidos de los cursos y los métodos de enseñanza.	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	3	33	2	22	4	45
PROMEDIO	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	3	33	2	22	4	45

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 028
Consistencia metodológica



Vemos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador consistencia metodológica, existe correspondencia entre los contenidos de los cursos y los métodos de enseñanza. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 2 miembros que equivale al 22 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 33 %.

Lo que significa, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 029

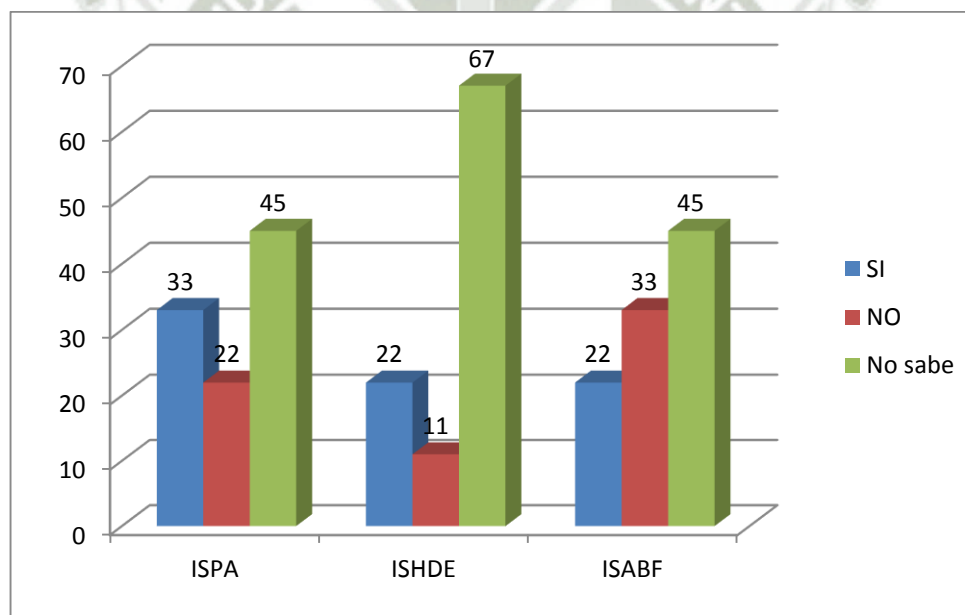
Identificación del autoaprendizaje

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Promueven el autoaprendizaje de sus alumnos	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	2	22	3	33	4	45
PROMEDIO	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	2	22	3	33	4	45

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 029

Identificación del autoaprendizaje



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador autoaprendizaje, promueven el autoaprendizaje de sus alumnos. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 2 miembros que equivale al 22 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 2 que equivale al 22 %.

Por lo tanto afirmamos, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 030

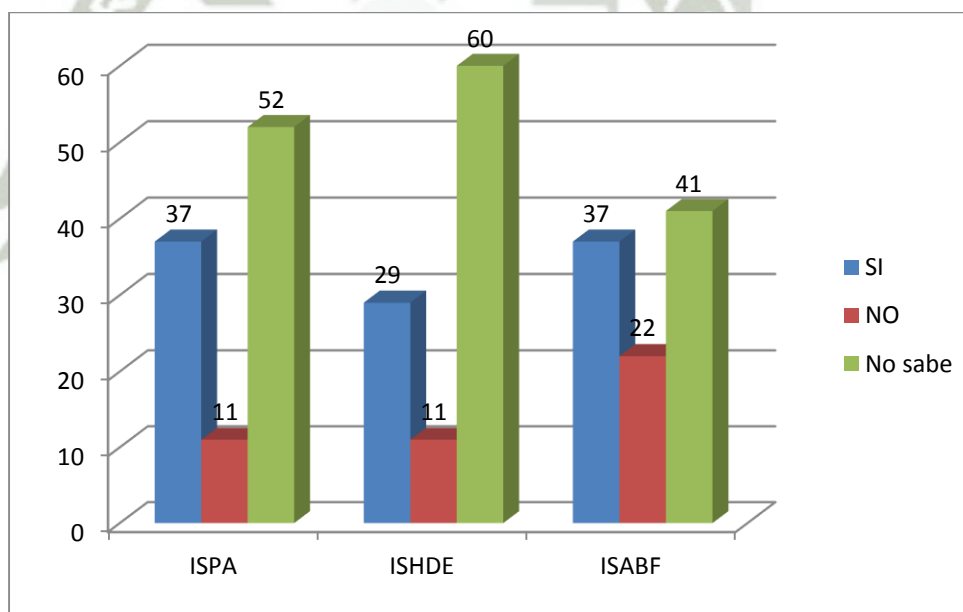
Evaluación del aprendizaje

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Tienen un sistema de evaluación	4	45	2	22	3	33	3	33	1	11	5	56	3	33	2	22	4	45
Aplican el sistema de evaluación.	3	33	0	0	6	67	2	22	1	11	6	67	3	33	2	22	4	45
El sistema de evaluación lo aplican para la mejora continua.	3	33	1	11	5	56	3	33	1	11	5	56	4	45	2	22	3	33
PROMEDIO	3	37	1	11	5	52	3	29	1	11	5	60	3	37	2	22	4	41

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 030

Evaluación del aprendizaje



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador evaluación del aprendizaje, tienen un sistema de evaluación; aplican el sistema de evaluación; el sistema de evaluación lo aplican para la mejora continua. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 37 %; el Instituto Superior Honorio

Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 39 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 37 %.

Lo que quiere decir, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.

CUADRO Nº 031

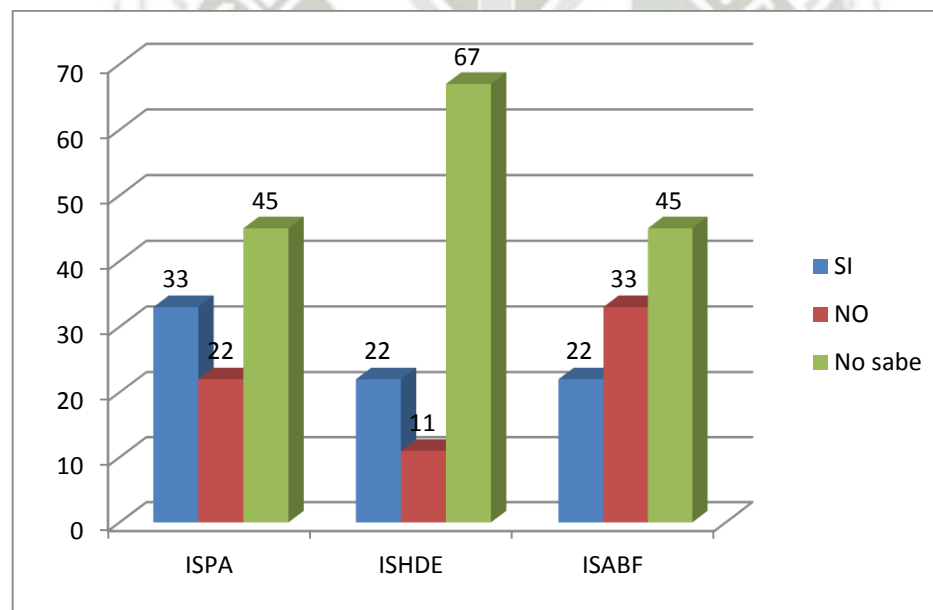
Identificación del rendimiento académico

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Toman medidas de mejora, en base a los resultados del rendimiento académico	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	2	22	3	33	4	45
PROMEDIO	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	2	22	3	33	4	45

Fuente: Elaboración Propia

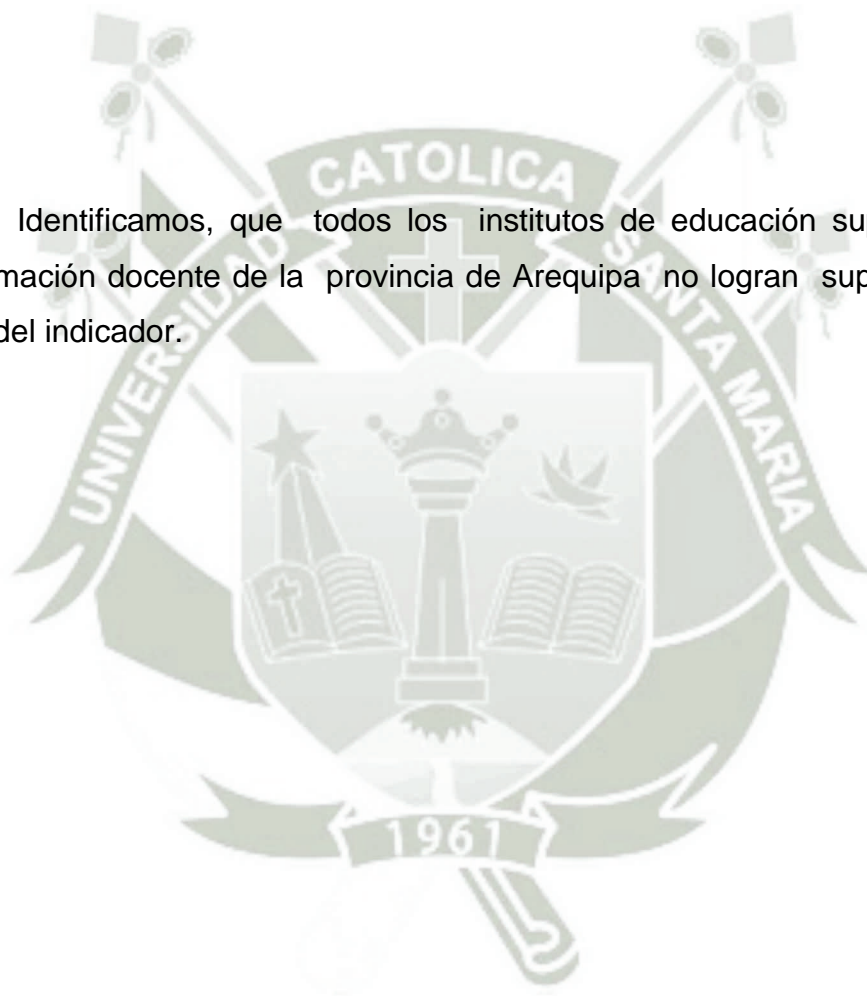
GRÁFICA Nº 031

Identificación del rendimiento académico



Apreciamos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador rendimiento académico, Toman medidas de mejora, en base a los resultados del rendimiento académico. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 2 miembros que equivale al 22 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 2 que equivale al 22 %.

Identificamos, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 032

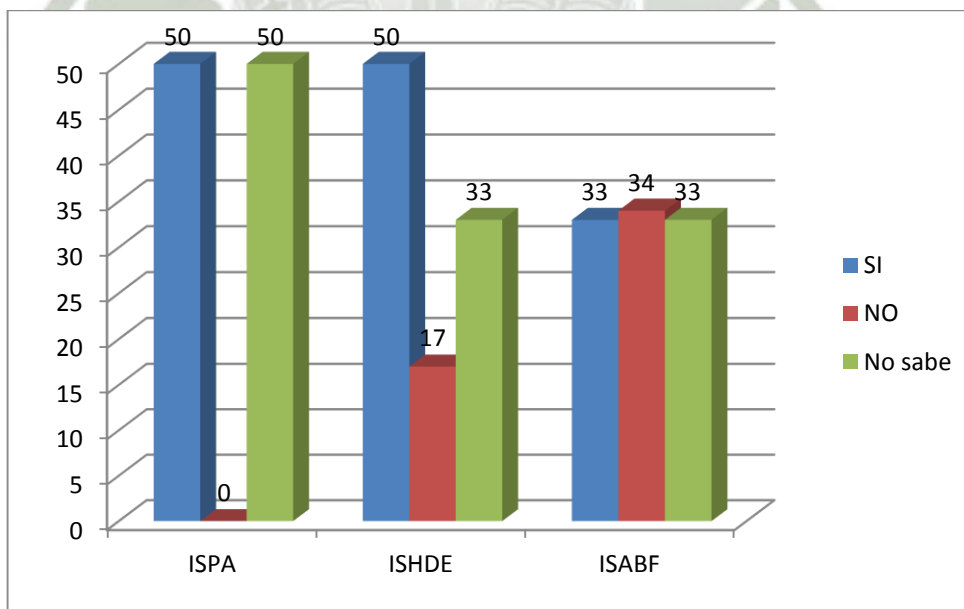
Identificación de las prácticas preprofesionales

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cuentan con convenios y políticas que facilitan la realización de las prácticas preprofesionales de estudiantes en instituciones educativas.	6	67	0	0	3	33	4	45	2	22	3	33	3	33	4	45	2	22
Con otras organizaciones que estén relacionadas con su especialidad	3	33	0	0	6	67	5	56	1	11	3	33	3	33	2	22	4	45
PROMEDIO	4	50	0	0	5	50	4	50	2	17	3	33	3	33	3	34	3	33

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 032

Identificación de las prácticas preprofesionales



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador prácticas preprofesionales, cuentan con convenios y políticas que facilitan la realización de las prácticas preprofesionales de estudiantes en instituciones educativas; con otras organizaciones que estén relacionadas con su especialidad. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 4 miembros, que equivale a un 50 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 4 miembros que equivale al 50 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 33 %.

Lo que quiere decir, que solo el ISFACBF no logra el 50 % del indicador.



CUADRO N° 033

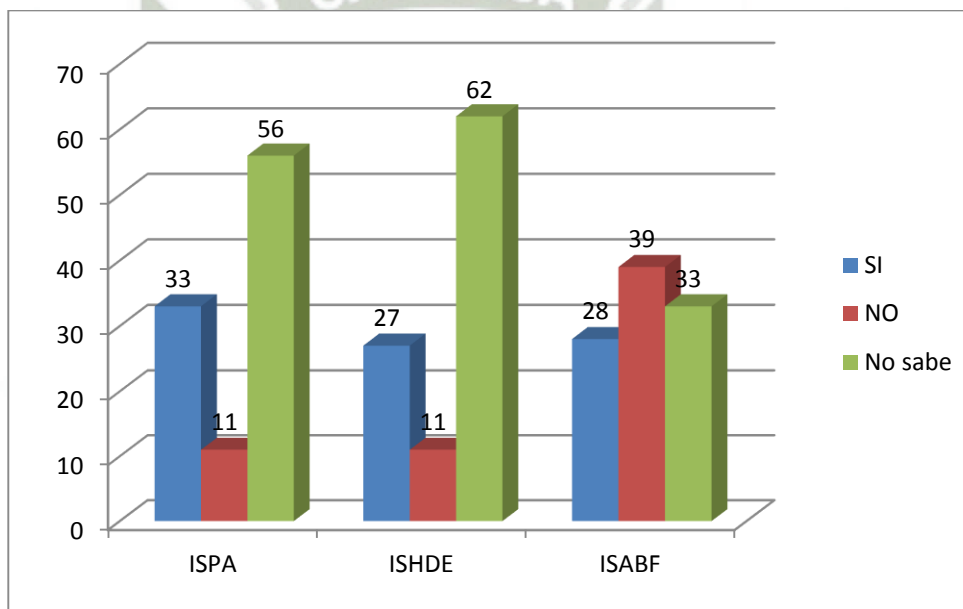
Aplicación de nuevas tecnologías

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Promueven el uso de nuevas tecnologías.	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	3	33	4	45	2	22
Fortalecen la innovación en el proceso pedagógico	3	33	0	0	6	67	3	33	1	11	5	56	2	22	3	33	4	45
PROMEDIO	3	33	1	11	5	56	3	27	1	11	5	62	3	28	3	39	3	33

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 033

Aplicación de nuevas tecnologías



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador nuevas tecnologías, promueven el uso de nuevas tecnologías; fortalecen la innovación en el proceso pedagógico. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 27 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 28 %.

Lo que quiere decir, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



2.4 Titulación

CUADRO Nº 034

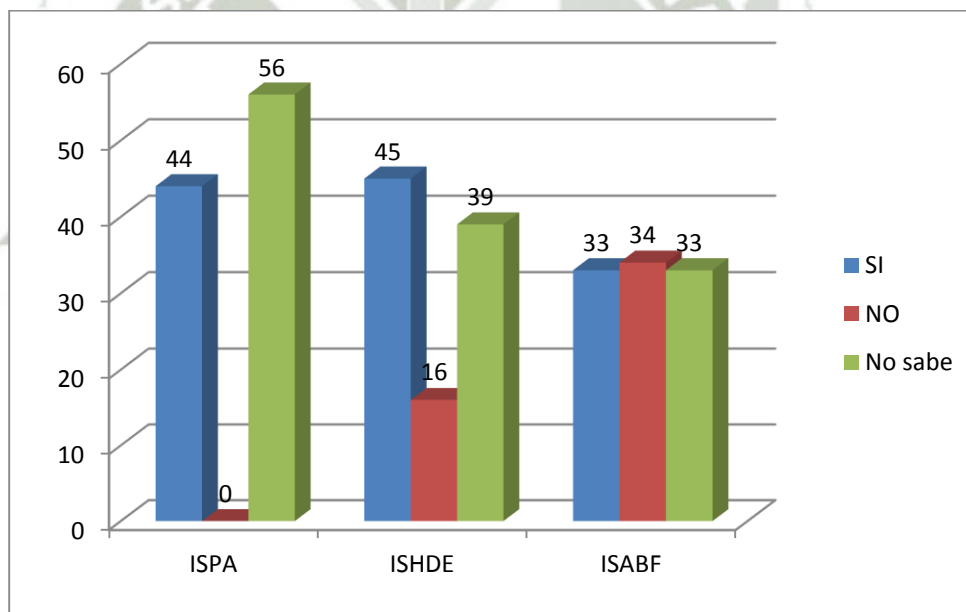
Eficiencia de la titulación

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Desarrollan e implementan eficientemente el proceso de titulación de sus estudiantes.	5	56	0	0	4	44	4	45	1	11	2	22	3	33	4	45	2	22
Lo realizan de acuerdo a las normas vigentes.	3	33	0	0	6	67	4	45	2	22	3	33	3	33	2	22	4	45
PROMEDIO	4	44	0	0	5	56	4	45	2	16	3	39	3	33	3	34	3	33

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 034

Eficiencia de la titulación



Vemos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador eficiencia de la titulación, Desarrollan e implementan eficientemente el proceso de titulación de sus estudiantes: lo realizan de acuerdo a las normas vigentes. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 4 miembros, que equivale a un 44 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 4 miembros que equivale al 45 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 33 %.

Lo que significa, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.

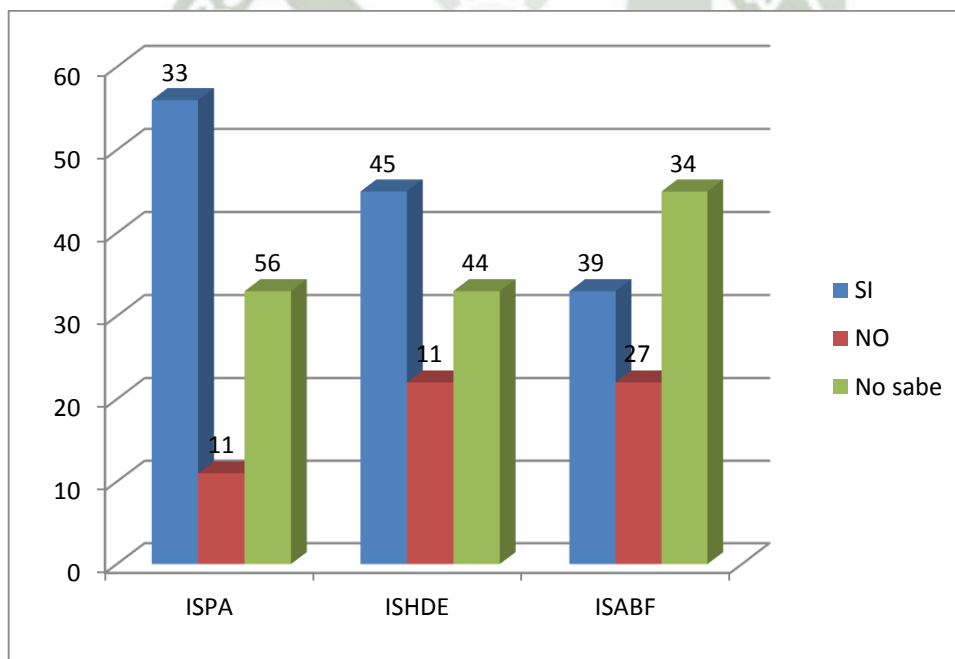


CUADRO N° 035
Promoción de la titulación

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Existen políticas que promueven y facilitan académicamente la titulación de los estudiantes.	3	33	2	22	4	45	3	33	1	11	5	56	4	45	3	33	2	22
Existen políticas que promueven y facilitan administrativamente la titulación de los estudiantes	3	33	0	0	6	67	5	56	1	11	3	33	3	33	2	22	4	45
PROMEDIO	3	33	1	11	5	56	4	45	1	11	4	44	4	39	2	27	3	34

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 035
Promoción de la titulación



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador promoción de la titulación, existen políticas que promueven y facilitan académicamente la titulación de los estudiantes; existen políticas que promueven y facilitan administrativamente la titulación de los estudiantes. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 4 miembros que equivale al 45 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 4 que equivale al 39 %.

Identificamos, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



2.5 Tutoría

CUADRO Nº 036

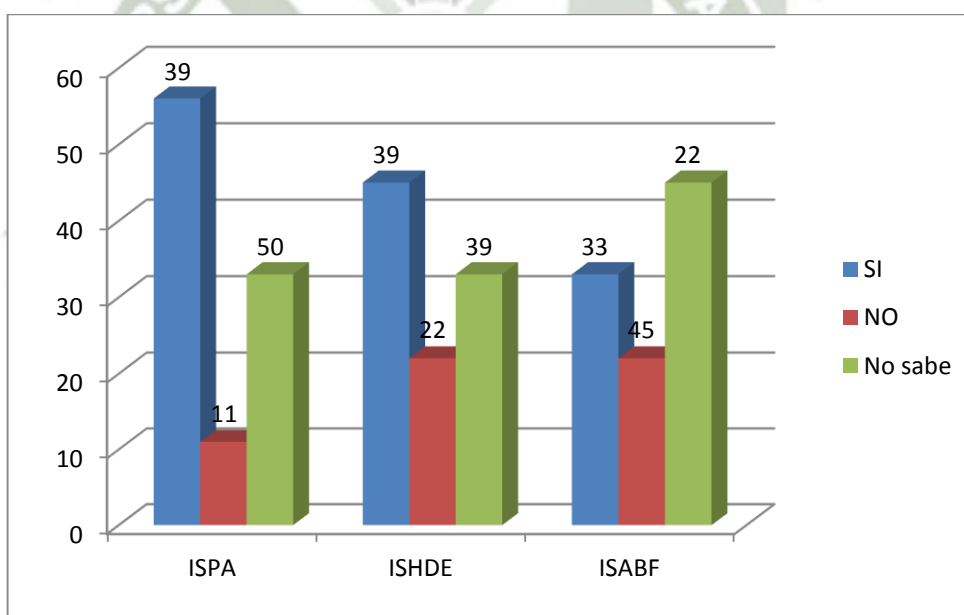
Identificación de la tutoría

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Brindan a los estudiantes tutorías y asesoramiento personal.	4	45	2	22	3	33	3	33	1	11	5	56	3	33	4	45	2	22
Brindan a los estudiantes tutorías y asesoramiento académico	3	33	0	0	6	67	4	45	3	33	2	22	3	33	4	45	2	22
PROMEDIO	4	39	1	11	4	50	4	39	2	22	3	39	3	33	4	45	2	22

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 036

Identificación de la tutoría



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador tutoría, Brindan a los estudiantes tutorías y asesoramiento personal; brindan a los estudiantes tutorías y asesoramiento académico. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 4 miembros, que equivale a un 39 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 4 miembros que equivale al 39 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 33 %.

Lo que quiere decir, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 037

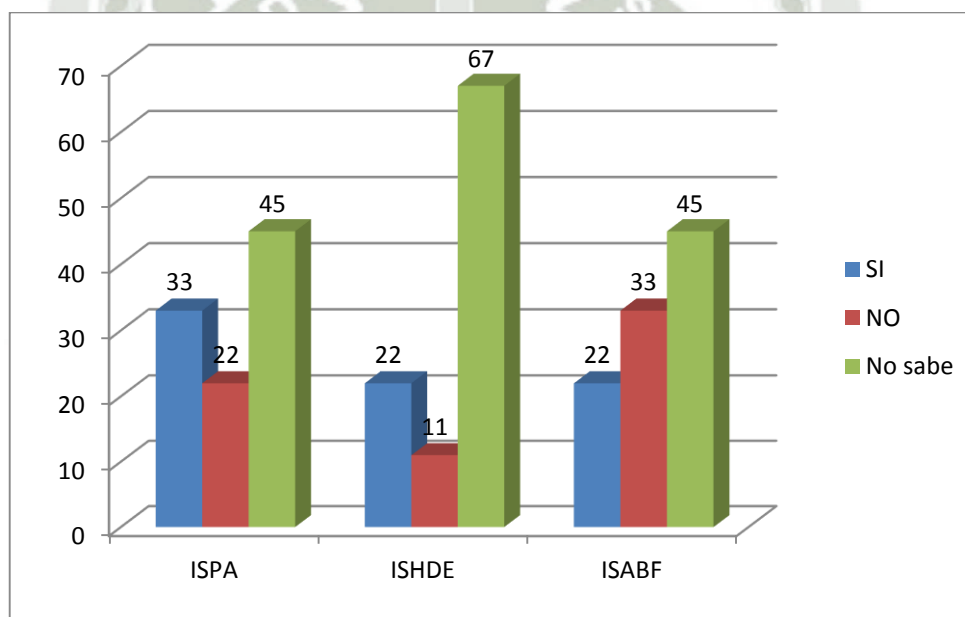
Función de tutoría en formadores

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Incluyen a los formadores funciones de tutoría.	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	2	22	3	33	4	45
PROMEDIO	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	2	22	3	33	4	45

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 037

Función de tutoría en formadores



En el cuadro que antecede y su gráfica, en el indicador función de tutoría en formadores, Incluyen a los formadores funciones de tutoría. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 2 miembros que equivale al 22 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 2 que equivale al 22 %.

Lo que significa, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



2.6 Investigación

CUADRO Nº 038

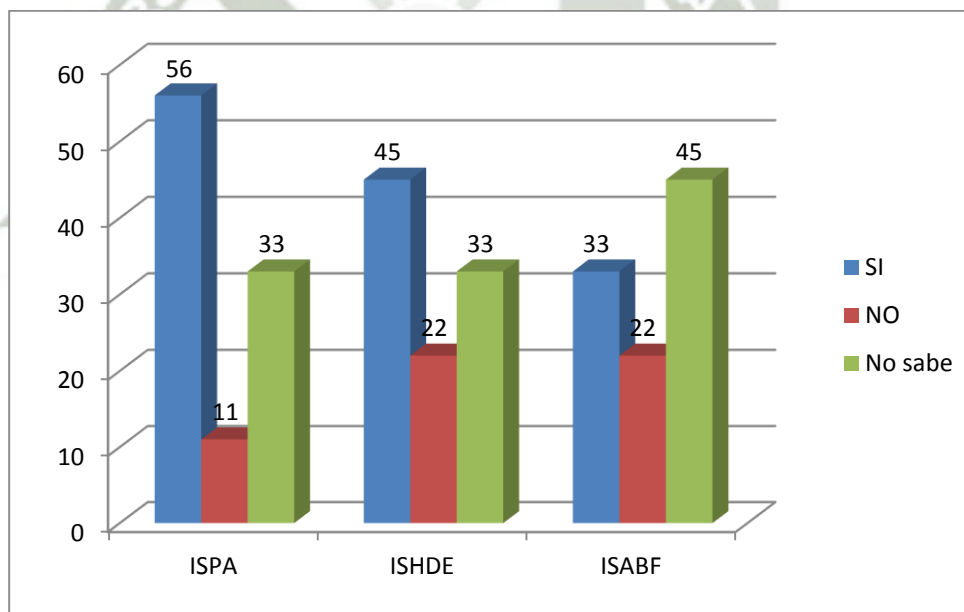
Organización de la investigación

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Tienen una estructura organizacional, para promover el desarrollo de la investigación.	5	56	1	11	3	33	4	45	2	22	3	33	3	33	2	22	4	45
PROMEDIO	5	56	1	11	3	33	4	45	2	22	3	33	3	33	2	22	4	45

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 038

Organización de la investigación



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador organización de la investigación, tienen una estructura organizacional, para promover el desarrollo de la investigación. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 5 miembros, que equivale a un 56 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 4 miembros que equivale al 45 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 33 %.

Lo que quiere decir, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 039

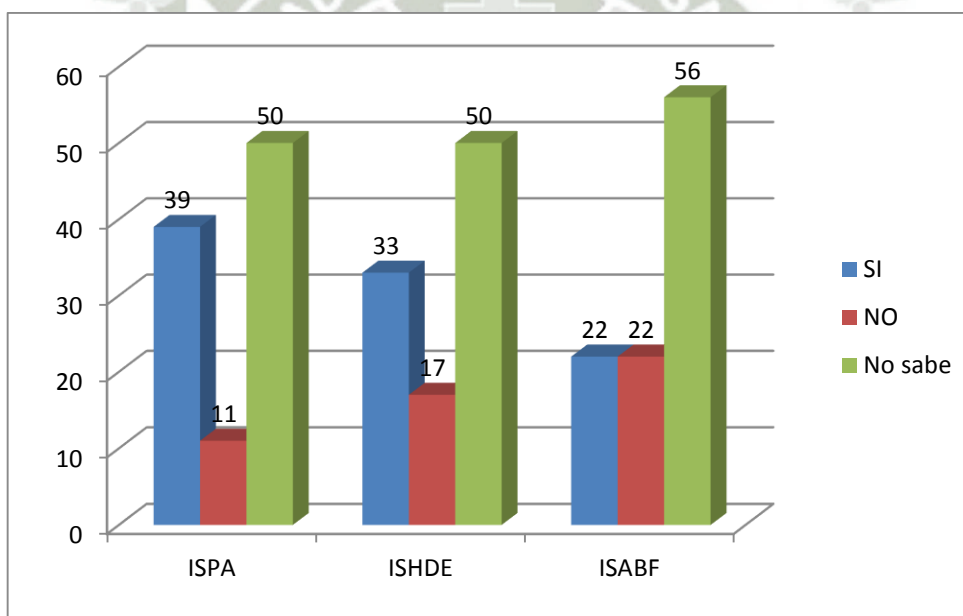
Identificación de los recursos de la investigación

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cuentan con recursos para la investigación.	4	45	2	22	3	33	3	33	2	22	4	45	1	11	2	22	6	67
Cuentan con equipamiento para la investigación	3	33	0	0	6	67	3	33	1	11	5	56	3	33	2	22	4	45
PROMEDIO	4	39	1	11	4	50	3	33	1	17	5	50	2	22	2	22	5	56

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 039

Identificación de los recursos de la investigación



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva vemos, que el indicador recursos de la investigación, cuentan con recursos para la investigación, cuentan con equipamiento para la investigación. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 4 miembros, que equivale a un 39 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 33 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 2 que equivale al 22 %.

Lo que quiere decir, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 040

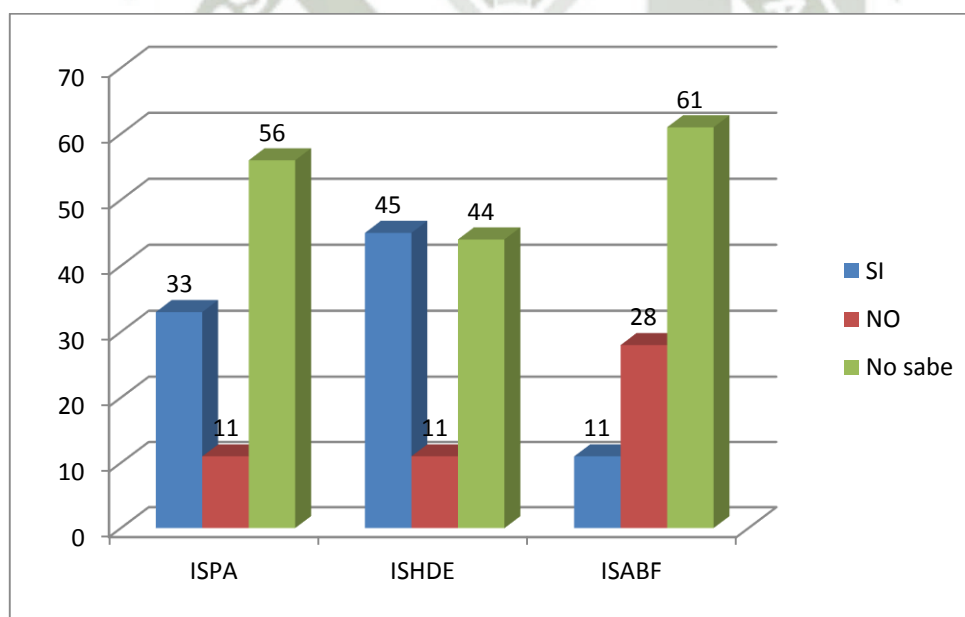
Identificación del seguimiento de la investigación

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Existe un plan de seguimiento de los resultados y evaluación de la investigación.	3	33	2	22	4	45	3	33	1	11	5	56	1	11	3	33	5	56
Se evalúa permanentemente el desarrollo y resultados de la investigación.	3	33	0	0	6	67	5	56	1	11	3	33	1	11	2	22	6	67
PROMEDIO	3	33	1	11	5	56	4	45	1	11	4	44	1	11	3	28	5	61

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 040

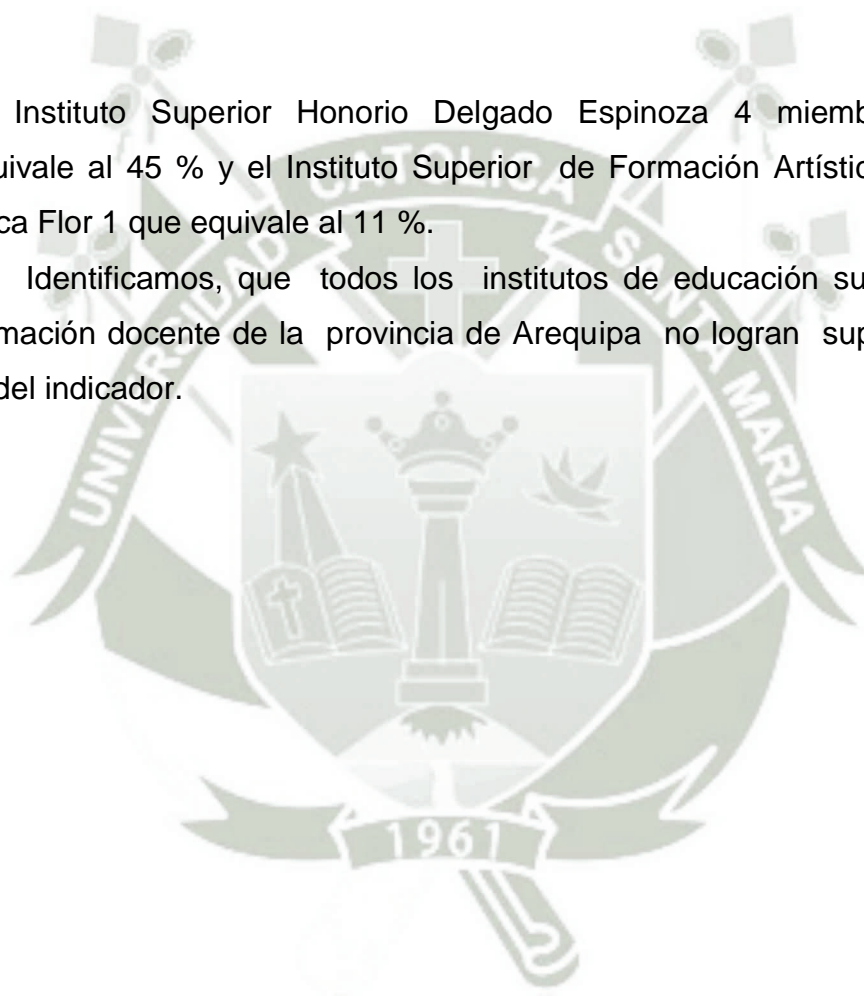
Identificación del seguimiento de la investigación



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador seguimiento de la investigación, existe un plan de seguimiento de los resultados y evaluación de la investigación; se evalúa permanentemente el desarrollo y resultados de la investigación. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %;

el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 4 miembros que equivale al 45 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 1 que equivale al 11 %.

Identificamos, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.

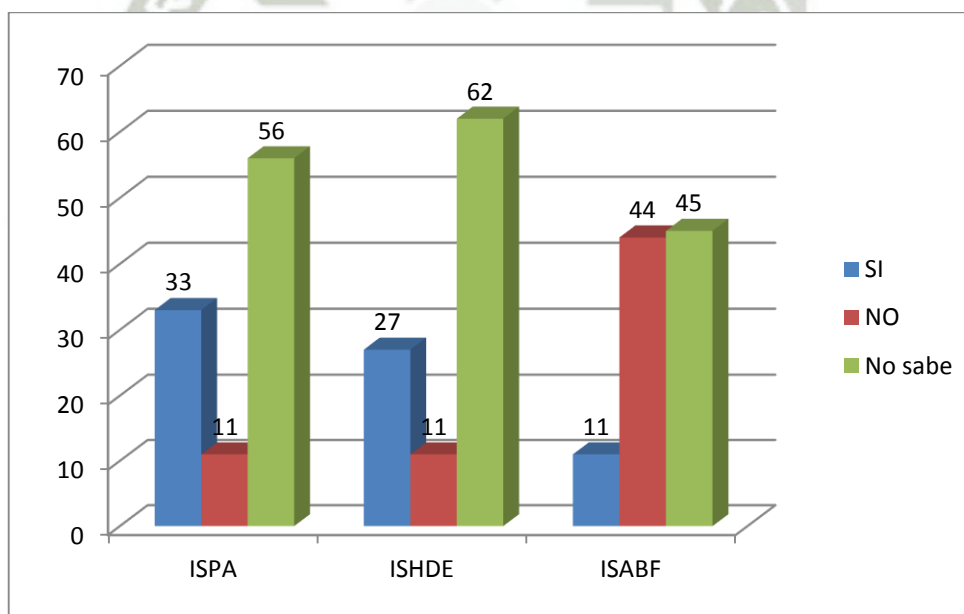


CUADRO Nº 041
Publicación

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Difunden los resultados de la investigación desarrolladas.	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	1	11	6	67	2	22
Promueven su publicación a través de medios especializados	3	33	0	0	6	67	3	33	1	11	5	56	1	11	2	22	6	67
PROMEDIO	3	33	1	11	5	56	3	27	1	11	5	62	1	11	4	44	4	45

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 041
Publicación



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva observamos, que

el indicador publicación, difunden los resultados de la investigación desarrolladas; promueven su publicación a través de medios especializados. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 27 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 1 que equivale al 11 %.

Lo que quiere decir, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 042

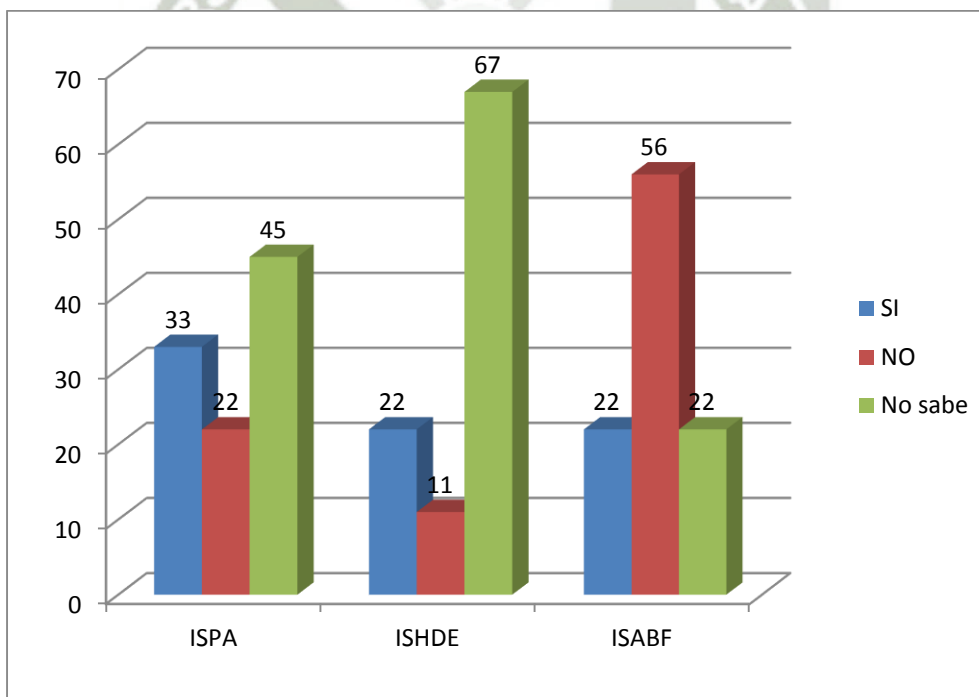
Capacitación de investigadores

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Desarrollan e implementan un programa permanente de capacitación para la investigación dirigido a los formadores	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	2	22	5	56	2	22
PROMEDIO	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	2	22	5	56	2	22

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICA Nº 042

Capacitación de investigadores



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador capacitación de investigadores, desarrollan e implementan un programa permanente de capacitación para la investigación dirigido a los formadores. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 2 miembros que equivale al 22 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 2 que equivale al 22 %.

Lo que significa, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador investigado.



3. PERCEPCIÓN DEL COMITÉ DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN CUANTO A SERVICIOS Y APOYO

3.1 Desarrollo del personal administrativo

CUADRO Nº 043

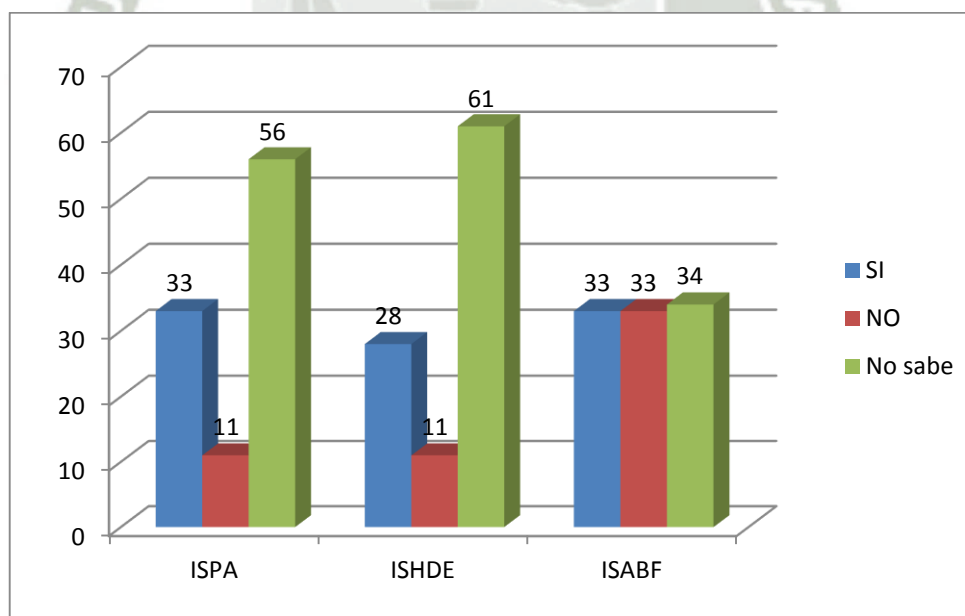
Opinión de los formadores y estudiantes

Identificación de la opinión de los formadores y estudiantes	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cuentan con la opinión de los formadores, acerca de la eficiencia del servicio administrativo estudiantes.	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	4	45	3	33	2	22
Cuentan con la opinión de los estudiantes, acerca de la eficiencia del servicio de apoyo administrativo	3	33	0	0	6	67	3	33	1	11	5	56	2	22	3	33	4	45
PROMEDIO	3	33	1	11	5	56	2	28	1	11	6	61	3	33	3	33	3	34

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 043

Opinión de los formadores y estudiantes



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador opinión de los formadores y estudiantes, cuentan con la opinión de los formadores, acerca de la eficiencia del servicio administrativo estudiantes; cuentan con la opinión de los estudiantes, acerca de la eficiencia del servicio de apoyo administrativo. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 2 miembros que equivale al 28 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 33 %.

Por lo tanto podemos decir, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 044

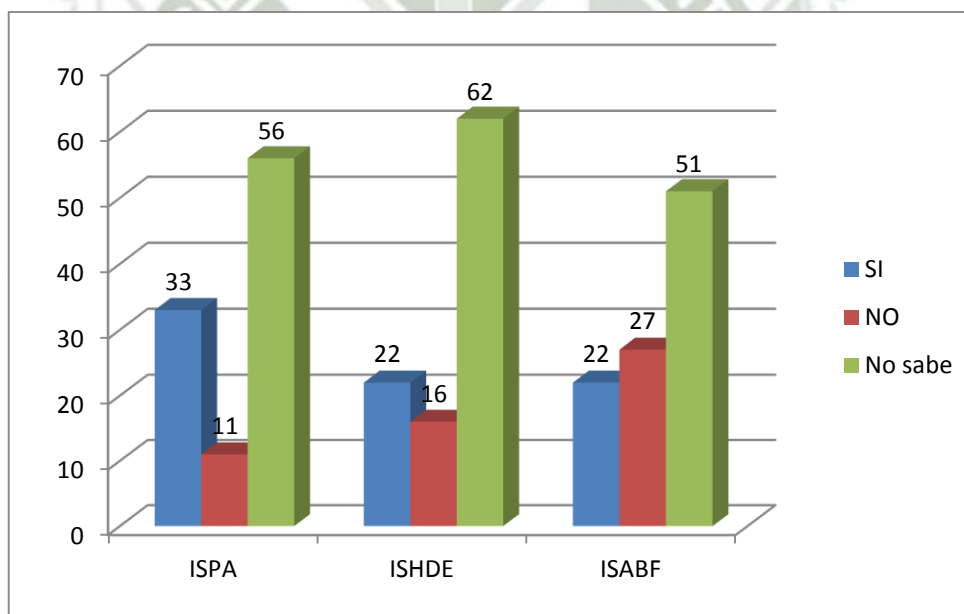
Motivación

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Existen políticas de reconocimiento al personal administrativo.	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	3	33	2	22	4	45
Existen políticas de motivación al personal administrativo.	3	33	0	0	6	67	2	22	2	22	5	56	1	11	3	33	5	56
PROMEDIO	3	33	1	11	5	56	2	22	1	16	6	62	2	22	2	27	5	51

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 044

Motivación



Vemos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador motivación, existen políticas de reconocimiento al personal administrativo; existen políticas de motivación al personal administrativo. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 2 miembros que equivale al 22 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 2 que equivale al 22 %.

Lo que quiere decir, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.

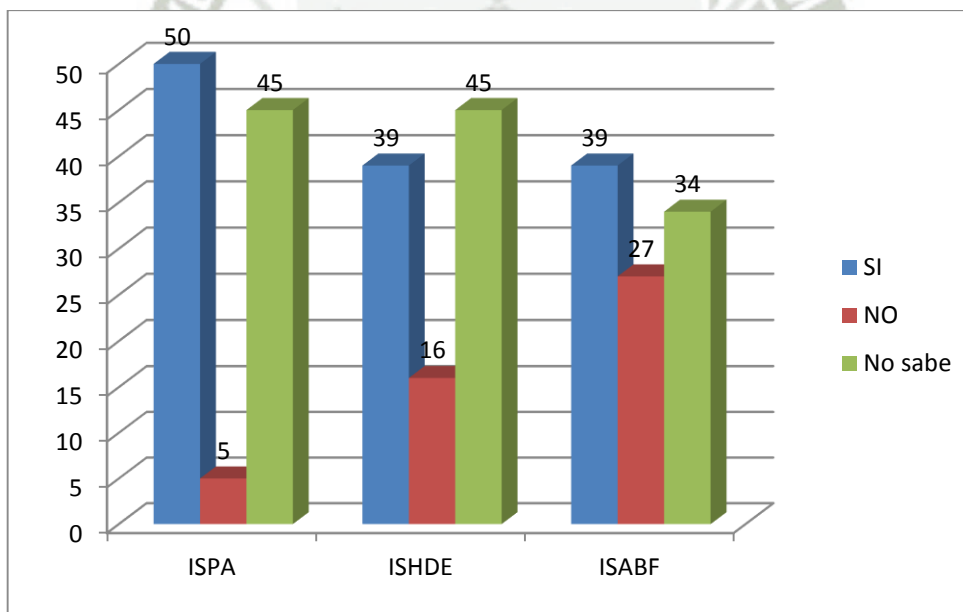


CUADRO Nº 045
Evaluación de desempeño

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Evalúan periódicamente, el desempeño del personal administrativo.	6	67	1	11	2	22	4	45	2	22	3	33	4	45	3	33	2	22
Retroalimentan periódicamente, el desempeño del personal administrativo	3	33	0	0	6	67	3	33	1	11	5	56	3	33	2	22	4	45
PROMEDIO	4	50	1	5	4	45	4	39	1	16	4	45	4	39	2	27	3	34

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 045
Evaluación de desempeño



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador evaluación de desempeño, evalúan periódicamente, el desempeño del personal administrativo; retroalimentan periódicamente, el desempeño del personal administrativo. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 4 miembros, que equivale a un 50 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 4 miembros que equivale al 39 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 4 que equivale al 39 %.

Por lo tanto podemos decir, que solo el IESPPA logra el 50 % del indicador.



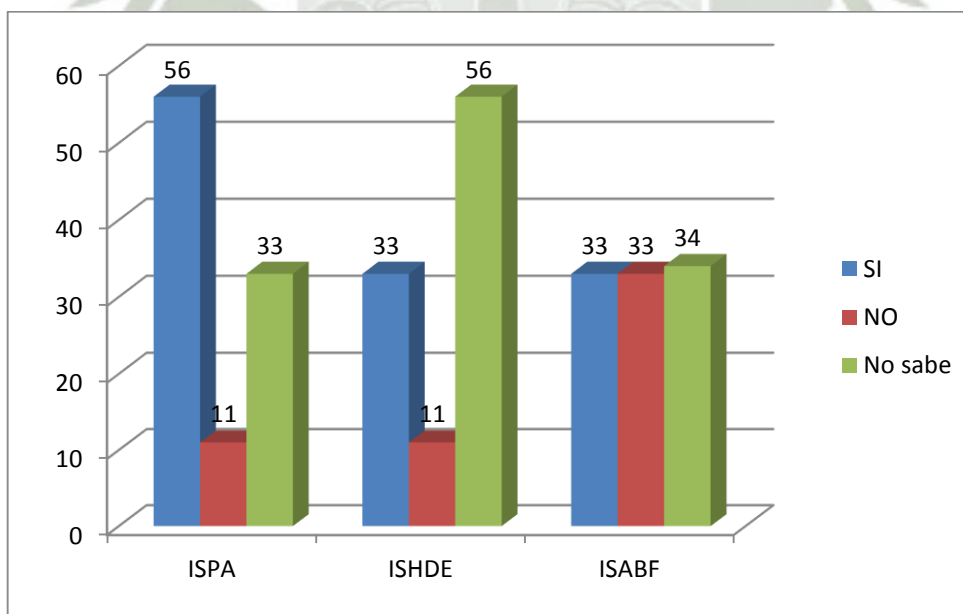
3.2 Sistema de información

CUADRO Nº 046
Comunicación

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Utilizan los medios más adecuados, para comunicarse al interior de su institución.	5	56	2	22	2	22	3	33	1	11	5	56	4	45	3	33	2	22
Utilizan los medios más adecuados, para comunicarse al exterior de su institución	5	56	0	0	4	44	3	33	1	11	5	56	2	22	3	33	4	45
PROMEDIO	5	56	1	11	3	33	3	33	1	11	5	56	3	33	3	33	3	34

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 046
Comunicación



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador comunicación, utilizan los medios más adecuados, para comunicarse al interior de su institución; utilizan los medios más adecuados, para comunicarse al exterior de su institución. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 5 miembros, que equivale a un 56 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 33 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 33 %.

Identificamos, que solo el IESPPA logran superar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 047

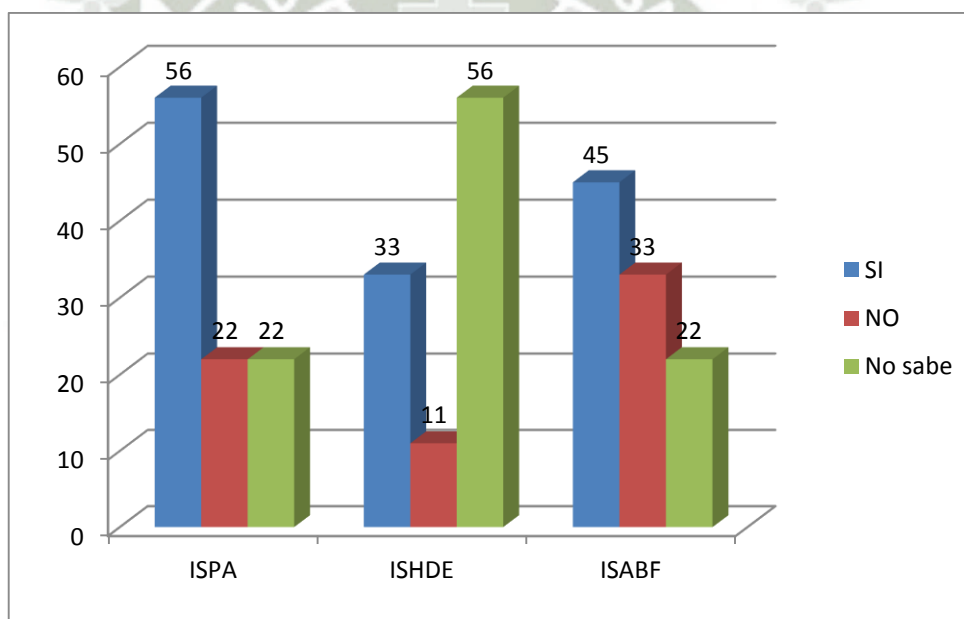
Identificación del uso de información en la toma de decisiones

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La información se encuentra disponible y sistematizada, para facilitar su análisis y la toma de decisiones	5	56	2	22	2	22	3	33	1	11	5	56	4	45	3	33	2	22
PROMEDIO	5	56	2	22	2	22	3	33	1	11	5	56	4	45	3	33	2	22

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 047

Identificación del uso de información en la toma de decisiones



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva vemos, que el indicador información en la toma de decisiones, la información se encuentra disponible y sistematizada, para facilitar su análisis y la toma de decisiones. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 5 miembros, que equivale a un 56 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 33 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 4 que equivale al 45 %.

Lo que quiere decir, que solo el IESPPA logra superar el 50% del indicador.



CUADRO Nº 048

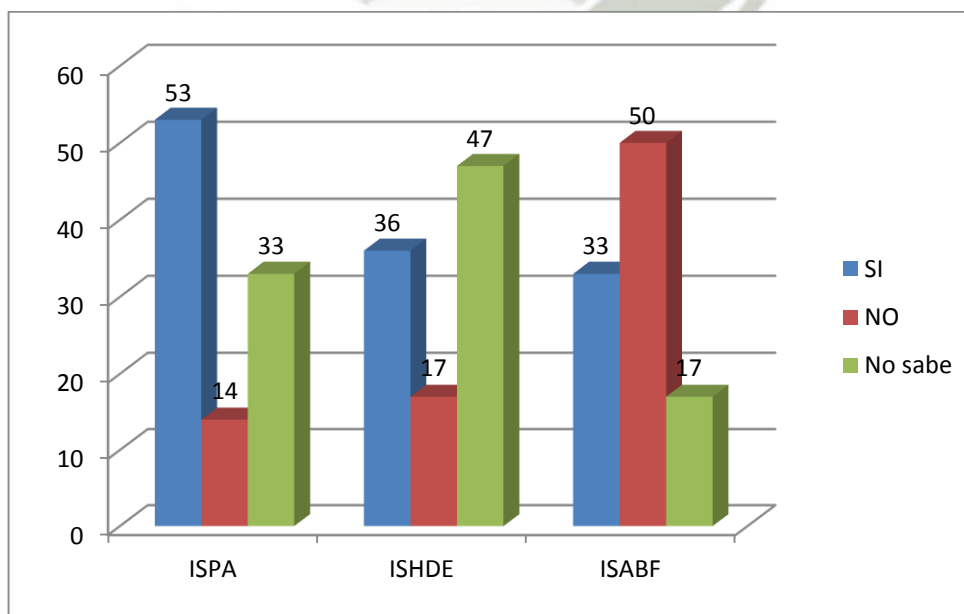
Identificación del acceso a la información

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Los directivos cuentan con facilidades de acceso al sistema de información, de acuerdo a su nivel.	5	56	1	11	3	33	3	33	1	11	5	56	3	33	4	45	2	22
Los formadores cuentan con facilidades de acceso al sistema de información, de acuerdo a su nivel.	4	45	2	22	3	33	3	33	1	11	5	56	3	33	4	45	2	22
Los estudiantes cuentan con facilidades de acceso al sistema de información, de acuerdo a su nivel.	5	56	1	11	3	33	4	45	2	22	3	33	3	33	5	56	1	11
Los administrativos cuentan con facilidades de acceso al sistema de información, de acuerdo a su nivel.	5	56	1	11	3	33	3	33	2	22	4	45	3	33	5	56	1	11
PROMEDIO	5	53	1	14	3	33	3	36	2	17	4	47	3	33	5	50	1	17

Fuente: Elaboración Propia

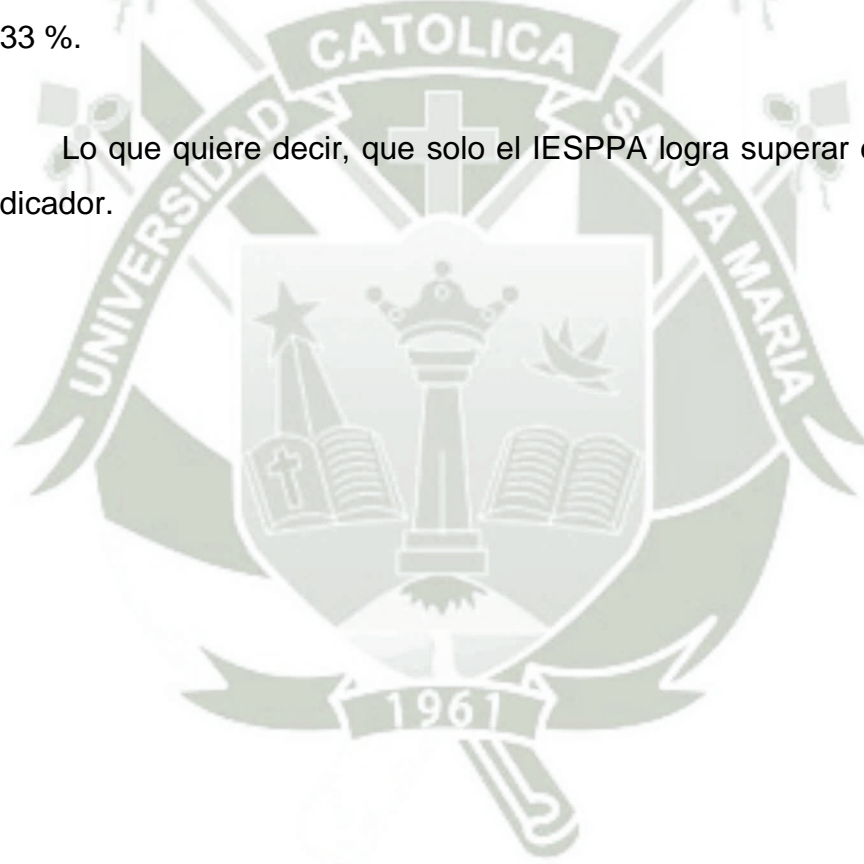
GRÁFICA Nº 048

Identificación del acceso a la información



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva observamos, que el indicador **acceso a la información**, los directivos cuentan con facilidades de acceso al sistema de información, de acuerdo a su nivel; los formadores cuentan con facilidades de acceso al sistema de información, de acuerdo a su nivel; los estudiantes cuentan con facilidades de acceso al sistema de información, de acuerdo a su nivel; los administrativos cuentan con facilidades de acceso al sistema de información, de acuerdo a su nivel. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 5 miembros, que equivale a un 53 %; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 36 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 33 %.

Lo que quiere decir, que solo el IESPPA logra superar el 50% del indicador.



CUADRO Nº 049

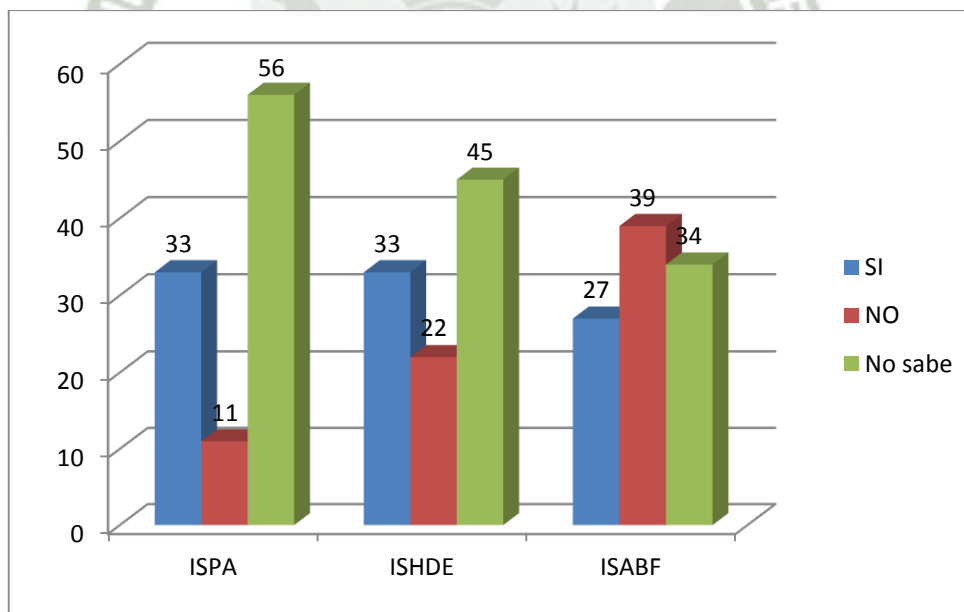
Identificación de la transparencia

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Su institución cumple eficientemente con las disposiciones de transparencia.	3	33	2	22	4	45	4	45	2	22	3	33	3	33	4	45	2	22
Su institución Cumple eficientemente con las disposiciones de acceso a la información, de acuerdo a los niveles correspondientes	3	33	0	0	6	67	2	22	2	22	5	56	2	22	3	33	4	45
PROMEDIO	3	33	1	11	5	56	3	33	2	22	4	45	2	27	4	39	3	34

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 049

Identificación de la transparencia



Vemos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador transparencia, su institución cumple eficientemente con las disposiciones de transparencia; su institución Cumple eficientemente con las disposiciones de acceso a la información, de acuerdo a los niveles correspondientes. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 33 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 2 que equivale al 27 %.

Lo que significa, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



3.3 Bienestar

CUADRO Nº 050

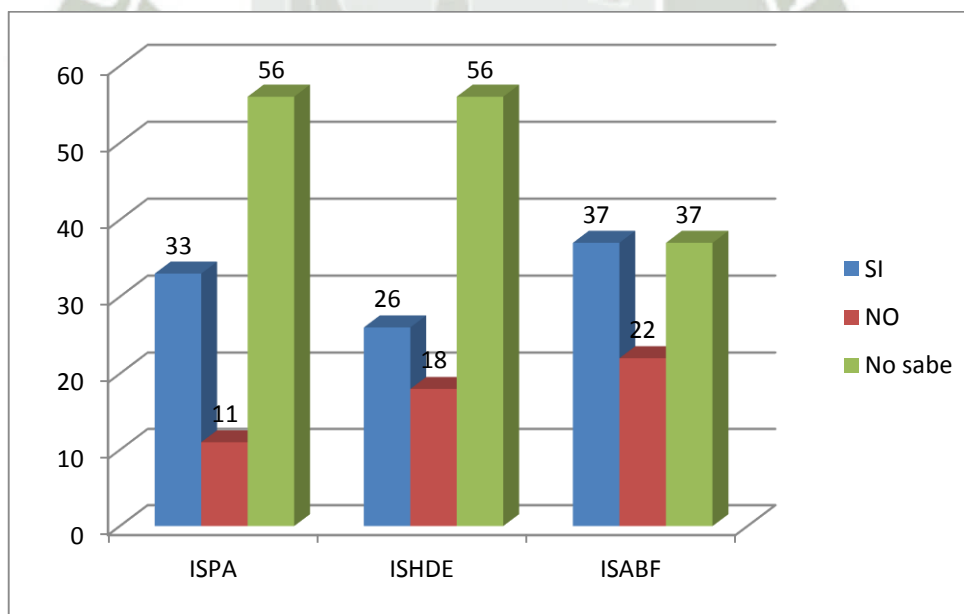
Beneficios asistenciales

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Su institución cuenta con políticas claras, para brindar beneficios asistenciales de carácter económico.	3	33	2	22	4	45	3	33	2	22	4	45	2	22	2	22	5	56
Su institución cuenta con políticas claras, para brindar beneficios asistenciales de carácter social.	3	33	0	0	6	67	2	22	1	11	6	67	5	55	2	22	2	22
Difunden estas políticas	3	33	1	11	5	56	2	22	2	22	5	56	4	45	2	22	3	33
PROMEDIO	3	33	1	11	5	56	2	26	2	18	5	56	4	41	2	22	3	37

Fuente: Elaboración Propia

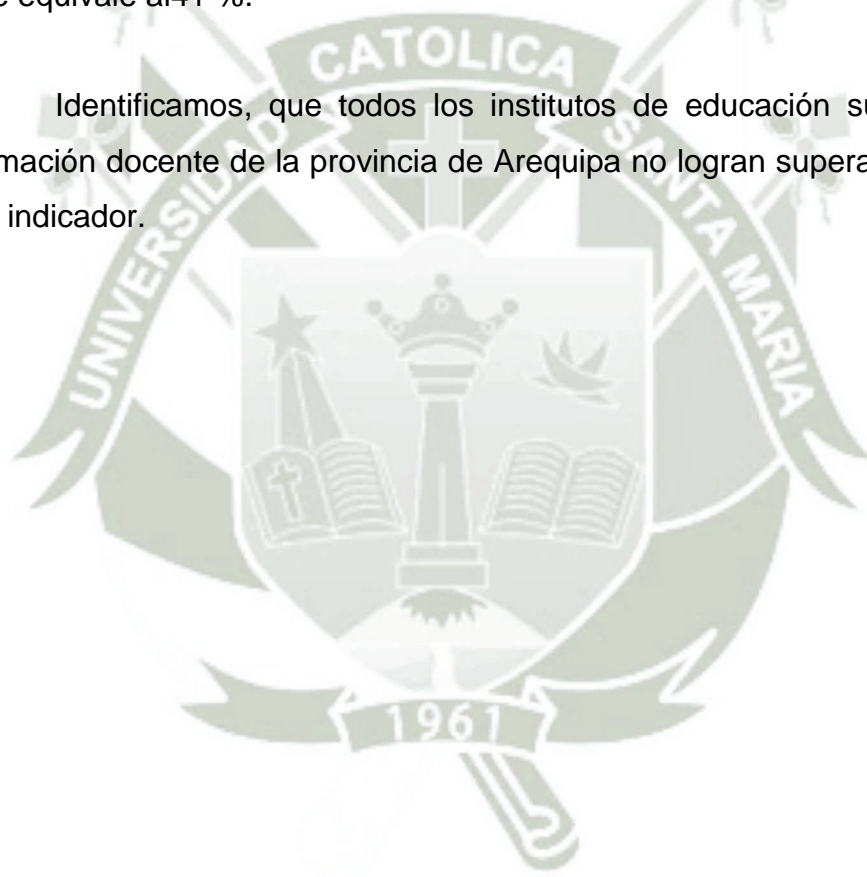
GRÁFICA Nº 050

Beneficios asistenciales



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador beneficios asistenciales, su institución cuenta con políticas claras, para brindar beneficios asistenciales de carácter económico; su institución cuenta con políticas claras, para brindar beneficios asistenciales de carácter social; difunden estas políticas. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 2 miembros que equivale al 26 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 4 que equivale al 41 %.

Identificamos, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 051

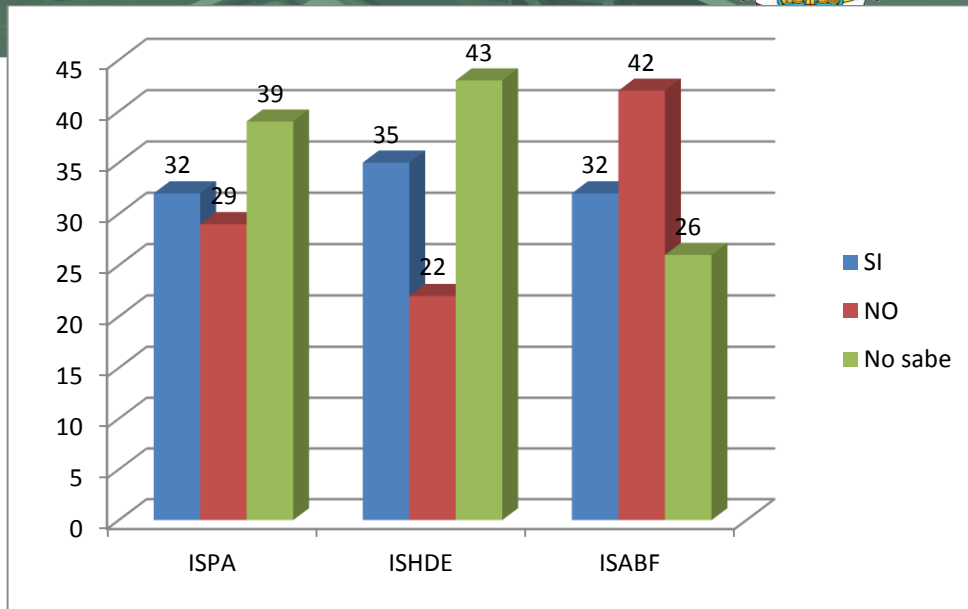
Servicios de salud

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Su institución articula el acceso a los servicios de salud para sus formadores.	3	33	2	22	4	45	3	33	1	11	5	56	3	33	4	45	2	22
Para los estudiantes.	3	33	2	22	6	67	2	22	4	45	3	33	2	22	5	56	2	22
Para el personal administrativo	3	33	1	11	4	44	3	33	0	0	6	67	4	45	2	22	3	33
Para el personal de servicio.	6	67	6	65	2	22	6	67	1	11	2	22	4	45	2	22	3	33
Su institución articula el acceso a los servicios de orientación psicológica para sus formadores.	1	11	0	0	2	22	3	33	2	22	4	45	2	22	5	56	2	22
Para los estudiantes.	4	45	2	22	3	33	3	33	1	11	5	56	4	45	2	22	3	33
Para el personal administrativo	2	22	2	22	5	56	3	33	2	22	4	45	2	22	5	56	2	22
Para el personal de servicio.	1	11	6	67	2	22	2	22	5	56	2	22	2	22	5	56	2	22
PROMEDIO	3	32	2	29	4	39	3	35	2	22	4	43	3	32	4	42	2	26

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 051

Servicios de salud



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva observamos, que el indicador **servicios de salud**. Su institución articula el acceso a los servicios de salud para sus formadores; los estudiantes; el personal administrativo; personal de servicio; su institución articula el acceso a los servicios de orientación psicológica para sus formadores; los estudiantes; el personal administrativo; el personal de servicio.. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 32%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 35 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 32 %.

Lo que quiere decir, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.

CUADRO Nº 052

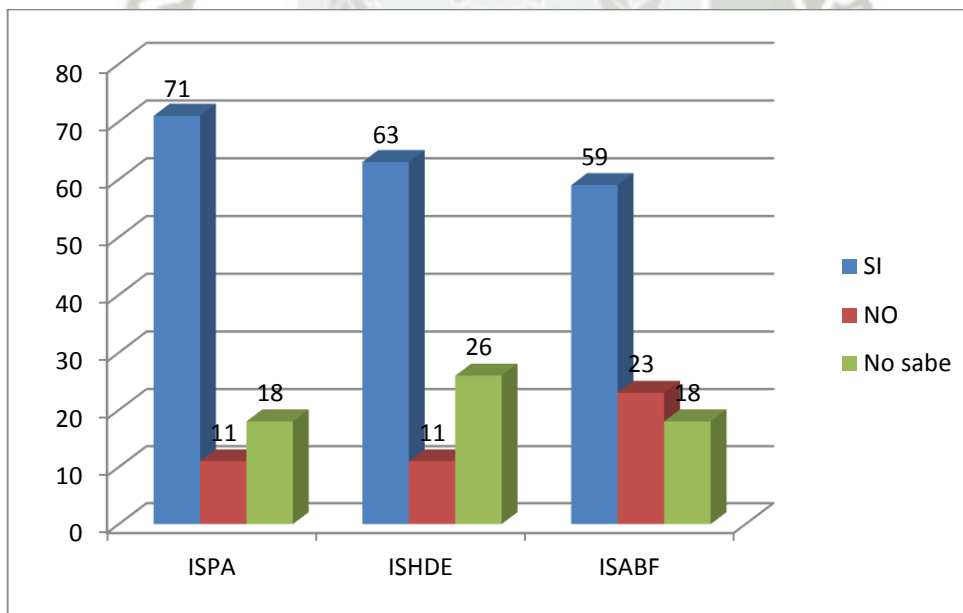
Participación estudiantil en actividades co-curriculares

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Los estudiantes participan en actividades artísticas a nivel institucional.	7	78	1	11	1	11	6	67	1	11	2	22	7	78	0	0	2	22
Los estudiantes participan en actividades deportivas a nivel institucional.	6	67	1	11	2	22	5	56	1	11	3	33	7	78	0	0	2	22
Los estudiantes participan en actividades de proyección a la comunidad a nivel institucional.	6	67	1	11	2	22	6	67	1	11	2	22	2	22	6	67	1	11
PROMEDIO	7	71	1	11	1	18	6	63	1	11	2	26	5	59	2	23	2	18

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 052

Participación estudiantil en actividades co-curriculares



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador participación estudiantil en actividades co-curriculares, los estudiantes participan en actividades artísticas, deportivas, en actividades de proyección a la comunidad a nivel institucional.

Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior

Pedagógico Público de Arequipa 7 miembros, que equivale a un 71%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 6 miembros que equivale al 63 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 5 que equivale al 59 %.

Lo que significa, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa logran superar más del 50 % del indicador.

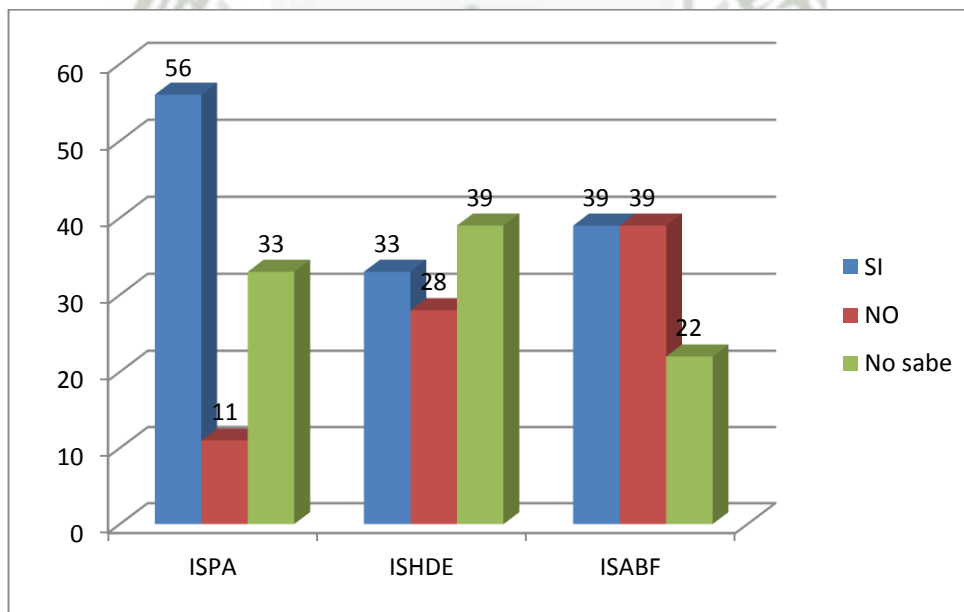


CUADRO N° 053
Deserción estudiantil

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Existen políticas orientadas a reducir la deserción estudiantil.	5	56	2	22	2	22	3	33	4	45	2	22	3	33	4	45	2	22
Existen estrategias orientadas a reducir la deserción estudiantil.	5	56	0	0	4	44	3	33	1	11	5	56	4	45	3	33	2	22
PROMEDIO	5	56	1	11	3	33	3	33	2	28	4	39	4	39	3	39	2	22

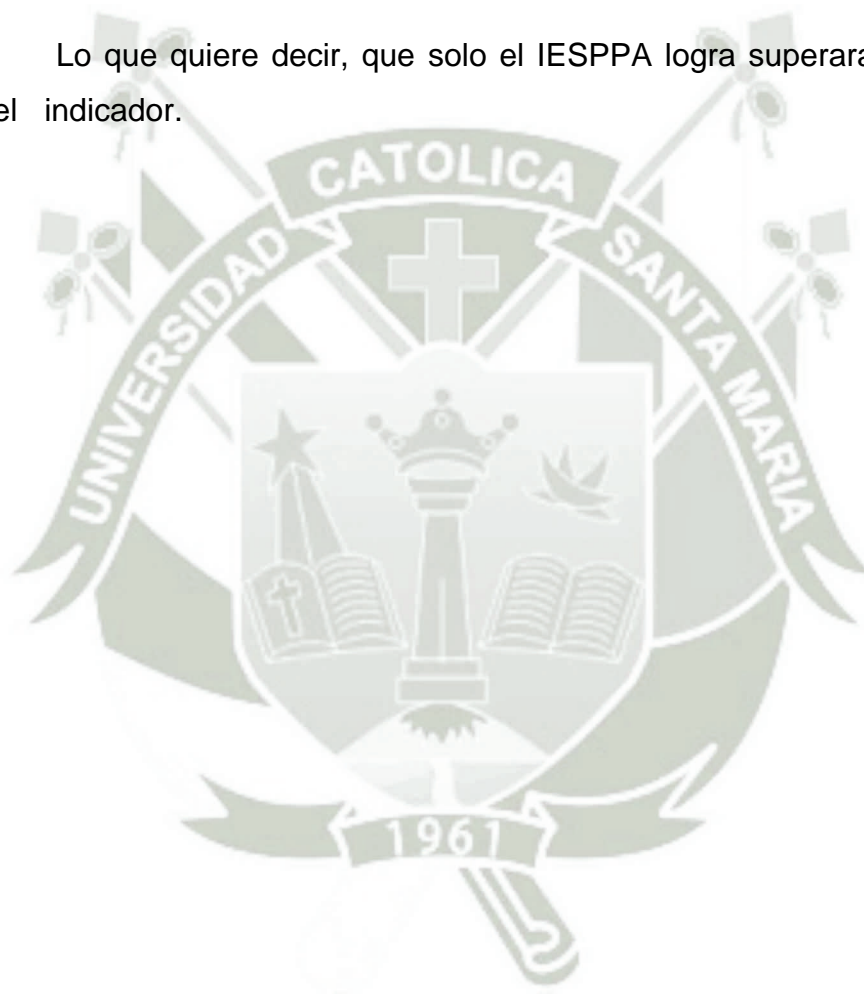
Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 053
Deserción estudiantil



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador **deserción estudiantil**, existen políticas orientadas a reducir la deserción estudiantil; existen estrategias orientadas a reducir la deserción estudiantil. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 5 miembros, que equivale a un 56%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 33 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 4 que equivale al 39 %.

Lo que quiere decir, que solo el IESPPA logra superara el 50 % del indicador.



3.4 Infraestructura, equipamiento y tecnología

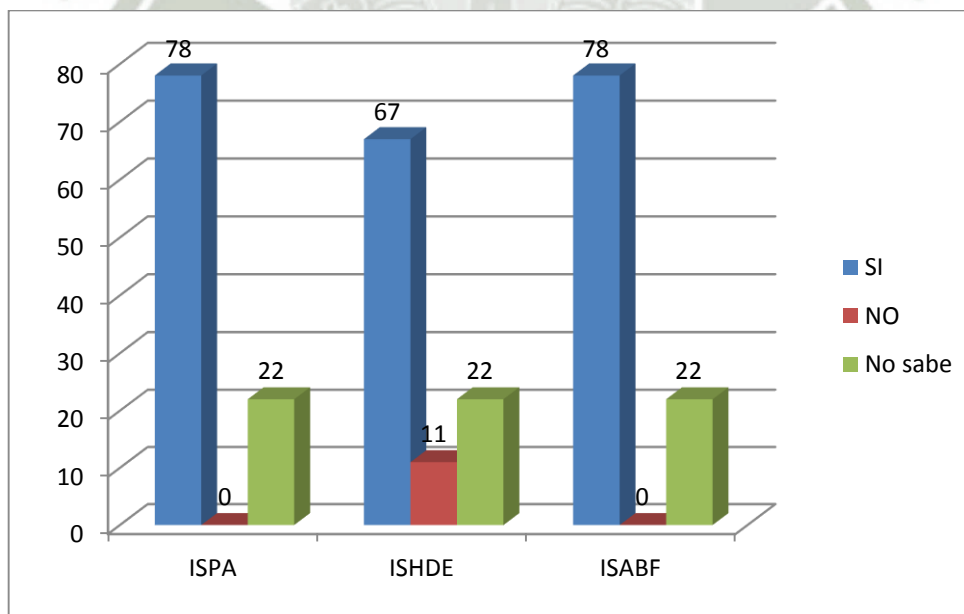
CUADRO N° 054

Infraestructura

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cuentan con una infraestructura física, acorde con las normativas del Ministerio de Educación.	7	78	0	0	2	22	6	67	1	11	2	22	7	78	0	0	2	22
Cuentan con una infraestructura física, acorde con las normativas del Municipio.	7	78	0	0	2	22	6	67	1	11	2	22	7	78	0	0	2	22
Cuentan con una infraestructura física, acorde con las normativas de Defensa Civil.	7	78	0	0	2	22	6	67	1	11	2	22	7	78	0	0	2	22
PROMEDIO	7	78	0	0	2	22	6	67	1	11	2	22	7	78	0	0	2	22

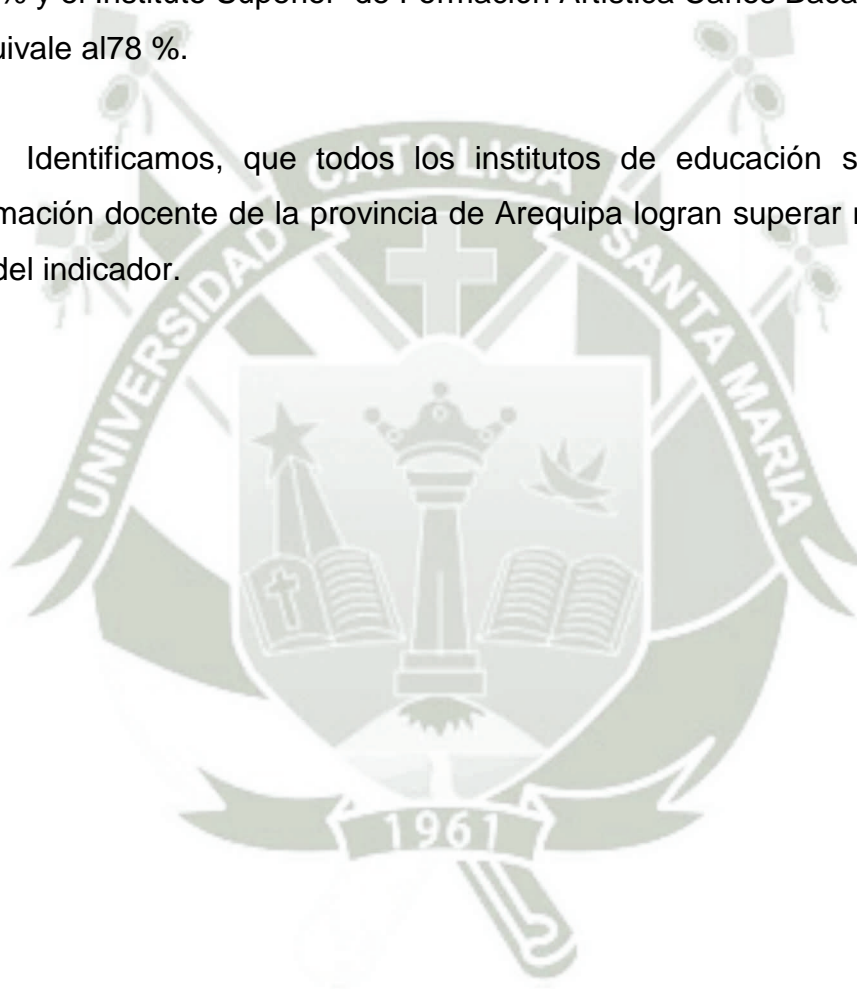
Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 054
infraestructura



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador **infraestructura**, cuentan con una infraestructura física, acorde con las normativas del Ministerio de Educación; cuentan con una infraestructura física, acorde con las normativas del Municipio; cuentan con una infraestructura física, acorde con las normativas de Defensa Civil. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 7 miembros, que equivale a un 78%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 6 miembros que equivale al 67 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 7 que equivale al 78 %.

Identificamos, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa logran superar más del 50 % del indicador.



CUADRO Nº 055

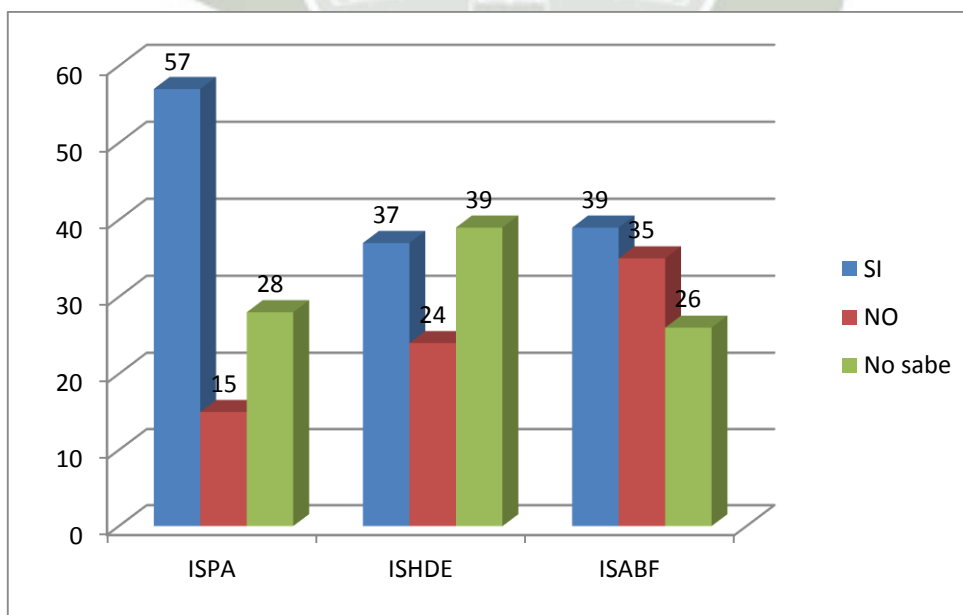
Identificación de los recursos didácticos

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Su institución cuenta con una biblioteca física actualizada.	5	56	2	22	2	22	4	45	2	22	3	33	4	45	3	33	2	22
Su institución cuenta con una biblioteca virtual actualizada.	3	33	0	0	6	67	2	22	1	11	6	66	3	33	4	45	2	22
Su institución cuenta con recursos informáticos actualizada.	6	67	1	11	2	22	6	67	1	11	2	22	4	45	3	33	2	22
Su institución cuenta con audiovisuales actualizada.	6	67	1	11	2	22	3	33	2	22	4	45	2	22	5	56	2	22
Su institución cuenta con laboratorios de ciencias actualizada.	5	56	2	22	2	22	3	33	2	22	4	45	3	33	2	22	4	45
Su institución cuenta con talleres y centro de recursos didácticos disponibles y en la cantidad suficiente.	6	67	2	22	1	11	2	22	5	56	2	22	5	56	2	22	2	22
PROMEDIO	5	57	2	15	2	28	3	37	2	24	4	39	4	39	3	35	2	26

Fuente: Elaboración Propia

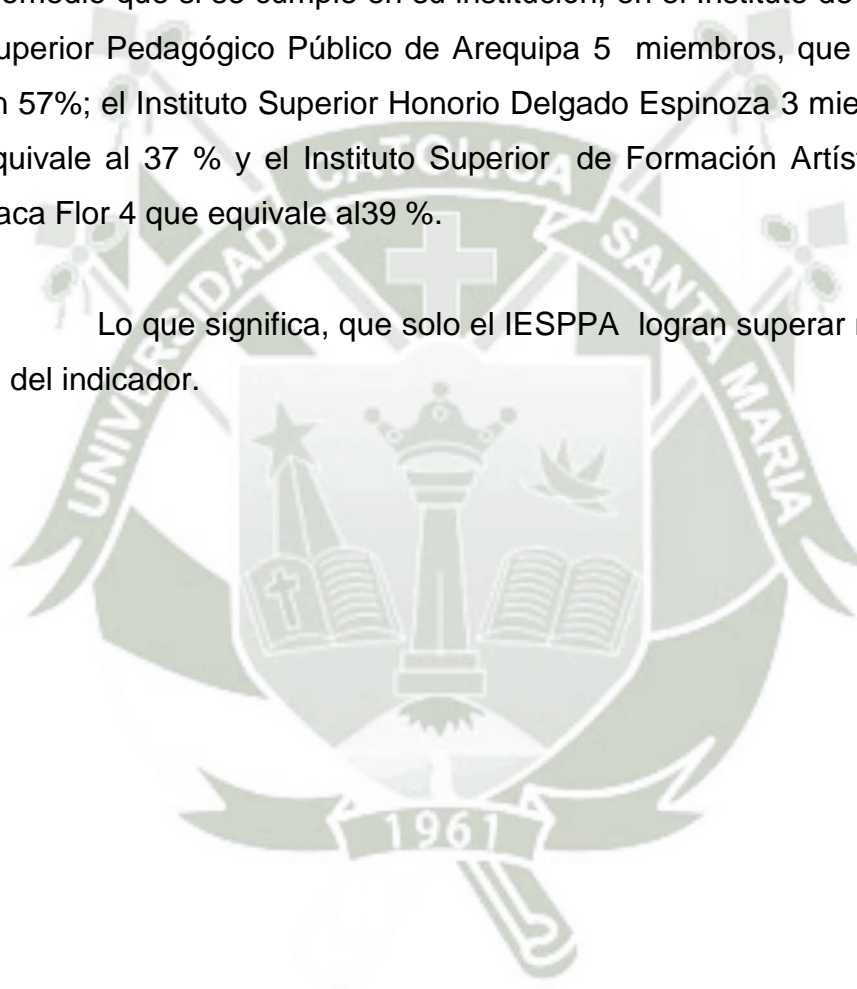
GRÁFICA Nº 055

Identificación de los recursos didácticos



Vemos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador **recursos didácticos**, su institución cuenta con una biblioteca física actualizada; su institución cuenta con una biblioteca virtual actualizada; su institución cuenta con recursos informáticos actualizada; su institución cuenta con audiovisuales actualizada; su institución cuenta con laboratorios de ciencias actualizada; su institución cuenta con talleres y centro de recursos didácticos disponibles y en la cantidad suficiente. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 5 miembros, que equivale a un 57%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 37 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 4 que equivale al 39 %.

Lo que significa, que solo el IESPPA logran superar más del 50 % del indicador.



CUADRO Nº 056

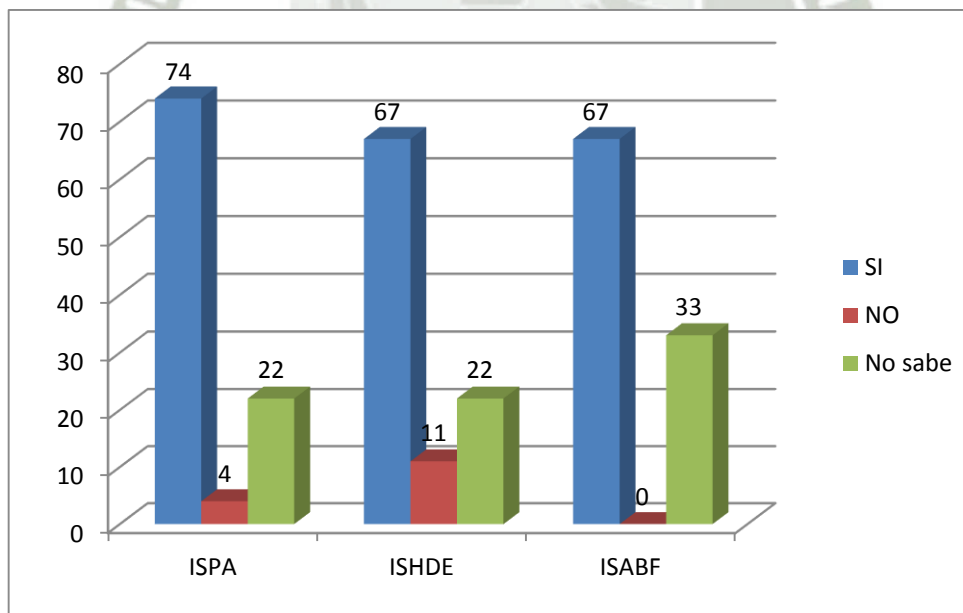
Identificación de los servicios esenciales

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Está garantizada la operatividad permanente y racional del uso de los servicios de agua y desagüe.	7	78	0	0	2	22	6	67	1	11	2	22	7	78	0	0	2	22
Está garantizada la operatividad permanente y racionalidad de uso de los servicios de energía eléctrica.	7	78	0	0	2	22	6	67	1	11	2	22	7	78	0	0	2	22
Está garantizada la operatividad permanente y racionalidad de uso de los servicios de gas.	6	67	1	11	2	22	6	67	1	11	2	22	4	44	0	0	5	56
PROMEDIO	7	74	0	4	2	22	6	67	1	11	2	22	6	67	0	0	3	33

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 056

Identificación de los servicios esenciales



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador **servicios esenciales**, está garantizada la operatividad permanente y racional del uso de los servicios de agua y desagüe; está garantizada la operatividad permanente y racionalidad de uso de los servicios de energía eléctrica; está garantizada la operatividad permanente y racionalidad de uso de los servicios de gas. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 7 miembros, que equivale a un 74%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 6 miembros que equivale al 67 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 6 que equivale al 67 %.

Lo que quiere decir, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa logran superar más del 50 % del indicador.

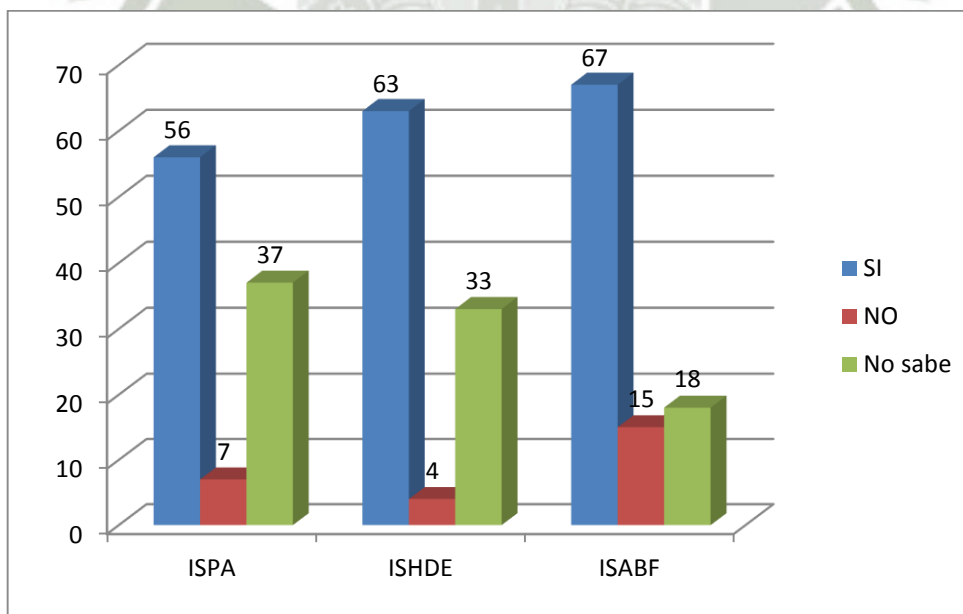


CUADRO Nº 057
Mantenimiento

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Su institución cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y de mejora de la infraestructura.	5	56	0	0	4	44	6	67	0	0	3	33	7	78	0	0	2	22
Su institución cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y de mejora del mobiliario.	5	56	0	0	4	44	5	56	1	11	3	33	6	67	1	11	2	22
Su institución cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y de mejora de los equipos.	5	56	2	22	2	22	6	67	0	0	3	33	5	56	3	33	1	11
PROMEDIO	5	56	1	7	3	37	6	63	0	4	3	33	6	67	1	15	2	18

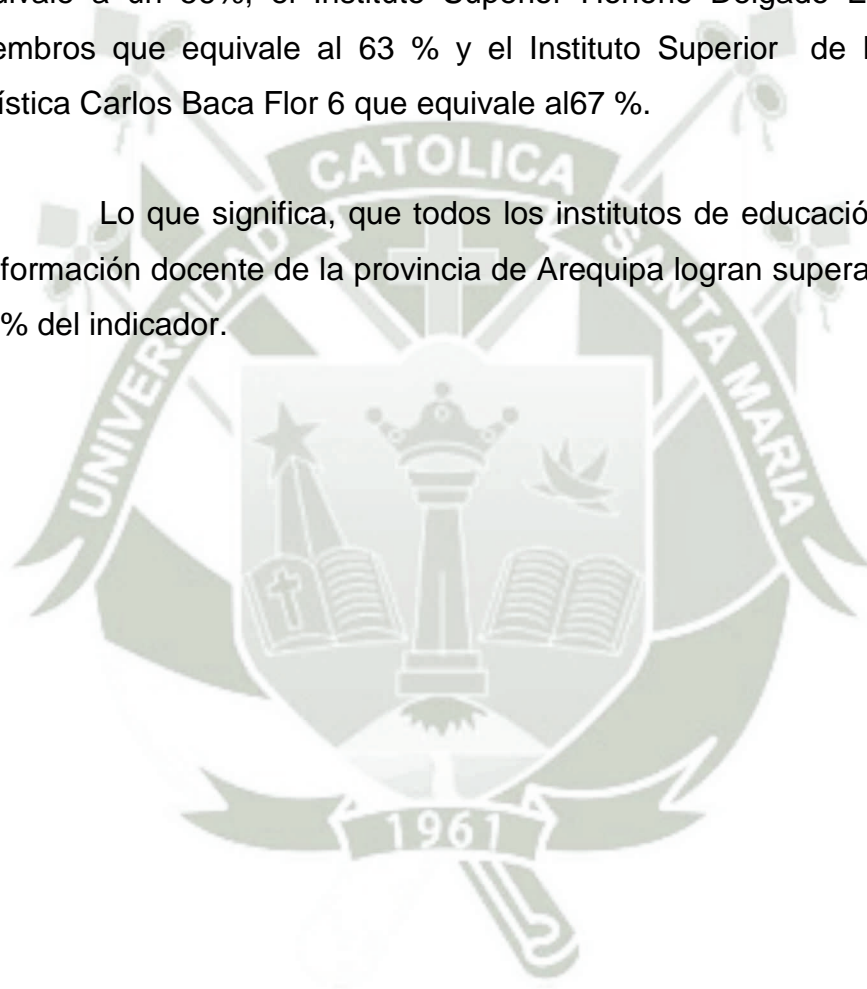
Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 057
Mantenimiento



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva Vemos, que el indicador **mantenimiento**, su institución cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y de mejora de la infraestructura; su institución cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y de mejora del mobiliario; su institución cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y de mejora de los equipos. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 5 miembros, que equivale a un 56%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 6 miembros que equivale al 63 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 6 que equivale al 67 %.

Lo que significa, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa logran superar más del 50 % del indicador.



CUADRO Nº 058

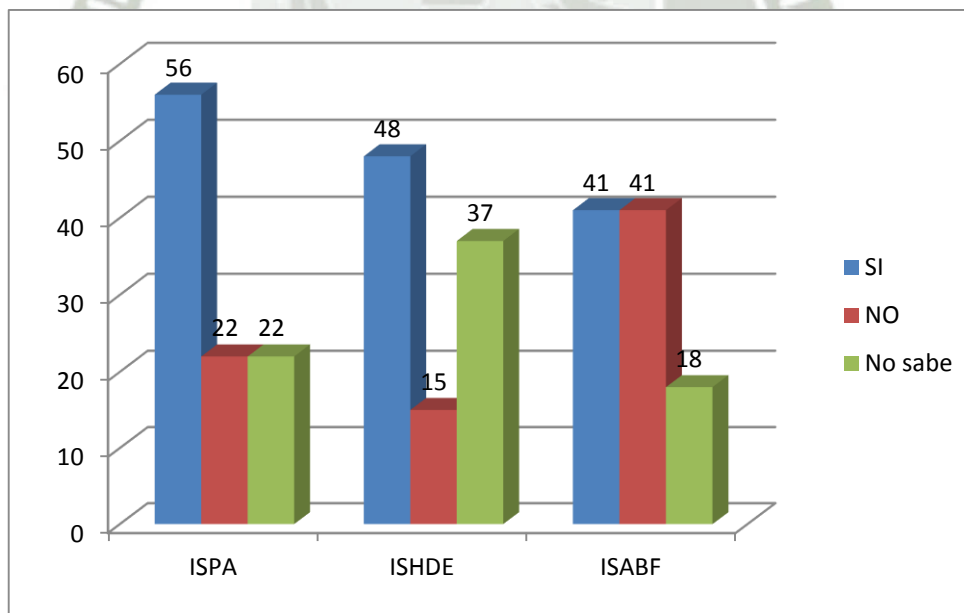
Identificación de la seguridad

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Su institución dispone de equipos para atender casos de emergencia	6	67	2	22	1	11	6	67	1	11	2	22	4	45	3	33	2	22
Dispone de personal capacitado para atender casos de emergencia	5	56	2	22	2	22	4	45	2	22	3	33	4	45	3	33	2	22
Su institución dispone de un plan de emergencia para emergencia	4	45	2	22	3	33	3	33	1	11	5	56	3	33	5	56	1	11
PROMEDIO	5	56	2	22	2	22	4	48	2	15	3	37	4	41	4	41	1	18

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 058

Identificación de la seguridad



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador **seguridad**, su institución dispone de equipos para atender casos de emergencia; dispone de personal capacitado para atender casos de emergencia; su institución dispone de un plan de emergencia para emergencia. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 5 miembros, que equivale a un 56%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 4 miembros que equivale al 48 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 4 que equivale al 41 %.

Lo que quiere decir, que solo el IESPPA logra superar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 059

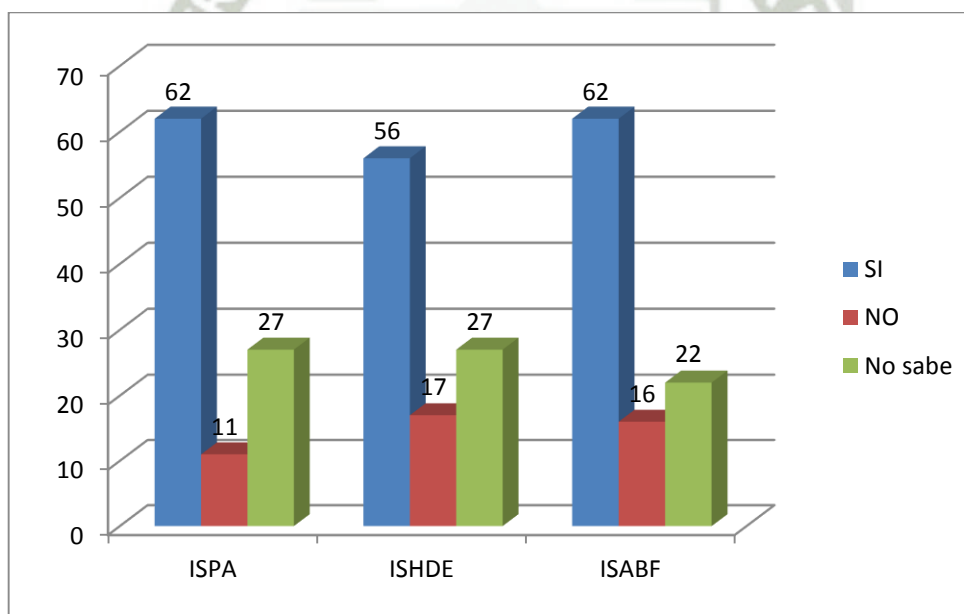
Identificación de la higiene y medidas sanitarias

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cuentan con políticas para mantener la infraestructura en condiciones sanitarias aceptables.	6	67	2	22	1	11	6	67	1	11	2	22	4	45	3	33	2	22
Cuentan con mecanismos para mantener la infraestructura en condiciones sanitarias aceptables	5	56	0	0	4	44	4	45	2	22	3	33	7	78	0	0	2	22
PROMEDIO	5	62	1	11	3	27	5	56	2	17	2	27	6	62	1	16	2	22

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 059

Identificación de la higiene y medidas sanitarias



Vemos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el

indicador **higiene y medidas sanitarias**, cuentan con políticas para mantener la infraestructura en condiciones sanitarias aceptables; cuentan con mecanismos para mantener la infraestructura en condiciones sanitarias aceptables. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 5 miembros, que equivale a un 62%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 5 miembros que equivale al 56 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 6 que equivale al 62 %.

Lo que significa, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa logran superar con más del 50 % el indicador.



CUADRO Nº 060

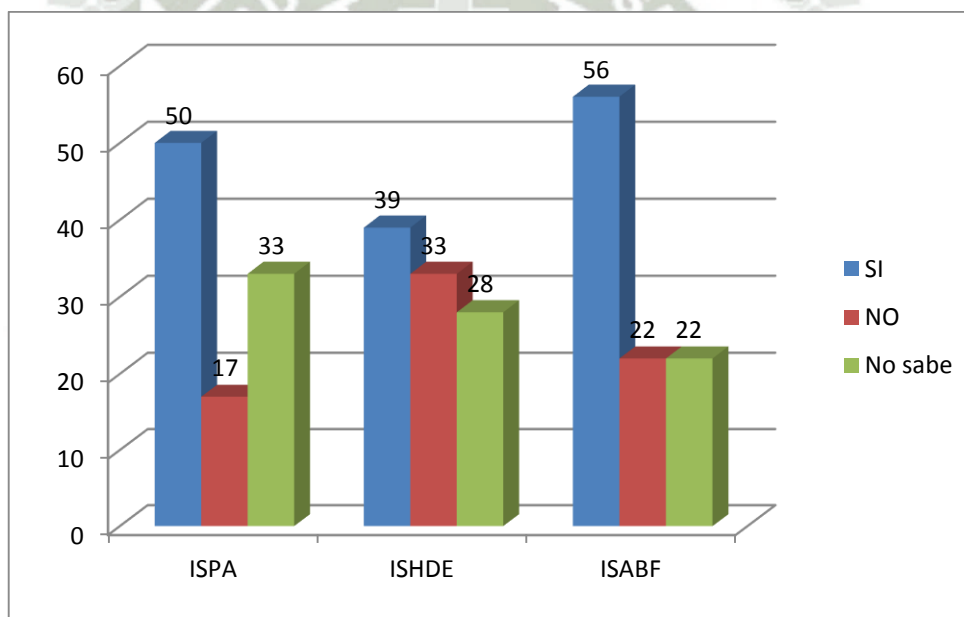
Protección ambiental

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cuentan con políticas a favor de la protección ambiental.	5	56	1	11	3	33	3	33	4	45	2	22	3	33	4	45	2	22
Ejecutan acciones a favor de la protección ambiental	4	45	2	22	3	33	4	45	2	22	3	33	7	78	0	0	2	22
PROMEDIO	5	50	1	17	3	33	4	39	3	33	2	28	5	56	2	22	2	22

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 060

Protección ambiental



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que

el indicador **protección ambiental**, cuentan con políticas a favor de la protección ambiental; ejecutan acciones a favor de la protección ambiental. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 5 miembros, que equivale a un 50%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 4 miembros que equivale al 49 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 5 que equivale al 56 %.

Lo que significa, que solo el ISHDE no logra superar el 50 % del indicador protección ambiental.



CUADRO Nº 061

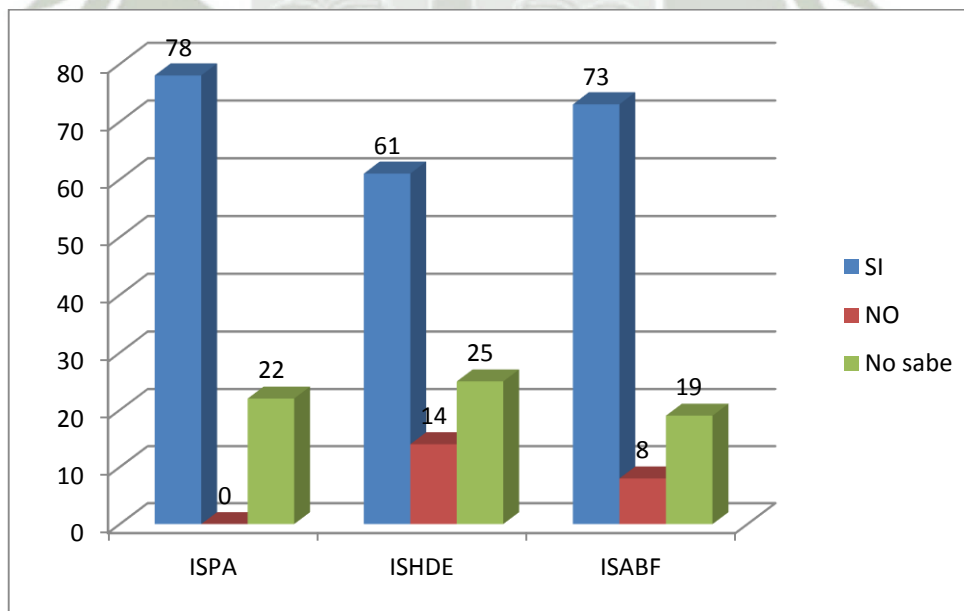
Identificación del mobiliario

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cuentan con mobiliario en las aulas, con calidad y cantidad suficiente.	7	78	0	0	2	22	6	67	1	11	2	22	7	78	0	0	2	22
Cuentan con mobiliario en los laboratorios, con calidad y cantidad suficiente.	7	78	0	0	2	22	5	56	1	11	3	33	7	78	0	0	2	22
Cuentan con mobiliario en los talleres, con calidad y cantidad suficiente.	7	78	0	0	2	22	6	67	1	11	2	22	8	89	0	0	1	11
Cuentan con mobiliario en la biblioteca, con calidad y cantidad suficiente	7	78	0	0	2	22	5	56	2	22	2	22	4	45	3	33	2	22
PROMEDIO	7	78	0	0	2	22	6	61	1	14	2	25	6	73	1	8	2	19

Fuente: Elaboración Propia

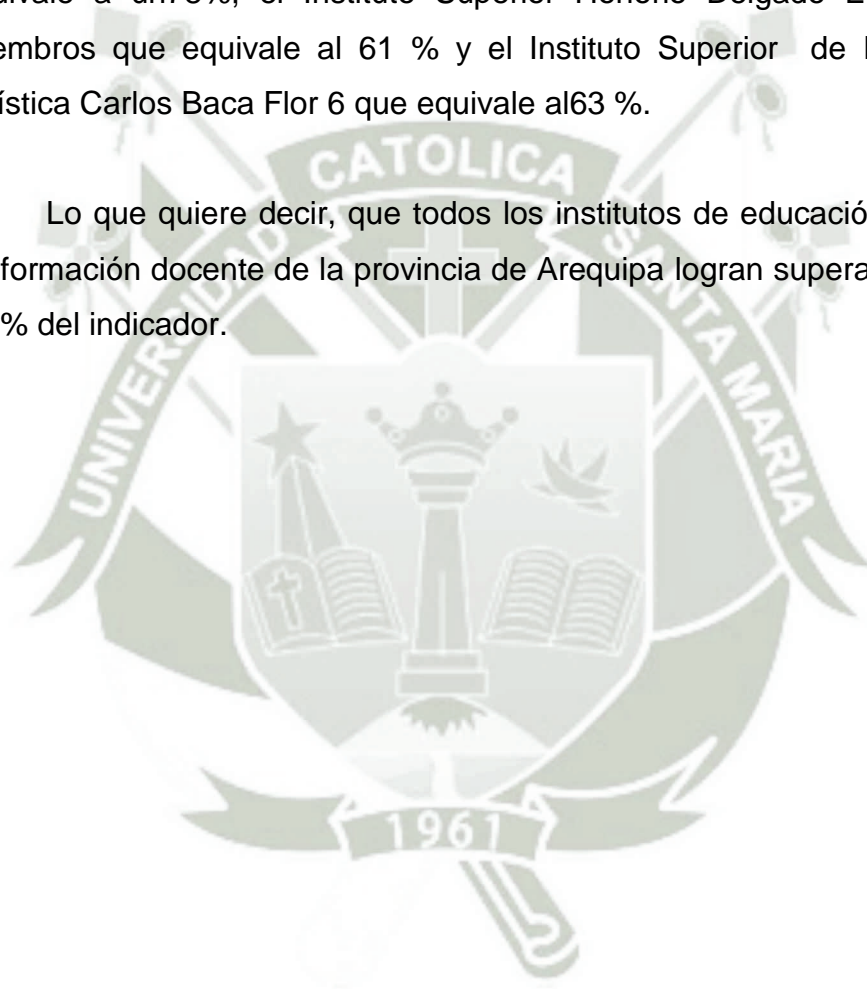
GRÁFICA Nº 061

Identificación del mobiliario



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador **mobiliario**, cuentan con mobiliario en las aulas, con calidad y cantidad suficiente; cuentan con mobiliario en los laboratorios, con calidad y cantidad suficiente; cuentan con mobiliario en los talleres, con calidad y cantidad suficiente; cuentan con mobiliario en la biblioteca, con calidad y cantidad suficiente. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 7 miembros, que equivale a un 78%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 6 miembros que equivale al 61 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 6 que equivale al 63 %.

Lo que quiere decir, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa logran superar más del 50 % del indicador.



4. PERCEPCIÓN DEL COMITÉ DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN CUANTO A RESULTADOS E IMPACTO

4.1 Imagen Institucional

CUADRO N° 062

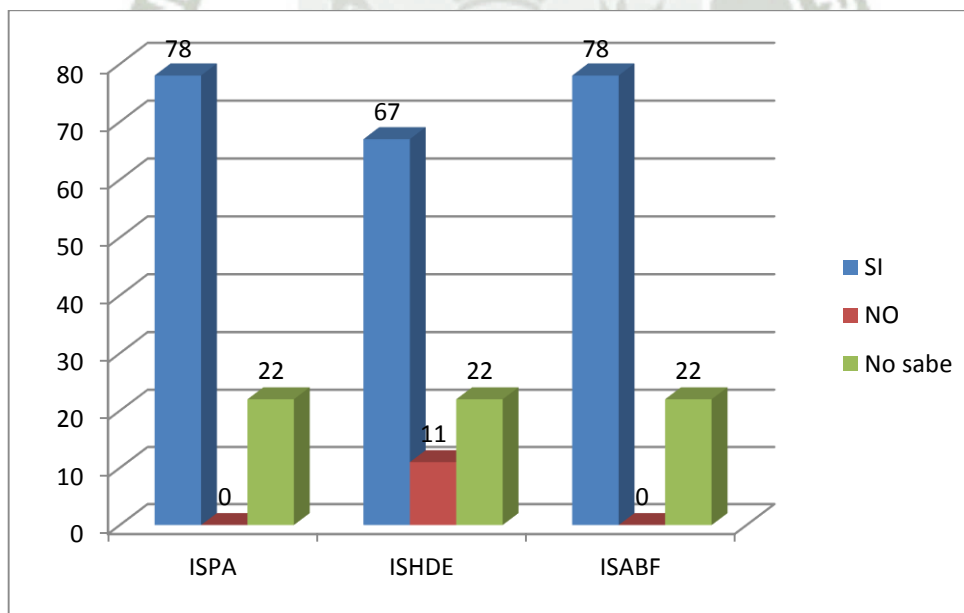
Reconocimiento público

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Poseen el reconocimiento público por organizaciones de prestigio reconocidas	7	78	0	0	2	22	6	67	1	11	2	22	7	78	0	0	2	22
PROMEDIO	7	78	0	0	2	22	6	67	1	11	2	22	7	78	0	0	2	22

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 062

Reconocimiento público



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva observamos, que

el indicador **reconocimiento público**, poseen el reconocimiento público por organizaciones de prestigio reconocidas. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 7 miembros, que equivale a un 78%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 6 miembros que equivale al 67 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 7 que equivale al 78 %.

Lo que significa, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa logran superar más del 50 % del indicador.



CUADRO Nº 063

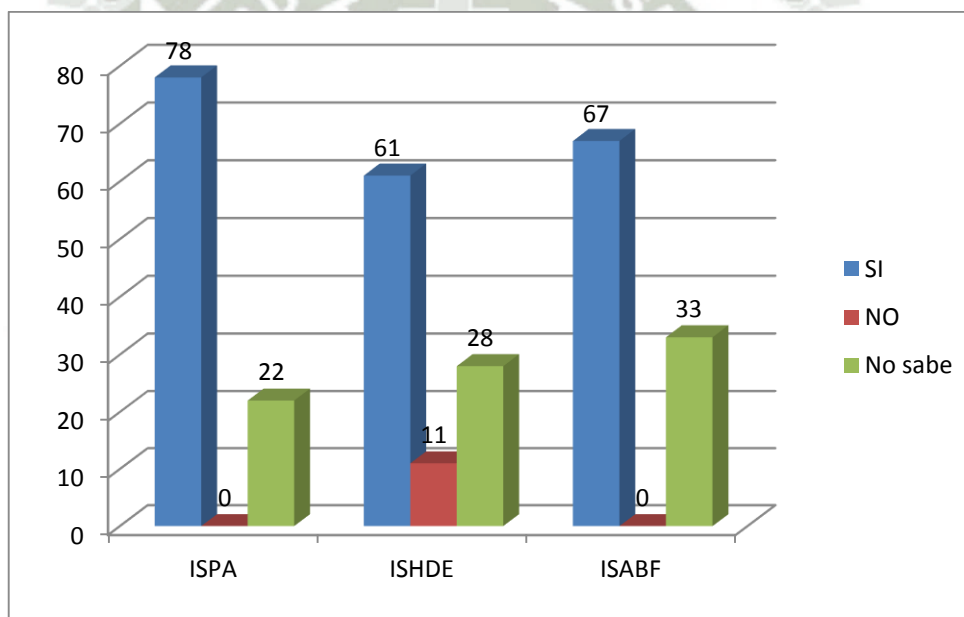
Identificación de la opinión de usuarios

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Los usuarios directos poseen una imagen positiva de su institución.	7	78	0	0	2	22	6	67	1	11	2	22	7	78	0	0	2	22
Los usuarios indirectos poseen una imagen positiva de su institución	7	78	0	0	2	22	5	56	1	11	3	33	5	56	0	0	4	44
PROMEDIO	7	78	0	0	2	22	5	61	1	11	3	28	6	67	0	0	3	33

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 063

Identificación de la opinión de usuarios



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador **opinión de usuarios**, los usuarios directos poseen una imagen positiva de su institución; los usuarios indirectos poseen una imagen positiva de su institución. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 7 miembros, que equivale a un 78%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 5 miembros que equivale al 61 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 6 que equivale al 67 %.

Identificamos, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa logran superar más del 50 % del indicador.



CUADRO Nº 064

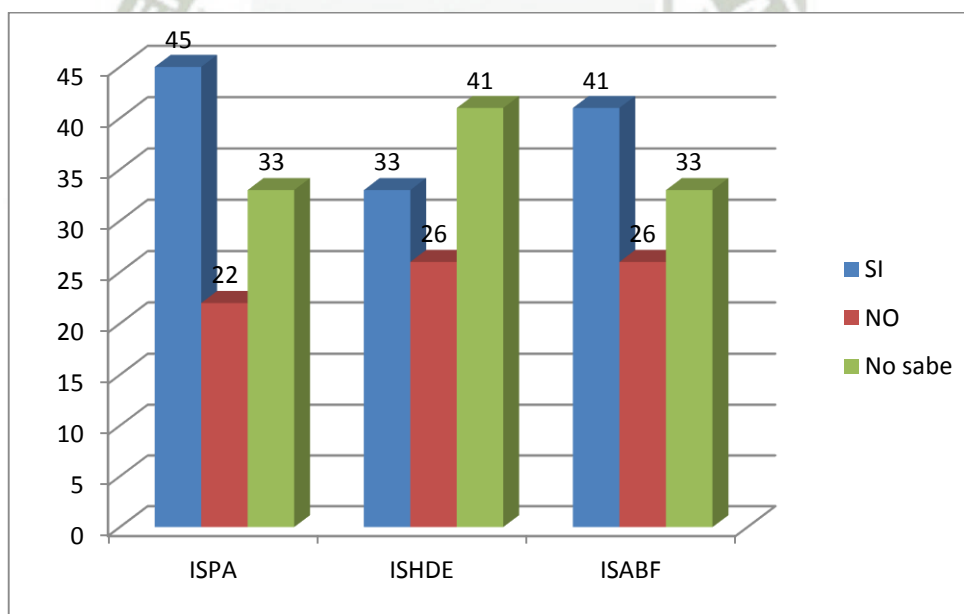
Inclusión en el plan anual de trabajo

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Su institución ejecuta programas y actividades de apoyo a la comunidad.	3	33	2	22	4	45	4	45	3	33	2	22	4	45	3	33	2	22
Los programas están contenidos dentro de la política institucional.	4	45	3	33	2	22	2	22	3	33	4	45	3	33	2	22	4	45
Los programas están contenidas dentro del plan anual de trabajo	5	56	1	11	3	33	3	33	1	11	5	56	4	45	2	22	3	33
PROMEDIO	4	45	2	22	3	33	3	33	2	26	4	41	4	41	2	26	3	33

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 064

Inclusión en el plan anual de trabajo



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador **plan anual de trabajo**, su institución ejecuta programas y actividades de apoyo a la comunidad; los programas están contenidos dentro de la política institucional; los programas están contenidos dentro del plan anual de trabajo. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 4 miembros, que equivale a un 45%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 2 miembros que equivale al 26 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 4 que equivale al 41 %.

Lo que significa, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 065

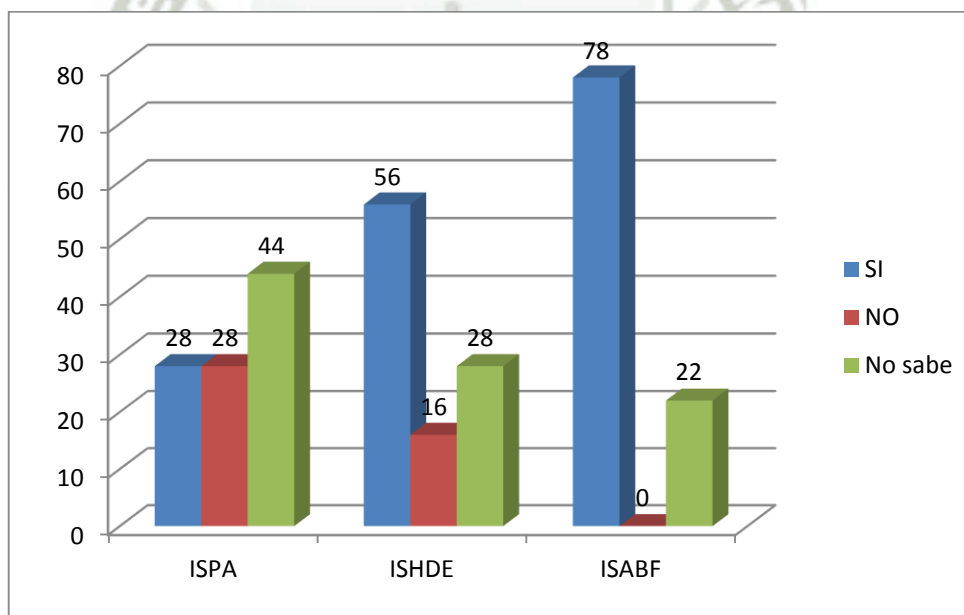
Identificación de la sostenibilidad

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Su institución cuenta con una unidad encargada del seguimiento de proyectos y actividades de interés social, acorde a la política y planificación institucional.	2	22	5	56	2	22	5	56	2	22	2	22	7	78	0	0	2	22
También se encarga de la evaluación	3	33	0	0	6	67	5	56	1	11	3	33	7	78	0	0	2	22
PROMEDIO	3	28	2	28	4	44	5	56	1	16	3	28	7	78	0	0	2	22

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 065

Identificación de la sostenibilidad



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva vemos, que el indicador **sostenibilidad**, su institución cuenta con una unidad encargada del seguimiento de proyectos y actividades de interés social, acorde a la política y planificación institucional; también se encarga de la evaluación.

Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 28%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 5 miembros que equivale al 56 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 7 que equivale al 78 %.

Lo que quiere decir, que solo el IESPPA no logran superar el 50 % del indicador.



CUADRO N° 066

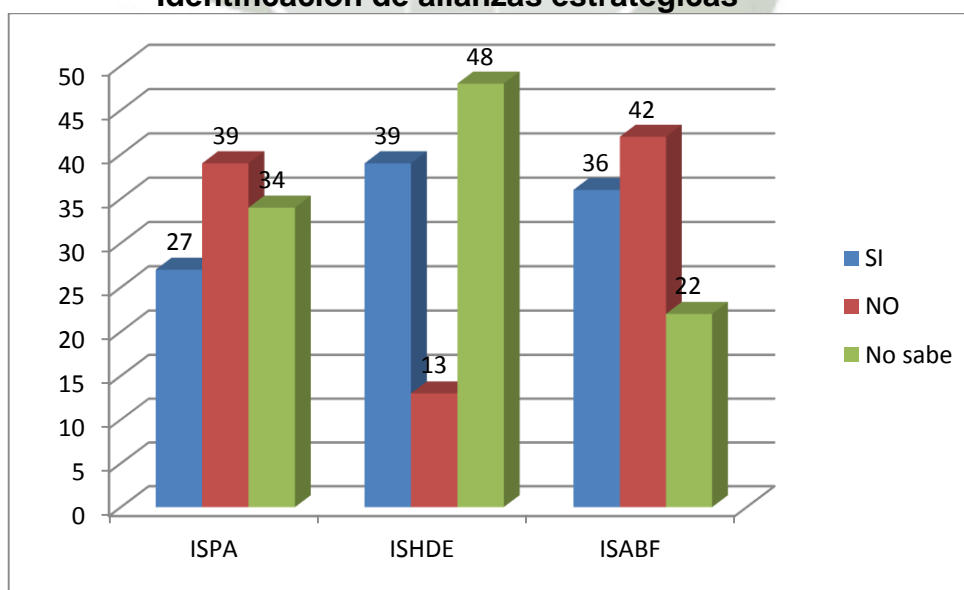
Identificación de alianzas estratégicas

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Su institución realiza alianzas estratégicas con miembros de la sociedad civil para la obtención de recursos y la co-ejecución de proyectos de interés social.	4	43	2	22	3	33	5	56	1	11	3	33	4	45	3	33	2	22
Su institución realiza alianzas estratégicas con empresas para la obtención de recursos y la co-ejecución de proyectos de interés social.	2	22	3	33	4	45	3	33	1	11	5	56	4	45	2	22	3	33
Su institución realiza alianzas estratégicas con los gobiernos locales para la obtención de recursos y la co-ejecución de proyectos de interés social.	2	22	4	45	3	33	3	33	1	11	5	56	3	33	5	56	1	11
Su institución realiza alianzas estratégicas con el gobiernos regional para la obtención de recursos y la co-ejecución de proyectos de interés social	2	22	5	56	2	22	3	33	2	22	4	45	2	22	5	56	2	22
PROMEDIO	3	27	3	39	3	34	4	39	1	13	4	48	3	36	4	42	2	22

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 066

Identificación de alianzas estratégicas



Del cuadro estadístico que observamos y su gráfica respectiva,

que el indicador **alianzas estratégicas**, su institución realiza alianzas estratégicas con miembros de la sociedad civil para la obtención de recursos y la co-ejecución de proyectos de interés social; su institución realiza alianzas estratégicas con empresas para la obtención de recursos y la co-ejecución de proyectos de interés social; su institución realiza alianzas estratégicas con los gobiernos locales para la obtención de recursos y la co-ejecución de proyectos de interés social; su institución realiza alianzas estratégicas con el gobiernos regional para la obtención de recursos y la co-ejecución de proyectos de interés social. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 27%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 4 miembros que equivale al 39 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 36 %.

Lo que significa, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador, lo que indica que todos los Instituciones educativas alcanzan a un nivel de malo.

4.3 Egresados

CUADRO Nº 067

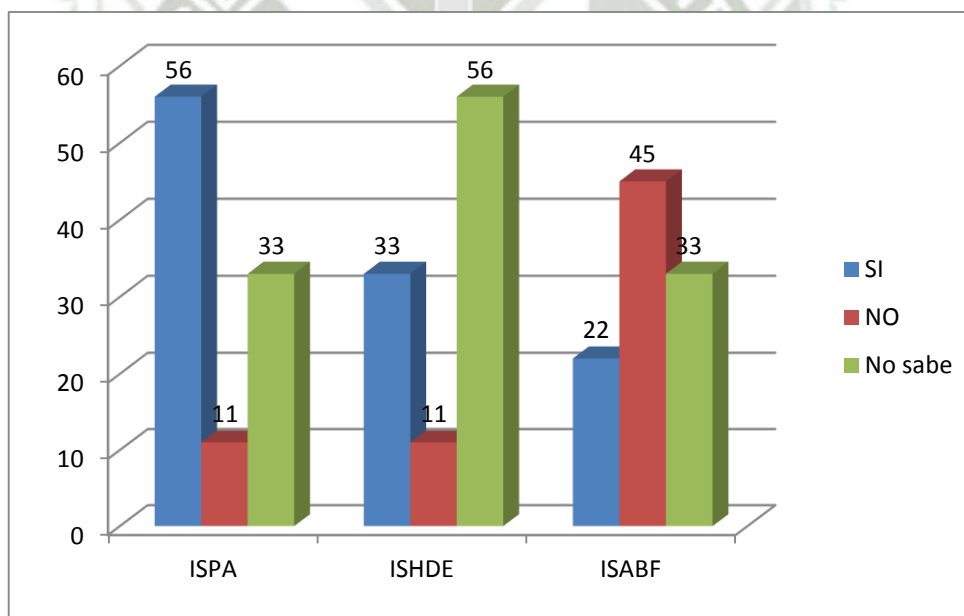
Identificación de base de datos de egresados

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Su institución cuenta con una base de datos de egresados debidamente actualizada.	5	56	1	11	3	33	3	33	1	11	5	56	2	22	4	45	3	33
PROMEDIO	5	56	1	11	3	33	3	33	1	11	5	56	2	22	4	45	3	33

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 067

Identificación de base de datos de egresados



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva vemos, que el

indicador **base de datos de egresados**, su institución cuenta con una base de datos de egresados debidamente actualizada.. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 5 miembros, que equivale a un 56%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 33 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 2 que equivale al 22 %.

Lo que quiere decir, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 068

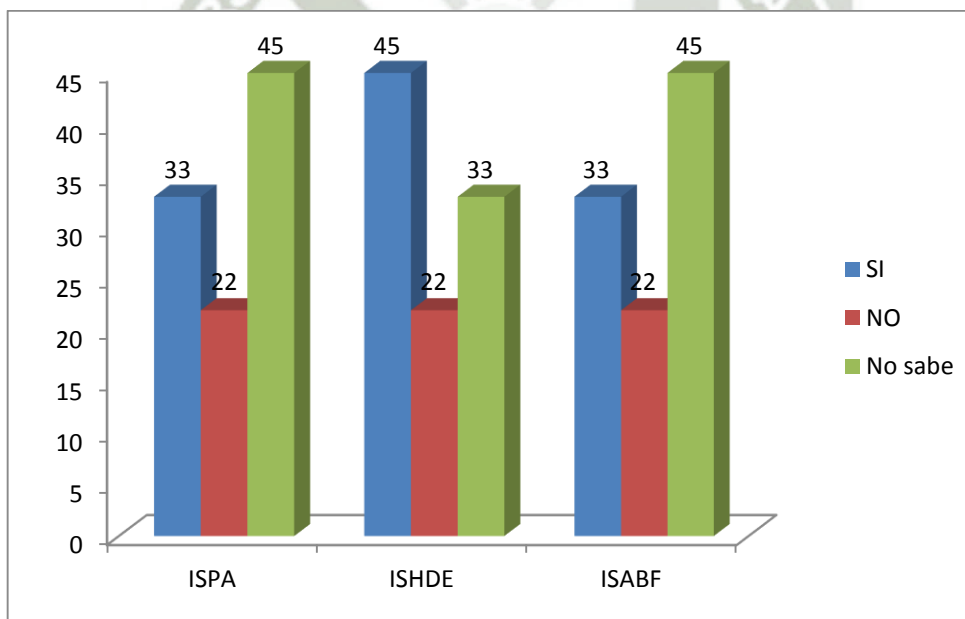
Satisfacción de egresados

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Su institución posee procedimientos que permiten evaluar la satisfacción del egresado con la formación recibida	3	33	2	22	4	45	4	45	2	22	3	33	3	33	2	22	4	45
PROMEDIO	3	33	2	22	4	45	4	45	2	22	3	33	3	33	2	22	4	45

Fuente: Elaboración Propia

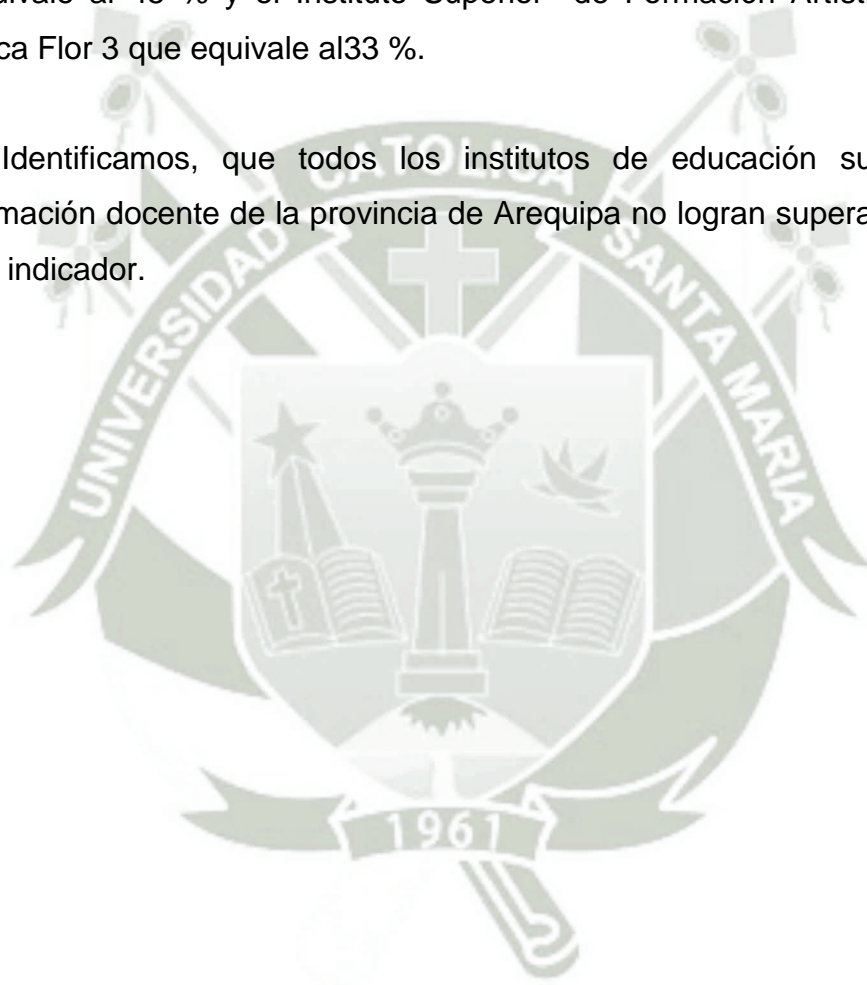
GRÁFICA Nº 068

Satisfacción de egresados



Vemos en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, que el indicador **satisfacción de egresados**, su institución posee procedimientos que permiten evaluar la satisfacción del egresado con la formación recibida. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 4 miembros que equivale al 45 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 33 %.

Identificamos, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 069

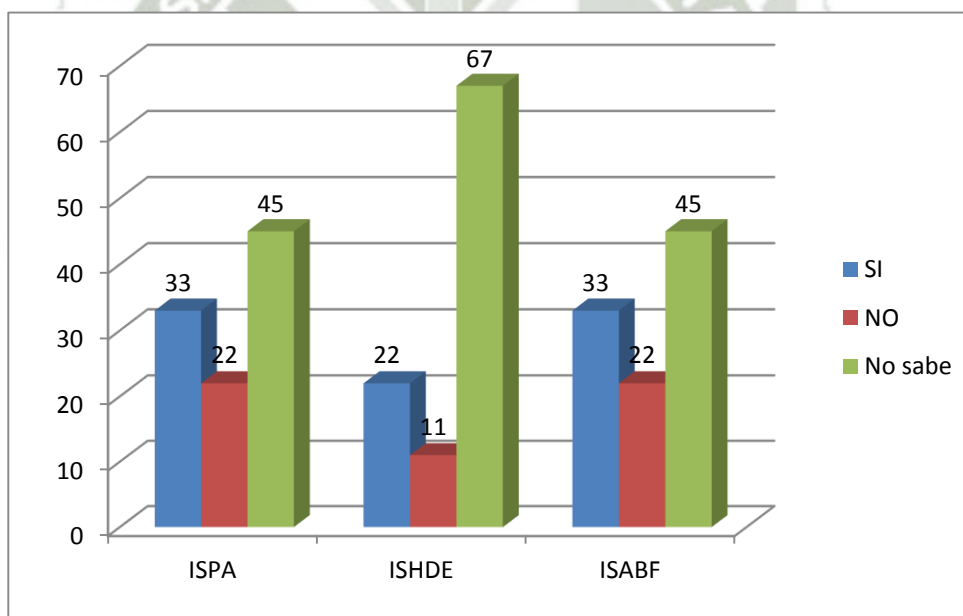
Relación permanente con el egresado

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Su institución cuenta con mecanismos que permitan y estimulan el contacto permanente con el egresado	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	3	33	2	22	4	45
PROMEDIO	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	3	33	2	22	4	45

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 069

Relación permanente con el egresado



Del cuadro estadístico que observamos y su gráfica respectiva, que el indicador **relación permanente con el egresado**, su institución

cuenta con mecanismos que permitan y estimulan el contacto permanente con el egresado. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 2 miembros que equivale al 22 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 33 %.

Lo que significa, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador.



CUADRO Nº 070

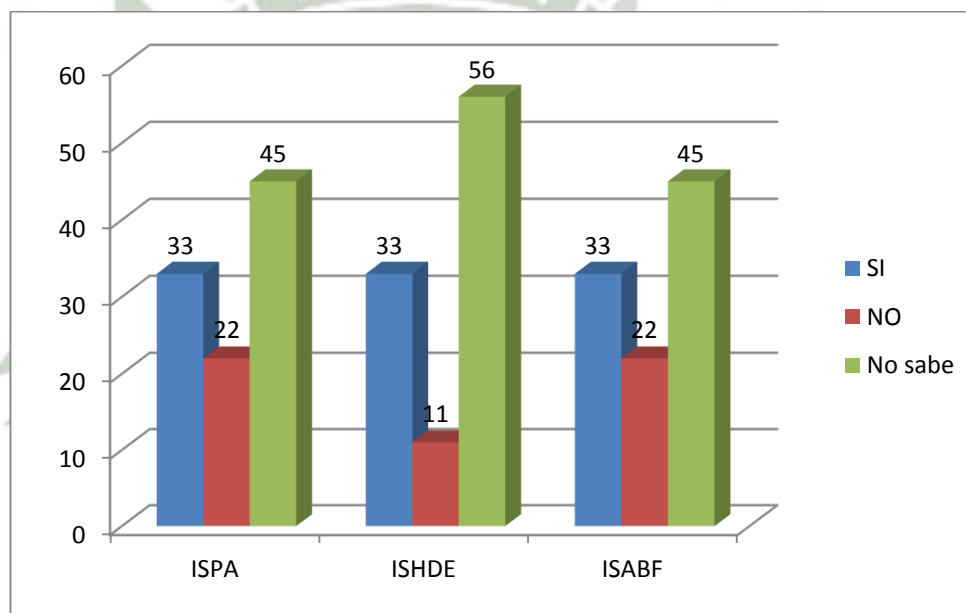
Inserción laboral

DESCRIPCIÓN	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Su institución fomenta y promueve el empleo de sus egresados	3	33	2	22	4	45	3	33	1	11	5	56	3	33	2	22	4	45
PROMEDIO	3	33	2	22	4	45	3	33	1	11	5	56	3	33	2	22	4	45

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 070

Inserción laboral



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva observamos, que el indicador **inserción laboral**, su institución fomenta y promueve el empleo de sus egresados. Contestaron los miembros del Comité de la Calidad en promedio que si se cumple en su institución, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa 3 miembros, que equivale a un 33%; el Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza 3 miembros que equivale al 33 % y el Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor 3 que equivale al 33 %.

Lo que quiere decir, que todos los institutos de educación superior de formación docente de la provincia de Arequipa no logran superar el 50 % del indicador obteniendo un nivel de malo.



5. SINTESIS DE LA PERCEPCIÓN DE LAS DIMENSIONES DE LA AUTOEVALUACIÓN

5.1 DIMENSIÓN: Gestión Institucional

5.1.2 NIVEL DE VALORACIÓN

NIVEL DE VALORACIÓN	
0% a 25%	Muy malo
26% a 50%	Malo
51% a 74%	Regular
75% a 84%	Bueno
89% a 100%	Muy bueno

CUADRO N° 071

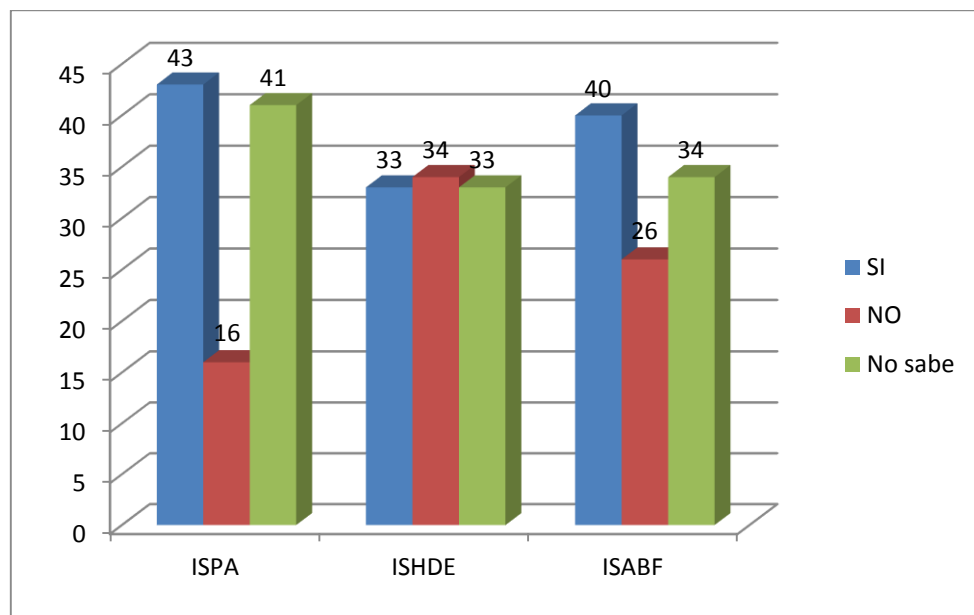
Resumen de la Dimensión Gestión institucional

Indicadores	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Formulación, ejecución y evaluación del PEI	4	50	2	22	3	28	3	28	4	39	3	33	6	67	1	14	2	19
Difusión del PEI.	5	56	1	14	3	30	3	33	3	36	3	31	4	44	1	14	4	42
Coherencia presupuestal.	4	44	1	11	4	45	4	41	2	22	3	37	3	33	4	49	2	18
Liderazgo eficaz.	3	39			6	61	4	45	2	22	3	33	2	27	2	23	5	50
Cultura organizacional en base a la calidad.	4	50	2	22	3	28	3	28	4	39	3	33	6	67	1	14	2	19
Trabajo en equipo.	3	33	1	11	5	56	2	22	5	51	2	27	2	27	1	6	6	67
Personal idóneo para los cargos directivos.	3	31	3	39	3	30	3	33	3	31	3	36	2	28	3	33	4	39
Gestión de la calidad.	3	33	1	11	5	56	1	11	4	44	2	45	2	22	5	61	2	17
Selección de los formadores.	3	37	2	18	4	45	3	30	3	34	3	36	3	37	1	3	5	60
Asignación de cargos.	4	41	1	14	4	45	3	37	3	37	3	26	3	37	2	22	4	41
Actividades complementarias de la formación	4	40	1	15	4	45	2	27	5	47	2	26	3	37	4	41	2	22
Motivación de los formadores.	3	33	3	28	3	39	3	28	4	42	3	30	3	30	3	34	4	36
Formación continua	3	33	2	22	4	45	2	22	2	22	5	56	3	34	2	18	4	48
Aplicación de competencias adquiridas.	4	39	2	28	3	33	2	22	5	56	2	22	2	27	6	62	1	11
Implementación del presupuesto.	5	60	1	7	3	33	6	63	1	11	2	26	7	74	1	7	2	19
Seguimiento presupuestal.	4	50	0	0	5	50	5	62	1	11	3	27	5	50	1	17	3	33
Generación de ingresos económicos.	5	56	1	11	3	33	3	33	2	28	4	39	4	45	2	27	3	28
PROMEDIO	4	43	1	16	4	41	3	33	3	34	3	33	4	40	2	26	3	34

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 071

Resumen de la Dimensión Gestión institucional



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva vemos, sobre el **Resumen de la Dimensión Gestión institucional**, que el IESPPA logra cumplir un promedio de 43% de sus indicadores en dicha dimensión, el ISHDE el 33% y el ISFACBF el 40%, logrando un nivel de malo las tres instituciones.

Lo que significa que ninguna de las instituciones de formación magisterial alcanza el porcentaje requerido por el reglamento 018-2007 - ED de la Ley del SINEACE 28740, que es el 75% como mínimo para lograr la acreditación de su institución educativa de nivel superior no universitaria.

5.2 DIMENSIÓN: Procesos Académicos CUADRO Nº 072

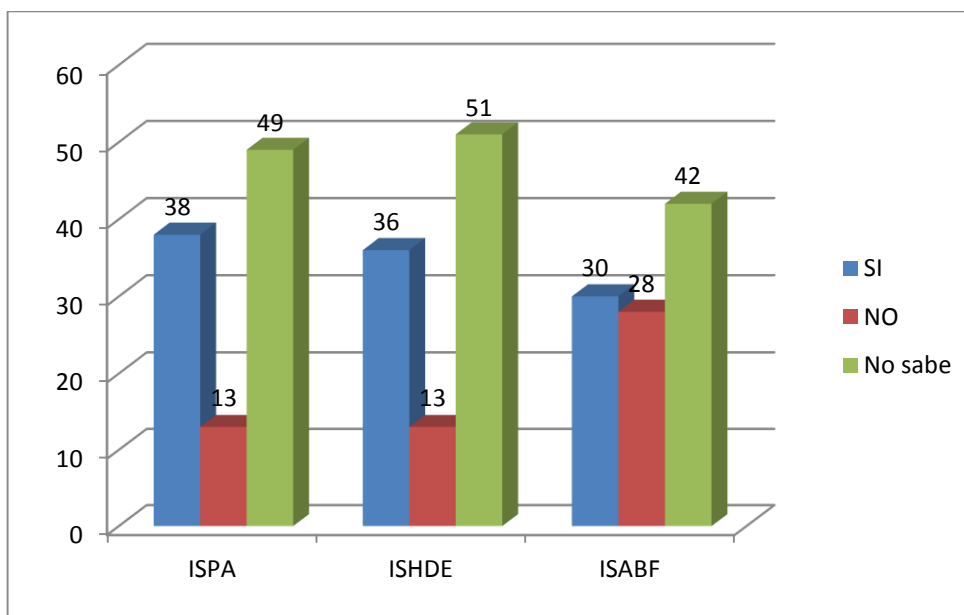
Resumen de la Dimensión Procesos académicos

Indicadores	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Pertinencia de la oferta académica	3	33	2	22	4	45	3	33	1	11	5	56	4	44	0	0	5	56
Perfil del egresado	3	36	1	15	4	49	3	29	2	19	5	52	2	26	3	27	4	47
Formación integral	3	33	2	22	4	50	4	47	1	14	4	39	3	34	3	36	3	30
Alineamiento con las necesidades del medio y las principales tendencias pedagógicas	3	33	1	11	5	56	4	39	1	11	4	50	3	39	2	22	4	39
Coherencia curricular	3	33	1	11	5	56	3	39	1	11	5	50	2	28	2	22	8	50
Actividades co-curriculares	3	33	1	11	5	56	2	22	1	11	6	67	2	28	3	27	4	45
Evaluación curricular	3	37	1	15	4	48	3	29	1	15	5	56	3	29	1	11	5	60
Oferta educativa	3	33	2	22	4	45	3	33	1	11	5	56	2	22	3	33	4	45
Exámenes de ingreso	7	78	0	0	2	22	6	67	1	11	2	22	7	78	1	11	1	11
Cumplimiento de programas	3	33	1	11	5	56	3	28	1	11	5	61	3	28	2	22	4	50
Consistencia metodológica	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	3	33	2	22	4	45
Autoaprendizaje	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	2	22	3	33	4	45
Evaluación del aprendizaje	3	37	1	11	5	52	3	29	1	11	5	60	3	37	2	22	4	41
Rendimiento académico	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	2	22	3	33	4	45
Prácticas preprofesionales	4	50	0	0	5	50	4	50	2	17	3	33	3	33	3	34	3	33
Nuevas tecnologías	3	33	1	11	5	56	3	27	1	11	5	62	3	28	3	39	3	33
Eficiencia de la titulación	4	44	0	0	5	56	4	45	2	16	3	39	3	33	3	34	3	33
Promoción de la titulación	3	33	1	11	5	56	4	45	1	11	4	44	4	39	2	27	3	34
Tutoría	4	39	1	11	4	50	4	39	2	22	3	39	3	33	4	45	2	22
Función de tutoría en formadores	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	2	22	3	33	4	45
Organización de la investigación	5	56	1	11	3	33	4	45	2	22	3	33	3	33	2	22	4	45
Recursos de la investigación	4	39	1	11	4	50	3	33	1	17	5	50	2	22	2	22	5	56
Seguimiento de la investigación	3	33	1	11	5	56	4	45	1	11	4	44	1	11	3	28	5	61
Publicación	3	33	1	11	5	56	3	27	1	11	5	62	1	11	4	44	4	45
Capacitación de investigadores	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	2	22	5	56	2	22
PROMEDIO	3	38	1	13	5	49	3	36	1	13	5	51	3	30	2	28	4	42

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 072

Resumen de la Dimensión Procesos académicos



Del cuadro estadístico del cuadro que antecede y su gráfica respectiva vemos, sobre el **Resumen de la Dimensión Procesos académicos**, que el IESPPA logra cumplir un promedio de 38% de sus indicadores en dicha dimensión, el ISHDE el 36% y el ISFACBF el 30%, logrando un nivel de malo las tres instituciones.

Identificamos, que ninguna de las instituciones de formación magisterial alcanza el porcentaje requerido por el reglamento 018-ED de la Ley del SINEACE 28740, que es el 75% como mínimo para lograr la acreditación de su institución educativa de nivel superior no universitaria.

5.3 DIMENSIÓN: Servicios de Apoyo

CUADRO Nº 073

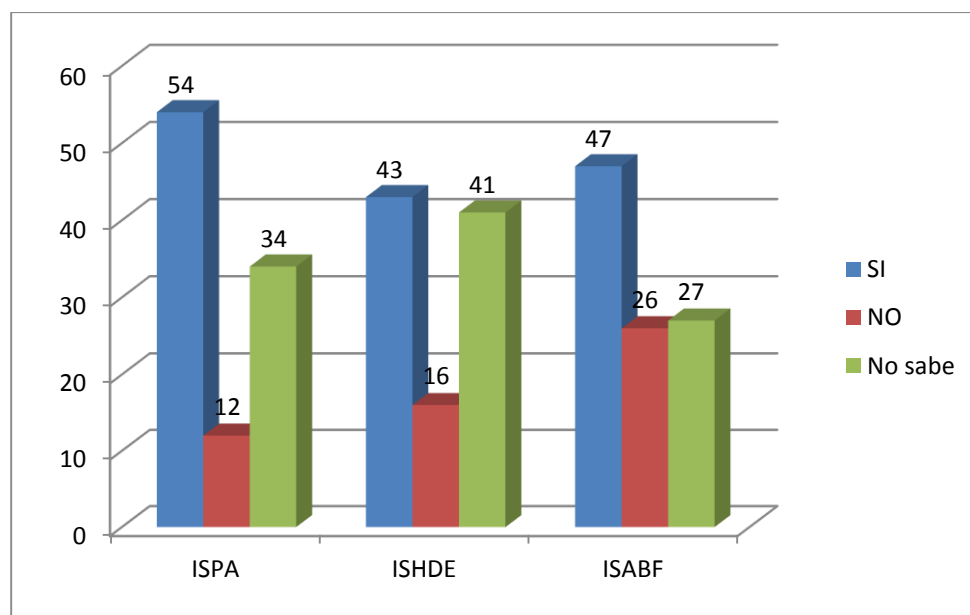
Resumen de la Dimensión Servicios de Apoyo

Indicadores	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Opinión de los formadores y estudiantes	3	33	1	11	5	56	2	28	1	11	6	61	3	33	3	33	3	34
Motivación	3	33	1	11	5	56	2	22	1	16	6	62	2	22	2	27	5	51
Evaluación de desempeño	4	50	1	5	4	45	4	39	1	16	4	45	4	39	2	27	3	34
Comunicación	5	56	1	11	3	33	3	33	1	11	5	56	3	33	3	33	3	34
Uso de información en la toma de decisiones	5	56	2	22	2	22	3	33	1	11	5	56	4	45	3	33	2	22
Acceso a la información	5	53	1	14	3	33	3	36	2	17	4	47	3	33	5	50	1	17
Transparencia	3	33	1	11	5	56	3	33	2	22	4	45	3	27	3	39	3	34
Beneficios asistenciales	3	33	1	11	5	56	2	26	2	18	5	56	3	41	2	22	4	37
Servicios de salud.	3	32	3	29	3	39	3	35	2	22	4	43	3	32	3	42	3	26
Participación estudiantil en actividades co-curriculares.	7	71	1	11	1	18	6	63	1	11	2	26	5	59	2	23	2	18
Deserción estudiantil	5	56	1	11	3	33	3	33	2	28	4	39	3	39	3	39	2	22
Infraestructura	7	78	0	0	2	22	6	67	1	11	2	22	7	78	0	0	2	22
Recursos didácticos	5	57	2	15	2	28	3	37	2	24	4	39	4	39	3	35	2	26
Servicios esenciales	6	74	1	4	2	22	6	67	1	11	2	22	6	67	0	0	3	33
Mantenimiento	5	56	1	7	3	37	5	63	1	4	3	33	6	67	1	15	2	18
Seguridad	5	56	2	22	2	22	5	48	1	15	3	37	4	41	4	41	1	18
Higiene y medidas sanitarias	5	62	1	11	3	27	5	56	2	17	2	27	6	62	1	16	2	22
Protección ambiental	5	50	1	17	3	33	4	39	3	33	2	28	5	56	2	22	2	22
Mobiliario	7	78	0	0	2	22	6	61	1	14	2	25	6	73	1	8	2	19
Promedio	5	54	1	12	3	34	4	43	1	16	4	41	4	47	2	26	3	27

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 073

Resumen de la Dimensión Servicios de Apoyo



En el cuadro que antecede y su gráfica respectiva observamos, sobre el **Resumen de la Dimensión Servicios de Apoyo**, que el IESPPA logra cumplir un promedio de 54% de sus indicadores en dicha dimensión, el ISHDE el 43% y el ISFACBF el 47%, logrando un nivel de malo el ISHDE y El ISFACBF y el IESPPA un nivel de regular.

Lo que significa, que ninguna de las instituciones de formación magisterial alcanza el porcentaje requerido por el reglamento 018-ED de la Ley del SINEACE 28740, que es el 75% como mínimo para lograr la acreditación de su institución educativa de nivel superior no universitaria.

5.4 DIMENSIÓN: Resultados e Impacto

CUADRO Nº 074

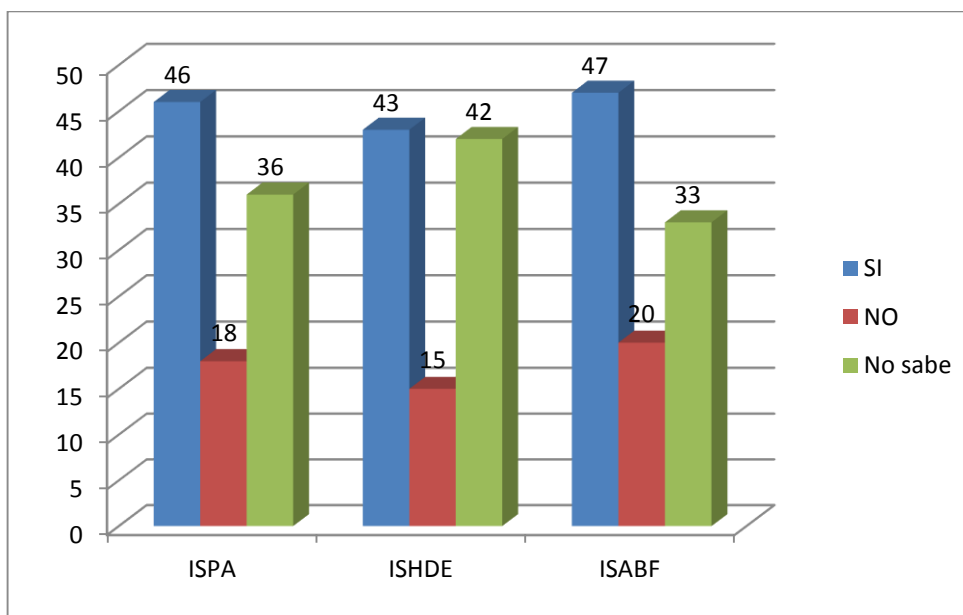
Resumen de la Dimensión Resultados e Impacto

Indicadores	IESPPA						ISHDE						ISFACBF					
	SI		No		NS		SI		No		NS		SI		No		NS	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Reconocimiento público	7	78	0	0	2	22	6	67	1	11	2	22	7	78	0	0	2	22
Opinión de usuarios	7	78	0	0	2	22	5	61	1	11	3	28	6	67	0	0	3	33
Inclusión en el plan anual de trabajo	4	45	2	22	3	33	3	33	2	26	4	41	4	41	2	26	3	33
Sostenibilidad	3	28	2	28	4	44	5	56	1	16	3	28	7	78	0	0	2	22
Alianzas estratégicas	3	27	3	39	3	34	4	39	1	13	4	48	3	36	4	42	2	22
Base de datos de egresados	5	56	1	11	3	33	3	33	1	11	5	56	2	22	4	45	3	33
Satisfacción de egresados	3	33	2	22	4	45	4	45	2	22	3	33	3	33	2	22	4	45
Relación permanente con el egresado	3	33	2	22	4	45	2	22	1	11	6	67	3	33	2	22	4	45
Inserción laboral	3	33	2	22	4	45	3	33	1	11	5	56	3	33	2	22	4	45
Promedio	4	46	2	18	3	36	4	43	1	15	4	42	4	47	2	20	3	33

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA N° 074

Resumen de la Dimensión Resultados e Impacto



Observando en el cuadro que antecede y su gráfica respectiva, sobre el **Resumen de la Dimensión Resultados e Impacto**, que el IESPPA logra cumplir un promedio de 46% de sus indicadores en dicha dimensión, el ISHDE el 43% y el ISFACBF el 47%, logrando las tres instituciones educativas un nivel de malo.

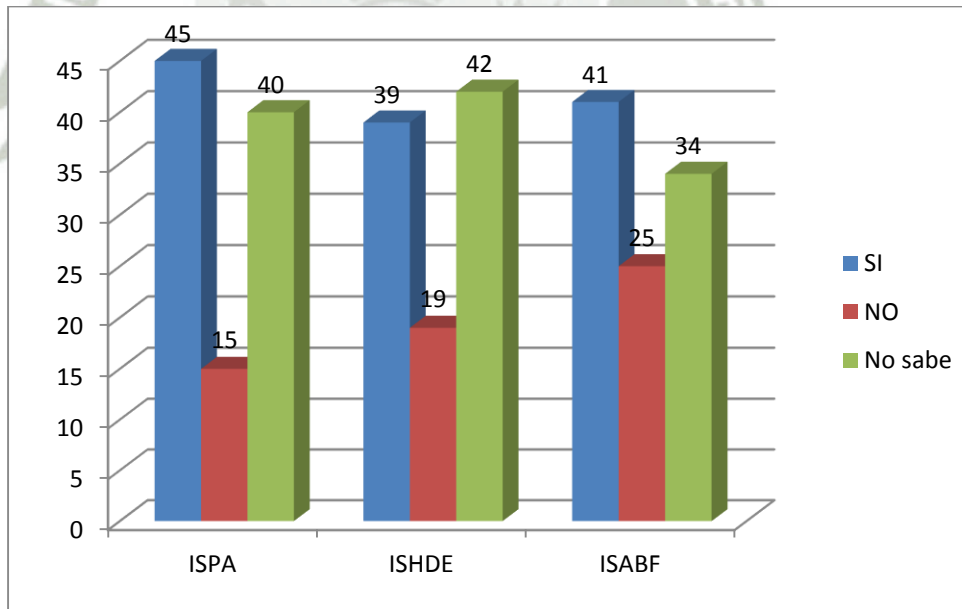
Identificamos, que ninguna de las instituciones de formación magisterial alcanza el porcentaje requerido por el reglamento 018-ED de la Ley del SINEACE 28740, que es el 75% como mínimo para lograr la acreditación de su institución educativa de nivel superior no universitaria.

CUADRO Nº 075
RESUMEN GENERALDE LAS DIMENSIONES

Dimensiones	IESPPA						ISHDE						ISFACBF						Promedios		
	Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí		No		NS		Sí	No	NS
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	%
Gestión Institucional	4	43	1	16	4	41	3	33	3	34	3	33	4	40	2	26	3	34	39	25	36
Procesos Académicos	3	38	1	13	5	49	3	36	1	13	5	51	3	30	2	28	4	42	35	17	48
Servicios de Apoyo	5	54	1	12	3	34	4	43	1	16	4	41	4	47	2	26	3	27	48	18	34
Resultados e Impactos	4	46	2	18	3	36	4	43	1	15	4	42	4	47	2	20	3	33	45	18	37
Promedios	4	45	1	15	4	40	4	39	1	19	4	42	4	41	2	25	3	34	42	19	39

Fuente: Elaboración Propia

GRÁFICA Nº 075
RESUMEN GENERALDE LAS DIMENSIONES



Del cuadro estadístico que antecede y su gráfica respectivo vemos que los miembros del Comité de la Calidad de las referidas instituciones de educación superior no universitaria, en promedio respondieron que si cumplían en las cuatro dimensiones establecidos por la guía de autoevaluación para efectos de acreditación institucional; el IESPPA 4 respondieron que si, sus instituciones estaban en condiciones de realizar su autoevaluación lo que equivale a un promedio total del 45% de sus indicadores, el ISHDE un promedio de 39%, el ISFACBF un promedio del 41%.

Lo que significa que ninguna de las tres instituciones de Educación Superior no Universitaria está en condiciones de poderse acreditar y por ende de lograr su certificación correspondiente, ya que no alcanzaron el nivel mínimo del 75% como lo establece el Reglamento del CONEACE, logrando un 42% de sus indicadores alcanzado un nivel de malo.



5. DISCUSIÓN Y COMENTARIOS

Es fácil de entender, que el proceso de autoevaluación es la etapa más importante en el proceso de acreditación, sin embargo encontramos que los institutos de formación docente en la región de Arequipa no lo están tomando en serio este proceso, es decir los responsables de la conducción de dichas instituciones no tienen la voluntad ni la decisión de cambio peor aún de la mejora de la calidad, encontramos por ejemplo que ninguna de las instituciones investigadas permitieron que se aplique la ficha de observación documental, la misma que estaba orientada a constatar las fuentes de verificación que es parte de la autoevaluación institucional, conversando con los colegas de dichas instituciones educativas en especial el personal nombrado manifestaron que no se encontraban motivados lo que quiere decir que los actores institucionales no están participando de este proceso, por ende no logran identificar sus fortalezas y debilidades, por tanto no se puede estar pensando que exista algún plan de mejora de la calidad y de esa manera poder implementarse una cultura de evaluación permanente, lo que pasa que se sigue trabajando en forma tradicional en donde se elabora los instrumentos de gestión solo para efecto de cumplir y tenerlos de adorno sin que realmente se haya podido entender para que nos sirve en el desarrollo de la institución, y por ende de lograr la ansiada excelencia educativa.

En vista que los resultados del presente trabajo de investigación en donde aplicamos el cuestionario a los miembros del Comité de Calidad de las respectivas instituciones educativas investigadas, cuyas respuestas obran en los cuadros estadísticos elaborados con ese fin. Cuyo resultado de acuerdo a la tabla de valoración lograron tener un nivel promedio de malo. De la misma manera aplicamos la

ficha de observación documental al Director(a) quienes no quisieron mostrar las fuentes de verificación, arguyendo que no lo tenían juntos aun, limitándose a llenar dicha ficha, no obstante ello también lograron tener un promedio de malo.

Probablemente sea a que las autoridades responsables de conducir al sector educación, no le ponen el interés necesario ni buscan incentivar a los responsables de la conducción de dichos institutos, en lugar de asesorar técnicamente, más bien apoyan en maquillar la real situación sobre la gestión académica, institucional y administrativa de dichas entidades, con qué fin, solo Dios sabe, es decir, no se trabaja para lograr realmente la misión que las mismas instituciones se han planteado menos aun los objetivos estratégicos.

Es de verse también que el problema de peso, es el aspecto económico de los colegas del nivel superior, ya que la mayoría se encuentra compartiendo su trabajo institucional con otros trabajos, y en otros casos se encuentran con licencia por estar trabajando en el programa de PRONACAP.

Por lo tanto, observamos que ningún Instituto de formación docente tiene realmente la vocación de someterse al proceso de Evaluación, Acreditación y Certificación de su Calidad Educativa, por decidía de sus autoridades y la falta de motivación a los grupos de interés de las instituciones educativas de formación docente de la provincia de Arequipa.

PRIMERA: La percepción de los Miembros de los Comités de Calidad de los Institutos Superiores de Formación Docentes de la Provincia de Arequipa 2010, sobre la autoevaluación preliminar, no logran alcanzar el mínimo de la valoración establecido por el CONEACES, en la dimensión gestión institucional. Logrando un nivel de malo.

SEGUNDA: De la misma manera sucedió con la Dimensión Procesos Académicos en cuanto a la percepción de los Miembros de los Comités de Calidad de los Institutos Superiores de Formación Docentes de la Provincia de Arequipa 2010, sobre la autoevaluación preliminar, no logran alcanzar el mínimo de la valoración establecido por el CONEACES. Ubicándose en el antepenúltimo nivel.

TERCERA: La percepción sobre la autoevaluación preliminar, de los Miembros de los Comités de Calidad de los Institutos Superiores de Formación Docentes de la Provincia de Arequipa 2010, no pudieron superar lo exigido por la Guía de Autoevaluación emitido por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior no Universitaria, en la Dimensión Servicios de Apoyo, logrando un nivel de malo.

CUARTA: La percepción de los Miembros de los Comités de Calidad de los Institutos Superiores de Formación Docentes de la Provincia de Arequipa 2010, sobre la autoevaluación preliminar, no logran alcanzar el mínimo de la valoración establecido por el CONEACES, de acuerdo a los indicadores de los criterios de autoevaluación en la dimensión Resultados e Impactos, alcanzando el antepenúltimo nivel.

SUGERENCIAS

PRIMERA: Motivar a los docentes, para el logro de su ansiada superación en base a capacitaciones que respondan a una reflexión de su labor docente y de esa manera identificar sus necesidades, y no una imposiciones de los entes ejecutores u Ministerios de Educación, que en mucho de los casos no requieren los maestro.

SEGUNDA: Incentivar y motivar a todos los actores institucionales a participar en la autoevaluación institucional para que ellos se sientan involucrados en los cambios y en la solución de los problemas de sus instituciones educativas y lo puedan hacer suyos, lo que les permitirá buscar ansiosos la solución de los mismos y por ende la excelencia educativa.

TERCERA: Aplicar una política salarial de acuerdo a la meritocracia, que sea igual o parecido al tratamiento del personal de las universidades públicas, en vista que ambos forman profesionales en la docencia.

CUARTA: Alcanzar las conclusiones o el presente trabajo, a las instancias superiores, con el fin de que puedan tomar las decisiones que crean por conveniente, con el fin de lograr la ansiada calidad educativa

PROPUESTA

PLAN DE TRABAJO PARA LA AUTOEVALUACIÓN

I. PRESENTACIÓN:

El Presente plan de trabajo responde a la guía de Autoevaluación dada por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior No Universitaria “CONEACES, el mismo que tiene como fin proporcionar a las instituciones de Educación superior de formación docente un apoyo en la realización del proceso de Autoevaluación, en donde tratamos las cuatro dimensiones, es decir, La “ Gestión Institucional”, “Procesos Académicos”, “Servicios de Apoyo” y “Resultado e Impacto”.

Tenemos en cuenta la Metodología propuesto por la guía en mención, trabajándolo mediante fichas de actividades el mismo que permitirá orientar el desarrollo del proceso de Autoevaluación en forma ágil y acertada, teniendo en cuenta que la referida autoevaluación es el proceso más importante del sistema de acreditación de las instituciones de Educación Superior de formación docente.

El presente trabajo surge como resultado del análisis y síntesis de la Guía de Autoevaluación y de la consulta de varias manuales de autoevaluación.

Finalmente es necesario mencionar que la elaboración del presente instrumento de gestión es una inquietud del suscrito.

II. ASPECTOS PRELIMINARES

2.1 Reunión de la Comunidad educativa: Lectura de la Normativa sobre evaluación y acreditación de las instituciones educativas de formación docente

2.2 Nombramiento del Comité de Calidad institucional

- Directivos
- 2 Docentes representantes del personal Docente
- 2 Administrativos representantes del personal Administrativo
- 1 Alumno representante de los alumnos
- 1 egresado representante de los alumnos egresados

III. RESPONSABLES

Comité de Calidad institucional

IV. EVALUACIÓN

Se realiza de acuerdo a los criterios de evaluación y los estándares establecidos por el CONEACES

V. DATOS INFORMATIVOS:

5.1 Denominación:

Instituto Superior: _____

Localización: _____

5.2 Lugar:

Calle: _____

Distrito: _____

Provincia: Arequipa: _____

Departamento: Arequipa: _____

5.3 Organización:

Nivel: Superior

Turno: _____

Horario: _____

Director(a): _____

Nro. De profesores:

Nombrados _____ contratados: _____

Alumnos Matriculados por especialidad:

a. _____ Nro. _____

b. _____ Nro. _____

c. _____ Nro. _____

VI. CARACTERIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA:

Etapa	Situación actual	Causas	Efectos	Situación deseada
Autoevaluación Institucional	No se han Acreditado las Instituciones de Educación Superior de formación Docente.	Negligencia de los responsables de la conducción de dichas instituciones.	Desconocimiento de la Calidad Educativa .	Existencia de Instituciones acreditados con un nivel de excelencia.

VII. OBJETIVO:

Dinamizar la Autoevaluación en bien del desarrollo personal y profesional de los formadores, de la formación integral de los estudiantes, del desarrollo del personal administrativo.

VIII. Fines:

5.1 Lograr la Acreditación de la Institución Educativa

5.2 Alcanzar la excelencia educativa

IX. ACCIONES DE POLÍTICA:

4.1 Organización del proceso de autoevaluación con iniciativa y participación de todos los actores de la institución.

4.2 Estimular y motivar al personal, proponiendo el otorgamiento de reconocimientos y felicitaciones a nivel institucional, regional y Ministerial.

X. METODOLOGIA:

Teniendo como referente los Estándares y Criterios de Evaluación y Acreditación de las instituciones Superiores de Formación

Docente, e involucrados los grupos de interés en el proceso de autoevaluación, es pertinente implementar esta fase por considerarla la parte central del proceso de acreditación, teniendo presente aspectos metodológicos que orienten las acciones de Planificación y de Desarrollo conducentes al Plan de Mejora y posterior presentación del Informe Final de la Autoevaluación, para la Acreditación.

10. Etapas del Proceso de la Autoevaluación:

10.1 Planificación:

10.2 Organización:

- a. Aplicación de Estrategias de Motivación y Sensibilización
- b. Organizar tareas
- c. Asignar responsabilidades y programar cada una de las acciones del proceso (bajo el liderazgo del Comité de Calidad)

10.2.1 Desarrollo:

- a. Focalizar las fuentes de verificación
- b. Descomponer cada uno de los indicadores
- c. Buscar sus evidencias
- d. Elaboración de los instrumentos para el recojo de la información
- e. Análisis y difusión
- f. Identificación de las fortalezas y debilidades
- g. Elaboración de un Plan de Mejora

10.2.2 Informe del Proceso de Autoevaluación:

- a. Descripción analítica basada en evidencias sobre el proceso de autoevaluación
- b. Llenado del formato emitido por el CONEACES

10.2.3 Programación de Actividades:

Ficha de Actividades Nro. 01

A. INFORMACIÓN GENERAL:

Denominación:

“Planificando mi autoevaluación”

- Área Temática:

Organización.

- Responsable:

Comité de Calidad.

- Justificación:

Para el logro de la acreditación de nuestra institución es necesario planificar todas las actividades, las que nos llevará a realizar una autentica autoevaluación y por ende el logro de la acreditación institucional.

- Objetivo:

Obtener el entusiasmo de todos los actores por la autoevaluación

- Meta:

Participación de toda la comunidad educativa, delegado(a) de estudiante, egresado(a)

TAREA	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
		INICIO	TÉRMINO
Elaborar el Plan de Trabajo de la Autoevaluación	Comité de Calidad.		

B. RECURSOS:

- Humanos:
Miembros del Comité de Calidad

- Materiales:
Papel, computadora, impresora, papelotes

C. FINANCIAMIENTO:

- Recursos Propios.

D. EVALUACIÓN:

- ❖ La organización fue funcional: Sí No
- ❖ Se cumplió con todas las tareas: Sí No
- ❖ Se contó con todos los insumos y condiciones necesarias:
a. Sí b. No
- ❖ Se cumplió con el tiempo previsto: Sí No
- ❖ Que cambios se propone: _____

E .OBSERVACIÓN:

Ficha de Actividades Nro. 02

A. INFORMACIÓN GENERAL:

➤ **Denominación:**
“Aprobando mi Plan”

➤ **Área Temática:**
Organización.

➤ **Responsable:**
Comité de Calidad.

➤ **Justificación:**

Para lograr el compromiso con todos los actores institucionales es necesario que participen en la elaboración y su respectiva aprobación del Plan de Trabajo para la Autoevaluación.

➤ **Objetivo:**
Participación de toda la comunidad educativa

➤ **Meta:**
Participación de toda la comunidad educativa, delegado(a) de estudiante, egresado(a)

TAREAS	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	
		INICIO	TÉRMINO
Socialización del Plan de Trabajo.	Comité de Calidad.		
Aprobación del Plan de Trabajo	Comité de Calidad.		

B. RECURSOS:

- ❖ **Humanos:**
 - Miembros del Comité de Calidad
 - Actores Institucionales

❖ **Materiales:**

Papel, computadora, impresora, papelotes, plumones

C. FINANCIAMIENTO:

Recursos Propios.

D. EVALUACIÓN:

- La organización fue funcional: Sí No
 - Se cumplió con todas las tareas: Sí No

 - Se contó con todos los insumos y condiciones necesarias:
Sí No
 - Se cumplió con el tiempo previsto: Sí No
 - Que cambios se propone: _____
-

E.OBSERVACIÓN: _____

Ficha de Actividades Nro. 03

A. INFORMACIÓN GENERAL:

- **Denominación:**
“Elaboración de Talleres de Motivación y Sensibilización
- **Área Temática:**
Organización.
- **Responsable:**
Comité de Calidad
- **Justificación:**
Que es importante que todos los actores institucionales estén involucrados en la necesidad de que su institución sea acreditada y la conveniencia de su participación efectiva en todo el proceso de autoevaluación.
- **Objetivo:**
Obtener el entusiasmo de todos los actores por la autoevaluación
- **Meta:**
Participación de toda la comunidad educativa, delegado(a) de estudiante, egresado(a)

TAREAS	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	
		INICIO	TÉRMINO
- Planificar un taller de motivación y sensibilización.	Comité de Calidad.		
- Elaboración de afiches alusivos a la autoevaluación.	Comité de Calidad y estudiantes.		

B. RECURSOS:

❖ **Humanos:**

Miembros del Comité de Calidad

❖ **Materiales:**

Papel, computadora, impresora, papelotes, plumones, lapiceros.

C. FINANCIAMIENTO:

Recursos Propios.

D. EVALUACIÓN:

- La organización fue funcional: Sí No
- Se cumplió con todas las tareas: Sí No
- Se contó con todos los insumos y condiciones necesarias: Sí
No
- Se cumplió con el tiempo previsto: Sí No
- Que cambios se propone: _____

E. OBSERVACIÓN: _____

FICHA DE ACTIVIDADES Nro. 4

A. INFORMACIÓN GENERAL:

➤ **Denominación:**

“Nombramiento de Sub Comités de Calidad”

➤ **Área Temática:**

Organización.

➤ **Responsable:**

Comité de Calidad

➤ **Justificación:**

La participación de los grupos de interés en el proceso de autoevaluación, enriquece dicho proceso, es más se encontrarían involucrados con las fortalezas y debilidades detectadas y en la solución si el caso lo requiere.

Organizando al grupo de interés, en equipos de trabajo los mismos que deben responder a las exigencias de la Guía de Autoevaluación dado por el CONEACES.

➤ **Objetivo:**

Disponer del personal docente las 20 horas no lectivas docente en la realización de acciones pedagógicas y otras que la institución lo requiera.

➤ **Meta:** Cuatro Sub- Comités de Calidad (uno por cada Dimensión) participación de todos los actores institucionales.

TAREAS	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	
		INICIO	TÉRMINO
Selección del personal docente según sus características a las dimensiones de la autoevaluación.	Comité de Calidad.		
Elaboración de un Acta de compromiso de los integrantes de los sub Comités de Calidad.	Secretario(a) del Comité de Calidad		

B. RECURSOS:

❖ **Humanos:**

Grupo de interés
Comité de Calidad

❖ **Materiales:**

Papel, computadora, impresora, papelotes, plumones, lapiceros

C. Financiamiento:

Recursos Propios.

D. Evaluación:

- ❖ La organización fue funcional: Sí No
- ❖ Se cumplió con todas las tareas: Sí No
- ❖ Se contó con todos los insumos y condiciones necesarias:
Sí No
- ❖ Se cumplió con el tiempo previsto: Sí No
- ❖ Que cambios se propone: _____

E. OBSERVACIÓN: _____

FICHA DE LA ACTIVIDAD Nro. 05

A. INFORMACIÓN GENERAL:

➤ **Denominación:**

“Funciones y Responsabilidades”

➤ **Área Temática:**

Organización

➤ **Responsable:**

➤ **Comité de la calidad**

➤ **Justificación:**

El trabajo de los Sub Comités debe responder en forma técnica y planificada en el logro de los objetivos del presente trabajo.

➤ **Objetivo:**

Promover el trabajo en equipo en forma organizada.

➤ **Meta:**

Elaboración de un plan de trabajo por dimensión

TAREAS	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	
		INICIO	TÉRMINO
-Elaboración de las Funciones de los Sub comités de Calidad	Comité de Calidad		
Elaboración de un Plan de Trabajo por Equipos de Trabajo (dimensión)	Coordinador de Comité de Calidad		

B. RECURSOS:

- ❖ **Humanos:** Comité e Calidad.
- ❖ **Materiales:** Papel, computadores, impresora, Guía de Autoevaluación.

C. FINANCIAMIENTO:

- ❖ **Recursos propios.**

D. EVALUACIÓN:

- ❖ La organización fue funcional: Sí No
- ❖ Han participado todos los involucrados en el proceso: Sí No
- ❖ Se cumplió con todas las tareas: Sí No
- ❖ Se contó con todos los insumos y condiciones necesarias: Sí No
- ❖ Se cumplió con el tiempo estipulado: Sí No
- ❖ El informe refleja el trabajo realizado: Sí No
- ❖ Que cambios propone para mejorar el trabajo _____

E. Observaciones: _____

FICHA DE LA ACTIVIDAD Nro. 06

A. INFORMACIÓN GENERAL:

➤ **Denominación:**

“Identificación de las Fuentes de Verificación”

➤ **Área Temática:**

➤ Organización

➤ **Justificación:**

El necesario identificar las fuentes de verificación que pide la Guía de autoevaluación.

➤ **objetivo:**

Cumplir con la exigencia de la Guía de autoevaluación

TAREAS	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	
		INICIO	TÉRMINO
Identifican las fuentes de verificación de acuerdo a la Guía de Autoevaluación	Sub Comité de Calidad		
Elaboración de documentos si no se tiene.	Sub Comité de Calidad		
Informe de resultados al Comité De Calidad	Coordinador de Comité de Calidad		

B. RECURSOS:

- ❖ **Humanos:** Sub Comité de Calidad.
- ❖ **Materiales:** Guía de Autoevaluación, Papel, computadores, impreso.

C. FINANCIAMIENTO: recursos propios.

D. EVALUACIÓN:

- ❖ La organización fue funcional: Sí N

- ❖ Han participado todos los involucrados en el proceso: Sí No
- ❖ Se cumplió con todas las tareas: Sí No
- ❖ Se contó con todos los insumos y condiciones necesarias: Sí No
- ❖ Se cumplió con el tiempo estipulado: Sí No
- ❖ El informe refleja el trabajo realizado: Sí No
- ❖ Que cambios propone para mejorar el trabajo: _____

E. Observaciones: _____



FICHA DE LA ACTIVIDAD Nro. 07

I. INFORMACIÓN GENERAL

❖ **DENOMINACIÓN:**

“Análisis de las Fuentes de Verificación”

❖ **ÁREA TEMÁTICA:**

Organización

❖ **JUSTIFICACIÓN:**

Estar encuadrados a Ley en vista que para el sector salud y educación es obligatoria la acreditación, es más de esa manera se justificaría nuestras pretensiones de un tener un sueldo digno, igual que las universidades nacionales.

❖ **OBJETIVO:**

Proveer la organización de la autoevaluación con sus evidencias respectivas.

TAREAS	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	
		INICIO	TERMINO
Analizar las fuentes de verificación de acuerdo a los indicadores de cada factor.	Sub Comité de Calidad		
Informar los resultados al Comité de Calidad	Coordinador del Sub Comité de Calidad		

B. RECURSOS:

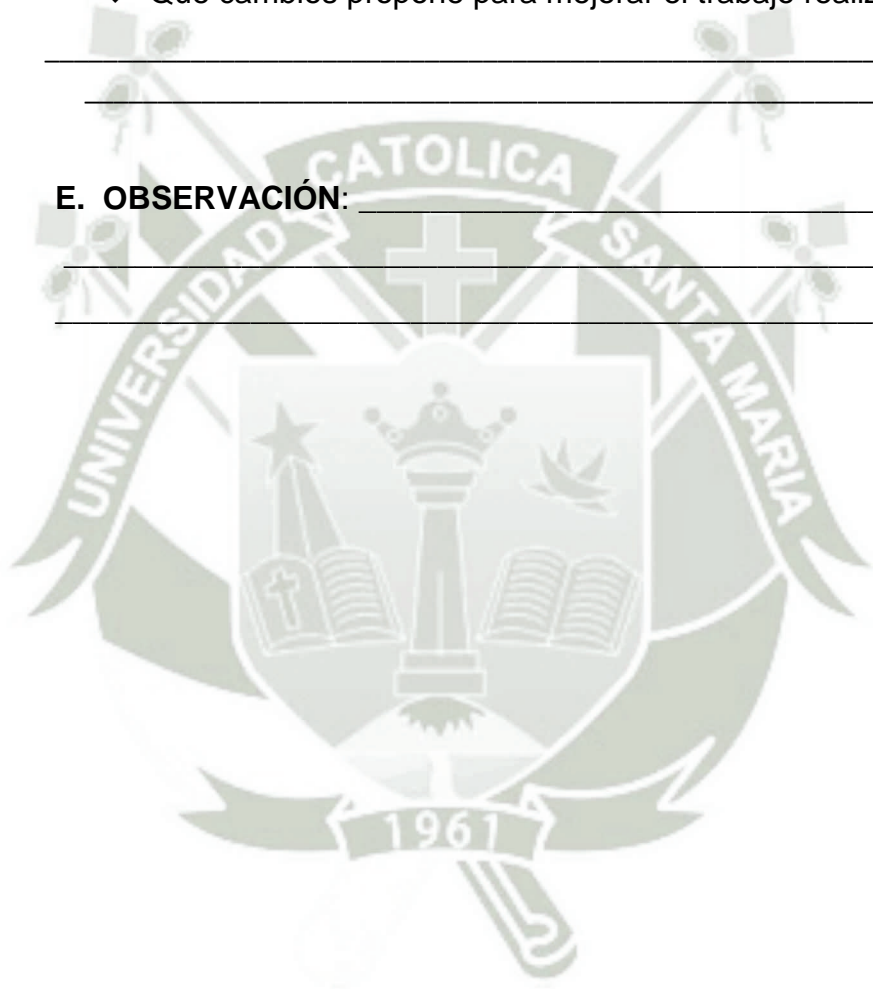
- **Humanos:** Sub Comités de Calidad.
- **Materiales:** Guía de autoevaluación, pizarra, computadores, impresora, papel bulker.

C. FINANCIAMIENTO: recursos propios.

D. EVALUACIÓN:

- ❖ La organización fue funcional: Sí No
- ❖ Han participado todos los involucrados en el proceso: Sí No
- ❖ Se cumplió con todas las tareas: Sí No
- ❖ Se contó con todos los insumos y condiciones necesarias: Sí No
- ❖ Se cumplió con el tiempo estipulado: Sí No
- ❖ El informe refleja el trabajo realizado: Sí No
- ❖ Que cambios propone para mejorar el trabajo realizado:

E. OBSERVACIÓN:



FICHA DE LA ACTIVIDAD Nro. 08

A. INFORMACIÓN GENERAL:

➤ **Denominación:**

“Elaboración de instrumentos”

➤ **Área Temática:**

Organización

➤ **Justificación:**

Concluido el análisis de las fuentes de verificación se debe elaborar los instrumentos que servirán para el recojo de la información según lo solicitado por el CONEACES.

➤ **OBJETIVO:**

Contar con todos los instrumentos de recolección de información.

TAREAS	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	
		INICIO	TÉRMINO
Elaborar los instrumentos de recolección de información por dimensión.	Sub Comité de Calidad		

B. RECURSOS:

- ❖ **Humanos:** Comité e Calidad.
- ❖ **Materiales:** Papel, computadores, impresora, Guía de Autoevaluación.

C. FINANCIAMIENTO:

Recursos propios.

D. EVALUACIÓN:

- La organización fue funcional: Sí No
- Han participado todos los involucrados en el proceso: Sí No
- Se cumplió con todas las tareas: Sí No

- Se contó con todos los insumos y condiciones necesarias:

No

- Se cumplió con el tiempo estipulado: Sí No

El informe refleja el trabajo realizado: Sí No

- Que cambios propone para mejorar el trabajo: _____

E. OBSERVACIONES: _____



FICHA DE LA ACTIVIDAD Nro. 09

A. INFORMACIÓN GENERAL:

➤ **Denominación:**

“Aplicación de instrumentos”

➤ **Área Temática:**

Organización

➤ **Justificación:**

Contando con los instrumentos necesarios según la Guía de autoevaluación es necesario aplicarlos a los grupos de interés según sea el caso.

➤ **Objetivo:**

Conocer la realidad de nuestra organización educativa.

TAREAS	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	
		INICIO	TÉRMINO
Aplicar los instrumentos a los grupos de interés según el CONEACES.	Sub Comité de Calidad		
Elaborar cuadros estadísticos.	Sub Comité de Calidad		

B. RECURSOS:

- ❖ **Humanos:** Comité e Calidad.
- ❖ **Materiales:** Papel, computadores, impresora, Guía de Autoevaluación.

C. Financiamiento:

Recursos propios.

D. Evaluación:

La organización fue funcional: Sí No

- Han participado todos los involucrados en el proceso: Sí No

- Se cumplió con todas las tareas: Sí No

- Se contó con todos los insumos y condiciones necesarias: Sí
No

- Se cumplió con el tiempo estipulado: Sí No

- El informe refleja el trabajo realizado: Sí No

- Que cambios propone para mejorar el trabajo: _____

E. Observaciones: _____



FICHA DE LA ACTIVIDAD Nro. 10

A. INFORMACIÓN GENERAL:

❖ **Denominación:**

“Elaboración del Plan de mejora”

❖ **Área Temática:**

Organización

❖ **Justificación:**

Es necesario elaborar un Plan de Mejora, que permita alcanzar la calidad educativa deseada.

❖ **Objetivo:**

Subsanar todas las debilidades detectadas.

TAREAS	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	
		INICIO	TÉRMINO
Elaborar un Plan de mejora de todas las debilidades encontradas.	Comité de Calidad		

B. RECURSOS:

Humanos: Comité e Calidad.

Materiales: Papel, computadores, impresora, Guía de Autoevaluación. Textos a fines al Plan de Mejora

C. FINANCIAMIENTO:

Recursos propios.

D. EVALUACIÓN:

- La organización fue funcional: Sí No
- Han participado todos los involucrados en el proceso: Sí No
- Se cumplió con todas las tareas: Sí No

- Se contó con todos los insumos y condiciones necesarias: Sí
No
- Se cumplió con el tiempo estipulado: Sí No
- El informe refleja el trabajo realizado: Sí No
- Que cambios propone para mejorar el trabajo: _____

E. Observaciones: _____



FICHA DE LA ACTIVIDAD Nro. 11

A. INFORMACIÓN GENERAL:

❖ **Denominación:**

“Socialización y Sistematización”

❖ **Área Temática:**

Organización

❖ **Justificación:**

Concluido el trabajo de los Sub Comités de Calidad, es pertinente socializar y sistematizar todo lo realizado.

❖ **Objetivo:**

Lograr consensos sobre los resultados de la autoevaluación.

TAREAS	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	
		INICIO	TÉRMINO
Planificar talleres de socialización y sistematización del trabajo por Sub Comité de Calidad	-Comité de Calidad -Coordinador del Comité de Calidad		

B. RECURSOS:

- **Humanos:** Comité e Calidad.
- **Materiales:** Papel, computadores, impresora, Guía de Autoevaluación.

C. FINANCIAMIENTO:

recursos propios.

D. EVALUACIÓN:

- ❖ La organización fue funcional: Sí No
- ❖ Han participado todos los involucrados en el proceso: Sí No
- ❖ Se cumplió con todas las tareas: Sí No
- ❖ Se contó con todos los insumos y condiciones necesarias: Sí No
- ❖ Se cumplió con el tiempo estipulado: Sí No
- ❖ El informe refleja el trabajo realizado: Sí No

❖ Que cambios propone para mejorar el trabajo:

E. Observaciones: _____



FICHA DE LA ACTIVIDAD Nro. 11

A. INFORMACIÓN GENERAL:

➤ **Denominación:**

“Elaboración del borrador”

➤ **Área Temática:**

Organización

➤ **Justificación:**

Concluido el proceso de autoevaluación y habiendo aplicado el Plan de Mejora, ya se está en condiciones para elevar el resultado de la autoevaluación al CONEACES.

➤ **Objetivo:** Alcanzar la Acreditación.

TAREAS	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	
		INICIO	TÉRMINO
Elaborar el borrador del Informe de la autoevaluación.	Comité de Calidad		

B. RECURSOS:

- ❖ **Humanos:** Comité e Calidad.
- ❖ **Materiales:** Papel, computadores, impresora, Guía de Autoevaluación.

C. FINANCIAMIENTO:

Recursos propios.

D. EVALUACIÓN:

- La organización fue funcional: Sí No
- Han participado todos los involucrados en el proceso: Sí No
- Se cumplió con todas las tareas: Sí No
- Se contó con todos los insumos y condiciones necesarias: Sí No
- Se cumplió con el tiempo estipulado: Sí No
- El informe refleja el trabajo realizado: Sí No

- Que cambios propone para mejorar el trabajo: _____

E. OBSERVACIONES: _____



FICHA DE LA ACTIVIDAD Nro. 12

A. INFORMACIÓN GENERAL:

❖ **Denominación:**

“Aprobación del Informe final”

❖ **Área Temática:**

Organización

❖ **Justificación:**

Concluido el proceso de autoevaluación y habiendo aplicado el Plan de Mejora, ya se está en condiciones para elevar el resultado de la autoevaluación al CONEACES.

❖ **Objetivo:**

Alcanzar la Acreditación.

TAREAS	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	
		INICIO	TÉRMINO
Aprobación del borrador del Informe de la autoevaluación.	Comité de Calidad		

B. RECURSOS:

Humanos: Comité e Calidad.

Materiales: Papel, computadores, impresora, Guía de Autoevaluación.

C. FINANCIAMIENTO:

Recursos propios.

D. EVALUACIÓN:

- La organización fue funcional: Sí No
- Han participado todos los involucrados en el proceso: Sí No
- Se cumplió con todas las tareas: Sí No
- Se contó con todos los insumos y condiciones necesarias: SíNo
- Se cumplió con el tiempo estipulado: Sí No
- El informe refleja el trabajo realizado: Sí No
- Que cambios propone para mejorar el trabajo: _____

E. OBSERVACIONES: _____

FICHA DE LA ACTIVIDAD Nro. 13

A. INFORMACIÓN GENERAL:

❖ **Denominación:**

“Elaboración del Informe final”

❖ **Área Temática:**

Organización

❖ **Justificación:**

Concluido las consultas al pleno de la comunidad educativas y teniendo la acogida del mismo elaboramos el informe final de la autoevaluación.

❖ **Objetivo:**

Redactar el Informe final de la autoevaluación.

TAREAS	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	
		INICIO	TÉRMINO
Elaboración del informe final de la autoevaluación.	Comité de Calidad		
Elevar el informe final al CONEACES	Comité de Calidad		

B. RECURSOS:

Humanos: Comité e Calidad.

Materiales: Papel, computadores, impresora, Guía de Autoevaluación.

C. FINANCIAMIENTO: recursos propios.

D. EVALUACIÓN:

- ❖ La organización fue funcional: Sí No
- ❖ Han participado todos los involucrados en el proceso: Sí No
- ❖ Se cumplió con todas las tareas: Sí No
- ❖ Se contó con todos los insumos y condiciones necesarias: Sí No
- ❖ Se cumplió con el tiempo estipulado: Sí No
- ❖ El informe refleja el trabajo realizado: Sí No
- ❖ Que cambios propone para mejorar el trabajo: _____

E. OBSERVACIONES: _____

XI. PRESUPUESTO:

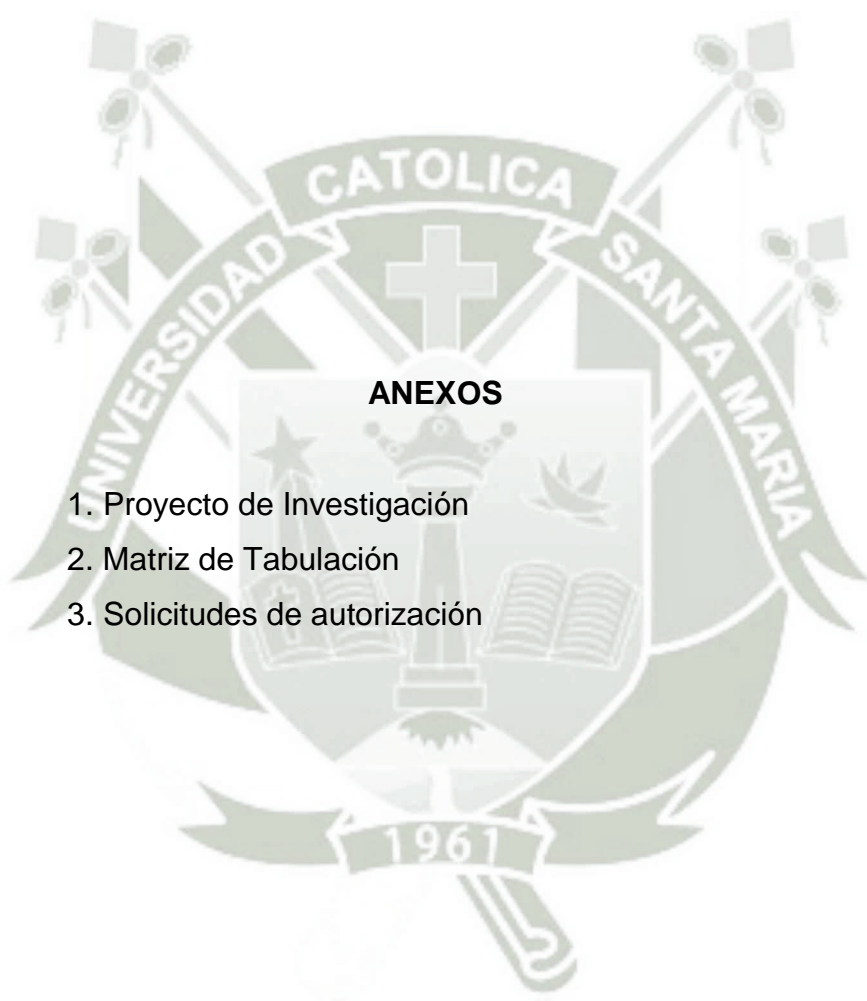
RUBROS	COSTO UNIDAD	MONTO TOTAL
Viáticos actores institucionales.	S/. 3.00	S/. 2000, 00(según CAP institucional)
Egresado	S/.50, 00 x 5 h.	S/. 800,00
Papel Bulker	S/. 20.00 X Millar	S/.40,00
papelotes	S/. 2.00 X pliego	S/. 80, 00
plumones	S/.3,00	S/. 18,00
Otros		S/. 1000,00
TOTAL		S/. 3 938, 00

BIBLIOGRAFÍA

- ALVAREZ, Manuel (1988) Recursos Técnicos de Gestión, Editorial Popular Lima Perú 128 pp
- ANDRADE JESSICA O'HARA, Patricia (2007) Modelo de Evaluación Institucional para las Instituciones de Formación Docente en el Perú. Primera Edición, Editorial Preintend in Perú, Lima- Perú. 82 pp
- AREA DE ACREDITACIÓN DEL MINISTERIO de Educación (2005) Manual de Autoevaluación y Mejoras, Impresión Decisión Gráfica S.A.C. Lima-Perú 45 pp.
- CONSEJO DE EVALUACIÓN, ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR NO UNIVERSITARIA (2009) Guía de Autoevaluación para la aplicación de los estándares, y criterios de evaluación y Acreditación de las instituciones superiores de formación docente, Lima Perú. 116 pp.
- COMISIÓN ESPECIAL DE REGISTRO (1998) Sistema, Editorial Gráfica S.A.C. Lima Perú 64 pp.
- COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN (2000) Manual para el Desarrollo de Procesos de Autoevaluación. Ministerio de Educación. Chile 64 pp.
- CONSORCIO DE UNIVERSIDADES (1999) Autoevaluación institucional, Editorial de la Universidad del Pacífico, Lima Perú 97 pp
- Dirección de Educación Superior Pedagógica (2008) Glosario de Términos, Editorial Gráfica S.A.C. Lima Perú 23 pp.
- DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR (2001) Estándares de Desempeño para la formación inicial de Docentes, Impresión Decisión Gráfica S.A.C. Lima-Perú 87 pp.

- DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA (2005) Manual de Autoevaluación. Impresión Decisión Gráfica S.A.C. Lima-Perú 15 pp.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2008). Glosario de términos. Primera Edición, OFICINA DE APOYO A LA ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN (2004) Autoevaluación de la Gestión de Centros Educativos Públicos, Impresión Decisión Gráfica S.A.C. Lima Perú, 87 pp.
- ONGARO ESTRADA, Andrés (2003) Guía de Autoevaluación: Gráfica S.A.C. Lima Perú. 70 pp.
- SISTEMA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA (2007) Ley 28740, Lima-Perú 21 pp.





ANEXOS

1. Proyecto de Investigación
2. Matriz de Tabulación
3. Solicitudes de autorización

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE “SANTA MARÍA”

ESCUELA DE POSTGRADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**“AUTOEVALUACIÓN PRELIMINAR DE LOS INSTITUTOS SUPERIORES
DE FORMACIÓN DOCENTE PÚBLICOS A PARTIR DE LA PERCEPCIÓN
DE LOS COMITÉS DE CALIDAD DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA, 2010”**

**Proyecto de Tesis presentado por
el Magister Bartolomé Cabrera
Alvarez para optar el Grado
Académico de Doctor en
Educación**

AREQUIPA-PERÚ

2010

I. PREÁMBULO

La acreditación de las instituciones, programas de educación superior es una exigencia por mandato de la Ley 28740 del SINEACE y su Reglamento aprobado por D.S. 018-2007 ED. Este fenómeno ha sido provocado por la masificación de la educación, producto de la inclusión de sectores tradicionalmente poco privilegiados, y la prevalencia y crecimiento del desempleo profesional. En este contexto comienza a producirse un serio cuestionamiento del rol y el valor de la educación en la sociedad contemporánea.

De este modo, crecen las exigencias hacia el control de la calidad y la rendición de cuentas por las instituciones educativas. La acreditación, que hasta la década del 70 del siglo XX había sido un proceso casi exclusivamente norteamericano, comienza a expandirse por Europa y América Latina en forma acelerada.

En el Perú, con la dación del Decreto Legislativo 882 Ley de la Inversión en Educación y su posterior Reglamentación Nro. 047-97-ED, se establece la acreditación Tanto de las instituciones de Educación Superior como de la especialidad o programas, de igual manera vemos que.

La Ley 28044 General de Educación del Perú, vigente desde el año 2003 recoge la creación del Sistema Nacional de Acreditación. A partir de ese momento, se han presentado varios proyectos de Leyes que buscan desarrollar normas en ese aspecto. La mayoría de los

proyectos de Ley sobre la universidad peruana, que han sido presentados al Congreso de la República, también incluyen los procesos de acreditación.

La Autoevaluación y Acreditación no son fines en sí mismos, sino medios a través de los cuales se trata de lograr un alto nivel de calidad. Por ello, es nuestra inquietud de saber en qué nivel de preparación se encuentran las institutos Superiores públicas de formación docente de la provincia de Arequipa.

A partir de lo planteado, se hace necesario la formación de especialistas que puedan actuar como evaluadores para la acreditación de todos los niveles del sistema educativo nacional: universitario, superior no universitario y básica; así como gestores de programas de calidad de las instituciones asumiendo estas funciones de manera creativa y eficaz.

II. PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Enunciado del Problema

“Autoevaluación preliminar de los Institutos Superiores de Formación Docente Públicos a partir de la percepción de los Comités de Calidad de la Provincia de Arequipa, 2010”

1.2. Descripción del problema

El presente trabajo de investigación corresponde al campo: de las Ciencias Sociales. Área: Pedagogía. Línea: Gestión pedagógica, Institucional y administrativa.

Esta investigación es tipo de campo, correspondiendo al nivel descriptivo, puesto que al aplicar el instrumentos me va permitir descubrir la realidad de los Institutos Superiores de Formación Docente Públicos de la Provincia de Arequipa, 2010; ya que lograremos saber cuánto han avanzado para lograr la acreditación y certificación correspondiente, en vista que el Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior no Universitaria, presentó el 21 de enero del 2009 una nueva Guía de Autoevaluación, para efectos de lograr que las instituciones de educación superior no universitaria puedan acreditarse. De allí nuestra inquietud, de poder diagnosticar el nivel de preparación en que se encuentran los tres institutos superiores públicos responsables de la formación docente de la provincia de

Arequipa, en vista que hasta la fecha ninguno de ellos lo han hecho.

Con este fin nos hemos planteado las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la autoevaluación preliminar de los Institutos Superiores de Formación Docente Públicos, a partir de la percepción de los Comités de Calidad de la Provincia de Arequipa, 2010?

¿Cuál es la autoevaluación preliminar de los Institutos Superiores de Formación Docente Públicos a partir de la percepción de los Comités de Calidad de la Provincia de Arequipa, 2010. En la Dimensión Institucional?

¿Cuál es la autoevaluación preliminar de los Institutos Superiores de Formación Docente Públicos a partir de la percepción de los Comités de Calidad de la Provincia de Arequipa, 2010. En la Dimensión Procesos Académicos?

¿Cuál es la autoevaluación preliminar de los Institutos Superiores de Formación Docente Públicos a partir de la percepción de los Comités de Calidad de la Provincia de Arequipa, 2010. En la Dimensión Servicios de Apoyo?

¿Cuál es la autoevaluación preliminar de los Institutos Superiores de Formación Docente Públicos a partir de la percepción de los Comités de Calidad de la Provincia de Arequipa, 2010. En la Dimensión Resultados e Impacto?

1.2.2 ANÁLISIS DE LA VARIABLE

Variable	Indicadores	Sub Indicadores
Autoevaluación Preliminar	❖ Gestión Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Educativo Institucional • Organización y Gestión • Gestión Docente • Gestión Presupuestal
	❖ Procesos Académicos	<ul style="list-style-type: none"> ○ Diseño Curricular ○ Admisión ○ Enseñanza Aprendizaje ○ Titulación ○ Tutoría ○ Investigación
	❖ Servicios de Apoyo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollo del personal Administrativo ➤ Sistema de Información. ➤ Bienestar. ➤ Infraestructura, Equipamiento y Tecnología
	❖ Resultados e Impacto	<ul style="list-style-type: none"> • Imagen Institucional • Proyección Social • Egresados

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El presente trabajo, cumple con el criterio Temporal, ya que el presente trabajo responde a una necesidad del presente, en donde siendo la autoevaluación el núcleo central del proceso de acreditación y no habiéndose acreditado ninguna institución del nivel superior no universitaria, hasta la fecha no obstante haber transcurrido más de dos años de la puesta en vigencia la última guía de Autoevaluación por el Consejo de Evaluación, acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior (CONEACES), teniendo en cuenta que los institutos de formación docente lo deben hacer en forma obligatoria según el art. 7 de la Ley del Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa (SINEACE) Nro. 28740 y su Reglamento.

Por ello, es que requerimos introducirnos en los tres institutos de educación superior no universitario que tienen formación de futuros docentes, tal es el caso del “Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa”, el “Instituto superior Honorio Delgado Espinoza” y el “instituto superior de Formación Artístico Carlos Baca Flor” de la provincia de Arequipa y de esa manera saber cómo va su preparación para poder lograr la ansiada acreditación.

También cumple con el criterio Práctico, ya que con la aplicación de la Guía de Autoevaluación lograremos saber el nivel de preparación que se encuentran, en cuanto al logro de los indicadores en base a los Criterios de Evaluación establecido por la referida norma lo cual podremos identificar con mucha certeza si dichas instituciones educativas están en condiciones de someterse a dicho proceso de acreditación, para ello es básico saber sobre el avance

que se tiene de todas las dimensiones, como también indagar sobre sus fuentes de verificación.

2. MARCO CONCEPTUAL

2.1 SISTEMA DE AUTOEVALUACIÓN

2.1.1 AUTOEVALUACIÓN

Existen muchas definiciones de la autoevaluación, según el consorcio de universidades, es el proceso de estudio de una institución o de una parte –facultad, departamento, unidad de servicio, o programa, el cual es organizado y conducido por sus propios integrantes, a la luz de los fines de la institución y con algún conjunto aceptado de estándares de desempeño.¹

Es un proceso de auto reflexión colectiva que se realiza al interior de una institución con la finalidad de mejorar la calidad de su funcionamiento²

Por lo tanto, se trata de evaluar las instituciones educativas por sus propios integrantes, en busca de lograr la ansiada calidad de la educación y por tanto la excelencia, a partir del servicio que debe impartir en dichas instituciones y del compromiso que deben asumir el personal directivo, jerárquico, docente, administrativo, de servicio y estudiantes.

¹ Consorcio de Universidades: Manual de autoevaluación para instituciones de educación superior, pág.24

²Ministerio de la Educación: Oficina de Apoyo a la Administración de la Educación, pág. 21

2.1.2 PRINCIPIOS EN UN SISTEMA DE AUTOEVALUACIÓN

Según el Consorcio de Universidades. Es un conjunto de características únicas y notables, las cuales deben existir en toda institución de educación superior.

Este conjunto de características que por definición constituyen criterios valorativos, debe enmarcar el proceso de autoevaluación; así, en la medida que estas características estén presentes determinará el nivel de calidad alcanzado por la institución.³

Por lo que consideramos que toda institución, especialmente de educación superior necesariamente debe actuar con principios, ya que sería la que garantizaría una adecuada autoevaluación por ende la de asegurar la calidad institucional. Por tanto se logra la excelencia, del servicio educativo institucional.

2.1.3 CLASES DE PRINCIPIOS DE LA AUTOEVALUACIÓN

Los principios considerados por el Consorcio de Universidades son.⁴

❖ Principio del Conocimiento:

En la cual la creación y aplicación del conocimiento no tiene límites geográficos, sociales, ideologías, religiones, en el que la educación superior tiene el deber de crear, promover, difundir y aplicar este conocimiento con plena libertad en todo ámbito y tiempo.

³ Consorcio, Op. Cit., p 26

⁴Ibid..., p 28

❖ Principio de Integridad:

Es un Principio de carácter ético, que se refiere a la preocupación permanente de una institución por cumplir de manera cabal con sus estatutos y sus programas de desarrollo.

❖ Principio de Equidad:

Por medio de este principio se otorga y exige a cada quien lo que le corresponde.

❖ Principio de Eficacia:

Es la capacidad de la institución o programa para lograr sus metas y objetivos

❖ Principio de Eficiencia:

Es la utilización óptima de los recursos, humanos y materiales, para alcanzar el mayor grado de eficacia en el mínimo tiempo y con el mínimo coste.

❖ Principio de Pertinencia;

Es la capacidad de la institución o programa para responder a las necesidades y demandas del modo

❖ Principio de Idoneidad:

Capacidad que tiene la institución de cumplir a cabalidad con las tareas específicas que se desprenden de su misión, propósitos y objetivos de sus programas.

❖ Principio de Coherencia:

Es el grado de correspondencia existente entre lo que la institución o programa declara en su misión y lo que efectivamente realiza.

Como es de verse, todos los principios que señalan el consorcio de universidades apuntan a la calidad del servicio educativo por ende a la excelencia educativa.

2.1.4 FACTORES DE LA AUTOEVALUACIÓN

Según la Guía de Autoevaluación propuesto por el CONEACES, son todos los aspectos a ser evaluados por una institución de educación superior.⁵

Por lo que consideramos que se tiene que tener en cuenta para lograr la calidad, todos los aspectos, tanto de gestión institucional, pedagógico y administrativo, por lo que, la autoevaluación los debe tener en cuenta, tales como los factores humanos, físicos, postulados, declaraciones de principios, o conjuntos funcionales. Sin embargo también podemos considerar combinaciones de aspectos humanos y elementos físicos o de factores humanos y conjuntos funcionales, los mismos que son considerados en la Autoevaluación propuestos por el CONEACES.

2.2 ACREDITACIÓN

Según el CONEACES, es la validación y certificación externa de procesos evaluativos y de mejoramiento, llevados a cabo por un agente debidamente reconocido nacional o internacionalmente⁶

Es el reconocimiento formal y público, de la calidad demostrada por una institución o carrera profesional, otorgada por el Estado a través del CONEACES; y según el informe de evaluación externa emitido por una entidad evaluadora debidamente autorizada de acuerdo con las normas vigentes.⁷

Por lo que consideramos que la acreditación es un certificado que se otorga a las instituciones que han logrado pasar por los criterios

⁵ Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior no Universitaria, Guía de Autoevaluación, P 29

⁶ Comisión Nacional de Acreditación: Manual para el Desarrollo de Procesos de Autoevaluación p 32
7 CONEACES, Op. Cit. , p 10

de evaluación y de esa manera lograr los estándares propuestos en la guía de autoevaluación por el CONEACES.

2.2.1 OBJETIVOS DE LA ACREDITACIÓN

De acuerdo a la Guía de autoevaluación del CONEACES, el proceso de acreditación, tiene los siguientes objetivos:⁸

- Ser un mecanismo para que las instituciones de educación superior rindan cuenta a la sociedad y al Estado sobre el servicio educativo que brindan.
- Ser un instrumento mediante el cual el Estado da fe pública de la calidad de las instituciones y de los programas de educación superior.
- Brindar información confiable a los usuarios de nivel superior de los servicios educativos.
- Propiciar el mejoramiento de la calidad de la educación superior.
- Propiciar la idoneidad y la solidez de las instituciones que prestan el servicio público de educación superior.
- Ser un incentivo para los académicos, en la medida en que les permita dar objetividad y credibilidad de su trabajo, así como propiciar el reconocimiento de sus realizaciones.
- Ser un incentivo para que las instituciones verifiquen el cumplimiento de sumisión, sus propósitos y sus objetivos en el

⁸ Ibid..., p 10

marco de la Constitución y la ley, de acuerdo con sus propios estatutos.

- Propiciar el auto examen permanente de instituciones y programas académicos en el contexto de una cultura de la evaluación.

- Consideramos que si todas las instituciones educativas del nivel superior logran todos estos objetivos de la acreditación con toda seguridad estaríamos hablando de instituciones no solo de calidad sino de instituciones que logran la excelencia educativa.

2.2.2 CARACTERÍSTICAS DE LA ACREDITACIÓN

Según la Ley del Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa, las características de la acreditación son:⁹

- Es un medio para lograr excelencia, no es un fin en sí misma.
- El proceso es llevado a cabo por un organismo externo a la entidad evaluada.
- Supone la evaluación respecto a estándares y criterios de calidad, establecidos previamente por el SINEACE.
- Las instituciones acreditadoras no establecen una metodología específica para alcanzar dichos criterios, pues deben adaptarse al modelo dado por la entidad contratante.

⁹ Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa: Ley 28740, p 2

– Es temporal y de renovación periódica

Motivo por el cual, consideramos que la acreditación que obtienen las instituciones educativas del nivel superior, es una invitación a cultivar la cultura de la evaluación, la misma que va a repercutir en el logro integral de los futuros formadores.

2.3 BASES LEGALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL PERÚ:

2.3.1 LINEAMIENTOS NORMATIVOS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA PARA EFECTOS DE LA ACREDITACIÓN:

Contamos actualmente con la Ley 28740 que crea el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa-SINEACE.

Reglamento de la Ley 28740 aprobado por Decreto Supremo 018-2007 ED.

En su Art. 6° se establece como lineamientos que orientan la calidad educativa, los siguientes.¹⁰

Los principios y fines establecidos en los artículos 8° y 9° de la Ley 28044 Ley General de Educación y los establecidos en el artículo 4° de la Ley 28740.

La generación de una cultura de calidad de las personas y de las instituciones teniendo en cuenta la autorregulación, la mejora continua, así como las políticas de desarrollo educativo y de rendición de cuentas.

¹⁰ Ibid..., p 2

La pertinencia del servicio educativo que se brinda en las instituciones educativas en un contexto local y regional, debidamente vinculado con las necesidades nacionales y los referentes internacionales.

La previsión de mecanismos que garanticen la transparencia de los procesos de evaluación, así como la imparcialidad y alto grado de credibilidad de las entidades evaluadoras, acreditadoras y certificadoras.

La integración de los procesos educativos realizados en las diversas etapas, niveles, modalidades, formas, ciclos y programas del sistema educativo, así como su debida vinculación con las características particulares de la población, el mercado de trabajo y el ejercicio profesional.

El carácter holístico de la evaluación, la acreditación y la certificación, que se refleja en el hecho de que se evalúan las entradas, los procesos, el contexto, los resultados y el impacto social y personal de la educación.

2.3.2 ETAPAS DEL PROCESO DE EVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN.

Según el Artículo 10° del Reglamento D.S. 018-2007-ED. El proceso de acreditación consta de 4 etapas.

2.3.2.1 ETAPA PREVIA AL PROCESO DE ACREDITACIÓN:

La institución debe realizar las siguientes actividades:

- Solicitar la autorización al CONEACES
- Conformación del comité de calidad
- Comunicación del inicio de la autoevaluación al CONEACES
- Capacitación de los miembros del comité de la calidad
- Elaboración de instrumentos.

2.3.2.2 LA AUTOEVALUACIÓN

Es llevado a cabo por la propia institución o carreras profesionales con la participación de los grupos de Interés. Para efectos de acreditación de la institución o carrera, deberán utilizar los estándares y criterios de evaluación, así como los procedimientos y especificaciones establecidos por el CONEACES.¹¹

Resultado de dicho proceso se registrará en un informe que será presentado al CONEACES para su remisión a una entidad evaluadora externa.

Como resultado de esta autoevaluación pueden surgir mejoras que serán importantes para el Aseguramiento de la calidad de la institución educativa.

¹¹ CONEACES, Op. Cit. , p 8

2.3.2.3 EVALUACIÓN EXTERNA

Es el proceso de verificación, análisis y valoración, que realiza la entidad evaluadora que cuenta con autorización vigente emitida por el CONEACES¹².

La evaluación externa permite constatar la veracidad de la autoevaluación realizada por la propia institución educativa o programa.

La institución o programa puede impugnar la composición de la comisión de evaluación si considera que existe conflicto de interés con alguno de sus miembros, situación que pudiera afectar la necesaria imparcialidad del proceso.

2.3.2.3.1 ACTIVIDADES DE LA EVALUACIÓN EXTERNA

Según la guía de autoevaluación, debe cumplir las siguientes actividades:¹³

Recepción del informe de la autoevaluación acompañada de la solicitud de evaluación por parte de la institución o programa.

- Designación de la comisión evaluadora
- Revisión del informe de autoevaluación
- Visita de verificación de la comisión evaluadora a la sede de la institución o programa, la visita tendrá una duración de tres a cinco días dependiendo de la complejidad del objeto de evaluación.

- Elaboración del informe de la comisión evaluadora

¹²Idem. p 9

¹³Idem. P 9

- Presentación del informe preliminar a la institución o programa con las observaciones correspondiente si las hubiera,
- Levantamiento de las observaciones por la institución o programa,
- Elaboración del informe final por la comisión evaluadora
- Propuesta sobre la acreditación por el órgano directivo de la entidad evaluadora.
- Informe sobre la propuesta al órgano operador
- Decisión del órgano operador acerca de la acreditación de la institución o programa
- Informe del órgano operador a la institución o programa evaluado acerca de la decisión.

2.3.2.3.2 ALTERNATIVAS SOBRE EL RESULTADO DE LA ACREDITACIÓN

La entidad evaluadora dará las siguientes alternativas:

La acreditación de la institución o programa acreditado. Se otorga cuando se cumple con todos los estándares y criterios de evaluación.

El Institución o programa evaluado no acreditado. Corresponde cuando las debilidades detectadas afectan seriamente a la calidad de los procesos y resultados.

En este caso, el proceso de acreditación se retrotrae a la etapa previa al proceso de acreditación.

2.3.2.4 ACREDITACIÓN:

Según el Artículo 14° del Reglamento del SINEACE, la acreditación es el reconocimiento formal y público de la calidad demostrada por una institución o carrera profesional, otorgado por el estado a través del CONEACES y según el informe de evaluación externa emitido por una entidad evaluadora debidamente autorizada de acuerdo con las normas vigentes. Se le otorgara la certificación correspondiente¹⁴

Por lo visto, es el CONEACES quien en nombre del estado peruano emite la certificación de las entidades que logran tener como mínimo el 75% de indicadores aprobados.

2.3.3 VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN

Según el CONEACAS, la acreditación es temporal y su renovación implica, necesariamente, un nuevo proceso de autoevaluación y evaluación externa.

Esta temporalidad de acreditación, está sujeta al nivel de calificación de cada uno de los indicadores, el CONEACES estableció como tiempo de vigencia la siguiente tabla:

CUMPLIMIENTO DE ESTANDARES	RANGO DE PUNTOS OBTENIDOS	RANGO DE PUNTOS EN PORCENTAJE	VIGENCIA EN AÑOS DE ACREDITACIÓN
Mínimos	264 hasta 297	75% a 84%	Dos años
Máximos	298 a 350	85% a 100%	Tres años

¹⁴Idem. P 10

2.4. MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Según la guía de la autoevaluación emitido por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior no Universitaria (CONEACES), aborda los procesos de evaluación para la acreditación de los institutos Superiores de Formación Docente apoyándose en el modelo de aseguramiento de la calidad educativa.¹⁵

El aseguramiento de la calidad educativa es generador de procesos de intervención, que permiten transitar desde una evaluación interna (como la autoevaluación orientada a la autorregulación y mejora continua), hacia una verificación externa, imparcial y objetiva de su cumplimiento. De ese modo, la evaluación posee carácter de progresiva y sistemática, que califica la vigencia operativa y temporal, contrastada con los estándares y criterios de evaluación que establece el CONEACES.

Los Estándares y Criterios de Evaluación y Acreditación de las Instituciones Superiores de Formación de Docentes, han sido estructurados bajo un enfoque de procesos, cuyas dimensiones, gestión institucional, Procesos Académicos, Servicios de Apoyo, Resultados e Impacto, son parte de un circuito, que da lugar a un mejoramiento continuo.

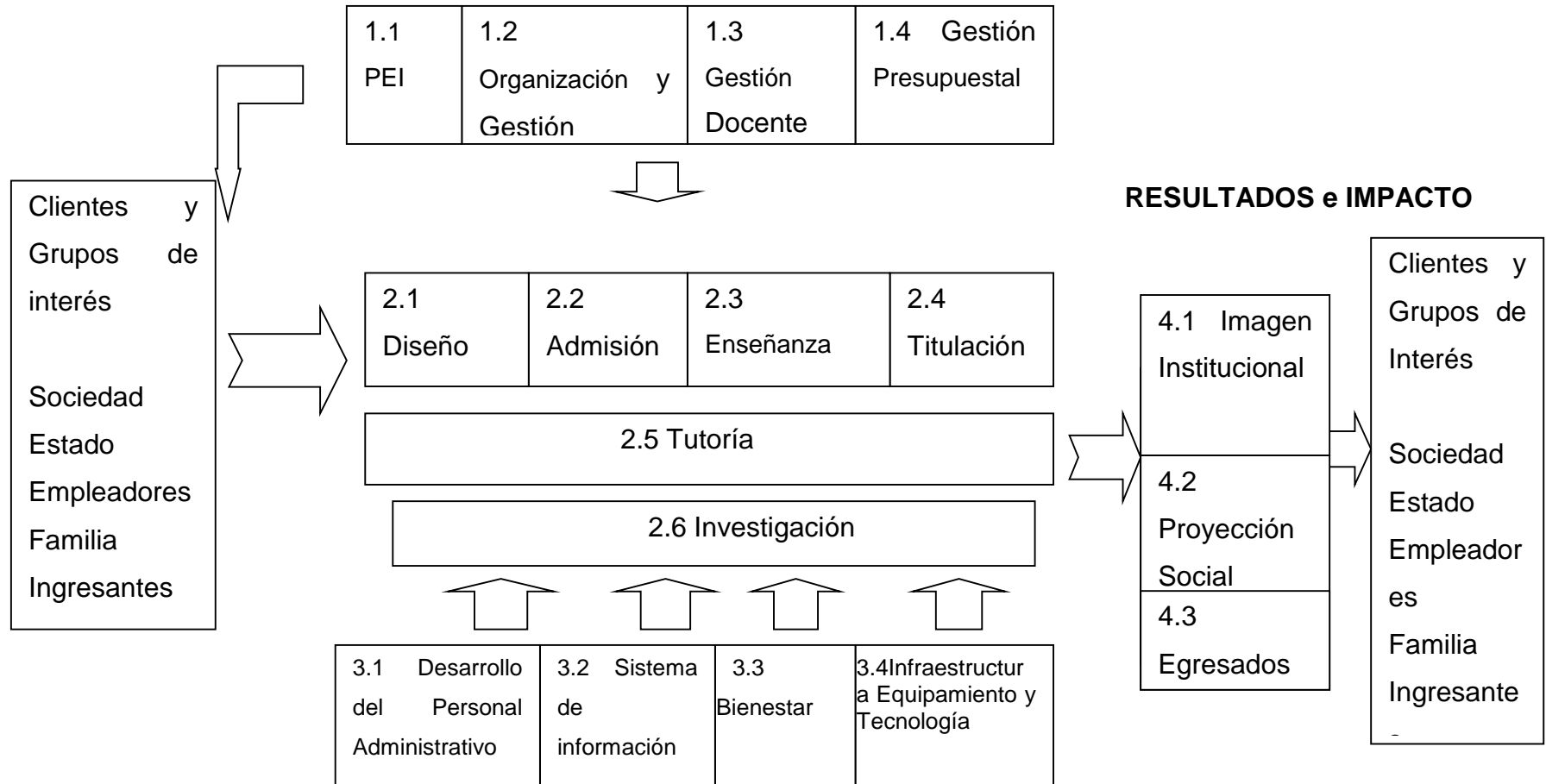
¹⁵Idem. P. 13

En el modelo se dimensiona los Procesos académicos y, hacia ellos confluye la Dimensión de Gestión Institucional como soporte estratégico, y la Dimensión de Servicios como soporte de apoyo, tal como se puede apreciar en el siguiente gráfico.



2.4.1 MAPA DE PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA

La guía de autoevaluación planteado por el Consejo de evaluación, acreditación y Certificación de la Calidad Educativa de la Educación Superior no Universitaria (CONEACES) plantea el siguiente mapa:¹⁶



¹⁶ CONEACES, Op. Cit. , p 13

El mapa establece como elementos de entrada, los requerimientos que la sociedad, estado, empleadores, familia, ingresantes (clientes y grupos de interés) demandan de las Instituciones Educativas formadoras de docentes, que replican como elementos de salida, luego de la Dimensión de Resultados e Impacto que da lugar al reconocimiento social.

A partir de dichos requerimientos, se han delimitado las Dimensiones, los Factores, los Criterios de evaluación y los Indicadores, definidos como los aspectos con los que las instituciones, analicen sus características y bajo procesos de evaluación, se activen acciones de retroalimentación, con los ajustes necesarios. Las Instituciones Educativas pasan a constituirse en un circuito de mejoramiento continuo de la calidad, al evaluar las entradas, los procesos, el contexto, los resultados y el impacto social, para recibir su acreditación y certificación correspondiente.

2.5 ESTÁNDARES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN DE LAS INSTITUCIONES SUPERIORES DE FORMACIÓN

DOCENTE:

Según la guía de autoevaluación, establece los estándares y criterios de evaluación para que todos los Institutos Superiores de formación docente para que lo cumplan, en el proceso de acreditación, los mismos que son:¹⁷

Dimensión 1: Gestión Institucional		Estándares				Fuentes de verificación
Factor	Criterio	Cod.	Indicador		Nivel de aceptación	
			Característica	Descripción		
1.1.1 Proyecto Educativo Institucional	El instituto elabora, aprueba y actualiza permanentemente su misión, visión y valores, en coherencia con las políticas nacionales y propósitos institucionales, articulando con su propuesta pedagógica y las demandas del entorno.	1.1.1	Formulación, Ejecución y evaluación del PEI	El Instituto formula su Proyecto Educativo Institucional, teniendo como base las Políticas Nacionales, el PEN, el PER en coherencia con la misión, visión y objetivos estratégicos institucionales y con la participación de los grupos de interés. Ejecuta y evalúa los resultados de su aplicación	4	R.D. de aprobación del PEI. Documento el PEI. Actas de reuniones de elaboración del PEI.PAT. Memoria Anual
		1.1.2	Difusión del PEI	El Proyecto Educativo Institucional es entendido por los grupos de interés	4	Plan de difusión, Plan de evaluación de la difusión, informe de entrevista con grupos de interés, informe de resultados de talleres de sensibilización.
		1.1.3	Coherencia presupuestal	La asignación de recursos es coherente con los objetivos, prioridades y proyectos descritos en el PEI.	4	El PEI, presupuesto del instituto, RD que aprueba el presupuesto, evaluación de coherencia por partida presupuestal

¹⁷Idem. P 16

1.2 Organización y Gestión Administrativa	Cuenta con una estructura organizacional que garantiza una gestión de calidad de los procesos del IFD	1.2.1	Liderazgo eficaz	El liderazgo eficaz de los directivos, es reconocido por los grupos de interés y permite el logro de resultados.	4	Informe de cumplimiento de objetivos organizacionales, existencia de canales de comunicación eficientes, Organigrama funcional, frecuencia de reuniones de trabajo, cumplimiento de careas asignadas. Encuesta de opinión
		1.2.2	Cultura organizacional en base a la calidad	Promueve un clima organizacional que conlleva a la excelencia académica, basado en los valores que se comparten y compromiso de generar entre sus miembros iniciativas que permitan un funcionamiento organizacional de calidad	3	Encuestas de opinión, programas de promoción de la cultura organizacional en base a la calidad, informe de las actividades de promoción de la cultura organizacional, informe de evaluación y resultados, actas de reuniones
		1.2.3	Trabajo en equipo	Evalúa la capacidad de trabajo en equipo, en la cual cada uno asume su responsabilidad individual en un proceso educativo participativo e interdisciplinario	4	Informe y resultados de las actividades realizadas por los grupos de trabajo.
		1.2.4	Personal idóneo para los cargos directivos	El instituto cuenta con directivos que cumplen con el perfil requerido. Cuenta con procedimientos de selección y promoción de directivos. Se realiza evaluaciones de su desempeño.	4	Reglamento. De promoción y selección de personal, Resol. De aprobación, plan de selección y promoción del personal directivo, plan de seguimiento y evaluación de su desempeño
		1.2.5	Gestión de calidad	En el instituto existe un comité de gestión de la calidad, que promueve orienta y evalúa los procesos de mejora continua		Resolución. De conformación del Comité de gestión de calidad, plan de trabajo presupuestado y aprobado, informe de seguimiento y evaluación de resultados de las actividades realizadas

.3 Gestión docente	El IFD dispone de políticas y procedimientos para la selección y promoción de formadores	1.3.1	Selección de los formadores	El instituto cuenta con políticas y procedimientos para la selección de formadores, en función al perfil definido por la propia institución, cumpliendo con el mínimo establecido por las autoridades educativas	4	Archivos de proceso e selección, promoción y contratos, evaluación de resultados
		1.3.2	Asignación de cargos	Los formadores están ubicados en los niveles correspondientes a su formación, desempeño y experiencia profesional	4	Títulos, diplomas de formación y especialización, legajo personal(Evaluación de desempeño y experiencia profesional)cuadro de asignación de personal, asignación de formadores a cursos programados
		1.3.3	Actividades complementarias de la formación	La labor de formadores considera actividades de investigación, gestión institucional o vínculos con la comunidad	4	Archivos de labor de investigación, gestión institucional o trabajos con la colectividad, evaluación de resultados
		1.3.4	Motivación de los formadores	Existen normas y procedimientos para el reconocimiento y la promoción de los formadores	4	Manual e normas y procedimientos para el reconocimiento y la promoción de formadores, Resultados de la evaluación de su aplicación
		1.3.5	Formación continua	Existe, se aplica y se evalúa, un programa de formación continua	4	Plan de formación continua, Resolución de aprobación, informe del diagnostico de necesidades, informe de evaluación y resultados del plan de formación continua
		1.3.6	Aplicación de competencias adquiridas	Se analiza y se evalúa la aplicación de las competencias adquiridas por los formadores que participaron en programas de formación continua, en los últimos dos semestres.	4	Programas de formación continua, legajos personales, evaluación de desempeños y encuestas de opinión

1.4 Gestión presupuestal	Los recursos económicos del IFD, son administrados en forma eficiente	1.4.1	Implementación del presupuesto	El instituto destina anualmente un monto adecuado del presupuesto de operación, para asegurar en cumplimiento de sus funciones básicas: procesos pedagógicos, investigación y servicios a la comunidad	Estructura del presupuesto en los últimos tres años, Balance Anual, Plan de inversión en el Plan Operativo Anual
		1.4.2	Seguimiento presupuestal	Existen mecanismos efectivos de evaluación de la asignación y ejecución presupuestal	Existencia de mecanismos de Control Interno, Programa de Control Interno, Informe de avance de acuerdo a lo planificado
		1.4.3	Generación de ingresos	El instituto aplica políticas de autogestión, que contribuyen aplicar su presupuesto, sin desmedro de la calidad del servicio educativo brindado	Plan de obtención de recursos propios, informe de evaluación de los montos generados

Dimensión: Procesos Académicos		Estándar				Fuente de Verificación
Factor	Criterio	Cod	Indicador		Nivel de aceptación	
			Características	Descripción		
2.1 Diseño Curricular	instituto garantiza una formación integral actualización, cumple con la implementación de políticas curriculares y co-curriculares y adecua una metodología pertinente para su desarrollo	2.1.1	Pertinencia de la oferta académica	El instituto cuenta con un estudio demanda del mercado laboral que sustenta su oferta académica	4	Estudios de mercado, empleabilidad local y nacional de egresados, Resoluciones del IFD determinando el número de vacantes en procesos anteriores
		2.1.2	Perfil del egresado	El instituto cuenta con un perfil del egresado, de acuerdo al PEI, su misión y objetivos estratégicos institucionales, estableciendo su rol de futuro formador, investigador y promotor	4	Existencia de un perfil del egresado dentro del PCI
		2.1.3	Formación integral	El currículo garantiza la formación en competencias integrales, coherentes con el perfil del egresado y de acuerdo con las necesidades locales y regionales.	4	Currículo, cartel de competencias y contenidos por carrera, Plan de estudios, Programaciones por área
		2.1.4	Alineamiento de las necesidades del medio y las principales tendencias pedagógicas	El currículo asegura que la formación ofrecida corresponde a las necesidades del entorno y esta alineado alas principales tendencias pedagógicas		Currículo, sílabos, planes de sesiones de aprendizaje, PCI
		2.1.5	Coherencia curricular	Existe coherencia entre la propuesta curricular, los sílabos aprobados y su correspondiente aplicación: Se incluye la diversificación la diversificación curricular diseñada por la propia institución	4	Currículo, PCI diversificado y sílabos, diseños curriculares vigentes

		2.1.6	Actividades curriculares	Existencia de actividades co-curriculares, coherentes con el perfil del egresado, destinados a complementar su formación profesional integral	4	Memoria de la institución, PCI, Programas de actividades, informes y reseñas de actividades, menciones y premiaciones por participación en eventos anteriores, grupos o asociaciones culturales o deportivas existentes
		2.1.7	Evaluación curricular			Análisis documental, normativas sobre revisión y actualización de contenidos, informes sobre revisión de contenidos y su descripción, periodicidad de las revisiones, documentos que recoja información sobre las acciones resultantes de la evaluación curricular, tales como nuevas asignaturas, cambios de metodología, innovaciones, etc.
2.2 Admisión	El IFD cuenta con una oferta educativa, selecciona y admite ingresantes	2.2.1	Oferta Educativa	El Instituto difunde información sobre las características de su oferta educativa	4	Folletería, publicaciones, paginas Web, campañas mediáticas, reglamento de admisión.
		2.2.2	Examen de ingreso	El Instituto admite ingresantes con nota aprobatoria, cumpliendo con la normatividad vigente.	4	Resultados de las pruebas, Resolución de aprobación del proceso de admisión

2.3 Enseñanza Aprendizaje	El IFD implementa, ejecuta, evalúa, actualiza y mejora sus procesos académicos	2.3.1	Cumplimiento de programas	Las sesiones de aprendizaje desarrollan, secuencial y planificadamente, los elementos curriculares, para promover el aprendizaje de los estudiantes, ampliándose en las horas de clase programadas	4	Partes de clase, encuestas a estudiantes, Resultados de la supervisión
		2.3.2	Consistencia metodológica	Existe correspondencia entre los contenidos de los cursos y los métodos de enseñanza	4	Plan de estudios y sílabos, análisis de fichas de observación, encuestas a estudiantes.
		2.3.3	Autoaprendizaje	El IFD promueve el autoaprendizaje de sus estudiantes	4	Políticas, sílabos, Guías de aprendizaje, orientación para el trabajo en plataformas virtuales, Encuesta y entrevista a estudiantes
		2.3.4	Evaluación del aprendizaje	El instituto tiene, aplica y mejora continuamente su sistema de evaluación	4	Cronogramas de evaluación, informes de evaluaciones internas y externas, encuestas de opinión
		2.3.5	Rendimiento académico	El instituto toma medidas de mejora, en base a los resultados del rendimiento académico.	4	Indicadores fijados por el Comité de Calidad, estadística.
		2.3.6	Prácticas preprofesionales	El Instituto cuenta con convenios y políticas que facilitan la realización de prácticas preprofesionales de estudiantes en instituciones y otras organizaciones relacionadas con su especialidad	4	Documento donde existan políticas sobre el desarrollo de prácticas preprofesionales, reglamentos de prácticas, mecanismos de reconocimientos de créditos por prácticas preprofesionales, relación de convenios con instituciones que permiten el desarrollo de las prácticas, informes de las

						prácticas de las organizaciones y de los estudiantes, informes de la supervisión por parte de los formadores, nivel de satisfacción expresado por los estudiantes en encuestas, etc.
		2.3.7	Nuevas tecnologías	Promueve el uso de nuevas tecnologías y se fortalece la innovación en el proceso pedagógico	4	Plan curricular, sesiones de aprendizaje, plataforma virtual, centro de recursos didácticos, centro de cómputo.

2.4 Titulación	La titulación refleja el éxito de la oferta educativa institucional	2.4.1	Eficiencia de la titulación	El IFD desarrolla e implementa eficientemente el proceso de titulación de sus estudiantes de acuerdo con la norma vigente	4	Registro de egresados, titulados
		2.4.2	Promoción de la titulación	Existen políticas que promueven y facilitan, académica y administrativamente, la titulación de los estudiantes (convenios, líneas de investigación, información, fuentes de financiamiento)	4	Convenios, líneas de investigación, fuentes de financiamiento, Opinión de egresados
2.5 Tutoría	El IFD apoya de manera personalizada, aquellos estudiantes que requieren asistencia en aspectos académicos y en los que afecten su rendimiento	2.5.1	Tutoría	El IFD brinda a los estudiantes tutorías y asistencia personal y académico, durante su proceso formativo	4	Política sobre tutoría, encuestas a estudiantes, informes de tutoría
		2.5.2	Función de tutoría en formadores	A los formadores se les incluye, dentro de su función, las actividades de tutoría	4	Horarios de tutoría, informes de intervenciones, programación de carga horaria, registro de servicio de tutoría, evaluación de resultados, acciones de mejora
2.6 Investigación	El IFD ha definido políticas y estrategias para promover el desarrollo de la investigación	2.6.1	Organización de la investigación	El IFD tiene una estructura organizacional, para promover el desarrollo de la investigación	4	Políticas de la promoción de la investigación, reglamentos, organigrama del instituto
		2.6.2	Recursos de la investigación	El IFD cuenta con recursos y equipamiento para la investigación	4	Análisis documental: presupuesto, ejecución presupuestal en trabajos de investigación, acuerdos y convenios de cooperación para la investigación
		2.6.3	Seguimiento de la investigación	Existe y se aplica un plan de seguimiento y evaluación permanente del desarrollo y resultados de la investigación	4	Convenios, informes de investigación, premios y reconocimientos, memorias de la institución
		2.6.4	Publicaciones	El IFD difunde los resultados de las investigaciones desarrolladas y promueve su publicación a través de medios especializados	4	Publicaciones, listado de investigaciones realizados en los últimos tres años
		2.6.5	Capacitación de investigadores	El IFD desarrolla e implementa un programa permanente de capacitación para la investigación, dirigido a los formadores	4	Legajos personales, planes de capacitación, resultados

Dimensión3:Servicios de Apoyo		Estándar				Fuentes de verificación
Factor	Criterio	Cod.	Indicador		Nivel de aceptación	
			Características	Descripción		
3.1 Desarrollo Del personal administrativo	El IFD dispone de políticas y procedimientos para el desarrollo del personal administrativo, facilitando el cumplimiento de los objetivos académicos	3.1.1	Opinión de los formadores y estudiantes	Se cuenta con la opinión de los formadores y estudiantes acerca de la eficiencia del servicio de apoyo administrativo	4	Encuestas de opinión, revisión de informes, archivos de evaluación de resultados
		3.1.2	Motivación	Existen políticas de reconocimiento y motivación al personal administrativo	4	Normas, directivas, acuerdos y otra documentación pertinente.
		3.1.3	Evaluación de desempeño	Se evalúa y se retroalimenta, periódicamente el desempeño del personal administrativo	4	Evaluaciones periódicas, encuestas de opinión, informes, archivos

3.2 Sistema De información	El IFD garantiza una adecuada organización de su sistema de información	3.2.1	Comunicación	El IFD utiliza los medios más adecuados, para comunicarse al interior y exterior de la institución	4	Página Web, folletos u otros medios de comunicación, correos electrónicos y comunicados permanentes a los grupos de interés
		3.2.2	Uso de información en la toma de decisiones	La información se encuentra disponible y sistematizada, para facilitar su análisis y la toma de decisiones correspondiente.	4	Reportes, bases de datos, nivel de actualización de las fuentes, sistemas de información
		3.2.3	Acceso a la información	Los usuarios (Directivos, formadores, administrativos, estudiantes, etc.) Cuentan con facilidad de acceso al sistema de información, de acuerdo a los niveles correspondientes.	4	Encuestas de opinión, registros de acceso y consultas al sistema de información
		3.2.4	Transparencia	El IFD cumple eficientemente con las disposiciones de transparencia y acceso a la información, de acuerdo a los niveles correspondientes.	4	Publicación periódica de información, acceso a la web institucional, acceso a los datos de la institución de acuerdo a los niveles correspondientes. Encuestas

3.3 Bienestar	El IFD promueve la participación de los estudiantes en actividades co-curriculares y los asiste en sus necesidades para un buen rendimiento académico	3.3.1	Beneficios asistenciales	El IFD cuenta con políticas claras y difundidas, para brindar beneficios asistenciales de carácter económico y social a sus estudiantes.	4	Relación de personal especializado en temas de bienestar social, procedimientos, relación de beneficiarios, encuestas de opinión, resultados, etc.
		3.3.2	Servicios de salud	El IFD articula el acceso a los servicios de salud y garantiza la orientación psicológica para sus formadores, estudiantes y personal administrativo y de servicio	4	Ambiente adecuados, registros de apoyo en salud integral y orientación psicológica a los estudiantes y personal en general
		3.3.3	Participación estudiantil en actividades co-curriculares.	Los estudiantes participan en actividades artísticas, deportivas, de proyección a la comunidad y otras, realizadas a nivel institucional, fortaleciendo su formación integral.	4	Realización de eventos artísticos, deportivos, actividades de proyección a la comunidad, encuestas a estudiantes
		3.3.4	Deserción de estudiantes.	Existen políticas y estrategias orientadas a reducir la deserción de los estudiantes.	4	Registros académicos, estadística de deserción, análisis de causas, planes correctivos, resultados

3.4 Infraestructura Equipamiento y Tecnología	El IFD cuenta con infraestructura , equipamiento y tecnología moderna para el desarrollo de sus actividades académicas y administrativas. Realiza labores de mantenimiento preventivo y correctivo y aplica acciones de protección del ambiente	3.4.1	Infraestructura	El IFD cuenta con una infraestructura física, acorde con las normativas del Ministerio de Educación, Municipalidad y Defensa Civil.	4	Documentación y verificación "in situ"
		3.4.2	Recursos didácticos	El IFD cuenta con una biblioteca física y virtual, recurso informáticos,, audiovisuales, laboratorios de ciencias, talleres y centro de recursos didácticos actualizados, disponibles y en cantidad suficiente.	4	Encuestas de opinión, observación, registros de usos y acceso a los recursos bibliográficos, informáticos, audiovisuales ,laboratorios y talleres
		3.4.3	Servicios esenciales	Está garantizada la operatividad permanente y racionalidad de uso de los servicios de agua, desagüé, energía eléctrica, gas etc.	4	Verificación, recibo de energía eléctrica, recibo de agua, recibo de gas, observación "in situ"
		3.4.4	Mantenimiento	El IFD cuenta con un plan de mantenimiento preventivo, y mejora de la infraestructura, mobiliario y equipos	4	Verificación de la existencia y aplicación del plan de mantenimiento preventivo. Resultados
		3.4.5	Seguridad	El IFD dispone de equipos, personal capacitado y un plan de contingencia para atender casos de emergencia y salvaguardar la integridad de la comunidad educativa, así como para proteger los bienes e instalaciones físicas	4	Verificación "in situ", reportes, encuestas de opinión, planos, Informes.
		3.4.6	Higiene y medidas sanitarias	El IFD cuenta con políticas y mecanismos para mantener la infraestructura, en condiciones sanitarias aceptables.	4	Verificación de políticas y procedimientos para mantener condiciones sanitarias adecuadas de la planta física
		3.4.7	Protección ambiental	El IFD cuenta con políticas y ejecuta acciones a favor de la protección ambiental	4	Verificación de un plan de protección ambiental, segregación de residuos sólidos ,reciclaje, desechos peligrosos, etc.
		3.4.8	Mobiliario	El IFD cuenta con mobiliario en las aulas, laboratorios, talleres y biblioteca y otras instalaciones, con calidad y cantidad suficiente.	4	Verificación del inventario de bienes, observación directa, informes de altas y bajas de mobiliario, plan de renovación de mobiliario, presupuesto de inversiones.

Dimensión 4: Resultados e Impacto		Estándar		Nivel de Aceptación	Fuentes de Verificación	
Factor	Criterio	Cod	Indicador			
			Característica			Descripción
4.1 Imagen Institucional	El IFD cuenta con una imagen posicionada dentro del medio social, cultural y productivo de su localidad, Establece su participación en la sociedad y busca ejercer influencia positiva sobre su entorno	4.1.1	Reconocimiento público	El IFD posee el reconocimiento público por organizaciones de prestigio reconocido, debido a la labor que desempeña en su localidad	4	Revisión documental probatoria
		4.1.2	Opinión de usuarios	Los distintos miembros de la comunidad(Alumnos, padres de familia, egresados, autoridades vecinales, empresas, etc.),usuarios directos e indirectos del IFD poseen una imagen positiva de la institución	4	Encuestas de opinión
4.2 Proyecto Social	El IFD expresa su responsabilidad social, a través de programas de proyección en beneficio de la comunidad	4.2.1	Inclusión en el Plan Anual de Trabajo	El IFD ejecuta programas y actividades de apoyo a la comunidad, las que están contenidas dentro de la política institucional y en su Plan Anual de Trabajo	4	Verificación de resultados, documentos de gestión, proyectos presentados, aplicados y evaluados
		4.2.2	Sostenibilidad	El IFD cuenta con una unidad encargada del seguimiento y evaluación de proyectos y actividades de interés social sostenibles, acorde a la política y planificación institucional	4	Verificación de resultados, documentos de gestión de proyectos, entrevistas y visitas de campo
		4.2.3	Alianzas estratégicas	El IFD realiza alianzas estratégica con miembros de la sociedad civil, empresas, gobiernos locales y regionales, para la obtención de recursos y la co-ejecución de proyectos de interés social	4	Verificación de resultados, convenios firmados, evaluación de proyectos, Plan Anual de Trabajo, listado de aliados estratégicos

4.3 Egresados	El IFD realiza el seguimiento de sus egresados, los convoca y organiza a fin de tener información sobre su experiencia laboral, actualización y servicio de empleo	4.3.1	Base de datos de egresados	El IFD cuenta con una base de datos de egresados debidamente actualizada	4	Base de datos de los egresados en los últimos cinco años. Encuestas
		4.3.2	Satisfacción de egresados	El IFD posee procedimientos que permiten evaluar la satisfacción del egresado con la formación recibida	4	Encuestas de opinión y entrevistas
		4.3.3	Relación permanente con el egresado	El IFD cuenta con mecanismos que permiten y estimulan el contacto permanente con el egresado	4	Planes de actualización del egresados, reuniones de confraternidad, actividades deportivas y otras.
		4.3.4	Inserción laboral	El IFD fomenta y promueve el empleo de sus egresados	4	Base de datos de los egresados en los últimos cinco años, estudio de mercado laboral, alianzas de colocación laboral con instituciones educativas, bolsa de trabajo

Este proceso se le define como holístico y multidimensional, donde las dimensiones se desagregan en un conjunto de diecisiete factores y setenta indicadores, orientados a medir el nivel de cumplimiento del factor de calidad, en donde las ponderaciones son cuantitativas, de un rango del uno al cinco.

2.6 GESTIÓN

Según Alvarez y otros, es un conjunto de acciones que se realizan para desarrollar un proceso con la finalidad de cumplir los fines y objetivos planteados dentro de una organización, es donde están involucrados las personas, los procesos, los recursos y resultados¹⁸

Por lo que podemos considerar que gestionar es conducir a un grupo humano hasta el logro de los objetivos institucionales.

Ante los constantes cambios que nos trae la globalización, la gestión tiene que alcanzar y proponer nuevos modelos de gestión, así concretar los objetivos propuestos, en otras palabras gestión es la forma de aplicar las técnicas y ejecutar la autoridad con el fin de alcanzar los objetivos operacionales de la institución educativa.

2.6.1 GESTIÓN INSTITUCIONAL

Es el conjunto de operaciones y actividades de conducción de las funciones administrativas, que a la vez sirven de apoyo a la gestión pedagógica¹⁹

Lo que significa que se debe realizar un trabajo organizacional que sostiene, dinamiza y operativiza la propuesta pedagógica.

2.7 PROCESOS

Según la Dirección General de Educación Superior, es un conjunto de actividades concatenadas que van añadiendo valor al servicio educativo y permiten conseguir los resultados.²⁰

¹⁸ ALVAREZ Manuel: Recursos Técnicos de Gestión, p 38

¹⁹ Idem. p 38

²⁰ Dirección General de Educación Superior: Glosario de términos, p 17

Lo que quiere decir, que este conjunto de actividades necesariamente deben estar relacionadas entre sí y de esa manera lograr los objetivos que se persiguen.

2.7.1 PROCESOS ACADÉMICOS

Es la planificación, ejecución y evaluación del quehacer pedagógico destinadas al logro de las características deseables de los adolescentes y jóvenes²¹

Por lo que consideramos, que con ello se logra una formación integral y actualizada, logrando cumplir con el Diseño Curricular, la admisión, la enseñanza aprendizaje, la titulación, la tutoría y la investigación.

2.8 SERVICIOS DE APOYO

Esta dimensión está ligada a la planificación previa y a una evaluación objetiva de los resultados orientada básicamente al manejo de los recursos materiales, económicos y de organización²²

Servicios que considera el CONEACES, en cuanto al desarrollo del personal administrativo, al sistema de información, al bienestar, a la infraestructura, al equipamiento y la tecnología, todo ello en apoyo a la propuesta académica.

2.9 RESULTADOS E IMPACTO

Esta dimensión está referido según el CONEACES al resultados de los procesos y actividades que realizan las dimensiones; gestión institucional, procesos académicos y

²¹ Idem. p 17

²² Oficina de Apoyo a la Administración de la Educación, Op. Cit. , p 18

servicios de apoyo en forma holística y al reconocimiento de los grupos de interés²³

Consideramos que se refiere al desarrollo alcanzado por las instituciones educativas en cuanto a la imagen institucional, proyección social, a los egresados

3. ANÁLISIS DE ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Realizada la búsqueda respectiva en la biblioteca de la Universidad San Agustín, San Pablo y la nuestra no se encontró tesis alguna con la misma variable.

Sólo se encontró en la Pontificia Universidad Católica del Perú la variable autoevaluación y acreditación:

Título:

“Proceso para la Validación de un Plan de Auto-Evaluación para la Acreditación de la escuela de San Patricio en la ciudad de Pasco, Estado de Washington, 2004”

Autor: Vegas Ruiz, Luis Antonio

El estudio fue dividido en 5 fases:

- De organización
- De recojo de información
- De formulación.
- De validación
- De reformulación

²³ CONEACES, Op. Cit. , p 10

CONCLUSIONES:

1ra. Se hace necesaria la consolidación del proceso de acreditación como parte de la planificación a largo plazo de cada institución educativa.

2da. Es necesaria la integración de los diversos procesos de acreditación, de las distintas entidades acreditadoras por los que debe pasar una escuela (católica o no) que lleven a uniformizar criterios, procesos y etapas.

3ro. Un proceso de acreditación debería ser asesorado con suficiente cercanía por expertos que acompañen en todo el proceso a la escuela. De esta manera, su trabajo sería más eficiente, coordinado y centrado en los aspectos principales del auto-estudio.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Precisar la autoevaluación preliminar de los Institutos Superiores de Formación Docente Públicos, a partir de la percepción de los Comités de Calidad de la Provincia de Arequipa, 2010.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

4.2.1 Determinar la autoevaluación preliminar, en la Dimensión Institucional, de los Institutos Superiores de Formación Docente Públicos a partir de la percepción de los Comités de Calidad de la Provincia de Arequipa, 2010.

4.2.2 Identificar la autoevaluación preliminar, en la Dimensión Procesos Académicos, de los Institutos Superiores de Formación Docente Públicos a partir de la percepción de los Comités de Calidad de la Provincia de Arequipa, 2010.

4.2.3 Determina la autoevaluación preliminar, en la Dimensión Servicios de Apoyo, de los Institutos Superiores de Formación

Docente Públicos a partir de la percepción de los Comités de Calidad de la Provincia de Arequipa, 2010.

4.2.4 Identificar la autoevaluación preliminar, en la Dimensión Resultados e Impacto, de los Institutos Superiores de Formación Docente Públicos a partir de la percepción de los Comités de Calidad de la Provincia de Arequipa, 2010.

III. PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Se utilizan las siguientes técnicas e instrumentos de verificación.

1.1 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE:

Variable	Indicadores	Sub Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Autoevaluación Preliminar	Gestión Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Educativo Institucional • Organización y Gestión • Gestión Docente • Gestión Presupuestal 	cuestionario	Cedula de Preguntas
	Procesos Académicos	<ul style="list-style-type: none"> ○ Diseño Curricular ○ Admisión ○ Enseñanza ○ Aprendizaje ○ Titulación ○ Tutoría ○ Investigación 		
	Servicios de Apoyo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollo del personal Administrativo ➤ Sistema de Información. ➤ Bienestar. ➤ Infraestructura, Equipamiento y 		

		Tecnología		
	Resultados e Impacto	<ul style="list-style-type: none"> • Imagen Institucional • Proyección Social • Egresados 		

2.1.2 ESTRUCTURA DEL INSTRUMENTO AL COMITÉ DE CALIDAD

Variable	Indicadores	Sub Indicadores	Nro	Ítems.
Autoevaluación Preliminar	Gestión Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Educativo Institucional • Organización y Gestión • Gestión Docente • Gestión Presupuestal 	52	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42,43,44,45,46,47,48,49,50,51,52
	Procesos Académicos	<ul style="list-style-type: none"> ○ Diseño Curricular ○ Admisión ○ Enseñanza y Aprendizaje ○ Titulación ○ Tutoría ○ Investigación 	46	53,54,55,56,57,58,59,60,61,62,63,64,65,66,67,68,69,70,71,72,73,74,75,76,77,78,79,80,81,82,83,84,85,86,87,88,89,90,91,92,93,94,95,96,97,98
	Servicio de Apoyo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollo del personal Administrativo ➤ Sistema de Información. ➤ Bienestar. ➤ Infraestructura, Equipamiento y Tecnología 	57	99,100,101,102,103,104,105,106,107,108,109,110,111,112,113,114,115,116,117,118,119,120,121,122,123,124,125,126,127,128,129,130,131,132,133,134,135,136,137,138,139,140,141,142,143,144,145,146,147,148,149,150,151,152,153,154,155

	Resultados e Impacto	<ul style="list-style-type: none"> • Imagen Institucional • Proyección Social • Egresados 	16	156,157,158,159,160,161,162,163,164,165,166,167,168,169,170,171
--	----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	-----------------------------------------------------------------

Estimados miembros del Comité de la Calidad, el presente cuestionario obedece a la realización de mi trabajo de investigación para efectos de lograr mi título de Doctorado, por lo que les ruego contestar los siguientes ítems que esté de acuerdo a la realidad de su institución educativa.

CEDULA DE PREGUNTAS

	si	No	No Sabe
I. Autoevaluación			
Dimensión 1: Gestión Institucional			
➤ Formulación, ejecución y evaluación del PEI (Proyecto Educativo Institucional)			
1.Su PEI está basado en políticas nacionales, el PEN y el PER			
2. Existe Coherencia con la misión, visión y objetivos estratégicos			
3. El PEI está elaborado por los grupos de interés			
4. Se ejecuta y evalúa los resultados de su aplicación			
5. Cuentan con su PEI			
➤ Difusión del PEI			
6. El PEI es entendido por los directivos.			
7. El PEI es entendido por los formadores.			
8.El PEI es entendido por los administrativos			
9. El PEI es entendido por los estudiantes			
10. Tienen su Plan Anual de Trabajo.			
➤ Coherencia presupuestal			
11. La asignación de recursos es coherente con los objetivos estratégicos del PEI.			
12. La asignación de recursos es coherente con las prioridades descritas en el PEI.			
13. La asignación de recursos es coherente con los proyectos descritos en el PEI			
➤ Liderazgo eficaz(Organización y Gestión Administrativa)			
14. Es reconocido el liderazgo eficaz de los directivos por los grupos de			

interés.			
15. El liderazgo eficaz de los directivos permite el logro de resultados.			
➤ Cultura Organizacional en base a la calidad			
16. En su institución la cultura organizacional promueve un clima que conlleva a la excelencia académica.			
17. En su institución la cultura organizacional está basada en valores que se comparten.			
18. En su institución la cultura organizacional genera compromisos entre sus miembros			
19. En su institución la cultura organizacional genera iniciativas que permiten un funcionamiento organizacional de calidad.			
20. Evalúan la capacidad del trabajo en equipo.			
➤ Trabajo de equipo			
21. Evalúan la capacidad del trabajo en equipo en la que cada uno asume responsabilidad individual.			
➤ Personal Idóneo para los cargos Directivos			
22. Sus directivos cumplen con el perfil requerido.			
23. Existen procedimientos de selección de directivos.			
24. Existen procedimientos de promoción de directivos.			
25. Evalúan el desempeño de los directivos			
➤ Gestión de la Calidad			
26. El Comité de Calidad promueve, orienta los procesos de mejora			
27. El Comité de Calidad evalúa los procesos de mejora			
➤ Selección de los Formadores.(Gestión Docente)			
28. Existen políticas para la selección de formadores en función al perfil definido por su institución.			
29. Existen procedimientos para la selección de formadores en función al perfil definido por su institución.			
30. Se da el Cumplimiento mínimo en la selección de formadores de acuerdo a las normas emitidas por las autoridades educacionales.			
➤ Asignación de Cargos			
31. Están los Educadores ubicados en los niveles de acuerdo a su formación.			
32. Están los educadores ubicados en los niveles de acuerdo a su desempeño.			
33. Están los educadores ubicados en los niveles de acuerdo a su experiencia profesional			
➤ Actividades Complementarias de la Formación			
34. En su institución en las labores de los formadores se considera			

actividades de investigación.			
35. En actividades de gestión institucional.			
36. En actividades vinculadas con la colectividad.			
➤ Motivación de los Formadores			
37. Existen normas para el reconocimiento de los formadores.			
38. Existen normas para la promoción de los formadores			
39. Existen procedimientos para el reconocimiento de los formadores.			
40. Existen procedimientos para la promoción de los formadores			
➤ Formación Continua			
41. Cuentan con un programa de formación continua.			
42. Aplican un programa de formación continua.			
43. Evalúan el programa de formación continua			
➤ Aplicación de Competencias Adquiridas			
44. Analiza las competencias adquiridas por los formadores que participan en programas de formación continua en los dos semestres últimos.			
45. Evalúan las competencias adquiridas por los formadores que participan en programas de formación continua en los dos semestres últimos.			
➤ Implementación del presupuesto(Gestión Presupuestal)			
46. Destinan anualmente un monto adecuado de presupuesto para asegurar el cumplimiento de sus funciones básicas de los procesos pedagógicos.			
47. Destinan anualmente un monto adecuado de presupuesto para asegurar el cumplimiento de sus funciones básicas de investigación.			
48. Destinan anualmente un monto adecuado de presupuesto para asegurar el cumplimiento de sus funciones básicas de servicios a la comunidad			
➤ Seguimiento Presupuestal			
49. Existen mecanismos efectivos de evaluación de la asignación del presupuesto.			
50. Existen mecanismos efectivos de evaluación de la ejecución del presupuesto			
➤ Generación de Ingresos Económicos			
51. Aplican políticas de autogestión, que contribuyen a ampliar su presupuesto			
52. Su aplicación no afecta la calidad del servicio educativo brindado.			
Dimensión: Procesos Académicos			
Pertinencia de la oferta académica(Diseño curricular)			
53.Cuentan con un estudio de la demanda del mercado laboral que sustenta su oferta académica			

<p>➤ Perfil del Egresado</p> <p>54. Cuentan con un perfil del egresado de acuerdo con el PEI.</p>			
55. Cuentan con un perfil del egresado de acuerdo con la misión y objetivos estratégicos institucionales.			
56. La misión y objetivos estratégicos institucionales establecen su rol como facilitador.			
57. La misión y objetivos estratégicos institucionales establecen su rol como investigador.			
58. La misión y objetivos estratégicos institucionales establece su rol como promotor.			
<p>➤ Formación Integral</p> <p>59. El currículo garantiza la formación en competencias integrales.</p>			
60. Las competencias son coherentes con el perfil del egresado.			
61. Las competencias están de acuerdo a las necesidades locales.			
62. Las competencias están de acuerdo a las necesidades regionales			
<p>➤ Alineamiento con las necesidades del Medio y las Principales Tendencias Pedagógicas</p> <p>63. El currículo asegura que la formación ofrecida corresponde a las necesidades del entorno.</p>			
64. El currículo está alineado con las principales tendencias pedagógicas.			
<p>➤ Coherencia Curricular</p> <p>65. Existe coherencia entre la propuesta curricular, los sílabos aprobados y su correspondiente aplicación.</p>			
66. Se incluye la diversificación curricular diseñada por su propia institución			
<p>➤ Actividades Co-Curriculares</p> <p>67. Existen actividades co-curriculares coherentes con el perfil del egresado.</p>			
68. Estas actividades complementan la formación integral del egresado.			
<p>➤ Evaluación Curricular</p> <p>69. Cuentan con un sistema de evaluación curricular.</p>			
<p>➤ Oferta Educativa (Admisión)</p> <p>70. Difunden información sobre su oferta educativa.</p>			
<p>➤ Examen de Ingreso</p> <p>71. Admiten ingresantes con notas aprobatorias, cumpliendo las normas vigentes.</p>			
<p>➤ Cumplimiento de Programas (Enseñanza Aprendizaje)</p> <p>72. Las sesiones de aprendizaje desarrollan secuencial y planificadamente los elementos curriculares, para promover los aprendizajes de los estudiantes.</p>			
73. Las sesiones de aprendizaje se amplían las horas programadas.			
<p>➤ Consistencia Metodológica</p> <p>74. Existe correspondencia entre los contenidos de los cursos y los</p>			

métodos de enseñanza			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Autoaprendizaje 			
75. Promueven el autoaprendizaje de sus alumnos			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluación del Aprendizaje 			
76. Tienen un sistema de evaluación			
77. Aplican el sistema de evaluación.			
78. El sistema de evaluación lo aplican para la mejora continua.			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rendimiento Académico 			
79. Toman medidas de mejora, en base a los resultados del rendimiento académico.			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prácticas preprofesionales 			
80. Cuentan con convenios y políticas que facilitan la realización de las prácticas preprofesionales de estudiantes en instituciones educativas.			
81. Con otras organizaciones que estén relacionadas con su especialidad			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nuevas Tecnologías 			
82. Promueven el uso de nuevas tecnologías.			
83. Fortalecen la innovación en el proceso pedagógico			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Eficiencia de la Titulación (Titulación) 			
84. Desarrollan e implementan eficientemente el proceso de titulación de sus estudiantes.			
85. Lo realizan de acuerdo a las normas vigentes			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Promoción de la Titulación 			
86. Existen políticas que promueven y facilitan académicamente la titulación de los estudiantes.			
87. Existen políticas que promueven y facilitan administrativamente la titulación de los estudiante			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tutoría (Tutoría) 			
88. Brindan a los estudiantes tutorías y asesoramiento personal.			
89. Brindan a los estudiantes tutorías y asesoramiento académico			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Función de Tutoría en Formadores 			
90. Incluyen a los formadores funciones de tutoría			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organización de la Investigación (Investigación) 			
91. Tienen una estructura organizacional, para promover el desarrollo de la investigación.			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recursos de la Investigación 			
92. Cuentan con recursos para la investigación.			
93. Cuentan con equipamiento para la investigación			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seguimiento de la Investigación 			
94. Existe un plan de seguimiento de los resultados y evaluación de la investigación.			
95. Se evalúa permanentemente el desarrollo y resultados de la investigación			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Publicaciones 			

96. Difunden los resultados de la investigación desarrolladas.			
97. Promueven su publicación a través de medios especializados			
<p>➤ Capacitación de investigadores</p> 98. Desarrollan e implementan un programa permanente de capacitación para la investigación dirigido a los formadores			
<p>Dimensión 3: Servicios de Apoyo</p> <p>➤ Opinión de los Formadores y Estudiantes(Desarrollo del Personal Administrativo)</p> 99. Cuentan con la opinión de los formadores, acerca de la eficiencia del servicio administrativo estudiantes.			
100. Cuentan con la opinión de los estudiantes, acerca de la eficiencia del servicio de apoyo administrativo			
<p>➤ Motivación</p> 101. Existen políticas de reconocimiento al personal administrativo.			
102. Existen políticas de motivación al personal administrativo			
<p>➤ Evaluación de desempeño</p> 103. Evalúan periódicamente, el desempeño del personal administrativo.			
104. Retroalimentan periódicamente, el desempeño del personal administrativo			
<p>➤ Comunicación</p> 105. Utilizan los medios más adecuados, para comunicarse al interior de su institución.			
106. Utilizan los medios más adecuados, para comunicarse al exterior de su institución.			
<p>➤ Uso de información en la toma de decisiones</p> 107. La información se encuentra disponible y sistematizada, para facilitar su análisis y la toma de decisiones			
<p>➤ Acceso a la Información</p> 108 Los directivos cuentan con facilidades de acceso al sistema de información, de acuerdo a su nivel.			
109 Los formadores cuentan con facilidades de acceso al sistema de información, de acuerdo a su nivel.			
110. Los estudiantes cuentan con facilidades de acceso al sistema de información, de acuerdo a su nivel.			
111. Los administrativos cuentan con facilidades de acceso al sistema de información, de acuerdo a su nivel			
<p>➤ Transparencia</p> 112. Su institución cumple eficientemente con las disposiciones de transparencia.			
113. Su institución Cumple eficientemente con las disposiciones de acceso a la información, de acuerdo a los niveles correspondientes			
<p>➤ Beneficios asistenciales</p> 114. Su institución cuenta con políticas claras, para brindar beneficios			

asistenciales de carácter económico.			
115. Su institución cuenta con políticas claras, para brindar beneficios asistenciales de carácter social.			
116. Difunden estas políticas.			
➤ Servicios de Salud			
117. Su institución articula el acceso a los servicios de salud para sus formadores.			
118. Para los estudiantes			
119. Para el personal administrativo			
120. Para el personal de servicio.			
121. Su institución articula el acceso a los servicios de orientación psicológica para sus formadores.			
122. Para los estudiantes.			
123. Para el personal administrativo			
124. Para el personal de servicio.			
➤ Participación estudiantil en Actividades co-curriculares			
125. Los estudiantes participan en actividades artísticas a nivel institucional.			
126. Los estudiantes participan en actividades deportivas a nivel institucional.			
127. Los estudiantes participan en actividades de proyección a la comunidad a nivel institucional.			
➤ Deserción de estudiantes			
128. Existen políticas orientadas a reducir la deserción estudiantil.			
129. Existen estrategias orientadas a reducir la deserción estudiantil.			
➤ Infraestructura			
130. Cuentan con una infraestructura física, acorde con las normativas del Ministerio de Educación.			
131. Cuentan con una infraestructura física, acorde con las normativas del Municipio.			
132. Cuentan con una infraestructura física, acorde con las normativas de Defensa Civil			
➤ Recursos didácticos			
133. Su institución cuenta con una biblioteca física actualizada.			
134. Su institución cuenta con una biblioteca virtual actualizada.			
135. Su institución cuenta con recursos informáticos actualizada..			
136 Su institución cuenta con audiovisuales actualizada.			
137. Su institución cuenta con laboratorios de ciencias actualizada.			
138. Su institución cuenta con talleres y centro de recursos didácticos disponibles y en la cantidad suficiente			
➤ Servicios Esenciales			

139. Está garantizada la operatividad permanente y racional del uso de los servicios de agua y desagüe.			
140. Está garantizada la operatividad permanente y racionalidad de uso de los servicios de energía eléctrica.			
141. Está garantizada la operatividad permanente y racionalidad de uso de los servicios de gas.			
142. Su institución cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y de mejora de la infraestructura.			
➤ Mantenimiento			
143. Su institución cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y de mejora del mobiliario.			
144. Su institución cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y de mejora de los equipos			
➤ Seguridad			
145. Su institución dispone de equipos para atender casos de emergencia			
146. Dispone de personal capacitado para atender casos de emergencia			
147. Su institución dispone de un plan de emergencia para emergencia			
➤ Higiene y medidas Sanitarias			
148. Cuentan con políticas para mantener la infraestructura en condiciones sanitarias aceptables.			
149. Cuentan con mecanismos para mantener la infraestructura en condiciones sanitarias aceptables			
➤ Protección Ambiental			
150. Cuentan con políticas a favor de la protección ambiental.			
151. Ejecutan acciones a favor de la protección ambiental.			
➤ Mobiliario			
152. Cuentan con mobiliario en las aulas, con calidad y cantidad suficiente.			
153. Cuentan con mobiliario en los laboratorios, con calidad y cantidad suficiente.			
154. Cuentan con mobiliario en los talleres, con calidad y cantidad suficiente.			
155. Cuentan con mobiliario en la biblioteca, con calidad y cantidad suficiente			
Dimensión: Resultados e Impacto			
➤ Reconocimiento Público(Imagen Institucional)			
156. Poseen el reconocimiento público por organizaciones de prestigio reconocidas			
➤ Opinión de Usuarios			
157. Los usuarios directos poseen una imagen positiva de su institución.			
158. Los usuarios indirectos poseen una imagen positiva de su institución.			
➤ Inclusión en el Plan Anual de Trabajo			
159. Su institución ejecuta programas y actividades de apoyo a la			

comunidad.			
160. Los programas están contenidos dentro de la política institucional.			
161. Los programas están contenidas dentro del plan anual de trabajo			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sostenibilidad 162. Su institución cuenta con una unidad encargada del seguimiento de proyectos y actividades de interés social, acorde a la política y planificación institucional.			
163. También se encarga de la evaluación			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alianzas Estratégicas 164. Su institución realiza alianzas estratégicas con miembros de la sociedad civil para la obtención de recursos y la co-ejecución de proyectos de interés social.			
165. Su institución realiza alianzas estratégicas con empresas para la obtención de recursos y la co-ejecución de proyectos de interés social.			
166. Su institución realiza alianzas estratégicas con los gobiernos locales para la obtención de recursos y la co-ejecución de proyectos de interés social.			
167. Su institución realiza alianzas estratégicas con el gobiernos regional para la obtención de recursos y la co-ejecución de proyectos de interés social			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Base de Datos de Egresados 168. Su institución cuenta con una base de datos de egresados debidamente actualizada.			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Satisfacción de Egresados 169. Su institución posee procedimientos que permiten evaluar la satisfacción del egresado con la formación recibida			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Relación Permanente con el egresado 170. Su institución cuenta con mecanismos que permitan y estimulan el contacto permanente con el egresado			
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inserción Laboral 171. Su institución fomenta y promueve el empleo de sus egresados			

2. CAMPO DE VERIFICACIÓN

2.1. UBICACIÓN ESPACIAL

Las instituciones educativas en estudio son: Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa,

El Instituto Superior Formación Artística “Carlos Baca Flor”

Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza.

2.2. UBICACIÓN TEMPORAL:

Estudio en el presente año 2010, es coyuntural

2.3. UNIDADES DE ESTUDIO:

Se trabajó con los miembros de los Comité de la Gestión de la Calidad de los tres institutos Superiores no universitario “Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa”

“Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza” y el “Instituto Superior de Formación Artística Carlos Baca Flor”.

2.4 POBLACIÓN:

Instituciones superiores públicas	Personal directivo	Personal Docente	Personal Administrativo	Estudiantes	Egresados	total
ISFA Carlos Baca Flor	3	2	2	1	1	9
IST Honorio Delgado Espinoza	3	2	2	1	1	9
IESPPA	3	2	2	1	1	9
Total	9	6	6	3	3	27

3. ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.1 ORGANIZACIÓN:

Con la aprobación del Proyecto, se procedió a solicitar el permiso correspondiente a los instituciones educativas, tales como el Instituto Superior Público de Formación Artística “Baca Flor”, “Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa” y el “Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza”, a fin que nos autorice el ingreso a sus respectivas instituciones, para llevar a cabo la investigación.

Obtenida la respectiva autorización, previa coordinación con las autoridades, procedimos a la aplicación de los instrumentos de investigación indistintamente, a los miembros del Comité de la Calidad institucional.

Con los resultados obtenidos, procederemos a la elaboración de la matriz respectiva, para luego elaborar los cuadros estadísticos, los mismos que nos permitirá realizar el análisis e interpretación de los mismos.

3.2 RECURSOS

3.2 .1 Recurso Humanos:

- El Investigador
- Actores institucionales

Institucionales:

Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa

Instituto Superior Honorio Delgado Espinoza

Instituto Superior de Formación Artística “Carlos Baca Flor”

Biblioteca de la U.C.S.M.

3.2.2 Materiales:

Papel
Computador
Impresora

3.2.3 Financieros:

Recursos propios del investigador.

3.3 VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Se estructuró una ficha de validación de expertos, para que poder mejorar la cedula de preguntas, el mismo que están enmarcados en la variable, indicadores, objetivos de la investigación.

3.4 ESTRATEGIAS PARA EL MANEJO DE RESULTADOS:

3.4.1 A NIVEL DE SISTEMATIZACIÓN:

Tipo de Procedimiento:

El procedimiento se hará en forma manual y electrónica

Matriz de los datos:

Procederemos a organizar la información recogida, para efecto de poder elaborar los cuadros estadísticos de la diferentes Dimensiones e indicadores.

Presentación:

Los datos a obtener, los presentaremos en cuadros y gráficos estadísticos.

3.4.2 A NIVEL DE ESTUDIO DE DATOS:

➤ Metodología de Interpretación:

El proceso a seguir se hará teniendo en cuenta los porcentajes y en otros casos los promedios que se obtengan sobre los indicadores de estudio.

3.4.2.1 Modalidades Interpretativas:

Estará relacionado con el nivel de medición, el mismo que será en forma cuantitativa.

3.4.2.2 Operaciones para interpretar los cuadros estadísticos:

Primeramente deberemos entender con claridad los indicadores que se encuentra mencionados en los objetivos de estudio, para luego identificar el contenido de los cuadros estadísticos.

3.4.2.3 Nivel de Interpretación:

La interpretación se hará en forma cuantitativa y cualitativa.

3.4.3 A NIVEL DE CONCLUSIONES:

3.4.3.1 Profundidad Analítica:

Dependerá de los resultados para poder analizar y formular las conclusiones, las cuales podrán ser generalizadas a instituciones educativas parecidas.

3.4.3.2 Logro de objetivos:

Una vez establecidos los resultados se establecerán, el logro de los objetivos planteados.

3.4.4 A NIVEL DE RECOMENDACIONES:

3.4.4.1 Forma:

Las recomendaciones se harán como sugerencias, las cuales serán planteadas en función de los resultados.

3.4.4.2 Orientación:

3.4.5 A nivel profesional:

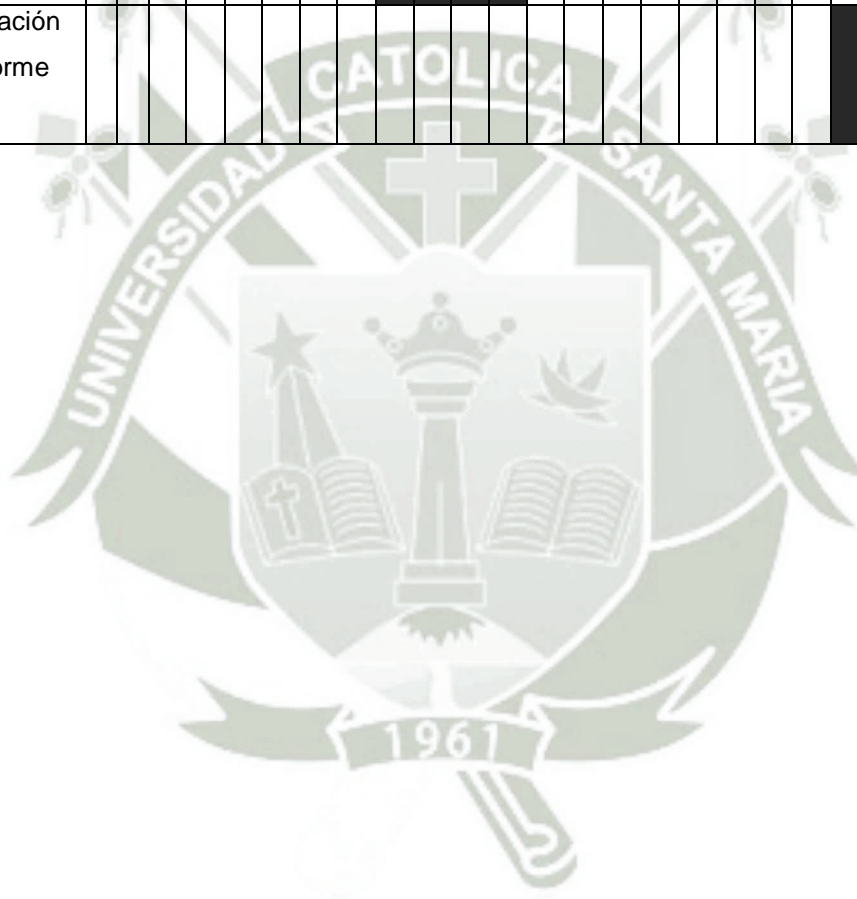
Que se preocupen en vista que la evaluación y acreditación lo único que busca de la calidad educativa, por lo tanto el logro de la excelencia educativa

3.4.6 A nivel de líneas de investigación.

Los resultados del presente trabajo pueden dar origen, a la toma de decisiones tanto de las autoridades de las instituciones, como de las autoridades competentes del ramo.

IV. CRONOGRAMA DE TRABAJO

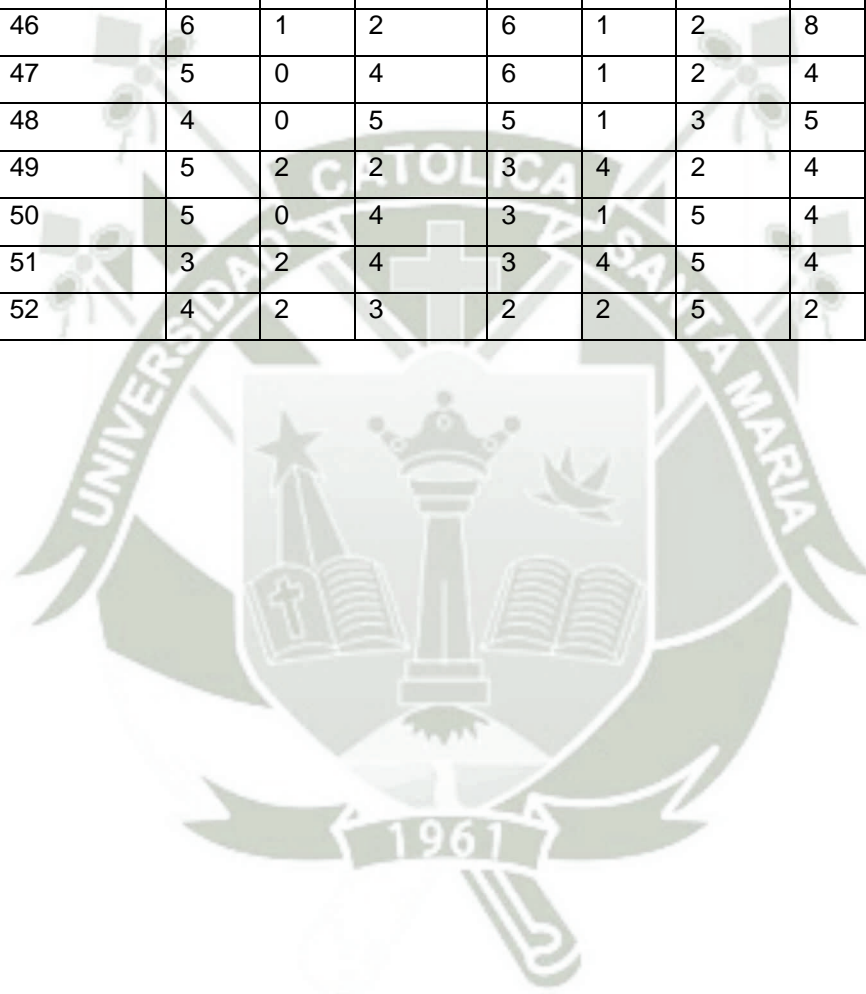
Tiempo de	Setiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Actividades																																
1. Recolección de información																																
2. Elaboración del proyecto																																
5.laboración del Informe Final																																



MATRIZ DE TABULACIÓN: GESTIÓN INSTITUCIONAL

Ítems	IESPPA			ISTHDE			ISFABF		
	Sí	No	No Sabe	Sí	No	No Sabe	Sí	No	No Sabe
1	5	1	3	4	2	3	7	0	2
2	5	1	3	2	4	3	7	0	2
3	6	1	2	1	6	2	8	0	1
4	2	5	2	3	2	4	2	5	2
5	5	2	2	3	4	2	3	0	6
6	5	0	4	3	2	4	5	1	3
7	6	1	2	2	5	2	5	2	2
8	4	2	3	3	3	3	3	2	4
9	3	2	4	4	2	3	3	4	2
10	3	0	6	3	1	5	3	4	2
11	6	1	2	4	3	2	3	5	1
12	4	0	5	4	2	3	3	0	6
13	3	0	6	4	2	3	2	4	3
14	3	2	4	3	4	2	3	1	5
15	3	0	6	4	2	3	3	0	6
16	4	2	3	4	3	2	2	3	4
17	2	5	2	3	2	4	2	5	2
18	3	2	4	2	5	2	2	1	6
19	3	0	6	2	4	3	3	0	6
20	2	4	3	2	3	4	3	1	5
21	5	0	4	5	1	3	2	5	2
22	2	5	2	3	4	2	3	1	5
23	2	5	2	2	3	4	2	5	2
24	3	2	4	1	6	2	2	5	2
25	3	0	6	1	2	6	2	6	1
26	3	2	4	3	4	2	3	1	5
27	3	0	6	3	1	5	3	0	6
28	4	3	2	3	4	2	4	0	5
29	3	2	4	4	3	2	4	3	2
30	3	0	6	2	4	3	3	2	4
31	5	2	2	4	3	2	3	1	5
32	3	2	4	2	5	2	4	2	3
33	3	0	6	2	4	3	4	3	2
34	5	2	2	3	4	2	2	6	1

35	3	2	4	2	5	2	3	2	4
36	3	0	6	2	4	3	3	1	5
37	4	3	2	3	4	2	3	4	2
38	2	5	2	3	2	4	2	5	2
39	3	2	4	2	1	6	4	2	3
40	3	0	6	2	4	3	3	1	5
41	3	4	2	2	1	6	2	2	5
42	3	2	4	2	5	2	3	5	1
43	4	3	2	2	5	2	2	6	1
44	5	0	4	6	1	2	5	2	2
45	5	1	3	5	1	3	7	0	2
46	6	1	2	6	1	2	8	0	1
47	5	0	4	6	1	2	4	2	3
48	4	0	5	5	1	3	5	1	3
49	5	2	2	3	4	2	4	2	3
50	5	0	4	3	1	5	4	3	2
51	3	2	4	3	4	5	4	0	5
52	4	2	3	2	2	5	2	3	4



MATRIZ DE TABULACIÓN: PROCESOS ACADÉMICOS

Itms.	IESPPA			ISTHDE			ISFABF		
	Sí	No	No Sabe	Sí	No	No Sabe	Sí	No	No Sabe
53	3	0	6	3	2	4	3	2	4
54	3	1	5	2	1	6	2	3	4
55	2	2	5	3	2	4	2	2	5
56	4	2	3	3	2	4	3	2	4
57	3	2	4	6	1	2	3	4	2
58	3	0	6	5	1	3	4	3	2
59	4	2	3	3	1	5	3	1	5
60	2	2	5	3	2	4	2	5	2
61	3	2	4	2	1	6	3	2	4
62	3	0	6	5	1	3	4	2	3
63	3	2	4	2	1	6	2	3	4
64	3	0	6	5	1	3	3	1	5
65	3	2	4	2	1	6	3	2	4
66	3	0	6	2	1	6	2	3	4
67	3	2	4	2	1	6	2	2	5
68	3	0	6	3	1	5	3	0	6
69	4	2	3	3	2	4	3	1	5
70	3	2	4	3	1	5	2	3	4
71	7	0	2	6	1	2	7	1	1
72	3	2	4	3	1	5	2	2	5
73	3	0	6	2	1	6	3	2	4
74	3	2	4	2	1	6	3	2	4
75	3	2	4	2	1	6	2	3	4
76	4	2	3	3	1	5	3	2	4
77	3	0	6	2	1	6	3	2	4
78	3	1	5	3	1	5	4	2	3
79	3	2	4	2	1	6	2	3	4
80	6	0	3	4	2	3	3	4	2
81	3	0	6	5	1	3	3	2	4
82	3	2	4	2	1	6	3	4	2
83	3	0	6	3	1	5	2	3	4
84	5	0	4	4	1	4	3	4	2
85	3	0	6	4	2	3	3	2	4
86	3	2	4	3	1	5	4	3	2
87	3	0	6	5	1	3	3	2	4

88	4	2	3	3	1	5	3	4	2
89	3	0	6	4	3	2	3	4	2
90	3	2	4	2	1	6	2	3	4
91	5	1	3	4	2	3	3	2	4
92	4	2	3	3	2	4	1	2	6
93	3	0	6	3	1	5	3	2	4
94	3	2	4	3	1	5	1	3	5
95	3	0	6	5	1	3	1	2	6
96	3	2	4	2	1	6	1	6	2
97	3	0	6	3	1	5	1	2	6
98	3	2	4	2	1	6	2	5	2



MATRIZ DE TABULACIÓN: SERVICIO DE APOYO

Items	IESPPA			ISTHDE			ISFABF		
	Sí	No	No Sabe	Sí	No	No Sabe	Sí	No	No Sabe
99	3	2	4	2	1	6	4	3	2
100	3	0	6	3	1	5	2	3	4
101	3	2	4	2	1	6	3	2	4
102	3	0	6	2	2	5	1	3	5
103	6	1	2	4	2	3	4	3	2
104	3	0	6	3	1	5	3	2	4
105	5	2	2	3	1	5	4	3	2
106	5	0	4	3	1	5	2	3	4
107	5	2	2	3	1	5	4	3	2
108	5	1	3	3	1	5	3	4	2
109	4	2	3	3	1	5	3	4	2
110	5	1	3	4	2	3	3	5	1
111	5	1	3	3	2	4	3	5	1
112	3	2	4	4	2	3	3	4	2
113	3	0	6	2	2	5	2	3	4
114	3	2	4	3	2	4	2	2	5
115	3	0	6	2	1	6	4	3	2
116	3	1	5	2	2	5	4	2	3
117	3	2	4	3	1	5	3	4	2
118	3	0	6	2	4	3	2	5	2
119	3	2	4	3	0	6	4	2	3
120	6	1	2	6	1	2	4	2	3
121	1	6	2	3	2	4	2	5	2
122	4	2	3	3	1	5	4	2	3
123	2	2	5	3	2	4	7	0	2
124	1	6	2	2	5	2	2	5	2
125	7	1	1	6	1	2	7	0	2
126	6	1	2	5	1	3	7	0	2
127	6	1	2	6	1	2	2	6	1
128	95	2	2	3	4	2	3	4	2
129	5	0	4	3	1	5	4	3	2
130	7	0	2	6	1	2	7	0	2
131	7	0	2	6	1	2	7	0	2
132	7	0	2	6	1	2	7	0	2

133	5	2	2	4	2	3	4	3	2
134	3	0	6	2	1	6	3	4	2
135	6	1	2	6	1	2	4	3	2
136	6	1	2	3	2	4	2	5	2
137	5	2	2	3	2	4	3	2	4
138	6	2	1	2	5	2	5	2	2
139	7	0	2	6	1	2	7	0	2
140	7	0	2	6	1	2	7	0	2
141	6	1	2	6	1	2	4	0	5
142	5	0	4	6	0	3	7	0	2
143	5	0	4	5	1	3	6	1	2
144	5	2	2	6	0	3	5	3	1
145	6	2	1	6	1	2	4	3	2
146	5	2	2	4	2	3	4	3	2
147	4	2	3	3	1	4	3	5	1
148	6	2	1	6	1	2	4	3	2
149	5	0	4	4	2	3	7	0	2
150	5	1	3	3	4	2	3	4	2
151	4	2	3	4	2	3	7	0	2
152	7	0	2	6	1	2	7	0	2
153	7	0	2	5	1	3	7	0	2
154	7	0	2	6	1	2	8	0	1
155	7	0	2	5	2	2	4	3	2

MATRIZ DE TABULACIÓN: RESULTADO E IMPACTO

Ítems.	IESPPA			ISTHDE			ISFABF		
	Sí	No	No Sabe	Sí	No	No Sabe	Sí	No	No Sabe
156	7	0	2	6	1	2	7	0	2
157	7	0	2	6	1	2	7	0	2
158	7	0	2	5	1	3	5	0	4
159	3	2	4	4	3	2	4	3	2
160	4	3	2	2	3	4	3	2	4
161	5	1	3	3	1	5	4	2	3
162	2	5	2	5	2	2	7	0	2
163	3	0	6	5	1	3	4	3	2
164	4	2	3	5	1	3	4	3	2
165	2	3	4	3	1	5	4	2	3
166	2	4	3	3	1	5	3	5	1
167	2	5	2	3	2	4	2	5	2
168	5	1	3	3	1	5	2	4	3
169	3	2	4	4	2	3	3	2	4
170	3	2	4	2	1	6	3	2	4
171	3	2	4	3	1	5	3	2	4



Solicito: Autorización

SEÑORA DIRECTORA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICO PÚBLICO DE AREQUIPA

Señora Directora

Bartolomé Cabrera Alvarez, identificado con DNI nro. 29396816, docente del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa, que tan dignamente dirige, me presento a Ud. Y digo.

Señora Directora, molesto su atención para solicitar se me autorice la aplicación de un cuestionario y una ficha de observación documental al Comité de Gestión de la Calidad de la institución que tan dignamente dirige, el mismo que me va a servir para poder culminar mi trabajo de investigación y de esa manera obtener mi grado de Doctor, en la Universidad Católica de Santa María.

Agradeciéndolo de antemano por su valiosa colaboración.

Arequipa, 12 de Mayo del 2011

Atte.



Bartolomé Cabrera Alvarez

DNI 29396816

Solicito: Autorización

SEÑOR DIRECTOR DEL INSTITUTO SUPERIOR DE FORMACIÓN
ARTISTICA "BACA FLOR"

Señor Director

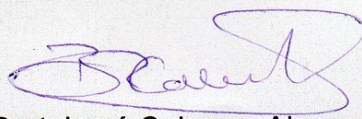
Bartolomé Cabrera Alvarez, identificado con DNI nro. 29396816, docente del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa, me presento a Ud. Y digo.

Señor Director, molesto su atención para solicitar se me autorice la aplicación de un cuestionario y una ficha de observación documental al Comité de Gestión de la Calidad de la institución que tan dignamente dirige, el mismo que me va a servir para poder culminar mi trabajo de investigación y de esa manera obtener mi grado de Doctor, en la Universidad Católica de Santa María.

Agradeciéndolo de antemano por su valiosa colaboración.

Arequipa, 12 de Mayo del 2011

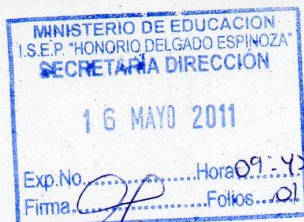
Atte.



Bartolomé Cabrera Alvarez

DNI 29396816

Escuela Superior Pública de Arte CARLOS BACA FLOR AREQUIPA	
MESA DE PARTES	
16 MAY 2011	
Nº Reg. de Exp.:	1282
Hora:	10.15a - Folios: 01



Solicito: Autorización

SEÑOR DIRECTOR DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
"HONORIO DELGADO ESPINOZA"

Señor Director

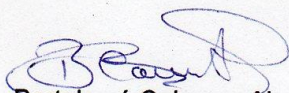
Bartolomé Cabrera Álvarez, identificado con DNI nro. 29396816, docente del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Arequipa, me presento a Ud. Y digo.

Señor Director, molesto su atención para solicitar se me autorice la aplicación de un cuestionario y una ficha de observación documental al Comité de Gestión de la Calidad de la institución que tan dignamente dirige, el mismo que me va a servir para poder culminar mi trabajo de investigación y de esa manera obtener mi grado de Doctor, en la Universidad Católica de Santa María.

Agradeciéndolo de antemano por su valiosa colaboración.

Arequipa, 12 de Mayo del 2011

Atte.



Bartolomé Cabrera Álvarez

DNI 29396816