

Universidad Católica de Santa María

Escuela de Postgrado

Maestría en Educación con Mención en Gestión de los Entornos Virtuales para el Aprendizaje



**LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN LOS
CURSOS VIRTUALES DURANTE EL SEMESTRE ACADÉMICO 2020-I DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES Y HUMANIDADES
DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA-2020**

Tesis presentada por los Bachilleres:

Chávez Delgado, Carlos Arnaldo

Florez Coyla, Silvia Delia

Huahuacundo Amaru, María Helen

Para optar el Grado Académico de:

**Maestro en Educación con Mención
en Gestión de los Entornos Virtuales
para el Aprendizaje**

Asesor:

Mg. Duche Pérez, Aleixandre Brian

Arequipa- Perú

2021

UCSM-ERP

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
ESCUELA DE POSTGRADO
DICTAMEN APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, 29 de Diciembre del 2020

Dictamen: 001819-C-EPG-2020

Visto el borrador de tesis del expediente 001819, presentado por:

2017000991 - CHAVEZ DELGADO CARLOS ARNALDO

2017001802 - FLOREZ COYLA SILVIA DELIA

2017002112 - HUAHUACONDO AMARU MARIA HELEN

Titulado:

**LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN LOS CURSOS VIRTUALES
DURANTE EL SEMESTRE ACADÉMICO 2020-I DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS
SOCIALES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA-2020**

Nuestro dictamen es:

APROBADO

**2467 - CATERIANO CHAVEZ TATIANA JACQUELINE
DICTAMINADOR**



**2556 - PAREDES QUISPE FANNY MIYAHIRA
DICTAMINADOR**



**6005 - BELTRAN MOLINA ROSA PATRICIA
DICTAMINADOR**



Dedicatoria

A Dios por la vida, la fortaleza y por hacernos mejores personas.

*A nuestras familias por su apoyo incondicional, su amor y por su constante motivación
para salir adelante.*

A mis amigos.



Agradecimiento



En primer lugar, a Dios por permitirnos recorrer varios caminos, y brindarnos la fortaleza y sabiduría para concluir esta tesis.

A nuestro Asesor Mg. Duche Pérez, Aleixandre Brian por su dedicación y orientaciones en la realización del trabajo de investigación.

A los docentes, estudiantes y personas de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María por el valioso apoyo en la ejecución de la presente investigación.

ÍNDICE

RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN.....	1
HIPÓTESIS	4
OBJETIVOS.....	5
CAPÍTULO I	
MARCO TEÓRICO	
1.1 BASES TEÓRICAS	6
1.1.1 Educación Virtual	6
1.1.2 Recurso virtual para el aprendizaje.....	8
1.1.3 Acompañamiento virtual.....	9
1.1.4 Colaboración virtual	11
1.1.5 Formación basada en competencias.....	12
1.1.6 Satisfacción del estudiante.....	13
1.1.7 Calidad de los servicios educativos	15
1.1.8 Expectativas formativas del estudiante.....	17
1.1.9 Docencia	18
1.2 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN.....	19
1.2.1 Antecedentes internacionales.....	19
1.2.2 Antecedentes nacionales	23
1.2.3 Antecedentes locales.....	24
CAPÍTULO II	
METODOLOGÍA	
2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	25

2.2	TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN	27
2.3	CAMPO DE VERIFICACIÓN	28
2.3.1	Ubicación Espacial	28
2.3.2	Ubicación Temporal	29
2.4	UNIDADES DE ESTUDIO	29
2.5	ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	31

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

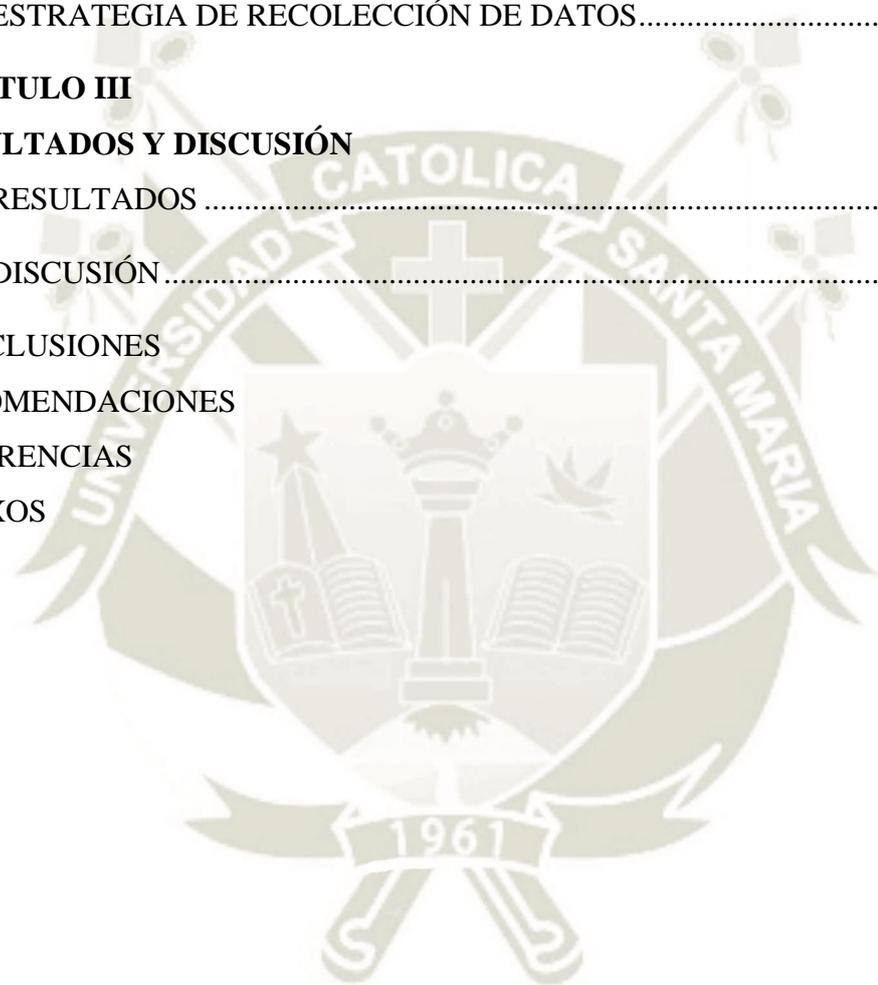
3.1	RESULTADOS	32
3.2	DISCUSIÓN	58

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS

ANEXOS



ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1	Población de estudio según pregunta “¿Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales fueron didácticos?”.....	32
TABLA 2	Población de estudio según pregunta “¿La calidad de tecnología empleada por la universidad fue la más adecuada para su enseñanza?”.....	34
TABLA 3	Población de estudio según pregunta “¿Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones) publicados en el aula virtual fueron útiles?”.....	35
TABLA 4	Población de estudio según pregunta “¿Recibió orientación de los docentes para planificar sus tareas virtuales?”.....	36
TABLA 5	Población de estudio según pregunta “¿El tiempo para las actividades dejadas en los cursos virtuales se manejaron con flexibilidad?”.....	37
TABLA 6	Población de estudio según pregunta “¿Tus consultas fueron contestadas oportunamente por los docentes del curso?”.....	38
TABLA 7	Población de estudio según pregunta “¿Existió una orientación apropiada por parte de tus docentes en sus cursos virtuales?”.....	39
TABLA 8	Población de estudio según pregunta “¿Tus docentes te apoyaron oportunamente cuando existió alguna inquietud de sus cursos virtuales?”.....	40
TABLA 9	Población de estudio según pregunta “¿Ante cualquier inconveniente en tus cursos virtuales, tus docentes te dieron una respuesta oportuna?”.....	41
TABLA 10	Población de estudio según pregunta “¿La orientación didáctica de los cursos virtuales fue personalizada cuando los estudiantes lo solicitaron al docente?”.....	42
TABLA 11	Población de estudio según pregunta “¿Los cursos virtuales contribuyeron a la formación de tus competencias como alumno?”.....	43
TABLA 12	Población de estudio según pregunta “¿La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos de los cursos?”.....	44
TABLA 13	Población de estudio según pregunta “¿El aula virtual fue amigable para desarrollar tus estudios?”.....	45
TABLA 14	Población de estudio según pregunta “¿El Aula virtual estuvo disponible cuando quisiste acceder a ella?”.....	46

TABLA 15	Población de estudio según pregunta “¿Pudiste desarrollar tus actividades dentro de un entorno propicio?”	47
TABLA 16	Población de estudio según pregunta “¿La universidad mantuvo una comunicación acorde a tus necesidades?”	48
TABLA 17	Población de estudio según pregunta “¿Los Foros resultaron útiles para tu aprendizaje?”	49
TABLA 18	Población de estudio según pregunta “¿El Trabajo Aplicativo (trabajos prácticos) resultó útil para tu aprendizaje?”	50
TABLA 19	Población de estudio según pregunta “¿Lograste aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual?”	51
TABLA 20	Población de estudio según pregunta “¿Te sentiste cómodo al hacer preguntas a los docentes de tus cursos?”	52
TABLA 21	Población de estudio según pregunta “¿Tus docentes se encontraron correctamente preparados para el desarrollo de los cursos virtuales?”	53
TABLA 22	Población de estudio según pregunta “¿Los docentes mostraron habilidades para interactuar con los alumnos?”	54
TABLA 23	Población de estudio según pregunta “¿Las observaciones realizadas por los docentes a tus participaciones fueron claras y útiles?”	55
Tabla 24	Correlación de Pearson entre las dimensiones de las variables Educación. Virtual y Satisfacción del Estudiante	56

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1	Población de estudio según pregunta “¿Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales fueron didácticos?”	33
FIGURA 2	Población de estudio según pregunta “¿La calidad de tecnología empleada por la universidad fue la más adecuada para su enseñanza?”	34
FIGURA 3	Población de estudio según pregunta “¿Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones) publicados en el aula virtual fueron útiles?	35
FIGURA 4	Población de estudio según pregunta “¿Recibió orientación de los docentes para planificar sus tareas virtuales?”	36
FIGURA 5	Población de estudio según pregunta “¿El tiempo para las actividades dejadas en los cursos virtuales se manejaron con flexibilidad?”	37
FIGURA 6	Población de estudio según pregunta “¿Tus consultas fueron contestadas oportunamente por los docentes del curso?”	38
FIGURA 7	Población de estudio según pregunta “¿Existió una orientación apropiada por parte de tus docentes en sus cursos virtuales?”	39
FIGURA 8	Población de estudio según pregunta “¿Tus docentes te apoyaron oportunamente cuando existió alguna inquietud de sus cursos virtuales?”	40
FIGURA 9	Población de estudio según pregunta “¿Ante cualquier inconveniente en tus cursos virtuales, tus docentes te dieron una respuesta oportuna?”	41
FIGURA 10	Población de estudio según pregunta “¿La orientación didáctica de los cursos virtuales fue personalizada cuando los estudiantes lo solicitaron al docente?”	42
FIGURA 11	Población de estudio según pregunta “¿Los cursos virtuales contribuyeron a la formación de tus competencias como alumno?”	43
FIGURA 12	Población de estudio según pregunta “¿La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos de los cursos?”	44
FIGURA 13	Población de estudio según pregunta “¿El aula virtual fue amigable para desarrollar tus estudios?”	45
FIGURA 14	Población de estudio según pregunta “¿El Aula virtual estuvo disponible cuando quisiste acceder a ella?”	46

FIGURA 15	
Población de estudio según pregunta “¿Pudiste desarrollar tus actividades dentro de un entorno propicio?”	47
FIGURA 16	
Población de estudio según pregunta “¿La universidad mantuvo una comunicación acorde a tus necesidades?”	48
FIGURA 17	
Población de estudio según pregunta “¿Los Foros resultaron útiles para tu aprendizaje?”	49
FIGURA 18	
Población de estudio según pregunta “¿El Trabajo Aplicativo (trabajos prácticos) resultó útil para tu aprendizaje?”	50
FIGURA 19	
Población de estudio según pregunta “¿Lograste aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual?”	51
FIGURA 20	
Población de estudio según pregunta “¿Te sentiste cómodo al hacer preguntas a los docentes de tus cursos?”	52
FIGURA 21	
Población de estudio según pregunta “¿Tus docentes se encontraron correctamente preparados para el desarrollo de los cursos virtuales?”	53
FIGURA 22	
Población de estudio según pregunta “¿Los docentes mostraron habilidades para interactuar con los alumnos?”	54
FIGURA 23	
Población de estudio según pregunta “¿Las observaciones realizadas por los docentes a tus participaciones fueron claras y útiles?”	55

RESUMEN

La investigación busca determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María. Empleando el enfoque cuantitativo de tipo correlacional-transversal retrospectivo; se aplicó los cuestionarios “sobre educación virtual” (12 ítems) y “sobre satisfacción del estudiante” (11 ítems) de Valdez Betalleluz (2017) a 187 estudiantes. La investigación mostró que el “Uso de recursos virtuales para el aprendizaje” se correlaciona positivamente con la “Calidad de los servicios educativos”, el “Acompañamiento virtual” con las “Expectativas formativas del estudiante” y la “Colaboración virtual” con la “Capacitación docente para la enseñanza virtual”. Así mismo se concluye que existe una correlación entre las dos variables de estudio ($r=0,674$).

Palabras Clave:

Educación virtual / Acompañamiento virtual / Colaboración virtual / Formación de Competencias TIC / Calidad de los servicios educativos / Expectativas formativas del estudiante / Satisfacción del Estudiante.

ABSTRACT

The research seeks to determine the relationship between virtual education and student satisfaction in virtual courses during the 2020-I academic semester of the Faculty of Sciences and Social Technologies and Humanities of the Catholic University of Santa María. Using the retrospective cross-sectional-correlational quantitative approach, the questionnaires “about virtual education” (12 items) and “about student satisfaction” (11 items) by Valdez Betalleluz (2017) were applied to 187 students. The research showed that the "Use of virtual resources for learning" is positively correlated with the "Quality of educational services", "Virtual accompaniment" with "Student training expectations" and "Virtual collaboration" with "Training teacher for virtual teaching ". Likewise, it is concluded that there is a correlation between the two study variables ($r = 0.674$).

Keywords:

Virtual education / Virtual accompaniment / Virtual collaboration / Training of ICT skills / Quality of educational services / Student training expectations / Student Satisfaction

INTRODUCCIÓN

La emergencia sanitaria producto del COVID-19 ha puesto de manifiesto una realidad totalmente distinta en el campo educativo. Las instituciones educativas han volcado sus procesos de enseñanza-aprendizaje a la modalidad virtual. Esta realidad no ha sido vista en ninguna época de la historia humana ni de la historia de la enseñanza formal.

Si bien varias universidades ya presentaban programas de formación profesional a distancia bajo las modalidades no presencial y semipresencial, por lo que habían generado estrategias de enseñanza remota con anterioridad. Sin embargo, la población estudiantil mayoritaria dentro del sistema universitario se encontraba bajo la modalidad presencial. A lo largo de años los docentes universitarios han sido capacitados con estrategias de enseñanza y evaluación presencial y en los últimos años han ido complementando su actividad docente bajo el soporte de TIC, pero el centro del proceso de E-A era básicamente de carácter presencial.

A partir del año académico 2020 todas las universidades peruanas empezaron a adoptar el uso de plataformas virtuales para la enseñanza no presencial; docentes y estudiantes tuvieron que adecuarse a esta nueva modalidad. En este punto cabe cuestionar no las capacidades y competencias docentes para el ejercicio de la labor educativa, sino más bien cómo se ha desenvuelto la educación virtual en el sistema universitario y cómo los estudiantes universitarios han ido, también, incorporándose a esta nueva realidad educativa.

Un caso particular es la Universidad Católica de Santa María que desde hace un par de años ha ido capacitando a los docentes en la integración pedagógica de las TIC aplicadas a la enseñanza superior. Aunque no existen informes o reportes previos solo los niveles alcanzados al respecto, el uso de las TIC durante la etapa pre COVID-19 ha permitido asentar las bases para la educación a distancia en la comunidad universitaria.

Por ello, el presente estudio surge de indagar cómo se ha dado el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el primer semestre académico del año 2020 y a su vez identificar los

niveles de satisfacción del estudiantado con la educación a distancia recibida durante este periodo, a fin de tener una mirada integral de cómo se está desarrollando académicamente la comunidad universitaria Santamarina para con el futuro venidero. En tal sentido se ha establecido como objetivo general del presente estudio: “Determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María”.

Para alcanzar el objetivo general se han definido cuatro objetivos específicos

- a. Determinar la relación entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María.
- b. Determinar la relación entre el acompañamiento virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María.
- c. Determinar la relación entre la colaboración virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María.
- d. Determinar la relación entre las competencias y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María.

A partir de las conclusiones y basándonos en el sistema de hipótesis y en los objetivos propuestos se niega la hipótesis planteada “Dado que la educación virtual ha sido adoptada de forma integral como modalidad de estudio, tanto docentes como estudiantes se han incorporado a nuevas formas y metodologías de enseñanza y aprendizaje haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicación, es probable que los actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje no cuenten con las mismas habilidades y competencias para llevar a cabo proceso de aprendizaje a distancia esto afecte la percepción

sobre la satisfacción de la modalidad virtual, en comparación a la de tipo presencial, y se genere una satisfacción baja sobre el servicio educativo y las expectativas de los estudiantes sobre su propio aprendizaje y adquisición de conocimientos”, en tanto la correlación entre las dos variables es ,674, es decir, la correlación es alta.

La presente investigación se divide en tres capítulos: El primer capítulo nos refiere al marco teórico, el cual expone los antecedentes de investigación, las bases teóricas y el marco conceptual.

El segundo capítulo, Metodología, se centra en el procedimiento metodológico, el cual define la descripción del problema de estudio, definiendo las técnicas e instrumentos de investigación, las unidades de estudio y demás procesos de la investigación empleados para el estudio.

El tercer capítulo, se presentan los resultados del estudio haciendo hincapié en los principales hallazgos. Así mismo se realiza el análisis y discusión de los resultados y se presentan las conclusiones y recomendaciones respectivas.

HIPÓTESIS

FUNDAMENTACIÓN

Dado que la educación virtual ha sido adoptada de forma integral como modalidad de estudio, tanto docentes como estudiantes se han incorporado a nuevas formas y metodologías de enseñanza y aprendizaje, haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicación, es probable que los actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje no cuenten con las mismas habilidades y competencias para llevar a cabo el proceso de aprendizaje a distancia, afectando la percepción sobre la satisfacción de la modalidad virtual, en comparación a la de tipo presencial; y se genere una satisfacción baja sobre el servicio educativo y las expectativas de los estudiantes sobre su propio aprendizaje y adquisición de conocimientos.

HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Existe relación positiva entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la UCSM.

HIPÓTESIS NULA

No existe relación positiva entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la UCSM.

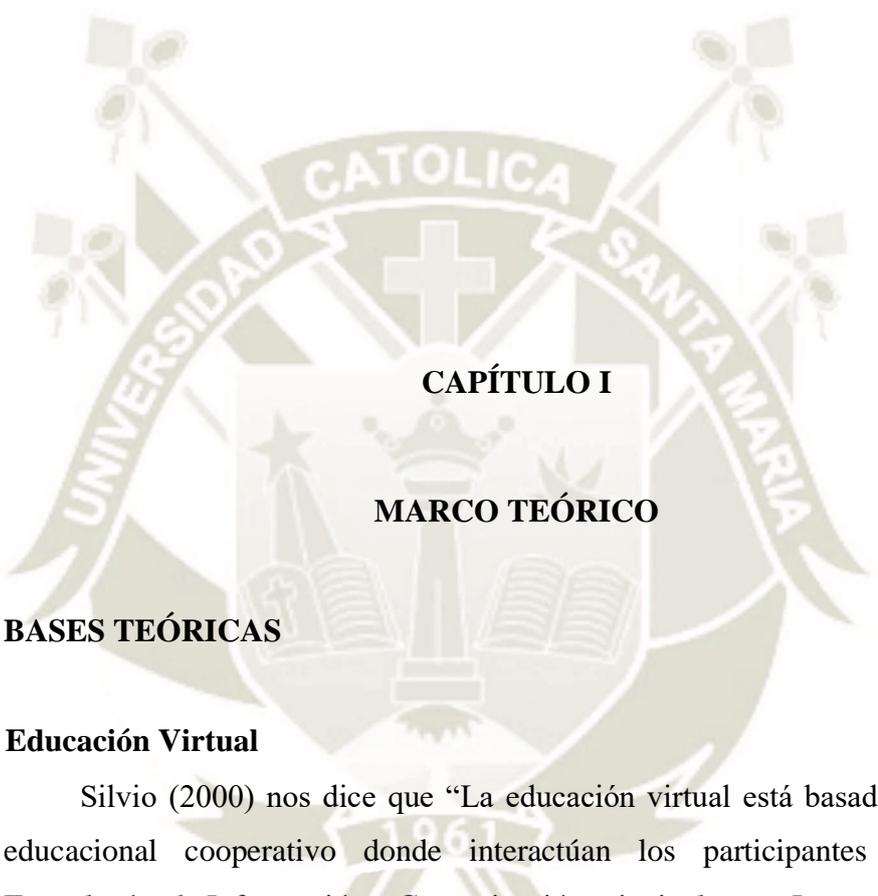
OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica Santa María, Arequipa-2020.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a. Determinar la relación entre los recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María.
- b. Determinar la relación entre el acompañamiento virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María.
- c. Determinar la relación entre la colaboración virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María.
- d. Determinar la relación entre las competencias y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María.



CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 BASES TEÓRICAS

1.1.1 Educación Virtual

Silvio (2000) nos dice que “La educación virtual está basada en un modelo educacional cooperativo donde interactúan los participantes utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación principalmente Internet y sus servicios asociados” (Citado en: Durán, 2015, p. 57). Se puede interpretar de este concepto que, elementos importantes como la información y la comunicación mediante el canal de internet, convergen para un sistema de aprendizaje. Esta definición es importante para la investigación para poder conocer la composición del sistema a distancia.

Ortiz (2002) la describe como “Una actividad humana que se lleva a cabo a distancia, según un modelo de adquisición de conocimiento, mediante tecnologías informáticas y de telecomunicaciones, brindando gran flexibilidad al uso del tiempo, otorgando una libertad geográfica y locativa casi total, y generando una tónica de

trabajo colaborativo capaz de moldear muchos aspectos de la sociedad tal como hoy la conocemos” (p. 1). El autor nos trata de decir que el sistema de educación virtual no reconoce límites en lo temporal ni espacial, basándose en un complejo sistema de telecomunicaciones e información de donde los participantes adquieren el material académico. Esto es importante para poder comprender bajo qué dimensiones puede ser usada la educación virtual.

Por otro lado, Tejada, Quispe, Huatuco, Lizama & Díaz (2004), manifiestan que “la educación virtual es un sistema y modalidad educativa que surge de la necesidad propia de la educación y tecnología educativa mediante la cual se pretende satisfacer las necesidades de aquellos que no tienen la posibilidad de asistir de modo presencial a la institución educativa” (p. 58). El autor nos dice que la educación como tal, por necesidad propia del contexto, tuvo que evolucionar en esta nueva modalidad para así satisfacer a los alumnos incapacitados informáticamente. Esta definición rescata porque nos menciona la propia evolución que sufrió la educación para poder seguir sobreviviendo en tiempos modernos.

Silvio (2006) “La educación virtual es un tipo de modalidad que representa una alternativa ideal para un importante grupo de estudiantes; ya que, por ejemplo, este tipo de educación les permite compatibilizar su actividad laboral y familiar con su formación al desarrollarla en su propio domicilio” (Citado en: Durán, Estay & Álvarez, 2015, p. 78). Extrapolando la definición, podemos decir que la educación virtual es la mejor solución para las personas que no solo no pueden asistir a clases presenciales por impedimentos geográficos sino por falta de tiempo, brindando un abanico de oportunidades a los profesionales que ya trabajan. Ello es importante para entender las diferentes versiones de los participantes de esta nueva modalidad.

Sin embargo, Mineducación (2009) propone que “la educación virtual es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC. No se trata simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica” (Citado en: Zamora, 2019, p. 10). La educación virtual no solo se limita a satisfacer meras necesidades educativas, sino que ahora tiene injerencia en las demás

dimensiones de la sociedad como eje importante de una civilización. Lo antes mencionado, es importante anotarlo para analizar la forma en cómo se educarán los jóvenes de hoy para poder definir (o trata de hacerlo) el futuro de una sociedad.

Finalmente, Rama (2012) sostiene que, “La educación virtual es una modalidad de acceso a través de la red e incorporación de componentes tecnológicos asociada al incremento de la conectividad y el autoaprendizaje; y que implica un cambio en la estructura de costos relativos educativos” (p. 161). Del autor sostenemos que la educación virtual vino a remodelar las estructuras económicas que la componían debido a que, a partir de ahora no habrá necesidad de usar los esfuerzos económicos que solicitaba la docencia en el salón de clases. Lo transcendental de esta cita, se basa en la nueva apertura mundial de personas con bajos recursos económicos, pero con solemnes ganas de aprender que, si estos se empoderan tecnológicamente, podrán satisfacer sus propias necesidades educativas.

1.1.2 Recurso virtual para el aprendizaje

Ramírez & Rama (2014), sostiene que, “los recursos de aprendizaje son el conjunto de estrategias activas para la educación a distancia o enseñanza virtualizada. Esta modalidad existe con el desarrollo de las Tecnologías de la Comunicación e Información (TCI) promovidas por las industrias culturales, las que permiten el acceso al conocimiento, capacitación o instrucción sin la presencia del docente” (p. 11). Del postulado anterior podemos extraer que, el estudiante sin la necesidad de un maestro puede con ayuda de la tecnología apoyarse en una serie de herramientas para su aprendizaje. Por ello, es importante comprender cómo estos recursos son de fácil acceso y comprensión para los alumnos.

De otro lado tenemos a Tintaya (2017) quien refiere que “los recursos virtuales son recursos TIC que están conformados por hardware, software y medios audiovisuales que apoyan el proceso de enseñanza – aprendizaje” (p. 33). Los recursos virtuales son un medio para obtener una educación completa. Es importante destacar la definición anterior para entender la función de estos recursos en la educación.

No obstante Ortiz (2018) menciona que, “las herramientas virtuales son los medios que se utilizan para obtener los objetivos trazados, necesarios para que los estudiantes aprendan, recuerden y amplíen conceptos en los procesos de trabajos académicos y exploren nuevos espacios de aprendizaje, formando comunidades virtuales como grupos colaborativos, intercambiando experiencias y conocimientos” (p. 16). Interpretamos que son necesarias las herramientas virtuales en la formación del nuevo estudiante moderno para el desarrollo de sus competencias frente a las nuevas condiciones planteadas actualmente.

Finalmente, Arévalo (2018) indica que, “si bien en los ambientes no virtuales de aprendizaje, los recursos suelen ser principalmente impresos (textos) o escritos (apuntes, anotaciones en la pizarra o pizarrón) en los ambientes virtuales; los recursos son digitalizados (texto, imágenes, hipertexto o multimedia). En ambos casos (presencial o virtual) se puede contar con apoyos adicionales como bibliotecas, hemerotecas, bibliotecas virtuales, sitios web, libros electrónicos, entre otros” (p. 48). Se amplía el concepto de los recursos virtuales a no solo medios usados directamente en el salón de clases sino sitios en la web llenos de información donde un estudiante puede acceder. Es trascendental para la investigación, la exploración que el autor hace hacia más tipos de recursos en el entorno educativo.

1.1.3 Acompañamiento virtual

Montalvo (2019) sostiene que el acompañamiento virtual es “como una de las estrategias que contempla el sistema de tutoría para estudiantes matriculados en modalidad presencial y es una estrategia efectiva para la orientación inmediata” (p. 644). Del postulado anterior, podemos entender al acompañamiento virtual como una alternativa de asesoría para los estudiantes. Es importante destacar, la importancia de acompañar al estudiante en su proceso formativo.

Según Gros (2011) afirmó que, “El docente tiene que adoptar un papel de guía, de orientador, tiene que dar apoyo al estudiante, dinamizar la acción de este a lo largo de su proceso de aprendizaje y ayudarlo a dirigirla hacia la consecución de los objetivos establecidos. La idea de acompañamiento se refleja también en la facilitación de una organización de los recursos y el diseño de las formas de interacción y colaboración más adecuadas para alcanzar los objetivos de aprendizaje

en cada caso, favoreciendo la máxima personalización” (Citado en: Valdez, 2018, p. 32-33). El docente no solo se limita a impartir conocimientos, sino que, sirve de apoyo y base para el desenvolvimiento académico de los estudiantes. Es menester mencionarlo para poder comprender la labor de los docentes en toda su expresión.

Lewin & García (2020) afirman que, “El acompañamiento virtual es un término adaptado especialmente para significar el apoyo dado a los estudiantes, grupal e individualmente, con el fin de, seguirles en su problemática y desarrollo personal, a través del uso de la tecnología mediante foros, chat, correo electrónico, lecturas, tareas virtuales, entre otros” (p. 142). Es un apoyo brindado a los estudiantes, la entrega de herramientas o actividades para su correcto desarrollo. Subrayamos el concepto porque especifica qué métodos, herramientas o medios brinda este apoyo virtual.

Solis (2016) manifiesta que, “El Acompañamiento virtual es la concepción de que el alumno puede obtener información en un tiempo y lugar que no requiere la presencia física del docente. No se trata de un nuevo método o modelo de dar clases, sino de un enfoque integral para incrementar el compromiso y la implicación del alumno en la enseñanza, haciendo que forme parte de su creación y que de esta forma pueda educarse y aprender por sí mismo; a esto conocemos como Autogogía” (p. 96). La institución educativa apoya al estudiante mediante la entrega de datos para que estos puedan desarrollar capacidades y competencias individuales de aprendizaje. Resaltamos el concepto debido a los grandes beneficios que uno obtiene cuando es autodidacta.

Finalmente, Soto, Silva & Gairín. (2014) expresan que es “un elemento clave en el desempeño de los participantes, por ser constante y permanente a lo largo del desarrollo de la formación. Se caracteriza especialmente por entregar respuestas precisas e inmediatas a las inquietudes de los participantes, orientándolos hacia la búsqueda de soluciones y no solamente dirigido a la entrega de respuestas, sean estas de tipo técnica o pedagógica” (p. 160). Es un componente central y vital para el desarrollo de las competencias del estudiante, y pueda recibir una guía en su aprendizaje. Destacamos que es necesario preparar y pulir la inteligencia del estudiante moderno en aras de conseguir soluciones creativas a problemas complejos.

1.1.4 Colaboración virtual

Según Roselli (2016) nos dice que, “el encuadre didáctico colaborativo va más allá del simple colectivismo (hacer todo en grupo); incluye y mantiene las instancias individuales, solo que conecta el propio aprendizaje con el de los demás” (p. 245). Del autor podemos extraer que, el aprendizaje colaborativo es la adhesión de diversos conocimientos individuales con el de otros. Ello es importante porque hay que seguir dándole importancia al conocimiento individual como eje integrador de un conocimiento aún más grande.

John (1998) expresa que, “el aprendizaje colaborativo es, ante todo, un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado, que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo. Es también un proceso en el que se va desarrollando gradualmente, entre los integrantes de dicho equipo, el concepto de ser mutuamente responsables del aprendizaje de cada uno de los demás” (Citado en: Collazos & Mendoza, 2006, p. 64). El aprendizaje colaborativo es una herramienta que fomenta el desarrollo responsable del aprendizaje individual al ser inherentemente recíproco. Destacamos para la investigación, el atributo de responsabilidad que el autor otorga a los participantes de este sistema.

Vaillant & Manso (2019) sostienen que el “aprendizaje colaborativo describe una situación didáctica en la cual se espera que ocurran formas particulares de interacción, que conllevan mecanismos de aprendizaje significativo” (p. 23). En un entorno de aprendizaje se ejecutan ciertas relaciones de los individuos participantes para acrecentar el conocimiento sustancialmente. Esta definición nos parece trascendente para la investigación por la facilidad con la que se maneja el concepto.

Otra perspectiva traída, Lowe y Anderson (1997) nos dice que “se trata de un proceso en el que cada persona aprende más de lo que aprendería por sí sola, fruto de la interacción con los integrantes del equipo” (Citado en: Vaillant & Manso, 2019, p. 22). Un solo individuo libre en un contexto didáctico puede llegar a aumentar sus conocimientos de manera diligente y significativa si es que mantiene relaciones con otros pares. Subrayamos esta definición para poder entender cómo se suscita el conocimiento entre un grupo de individuos.

Finalmente, Scagnoli (2006) manifiesta que, “el aprendizaje colaborativo es la instancia de aprendizaje que se concreta mediante la participación de dos o más individuos en la búsqueda de información, o en la exploración tendiente a lograr una mejor comprensión o entendimiento compartido de un concepto, problema o situación” (Citado en: Lillo, 2013, p. 113). No solo se precisa que mediante un entorno de aprendizaje se logra obtener esta colaboración, sino también en diferentes situaciones o contingencias aleatorias. Del autor, rescatamos la multidimensionalidad donde se puede ver representada este aprendizaje colaborativo.

1.1.5 Formación basada en Competencias

Vasco (2007) afirma que la competencia en la educación “supone disponer de habilidades para iniciarse en el aprendizaje y ser capaz de continuar aprendiendo de manera cada vez más eficaz y autónoma de acuerdo a sus propios objetivos y necesidades” (p. 10). Del autor se extrae que el individuo desarrolla o adquiere esta competencia cuando logra aprender de manera permanente y perfectible. Esto es importante, porque podemos comprender que la competencia una vez adquirida para que pueda ser considerada como tal, tiene que tener un margen de mejora cada vez más grande.

López & Farfán (2005) expresan que, “es un conjunto de comportamientos sociales, afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente una profesión” (p. 435). Según los autores, la competencia no es más que la integración de diferentes dimensiones y aspectos propios del individuo con la meta de poder lograr un desempeño óptimo. Resaltamos esta idea, porque es importante reconocer qué elementos componen las competencias.

No obstante Plan de estudios (2009) la define “como la capacidad de poner en práctica de forma integrada conocimientos, habilidades y actitudes para resolver problemas y situaciones; han de permitir comprender y actuar responsablemente en la realidad de la vida cotidiana” (Citado en: Gómez, 2014, p. 10). Podemos entender que, en las competencias de la educación no solo influye el conocimiento que obtenemos, sino también el comportamiento del individuo; dependiendo de este, la

persona en cuestión, podrá o no ser capaz de resolver contingencias. Subrayamos para la investigación, el carácter psíquico emocional resaltado por el autor y cómo este impacta en la solución de problemas; y que contribuye el desarrollo de sus competencias.

Por otro lado, tenemos a Delors (1994) quien sostiene que la competencia en el aprendizaje es “la capacidad que permite la ejecución correcta de una tarea; así podrá ser tanto la posesión de ciertos conocimientos como la practica en la resolución de tareas, en esta perspectiva una persona es competente si es capaz de saber conocer, saber hacer y saber estar mediante un conjunto de comportamientos (cognitivos, psicomotores y afectivos) que le permiten ejercer eficazmente una actividad considerada generalmente compleja” (Citado en: p. 74). El autor sostiene que solo se le atribuye la competencia a un alumno cuando este tiene un balance ideal en la posesión de conocimientos y la ejecución de tareas. Es importante no dejar de señalarlo para poder delimitar criterios a los estudiantes y determinar si están desarrollando las competencias necesarias.

De acuerdo a Hernández & Quevedo (2015) dicen “que las competencias brindan al alumno, además de las habilidades básicas, la capacidad de percibir el mundo circundante, ordenar sus impresiones, comprender las relaciones entre los hechos que observa y actuar en consecuencia” (Citado en: p. 2). Del postulado anterior entendemos que, las competencias son vitales para el alumno que está inmerso en un mundo que no entiende, salvo la adquisición de competencias de poder crear y ordenar toda esa información externa. Es menester para la investigación, reconocer las competencias en proceso de los estudiantes.

1.1.6 Satisfacción del estudiante

Zas (2002) nos dice que, “la satisfacción del estudiante está contemplada como un aspecto clave en la valoración de la calidad de la educación y se considera que es uno de los indicadores más importantes que determinan la calidad de la enseñanza; tiene que ver con el grado de satisfacción de las personas involucradas en el proceso educativo” (Citado en: Sánchez, 2018, p. 32). Del postulado anterior podemos concluir que la satisfacción estudiantil radica en el nivel de recibimiento que tienen los estudiantes para con el sistema educativo que están recibiendo. Es importante

comprender los aspectos que componen una educación de calidad según el estudiante.

Para Jiménez González et al. (2011), “la satisfacción del estudiante es elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: su satisfacción con las unidades de aprendizaje, las interacciones con su profesor y compañeros de clase; así como, las instalaciones y el equipamiento. La visión del estudiante, producto de sus percepciones, expectativas y necesidades servirá como indicador para el mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos” (Citado en: Álvarez, Chaparro & Reyes, 2015, p. 6). La satisfacción del estudiante es menester saberla para las instituciones educativas, su estructura pedagógica y material para así puedan mejorar su servicio con calidad educativa. Reconocemos para la investigación, la importancia de describir los elementos y criterios que compondrían una buena satisfacción estudiantil.

Además, Candelas et al. (2013) sostienen que, “la satisfacción es la apreciación favorable que hacen los estudiantes de los resultados y experiencias asociadas con su educación, en función de la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas” (Citado en: Cabana, Cortés, Vega & Cortés, 2016, p. 94). Al estudiante solo le merece su consideración y su agrado, los elementos que integren parte de sus intereses. Del postulado anterior destacamos, el por qué debemos comprender las distintas opiniones o apreciaciones de los individuos en cuanto a la calidad de los servicios educativos.

Desde otra perspectiva tenemos a Blázquez, González, & Cano, (2013) que contemplan, el grado de satisfacción de un estudiante como “un estado que se representa colectivamente con su práctica en el instante de vivir un contexto que le establecerá un cambio en su conducta o su actitud, este es el factor que se debe fijar, en la exploración de síntesis que condesciendan esgrimir este criterio como un indicador de la calidad o la no calidad de un establecimiento educativo” (Citado en: Suasti, 2018, p. 6). Según los anteriores autores extrapolamos que, dependiendo del contexto del estudiante, si este es agradable, el sujeto podrá tener actitudes positivas; pero si el entorno es totalmente discordante a lo que necesita y quiere, este mantendrá

una postura negativa. Con esto comprenderemos cómo identificar el grado de satisfacción de los estudiantes viendo solamente variables actitudinales.

Finalmente, la Universidad del Valle (2012) refiere el concepto como “un mecanismo para evaluar la efectividad de la institución; facilita comprender que la lógica entre los estudiantes a la facultad, es un determinante de la importancia del ambiente de la universidad en el desarrollo del estudiante y provee un criterio importante de la efectividad del servicio para los estudiantes. De tal manera que se hace necesaria la evaluación de la satisfacción de los estudiantes” (Citado en: Paredes, 2017, p. 14). Es una herramienta propuesta por las universidades o centros educativos para poder conocer todos los atributos que puedan poseer. Es necesario comprender este concepto, para fijar una línea de lo que los centros de educación necesitan mejorar.

1.1.7 Calidad de los servicios educativos

Delgado (2014) sustenta “la calidad educativa es una filosofía que, involucrando a toda la comunidad educativa, implica y compromete a todos en un proyecto común en el que se depositan toda expectativa de mejora y progreso. No debería ser asimilada a la eficiencia puesto que la calidad va más allá del rendimiento más o menos alto” (p. 116). El autor sostiene que más que ser como una situación donde se pretende analizar la eficiencia de un servicio, es un modo de vida donde de forma colectiva se tiene la idea de mejorar en todos los aspectos. Ello es importante para la investigación porque permitirá comprender cómo los estudiantes deben de preponderar tener una visión mejorada de su entorno educativo.

García Hoz (1981) define a la calidad educativa como “el modo de ser de la educación, que reúne las características de integridad, coherencia y eficacia. En otras palabras, una educación tiene calidad en la medida en que es completa, coherente y eficaz” (Citado en: García, 2017, p. 4). De esta definición podemos extraer la simplicidad que radica en ser una educación de calidad, reuniendo una serie de criterios estructurados y lógicos. Resaltamos esta definición porque nos da una visión de cómo era concebida la educación de calidad hace décadas.

La Ley General de Educación 28044 en su articulado refiere que Calidad Educativa “es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar el reto del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo toda la vida” (Citado en: Morgan, 2011, p. 72). De lo anterior extraemos que, la calidad educativa es solo un logro más en la vida, que nos ayuda a desarrollarnos en el medio que vivimos como seres pensantes. Esta cita es significativa porque nos ayuda a entender como el Estado Peruano define y apunta cuando se habla de calidad educativa.

Al igual Sánchez (2018) menciona que, “calidad educativa es la meta que pretenden alcanzar las instituciones de Educación, es un esfuerzo de todos los elementos que conforman el ámbito social, económico, productivo, educativo, gubernamental de un país” (p. 10). Basados en lo que dice el autor, la calidad educativa es un criterio más que debe de cumplir cualquier centro de educación como parte de un todo del desarrollo humano. El concepto anterior es fundamental para la investigación ya que nos permite conocer qué metas en cuanto a Calidad Educativa poseen las entidades educativas.

Finalmente, Van de Velde (2016) manifiesta que la “calidad educativa es necesariamente calidad para todas y todos. Al no ser así, entonces NO es calidad. Implica educación incluyente, sin discriminación, con respeto a la diversidad, incluso su disfrute sincero. Integra y se basa en cooperación genuina, como eje educativo integrador e incluyente por excelencia” (Citado en: Escribano, 2018, p. 4). Del concepto anterior establecemos ciertos detalles políticos inmersos en la calidad educativa, no es meramente una serie de criterios lógicos, sino que ahora es un deber apoyar a las minorías. Nos parece importante reconocer el proceso que sufre la educación hacia un campo mucho más politizado y social.

1.1.8 Expectativas formativas del estudiante

Rodríguez, Diniz, et al. (2017) sostienen que, “Las expectativas académicas representan aquello que los estudiantes esperan alcanzar durante su formación. Están vinculadas con las experiencias y acontecimientos previos vividos, de acuerdo a los cuales se hacen previsiones sobre lo que sucederá” (p. 167). Las expectativas académicas son posibles situaciones futuras en las que el estudiante se sitúa al momento de culminar sus estudios. Esto es necesario para la investigación, el entender cómo se desarrollan estas expectativas y en base a qué.

Según el MINEDUC (2019) manifiesta que, “las expectativas académicas son parte de esta dimensión relacionada con las creencias y emociones de estudiantes, docentes, padres y apoderados” (p. 1). Es la visualización a futuro de los padres, profesores hacia los hijos, estudiantes y de manera personal cómo los hijos se visualizan ellos en algunos años. Destacamos el concepto anterior para entender qué individuos componen las expectativas de los estudiantes y en qué manera los influye a estos.

De acuerdo a Pérez, Ortiz et al. (2015) nos refieren que, “las expectativas académicas se entienden como las creencias, motivaciones y afectos que los alumnos asocian a la educación superior” (p. 1460). Estas expectativas actúan como una suerte de motivación, una meta de lo que el alumno quiere llegar a ser o lograr. Es trascendental entender, la verdadera naturaleza de las expectativas como la visión futura de los estudiantes o también el motor de sus motivaciones.

Por último, Lanz (2006) menciona que, “las expectativas del estudiante son un factor motivacional, que da muestra de una conducta intrínsecamente motivada, finalmente representada en interés y placer por realizar las actividades” (Citado en: Vizcaino, 2019, p. 196). Cada vez que, el estudiante alcanza un logro, fuera de llenarse de emoción y placer; además, trabaja dentro de su consciente como un motivador y acrecentador de sus expectativas. Es significativo comprender cómo poder motivar y satisfacer las expectativas de los estudiantes.

1.1.9 Docencia

Robles, Quiñones & Sandoval (2017) indican que la docencia “implica potenciar y producir conocimientos en los alumnos, hacerlos pensar, generar en ellos el deseo de seguir aprendiendo; implica, poner el alma y el intelecto en juego cuando se ejerce la docencia; es un trabajo de construcción de conocimientos, de vocación y corazón. Ante esto, no existe un solo modelo que dé como resultado la formación de un buen docente” (p. 1). La docencia no solo es impartir conocimiento e información de manera colectiva; es generar y desarrollar capacidades y competencias que hagan exigir al estudiante mismo. Lo definido anteriormente lo resaltamos porque nos ayuda a entender las posibles cualidades que necesite un docente.

Costa (2012) comenta: “la docencia es la acción de enseñar y formar. La enseñanza es una actividad y acaba con un producto: lo enseñado. La enseñanza que es solo información, no educa. La enseñanza que educa, también informa, pero nunca deja indiferente ante la lección. La enseñanza debe tener recursos intrínsecos para mover a la acción” (p. 24). El autor señala los principios de una enseñanza basada en el pensamiento crítico, y no una donde solo se automatice las mentes de los estudiantes. Es necesario recalcar esta idea para entender cómo debe de ser la docencia en el siglo XXI y posteriores años.

Robles, Sotelo & López (2017) sugieren que, “la docencia es una profesión de alto sentido social. Su esencia es el servicio y la colaboración en la construcción de las sociedades, mediante la formación y promoción de los futuros ciudadanos. En la actualidad, esta no es una tarea sencilla; implica el cumplimiento de acciones no solo curriculares, sino administrativas y socioculturales. Al ser una profesión de interés para todos, es también una labor muy observada” (p. 2). Del concepto anterior, extrapolamos que los docentes son los arquitectos de las sociedades y todo esto debido a su alto impacto social que tiene su profesión en los educandos. Es necesario, poder definir cómo y qué queremos de nuestras sociedades

Según la Real Academia de la Lengua, “la enseñanza es entendida como el sistema y método de dar instrucción de un conjunto de conocimientos, principios o ideas” (Citado en: Nicoletti, 2006, p. 9). Se infiere que se cumple objetivamente el

rol del docente cuando de una forma u otra transfiere información al estudiante. Esto nos ayuda a tener un panorama sin sesgos subjetivos de la enseñanza.

Finalmente, Zabalza (1990) afirma que “la enseñanza es comunicación en la medida en que responde a un proceso estructurado, en el que se produce intercambio de información (mensajes entre profesores y alumnos)” (Citado en: Sarmiento, 2007, p. 49). La enseñanza no es concebida necesariamente en un entorno educativo, esta como tal es multilocal y puede ser practicada por el docente a los estudiantes en cualquier ambiente donde se respete cierta estructura y la comprensión final del tema por el alumno. Subrayamos en la investigación, el enfoque versátil que se le da a la enseñanza: mientras que existen los elementos necesarios esta podrá ser ejecutada.

1.2 ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

1.2.1 Antecedentes internacionales

El objetivo del trabajo de investigación de Salgado (2015), es analizar las vivencias de los estudiantes y profesores, cómo estos se comunican, el método en el que los estudiantes se educan y las guías necesarias que los estudiantes requieren en un programa de posgrado virtual. Se usó el método cualitativo con 16 estudiantes y 10 profesores que participaron en los cursos virtuales, integrantes de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (Costa Rica), con el uso de diversas entrevistas, grupos focalizados y un cuestionario institucional; sobre los cursos se pudo recolectar los datos. Se concluyó con tres ejes en el trabajo; primero, se determinó el rol de comunicación entre el profesor y el alumno por la importancia a la motivación y las orientaciones que pueden brindar para el estudiante. Mientras mayor se muestre el interés y dedicación de los docentes en las clases, se pondrá esta limitante geográfica. Como segundo eje, resultó que dependiendo del grado de diligencia que tenga el docente en cuanto al curso, brindando además una calidad impecable de respuesta a los estudiantes, dará lugar a un mayor grado de aprendizaje. Por el contrario, se llegó a la conclusión de cuando el docente no tiene una estructura en el curso, además de ello, sobrecarga al estudiante con demasiadas actividades, el desarrollo del aprendizaje es muy bajo. Finalmente, como tercer eje se vio que los profesores con mejores calificaciones por parte de los estudiantes demuestran tener una actitud positiva frente a los entornos virtuales, en cambio los calificados

negativamente adjudican este puntaje a una excesiva acumulación de trabajo, las clases virtuales demandan más tiempo por lo tanto ellos exigen un mayor pago, grupos de alumnos más pequeños y mejores capacitaciones para poderle hacer frente al reto virtual.

La finalidad de la pesquisa de Zambrano (2016) fue determinar las variables que establecen una verdadera satisfacción estudiantil en cursos online. Haciéndose uso de un método cuantitativo, la muestra seleccionada fue de 102 estudiantes, todos ellos inscritos en la escuela de Teología en modalidad online de la fundación FLEREC (Ecuador), los instrumentos usados fueron cuestionarios de 13 variables con una escala tipo Likert de siete puntos traducidos al español. Como conclusiones del estudio demostró que una de las variables que no tuvo una fuerte correlación fue la ansiedad de los estudiantes con el manejo de las computadoras. Además, se pudo determinar que las variables tomadas individualmente dirigen la satisfacción de los estudiantes. También se vio que la variable de la flexibilidad es un determinante clave en la satisfacción del estudiante, debido a que los estudiantes pueden encontrar facilidades para poder organizarse dentro de su vida llena de responsabilidades.

La investigación de Hernández & Tayo (2017) tiene como meta adquirir el nivel de influencia y consecuencia de implementar el uso de la tecnología en un modelo semipresencial, teniendo como factor relevante el nivel de agrado de estudiantes y docentes. Empleando un método cualitativo, se tomó como muestra 14 docentes y 399 estudiantes de inglés, pertenecientes a 14 cursos de corte semipresencial de los siguientes niveles: A1, A2 y B1 del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato (Ecuador). Para la recolección de datos se les aplicó un cuestionario con 37 ítems (docentes) y 33 ítems (estudiantes). El estudio logró determinar un alto nivel de agrado y motivación por parte de los grupos encuestados, tanto estudiantes como profesores han demostrado tener avances significativos en su aprendizaje como en la metodología que usan para impartir conocimiento respectivamente. Los estudiantes se muestran bastante entusiasmados debido a que este sistema les permitió aumentar sus habilidades comunicativas en el idioma inglés; el trabajo con EVA's desarrolló un mejor rendimiento académico en los estudiantes sin importar si lograron o no los objetivos propuestos. En cuanto a los profesores, se demostró tener mejores formas y prácticas metodológicas para el estudiantado,

aunque esta experiencia le haya tomado más tiempo de lo usual al docente, este conoce los enormes beneficios de esta experiencia.

El presente estudio de Garay, Tejada & Romero (2017) tiene por finalidad analizar cuán grande es el nivel de agrado y desenvolvimiento académico de un grupo universitario que tiene prácticas en la modalidad online. Haciendo uso de un método cuantitativo, se usó una población de 194 estudiantes, estos pertenecen a la Escuela universitaria de Magisterio de Bilbao (Vasco). Como herramienta de recolección de información se usó una adaptación del cuestionario validado Technology Acceptance Model (TAM). El estudio concluyó que las creaciones de las (CoP) Comunidades de práctica, integrada de estudiantes con intereses homogéneos han ayudado ampliamente a tomar una real consciencia del entorno de los estudiantes para un mejor rendimiento académico, además de que el nivel de satisfacción de los estudiantes ha sido enorme con el modelo propuesto en la investigación.

El análisis de Hernández; Fernández & Pulido (2018) es hecho con el fin de reconocer las distintas variables conductuales que determinan la modalidad de estudio en línea de los estudiantes universitarios. Se empleó el método cuantitativo, la muestra para esta investigación fue de 47 estudiantes, todos ellos estudiantes en la modalidad online de distintos niveles de certificación de la universidad Galileo de Guatemala, para la recolección de datos se usaron cuestionarios en línea. El estudio demostró que los estudiantes con más de 3 cursos en línea manejan mucho mejor el estrés y están más motivados, además también los estudiantes dijeron que con los cursos en línea estos logran ser mucho más diligentes en los cursos. Añadidos a estos resultados se interpretó que si los profesores y las instituciones educativas impartidoras del curso a distancia son grandes apoyos para los estudiantes y cuentan con la experiencia necesaria en esta modalidad los estudiantes mejoraran su rendimiento académico.

El objetivo de la pesquisa de Suasti (2018) es la de demostrar cuanto es el nivel de agrado de los estudiantes en sus aulas virtuales. Haciendo uso de un enfoque mixto, siendo participantes de este estudio 55 estudiantes y 3 docentes pertenecientes de la Universidad Técnica de Manabí (Ecuador), para la recolección de datos se usaron entrevistas y encuestas. Se concluyó que tan solo un 9,1% de los estudiantes

encuestados están disconformes con el uso de las aulas virtuales, mientras que un porcentaje de 49,1% se perciben medianamente conformes. El 49,4% de los estudiantes encuestados precisan que encuentran dificultades al momento de usar el aula virtual por la incapacidad de esta de alojar a muchos usuarios al mismo tiempo, además cabe resaltar que varios estudiantes no cuentan con acceso al internet o a computadoras dificultando su rendimiento académico.

El fin del estudio de Asturizaga-Rodríguez (2018) La elaboración de un curso virtual donde se tenga que usar las TIC, para después con encuestas ver el nivel de agrado de los estudiantes. Empleando un método cuantitativo, se tuvo como muestra a 160 alumnos, matriculados en la Facultad de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés (Bolivia), como instrumentos se usaron encuestas al principio del curso como al final. Se concluyó un buen nivel de satisfacción de los estudiantes en el curso implementado con las TIC, se hace la recomendación de reforzarlo con las diversas herramientas virtuales.

El presente estudio de Guerrero, Rojas & Villafañe (2019) es hecha con el fin de analizar el grado de impacto que tiene la implementación en la educación de la modalidad online, además de determinar los beneficios y perjuicios del uso de las tecnologías. Haciendo uso de un método cuantitativo, se tuvo para esta investigación una muestra de 40 artículos hechos por estudiantes de pregrado del área de ciencias de la Salud de universidades de alcance nacional como internacional, todos estos publicados desde el 2004 hasta el 2019 hablando del tema de interés de la investigación. Se usaron 2 herramientas para el estudio de datos: Matriz de revisión documental y Matriz de análisis. La pesquisa determinó que si bien es cierta la modalidad online si marcó un impacto satisfactorio en el rendimiento académico de los estudiantes (70%), falta reforzar el uso de entornos virtuales en universidades de Colombia, donde el docente y estudiante puedan desarrollar capacidades y competencias investigativas acorde a las demandas de la sociedad actual. Además, como desventaja identificada se encontró a la falta de acceso a información en la red, los estudiantes no pueden acceder a conocimiento esparcido en artículos bloqueados que son costosos de conseguir.

1.2.2 Antecedentes nacionales

El estudio de Boulosa, Huaylinos & Juzcamaita (2017) tiene como finalidad reconocer y contrastar el nivel de agrado que tienen los estudiantes de un instituto nacional militar de su aula virtual. Empleando un método tanto cuantitativo como cualitativo, se tomó como muestra a 123 suboficiales de primera del Ejército, los cuales pertenecen al programa de segunda especialidad del instituto nacional tecnológico público del Ejército (Perú). Se les aplicó la versión en español del Distance Education Learning Environments Survey SpDELES de Ferrer-Cascales de 42 ítems con formato de respuesta tipo Likert. La pesquisa determinó 3 aspectos: la gran mayoría de los encuestados, un 91%, están conformes con el sistema virtual de su instituto. Los estudiantes a partir de los 30 hasta los 40 años y conformantes de la especialidad de comunicaciones son los más satisfechos con el aula virtual.

El objetivo principal de la investigación de Valdez (2018) fue hallar como se relacionan las clases en modalidad online y el nivel de agrado de los estudiantes. Haciendo uso del método cuantitativo, la muestra de este estudio fue 108 alumnos, cursantes del Instituto Nacional Materno Perinatal (Perú), para el recojo de información se usaron encuestas con escala Likert de 12 ítems. Se identificó una relación directamente proporcional, entre mayor calidad en las clases virtuales mayor el grado de satisfacción de los estudiantes, de igual manera los recursos virtuales son importantes para poder mejorar la percepción de los estudiantes. Los docentes también juegan un rol importante como guías de los alumnos, para que estos puedan seguir desarrollando competencias y sus expectativas del curso.

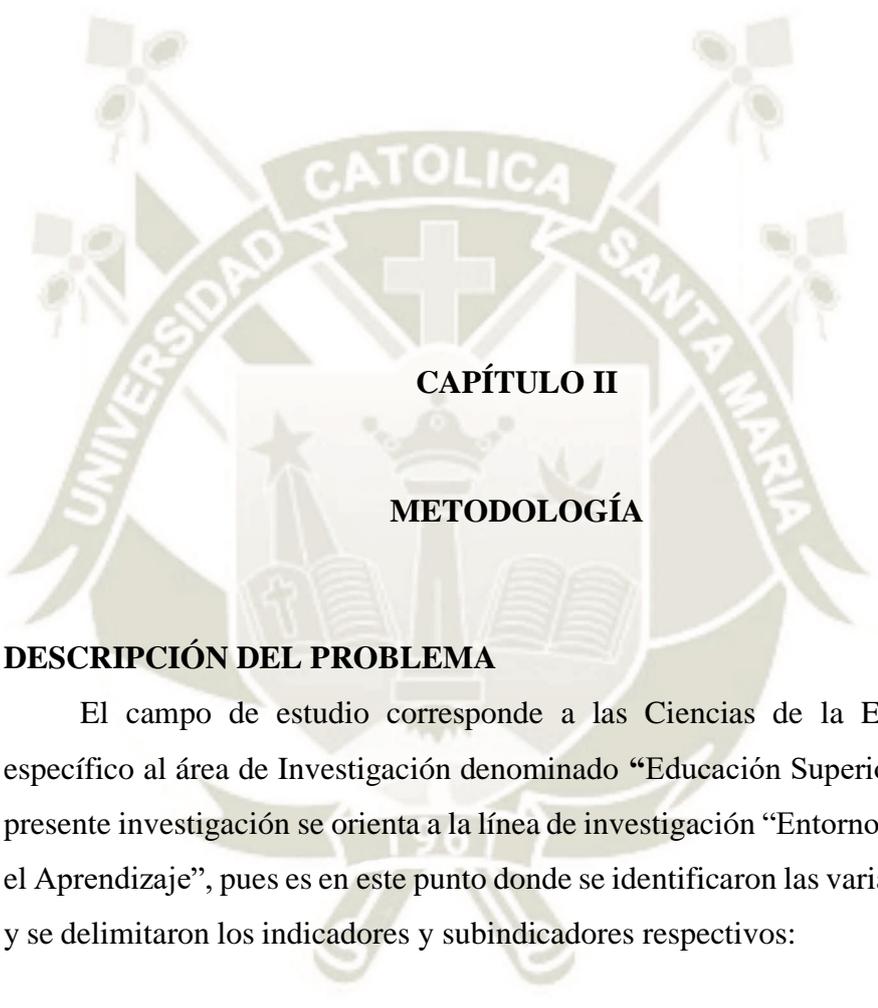
La finalidad del estudio de Salas (2019) fue de Identificar qué nivel de relación tiene la plataforma virtual Moodle con el rendimiento académico de estudiantes universitarios. Para esto se empleó el enfoque cuantitativo, en una muestra de 130 estudiantes matriculados en cursos de la Universidad Privada del Norte (Perú), los instrumentos usados para la mencionada investigación fueron el acceso al Registro de Notas de Calificaciones, foros, debates, pruebas de conocimiento y análisis documental. Se mostró que, Si hay un alto nivel de relación entre Moodle y el rendimiento académico de los estudiantes, siendo este directamente proporcional al uso de la plataforma, la fomentación de los debates dentro de las sesiones de clase

desarrolla virtudes de respeto y responsabilidad, además de ejercer una importante motivación para que el estudiante pueda “aprender a aprender”.

1.2.3 Antecedentes locales

No se identificaron antecedentes locales referidos al tema y variables objeto de estudio en el ámbito local y regional.





CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El campo de estudio corresponde a las Ciencias de la Educación y en específico al área de Investigación denominado “Educación Superior”. A la par, la presente investigación se orienta a la línea de investigación “Entornos Virtuales para el Aprendizaje”, pues es en este punto donde se identificaron las variables de estudio y se delimitaron los indicadores y subindicadores respectivos:

Tabla 1. Cuadro de operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable 1 Educación Virtual	Uso de recursos virtuales para el aprendizaje	Materiales didácticos virtuales
		Calidad de tecnología educativa
		Recursos de aprendizaje virtuales
	Acompañamiento virtual	Orientación del docente
		Flexibilidad
		Consultas virtuales
	Colaboración virtual	Orientación
		Apoyo
		Respuesta oportuna
		Personalización
	Formación de competencias TIC	Habilidades para el uso de las TIC
		Modalidad de estudio
	Variable 2 Satisfacción del estudiante	Calidad de los servicios educativos
Servicios de apoyo virtual		
Entorno virtual		
Uso de tecnologías de la comunicación		
Expectativas formativas del estudiante		Foros calificados
		Trabajo aplicativo
		Nuevos formatos virtuales
		Preguntas al docente
Capacitación docente para la enseñanza virtual		Capacitación docente
		Habilidades para interactuar
		Observaciones del docente

En este sentido, la presente investigación se desarrollará bajo el enfoque cuantitativo en tanto “ofrece la posibilidad de generalizar resultados ampliamente, otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista basado en conteos y magnitudes. También, brinda una gran posibilidad de repetición y se centra en

puntos específicos de tales fenómenos, además de que facilita la comparación entre estudios similares” (Hernández, 2014 p. 15). A la par, el tipo de investigación, en función a su propósito, es de campo porque “se apoya en informaciones que provienen de revistas, cuestionarios, encuestas y observaciones. En la investigación de campo, se hace un análisis sistemático de problemas con el propósito de llegar a describirlos, explicar causas y efectos, entender la naturaleza y factores constituyentes o predecir su ocurrencia” (Giraldo, 2009, pp. 70-71).

Por último, el nivel de investigación es correlacional, pues “tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández, 2014, p. 93). El diseño de investigación es no experimental-transversal puesto que se “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede” (Hernández, 2014, p. 154).

2.2 TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN

Se aplicará la técnica de la encuesta. Así mismo se aplicarán los siguientes instrumentos:

Tabla 2. Técnicas, instrumentos y materiales de verificación

INSTRUMENTO	AUTOR	DIMENSIONES	ITEMS	ESCALA
Cuestionario para la variable Educación virtual	Valdez Betalleluz (2018)	Recursos de aprendizaje virtual	1, 2, 3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Totalmente de acuerdo (5) ▪ De acuerdo (4) ▪ Indiferente (3) ▪ En desacuerdo (2) ▪ Totalmente en desacuerdo (1)
		Acompañamiento virtual	4, 5, 6	
		Colaboración virtual	7, 8, 9, 10	
		Formación de competencias TIC	11, 12	
Cuestionario para la variable Satisfacción del estudiante	Valdez Betalleluz (2018)	Calidad de los servicios educativos	1, 2, 3, 4	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Totalmente de acuerdo (5) ▪ De acuerdo (4) ▪ Indiferente (3) ▪ En desacuerdo (2) ▪ Totalmente en desacuerdo (1)
		Expectativas del estudiante	5, 6, 7, 8	
		Docencia	9,10,11	

Confiabilidad de los instrumentos

Las pruebas de consistencia interna conllevaron a verificar si el coeficiente de correlación entre los ítems de cada dimensión es significativo, es decir, cercano o mayor a 0.80. El procedimiento se hizo mediante las pruebas de determinación del coeficiente alfa de Cronbach, en el paquete estadístico SPSS, aplicado mediante una prueba piloto a 30 estudiantes mediante una estrategia aleatoria de aplicación. A continuación, en la Tabla 3, se presentan las tablas de consistencias internas finales de la escala, validado por 3 expertos.

Tabla 3. Confiabilidad de los instrumentos

	Correlación total de elementos corregidos	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
EDUCACIÓN VIRTUAL		
Recursos de aprendizaje virtual	.768	.838
Acompañamiento virtual	.812	.843
Colaboración virtual	.801	.865
Competencias	.681	.823
EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTE		
Calidad de la institución	.658	.838
Expectativas del estudiante	.712	.876
Docencia	.871	.895

Nota: Fuente: Análisis Estadístico SPSS – Elaboración: Propia

2.3 CAMPO DE VERIFICACIÓN

2.3.1. Ubicación Espacial

- País: Perú
- Región: Arequipa
- Departamento: Arequipa
- Provincia: Arequipa
- Distrito: Yanahuara

- Institución: Universidad Católica de Santa María

2.3.2. Ubicación Temporal

La presente investigación se realizará durante los meses de setiembre a noviembre del 2020.

2.4 UNIDADES DE ESTUDIO

La población de estudio lo comprenden 2232 estudiantes matriculados en el semestre académico 2020-I en las 07 escuelas profesionales que conforman la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, los mismo que se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 4. Población de estudio

ESCUELA PROFESIONAL	SEMESTRE DE ESTUDIOS
	NÚMERO DE MATRICULADOS
Educación	81
Estudios Generales Educación	53
Teología	44
Psicología	875
Comunicación Social	385
Turismo y Hotelería	96
Publicidad y Multimedia	451
Trabajo Social	113

Fuente: Nómina de Matricula a septiembre del 2020-2, Oficina de Informática, Universidad Católica de Santa María.

Para determinar el tamaño de la muestra se consideró la estrategia de muestreo probabilístico y se aplicó la siguiente formula de estimación de muestra para poblaciones finitas:

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))} =$$

Margen de error	5.0%
Tamaño población	2232
Nivel de confianza	95%
Valores Z (valor del nivel de confianza)	95%
Varianza	1.134
Tamaño de la muestra	187

Donde:

α_c = Valor del nivel de confianza (varianza) Nivel de confianza, es el riesgo que aceptamos de equivocarnos al presentar nuestros resultados (también se puede denominar grado o nivel de seguridad), el nivel habitual de confianza es del 95%

e = Margen de error
Margen de error, es el error que estamos dispuestos a aceptar de equivocarnos al seleccionar nuestra muestra; este margen de error suele ponerse en torno a un 3%.

N = Tamaño Población (universo)

La muestra representativa es de 187 estudiantes de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades que representan el 8.37% de la población. La estrategia de muestreo será probabilística y por conveniencia.

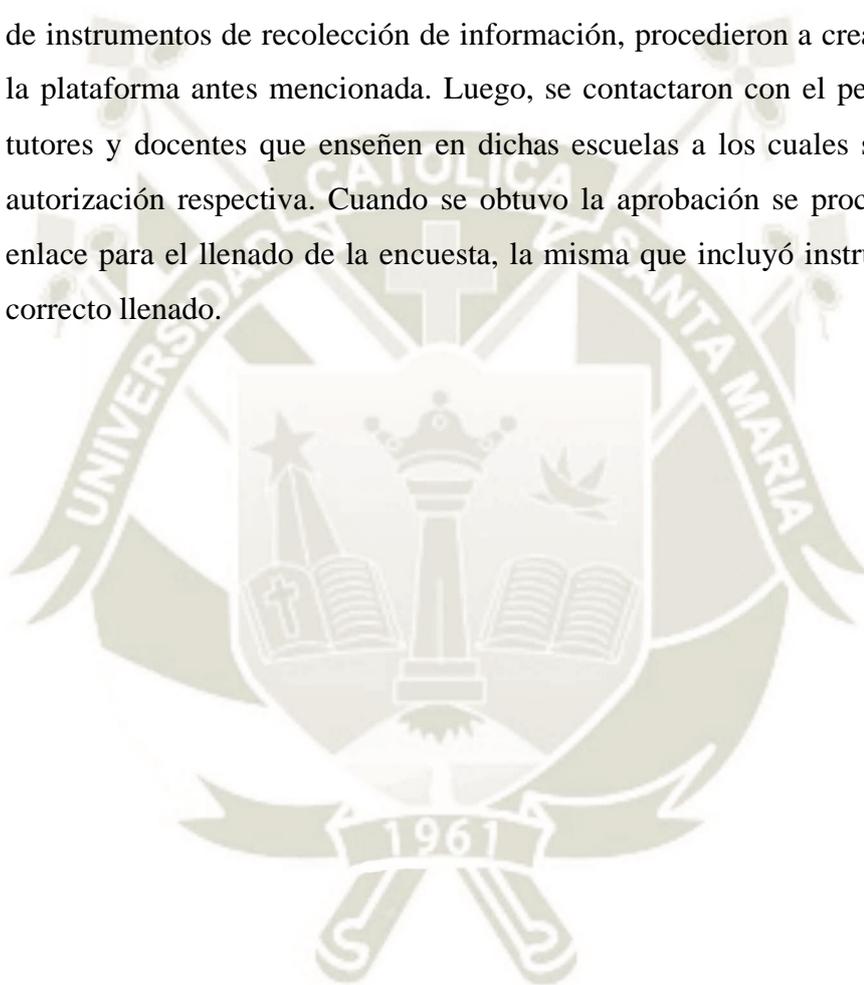
Los criterios de inclusión y exclusión a emplear para la selección de la muestra de estudio serán los siguientes:

- Criterios de inclusión:
 - Alumnos matriculados en el semestre 2020-I
 - Estudiantes pertenecientes a las Escuelas Profesionales de Comunicación Social, Educación, Psicología, Publicidad y Multimedia, Teología, Trabajo Social y Turismo y Hotelería
 - Ambos sexos: hombre y mujeres

- Criterios de exclusión:
 - Estudiantes que cursen alguna asignatura no pertenezcan a la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades.

2.5 ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La aplicación de los instrumentos se realizó mediante la plataforma Google Forms. Los investigadores responsables del estudio, una vez aprobado los diseños de instrumentos de recolección de información, procedieron a crear la encuesta en la plataforma antes mencionada. Luego, se contactaron con el personal directivo, tutores y docentes que enseñen en dichas escuelas a los cuales se les solicitó la autorización respectiva. Cuando se obtuvo la aprobación se procedió a enviar el enlace para el llenado de la encuesta, la misma que incluyó instrucciones para su correcto llenado.



CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

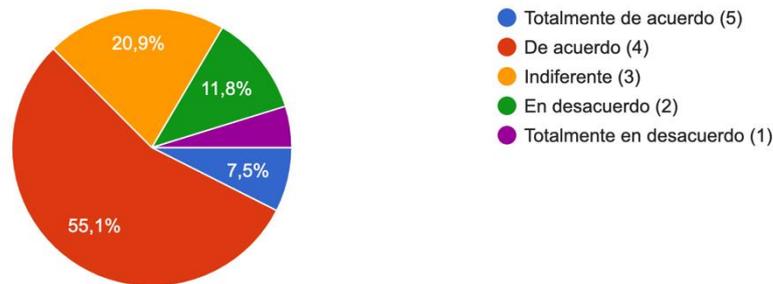
3.1 RESULTADOS

Tabla 1. Población de estudio según pregunta “¿Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales fueron didácticos?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	103	55,1
	En desacuerdo	22	11,8
	Indiferente	39	20,9
	Totalmente de acuerdo	14	7,5
	Totalmente en desacuerdo	9	4,8
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 1. Población de estudio según pregunta “¿Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales fueron didácticos?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

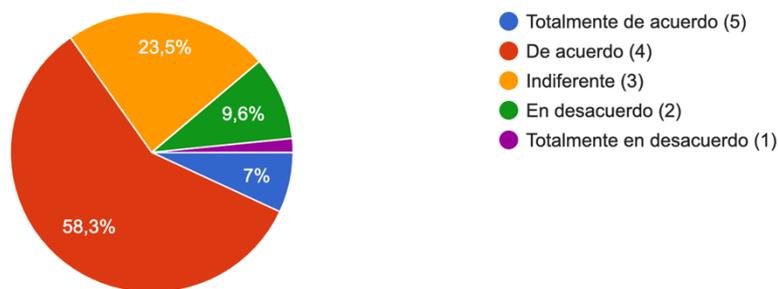
De acuerdo a la Tabla 1., se mostró que un 4,8% (9 personas) respondieron “Totalmente en desacuerdo” dentro de la encuesta, mientras que la mayor respuesta fue la de “De acuerdo” con 55,1% (103 personas). De acuerdo con los resultados obtenidos se aprecia que en promedio seis de cada diez estudiantes resaltaron el valor didáctico de los recursos para el aprendizaje (PPT, documentos, practicas, videos, entre otros). En este sentido se aprecia el uso pedagógico del entorno virtual para con los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 2. Población de estudio según pregunta “¿La calidad de tecnología empleada por la universidad fue la más adecuada para su enseñanza?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	109	58,3
	En desacuerdo	18	9,6
	Indiferente	44	23,5
	Totalmente de acuerdo	13	7,0
	Totalmente en desacuerdo	3	1,6
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 2. Población de estudio según pregunta “¿La calidad de tecnología empleada por la universidad fue la más adecuada para su enseñanza?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

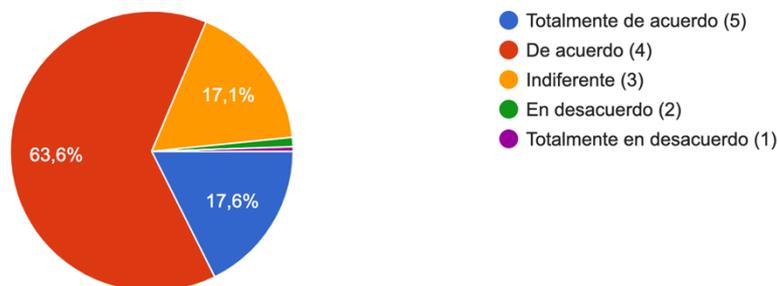
En la Tabla 2 se demuestra que, la respuesta más escogida fue “De acuerdo” con un 58,3% mientras que, la menor respuesta fue “Totalmente en desacuerdo” con un 1,6%. En este punto resalta la importancia y el rol que ha desempeñado el aula virtual y la plataforma Microsoft Teams para el desarrollo de las sesiones lectivas.

Tabla 3. Población de estudio según pregunta “¿Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones) publicados en el aula virtual fueron útiles?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	119	63,6
	En desacuerdo	2	1,1
	Indiferente	32	17,1
	Totalmente de acuerdo	33	17,6
	Totalmente en desacuerdo	1	,5
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 3. Población de estudio según pregunta “¿Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones) publicados en el aula virtual fueron útiles?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

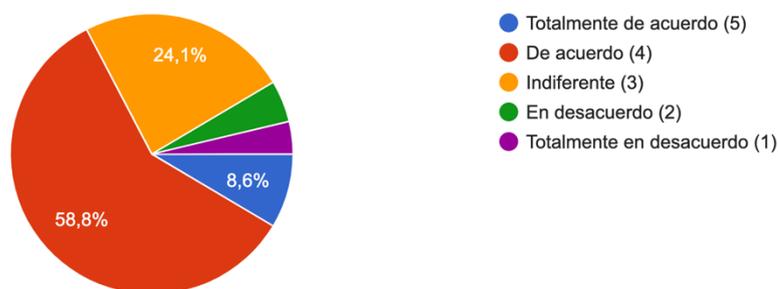
En la Tabla 3., en base a la pregunta ¿Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones) publicados en el aula virtual fueron útiles?, se aprecia que la opción más seleccionada fue la de “De acuerdo” y la menos escogida fue la de “Totalmente en desacuerdo” representando así el 63,6% y 0,5% respectivamente. Los datos muestran que en promedio siete de cada diez estudiantes manifiestan haberse sentido satisfechos con el material de lectura (obligatoria y complementaria) para el desarrollo del componente teórico-conceptual de las sesiones de aprendizaje. Además, cabe resaltar el rol didáctico de las presentaciones de cada tema abordado como insumo para una mejor comprensión de los contenidos temáticos.

Tabla 4. Población de estudio según pregunta “¿Recibió orientación de los docentes para planificar sus tareas virtuales?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	110	58,8
	En desacuerdo	9	4,8
	Indiferente	45	24,1
	Totalmente de acuerdo	16	8,6
	Totalmente en desacuerdo	7	3,7
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 4. Población de estudio según pregunta “¿Recibió orientación de los docentes para planificar sus tareas virtuales?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

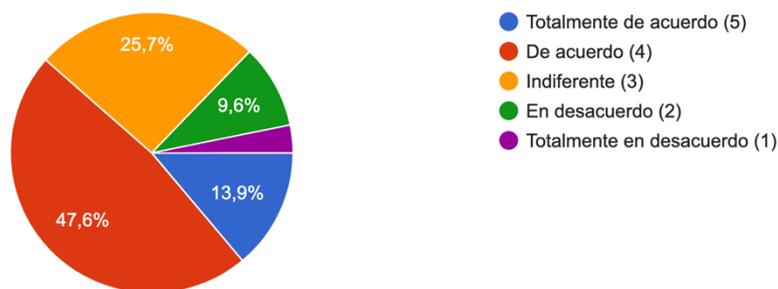
En la Tabla N°4 se aprecia que la mayoría de personas encuestadas en base a la pregunta “¿Recibió orientación de los docentes para planificar sus tareas virtuales?” marcó en su mayoría “De acuerdo” como respuesta, que equivale al 58,8% del total, y la menor respuesta seleccionada fue la de “Totalmente en desacuerdo”, cuyo porcentaje es de 3,7%. Se observa que los docentes han realizado procesos de capacitación grupal a los estudiantes sobre el adecuado desarrollo de las tareas bajo la modalidad virtual. Esta acción docente complementa de manera sustancial el proceso de enseñanza-aprendizaje en la medida que son conscientes de una adecuada evaluación formativa y continua de los temas en cada una de las asignaturas a su cargo.

Tabla 5. Población de estudio según pregunta “¿El tiempo para las actividades dejadas en los cursos virtuales se manejaron con flexibilidad?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	89	47,6
	En desacuerdo	18	9,6
	Indiferente	48	25,7
	Totalmente de acuerdo	26	13,9
	Totalmente en desacuerdo	6	3,2
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 5. Población de estudio según pregunta “¿El tiempo para las actividades dejadas en los cursos virtuales se manejaron con flexibilidad?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

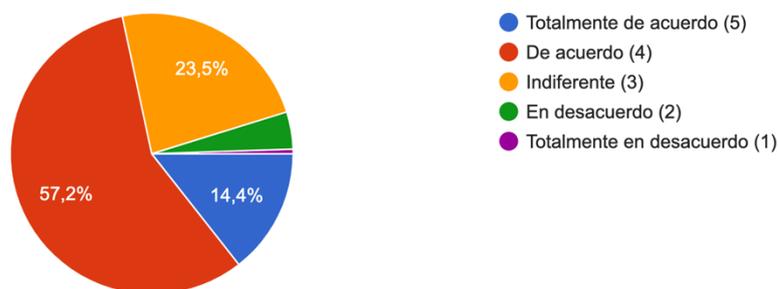
De acuerdo con la Tabla 5, se observa que, 89 participantes optaron por la respuesta “De acuerdo” que equivale al 47,6% en tanto, 6 participantes de la encuesta marcaron la alternativa “Totalmente en desacuerdo” cuyo porcentaje es igual al de 3,2%. En los resultados obtenidos se puede visualizar una adecuada planificación docente sobre las actividades de aprendizaje y evaluación a fin de adecuar el proceso de enseñanza-aprendizaje a la modalidad no presencial, la misma que se ha caracterizado en este punto por ser asincrónica.

Tabla 6. Población de estudio según pregunta “¿Tus consultas fueron contestadas oportunamente por los docentes del curso?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	107	57,2
	En desacuerdo	8	4,3
	Indiferente	44	23,5
	Totalmente de acuerdo	27	14,4
	Totalmente en desacuerdo	1	,5
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 6. Población de estudio según pregunta “¿Tus consultas fueron contestadas oportunamente por los docentes del curso?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

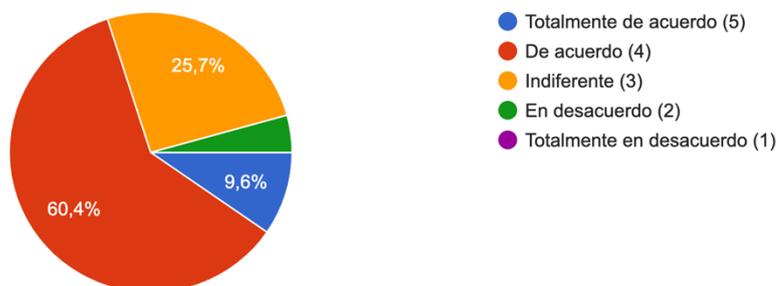
De acuerdo con la Tabla 6., en base a la pregunta “¿Tus consultas fueron contestadas oportunamente por los docentes del curso?”, un 57,2% respondió “De acuerdo”, en tanto la respuesta menos escogida fue “Totalmente en desacuerdo” que equivale a un 0,5%. En este punto se observa la constante mirada docente al seguimiento de los grupos o secciones a su cargo a fin de mantener una adecuada comunicación, la misma que es aún mayor en modalidades de educación no presencial.

Tabla 7. Población de estudio según pregunta “¿Existió una orientación apropiada por parte de tus docentes en sus cursos virtuales?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	113	60,4
	En desacuerdo	8	4,3
	Indiferente	48	25,7
	Totalmente de acuerdo	18	9,6
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 7. Población de estudio según pregunta “¿Existió una orientación apropiada por parte de tus docentes en sus cursos virtuales?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

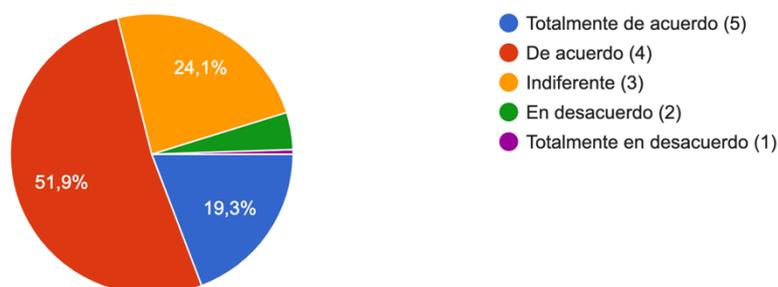
Observando las estadísticas obtenidas del trabajo de campo, se pudo determinar que en el Cuadro 7, la respuesta con menor porcentaje fue “En desacuerdo” con un 4,3% y la mayor, fue “De acuerdo” con un 60,4% del total de encuestados. Los resultados obtenidos muestran que los docentes han estado monitoreando de manera continua las dudas, preguntas e inquietudes de los estudiantes a su cargo a fin de mantener un avance progresivo de los temas y contenidos abordados cada semana.

Tabla 8. Población de estudio según pregunta “¿Tus docentes te apoyaron oportunamente cuando existió alguna inquietud de sus cursos virtuales?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	97	51,9
	En desacuerdo	8	4,3
	Indiferente	45	24,1
	Totalmente de acuerdo	36	19,3
	Totalmente en desacuerdo	1	,5
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 8. Población de estudio según pregunta “¿Tus docentes te apoyaron oportunamente cuando existió alguna inquietud de sus cursos virtuales?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

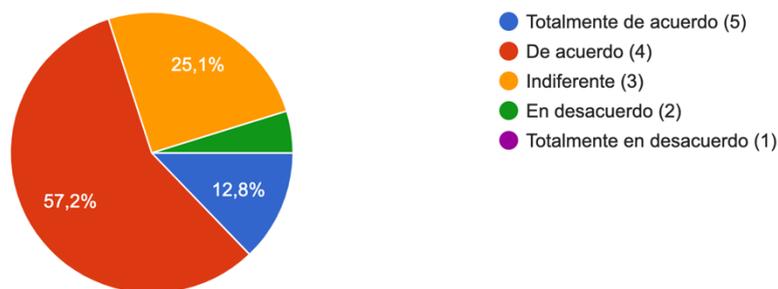
La siguiente información corresponde a que si los docentes ayudaron oportunamente cuando existió alguna inquietud de los cursos virtuales, solo 1 persona, el 0,5%, respondió “Totalmente en desacuerdo” mientras que 97 personas, el 51,9%, respondió “De acuerdo”. Los resultados obtenidos muestran el apoyo permanente, a nivel individual, sobre las inquietudes de los estudiantes para con el desarrollo de sus asignaturas lo cual genera un soporte significativo a fin de que los estudiantes puedan comprender cada uno de los contenidos temáticos desarrollados.

Tabla 9. Población de estudio según pregunta “¿Ante cualquier inconveniente en tus cursos virtuales, tus docentes te dieron una respuesta oportuna?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	107	57,2
	En desacuerdo	9	4,8
	Indiferente	47	25,1
	Totalmente de acuerdo	24	12,8
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 9. Población de estudio según pregunta “¿Ante cualquier inconveniente en tus cursos virtuales, tus docentes te dieron una respuesta oportuna?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

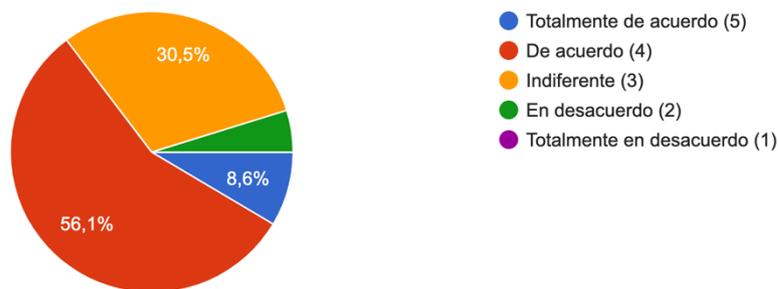
Se quiso conocer, desde la perspectiva de los participantes, si ante cualquier inconveniente en los cursos virtuales los docentes dieron respuesta oportuna, la respuesta con la que más se identificaron la mayoría fue “De acuerdo” con un 57,2% mientras que la menos seleccionada fue “En desacuerdo” con 9%. Se observa en los resultados obtenidos que el tiempo de respuesta de los docentes antes las inquietudes y preguntas de los estudiantes ha sido en el menor tiempo posible.

Tabla 10. Población de estudio según pregunta “¿La orientación didáctica de los cursos virtuales fue personalizada cuando los estudiantes lo solicitaron al docente?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	105	56,1
	En desacuerdo	9	4,8
	Indiferente	57	30,5
	Totalmente de acuerdo	16	8,6
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 10. Población de estudio según pregunta “¿La orientación didáctica de los cursos virtuales fue personalizada cuando los estudiantes lo solicitaron al docente?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

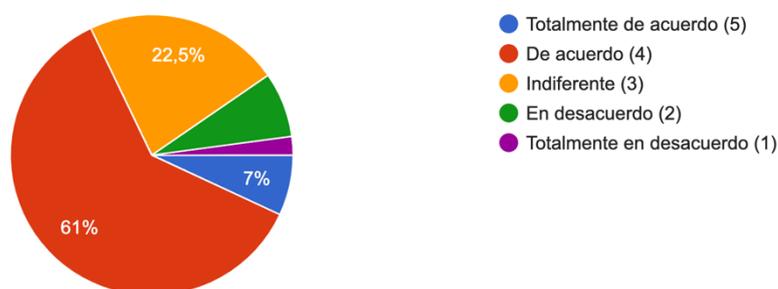
En el cuadro se demuestra las respuestas de los entrevistados, si es que ellos consideran que la orientación didáctica de los cursos virtuales fue personalizada cuando ellos se lo solicitaron al docente, como se puede apreciar, el mayor porcentaje de respuesta fue de 56,1% que señala como respuesta principal “De acuerdo” mientras que “En desacuerdo” constituye como la respuesta menos votada con un 8,6%. Se observa en los resultados obtenidos que los docentes han trabajado no solo a nivel grupal, sino también a nivel individual para explicar, orientar y esclarecer cualquier duda por parte de los estudiantes sobre los temas desarrollados en las asignaturas a su cargo.

Tabla 11. Población de estudio según pregunta “¿Los cursos virtuales contribuyeron a la formación de tus competencias como alumno?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	114	61,0
	En desacuerdo	14	7,5
	Indiferente	42	22,5
	Totalmente de acuerdo	13	7,0
	Totalmente en desacuerdo	4	2,1
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 11. Población de estudio según pregunta “¿Los cursos virtuales contribuyeron a la formación de tus competencias como alumno?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

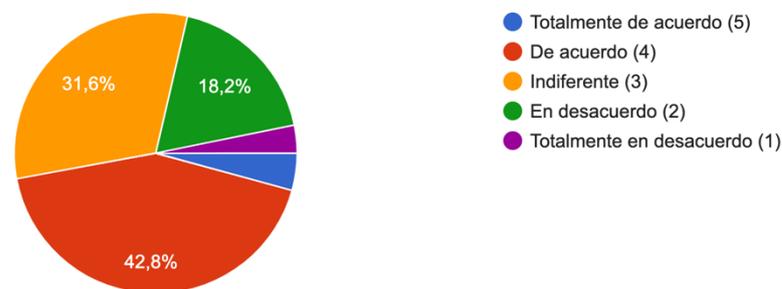
Dentro de la clasificación de respuestas de la pregunta N°11, se dio por opciones 5 alternativas, las cuales fueron “De acuerdo”, “En desacuerdo”, “Indiferente”, “Totalmente de acuerdo” y “Totalmente en desacuerdo”. Del total de 187 personas participantes, la mayor respuesta fue la primera con un 61,0% mientras que la última opción se llevó el 2,1%. En base a los resultados se ha identificado que un porcentaje significativo de los estudiantes han relacionado los temas abordados con aspectos propios de la formación profesional en cada una de las carreras profesionales. Esto resulta sumamente significativo porque vincula de manera directa la enseñanza con el proceso formativo específico.

Tabla 12. Población de estudio según pregunta “¿La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos de los cursos?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	80	42,8
	En desacuerdo	34	18,2
	Indiferente	59	31,6
	Totalmente de acuerdo	8	4,3
	Totalmente en desacuerdo	6	3,2
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 12. Población de estudio según pregunta “¿La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos de los cursos?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

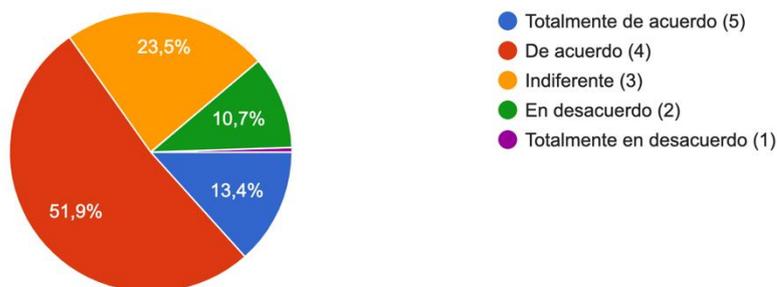
Acorde a la Tabla 12, en base a la pregunta “¿La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos de los cursos?”, un 42,8% de los encuestados decidió optar votar “De acuerdo” como la respuesta más escogida, en tanto que la que obtuvo menos acogida fue la opción “Totalmente en desacuerdo” que solo llegó al 3,2%. Aunque los estudiantes mostraron una actitud positiva ante la educación virtual y manifestaron el constante soporte y orientación docente para con el desarrollo de las asignaturas, los resultados obtenidos muestran que en promedio uno de dos estudiantes considera que la modalidad virtual no es una modalidad adecuada para alcanzar de manera integral los objetivos propuestos en las asignaturas.

Tabla 13. Población de estudio según pregunta “¿El aula virtual fue amigable para desarrollar tus estudios?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	97	51,9
	En desacuerdo	20	10,7
	Indiferente	44	23,5
	Totalmente de acuerdo	25	13,4
	Totalmente en desacuerdo	1	,5
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 13. Población de estudio según pregunta “¿El aula virtual fue amigable para desarrollar tus estudios?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

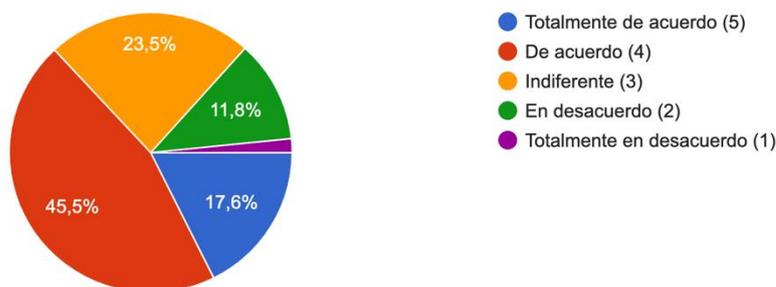
Dentro de los niveles de aceptación descritos por las alternativas, se concluye que la mayor parte de los estudiantes está “De acuerdo” con la afirmación “El aula virtual fue amigable para desarrollar tus estudios” constituyendo así el 51,9%, muy por el contrario de la opción “Totalmente en desacuerdo” que fue escogida tan solo por 1 persona, es decir el 0,5% del total. Se observa que en promedio seis de cada 10 estudiantes consideraron el aula virtual como un entorno virtual de aprendizaje fácil de usar, intuitivo y apreció el diseño didáctico de esta.

Tabla 14. Población de estudio según pregunta “¿El Aula virtual estuvo disponible cuando quisiste acceder a ella?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	85	45,5
	En desacuerdo	22	11,8
	Indiferente	44	23,5
	Totalmente de acuerdo	33	17,6
	Totalmente en desacuerdo	3	1,6
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 14. Población de estudio según pregunta “¿El Aula virtual estuvo disponible cuando quisiste acceder a ella?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

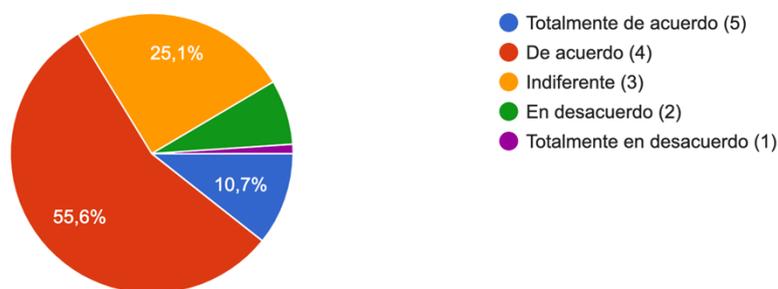
Se elaboró esta pregunta para saber si es que las personas participantes de la encuesta tenían acceso al aula virtual en el momento que ellos quisieran. Los resultados mostraron favorablemente que, la mayor parte, el 45,5%, contestó que “De acuerdo” podía entrar al aula virtual mientras que solo el 1,6% marcó “Totalmente en desacuerdo”. Se observa que el 63,1% de los estudiantes encuestados accedió al aula virtual sin ningún problema e inconveniente, pero el porcentaje restante manifiesta que hubo ocasiones donde el aula virtual no estuvo operativa para el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

Tabla 15. Población de estudio según pregunta “¿Pudiste desarrollar tus actividades dentro de un entorno propicio?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	104	55,6
	En desacuerdo	14	7,5
	Indiferente	47	25,1
	Totalmente de acuerdo	20	10,7
	Totalmente en desacuerdo	2	1,1
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 15. Población de estudio según pregunta “¿Pudiste desarrollar tus actividades dentro de un entorno propicio?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

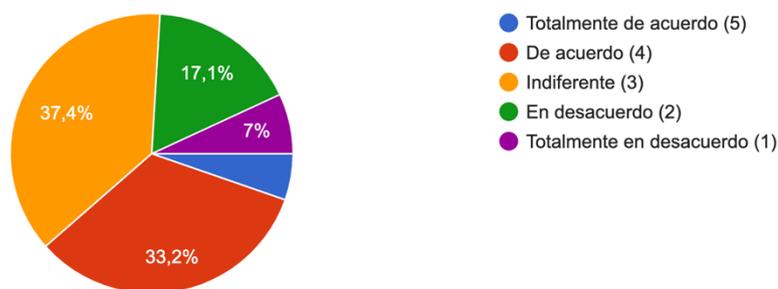
Se quiso comprobar mediante las encuestas si es que los participantes podían desarrollar sus actividades dentro de un entorno propicio, se obtuvo los siguientes resultados: La opción más votada fue “De acuerdo” con un 55,6%, en tanto que la opción con menos elección fue “Totalmente en desacuerdo” con un 1,1%. En los resultados obtenidos se observa que los estudiantes desarrollaron sus actividades en ambientes adecuados dentro de la vivienda o residencia en la cual se encontraban. Sin embargo, cabe resaltar que en promedio uno de cada cuatro estudiantes mostró una actitud de indiferencia sobre el entorno donde desarrolló sus actividades de aprendizaje.

Tabla 16. Población de estudio según pregunta “¿La universidad mantuvo una comunicación acorde a tus necesidades?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	62	33,2
	En desacuerdo	32	17,1
	Indiferente	70	37,4
	Totalmente de acuerdo	10	5,3
	Totalmente en desacuerdo	13	7,0
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 16. Población de estudio según pregunta “¿La universidad mantuvo una comunicación acorde a tus necesidades?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

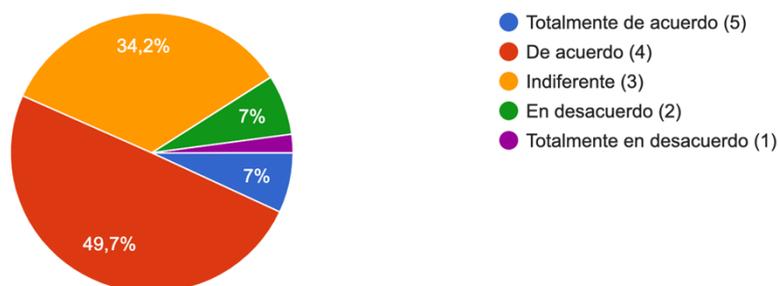
En base a la pregunta “¿La universidad mantuvo una comunicación acorde a tus necesidades?”, se obtuvo por resultados un amplio margen de respuesta en la opción “De acuerdo” cuyo porcentaje equivale al 33,2%, mientras que la opción cuyo porcentaje equivale al menor de la tabla, fue el de la alternativa “Totalmente de acuerdo” con un 5,3%. En esta pregunta los resultados muestran la actitud crítica de los estudiantes ante la comunicación institución-estudiante para la absolución de dudas o problemas como el acceso al aula virtual, manuales de orientación sobre el desarrollo de la modalidad virtual, habilitación del aula virtual, entre otros.

Tabla 17. Población de estudio según pregunta “¿Los Foros resultaron útiles para tu aprendizaje?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	93	49,7
	En desacuerdo	13	7,0
	Indiferente	64	34,2
	Totalmente de acuerdo	13	7,0
	Totalmente en desacuerdo	4	2,1
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 17. Población de estudio según pregunta “¿Los Foros resultaron útiles para tu aprendizaje?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

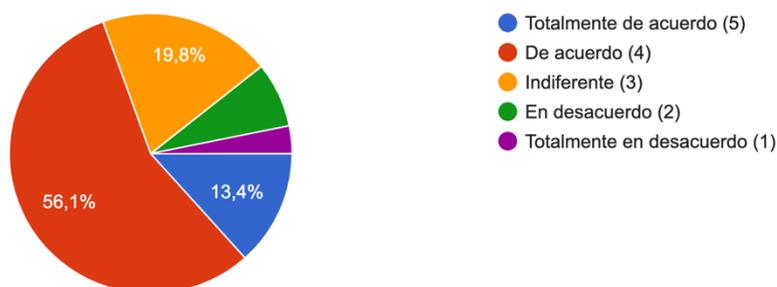
En base a la pregunta 17, se obtuvo como resultado que, la primera opción, “De acuerdo”, fue la respuesta más marcada (49,7%) mientras que la respuesta menos seleccionada fue “Totalmente en desacuerdo” (2,1%). Si bien los foros juegan un rol importante para el esclarecimiento de dudas o interrogantes ante distintas inquietudes de los estudiantes sobre las asignaturas que se encuentran cursando, los resultados obtenidos muestran que un vacío pedagógico del uso de foros por parte de los docentes.

Tabla 18. Población de estudio según pregunta “¿El Trabajo Aplicativo (trabajos prácticos) resultó útil para tu aprendizaje?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	105	56,1
	En desacuerdo	14	7,5
	Indiferente	37	19,8
	Totalmente de acuerdo	25	13,4
	Totalmente en desacuerdo	6	3,2
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 18. Población de estudio según pregunta “¿El Trabajo Aplicativo (trabajos prácticos) resultó útil para tu aprendizaje?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

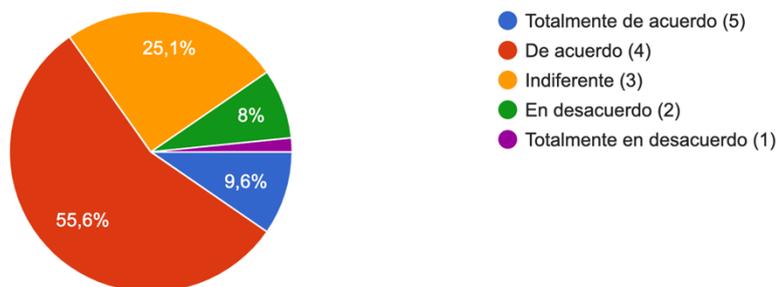
La siguiente información corresponde a, si los encuestados sienten que los trabajos prácticos fueron útiles para el aprendizaje, la mayor parte de ellos dijo estar “De acuerdo” 56,1% mientras que la menor parte de ellos dijo estar “Totalmente en desacuerdo” con un 3,2%. Bajo los resultados obtenidos se observa que en promedio siete de cada diez estudiantes sintieron útil el desarrollo de actividades prácticas (prácticas calificadas, trabajos prácticos) y su importancia y vinculación con los contenidos temáticos abordados en las asignaturas.

Tabla 19. Población de estudio según pregunta “¿Lograste aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	104	55,6
	En desacuerdo	15	8,0
	Indiferente	47	25,1
	Totalmente de acuerdo	18	9,6
	Totalmente en desacuerdo	3	1,6
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 19. Población de estudio según pregunta “¿Lograste aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

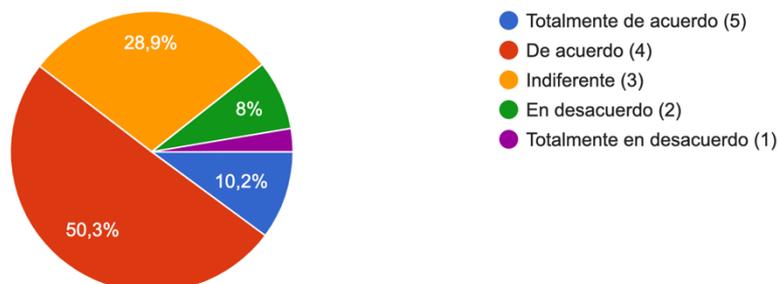
A los encuestados, en la Tabla 19 se les hizo la siguiente pregunta “¿Lograste aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual?”, de la cual, la respuesta más escogida por la gente fue “De acuerdo” con un 55,6%, y la menos escogida fue “Totalmente en desacuerdo” con un 1,6%. Los resultados obtenidos muestran que el 64,2% de los estudiantes manifestaron que la modalidad virtual es una modalidad de aprendizaje útil para el desarrollo de un proceso formativo.

Tabla 20. Población de estudio según pregunta “¿Te sentiste cómodo al hacer preguntas a los docentes de tus cursos?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	94	50,3
	En desacuerdo	15	8,0
	Indiferente	54	28,9
	Totalmente de acuerdo	19	10,2
	Totalmente en desacuerdo	5	2,7
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 20. Población de estudio según pregunta “¿Te sentiste cómodo al hacer preguntas a los docentes de tus cursos?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

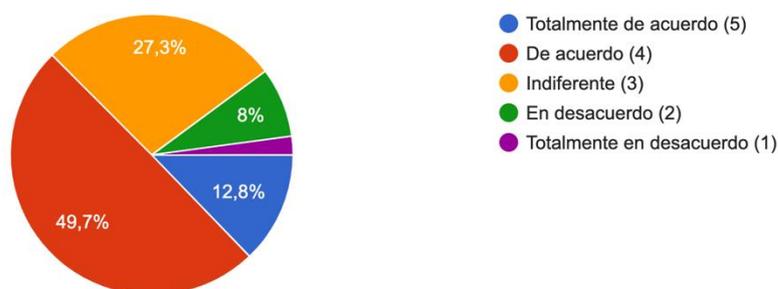
De acuerdo con la Tabla 20, la respuesta con más acogida se clasifica en 50,3% con la respuesta “De acuerdo” y un 2,7% con la respuesta “Totalmente en desacuerdo”. Se concluye entonces que hay un gran nivel de aceptación para realizar preguntas a los docentes. En promedio seis de cada diez estudiantes manifestaron sentirse cómodo comunicar a sus docentes sus inquietudes o dudas. Estos datos muestran que la relación estudiante-docente y docente-estudiante es relativamente armónica y está basado en el respeto, comprensión y empatía.

Tabla 21. Población de estudio según pregunta “¿Tus docentes se encontraron correctamente preparados para el desarrollo de los cursos virtuales?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	93	49,7
	En desacuerdo	15	8,0
	Indiferente	51	27,3
	Totalmente de acuerdo	24	12,8
	Totalmente en desacuerdo	4	2,1
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 21. Población de estudio según pregunta “¿Tus docentes se encontraron correctamente preparados para el desarrollo de los cursos virtuales?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

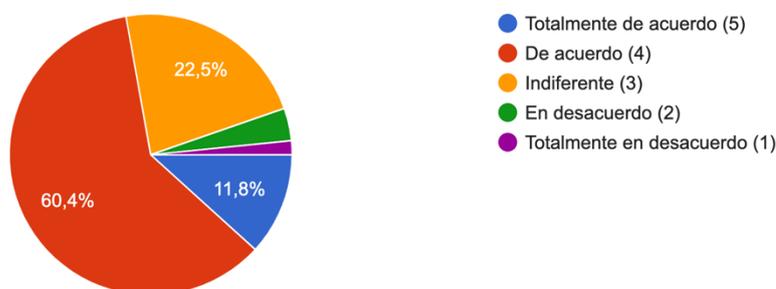
De la siguiente Tabla se desprende que, tan solo el 49,7% de 187 personas dicen estar “De acuerdo” con la preparación de los docentes para poder desarrollar clases virtuales mientras que el 2,1% dice estar “Totalmente en desacuerdo”. En promedio seis de cada diez estudiantes manifestó identificar habilidades y competencias TIC adecuadas para el desarrollo de la modalidad virtual.

Tabla 22. Población de estudio según pregunta “¿Los docentes mostraron habilidades para interactuar con los alumnos?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	113	60,4
	En desacuerdo	7	3,7
	Indiferente	42	22,5
	Totalmente de acuerdo	22	11,8
	Totalmente en desacuerdo	3	1,6
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 22. Población de estudio según pregunta “¿Los docentes mostraron habilidades para interactuar con los alumnos?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

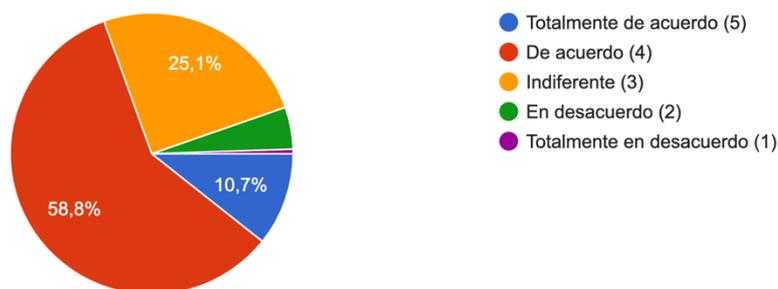
Como se puede observar en el cuadro de respuestas, la población de estudio en su mayoría escogió la 1ra opción “De acuerdo” como respuesta con la que se identificaron más, 60,4% y en contraste se observó que la menos escogida fue la 5ta opción “Totalmente en desacuerdo” siendo el equivalente de 1,6%. En este sentido, el 72,2% de los estudiantes encuestados identificaron habilidades sociales adecuadas en sus maestros, lo que se visualiza en una comunicación asertiva y efectiva.

Tabla 23. Población de estudio según pregunta “¿Las observaciones realizadas por los docentes a tus participaciones fueron claras y útiles?”

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	110	58,8
	En desacuerdo	9	4,8
	Indiferente	47	25,1
	Totalmente de acuerdo	20	10,7
	Totalmente en desacuerdo	1	,5
	Total	187	100,0

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

Figura 23. Población de estudio según pregunta “¿Las observaciones realizadas por los docentes a tus participaciones fueron claras y útiles?”



Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

De acuerdo con la Tabla 23, la población de estudio clasifica como mayor respuesta a la alternativa “De acuerdo” con un 58,8% y un 0,5% a la alternativa “Totalmente en desacuerdo” como menor alternativa votada. Los resultados obtenidos muestran que los docentes, siete de cada diez en promedio, aclararon dudas o preguntas de forma correcta evidenciando así el rol orientador del docente para con el aprendizaje de los estudiantes a su cargo.

Tabla 24. Correlación de Pearson entre las dimensiones de las variables Educación. Virtual y Satisfacción del Estudiante

			Variable 2. Satisfacción del estudiante		
			Calidad de los servicios educativos	Expectativas formativas del estudiante	Capacitación docente para la enseñanza virtual
Variable 1. Educación virtual	Uso de recursos virtuales para el aprendizaje	Correlación de Pearson	1	,490	,510
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
		N	187	187	187
	Acompañamiento virtual	Correlación de Pearson	,490	1	,781
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
		N	187	187	187
	Colaboración virtual	Correlación de Pearson	,510	,781	1
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
		N	187	187	187
	Formación de Competencias TIC	Correlación de Pearson	,613	,403	,354
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
		N	187	187	187

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo.

De acuerdo a la Tabla 24. Se ha identificado correlaciones perfectas entre la dimensión “Uso de recursos virtuales para el aprendizaje” de la variable “Educación Virtual” con la dimensión “Calidad de los Servicios Educativos” de la variable “Satisfacción del Estudiante”, entre la dimensión “Acompañamiento Virtual” de la variable “Educación Virtual” con la dimensión “Expectativas formativas del estudiante” de la variable “Satisfacción del Estudiante”, y entre la dimensión “Colaboración Virtual” de la variable “Educación Virtual” con la dimensión “Capacitación docente para la enseñanza virtual” de la variable “Satisfacción del Estudiante”.

Por otra parte, se observan correlaciones altas entre la dimensión “Formación en competencias TIC” de la variable Educación Virtual con la dimensión “Calidad de los servicios educativos” de la variable “Satisfacción del estudiante” (.613), entre la dimensión

“Colaboración Virtual” de la variable Educación Virtual con la dimensión “Expectativas formativas del estudiante” de la variable “Satisfacción del estudiante” (,781) y entre la dimensión “Acompañamiento Virtual” de la variable Educación Virtual con la dimensión “Capacitación docente para la enseñanza virtual” de la variable “Satisfacción del estudiante” (,781).

Así mismo, se identificaron correlaciones moderadas entre la dimensión “Uso de recursos virtuales para el aprendizaje” de la variable Educación Virtual con las dimensiones “Expectativas formativas del estudiante” (,490) y “Capacitación docente para la enseñanza virtual” (,510) de la variable “Satisfacción del estudiante”. Además, entre la dimensión “Acompañamiento Virtual” de la variable Educación Virtual con la dimensión “Calidad de los servicios educativos” de la variable “Satisfacción del estudiante” (,490), entre la dimensión “Colaboración Virtual” de la variable Educación Virtual con la dimensión “Calidad de los servicios educativos” de la variable “Satisfacción del estudiante” (,510). Por último, entre la dimensión “Formación de Competencias TIC” de la variable Educación Virtual con la dimensión “Expectativas formativas del estudiante” de la variable “Satisfacción del estudiante” (,403) .

3.2 DISCUSIÓN

El estudio realizado mostró que la modalidad de educación virtual implementada durante el semestre académico 2020-I ha traído como consecuencia cambios importantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En primera instancia se ha observado que en promedio uno de cada dos estudiantes estuvo satisfecho con los materiales empleados por parte de sus docentes, especialmente en lo correspondiente a la didáctica empleada (Tabla 1), pero aún un porcentaje significativo, 25.7% no los consideró así. Estos datos pueden explicarse desde dos puntos de vista. Primero, en función del tipo de entorno virtual para el aprendizaje, es decir el aula virtual. En este sentido, un 64.3% (Tabla 2) manifestó como apropiada el aula virtual debido a que su uso ya se venía implementando desde semestres anteriores. Además, los encuestados manifestaron que el entorno virtual de aprendizaje fue relativamente amigable al usuario (Tabla 13) y estuvo casi siempre disponible las 24 horas del día para la revisión del material y las sesiones de clase (Tabla 14). Y, en segundo lugar, los recursos educativos empleados por los docentes se consideraron apropiados, pues el 81,2% de los estudiantes manifestaron que estos eran útiles en concordancia con los temas abordados (Tabla 3). Esto a raíz del uso del aula virtual, básicamente, como repositorio de información, lo que redujo significativamente la brecha entre la modalidad presencial y la remota. En este punto los recursos educativos con mayor utilidad han sido el material de lectura (PDF) y las presentaciones de las clases magistrales (diapositivas) (Tabla 4). Boullosa, Huaylinos & Juzcamaita (2017), Guerrero, Rojas & Villafañe (2019) y Valdez (2018) reportaron conclusiones similares.

Sin embargo, se ha identificado que uno de cada tres estudiantes no recibió orientación por parte de sus docentes sobre el uso, dinámica y metodología de la formación no presencial (Tabla 4 y Tabla 7), por lo que muchos estudiantes tuvieron que “aprender” a “interpretar” las indicaciones de los docentes en función del establecimiento de horas y fechas límites para la entrega de trabajos prácticos, exámenes y tareas. Zambrano (2016) y Hernández & Tayo (2017) reportaron datos

similares. En este sentido, los estudiantes también observaron cierto desinterés por parte de la plana docente para absolver sus dudas o preguntas. El 28.3% de los encuestados manifestaron su insatisfacción al respecto (Tabla 6). Pero a pesar de estos resultados, el 66.3% de los estudiantes manifestaron que el aula virtual si les permitió desarrollar sus actividades de aprendizaje de manera adecuada (Tabla 15).

Un factor importante en el éxito de un proceso de enseñanza-aprendizaje es la orientación y tutoría que los estudiantes reciben por parte del profesorado. Si bien, se ha identificado una respuesta ante tales inquietudes, esta por lo general ha sido en tiempos o plazos mayores a un día (Tabla 9) por medio de los canales de comunicación no directa como correo electrónico y mensajes a través del aula virtual; pero sucede un contexto anverso durante las sesiones sincrónicas donde los estudiantes si indicaron que sus docentes contestaban a sus preguntas o interrogantes durante la sesión de clase online (Tabla 8). Además, se apreció un uso y valor importante a los foros (Tabla 17) y al trabajo aplicativo (Tabla 18). Salas (2019) obtuvo resultados similares.

Sin embargo, el 47.1% de los estudiantes encuestados manifestó que si bien la modalidad de educación virtual ha sido importante para reemplazar las actividades presenciales que por motivos de la pandemia del COVID-19 no pudieron llevarse a cabo, estas no permitieron alcanzar en su totalidad los objetivos de aprendizaje propuestos en cada uno de los cursos (Tabla 12) y que su contribución a su formación de competencias no fue satisfactoria del todo (Tabla 11). En este sentido se observó que el 65.2% de los estudiantes manifestó haber logrado aprender una materia determinada bajo la modalidad de educación virtual (Tabla 19).

En términos más amplios de satisfacción, se identificó que, desde la perspectiva de los estudiantes, sus docentes se encontraron relativamente preparados y capacitados para la enseñanza no presencial (Tabla 21). Estos datos se relacionan directamente con indicadores como “sentirse cómodos al hacer preguntas al docente” (Tabla 20), “los docentes mostraron habilidades para interactuar con los alumnos” (Tabla 22), “Las observaciones realizadas por los docentes a tus participaciones fueron claras y útiles” (Tabla 23). Sin embargo, si bien la apreciación sobre los docentes es buena, no lo es a nivel institucional. Solo el 38.5% de los

encuestados manifestaron que “La universidad mantuvo una comunicación acorde a tus necesidades” (Tabla 16). En este último punto se coincide con los resultados de Asturizaga-Rodríguez (2018).

En suma, la investigación ha mostrado que para una primera experiencia de educación a distancia los resultados han sido medianamente satisfactorios tomando en cuenta el cambio total de la modalidad de enseñanza y el compromiso de los estudiantes para con sus propios aprendizajes (Garay, Tejada & Romero, 2017). Hallazgos similares han sido reportados por Salgado (2015).



CONCLUSIONES

PRIMERA : La investigación identificó que el “Uso de recursos virtuales para el aprendizaje” se correlaciona positivamente con la “Calidad de los servicios educativos”, el “Acompañamiento virtual” con las “Expectativas formativas del estudiante” y la “Colaboración virtual” con la “Capacitación docente para la enseñanza virtual”. Así mismo se concluye que existen correlaciones altas entre la “Formación de Competencias TIC” con la “Calidad de los servicios educativos”, entre la “Colaboración virtual” con las “Expectativas formativas del estudiante” y el “Acompañamiento virtual” con la “Capacitación docente para la enseñanza virtual”.

SEGUNDA : La investigación identificó que el nivel de satisfacción de los estudiantes con la educación virtual es medianamente satisfactorio. Un porcentaje significativo de los estudiantes, en promedio siete de diez estudiantes se sintió satisfecho. Así mismo, en cada una de las dimensiones de la variable “Satisfacción del Estudiante” se identificaron resultados similares: Los encuestados estuvieron satisfechos con la “Calidad de los servicios educativos”, “Expectativas formativas del estudiante” y “Capacitación docente para la enseñanza virtual”.

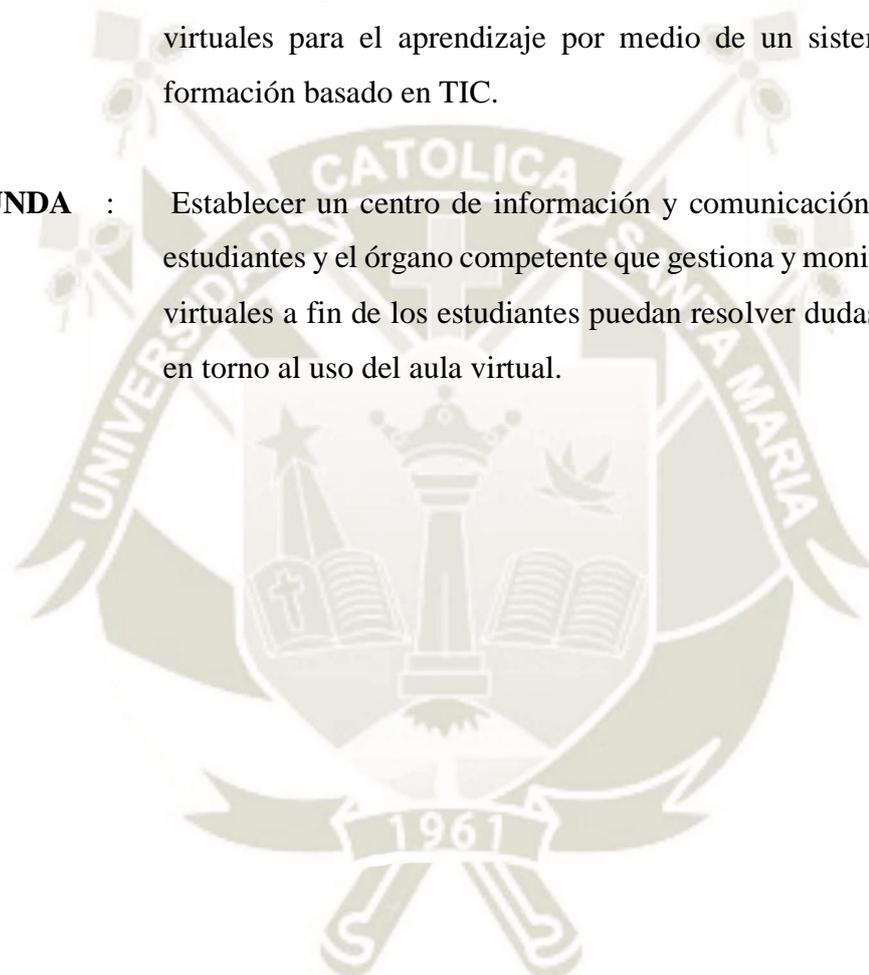
A partir de estas conclusiones y basándonos en el sistema de hipótesis y en el objetivo general propuesto “Determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María” se niega la hipótesis planteada “Dado que la educación virtual ha sido adoptada de forma integral como modalidad de estudio, tanto docentes como estudiantes se han incorporado a nuevas formas y metodologías de enseñanza y aprendizaje haciendo uso de las tecnologías de la información y comunicación, es probable que los actores

involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje no cuenten con las mismas habilidades y competencias para llevar a cabo el proceso de aprendizaje a distancia; esto afectará la percepción sobre la satisfacción de la modalidad virtual, en comparación a la de tipo presencial, y se genere una satisfacción baja sobre el servicio educativo y las expectativas de los estudiantes sobre su propio aprendizaje y la adquisición de conocimientos”, en tanto la correlación entre las dos variables es alta.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA** : Establecer un programa de formación y capacitación continua a los docentes y estudiantes sobre el uso de TIC aplicados a los procesos de enseñanza-aprendizaje basado en modelos interactivos y dinámicos que reemplacen progresivamente el uso tradicional de los entornos y recursos virtuales para el aprendizaje por medio de un sistema o modelo de formación basado en TIC.
- SEGUNDA** : Establecer un centro de información y comunicación directa entre los estudiantes y el órgano competente que gestiona y monitorea los entornos virtuales a fin de los estudiantes puedan resolver dudas o problemáticas en torno al uso del aula virtual.



REFERENCIAS

- Álvarez B. J., Chaparro S. E. M., & Reyes P. D. E. (2015). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 13(2), 5-26
- Arévalo Altamirano, J. G. (2018). *Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque*. (Tesis de doctorado) Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Lambayeque
- Asturizaga-Rodríguez, D. (2018). Satisfacción de los estudiantes con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la cátedra de ginecología. Facultad de medicina UMSA La Paz Bolivia. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 59(1), 58-65.
- Boullosa, C., Huaylinos, P., & Juzcamaita, H. (2017). *Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército* (Tesis de maestría). Universidad Marcelino Champagnat, Lima.
- Cabana, S. R., Cortés, F. H., Vega, D. L., & Cortés, R. A. (2016). Análisis de la fidelización del estudiante de ingeniería con su centro de educación superior: Desafíos de gestión educacional. *Formación universitaria*, 9(6), 93-104.
- Cabrera Rosero, M., Ceballos Botina, N. E., & Rosero Arcos, V. H. (2011). *La gestión académica en el Liceo de la universidad de Nariño-realidades y prospectivas* (Tesis de maestría) Universidad de Nariño, Nariño, Colombia.
- Collazos, C. A. y Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y Educadores*, 9(2) ,61-76
- Costa París, C. (2012). *Concepto de docencia de calidad en la Universidad Católica de Colombia* (Tesis de maestría) Universidad de La Sabana, Chía, Colombia
- Delgado, H. B. (2014). El impacto de la calidad educativa. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 4(1), 6.
- Durán, R. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona, España.

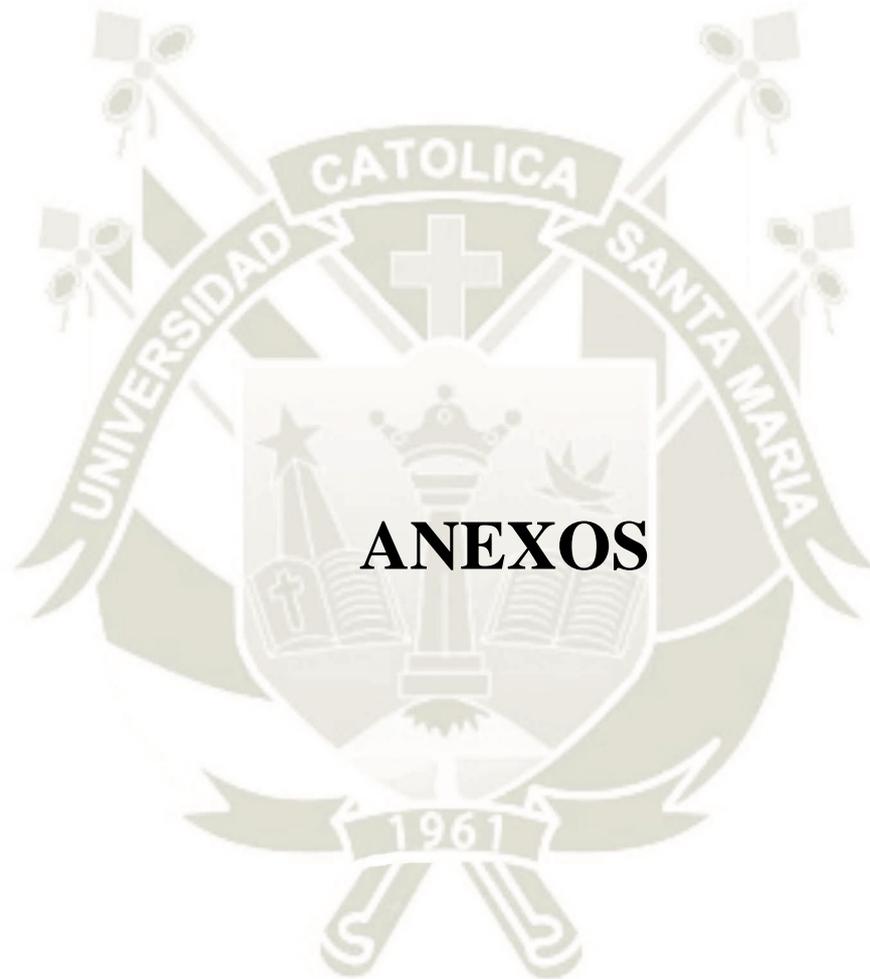
- Durán, R., Estay-Niculcar, C., & Álvarez, H. (2015). Adopción de buenas prácticas en la educación virtual en la educación superior. *Aula abierta*, 43(2), 77-86.
- Escribano Hervis, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2), 717-739.
- Garay Ruiz, U., Tejada Garitano, E., & Romero-Andonegi, A. (2017). Rendimiento y satisfacción de estudiantes universitarios en una comunidad en línea de prácticas. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(75), 1239-1256.
- García Morales, I. T. (2017). Integración del concepto de calidad a la educación: una revisión histórica. Congreso Nacional de Investigación Educativa, San Luis Potosí
- Guerrero Castañeda, A., Rojas Morales, C., & Villafañe Aguilar, C. (2019). Impacto de la educación virtual en carreras de pregrado del área de ciencias de la salud. Una mirada de las tecnologías frente a la educación. (Tesis de especialización) *Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, Colombia*
- Hernández Godoy, V.; Fernández Morales, K. y Pulido, J. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 349-364
- Hernández, E., & Tayo, E. (2017). La satisfacción de docentes y estudiantes en una experiencia de aprendizaje apoyada en la tecnología. *Revista Publicando*, 4(12 (1)), 334-350.
- Hernández, L. V. & Quevedo, I. R. (2015). Uso de las tic para el desarrollo de competencias. *ANFEI Digital*, (2), 1-8.
- Gómez, M. D. C. G. J. (2014). *La importancia del aprendizaje por competencias en la escuela primaria en el marco de la reforma* (Tesis de licenciatura) Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad del Carmen, Campeche, México
- Lewin, M. A. A., & García, J. Á. B. (2020). El acompañamiento ignaciano en el siglo XXI. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 15(1), 131-146.
- Lillo Zúñiga, F. G. (2013). Aprendizaje colaborativo en la formación Universitaria de Pregrado. *Revista de Psicología - Universidad Viña del Mar*, 2(4), 109-142
- López, A. y Farfán, P. (s.f). El enfoque por competencias en la educación. México: Universidad de Guadalajara, Jalisco, México.
- MINEDUC (2019). Factores asociados a mejores resultados educativos 2018: Expectativas educativas. Agencia de Calidad de la Educación.
- Montalvo, G. C. Z. (2019). Acompañamiento virtual en un sistema de tutoría presencial. In *Congresos CLABES*, 644-649.

- Morgan, P. (2011). Equidad, Acreditación y Calidad Educativa. *Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación*
- Nicoletti, J. A. (2006). Fundamento y construcción del acto educativo. *Docencia e investigación, 31(23)*. 1-23
- Ortiz Huarachi, L. A. (2018). *Efectos de las herramientas virtuales en el aprendizaje basado en proyectos de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la UNSA, Arequipa 2018*. (Tesis de doctorado) Arequipa, Perú
- Ortiz, C. (2002). Apuntes sobre la educación virtual. *Revista Latina de Comunicación Social, 5(50)*, 0.
- Paredes, M. (2017). *Percepción de calidad de los estudiantes de cuarto y quinto año de los programas de la carrera de odontología de la UNAH, Tegucigalpa, Agosto-Diciembre 2016* (Tesis de maestría) Universidad Nacional Autonomía de Nicaragua, Managua, Nicaragua.
- Pérez V. C., Ortiz M. L. et al. (2015). Propiedades psicométricas de un cuestionario para evaluar expectativas académicas en estudiantes de primer año de Medicina. *Rev. méd. Chile, 143(11)*, 1459-1467.
- Rama, C. (2012). La nueva lógica de la economía de la educación con la virtualización. *Rama, C. La reforma de la virtualización de la universidad. México: Universidad de Guadalajara*.
- Ramírez, F., & Rama, C. (2014). Los recursos de aprendizaje en la educación a distancia, nuevos escenarios, experiencias y tendencias. *Virtual Educa*
- Robles, C. D. C. P., Quiñones, M. S., & Sandoval, M. Y. R. (2017) La construcción de la identidad docente: significados y sentido. Congreso Nacional de Investigación Educativa, San Luis Potosí, 1-12
- Robles, G. E. C. M., Sotelo, Y. G. C., & López, G. E. N. (2017). Malestar docente y su impacto emocional en profesores de educación primaria. Congreso Nacional de Investigación Educativa, San Luis Potosí
- Rodríguez, Á. C., Deaño, M. D., Diniz, A. A. P. M., Iglesias-Sarmiento, V., Gil, S. A., García-Señorán, M.,... & González, F. T. (2017). Expectativas académicas y planificación. Claves para la interpretación del fracaso y el abandono académico. *International Journal of Developmental and Educational Psychology, 3(1)*, 83-92.
- Roselli, N. (2016). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. *Propósitos y Representaciones, 4(1)*, 219-280

- Salas, S. (2019). *Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos*. (Tesis de maestría) Universidad Tecnológica del Perú. Lima, Perú.
- Salgado García, Edgar (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Sánchez Quintero, J. (2018). *Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición*, Bogotá, Colombia: Universidad Sergio Arboleda.
- Sánchez, C. F. A. (2018). Desempeño pedagógico y calidad educativa en la institución educativa “Carlos Cornejo Orbe” de la parroquia rio boito del canton provincia del oro Ecuador 2018. *LOGOS*, 8(1).
- Sarmiento Santana, M. (2007). *La enseñanza de las matemáticas y las Ntic. Una estrategia de formación permanente*. Universitat Rovira i Virgili.
- Solis, C., & Alonso, A. (2016). *Influencia de las nuevas tendencias metodológicas de los docentes en el desempeño académico de los estudiantes* (Tesis de maestría) Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador
- Soto, Silva & Gairín. (2014). Formación de Directivos de Centros Escolares: condiciones que posibilitan la transferencia de la Formación Semi-Presencial. *Socializar Conocimientos N°2 Observando a Chile desde la Distancia*, 153-166
- Suasti Lopez, C. A. (2018). *Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales* (Tesis de maestría) Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, Portugal.
- Tejada, R. E., Quispe, V. P., Huatuco, R. M., Lizama, E. R., & Díaz, E. Á. (2004). Educación virtual basada en tecnologías de información. *Industrial Data*, 7(2), 58-69.
- Tintaya Paredes, N. Y. (2017). *Fortalecimiento de estrategias de motivación en el idioma inglés para lograr un aprendizaje significativo en los niños y niñas del 3er grado de educación primaria de la IE “Walter Peñaloza Ramella”–Arequipa-2017*. (Tesis de bachiller) Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú
- Vaillant, D., & Manso, J. (2019). Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Aprendizaje Colaborativo. *SUMMA. Fundación La Caixa*.
- Valdez Betalleluz, E. B. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú

- Vasco, G. (2007). Las competencias básicas en el sistema educativo de la CAPV. *Departamento de Educación, Universidades e Investigación*.
- Vizcaino Aponte, J. C. (2019). Estrategias con Recursos Educativos Digitales Abiertos tipo simulador y su Incidencia en la Motivación al Logro: aprendizaje basado en problemas frente a diseño instruccional.
- Zambrano R., J. (2016). Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(2) ,217-235
- Zamora Mancera, L. A. (2019) *Impacto de las tecnologías al servicio de la educación virtual en el municipio de Tocancipá*. (Tesis de especialización). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia.





ANEXO 001

CUESTIONARIO SOBRE EDUCACIÓN VIRTUAL

(Valdez Betalleluz, 2017)

Estimado(a) Sr(a):

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada: La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María.

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Indiferente (3) - En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1).

- | N° | Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual | 1 2 3 4 5 |
|----|--|------------------|
| 1 | Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos. | |
| 2 | La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para su enseñanza. | |
| 3 | Los recursos de aprendizaje (pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles. | |
| | Dimensión 2: Acompañamiento virtual | 1 2 3 4 5 |
| 4 | Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales. | |
| 5 | El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad. | |
| 6 | Mis consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso | |
| | Dimensión 3: Colaboración virtual | |
| 7 | Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales. | |
| 8 | Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual. | |
| 9 | Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna. | |
| 10 | La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor. | |
| | Dimensión 4: Competencias | 1 2 3 4 5 |
| 11 | El curso virtual contribuye a la formación de competencias en los alumnos. | |
| 12 | La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso. | |

ANEXO 002

CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

(Valdez Betalleluz, 2017).

Estimado(a) Sr(a):

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada: La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María.

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente

Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible. Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Indiferente (3) - En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1).

- | N° | Dimensión 1: Calidad de la institución | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1 | El aula virtual fue amigable para desarrollar mis estudios. | | | | | |
| 2 | El Aula virtual estuvo disponible cuando quise acceder a ella. | | | | | |
| 3 | Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio. | | | | | |
| 4 | La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante. | | | | | |
| | Dimensión 2: Expectativas del estudiante | | | | | |
| 5 | Los Foros Calificados resultaron útiles para su aprendizaje. | | | | | |
| 6 | El Trabajo Aplicativo resultó útil para su aprendizaje | | | | | |
| 7 | Los estudiantes logran aprender mediante los nuevos formatos de educación virtual | | | | | |
| 8 | Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso. | | | | | |
| | Dimensión 3: Docencia | | | | | |
| 9 | Los tutores docentes se encuentran correctamente preparado para el desarrollo del curso virtual. | | | | | |
| 10 | Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos. | | | | | |
| 11 | Las observaciones realizadas por el Tutor Docente a mis participaciones fueron claras y útiles | | | | | |

ANEXO 003

MATRIZ DE DATOS

N°	CUESTIONARIO SOBRE EDUCACIÓN VIRTUAL												CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE										
	P. 1	P. 2	P. 3	P. 4	P. 5	P. 6	P. 7	P. 8	P. 9	P. 10	P. 11	P. 12	P. 1	P. 2	P. 3	P. 4	P. 5	P. 6	P. 7	P. 8	P. 9	P. 10	P. 11
1	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
5	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
9	1	1	3	1	3	3	3	1	3	3	3	4	1	4	1	3	1	4	1	1	1	1	3
10	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
13	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	1	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
16	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	5
22	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
23	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4
28	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
30	3	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	3	4
31	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
32	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3	3	3	3	4	4	3
33	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
34	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	1	4	3	3	3	5	4	4
35	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4
36	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
37	4	3	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3

38	4	4	4	3	4	5	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	
39	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
40	1	1	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	
41	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3	4	4	
42	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
44	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	4	3	
46	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
47	1	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	
48	4	5	4	3	1	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	
52	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	
53	3	4	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	
54	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
56	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
57	3	4	5	1	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
58	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
59	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	
60	4	4	3	4	1	4	4	4	4	3	1	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	
61	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	1	3	4	4	3	4	
62	4	5	5	5	4	3	5	4	4	4	3	1	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	
63	4	3	4	1	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	
64	4	3	4	4	1	4	4	4	3	3	1	1	4	3	1	1	1	1	1	3	4	4	4	
65	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	
67	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
69	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	
70	4	4	3	4	3	4	5	3	5	4	3	3	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	
71	3	3	3	1	4	3	3	4	3	3	4	1	4	4	5	1	3	4	4	4	5	5	4	
72	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	
73	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
74	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
75	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
76	1	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3	4	
77	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	3	4	4	
78	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
79	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	1	1	4	4	4	3	4	1	4	3	3	4	4	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	1	4	3	3	4	4	3	4	3	4	
81	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	3	4	
82	3	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	
85	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	1	3	4	3	3	3	4	4	
86	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
87	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
88	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

89	3	3	5	4	5	3	4	3	4	3	3	3	4	5	5	3	3	4	4	4	3	4	3		
90	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
91	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
95	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
96	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	1	1	4	3	
99	4	3	4	1	1	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
100	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
101	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
102	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
103	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
104	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
105	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3
106	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3
109	4	4	5	4	4	5	4	3	3	5	3	3	3	3	3	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4
110	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
111	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	3	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
113	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	5	4	3	4	3	4	3	4
114	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	4	4	4
115	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
117	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
120	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
124	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
127	4	3	5	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
128	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4
129	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4
132	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	1	4	5	4	4	4
134	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
135	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
136	1	3	1	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
137	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
139	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4

141	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
142	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
143	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
144	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
145	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	1	3	3	3	5	4	3	4	4	3	4	3	3	1	3	4	3	3	4	3	3	3	3
148	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
149	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
150	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
151	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
153	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
154	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
155	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3
156	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
157	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
158	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
159	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
160	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
162	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
163	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
164	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
165	5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	3	5	4	5	5	5
166	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
167	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5
168	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3
171	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	3	4	4	4
172	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
173	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
174	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
175	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
176	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	3	3	3	4	4	4	4
177	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	1	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	3	3	3	1	4	1	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
184	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
186	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	5	3	4
187	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	3	3	3

ANEXO 004

USOS PEDAGÓGICOS DE LAS TIC EN PROCESOS EDUCATIVOS

PROPUESTA DE CAPACITACIÓN DOCENTE

1. PRESENTACIÓN

Las sociedades de hoy se caracterizan por estar estrechamente vinculadas unas a otras a través de la globalización. Las economías mundiales se enmarcan dentro de un proyecto de Desarrollo Humano en el cual la educación cumple un rol importante; pues, es el eje motor no solo de la economía, sino también de la política y la cultura de los países alrededor del mundo. En este punto, la tecnología ha permitido cambios sustanciales en la forma cómo las personas construyen sus modos y estilos de vida, así como en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Las instituciones educativas juegan un rol importante dentro del desarrollo de las sociedades. Décadas atrás, se entendía por educación a todo aquel proceso de transmisión de conocimientos. Sin embargo, a partir de la teoría constructivista del aprendizaje, se ha dado lugar a nuevos procesos de cambio y transformación en la educación superior, los cuales se caracteriza por conjugar entornos discursivos, performativos e interactivos, donde el desarrollo de competencias y capacidades pasa a ser el elemento central de la enseñanza-aprendizaje y las TIC se establecen como sistemas y recursos tecnológicos que permiten la producción, tratamiento, almacenamiento y comunicación de información.

Estos cambios en los estilos y formas de aprender a conllevado a que los procesos de enseñanza-aprendizaje se desarrollen de forma interactiva y lúdica, pero a la vez, estos procesos son mucho más significativos, en tanto se conjugan los saberes y la experiencia previa para dar paso a la construcción de nuevos conocimientos por parte del estudiante. Así, las competencias se consolidan como un elemento fundamental en las instituciones educativas y el rol que cumplen hoy en día, traspasa sus objetivos

iniciales, llevando a estas a construir nuevos contextos educativos y sociales. Sin embargo, la incompatibilidad entre los diseños curriculares tradicionales, las necesidades y demandas del sector empresarial y la sociedad, así como el uso pedagógico de las TIC, acompañado de los problemas de adaptación generacional, ha traído como consecuencia la necesidad de mejorar el campo de la administración y gestión de la educación por medio de creativos, innovadores y sustentables modelos académicos y educativos.

La presente propuesta de actualización y profesionalización de un conjunto de políticas, lineamientos y normas que caracterizan los enfoques curricular y pedagógico mediados por TIC propios de una institución educativa. Orienta, a su vez, el camino hacia la excelencia educativa e institucional.

2. OBJETIVO

Brindar las herramientas necesarias a los participantes para fomentar la innovación en el aula, mediante la utilización y la apropiación de las TIC de uso libre para la creación de materiales y recursos educativos que permitan el desarrollo óptimo del proceso enseñanza-aprendizaje y el uso de espacios colaborativos para el diseño de proyectos educativos innovadores, el intercambio de experiencias educativas y buenas prácticas con el uso de las TIC entre los profesionales de la educación.

3. PROGRAMA ACADÉMICO

Módulo 1

Tecnologías de información y comunicación y competencias digitales para el desarrollo profesional docente

Al finalizar el módulo, los participantes desarrollarán las competencias TIC en los diferentes escenarios virtuales, acorde a las necesidades y funciones de los actores e instituciones educativas, así como la articulación de estas a los desafíos y tareas descritas en los Proyectos Educativos Institucionales.

Módulo 2

Tecnologías e Informática Educativas

Concluyendo el presente módulo los participantes podrán seleccionar y aplicar nuevas estrategias en su actividad docente, utilizando diestramente la tecnología educativa para desarrollar el proceso de mejora educativa con el apoyo de la tecnología.

Módulo 3

Aprendizaje colaborativo y TIC para enseñar y aprender.

El propósito del presente módulo es que los participantes utilicen las nuevas tecnologías para optimizar su intervención y generar verdaderos ambientes de aprendizaje que promuevan el desarrollo integral de los estudiantes con el soporte que proporciona el aprendizaje colaborativo bajo el enfoque del aprendizaje asistido por el computador (CAL).

Módulo 4

Software libre, conocimiento en abierto y producción de materiales y recursos educativos digitales y multimedia

El presente módulo tiene como propósito que los participantes sean capaces de utilizar herramientas prácticas que les permita elaborar recursos y materiales innovadores en la enseñanza, con el apoyo de nuevas tecnologías; además de aplicar y evaluar el manejo de los recursos tecnológicos innovadores en la enseñanza.

Módulo 5

Innovación educativa aplicada con recursos abiertos

Este módulo permitirá a los participantes desarrollar estrategias de enseñanza innovadoras que generen cambios sustanciales en la práctica docente desde la aplicación de recursos educativos abiertos.

4. PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO	CONTENIDO TEMÁTICO	TOTAL DE HORAS	TOTAL DE CRÉDITOS
Módulo 1. TIC y competencias digitales	Tendencias y prospectiva de la educación. Entornos de aprendizaje apoyados por TIC. Herramientas y tecnologías para educación. Habilidades digitales necesarias en la educación. Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje.	48	2
Módulo 2. Tecnologías e Informática Educativas	Un nuevo modelo educativo: La tecnología polimedia y el aprendizaje interactivo. Buscando información en Internet: Repositorios de contenidos. Recursos tecnológicos para la educación. Herramientas para la creación de nuevos contenidos. Estrategias de evaluación de competencias en entornos virtuales de aprendizaje. Agentes Conversacionales Pedagógicos. Dispositivos móviles para la educación.	96	4
Módulo 3. Aprendizaje colaborativo y TIC para enseñar y aprender	Buscadores académicos: Google Académico, Deepdyve y Refseek. Uso de redes sociales abiertas para enseñar: Twitter, Facebook, Google+ y Qzone. Creando presentaciones con herramientas online: Prezzi, Power point, Zoho Show, SlideShare y Slice Rocket. Youtube: Anotaciones, herramientas y material interactivo. La evaluación del aprendizaje en ambientes virtuales: Herramientas online para la elaboración de recursos e instrumentos de evaluación.	96	4
Módulo 4. Software libre, conocimiento en abierto y producción de materiales y recursos educativos digitales	Software Libre y Conocimiento en Abierto. Creación de conocimiento en abierto usando software libre: Los Blogs y los Wikis. Recursos Educativos Digitales y Herramientas de la Web 2.0. Creación de Materiales Multimedia y Actividades Interactiva	96	4
Módulo 5. Innovación educativa aplicada con recursos abiertos	Innovación Educativa Aplicada. Bases conceptuales, indicadores e impacto de la innovación educativa. Aplicación de la innovación educativa en el contexto educativo. Búsqueda y uso de recursos educativos abiertos en procesos formativos. Movilización de recursos educativos abiertos en ambientes de aprendizaje.	96	4
TOTAL		432	18

ANEXO 005

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN LOS CURSOS VIRTUALES DURANTE EL SEMESTRE ACADÉMICO 2020-I DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA-2020.

Investigadores:

- CHÁVEZ DELGADO, Carlos Arnaldo
- FLOREZ COYLA, Silvia Delia
- HUAHUACONDO AMARU, María Helen

Instrumento de investigación: “CUESTIONARIO SOBRE EDUCACIÓN VIRTUAL (Valdez Betalleluz, 2017)”

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la relación de los Items.	X			
Pertinencia con las variables e indicadores	X			
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de la aplicación	X			

Validado por : Dra. Liz Candy Carcausto Cortez
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María
 Correo : lcarcausto@ucsm.edu.pe
 Teléfono : 989521020

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Firma  _____
 DNI. 29716020

VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN LOS CURSOS VIRTUALES DURANTE EL SEMESTRE ACADÉMICO 2020-I DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA-2020.

Investigadores:

- CHÁVEZ DELGADO, Carlos Arnaldo
- FLOREZ COYLA, Silvia Delia
- HUAHUACONDO AMARU, María Helen

Instrumento de investigación: “CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE” (Valdez Betalleluz, 2017)”

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la relación de los Items.	X			
Pertinencia con las variables e indicadores	X			
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de la aplicación	X			

Validado por : Dra. Liz Candy Carcausto Cortez
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María
 Correo : lcarcausto@ucsm.edu.pe
 Teléfono : 989521020

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Fir..... 
 DNI. 29716020

VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN LOS CURSOS VIRTUALES DURANTE EL SEMESTRE ACADÉMICO 2020-I DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA-2020.

Investigadores:

- CHÁVEZ DELGADO, Carlos Arnaldo
- FLOREZ COYLA, Silvia Delia
- HUAHUACONDO AMARU, María Helen

Instrumento de investigación: “CUESTIONARIO SOBRE EDUCACIÓN VIRTUAL (Valdez Betalleluz, 2017)”

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento				
Claridad en la relación de los Items.				
Pertinencia con las variables e indicadores				
Relevancia del contenido				
Factibilidad de la aplicación				

Validado por : Dr. Olger Albino Gutiérrez Aguilar
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María
 Correo : ogutierrez@ucsm.edu.pe
 Teléfono : 958320001

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Firma _____
 DNI. 29456811

VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN LOS CURSOS VIRTUALES DURANTE EL SEMESTRE ACADÉMICO 2020-I DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA-2020.

Investigadores:

- CHÁVEZ DELGADO, Carlos Arnaldo
- FLOREZ COYLA, Silvia Delia
- HUAHUACONDO AMARU, María Helen

Instrumento de investigación: “CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE (Valdez Betalleluz, 2017)”

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento				
Claridad en la relación de los Items.				
Pertinencia con las variables e indicadores				
Relevancia del contenido				
Factibilidad de la aplicación				

Validado por : Dr. Olger Albino Gutiérrez Aguilar
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María
 Correo : ogutierrez@ucsm.edu.pe
 Teléfono : 958320001

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Firma _____
 DNI. 29456811

VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN LOS CURSOS VIRTUALES DURANTE EL SEMESTRE ACADÉMICO 2020-I DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA-2020.

Investigadores:

- CHÁVEZ DELGADO, Carlos Arnaldo
- FLOREZ COYLA, Silvia Delia
- HUAHUACONDO AMARU, María Helen

Instrumento de investigación: “CUESTIONARIO SOBRE EDUCACIÓN VIRTUAL (Valdez Betalleluz, 2017)”

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento		X		
Claridad en la relación de los Items.	X			
Pertinencia con las variables e indicadores	X			
Relevancia del contenido		X		
Factibilidad de la aplicación	X			

Validado por : Mg. Christian Hyrum Siza Montoya
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María
 Correo : csiza@ucsm.edu.pe
 Teléfono : 953746967

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Firma _____
 DNI. 42061085



VALIDACION DE INSTRUMENTO

Título de la investigación: LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN LOS CURSOS VIRTUALES DURANTE EL SEMESTRE ACADÉMICO 2020-I DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA-2020.

Investigadores:

- CHÁVEZ DELGADO, Carlos Arnaldo
- FLOREZ COYLA, Silvia Delia
- HUAHUACONDO AMARU, María Helen

Instrumento de investigación: “CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE (Valdez Betalleluz, 2017)”

CRITERIO DE VALIDACIÓN	APRECIACION			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la relación de los Items.		X		
Pertinencia con las variables e indicadores		X		
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de la aplicación	X			

Validado por : Mg. Christian Hyrum Siza Montoya
 Lugar de Trabajo : Universidad Católica de Santa María
 Cargo : Docente de la Universidad Católica de Santa María
 Correo : csiza@ucsm.edu.pe
 Teléfono : 953746967

Observaciones: Habiendo analizado el instrumento mencionado, se determina que es APLICABLE y se integra a la naturaleza de la investigación la que permitirá recolectar los datos de estudio sin mayor problema.

Firma _____
 DNI. 42061085



ANEXO 006

AUTORIZACIÓN EN LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO
Cuestionario sobre “Educación Virtual” y Cuestionario sobre “Satisfacción del
Estudiante” (Valdez Betalleluz, 2017)



Universidad Católica
de Santa María

“IN SCIENTIA ET FIDE EST FORTITUDO NOSTRA”
(En la ciencia y en la fe está nuestra fortaleza)

Arequipa, 12 de abril del 2021

OFICIO No 231-DFCYTSYH-2021

Señores

Carlos Arnaldo Chávez Delgado
Silvia Delia Florez Coyla,
María Helen Huahuacondo Amaru
Presente.-

De mi especial consideración:

Por medio de la presente tengo a bien saludarlos cordialmente y de acuerdo a lo solicitado, en relación al proyecto de investigación “La Educación Virtual y la Satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa-2020”, acredito la aplicación de los instrumentos “Cuestionario sobre Educación Virtual (Valdez Betalleluz, 2017)” y “Cuestionario sobre Satisfacción del Estudiante (Valdez Betalleluz, 2017)” para la ejecución de la investigación, la misma que se encuentra bajo la asesoría del Mg. Aleixandre Brian Duche Pérez.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi consideración.



DR. ROMULO FARI FLORES
Decano de la Facultad de Ciencias y
Tecnologías Sociales y Humanidades
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA