

Universidad Católica de Santa María
Escuela de Postgrado

**Maestría en Salud Mental del Niño, del Adolescente y
de la Familia**



**“DEPENDENCIA AL CELULAR Y HABILIDADES SOCIALES POST
COVID 19 EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE AREQUIPA, 2021.”**

Tesis presentado por la Bachiller:
Díaz Salazar, Claudia Olguita

Para optar el Grado Académico de:
**Maestro en Salud Mental del Niño, del
Adolescente y de la Familia**

Asesor:
Mgtr. Arce Pamo, Miguel Ángel

Arequipa Perú

2023

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
ESCUELA DE POSTGRADO
DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 11 de Septiembre del 2023

Dictamen: 004404-C-EPG-2023

Visto el borrador del expediente 004404, presentado por:

2020002422 - DIAZ SALAZAR CLAUDIA OLGUITA

Titulado:

DEPENDENCIA AL CELULAR Y HABILIDADES SOCIALES POST COVID 19 EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE AREQUIPA, 2021.

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**29229000 - CHOCANO ROSAS DE VIZCARRA TERESA JESUS
DICTAMINADOR**



**29281582 - VILCHES VELASQUEZ FLOR ALEIDA
DICTAMINADOR**



**21457019 - ANCHANTE HERNANDEZ ELVA ELVIRA
DICTAMINADOR**



DEPENDENCIA AL CELULAR Y HABILIDADES SOCIALES POST COVID 19 EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE AREQUIPA, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

7%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	ddd.uab.cat Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

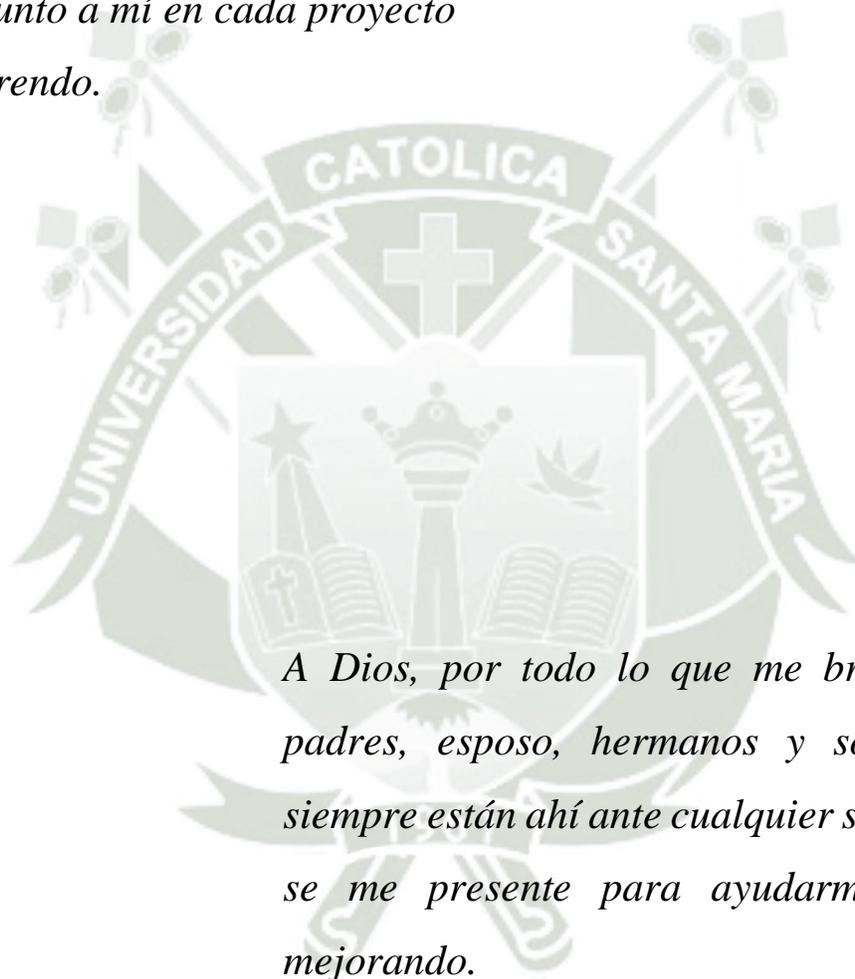
Apagado

*“Nuestra recompensa se encuentra en el
esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo
total es una victoria completa”.*

Mahatma Gandhi



*Este trabajo lo dedico a mis padres,
esposo, hermanos y sobrinos que
siempre me impulsan a ser mejor
y están junto a mí en cada proyecto
que emprendo.*



*A Dios, por todo lo que me brinda, a mis
padres, esposo, hermanos y sobrinos que
siempre están ahí ante cualquier situación que
se me presente para ayudarme a seguir
mejorando.*

*A mis docentes no sólo por los aprendizajes
compartidos sino también por los espacios de
crecimiento personal.*

INDICE GENERAL

RESUMEN
ABSTRACT.....
INTRODUCCIÓN	1
HIPOTESIS.....	3
OBJETIVOS	3
CAPÍTULO I	4
MARCO TEÓRICO.....	4
1. Adolescencia	5
2. Uso del teléfono celular:	5
3. Adicciones y Dependencia:.....	7
3.1. Adicciones:	7
3.2. Dependencia:	9
3.2.1 Dependencia al Celular.....	10
4. Habilidades Sociales.....	15
4.1 Modelo de Habilidades Sociales	17
5. Dependencia al Celular y Habilidades Sociales.....	18
CAPÍTULO II	22
METODOLOGÍA	22
1. Técnicas e instrumentos de verificación.....	23
1.1 Técnica	23
1.2 Instrumentos	23
1.3 Estructura del Instrumento.....	23
1.3.1 Test de dependencias al teléfono celular (DCJ).....	23
1.3.2 Escala de Habilidades Sociales (EHS)	24
1.4 Cuadro de Coherencias	26
2. Campo de Verificación:.....	26
2.1 Ubicación espacial:.....	26
2.2 Ubicación Temporal:	26
2.3 Unidades de Estudio:.....	27
3. Estrategia de Recolección de Datos.....	28
3.1 Organización	28
3.2 Recursos	28

4. Estrategias para manejar resultados	29
CAPÍTULO III.....	30
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	30
RESULTADOS.....	31
DISCUSIÓN	46
CONCLUSIONES	50
RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	52
ANEXOS	58



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1_	Clasificación de la muestra según género.....	31
Tabla N° 2_	Clasificación de la muestra según grado al que pertenecen	32
Tabla N° 3_	Estudiantes de la muestra que cuentan con celular propio	33
Tabla N° 4_	Tiempo que los estudiantes utilizan el celular	34
Tabla N° 5_	Clasificación de la muestra según la edad.....	35
Tabla N° 6_	Nivel de dependencia al celular	36
Tabla N° 7_	Nivel de Habilidades Sociales	38
Tabla N° 8_	Comparación de las variables Dependencia al celular y Habilidades sociales	40
Tabla N° 9_	Estadísticos descriptivos de las dimensiones de Habilidades sociales y Dependencia al celular.....	41
Tabla N° 10_	Matriz de correlación de Spearman entre las dimensiones Habilidades Sociales y Dependencia al celular	42
Tabla N° 11_	Comparación de las dimensiones de Habilidades sociales y Dependencia al celular según género.....	44
Tabla N° 12_	Comparación del tiempo de uso del celular según género	45

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1_Clasificación de la muestra según género	31
Gráfico N° 2_Clasificación de la muestra según grado al que pertenecen.....	32
Gráfico N° 3_Estudiantes de la muestra que cuentan con celular propio.....	33
Gráfico N° 4_Tiempo que los estudiantes utilizan el celular	34
Gráfico N° 5_Clasificación de la muestra según la edad.....	35
Gráfico N° 6_Nivel de dependencia al celular.....	37
Gráfico N° 7_Nivel de Habilidades Sociales	39



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Diagrama de dispersión para correlacionar la variable dependencia al celular y habilidades sociales43



RESUMEN

Esta investigación se desarrolló con el objetivo determinar la relación que existe entre los niveles de dependencia al celular y los niveles de habilidades sociales en estudiantes del VII ciclo de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Clara en la ciudad de Arequipa.

La muestra estuvo conformada por 214 estudiantes de 3ro, 4to y 5to grado de educación secundaria de los cuales 108 eran hombres y 106 mujeres. Se utilizó un diseño correlacional no experimental de corte transversal y para la recolección de datos, se aplicó el Test de dependencias al teléfono celular (DCJ) validada en Arequipa por Gamero, Flores, Arias, Ceballos, Román y Marquina y la Escala de Habilidades Sociales EHS de Elena Gismero Gonzales, los cuales fueron estadísticamente analizados a través del Rho de Sperman.

Los resultados muestran que existe una correlación negativa entre la Dependencia al celular y las Habilidades sociales en estudiantes de VII ciclo de Educación secundaria.

Por ello es importante elaborar programas Preventivos - Promocionales que busquen desarrollar en los estudiantes sus habilidades interpersonales y una mejor respuesta a conductas de riesgo.

Palabras Claves: *Dependencia al celular, Habilidades sociales, adolescencia.*

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the correlation between the levels of cell phone dependence and the levels of social skills in students of the VII cycle of secondary education of the Santa Clara Educational Institution in the city of Arequipa.

The sample consisted of 214 students in the 3rd, 4th and 5th grades of secondary education, of which 108 were male and 106 were female. A cross-sectional non-experimental correlational design was used and for data collection, the Cell Phone Dependency Test (DCJ) validated in Arequipa by Gamero, Flores, Arias, Ceballos, Román and Marquina and the Social Skills Scale EHS by Elena Gismero Gonzales were applied, which were statistically analyzed through Sperman's Rho.

The results indicate that there is a negative correlation between cell phone dependence and social skills in students in the seventh cycle of secondary education.

Therefore, it is important to develop preventive-promotional programs that help students to improve their interpersonal skills and a better response to risk behaviors.

Key Words: Cell phone dependence, social skills, adolescence.

INTRODUCCIÓN

La adolescencia transcurre entre los 10 y 19 años y se caracteriza por la maduración biológica, psíquica y social, que a su vez está ligada a los procesos de independencia, en donde la exposición a los riesgos suele estar presente constantemente, sobre todo ante etapas nuevas y de incertidumbre como la que se dio a partir de la aparición de la COVID 19, que trajo grandes cambios en distintas áreas de sus vidas, siendo una de las más afectadas la académica, pues de un momento a otro su metodología de estudio tuvo que modificarse, ya que cambiaron las pizarras por computadoras, los juegos en los recreos por reuniones virtuales, las bromas en la clase por mensajes, entre otros.

Teniendo en cuenta que esta realidad se extendió por más de un año muchos adolescentes tuvieron que buscar nuevas herramientas para poder desarrollar sus clases virtuales, siendo una de ellas el celular, el cual durante este periodo no solo sirvió como medio de comunicación, sino como una herramienta indispensable para su educación.

Lamentablemente no en todos los casos se cumplió este propósito ya que muchos estudiantes durante este periodo generaron una dependencia que los llevó a pasar gran cantidad de horas frente al celular o a esa necesidad de estar constantemente revisándolo, no solo para poder cumplir con sus labores escolares, sino también para comunicarse con sus amigos, revisar redes sociales, jugar, entre otras actividades. Estos hechos pueden repercutir y poner en riesgo el desarrollo de habilidades sociales y limitar la interacción de manera adecuada con sus pares, pues muchos prefieren relacionarse a través del celular, antes que estar frente a frente, situación que se ha visto reforzada debido a las medidas sanitarias aplicadas durante la pandemia.

Por lo mencionado anteriormente surge el interés de estudiar la dependencia al celular post Covid 19 en estudiantes de los últimos grados de educación secundaria para conocer si esta repercutió en sus habilidades sociales, teniendo en cuenta que las habilidades sociales, son herramientas importantes para garantizar una apropiada interacción con el entorno no solo para su presente sino a lo largo de su vida.

Por otro lado esta investigación tiene una relevancia científica ya que los resultados conseguidos contribuirán a generar una mejor respuesta a esta problemática, fomentando la

propuesta de programas preventivo promocionales, con la finalidad de garantizar un adecuado desarrollo social en los adolescentes y a su vez disminuir las conductas de riesgo como es la dependencia al celular, su relevancia social se sustenta en que permitirá evaluar de manera empírica el impacto del uso excesivo del celular y cómo a su vez esto repercute en las relaciones interpersonales de los adolescentes, sobre todo ante esta coyuntura que los llevó estar más horas frente a las pantallas y disminuir las interacciones presenciales con su entorno.

La relevancia humana, radica en que a partir de esta investigación contaremos con herramientas que nos permitan responder mejor a las problemáticas de los adolescentes, teniendo en cuenta que al ser una población que está constantemente expuesta a riesgos y cambios, requiere de mejores estrategias que contribuyan a brindar el soporte necesario, respondiendo oportunamente a sus demandas y a su vez, ir evaluando el crecimiento de sus habilidades sociales; las cuales repercutirán a lo largo de toda su vida. Es por esto que se debe aprovechar los últimos años de educación secundaria para generar acciones efectivas que ayuden a potenciarlas sobre todo si tenemos en cuenta, el retorno a la presencialidad.

Esta investigación tiene como propósito determinar empíricamente si las medidas implementadas a partir de la llegada de la COVID 19, en este caso la educación virtual a través del uso del teléfono celular contribuyó a que los estudiantes de VII ciclo de educación secundaria generaran mayor dependencia al celular y a su vez, determinar si esta influye en sus habilidades sociales, aperturando un nuevo campo de conocimiento que ayude a identificar el impacto de ambos constructos en el avance emocional y social en los adolescentes, considerando que en esta etapa se va alcanzando un mayor nivel de autonomía para que puedan ser responsables de sus decisiones y a su vez relacionarse de forma adecuada con las distintas personas de su entorno, sobre todo ante un retorno a la presencialidad, lo cual nos permitirá estar preparados para responder de forma oportuna, para prevenir conductas de riesgo y, a su vez, reeducar a los estudiantes en el uso adecuado del celular, tanto dentro de las instituciones educativas como fuera de ellas para poder reforzar sus habilidades sociales y generar así que durante esta etapa y a lo largo de su vida puedan mantener relaciones interpersonales adecuadas.

HIPOTESIS

Dado que las medidas sanitarias implementadas por la llegada de la COVID 19 han reducido las interacciones entre adolescentes, lo cual generó que estén más tiempo conectados a través del teléfono celular.

Es probable que exista correlación negativa entre la dependencia al celular y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de VII ciclo de una Institución Educativa Privada.

OBJETIVOS

General

- Determinar la relación que existe entre los niveles de dependencia al celular y los niveles de Habilidades Sociales en los estudiantes de VII ciclo de educación secundaria.

Específicos

- Identificar los niveles de dependencia al celular en los estudiantes de VII ciclo de educación secundaria.
- Identificar los niveles de Habilidades Sociales en los estudiantes de VII ciclo de educación secundaria.



CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1. Adolescencia

Es una etapa que implica cambios psicosociales y físicos, suele iniciarse entre los 11 y 14 años, se le conoce como la transición de la niñez a la vida adulta y ofrece oportunidades para el crecimiento, no solo del aspecto físico sino también de las capacidades cognitivas y sociales. En esta etapa se suele querer reforzar la autonomía, la autoestima para ir consolidando su personalidad. (1)

Una de sus principales características es la tendencia que los adolescentes tienen a la toma de riesgos y que algunos investigadores las consideran como un proceso normal para el afianzamiento de su personalidad, pero es importante detallar que esta toma de riesgos puede tener repercusiones negativas cuando los lleva a desarrollar conductas que los atrapan en un denominado "comportamiento de riesgo". (2)

Los adolescentes son el grupo más afectado y con mayor riesgo de dependencia tanto a sustancias como a comportamientos, lo que genera que la mayoría de estudios se concentre en este grupo de edad. La edad de mayor riesgo está comprendida a partir de los 14 años ya que se ha relacionado al menor autocontrol. (3)

2. Uso del teléfono celular:

El teléfono móvil, celular o también llamado teléfono inteligente, es una de las herramientas tecnológicas con mayor presencia en el mercado, en un corto periodo de tiempo, ha pasado a ser el artículo más utilizado por las personas llegando a convertirse en una parte indispensable para la vida, sobre todo teniendo en cuenta que estos dispositivos día a día se van volviendo más sofisticados y personalizados para atender las necesidades requeridas por cada usuario. (4)

Esta herramienta combina los servicios de Internet y las características de un teléfono, por eso se dice que los teléfonos inteligentes brindan diversos servicios cualitativamente diferentes además de los beneficios que ofrece el Internet por sí mismo. Los adolescentes pueden a través de estos equipos ver videos, expresarse, comunicarse con los amigos y buscar la información que se le solicita tanto en un campo académico como también para intereses

personales. La portabilidad y accesibilidad de un teléfono inteligente hacen posible su uso en cualquier lugar y durante largos periodos de tiempo. (5)

Los celulares nos permiten tener diversos canales de comunicación, como imágenes, mensajes, llamadas, videoconferencias entre otros, que nos ayudan a mantener una conectividad activa con distintas personas sin importar el lugar de residencia de las mismas, a su vez nos permite acceder a un sin fin de información que puede tener una repercusión positiva o negativa en nuestra vida.

Se debe tener en cuenta que con los celulares no solo se puede entablar una conversación sino tienen diversas funciones como por ejemplo registrar fotografías, grabar videos, ingresar a internet tanto para la búsqueda de la información como para acceder a redes sociales, escuchar música, etc., estas múltiples funciones generan que los equipos celulares sean más atractivos y necesarios para las personas que lo ven como una necesidad indispensable para su vida sin importar la edad.

Un punto importante es que cada vez los celulares son más accesibles a las personas, es común que dentro de una misma familia cada miembro posea su propio equipo, situación que por la llegada de la COVID -19 se vio incrementada ya que los adolescentes empezaron a necesitar de el para continuar con sus estudios, por eso se les considera uno de los grupos que aumentó significativamente su adquisición y uso, ya que gran parte de ellos cuentan con un celular y a su vez este adquiere una mayor relevancia ya que tiene muchos atributos que lo vuelven atractivo y fomentan su uso excesivo.

Chóliz (6) plantea que el celular para los adolescentes tiene varias funciones como, por ejemplo:

Refuerza la autonomía personal, sobre todo frente a los padres.

Brinda la imagen de identidad y prestigio frente a sus pares, en especial cuando se cuenta con equipos más modernos y con mayor cantidad de funciones.

Brinda acceso a ultimas tecnológicas, cabe mencionar que estas herramientas son muy valoradas por los adolescentes ya que presentan facilidad para su manejo.

Son una fuente de diversión y entretenimiento.

Contribuye a fomentar relaciones interpersonales, ya que a través de sus aplicaciones pueden mantener una comunicación frecuente, cercana y a la vez estar informados de todo lo que sucede a su alrededor, generando así una mayor estabilidad afectiva y social.

Como vemos este agrado por los teléfonos celulares produce que se convierta en un artículo indispensable para esta edad, sin embargo, a pesar de ser una herramienta útil que contribuye a la interacción su uso incontrolado o excesivo puede dar lugar a problemas en distintos ámbitos, ya que se ha demostrado que en algunos casos puede interferir con sus actividades cotidianas, alterar las relaciones interpersonales, hasta incluso repercutir en su salud generando problemas en la visión, o produciendo dolor en las muñecas o cuello. Además, el uso excesivo de los celulares puede desencadenar problemas mentales o de comportamiento, como cambios de actitud hacia la escuela, reducción de la interacción social en la vida real y otros trastornos. (7)

3. Adicciones y Dependencia:

Es importante entender que, si bien se utilizan indistintamente y suelen ir acompañadas, no significan lo mismo, por eso detallaré cada una para poder precisar estas diferencias y así poder identificar mejor el constructo en el que se basa esta investigación.

3.1. Adicciones:

Proviene del latín “addictio”, que significa enfermedad crónica que domina la voluntad de las personas, controlando así los pensamientos y comportamientos que llevan a la persona a cometer actos ilícitos, que generan un alejamiento de sus familiares y ponen en riesgo su integridad, llegando incluso a perder la noción de la realidad. (4)

La adicción es un estado psicofísico cuya principal característica es el uso indiscriminado de una o más sustancias psicoactivas generando en la persona el desarrollo de una necesidad de consumirla, presentando dificultades para interrumpir o dejar su consumo produciéndoles ansiedad y desesperación para poder adquirirlas sin importar cuál sea el precio. (8)

La Organización Mundial de la Salud – OMS (9) define a las adicciones como “una enfermedad física psico emocional, que produce un uso excesivo de una sustancia, actividad o relación. Por otro lado, es un conjunto de signos y síntomas, que involucran factores genéticos, biológicos, psicológicos y sociales, tales como: episodios continuos de descontrol, negación, y distorsiones de pensamiento. Es por ello, que se considera como una pérdida de control por parte de una persona para ingerir alguna sustancia o desarrollar determinada actividad hasta lograr producir cambios fisiológicos en el individuo (4).

Como se menciona líneas arriba las adicciones no solo pueden desarrollarse hacia una sustancia sino también a una actividad o relación, produciendo así las denominadas “adicciones comportamentales”, que son definidas como la pérdida del control sobre una actividad generando que la persona no tenga capacidad de elección para ejecutarla.

Algunas evidencias que nos permiten reconocer el desarrollo de una conducta adictiva son: necesidad excesiva de ejecutar una actividad específica, en la cual la persona es incapaz de auto controlarse, lo que genera más alerta es que a pesar de sus evidentes comportamientos la persona niega la existencia del problema. (4)

Aquí se consideran los siguientes:

- Ludopatía: desorden adictivo que se identifica por el descontrol hacia los juegos de azar, su principal característica es que la inversión económica y la frecuencia van aumentando progresivamente generando que la persona se vuelva más dependiente.
- Ciberadicción: es una dependencia excesiva al internet, ya que encuentran en él una interminable fuente de entretenimiento y acceso sin fin a múltiples aplicaciones, información, programas entre otros que le permite a la persona satisfacer sus necesidades afectivas y comunicativas llegando en algunos casos a sentirse más seguros de conocer a personas a través de estos medios.
- Gasto Compulsivo: conducta poco consciente de adquirir diversos productos o servicios para sentirse estables emocionalmente, ellos consideran que lo único que los calma es comprar, pasado estos impulsos la persona puede sentir arrepentimiento ya que adquiere productos que no son necesarios.

- Adicción al Sexo: se da cuando la actividad sexual se vuelve excesiva, puede evidenciarse de distintas maneras como la masturbación, revisar pornografía, tener constantemente relaciones sexuales ya sea con sus parejas u otras, esta adicción es una de las más difíciles de identificar ya que la persona que la presenta generalmente oculta esta realidad a su entorno cercano.
- Adicción al celular: se manifiesta cuando la persona no resiste los impulsos de ingresar al celular ya sea para realizar llamadas, leer o enviar mensajes y/o revisar redes sociales, navegar en internet etc.

Es importante mencionar que en la última versión del Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales (DSM- 5) se añadió una nueva categoría, denominada “Trastornos no relacionados a sustancias” donde se encuentran las llamadas adicciones conductuales. En ellas se incluyen al juego patológico o ludopatía con un nuevo nombre: “Trastorno por juego de apuestas”, esto evidencia un gran avance al incluirlo en la categoría de adicciones y no solo verlo como un problema de control de impulsos. (10)

Pero lamentablemente no se incluyó la “Adicción a internet” y tampoco el “Uso problemático de teléfonos inteligentes” aunque a partir de las investigaciones realizadas se puede indicar que consta de componentes principales muy similares para ambos problemas: uso excesivo del celular, la búsqueda repetitiva de mensajes; períodos de uso más prolongados e intensos; retraimiento, sentimientos de angustia cuando no tienen el celular y reducción de las relaciones sociales llegando a alterar sus actividades cotidianas constantemente. (11)

3.2. Dependencia:

Es entendida como un estado físico y mental patológico en donde la persona requiere de determinado estímulo para lograr sentirse bien, está estrechamente asociada a las adicciones comportamentales ya que como plantean Echeburúa, Labrador y Becoña (12) la principal característica es que las personas están constantemente pendiente de la actividad, dirigiendo su vida a poder realizarla y generando que descuiden actividades que desarrollaba anteriormente; por eso, es importante tener en cuenta que en la actualidad la dependencia no solo responde a un consumo excesivo de sustancias, sino a conductas que inicialmente parecen inofensivas pero que ante su repetición excesiva

pueden generar dependencia y así impactar negativamente en el desarrollo de las personas. (10)

Se puede decir que la dependencia es un paso previo a la adicción, aunque en el caso específico del uso problemático del celular, se especifica que la diferencia entre los conceptos de abuso, dependencia y adicción no se ha delimitado específicamente. (13)

3.2.1 Dependencia al Celular

Recientemente, está despertando el interés de poder evaluar el impacto que tienen, en especial con los adolescentes ya que lo usan de excusa para descuidar sus estudios o evitar relacionarse con los demás de manera presencial, es importante tener en cuenta que el celular puede ser utilizado como una herramienta de negación de la realidad, quedesarrolla en las personas una necesidad excesiva de tenerlo lo que produce una reducción de sus actividades sociales; ya que en muchos casos detrás de su uso excesivo se esconden problemas como la inseguridad, baja autoestima, evitar la soledad, falta de habilidades sociales o esa necesidad de esconder su realidad detrás de las pantallas.(4)

Sus características principales para poder detectarla son: (10)

- Intenso deseo o necesidad de estar con el celular.
- Pérdida de control sobre el uso del mismo.
- Desinterés en el desarrollo de sus actividades, tanto en un ámbito familiar,académico.
- Estas repercusiones suelen ser detectadas por los miembros de su entorno, pero apesar de ello no detienen su uso y en ocasiones pueden ponerse a la defensiva.
- Irritabilidad o imposibilidad de sentirse bien cuando no están en el celular o cuando no pueden revisarlo constantemente.

Los estudios realizados por Asenjo citado por Flores (4) han confirmado que existe mayor probabilidad de desarrollar dependencia al celular durante la adolescencia y la juventud, pues constantemente revisan los celulares para ver o enviar mensajes, ver redes sociales, acceder algunas aplicaciones o servicios, iniciar o mantener

conversaciones, en algunos casos estas conductas se repiten a pesar de que la persona está rodeada de su familia, amigos o compañeros.

Este problema se da cuando la persona brinda una relevancia excesiva a su uso, si bien en la actualidad muchos estamos en constante interacción con estos equipos, es necesario tener en cuenta que es importante mantener un equilibrio entre los entornos virtuales y los presenciales para así poder desarrollar una vida sana, se menciona que una persona que no presenta dependencia al celular puede utilizar el móvil el mismo tiempo que una persona dependiente, la diferencia se centra en que la persona no dependiente lo utiliza con el objetivo de desarrollar de una tarea concreta, situación que en el usuario dependiente no se evidencia. (3)

Se sabe que existe una predisposición en algunas personas que está asociada a generar esta dependencia y si no es bien controlada puede desencadenar adicciones conductuales, dentro de estas encontramos la baja autoestima, poca capacidad para manejar conflictos, impulsividad, intolerancia al dolor y la tristeza, tendencia a experimentar estados depresivos o disfóricos. (10)

Los estudios sobre dependencia al celular buscan detectar variables o rasgos de personalidad que pueden incrementar la predisposición a desarrollarla, es por esto que surge el término de vulnerabilidad ya que estos rasgos pueden ser predictores de las dependencias y adicciones no solo a los celulares sino también a otras conductas o sustancias.

Conceptos como la autoestima, el autocontrol y la dependencia están presentes en la mayoría de estudios relacionados con el uso problemático del celular ya que muchas veces se utiliza para generar aprobación social y autocontrol, también reduce la percepción de soledad, por eso estas patologías pueden ser un predictor de la frecuencia de uso. (3)

Una propuesta interesante es que la dependencia y la adicción al celular se ha explicado por medio de la teoría del apego, la cual plantea que desde el nacimiento las personas deben relacionarse estrechamente con su cuidador principal con el

objetivo de que este responda de manera oportuna a sus necesidades físicas como emocionales para así crear un vínculo saludable, en caso esta respuesta no sea oportuna se puede generar un apego inseguro el cual afecta su autoestima y posteriormente puede desarrollar en las personas un mal uso del teléfono celular. (3)

Billieux (14) plantea que dentro de las líneas de investigación actuales relacionadas al uso problemático del teléfono celular podemos encontrar:

- Impulsividad, entendida como la poca capacidad de autocontrolarse y regular sus propias emociones.
- Medio para obtener seguridad en las relaciones afectivas y se caracteriza por una baja autoestima.
- Gran necesidad de generar interacciones sociales y deseo que estas se mantengan lo largo del tiempo.
- Tener acceso a diversas aplicaciones en línea, esto a su vez está relacionado a la atracción a los entornos tecnológicos que a su vez puede asociarse a otras adicciones comportamentales.

Un artículo interesante es el planteado por “La Opinión” citado por Flores (4) que menciona que hoy en día muchos adolescentes alteran sus horas de sueño por estar revisando el celular lo cual repercute en distintos ámbitos de su vida, generando que no puedan descansar adecuadamente. Los celulares en la actualidad ya no solo sirven para realizar llamadas, sino son equipos completos con diversas funciones como tomar fotografías, ver videos, estar conectado a internet, seguir redes sociales, entre otras que nos pueden llevar a conectarnos por varias horas, pues responde a nuestras necesidades de manera inmediata.

Para los adolescentes el uso excesivo del celular se ha vuelto un problema, ya que ponen el celular como un equipo indispensable para su día a día y cuando este falta puede provocar conductas muy parecidas a las que se producen por la falta de alcohol y drogas. Este planteamiento fue validado en una investigación que se realizó en la Universidad Católica Daegu en Corea del Sur, donde los estudiantes

ante la falta del celular desarrollaron conductas similares a los adictos a sustancias como las drogas y el alcohol; es decir reacciones agresivas y de aislamiento. Otra característica que desarrollan las personas debido a su dependencia al celular es la vibración fantasma, una sensación que los lleva a pensar que están recibiendo mensajes y/o llamadas a pesar de que no suceda lo que genera que constantemente estén revisando el celular a pesar de estar realizando otras actividades provocando interrupciones constantes en sus actividades y hasta en algunos casos puede desencadenar que pierdan el interés por lo real. (4)

Un aspecto relevante que se plantea acerca de la dependencia es que puede desencadenar Nomofobia, es decir, fobia a estar sin el celular, es un trastorno que sufren las personas, el cual genera ansiedad ya que tienen una preocupación excesiva para que sus celulares funcionen correctamente. A partir de diversos estudios se pudo identificar que algunos nomofóbicos tienden a desarrollar inseguridad y baja autoestima. (15)

Las investigaciones plantean que existen porcentajes a partir de diversos métodos, instrumentos y muestras lo que a veces dificulta establecer comparaciones objetivas. Un punto interesante es que los cuestionarios auto informados que son los más utilizados para medir este constructo difieren en cuanto a la sinceridad, y también a la autopercepción de la persona a la que se evalúa ya que como planteo Beranuy Fargues et al. (16) el 22,1% de los adolescentes evaluados con estos cuestionarios se consideraban dependientes del celular, aunque solo un 5,35% realmente desarrollaron conductas perjudiciales que podrían llevarlos a desarrollar posteriormente una adicción, esto a su vez está relacionado a algunos rasgos como por ejemplo: la impulsividad, impaciencia, baja perseverancia. Por eso cada vez se está intentando desarrollar cuestionarios con criterios objetivos para sí reducir el margen de error subjetivo de los sujetos a evaluar.

Según las investigaciones realizadas hasta la fecha arrojan un dato importante sobre la prevalencia ya que afirman que tanto el género femenino como los adolescentes tienen mayor predisposición a desarrollar este trastorno. En el caso específico de

las diferencias por género indican que las mujeres desarrollan mayor dependencia a diferencia que los hombres pues el uso del celular por parte de ellas está más relacionado a la socialización, generar relaciones interpersonales, mantenerse en contacto con sus pares ya sea a través de la comunicación indirecta como los mensajes de texto, mensajes instantáneos, publicaciones en redes sociales, estados entre otros, a su vez pueden utilizar el celular con el objetivo de reducir estados de ánimo desagradables, lo que puede provocar comportamientos impacientes como respuesta a determinadas situaciones, por otro lado los varones utilizan el celular para responder a mensajes, entablar conversaciones y tener aplicaciones de juego y muestran mayor tendencia que las mujeres de usar el teléfono celular ante situaciones de riesgo. (17)

Roberts et al. (18) realizó un estudio donde identificó que la diferencia entre hombres y mujeres está más determinada por el tiempo que pasan en el celular que por su uso, ya que en general las mujeres pueden estar más tiempo conectadas a diversas aplicaciones, lo que produce un comportamiento más orientado a las relaciones sociales cercanas, ya que para ellas el celular es un medio de comunicación que produce contacto social, mientras que los hombres utilizan más este tiempo de forma práctica, por lo que tienden a no desarrollar este comportamiento problemático frente al celular.

Esta información es defendida a través de distintos estudios que demostraron que las mujeres pueden desarrollar una mayor dependencia que los hombres, ya que este sirve como una estrategia de afrontamiento que les permite reaccionar más emocionalmente y hablar con otros cuando lo necesitan. (19)

Otro planteamiento importante, es el que indica que cuando se adquiere el primer teléfono celular de uso personal a edades tempranas puede generar una mayor repercusión en la persona, esta idea es defendida por Sahin et al. (20) quienes demostraron que los mayores índices del uso problemático o dependencia al celular se encuentran cuando este se adquiere antes de los 13 años.

4. Habilidades Sociales

Son la combinación de habilidades que nos permite desarrollar adecuadas interacciones con los demás. También podemos definirla como la capacidad para relacionarnos con los demás con la finalidad de obtener un máximo de beneficios, a lo largo de nuestra vida. (21)

Las habilidades sociales en algunos casos denominadas competencias sociales hacen referencia a una variedad de conductas que una persona realiza durante la interacción con otros, con la finalidad de dar a conocer sus ideas, emociones, gustos, teniendo en cuenta también los puntos de vista de los demás. Las competencias sociales se van adquiriendo a lo largo de la vida y ayudan a que la persona pueda enfrentar adecuadamente situaciones nuevas o difíciles con el objetivo de mejorar su comunicación emocional y su capacidad para resolver problemas. (22)

Es importante resaltar que estas habilidades son fundamentales para lograr que los seres humanos podamos relacionarnos entre sí y lograr satisfacer nuestras necesidades interpersonales. Entre los componentes que contribuyen a que estas relaciones puedan generarse de manera adecuada se encuentra la empatía, la inteligencia emocional y la asertividad.

La interacción adecuada con el entorno se logra gracias a los comportamientos sociales, por eso se dice que cuando están presentes en la persona, contribuyen a generar consecuencias reforzantes para el propio individuo y para las personas que lo rodean. (23)

En la actualidad tenemos varias definiciones sobre habilidades sociales, pero la mayoría de autores la define como una serie de conductas que se van aprendiendo durante toda la vida, las cuales están influenciadas por la cultura, la edad, el entorno entre otros, que ayudan a que la persona pueda relacionarse y dar a conocer sus opiniones, necesidades y sentimientos con el objetivo de establecer relaciones interpersonales saludables. (24)

Si tenemos en cuenta lo mencionado líneas arriba podemos ver que son indispensables para que las personas desarrollen interacciones adecuadas con su entorno. Los adolescentes aún no han desarrollado en su totalidad sus habilidades interpersonales, por lo que esta etapa se convierte en un momento preciso para construir un repertorio de habilidades sociales

altamente elaboradas (25), que contribuyan al bienestar y a la generación de relaciones interpersonales saludables y satisfactorias, esto se logra a través de las interacciones con sus compañeros (26), pero ante las medidas sanitarias establecidas debido a la llegada de la COVID-19 los adolescentes dejaron de interactuar frente a frente para realizarlo a través de una pantalla.

Un punto importante a mencionar en lo referente a las habilidades sociales, es que estas se van aprendiendo durante toda la vida, es decir se van desarrollando progresivamente, pero estudios han demostrado que la niñez y adolescencia son las etapas donde se produce la mayor asimilación de dichas conductas, ya que constantemente están interactuando con sus pares y con los adultos que los rodean, ya sean familiares, maestros entre otros (27). Por este motivo estar en constante interacción garantiza que la persona pueda ir desarrollando su aprendizaje sobre el tema y así incrementar sus habilidades sociales a través de la observación, la práctica y el reforzamiento de las acciones que se consideren correctas. (28)

Shaffer y Kipp (29), proponen que la identidad de las personas, está relacionada con las habilidades sociales ya que ayudan a que podamos compartir diversas actividades con nuestros pares, a través del lenguaje verbal y no verbal.

Las habilidades sociales repercuten positivamente en los adolescentes pues tienden a tener una mayor autoestima, menos sentimientos negativos, mejor desempeño escolar y menos problemas de conducta (30), es por esto que son consideradas como factores protectores, pues predicen el bienestar psicológico sobre todo para esta etapa del desarrollo, principalmente porque promueven relaciones interpersonales más gratificantes y permiten que la persona cuente con una mejor aptitud para afrontar los problemas, independientemente de la configuración familiar en la que se encuentren insertadas. (31)

Podemos identificar que todos los conceptos de habilidades sociales están relacionados a la interacción con los demás, por eso se asocia a la habilidad que tienen los seres humanos la persona para interpretar, comprender, y actuar ante los estímulos sociales que están presentes a lo largo de su vida como lo menciona Blanco, citado por Palacios. (32)

4.1 Modelo de Habilidades Sociales

Gismero Gonzales, creadora de la Escala de Habilidades Sociales EHS, cuyo inventario se utilizó para esta investigación, las define como la combinación de palabras, acciones y gestos, que las personas ejecuta ante una situación específica, con el objetivo de dar a conocer sus ideas, emociones o necesidades, con la finalidad de que los demás puedan responder de manera oportuna a dicha información. (33)

Su escala es muy interesante ya que evalúa 6 áreas: Iniciamos con la autoexpresión de situaciones sociales, que está relacionada a la habilidad de uno mismo para expresarse libremente ante distintas situaciones. La segunda es la defensa de los propios derechos, que se define como la capacidad para poder expresar de forma asertiva una incomodidad o malestar, con el objetivo de hacer valer los propios derechos. La tercera área es la expresión de enfado o disconformidad, que permite que la persona manifieste su incomodidad cuando este en desacuerdo, como cuarta área tenemos decir no y cortar interacciones, aquí se evidencia la capacidad de finalizar alguna relación que no estén contribuyendo con la persona, con el objetivo de mantener una adecuada estabilidad. Como quinta área tenemos hacer peticiones, que está relacionada con la habilidad de las personas para pedir algo que deseamos con el objetivo de poder suplir una necesidad y finalmente tenemos iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, nos permite identificar la habilidad de las personas para generar interacciones con el sexo opuesto las cuales pueden irse consolidando a lo largo del tiempo.

Forns (34), nos plantea que los problemas interpersonales que surgen en la adolescencia, repercuten tanto en hombre como en mujeres, pero tienen un mayor impacto en las mujeres. Se menciona que los problemas interpersonales están presentes en el 49.9% en chicos y 53% en chicas. La mayoría de dificultades que se presentan están relacionadas a conflictos entre pares con un 15% para los varones y 26.5% para las mujeres, otra dificultad importante es la que se presenta dentro de la familia con un 4% para los varones y 2.6% para las mujeres. (21)

5. Dependencia al Celular y Habilidades Sociales

El celular permite desarrollar una interacción cercana e inmediata entre las personas, ya que facilita la comunicación y a su vez ayuda a incrementar sus interacciones a través de las redes sociales, llamadas, mensajes, video llamadas, sumado a ello permiten el uso de otras aplicaciones como son juegos, acceso a cámara, grabaciones, música, información, etc., las cuales contribuyen a reforzar la identidad de los adolescentes en relación a sus pares, pues en esta etapa su aprobación juega un papel muy importante. El celular en si es un equipo que beneficia día a día a las personas, la dificultad surge cuando su uso exagerado genera en la persona una alteración en sus acciones cotidianas, es decir, que su uso constante provoque una reducción de sus interacciones presenciales como son reunirse con un grupo de amigos, compartir tiempo en familia, conocer a nuevas personas, etc. Estas conductas a largo plazo pueden desencadenar en la persona episodios de ansiedad, aislamiento, reducción de las relaciones interpersonales entre otros que de una u otra manera tienen un impacto en su autoestima (35).

Echeburúa, Corral y Amor (35), encontraron que la dependencia al celular tiene como principal característica, el no poder controlar el tiempo que se pasa en él, pues las personas sienten la necesidad de repetir su uso constantemente sin medir el malestar que pueden generar en quienes los rodean, lo cual repercute negativamente en sus interacciones interpersonales. Por lo mencionado anteriormente podemos ver que el uso excesivo del celular en la actualidad representa una gran problemática sobre todo en los adolescentes, ya que se ha evidenciado mayor predisposición para volverse dependiente pues se encubre bajo la apariencia de la moda. (36)

Como vemos la dependencia al celular puede afectar significativamente el desarrollo académico y social de los adolescentes, ya que no les permite desarrollar esas habilidades que contribuyen a generar adecuadas interacciones con los demás. (34)

No obstante, el celular está jugando un papel protagónico para la vida de los adolescentes gracias a sus diversas funciones, que lo vuelven más interesante y necesario no solo para mantenerse comunicado sino para acceder a distintos tipos de información, redes sociales, aplicaciones y en la actualidad es un instrumento necesario para su educación.

El uso frecuente del celular no solo puede generar consecuencias comportamentales, sino que también tiene implicancias físicas ya que su uso abusivo puede desencadenar una conducta sedentaria, problemas en la vista, dolores de cabeza, insomnio, tensión muscular, pérdida de apetito, agotamiento mental, convulsiones y hasta llegar a afectar el sistema inmunológico, entre otras consecuencias que pueden afectar su vida tanto a corto como largo plazo.

También es necesario tener en cuenta el impacto psicológico, pues puede predisponer a los adolescentes a desarrollar episodios depresivos o ansiosos, reduce el control de sus emociones, los vuelve más propensos a responder de manera agresiva generando problemas familiares, académicos y personales, lo que a largo plazo genera que se aíslen socialmente (37).

Es importante considerar que muchos adolescentes hacen un uso incorrecto del celular lo que les lleva a desarrollar una dependencia al mismo, pues para ellos se ha convertido en un instrumento indispensable y cuando no pueden revisarlo o acceder a él, pueden tener reacciones muy similares a las producidas a las que manifiestan los adictos a las drogas o el alcohol.

Cuando observamos estas consecuencias es necesario tener en cuenta que los adolescentes que las presentan pueden tener dificultades para entablar relaciones con las personas de su entorno y considerando que las interacciones con el entorno son necesarias para el desarrollo de la persona a lo largo de toda su vida, pues, cumplen las siguientes funciones:

Nos permiten entender el concepto de reciprocidad con la finalidad de ser conscientes de interactuar con los demás, sabiendo que para recibir también debemos dar.

Nos permite poner en práctica la empatía, asumiendo que para entender a los que nos rodean debemos ponernos en sus propios zapatos.

Trabajar en equipo, con el objetivo de interactuar con otros para alcanzar una meta en común, a partir del respeto, trabajo en equipo y tolerancia.

Desarrollar la inteligencia emocional, para entender y valorar tanto nuestras emociones con las de los que nos rodean.

Lo mencionado anteriormente nos permite evidenciar que las habilidades sociales no solo nos ayudan al momento de interactuar con otros, sino también nos permite desarrollar conductas que nos fortalecen como individuos.

En la actualidad los adolescentes están conectados durante largas horas a redes sociales digitales y aplicaciones de comunicación, como Facebook y WhatsApp, que puede llevarlos a experimentar dificultades emocionales y de comportamiento al mostrar patrones complejos de modificación de la imagen de sí mismos y participación dinámica con sus pares, lo que lo repercute negativamente en su adaptación escolar, su interacción, satisfacción con la vida, socialización y gestión de las relaciones entre pares (38, 39). Al enfrentarse a esta interacción y aprendizaje social, los adolescentes adquieren nuevos comportamientos y configuran sus creencias a partir de los resultados de las experiencias. (40, 41)

Se ha demostrado que la interacción de los adolescentes con la tecnología puede ser causante del registro de conductas de abuso y dependencia, generando que adquieran hábitos negativos como son: poca actividad física, disminución de la memoria y concentración, contacto con la pornografía, contenidos violentos y la posibilidad de encontrar personas inconvenientes. (42, 43)

Estudios recientes muestran que mayores dificultades para manifestar conductas socialmente establecidas se correlacionan con la dependencia de internet, el cual está estrechamente relacionado con la dependencia al celular. (43)

Pero también existen estudios que demostraron relaciones positivas entre la interacción de los adolescentes con la tecnología como el desarrollado en Australia y Portugal con 265 adolescentes, que identificó que existen factores positivos que Internet puede ayudar a desarrollar como son: las habilidades para resolver problemas, mejora la comunicación y colaboración entre pares y familiares. (42) Otros beneficios incluyen el aumento de la cantidad de información (tanto dentro de la escuela como con el grupo de pares), el contacto directo con personas de su interés y el aumento de amigos.

Al evaluar ambos impactos, se debe tener en cuenta que el celular por sí solo no es malo, sino que depende de la gestión que cada adolescente quiera darle, eso sí bajo los lineamientos que

se establecen dentro de la familia, la idea es evitar que los adolescentes empiecen a refugiarse en él, como una forma de evadir su realidad o aislarse de su entorno, ya que las habilidades sociales son indispensables en la interacción con los demás el cual tendrá un impacto a lo largo de toda su vida por otro lado, se encontró que un mayor repertorio de habilidades sociales parece facilitar el desempeño escolar en diferentes áreas del conocimiento. (44)





CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

1. Técnicas e instrumentos de verificación

1.1 Técnica

Para poder recolectar los datos, se utilizó la técnica de cuestionario para ambas variables.

1.2 Instrumentos

Se utilizó un instrumento para cada variable:

Para la variable Dependencia al celular:

- Test de dependencias al teléfono celular (DCJ) validada en Arequipa por Gamero, Flores, Arias, Ceballos, Román y Marquina (2015).

Para la variable Habilidades Sociales:

- Escala de Habilidades Sociales EHS de Elena Gismero Gonzales (2006).

1.3 Estructura del Instrumento

1.3.1 Test de dependencias al teléfono celular (DCJ)

Esta prueba fue estandarizada en Arequipa por Gamero, Flores, Arias, Ceballos, Román y Marquina en el año 2015 consta de 22 ítems, para ser aplicado a una población entre los 12 a 33 años, la cual evalúa 3 dimensiones: I Tolerancia y Abstinencia que está conformado por 12 ítems, II Abuso y Dificultad en controlar el impulso que contiene 7 ítems y III Problemas ocasionados por el uso excesivo con solo 3 ítems. Las alternativas para responder son: 0 que significa nunca, 1 rara vez, 2 a veces, 3 con frecuencia, 4 muchas veces, para las 10 primeras preguntas de la prueba y desde la pregunta 11 a la 22 las alternativas son las siguientes: 0 que significa totalmente en desacuerdo, 1 un poco en desacuerdo, 2 neutral, 3 un poco de acuerdo y 4 totalmente de acuerdo. (45)

Cada pregunta de la prueba tiene cinco posibles opciones de puntajes, a través de una escala Likert cuyos puntajes van de 0 a 4. Las puntuaciones directas fluctúan entre 0 y 88 como puntaje máximo a su vez cada dimensión también alcanza un puntaje independiente según la sumatoria correspondiente de los ítems que la conforman. En la dimensión I: el máximo puntaje que se puede alcanzar es 48, en

la dimensión II su máximo puntaje es 28 y finalmente en la dimensión III el máximo puntaje a alcanzar es 12.

Los puntajes directos deben ser convertidos a percentiles para poder ser interpretados a través los siguientes lineamiento: cuando los percentiles van de 0 a 25 se habla de un nivel bajo de dependencia, cuando los percentiles están entre 30 y 70 se habla de un nivel moderado y finalmente si oscilan entre los 75 y 95 tenemos un nivel alto (45).

Validación del Test de dependencias al teléfono celular (DCJ)

La validez, se realizó un análisis descriptivo y correlacional para poder valorar la homogeneidad de los ítems, mediante el coeficiente de correlación de Pearson, con el objetivo de realizar correlaciones ítem-test (45).

Confiabilidad del Test de dependencias al teléfono celular (DCJ)

Se trabajó por el método de consistencia interna mediante el coeficiente alpha de Cronbach. Donde se determinó que en general, el Test de Dependencia al Celular tiene altos niveles de confiabilidad: $\alpha=0,929$; respecto a sus factores, estos obtienen muy buenos niveles de confiabilidad: primer factor, $\alpha=0,901$; segundo factor, $\alpha=0,853$, y el tercer factor, $\alpha=0,762$, lo que nos indica que la prueba es confiable en nuestro medio y arrojará resultados fiables (45).

1.3.2 Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Elaborada por Elena Gismero Gonzales; de la Universidad Pontifica Comillas (Madrid) España, en el año 2006. Este instrumento puede ser aplicado a adolescentes y adultos tanto de manera individual como grupal, aproximadamente su aplicación tiene una duración entre 10 a 16 minutos.

La escala está conformada por de 33 ítems y evalúa 6 factores que se dividen de la siguiente manera: 8 ítems nos permiten evaluar la Autoexpresión de situaciones sociales, 5 nos permite evaluar los propios derechos, para evaluar expresión de enfado o disconformidad tenemos 4 ítems, decir no y cortar interacciones con 6 ítems, hacer peticiones con 5 ítems y finalmente tenemos iniciar interacciones

positivas con el sexo opuesto conformada por 5 ítems. Las alternativas para marcar son: No me identifico en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría, no tiene que ver conmigo aunque alguna vez me ocurra, me describe aproximadamente aunque no siempre actúe así o me sienta así, muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos (46).

Para obtener el puntaje total de la prueba se debe sumar cada uno de los 6 factores, obteniendo puntajes como máximo 132 y como mínimo 33. Los puntajes directos deben ser convertidos a percentiles para su interpretación, si el percentil está en 75 o más indica que la persona tiene un alto nivel de habilidades sociales, si el percentil está entre 74 y 26 hablamos de un nivel medio y si está por debajo de 25 podemos evidenciar un nivel bajo del evaluado (46), es importante tener en cuenta que si los ítems están redactados de forma positiva la calificación va del 1 al 4 y si están redactados de manera negativa van del 4 al 1 como sucede en los ítems 3,7,16,18,25.

Validación de la Escala de Habilidades Sociales EHS

En su validez, se utilizó el método ítem test, a través de la fórmula Producto Momento de Pearson, cumpliéndose con el criterio $r > 0.21$, para que sean válidos cada uno de los ítems; corregida de acuerdo a Mc Nemar, precisando de esta manera la correlación real entre ítem y el total del test $(r \text{ Mc } N) r > 0.35$.

Confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales EHS

En lo referente a su confiabilidad, Saldarriaga, citado en Sánchez (46), se trabajó a partir del análisis de fiabilidad a través del coeficiente alfa Cronbach donde se obtuvo 0.88. Según este análisis para que la escala sea confiable esta debe ser >0.70 .

1.4 Cuadro de Coherencias

VARIABLE	INDICADOR	TECNICA	INSTRUMENTO	ESTRUCTURA DEL INSTRUMENTO
HABILIDADES SOCIALES	Autoexpresión de situaciones sociales	Cuestionario	Escala de Habilidades Sociales EHS	Ítems: 1,2,10,11,19,20,2 8,29
	Defensa de los propios derechos			3,4,12,21,30
	Expresión de enfado o disconformidad			13,22,31,32
	Decir no y cortar interacciones			5,14,15,23,24,33
	Hacer peticiones			6,7,16,25,26
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto			8,9,17,18,27
DEPENDENCIA AL CELULAR	Tolerancia y Abstinencia	Cuestionario	Test de dependencias al teléfono celular (DCJ)	11,12,13,14,15,16 ,17,18,19,20
	Abuso y Dificultad			1,2,4,5,6,8 y 9
	Problemas ocasionados por el uso excesivo			3,7 y 10

2. Campo de Verificación:

2.1 Ubicación espacial:

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa Santa Clara ubicada en la Avenida Garcilazo de la Vega s/n distrito de José Luis Bustamante y Rivero – Arequipa.

2.2 Ubicación Temporal:

Se ejecutó de agosto a diciembre 2021.

2.3 Unidades de Estudio:

- a. Universo está conformado por todos los adolescentes de ambos sexos de 14 a 17 años de la ciudad de Arequipa.
- b. Población Blanco: Todos aquellos estudiantes que presenten dependencia al celular.
- c. Población Accesible: Todos los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Santa Clara de la ciudad de Arequipa, que son 408 estudiantes, de los cuales 221 son varones y 187 mujeres.
- d. Muestra: Estuvo conformada por 214 estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Clara que participaron de manera voluntaria en la investigación.

Criterios de Inclusión y Exclusión:

Inclusión

- Estudiantes de que cursen el tercero, cuarto y quinto grado de secundaria.
- Estudiar en la I.E. Santa Clara
- Estar matriculado de forma regular.
- Participación voluntaria.
- Estudiantes con la edad máxima de 17 años.

Exclusión

- Estudiantes que tengan de 18 años a más.
- Estudiantes que no estén matriculados, en los grados detallados anteriormente.
- Estudiantes que no sean parte de la I.E. Santa Clara.
- Estudiantes que no completen al 100% los cuestionarios enviados.
- Estudiantes que envíen los cuestionarios fuera de los plazos establecidos.

3. Estrategia de Recolección de Datos

3.1 Organización

Para poder ejecutar y recoger los datos se coordinó vía telefónica con el Director y el Psicólogo de la I. E. Santa Clara, con el objetivo que se me pudiera brindar la autorización para la aplicación de ambos instrumentos y a su vez pueda brindarnos información básica de las características de la muestra.

Para la recolección de datos se realizó de forma semanal en las horas previamente programadas durante el transcurso de un mes.

Los instrumentos que se utilizaron fueron dos cuestionarios: Test de dependencias al teléfono celular (DCJ) y el Escala de Habilidades Sociales EHS, ambos de carácter anónimo para poder recoger las respuestas más sinceras, con la finalidad de incrementar la validez de los resultados.

Ambos instrumentos se aplicaron a través de la plataforma Microsoft Forms, donde los estudiantes a lo largo del desarrollo virtual de sus sesiones de tutoría recibieron el link de acceso para que puedan responder ambos cuestionarios y en caso se presenten dudas o alguna dificultad se les proporcione el soporte necesario con apoyo del Psicólogo de la Institución.

Antes de iniciar la evaluación se les brindo indicaciones detalladas para garantizar un adecuado desarrollo de las mismas. El tiempo que demoraron para resolver ambos cuestionarios fue entre 20 a 30 minutos, una vez concluidos los cuestionarios, quedaban registrados en un DRIVE, con el objetivo de evitar alteraciones o pérdidas de la información.

3.2 Recursos

3.2.1 Recursos Humanos

Investigadora: Claudia Díaz Salazar

Asesor: Mgtr. Miguel Ángel Arce Pamo

3.2.2 Recursos Materiales

Correos electrónicos.
Cuestionarios Electrónicos
Computadora
Internet

3.2.3 Recursos Financieros

La investigación será autofinanciada.

4. Estrategias para manejar resultados

Inicialmente se realizaron una serie de análisis descriptivos donde se puso a prueba el supuesto de normalidad de las variables de estudio. Posteriormente, para determinar las diferencias de género y de otras variables sociodemográficas entre las dimensiones de habilidades sociales y dependencia al celular se realizaron una serie de pruebas t de Student para muestras independientes, análisis de varianza con análisis de tendencia y pruebas de Chi-Cuadrado. Las pruebas de t de Student se utilizaron a pesar de no cumplir con el supuesto de normalidad, puesto que se ha reportado que esta prueba es robusta a la violación del supuesto cuando este no es muy dramático (47) Finalmente, para comprobar la correlación entre las habilidades sociales y la dependencia al celular se procedió a realizar correlaciones Rho de Spearman. Los análisis estadísticos se trabajaron con el software R v.4.1.0.



CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESULTADOS

Tabla N° 1

Clasificación de la muestra según género

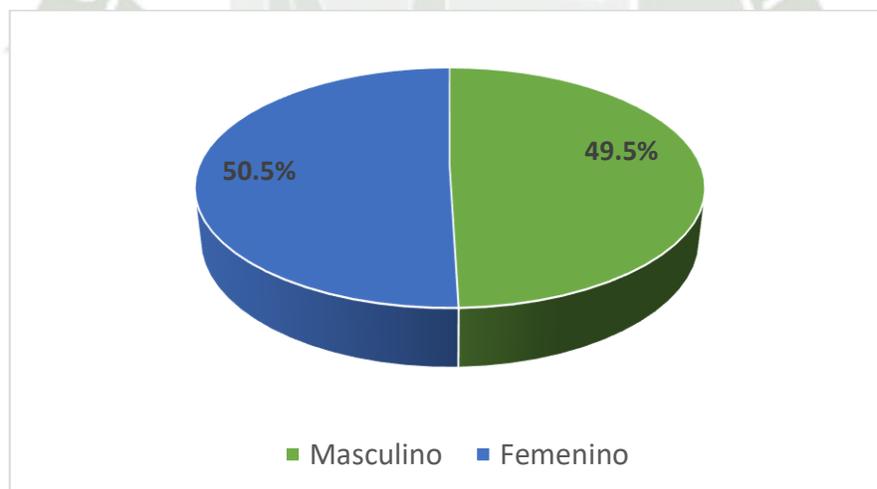
Genero	<i>f</i>	%
Masculino	106	49.53
Femenino	108	50.47

Fuente: Elaborado por la investigadora.

La muestra estuvo compuesta de 214 estudiantes de los cuales 106 son mujeres (49.53 %) y 108 varones que corresponde al 50.47 %.

Gráfico N° 1

Clasificación de la muestra según género



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Tabla N° 2

Clasificación de la muestra según grado al que pertenecen

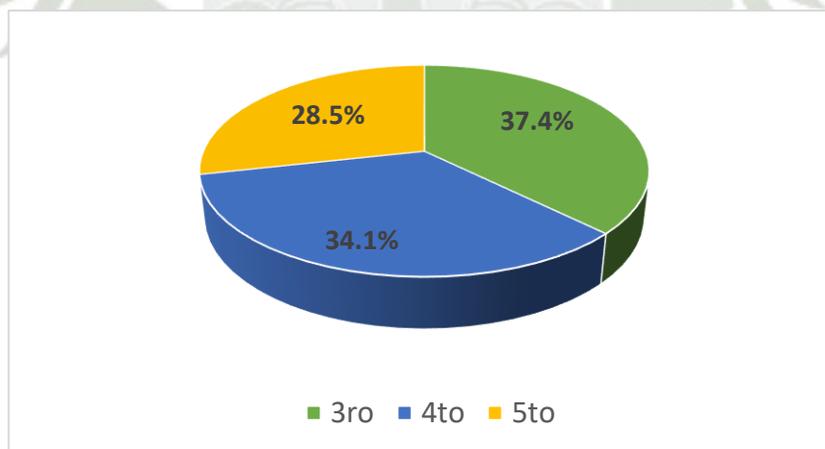
Grado	<i>f</i>	%
3ro	80	37.38
4to	73	34.11
5to	61	28.5

Fuente: Elaborado por la investigadora.

De los 214 estudiantes 80 pertenecen a 3ro de secundaria (37.38%), 73 pertenecen a 4to de secundaria (34.11%) y finalmente 61 de los estudiantes son de 5to de secundaria que corresponde al 28.5%.

Gráfico N° 2

Clasificación de la muestra según grado al que pertenecen



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Tabla N° 3

Clasificación de la muestra que cuentan con celular propio

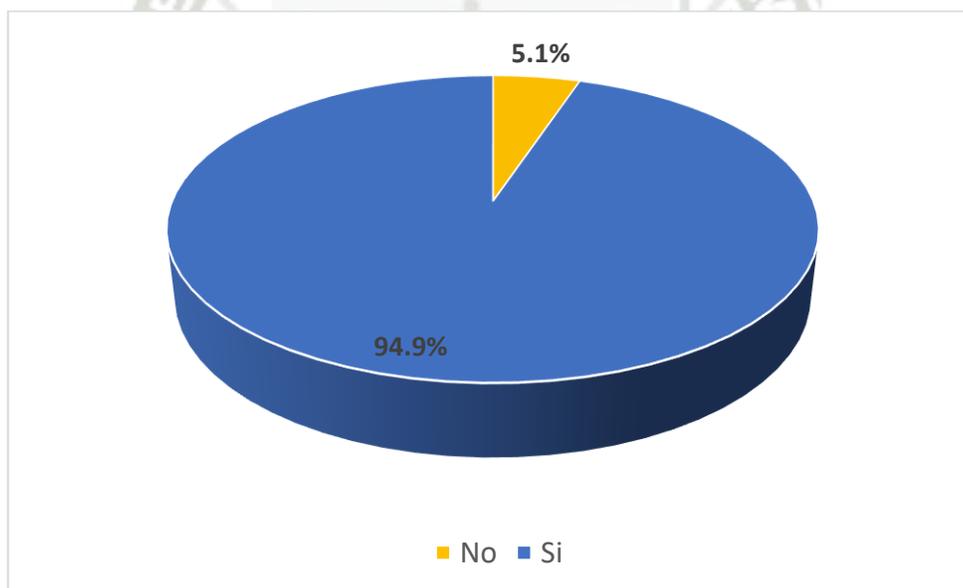
Celular propio	<i>f</i>	%
No	11	5.14
Si	203	94.86

Fuente: Elaborado por la investigadora.

De la muestra el 94.86% cuenta con celular propio y solo el 5.14% indica que no cuenta con este equipo.

Gráfico No 3

Clasificación de la muestra que cuentan con celular propio



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Tabla N° 4

Tiempo que los estudiantes utilizan el celular

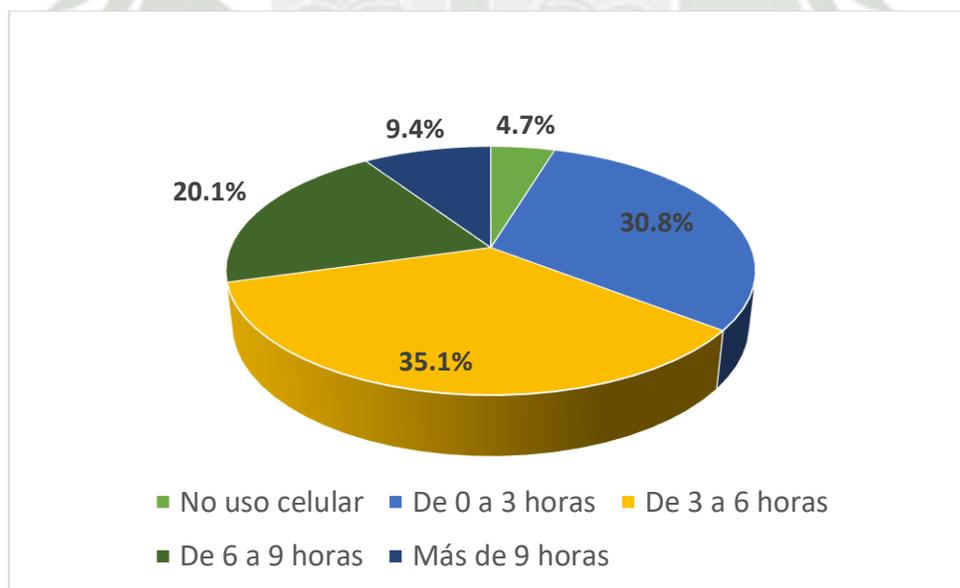
Horas de uso diario del celular	<i>f</i>	%
No uso celular	10	4.67
De 0 a 3 horas	66	30.84
De 3 a 6 horas	75	35.05
De 6 a 9 horas	43	20.09
Más de 9 horas	20	9.35

Fuente: Elaborado por la investigadora.

De la muestra el 9.35% indica que hace uso del celular de 9 a más horas, el 20.09% lo utiliza de 6 a 9 horas, tenemos un 35.05% que lo utiliza de 3 a 6 horas, el 30.84% le dedica un tiempo de 0 a 3 horas y un 4.67% indica que no utiliza el equipo celular.

Gráfico N° 4

Tiempo que los estudiantes utilizan el celular



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Tabla N° 5

Clasificación de la muestra según la edad

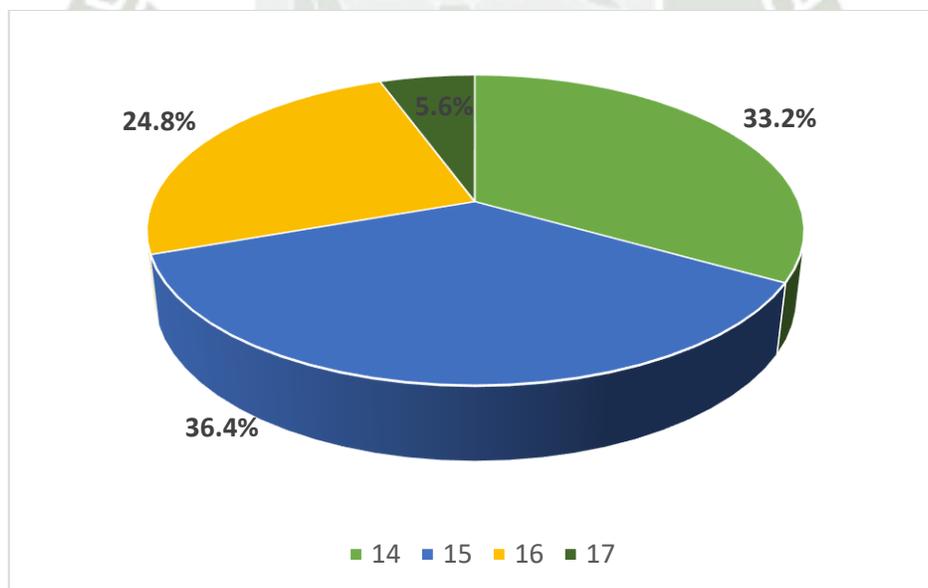
Edad	N°	%
14	71	33.2%
15	78	36.4%
16	53	24.8%
17	12	5.6%
TOTAL	214	100.0%

Fuente: Elaborado por la investigadora.

En la Tabla 5, observamos que el 36.4% de los estudiantes evaluados tienen una edad de 15 años, el 33.2% tiene una edad de 14 años, el 24.8% tiene una edad de 16 años y finalmente el 5.6% tiene una edad de 17 años.

Gráfico N° 5

Edad de la muestra



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Tabla N° 6

Nivel de dependencia al celular

	f	%
Dependencia total		
Bajo	66	30.84
Moderado	107	50
Alto	41	19.16
Tolerancia y Abstinencia		
Bajo	95	44.39
Moderado	104	48.6
Alto	15	7.01
Abuso y Dificultad		
Bajo	27	12.62
Moderado	103	48.13
Alto	84	39.25
Problemas ocasionados por el uso excesivo		
Bajo	172	80.37
Moderado	25	11.68
Alto	17	7.94

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

En la Tabla 6 observamos que el 50 % de los estudiantes evaluados tienen un nivel moderado de dependencia al celular, seguido del 30.84% que presenta un nivel bajo, mientras que el 19.16% presentan un nivel alto de dependencia al celular.

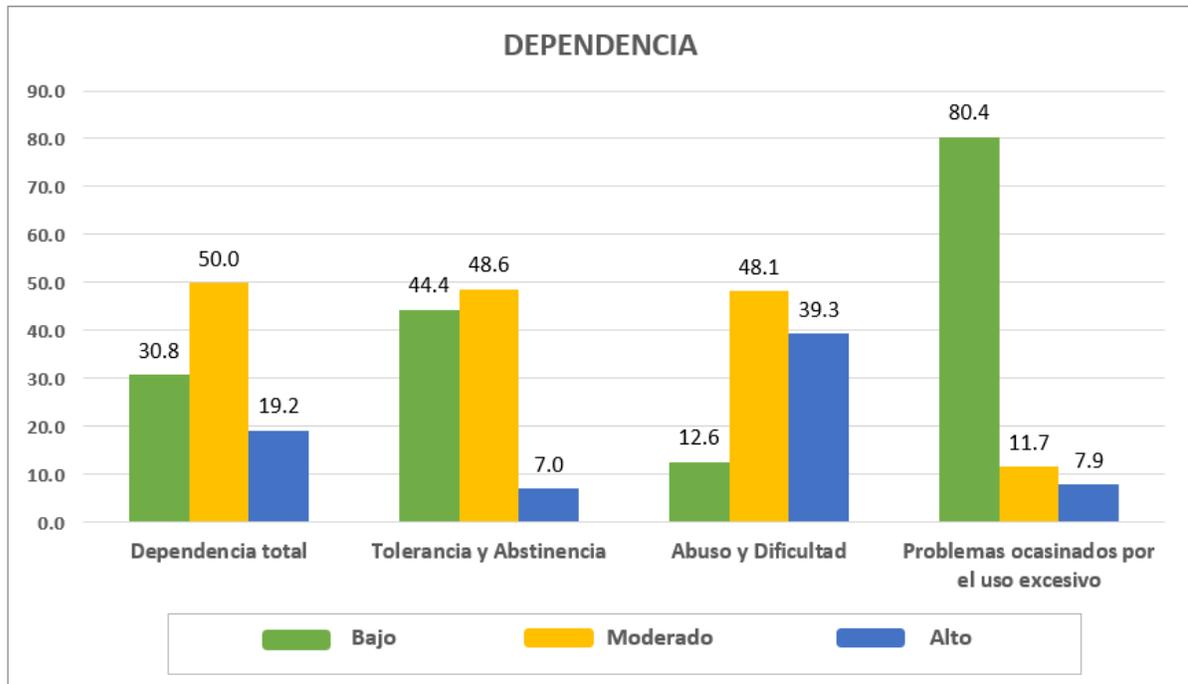
En la subescala de Tolerancia y Abstinencia se evidencia que el 48.6% se encuentra en un nivel moderado, un 44.39% está en un nivel bajo y finalmente el 7.01 está en un nivel alto.

En Abuso y Dificultad tenemos que el 48.13 está en un nivel moderado, un 39.25 está en un nivel alto y el 12.62% está en un nivel bajo.

Finalmente en Problemas ocasionados por el uso excesivo se evidencia que un 80.37% está en un nivel bajo, el 11.68 está en un nivel moderado y por último el 7.94 se encuentra en un nivel bajo.

Gráfico N° 6

Nivel de dependencia al celular



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

Tabla N° 7

Nivel de habilidades sociales

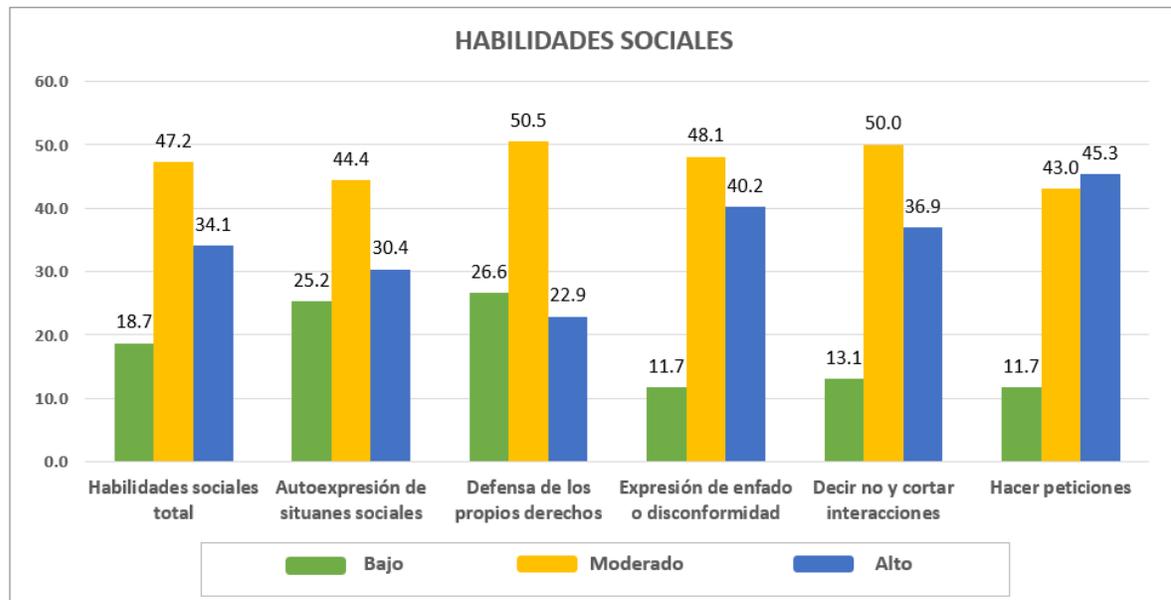
	f	%
Habilidades sociales total		
Bajo	40	18.69
Moderado	101	47.2
Alto	73	34.11
Autoexpresión de situaciones sociales		
Bajo	54	25.23
Moderado	95	44.39
Alto	65	30.37
Defensa de los propios derechos		
Bajo	57	26.64
Moderado	108	50.47
Alto	49	22.9
Expresión de enfado o disconformidad		
Bajo	25	11.68
Moderado	103	48.13
Alto	86	40.19
Decir no y cortar interacciones		
Bajo	28	13.08
Moderado	107	50
Alto	79	36.92
Hacer peticiones		
Bajo	25	11.68
Moderado	92	42.99
Alto	97	45.33

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

En la Tabla 7 se observa que el 47.2 % de los estudiantes evaluados tienen un nivel medio de habilidades sociales, seguido del 34.11% que presenta un nivel alto, mientras que el 18.69% presentan un nivel bajo de habilidades sociales.

Gráfico N° 7

Nivel de habilidades sociales



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.



Tabla N° 8

Comparación de las variables dependencia al celular y habilidades sociales

	Habilidades sociales totales					
	Bajo		Moderado		Alto	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Dependencia total al celular						
Bajo	9	22.5	29	28.71	28	38.36
Moderado	16	40	54	53.47	37	50.68
Alto	15	37.5	18	17.82	8	10.96
Tolerancia y abstinencia						
Bajo	14	35	44	43.56	37	50.68
Moderado	19	47.5	50	49.5	35	47.95
Alto	7	17.5	7	6.93	1	1.37
Abuso y dificultad						
Bajo	4	10	10	9.9	13	17.81
Moderado	14	35	52	51.49	37	50.68
Alto	22	55	39	38.61	23	31.51
Problemas asociados al uso excesivo						
Bajo	27	67.5	84	83.17	61	83.56
Moderado	5	12.5	12	11.88	8	10.96
Alto	8	20	5	4.95	4	5.48

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

En la tabla 8 se observa las comparaciones entre habilidades sociales totales y la dependencia total al celular. En la categoría de baja dependencia total al celular, se halló que el 22.5% de los participantes tenían bajas habilidades sociales totales, el 28.71% moderadas habilidades sociales totales y el 38.36% altas habilidades sociales totales. En la categoría de dependencia moderada al celular, el 40% de los individuos mostraron bajas habilidades sociales totales, mientras que el 53.47% mostraron un nivel moderado de habilidades sociales totales, y el 50.68% exhibió altas habilidades sociales totales. Finalmente, en la categoría de alta dependencia al celular, el 37.5% de los participantes demostró tener bajas habilidades sociales totales, el 17.82% un nivel moderado de habilidades sociales totales, y solo el 10.96% presentó altas habilidades sociales totales.

Tabla N° 9

Estadísticos descriptivos de las dimensiones de habilidades sociales y dependencia al celular

	<i>M</i>	<i>DE</i>	<i>Asim.</i>	<i>Curt.</i>
Habilidades sociales: Total	91.21	15.39	-0.34	0.03
HS D1: Autoexpresión de situaciones sociales	22.57	5.07	-0.39	-0.37
HS D2: Defensa de los propios derechos	13.7	3.41	-0.43	-0.35
HS D3: Expresión de enfado o disconformidad	11.59	2.62	-0.49	-0.18
HS D4: Decir no y cortar interacciones	16.34	3.52	-0.11	-0.35
HS D5: Hacer peticiones	14.97	2.75	-0.37	-0.35
HS D6: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	12.04	3.33	-0.12	-0.34
Dependencia: Total	25.46	13.99	0.43	-0.26
DP D1: Tolerancia y abstinencia	10.83	7.72	0.56	-0.47
DP D2: Abuso y dificultad	11.26	5.31	0.28	0
DP D3: Problemas asociados con el uso excesivo	0.84	1.6	2.32	5.16

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

En la Tabla 9 se pueden observar las medias, las desviaciones estándar y los indicadores de asimetría y curtosis de las variables estudiadas en las dimensiones de habilidades sociales y de dependencia al celular. Se puede observar en general un sesgo negativo en las dimensiones de las habilidades sociales, incluida la dimensión total.

Tabla N° 10

Matriz de correlación de Spearman entre las dimensiones de habilidades sociales y dependencia al celular

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 .HS: Total	-									
2. HS D1	0.87***	-								
3. HS D2	0.70***	0.52***	-							
4. HS D3	0.83***	0.73***	0.48***	-						
5. HS D4	0.64***	0.46***	0.25***	0.51***	-					
6. HS D5	0.60***	0.40***	0.47***	0.51***	0.26***	-				
7. HS D6	0.66***	0.54***	0.39***	0.44***	0.28***	0.17*	-			
8. DP: Total	-0.25***	-0.26***	-0.15*	-0.25**	-0.21**	-0.02	-0.22***	-		
9. DP D1	-0.21**	-0.23***	-0.14*	-0.22**	-0.19**	-0.02	-0.16*	0.93***	-	
10. DP D2	-0.26***	-0.27***	-0.17*	-0.23***	-0.18*	0.03	-0.27***	0.85***	0.66***	-
11. DP D3	-0.21**	-0.16***	-0.17*	-0.22***	-0.09	-0.19**	-0.10	0.47***	0.37***	0.38***

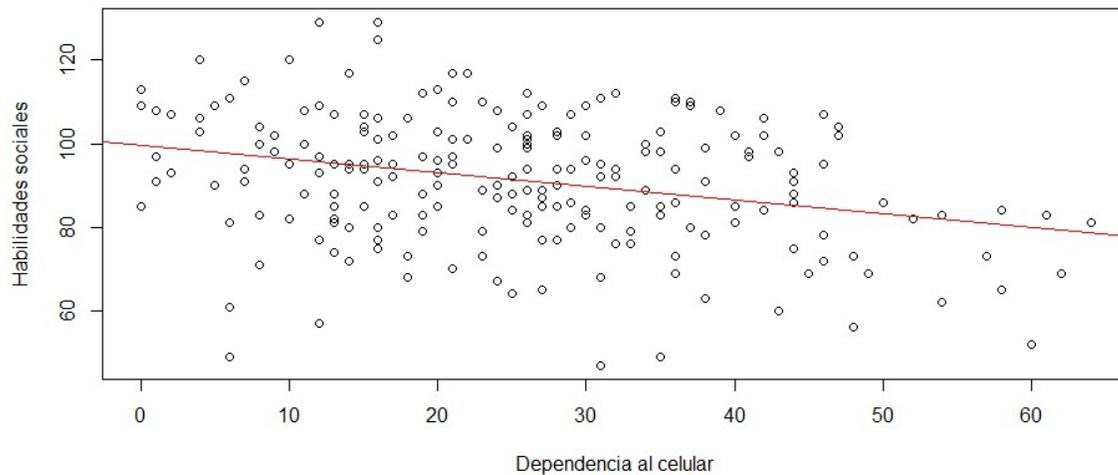
* $p < 0.05$; ** $p < 0.01$; *** $p < 0.001$

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

En la Tabla 10 se pueden observar las correlaciones de Spearman entre las variables de habilidad social y dependencia al celular estudiadas. En esta tabla se muestra, como es esperable, que las correlaciones entre dimensiones de la misma escala son altas, significativas y positivas. Por otro lado, la correlación entre la escala total de habilidades sociales y la escala total de dependencia al celular es negativa y significativa ($Rho = -0.25$, $p < 0.001$). La escala total de habilidades sociales también se encuentra negativamente asociada a las dimensiones de tolerancia y abstinencia ($Rho = -0.21$, $p < 0.01$), abuso y dificultad ($Rho = -0.26$, $p < 0.001$) y problemas asociados con el uso excesivo ($Rho = -0.21$, $p < 0.01$). Del mismo modo, se observa que casi todas las dimensiones de las habilidades sociales se asocian negativa y significativamente con las dimensiones de dependencia al celular, a excepción de la dimensión de hacer peticiones la cual no se encuentra significativamente relacionada ni con la escala total ni con las dimensiones de la dependencia al celular.

Figura N° 01

Diagrama de dispersión para correlacionar la variable dependencia al celular y habilidades sociales



Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

En la figura 1 se corrobora la correlación anterior ya que se observa una correlación negativa ya que a medida que las habilidades sociales se encuentran en un nivel más alto, menor es la puntuación de dependencia al celular.

Tabla N° 11

Comparación de las dimensiones de habilidades sociales y dependencia al celular según género.

	Femenino		Masculino		<i>T</i>	<i>gl</i>	<i>p</i>
	<i>M</i>	<i>DE</i>	<i>M</i>	<i>DE</i>			
Habilidades sociales: Total	89.42	16.91	93.03	13.5	-1.73	203.62	0.09
HS D1: Autoexpresión de situaciones sociales	21.56	5.37	23.59	4.54	-2.99	207.48	0.003
HS D2: Defensa de los propios derechos	13.33	3.79	14.07	2.94	-1.58	201.33	0.12
HS D3: Expresión de enfado o disconformidad	11.60	2.83	11.58	2.41	0.74	207.92	0.94
HS D4: Decir no y cortar interacciones	15.96	3.86	16.73	3.10	-1.60	204.10	0.11
HS D5: Hacer peticiones	14.90	3.08	15.05	2.39	0.40	201.40	0.69
HS D6: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	12.06	3.21	12.02	3.47	0.08	201.00	0.94
Dependencia: Total	27.05	14.15	23.85	13.71	1.68	211.97	0.10
DP D1: Tolerancia y abstinencia	11.62	8.20	10.02	7.15	1.52	209.10	0.13
DP D2: Abuso y dificultad	11.84	5.05	10.67	5.52	1.62	209.56	0.11
DP D3: Problemas asociados con el uso excesivo	0.78	1.63	0.90	1.58	-0.54	211.96	0.59

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

En la Tabla 11 se observa que solamente la dimensión de autoexpresión de situaciones sociales de la escala de habilidades sociales, presenta diferencias estadísticamente significativas entre hombres y mujeres. Específicamente, se puede observar que los hombres ($M = 23.59$, $DE = 4.54$) presentan un promedio más alto que el de las mujeres ($M = 21.56$, $DE = 5.37$) con un alto nivel de significancia estadística ($t = -2.99$, $gl = 207.48$, $p = 0.003$). Ninguna otra dimensión presentó diferencias estadísticamente significativas según la prueba *t* de Student.

Tabla N° 12

Comparación del tiempo de uso del celular según género

Tiempo de uso del celular	Femenino		Masculino		X ²	p
	f	%	f	%		
No uso celular	4	3.7	6	5.66	24.07	<0.001
De 0 a 3	18	16.67	48	45.28		
De 3 a 6	43	39.81	32	30.19		
De 6 a 9	29	26.85	14	13.21		
De 9 a más	14	12.96	6	5.66		

Fuente: Instrumento aplicado por la investigadora.

En la Tabla 12 se puede observar el resultado de la prueba Chi-cuadrado para determinar las diferencias de género en el tiempo de uso del celular. Se observa que las mujeres tienen un uso significativamente mayor en horas que los hombres ($X^2 = 24.07$, $p < 0.001$). La mayoría de hombres usan el celular de 0 a 3 horas (45.28%) mientras que las mujeres lo utilizan mayoritariamente de 3 a 6 horas (39.81%).

DISCUSIÓN

En la adolescencia se presentan constantes cambios los cuales se manifiestan de manera progresiva repercutiendo en el aspecto físico, emocional y cognitivo del individuo, por eso se convierte en una etapa de redescubrimiento del propio yo a través de la aceptación, la autonomía y la interacción con sus pares, lo cual les permite ir mejorando sus habilidades sociales, pero ante las medidas sanitarias impuestas en nuestro país por la llegada de la COVID – 19 muchas de estas interacciones fueron limitadas por lo que los adolescentes buscaron nuevas formas de seguir comunicándose e interactuando a pesar del distanciamiento social, por este motivo muchos de ellos empezaron a pasar más tiempo frente a las pantallas, sobre todo frente a los celulares ya que no solo se volvió un medio más activo de interacción con sus pares, sino que también se convirtió en una herramienta necesaria para continuar con sus estudios.

Con el pasar del tiempo es necesario poder conocer el impacto del uso del celular en los adolescentes ya que su uso excesivo puede repercutir en el desarrollo de sus habilidades sociales.

La presente investigación evaluó la relación entre la dependencia al celular y las habilidades sociales en estudiantes del VII ciclo de la I. E. Santa Clara encontrándose una correlación negativa y significativa entre ambos constructos por lo que se comprobó la hipótesis que condujo la presente investigación.

Considero que dichos resultados, establecen un precedente importante en cuanto al tema y las investigaciones que se han realizado en torno a este, pues demuestra que las ideas que se tienen sobre cuánto afecta el uso excesivo del celular al desarrollo de habilidades sociales son ciertas como menciona Soria (48) la dependencia al celular asume una importancia por ser una forma en la que los adolescentes evaden su realidad y rencuentran que refugiarse en este equipo la manera de evitar su interacción con otros, por su parte Echeburúa, Labrador y Becoña (12) indican que algunos adolescentes toman como pretexto su necesidad de estar pendientes del celular evitar las interacciones con sus pares de manera presencial, lo cual afecta significativamente sus habilidades sociales.

Los resultados obtenidos son respaldados con la investigación de Terroso y Lima (43), quienes afirman que los adolescentes que presentaban dependencia a Internet presentaban mayor

dificultad para expresar comportamientos socialmente hábiles, también encontraron que un repertorio de habilidades sociales más bajo incrementa la posibilidad de que un adolescente desarrolle dependencia al celular.

Por otro lado, la investigación realizada por Fuentes y Capacoila (49), quienes encontraron una relación significativa entre la adicción a las redes sociales y las habilidades interpersonales. Como vemos la dependencia al celular puede afectar significativamente el desarrollo social de los adolescentes, ya que no les permite desarrollar habilidades que contribuyen a generar adecuadas interacciones con los demás (34) y prefieren interactuar a través de las pantallas ya que en muchos casos detrás de su uso excesivo se esconden problemas como la inseguridad, evitar la soledad y reducidas habilidades sociales. (4)

Con respecto a determinar el nivel de dependencia al celular en los estudiantes de VII ciclo de educación secundaria, el 50 % de los evaluados tienen un nivel medio de dependencia al celular, seguido del 30.84% que presenta un nivel bajo, mientras que el 19.16% presentan un nivel alto de dependencia al celular, lo que nos demuestra que más del 50% de los evaluados presenta algunos rasgos de dependencia al celular y también hay un porcentaje que propiamente ya manifiesta una dependencia, estos datos comparados con investigaciones anteriores nos brindan una alerta pues el uso frecuente del celular actualmente es un problema, ya que los adolescentes ponen el celular como un equipo indispensable y si éste faltara puede desencadenar conductas similares a las producidas por la falta de drogas o alcohol. Este planteamiento fue validado en una investigación que se realizó en la Universidad Católica Daegu en Corea del Sur, donde los jóvenes ante la falta del celular mostraron conductas similares a los adictos; como conductas violentas, aislamiento afectando otras actividades lo que genera interrupciones constantes en sus actividades cotidianas y hasta en algunos casos puede desencadenar que pierdan el interés por lo real (5).

Revisando los resultados obtenidos en lo relacionado a Habilidades Sociales se observa que el 47.2 % de los estudiantes evaluados tienen un nivel medio de habilidades sociales, seguido del 18.69% que presenta un nivel bajo, mientras que el 34.11% en lo referente a habilidades sociales presentan un nivel alto, estos datos son importantes pues tener un nivel repercute positivamente en los adolescentes pues tienden a tener una mayor autoestima, menos sentimientos negativos, mejor desempeño escolar y menos problemas de conducta (30), es por esto que las habilidades

sociales son consideradas como factores protectores, pues predicen el bienestar psicológico sobre todo para esta etapa del desarrollo, principalmente porque promueven relaciones interpersonales más gratificantes y permiten que la persona cuente con una mejor aptitud para afrontar los problemas (31). Este planteamiento es validado Casali, Del Prette y Del Prette que determinaron que la presencia de estas, en los adolescentes puede considerarse un factor protector frente a problemas de conducta, así como ausencia de factores de riesgo (50).

Por el contrario, numerosos estudios demuestran que un bajo repertorio en habilidades sociales se asocia a un mal desempeño interpersonal y el desarrollo de conductas de riesgo que pueden llevarlos al consumo de drogas ilícitas, así como el uso de tabaco o alcohol (51). Este planteamiento se refuerza gracias a la investigación realizada con el instrumento IHSA Del Prette que evalúa las habilidades sociales y comprobó que hay una covarianza entre dificultad con las habilidades sociales y síntomas de trastornos psicológicos en adolescentes (52).

En lo referente al género de los adolescentes evaluados se muestra que las mujeres tienen un uso significativamente mayor en horas que los hombres puesto que la mayoría de hombres usan el celular de 0 a 3 horas (45.28%) mientras que las mujeres lo utilizan mayoritariamente de 3 a 6 horas (39.81%) en el transcurso del día, estos resultados son respaldados por el estudio elaborado por Roberts et al. (18) donde se comprobó que la diferencia en el uso por hombres y mujeres está más determinada por el tiempo que pasan en el celular que por su uso, ya que en general las mujeres están más pendientes de las aplicaciones y funciones del celular, pues para ellas es un medio de comunicación que produce contacto social a través de sus diversas aplicaciones, mientras que los hombres utilizan más este tiempo de forma práctica, por lo que tienden a no desarrollar este comportamiento problemático frente al celular.

Por otro lado, existen investigaciones que demuestran más altos niveles de dependencia y uso problemático en las mujeres que en los hombres ya que el uso del teléfono celular por parte de ellas está más relacionado a la socialización, generar relaciones interpersonales, mantenerse en contacto con sus pares ya sea a través de la comunicación indirecta como los mensajes de texto, mensajes instantáneos, publicaciones en redes sociales, estados entre otros, a su vez pueden utilizar el celular con el objetivo de reducir estados de ánimo desagradables, lo que puede provocar comportamientos impacientes como respuesta a determinadas situaciones, por otro lado

los varones utilizan este equipo para responder a mensajes, entablar conversaciones y tener aplicaciones de juego (17).

Esta información es defendida a través de distintos estudios que demuestran que las mujeres generan mayor dependencia al celular que los hombres, ya que este sirve como una estrategia de afrontamiento que les permite reaccionar más emocionalmente y hablar con otros cuando lo necesitan (19). Pero por los resultados obtenidos en esta investigación dichos planteamientos no se pudieron corroborar, ya que no existe una diferencia significativa entre la dependencia al celular y las habilidades sociales en los estudiantes según género.

Un aspecto importante a mencionar es que se demuestran que existe una relación significativa entre el tiempo de uso del celular y los puntajes de dependencia al mismo, mostrando que la asociación entre horas de uso de celular y dependencia al celular sigue una tendencia lineal, esto indica que en la medida que el estudiante utiliza más horas el celular, también tiende a tener puntajes mayores de dependencia, por lo cual puede ser un predictor de que las mujeres a largo plazo puedan desarrollar mayor dependencia.

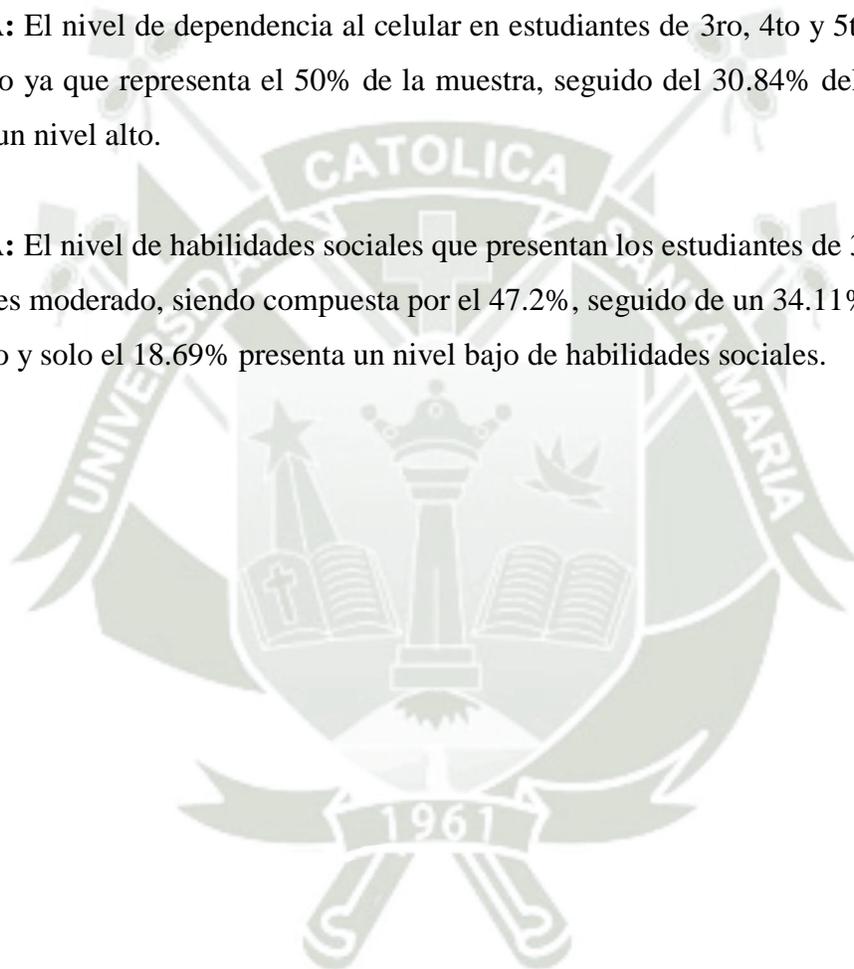
A mi consideración este es un terreno amplio por explorar pues como sabemos en la Psicología por la amplitud que tiene en los procesos mentales es necesario establecer a partir de los resultados encontrados, el desarrollo de nuevas investigaciones que busquen comprender el impacto que tuvieron las medidas implementadas por la COVID – 19 en el repertorio de habilidades sociales en los estudiantes de VII ciclo de educación secundaria, utilizando muestras más representativas de la población. Además, este estudio presta atención a la importancia de comprender el riesgo de desarrollar dependencia al celular en los adolescentes y el impacto que esta pueda tener en sus interacciones interpersonales a partir del retorno a la presencialidad, para que las familias y las I.E. puedan responder a esta problemática de manera oportuna a través de programas que favorezcan en los estudiantes una pronta adaptación y el refuerzo de las habilidades sociales con el objetivo de lograr adecuadas habilidades interpersonales para relacionarse con su entorno.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Se demostró una correlación negativa entre la dependencia al celular y las habilidades sociales en estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria lo que demuestra que, a mayor desarrollo de habilidades sociales, menor posibilidad de desarrollar dependencia al celular.

SEGUNDA: El nivel de dependencia al celular en estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria es moderado ya que representa el 50% de la muestra, seguido del 30.84% del nivel bajo y un 19.16% en un nivel alto.

TERCERA: El nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria es moderado, siendo compuesta por el 47.2%, seguido de un 34.11% que se sitúa en un nivel alto y solo el 18.69% presenta un nivel bajo de habilidades sociales.



RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda que las Instituciones Educativas puedan plantear la posibilidad de replicar este estudio para poder analizar el impacto de ambos constructos en los estudiantes de la ciudad de Arequipa.

SEGUNDA: A partir de esta investigación los Psicólogos Educativos pueden realizar futuras investigaciones en otras edades, en especial en niños de 8 a 10 años, ya que según la información revisada hay una mayor tendencia que los estudiantes desarrollen mayor dependencia al celular cuando más temprano sea la edad de inicio o manipulación de estos equipos.

TERCERA: Se sugiere que las áreas de Tutoría y Psicología de las diversas Instituciones Educativas elaboren programas preventivos - promocionales para que puedan responder oportunamente a esta problemática, para ayudar a los estudiantes a que puedan tener un mejor proceso de adaptación a la presencialidad después de casi 2 años de virtualidad, sobre todo en lo relacionado a las interacciones interpersonales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Allen B, Waterman H. Etapas de la adolescencia [Internet]. American Academy of Pediatrics. 2019 [consultado el 7 Nov 2022]. Disponible en:
<https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/teen/Paginas/Stages-of-Adolescence.aspx>
2. Yang YS, Yen JY, Ko, CH. et al. The association between problematic cellular phone use and risky behaviors and low self-esteem among Taiwanese adolescents. BMC Public Health [Internet]. 2010 [consultado el 15 Feb 2023]; 217(10). Disponible en:
<https://doi.org/10.1186/1471-2458-10-217>
3. De-Sola J, Rodríguez F & Rubio G. Cell-Phone Addiction: A Review. Front. Psychiatry [Internet]. 2016 [consultado el 12 Ago 2022]; 175 (7). Disponible en:
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsy.2016.00175/full>
4. Flores A. Influencia de la adicción al celular en el rendimiento académico en estudiantes del Instituto Latinoamericano de Siglo XXI – SISE Arequipa – 2017. [Tesis de maestría en internet]. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2017 [citada el 15 de abril 2021]. Disponible en: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/7125>
5. Cha S, Seo B. Smartphone use and smartphone addiction in middle school students in Korea: Prevalence, social networking service, and game use. Health psychology open [Internet] 2018 [consultado el 8 Jun 2021]; 5 (1). Disponible en:
<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2055102918755046>
6. Chóliz M. Mobile-phone addiction in adolescence: the test of mobile phone dependence (TMD). Progress in health sciences [Internet] 2012 [consultado el 19 Set 2021]; 2(1). Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/284690452_Mobile-phone_addiction_in_adolescence_The_Test_of_Mobile_Phone_Dependence_TMD
7. Kuss D, Griffiths M, Karila L & Billieux J. Adicción a internet: una revisión sistemática de la investigación epidemiológica de la última década. Curr Pharm Des. 2014; 20 (25): 4026-52.
8. Villanueva V. Programa de prevención del uso del celular en la población adolescente [tesis doctoral en internet]. Valencia: Universidad de Valencia; 2012 [citada 23 de mayo

- 2021] 432 p. Disponible en:
<https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/36141/Tesis%20%20Ver%c3%b3nica%20%20Villanueva%20Silvestre.pdf?sequence=1>
9. Organización Mundial de la Salud. Estrategia mundial para reducir el uso nocivo del alcohol. Italia. Servicio de Producción de Documentos de la OMS; 2010.
 10. CÍA A. Las adicciones no relacionadas a sustancias (DSM-5, APA, 2013): un primer paso hacia la inclusión de las Adicciones Conductuales en las clasificaciones categoriales vigentes. Revista de Neuro-psiquiatría [Internet]. 2013 [consultado el 14 May 2021]; 6 (4). Disponible en <https://doi.org/10.20453/rnp.v76i4.1169>
 11. Chen B, Liu F, Ding S. et al. Gender differences in factors associated with smartphone addiction: a cross-sectional study among medical college students. BMC Psychiatry [Internet]. 2017 [consultado el 14 May 2021]; 17(341). Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12888-017-1503-z>
 12. Echeburúa E, Labrador F, Becoña E. Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes. MADRID: Pirámide; 2009.
 13. Sansone RA, Sansone LA. Cell phones: the psychosocial risks. Innov Clin Neurosci [Internet]. 2013 [consultado el 14 May 2021]; 10(1). Disponible en: PMID: 23439568; PMCID: PMC3579483.
 14. Billieux J. Problematic use of the mobile phone use: a literature review and the pathways model. Curr Psychiatry. 2012; 8: 1–9.
 15. Martínez V, García. Nomofilia Vs. Nomofobia, Irrupción Del Teléfono Móvil En Las Dimensiones De Vida De Los Jóvenes. Un Tema Pendiente Para Los Estudios En Comunicación| Nomofobia Vs. Nomofobia, Disturbing Mobile Phone in the dimensions of life of young people. A pending issue for Studies in Communication. Razón y palabra, 2014;18(1): 682-696.
 16. Beranuy Fargues M, Sanchez Carbonell X, Graner Jordania C, Castellana Rosell M, Chamorro Lusa A. Uso y abuso del teléfono móvil en jóvenes y adolescentes. Comunicación presentada en XXI Congreso Internacional de Comunicación; Nov 9-10. Pamplona, 2006.
 17. Billieux J, Van Der Linden M, Rochat L. The role of impulsivity in actual and problematic use of the mobile phone. Appl Cogn Psychol. 2008; 22:1195–210.

18. Roberts JA, Petnji Yaya LH, Manolis CH. The invisible addiction: cell-phone activities and addiction among male and female college students. *J Behav Addict*. 2014; 3:254–65.
19. Myeong-ok Yu, Sejin Ju, Joo Hyun Kim. A Study on Smartphone Addiction, Mental health and Impulsiveness For High School Students at Korea. *Journal of Digital Convergence* 2014;12(4):409-418.
20. Sahin S, Ozdemir K, Unsal A, Temiz N. Evaluation of mobile phone addiction level and sleep quality in university students. *Pak J Med Sci*. 2013; 29:913–8.
21. Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado/Hideyo Noguchi. Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares Ministerio de Salud. Lima, Perú: Ministerio de Salud; 2005:1-109.
22. Delgado AE, Ecurra L, Atalaya MC, Pequeña-Constantin J, Cuzcano A, Rodríguez RE, Álvarez D. Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Persona* [Internet]. 17 de febrero de 2016 [citado 15 de julio de 2021]; 0(019):55-. Recuperado a partir de: <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/971>
23. Longhini LZ, Rios BF, Peron S, & Neufeld CB. Caracterização das habilidades sociais de adolescentes em contexto escolar. *Revista Brasileira de Terapias Cognitivas*. 2017; 13(2): 131-137.
24. Patrício M, Maia F, Bezerra C. Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*. 2015; 19:17–38.
25. Del Prette, ZAP y Del Prette, A. *Inventário de habilidades sociais para adolescentes (IHSA-Del-Prette): manual de aplicação, apuração e interpretação*. São Paulo: Casa do Psicólogo; 2009.
26. Coronel CP, Levin M y Mejail S. Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos. *Revista electrónica de investigación en psicología de la educación* [Internet] 2011 [citado 15 de julio de 2021]; 9(1). Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293122834012>
27. Lacunza A. Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*. 2011; 12:159–182.
28. Delgado A, Ecurra L, Atalaya M, Pequeña J, Cuzcano A, Rodríguez R, Álvarez D. Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de

- Lima Metropolitana [Internet]. LIMA: Persona; 2016 [citado 2 enero 2021]. Recuperado a partir de: <https://doi.org/10.26439/persona2016.n019.971>
29. Shaffer, D y Kipp, K. Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia. México: Thompson; 2007.
 30. Durlak, JA, Weissberg, RP y Pachan, M. Un metaanálisis de programas extraescolares que buscan promover las habilidades personales y sociales en niños y adolescentes. *Revista Estadounidense de Psicología Comunitaria*. 2010 [citado 12 de junio del 2021];45 (3-4), 294- 309. Recuperado a partir de: <https://doi.org/10.1007/s10464-010-9300-6>
 31. Silva, MP y Murta, SG. Treinamento de habilidades sociais para adolescentes: uma experiência sin un programa de atención integral a la familia. *Psicología Reflexão e Crítica*. 2009 [citado 15 de mayo de 2021]; 22(1), 136-143. Recuperado a partir de: <https://doi.org/10.1590/S0102-79722009000100018>
 32. Palacios Bejarano J. Comparación del nivel de Habilidades Sociales en Adolescentes varones y mujeres de una Institución Educativa de Secundaria Arequipa, 2018 [Tesis de Pregrado]. [Arequipa]: Universidad Católica de Santa María; 2019.
 33. Barbarán J. Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en universitarios de una facultad de educación, Lima, 2016 [Tesis de Maestría]. [Lima]: Universidad Cesar Vallejo; 2017.
 34. Forns M. Sistema de Codificación y Análisis Diferencial de los Problemas de los Adolescentes. *Psicothema*. 2014;16 (4):646 - 656.
 35. Echeburúa, E, y Corral, P. Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*. 2010; 22(2), 91-96.
 36. Chóliz M, y Villanueva V. Evaluación de la adicción al móvil en la adolescencia. *Revista Española de Drogodependencias*. 2011;36(2), 165-184.
 37. Arias O, Gallego V, Rodríguez MJ, & Del Pozo MA. Adicción a las nuevas tecnologías. *Psicología de las Adicciones*. 2012; 1(10), 347-356
 38. Assunção RS y Matos PM. Perspectivas dos adolescentes sobre o uso de Facebook: um estudo qualitativo. *Psicologia em Estudo* [internet]. 2014 [citado 16 de junio de 2021]; 19 (3), 539-547. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1413-73722133716>
 39. Tomé G, Camacho I, Matos M, Gaspar, Simões C. Influência da família e amigos no bem-estar e comportamentos de risco - modelo explicativo. *Psicologia, Saúde & Doenças*

- [internet]. 2015 [citado el 22 de junio de 2021]; 16(1), 23-34. Disponible en:
<https://doi.org/10.15309/15psd160104>
40. Andretta I, Oliveira MS. A técnica da entrevista motivacional na adolescência. *Psicología Clínica* [internet]. 2005 [citado el 27 de junio de 2021]; 17 (2), 127-139. Disponible en:
<https://doi.org/10.1590/S0103-56652005000200010>
 41. Nesi de Mello L T, Trintin-Rodrigues V, Andretta I. Relation between social skills and life satisfaction by adolescents and use of applications for communication. *Quaderns de psicología*. 2019; 21(1):1463.
 42. Issa T, Isaias P. Factores de Internet que influyen en las generaciones Y y Z en Australia y Portugal: un estudio práctico. *Tratamiento y Gestión de la Información* [internet]. 2016 [citado el 19 de junio de 2021]; 52(4), 592-617. Disponible en:
<https://doi.org/10.1016/j.ipm.2015.12.006>
 43. Terroso L B, Argimon IIL. Dependência de internet e habilidades sociais em adolescentes. *Estudos e Pesquisas em Psicologia* [internet]. 2016 [citado el 7 de julio de 2021]; 16 (1):200-219. Disponible en: <http://www.e-publica-co-es.uerj.br/index.php/revispsi/article/view/24839>
 44. Bartholomeu D, Montiel JM, Néia,S, Silva,MCR. Habilidades Estudios y Rendimiento Escolar en Portugués y Matemáticas en Estudiantes de Educación Fundamental. *Temas en Psicología*. 2016; 24 (4): 1343-1358.
 - Menglong LI, & Liya LU. La influencia de la adicción al teléfono móvil en la calidad de sueño de estudiantes secundarios dejados atrás: el rol mediador de la soledad. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*. 2017; 26(1):71-81.
 45. Gamero K, Flores C, Arias WL, Ceballos K D, Román A, & Marquina E. Estandarización del Test de Dependencia al Celular para estudiantes universitarios de Arequipa. *Persona*. 2016; (019):179-200.
 46. Sánchez Salazar D. Ansiedad y habilidades sociales en alumnos del nivel secundario de una Institución Educativa Policial de Trujillo [Internet]. [Trujillo, Lima]: Universidad Privada del Norte; 2016. Disponible en:
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10212/S%C3%A1nchez%20Salazar%20Deisy%20.pdf?sequence>
 47. Field A, Miles J, & Field Z. *Discovering statistics using R*. SAGE Publications; 2012

48. Soria LK. Dependencia al celular y felicidad en colegios privados de Villa el Salvador en Lima. [Tesis]. Universidad Ricardo Palma; 2018.
49. Fuentes M, Capacoila, F. Adicción a Redes Sociales y habilidades Interpersonales en estudiantes Universitarios [Internet]. [Arequipa]: Católica de Santa María; 2019. Disponible en: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/8910>
50. Casali G, Del Prette P. y Del Prette A. Habilidades Sociais como Predictoras de Problemas de Comportamento em Escolares. *Psicologia: Teoria e Pesquisa*.2015; 31 (3):321–330.
51. Felicissimo F, dos Santos J, Fontoura L y Ronzani T. Habilidades sociales en alcohólicos: un estudio comparativo. *Psicología: teoría e investigación*. 2016; 32 (2):1-6.
52. Del Prette ZAP, Da Rocha MM, De Matos Silvares EF, Del Prette A. Habilidades sociales y trastornos psicológicos: validez convergente y de criterio para YSR e IHSA- Del-Prette en Adolescentes en riesgo. *Univ Psychol [Internet]*. 2011 [citado 26 de agosto de 2021];11(3):956. Disponible en: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/871>



A large, faint watermark of the Universidad Católica de Santa María logo is centered on the page. The logo features a shield with a cross, a book, and a lamp, surrounded by a banner and a crown. The text 'UNIVERSIDAD CATOLICA SANTA MARIA' is written around the shield, and the year '1961' is at the bottom.

ANEXOS

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

Vas a encontrar distintas frases que describen situaciones de tu día a día, por ello debes leerlas atentamente para que puedas marcar con cuales te identificas.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D

9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21, Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D

algo de mi físico	
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A B C D
30. Cuando alguien se me” cuele” (“se mete”)* en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	



PUNTUACIÓN DE CADA ESCALA

Factor	Ítems	Puntuación Mínima	Puntuación Máxima
Autoexpresión de situaciones sociales	(1,2,10,11,19,20,28,29)	8	32
Defensa de los propios derechos	(3,4,12,21,30)	5	20
Expresión de enfado o disconformidad	(13,22,31,32)	4	16
Decir no y cortar interacciones	(5,14,15,23,24,33)	6	24
Hacer peticiones	(6,7,16,25,26)	5	20
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	(8,9,17,18,27)	5	20



Tabla A.8. Baremos de adultos

Pc	Varones + Mujeres						Varones						Mujeres						S				
	I	II	III	IV	V	VI	Global	I	II	III	IV	V	VI	Global	I	II	III	IV		V	VI	Global	
99	32	20	16	22-24	20	20	116-132	32	20	16	23-24	19-20	20	116-132	32	20	16	23-24	19-20	20	123-132	97	
98	-	-	-	-	19	-	115	-	-	15	22	-	-	114-115	32	-	-	-	-	20	122	91	
97	31	-	15	-	-	-	113-114	31	-	-	-	-	19	112-113	-	-	22	-	-	-	117-121	87	
96	-	-	-	21	-	19	112	-	-	-	-	18	-	111	-	-	-	-	18	-	-	85	
95	30	19	-	-	18	18	109-111	30	19	-	21	-	-	109-110	31	-	15	-	-	-	113-116	83	
90	28-29	18	14	20	17	17	104-108	29	18	14	20	17	18	105-108	30	19	14	21	-	19	111-112	76	
85	27	17	-	19	-	-	101-103	27-28	-	13	19	16	17	102-104	29	18	13	-	17	18	108-110	71	
80	26	-	13	18	16	16	99-100	26	17	-	18	-	16	100-101	28	-	-	20	-	17	104-107	67	
75	-	16	-	-	-	15	96-98	25	-	12	17	15	-	97-99	27	17	12	19	16	16	102-103	63	
70	25	-	12	17	15	-	94-95	-	16	-	-	-	15	95-96	26	16	-	-	-	-	100-101	60	
65	24	15	-	16	-	-	92-93	24	-	-	16	-	-	92-94	26	-	11	18	15	15	98-99	58	
60	-	-	11	-	-	14	90-91	-	15	11	-	14	-	91	25	-	-	-	-	14	93-97	55	
55	23	-	15	14	-	-	88-89	23	-	-	15	-	14	89-90	-	15	-	17	-	-	94	52	
50	22	14	-	-	-	13	87	22	-	10	-	-	-	87-88	24	-	10	-	-	13	92-93	50	
45	-	-	10	14	-	-	85-86	-	14	-	-	-	-	86	23	14	-	-	14	-	89-91	48	
40	21	13	-	-	13	-	83-84	21	-	9	14	13	13	83-85	-	-	9	16	-	-	87-88	45	
35	20	-	9	13	-	12	81-82	20	-	-	-	-	-	81-82	22	13	-	15	13	12	85-86	42	
30	-	12	-	-	12	-	79-80	19	13	-	13	-	-	79-80	21	-	-	14	-	-	82-84	40	
25	19	-	-	12	-	11	77-78	18	12	8	12	12	12	78	20	12	8	-	12	11	78-81	37	
20	18	11	8	-	11	-	74-76	17	-	-	-	11	11	76-77	18-19	-	-	13	-	-	75-77	33	
15	17	-	-	11	-	10	70-73	16	11	7	11	-	10	72-75	17	11	7	12	11	10	71-74	29	
10	15-16	9-10	7	10	10	9	65-69	14-15	10	6	10	10	9	65-71	16	10	5-6	11	-	9	67-70	24	
5	13-14	8	6	8-9	9	8	60-64	12-13	9	5	9	9	8	63-64	14-15	7-9	4	9-10	9-10	8	54-66	17	
4	-	-	5	-	-	7	58-59	-	8	-	-	-	7	61-62	-	-	-	7-8	-	7	44-53	15	
3	12	7	4	7	8	-	53-57	11	-	4	8	-	-	58-60	12-13	6	-	6-8	-	43	12		
2	11	6	-	6	-	6	42-52	10	5-7	-	7	8	6	53-57	10-11	5	-	5	6	5	39-42	9	
1	8-10	3	-	-	5-7	5	33-41	8-9	-	-	6	5-7	5	33-52	8-9	-	-	-	-	5	33-38	3	
N	770	770	770	770	770	770	770	248	248	248	248	248	248	248	116	116	116	116	116	116	116	116	N
Media	21,89	13,88	10,47	14,88	13,58	13,14	87,85	21,79	14,28	10,19	14,96	13,30	13,36	88,27	23,42	14,58	10,32	16,76	14,11	13,62	92,81	Media	
Dt	4,92	3,15	2,72	3,69	2,75	3,25	14,90	5,17	3,12	2,80	3,58	2,58	3,08	14,22	5,31	3,34	3,02	3,71	2,67	3,59	16,79	Dt	

CUESTIONARIO DE DEPENDENCIA AL CELULAR

EVALUADO(A):	Mariana
EDAD:	27
ESTADO CIVIL:	soltera
UNIVERSIDAD:	UNAS
CICLO:	I
ESPECIALIDAD	PSICOLOGIA
FECHA:	09/08/20

INSTRUCCIONES:

Indica con un "X" qué frecuencia realizas las afirmaciones que aparecen a continuación tomando como criterio la siguiente escala:

0	Nunca
1	Rara vez
2	A veces
3	Con frecuencia
4	Muchas veces

N°	ITEMS	RESPUESTA				
		0	1	2	3	4
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar mucho el celular.					
2	Me he puesto un límite de uso y no lo he podido cumplir.	X				
3	He discutido con algún familiar por el gasto económico que hago del celular	X				
4	Dedico más tiempo del que quisiera a usar el celular	X				
5	Me he pasado (me he excedido) con el uso del celular.	X				
6	Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular.	X				
7	Gasto más dinero con el celular del que me había previsto.	X				
8	Cuando me aburro, utilizo el celular.	X				
9	Utilizo el celular en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.).	X				
10	Me han reñido por el gasto económico del celular.	X				

INSTRUCCIONES:

Indica en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con las afirmaciones que se presentan a continuación:

0	Totalmente en desacuerdo
1	Un poco en desacuerdo
2	Neutral
3	Un poco de acuerdo
4	Totalmente de acuerdo

N°	ITEMS	RESPUESTA				
		0	1	2	3	4
11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de usarlo (llamar a alguien, enviar un SMS o un WhatsApp, etc.).	X				
12	Últimamente utilizo mucho más el celular.	X				
13	Si se me dañara el celular durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me encontraría mal.	X				
14	Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia.	X				
15	Si no tengo el celular me encuentro mal.	X				
16	Cuando tengo el celular a mano, no puedo dejar de utilizarlo.	X				
17	No es suficiente para mí usar el celular como antes, necesito usarlo cada vez más.	X				
18	Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al celular, si me han mandado un mensaje, un WhatsApp, etc.	X				
19	Gasto más dinero con el celular ahora que al principio.	X				
20	No creo que pudiera aguantar una semana sin celular.	X				
21	Cuando me siento solo, le hago una llamada a alguien, le envío un mensaje o un WhatsApp, etc.	X				
22	Ahora mismo agarraría el celular y enviaría un mensaje, o haría una llamada.	X				

CATEGORÍAS

Cuando se ubica entre los percentiles 0 y 25 hablamos de un **nivel bajo** del Test de Dependencia al Móvil o Celular; cuando esta entre los percentiles 30 y 70 es un **nivel moderado** y finalmente entre los percentiles 75 y 95 es un **nivel alto**,

BAREMOS

PERCENTIL	DIMENSIÓN I: TOLERANCIA - ABSTINENCIA	DIMENSIÓN II: ABUSO Y DIFICULTAD EN CONTROLAR EL IMPULSO	DIMENSIÓN III: PROBLEMAS OCASIONADOS POR EL USO EXCESIVO	IDM TOTAL	PERCENTIL
5	2.00	2.00	.00	6.00	5
10	4.00	3.00	.00	9.00	10
15	5.00	4.00	.00	11.00	15
20	7.00	4.00	.00	13.00	20
25	8.00	5.00	.00	16.00	25
30	10.00	6.00	1.00	19.00	30
35	11.00	7.00	1.00	21.00	35
40	13.00	8.00	1.00	23.00	40
45	14.00	9.00	1.00	25.75	45
50	16.00	9.00	2.00	27.50	50
55	18.00	10.00	2.00	30.00	55
60	19.00	11.00	2.00	32.00	60
65	21.00	12.00	3.00	34.00	65
70	23.00	12.00	3.00	37.00	70
75	25.00	14.00	3.00	40.00	75
80	27.00	15.00	4.00	44.00	80
85	28.00	16.00	5.00	48.00	85
90	31.00	18.00	6.00	52.00	90
95	34.00	21.00	7.00	57.00	95
Media	9.89	16.82	2.29	28.99	16.82
Desv. típ.	5.855	10.196	2.412	16.196	10.196

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Arequipa, _____ de _____ del 2021

Por medio de la presente Yo _____,
identificado con DNI _____, padre o tutor del estudiante
_____ del _____ educación
secundaria de la I.E. _____ doy mi autorización para la participación

de mi hijo en la investigación: Dependencia al celular y Habilidades Sociales post COVID 19 del VII ciclo de educación secundaria de una Institución Educativa particular de Arequipa.

Con este documento declaro que he sido informado sobre el objetivo de esta investigación, por lo que acepto que conozco los beneficios y dificultades que pudiera generar la participación de mi menor hija o hijo.

Toda la información que proporcione en ambos cuestionarios será guardada bajo confidencialidad y responsabilidad. Solo será utilizada con fines académicos e investigativos.

Es importante mencionar que dicha participación no implica ningún compromiso económico, material o de otra índole.

En caso de desear obtener más información o alcance sobre esta investigación mi correo electrónico para contacto es Cdiazs@ucsm.edu.pe o contactarse al 959728651.

Firma del Padre o apoderado

Lic. Claudia Díaz Salazar

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente, Yo Eurípides Franklin Mendoza Arredondo, Psicólogo de la Institución Educativa Particular Santa Clara Identificado con DNI 29533752, con numero de Colegiatura 8008 doy mi aprobación para que los estudiantes de 3ro, 4to y 5to de secundaria de la I.E. a la cual represento participen en la investigación denominada: *“Dependencia al celular y Habilidades Sociales post COVID 19 del VII ciclo de educación secundaria de una Institución Educativa particular de Arequipa”*, en la cual se aplicaran las siguientes pruebas:

Para la variable Dependencia al celular:

- Test de dependencias al teléfono celular (DCJ) validada en Arequipa por Gamero, Flores, Arias, Ceballos, Román y Marquina (2015).

Para la variable Habilidades Sociales:

- Escala de Habilidades Sociales EHS de Elena Gismero Gonzales (2006).

En las siguientes fechas:

- Miércoles 8 del presente- aplicación a 5to secundaria sección A, B y C
- Jueves 9 del presente- aplicación a 4to secundaria sección A, B y C
- Viernes 10 del presente- aplicación a 3ro secundaria sección A, B y C

A través del presente declaro que he sido informado sobre el objetivo de este estudio, por lo que acepto que conozco los beneficios y dificultades que pudiera generar la participación de los estudiantes.

Toda la información que proporcione en ambos cuestionarios será guardada bajo confidencialidad y responsabilidad. Solo será utilizada con fines académicos e investigativos. Es importante que se tenga presente que la participación de los estudiantes es libre, pues no se brindará ningún tipo de retribución económica, material o de otra índole.

En caso de desear obtener más información o alcance sobre esta investigación mi correo electrónico para contacto es Cdiazs@ucsm.edu.pe o contactarse al 959728651.

Arequipa, 06 de setiembre del 2021



EURÍPIDES F. MENDOZA ARREDONDO
PSICÓLOGO
C.P.E. 8008

Lic. Claudia Díaz Salazar

LINK PARA PRUEBAS COMPARTIDOS CON LOS ESTUDIANTES

HABILIDADES SOCIALES <https://forms.office.com/r/EMLHfAqU2z>

DEPENDENCIA AL CELULAR <https://forms.office.com/r/8Tj05yBDzT>

AMBOS CUESTIONARIOS JUNTOS: <https://forms.office.com/r/EMLHfAqU2z>



SISTEMATIZACIÓN DE RESULTADOS

DATOS GENERALES							MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN - PREGUNTAS DEL 1 AL 19																						
ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Edad	Género	Grado	¿Cuántas horas al día usa el celular?	¿Cuántas horas al día usa el celular?	La línea de tu celular es:	Tu celular tiene acceso a:	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	Me cuesta llamar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	Si al llegar a mi tienda insisten en un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	Cuando en una tienda insisten en un defecto que yo después que yo, me quedo callado.	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "no".	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que presté.	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al mesero y pido que lo hagan de nuevo.	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	Tiempo a guardar mis opciones para mí mismo	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir algo tonto.	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha vergüenza pedirle que se calle.	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	
1	9/8/21 13:23:15	9/8/21 13:30:35	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	2	1	4	2	2	4	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	4	4	2	1
2	9/8/21 13:22:09	9/8/21 13:31:18	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Mensajes ilimit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	9/8/21 13:22:29	9/8/21 13:31:28	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	2	2	3	2	3	1	2	4	3	2	3	2	2	3	4	1	3	3	3	3
4	9/8/21 13:23:42	9/8/21 13:31:34	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	2	3	1	2	4	3	4	4	2	3	4	4	2	4	3	4	4	2	2	2
5	9/8/21 13:22:17	9/8/21 13:31:50	17	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Acceso a redes	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	2	1
6	9/8/21 13:23:31	9/8/21 13:32:07	17	Masculino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	4	4	4	3	3	3	1	4	3	2	3	2	4	4	4	4	2	2	2	3
7	9/8/21 13:24:16	9/8/21 13:33:20	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	4	2	3	4	4	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	4	1	2	2	2
8	9/8/21 13:23:35	9/8/21 13:33:20	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	2	4
9	9/8/21 13:23:38	9/8/21 13:33:27	17	Femenino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet ilimita	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	1
10	9/8/21 13:23:17	9/8/21 13:33:27	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	4	1	1	1	4	3	1	1	1	1	2	4	4	4	1	2	4	1	1	1
11	9/8/21 13:23:44	9/8/21 13:33:49	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Mensajes ilimit	3	2	2	2	3	3	1	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2
12	9/8/21 13:22:21	9/8/21 13:33:53	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	3	2	2	3	2	1	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3
13	9/8/21 13:22:24	9/8/21 13:34:05	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Acceso a redes	2	2	2	2	2	1	4	1	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4
14	9/8/21 13:23:29	9/8/21 13:34:09	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Llamadas ilimit	2	2	1	2	3	4	4	2	2	2	4	3	4	2	2	2	3	2	3	3
15	9/8/21 13:23:57	9/8/21 13:34:17	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Llamadas ilimit	2	2	4	3	4	4	2	1	1	1	3	3	3	2	4	2	4	2	3	2
16	9/8/21 13:23:29	9/8/21 13:34:18	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Internet ilimita	4	1	4	1	4	1	4	1	2	4	1	1	4	1	4	4	4	4	1	1
17	9/8/21 13:23:32	9/8/21 13:34:24	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	3	3	2	4	4	4	1	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4
18	9/8/21 13:22:27	9/8/21 13:34:34	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	3	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4
19	9/8/21 13:22:19	9/8/21 13:34:39	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Llamadas ilimit	3	2	2	2	4	3	1	2	1	1	3	2	2	3	2	3	2	1	1	2
20	9/8/21 13:31:13	9/8/21 13:34:40	17	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimita	1	2	4	2	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	1
21	9/8/21 13:24:42	9/8/21 13:34:57	17	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Mensajes ilimit	2	2	1	2	4	4	3	2	4	2	2	2	3	4	4	2	2	3	1	1
22	9/8/21 13:22:18	9/8/21 13:35:29	17	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Llamadas ilimit	3	4	4	4	4	2	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	2	1	3	2
23	9/8/21 13:24:42	9/8/21 13:35:44	15	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	3	2	1	1	1	4	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3
24	9/8/21 13:23:16	9/8/21 13:36:02	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	3	1	2	3	4	3	1	1	2	3	3	2	3	2	3	2	3	1	1	2
25	9/8/21 13:22:19	9/8/21 13:36:16	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimita	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2
26	9/8/21 13:22:21	9/8/21 13:36:30	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Mensajes ilimit	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
27	9/8/21 13:23:40	9/8/21 13:36:47	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Internet ilimita	4	4	1	1	4	4	1	2	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	1	2
28	9/8/21 13:23:06	9/8/21 13:37:36	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Mensajes ilimit	3	2	4	3	2	4	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	2	4
29	9/8/21 13:23:02	9/8/21 13:37:38	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Llamadas ilimit	2	3	1	1	1	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	1	1
30	9/8/21 13:22:55	9/8/21 13:38:10	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimita	3	2	4	2	1	2	2	1	1	3	3	3	4	2	3	4	1	1	1	1
31	9/8/21 13:23:47	9/8/21 13:38:20	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	3	4	3	3	4	2	2	4	4	2	2	2	3	4	2	3	3	3	2	2
32	9/8/21 13:22:38	9/8/21 13:38:23	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 9 a más	Postpago	Llamadas ilimit	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	1
33	9/8/21 13:22:37	9/8/21 13:39:28	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	1	4	4	1	2	2	1	4	2	2	2	2	4	3	2	1	3	3	2	1
34	9/8/21 13:30:03	9/8/21 13:39:33	17	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Llamadas ilimit	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	4
35	9/8/21 13:22:18	9/8/21 13:39:35	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	3	2	3	1	3	3	1	4	4	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2
36	9/8/21 13:24:58	9/8/21 13:40:53	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	2	4	3	1	2	1	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	9/8/21 13:31:23	9/8/21 13:40:57	17	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
38	9/8/21 13:31:13	9/8/21 13:41:12	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	1	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	2	2	3
39	9/8/21 13:23:49	9/8/21 13:42:08	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Mensajes ilimit	2	1	1	3	2	4	3	3	1	4	2	2	4	2	4	2	2	1	3	3
40	9/8/21 13:24:45	9/8/21 13:42:21	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Llamadas ilimit	3	2	1	2	3	4	1	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	1	2	2
41	9/8/21 13:23:03	9/8/21 13:42:24	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimita	3	2	1	2	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	2	1	3	2	3	2
42	9/8/21 13:25:29	9/8/21 13:42:33	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimita	3	4	4	2	3	3	1	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4	4
43	9/8/21 13:22:12	9/8/21 13:43:01	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	3	4	4	3	1	2	2	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	3	4	4
44	9/8/21 13:22:15	9/8/21 13:43:03	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Llamadas ilimit	3	4	4	4	1	4	3	1	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	1	2
45	9/8/21 13:35:04	9/8/21 13:44:02	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	4	4	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	1	4	1	1	1
46	9/8/21 13:23:12	9/8/21 13:44:04	17	Femenino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	2	2	4	3	1	2	4	4	1	1	3	2	4	2	3	4	3	4	1	1
47	9/8/21 13:22:17	9/8/21 13:44:09	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Acceso a redes	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3
48	9/8/21 13:31:17	9/8/21 13:44:20	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Llamadas ilimit	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3
49	9/8/21 13:24:19	9/8/21 13:44:30	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 9 a más	Postpago	Acceso a redes	1	2	3	4	3	3	1	1	3	2	4	3	2	2	3	2	3	2	3	1
50	9/8/21 13:24:52	9/8/21 13:44:32	16	Femenino	Sto Sec	Si	No uso celular	Prepago	Acceso a redes	4	2	2	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	1	1	3
51	9/8/21 13:36:08	9/8/21 13:44:49	17	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	1	1	1
52	9/8/21 13:27:54																												

DATOS GENERALES										MATRIZ DE SISTEMATIZACION - PREGUNTAS DEL 1 AL 19																			
ID	Hora de Inicio	Hora de finalización	Edad	Género	Grado	¿Cuanta con celular propio?	¿Cuántas horas al día usa el celular?	La línea de tu celular es:	Tu celular tiene acceso a internet?	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	Me cuesta llamar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pido un minuto para decirle que "NO"	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo "presté."	Si en un restaurant no me traen la comida como lo había pedido, llamo al mesero y pido que lo hagan de nuevo.	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	Tiempo a guardar más opiniones para mí mismo	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha vergüenza pedirle que se calle.	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a mí mismo.	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	Me cuesta expresar mis sentimientos o algo demás	
66	9/9/21 13:27:47	9/9/21 13:37:35	16	Masculino	4to Sec	No	No uso celular	Prepago	Mensajes ilimit	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	2	1	
67	9/9/21 13:28:05	9/9/21 13:37:56	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Mensajes ilimit	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	
68	9/9/21 13:27:52	9/9/21 13:38:02	15	Masculino	4to Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Acceso a redes	4	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	4	3	3	1	1	2	
69	9/9/21 13:27:28	9/9/21 13:38:08	16	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Llamadas ilimit	3	3	1	2	4	4	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	
70	9/9/21 13:27:44	9/9/21 13:38:08	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Mensajes ilimit	2	4	2	2	2	3	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	2	1	2	
71	9/9/21 13:29:04	9/9/21 13:38:12	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Mensajes ilimit	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	4	2	2	2	2	
72	9/9/21 13:27:34	9/9/21 13:38:41	14	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet ilimita	2	4	3	3	4	4	1	2	2	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	
73	9/9/21 13:27:32	9/9/21 13:38:54	15	Femenino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Mensajes ilimit	4	3	4	2	4	4	1	2	4	3	4	4	4	4	1	3	4	3	3	
74	9/9/21 13:27:39	9/9/21 13:39:01	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	3	4	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	
75	9/9/21 13:28:41	9/9/21 13:39:27	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Acceso a redes	2	1	1	3	2	4	1	4	4	1	3	4	4	4	3	4	2	1	1	
76	9/9/21 13:28:50	9/9/21 13:39:44	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	3	3	2	1	2	1	3	2	1	4	3	4	4	3	3	2	4	4	
77	9/9/21 13:27:30	9/9/21 13:39:47	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Acceso a redes	4	2	4	3	2	3	2	4	3	2	4	3	4	3	2	2	3	3	2	
78	9/9/21 13:28:18	9/9/21 13:39:49	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Mensajes ilimit	3	2	2	2	4	3	1	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	
79	9/9/21 13:29:07	9/9/21 13:39:59	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Mensajes ilimit	1	1	1	4	4	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	
80	9/9/21 13:27:46	9/9/21 13:40:04	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	2	2	2	2	3	4	2	2	2	3	4	4	2	2	2	4	2	1	2	
81	9/9/21 13:31:40	9/9/21 13:40:09	15	Masculino	4to Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Internet ilimita	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	
82	9/9/21 13:27:38	9/9/21 13:40:26	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Acceso a redes	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	9/9/21 13:27:57	9/9/21 13:40:27	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Llamadas ilimit	3	3	3	4	4	4	1	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	
84	9/9/21 13:28:47	9/9/21 13:40:21	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	2	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	
85	9/9/21 13:28:43	9/9/21 13:41:09	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	2	3	3	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4	1	2	2	
86	9/9/21 13:27:31	9/9/21 13:41:09	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	3	2	3	1	3	2	2	1	3	2	3	3	3	1	2	2	3	1	1	
87	9/9/21 13:27:30	9/9/21 13:41:16	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Mensajes ilimit	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	
88	9/9/21 13:27:44	9/9/21 13:41:19	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	4	1	1	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	2	4	3	1	4	4	
89	9/9/21 13:27:35	9/9/21 13:41:32	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	2	4	4	4	4	4	2	3	1	4	3	3	3	3	3	4	1	2	1	
90	9/9/21 13:27:43	9/9/21 13:41:33	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Acceso a redes	3	2	2	1	4	3	2	3	3	2	4	2	4	3	1	4	3	3	1	
91	9/9/21 13:27:52	9/9/21 13:40:18	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Acceso a redes	4	2	4	3	4	4	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2	
92	9/9/21 13:28:46	9/9/21 13:41:46	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Mensajes ilimit	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	
93	9/9/21 13:27:37	9/9/21 13:41:54	15	Femenino	4to Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Internet ilimita	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	1	3	1	4	4	4	1	2	
94	9/9/21 13:27:42	9/9/21 13:41:56	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	3	1	1	1	4	3	1	1	1	2	2	3	4	4	4	4	1	1	1	
95	9/9/21 13:27:35	9/9/21 13:42:06	15	Femenino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Mensajes ilimit	3	2	2	4	3	4	2	2	2	3	4	4	3	4	3	2	2	2	3	
96	9/9/21 13:28:18	9/9/21 13:42:13	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	2	3	2	3	4	3	1	2	2	2	2	4	2	4	2	4	2	2	3	
97	9/9/21 13:36:04	9/9/21 13:42:15	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Llamadas ilimit	4	3	3	1	1	3	3	2	2	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	
98	9/9/21 13:28:07	9/9/21 13:42:17	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimita	3	2	2	2	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	4	4	2	1	2	
99	9/9/21 13:27:52	9/9/21 13:42:19	15	Femenino	4to Sec	Si	De 9 a más	Postpago	Internet ilimita	2	4	2	4	4	4	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	2	3	4	
100	9/9/21 13:27:41	9/9/21 13:42:53	15	Femenino	4to Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Internet ilimita	1	3	4	3	4	3	3	1	2	1	3	4	4	4	2	3	4	2	3	
101	9/9/21 13:28:35	9/9/21 13:42:54	15	Femenino	4to Sec	Si	De 9 a más	Postpago	Internet ilimita	4	2	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	1	1	1	
102	9/9/21 13:29:17	9/9/21 13:43:07	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimita	4	3	1	2	3	4	1	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	2	
103	9/9/21 13:28:37	9/9/21 13:43:13	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	3	4	2	1	3	3	1	3	3	3	4	2	3	2	2	4	1	2	3	
104	9/9/21 13:27:51	9/9/21 13:43:22	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
105	9/9/21 13:27:39	9/9/21 13:43:42	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	2	4	2	4	4	2	1	2	4	2	4	4	3	4	4	2	3	1	1	
106	9/9/21 13:28:18	9/9/21 13:43:52	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	4	2	1	3	3	2	1	3	2	1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
107	9/9/21 13:31:00	9/9/21 13:43:52	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimita	3	3	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	
108	9/9/21 13:27:32	9/9/21 13:44:13	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimita	2	3	1	3	4	3	2	2	2	3	4	4	4	2	4	3	2	2	2	
109	9/9/21 13:27:29	9/9/21 13:44:26	15	Femenino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet ilimita	1	2	3	4	3	4	4	4	4	2	1	1	3	4	1	4	1	2	1	
110	9/9/21 13:27:51	9/9/21 13:44:30	16	Femenino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	4	4	1	4	4	4	1	4	4	2	1	4	4	4	4	4	3	2	1	2
111	9/9/21 13:28:06	9/9/21 13:44:39	15	Femenino	4to Sec	No	No uso celular	Prepago	Mensajes ilimit	4	3	2	1	1	1	1	2	4	4	4	4	4	1	1	4	1	4	1	
112	9/9/21 13:28:33	9/9/21 13:44:39	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	2	2	4	2	2	4	2	2	3	3	3	3	4	3	4	1	1	1	1	
113	9/9/21 13:28:41	9/9/21 13:44:42	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Mensajes ilimit	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	
114	9/9/21 13:27:49	9/9/21 13:44:54	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	3	4	4	1	2	2	1	3	2	3	4	2	2	4	1	4	4	1	2	
115	9/9/21 13:28:34	9/9/21 13:45:01	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	3	2	3	2	2	2	4	3	3	1	4	4	3	2	2	3	3	1	1	
116	9/9/21 13:27:42	9/9/21 13:45:05	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Mensajes ilimit	3	3	2	2	4	4	2	4	3	3	4	4	2	3	4	3	2	2	2	
117	9/9/21 13:27:42	9/9/21 13:45:23	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	3	3	2	2	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3	
118	9/9/21 13:39:29	9/9/21 13:45:36	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	3	2	1	4																

DATOS GENERALES										MATRIZ DE SISTEMATIZACION - PREGUNTAS DEL 1 AL 19																			
ID	Hora de Inicio	Hora de finalización	Edad	Género	Grado	¿Cuanta con celular propio?	¿Cuántas horas al día usa el celular?	La línea de tu celular es:	Tu celular tiene acceso a:	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	Me cuesta llamar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pido un minuto para decirle que "NO"	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo presté.	Si en un restaurant no me traen la comida como lo había pedido, llamo al mesero y pido que lo hagan de nuevo.	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	Tiempo a guardar más opiniones para mí mismo	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha vergüenza pedirle que se calle.	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a mantener abiertamente lo que yo pienso.	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso al a pedir el cambio correcto	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, me acerco a establecer conversación con ella.	Me cuesta expresar mis sentimientos o los demás	
131	9/9/21 13:27:33	9/9/21 13:52:54	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Mensajes ilimit	3	3	3	3	4	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2
132	9/9/21 13:27:33	9/9/21 13:53:59	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	2	1	2	4	2	1	2	2	4	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2
133	9/9/21 13:28:05	9/9/21 13:58:19	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Acceso a redes	2	3	4	4	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	2	2	2
134	9/9/21 13:28:09	9/9/21 13:59:23	15	Femenino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	1	4	4	4	2	2	1	3	2	2	4	4	2	3	2	2	4	2	2	2
135	9/10/21 13:26:20	9/10/21 13:34:24	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Llamadas ilimit	3	4	2	2	4	4	2	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	2
136	9/10/21 13:26:39	9/10/21 13:35:29	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Llamadas ilimit	3	4	4	4	3	4	4	4	1	2	4	3	3	3	4	4	1	1	1	1
137	9/10/21 13:26:46	9/10/21 13:35:30	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	1	1	1	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	4	1	3	1	1	1
138	9/10/21 13:26:21	9/10/21 13:35:46	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	3	2	3	3	3	3	1	4	4	2	4	3	3	2	2	4	4	3	2	2
139	9/10/21 13:26:33	9/10/21 13:36:39	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Acceso a redes	1	2	2	1	4	4	4	1	4	1	3	2	4	3	1	4	4	1	1	1
140	9/10/21 13:26:23	9/10/21 13:36:43	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet ilimita	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
141	9/10/21 13:26:35	9/10/21 13:37:41	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Mensajes ilimit	3	2	1	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3
142	9/10/21 13:26:18	9/10/21 13:38:00	14	Masculino	3ro Sec	No	No uso celular	Prepago	Acceso a redes	4	4	4	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	2	2	1	1
143	9/10/21 13:29:30	9/10/21 13:38:37	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Acceso a redes	2	4	1	2	1	4	1	3	1	2	2	4	3	2	4	1	1	1	2	2
144	9/10/21 13:27:24	9/10/21 13:38:42	14	Femenino	3ro Sec	No	No uso celular	Prepago	Internet ilimita	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1
145	9/10/21 13:27:17	9/10/21 13:39:31	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimita	2	1	3	2	1	1	3	4	1	3	3	2	3	1	1	2	1	2	1	1
146	9/10/21 13:26:49	9/10/21 13:39:48	14	Masculino	3ro Sec	No	No uso celular	Prepago	Internet ilimita	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	2	3	3	1	3	4	3	2	1
147	9/10/21 13:26:20	9/10/21 13:39:49	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	3	4	2	1	1	1	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4
148	9/10/21 13:26:52	9/10/21 13:40:03	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Acceso a redes	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	3	1	1	2	2
149	9/10/21 13:26:55	9/10/21 13:40:14	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Mensajes ilimit	1	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
150	9/10/21 13:26:55	9/10/21 13:40:15	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Acceso a redes	4	3	1	3	4	3	1	4	4	3	4	2	4	3	4	3	2	4	2	2
151	9/10/21 13:26:20	9/10/21 13:40:45	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	3	4	3	1	1	2	4	1	2	3	2	3	2	2	2	3	4	2	1	2
152	9/10/21 13:26:34	9/10/21 13:41:09	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	4	1	1	1	1	4	1	1	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	1	2
153	9/10/21 13:26:42	9/10/21 13:41:17	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	4	3	2	2	3	1	4	2	3	4	4	3	3	4	1	3	3	1	3
154	9/10/21 13:26:27	9/10/21 13:41:26	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Llamadas ilimit	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	1	1	1
155	9/10/21 13:26:20	9/10/21 13:41:27	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Mensajes ilimit	2	4	4	2	4	1	1	4	4	3	4	3	3	3	1	2	4	2	1	4
156	9/10/21 13:26:52	9/10/21 13:41:54	14	Masculino	3ro Sec	No	No uso celular	Prepago	Internet ilimita	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	9/10/21 13:26:18	9/10/21 13:42:06	15	Masculino	3ro Sec	Si	De 9 a más	Postpago	Internet ilimita	1	2	4	2	4	4	3	2	4	3	1	2	4	4	3	4	1	2	1	2
158	9/10/21 13:27:12	9/10/21 13:42:16	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	2	4	2	3	2	3	1	3	4	3	3	3	1	3	2	3	2	2	1	3
159	9/10/21 13:26:42	9/10/21 13:42:25	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimita	3	4	2	2	4	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4
160	9/10/21 13:26:45	9/10/21 13:42:27	15	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Llamadas ilimit	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	4	3	1	2	2
161	9/10/21 13:28:19	9/10/21 13:42:29	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	2	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	4	4	2	3	4	2	3	1	2
162	9/10/21 13:26:52	9/10/21 13:42:34	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	3	2	2	4	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	4	3	3	2	1	3
163	9/10/21 13:27:14	9/10/21 13:42:40	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Acceso a redes	3	2	4	1	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3
164	9/10/21 13:26:44	9/10/21 13:42:49	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet ilimita	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	2	4
165	9/10/21 13:26:26	9/10/21 13:42:49	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Llamadas ilimit	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	1	3	1	2	2
166	9/10/21 13:27:29	9/10/21 13:42:56	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Acceso a redes	2	1	1	3	3	2	2	4	4	2	4	2	4	4	4	2	1	3	1	1
167	9/10/21 13:26:27	9/10/21 13:43:01	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Mensajes ilimit	4	2	4	3	4	3	1	2	2	2	4	2	4	2	1	4	3	4	2	2
168	9/10/21 13:26:27	9/10/21 13:43:16	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	4	4	2	3	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	3	1	1	3
169	9/10/21 13:26:28	9/10/21 13:43:31	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	2	3	2	1	4	2	1	3	4	2	4	1	2	4	4	4	4	4	2	2
170	9/10/21 13:27:09	9/10/21 13:43:32	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	2	4	3	2	4	3	1	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2
171	9/10/21 13:26:20	9/10/21 13:43:58	14	Femenino	3ro Sec	No	No uso celular	Prepago	Internet ilimita	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3
172	9/10/21 13:26:13	9/10/21 13:44:18	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Acceso a redes	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3
173	9/10/21 13:28:35	9/10/21 13:44:22	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimita	1	1	3	2	1	2	3	3	1	3	1	3	1	3	2	3	3	3	3	4
174	9/10/21 13:26:14	9/10/21 13:44:26	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	2	2	1	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	1	1
175	9/10/21 13:27:14	9/10/21 13:44:30	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Acceso a redes	2	3	3	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	4	1	2	1	1
176	9/10/21 13:31:15	9/10/21 13:44:35	15	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Acceso a redes	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	4	1	3	3	2	2	1	1	4	2
177	9/10/21 13:26:17	9/10/21 13:44:53	14	Masculino	3ro Sec	No	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	3	2	3	2	4	3	1	2	2	2	3	4	4	4	4	3	4	3	2	4
178	9/10/21 13:26:55	9/10/21 13:45:11	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Acceso a redes	2	1	4	2	4	3	1	4	1	2	4	4	4	4	4	4	1	2	1	1
179	9/10/21 13:26:45	9/10/21 13:45:19	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 9 a más	Postpago	Internet ilimita	1	1	1	1	2	4	1	4	2	1	1	1	1	2	1	3	2	1	2	2
180	9/10/21 13:27:41	9/10/21 13:45:26	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	2	1	3	4	1	4	1	4	3	1	1	1	1	4	4	3	4	1	4	2
181	9/10/21 13:34:52	9/10/21 13:45:38	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	2	1	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3								

DATOS GENERALES										MATRIZ DE SISTEMATIZACION - PREGUNTAS DEL 1 AL 19																			
ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Edad	Género	Grado	¿Cuanta con celular propio?	¿Cuántas horas al día usas el celular?	La línea de tu celular es:	Tu celular tiene acceso a:	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	Me cuesta llamar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pido un minuto para decirle que "NO"	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que presté.	Si en un restaurant no me traen la comida como lo habia pedido, llamo al mesero y pido que lo hagan de nuevo.	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	Tiempo a guardar mis opiniones para mi mismo	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha vergüenza pedirle que se calle.	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, me acero a entablar conversación con ella.	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	
196	9/10/21 13:36:54	9/10/21 13:30:07	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Mensajes ilimit	1	1	1	1	4	4	1	2	1	1	1	3	2	4	2	4	1	1	1	
197	9/10/21 13:45:20	9/10/21 13:30:13	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	4	1	1	4	4	4	1	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	1	4	
198	9/10/21 13:27:28	9/10/21 13:50:36	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Llamadas ilimit	2	1	4	1	2	3	1	3	4	2	2	1	1	4	4	4	3	1		
199	9/10/21 13:31:49	9/10/21 13:30:43	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	3	3	3	4	1	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	2	4		
200	9/10/21 13:30:37	9/10/21 13:51:13	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet ilimita	2	4	2	4	2	4	1	4	2	4	4	4	2	4	2	4	3	4		
201	9/10/21 13:26:23	9/10/21 13:51:57	15	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet ilimita	3	2	4	4	1	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	1	4		
202	9/10/21 13:30:33	9/10/21 13:52:42	15	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimita	2	4	4	3	2	4	2	4	4	2	4	4	2	3	4	4	3	1	2	
203	9/10/21 13:28:37	9/10/21 13:54:20	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	2	4	4	2	3	3	
204	9/10/21 13:47:20	9/10/21 13:56:02	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	3	2	4	1	4	4	1	1	1	2	4	1	3	4	4	4	1	1	3	
205	9/10/21 13:27:44	9/10/21 13:56:26	15	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Acceso a redes	2	2	4	3	2	2	3	4	2	3	2	2	4	3	4	4	3	1	2	
206	9/10/21 13:28:46	9/10/21 13:59:37	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Llamadas ilimit	3	3	3	2	2	3	4	4	4	2	2	4	2	2	4	3	1	3	4	
207	9/10/21 13:27:23	9/10/21 14:00:00	15	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	3	4	4	4	4	4	1	2	3	2	3	4	4	4	4	2	4	1	3	
208	9/10/21 13:35:42	9/10/21 14:00:43	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimita	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
209	9/10/21 13:26:28	9/10/21 14:00:49	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	3	2	2	1	1	2	1	3	3	2	2	2	1	2	2	3	4	1	2	
210	9/10/21 13:52:41	9/10/21 14:02:42	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	2	3	4	4	4	3	2	3	2	3	4	4	4	4	2	4	3	2	4	
211	9/10/21 13:39:54	9/10/21 14:03:05	14	Masculino	3ro Sec	No	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	3	2	2	4	4	4	2	3	3	2	4	3	4	3	1	2	2	1	3	
212	9/10/21 13:43:35	9/10/21 14:03:15	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	3	2	3	1	1	4	4	2	2	3	2	2	4	3	1	3	2	1	3	
213	9/10/21 14:03:34	9/10/21 14:06:44	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	2	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	1	3	
214	9/10/21 13:28:46	9/10/21 14:13:25	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimita	3	2	2	4	4	1	1	2	2	3	1	3	4	2	2	4	2	1	3	4



DATOS GENERALES										MATRIZ DE SISTEMATIZACION - PREGUNTAS DEL 20 AL 37																		
ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Edad	Género	Grado	¿Cuántas horas al día usa el celular?	¿Cuántas horas al día usa el celular?	La línea de tu celular es:	Tu celular tiene acceso a:	Si hubiera que buscar trabajo prefería escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	Soy incapaz de pedir descuento al comprar algo.	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresarme enfado.	Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	Si un amigo al que he prestado de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mí físico	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	Cuando alguien se me "cuela" ("se mete") en una fila hago como si no me diera cuenta.	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga muchos motivos justificados	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar mucho el celular.	Me he puesto un límite de uso y no lo he podido cumplir.	He discutido con algún familiar por el gasto excesivo que hago del celular	Dedico más tiempo del que quisiera a usar el celular	
1	9/8/21 13:23:15	9/8/21 13:30:35	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	1	2	2	2	2	4	4	3	2	3	3	4	3	1	2	2	0	1	
2	9/8/21 13:22:09	9/8/21 13:31:28	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Mensajes ilimit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	0	0	0	0	
3	9/8/21 13:22:29	9/8/21 13:31:28	16	Masculino	5to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	0	2	
4	9/8/21 13:23:42	9/8/21 13:31:34	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	4	1	4	4	4	4	4	1	2	3	4	3	4	0	3	0	1	0	
5	9/8/21 13:22:17	9/8/21 13:31:50	17	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Acceso a redes	2	4	3	3	1	4	4	4	4	4	4	1	4	1	0	0	2	2	
6	9/8/21 13:23:31	9/8/21 13:32:07	17	Masculino	5to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	1	1	0	2	
7	9/8/21 13:24:16	9/8/21 13:33:20	16	Masculino	5to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	2	2	1	1	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	4	0	0	0	
8	9/8/21 13:23:35	9/8/21 13:33:20	16	Masculino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	3	4	2	3	4	2	2	4	3	4	3	3	2	0	0	1	0	
9	9/8/21 13:25:38	9/8/21 13:33:27	17	Femenino	5to Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet ilimita	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4	1	2	3	0	
10	9/8/21 13:23:17	9/8/21 13:33:27	16	Masculino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	1	4	3	1	4	2	1	1	2	2	3	1	4	0	0	0	0	
11	9/8/21 13:23:44	9/8/21 13:33:49	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Mensajes ilimit	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	0	0	0	1	
12	9/8/21 13:22:21	9/8/21 13:33:53	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	1	0	1	
13	9/8/21 13:22:24	9/8/21 13:34:05	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Acceso a redes	4	3	4	2	2	1	4	3	3	3	2	3	2	3	1	2	0	1	
14	9/8/21 13:22:29	9/8/21 13:34:09	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Llamadas ilimit	3	1	2	2	3	4	2	1	3	3	3	3	2	4	3	1	1	2	
15	9/8/21 13:25:57	9/8/21 13:34:17	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Llamadas ilimit	4	3	3	2	4	3	2	4	3	2	2	4	3	2	1	2	0	3	
16	9/8/21 13:22:59	9/8/21 13:34:18	16	Femenino	5to Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Internet ilimita	2	4	4	4	4	4	1	1	1	2	4	4	1	1	2	0	0	2	
17	9/8/21 13:23:32	9/8/21 13:34:24	16	Masculino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	4	3	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	0	1
18	9/8/21 13:22:27	9/8/21 13:34:34	16	Masculino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	1	1	0	0	0
19	9/8/21 13:22:19	9/8/21 13:34:39	16	Masculino	5to Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Llamadas ilimit	2	2	2	2	2	4	4	1	1	1	2	3	2	3	4	3	0	3	
20	9/8/21 13:31:13	9/8/21 13:34:40	17	Masculino	5to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimita	1	1	1	1	1	4	4	1	4	2	4	2	1	2	1	0	0	0	
21	9/8/21 13:24:42	9/8/21 13:34:57	17	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Mensajes ilimit	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	0	0	1	
22	9/8/21 13:22:18	9/8/21 13:35:29	17	Masculino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Llamadas ilimit	3	4	2	3	3	4	3	1	4	3	2	4	4	1	0	1	1	2	
23	9/8/21 13:24:42	9/8/21 13:35:44	15	Masculino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	4	3	1	2	3
24	9/8/21 13:23:16	9/8/21 13:36:02	16	Masculino	5to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	4	3	3	3	3	2	1	2	3	1	1	1	3	2	2	2	0	2	
25	9/8/21 13:22:19	9/8/21 13:36:16	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimita	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	1	0	0	1	
26	9/8/21 13:23:21	9/8/21 13:36:30	16	Femenino	5to Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Mensajes ilimit	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	0	1	
27	9/8/21 13:23:40	9/8/21 13:36:47	16	Femenino	5to Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Internet ilimita	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	0	0	0	
28	9/8/21 13:23:06	9/8/21 13:37:36	16	Masculino	5to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Mensajes ilimit	4	2	2	2	3	3	2	3	3	2	4	1	2	1	1	1	0	0	
29	9/8/21 13:23:02	9/8/21 13:37:36	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Llamadas ilimit	3	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	3	4	0	2	2	
30	9/8/21 13:22:55	9/8/21 13:38:10	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimita	3	1	3	1	2	4	1	1	1	2	3	4	2	1	1	3	0	0	
31	9/8/21 13:23:47	9/8/21 13:38:20	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	3	2	3	2	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	1	0	0	
32	9/8/21 13:22:38	9/8/21 13:38:23	16	Femenino	5to Sec	Si	De 9 a más	Postpago	Llamadas ilimit	2	2	4	4	3	2	4	3	2	4	1	4	2	3	1	0	0	2	
33	9/8/21 13:22:37	9/8/21 13:39:28	16	Femenino	5to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	2	2	4	2	2	4	4	4	4	2	2	3	4	1	1	2	0	1	
34	9/8/21 13:30:03	9/8/21 13:39:33	17	Masculino	5to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Llamadas ilimit	4	3	2	2	2	4	3	3	4	3	4	3	4	2	2	1	0	3	
35	9/8/21 13:22:18	9/8/21 13:39:35	16	Femenino	5to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	1	1	2	1	2	1	2	3	3	4	4	2	3	2	2	0	0	1	
36	9/8/21 13:24:58	9/8/21 13:40:53	16	Masculino	5to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	3	3	3	1	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	2	1	0	0	
37	9/8/21 13:31:23	9/8/21 13:40:57	17	Masculino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	0	0	2
38	9/8/21 13:31:13	9/8/21 13:41:12	16	Femenino	5to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	2	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	1	0	1	
39	9/8/21 13:23:49	9/8/21 13:42:08	16	Masculino	5to Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Mensajes ilimit	1	2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	1	4	0	0	0	1	
40	9/8/21 13:24:45	9/8/21 13:42:21	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Llamadas ilimit	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	4	2	2	4	1	2	0	2	
41	9/8/21 13:23:03	9/8/21 13:42:24	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimita	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	0	2	
42	9/8/21 13:25:29	9/8/21 13:42:33	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimita	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	1	2	2	0	2	
43	9/8/21 13:22:12	9/8/21 13:43:01	16	Masculino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	1	2	1	2	2	
44	9/8/21 13:22:15	9/8/21 13:43:03	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Llamadas ilimit	4	4	2	1	2	4	4	3	4	3	4	4	4	1	2	0	0	1	
45	9/8/21 13:35:04	9/8/21 13:43:02	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	1	4	1	2	1	0	4	
46	9/8/21 13:23:12	9/8/21 13:44:04	17	Femenino	5to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	3	2	1	1	1	0	0	1	
47	9/8/21 13:23:17	9/8/21 13:44:09	16	Masculino	5to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Acceso a redes	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	
48	9/8/21 13:31:17	9/8/21 13:44:20	16	Masculino	5to Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Llamadas ilimit	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	
49	9/8/21 13:24:19	9/8/21 13:44:30	16	Femenino	5to Sec	Si	De 9 a más	Postpago	Acceso a redes	3	2	2	1	3	3	1	2	2	2	2	1	2	2	0	0	0	3	
50	9/8/21 13:24:52	9/8/21 13:44:32	16	Femenino	5to Sec	Si	No uso celular	Prepago	Acceso a redes	4	3	4	3	4	4	1	3	2	3	4	2	3	1	4	0	0	3	
51	9/8/21 13:36:08	9/8/21 13:44:40	17	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	3	3	1	1	1	3	2	1	3	1	3	1	3	1	3	1	0	1	
52	9/8/21 13:27:54	9/8/21 13:45:46	16	Masculino	5to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimita	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	2	2	3	2	2
53	9/8/21 13:22:41	9/8/21 13:47:12	16	Masculino	5to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	
54	9/8/21 13:34:34	9/8/21 13:48:46	16	Femenino	5to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Llamadas ilimit	3	3	1	2	1	4	1	1	3	1	1	3	2	3	4	2	2	2	
55	9/8/21 13:23:55	9/8/21 13:50:15	17	Femenino	5																							

DATOS GENERALES										MATRIZ DE SISTEMATIZACION - PREGUNTAS DEL 20 AL 37																		
ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Edad	Género	Grado	¿Cuántas horas al día usa el celular?	¿Cuántas horas al día usa el celular?	La línea de tu celular es:	Tu celular tiene acceso a:	Si hubiera que buscar trabajo preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	Si un amigo al que he prestado de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	Me siento turbado o violento cuando alguien me dice que le gusta algo de mí físico	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	Cuando alguien se me "cuela" ("se mete") en una fila hago como si no me diera cuenta.	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga muchos motivos justificados	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar mucho el celular.	Me he puesto un límite de uso y no lo he podido cumplir.	He discutido con algún familiar por el gasto económico que hago del celular	Dedico más tiempo del que quisiera a usar el celular	
66	9/9/21 13:27:47	9/9/21 13:37:35	16	Masculino	4to Sec	No	No uso celular	Prepago	Mensajes ilimit	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	0	4	0	0
67	9/9/21 13:28:05	9/9/21 13:38:02	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Mensajes ilimit	3	2	2	2	2	4	3	2	4	3	3	3	2	2	3	1	0	1	
68	9/9/21 13:27:52	9/9/21 13:38:02	15	Masculino	4to Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Acceso a redes	1	1	2	2	2	1	3	1	1	1	1	2	3	3	2	3	0	3	
69	9/9/21 13:27:28	9/9/21 13:38:08	16	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Llamadas ilimit	4	1	1	1	1	2	2	1	1	4	2	1	3	4	0	0	0	1	
70	9/9/21 13:27:44	9/9/21 13:38:08	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Mensajes ilimit	4	2	4	3	2	4	3	2	3	1	1	3	4	3	1	0	0	1	
71	9/9/21 13:29:04	9/9/21 13:38:12	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	1	2	2	3	3	4	3	2	4	2	2	3	2	3	1	0	0	0	
72	9/9/21 13:27:34	9/9/21 13:38:41	14	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet ilimita	4	4	4	2	2	4	4	2	3	4	2	2	4	2	4	1	0	3	
73	9/9/21 13:27:32	9/9/21 13:38:54	15	Femenino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Mensajes ilimit	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	1	1	2	0	2	
74	9/9/21 13:27:39	9/9/21 13:39:01	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	4	1	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	1	2	1	1	
75	9/9/21 13:28:41	9/9/21 13:39:27	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Acceso a redes	4	1	2	4	3	4	4	1	2	2	3	2	1	4	1	1	0	2	
76	9/9/21 13:28:50	9/9/21 13:39:44	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	2	1	4	3	1	4	4	1	3	2	2	2	3	2	1	1	0	1	
77	9/9/21 13:27:30	9/9/21 13:39:47	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Acceso a redes	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	2	2	1	2	3	0	2	
78	9/9/21 13:28:18	9/9/21 13:39:49	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Mensajes ilimit	1	2	3	4	3	2	4	1	4	4	3	4	2	2	3	1	0	0	0
79	9/9/21 13:29:07	9/9/21 13:39:59	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	1	1	1	1	1	1	3	4	1	1	3	1	4	2	0	0	1	1	
80	9/9/21 13:27:46	9/9/21 13:40:04	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	4	1	4	4	2	4	3	1	2	3	4	3	2	4	2	0	0	1	
81	9/9/21 13:31:40	9/9/21 13:40:09	15	Masculino	4to Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Internet ilimita	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	0	2	
82	9/9/21 13:27:38	9/9/21 13:40:26	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	0	0	2
83	9/9/21 13:27:37	9/9/21 13:40:27	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Llamadas ilimit	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	3	2	1	1	2	
84	9/9/21 13:28:47	9/9/21 13:40:31	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimita	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	0	0	0	0	
85	9/9/21 13:28:43	9/9/21 13:41:09	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	4	4	3	4	4	2	4	3	1	4	2	4	3	2	1	1	3	3	
86	9/9/21 13:27:31	9/9/21 13:41:09	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	3	3	1	3	3	4	3	1	4	4	3	1	2	2	2	1	0	2	
87	9/9/21 13:27:30	9/9/21 13:41:16	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	3	3	3	3	2	4	2	2	2	2	4	3	2	1	0	0	0	1	
88	9/9/21 13:27:44	9/9/21 13:41:19	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	4	1	4	4	1	4	3	1	1	4	4	4	2	1	4	0	2	2	0
89	9/9/21 13:27:35	9/9/21 13:41:32	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	2	2	1	2	4	4	1	2	4	4	2	4	2	1	3	2	0	2
90	9/9/21 13:27:43	9/9/21 13:41:33	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	2	4	3	1	4	3	1	3	4	2	4	2	3	3	3	0	2	
91	9/9/21 13:27:50	9/9/21 13:41:38	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	3	2	2	2	3	4	4	3	1	4	4	2	4	2	1	2	0	1	
92	9/9/21 13:28:46	9/9/21 13:41:46	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Mensajes ilimit	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	0	0	1	
93	9/9/21 13:27:37	9/9/21 13:41:54	15	Femenino	4to Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Internet ilimita	3	2	4	2	2	4	4	4	3	4	4	1	4	1	1	1	0	1	
94	9/9/21 13:27:42	9/9/21 13:41:56	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	4	1	2	3	2	4	2	1	4	3	4	3	1	4	2	0	0	0	
95	9/9/21 13:27:35	9/9/21 13:42:06	15	Femenino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Mensajes ilimit	3	3	4	3	3	4	4	1	2	3	4	4	4	2	3	1	0	0	0
96	9/9/21 13:28:18	9/9/21 13:42:13	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	1	0	2	
97	9/9/21 13:36:04	9/9/21 13:42:15	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Llamadas ilimit	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	0	0	
98	9/9/21 13:28:07	9/9/21 13:42:17	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimita	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	0	1	0	0	2	
99	9/9/21 13:27:52	9/9/21 13:42:19	15	Femenino	4to Sec	Si	De 9 a más	Postpago	Internet ilimita	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	2	1	1	0	0	2	
100	9/9/21 13:27:41	9/9/21 13:42:53	15	Femenino	4to Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Internet ilimita	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	1	2	2	1	2	
101	9/9/21 13:28:35	9/9/21 13:42:54	15	Femenino	4to Sec	Si	De 9 a más	Postpago	Internet ilimita	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	1	1	0	0	1	
102	9/9/21 13:29:17	9/9/21 13:43:07	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimita	3	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	0	0	2	
103	9/9/21 13:28:37	9/9/21 13:43:11	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	3	2	2	3	2	1	2	4	3	4	4	4	4	3	2	1	1	2	
104	9/9/21 13:27:51	9/9/21 13:43:22	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	0	1	0	1	
105	9/9/21 13:27:39	9/9/21 13:43:42	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	2	1	1	4	4	2	1	4	3	2	4	4	3	2	1	0	0	1	
106	9/9/21 13:28:18	9/9/21 13:43:52	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	4	4	1	2	3	1	0	2	
107	9/9/21 13:31:00	9/9/21 13:43:52	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimita	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	2	1	1	1	
108	9/9/21 13:27:32	9/9/21 13:44:13	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimita	2	2	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	1	0	1	2	
109	9/9/21 13:27:29	9/9/21 13:44:26	15	Femenino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet ilimita	4	1	1	3	1	4	4	4	1	4	4	2	2	1	1	0	0	1	
110	9/9/21 13:27:51	9/9/21 13:44:30	16	Femenino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	4	4	2	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	0	0	0	0	1	
111	9/9/21 13:28:06	9/9/21 13:44:39	15	Femenino	4to Sec	No	No uso celular	Prepago	Mensajes ilimit	4	1	1	1	1	3	2	1	3	2	4	4	3	3	0	4	0	1	
112	9/9/21 13:28:33	9/9/21 13:44:39	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	3	2	1	1	1	3	3	1	3	2	4	4	2	1	3	3	2	4	
113	9/9/21 13:28:41	9/9/21 13:44:42	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Mensajes ilimit	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	2	2	2	1	0	1	
114	9/9/21 13:27:49	9/9/21 13:44:54	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	4	4	2	4	4	4	2	1	2	4	3	3	4	1	1	1	0	0	
115	9/9/21 13:28:34	9/9/21 13:45:01	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	3	3	3	2	2	3	1	3	4	3	2	2	2	2	0	3	0	3	
116	9/9/21 13:27:42	9/9/21 13:45:05	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Mensajes ilimit	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	2	1	0	0	1	
117	9/9/21 13:27:42	9/9/21 13:45:23	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	2	1	0	1	
118	9/9/21 13:39:29	9/9/21 13:45:36	15	Masculino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	4	3	4	4	4	1	4	3	3	4	4	4	3	2	4	2	2	0	1
119	9/9/21 13:28:33	9/9/21 13:46:30	15	Femenino	4to Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Llamadas ilimit	3	4	2	2	2	2	1	2	3	2	3	1	4	2	1	0	0	4	
120	9/9/21 13:33:54																											

DATOS GENERALES							MATRIZ DE SISTEMATIZACION - PREGUNTAS DEL 20 AL 37																								
ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Edad	Género	Grado	¿Cuántas horas al día usa el celular?	¿Cuántas veces con celular propio?	La línea de tu celular es:	Tu celular tiene acceso a:	Si hubiera que buscar trabajo preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	Soy incapaz de regatear o pedir descuentos al comprar algo.	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresarlos.	Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	Si un amigo al que he prestado de dinero parece habérmelo olvidado, se lo recuerdo.	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	Me siento turbado o violento cuando alguien me dice que le gusta algo de mí físico.	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	Cuando alguien se me "cuela" ("se mete") en una fila hago como si no me diera cuenta.	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga muchos motivos justificados.	Muchas veces prefiero llamarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar mucho el celular.	Me he puesto un límite de uso y no lo he podido cumplir.	He discutido con algún familiar por el gasto económico que hago del celular.	Dedico más tiempo del que quisiera a usar el celular.				
131	9/9/21 13:27:33	9/9/21 13:52:54	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Mensajes ilimit	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	2	0	0	3		
132	9/9/21 13:27:33	9/9/21 13:53:59	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	4	1	2	4	3	2	1	4	2	4	1	3	1	3	1	0	0	1	2		
133	9/9/21 13:28:05	9/9/21 13:58:19	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Acceso a redes	2	3	2	2	3	4	3	1	4	2	4	3	3	1	2	2	0	0	2	1		
134	9/9/21 13:28:39	9/9/21 13:59:25	15	Femenino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	4	3	1	2	3	1	4	4	2	2	2	4	4	1	4	2	3	3	3	3		
135	9/10/21 13:26:20	9/10/21 13:34:24	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Llamadas ilimit	4	4	1	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	0	0	0	0	0	0		
136	9/10/21 13:26:39	9/10/21 13:35:29	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Llamadas ilimit	1	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	1	0	0	0	0	0	0		
137	9/10/21 13:26:46	9/10/21 13:35:30	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	4	0	0	3		
138	9/10/21 13:26:21	9/10/21 13:35:46	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	2	4	2	3	3	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	0	0	1	1		
139	9/10/21 13:26:33	9/10/21 13:36:39	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Acceso a redes	4	3	4	3	4	3	4	4	3	2	1	2	2	3	1	0	0	1	1	1		
140	9/10/21 13:26:23	9/10/21 13:36:43	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet ilimita	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	0	0	0	0	0		
141	9/10/21 13:26:35	9/10/21 13:37:41	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Mensajes ilimit	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	2	4	2	1	0	0	1	1		
142	9/10/21 13:26:18	9/10/21 13:38:00	14	Masculino	3ro Sec	No	No uso celular	Prepago	Acceso a redes	3	3	2	3	2	2	1	2	4	3	2	1	4	1	0	0	0	0	0	0		
143	9/10/21 13:29:30	9/10/21 13:38:37	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Acceso a redes	4	4	1	4	4	2	4	1	2	4	4	4	3	4	4	2	1	0	0	0		
144	9/10/21 13:27:24	9/10/21 13:38:42	14	Femenino	3ro Sec	No	No uso celular	Prepago	Internet ilimita	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	1	1	2	1	3	2	0	0	4	3		
145	9/10/21 13:27:17	9/10/21 13:39:31	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimita	4	1	4	2	1	1	3	4	2	4	3	1	1	1	2	2	2	1	4	4		
146	9/10/21 13:26:49	9/10/21 13:39:48	14	Masculino	3ro Sec	No	No uso celular	Prepago	Internet ilimita	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0		
147	9/10/21 13:26:20	9/10/21 13:39:49	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	1	0	0	0	0	0	0		
148	9/10/21 13:26:52	9/10/21 13:40:03	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Acceso a redes	1	1	1	1	2	1	4	2	2	2	2	2	2	4	3	4	0	0	0	3		
149	9/10/21 13:26:55	9/10/21 13:40:14	15	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Mensajes ilimit	2	1	1	2	1	2	3	1	1	3	3	2	4	3	1	0	0	0	2	2		
150	9/10/21 13:26:55	9/10/21 13:40:15	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Acceso a redes	2	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	0	1	0	0	0	2		
151	9/10/21 13:26:20	9/10/21 13:40:45	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	3	2	3	1	2	3	4	1	3	2	3	2	4	2	1	0	0	0	0	0		
152	9/10/21 13:26:34	9/10/21 13:41:09	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	4	3	4	3	4	3	4	1	4	4	3	2	1	4	1	4	0	0	1	1		
153	9/10/21 13:26:42	9/10/21 13:41:17	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	2	3	2	4	2	3	4	4	3	2	3	4	2	1	1	0	0	1	1		
154	9/10/21 13:26:27	9/10/21 13:41:26	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Llamadas ilimit	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	0	0	0	0		
155	9/10/21 13:26:20	9/10/21 13:41:27	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Mensajes ilimit	3	2	1	4	3	1	4	3	2	4	3	2	4	3	2	1	0	0	0	1	1	
156	9/10/21 13:26:42	9/10/21 13:41:54	14	Masculino	3ro Sec	No	No uso celular	Prepago	Internet ilimita	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	0	0	0	0	0	0	
157	9/10/21 13:26:18	9/10/21 13:42:06	15	Masculino	3ro Sec	Si	De 9 a más	Postpago	Internet ilimita	4	4	4	4	4	4	4	1	2	3	4	4	2	1	1	2	2	0	0	0	0	
158	9/10/21 13:27:12	9/10/21 13:42:16	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	3	1	3	3	3	4	2	3	3	4	1	1	4	3	2	1	0	0	0	0	0	
159	9/10/21 13:26:42	9/10/21 13:42:25	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimita	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	0	0	0	3	3	
160	9/10/21 13:26:45	9/10/21 13:42:27	15	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Llamadas ilimit	2	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	2	3	2	0	1	2	2	2	
161	9/10/21 13:28:19	9/10/21 13:42:29	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimita	2	2	3	2	4	2	3	2	4	4	3	4	3	4	2	2	3	1	3	3	3	
162	9/10/21 13:26:52	9/10/21 13:42:34	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	4	3	4	3	2	3	3	1	3	4	3	2	3	3	1	0	0	2	2	2	
163	9/10/21 13:27:14	9/10/21 13:42:40	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Acceso a redes	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	1	3	2	1	1	0	0	0	1	1	1	
164	9/10/21 13:26:44	9/10/21 13:42:49	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet ilimita	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	1	2	2	2	0	0	0	0	0
165	9/10/21 13:26:26	9/10/21 13:42:49	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Llamadas ilimit	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	1	0	0	3	3	3	
166	9/10/21 13:27:29	9/10/21 13:42:56	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Acceso a redes	4	2	3	3	1	3	4	1	3	4	4	3	1	4	1	1	0	0	0	0	0	0
167	9/10/21 13:26:27	9/10/21 13:43:01	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Mensajes ilimit	4	2	2	2	3	2	3	1	2	4	3	3	1	2	4	2	0	0	1	1	1	
168	9/10/21 13:26:27	9/10/21 13:43:16	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	1	1	0	0	0	1	1	1	
169	9/10/21 13:26:28	9/10/21 13:43:31	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	2	3	4	4	3	3	3	2	2	4	1	4	3	3	1	2	0	0	0	0	0	
170	9/10/21 13:27:09	9/10/21 13:43:32	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	0	0	4	4	4
171	9/10/21 13:26:20	9/10/21 13:43:58	14	Femenino	3ro Sec	No	No uso celular	Prepago	Internet ilimita	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0
172	9/10/21 13:26:13	9/10/21 13:44:18	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Acceso a redes	2	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	2	3	1	1	1	0	0	2	1	1
173	9/10/21 13:28:35	9/10/21 13:44:22	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimita	3	3	1	1	1	3	2	2	2	3	3	1	1	2	2	1	0	0	1	1	1	1
174	9/10/21 13:26:14	9/10/21 13:44:26	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	1	2	1	4	1	4	1	1	1	1	4	4	2	4	1	0	0	0	1	1	1	1
175	9/10/21 13:27:14	9/10/21 13:44:30	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Acceso a redes	3	3	4	2	2	4	3	1	3	2	2	3	3	2	2	0	0	2	2	2	2	2
176	9/10/21 13:31:15	9/10/21 13:44:35	15	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Acceso a redes	4	2	2	2	4	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
177	9/10/21 13:26:17	9/10/21 13:44:53	14	Masculino	3ro Sec	No	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	3	2	3	3	3	2	4	2	2	4	4	1	2	2	3	3	0	0	3	3	3	3
178	9/10/21 13:26:55	9/10/21 13:45:11	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Acceso a redes	1	2	2	3	2	4	2	2	1	1	3	3	1	1	1	1	0	0	2	1	1	1
179	9/10/21 13:26:45	9/10/21 13:45:19	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 9 a más	Postpago	Internet ilimita	1	1	1	4	1	4	1	3	1	3	1	4	1	4	2	0	0	0	4	4	4	4
180	9/10/21 13:27:41	9/10/21 13:45:26	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Acceso a redes	4	3	4	1	3	4	3	1	3	1	4	3	1	4	3	0	1	1	1	1	1	

DATOS GENERALES										MATRIZ DE SISTEMATIZACION - PREGUNTAS DEL 20 AL 37																		
ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Edad	Género	Grado	¿Cuanta con celular propio?	¿Cuántas horas al día usas el celular?	La línea de tu celular es:	Tu celular tiene acceso a:	Si hubiera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresarme enfado.	Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	Me siento turbado o alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mí físico.	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	Cuando alguien se me "cuela" ("se mete") en una fila hago como si no me diera cuenta.	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar mucho el celular.	Me he puesto un límite de uso y no lo he podido cumplir.	He discutido con algún familiar por el gasto económico que hago del celular.	Dedico más tiempo del que quisiera a usar el celular.	
196	9/10/21 13:36:54	9/10/21 13:50:07	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Mensajes ilimit	2	4	4	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	4	2	3	3	3
197	9/10/21 13:48:20	9/10/21 13:50:13	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	1	4	2	1	0	1	
198	9/10/21 13:27:28	9/10/21 13:50:36	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Llamadas ilimit	1	1	2	1	1	2	4	2	4	2	4	4	1	1	2	0	0	1	
199	9/10/21 13:31:49	9/10/21 13:50:43	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	2	1	0	0	2	
200	9/10/21 13:30:27	9/10/21 13:51:13	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet ilimita	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	2	2	2	1	
201	9/10/21 13:28:23	9/10/21 13:51:57	15	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet ilimita	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	2	2	1	1	0	0	1	
202	9/10/21 13:30:33	9/10/21 13:52:42	15	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimita	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	4	2	4	1	1	0	0	2
203	9/10/21 13:28:37	9/10/21 13:54:20	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	3	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	3	3	1	2	1	0	1	
204	9/10/21 13:47:20	9/10/21 13:56:02	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	3	1	3	4	2	2	4	1	4	1	1	2	2	1	2	4	2	3	
205	9/10/21 13:27:44	9/10/21 13:56:26	15	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Acceso a redes	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	2	1	4	2	0	4	
206	9/10/21 13:26:46	9/10/21 13:59:37	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a más	Prepago	Llamadas ilimit	3	4	2	2	2	1	4	3	3	2	4	4	3	2	1	0	0	2	
207	9/10/21 13:27:23	9/10/21 14:00:00	15	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago		2	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	1	2	0	0	0	
208	9/10/21 13:35:42	9/10/21 14:00:45	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimita	2	1	1	2	1	2	1	2	1	4	1	1	2	4	1	1	0	3	
209	9/10/21 13:26:28	9/10/21 14:00:49	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	3	2	2	2	2	3	1	4	4	2	2	4	2	3	1	0	0	1	
210	9/10/21 13:52:41	9/10/21 14:02:43	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago		3	4	4	3	3	4	4	2	4	3	2	2	3	1	2	2	0	0	
211	9/10/21 13:39:54	9/10/21 14:03:05	14	Masculino	3ro Sec	No	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimita	4	2	2	4	3	2	4	4	4	3	2	3	2	3	0	0	0	2	
212	9/10/21 13:43:35	9/10/21 14:03:15	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	2	2	3	3	1	4	4	1	3	3	3	2	2	2	1	0	0	1	
213	9/10/21 14:03:34	9/10/21 14:06:44	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimita	3	3	3	2	3	1	2	3	4	3	4	3	4	3	0	0	0	0	
214	9/10/21 13:28:46	9/10/21 14:13:25	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimita	4	4	3	4	3	1	4	4	1	4	1	2	2	3	1	0	0	1	



DATOS GENERALES										MATRIZ DE SISTEMATIZACION - PREGUNTAS DEL 38 AL 55																	
ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Edad	Género	Grado	¿Cuenta con celular propio?	¿Cuántas horas al día usa el celular?	La línea de tu celular es:	Tu celular tiene acceso a:	Me he pasado (me he excedido) con el uso del celular.	Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular.	Gasto más dinero con el celular del que me había previsto.	Cuando me aburo, utilizo el celular.	Utilizo el celular en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.).	Me han reñido por el gasto económico del celular.	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de usarlo (llamar a alguien, enviar un SMS o un WhatsApp, etc.).	Últimamente utilizo mucho más el celular.	Si se me dañara el celular durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me encontraría mal.	Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia.	Si no tengo el celular me encuentro ro mal.	Cuando tengo el celular a mano, no puedo dejar de utilizarlo.	No es suficiente para mí usar el celular como antes, necesito usarlo cada vez más.	Nada más levantarme lo primero que hago es alguien al celular, si me han mandado un mensaje o un WhatsApp, etc.	Gasto más dinero con el celular ahora que al principio.	No creo que pudiera aguantar una semana sin celular.	Cuando me siento solo, le hago una llamada a alguien, le envío un mensaje o un WhatsApp, etc.	Ahora mismo agarraría el celular y enviaría un mensaje, o haría una llamada.
1	9/8/21 13:23:15	9/8/21 13:30:35	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	2	3	0	2	0	0	2	3	0	2	0	0	1	4	1	2	0	0
2	9/8/21 13:22:09	9/8/21 13:31:18	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Mensajes ilimit	0	1	0	1	1	0	0	2	1	1	0	0	2	0	1	1	1	1
3	9/8/21 13:22:29	9/8/21 13:31:28	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimit	2	3	0	2	0	0	1	3	0	1	0	2	0	3	0	0	2	1
4	9/8/21 13:22:42	9/8/21 13:31:34	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimit	0	1	0	2	0	0	0	2	1	0	0	1	0	2	0	2	0	1
5	9/8/21 13:22:17	9/8/21 13:31:50	17	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Acceso a redes	2	3	0	2	1	0	2	2	0	2	0	0	0	4	0	0	4	4
6	9/8/21 13:23:31	9/8/21 13:32:07	17	Masculino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimit	1	1	0	3	0	0	4	3	3	0	0	0	0	4	0	0	3	4
7	9/8/21 13:24:16	9/8/21 13:33:20	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimit	0	1	0	4	0	0	0	4	4	0	0	0	0	4	0	4	0	4
8	9/8/21 13:23:35	9/8/21 13:33:20	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimit	1	2	0	4	0	0	4	3	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0
9	9/8/21 13:25:38	9/8/21 13:33:27	17	Femenino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimit	2	1	0	4	1	0	2	4	0	1	0	2	4	0	0	0	3	0
10	9/8/21 13:23:17	9/8/21 13:33:27	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimit	1	1	0	3	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
11	9/8/21 13:23:44	9/8/21 13:33:49	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Mensajes ilimit	1	3	2	3	1	0	1	3	2	0	0	0	0	3	0	2	1	1
12	9/8/21 13:22:21	9/8/21 13:33:53	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	1	2	1	2	1	0	1	1	1	1	1	0	2	0	0	2	1	1
13	9/8/21 13:22:24	9/8/21 13:34:05	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Acceso a redes	2	1	0	3	0	0	1	1	2	1	1	1	1	1	0	1	0	0
14	9/8/21 13:22:29	9/8/21 13:34:09	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Llamadas ilimit	2	2	0	4	1	0	0	3	2	3	0	1	2	0	2	3	1	0
15	9/8/21 13:25:57	9/8/21 13:34:17	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Llamadas ilimit	2	2	0	3	0	0	3	4	3	4	4	3	2	2	0	3	4	4
16	9/8/21 13:22:59	9/8/21 13:34:18	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Internet ilimit	1	4	0	4	0	0	2	4	3	2	1	1	0	4	0	2	0	3
17	9/8/21 13:23:32	9/8/21 13:34:24	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	0	2	0	3	1	1	1	1	2	0	2	0	0	3	0	4	1	0
18	9/8/21 13:22:27	9/8/21 13:34:34	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	1	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	9/8/21 13:22:19	9/8/21 13:34:39	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Llamadas ilimit	3	4	0	4	1	0	2	4	1	1	1	3	1	3	0	0	4	4
20	9/8/21 13:31:13	9/8/21 13:34:40	17	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimit	0	2	0	4	2	0	0	2	1	0	2	0	2	2	0	4	0	0
21	9/8/21 13:24:42	9/8/21 13:34:57	17	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Mensajes ilimit	1	4	0	4	1	0	0	2	3	1	0	1	0	0	2	0	0	0
22	9/8/21 13:22:18	9/8/21 13:35:29	17	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Llamadas ilimit	2	2	1	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	2	3	2
23	9/8/21 13:24:42	9/8/21 13:35:44	15	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimit	2	1	0	4	2	3	1	3	2	2	1	1	3	2	2	1	4	3
24	9/8/21 13:23:16	9/8/21 13:36:02	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	3	1	1	3	1	0	2	3	2	2	1	1	1	0	3	1	1	1
25	9/8/21 13:22:19	9/8/21 13:36:16	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimit	2	1	0	3	0	0	1	3	0	3	0	1	3	2	0	2	0	0
26	9/8/21 13:23:21	9/8/21 13:36:30	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Mensajes ilimit	2	2	0	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	0	3	1	1
27	9/8/21 13:23:40	9/8/21 13:36:47	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Internet ilimit	0	2	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
28	9/8/21 13:23:06	9/8/21 13:37:36	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Mensajes ilimit	1	2	1	2	0	0	0	2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0
29	9/8/21 13:23:02	9/8/21 13:37:36	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Llamadas ilimit	1	2	1	3	0	0	1	0	0	0	0	3	0	2	1	0	0	0
30	9/8/21 13:22:55	9/8/21 13:38:10	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimit	1	2	0	1	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0
31	9/8/21 13:23:47	9/8/21 13:38:20	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimit	2	2	0	3	2	0	1	2	3	1	0	1	0	0	0	1	2	2
32	9/8/21 13:22:38	9/8/21 13:38:23	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 9 a más	Postpago	Llamadas ilimit	1	2	0	3	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
33	9/8/21 13:22:37	9/8/21 13:39:28	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimit	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	0	1	1	1	1	2	1	1
34	9/8/21 13:30:03	9/8/21 13:39:33	17	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Llamadas ilimit	1	2	0	4	3	0	2	4	3	2	2	2	2	1	4	0	3	1
35	9/8/21 13:22:18	9/8/21 13:39:35	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimit	1	2	0	1	2	0	3	1	4	4	3	0	1	0	0	0	2	1
36	9/8/21 13:24:58	9/8/21 13:40:53	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimit	1	2	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0
37	9/8/21 13:31:23	9/8/21 13:40:57	17	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	1	3	0	2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
38	9/8/21 13:31:13	9/8/21 13:41:12	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimit	1	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
39	9/8/21 13:23:49	9/8/21 13:42:08	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Mensajes ilimit	2	2	0	4	2	0	0	3	2	0	0	1	0	0	0	2	0	0
40	9/8/21 13:24:45	9/8/21 13:42:21	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Llamadas ilimit	2	3	0	3	1	1	2	2	1	2	1	2	1	3	0	2	3	3
41	9/8/21 13:23:03	9/8/21 13:42:24	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet ilimit	2	3	0	3	2	0	1	2	1	2	1	2	1	2	4	2	3	3
42	9/8/21 13:25:29	9/8/21 13:42:33	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimit	2	2	0	2	2	0	2	2	1	2	2	1	1	2	3	0	1	1
43	9/8/21 13:22:12	9/8/21 13:43:01	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimit	2	4	2	2	2	0	2	2	0	3	1	2	1	2	3	1	1	2
44	9/8/21 13:22:15	9/8/21 13:43:03	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Llamadas ilimit	1	2	0	3	1	0	0	2	0	3	0	1	0	3	0	3	0	0
45	9/8/21 13:35:04	9/8/21 13:44:02	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimit	4	2	0	4	2	0	0	2	0	0	0	1	0	3	0	0	4	1
46	9/8/21 13:23:12	9/8/21 13:44:04	17	Femenino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimit	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
47	9/8/21 13:23:17	9/8/21 13:44:09	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Acceso a redes	2	2	1	3	1	1	1	4	1	3	1	2	1	1	1	1	0	0
48	9/8/21 13:31:17	9/8/21 13:44:20	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Llamadas ilimit	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
49	9/8/21 13:24:19	9/8/21 13:44:30	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 9 a más	Postpago	Acceso a redes	2	2	2	3	0	1	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
50	9/8/21 13:24:52	9/8/21 13:44:32	16	Femenino	Sto Sec	Si	No uso celular	Prepago	Acceso a redes	3	4	3	3	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
51	9/8/21 13:36:08	9/8/21 13:44:49	17	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimit	2	2	0	3	2	0	1	2	0	1	0	1	1	1	0	0	4	2
52	9/8/21 13:27:54	9/8/21 13:45:46	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimit	2	3	1	4	2	1	2	3	1	2	1	1	2	1	1	0	1	3
53	9/8/21 13:22:41	9/8/21 13:47:12	16	Masculino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimit	2	1	1	2	2	2	3	3	0	2	0	0	2	2	2	0	0	0
54	9/8/21 13:34:34	9/8/21 13:48:46	16	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Llamadas ilimit	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	2	2
55	9/8/21 13:23:55	9/8/21 13:50:15	17	Femenino	Sto Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Llamadas ilimit	2	2	0	3	1													

DATOS GENERALES										MATRIZ DE SISTEMATIZACION - PREGUNTAS DEL 38 AL 55																		
ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Edad	Género	Grado	¿Cuenta con celular propio?	¿Cuántas horas al día usa el celular?	La línea de tu celular es:	Tu celular tiene acceso a:	Me he pasado (me he excedido) con el uso del celular.	Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular.	Gasto más dinero con el celular del que me había previsto.	Cuando me aburro, utilizo el celular.	Utilizo el celular en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.).	Me han reñido por el gasto económico del celular.	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de usarlo (llamar a alguien, enviar un SMS o un WhatsApp, etc.).	Últimamente e utilizo mucho más el celular.	Si se me dañara el celular durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me encontraría mal.	Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia.	Si no tengo el celular me encuentro mal.	Cuando tengo el celular a mano, no puedo dejar de utilizarlo.	No es suficiente para mí usar el celular como antes, necesito usarlo cada vez más.	Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al celular, si me han mandado un mensaje o un WhatsApp, etc.	Gasto más dinero con el celular ahora que al principio.	No creo que pudiera aguantar una semana sin celular.	Cuando me siento solo, le hago una llamada a alguien, le envío un mensaje o un WhatsApp, etc.	Ahora mismo agarraría el celular y enviaría un mensaje, o haría una llamada.	
131	9/9/21 13:27:33	9/9/21 13:52:54	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Mensajes Ilimit	3	2	0	4	0	0	0	2	2	2	1	3	2	0	0	0	0	0	
132	9/9/21 13:27:33	9/9/21 13:53:59	15	Femenino	4to Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet Ilimita	2	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	1	0	2	0	0	1	3	
133	9/9/21 13:28:05	9/9/21 13:58:19	15	Masculino	4to Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Acceso a redes	1	3	0	4	3	0	4	3	1	3	2	2	2	4	0	2	2	2	
134	9/9/21 13:28:39	9/9/21 13:59:25	15	Femenino	4to Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	3	4	1	4	3	2	1	3	0	3	1	1	2	0	3	1	0	2	
135	9/10/21 13:26:20	9/10/21 13:34:24	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Llamadas Ilimit	0	0	0	3	3	0	0	3	2	2	0	0	0	1	0	0	2	0	
136	9/10/21 13:26:39	9/10/21 13:35:29	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Llamadas Ilimit	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
137	9/10/21 13:26:46	9/10/21 13:35:30	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet Ilimita	2	0	0	2	4	0	0	3	1	1	1	3	0	0	0	0	2	2	
138	9/10/21 13:26:21	9/10/21 13:35:46	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet Ilimita	2	1	0	1	1	0	2	1	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	
139	9/10/21 13:26:33	9/10/21 13:36:39	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Acceso a redes	2	2	0	4	2	0	3	3	3	1	0	0	1	1	0	0	1	2	
140	9/10/21 13:26:23	9/10/21 13:36:43	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet Ilimita	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
141	9/10/21 13:26:35	9/10/21 13:37:41	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Mensajes Ilimit	2	3	2	3	0	0	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
142	9/10/21 13:26:18	9/10/21 13:38:00	14	Masculino	3ro Sec	No	No uso celular	Prepago	Acceso a redes	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
143	9/10/21 13:29:30	9/10/21 13:38:37	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Acceso a redes	4	2	0	4	2	0	3	3	0	1	0	0	0	0	0	0	4	2	
144	9/10/21 13:27:24	9/10/21 13:38:42	14	Femenino	3ro Sec	No	No uso celular	Prepago	Internet Ilimita	4	4	0	2	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	0	3	1	3	
145	9/10/21 13:27:17	9/10/21 13:39:31	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet Ilimita	2	2	2	4	2	2	2	4	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	
146	9/10/21 13:26:49	9/10/21 13:39:48	14	Masculino	3ro Sec	No	No uso celular	Prepago	Internet Ilimita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
147	9/10/21 13:26:20	9/10/21 13:39:49	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet Ilimita	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
148	9/10/21 13:26:52	9/10/21 13:40:03	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Acceso a redes	3	4	0	3	3	0	3	4	2	3	2	3	1	0	0	3	0	4	
149	9/10/21 13:26:55	9/10/21 13:40:14	15	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Mensajes Ilimit	2	3	0	2	1	0	2	2	0	0	0	0	0	4	0	0	4	4	
150	9/10/21 13:26:55	9/10/21 13:40:15	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet Ilimita	0	0	0	2	0	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	
151	9/10/21 13:26:20	9/10/21 13:40:45	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet Ilimita	1	2	0	3	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	3	0	
152	9/10/21 13:26:34	9/10/21 13:41:09	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet Ilimita	0	2	0	2	0	0	0	3	0	1	1	1	0	4	0	0	0	0	
153	9/10/21 13:26:42	9/10/21 13:41:17	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet Ilimita	1	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
154	9/10/21 13:26:27	9/10/21 13:41:26	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Llamadas Ilimit	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
155	9/10/21 13:26:20	9/10/21 13:41:27	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Mensajes Ilimit	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	
156	9/10/21 13:26:52	9/10/21 13:41:54	14	Masculino	3ro Sec	No	No uso celular	Prepago	Internet Ilimita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
157	9/10/21 13:26:18	9/10/21 13:42:06	15	Masculino	3ro Sec	Si	De 9 a más	Postpago	Internet Ilimita	3	4	0	3	2	0	1	4	0	1	0	2	0	0	0	2	0	0	
158	9/10/21 13:27:12	9/10/21 13:42:16	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas Ilimit	3	0	0	4	0	3	2	3	1	1	1	3	3	0	0	0	1	0	
159	9/10/21 13:26:42	9/10/21 13:42:25	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet Ilimita	2	3	0	3	2	0	2	4	3	3	1	2	2	1	0	2	4	2	
160	9/10/21 13:26:45	9/10/21 13:42:27	15	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Llamadas Ilimit	1	3	0	2	1	0	0	2	2	1	0	0	0	1	0	2	4	2	
161	9/10/21 13:28:19	9/10/21 13:42:29	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet Ilimita	3	4	0	4	2	1	0	4	0	3	0	2	0	0	0	2	1	0	
162	9/10/21 13:26:52	9/10/21 13:42:40	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet Ilimita	2	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
163	9/10/21 13:27:14	9/10/21 13:42:40	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Acceso a redes	2	3	0	2	1	0	2	1	0	1	0	1	0	1	0	1	2	1	
164	9/10/21 13:26:44	9/10/21 13:42:49	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet Ilimita	1	2	0	4	0	0	1	1	1	0	0	2	0	4	0	0	3	4	
165	9/10/21 13:26:26	9/10/21 13:42:49	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Llamadas Ilimit	2	1	0	3	2	0	0	1	2	1	0	0	1	0	0	2	0	0	
166	9/10/21 13:27:29	9/10/21 13:42:56	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Acceso a redes	1	4	0	4	2	0	2	2	3	1	2	0	0	4	0	2	2	3	
167	9/10/21 13:26:27	9/10/21 13:43:01	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Mensajes Ilimit	1	2	0	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	
168	9/10/21 13:26:27	9/10/21 13:43:16	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet Ilimita	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
169	9/10/21 13:26:28	9/10/21 13:43:31	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	1	1	0	1	1	0	1	1	2	1	1	0	1	0	0	2	1	0	
170	9/10/21 13:27:09	9/10/21 13:43:32	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet Ilimita	3	0	0	3	0	0	0	1	0	2	2	1	1	1	1	1	0	0	
171	9/10/21 13:26:20	9/10/21 13:43:58	14	Femenino	3ro Sec	No	No uso celular	Prepago	Internet Ilimita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
172	9/10/21 13:26:13	9/10/21 13:44:18	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Acceso a redes	2	2	0	3	2	0	2	2	1	2	0	1	0	3	0	2	3	1	
173	9/10/21 13:28:35	9/10/21 13:44:22	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Internet Ilimita	1	3	0	2	1	0	1	1	0	0	0	1	0	2	0	0	4	2	
174	9/10/21 13:26:14	9/10/21 13:44:26	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet Ilimita	1	4	0	2	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
175	9/10/21 13:27:14	9/10/21 13:44:30	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Acceso a redes	4	2	1	3	1	0	2	1	3	3	3	3	2	2	1	1	0	0	
176	9/10/21 13:31:15	9/10/21 13:44:25	15	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Acceso a redes	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
177	9/10/21 13:26:17	9/10/21 13:44:33	14	Masculino	3ro Sec	No	No uso celular	Prepago	Internet Ilimita	4	2	0	2	0	0	2	3	1	2	0	4	1	0	0	1	0	0	
178	9/10/21 13:26:55	9/10/21 13:45:11	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Acceso a redes	2	1	2	3	0	0	4	2	4	3	2	3	3	4	4	2	4	0	
179	9/10/21 13:26:45	9/10/21 13:45:19	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 9 a más	Postpago	Internet Ilimita	3	0	0	1	3	0	1	4	4	1	2	1	0	4	0	3	3	4	
180	9/10/21 13:27:41	9/10/21 13:45:26	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet Ilimita	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
181	9/10/21 13:34:52	9/10/21 13:45:38	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes	1	0	0	2	2	0	1	2	3	0	1	2	0	4	2	1	0	3	
182	9/10/21 13:26:49	9/10/21 13:45:47	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet Ilimita	2	3	0	2	1	0	2	2	1	1	0	1	1	3	0	1	3	1	
183	9/10/21 13:26:28	9/10/21 13:45:52	15	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Llamadas Ilimit	1	1	0	3	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
184	9/10/21 13:26:20	9/10/21 13:46:09	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Mensajes Ilimit	2	2	0	4	1	0	0	3	4										

DATOS GENERALES									MATRIZ DE SISTEMATIZACION - PREGUNTAS DEL 38 AL 55																		
ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Edad	Género	Grado	¿Cuenta con celular propio?	¿Cuántas horas al día usa el celular?	La línea de tu celular es:	Tu celular tiene acceso a:	Me he pasado (me he excedido) con el uso del celular.	Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular.	Gasto más dinero con el celular del que me había previsto.	Cuando me aburro, utilizo el celular.	Utilizo el celular en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.).	Me han reñido por el gasto económico del celular.	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de usarlo (llamar a alguien, enviar un SMS o un WhatsApp, etc.).	Últimamente utilizo mucho más el celular.	Si se me dañara el celular durante un periodo largo de tiempo y tardaran en arreglarlo, me encontraría mal.	Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia.	Si no tengo el celular me encuentro mal.	Cuando tengo el celular a mano, no puedo dejar de utilizarlo.	No es suficiente para mí usar el celular como antes, necesito usarlo cada vez más.	Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al celular, si me han mandado un mensaje, un WhatsApp, etc.	Gasto más dinero con el celular ahora que al principio.	No creo que pudiera aguantar una semana sin celular.	Cuando me siento solo, le hago una llamada a alguien, le envío un mensaje o un WhatsApp, etc.	Ahora mismo agarraría el celular y enviaría un mensaje, o haría una llamada.
196	9/10/21 13:36:54	9/10/21 13:50:07	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Mensajes ilimitados	3	4	1	2	0	4	3	2	3	4	2	3	3	1	2	4	1	1
197	9/10/21 13:45:20	9/10/21 13:50:13	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimitada	1	1	0	2	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
198	9/10/21 13:27:28	9/10/21 13:50:36	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Llamadas ilimitadas	2	4	1	3	2	0	1	2	0	2	0	3	1	0	2	0	4	2
199	9/10/21 13:31:49	9/10/21 13:50:43	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Acceso a redes sociales	2	2	0	4	3	0	4	2	3	1	0	0	0	0	0	2	4	0
200	9/10/21 13:30:27	9/10/21 13:51:13	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet ilimitada	3	3	1	3	0	1	2	0	1	3	3	0	1	4	2	4	4	4
201	9/10/21 13:26:23	9/10/21 13:51:57	15	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Postpago	Internet ilimitada	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
202	9/10/21 13:30:33	9/10/21 13:52:42	15	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimitada	1	2	2	1	0	2	2	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
203	9/10/21 13:28:37	9/10/21 13:54:20	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimitada	1	2	0	1	0	1	3	1	2	0	0	0	0	1	0	1	2	0
204	9/10/21 13:47:20	9/10/21 13:56:02	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimitada	3	2	1	4	0	2	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	3	2
205	9/10/21 13:27:44	9/10/21 13:56:26	15	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Prepago	Acceso a redes sociales	1	2	0	4	0	0	3	4	2	3	1	3	2	0	2	2	2	2
206	9/10/21 13:26:46	9/10/21 13:59:37	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 9 a más	Prepago	Llamadas ilimitadas	2	4	0	2	1	0	0	4	0	0	0	3	0	3	1	0	4	1
207	9/10/21 13:27:23	9/10/21 14:00:00	15	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimitada	0	0	0	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
208	9/10/21 13:35:42	9/10/21 14:00:45	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimitada	2	3	0	2	0	0	3	1	3	2	3	2	1	4	0	3	0	1
209	9/10/21 13:26:28	9/10/21 14:00:49	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimitada	1	0	0	1	0	0	2	1	2	1	1	1	0	1	0	0	2	1
210	9/10/21 13:52:41	9/10/21 14:02:42	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Postpago	Internet ilimitada	1	2	1	4	1	0	2	3	2	1	1	1	3	1	3	1	2	2
211	9/10/21 13:39:54	9/10/21 14:03:05	14	Masculino	3ro Sec	No	De 3 a 6	Prepago	Internet ilimitada	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
212	9/10/21 13:43:35	9/10/21 14:03:15	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 3 a 6	Prepago	Llamadas ilimitadas	2	4	0	4	0	1	3	2	2	2	3	2	2	4	0	3	3	1
213	9/10/21 14:03:34	9/10/21 14:06:44	14	Masculino	3ro Sec	Si	De 0 a 3	Prepago	Internet ilimitada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
214	9/10/21 13:28:46	9/10/21 14:13:25	14	Femenino	3ro Sec	Si	De 3 a 9	Postpago	Internet ilimitada	1	1	2	1	1	0	2	3	1	0	0	0	0	2	2	1	3	3

